



Kaseya 2

Erste Schritte

Benutzerhandbuch

Versión R8

Deutsch

Oktober 22, 2014

Agreement

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at <http://www.kaseya.com/legal.aspx>. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

Inhalt

VSA-Module	1
Page Layout	1
Benachrichtigungsbalken.....	4
Toolbox.....	5
Statusmonitor	6
Administratoranmerkungen	7
Lesezeichen	8
Abmeldung	8
Farbschema	8
Agents.....	9
Check-in-Symbole	9
Live-Connect.....	10
Schnellanzeige.....	10
Agent-Zeichen.....	11
Optionen für Datentabellenspalten.....	11
Weiterführende Themen	13
Inhaltsverzeichnis	15

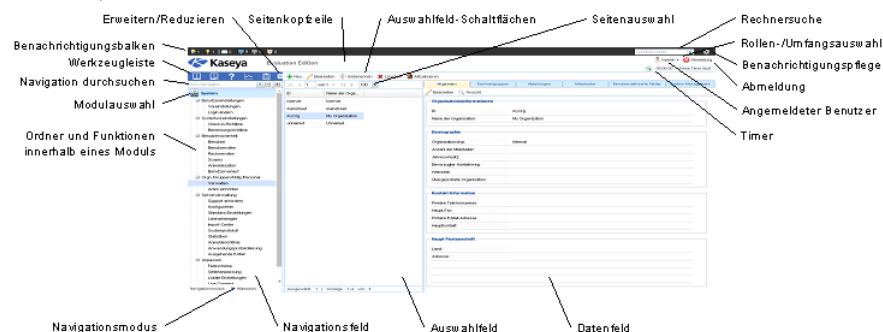
VSA-Module

Alle VSA-Funktionen können über Module aufgerufen werden, die auf der linken Seite der Benutzeroberfläche aufgelistet sind. Innerhalb jedes Moduls befinden sich die Kernfunktionen, mit denen Benutzer eine Reihe von Aufgaben auf remote verwalteten **Rechnern** (<http://help.kaseya.com/webhelp/DE/VSA/R8/index.asp#6779.htm>) und dem Kaseya Server ausführen können.



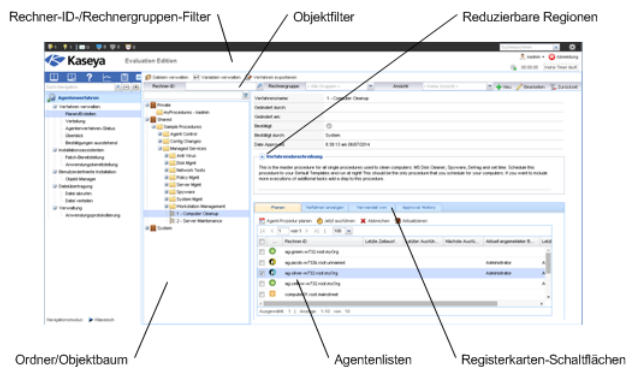
Page Layout

Die Benutzeroberfläche von Kaseya 2 ist sehr flexibel. Gleichzeitig macht sie es für den Benutzer einfach, die erforderlichen Auswahlen zu treffen.



