



---

# **VSA API Web Service**

---

**Benutzerhandbuch**

Version R9

Deutsch

März 19, 2015

**Agreement**

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at <http://www.kaseya.com/legal.aspx>. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

# Inhalt

|  |    |
|--|----|
| VSA-API-Webdienst.....                                       | 1  |
| VSA-API-Webdienst – Überblick .....                          | 1  |
| VSA-API-Webdienst aktivieren .....                           | 2  |
| Spezielle Felder.....  | 2  |
| API-Beispielanwendung für C# .....                           | 3  |
| API-Beispielseite für ASP .....                              | 5  |
| VSA-API-Webdienst – Sicherheit .....                         | 8  |
| Web-Links - Eingehend und ausgehend .....                    | 10 |
| Beschränkung von Anfragen nach IP-Adresse und Benutzer ..... | 11 |
| VSA-API-Webdienst – Vorgänge .....                           | 12 |
| AddMachGroupToScope.....                                     | 12 |
| AddOrg.....  | 12 |
| AddOrgDepartment.....  | 12 |
| AddOrgDeptStaff.....   | 12 |
| AddOrgToScope .....  | 13 |
| AddScope .....   | 13 |
| AddScopeOrg.....   | 13 |
| AddTicRequest.....   | 14 |
| AddUserToRole.....   | 14 |
| AddUserToScope.....  | 14 |
| AdminGroupAccess .....                                       | 14 |
| AssignRole .....   | 15 |
| AssignScope .....  | 15 |
| Authenticate .....   | 15 |
| AuthenticateWithAppSessionID .....                           | 17 |
| CloseAlarm .....   | 18 |
| CreateAdmin.....   | 18 |
| CreateAgentInstallPackage .....                              | 18 |
| CreateMachineGroup.....                                      | 19 |
| CreateRole .....   | 19 |
| DeleteAdmin .....  | 19 |
| DeleteAgent .....  | 19 |
| DeleteAgentInstallPackage.....                               | 20 |
| DeleteMachineGroup.....                                      | 20 |
| DeleteOrg.....   | 20 |
| DeleteRole .....   | 20 |
| DeleteScope .....  | 21 |
| DisableAdmin .....   | 21 |
| Echo .....   | 21 |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| EchoMt .....                     | 21 |
| EnableAdmin .....                | 21 |
| GetAlarm .....                   | 22 |
| GetAlarmList .....               | 23 |
| GetGroupLicenseInfo .....        | 24 |
| GetLogEntry .....                | 24 |
| GetMachine.....                  | 24 |
| GetMachineCollectionList.....    | 27 |
| GetMachineGroupList .....        | 27 |
| GetMachineList .....             | 28 |
| GetMachineUptime .....           | 28 |
| GetNotesList.....                | 29 |
| GetOrgLocation.....              | 29 |
| GetOrgTypes .....                | 30 |
| GetOrgs.....                     | 30 |
| GetOrgsByScopeID.....            | 30 |
| GetPackageURLs .....             | 31 |
| GetPartnerUserLocation .....     | 31 |
| GetPublishedViewColumns .....    | 31 |
| GetPublishedViewRows .....       | 33 |
| GetPublishedViews.....           | 34 |
| GetRoles .....                   | 37 |
| GetScopes .....                  | 37 |
| GetSessionDetails .....          | 37 |
| GetTicket.....                   | 38 |
| GetTicketList .....              | 39 |
| GetTicketNotes.....              | 39 |
| GetTicRequestTicket .....        | 40 |
| GetVerboseMachineGroupList ..... | 40 |
| LockFunctionAccess.....          | 40 |
| MergeAgent .....                 | 40 |
| MoveMachineToAnotherGroup .....  | 41 |
| Primitive .....                  | 41 |
| RemoveUserFromRole .....         | 42 |
| RemoveUserFromScope .....        | 42 |
| RenameMachine.....               | 43 |
| ResetPassword .....              | 43 |
| RoleMembership.....              | 43 |
| SendAdminMessage.....            | 43 |
| SetAdminPassword .....           | 44 |
| SetGroupLicenseInfo.....         | 44 |
| SetLicenseByOrg .....            | 44 |
| SetPartnerUserLocation.....      | 44 |
| UpdateOrg .....                  | 44 |
| UpdateTicket .....               | 45 |

|  |    |
|--|----|
| UpdateUser .....                                   | 46 |
| API-Webdienst für Agent-Verfahren .....            | 47 |
| API-Webdienst für Agent-Verfahren aktivieren ..... | 47 |
| API-Webdienst für Agent-Verfahren – Vorgänge ..... | 48 |
| AddScriptAssignment .....                          | 48 |
| AddScriptPrompt .....                              | 48 |
| Echo .....   | 48 |
| EchoMt .....                                       | 48 |
| GetScriptAssignmentId .....                        | 49 |
| GetScriptIdFromScriptName .....                    | 49 |
| Monitoring-API-Webdienst .....                     | 49 |
| Monitoring-API-Webdienst aktivieren.....           | 49 |
| Monitoring-API-Webdienst – Vorgänge.....           | 49 |
| AssignEventAlertToMachine .....                    | 49 |
| AssignEventLogMachineSettings .....                | 50 |
| CreateEventSet .....                               | 50 |
| CreateEventSetDefinition.....                      | 50 |
| DeleteAllEventAlertsFromMachine .....              | 50 |
| DeleteAllEventLogMachineSettings .....             | 51 |
| DeleteEventAlertFromMachine.....                   | 51 |
| DeleteEventLogMachineSettings .....                | 51 |
| DeleteEventSet .....                               | 51 |
| DeleteEventSetDefinition .....                     | 52 |
| GetEventAlertList.....                             | 52 |
| GetEventLogMachineSettingsList .....               | 53 |
| GetEventSetDefinitionList .....                    | 53 |
| GetEventSetList .....                              | 54 |
| KSD-API-Webdienst .....                            | 54 |
| KSD-API-Webdienst aktivieren.....                  | 54 |
| Datentypen des KSD-API-Webdienstes.....            | 55 |
| RefItem .....                                      | 55 |
| CustomField .....                                  | 55 |
| Hinweis .....                                      | 55 |
| Anhang.....  | 56 |
| RelatedIncident .....                              | 56 |
| ServiceDeskDefinition .....                        | 56 |
| IncidentSummary.....                               | 59 |
| Vorfall .....                                      | 60 |
| KSD-API-Webdienst – Vorgänge.....                  | 62 |
| AddIncident .....                                  | 62 |
| AddServDeskToScope .....                           | 62 |
| GetIncident .....                                  | 63 |
| GetIncidentList.....                               | 63 |
| GetIncident2 .....                                 | 64 |
| GetServiceDesk.....                                | 65 |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| GetServiceDesks.....           | 65 |
| Primitive .....                | 66 |
| QueueAddIncident .....         | 66 |
| UpdateIncident .....           | 66 |
| Probenachrichten .....         | 67 |
| GetServiceDesks Request .....  | 67 |
| GetServiceDesks Response ..... | 67 |
| GetServiceDesk Request .....   | 67 |
| GetServiceDesk Response .....  | 67 |
| GetIncidentList Request .....  | 74 |
| GetIncidentList Response ..... | 74 |
| GetIncident Request .....      | 74 |
| GetIncident Response .....     | 75 |
| AddIncident Request .....      | 76 |
| AddIncident Response .....     | 76 |
| UpdateIncident Request.....    | 76 |
| UpdateIncident Response.....   | 77 |
| Inhaltsverzeichnis .....       | 79 |

---

# VSA-API-Webdienst

## In diesem Abschnitt

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| VSA-API-Webdienst – Überblick | 1  |
| VSA-API-Webdienst – Vorgänge  | 12 |
|                               | 46 |

---

## VSA-API-Webdienst – Überblick

Der VSA-API-Webdienst stellt eine generische Oberfläche für einen Client zur Verfügung und ermöglicht die Programmierung einer Schnittstelle zum VSA. Dank dieser API kann ein Client eine Verbindung zu einer Anwendung eines Drittanbieters herstellen. Die API konzentriert sich auf die folgenden Dienste:

- **Verbindung** – Dieser Dienst ermöglicht dem Benutzer der API, sich zu authentifizieren und eine GUID zu erhalten, die er während der gesamten Kommunikation verwenden kann. Die GUID kann auf die gleiche Weise wie auch ein Benutzer veralten.
- **Tickets** – Dieser Dienst stellt grundlegende Funktionen zur Verfügung, um den Benutzer über neue Tickets zu benachrichtigen. Mit dieser Funktion können Benutzer Felder auf einem Ticket aktualisieren.
- **Alarmer** – Dieser Dienst stellt grundlegende Funktionen zur Verfügung, um den Benutzer über neue Alarmer zu benachrichtigen und einen Alarm als geschlossen zu markieren.
- **Rechner** – Dieser Dienst stellt eine Anforderung zur Verfügung, eine Gruppe von Daten über einen oder mehrere Rechner zu sammeln.

Der VSA API-Webdienst basiert auf der **Web Services Description Language (WSDL)**. Die WSDL wird in einem Browser angezeigt und stellt eine abstrakte Beschreibung der Daten zur Verfügung, die mit einem Webdienst ausgetauscht werden können. Ein Client-Programm, das eine Verbindung zu einem Webdienst herstellt, kann über die WSDL ablesen, welche Funktionen auf dem Server zur Verfügung stehen. Eventuell verwendete spezielle Datentypen werden in der WSDL-Datei in Form eines XML-Schemas eingebettet. Der Client kann dann mithilfe des SOAP eine der auf der WSDL aufgelisteten Funktionen aufrufen.

Es folgt ein Beispiel einer vsaWS-Ausgabe:

### KaseyaWS

---

#### GetMachine

Returns machine detail for the submitted Machine\_GroupID.

**Test**

The test form is only available for requests from the local machine.

**SOAP 1.1**

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```

POST /vsaWS/kaseyaWS.asmx HTTP/1.1
Host: 192.168.214.224
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "KaseyaWS/GetMachine"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  <soap:Body>
    <GetMachine xmlns="KaseyaWS">
      <req>
        <Machine_GroupID>string</Machine_GroupID>
        <SessionID>decimal</SessionID>
      </req>
    </GetMachine>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

```

HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  <soap:Body>
    <GetMachineResponse xmlns="KaseyaWS">
      <GetMachineResult>
        <Machine_GroupID>string</Machine_GroupID>
        <machName>string</machName>
        <groupName>string</groupName>
        <Manufacturer>string</Manufacturer>
        <ProductName>string</ProductName>
        <MachineVersion>string</MachineVersion>
      </GetMachineResult>
    </GetMachineResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

## VSA-API-Webdienst aktivieren

So aktivieren Sie den VSA-API-Webdienst:

- Öffnen Sie die Seite "System > Konfigurieren" im VSA.
- Klicken Sie auf das Kontrollkästchen **VSA-API-Webdienst aktivieren**.
- Greifen Sie über `http://<your-KServer>/vsaWS/KaseyaWS.asmx` auf den VSA-API-Webdienst zu.

**Hinweis:** Der **KSD-API-Webdienst** (<http://help.kaseya.com/webhelp/DE/KSD/9000000/index.asp#5761.htm>) beschreibt zusätzliche API-Operationen für **Service Desk**.

## Spezielle Felder

Die folgenden Felder werden in die Antwort auf jede Anforderung eingeschlossen.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

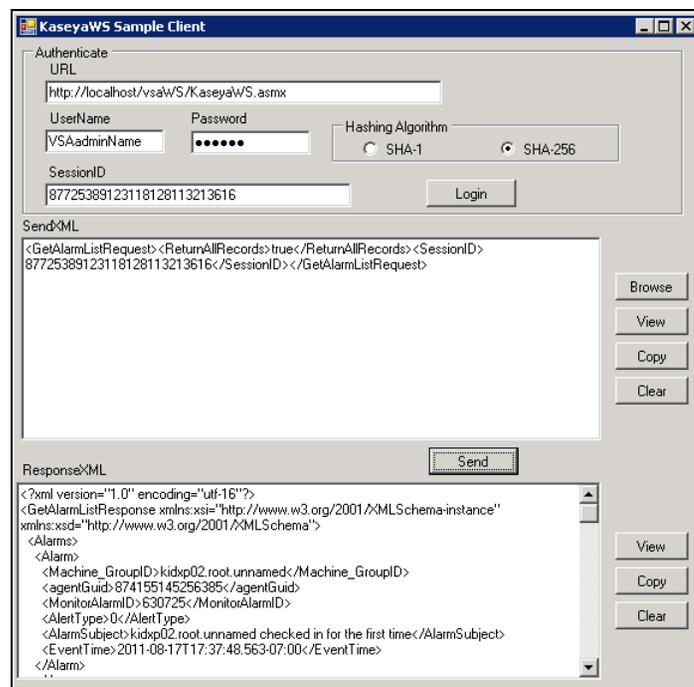
Es wird eine **Sitzungs-ID** vom Webdienst erstellt und an den Client zurückgegeben, wenn eine Methode

erstmal vom Client aufgerufen wird. Die gleiche Sitzungs-ID muss mit jeder in dieser Sitzung aufgerufenen Methode vom Client zurückgegeben werden. Die Sitzungs-ID ist nur gültig, wenn sie von der gleichen IP-Adresse erhalten wird, auf der auch die Authentifizierung stattfand.

## API-Beispielanwendung für C#

Im Lieferumfang des VSA-API-Webdiensts befinden sich auch ein GUI-Testclient sowie ein Satz von Test-XML-Seiten, die Ihnen helfen, sich mit den verschiedenen API-Vorgängen vertraut zu machen. Der C#-Quellcode für die **API-Beispielanwendung für C#** wird Ihnen ohne jegliche Einschränkungen zur Verfügung gestellt. Sie können daraus ersehen, wie der Client konstruiert wurde, und auch beliebige Teile dieses Codes in Ihre eigene Anwendung integrieren.

**Hinweis:** Eine **API-Beispielseite für ASP** (siehe 5) steht Ihnen ebenfalls zur Verfügung.



So führen Sie den Beispiel-Client aus:

1. Führen Sie den Beispiel-Client auf Ihrem Kaseya Server im folgenden Verzeichnis aus:  
<Install Dir>\vsaWs\TestClient\KaseyaWStestClient.exe
2. Geben Sie den **Benutzernamen** und das **Passwort** eines Benutzers ein, der autorisiert ist, eine Verbindung zum Kaseya Server herzustellen.
3. Wählen Sie die gewünschte Option für den **Hash-Algorithmus** aus. Details finden Sie unter **Authenticate** (siehe 15).

**Hinweis:** Das sind derselbe Benutzername und dasselbe Passwort, das ein Administrator für die Anmeldung beim Kaseya Server verwendet.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Anmelden**, um einen Wert im Feld **Sitzungs-ID** anzuzeigen.
5. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um eine XML-Testdatei auszuwählen. Dadurch wird der Text der XML-Datei in das Textfeld **SendXML** eingetragen.

## VSA-API-Webdienst

**Hinweis:** Sie brauchen keinen Wert zwischen die <SessionID>-Element-Tags der XML-Nachricht einzugeben. Der **Beispiel-Client** fügt automatisch die angezeigte Sitzungs-ID in jede XML-Nachricht ein, sobald Sie auf die Schaltfläche **Senden** klicken.

6. Klicken Sie auf **Senden**, um die XML-Nachricht an die Ziel-URL zu senden. Im Textfeld **ResponseXML** wird eine XML-Antwortnachricht angezeigt.

## API-Beispielseite für ASP

Im Lieferumfang des VSA-API-Webdiensts befindet sich auch eine Testclient-ASP-Seite, die Ihnen hilft, sich mit den verschiedenen API-Vorgängen vertraut zu machen. Sie können daraus ersehen, wie der ASP-Client konstruiert wurde, und auch beliebige Teile dieses Codes in Ihre eigene Anwendung integrieren. Die Benutzer können die tatsächliche Seite unter "/vsaWS/KaseyaWS.asmx" auf einem beliebigen Kaseya Server aufrufen, eine Webmethode auswählen und die exakte XML-SOAP-Anfragestruktur aus der WSDL kopieren und einfügen.

Die Authentifizierung findet in einem eigenen Rahmen am oberen Rand der Seite statt. Die Sitzungs-ID einer erfolgreichen Authentifizierung wird angezeigt und kann kopiert und in nachfolgende XML-Anforderungen eingefügt werden.

**Hinweis:** Diese Seite schließt die angezeigte Sitzungs-ID nicht automatisch in nachfolgende Anfrageanweisungen ein, wie dies bei der **API-Beispielanwendung für C#** (siehe 3) der Fall ist.

### Beispiel 1: Authentifizierung

1. Greifen Sie über `http://<your-KServer>/vsaWS/TestClient/TestClient.asp` auf den ASP-Testclient des VSA-API-Webdiensts zu.
2. Geben Sie einen gültigen Benutzernamen und das Passwort eines VSA-Administrators ein und klicken Sie auf "Anmelden".
3. Wählen Sie die gewünschte Option für den **Hash-Algorithmus** aus. Details finden Sie unter **Authenticate** (siehe 15).

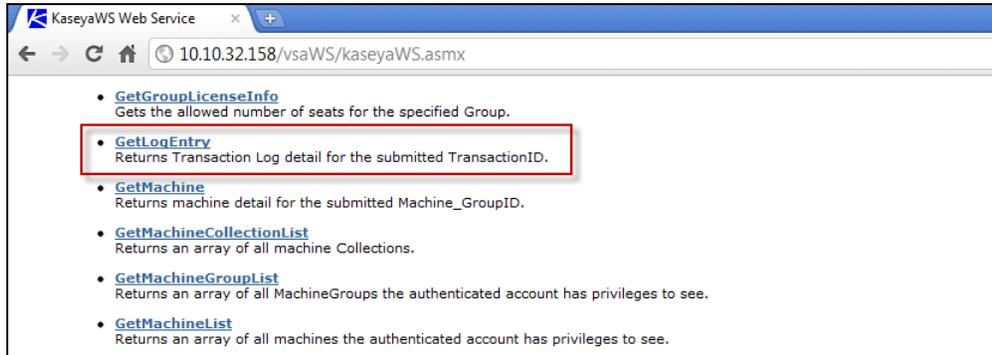
| Authentication    |  |
|-------------------|--|
| URL               | <input type="text" value="http://localhost/vsaWS/KaseyaWS.asmx"/>    |
| UserName          | <input type="text" value="VSAadminName"/>                            |
| Password          | <input type="password" value="....."/>                               |
| Hashing Algorithm | <input checked="" type="radio"/> SHA-256 <input type="radio"/> SHA-1 |
|                   | <input type="button" value="Login"/>                                 |
| Session ID        | <input type="text"/>   |

In das Textfeld der Sitzungs-ID wird die bei Ihrer Anmeldung generierte Sitzungs-ID eingetragen. Sie müssen diese Sitzungs-ID kopieren und in nachfolgende XML-Anforderungen einfügen.

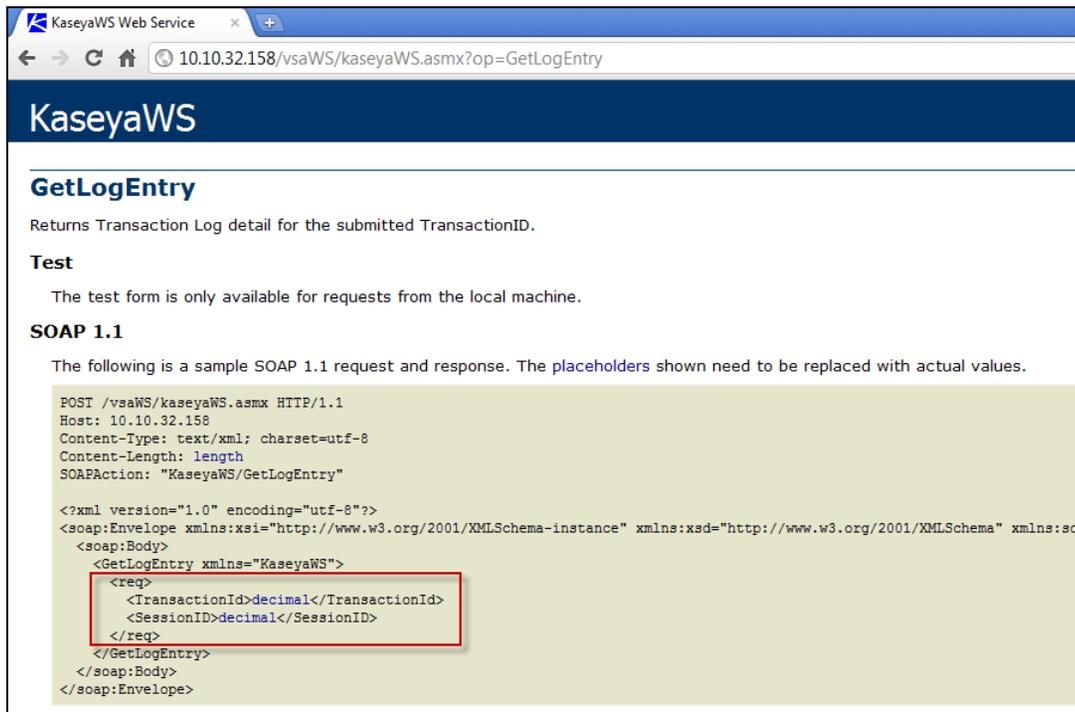
| Authentication    |  |
|-------------------|--|
| URL               | <input type="text" value="http://localhost/vsaWS/KaseyaWS.asmx"/>    |
| UserName          | <input type="text" value="VSAadminName"/>                            |
| Password          | <input type="password"/>   |
| Hashing Algorithm | <input checked="" type="radio"/> SHA-256 <input type="radio"/> SHA-1 |
|                   | <input type="button" value="Login"/>                                 |
| Session ID        | <input type="text" value="75323933851132319513213616"/>              |

## Beispiel 2 - Abrufen-Anforderung erstellen

1. Verwenden Sie in einem zweiten Browser-Fenster die Seite /vsaWS/KaseyaWS.asmx, um eine Methode wie beispielsweise GetLogEntry auszuwählen.



2. Jede Methode zeigt die XML SOAP-Struktur für die Anforderung dieser Methode an. Kopieren Sie nur den Teil der Anfragestruktur dieser Methode, der mit <req> beginnt und mit </req> endet.



3. Fügen Sie die Anforderungsstruktur in den Bereich 'Anforderung' der Seite 'TestClient.asp' ein. Geben Sie den Namen der Methode in das Feld 'Name' der Webmethode ein. Ersetzen Sie den Platzhalter 'Dezimalwert' durch die Sitzungs-ID, die Sie während der Authentifizierung erhalten haben. Ersetzen Sie nach Bedarf andere Platzhalterinhalte durch gültige Daten. Klicken Sie anschließend auf 'Senden'.

**Hinweis:** Das Element `<BrowserIP></BrowserIP>` kann in allen Methoden ignoriert werden. Weitere Informationen finden Sie unter **Beschränkung von Anfragen nach IP-Adresse und Benutzer** (siehe 11).

The screenshot shows the 'Test Client' web application interface. The browser address bar displays '10.10.32.158/vsaWS/TestClient/TestClient.asp'. The interface is divided into several sections:

- Authentication:** Contains fields for 'URL' (http://localhost/vsaWS/KaseyaWS.asmx), 'UserName' (VSAadminName), 'Password', and 'Hashing Algorithm' (SHA-256 selected). A 'Login' button is present, and the 'Session ID' field shows '75323933851132319513213616'.
- Request/Response:** Contains fields for 'Service URL' (http://localhost/vsaWS/KaseyaWS.asmx), 'Web Service Name' (KaseyaWS), and 'Web Method Name' (GetLogEntry). The 'Request' field contains XML:
 

```
<req>
  <TransactionId>17</TransactionId>
  <SessionID>75323933851132319513213616</SessionID>
</req>
```

 A 'Send' button is located below the request field.
- Response:** Displays the XML response received after sending the request:
 

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><GetLogEntryResponse
xmlns="KaseyaWS"><GetLogEntryResult><LogTransactionId>0</LogTransactionId>
<LogErrorLocation /><LogErrorMessage /><LogMethod />
<ExecutionTimeInSeconds>0</ExecutionTimeInSeconds><SessionId>0</SessionId>
<UserName /><ClientIP /><DateSubmitted>0001-01-01T00:00:00</DateSubmitted>
<DateUpdated>0001-01-01T00:00:00</DateUpdated><TransactionXML />
<Method>GetLogEntry</Method><TransactionID>8</TransactionID><ErrorMessage />
```

Die Ergebnisse werden im Antwort-Bereich angezeigt.

