



Kaseya 2

Network Monitor

Guía del usuario

Versión R8

Español

January 6, 2015

Agreement

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at <http://www.kaseya.com/legal.aspx>. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

Contenido

Introducción a Network Monitor	1
<hr/>	
Instalación	3
<hr/>	
Lista de comprobación de preinstalación	4
Requisitos del módulo Network Monitor	4
Tamaño del servidor	4
Instalación de una nueva instancia de Network Monitor R8	5
Migración de KNM independiente a KNM integrado	6
Resumen de configuración	9
<hr/>	
Interfaz de administración	11
<hr/>	
Introducción	13
Vista de supervisión	13
Árbol de monitores	14
Herencia	15
Ruta de navegación	15
Vistas de listas	16
Búsqueda de nodos y usuarios	16
Controles de vista de lista	17
Filtrar vista de lista	17
Vistas de datos	19
Propiedades y comandos	20
Menús de edición	20
Mover nodos	21
Integración del VSA	22
Introducción al panel de navegación	22
Integración en Discovery	23
Nodos de puertas de enlace y detección de redes	25
Instalación y desinstalación de puertas de enlace	25
Organizaciones y grupos de máquinas	26
Cambio de nombre de puertas de enlace y activos	27
Acción de ticket	27
Integración de usuarios	28
Licencias de Network Monitor en el VSA	28
Puertas de Enlace	28
Vistas y comandos de puertas de enlace	30
Pestaña Activos	31
Pestaña Monitores	31
Pestaña Mapas	32
Pestaña Lista principal	33
Pestaña Programar	34
Pestaña Conocimientos	36
Pestaña Auditoría	36
Edición de puertas de enlace	36
Pestaña de edición Propiedades básicas - puertas de enlace	37
Pestaña de edición Opciones avanzadas - puertas de enlace	37
Pestaña de edición Autenticación	39

Pestaña de edición de NOC	40
Subgrupos	41
Vistas y comandos de grupos	42
Adición y edición de subgrupos	43
Pestaña de edición Propiedades básicas - subgrupos.....	43
Pestaña de edición Opciones avanzadas - grupos	43
Pestaña de edición Etiquetas	44
Activos	45
Vistas y comandos de activos.....	46
Pestaña Monitor.....	47
Pestaña Registro de cambios de estado	47
Edición de activos	48
Pestaña de edición Propiedades básicas - activos	48
Pestaña de edición Opciones avanzadas - activos	49
Pruebas de dependencia	50
Plantillas de activos.....	51
Monitores	52
Vistas y comandos de monitores	54
Pestaña Resumen	55
Pestaña Acciones	55
Pestaña Simular alarma.....	58
Adición de monitores.....	58
Adición de monitores preconfigurados.....	59
Edición de monitores.....	60
Pestaña de edición Propiedades básicas - monitores.....	62
Pestaña de edición Opciones avanzadas - monitores	62
Pestaña de edición Filtro de alarmas - monitores	63
Pestaña de edición Estadísticas - monitores.....	64
Mensajes de alarma.....	64
Variables de formato	65
Reconocimiento de alarmas.....	67
Reportes	68
Visualización de plantillas de informes	68
Visualización de informes rápidos.....	69
Visualización de informes personalizados	71
Envío por correo electrónico y publicación de informes	71
Programación de Reportes	73

Referencia del panel de navegación 75

Introducción al panel de navegación.....	76
Informes personalizados	77
Plantillas de informes	78
Propiedades de los informes.....	79
Estilos de informes	79
Información del informe.....	80
Tipos de datos de informes.....	80
Gráficos	81
Tablas de datos.....	83
Informe de tiempo de inactividad	84
Comentarios	85
Imágenes.....	85
Toplists	85
Artículos de la base de conocimientos.....	87
Categorías de la base de conocimientos.....	88
Tablero.....	89