- **Navigationsfeld** – Die Registerkarten und Funktionsfelder des Moduls werden zu einem einfachen Navigationsfeld im Stil des Windows Explorers zusammengefasst, das nach Bedarf erweitert oder reduziert werden kann.
- **Navigationsmodi** – Zwei Modi stehen zur Verfügung:
 - **Baumstruktur** – Sie können die einzelnen Ordner innerhalb eines Moduls auswählen und erweitern.
 - **Klassisch** – Zeigt zu jedem Zeitpunkt nur jeweils ein Modul an. Alle Ordner sind standardmäßig erweitert. Alle Ordner sind standardmäßig reduziert und können einzeln erweitert werden.
- **Auswahlfeld** – Für zahlreiche Funktionen in Kaseya 2 wird ein mittleres Auswahlfeld angezeigt, in dem Sie einen oder mehrere Datensätze auswählen können. Das Auswahlfeld kann gescrollt, gefiltert und unabhängig von anderen Feldern sortiert werden.
- **Datenfeld** – Auf der rechten Seite des Bildschirms befindet sich ein Datenfeld, das als eine Reihe von Registerkartenansichten ausgelegt ist, die schnellen Zugriff auf die Eigenschaften sämtlicher Datenansichten bieten, egal wie komplex eine Funktion sein mag. Auf zahlreichen der Registerkarten befinden sich bearbeitbare Felder und Schaltflächen, über die Sie weitere Funktionen aufrufen können.
- **Modulauswahl** – Im oberen Bereich des Navigationsfelds befindet sich eine Modulauswahl. Durch Klicken auf das sichtbare Modul werden alle installierten Module im VSA angezeigt. Wenn Sie auf eines der anderen Module klicken, wird dieses Modul ausgewählt. Außerdem werden alle Ordner und Funktionen innerhalb dieses Moduls angezeigt, für die der Benutzer Anzeigerechte besitzt.
- **Benachrichtigungsbalken** – Zeigt Status und Anzahl der Benachrichtigungskategorien an. Benachrichtigt Sie bei Aktualisierung eines angegebenen RSS-Feed.
- **Benachrichtigungspflege** – Passt die Anzeige von Benachrichtigungen nach Kategorie an.
- **Werkzeugleiste** – Die unmittelbar über der Modulauswahl befindliche Werkzeugleiste bietet umgehenden Zugriff auf die globalen Funktionen **Lesezeichen anzeigen**, **Lesezeichen hinzufügen**, **Hilfe**, **Status** und **Anmerkungen**. Diese Funktion kann über das Zahnradsymbol  rechts oben im **Benachrichtigungsbalken** (siehe 4) ausgeblendet werden.
- **Navigation durchsuchen** – Geben Sie einen Suchausdruck ein, um übereinstimmende Navigationselemente zu finden. Diese Funktion kann über das Zahnradsymbol  rechts oben im **Benachrichtigungsbalken** (siehe 4) ausgeblendet werden.
- **Erweitern/Reduzieren** – Mit dem Symbol << rechts neben der Symbolleiste wird das Navigationsfeld reduziert. Über >> wird ein reduziertes Navigationsfeld wieder erweitert.
- **Auswahlfeld-Schaltflächen** – Im oberen Bereich des Auswahlfelds befindet sich eine seitenspezifische Schaltflächenleiste. Darin befinden sich in der Regel Schaltflächen zum Erstellen, Bearbeiten und Löschen der im Auswahlfeld aufgelisteten Datensätze. Abhängig von der Seite und Ihren Zugriffsrechten werden möglicherweise weitere Schaltflächen angezeigt.
- **Seitenauswahl** – Falls das Auswahlfeld über eine Seite hinausgeht, können Sie mithilfe der Seitenauswahl durch mehrere Seiten blättern. Sie können auch die Anzahl der Zeilen festlegen, die auf jeder Seite angezeigt werden.
- **Seitenkopfzeile** – In der oberen linken Ecke werden ein anpassungsfähiges Site-Logo und der Kopfzeilentext angezeigt.
- **Rollen-/Umfangsauswahl** – Damit wird die Kombination von Rolle und Umfang ausgewählt, die derzeit für Ihre Anmeldeinformationen aktiv ist. Falls Sie mehrere Rollen oder Umfänge verfügbar haben, können Sie jederzeit während Ihrer Anmeldesitzung die Rolle oder den Umfang wechseln.
- **Angemeldeter Benutzer/Abmelden** – Zeigt den Benutzernamen des gegenwärtig angemeldeten Benutzers sowie einen Abmelde-link an.
- **Ungelesene Nachrichten** – In der oberen rechten Ecke wird die Anzahl der ungelesenen Nachrichten angezeigt. Sie können jederzeit auf diesen Zähler klicken, um Ihren VSA-Posteingang anzuzeigen.

- **Timer** – Zeichnet Zeiteinträge auf, die in Arbeitszeittabellen und anderen Arbeitszeitnachweisen übernommen werden können.