## VSA-API-Webdienst – Sicherheit

### Allgemein

Standardmäßig kann auf den VSA-API-Webdienst mit gültigen VSA-Anmeldedaten weltweit von jeder IP-Adresse aus zugegriffen werden. In dieser Standardkonfiguration gelten gültige Kombinationen von Benutzernamen und Passwort als Authentifizierung von jedem beliebigen Rechner aus.

In jeder Konfiguration muss das Passwort vor dem Senden mit der Datei `hash.dll` verschlüsselt werden, die vom VSA bereitgestellt wird. Implementierungsanweisungen für die Datei `hash.dll` sind im Beispiel-Quellcode enthalten.

Sobald eine erfolgreiche **Authentifizierung**anforderung eine Sitzungs-ID ausgibt, muss diese Sitzungs-ID bei jedem Dienstauftrag eingesendet werden. Sie ist zudem nur dann gültig, wenn sie von der ID-Adresse empfangen wird, an die sie ausgegeben wurde. Die ausgegebene Sitzungs-ID läuft nach einer bestimmten Periode der Inaktivität ab.

Sie können die Sicherheit erhöhen, indem Sie eine Datei `AccessRules.xml` erstellen und bereitstellen. Anhand dieser Datei kann der VSA-API-Webdienst Zugriffsregeln basierend auf den IP-Adressen definieren, von denen Anfragen empfangen werden. IP-Filterung ist ein Mechanismus, der häufig in Business-to-Business-Systemen eingesetzt wird, um sicherzustellen, dass Anforderungen nur von den Servern des Partners beantwortet werden.

Die Datei `AccessRules.xml` ist in drei Abschnitte unterteilt:

- Standard-Zugriffsregeln
- IP-Bereiche
- Benutzerzuordnung

**Hinweis:** 127.0.0.1 (localhost) hat immer Zugriff auf jedes Konto, unabhängig von der Konfiguration.

### XML-Struktur

```
<AccessRules>
  <DefaultAccessRules>
    <GrantAnyIPToUndefinedUsers/>
    <GrantAllIPRangesToUndefinedUsers/>
    <DenyAccessToUndefinedUsers/>
  </DefaultAccessRules>
  <IPRanges>
    <IPRange RangeID="" FromIPAddress="" ToIPAddress="" RangeDescription=""/>
    <IPRange RangeID="" FromIPAddress="" ToIPAddress="" RangeDescription=""/>
  </IPRanges>
  <UserMapping>
    <User UserName="" RangeID="" GrantAllRanges="" GrantAnyIP="" DenyAccess=""/>
    <User UserName="" RangeID="" GrantAllRanges="" GrantAnyIP="" DenyAccess=""/>
  </UserMapping>
</AccessRules>
```

### Standard-Zugriffsregeln

Die Elemente in diesem Abschnitt definieren die Zugriffsregeln für diejenigen Konten, auf die im Abschnitt "Benutzerzuordnung" nicht eigens eingegangen wird.

```
<GrantAnyIPToUndefinedUsers/> true/false
```

true: Jeder Benutzer nicht in UserMapping erhält Zugriff von jeder IP-Adresse aus.

```
<GrantAllIPRangesToUndefinedUsers/> true/false
```

true: Jeder Benutzer nicht in UserMapping erhält Zugriff von jeder IP-Adresse in bestimmten IP-Bereichen aus.

```
<DenyAccessToUndefinedUsers/> true/false
```

true: Jedem Benutzer nicht in UserMapping wird der Zugriff verweigert.

## IP-Bereiche

In diesem Abschnitt werden bestimmte Rechner oder Bereiche von Rechnern nach IP-Adresse definiert, über die Benutzerzugriff zugewiesen werden kann.

`RangeID="integer"`

Eine frei vom Benutzer zugewiesene Ganzzahl, über die in UserMapping auf den Bereich verwiesen werden kann.

`FromIPAddress="string"`

Start-IP-Adresse (einschließlich). Die ersten drei Positionen der Vierergruppe müssen der ToIPAddress entsprechen.

`ToIPAddress=" string"`

End-IP-Adresse (einschließlich). Die ersten drei Positionen der Vierergruppe müssen der FromIPAddress entsprechen.

`RangeDescription=" string"`

Beschreibung des IP-Bereichs. Zum Beispiel: "Produktionsserver".

## Benutzerzuordnung

`UserName="string"`

Der VSA-Administratorname. Der VSA-API-Webdienst verwendet dieselben Anmeldedaten und dieselbe Passwortverschlüsselung wie der VSA. Falls Sie also Ihr Passwort im VSA ändern, müssen Sie es auch in Ihrer Client-Implementierung des VSA-API-Webdiensts ändern.

`RangeID="integer"`

Hiermit verweisen Sie im Abschnitt "IP-Bereiche" auf einen definierten IP-Bereich. Ein Benutzer kann mehrere UserMapping-Elemente verwenden, um alle IP-Bereiche zu beschreiben, von denen aus er Zugriff besitzt. Diese Funktion wird nicht verwendet, wenn eines der nachstehenden Gewähren-/Ablehnen-Attribute verwendet wird.

`GrantAllRanges="true/false"`

true: Der Benutzer hat Zugriff von jedem im Abschnitt "IP-Bereiche" definierten Bereich.

`GrantAnyIP=" true/false"`

true: Der Benutzer hat Zugriff von jeder IP-Adresse.

`DenyAccess=" true/false"`

true: Der Benutzer hat keinerlei Zugriff.

## Beispiel-XML für Zugriffskonfiguration

```
<AccessRules>
  <DefaultAccessRules>
    <GrantAnyIPToUndefinedUsers>>false</GrantAnyIPToUndefinedUsers>
    <GrantAllIPRangesToUndefinedUsers>>false</GrantAllIPRangesToUndefinedUsers>
    <DenyAccessToUndefinedUsers>>true</DenyAccessToUndefinedUsers>
  </DefaultAccessRules>
  <IPRanges>
    <IPRange RangeID="1" FromIPAddress="192.168.214.01" ToIPAddress="192.168.214.10"
RangeDescription="Partner X Production Web Farm"/>
    <IPRange RangeID="2" FromIPAddress="192.168.15.102" ToIPAddress="192.168.15.102"
RangeDescription="Senior Developer Machine"/>
    <IPRange RangeID="3" FromIPAddress="192.168.15.105" ToIPAddress="192.168.15.109"
RangeDescription="Sales Demo Machines"/>
    <IPRange RangeID="4" FromIPAddress="192.168.210.35" ToIPAddress="192.168.210.35"
RangeDescription="Internal QA Machine"/>
  </IPRanges>
  <UserMapping>
    <User UserName="B2BMasterAdmin" RangeID="1" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="false"/>
    <User UserName="DevTestAccount" RangeID="2" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="false"/>
    <User UserName="SalesTestAccount" RangeID="3" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="false"/>
    <User UserName="SalesTestAccount2" RangeID="3" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
```

## VSA-API-Webdienst

```
DenyAccess="false"/>
  <User UserName="QAMasterAdmin" RangeID="4" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="false"/>
  <User UserName="SalesTravellingTestAccount" RangeID="" GrantAllRanges="false"
GrantAnyIP="true" DenyAccess="false"/>
  <User UserName="Bob" RangeID="" GrantAllRanges="true" GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
  <User UserName="Sally" RangeID="" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="true"/>
</UserMapping>
</AccessRules>
```

## Web-Links - Eingehend und ausgehend

Neben API-Vorgängen, auf die weiter unten in diesem Dokument näher eingegangen wird, unterstützt der Kaseya Server auch die folgenden ein- und ausgehenden Links:

### Eingehend

Die URL zur Anzeige der Webseite **Ticket** für eine bestimmte Ticket-ID lautet:

`http://...?tclid=<TicketID>`

Zum Beispiel:

`http://demo.kaseya.com?tclid=1234`

The screenshot shows a web interface for a ticket with ID 1041. At the top, there's a 'Ticket ID: 1041' and an 'Associate ticket with:' dropdown menu showing 'mt-ws002 unnamed'. Below this is a 'Summary:' field containing the text 'mt-ws002.unnamed has 10.6% free space left'. The main area is divided into two columns. The left column is titled 'Submitter Information' and contains fields for Name, Email, and Phone. Below these are 'Date Created: 7:33:49 pm 12-Oct-07', 'Age: 12 days 22 hrs', and 'Date Due: 7:33:49 pm 1-Nov-07'. The right column contains various dropdown menus and input fields: Assignee (set to '< unassigned >'), Category (Workstation configuration), Status (Open), Priority (High), SLA Type (None), Dispatch Tech (Yes), Approval (Not required), Hours Worked (0.00), On site (Yes), Warranty Work (Yes), Billable (Yes), Phone Number, Contact Email, Hardware type (Laptop), Blood type (ab-), and Number of Siblings (0). At the bottom left, there are buttons for 'Enter new note' and 'Suppress email notifications'. At the bottom right, there's a 'Hide' button. A note is displayed at the bottom: '7:33:49 pm 12-Oct-07 D: on mt-ws002.unnamed has 2356MB free space (10.6%) on a 115718MB disk drive \*Alert\*

### Ausgehend

Zum Anpassen des Links **Neues Ticket** auf der Seite **Live Connect** tragen Sie die erforderlichen Angaben entsprechend dem Kommentarabschnitt der folgenden XML in die Datei `externalLink.xml` ein. Legen Sie die `externalLink.xml`-Datei zur Aktivierung des neuen Ticket-Links im `\WebPages\install\`-Verzeichnis Ihres Kaseya Server ab.

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<externalLinks>
  <!--
  URL STRING SUBSTITUTIONS: The URL string displayed is associated
  with a particular machine ID. The string is searched for the following
  case sensitive values and substituted for the values below.
```

```

machineNameVal - the machine name for the active machine is substituted
                  in the URL string.
groupNameVal - the group name for the active group.
-->
<ticketLink displayName="Ext Ticket"
url="http://192.168.212.52/?mname=machineNameVal&gname=groupNameVal"/>
</externalLinks>

```

## Beschränkung von Anfragen nach IP-Adresse und Benutzer

Bei gewissen Vorgängen, etwa **AddTicRequest** (siehe 14), enthält die Anfrage das Element `<BrowserIP>`.

```
<BrowserIP>string</BrowserIP>
```

Mit diesem Element können Anfragen auf einen bestimmten IP-Adressbereich oder auf ausgewählte Benutzer beschränkt werden. In allen anderen Fällen kann es ignoriert werden.

So aktivieren Sie diese Funktion:

1. Suchen Sie die Datei `AccessRights.xml` im Verzeichnis `<KaseyInstallationDirectory>\vsaWS.`
2. Tragen Sie die gewünschten IP-Adressbereiche und optional Benutzer in die Datei ein.
3. Verschieben Sie die Datei in das Verzeichnis `<KaseyInstallationDirectory>\vsaWS\bin.`
4. Starten Sie IIS neu.

### AccessRights.xml

```

<AccessRules>
  <DefaultAccessRules>
    <GrantAnyIPToUndefinedUsers>>false</GrantAnyIPToUndefinedUsers>
    <GrantAllIPRangesToUndefinedUsers>>false</GrantAllIPRangesToUndefinedUsers>
    <DenyAccessToUndefinedUsers>>true</DenyAccessToUndefinedUsers>
  </DefaultAccessRules>
  <IPRanges>
    <IPRange RangeID="1" FromIPAddress="192.168.214.01" ToIPAddress="192.168.214.10"
RangeDescription="Partner X Production Web Farm"/>
    <IPRange RangeID="2" FromIPAddress="192.168.15.102" ToIPAddress="192.168.15.102"
RangeDescription="Senior Developer Machine"/>
    <IPRange RangeID="3" FromIPAddress="192.168.15.105" ToIPAddress="192.168.15.109"
RangeDescription="Sales Demo Machines"/>
    <IPRange RangeID="4" FromIPAddress="192.168.210.35" ToIPAddress="192.168.210.35"
RangeDescription="Internal QA Machine"/>
  </IPRanges>
  <UserMapping>
    <User UserName="B2BMasterAdmin" RangeID="1" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="false"/>
    <User UserName="DevTestAccount" RangeID="2" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="false"/>
    <User UserName="SalesTestAccount" RangeID="3" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="false"/>
    <User UserName="SalesTestAccount2" RangeID="3" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="false"/>
    <User UserName="QAMasterAdmin" RangeID="4" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="false"/>
    <User UserName="SalesTravellingTestAccount" RangeID="" GrantAllRanges="false"
GrantAnyIP="true" DenyAccess="false"/>
    <User UserName="Bob" RangeID="" GrantAllRanges="true" GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
    <User UserName="Sally" RangeID="" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="true"/>
  </UserMapping>
</AccessRules>

```

## VSA-API-Webdienst – Vorgänge

Mit dem [VSA-API-Webdienst](#) können folgende Vorgänge ausgeführt werden.

### AddMachGroupToScope

Fügt einen Rechner nach `GroupName` zum `ScopeName` hinzu.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

### AddOrg

Fügt eine Organisation hinzu.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |   |
|---------------|---------|---|
| orgOutId      | decimal | Die Organisations-ID der neu hinzugefügten Organisation.  |
| orgOutRef     | string  | Der vollständig qualifizierte Name der Organisation. Verwendet die Punktnotation, falls über- oder untergeordnete Organisationen existieren.<br>Beispiele: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <code>neworgname</code></li> <li>▪ <code>parentorgname.neworgname</code></li> <li>▪ <code>parentorgname.childorgname.neworgname</code></li> </ul> |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte   |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht  |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben  |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben  |

### AddOrgDepartment

Fügt einer Organisation eine Abteilung hinzu.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

### AddOrgDeptStaff

Fügt einen Mitarbeiter zu der Abteilung einer Organisation hinzu.

#### Ausgewählte Anfragenfelder

- **Status** – Geben Sie 0 ein oder lassen Sie das Feld leer. Wird vom VSA nicht genutzt.

- **Alle Tickets anzeigen** – Wenn wahr, kann der mit diesem Mitarbeiter verknüpfte VSA-Benutzer alle Tickets in seinem Scope sowie die mit diesem spezifischen Mitarbeiterdatensatz verknüpften Tickets anzeigen. Wenn falsch, kann dieser VSA-Benutzer nur die mit diesem spezifischen Mitarbeiterdatensatz verknüpften Tickets anzeigen. Weitere Informationen finden Sie in der Beschreibung der Registerkarte "System > Orgn./Gruppen/Abtlg./Personal > Verwalten > Personal".

## Antwort

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## AddOrgToScope

Fügt eine Organisation zu einem Umfang hinzu.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## AddScope

Fügt einen Umfang hinzu.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| scopeOutId    | decimal | Der Bezeichner des erstellten Scope.           |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## AddScopeOrg

Fügt in einem Durchgang eine Organisation und einen Umfang hinzu und verknüpft die Organisation mit dem Umfang.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|           |         |   |
|-----------|---------|---|
| orgOutId  | decimal | Der Bezeichner der erstellten Organisation.   |
| orgOutRef | string  | Der vollständig qualifizierte Name der Organisation. Verwendet die Punktnotation, falls über- oder untergeordnete Organisationen existieren. Beispiele: <ul style="list-style-type: none"> <li>• neworgname</li> <li>• parentorgname.neworgname</li> <li>• parentorgname.childorgname.neworgname</li> </ul> |

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## AddTicRequest

Fügt eine vorläufige Ticketanforderung hinzu.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| newId         | string  | Eindeutiger Identifikator.                     |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## AddUserToRole

Fügt einer Benutzerrolle einen Benutzer hinzu.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## AddUserToScope

Fügt einem Umfang einen Benutzer hinzu.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## AdminGroupAccess

Weist einer Benutzerrolle eine Rechnergruppe hinzu.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## AssignRole

Weist einer Benutzerrolle einen Benutzer zu bzw. entfernt diesen.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## AssignScope

Weist einem Umfang einen Benutzer zu bzw. entfernt diesen.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## Authenticate

Benötigt für den Start einer VSA-API-Webdienstsitzung. Die zurückgegebene Sitzungs-ID muss mit jeder in der Sitzung aufgerufenen Methode übertragen werden. Die Sitzungs-ID ist nur gültig, wenn sie von dem gleichen Rechner erhalten wird, auf dem auch die Authentifizierung stattfand.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |   |
|---------------|---------|---|
| SessionID     | decimal | Die eindeutige Sitzungs-ID, die einer Benutzerverbindung mit der Ziel-URL zugewiesen wird.  |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte   |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht  |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben<br>Mögliche zurückgegebene Fehlermeldungen schließen Folgendes ein: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>username/password incorrect</code></li> <li>• <code>API disabled</code></li> <li>• <code>API disabled for tenant</code></li> <li>• <code>user disabled</code></li> <li>• <code>IP address incorrect</code></li> </ul> |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben  |

### Automatische Anmeldung während der Authentifizierung

Wenn Sie sich über die API authentifizieren, werden Sie automatisch beim VSA angemeldet. Falls Sie zum Zeitpunkt der Authentifizierung bereits beim VSA angemeldet sind, werden die beiden Sitzungen synchronisiert. Das Ergebnis ist in beiden Fällen das gleiche – es werden an beiden Ausgangspunkten gültige Sitzungen eingerichtet.

Der VSA sucht in der Abfragezeichenfolge jeder VSA-Seite nach der 26-stelligen Sitzungs-ID der API. Falls die Anwendung den Benutzer also auf eine VSA-Seite umleitet, wird sie geöffnet, ohne dass sich

## VSA-API-Webdienst

der Benutzer erneut anmelden muss. Die Syntax lautet:

URL?apiLogonGuid=12345678901234567890123456

Zum Beispiel:

http://someServer:123/Systemtab/SomePage?apiLogonGuid=12345678901234567890123456&SomeVar=SomeValue

Die API-Aktivität sorgt dafür, dass die VSA-Sitzung aktiv bleibt. Da der VSA jedoch nicht davon ausgeht, dass stets Bedarf für eine API-Sitzung besteht, hält die VSA-Aktivität die API-Sitzung umgekehrt nicht aktiv.

Die API verwendet den gleichen Timeout-Wert wie der VSA, der auf die Seite "System > Anmeldeanleitung des VSA festgelegt wird. Der Standardwert beträgt 30 Minuten.

## Hash-Algorithmus

Ab Version 6.2 implementiert K2 für sichere Authentifizierungen den Hash-Algorithmus SHA-256. Der bisherige Standard war SHA-1. Eine allgemeine Beschreibung dieser Verbesserung finden Sie im Thema [Passwörter externer Anwendungen ändern](#) der Online-Hilfe zum System.

- Neu erstellte oder zurückgesetzte Passwörter werden mit SHA-256 gehasht.
- Für nicht zurückgesetzte Legacy-Passwörter ist SHA-1 weiterhin erforderlich.
- Der Parameter `HashingAlgorithm` in `Authenticate` wird standardmäßig auf `SHA-1` gesetzt, wenn er nicht eigens angegeben wird.
- Die [API-Beispielanwendung für C#](#) (*siehe 3*) und die [API-Beispielseite für ASP](#) (*siehe 5*) bieten eine Option zum Wechseln zwischen SHA1 und SHA-256.
- VSA-Passwörter können nur in der VSA-Anwendung zurückgesetzt werden, nicht über die API.

**Warnung:** Jegliche Änderung des Passworts einer externen Legacy-Anwendung führt zu einer Unterbrechung der Integration, bis entweder die externe Anwendung zur Nutzung des erforderlichen SHA-256-Hash-Algorithmus aktualisiert wurde oder neue SHA-1-Anmeldedaten erstellt und angewendet wurden. Stellen Sie also sicher, dass keine Passwörter externer Anwendungen geändert werden, bevor die Aktualisierung vorgenommen wurde. Siehe [Neue SHA-1-Anmeldedaten für externe Legacy-Anwendungen erstellen](#) unten.

### Best Practices

Für eine nahtlose Migration zwischen früheren Versionen und der aktuellen Version empfiehlt Kaseya, den Clientcode der API-Webdienste so zu programmieren bzw. umzuprogrammieren, damit zunächst die Authentifizierung mit SHA-256 versucht und erst anschließend SHA-1 verwendet wird. Dadurch stellen Sie sicher, dass der Clientcode mit Passwörtern aus früheren Versionen und der aktuellen Version von VSA kompatibel ist.

1. Setzen Sie den Parameter `HashingAlgorithm` in der Anfrage `Authenticate` auf `SHA-256`. Vergewissern Sie sich, dass das Passwort mit SHA-256 gehasht wird. Geben Sie die Anfrage `Authenticate` aus. Prüfen Sie, dass eine gültige Sitzungs-ID zurückgegeben wird.
  - Die Authentifizierung war erfolgreich, wenn der Parameter `SessionID` einen anderen Wert als Null zurückgibt und der Parameter `ErrorMessage` leer ist.
  - Die Authentifizierung war nicht erfolgreich, wenn der Parameter `SessionID` den Wert Null zurückgibt. Führen Sie Schritt 2 aus.
2. Setzen Sie den Parameter `HashingAlgorithm` auf `SHA-1`. Hashen Sie das Passwort erneut, diesmal mit SHA-1. Geben Sie die Anfrage `Authenticate` erneut aus. Prüfen Sie, dass eine gültige Sitzungs-ID zurückgegeben wird.

### Neue SHA-1-Anmeldedaten für externe Legacy-Anwendungen erstellen

Wenn Sie in VSA v6.2 oder höher einen kompatiblen Satz aus SHA-1-Benutzernamen und -Passwort für eine externe Legacy-Anwendung anlegen müssen, die noch nicht auf Kompatibilität mit v6.2-Passwörtern aufgerüstet wurde, gehen Sie wie folgt vor: Erstellen Sie entweder einen neuen Master-Benutzer mit zugehörigem Passwort oder setzen Sie das Passwort des bestehenden

Master-Benutzers zurück.

**Hinweis:** Sie müssen über Administratorberechtigungen auf dem Kaseya Server verfügen. Aus Sicherheitsgründen können Sie das folgende Verfahren nicht remote ausführen.

#### Neues Master-Benutzerkonto erstellen

1. Melden Sie sich auf dem Rechner an, auf dem der Kaseya Server ausgeführt wird.
2. Rufen Sie diese Webseite auf:  
`http://localhost/localAuth/setAccountV61.asp`.
3. Geben Sie einen neuen Kontonamen in das Feld **Master-Benutzername** ein.
4. Geben Sie ein Passwort in das Feld **Passwort eingeben** ein und bestätigen Sie es, indem Sie es erneut in das Feld **Passwort bestätigen** eingeben.
5. Geben Sie im Feld **E-Mail-Adresse** eine E-Mail-Adresse ein.
6. Klicken Sie auf **Erstellen**.

Die externe Anwendung kann nun aktualisiert werden, um sich über das neue Benutzerkonto und SHA-1-Passwort mit dem VSA zu verbinden.

#### Passwort eines bestehenden Master-Benutzers zurücksetzen

**Hinweis:** Das Master-Benutzerkonto kann nicht deaktiviert werden.

1. Melden Sie sich auf dem Rechner an, auf dem der Kaseya Server ausgeführt wird.
2. Rufen Sie diese Webseite auf:  
`http://localhost/localAuth/setAccountV61.asp`.
3. Geben Sie den Namen eines bestehenden aktiven Master-Benutzerkontos in das Feld **Master-Benutzername** ein.
4. Geben Sie ein Passwort in das Feld **Passwort eingeben** ein und bestätigen Sie es, indem Sie es erneut in das Feld **Passwort bestätigen** eingeben.
5. Überspringen Sie die **E-Mail-Adresse**. Auf dieser Webseite kann die E-Mail-Adresse eines bestehenden Benutzers nicht zurückgesetzt werden.
6. Klicken Sie auf **Erstellen**.

Die externe Anwendung kann nun aktualisiert werden, um sich über das neue SHA-1-Passwort mit dem VSA zu verbinden.

## AuthenticateWithAppSessionID

Ruft die API-SessionID einer gültigen AppSession ab. Nur von lokalem Server verfügbar.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |   |
|---------------|---------|---|
| SessionID     | decimal | Die eindeutige Sitzungs-ID, die einer Benutzer Verbindung mit der Ziel-URL zugewiesen wird.   |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte   |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht  |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben. Mögliche zurückgegebene Fehlermeldungen schließen Folgendes ein: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>username/password incorrect</code></li> <li>• <code>API disabled</code></li> <li>• <code>API disabled for tenant</code></li> <li>• <code>user disabled</code></li> <li>• <code>IP address incorrect</code></li> </ul> |

|               |        |  |
|---------------|--------|--|
| ErrorLocation | string | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben |
|---------------|--------|--|

Hinweis: Hinweise zum Start einer neuen Sitzung erhalten Sie unter **Authenticate** (siehe 15).

## CloseAlarm

Schließt den Alarm für die übertragene MonitorAlarmID. In der VSA-Benutzeroberfläche werden Alarme manuell geschlossen, und zwar auf der Seite "Monitor > Alarmübersicht".

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## CreateAdmin

Erstellt einen VSA-Benutzer. Das Passwort muss hash-codiert werden.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## CreateAgentInstallPackage

Erstellt ein Agent-Installationspaket.

### Anfrage

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<req>
  <GroupName>string</GroupName>
  <DefaultAccount>decimal</DefaultAccount>
  <AgentType>int</AgentType>
  <CommandLineSwitches>string</CommandLineSwitches>
  <PackageName>string</PackageName>
  <PackageDescription>string</PackageDescription>
  <BrowserIP>string</BrowserIP>
  <SessionID>decimal</SessionID>
</req>
```