Mantenimiento de activos.....	90
Editar mantenimiento de activos.....	90
Mantenimiento de monitores.....	91
Editar mantenimiento de monitores.....	91
Programas de notificación de usuarios.....	92
Editar una programación de trabajo de usuario.....	93
Bloques de programación.....	93
Lista de Servicios de Windows.....	94
MIB Browser.....	94
Objetos MIB.....	95
Compilación de archivos MIB personalizados.....	96
Registro del administrador de registros.....	97
Mensaje de Syslog.....	98
Consola de administrador del sistema.....	99
Registro de sistema.....	101
Mensajes de captura.....	101
Mi configuración.....	101
Pestaña Propiedades básicas.....	102
Pestaña Opciones de interfaz.....	102
Grupos de notificación de usuarios.....	102
Crear un nuevo grupo de usuarios.....	102
Tipos de datos personalizados.....	103
Plantillas de activos.....	104
Edición de plantillas de activos.....	104
Configuración del registro.....	104
Configuración de NOC.....	105
Otros ajustes del sistema.....	106
Configuración de SMS.....	107
Mensajes predeterminados.....	110

Referencia de monitores **111**

Monitor de Active Directory.....	113
Monitor de uso de ancho de banda.....	114
Monitor CIM.....	115
Monitor del servidor Citrix.....	116
Monitor de uso de CPU.....	116
Monitor de servidor de bases de datos.....	117
Uso del almacén de datos.....	118
Monitor de consulta de DHCP.....	118
Monitor de propiedad de directorio.....	119
Monitor de uso de disco.....	120
Monitor de búsqueda DNS.....	121
Monitor de entorno.....	121
Monitor del registro de eventos.....	122
Monitor del servidor Exchange.....	122
Monitor de cambios en archivo.....	123
Monitor del servidor FTP.....	124
Monitor del servidor IMAP4.....	124
Monitor de rendimiento de JVM.....	125
Monitor de consulta de LDAP.....	126
Monitor de archivos de registro.....	127
Monitor de script Lua.....	128
Monitor de QOS del servidor de correo.....	128
Monitor del uso de memoria.....	129
Monitor de MySQL.....	129

Monitor del servidor NNTP	131
Monitor de Oracle	131
Monitor de ping	133
Monitor del servidor POP3	133
Monitor de estado de proceso	134
Monitor de Radius	134
Monitor de consulta de Salesforce	135
Monitor del servidor SMTP	136
Monitor de SNMP	136
Monitor de captura de SNMP	138
Monitor de SQL Server	139
Monitor de script SSH2	140
Monitor del servidor SSH2	141
Monitor de uso de archivos de intercambio	141
Monitor de Syslog	142
Monitor de detección de puertos TCP	142
Monitor del servidor Telnet	143
Monitor de Terminal Service	143
Monitor del servidor TFTP	143
Monitor de velocidad de transferencia	143
Monitor de rendimiento de VMware	144
Monitor de servidor web	145
Monitor de rendimiento de Windows	146
Monitor del estado del servicio de Windows	147
Monitor de consulta de WMI	148

Referencia de acciones **149**

Acción Borrar registro de eventos	150
Acción Ejecutar comando mediante SSH2	150
Acción Ejecutar comando de Windows	151
Acción Get/Post HTTP	151
Acción Restablecer lista	152
Acción Scripts Lua	152
Acción Enviar correo	153
Acción Enviar mensaje mediante PageGate	154
Acción Enviar SMS	154
Acción Enviar paquete Wake On LAN	155
Acción Conjunto SNMP	155
Acción de ticket	156
Acción Control de Servicio de Windows	156

Referencia de eventos programados **157**

Evento Borrar registro de eventos	157
Evento Ejecutar comando mediante SSH2/Telnet	158
Evento Ejecutar comando de Windows	158
Evento Exportar estadísticas	158
Evento Generar informe	160
Evento Solicitud GET/POST HTTP	162
Evento Scripts Lua	162
Evento Enviar correo electrónico	163
Evento Enviar mensaje mediante PageGate	163
Evento Enviar SMS	164
Evento Enviar un paquete Wake On LAN	164

Evento SNMP SET	165
Evento Desencadenar monitor	165
Evento Control de servicio de Windows	166

Temas avanzados **167**

Parámetros de init.cfg	168
Respaldar y restaurar	169
Copia de seguridad de Network Monitor	169
Restaurar la configuración	170
Referencia de extracción de datos	170
dir	171
monitor_graph	171
monitor_status_list	171
monitor_statusstring	172
monitor_uptimestring	172
device_xml	172
devicelist_xml	175
user_status	175
test_status	176
Versión	176
Archivos de compatibilidad del sistema UNIX	177
Habilitación del controlador ODBC	179