- **Rechner-ID-/Rechnergruppen-Filter** – Falls auf einer Seite eine Agent-Liste angezeigt wird, erscheint am oberen Rand der Seite der Rechner-ID-/Rechnergruppen-Filter. Über diesen Filter können Sie die Liste der Agents, die auf dem Rechner angezeigt werden, nach Rechner, Rechnergruppe, Organisation oder Ansichtsdefinition beschränken.
- **Ordner-/Objektbäume** – Für bestimmte Funktionen wird im Auswahlfeld eine Ordnerbaumstruktur anstelle einer Liste von Datensätzen angezeigt. Normalerweise werden zwei Ordnerbäume bereitgestellt, ein **privater** und ein **gemeinsam genutzt**, doch mitunter wird auch nur der gemeinsam genutzte Ordnerbaum angezeigt. Sie können neue Objekte in diesen Ordnerbäumen erstellen. Im **gemeinsam genutzt** Ordnerbaum können Sie diese außerdem für andere Benutzer freigeben.
- **Baumfilter** – Alle Ordnerbaumfelder können durch Eingabe einer Zeichenfolge in den Baumfilter gefiltert werden.
- **Agent-Listen** – Auf zahlreichen VSA-Seiten werden Agent-Listen angezeigt. In der neuen Benutzeroberfläche werden Agents häufig auf einer der Registerkarten im Datenfeld im rechten Teil der Seite angezeigt.
- **Registerkartenspezifische Schaltflächen** – Auf jeder Registerkarte im Datenfeld im rechten Teil der Seite kann eine für diese Registerkarte spezifische Gruppe von Schaltflächen angezeigt werden. Registerkartenspezifische Schaltflächen bestimmen den darunter liegenden untergeordneten Datensatz. Angenommen, Sie wollen ein Agent-Verfahren sofort ausführen. In diesem Fall wählen Sie das Verfahren im Ordnerbaum im mittleren Feld aus. Anschließend wählen Sie einen oder mehrere Agent(s) auf der Registerkarte aus und klicken auf die registerkartenspezifische Schaltfläche "Jetzt ausführen", um das Agent-Verfahren auszuführen.
- **Reduzierbare Regionen** – Felder, Registerkarten und Dialogfelder werden mitunter in reduzierbare Regionen unterteilt. Durch Klicken auf den Pfeil nach unten wird diese Region auf der Benutzeroberfläche ausgeblendet. Für eine reduzierte Region wird eine Erweiterungsschaltfläche angezeigt, mit der Sie diese Region wieder erweitern können.

Benachrichtigungsbalken

Am oberen Rand des VSA-Fensters wird ein Benachrichtigungsbalken angezeigt, der in allen Modulen sichtbar ist. Über die Balkensymbole erhalten Sie sofortige Benachrichtigungen in der gesamten VSA-Umgebung.



Dazu gehören:

- **Service-Desk-Tickets** – Für verschiedene Desks, Desk-Gruppen oder andere Filterkriterien können mehrere Benachrichtigungssymbole erstellt werden.
- **RSS-Ankündigungen** – Für verschiedene RSS-Feeds können mehrere Symbole festgelegt werden.
- **Systembenachrichtigungen** – Umfasst Nachrichten der Systemebene mit den Stufen "kritisch" und "Warnung".
- **Posteingangsnachrichten** – Für verschiedene Arten von Posteingangsnachrichten können mehrere Symbole erstellt werden.
- **Agent-Zähler** – Wenn Sie auf einen dieser beiden Zähler klicken, wird ein Dialogfeld geöffnet, in dem Sie ein Agent-Installationspaket auswählen und sofort auf dem Computer installieren können, auf dem Sie gegenwärtig angemeldet sind.

Rechnersuche

Rechts neben dem Benachrichtigungsbalken befindet sich das Bearbeitungsfeld **Rechnersuche**. Geben Sie eine Zeichenfolge ohne Leerstellen in das Feld ein. Alle Rechnernamen, die diese Zeichenfolge enthalten, werden in einer Dropdown-Liste angezeigt. Die Suchausdrücke werden mit den folgenden Arten von Daten abgeglichen.

- display name
- current login
- last login name
- mach name
- admin contact
- contact name
- contact phone
- contact email
- ip address
- ipv6 address
- default gateway
- connection gateway ip
- primary wins server
- dns server 1
- dns server 2
- os type
- os info
- mac addr
- org name

- `group name`

Die Dropdown-Liste zeigt für jede ermittelte Rechner-ID die folgenden Informationen an:

- Rechnername
- Name des für diese Rechner-ID verantwortlichen VSA-Administrators
- Kontaktnamen des Rechners
- Anzahl der mit diesem Rechner verknüpften Tickets. Klicken Sie auf das Symbol , um die Tickets in einer Ticket-Tabelle anzuzeigen.
- Anzahl der mit diesem Rechner verknüpften Alarmer. Klicken Sie auf das Symbol , um für den betreffenden Rechner die Seite **Alarmübersicht** (<http://help.kaseya.com/webhelp/DE/VSA/R8/index.asp#4112.htm>) zu öffnen.

`admin contact`, `contact name`, `contact phone` und `contact email` können auf der Seite "Agent > Profil bearbeiten" festgelegt werden. Alle anderen Felder werden in Audits erfasst und auf den Seiten "Agent > Agentstatus" oder "Audit > Rechnerübersicht" angezeigt.