Wobei:

- **GroupName** – Der Name einer neuen oder bestehenden Rechnergruppe (Schritt 2 im Assistenten zur Paketerstellung)
- **DefaultAccount** – Optional. Agent-GUID eines bestehenden Agents oder einer bestehenden Vorlage, aus dem bzw. der die Einstellung kopiert wird (Schritt 4)
- **AgentType** – -1 = Auto, 0 = Windows, 4 = MAC, 5 = Linux (Schritt 5)
- **CommandLineSwitches** – Selbsterklärend (Schritt 3)
- **PackageNamePackageDescription** – Selbsterklärend (Schritt 7)

**Antwort**

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

**CreateMachineGroup**

Erstellt eine Rechnergruppe.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| machGroupGuid | decimal | Die GUID einer erstellten Rechnergruppe        |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

**CreateRole**

Erstellt eine Benutzerrolle.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

**DeleteAdmin**

Löscht den angegebenen Benutzer.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

**DeleteAgent**

Löscht den Agent auf dem Zielrechner und das entsprechende Rechner-ID-Konto im VSA.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |

|               |        |  |
|---------------|--------|--|
| ErrorMessage  | string | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben |
| ErrorLocation | string | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben |

## DeleteAgentInstallPackage

Löscht ein Agent-Installationspaket.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## DeleteMachineGroup

Löscht die angegebene Rechnergruppe.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## DeleteOrg

Löscht die angegebene Organisation.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## DeleteRole

Löscht die angegebene Benutzerrolle.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## DeleteScope

Löscht den angegebenen Umfang.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## DisableAdmin

Deaktiviert den angegebenen Benutzer.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## Echo

Testmethode für Verbindungstest und Benchmarking. Erfordert keine Authentifizierung. Gibt die übertragene Zeichenfolge zurück.

Ein einzelner Datensatz des folgenden Felds wird zurückgegeben.

|            |        |   |
|------------|--------|---|
| EchoResult | string | Dieser Wert sollte der in die Anforderung eingeschlossenen Eingabe entsprechen. |
|------------|--------|---|

## EchoMt

Testmethode für Verbindungstest und Benchmarking in die mittlere Stufe. Erfordert Authentifizierung. Gibt die übertragene Zeichenfolge zurück. Gibt die übertragene Nutzdaten-Zeichenfolge zurück (Echo).

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |   |
|---------------|---------|---|
| Payload       | string  | Die mit der Anforderung übertragene Zeichenfolge. |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte         |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht    |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben        |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben        |

## EnableAdmin

Aktiviert den angegebenen Benutzer.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|        |        |   |
|--------|--------|---|
| Method | string | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte |
|--------|--------|---|

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetAlarm

Gibt die Alarmdetails für die übertragene MonitorAlarmID zurück.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|                     |         |   |
|---------------------|---------|---|
| Machine_GroupID     | string  | Eine verkettete Darstellung der Rechner-ID und der damit verknüpften Gruppen-ID   |
| agentGuid           | decimal | Ein global eindeutiger Bezeichner eines Rechner-ID/Gruppen-ID-Kontos und seines entsprechenden Agents.  |
| MachineName         | string  | Der für jeden Agent verwendete Rechnername  |
| GroupName           | string  | Der für jeden Agent verwendete Gruppenname  |
| MonitorAlarmID      | int     | Eindeutige Kontrollalarmnummer  |
| MonitorType         | int     | 0 - Zähler<br>1 - Dienst<br>2 - Prozess<br>3 - SNMP<br>4 - Alarm - Alarme werden weiter nach ihren Alarmtypen unterteilt.<br>5 - Systemprüfung<br>6 - EPS<br>7 - Protokollkontrolle |
| AlarmType           | string  | 0 – Alarm<br>1 – Trending   |
| Message             | string  | Aus Alarm erstellte Nachricht, Textkörper einer E-Mail-Nachricht  |
| AlarmSubject        | string  | Betreff des Alarms bzw. der E-Mail-Nachricht  |
| AlarmEmail          | string  | E-Mail-Adresse(n), an die der Alarm gesendet wird   |
| EventTime           | string  | Datum und Uhrzeit des Alarms  |
| TicketID            | int     | Die aus dem erstellte Ticket-ID   |
| AdminName           | string  | Benutzer, der dem Rechner den Kontrollzähler zugewiesen hat   |
| MonitorName         | string  | Name des SNMP-Abfrageobjekts  |
| LogType             |         | 1 – Anwendungsprotokoll<br>2 – Sicherheitsprotokoll<br>3 – Systemprotokoll  |
| EventType           | int     | 1 – Fehler<br>2 – Warnung<br>4 – Zur Information<br>8 – Erfolgs-Audit<br>16 – Fehler-Audit  |
| LogValue            | decimal | Wert, der den Alarm auslöst. Falls der Rückgabewert des SNMP-Abfrageobjekt-Befehls eine Zeichenfolge ist, ist der Wert diese Nachricht  |
| SNMPName            | string  | Der vom SNMP-Gerät beim Scan zurückgegebene Wert  |
| SNMPCustomName      | string  | Benutzerspezifischer Name des SNMP-Geräts   |
| SystemCheckParam1   | string  | Erster bei der Systemprüfung verwendeter Parameter  |
| SystemCheckParam2   | string  | (Optional) Zweiter bei der Systemprüfung verwendeter Parameter  |
| MonitorAlarmStateId | int     | 1 – Geöffnet, 2 – Geschlossen   |

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetAlarmList

Gibt standardmäßig eine Reihe neuer Alarme zurück, die seit der letzten Anforderung hinzugefügt wurden. Gibt alle Alarme zurück, wenn ReturnAllRecords auf 'Wahr' gesetzt ist.

Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|                     |          |  |
|---------------------|----------|--|
| Machine_GroupID     | string   | Eine verkettete Darstellung der Rechner-ID und der damit verknüpften Gruppen-ID  |
| agentGuid           | decimal  | Ein global eindeutiger Bezeichner eines Rechner-ID/Gruppen-ID-Kontos und seines entsprechenden Agents.   |
| MonitorAlarmID      | int      | Eindeutige Kontrollalarmnummer   |
| AlertType           | int      | Meldungen sind einer der verschiedenen Monitortypen auf.<br>1 – Adminkonto deaktiviert<br>2 – Meldung 'Dateiänderung abrufen'<br>3 – Neuer Agent hat das erste Mal eingecheckt<br>4 – Anwendung installiert oder gelöscht<br>5 – Agent-Verfahrensfehler festgestellt<br>6 – Fehler in NT-Ereignisprotokoll festgestellt<br>7 – Kaseya Server beendet<br>8 – Schutzverletzung festgestellt<br>9 – PCI-Konfiguration geändert<br>10 – Festplattenlaufwerkskonfiguration geändert<br>11 – RAM-Größe geändert<br>12 – Test-E-Mail von serverInfo.asp gesendet<br>13 – Geplanter Bericht abgeschlossen<br>14 – LAN-Watch-Meldungstyp<br>15 – Agent offline<br>16 – Festplattenspeicher niedrig<br>17 – Remote Control deaktiviert<br>18 – Agent online<br>19 – Neues Patch gefunden<br>20 – Patch-Pfad fehlt<br>21 – Patch-Installation fehlgeschlagen<br>23 – Backup-Meldung |
| AlarmSubject        | string   | Betreff des Alarms bzw. der E-Mail-Nachricht   |
| EventTime           | dateTime | Datum und Uhrzeit des Alarms   |
| MonitorAlarmStateId | int      | 1 – Geöffnet, 2 – Geschlossen  |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetGroupLicenseInfo

Ruft die zulässige Anzahl von Lizenzen für die angegebene Gruppe ab.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| MaxAgents     | int     | Die maximale Anzahl der Agents, die für diese Rechnergruppe installiert werden kann. |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte  |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht                                       |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben   |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben   |

## GetLogEntry

Gibt die Transaktionsprotokolldetails für die übertragene Transaktions-ID zurück.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|                        |          |   |
|------------------------|----------|---|
| LogTransactionId       | decimal  | Die Transaktions-ID des Protokolls.   |
| LogErrorLocation       | string   | Die Fehlerposition des Protokolls.  |
| LogErrorMessage        | string   | Die Fehlermeldung des Protokolls.   |
| LogMethod              | string   | Der Protokollvorgang, der eine Antwort anforderte.                            |
| ExecutionTimeInSeconds | decimal  | Die zum Beantworten der Anforderung benötigte Protokollzeit.                  |
| SessionId              | decimal  | Die Sitzungs-ID des Protokolls.   |
| UserName               | string   | Der Benutzername des Protokolls.  |
| ClientIP               | string   | Die Client-IP-Adresse des Protokolls.   |
| DateSubmitted          | dateTime | Das Protokolldatum und die -uhrzeit, zu der die Anforderung übertragen wurde. |
| DateUpdated            | dateTime | Das Protokolldatum und die -uhrzeit, zu der die Antwort zurückgegeben wurde.  |
| TransactionXML         | string   | Die zum Übertragen der Anforderung verwendete XML-Nachricht.                  |
| Method                 | string   | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte                                     |
| TransactionID          | decimal  | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht                                |
| ErrorMessage           | string   | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben                                    |
| ErrorLocation          | string   | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben                                    |

## GetMachine

Gibt die Rechnerdetails der übertragenen Machine\_GroupID zurück.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|                 |         |   |
|-----------------|---------|---|
| Machine_GroupID | string  | Eine verkettete Darstellung der Rechner-ID und der damit verknüpften Gruppen-ID.                                  |
| agentGuid       | decimal | Ein global eindeutiger Bezeichner eines Rechner-ID/Gruppen-ID-Kontos und seines entsprechenden Agents.            |
| machName        | string  | Der vollständige Rechnername. Der Rechnername besteht aus allen Zeichen links vom Dezimalkomma.                   |
| groupName       | string  | Der vollständige Gruppenname für dieses Konto. Der Gruppenname besteht aus allen Zeichen rechts vom Dezimalkomma. |

|                         |        |  |
|-------------------------|--------|--|
| Manufacturer            | string | Herstellerzeichenfolge (Typ 1)   |
| ProductName             | string | Produktnamenzeichenfolge (Typ 1)   |
| MachineVersion          | string | Versionszeichenfolge (Typ 1)   |
| SysSerialNumber         | string | Seriennummernzeichenfolge (Typ 1)  |
| ChassisSerialNumber     | string | Seriennummer des Gehäuses (Typ 3)  |
| ChassisAssetTag         | string | Bestandsetikettnummer des Gehäuses (Typ 3)   |
| ChassisType             | string | Gehäusetype (Typ 3)  |
| BusSpeed                | string | Geschwindigkeit des externen Bus (in MHz) (Typ 4)  |
| MaxMemorySize           | string | Maximale Speichermodulgröße (in MB) (Typ 16 - Maximale Kapazität oder, falls Typ 16 nicht verfügbar ist, Maximale Speichermodulgröße Typ 5)                      |
| MaxMemorySlots          | string | Anzahl der verknüpften Speicherslots (Anzahl der Speichergeräte in Typ 16 oder, falls Typ 16 nicht verfügbar ist, Anzahl der verknüpften Speicherslots in Typ 5) |
| ChassisManufacturer     | string | Gehäusehersteller (Typ 3)  |
| ChassisVersion          | string | Gehäuseversion (Typ 3)   |
| MotherboardManufacturer | string | Hersteller der Hauptplatine (Typ 2)  |
| MotherboardProductCode  | string | Produktcode der Hauptplatine (Typ 2)   |
| MotherboardVersion      | string | Version der Hauptplatine (Typ 2)   |
| MotherboardSerialNumber | string | Seriennummer der Hauptplatine (Typ 2)  |
| ComputerName            | string | Name des Computers   |
| IpAddress               | string | IP-Adresse des Computers in a.b.c.d-Notation   |
| SubnetMask              | string | Subnetzmaske in a.b.c.d-Notation. Zeichenfolge ist leer, falls keine Daten verfügbar sind.   |
| DefaultGateway          | string | Standard-Gateway-IP-Adresse in a.b.c.d-Notation. Zeichenfolge ist leer, falls keine Daten verfügbar sind.  |
| DnsServer1              | string | IP-Adresse von DNS-Server #1 in a.b.c.d-Notation. Zeichenfolge ist leer, falls keine Daten verfügbar sind.   |
| DnsServer2              | string | IP-Adresse von DNS-Server #2 in a.b.c.d-Notation. Zeichenfolge ist leer, falls keine Daten verfügbar sind.   |
| DnsServer3              | string | IP-Adresse von DNS-Server #3 in a.b.c.d-Notation. Zeichenfolge ist leer, falls keine Daten verfügbar sind.   |
| DnsServer4              | string | IP-Adresse von DNS-Server #4 in a.b.c.d-Notation. Zeichenfolge ist leer, falls keine Daten verfügbar sind.   |
| DhcpEnabled             | int    | 0 -> Daten nicht verfügbar, 1 -> DHCP auf Clientcomputer aktiviert, 2 -> Deaktiviert   |
| DhcpServer              | string | IP-Adresse des DHCP-Servers in a.b.c.d-Notation. Zeichenfolge ist leer, falls keine Daten verfügbar sind.  |
| WinsEnabled             | string | 0 -> Daten nicht verfügbar, 1 -> WINS-Auflösung auf dem Clientcomputer aktiviert, 2 -> Deaktiviert   |
| PrimaryWinsServer       | string | IP-Adresse des primären WINS-Servers in a.b.c.d-Notation. Zeichenfolge ist leer, falls keine Daten verfügbar sind.   |
| SecondaryWinsServer     | int    | IP-Adresse des sekundären WINS-Servers in a.b.c.d-Notation. Zeichenfolge ist leer, falls keine Daten verfügbar sind.   |

## VSA-API-Webdienst

|                     |          |   |
|---------------------|----------|---|
| ConnectionGatewayIp | int      | IP-Adresse in a.b.c.d-Notation, die vom Kaseya Server als Quelladresse des Agent ermittelt wurde. Diese IP ist das Netzwerk-Gateway des Agents. Sie unterscheidet sich von der IP-Adresse, falls sich der Computer beispielsweise hinter NAT befindet. Zeichenfolge ist leer, falls keine Daten verfügbar sind. |
| OsType              | string   | Zeichenfolge enthält den Typ des Betriebssystems, wie z. B. NT4, 2000, NT3.51 oder WIN32s. Wird aus Teilen der MajorVersion, MinorVersion und PlatformId abgeleitet.  |
| OsInfo              | string   | Zeichenfolge enthält zusätzliche Informationen zum Betriebssystem, wie z. B. Build 1381 Service Pack 3. Wird aus Teilen der BuildNumber und CsdVersion abgeleitet.  |
| MajorVersion        | decimal  | Hauptversionsnummer aus einen GetVersionEx() Windows-Funktionsaufruf abgeleitet.  |
| MinorVersion        | string   | Nebenversionsnummer aus einen GetVersionEx() Windows-Funktionsaufruf abgeleitet. Falls die PlatformId Win32 für Windows lautet, so weist die MinorVersion 0 auf Windows 95 hin. Lautet die PlatformId Win32 für Windows, weist eine MinorVersion > 0 auf Windows 98 hin.  |
| MacAddr             | string   | Zeichenfolge, die die physikalische Adresse, d. h. die Media Access Control-Adresse, der Verbindung angibt. Eine MAC-Adresse ist folgendermaßen aufgebaut: 00-03- 47-12-65-77   |
| LoginName           | string   | Benutzername des gegenwärtig angemeldeten Benutzers. Dieser Wert wird bei jedem Schnell-Check-in aktualisiert. Die Fehlerprotokolldatei des Agents wird bei jeder Änderung aktualisiert.  |
| firstCheckin        | dateTime | Zeitstempel der erstmaligen Anmeldung dieses Agents beim System   |
| lastCheckin         | dateTime | Zeitstempel der letzten Anmeldung dieses Agents beim System   |
| currentUser         | string   | Anmeldename des gegenwärtig angemeldeten Benutzers. Leer, falls gegenwärtig niemand angemeldet ist  |
| lastLoginName       | string   | Anmeldename des letzten Benutzers, der sich bei diesem System angemeldet hat  |
| lastReboot          | dateTime | Zeitstempel des letzten Neustarts dieses Systems  |
| agentVersion        | int      | Versionsnummer des auf diesem System installierten Agents   |
| contactName         | string   | Der diesem Agent zugewiesene Benutzerkontaktname  |
| contactEmail        | string   | Die diesem Agent zugewiesene Benutzer-Telefonnummer   |
| contactPhone        | string   | Die diesem Agent zugewiesene Benutzer-Telefonnummer   |
| contactNotes        | string   | Mit den Kontaktinformationen für diesen Agent verknüpfte Anmerkungen  |
| enableTickets       | int      | 0, falls dieser Benutzer keinen Zugriff auf Ticketing über die Benutzeroberfläche besitzt   |
| enableRemoteControl | int      | 0, falls dieser Benutzer keinen Zugriff auf Fernsteuerung über die Benutzeroberfläche besitzt   |
| enableChat          | int      | 0, falls dieser Benutzer keinen Zugriff auf Chat über die Benutzeroberfläche besitzt  |
| credentialName      | string   | Der Benutzername der für diesen Agent eingerichteten Anmeldedaten (falls zutreffend)  |
| primaryKServer      | string   | Adresse:Port, zu dem der Agent eine Verbindung für seine primäre Kaseya Server-Verbindung herstellt   |
| secondaryKServer    | string   | Adresse:Port, zu dem der Agent eine Verbindung für seine sekundäre Kaseya Server-Verbindung herstellt   |
| quickCheckinSecs    | int      | Die Zeit, die gewartet wird (in Sekunden), bevor der Schnell-Check-in eines anderen Agents stattfindet  |

|              |        |   |
|--------------|--------|---|
| agentTempDir | string | Das vom Agent auf diesem System verwendete Arbeitsverzeichnis |
|--------------|--------|---|

Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|          |        |  |
|----------|--------|--|
| CpuDesc  | string | Beschreibung der CPU (z. B. Pentium III Model 8) |
| CpuSpeed | int    | CPU-Geschwindigkeit in MHz (z. B. 601)           |
| CpuCount | int    | Anzahl der Prozessoren (z. B. 1)                 |
| TotalRam | int    | Betrag des RAM in MByte (z. B. 250)              |

Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|             |        |  |
|-------------|--------|--|
| DriveLetter | string | Laufwerksbuchstabe der logischen Festplatte (z. B. C)  |
| TotalSpace  | int    | Gesamtfestplattenkapazität in MByte (z. B. 28609 für 28.609 GB). Kann Null sein, falls nicht verfügbar.            |
| UsedSpace   | int    | Belegter Festplattenspeicher in MByte (z. B. 21406 für 21.406 GB). Kann Null sein, falls nicht verfügbar.          |
| FreeSpace   | int    | Freier Festplattenspeicher in MByte (z. B. 21406 für 21.406 GB). Kann Null sein, falls nicht verfügbar.            |
| DriveType   | string | Fixed = Festplatte Removable = Diskette oder andere Wechselmedien<br>CDROM Network = zugeordnetes Netzwerklaufwerk |
| VolumeName  | string | Dem Datenträger zugewiesener Name  |
| FormatType  | string | NTFS, FAT32, CDFS usw.   |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetMachineCollectionList

Gibt eine Aufstellung aller Rechnersammlungen zurück. Zurückgegebene Element können als Argumente in der GetMachineList verwendet werden, um die Ausgabe zu filtern.

Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|                |        |                        |
|----------------|--------|------------------------|
| collectionName | string | Der Name der Sammlung. |
|----------------|--------|------------------------|

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetMachineGroupList

Gibt eine Aufstellung aller Rechnergruppen zurück, die ein authentifiziertes Konto befugt ist, anzuzeigen. Zurückgegebene Element können als Argumente in der GetMachineList verwendet werden, um die Ausgabe zu filtern.

Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|           |        |                           |
|-----------|--------|---------------------------|
| groupName | string | Die ID der Rechnergruppe. |
|-----------|--------|---------------------------|

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetMachineList

Gibt eine Aufstellung aller Rechner zurück, die ein authentifizierter Benutzer befugt ist, anzuzeigen. Unterstützt die optionale Filterung der Rückgabe nach übertragener MachineGroup oder MachineCollection. Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|                |          |   |
|----------------|----------|---|
| MachineGroupID | string   | Eine gegenwärtig bestehende Rechnergruppe. Wenn diese Angabe leer ist, werden alle Rechner zurückgegeben. |
| IpAddress      | string   | Die IP-Adresse des Agent-Rechners   |
| MacAddr        | string   | Die MAC-Adresse des Agent-Rechners  |
| groupName      | string   | Der für jeden Agent verwendete Gruppenname  |
| firstCheckin   | datetime | Der Zeitpunkt, zu dem sich ein Agent erstmals beim VSA angemeldet hat                                     |
| agentGuid      | decimal  | Ein global eindeutiger Bezeichner eines Rechner-ID/Gruppen-ID-Kontos und seines entsprechenden Agents.    |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetMachineUptime

Gibt eine Aufstellung der Laufzeitstatistiken eines Rechners für die übertragene AgentGuid oder MachineGroup oder alle Rechner zurück, wenn ReturnAllRecords auf "Wahr" gesetzt ist. Mit rptDate wird das Aufzeichnungsstartdatum der Berechnung auf das aktuelle Datum gesetzt.

Alle Ausgaben werden einer Sicherheitsfilterung unterworfen, auch das agentGuid-Singleton und die MachineGroup-Untergruppe. Wenn Sie daher eine agentGuid oder MachineGroup übertragen, für die Sie keine Anzeigeberechtigung besitzen, wird nichts zurückgegeben.

Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|                |          |   |
|----------------|----------|---|
| agentGuid      | decimal  | Ein global eindeutiger Bezeichner eines Rechner-ID/Gruppen-ID-Kontos und seines entsprechenden Agents.    |
| machineName    | string   | Der vollständige Rechnername. Der Rechnername besteht aus allen Zeichen links vom Dezimalkomma.           |
| totalOnline    | int      | Die Gesamtzeit in Sekunden, die das System während des gesamten Messungszeitraums online war.             |
| measureTime    | int      | Die Gesamtzeit in Sekunden, während derer das System gemessen wurde (letzte - älteste - Alarm-Auszeiten). |
| latestStatDate | dateTime | Der letzte Zeitpunkt, zu dem das System gemessen wurde. Dies ist für                                      |

|               |          |  |
|---------------|----------|--|
|               |          | gewöhnlich der letzte Agent-Protokolleintrag für ein Offline-System. |
| olderStatDate | dateTime | Der früheste Zeitpunkt, zu dem das System gemessen wurde.            |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetNotesList

Gibt eine Aufstellung neuer Ticket-Anmerkungen zurück, die seit der letzten Anforderung hinzugefügt wurden. Generiert ein Maximum von 500 Datensätzen in Datumsreihenfolge und zeichnet die aktuellste Anmeldungsausgabe auf. Die Benutzer können diese Methode einfach so lange ausführen, bis keine Datensätze mehr zurückgegeben werden.

- **AddedSince** – Wenn dieses Datum in die Anfrage aufgenommen wird, wird die Systemstandardeinstellung für "Seit letztem Lesevorgang" außer Kraft gesetzt.

Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|             |          |   |
|-------------|----------|---|
| TicketID    | int      | Die Ticket-ID.  |
| Author      | string   | Der Autor der Anmerkung.  |
| DateEntered | dateTime | Das Datum, an dem die Anmerkung erstellt oder zuletzt bearbeitet wurde. |
| NoteText    | string   | Der Text der Anmerkung.   |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetOrgLocation

Gibt die Straßenanschrift der Organisation zurück, einschließlich ihres Längen- und Breitengrads.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|             |        |                                  |
|-------------|--------|----------------------------------|
| orgId       | string | Eindeutiger Identifikator.       |
| orgRef      | string | Eindeutiger Name.                |
| partitionId | string | Identifikator des Tenants.       |
| orgName     | string | Der Name der Organisation.       |
| street      | string | Die Straßenanschrift.            |
| city        | string | Der Ort.                         |
| usState     | string | Das Bundesland.                  |
| postalCode  | string | Die Postleitzahl.                |
| country     | string | Das Land.                        |
| countryCode | string | Der Landescode.                  |
| longitude   | string | Der Längengrad der Organisation. |

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| latitude      | string  | Der Breitengrad der Organisation.              |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetOrgTypes

Gibt die Rechnerdetails der übertragenen Machine\_GroupID zurück.

Es werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|             |         |  |
|-------------|---------|--|
| orgTypeID   | decimal | Eindeutiger Identifikator.                 |
| orgTypeRef  | string  | Der eindeutige Name des Organisationstyps. |
| status      | int     | 1=Aktiv                                    |
| description | string  | Eine Beschreibung des Organisationstyps.   |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetOrgs

Gibt die Organisationen zurück, auf die der angemeldete VSA-Benutzer zugreifen kann.

Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|            |        |                                       |
|------------|--------|---------------------------------------|
| orgID      | string | Eindeutiger Identifikator.            |
| orgName    | string | Der Name der Organisation.            |
| orgRef     | string | Eindeutiger Name.                     |
| CustomerID | string | Eindeutiger Identifikator des Kunden. |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetOrgsByScopeID

Gibt die Organisationen zurück, auf die der angegebene Umfang zugreifen kann.

Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|         |        |                            |
|---------|--------|----------------------------|
| orgID   | string | Eindeutiger Identifikator. |
| orgName | string | Der Name der Organisation. |
| orgRef  | string | Eindeutiger Name.          |

|   |         |  |
|---|---------|--|
| CustomerID  | string  | Eindeutiger Identifikator des Kunden.          |
| Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben. |         |  |
| Method  | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID   | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation   | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetPackageURLs

Ruft eine Liste aller Agent-Bereitstellungspaket-URLs ab, die dem angemeldeten Benutzer zur Verfügung stehen.

Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|             |        |  |
|-------------|--------|--|
| URL         | string | Die URL.   |
| PackageName | string | Der Name des Agent-Bereitstellungspakets.                              |
| Description | string | Eine Beschreibung des Agent-Bereitstellungspakets.                     |
| AgentType   | string | Der Agent-Typ, der eincheckt:<br>0 = Windows<br>4 = Apple<br>5 = Linux |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetPartnerUserLocation

Gibt den Standort eines Tenant-spezifischen VSA-Benutzers samt dem Längen- und Breitengrad des VSA-Benutzers zurück.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| adminId       | string  | Der eindeutige Bezeichner des VSA-Benutzers    |
| adminName     | string  | Der Name des VSA-Benutzers                     |
| partitionId   | string  | Der Tenant-Identifikator.                      |
| longitude     | string  | Der Längengrad des VSA-Benutzerstandorts       |
| latitude      | string  | Der Breitengrad des VSA-Benutzerstandorts      |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetPublishedViewColumns

Gibt eine Aufstellung aller Spalten für eine veröffentlichte Datenbankansicht zurück.

Hinweis: Die Dokumentation zu den verfügbaren Datenbankansichten finden Sie unter "Datenbanksichten > Bereitgestellte Ansichten".

Es werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|          |        |   |
|----------|--------|---|
| name     | string | Der Name der Datenbankansichtsspalte.     |
| dataType | string | Der Datentyp der Datenbankansichtsspalte. |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## Beispiel

Hinweis: Das folgende Beispiel wurde anhand der Testseite ausgeführt, die in der jeder Installation unter "http://localhost/vsaWS/testClient/testClient.asp" vorhanden ist.

### Anfrage

```
<req>
  <viewName>vScriptLog</viewName>
  <SessionID>42131527423841487151422001</SessionID>
</req>
```

### Antwort

```
<GetPublishedViewColumnsResponse>
  <GetPublishedViewColumnsResult>
    <PublishedViewColumns>
      <PublishedViewColumn>
        <name>AdminName</name>
        <dataType>varchar(100)</dataType>
      </PublishedViewColumn>
      <PublishedViewColumn>
        <name>agentGuid</name>
        <dataType>numeric(26,0)</dataType>
      </PublishedViewColumn>
      <PublishedViewColumn>
        <name>EventTime</name>
        <dataType>datetime</dataType>
      </PublishedViewColumn>
      <PublishedViewColumn>
        <name>groupName</name>
        <dataType>varchar(100)</dataType>
      </PublishedViewColumn>
      <PublishedViewColumn>
        <name>Machine_GroupID</name>
        <dataType>varchar(201)</dataType>
      </PublishedViewColumn>
      <PublishedViewColumn>
        <name>machName</name>
        <dataType>varchar(100)</dataType>
      </PublishedViewColumn>
      <PublishedViewColumn>
        <name>ScriptDesc</name>
        <dataType>varchar(1000)</dataType>
      </PublishedViewColumn>
      <PublishedViewColumn>
        <name>ScriptName</name>
        <dataType>varchar(260)</dataType>
    </PublishedViewColumns>
  </GetPublishedViewColumnsResult>
</GetPublishedViewColumnsResponse>
```

```

    </PublishedViewColumn>
  </PublishedViewColumns>
  <Method>GetPublishedViewColumns</Method>
  <TransactionID>3</TransactionID>
  <ErrorMessage/>
  <ErrorLocation/>
</GetPublishedViewColumnsResult>
</GetPublishedViewColumnsResponse>

```

## GetPublishedViewRows

Gibt eine Aufstellung aller Zeilen für eine veröffentlichte Datenbankansicht für eine vorgegebene WHERE-Klausel zurück.

**Hinweis:** Die Dokumentation zu den verfügbaren Datenbankansichten finden Sie unter "Datenbanksichten > Bereitgestellte Ansichten".

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|                   |         |  |
|-------------------|---------|--|
| PublishedViewRows | string  | Eine Aufstellung der Zeilendaten.              |
| Method            | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID     | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage      | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation     | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## Beispiel

**Hinweis:** Das folgende Beispiel wurde anhand der Testseite ausgeführt, die in der jeder Installation unter "http://localhost/vsaWS/testClient/testClient.asp" vorhanden ist.

### Anfrage

```

<req>
  <viewName>vScriptLog</viewName>
  <columnsList>AdminName,agentGuid,EventTime,Machine_GroupID,ScriptDesc,ScriptName</columnsList>
  <whereClause>EventTime > DATEADD(hour,4,getdate())</whereClause>
  <orderByList>agentGuid,EventTime</orderByList>
  <ReturnAllRows>>false</ReturnAllRows>
  <SessionID>42131527423841487151422001</SessionID>
</req>

```

### Äquivalent zu SQL

```

select top 5000 AdminName,agentGuid,EventTime,Machine_GroupID,ScriptDesc,ScriptName
from vScriptLog
where EventTime > DATEADD(hour,-4,getdate())
order by agentGuid,EventTime

```

Wählt 6 von 8 verfügbaren Spalten aus vScriptLog aus, in denen in den letzten 4 Stunden eine Aktivität verzeichnet wurde, und sortiert die Ergebnisse zunächst nach Rechner und dann nach Datum der Aktivität.

**Hinweis:** Wenn <ReturnAllRows> auf "Falsch" gesetzt ist, werden die Zeilensätze auf 5000 beschränkt, um die Datenbank vor zu großen Ergebnissätzen zu schützen.

### Antwort

```

<GetPublishedViewRowsResponse>
  <GetPublishedViewRowsResult>
    <PublishedViewRows>
      <vScriptLog>

```

```

<Row>
  <AdminName>*System*</AdminName>
  <agentGuid>517481450374694</agentGuid>
  <EventTime>20100913T09:24:1905:00</EventTime>
  <Machine_GroupID>xpprox86001.agents.hyperv.kserver</Machine_GroupID>
  <ScriptDesc>Script Summary: Success THEN</ScriptDesc>
  <ScriptName>KES Update AVG via Internet</ScriptName>
</Row>
<Row>
  <AdminName>*System*</AdminName>
  <agentGuid>517481450374694</agentGuid>
  <EventTime>20100913T09:24:20.00305:00</EventTime>
  <Machine_GroupID>xpprox86001.agents.hyperv.kserver</Machine_GroupID>
  <ScriptDesc>Script Summary: Success THEN</ScriptDesc>
  <ScriptName>KES Update</ScriptName>
</Row>
<Row>
  <AdminName>*System*</AdminName>
  <agentGuid>517481450374694</agentGuid>
  <EventTime>20100913T09:24:20.00705:00</EventTime>
  <Machine_GroupID>xpprox86001.agents.hyperv.kserver</Machine_GroupID>
  <ScriptDesc>Script Summary: Success THEN</ScriptDesc>
  <ScriptName>Run Now KES Update</ScriptName>
</Row>
</vScriptLog>
</PublishedViewRows>
<Method>GetPublishedViewRows</Method>
<TransactionID>4</TransactionID>
<ErrorMessage/>
<ErrorLocation/>
</GetPublishedViewRowsResult>
</GetPublishedViewRowsResponse>

```

## GetPublishedViews

Gibt eine Aufstellung aller veröffentlichten Datenbankansichten zurück.

**Hinweis:** Die Dokumentation zu den verfügbaren Datenbankansichten finden Sie unter "Datenbanksichten > Bereitgestellte Ansichten".

Es werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|          |        |                                |
|----------|--------|--------------------------------|
| viewName | string | Der Name der Datenbankansicht. |
|----------|--------|--------------------------------|

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

### Beispiel

**Hinweis:** Das folgende Beispiel wurde anhand der Testseite ausgeführt, die in der jeder Installation unter "http://localhost/vsaWS/testClient/testClient.asp" vorhanden ist.

Die Nutzungsdetails jeder Ansicht in dieser Liste werden unter Datenbanksichten in der Online-Hilfe und dem Benutzerhandbuch veröffentlicht. Möglicherweise gibt es mehr dokumentierte Gesamtansichten als jene in der über die API publizierten Liste.

### Anfrage

```

<req>
  <SessionID>42131527423841487151422001</SessionID>

```

```
</req>
```

### Antwort

```
<GetPublishedViewsResponse>
  <GetPublishedViewsResult>
    <PublishedViews>
      <PublishedView>
        <viewName>vAddRemoveList</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vAdminNotesLog</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vAgentConfiguration</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vAgentLabel</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vAlertLog</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vBackupLog</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vBaseApplicationInfo</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vBaseCpuInfo</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vBaseDiskInfo</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vBaseDriveManufacturer</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vBasePciInfo</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vBasePrinterInfo</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vCollectionMember</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vConfigLog</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vCurrApplicationInfo</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vCurrCpuInfo</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vCurrDiskInfo</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vCurrDriveManufacturer</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vCurrPciInfo</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vCurrPrinterInfo</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vEventDetail</viewName>
```

## VSA-API-Webdienst

```
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vEventInstanceDetail</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vEventInstanceHistoryDetail</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vkadComputers</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vkadUsers</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vLicenseInfo</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vMachine</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vMonitorAlarmAlert</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vMonitorAlarmCounter</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vMonitorAlarmProcess</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vMonitorAlarmService</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vMonitorAlarmSNMP</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vMonitorAlarmSystemCheck</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vNetStatsLog</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vNtEventLogs</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vOnBoardDeviceInfo</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vPatchApprovalStatus</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vPatchPolicy</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vPatchPolicyMember</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vPatchStatus</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vPortInfo</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vScriptLog</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vScriptStatus</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vSystemInfo</viewName>
```

```

</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vTicketField</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vTicketNote</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vTicketSummary</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vUptimeHistory</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vProAssetDetails</viewName>
</PublishedView>
</PublishedViews>
<Method>GetPublishedViews</Method>
<TransactionID>2</TransactionID>
<ErrorMessage/>
<ErrorLocation/>
</GetPublishedViewsResult>
</GetPublishedViewsResponse>

```

## GetRoles

Gibt die Rollen zurück, auf die der angemeldete VSA-Benutzer zugreifen kann.  
 Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|          |         |                                   |
|----------|---------|-----------------------------------|
| RoleID   | string  | Eindeutiger Identifikator.        |
| IsActive | boolean | Die Rolle ist aktiv oder inaktiv. |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetScopes

Gibt die Scopes zurück, auf die der angemeldete VSA-Benutzer zugreifen kann  
 Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|         |        |                            |
|---------|--------|----------------------------|
| ScopeID | string | Eindeutiger Identifikator. |
|---------|--------|----------------------------|

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetSessionDetails

Ruft die Sitzungsdetails aus einer übertragenen AppSessionID oder einer gültigen API-SessionID ab.  
 Die Variante AppSessionID ist nur vom lokalen Server verfügbar.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

## VSA-API-Webdienst

|                      |          |   |
|----------------------|----------|---|
| adminId              | int      | Bezeichner des VSA-Benutzers                    |
| partitionId          | decimal  | Bezeichner der Partition                        |
| machineIdFil         | string   | Sitzungswert des Rechnerfilters                 |
| activeViewId         | int      | Sitzungswert der Rechneransicht                 |
| groupIdFil           | string   | Sitzungswert des Gruppenfilters                 |
| rowPerPage           | int      | Sitzungswert für Zeilen pro Seite               |
| startRow             | int      | Startposition im Ergebnissatz                   |
| sortField            | string   | Sortierfeld des aktuellen Datendokuments        |
| sortOrder            | int      | Sortierreihenfolge des aktuellen Datendokuments |
| RoleId               | int      | Rollenbezeichner                                |
| AdminRole            | string   | Name der Rolle                                  |
| Scopeld              | decimal  | Scope-Bezeichner                                |
| AdminScope           | string   | Name des Scope                                  |
| AppSessionExpiration | dateTime | Sitzungsablauf                                  |
| adminName            | string   | VSA-Benutzername                                |
| Method               | string   | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte       |
| TransactionID        | decimal  | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht  |
| ErrorMessage         | string   | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben      |
| ErrorLocation        | string   | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben      |

## GetTicket

Gibt die Ticketdetails für die übertragene MonitorTicketID zurück.

|                  |         |  |
|------------------|---------|--|
| TicketID         | int     | Eindeutige ID-Nummer des Trouble-Tickets   |
| Machine_GroupID  | string  | Eine verkettete Darstellung der Rechner-ID und der damit verknüpften Gruppen-ID.                       |
| agentGuid        | decimal | Ein global eindeutiger Bezeichner eines Rechner-ID/Gruppen-ID-Kontos und seines entsprechenden Agents. |
| machName         | string  | Der für jeden Agent verwendete Rechnername   |
| groupName        | string  | Der für jeden Agent verwendete Gruppenname   |
| TicketSummary    | string  | Ein kurze Beschreibung des Tickets   |
| Assignee         | string  | Der Admin-Name, dem dieses Ticket zugewiesen ist   |
| CreatedBy        | string  | Admin-Name (oder Rechner-ID, falls vom Benutzer angegeben) der Person, die das Ticket erstellt hat     |
| CreationDate     | string  | Zeitstempel der Ticketerstellung   |
| DueDate          | string  | Fälligkeitsdatum des Tickets   |
| LastModifiedDate | string  | Datum, an dem die letzte Anmerkung für dieses Ticket eingegeben wurde                                  |
| ResolutionDate   | string  | Zeitstempel der Schließung des Tickets   |
| UserName         | string  | Der Name des Absenders.  |
| UserEmail        | string  | Die E-Mail-Adresse des Absenders   |
| UserPhone        | string  | Die Telefonnummer des Absenders  |
| MonitorAlarmID   | int     | Der Bezeichner des Kontrollalarms  |

Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|              |         |                                   |
|--------------|---------|-----------------------------------|
| TicketLabel  | string  | Die Feldbezeichnung               |
| IntegerValue | int     | Der Wert eines Ganzzahlfelds      |
| NumberValue  | decimal | Der Wert eines numerischen Felds  |
| StringValue  | string  | Der Wert eines Zeichenfolgenfelds |
| ListValue    | string  | Der Wert eines Listenfelds        |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetTicketList

Gibt standardmäßig eine Aufstellung neuer Tickets zurück, die seit der letzten Anforderung hinzugefügt wurden. Gibt alle Tickets zurück, wenn ReturnAllRecords auf 'Wahr' gesetzt ist.

Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|                 |         |  |
|-----------------|---------|--|
| TicketID        | int     | Eindeutige ID-Nummer des Trouble-Tickets   |
| Machine_GroupID | string  | Eine verkettete Darstellung der Rechner-ID und der damit verknüpften Gruppen-ID.                       |
| agentGuid       | decimal | Ein global eindeutiger Bezeichner eines Rechner-ID/Gruppen-ID-Kontos und seines entsprechenden Agents. |
| TicketSummary   | string  | Ein kurze Beschreibung des Tickets   |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetTicketNotes

Gibt eine Aufstellung der Anmerkungen zurück, die zu dem übertragenen Ticket gehören.

Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|             |          |   |
|-------------|----------|---|
| TicketID    | int      | Die Ticket-ID.  |
| Author      | string   | Der Autor der Anmerkung.  |
| DateEntered | dateTime | Das Datum, an dem die Anmerkung erstellt oder zuletzt bearbeitet wurde. |
| NoteText    | string   | Der Text der Anmerkung.   |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetTicRequestTicket

Gibt die mit einer Ticketanforderungs-ID verknüpfte Ticket-ID zurück.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| ticketId      | string  | Der eindeutige Identifikator des Tickets       |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetVerboseMachineGroupList

Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|                 |        |   |
|-----------------|--------|---|
| groupName       | string | Die ID der Rechnergruppe.   |
| machGroupGuid   | string | GUID der Rechnergruppe.   |
| parentGroupGuid | string | GUID der übergeordneten Rechnergruppe, falls vorhanden.             |
| orgFK           | string | Externer Schlüssel der Organisation, die die Rechnergruppe enthält. |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## LockFunctionAccess

Sperrt den Funktionszugriff der übertragenen Benutzerrolle für die übertragene Basisbenutzerrolle.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## MergeAgent

Führt ein Rechner-ID-Konto, das offline ist, mit einem anderen Rechner-ID-Konto zusammen.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## MoveMachineToAnotherGroup

Verschiebt Rechner in eine andere Gruppe.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## Primitive

Darüber hinaus werden die folgenden primitiven Datentypvorgänge durchgeführt. Jeder primitive Vorgang verwendet den gleichen xml-Vertrag wie der entsprechende Mehrspaltenvorgang. Jeder primitive Vorgang gibt einen Zeichenfolgenwert zurück, der weiterer Verarbeitung bedarf.

| Primitive                         | Ergebnis                                | Datentyp     |
|-----------------------------------|---|--------------|
| PrimitiveAddMachGroupToScope      | PrimitiveAddMachGroupToScopeResult      | Zeichenfolge |
| PrimitiveAddOrg                   | PrimitiveAddOrgResult                   | Zeichenfolge |
| PrimitiveAddOrgDepartment         | PrimitiveAddOrgDepartment               | Zeichenfolge |
| PrimitiveAddOrgDeptStaff          | PrimitiveAddOrgDeptStaffResult          | Zeichenfolge |
| PrimitiveAddOrgToScope            | PrimitiveAddOrgToScopeResult            | Zeichenfolge |
| PrimitiveAddScope                 | PrimitiveAddScopeResult                 | Zeichenfolge |
| PrimitiveAddScopeOrg              | PrimitiveAddScopeOrgResult              | Zeichenfolge |
| PrimitiveAddTicRequest            | PrimitiveAddTicRequestResult            | Zeichenfolge |
| PrimitiveAddUserToRole            | PrimitiveAddUserToRoleResult            | Zeichenfolge |
| PrimitiveAddUserToScope           | PrimitiveAddUserToScopeResult           | Zeichenfolge |
| PrimitiveAssignRole               | PrimitiveAssignRoleResult               | Zeichenfolge |
| PrimitiveAssignScope              | PrimitiveAssignScopeResult              | Zeichenfolge |
| PrimitiveAuthenticate             | PrimitiveAuthenticateResult             | Zeichenfolge |
| PrimitiveCloseAlarm               | PrimitiveCloseAlarmResult               | Zeichenfolge |
| PrimitiveCreateMachineGroup       | PrimitiveCreateMachineGroupResult       | Zeichenfolge |
| PrimitiveCreateRole               | PrimitiveCreateRoleResult               | Zeichenfolge |
| PrimitiveDeleteMachineGroup       | PrimitiveDeleteMachineGroupResult       | Zeichenfolge |
| PrimitiveDeleteOrg                | PrimitiveDeleteOrgResult                | Zeichenfolge |
| PrimitiveDeleteScope              | PrimitiveDeleteScopeResult              | Zeichenfolge |
| PrimitiveEchoMt                   | PrimitiveEchoMtResult                   | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetAlarm                 | PrimitiveGetAlarmResult                 | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetAlarmList             | PrimitiveGetAlarmResult                 | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetLogEntry              | PrimitiveGetLogEntryResult              | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetMachine               | PrimitiveGetMachineResult               | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetMachineCollectionList | PrimitiveGetMachineCollectionListResult | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetMachineGroupList      | PrimitiveGetMachineGroupListResult      | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetMachineList           | PrimitiveGetMachineListResult           | Zeichenfolge |

|                                     |   |              |
|-------------------------------------|---|--------------|
| PrimitiveGetMachineUptime           | PrimitiveGetMachineUptimeResult           | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetNotesList               | PrimitiveGetNotesListResult               | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetOrgLocation             | PrimitiveGetOrgLocationResult             | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetOrgTypes                | PrimitiveGetOrgTypesResult                | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetOrgs                    | PrimitiveGetOrgsResult                    | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetOrgsByScopeID           | PrimitiveGetOrgsByScopeIDResult           | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetPartnerUserLocation     | PrimitiveGetPartnerUserLocationResult     | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetPublishedViewColumns    | PrimitiveGetPublishedViewColumnsResult    | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetPublishedViewRows       | PrimitiveGetPublishedViewRowsResult       | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetPublishedViews          | PrimitiveGetPublishedViewsResult          | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetRoles                   | PrimitiveGetRolesResult                   | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetScopes                  | PrimitiveGetScopesResult                  | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetTicRequestTicket        | PrimitiveGetTicRequestTicketResult        | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetTicket                  | PrimitiveGetTicketResult                  | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetTicketList              | PrimitiveGetTicketListResult              | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetTicketNotes             | PrimitiveGetTicketNotesResult             | Zeichenfolge |
| PrimitiveGetVerboseMachineGroupList | PrimitiveGetVerboseMachineGroupListResult | Zeichenfolge |
| PrimitiveMoveMachineToAnotherGroup  | PrimitiveMoveMachineToAnotherGroupResult  | Zeichenfolge |
| PrimitiveRemoveUserFromRole         | PrimitiveRemoveUserFromRoleResult         | Zeichenfolge |
| PrimitiveRemoveUserFromScope        | PrimitiveRemoveUserFromScopeResult        | Zeichenfolge |
| PrimitiveRenameMachine              | PrimitiveRenameMachineResult              | Zeichenfolge |
| PrimitiveResetPassword              | PrimitiveResetPasswordResult              | Zeichenfolge |
| PrimitiveSetLicenseByOrg            | PrimitiveSetLicenseByOrgResult            | Zeichenfolge |
| PrimitiveSetPartnerUserLocation     | PrimitiveSetPartnerUserLocationResult     | Zeichenfolge |
| PrimitiveUpdateOrg                  | PrimitiveUpdateOrgResult                  | Zeichenfolge |
| PrimitiveUpdateTicket               | PrimitiveUpdateTicketResult               | Zeichenfolge |
| PrimitiveUpdateUser                 | PrimitiveUpdateUserResult                 | Zeichenfolge |

## RemoveUserFromRole

Entfernt einen VSA-Benutzer aus einer Rolle.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## RemoveUserFromScope

Entfernt einen VSA-Benutzer aus einem Scope.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|        |        |   |
|--------|--------|---|
| Method | string | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte |
|--------|--------|---|

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## RenameMachine

Benennt einen Rechner um und weist ihn optional einer anderen Rechnergruppe zu.  
Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## ResetPassword

Setzt das Passwort des angegebenen Benutzers zurück.  
Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## RoleMembership

Weist einen Benutzer einer Benutzerrolle zu.  
Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## SendAdminMessage

Eine Nachricht an einen Benutzer senden.  
Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## SetAdminPassword

Setzt das Passwort des angegebenen Benutzers zurück.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## SetGroupLicenseInfo

Legt die maximale Anzahl der Agents fest, die für eine eingegebene Gruppe zulässig sind.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## SetLicenseByOrg

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## SetPartnerUserLocation

Legt den aktuellen Längen- und Breitengrad des VSA-Benutzers fest

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| AdminId       | decimal | Der eindeutige Bezeichner des VSA-Benutzers    |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## UpdateOrg

Aktualisiert die Informationen einer Organisation.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |

|               |        |  |
|---------------|--------|--|
| ErrorMessage  | string | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben |
| ErrorLocation | string | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben |

## UpdateTicket

Aktualisiert ein oder mehrere Felder eines Tickets. Nur Felder, die auf der Seite "Ticketing > Felder bearbeiten" aufgelistet sind, können aktualisiert werden.

### Listenfelder aktualisieren

Im nachstehenden Beispiel ist das Feld **Origin** ein Feld vom Typ **List** mit vier möglichen Werten. Eine Anfrage übergibt den Namen des Felds (**Origin**) sowie eine Nummer, die die Position des Werts in der Liste angibt (*ab 1 gezählt*). Angenommen, der Wert **Phone** befindet sich an der zweiten Position in der Liste: Der Wert, der zum Ändern des Felds **Origin** in **Phone** übergeben wird, ist gleich **2**.

**Warnung:** Durch eine Änderung der Reihenfolge der Feld-Dropdown-Liste, indem Sie diese neu ordnen oder in der Mitte der Liste einen neuen Wert eingeben, wird der vom Vorgang **UpdateTicket** ausgewählte Wert geändert. Benutzer müssen sich über diese Integrationsrestriktion im Klaren sein, bevor Änderungen an den Feldwerten unter **Felder bearbeiten** vorgenommen werden.

Define ticketing fields and default values

| Field Label     | Type   | Default Value                   |
|-----------------|--------|---------------------------------|
| Status          | List   | Under Investigation             |
| Category        | List   | Support Request                 |
| Priority        | List   | 2-Normal                        |
| Customer ID     | String |                                 |
| Forum           | List   | No Article Applies              |
| Feature         | List   | Core - Agent Tab                |
| Origin          | List   | Email                           |
| Related Tickets | String | Email<br>Phone                  |
| Current Tier    | List   | Manually Entered<br>Web Site    |
| Resolution      | List   | < Edit List ><br><not resolved> |

Update    New

### Ticket schließen

Bei der Aktualisierung eines Tickets kann auch die übertragene **MonitorTicketID** geschlossen werden, indem das Feld **Status** mit dem Wert **3** aktualisiert wird. Dieser stellt den dritten Wert in der Dropdown-Liste des Felds **Status** dar. Nachstehend wird ein Beispiel angezeigt. Dem nachstehenden Beispiel können weitere Namen/Wert-Elemente für **<TicketField>** hinzugefügt werden, um mehrere Felder zu aktualisieren.

```
<UpdateTicketRequest>
  <TicketID>1</TicketID>
  <TicketFields>
    <TicketField>
      <Name>Status</Name>
      <Value>3</Value>
    </TicketField>
  </TicketFields>
  <SessionID>13642146236194247244181221</SessionID>
</UpdateTicketRequest>
```

### Andere Typen von Feldern aktualisieren

Die folgenden anderen Typen von Ticketfeldern können aktualisiert werden:

## VSA-API-Webdienst

- **String** – Kann Text bis zu einer Länge von 500 Zeichen enthalten. Eignet sich am besten für Angaben, wie die Position eines Problems oder andere Variablen, die nicht in die Übersichtszeile gehören.
- **Integer** – Kann positive oder negative ganzzahlige Werte enthalten.
- **Number (nn.d)** – Zahl mit immer einer Dezimalstelle
- **Number (nn.dd)** – Zahl mit immer zwei Dezimalstellen
- **Number (nn.ddd)** – Zahl mit immer drei Dezimalstellen
- **Number (nn.dddd)** – Zahl mit immer vier Dezimalstellen
- **AddNote** – Fügt dem angegebenen Ticket eine Anmerkung im Nur-Text-Format hinzu.
- **HideNote** – Legt die Eigenschaft "Ausgeblendet" für die hinzugefügte Anmerkung fest.

Bei der Änderung von Feldern durch die Felderaufstellung wird dem angegebenen Ticket eine ausgeblendete Audit-Anmerkung mit Feldname, altem Wert und neuen Wert hinzugefügt. Beispiel:  
~API~ [CR] Status has changed from Open to Closed.

## Zurückgegebene Felder

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## Ticketanhänge

Der API-Webdienst kann nicht zum Abrufen oder Aktualisieren von Ticket-Dateianhängen verwendet werden. Ticket-Dateianhänge befinden sich gewöhnlich im Verzeichnis C:\Kaseya\WebPages\ManagedFiles des Kaseya Server. API-Entwickler müssen Code schreiben, damit Dateianhänge in diesem Verzeichnis abgelegt werden, bevor sie Webdienst-API-Anrufe tätigen.

## UpdateUser

Aktualisiert Benutzerdaten.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## Hash-Algorithmus

Ab Version 6.2 implementiert K2 für sichere Authentifizierungen den Hash-Algorithmus SHA-256. Der bisherige Standard war SHA-1. Eine allgemeine Beschreibung dieser Verbesserung finden Sie im Thema [Passwörter externer Anwendungen ändern](#) der Online-Hilfe zum System.

- Neu erstellte oder zurückgesetzte Passwörter werden mit SHA-256 gehasht.
- Für nicht zurückgesetzte Legacy-Passwörter ist SHA-1 weiterhin erforderlich.
- Der Parameter `HashingAlgorithm` in **Authenticate** wird standardmäßig auf **SHA-1** gesetzt, wenn er nicht eigens angegeben wird.
- Die **API-Beispielanwendung für C#** (*siehe 3*) und die **API-Beispielseite für ASP** (*siehe 5*) bieten eine Option zum Wechseln zwischen SHA1 und SHA-256.
- VSA-Passwörter können nur in der VSA-Anwendung zurückgesetzt werden, nicht über die API.

**Warnung:** Jegliche Änderung des Passworts einer externen Legacy-Anwendung führt zu einer **Unterbrechung der Integration**, bis entweder die externe Anwendung zur Nutzung des erforderlichen SHA-256-Hash-Algorithmus aktualisiert wurde oder neue SHA-1-Anmeldedaten erstellt und angewendet wurden. Stellen Sie also sicher, dass keine Passwörter externer Anwendungen geändert werden, bevor die Aktualisierung vorgenommen wurde. Siehe **Neue SHA-1-Anmeldedaten für externe Legacy-Anwendungen erstellen unten**.

### Best Practices

Für eine nahtlose Migration zwischen früheren Versionen und der aktuellen Version empfiehlt Kaseya, den Clientcode der API-Webdienste so zu programmieren bzw. umzuprogrammieren, damit zunächst die Authentifizierung mit SHA-256 versucht und erst anschließend SHA-1 verwendet wird. Dadurch stellen Sie sicher, dass der Clientcode mit Passwörtern aus früheren Versionen und der aktuellen Version von VSA kompatibel ist.

1. Setzen Sie den Parameter `HashingAlgorithm` in der Anfrage **Authenticate** auf SHA-256. Vergewissern Sie sich, dass das Passwort mit SHA-256 gehasht wird. Geben Sie die Anfrage **Authenticate** aus. Prüfen Sie, dass eine gültige Sitzungs-ID zurückgegeben wird.
  - Die Authentifizierung war erfolgreich, wenn der Parameter `SessionID` einen anderen Wert als Null zurückgibt und der Parameter `ErrorMessage` leer ist.
  - Die Authentifizierung war nicht erfolgreich, wenn der Parameter `SessionID` den Wert Null zurückgibt. Führen Sie Schritt 2 aus.
2. Setzen Sie den Parameter `HashingAlgorithm` auf SHA-1. Hashen Sie das Passwort erneut, diesmal mit SHA-1. Geben Sie die Anfrage **Authenticate** erneut aus. Prüfen Sie, dass eine gültige Sitzungs-ID zurückgegeben wird.

---

## API-Webdienst für Agent-Verfahren

### In diesem Abschnitt

|  |    |
|--|----|
| API-Webdienst für Agent-Verfahren aktivieren | 47 |
| API-Webdienst für Agent-Verfahren – Vorgänge | 48 |

---

## API-Webdienst für Agent-Verfahren aktivieren

Eine allgemeine Einführung in die Kaseya-API finden Sie in der Online-Hilfe unter **VSA-API-Webdienst** (siehe 1) oder im Benutzerhandbuch.

So aktivieren Sie den API-Webdienst für Agent-Verfahren:

- Öffnen Sie die Seite "System > **Konfigurieren**" (<http://help.kaseya.com/webhelp/DE/VSA/9000000/index.asp#248.htm>) im VSA.
- Klicken Sie auf das Kontrollkästchen **VSA-API-Webdienst aktivieren**.
- Greifen Sie über `http://<your-KServer>/vsaWS/AgentProcWS.asmx` auf den API-Webdienst für Agent-Verfahren zu.

# API-Webdienst für Agent-Verfahren – Vorgänge

Mit dem [API-Webdienst für Agent-Verfahren](#) können folgende Vorgänge ausgeführt werden.

## AddScriptAssignment

Fügt eine scriptAssignment-Zeile zur Ausführung eines RunNow-Skripts hinzu. Der authentifizierte Benutzer muss über Lesezugriff verfügen und für die aktuelle Rolle die Funktion "Planung aktivieren" zugelassen sein.

Ein einzelner Datensatz des folgenden Felds wird zurückgegeben.

|                    |     |  |
|--------------------|-----|--|
| ScriptAssignmentId | int | Ein eindeutiger Bezeichner einer Zeile in der Tabelle scriptAssignmentTable, kombiniert aus einer agentGUID und einer scriptID |
|--------------------|-----|--|

## AddScriptPrompt

Fügt einem Agent-Verfahren verfahrensspezifische Aufforderungsvariablen hinzu. Skripts, die bei der Planung zur Eingabe von Variablen auffordern, speichern die betreffenden Werte in einer Tabelle. Diese Variablen gelten einzig und allein für jede geplante Instanz des Skripts (und nicht für das Skript selbst). Dadurch können mehrere Benutzer dasselbe Skript mit unterschiedlichen Variablen planen. Der authentifizierte Benutzer muss über Lesezugriff auf das Agent-Verfahren verfügen, dem die Aufforderungen hinzugefügt werden.

Ein einzelner Datensatz des folgenden Felds wird zurückgegeben.

|                       |  |  |
|-----------------------|--|--|
| AddScriptPromptResult |  | Es gibt keine Antwort außer einer eventuellen Fehlermeldung. |
|-----------------------|--|--|

## Echo

Testmethode für Verbindungstest und Benchmarking. Erfordert keine Authentifizierung. Gibt die übertragene Zeichenfolge zurück.

Ein einzelner Datensatz des folgenden Felds wird zurückgegeben.

|      |        |   |
|------|--------|---|
| Echo | string | Dieser Wert sollte der in die Anforderung eingeschlossenen Eingabe entsprechen. |
|------|--------|---|

## EchoMt

Testmethode für Verbindungstest und Benchmarking in die mittlere Stufe. Erfordert Authentifizierung. Gibt die übertragene Zeichenfolge zurück. Gibt die übertragene Nutzdaten-Zeichenfolge zurück (Echo).

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |   |
|---------------|---------|---|
| Payload       | string  | Die mit der Anforderung übertragene Zeichenfolge. |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte         |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht    |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben        |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben        |

## GetScriptAssignmentId

Ruft die scriptAssignmentId einer Kombination aus scriptId und agentGuid ab.

Ein einzelner Datensatz des folgenden Felds wird zurückgegeben.

|                    |     |  |
|--------------------|-----|--|
| ScriptAssignmentId | int | Ein eindeutiger Bezeichner einer Zeile in der Tabelle scriptAssignmentTable, kombiniert aus einer agentGUID und einer scriptID |
|--------------------|-----|--|

## GetScriptIdFromScriptName

Gibt eine Aufstellung von Skriptobjekten mit grundlegenden Informationen über alle Skripts mit dem Anfragenamen zurück. Es werden nur Skripts mit Lesezugriff des authentifizierten Benutzers zurückgegeben.

Ein einzelner Datensatz der folgenden Felder wird zurückgegeben.

|            |        |  |
|------------|--------|--|
| ScriptId   | int    | Der eindeutige Bezeichner des Skripts          |
| ScriptName | string | Der Name des Skripts                           |
| TreePath   | string | Die Position des Skripts in der Ordnerstruktur |

---

# Monitoring-API-Webdienst

## In diesem Abschnitt

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Monitoring-API-Webdienst aktivieren | 49 |
| Monitoring-API-Webdienst – Vorgänge | 49 |

---

## Monitoring-API-Webdienst aktivieren

Eine allgemeine Einführung in die Kaseya-API finden Sie in der Online-Hilfe unter [VSA-API-Webdienst](#) (*siehe 1*) oder im Benutzerhandbuch.

So aktivieren Sie den Monitoring-API-Webdienst:

- Öffnen Sie die Seite "System > **Konfigurieren**" (<http://help.kaseya.com/webhelp/DE/VSA/9000000/index.asp#248.htm>) im VSA.
- Klicken Sie auf das Kontrollkästchen **VSA-API-Webdienst aktivieren**.
- Greifen Sie über <http://<your-KServer>/vsaWS/monitoringWS.asmx> auf den Monitoring-API-Webdienst zu.

---

## Monitoring-API-Webdienst – Vorgänge

Mit dem [Monitoring-API-Webdienst](#) können folgende Vorgänge ausgeführt werden.

### AssignEventAlertToMachine

Weist einem Rechner eine Ereignismeldung zu.

## Monitoring-API-Webdienst

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| NewId         | int     | Der eindeutige Bezeichner der Ereignismeldung  |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## AssignEventLogMachineSettings

Weist einem Rechner Ereignisprotokolleinstellungen zu.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| NewId         | int     | Der eindeutige Bezeichner der Zuweisung von Ereignisprotokolleinstellungen |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte                                  |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht                             |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben                                 |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben                                 |

## CreateEventSet

Erstellt einen neuen Ereignissatz. Gibt die ID des neuen Ereignissatzes zurück.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| NewId         | int     | Der eindeutige Bezeichner des neuen Ereignissatzes |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte          |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht     |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben         |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben         |

## CreateEventSetDefinition

Erstellt eine Ereignissatzdefinition.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| NewId         | int     | Der eindeutige Bezeichner der neuen Ereignissatzdefinition |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte                  |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht             |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben                 |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben                 |

## DeleteAllEventAlertsFromMachine

Löscht alle einem Rechner zugewiesenen Ereignismeldungen.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|        |        |   |
|--------|--------|---|
| Method | string | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte |
|--------|--------|---|

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## DeleteAllEventLogMachineSettings

Löscht allen einem Rechner zugewiesenen Rechnereinstellungen für Windows-Ereignisprotokolle.  
Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## DeleteEventAlertFromMachine

Löscht spezifische Ereignismeldungen nach Ereignisprotokolltyp und Kategorie.  
Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## DeleteEventLogMachineSettings

Löscht einem Rechner zugewiesene Rechnereinstellungen für Windows-Ereignisprotokolle nach Ereignisprotokolltyp.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## DeleteEventSet

Löscht einen Ereignissatz und alle zugehörigen Definitionen.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## DeleteEventSetDefinition

Löscht eine Ereignissatzdefinition nach Ereignissatzdefinitions-ID.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetEventAlertList

Ruft die einem Rechner zugewiesenen Ereignismeldungen ab.

Es werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|                        |         |  |
|------------------------|---------|--|
| AgentGuid              | decimal | Ein global eindeutiger Bezeichner eines Rechner-ID/Gruppen-ID-Kontos und seines entsprechenden Agents.   |
| AlertEmail             | string  | E-Mail-Adressen, denen eine Meldung zugestellt wird.   |
| EventLogTypeid         | int     | Eindeutige ID-Nummer dieses Ereignisprotokolls. Zum Beispiel:<br>Anwendung -> 796450521<br>DNS-Server -> 1208407329<br>Sicherheit -> 1664713117<br>System -> 1380569194<br>Wenn der Ereignisprotokolltyp von einem Windows-Rechner bezogen wird, wird er in dieser Tabelle mit einer eindeutigen ID erstellt, falls er noch nicht vorhanden ist. Diese ID bleibt in allen Systemen gleich, da bei der Generierung der ID auf den Namen zurückgegriffen wird. |
| EventLogCategoryValue  | int     | 1 – Fehler<br>2 – Warnung<br>4 – Zur Information<br>8 – Erfolgs-Audit<br>16 – Fehler-Audit<br>256 – Kritisch<br>512 – Ausführlich  |
| EventSetId             | int     | Der eindeutige Bezeichner des Ereignissatzes   |
| AgentProcedureId       | int     | Der eindeutige Bezeichner des Agent-Verfahrens, das ausgeführt werden soll, wenn eine Meldung erstellt wird<br>{0} oder null = Kein Skript ausführen   |
| AgentProcedureMachGuid | decimal | Der eindeutige Bezeichner des Rechners, auf dem das Agent-Verfahren ausgeführt wird  |
| CreateTicket           | boolean | Wenn wahr, wird bei Erstellung einer Meldung ein Ticket generiert  |
| SendEmail              | boolean | Wenn wahr, wird bei Erstellung einer Meldung eine E-Mail versendet   |
| CreateAlarm            | boolean | Wenn wahr, wird bei Erstellung einer Meldung ein Alarm generiert   |
| CriteriaType           | int     | Die Kriterien für die Auslösung einer Meldung<br>0, null = Einzelereignis<br>1 = mehrere Ereignisse im Zeitraum<br>2 = fehlendes Ereignis im Zeitraum  |
| EventCount             | int     | Anzahl der aufgetretenen Ereignisse, bevor eine Meldung ausgelöst wird   |
| AlarmDurationSecs      | int     | Anzahl der Sekunden, die abgewartet werden, bevor eine Meldung ausgelöst wird  |

|               |     |  |
|---------------|-----|--|
| AlarmRearmSec | int | Anzahl der Sekunden, die nach einem Ereignis abgewartet werden, bevor für dieselben Kriterien eine neue Meldung ausgelöst wird |
|---------------|-----|--|

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetEventLogMachineSettingsList

Gibt die Ereignisprotokolleinstellungen eines bestimmten Rechners zurück.