Solución de problemas y supervisión de rendimiento de Windows **183**

Solución de problemas de supervisión y autenticación de Windows	184
Cuenta de servicio y asignación de derechos de Network Monitor	184
Monitores que utilizan autenticación de Windows	184
Monitor del registro de eventos	185
Monitor de servicio	185
Recursos externos	185
Solucionar Problemas	186
Acceso denegado	186
No se encontró la ruta de red	186
Problemas de rendimiento relacionados con el activo supervisado	187
El servidor RPC no está disponible	187
Registro de rendimiento de Windows	187
Cómo verificar que KNM tiene acceso al servicio de registro remoto	188
Pérdidas de memoria en el servicio de registro remoto en un equipo supervisado	188
Almacenamiento en caché de los contadores	189
Instrumental de administración de Windows (WMI)	189
Verificar que WMI está habilitado para la cuenta	190
Ajustar la configuración del firewall	192
Adicional para usuarios no administradores	192
Verificar que WMI funciona	192
Índice completo de los artículos de solución de problemas de Microsoft WMI	194

Referencia de utilidades **197**

Introducción a las utilidades	198
Compilación de archivos MIB personalizados	198
Lua	199
Gizmo	201
Editor de mapas del tablero	202

Inicio del Editor de mapas	203
Importación de imágenes de mapas	204
Configuración de mapas	205
Edición de nodos de mapas	206
Agregado de nodos de mapas	206
Uso de las herramientas del organizador	207
Publicación de mapas	208
Visualización del uso de ancho de banda.....	208
Creación de una conexión de ancho de banda	208

Introducción a Network Monitor

Network Monitor es una solución de supervisión basada en web para supervisar el rendimiento y la disponibilidad de un amplio conjunto de activos de red. La supervisión de **Network Monitor** es *sin agente*, lo que significa que no instala software ni archivos en las máquinas supervisadas. **Network Monitor** viene con más de 40 métodos de supervisión integrados. Estos métodos se pueden extender mediante scripts Lua. Las características avanzadas de **Network Monitor** incluyen la escalación de alarmas de varios niveles y la capacidad de configurar dependencias de alarma de manera que los proveedores de servicios reciban sólo las alarmas más relevantes. Admite todos los sistemas operativos comunes, incluidos los siguientes:

- AIX (4.2 y superior)
- CentOS
- Debian
- Fedora
- FreeBSD
- HP-UX
- Linux genérico
- OpenBSD
- OpenSUSE 10.2
- Red Hat Enterprise Server
- Solaris
- Ubuntu
- Windows

Términos y conceptos

- **Activo:** un activo representa una computadora o cualquier otro tipo de dispositivo de red que se pueda *abordar mediante una dirección IP o un nombre de host*. Un activo contiene una configuración común para todos los monitores asociados a ese activo.
- **Monitor:** un monitor prueba una función específica en un activo. La mayoría de los monitores tienen la capacidad de recolectar varios datos estadísticos para elaborar informes. Cuando una prueba de monitor falla en forma consecutiva una cantidad de veces especificada, el monitor entra en un estado *Alarm* (Alarma) y ejecuta un conjunto de acciones.
- **Subgrupo:** un subgrupo es un “nodo contenedor” para otros nodos en el árbol de monitores de **Network Monitor**. En general, los subgrupos representan una unidad comercial lógica.
- **Acciones:** cuando un monitor falla una cantidad consecutiva de veces, se pueden ejecutar una o más acciones. Cuando un monitor se recupera de un estado *Alarm* (Alarma), se puede ejecutar un conjunto de acciones de recuperación.
- **Plantilla de activos:** una plantilla de activos se usa para asignar un conjunto de monitores a los activos. Una vez que los activos se vinculan a una plantilla de activos, los cambios en dicha plantilla se propagan a todos los activos asociados.
- **Grupo de usuarios:** un grupo de usuarios de **Network Monitor** es un conjunto de usuarios del VSA a los que se puede notificar o que se pueden programar para que estén disponibles para la notificación. Cada activo en **Network Monitor** se asigna a un grupo de usuarios. Cuando un monitor entra en un estado *Alarm* (Alarma), se suelen enviar notificaciones al grupo de usuarios del activo.
- **Credencial:** una credencial es un nombre de usuario y una contraseña que autoriza el acceso a un recurso. **Network Monitor** almacena las credenciales en forma separada del resto del VSA. Los

monitores, las acciones y los eventos usan estas credenciales para obtener acceso al recurso adecuado cuando llevan a cabo una operación.