Benachrichtigungsbalken-Einstellungen

Rechts außen neben dem Benachrichtigungsbalken bietet das Zahnradsymbol  Zugriff auf die **Benachrichtigungsbalken-Einstellungen**, mit denen der Benachrichtigungsbalken benutzerdefiniert angepasst werden kann. Dazu gehört:

- Auswahl unterschiedlicher Symbole für die verschiedenen Arten von Benachrichtigungen
- Auswahl der Systemwarnungen, die Sie erhalten möchten
- Auswahl der "Eindringlichkeit" der Benachrichtigung: im Hintergrund, subtil oder sehr deutlich.
- Verwendung des Trennbalkens zum Gruppieren von Symbolen
- Ausblenden von Benachrichtigungen, die keine Elemente aufweisen

Die einzelnen Benachrichtigungssymbole können durch Ziehen im Benachrichtigungsbalken einfach nach links oder rechts verschoben werden.

Navigation, linke Seite

Rechts außen neben dem Benachrichtigungsbalken bietet das Zahnradsymbol  Zugriff zu den zwei Optionen für **Navigation, linke Seite**.

- **Shortcuts** – Wenn aktiviert, wird die Symbolleiste oberhalb des Navigationsfelds angezeigt.
- **Navigation durchsuchen** – Wenn aktiviert, wird oberhalb des Navigationsfelds ein Suchfeld angezeigt.

Meldungen

Derzeit werden im Benachrichtigungsbalken nur Meldungen angezeigt, die mithilfe des **Agent-Verfahren**-Befehls `SendAlert()` generiert wurden. In zukünftigen Versionen werden weitere Arten von Meldungen unterstützt.

Toolbox



Die **Toolbox** stellt Benutzern einen gemeinsamen Bereich zur Verfügung, über den sie auf häufig verwendete Befehle und Funktionen zugreifen können. Die **Toolbox** kann von jedem Modul aus aufgerufen werden und bietet Benutzern einfachen Zugriff auf häufig verwendete Funktionen im VSA.

Anmerkungen

Klicken Sie auf das Symbol **Anmerkungen** , um das Fenster **Benutzeranmerkungen** (siehe 7)

Statusmonitor

einzublenden. Das Fenster **Benutzeranmerkungen** bietet einen Bereich, in dem Sie aufzeichnen bzw. abrufen können, welche früheren Benutzeraktionen auf einem Rechner durchgeführt wurden.

Status

Klicken Sie auf das Symbol **Status** , um das Fenster **Status-Monitor** (siehe 6) einzublenden. Der **Status-Monitor** überwacht kontinuierlich die ausgewählten Rechner und benachrichtigt Sie, wenn diese online oder offline gehen.

Hilfe

Klicken Sie auf das Symbol **Hilfe** , um kontextspezifische Hilfe für die derzeit ausgewählte Funktionsseite anzuzeigen.

Statusmonitor

Toolbox > Status

Der Status-Monitor  überwacht kontinuierlich die ausgewählten Rechner und benachrichtigt Sie, wenn diese online oder offline gehen. Wenn jemand gegenwärtig bei einem Rechner angemeldet ist, zeigt der **Status-Monitor** den Benutzernamen (fettgedruckt) zusammen mit der IP-Adresse des Rechners an. Haupttrollenbenutzer können außerdem die Liste der angemeldeten VSA-Benutzer anzeigen.

Ton ausschalten

Ein eindeutiges akustisches Signal ertönt jedes Mal, wenn ein Rechner online bzw. offline geht oder wenn sich ein Benutzer an- bzw. abmeldet. Durch Aktivieren dieses Felds können Sie diese akustischen Signale ausschalten.

Bildwiederholfrequenz

Aktualisiert den Browser alle 30 Sekunden bzw. 1, 2 oder 5 Minuten. Bei jeder Browseraktualisierung wird der aktuelle Status von **Virtual System Administrator™** abgerufen. Um eine sofortige Aktualisierung zu erhalten, klicken Sie auf den Link **Aktualisieren**.

Eingeloggte Benutzer auflisten

Deaktivieren Sie dieses Feld, um die Liste der Benutzer auszublenden.

Hinweis: Diese Option steht nur Benutzern mit Masterrolle zur Verfügung.

Sortieren nach

Rechner können in einer der folgenden Anordnungen aufgelistet werden:

- **Connection Gateway** – Numerisch von links nach rechts, nach IP-Adresse. Am besten geeignet, um Rechner danach zu gruppieren, wie sie mit dem Netzwerk verbunden sind.
- **Gruppen-ID** – Alphabetisch nach Gruppen-ID.
- **Rechner-ID** – Alphabetisch nach Rechner-ID.

Offline-Rechner ausblenden

Deaktivieren Sie dieses Feld, um alle Rechner aufzulisten. Offline-Rechner sind durch ein grau abgeblendetes Symbol gekennzeichnet.