Es werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|                  |         |  |
|------------------|---------|--|
| MachineName      | string  | Der vollständige Rechnername. Der Rechnername besteht aus allen Zeichen links vom Dezimalkomma.  |
| AgentGuid        | decimal | Ein global eindeutiger Bezeichner eines Rechner-ID/Gruppen-ID-Kontos und seines entsprechenden Agents.   |
| EventLogTypeId   | int     | Eindeutige ID-Nummer dieses Ereignisprotokolls. Zum Beispiel:<br>Anwendung -> 796450521<br>DNS-Server -> 1208407329<br>Sicherheit -> 1664713117<br>System -> 1380569194<br>Wenn der Ereignisprotokolltyp von einem Windows-Rechner bezogen wird, wird er in dieser Tabelle mit einer eindeutigen ID erstellt, falls er noch nicht vorhanden ist. Diese ID bleibt in allen Systemen gleich, da bei der Generierung der ID auf den Namen zurückgegriffen wird. |
| EventLogName     | string  | Der Name des Ereignisprotokolltyps   |
| EventAssignValue | int     | Wert zur Bestimmung der Ereignistypen, die aus dem Ereignisprotokoll bezogen werden. Werden als Bitmaps mit der folgenden Wichtigkeit gespeichert:<br>1 – Fehler<br>2 – Warnung<br>4 – Info<br>8 – Erfolgs-Audit<br>16 – Fehler-Audit<br>256 – Kritisch<br>512 – Ausführlich   |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetEventSetDefinitionList

Gibt eine Ereignissatzdefinition zurück.

Es werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|            |     |  |
|------------|-----|--|
| EventSetId | int | Der eindeutige Bezeichner des Ereignissatzes |
|------------|-----|--|

## KSD-API-Webdienst

|               |        |  |
|---------------|--------|--|
| Ignore        | int    | 0, null – Zur Anwendung dieser Filtereinstellungen mit LIKE<br>1 – Zur Anwendung dieser Filtereinstellungen mit NOT LIKE |
| Source        | string | Filter für das Quelle-Feld des Ereignisprotokolls  |
| Category      | string | Filter für das Kategorie-Feld des Ereignisprotokolls   |
| EventId       | int    | Filter für das Ereignis-ID-Feld des Ereignisprotokolls   |
| UserName      | string | Filter für das Benutzername-Feld des Ereignisprotokolls  |
| Description   | string | Filter für das Beschreibung-Feld des Ereignisprotokolls  |
| EventSetDefId | int    | Der eindeutige Bezeichner der Ereignissatzdefinition   |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetEventSetList

Gibt eine Liste von Ereignissätzen zurück.

Es werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|            |        |  |
|------------|--------|--|
| SetName    | string | Der Name eines Ereignissatzes                |
| EventSetId | int    | Der eindeutige Bezeichner des Ereignissatzes |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

---

# KSD-API-Webdienst

## In diesem Abschnitt

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| KSD-API-Webdienst aktivieren       | 54 |
| Datentypen des KSD-API-Webdienstes | 55 |
| KSD-API-Webdienst – Vorgänge       | 62 |
| Probenachrichten                   | 67 |

---

## KSD-API-Webdienst aktivieren

Eine allgemeine Einführung in die Kaseya-API finden Sie in der Online-Hilfe unter **VSA-API-Webdienst** (<http://help.kaseya.com/webhelp/DE/VSA/9000000/index.asp#3433.htm>) oder im Benutzerhandbuch.

So aktivieren Sie den KSD-API-Webdienst:

- Öffnen Sie die Seite "System > **Konfigurieren**" (<http://help.kaseya.com/webhelp/DE/VSA/9000000/index.asp#248.htm>)" im VSA.

- Klicken Sie auf das Kontrollkästchen **VSA-API-Webdienst aktivieren**.
- Greifen Sie über `http://<your-KServer>/vsaWS/vsaServiceDeskWS.asmx` auf den KSD-API-Webdienst zu.

## Datentypen des KSD-API-Webdienstes

Es folgt eine Beschreibung der hauptsächlichen Datentypen, die im **KSD-API-Webdienst** verwendet werden. Diese Datentypen werden im XML-Schemadokument in der Datei `XML\Schemas\ServiceDesk\ServiceDeskDefinition.xsd` im Verzeichnis, in dem die Kaseya-Software installiert ist, definiert.

**Hinweis:** Die Namensbezeichnung (`content`) in den folgenden Beschreibungen bedeutet den Inhalt des Elements.

### Beschriftung

- A – AddIncident
- G – GetIncident
- L – ListIncidents
- U – UpdateIncident

## RefItem

**RefItem** beschreibt ein Element, das ein Referenzelement im Service-Desk darstellt. Diese Elemente verfügen über einen internen Datenbank-ID-Wert, einen internen Namen, eine optionale Beschreibung und einen Anzeigewert.

|   |             |        |   |
|---|-------------|--------|---|
| G | ref         | string | Der interne Name des Elements. Diesem sind normalerweise der Service-Desk-Name und <code>  </code> , beispielsweise <code>Standard Open</code> , vorangestellt. |
| G | id          | string | Der interne Datenbankschlüssel für das Element  |
| G | description | string | Die optionale Beschreibung des Elements   |
| G | (content)   | string | Das vom Benutzer lesbare Format des Elements  |

## CustomField

**CustomField** beschreibt den Wert eines benutzerdefinierten Feldes in einem Vorfall.

|     |           |        |   |
|-----|-----------|--------|---|
| AGU | fieldName | string | Der Name des Feldes im Service-Desk     |
| AGU | (content) | string | Der Wert des benutzerdefinierten Feldes |

## Hinweis

**Note** beschreibt eine einzelne an ein Ticket angehängte Anmerkung.

|    |           |          |  |
|----|-----------|----------|--|
| G  | User      | string   | Der Name des Benutzers, der die Anmerkung erstellte  |
| G  | Timestamp | dateTime | Die Uhrzeit, zu der die Anmerkung erstellt wurde   |
| AG | Text      | string   | Der Inhalt der Anmerkung. Dieser kann im HTML-Format vorliegen und Verweise auf Anhänge enthalten. |
| AG | Hidden    | boolean  | Wahr, wenn die Anmerkung ausgeblendet sein soll  |

|    |                |         |  |
|----|----------------|---------|--|
| AG | HoursWorked    | Decimal | Die Anzahl der Stunden, die an der Aktualisierung des Tickets gearbeitet wurde   |
| AG | SuppressNotify | Boolean | Wahr, wenn Benachrichtigungen für diese Aktualisierung unterdrückt werden sollen |

## Anhang

**Attachment** beschreibt einen einzelnen Anhang für das Ticket.

|   |              |              |  |
|---|--------------|--------------|--|
| A | Name         | string       | Eine eindeutige, identifizierende Zeichenfolge für diesen Anhang |
| A | DisplayName  | string       | Der Name des Anhangs, wie er dem Benutzer angezeigt wird         |
| A | FileName     | string       | Der Originalname der Datei oder URL                              |
| A | DocumentType | string       | Das MIME-Format des Anhangs                                      |
| A | Content      | Base64Binary | Der im binären 64-Basiscode verschlüsselte Inhalt des Anhangs    |

## RelatedIncident

**RelatedIncident** ist ein weiterer Vorfall, der mit diesem aktuellen Vorfall verbunden wurde.

|     |                |        |   |
|-----|----------------|--------|---|
| AGU | IncidentNumber | string | Der eindeutige Identifikator des Vorfalls               |
| G   | Summary        | string | Die Zusammenfassung des verwandten Vorfalls             |
| G   | Status         | string | Der vom Benutzer lesbare Status des verwandten Vorfalls |
| G   | Description    | string | Das Beschreibungsfeld des Vorfalls                      |

## ServiceDeskDefinition

Die folgenden zurückgegebenen **ServiceDeskDefinition**-Elemente beschreiben die Desk-Definition, die zum Bearbeiten des Tickets verwendet wird. Dies stellt jeden der möglichen Werte für jedes Feld im Ticket bereit.

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Elemente zurückgegeben.

|                       |              |  |
|-----------------------|--------------|--|
| ServiceDeskDefinition | id="decimal" | Ein eindeutiger Identifikator  |
| Name                  | string       | Der Name der Desk-Definition   |
| Description           | string       | Eine kurze Beschreibung der Desk-Definition  |
| RequireTime           | boolean      | Wenn wahr, müssen Arbeitsstunden eingegeben werden   |
| DisplayMachineInfo    | boolean      | Wenn wahr, wird ein Rechnersuchfeld angezeigt  |
| RequireMachineInfo    | boolean      | Wenn wahr, ist eine Rechnersuchverknüpfung erforderlich  |
| DisplayOrgInfo        | boolean      | Wenn wahr, wird ein Organisationssuchfeld angezeigt  |
| RequireOrgInfo        | boolean      | Wenn wahr, ist eine Organisationssuchverknüpfung erforderlich  |
| DisplayCI             | boolean      | Veraltet   |
| RequireCI             | boolean      | Veraltet   |
| AllAdmins             | boolean      | Veraltet   |
| AutoStartClock        | boolean      | Wenn wahr, wird automatisch eine Uhr gestartet, wenn der Benutzer mit der Bearbeitung des Feldes beginnt |
| AutoSaveClock         | boolean      | Wenn wahr, wird beim Speichern des Tickets der Unterschied zwischen                                      |

|                      |         |  |
|----------------------|---------|--|
|                      |         | der aktuellen Uhrzeit und der Startzeit als Arbeitsstunden eingegeben  |
| AutoInsertNote       | boolean | Wenn wahr, werden automatisch Anmerkungen für die am Ticket vorgenommenen Änderungen zum Ticket hinzugefügt  |
| AutoInsertNoteHidden | boolean | Wenn wahr, werden automatisch erstellte Anmerkungen ausgeblendet   |
| NeedStatusNote       | boolean | Veraltet   |
| SDPrefix             | string  | Der zum Anfang der Ticket-ID hinzugefügte Präfixcode   |
| DefaultStatus        | decimal | Standardmäßiger Statuswert. Bezieht sich auf eins der Elemente mit dem übereinstimmenden ID-Attribut im Abschnitt "Status".                              |
| DefaultStage         | decimal | Standardmäßiger Phasenwert. Bezieht sich auf eins der Elemente mit dem übereinstimmenden ID-Attribut im Abschnitt "Phase".                               |
| DefaultPriority      | decimal | Standardmäßiger Prioritätswert. Bezieht sich auf eins der Elemente mit dem übereinstimmenden ID-Attribut im Abschnitt "Priorität".                       |
| DefaultSeverity      | decimal | Standardmäßiger Schweregradwert. Bezieht sich auf eins der Elemente mit dem übereinstimmenden ID-Attribut im Abschnitt "Schweregrad".                    |
| DefaultResolution    | decimal | Standardmäßiger Auflösungswert. Bezieht sich auf eins der Elemente mit dem übereinstimmenden ID-Attribut im Abschnitt "Auflösung".                       |
| DefaultCategory      | decimal | Standardmäßiger Kategorienwert. Bezieht sich auf eins der Elemente mit dem übereinstimmenden ID-Attribut im Abschnitt "Kategorie".                       |
| DefaultSubCategory   | decimal | Veraltet   |
| DefaultServiceDesk   | boolean | Wenn wahr, ist dies das Standard-Service-Desk, und zwar das erste, das beim Erstellen neuer Tickets ausgewählt wurde                                     |
| TemplateName         | string  | Die Vorlagendatei, die anfänglich zum Erstellen des Service-Desks verwendet wurde. Wird ansonsten nicht verwendet.                                       |
| TemplateType         | int     | Der Typ des Service-Desks. 1=Ticket, 3=Knowledge Base.   |
| SequenceName         | string  | Nur zur Verwendung durch die interne Entwicklung   |
| EditingTemplate      | string  | Der Name des Formulars, das zum Bearbeiten von Tickets für das Service-Desk verwendet wird   |
| ShowNotesPane        | boolean | Wenn wahr, wird das Anmerkungsfeld unten in der Tickets-Tabelle angezeigt.   |
| ShowWorkOrders       | boolean | Wenn wahr, werden Arbeitsauftrag und Arbeitsauftragsposition im Ticketeditor angezeigt.  |
| ShowSessionTimers    | boolean | Wenn wahr, werden Sitzungstimer im Ticketeditor angezeigt.   |
| ShowTasks            | boolean | Wenn wahr, werden die Registerkarten "Aufgaben" und aufgabenbezogene Felder angezeigt.   |
| EstimatedHours       | double  | Die geschätzte Gesamtzahl der Stunden, die zur Lösung des Tickets erforderlich sind  |
| ActualHours          | double  | Die geschätzte Gesamtzahl der Stunden, die zur Lösung des Tickets eingegeben wurden  |
| EmailReader          | string  | Das mit dem Service-Desk verknüpfte E-Mail-Leseprogramm  |
| Administrator        | string  | Der Benutzer, der als "Desk-Administrator" des Service-Desks fungiert. Der Desk-Administrator wird über bestimmte Fehler im Service-Desk benachrichtigt. |
| DefaultPolicy        | string  | Die dem Desk zugewiesene Standardrichtlinie  |
| Status               | RefItem | Gibt eine Liste von untergeordneten Elementen jedes Statuswerts im Service-Desk aus.   |
| Priority             | RefItem | Gibt eine Liste von untergeordneten Elementen jedes Prioritätswerts im Service-Desk aus.   |
| Severity             | RefItem | Gibt eine Liste von untergeordneten Elementen jedes Schweregradwerts im Service-Desk aus.  |

|                |         |   |
|----------------|---------|---|
| Resolution     | RefItem | Gibt eine Liste von untergeordneten Elementen jedes Auflösungswerts im Service-Desk aus.  |
| TaskStatus     | RefItem | Gibt eine Liste von untergeordneten Elementen jedes Aufgabenstatuswerts im Service-Desk zurück.   |
| Categories     | RefItem | Gibt eine Liste von untergeordneten Elementen jedes Kategorienwerts im Service-Desk aus.  |
| Stages         |         | Gibt eine Liste von untergeordneten Elementen jedes Phasenwerts im Service-Desk aus. Jede Phase wird durch ein "Anfang"-, "Mitte"- oder "Ende"-Phasentypattribut identifiziert. Jede Phase verfügt über die folgenden untergeordneten Elemente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Item – Der Name der Phase</li> <li>• Initialization – Das mit der Phase verknüpfte Phaseneingangsverfahren</li> <li>• Escalation – Das mit der Phase verknüpfte Eskalationsverfahren. Uhrzeit und Einheiten werden als Attribute angegeben.</li> <li>• Goal – Das mit der Phase verknüpfte Ziel. Das mit der Phase verknüpfte Zielverfahren. Uhrzeit und Einheiten werden als Attribute angegeben.</li> <li>• NextStage – Eine der nächsten Phasen, in die diese Phase übergehen kann</li> </ul> |
| Participants   | RefItem | Die Liste der Benutzer als Pools, die Administratoren oder Eigentümer des Service-Desks sein können   |
| CurrentContact |         | Kontaktinformationen über den Benutzer, der während dieser Transaktion angemeldet ist. Wenn der Benutzer mit einem Mitarbeiterdatensatz verknüpft ist, werden die Informationen für CurrentContact diesem Datensatz entnommen. Falls der aktuell angemeldete Benutzer ein Rechnerbenutzer mit <b>Portalzugriff</b> ist, werden die Informationen für CurrentContact der Registerkarte "Startseite > Profil ändern" des <b>Portalzugriffs</b> entnommen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• ContactName</li> <li>• PhoneNumber</li> <li>• Organisation</li> <li>• EmailAddress</li> </ul>  |
| SubmitterTypes | string  | Der Typ der Person, die das Ticket übermittelt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• UNBEKANNT</li> <li>• TEILNEHMER – Ein Teilnehmer ist ein VSA-Benutzer.</li> <li>• BENUTZER – Eine dem VSA unbekannt Person</li> </ul>  |
| CustomFields   |         | Gibt keine oder mehrere Feldelemente aus, jedes mit der folgenden Hierarchie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caption – Bildschirmtitel</li> <li>• Title – Berichtstitel</li> <li>• Fieldname – Name des Feldes</li> <li>• FieldFormat – Datentyp</li> <li>• DefaultValue – Standardwert, wenn Listendatentyp</li> <li>• Values – Gruppenelement, wenn Listendatentyp <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Item – Listenelementwert</li> </ul> </li> </ul>   |

|                 |         |   |
|-----------------|---------|---|
| AccessRights    |         | Gibt eine Hierarchie von untergeordneten Elementen aus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ViewHiddenNotes – wahr oder falsch</li> <li>• ChangeHiddenNotes – wahr oder falsch</li> <li>• Feldberechtigungen&gt;Feldberechtigung – Sammlungselemente <ul style="list-style-type: none"> <li>○ FieldName – Name des Ticketfeldes</li> <li>○ AccessType – Erforderlich, Bearbeiten, Nur Ansicht, Ausgeblendet</li> </ul> </li> </ul> |
| NoteTemplates   |         | Gibt eine Liste von Anmerkungsvorlagen aus, von denen jede Standardtest darstellt, der zu Ticketanmerkungen hinzugefügt werden kann.  |
| ChangeProcedure | string  | Das mit dem Service-Desk verknüpfte Ticketänderungsverfahren  |
| GoalProcedure   | decimal | Das mit dem Service-Desk verknüpfte Zielverfahren <ul style="list-style-type: none"> <li>• time – Der Zeitraum für Ziel</li> <li>• unit – Die Zeiteinheiten</li> <li>• (content) – Der Name des Zielverfahrens</li> </ul>   |
| ResourceTypes   |         | Die Liste der Ressourcentypen, die einem Ticket zugewiesen werden können  |
| TaskDefinitions |         | Die Liste der Aufgabenwerte, die einem Aufgabenstatus zugewiesen werden können  |
| AssocPolicies   |         | Die Liste der Richtlinien, die mit einem Ticket verknüpft werden können   |

## IncidentSummary

Die Vorfällübersicht **IncidentSummary** enthält eine einfache Beschreibung eines Tickets.

|      |                       |          |   |
|------|-----------------------|----------|---|
| AGLU | ServiceDeskName       | string   | Der Name der Desk-Definition  |
| GLU  | IncidentNumber        | string   | Der Ticketidentifikator   |
| AGLU | Summary               | string   | Der Text der Ticketübersicht  |
| AGLU | Description           | string   | Der Text der Ticketbeschreibung                                       |
| AGLU | Status                | string   | Der Referenzstatus des Tickets  |
| AGLU | Priority              | string   | Die Referenzpriorität des Tickets                                     |
| AGLU | Resolution            | string   | Der Referenzauflösungstyp des Tickets                                 |
| AGLU | Stage                 | string   | Die Referenzphase des Tickets   |
| AGLU | Severity              | string   | Der Referenzschweregrad des Tickets                                   |
| AGLU | Category              | string   | Die Referenzkategorie des Tickets                                     |
| AGLU | SubCategory           | string   | Die Referenzunterkategorie des Tickets                                |
| GL   | Policy                | string   | Die Richtlinie des Tickets  |
| GL   | CreateDateTime        | dateTime | Das Datum/die Uhrzeit der Erstellung des Tickets                      |
| GL   | LastEditDateTime      | dateTime | Das Datum/die Uhrzeit der letzten Bearbeitung des Tickets             |
| GL   | CloseDateTime         | dateTime | Das Datum/die Uhrzeit, als das Ticket geschlossen wurde               |
| AGLU | OrgID                 | decimal  | Eindeutiger Identifikator der mit dem Ticket verknüpften Organisation |
| AGLU | OrganizationName      | string   | Der Name der mit dem Ticket verknüpften Organisation                  |
| AGLU | Organization          | string   | Die mit dem Ticket verknüpfte Organisations-ID                        |
| AGLU | OrganizationStaffName | string   | Der Name des mit dem Ticket verknüpften Organisationsmitarbeiters     |
| AGLU | OrganizationStaff     | string   | Die eindeutige ID des mit dem Ticket verknüpften                      |

|      |                        |         |  |
|------|------------------------|---------|--|
|      |                        |         | Organisationsmitarbeiters  |
| AGLU | OrganizationStaffEmail | string  | Die E-Mail-Adresse des mit dem Ticket verknüpften Organisationsmitarbeiters  |
| AGLU | Machine                | string  | Der mit dem Ticket verknüpfte Rechner  |
| AGLU | MachineGuid            | decimal | Die GUID des mit dem Ticket verknüpften Rechners   |
| AGLU | MachineGroup           | string  | Die Rechnergruppe des mit dem Ticket verknüpften Rechners  |
| AGLU | MachineGroupGuid       | decimal | Die GUID der mit dem Ticket verknüpften Rechnergruppe  |
| AGLU | Submitter              | string  | Der Name des Absenders, der das Ticket übermittelte  |
| AGLU | SubmitterEmail         | string  | Die E-Mail-Adresse des Ticketabsenders   |
| AGLU | SubmitterPhone         | string  | Die Telefonnummer des Ticketabsenders  |
| AGLU | SubmitterType          | string  | Der Typ der Person, die das Ticket übermittelt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• UNBEKANNT</li> <li>• TEILNEHMER – Ein Teilnehmer ist ein VSA-Benutzer.</li> <li>• BENUTZER – Eine dem VSA unbekannt Person</li> </ul> |
| GL   | IsUnread               | boolean | Wenn wahr, wurde das Ticket noch nicht vom gegenwärtig angemeldeten Benutzer angezeigt   |

## Vorfall

Der **Incident** wird von **IncidentSummary** abgeleitet und enthält zusätzlich zu den folgenden Feldern auch alle Felder des **IncidentSummary**.