Íconos de estado

Un monitor siempre está en un estado específico. El estado se visualiza en la interfaz de **Network Monitor** con diferentes colores. Un activo o una red siempre muestran el *estado más importante que informa cualquier monitor* que le pertenece. Los íconos se indican a continuación, ordenados por importancia.

: el monitor está desactivado.

: este ícono se usa sólo para activos y redes. Todos los monitores en el activo o en la red están desactivados, pero el activo o la red propiamente dichos están activos.

: el monitor entró en estado Alarm (Alarma).

: el monitor tiene una o más pruebas erróneas, pero aún no entró en estado Alarm (Alarma).

: el monitor está en estado OK (Correcto).

Instrucciones adicionales:

- Todo estado que no sea el de desactivado es un estado activado.
- Un monitor activado prueba su activo.
- Desactivar  cualquiera o todos los monitores de un activo no desactiva el activo.
- La desactivación de cualquiera o de todos los activos de una red no desactiva su red primaria.
- La desactivación de un activo desactiva *todos* los monitores miembros.
- La desactivación de una red desactiva *todos* los monitores miembros.

Otros íconos de uso frecuente

: este ícono muestra las propiedades de un elemento y le permite editarlo.

: este ícono indica que el activo o el monitor se heredó de una plantilla. Los monitores heredados de una plantilla no se pueden editar en forma directa.

: este ícono indica que el activo o el monitor se encuentra en estado de mantenimiento y no se supervisa en este momento.

: este ícono muestra una lista de elementos.

: este ícono muestra una vista de un elemento.

Nota: Consulte **Requisitos del sistema** (<http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/R8/reqs/index.asp#home.htm>).

Capítulo 1

Instalación

En este capítulo

- Lista de comprobación de preinstalación4
- Requisitos del módulo Network Monitor4
- Tamaño del servidor4
- Instalación de una nueva instancia de Network Monitor R85
- Migración de KNM independiente a KNM integrado6
- Resumen de configuración.....9

Lista de comprobación de preinstalación

Se recomienda completar la siguiente lista de comprobación de preinstalación antes de instalar **Network Monitor**.

1. Calcule la memoria que requiere **Network Monitor** para supervisar la cantidad de activos en la red, mediante las recomendaciones de **Tamaño del servidor** (página 4). Asegúrese de que el sistema que aloja al servidor **Network Monitor** tenga suficiente memoria libre para ejecutar **Network Monitor**.
2. Verifique que el sistema que aloja al servidor **Network Monitor** cumpla con **todos los requisitos de software y de hardware** (página 4).
3. Si se utiliza un teléfono GSM, instálelo y verifique que responda correctamente a los comandos AT estándar en un programa de terminal.

Una vez completado, está listo para instalar **Network Monitor**.

Requisitos del módulo Network Monitor

Sistemas que alojan el servidor Network Monitor R8

- Windows Server 2003, 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2 con el último paquete de servicios
- Network Monitor viene con su base de datos y su servidor HTTP propios.
- Microsoft .Net Framework 4.5 o posterior

Exploradores admitidos

- Microsoft Internet Explorer 7.0 o posterior
- Opera 9.0 o posterior
- Chrome 8 o posterior
- Firefox 3.5 o posterior (recomendado para obtener la mejor visualización)

Se deben habilitar las siguientes características en la configuración del explorador para acceder a la interfaz de usuario.

- Aceptar cookies de terceros: las cookies son necesarias para realizar el seguimiento de la sesión de usuario.
- Habilitar Javascript: la interfaz web usa scripts de Java, y estos se deben habilitar.

Utilidad Editor de mapas del tablero

- Microsoft .Net Framework 4.0 o posterior

Tamaño del servidor

Los requisitos mínimos recomendados para **Network Monitor** dependen de la cantidad de activos que desea supervisar, suponiendo 10 monitores por activo.

Nota: Un activo de **Network Monitor** es una dirección IP única. Un monitor es una prueba o una medición única de ese activo. Por ejemplo, un equipo Windows representado por una única dirección IP puede tener muchos monitores, y cada monitor devuelve datos acerca de una medición de rendimiento diferente para ese equipo.