Administratoranmerkungen

Mithilfe von **Administratoranmerkungen** können Sie in der Systemdatenbank protokollieren, welche Aufgaben Sie mit einem Rechner oder einer Gruppe von Rechnern durchgeführt haben. Wenn Sie das nächste Mal auf ein Problem mit einem Rechner stoßen, können Sie die Anmerkungen überprüfen und nachsehen, welche Vorgänge andere VSA-Benutzer auf diesem Rechner durchgeführt haben. Das System versieht jede Administratoranmerkung mit einem Zeitstempel und ordnet die Anmerkung einem VSA-Benutzernamen zu. Öffnen Sie den Anmerkungseditor durch Klicken auf das

Anmerkungen-Symbol  in der **Toolbox** (siehe 5), in Live-Connect, in der Rechnerübersicht oder in der **Schnellanzeige** (siehe 10).

Hinweis: Sie können Administratoranmerkungen unter "Infocenter > Reporting > Berichte > Protokolle - Administratorhinweise ausdrucken.

Hinweis: "Audit > Dokumente" bietet eine andere Methode zur Dokumentation eines Rechners, und zwar durch Hochladen der Dokumentationsdateien eines bestimmten Rechners auf den Kaseya Server.

Rechner.Gruppen-ID

Die Liste der angezeigten Rechner.Gruppen-IDs basiert auf dem Rechner-ID-/Gruppen-ID-Filter und den Rechnergruppen, die der Benutzer befugt ist, mithilfe von System > Benutzersicherheit > Scopes anzuzeigen. Aktivieren Sie dieses Feld vor den Rechnern, auf die Sie die Anmerkung anwenden möchten.

Zeit

Zeigt die Uhrzeit an, zu der die Anmerkung erstmals eingegeben wurde. Der Zeitstempel kann durch Klicken auf das Bearbeitungssymbol  neben der Anmerkung, deren Zeitstempel Sie ändern möchten, bearbeitet werden.

Admin

Anmeldungsname des Benutzers, der die Anmerkung eingegeben hat. Falls ein anderer Benutzer die Anmerkung bearbeitet, wird dieses Feld mit dem Namen des neuen Benutzers aktualisiert.

Anmerkung löschen

Sie löschen die Anmerkung durch Klicken auf das nebenstehende Löschen-Symbol . Falls auf mehreren Rechnern die gleiche Anmerkung vom gleichen Benutzer und mit dem gleichen Zeitstempel eingegeben wurde, werden Sie vom System gefragt, ob Sie alle Vorkommnisse der Anmerkung löschen möchten.

Anmerkung bearbeiten

Sie ändern eine Anmerkung durch Klicken auf das nebenstehende Bearbeitungssymbol . Klicken Sie auf **Apply**, um die Änderungen einzuspeichern. Klicken Sie auf **Abbrechen**, um den Originaltext wiederherzustellen. Falls auf mehreren Rechnern die gleiche Anmerkung vom gleichen Benutzer und mit dem gleichen Zeitstempel eingegeben wurde, werden Sie vom System gefragt, ob Sie alle Vorkommnisse der Anmerkung ändern möchten.

Hinweis

Zeigt die vom Benutzer eingegebene Anmerkung für den ausgewählten Rechner an.

Anmerkungen pro Seite

Die Anzahl der Anmerkungen, die gleichzeitig angezeigt werden. Mögliche Auswahlen sind 10, 30 und 100.

Lesezeichen



Sie können jedes beliebige Element im Navigationsfeld mit einem Lesezeichen versehen. Lesezeichen werden vom Benutzer definiert. Wenn Sie jeden Tag mit der gleichen Gruppe von Navigationselementen arbeiten, können Sie sich damit viele Navigationsklicks ersparen.



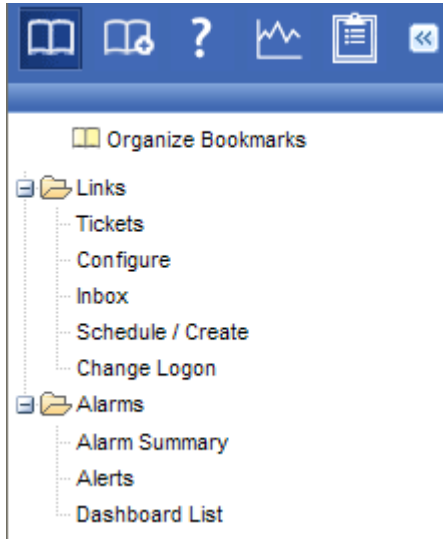
– Klicken Sie auf das Symbol **Lesezeichen hinzufügen**, um in Ihrer Liste von Lesezeichen ein Navigationselement hinzuzufügen.