|     |                                 |          |  |
|-----|---------------------------------|----------|--|
| G   | IsParticipant                   | boolean  | Veraltet   |
| G   | IsClosed                        | boolean  | Wahr, wenn geschlossen   |
| G   | CurrentStageEscalation DateTime | dateTime | Datum und Uhrzeit der Phaseneskalation   |
| G   | CurrentGoalDateTime             | dateTime | Datum und Uhrzeit des Phasenziels  |
| AGU | Owner                           | string   | Eigentümer des Tickets   |
|     | Participant                     | string   | Veraltet   |
| AGU | AssigneeType                    | string   | Typ des Administrators: <ul style="list-style-type: none"> <li>• UNBEKANNT</li> <li>• TEILNEHMER – Einzelner Administrator</li> <li>• POOL – Ein Pool von Benutzern</li> </ul> |
| AGU | Assignee                        | string   | Name des Administrators  |
| AGU | AssigneeEmail                   | string   | E-Mail-Adresse des Administrators  |
| G   | ActualCompletionDate            | dateTime | Veraltet   |
| G   | ExpectedCompletion Date         | dateTime | Datum und Uhrzeit, an dem/zu der das Ticket geschlossen wird oder voraussichtlich geschlossen wird (das Fälligkeitsdatum des Ticketziels)                                      |
| G   | ActualResolutionDate            | dateTime | Datum und Uhrzeit, an dem/zu der ein Auflösungstyp für das Ticket eingestellt wurde  |
| AGU | PromisedDate                    | dateTime | Datum, Uhrzeit und versprochenes Datum, das/die vom Kundenrepräsentanten zum Auflösen des Tickets eingegeben wurden  |
| G   | IsArchived                      | boolean  | Wahr, wenn das Ticket archiviert wurde   |
| G   | IsError                         | boolean  | Veraltet   |
| G   | IsPoolAssignee                  | boolean  | Veraltet   |

|      |                         |                  |  |
|------|-------------------------|------------------|--|
|      | ErrorMessage            | string           | Veraltet   |
|      | Notify                  | boolean          | Veraltet   |
| G    | CurrentStage            | string           | Die aktuelle Phase   |
| AGU  | ResolutionNote          | string           | Beschreibender Text, der mit dem Auflösungstyp eingegeben wurde  |
| G    | LockTime                | dateTime         | Datum und Uhrzeit, an dem/zu der das Ticket gesperrt wurde, indem es zu Bearbeitung geöffnet wurde   |
| G    | LockUser                | string           | Benutzer, der das Ticket sperrte, indem er es zur Bearbeitung öffnete  |
| G    | StageGoalTime Remaining | int              | Die verbleibende Zeit, bevor der Phasenzielzeitgeber das Zielverfahren ausführt. Relevant, wenn das Phasenziel angehalten wurde.   |
| AGU  | SourceType              | string           | Der Quellentyp, entweder ein Systemereignis oder eine E-Mail-Nachricht, das/die eine Ticketanforderung erzeugte <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Mail</li> <li>• Backup</li> <li>• KES</li> <li>• Patch</li> <li>• Monitor</li> <li>• Alarm</li> <li>• Portal</li> <li>• Service-Desk</li> <li>• Andere</li> </ul> |
|      | OrgAddress/Address      | string           | Adresse 1 der Organisation   |
|      | OrgAddress/Address      | string           | Adresse 2 der Organisation   |
|      | OrgAddress/City         | string           | Ort der Organisation   |
|      | OrgAddress/State        | string           | Bundesland/Kanton der Organisation   |
|      | OrgAddress/Zip          | string           | Postleitzahl der Organisation  |
|      | OrgAddress/Country      | string           | Adresse der Organisation   |
| AGLU | Field                   | CustomField      | Kein oder mehrere Werte für benutzerdefinierte Felder  |
| AGU  | Notes                   | Note             | Keine oder mehrere Anmerkungen   |
| AGU  | Attachments             | Attachment       | Keine oder mehrere Anhänge   |
| AGU  | RelatedIncidents        | Related Incident | Keine oder mehrere verwandte Vorfälle  |
|      | StartDate               | datetime         | Datum und -uhrzeit des Aufgabenbeginns   |
|      | EndDate                 | datetime         | Datum und -uhrzeit des Aufgabenedes  |
|      | UpdateTime              | datetime         | Datum und Uhrzeit der Aufgabenaktualisierung   |
|      | FollowupDate            | datetime         | Datum und Uhrzeit für Follow-up-Aktionen dieser Aufgabe  |
|      | CompletionDate          | datetime         | Datum und Uhrzeit des Aufgabenabschlusses  |
|      | ApprovalDate            | datetime         | Datum und Uhrzeit der Aufgabengenehmigung  |
|      | PromiseDate             | datetime         | Datum und Uhrzeit des zugesagten Aufgabenabschlusses   |
|      | PercentCompletion       | int              | Abschlussprozent der Aufgabe   |
|      | TaskStatus              | string           | Status der Aufgabe   |

|    |                           |                           |  |
|----|---------------------------|---------------------------|--|
|    | ActualHours               | double                    | Insgesamt aufgewendete Arbeitsstunden für diese Aufgabe              |
|    | Resource                  | Resource                  | Keine oder mehrere Ressourcen  |
|    | Assignee                  | string                    | Der Aufgabe zugewiesene Bearbeiter                                   |
|    | EstimatedHours            | decimal                   | Geschätzte insgesamt aufgewendete Arbeitsstunden für dieses Ticket   |
|    | TotalHours                | decimal                   | Tatsächliche insgesamt aufgewendete Arbeitsstunden für dieses Ticket |
|    | PreviousStage             | string                    | Vorige Phase des Tickets   |
|    | WorkPerformedDateTim<br>e | datetime                  | Datum und Uhrzeit der letzten Arbeit an diesem Ticket                |
|    | EditingTemplate           | string                    | Bearbeitungsvorlage zur Bearbeitung dieses Tickets                   |
| GU | ServiceDeskDefinition     | ServiceDesk<br>Definition |  |

## KSD-API-Webdienst – Vorgänge

Die folgenden Vorgänge können mit dem [KSD-API-Webdienst](#) durchgeführt werden.

### AddIncident

Die Anforderung lautet:

|               |          |   |
|---------------|----------|---|
| AddSDIncident | Incident | Der Inhalt des zu erstellenden neuen Vorfalls. Nur Felder, die mit einem "A" in der ersten Spalte markiert sind, können eingestellt werden. |
| SessionId     | Decimal  | Die ID der Webdienstsitzung   |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|                |         |  |
|----------------|---------|--|
| IncidentNumber | string  | Der eindeutige Identifikator des Tickets       |
| IncidentID     | decimal | Der Identifikator des Tickets                  |
| Method         | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID  | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage   | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

### AddServDeskToScope

Die Anforderung lautet:

|              |         |                             |
|--------------|---------|-----------------------------|
| servDeskName | string  | Der Name des Service-Desks  |
| scopeName    | string  | Der Name des Umfangs        |
| SessionId    | decimal | Die ID der Webdienstsitzung |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

|               |        |  |
|---------------|--------|--|
| ErrorLocation | string | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben |
|---------------|--------|--|

## GetIncident

Ruft einen einzelnen Vorfall aus der Datenbank ab. Die Anforderung lautet:

|                 |         |  |
|-----------------|---------|--|
| IncidentRequest |         | Der abzurufende Vorfall. Dies bietet die folgenden Felder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IncidentNumber</b> – Die Ticket-ID, wie sie dem Benutzer angezeigt wird, z. B. STD000001</li> <li>• <b>IncidentId</b> – Die Datenbank-ID des abzurufenden Tickets</li> <li>• <b>IncludeNotes</b> – Wahr, um Anmerkungen in das abgerufene Ticket aufzunehmen</li> <li>• <b>IncludeDefinition</b> – Wahr, um die Service-Desk-Definition in die Antwort aufzunehmen</li> <li>• <b>IncludeAttachment</b> – Wahr, um Anhänge in das abgerufene Ticket aufzunehmen</li> </ul> |
| SessionId       | Decimal | Die ID der Webdienstsitzung  |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|                  |          |  |
|------------------|----------|--|
| IncidentResponse | Incident | Der abgerufene Vorfall                         |
| Method           | string   | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID    | decimal  | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage     | string   | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation    | string   | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetIncidentList

Ruft eine Liste der Vorfälle ab, die mit den Anfragekriterien übereinstimmen.

Die Anforderung lautet:

|                     |  |  |
|---------------------|--|--|
| IncidentListRequest |  | Die Liste der abzurufenden Vorfälle. Diese Liste kann unter Verwendung der folgenden Elemente gefiltert werden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ServiceDeskName</b> – Der Name des abzufragenden Service-Desks</li> <li>• <b>Status</b> – Ein oder mehrere Status, die abgerufen werden sollen. Wenn keine Status angegeben werden, werden die Tickets ungeachtet ihres Status abgerufen.</li> <li>• <b>Priority</b> – Ein oder mehrere Prioritätswert(e), der/die abgerufen werden soll(en). Wenn keine Prioritätswerte angegeben werden, werden die Ticket ungeachtet der Priorität abgerufen.</li> <li>• <b>Stage</b> – Ein oder mehrere Phasenwert(e), der/die abgerufen werden soll(en). Wenn keine Phasenwerte angegeben werden, werden die Ticket ungeachtet der Phase abgerufen.</li> <li>• <b>SummarySearch</b> – Eine Zeichenfolge oder ein Ausdruck für einen Suchvorgang in der Ticketübersicht</li> <li>• <b>Organization</b> – Der Name oder Teilname von Organisationen, der abgerufen werden soll. Wenn keiner angegeben wird, werden Tickets für alle Organisationen im Umfang abgerufen.</li> <li>• <b>OrganizationStaff</b> – Der Name eines mit Tickets verknüpften Organisationsmitarbeiters. Wenn keiner angegeben wird, werden Tickets für alle Organisationen im Umfang abgerufen.</li> <li>• <b>Machine</b> – Der Name eines Rechners, der abgerufen werden soll. Wenn keiner angegeben wird, werden Tickets für alle Rechner im</li> </ul> |
|---------------------|--|--|

|                      |         |  |
|----------------------|---------|--|
|                      |         | <p>Umfang abgerufen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MachineGroup</b> – Der Name einer Rechnergruppe, die abgerufen werden soll. Wenn keiner angegeben wird, werden Tickets für alle Rechnergruppen im Umfang abgerufen.</li> <li>• <b>Assignee</b> – Die Namen oder Teilnamen von Bearbeitern, die abgerufen werden sollen. Wenn keiner angegeben wird, werden Tickets für alle Administratoren im Umfang abgerufen.</li> <li>• <b>StartingIncident</b> – Die nächste abzurufende Vorfalldatennummer beim Seitenwechsel. Dieser Wert stammt aus dem Wert "nextStartingIncident" einer vorherigen GetIncidentList-Anforderung.</li> <li>• <b>IncidentCount</b> – Wenn vorhanden, gibt dies die Anzahl der abzurufenden Vorfälle an.</li> <li>• <b>SortField</b> – Wenn vorhanden, werden die Ergebnisse für den Feldnamen sortiert.</li> </ul> |
| SessionId            | decimal | Die ID der Webdienstsitzung  |
| RückgabeBeschreibung | boolean | Wenn wahr, schließt die Antwort ein <b>Description</b> -Element für jeden Vorfall in der Liste ein. Wenn falsch, ist das <b>Description</b> -Element nicht in der Antwort eingeschlossen.  |

Die Antwort lautet folgendermaßen:

|               |         |   |
|---------------|---------|---|
| IncidentList  |         | <p>Die Liste der übereinstimmenden Vorfälle.<br/>Die folgenden Attribute werden zurückgegeben.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>totalIncidents</b> – Die Gesamtzahl der Vorfälle, die mit der Anforderung übereinstimmen</li> <li>• <b>nextStartingIncident</b> – Die ID des nächsten abzurufenden Vorfalles</li> </ul> <p>Jeder Vorfall gibt die folgenden Elemente zurück:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ServiceDeskName</b></li> <li>• <b>IncidentNumber</b></li> <li>• <b>Summary</b> – Die Übersichtszeile des Tickets.</li> <li>• <b>Description</b> – Die Beschreibung des Vorfalles. Steht nur zur Verfügung, wenn die Anfrage das <b>ReturnDescription</b>-Element einschließt, das auf wahr eingestellt ist.</li> <li>• <b>Status</b></li> <li>• <b>Stage</b></li> <li>• <b>CreateDateTime</b></li> <li>• <b>LastEditDateTime</b></li> <li>• <b>OrgID</b></li> <li>• <b>OrganizationName</b></li> <li>• <b>Machine</b></li> <li>• <b>MachineGroup</b></li> <li>• <b>IsUnread</b> – Das Ticket ist noch nicht geöffnet worden.</li> </ul> |
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte   |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht  |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben  |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben  |

## GetIncident2

Gibt alle Werte in GetIncidentList sowie die benutzerdefinierten Felder und Werte pro Vorfall zurück.

Weitere Informationen finden Sie unter **GetIncidentList** (siehe 63).

Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben.

|              |                |  |
|--------------|----------------|--|
| CustomFields | string or null | Der Wert des benutzerdefinierten Felds wurde in der Anfrage angegeben. |
|--------------|----------------|--|

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetServiceDesk

Ruft die Definition eines Service-Desks ab. Diese sollte vor dem Erstellen einer Benutzeroberfläche abgerufen werden, damit der Benutzer ein Ticket eingeben kann. Die Anforderung lautet:

|                              |         |  |
|------------------------------|---------|--|
| ServiceDeskDefinitionRequest |         | Das abzurufende Service-Desk. Dies hat die folgenden Elemente: <ul style="list-style-type: none"> <li>ServiceDeskName – Der Name des abzurufenden Service-Desks</li> <li>ServiceDeskID – Die Datenbank des abzurufenden Service-Desks. Sollte nicht verwendet werden.</li> </ul> |
| SessionId                    | Decimal | Die ID der Webdienstsitzung  |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Elemente zurückgegeben.

|                               |                       |  |
|-------------------------------|-----------------------|--|
| ServiceDeskDefinitionResponse | ServiceDeskDefinition | Die abgerufene Desk-Definition                 |
| Method                        | string                | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID                 | decimal               | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage                  | string                | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation                 | string                | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## GetServiceDesks

Falls zutreffend, werden mehrere Datensätze der folgenden Felder zurückgegeben. Die Anforderung lautet:

|                 |         |  |
|-----------------|---------|--|
| IsDefault       | boolean | Wenn wahr, ist das Service-Desk das Standard-Service-Desk. |
| ServiceDeskID   | decimal | Ein eindeutiger Identifikator                              |
| ServiceDeskName | string  | Der Name des Service-Desks                                 |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## Primitive

Darüber hinaus werden die folgenden primitiven Datentypvorgänge durchgeführt. Jeder primitive Vorgang verwendet den gleichen xml-Vertrag wie der entsprechende Mehrspaltenvorgang. Jeder primitive Vorgang gibt einen Zeichenfolgenwert zurück, der weiterer Verarbeitung bedarf. Es wird empfohlen, diese Methoden NICHT zu verwenden.

| Primitive                   | Ergebnis                          | Datentyp |
|-----------------------------|-----------------------------------|----------|
| PrimitiveAddIncident        | PrimitiveAddIncidentResult        | string   |
| PrimitiveAddServDeskToScope | PrimitiveAddServDeskToScopeResult | string   |
| PrimitiveGetIncident        | PrimitiveGetIncidentResult        | string   |
| PrimitiveGetIncidentList    | PrimitiveGetIncidentListResult    | string   |
| PrimitiveGetServiceDesk     | PrimitiveGetServiceDeskResult     | string   |
| PrimitiveGetServiceDesks    | PrimitiveGetServiceDesksResult    | string   |
| PrimitiveUpdateIncident     | PrimitiveUpdateIncidentResult     | string   |

## QueueAddIncident

Stellt eine **AddIncident** (*siehe 62*)-Anfrage in die Warteschlange. Dies wird normalerweise in Situationen verwendet, in denen in kurzer Zeit über die API große Ticketmengen erstellt werden und ein System-Timeout verhindert werden soll. Die Anfrage zum Hinzufügen eines Vorfalles wird einer Tabelle hinzugefügt. Ein laufendes Ereignis bezieht sich zur Erstellung von Tickets auf diese Tabelle, sodass die Anfrage nicht auf die Erstellung des Tickets warten muss.

Die Anforderung lautet:

|               |          |                             |
|---------------|----------|-----------------------------|
| AddSDIncident | Incident | Der hinzuzufügende Vorfall. |
| SessionId     | Decimal  | Die ID der Webdienstsitzung |

Ein einzelner Datensatz der folgenden Felder wird zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## UpdateIncident

Aktualisiert einen einzelnen Vorfall in der Datenbank. Die Anforderung lautet:

|                  |          |  |
|------------------|----------|--|
| UpdateSDIncident | Incident | Der zu aktualisierende Vorfall. Die Felder, die bei der Aktualisierung gültig sind, können Sie aus der ersten Spalte des Incident-Datentyps ersehen. |
| SessionId        | Decimal  | Die ID der Webdienstsitzung  |

Es wird ein einzelner Datensatz der folgenden Felder zurückgegeben.

|               |         |  |
|---------------|---------|--|
| Method        | string  | Der Vorgang, der diese Antwort anforderte      |
| TransactionID | decimal | Die eindeutige Nachrichten-ID dieser Nachricht |
| ErrorMessage  | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |
| ErrorLocation | string  | Wenn leer, wurde kein Fehler zurückgegeben     |

## Probenachrichten

In den folgenden XML-Dateien sind Probedaten enthalten.

### GetServiceDesks Request

```
<GetServiceDesks xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <req>
    <SessionID>62648424383576321292545755</SessionID>
  </req>
</GetServiceDesks>
```

### GetServiceDesks Response

```
<GetServiceDesksResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <GetServiceDesksResult>
    <ServiceDesks>
      <ServiceDesk>
        <IsDefault>false</IsDefault>
        <ServiceDeskID>291273277175176</ServiceDeskID>
        <ServiceDeskName>KnowledgeBase</ServiceDeskName>
      </ServiceDesk>
      <ServiceDesk>
        <IsDefault>false</IsDefault>
        <ServiceDeskID>696191121914314</ServiceDeskID>
        <ServiceDeskName>Standard</ServiceDeskName>
      </ServiceDesk>
    </ServiceDesks>
    <Method>GetServiceDesks</Method>
    <TransactionID>144</TransactionID>
    <ErrorMessage/>
    <ErrorLocation/>
  </GetServiceDesksResult>
</GetServiceDesksResponse>
```

### GetServiceDesk Request

```
<GetServiceDesk xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <req>
    <ServiceDeskDefinitionRequest>
      <ServiceDeskName
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard</ServiceDeskName>
      <ServiceDeskID
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">696191121914314</ServiceDeskID>
    </ServiceDeskDefinitionRequest>
    <SessionID>62648424383576321292545755</SessionID>
  </req>
</GetServiceDesk>
```

### GetServiceDesk Response

```
<GetServiceDeskResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <GetServiceDeskResult>
    <ServiceDeskDefinitionResponse id="696191121914314">
      <Name xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard</Name>
      <Description xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard
SD</Description>
      <RequireTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</RequireTime>
      <DisplayMachineInfo
```

```

xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</DisplayMachineInfo>
  <RequireMachineInfo
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">>false</RequireMachineInfo>
  <DisplayOrgInfo
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</DisplayOrgInfo>
  <RequireOrgInfo
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</RequireOrgInfo>
  <DisplayCI xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">>false</DisplayCI>
  <RequireCI xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">>false</RequireCI>
  <AllAdmins xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">>false</AllAdmins>
  <AutoStartClock
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">>false</AutoStartClock>
  <AutoSaveClock
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</AutoSaveClock>
  <AutoInsertNote
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">>false</AutoInsertNote>
  <AutoInsertNoteHidden
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</AutoInsertNoteHidden>
  <NeedStatusNote
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">>false</NeedStatusNote>
  <SDPrefix xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">STD</SDPrefix>
  <DefaultStatus
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">218924116119912</DefaultStatus>
  <DefaultStage
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">831768438118427</DefaultStage>
  <DefaultPriority
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">693719171716599</DefaultPriority>
  <DefaultSeverity
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">0</DefaultSeverity>
  <DefaultResolution
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">0</DefaultResolution>
  <DefaultCategory
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">0</DefaultCategory>
  <DefaultServiceDesk
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">>false</DefaultServiceDesk>
  <TemplateType
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">1</TemplateType>
  <SequenceName
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">SEQ129</SequenceName>
  <EditingTemplate
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Fixed_Width_Tabbed.xml</EditingTe
mplate>
  <Status xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
    <Item ref="Standard|AwaitingHardware" id="541491145218711">Awaiting Hardware</Item>
    <Item ref="Standard|AwaitingUserFeedback" id="281767467828324">Awaiting User Feedback</Item>
    <Item ref="Standard|Closed" id="989295147216226">Closed</Item>
    <Item ref="Standard|Escalated" id="551271771474242">Escalated</Item>
    <Item ref="Standard|Hold" id="172151822788151">Hold</Item>
    <Item ref="Standard|InProgress" id="111313126312233">In Progress</Item>
    <Item ref="Standard|New" id="218924116119912">New</Item>
  </Status>
  <Priority xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
    <Item ref="Standard|CriticalHigh" id="744512181719881">Critical High</Item>
    <Item ref="Standard|High" id="982525519923522">High</Item>
    <Item ref="Standard|Low" id="291721863176342">Low</Item>
    <Item ref="Standard|Medium" id="693719171716599">Medium</Item>
    <Item ref="Standard|Planning" id="176222131631332">Planning</Item>
  </Priority>
  <Severity xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
    <Item ref="Standard|CompanyWide(High)" id="315477225242249">Whole Company (High)</Item>
    <Item ref="Standard|MultipleUsers(Medium)" id="262164368749722">Multiple users (Medium)</Item>
    <Item ref="Standard|OneUser(Low)" id="917688316816914">Single User (Low)</Item>
  </Severity>
  <Resolution xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
    <Item ref="Standard|AdviceGiven" id="498162732192611">Advice Given</Item>
    <Item ref="Standard|CannotDuplicate" id="262514419248621">Cannot Duplicate</Item>
    <Item ref="Standard|ClosedbyCustomerRequest" id="525192125718333">Closed by Customer
Request</Item>
    <Item ref="Standard|HardwareReplaced" id="432262321578326">Hardware Replaced</Item>