Requisitos mínimos hasta 100 activos

- CPU de 1 GHz
- 2 GB de memoria
- 5 GB de espacio libre en disco ⁽¹⁾

Requisitos mínimos hasta 250 activos

- CPU de 2 GHz
- 2 GB de memoria
- 10 GB de espacio libre en disco ⁽¹⁾

Requisitos mínimos hasta 500 activos ⁽³⁾

- CPU de doble núcleo de 2 GHz
- 4 GB de memoria
- 15 GB de espacio libre en disco ^{(1) (2)}

Requisitos mínimos hasta 1000 activos ⁽³⁾

- CPU de cuatro núcleos Intel de 2 GHz
- 4 GB de memoria
- 25 GB de espacio libre en disco ^{(1) (2)}

Requisitos mínimos hasta 1500 activos ⁽³⁾

- CPU de cuatro núcleos Intel de 2 GHz
- 4 GB de memoria
- 40 GB de espacio libre en disco ^{(1) (2)}

Notas

- ¹. El consumo del disco se indica por año para una instalación normal con la cantidad descrita de activos y monitores.
- ². Kaseya recomienda que **Network Monitor** se instale en una matriz RAID 1+0 con al menos 4 GB de RAM para obtener el mejor rendimiento posible de generación de informes.
- ³. Kaseya recomienda que ejecute la instalación de **Network Monitor** en una máquina exclusiva.

Instalación de una nueva instancia de Network Monitor R8

Network Monitor R8 sólo se ejecuta como módulo complementario integrado con el VSA.

Para agregar el módulo complementario Network Monitor R8 a un VSA R8 existente en el entorno local:

1. **Envíe una solicitud de soporte** (<https://helpdesk.kaseya.com/home>) para actualizar la licencia del VSA y permitir la instalación de Network Monitor R8 como módulo complementario.
2. Ejecute **Instalador de Kaseya Server** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/install/index.asp#home.htm>) en el sistema que hospeda a Kaseya Server. Haga clic en Inicio > Todos los programas > Kaseya > **Kinstall**.
3. En el paso **6. Introducir el código de licencia de Kaseya** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KInstall/R8/index.asp#10338.htm>) del asistente para instalación de **Instalador de Kaseya Server**, acepte o vuelva a introducir el nuevo código de licencia y haga clic en **Siguiente**.
4. Complete la instalación o la actualización del VSA.
5. Conéctese a su instancia del VSA y navegue al módulo **Network Monitor**.

Migración de KNM independiente a KNM integrado

Comprensión del proceso de migración

La migración de datos de **Network Monitor** independiente a **Network Monitor** integrado con el VSA es un proceso de asignación entre dos conjuntos de datos.

El objetivo del proceso de asignación es buscar cada activo de la configuración independiente y asignarlo al activo correspondiente de la configuración del VSA. Al hacerlo, se conserva la configuración de supervisión definida para cada activo y sus umbrales, informes, acciones, programaciones y datos históricos.

Para realizar correctamente este proceso de asignación, debe haber una red para cada puerta de enlace en la configuración independiente original y un dispositivo para cada activo, donde el activo y el dispositivo tengan la misma dirección MAC.

Preparación de la configuración de KNM

- Asegúrese de tener la versión más reciente de KNM v5 (versión 9977).
- Asegúrese de que la licencia abarque la cantidad de dispositivos que tenga en la configuración independiente en ese momento.
- Quite todas las puertas de enlace y todos los dispositivos innecesarios.
- Desinstale todas las puertas de enlace en los equipos Windows en redes remotas.
 - Use Agregar o quitar programas de Windows en cada equipo Windows que hospede una puerta de enlace para desinstalarla. Si no está presente, use `nmservice.exe -u` en un cuadro de comandos para desinstalar la puerta de enlace. A continuación, elimine el directorio de instalación KNM para quitar cualquier archivo restante.
 - Para buscar la puerta de enlace local, navegue al directorio de la puerta de enlace local y escriba `nmservicelg.exe -u`.
 - Después de la migración, utilizará agentes para instalar y desinstalar puertas de enlace.
- Archive todos los archivos de registro en el directorio `C:\kaseya\knm\logs` y, a continuación, elimine dichos archivos.
- Quite todos los operadores (usuarios de KNM) de la configuración independiente que no tengan acceso al VSA.