– Klicken Sie auf das Symbol **Lesezeichen anzeigen**, um die Liste der gespeicherten Lesezeichen anzuzeigen.



– Klicken Sie auf das Symbol **Lesezeichen organisieren** in der Lesezeichenliste, um Lesezeichenordner zu erstellen und Ihre Lesezeichen zu organisieren.



Abmeldung

Klicken Sie auf den Link **Abmelden**, um den unautorisierten Zugriff auf den Server zu verhindern und zur Anmeldeseite zurückzukehren. Der Link **Abmelden** befindet sich in der oberen rechten Ecke des Fensters und kann von jeder Registerkarte und Funktion aufgerufen werden.

Hinweis: Aus Sicherheitsgründen wird empfohlen, dass sich Benutzer abmelden und alle Browsersitzungen beenden, wenn sie keine Serveradministration durchführen.

Farbschema

System > Anpassen > Farbschema

Die Seite **Farbschema** legt die Farben fest, die von der VSA-Umgebung für den aktuellen Benutzer angezeigt werden. Die Auswahl des **Farbschemas** gilt für alle Benutzer in derselben Partition.

So ändern Sie das Farbschema:

1. Wählen Sie im mittleren Fensterbereich ein Farbschema aus.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Schema konfigurieren**.

Agents

Die Verwaltung der Rechner über den VSA erfolgt durch Installieren eines Software-Clients auf einem verwalteten Rechner, der als ein **Agent** bezeichnet wird. Bei dem Agent handelt es sich um einen Systemdienst, bei dem der Benutzer nicht angemeldet sein muss, damit der Agent funktioniert, und der auch keinen Neustart erfordert, damit der Agent installiert werden kann. Der Agent ist konfigurierbar und kann für den Benutzer völlig unsichtbar sein. Der einzige Zweck des Agents ist es, die vom VSA-Benutzer angeforderten Aufgaben auszuführen. Nach der Installation:

- In der Systemablage des verwalteten Rechners wird ein Agent-Symbol, wie beispielsweise das Agent-Symbol  angezeigt. Bei Agent-Symbolen kann es sich um benutzerdefinierte Bilder handeln. Sie können jedoch auch ganz entfernt werden.
- Jedem installierten Agent wird eine eindeutige VSA Rechner-ID/Gruppen-ID/Organisation-ID zugewiesen. Rechner-IDs können automatisch bei der Installation des Agents oder einzeln vor der Installation des Agents erstellt werden.
- Jeder installierte Agent verbraucht eine der verfügbaren Agent-Lizenzen, die vom Service-Provider erworben wurden.
- Agents werden in der Regel über Pakete installiert, die mit Agent > Agents bereitstellen im VSA erstellt werden.
- Auf einem Rechner können mehrere Agents installiert werden, die jeweils auf einen anderen Server verweisen.
- Neben jeder Rechner-ID im VSA wird ein **Check-in-Symbol** (siehe 9) angezeigt, das den Gesamtstatus des verwalteten Rechners angibt. Das Anmeldesymbol  weist beispielsweise darauf hin, dass der Agent online und der Benutzer momentan angemeldet ist.
- Wenn Sie auf ein Anmeldesymbol klicken, wird eine einzelne Rechneroberfläche für den verwalteten Rechner namens **Live-Connect** (siehe 10) angezeigt. **Live-Connect** bietet sofortigen Zugriff auf umfassende Daten und Tools, die Sie für das Arbeiten auf diesem spezifischen Rechner benötigen.
- Wenn Sie den Cursor über ein Anmeldesymbol bewegen, wird das **Agent-Schnellansichtsfenster** (siehe 10) angezeigt. Über das Agent-Schnellansichtsfenster können Sie ein Agent-Verfahren starten, Protokolle anzeigen oder **Live-Connect** starten.

Check-in-Symbole

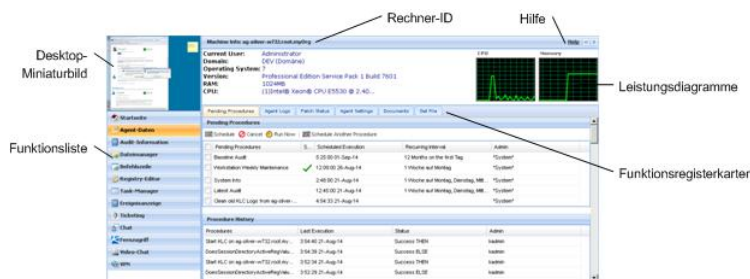
Nachdem eine Rechner-ID erstellt wurde, wird neben jedem Rechner-ID-Konto im VSA ein Check-in-Symbol angezeigt. Diese Symbole geben den Agent-Anmeldestatus jedes verwalteten Rechners an. Klicken Sie auf ein Check-in-Symbol, um **Live-Connect** (siehe 10) zu öffnen. Wenn Sie den Cursor über ein Anmeldesymbol bewegen, wird das **Agent-Schnellansichtsfenster** (siehe 10) angezeigt.