```

```

<Item ref="Standard||HotFixReleased" id="189239616133249">Hot Fix Released</Item>
<Item ref="Standard||InstallationCompleted" id="139764799836252">Installation Completed</Item>
<Item ref="Standard||NewSoftwareInstalled" id="521637923418319">New Software Installed</Item>
<Item ref="Standard||Noreponsefromuser" id="115424612244857">No response from user</Item>
<Item ref="Standard||OSReinstalled" id="531617444692623">OS Reinstalled</Item>
<Item ref="Standard||Other" id="711261961631328">Other</Item>
<Item ref="Standard||PassedtoSales" id="191482475814123">Passed to Sales</Item>
<Item ref="Standard||Pendingscriptcleared" id="762515513181192">Pending script cleared</Item>
<Item ref="Standard||ReapplySchema" id="525317525441497">Reapply Schema</Item>
<Item ref="Standard||Reboot" id="832182442825238">Reboot</Item>
<Item ref="Standard||ResolvedbyCustomer" id="243623591961272">Resolved by Customer</Item>
<Item ref="Standard||ResolvedbyTechnition" id="423939164212169">Resolved</Item>
<Item ref="Standard||SolvedwithKBarticle" id="272199179212412">Solved with KB article</Item>
<Item ref="Standard||TrainingGiven" id="622224812237126">Training Given</Item>
</Resolution>
<Categories xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
  <Category>
    <Item ref="Standard||Advice&Guidance" id="161211171768212">Advice & Guidance</Item>
    <SubCategory ref="Standard||Advice&Guidance||General"
id="561699795215782">General</SubCategory>
  </Category>
  <Category>
    <Item ref="Standard||Kaseya" id="641881726251641">Kaseya</Item>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||AgentIcon" id="821781865922435">Agent Icon</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Alarm" id="481422361723261">Alarm</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||ApplicationChanges" id="525187874623717">Application
Changes</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Disk" id="919621482151882">Disk</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Eventlog" id="814714713317798">Eventlog</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||GetFile" id="322618792314914">Get File</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Hardware" id="176166136238942">Hardware</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Lanwatch" id="214791394922624">Lanwatch</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Logon_Admin"
id="943315515116292">Logon_Admin</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Logon_User"
id="636613429245187">Logon_User</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||NewAgent" id="557214511134217">New Agent</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Other" id="631281678197153">Other</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||PatchManagement" id="462824113621914">Patch
Management</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Procedure" id="274262311559714">Procedure</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||RCDisabled" id="641624812335116">RC
Disabled</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Script" id="471482131991414">Script</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||SystemOffline" id="11341118222324">System
Offline</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||SystemOnline" id="251814418923368">System
Online</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Unidentified"
id="617313577253122">Unidentified</SubCategory>
  </Category>
  <Category>
    <Item ref="Standard||Network" id="414766231875111">Network</Item>
    <SubCategory ref="Standard||Network||Connectivity"
id="122145211361321">Connectivity</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Network||Design" id="495611529142242">Design</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Network||Firewall" id="812515316323522">Firewall</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Network||Other" id="946227769167531">Other</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Network||Performance"
id="941891772111717">Performance</SubCategory>
  </Category>
  <Category>
    <Item ref="Standard||Printer" id="155243642251342">Printer</Item>
    <SubCategory ref="Standard||Printer||Other" id="341431321188813">Other</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Printer||PrinterProblem" id="851831547314111">Printer
Problem</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Printer||PrinterSetup" id="619395216749723">Printer
Setup</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard||Printer||Toner" id="161984536861723">Toner</SubCategory>
  </Category>
</Categories>

```

```

    </Category>
  </Category>
  <Item ref="Standard||ServiceRequest" id="541124124415221">Service Request</Item>
  <SubCategory ref="Standard||ServiceRequest||EquipmentMove" id="862712311517672">Equipment
Move</SubCategory>
  <SubCategory ref="Standard||ServiceRequest||NewLaptop" id="266812518245792">New
Laptop</SubCategory>
  <SubCategory ref="Standard||ServiceRequest||NewServer" id="322872913227349">New
Server</SubCategory>
  <SubCategory ref="Standard||ServiceRequest||NewWorkstation" id="224115236352441">New
Workstation</SubCategory>
</Category>
</Categories>
<Stages xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
  <Stage stageType="End">
    <Item ref="Standard||Closed" id="213813735111171" description="Auto Generated">Closed</Item>
    <Initialization>Standard Enters Closed</Initialization>
  </Stage>
  <Stage stageType="Begin">
    <Item ref="Standard||Identified" id="831768438118427" description="New ticket is
received">Identified</Item>
    <Initialization>Standard Enters Identified</Initialization>
    <Escalation time="15" unit="MINUTE">Incident is Escalated</Escalation>
    <Goal time="1" unit="HOURL">Identified Goal</Goal>
    <NextStage ref="Standard||Tier1" id="546812745461511" description="Tier 1
Support">Tier1</NextStage>
  </Stage>
  <Stage stageType="Middle">
    <Item ref="Standard||Tier1" id="546812745461511" description="Tier 1 Support">Tier1</Item>
    <Initialization>Standard Enters Tier1</Initialization>
    <Escalation time="3" unit="HOURL">Incident is Escalated</Escalation>
    <Goal time="2" unit="HOURL">Tier1 Goal</Goal>
    <NextStage ref="Standard||Closed" id="213813735111171" description="Auto
Generated">Closed</NextStage>
    <NextStage ref="Standard||Tier2" id="318527191192719" description="Tier 2 Specialist
Support">Tier2</NextStage>
  </Stage>
  <Stage stageType="Middle">
    <Item ref="Standard||Tier2" id="318527191192719" description="Tier 2 Specialist
Support">Tier2</Item>
    <Initialization>Standard Enters Tier2</Initialization>
    <Escalation time="3" unit="HOURL">Incident is Escalated</Escalation>
    <Goal time="4" unit="HOURL">Tier2 Goal</Goal>
    <NextStage ref="Standard||Closed" id="213813735111171" description="Auto
Generated">Closed</NextStage>
  </Stage>
</Stages>
<Participants xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
  <Participant ref="garyw" id="67511883639135112891416313" isPool="false">garyw</Participant>
  <Participant ref="jschenck" id="72381729521421633172123416"
isPool="false">jschenck</Participant>
  <Participant ref="NickT" id="96171921315349923924634249" isPool="false">NickT</Participant>
  <Participant ref="Standard||SupportManager" id="654222596258293" isPool="true">SupportManager
(Pool)</Participant>
  <Participant ref="Standard||Tier1Support" id="352161952139188" isPool="true">Tier1Support
(Pool)</Participant>
  <Participant ref="Standard||Tier2Support" id="921522231318131" isPool="true">Tier2Support
(Pool)</Participant>
</Participants>
<CustomFields xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
  <Field id="221552971661261">
    <Caption>Source</Caption>
    <Title>Source</Title>
    <FieldName>Source</FieldName>
    <FieldFormat>List</FieldFormat>
    <DefaultValue>Call</DefaultValue>
    <Values>
      <Item ref="Call" id="0">Call</Item>
      <Item ref="EMail" id="0">EMail</Item>
    </Values>
  </Field>

```

```

    <Item ref="Text" id="0">Text</Item>
  </Values>
</Field>
<Field id="818831117157241">
  <Caption>Urgency</Caption>
  <Title>Urgency</Title>
  <FieldName>Urgency</FieldName>
  <FieldFormat>List</FieldFormat>
  <DefaultValue>Medium</DefaultValue>
  <Values>
    <Item ref="High" id="0">High</Item>
    <Item ref="Low" id="0">Low</Item>
    <Item ref="Medium" id="0">Medium</Item>
  </Values>
</Field>
<Field id="513119818455188">
  <Caption>KB Article created</Caption>
  <Title>KB Article Created</Title>
  <FieldName>KB_Article</FieldName>
  <FieldFormat>List</FieldFormat>
  <DefaultValue>No</DefaultValue>
  <Values>
    <Item ref="No" id="0">No</Item>
    <Item ref="Yes" id="0">Yes</Item>
  </Values>
</Field>
<Field id="291214644251233">
  <Caption>Dept</Caption>
  <Title>Department</Title>
  <FieldName>Dept</FieldName>
  <FieldFormat>List</FieldFormat>
  <DefaultValue>IT</DefaultValue>
  <Values>
    <Item ref="Accounting" id="0">Accounting</Item>
    <Item ref="Accounts Payable" id="0">Accounts Payable</Item>
    <Item ref="Facilities" id="0">Facilities</Item>
    <Item ref="HR" id="0">HR</Item>
    <Item ref="IT" id="0">IT</Item>
    <Item ref="Other" id="0">Other</Item>
    <Item ref="Payroll" id="0">Payroll</Item>
    <Item ref="Sales" id="0">Sales</Item>
    <Item ref="Telecom" id="0">Telecom</Item>
  </Values>
</Field>
</CustomFields>
<AccessRights xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
  <ViewHiddenNotes>true</ViewHiddenNotes>
  <ChangeHiddenNotes>true</ChangeHiddenNotes>
  <FieldRights>
    <FieldRight>
      <FieldName>ID</FieldName>
      <AccessType>Required</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>Summary</FieldName>
      <AccessType>Required</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>Description</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>CreationDtTm</FieldName>
      <AccessType>ViewOnly</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>SubmitterName</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
  </FieldRights>
</AccessRights>

```

```

<FieldRight>
  <FieldName>SubmitterEmailAddr</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>ContactPhone</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>OrgName</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>OrgID</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>StaffID</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>ContactEmail</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>MachineID</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>Note</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>ClosedDtTm</FieldName>
  <AccessType>ViewOnly</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>PromiseDtTm</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>DueDtTm</FieldName>
  <AccessType>ViewOnly</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>ActualCompletedDate</FieldName>
  <AccessType>ViewOnly</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>HiddenNote</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>Owner</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>LockUser</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>EditDtTm</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>current_esc_datetime</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>

```

```

    <FieldName>current_goal_datetime</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>lockTime</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>sourceType</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>Status</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>Priority</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>Severity</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>Category</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>SubCategory</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>Stage</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>Resolution</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>Assignee</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>Source</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>Urgency</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>KB_Article</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>Dept</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
</FieldRights>
</AccessRights>
<NoteTemplates xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
  <Item ref="My Note" id="196429316815241">My Note</Item>
  <Item ref="Note 2" id="167218821431219">Second note</Item>
</NoteTemplates>
<ChangeProcedure xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard is
Changed</ChangeProcedure>
<GoalProcedure time="1" unit="DAY"
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard Goal - All

```

```

Stages</GoalProcedure>
</ServiceDeskDefinitionResponse>
<Method>GetServiceDesk</Method>
<TransactionID>146</TransactionID>
<ErrorMessage/>
<ErrorLocation/>
</GetServiceDeskResult>
</GetServiceDeskResponse>

```

## GetIncidentList Request

```

<GetIncidentList xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <req>
    <IncidentListRequest>
      <ServiceDeskName
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard</ServiceDeskName>
      <IncidentCount
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">30</IncidentCount>
    </IncidentListRequest>
    <SessionID>62648424383576321292545755</SessionID>
  </req>
</GetIncidentList>

```

## GetIncidentList Response

```

<GetIncidentListResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <GetIncidentListResult>
    <IncidentList>
      <Incident xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
        <ServiceDeskName>Standard</ServiceDeskName>
        <IncidentNumber>STD000001</IncidentNumber>
        <Summary>Monitoring generated Counter ALARM at 7:03:04 am 05-Feb-10 on
ag-yellow-w732.root.myOrg</Summary>
        <Description>Monitoring generated Counter ALARM at 7:03:04 am 05-Feb-10 on
ag-yellow-w732.root.myOrg<br/><br/>SNMP Device: N/A<br/>Monitor Set: _ZC-CM2-Disk Drive C Free
Space_Copy<br/>Type: Counter<br/>Log Object Name: DiskSpace...</Description>
        <Status>Closed</Status>
        <Priority>Low</Priority>
        <Stage>Closed</Stage>
        <CreateDateTime>2010-02-05T17:07:21.55-08:00</CreateDateTime>
        <LastEditDateTime>2010-02-05T22:59:22.64-08:00</LastEditDateTime>
        <Submitter>Kaseya Support</Submitter>
        <SubmitterEmail>noreply@kaseya.com</SubmitterEmail>
      </Incident>
    </IncidentList>
    <Method>GetIncidentList</Method>
    <TransactionID>147</TransactionID>
    <ErrorMessage/>
    <ErrorLocation/>
  </GetIncidentListResult>
</GetIncidentListResponse>

```

## GetIncident Request

```

<GetIncident xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <req>
    <IncidentRequest>
      <IncidentNumber
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">STD000001</IncidentNumber>
      <IncludeNotes
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</IncludeNotes>
      <IncludeDefinition
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</IncludeDefinition>
    </IncidentRequest>
    <SessionID>67223225114316912673490269</SessionID>
  </req>
</GetIncident>

```

## GetIncident Response

```

<GetIncidentResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <GetIncidentResult>
    <IncidentResponse id="611922114996841">
      <IncidentNumber
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">STD000001</IncidentNumber>
      <Summary xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Getting Started with
Service Desk - PLEASE READ!</Summary>
      <Description xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
        &lt;p&gt;&lt;strong&gt;&lt;span
style='font-size:11.0pt;font-family:"Calibri", "sans-serif";color:blue'&gt;WELCOME TO SERVICE
DESK&lt;/span&gt;&lt;/strong&gt;&lt;br&gt;
        Your Service Desk module has been pre-configured with a template-driven Standard service desk, and
a Knowledge Base desk. Only a few short customization steps are required to use these desks immediately.
See &lt;a href="http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/KSD/1000000/index.htm?toc.htm?5982.htm"&gt;Getting
Started&lt;/a&gt; to quickstart your implementation of Service Desk.
        &lt;/p&gt;
      </Description>
      <Status
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Closed</Status>
      <Priority
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Low</Priority>
      <Stage
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Closed</Stage>
      <Category
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Advice&amp;Guidance</Ca
tegor>
      <CreateDateTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-02-05T17:07:21.55-08:00</Cre
ateDateTime>
      <LastEditDateTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-02-05T22:59:22.64-08:00</Las
tEditDateTime>
      <Submitter xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Kaseya
Support</Submitter>
      <SubmitterEmail
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">noreply@kaseya.com</SubmitterEmai
l>
      <SubmitterType
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">UNKNOWN</SubmitterType>
      <IsUnread xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">>true</IsUnread>
      <IsParticipant
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">>false</IsParticipant>
      <Owner xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">garyw</Owner>
      <AssigneeType
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">POOL</AssigneeType>
      <Assignee
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Tier1Support</Assignee>
      <ActualCompletionDate
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-02-05T22:59:29.28-08:00</Act
ualCompletionDate>
      <ExpectedCompletionDate
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-02-06T17:07:22.283-08:00</Ex
pectedCompletionDate>
      <IsArchived
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">>false</IsArchived>
      <IsError xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">>false</IsError>
      <Notify xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">>false</Notify>
      <SourceType
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">ServiceDesk</SourceType>
      <CustomFields xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
        <Field fieldName="Source">Text</Field>
        <Field fieldName="Urgency">Low</Field>
        <Field fieldName="KB_Article">No</Field>
        <Field fieldName="Dept">Sales</Field>
      </CustomFields>
      <Notes xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
        <Note id="213494962391116">

```

```

    <Timestamp>2010-02-05T22:59:25.127-08:00</Timestamp>
    <Text>Auto Generated Note:&lt;br/&gt;
Ticket Changed&lt;br/&gt; 'currentStageGoalDateTime' cleared&lt;br/&gt;</Text>
    <Hidden>true</Hidden>
  </Note>
  <Note id="356934215185622">
    <User>garyw</User>
    <Timestamp>2010-02-05T17:07:21.55-08:00</Timestamp>
    <Text>Auto Generated Note:&lt;br/&gt;
Ticket Added&lt;br/&gt;</Text>
    <Hidden>true</Hidden>
  </Note>
</Notes>
</IncidentResponse>
<Method>GetIncident</Method>
<TransactionID>200</TransactionID>
<ErrorMessage/>
<ErrorLocation/>
</GetIncidentResult>
</GetIncidentResponse>

```

## AddIncident Request

```

<AddIncident xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <req>
    <AddSDIncident>
      <ServiceDeskName
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard</ServiceDeskName>
      <Summary xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Test Ticket From Web
Service</Summary>
      <Description xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">This ticket was
created with the web service.</Description>
      <Status
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||New</Status>
      <Priority
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Medium</Priority>
      <Category
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Network</Category>
    </AddSDIncident>
    <SessionID>67223225114316912673490269</SessionID>
  </req>
</AddIncident>

```

## AddIncident Response

```

<AddIncidentResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <AddIncidentResult>
    <AddSDIncidentResponse>
      <IncidentNumber
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">STD000002</IncidentNumber>
      <IncidentID
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">249259141859248</IncidentID>
    </AddSDIncidentResponse>
    <Method>AddIncident</Method>
    <TransactionID>203</TransactionID>
    <ErrorMessage/>
    <ErrorLocation/>
  </AddIncidentResult>
</AddIncidentResponse>

```

## UpdateIncident Request

```

<UpdateIncident xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <req>
    <UpdateSDIncident id="89421281980071930157491435">
      <ServiceDeskName
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Customer_SD_Basic</ServiceDeskName>
    </UpdateSDIncident>
  </req>
</UpdateIncident>

```

```

    <IncidentNumber
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">CSN000380</IncidentNumber>
    <Summary xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Test Ticket From Web
Service</Summary>
    <Description xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">This ticket was
created with the web service.</Description>
    <Status
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||InProgress</Status>
    <Priority
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Low</Priority>
    <Stage
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Identified</Stage>
    <CreateDateTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-03-10T21:07:31.923-08:00</Cr
eateDateTime>
    <LastEditDateTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-03-10T21:07:31.923-08:00</La
stEditDateTime>
    <Submitter xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">garyw</Submitter>
    <SubmitterType
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">UNKNOWN</SubmitterType>
    <IsUnread xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</IsUnread>
    <IsParticipant
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</IsParticipant>
    <CurrentStageEscalationDateTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-03-10T21:22:43.063-08:00</Cu
rrentStageEscalationDateTime>
    <CurrentGoalDateTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-03-10T22:07:43.077-08:00</Cu
rrentGoalDateTime>
    <Owner xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">garyw</Owner>
    <AssigneeType
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">POOL</AssigneeType>
    <Assignee
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Tier1Support</Assignee>
    <ExpectedCompletionDate
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-03-11T21:07:43.077-08:00</Ex
pectedCompletionDate>
    <IsArchived
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</IsArchived>
    <IsError xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</IsError>
    <Notify xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</Notify>
    <Notes xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
      <Note id="281273717819319">
        <User>garyw</User>
        <Timestamp>2010-03-10T21:07:31.923-08:00</Timestamp>
        <Text>Auto Generated Note:&lt;br/&gt; Ticket Added&lt;br/&gt;&lt;/Text>
        <Hidden>true</Hidden>
      </Note>
    </Notes>
  </UpdateSDIncident>
  <SessionID xmlns="">98782788528483188965186776</SessionID>
</req>
</UpdateIncident>

```

## UpdateIncident Response

```

<UpdateIncidentResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <UpdateIncidentResult>
    <Method>UpdateIncident</Method>
    <TransactionID>205</TransactionID>
    <ErrorMessage/>
    <ErrorLocation/>
  </UpdateIncidentResult>
</UpdateIncidentResponse>

```



# Inhaltsverzeichnis

## A

AddIncident • 62  
 AddIncident Request • 76  
 AddIncident Response • 76  
 AddMachGroupToScope • 12  
 AddOrg • 12  
 AddOrgDepartment • 12  
 AddOrgDeptStaff • 12  
 AddOrgToScope • 13  
 AddScope • 13  
 AddScopeOrg • 13  
 AddScriptAssignment • 48  
 AddScriptPrompt • 48  
 AddServDeskToScope • 62  
 AddTicRequest • 14  
 AddUserToRole • 14  
 AddUserToScope • 14  
 AdminGroupAccess • 14  
 Anhang • 56  
 API • 1  
 API-Beispielanwendung für C# • 3  
 API-Beispielseite für ASP • 5  
 API-Webdienst für Agent-Verfahren • 47  
 API-Webdienst für Agent-Verfahren – Vorgänge • 48  
 API-Webdienst für Agent-Verfahren aktivieren • 47  
 AssignEventAlertToMachine • 49  
 AssignEventLogMachineSettings • 50  
 AssignRole • 15  
 AssignScope • 15  
 Authenticate • 15  
 AuthenticateWithAppSessionID • 17

## B

Beschränkung von Anfragen nach IP-Adresse und Benutzer • 11

## C

CloseAlarm • 18  
 CreateAdmin • 18  
 CreateAgentInstallPackage • 18  
 CreateEventSet • 50  
 CreateEventSetDefinition • 50  
 CreateMachineGroup • 19  
 CreateRole • 19  
 CustomField • 55

## D

Datentypen des KSD-API-Webdienstes • 55  
 DeleteAdmin • 19  
 DeleteAgent • 19  
 DeleteAgentInstallPackage • 20  
 DeleteAllEventAlertsFromMachine • 50  
 DeleteAllEventLogMachineSettings • 51  
 DeleteEventAlertFromMachine • 51  
 DeleteEventLogMachineSettings • 51

DeleteEventSet • 51  
 DeleteEventSetDefinition • 52  
 DeleteMachineGroup • 20  
 DeleteOrg • 20  
 DeleteRole • 20  
 DeleteScope • 21  
 DisableAdmin • 21

## E

Echo • 21, 48  
 EchoMt • 21, 48  
 EnableAdmin • 21

## G

GetAlarm • 22  
 GetAlarmList • 23  
 GetEventAlertList • 52  
 GetEventLogMachineSettingsList • 53  
 GetEventSetDefinitionList • 53  
 GetEventSetList • 54  
 GetGroupLicenseInfo • 24  
 GetIncident • 63  
 GetIncident Request • 74  
 GetIncident Response • 75  
 GetIncident2 • 64  
 GetIncidentList • 63  
 GetIncidentList Request • 74  
 GetIncidentList Response • 74  
 GetLogEntry • 24  
 GetMachine • 24  
 GetMachineCollectionList • 27  
 GetMachineGroupList • 27  
 GetMachineList • 28  
 GetMachineUptime • 28  
 GetNotesList • 29  
 GetOrgLocation • 29  
 GetOrgs • 30  
 GetOrgsByScopeID • 30  
 GetOrgTypes • 30  
 GetPackageURLs • 31  
 GetPartnerUserLocation • 31  
 GetPublishedViewColumns • 31  
 GetPublishedViewRows • 33  
 GetPublishedViews • 34  
 GetRoles • 37  
 GetScopes • 37  
 GetScriptAssignmentId • 49  
 GetScriptIdFromScriptName • 49  
 GetServiceDesk • 65  
 GetServiceDesk Request • 67  
 GetServiceDesk Response • 67  
 GetServiceDesks • 65  
 GetServiceDesks Request • 67  
 GetServiceDesks Response • 67  
 GetSessionDetails • 37  
 GetTicket • 38  
 GetTicketList • 39  
 GetTicketNotes • 39  
 GetTicRequestTicket • 40  
 GetVerboseMachineGroupList • 40

## Inhaltsverzeichnis

### H

Hinweis • 55

### I

IncidentSummary • 59

### K

KSD-API-Webdienst • 54

KSD-API-Webdienst – Vorgänge • 62

KSD-API-Webdienst aktivieren • 54

### L

LockFunctionAccess • 40

### M

MergeAgent • 40

Monitoring-API-Webdienst • 49

Monitoring-API-Webdienst – Vorgänge • 49

Monitoring-API-Webdienst aktivieren • 49

MoveMachineToAnotherGroup • 41

### P

Primitive • 41, 66

Probenachrichten • 67

### Q

QueueAddIncident • 66

### R

RefItem • 55

RelatedIncident • 56

RemoveUserFromRole • 42

RemoveUserFromScope • 42

RenameMachine • 43

ResetPassword • 43

RoleMembership • 43

### S

SendAdminMessage • 43

ServiceDeskDefinition • 56

SetAdminPassword • 44

SetGroupLicenseInfo • 44

SetLicenseByOrg • 44

SetPartnerUserLocation • 44

Spezielle Felder • 2

### U

UpdateIncident • 66

UpdateIncident Request • 76

UpdateIncident Response • 77

UpdateOrg • 44

UpdateTicket • 45

UpdateUser • 46

### V

Vorfall • 60

VSA-API-Webdienst • 1

VSA-API-Webdienst – Sicherheit • 8

VSA-API-Webdienst – Überblick • 1

VSA-API-Webdienst – Vorgänge • 12

VSA-API-Webdienst aktivieren • 2

### W

Web-Links - Eingehend und ausgehend • 10