Característica suspendida y características modificadas

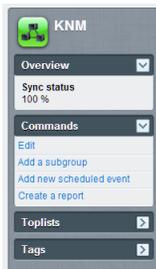
- Se suspendió el inicio de sesión automático.
- **Network Monitor** ya no usa el certificado SSL que se especifica con el parámetro `WEBSERVER_CERT` en el archivo `init.cfg`. **Network Monitor** aún admite el uso de un certificado SSL, pero se configura como parte de la instalación del VSA. Para obtener detalles, consulte [Uso de certificados SSL](http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KInstall/R8/index.asp#18015.htm) (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KInstall/R8/index.asp#18015.htm>).
- Todos los datos de configuración se migran a SQL Server mediante el VSA.

Antes de la instalación de VSA R8

1. Realice los cambios necesarios y una limpieza de la configuración.
2. Copie toda la estructura de carpetas de KNM en un lugar seguro.
3. En el Panel de control, ejecute el desinstalador para `Kaseya Network Monitor`.
4. Copie la carpeta KNM creada en el paso 2 en `%KASEYA_HOME%\knm`, donde `KASEYA_HOME` es la carpeta de destino en la que `KInstall` debe instalar el VSA.
5. Muestre la consola de Servicios de Windows. Haga clic en Acción > Actualizar para verificar que, en efecto, se hayan eliminado todos los servicios de KNM antes de ejecutar `KInstall`.

Después de la instalación de VSA R8

- Se debería ejecutar el proceso `nmservice.exe`. La base de datos `ksubscribers` debe tener un nuevo espacio de nombres denominado `KNM`.
- Verifique la conversión de SQL Server en el archivo de registro `kaseya\knm\logs\fbmigrator_log.txt` generado.
- Al iniciar el módulo Network Monitor integrado por primera vez en el VSA, el módulo se ejecuta en el *modo de sincronización*. En el **modo de sincronización**, los activos del VSA existentes se asignan a los datos de dispositivos de KNM migrados. En la interfaz, sólo se muestran los activos asignados y las entidades relacionadas, como organizaciones, redes y grupos de máquinas. El progreso del **estado de la sincronización** se puede ver en el panel de propiedades del lado derecho del explorador.



KNM se reinicia automáticamente cuando la sincronización se completa al 100 %; si la sincronización no llega al 100 %, el usuario puede finalizar el modo de sincronización en forma manual mediante la ejecución del comando de consola `vsa-set-sync-complete`, que se describe a continuación, y reiniciar el servicio.

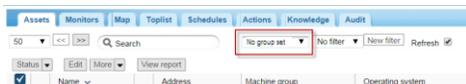
Preguntas frecuentes

¿Qué sucede con mis usuarios?

- Se sincronizan con los usuarios del VSA si tienen el mismo nombre. Realice los ajustes necesarios en el VSA o en KNM antes de realizar la conversión.

La sincronización no se completa al 100 %, ¿puedo averiguar qué activos aún no se sincronizaron?

- Sí, en el modo de sincronización, hay una opción adicional en el selector de organización/grupo que muestra los activos que aún no se sincronizaron denominado “No se configuraron grupos”.



¿Qué debo hacer si encuentro un activo sin asignar?

- Debe asegurarse de que se haya detectado el activo en la red mediante Discovery. Si el activo pertenece a una red que aún no se detectó, instale un sondeo de agente y analice la red.

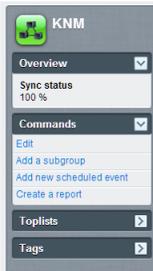
¿Debo obtener una sincronización del 100 %?

- No, usted elige qué migrar y qué no; si le satisface la configuración que ve, puede finalizar la sincronización en cualquier momento con la línea de comandos del administrador del sistema.

Instalación

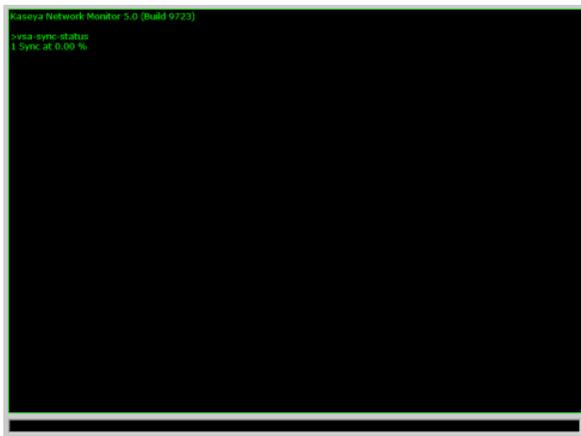
¿Se muestra el porcentaje de la sincronización en alguna parte de la interfaz?