-  Online, aber in Wartestellung bis zum Abschluss des ersten Audits
-  Agent online
-  Agent online und Benutzer gegenwärtig angemeldet. Das Symbol zeigt eine Quickinfo mit dem Anmeldenamen an.
-  Agent online und Benutzer gegenwärtig angemeldet, doch Benutzer seit mehr als 10 Minuten nicht aktiv

- Agent ist gegenwärtig offline
- Agent hat nie eing_checked.
- Agent ist online, aber die Fernsteuerung wurde deaktiviert.
- Agent wurde ausgesetzt.

Live-Connect

Live Connect ist eine webbasierte, einzelne Rechneroberfläche. Sie können auf **Live Connect** durch Drücken der Strg-Taste und Klicken auf das Agent-Symbol  oder durch Klicken auf die Schaltfläche **Live Connect** in der **Schnellansicht** (siehe 10) zugreifen. Mithilfe von **Live Connect** können Sie Aufgaben und Funktionen für jeweils einen verwalteten Rechner ausführen. Ein Menü von Eigenschaftenblättern in Form von Registerkarten ermöglicht den Zugriff auf verschiedene Kategorien von Informationen zu dem verwalteten Rechner.



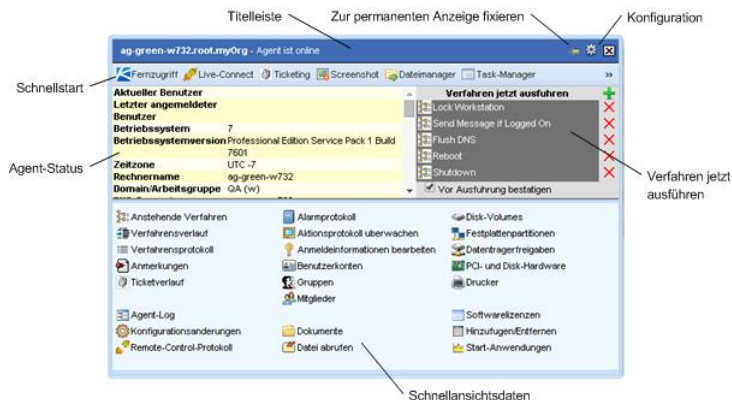
Je nach installierten Zusatzmodulen und dem Betriebssystem des Zielrechners werden weitere Menüelemente angezeigt.

Das gleiche **Live Connect**-Fenster wird auch angezeigt, wenn ein Benutzer des Rechners auf das Agent-Symbol  in der Systemablage des verwalteten Rechners klickt. In diesem Fall gelten jedoch bestimmte Beschränkungen. Die Ansicht dieses Rechnerbenutzers von **Live Connect** wird als **Portalzugriff** bezeichnet.

Hinweis: Weitere Informationen finden Sie unter "Remote-Control > Live Connect".

Schnellanzeige

Wenn Sie den Cursor auf ein Check-in-Symbol bewegen, wird sofort das **Agent-Schnellansichtsfenster** geöffnet. Im **Agent-Schnellansichtsfenster** können Sie Agent-Verfahren starten, Protokolle anzeigen oder **Live-Connect** starten. Mithilfe von **Agent-Zeichen** (siehe 11) können Sie Text für **besondere Anweisungen** am unteren Rand des **Schnellansichtsfensters** anzeigen.



Screenshot

Diese Funktion steht ausschließlich im Fenster **Schnellanzeige** zur Verfügung. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Screenshot**, um ein Bildschirmabbild des aktuellen Desktops anzufertigen. Die gespeicherten Bilder öffnen Sie über das Ordnersymbol **Datei abrufen** im selben Fenster (**Schnellanzeige**).

Desktop aufzeichnen

Gilt nur für Rechner, denen der Remote-Control-Typ WinVNC zugewiesen wurde. Die Schaltfläche **Desktop aufzeichnen** zeichnet den Desktop auf, ohne eine Remote-Control-Sitzung zu starten.

Agent-Zeichen

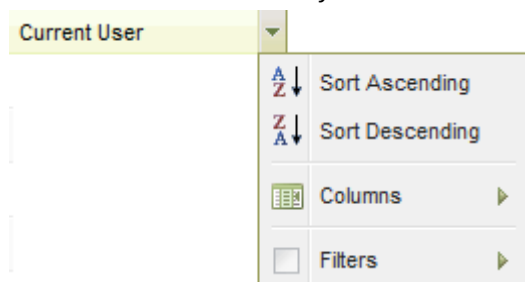
Fügen Sie **Zeichen** zur unteren rechten Ecke des Agentstatussymbols hinzu, wie . Diese Zeichen werden überall angezeigt, wo das Agent-Symbol in der Benutzeroberfläche erscheint. Sie können beispielsweise einen Rechner mit einem -Zeichen versehen, um anzugeben, dass der Kunde einen Telefonanruf bekommen muss, bevor jemand an diesem Rechner arbeitet. Sie können einen Server auch mit einem -Zeichen markieren, damit dieser erst nach Betriebsschluss verwendet wird.

Wählen Sie auf der Seite Agent > Profil bearbeiten mindestens einen Rechner aus. Klicken Sie anschließend auf den Link **Symbol-Abzeichen** oben auf der Seite und wählen Sie eines der verfügbaren Zeichen aus. Sie können eine Textnachricht mit **speziellen Anweisungen** für jedes Zeichen definieren. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Aktualisieren**, um das Zeichen ausgewählten Rechnern zuzuweisen.

Wenn Sie den Cursor über ein Agent-Statussymbol mit einem Zeichen bewegen, wird das Fenster **Schnellansicht** (siehe 10) im Text mit den **speziellen Anweisungen** unten im Fenster angezeigt.

Optionen für Datentabellenspalten

Für Datentabellen in Kaseya 2 stehen üblicherweise die folgenden Spaltenoptionen zur Verfügung.



- **Spaltenauswahl** – Klicken Sie auf den Dropdown-Pfeil  in einer beliebigen Spaltenüberschrift und anschließend auf **Spalten**, um die Spalten anzugeben, die in der Tabelle angezeigt werden sollen. Klicken Sie auf die Symbole für Aufsteigende Reihenfolge  oder Absteigende Reihenfolge , um die Tabelle nach der ausgewählten Spaltenüberschrift zu sortieren.
- **Spaltensortierung** – Klicken Sie auf die Symbole für aufsteigende Reihenfolge  oder absteigende Reihenfolge , um die Tabelle nach der ausgewählten Spaltenüberschrift zu sortieren.
- **Spaltenfilter** – Klicken Sie auf den Dropdown-Pfeil  in der Spalte, um einen Filterwert für diese Spalte einzugeben. Geben Sie zum Beispiel **NS** ein, um alle Zeilen in dieser Spalte zu finden, die mit **NS** beginnen. Geben Sie **NS%2** ein, um alle Zeilen in dieser Spalte zu finden, die mit **NS** beginnen und mit **2** enden. Wunschgemäß können Sie nach mehreren Spaltenfiltern filtern.

Optionen für Datentabellenspalten

- **Flexible Spaltenbreiten** – Erweitern oder reduzieren Sie die Breite jeder Spalte durch Ziehen der Spaltenüberschriftbegrenzungen nach rechts oder nach links.

Weiterführende Themen

Für die ersten Schritte bei der Implementierung von **Virtual System Administrator™** stehen PDF-Dokumente zur Verfügung. Diese können unter dem **ersten Thema in der VSA-Online-Hilfe** (<http://help.kaseya.com/webhelp/DE/VSA/R8>) heruntergeladen werden.

Falls Sie mit **Virtual System Administrator™** noch nicht vertraut sind, empfehlen wir die folgenden Schnellstart-Handbücher:

1. Erste Schritte
2. Benutzer-Administration
3. Konfiguration und Bereitstellung von Agents
4. Remote-Control-Tools
5. Kontrollkonfiguration
6. Benutzerdefinierte Berichte

Die folgenden Ressourcen stehen ebenfalls zur Verfügung.

Kaseya University

Im **Kaseya University** (<http://university.kaseya.com>) finden Sie verschiedenste Schulungsangebote.

Inhaltsverzeichnis

A

Abmeldung • 8
Administratoranmerkungen • 7
Agents • 9
Agent-Zeichen • 11

B

Benachrichtigungsbalken • 4

C

Check-in-Symbole • 9

F

Farbschema • 8

L

Lesezeichen • 8
Live-Connect • 10

O

Optionen für Datentabellenspalten • 11

P

Page Layout • 1

S

Schnellanzeige • 10
Statusmonitor • 6

T

Toolbox • 5

V

VSA-Module • 1

W

Weiterführende Themen • 13