- Sí, en el panel de propiedades del nodo de KNM.



¿Qué comandos de consola se encuentran disponibles para esta operación?

- `vsa-sync-status`: muestra el estado en porcentaje por abonado.
- `vsa-set-sync-complete`: reinicia KNM después de una sincronización correcta.



Resumen de configuración

Si es la primera vez que usa **Network Monitor R8**, se recomienda la siguiente secuencia de configuración para que pueda evaluar el producto. Cada paso incluye un vínculo a una explicación más detallada sobre cómo realizar ese paso.

1. Revise los temas **Lista de comprobación de preinstalación** (página 4), **Tamaño del servidor** (página 4) y **Requisitos del módulo Network Monitor** (página 4).
2. Realice los pasos descritos en **Instalación de una nueva instancia de Network Monitor R8** (página 5).
3. **Conéctese al VSA** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#264.htm>).
4. Revise la sección **Introducción** (página 13) de esta documentación para familiarizarse con la interfaz de usuario del módulo.
5. Ejecute la **detección de redes** (página 23).
6. **Instale una puerta de enlace** (página 25) en una red detectada.
7. **Agregue monitores preconfigurados** (página 59) a los activos seleccionados.
8. Cambie la configuración del umbral de monitor de manera de forzar el error de la prueba de monitor. Esto le permite observar la **progresión del estado del monitor** (página 52).
9. Defina las **acciones** (página 55) que se ejecutan cuando un monitor falla la prueba un número consecutivo de veces.
10. Cree un informe **Simular alarma** (página 58) para probar el monitor y confirmar que la alarma esté configurada según lo esperado.

Capítulo 2

Interfaz de administración

En este capítulo

Introducción	13
Integración del VSA.....	22
Puertas de Enlace	28
Subgrupos	41
Activos	45
Monitores.....	52
Reportes	68

Introducción

En esta sección

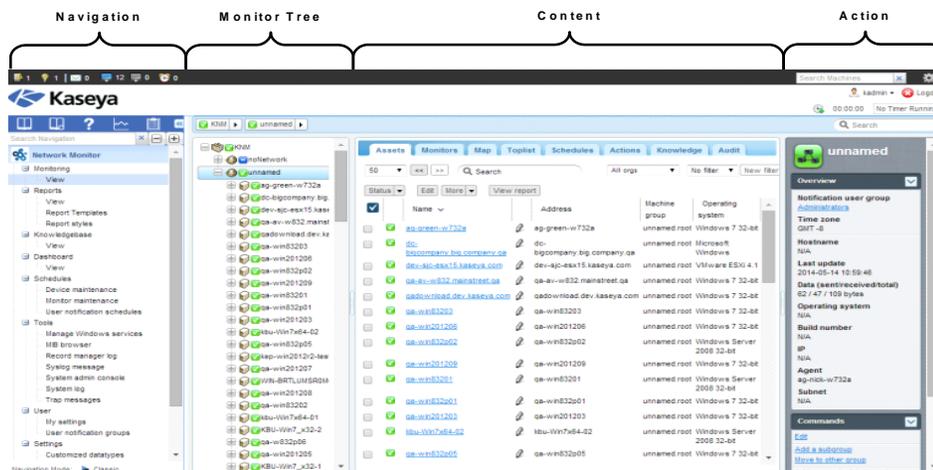
- Vista de supervisión 13
- Árbol de monitores 14
- Herencia 15
- Ruta de navegación..... 15
- Vistas de listas..... 16
- Búsqueda de nodos y usuarios 16
- Controles de vista de lista 17
- Filtrar vista de lista..... 17
- Vistas de datos 19
- Propiedades y comandos 20
- Menús de edición 20
- Mover nodos..... 21

Vista de supervisión

Network Monitor > Supervisión > Vista

Network Monitor > Supervisión > **Vista** es la vista con la que se trabaja más a menudo en **Network Monitor**. Cuando se selecciona, toda la pantalla se divide en cuatro paneles.

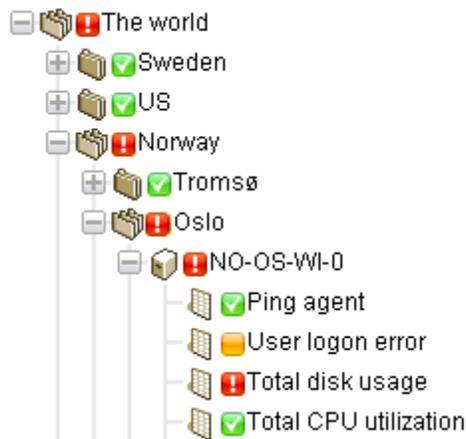
- **Navegación:** muestra los otros tres paneles cuando selecciona el elemento **Ver** del panel de navegación en el VSA, Network Monitor, Supervisión. Otros elementos del panel de navegación proporcionan acceso a la **configuración de ajustes de nivel de módulo y otras vistas** (página 22).
- **Árbol de monitores:** selecciona el grupo, la puerta de enlace, el activo o el monitor con el que desea trabajar.
- **Contenido:** muestra el contenido y la configuración de usuario —como activos, monitores o mapas—, ya sea en una vista de lista, una vista de datos o como hojas de propiedades con pestañas.
- **Acción:** muestra las propiedades y los comandos principales que puede realizar en un nodo seleccionado.



Árbol de monitores

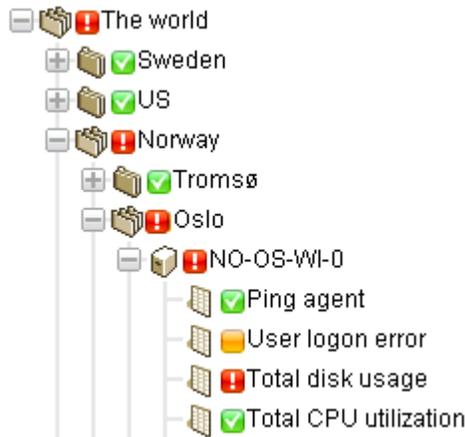
En el árbol de monitores, se organizan todos los grupos, las puertas de enlace, los activos y los monitores que administra **Network Monitor**. En el árbol, puede examinar rápidamente cualquier activo o monitor.

- **Puertas de enlace:** una puerta de enlace supervisa activos que comparten la misma subred. Para realizar una instalación estándar de **Network Monitor**, existe una única `Local gateway` y se refiere a la misma red en la que está instalado el servidor de **Network Monitor**.
- **Subgrupos:** se usan para agrupar otros nodos en el árbol de monitores. Los subgrupos no corresponden a un activo físico de la red. Imagínelos como una representación de unidades de negocio lógicas, como empresas o departamentos, o un conjunto de activos en una red.
 - Un nodo no puede ser secundario de más de uno primario. Esto incluye a los nodos de subgrupos.
 - Los subgrupos pueden tener subgrupos.
 - Los subgrupos sólo se pueden agregar por debajo de una puerta de enlace.
- **Activos:** todo lo que tenga una dirección IP. Esto incluye computadoras, enrutadores, conmutadores, dispositivos móviles, impresoras, firewalls, etc.
- **Monitores:** un monitor ejecuta una prueba específica en un activo e informa el resultado al servidor. Un activo puede tener varios monitores.



Herencia

Los nodos de un nivel inferior pueden **heredar** determinadas propiedades de nodo. Esta mejora de diseño afecta a casi todos los demás aspectos de configuración. Mediante la herencia, puede propagar cambios de configuración a cientos, incluso miles de activos y monitores sin esfuerzo, con sólo hacer cambios en un nodo de nivel superior en el árbol de monitores.

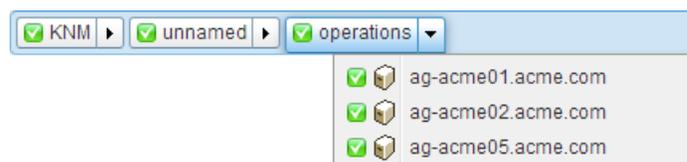


Para cualquier nodo, puede elegir usar una configuración heredada o reemplazarla. Por ejemplo, en la imagen que figura a continuación, se muestra una configuración heredada de un nodo de nivel superior. Esta misma convención se usa en toda la interfaz de usuario de **Network Monitor** para muchos tipos de propiedades diferentes. *Tenga en cuenta que reemplazar una configuración heredada afecta a todos los nodos de nivel inferior que heredan los cambios que realiza.* La herencia está habilitada de manera predeterminada en toda propiedad que la admita.



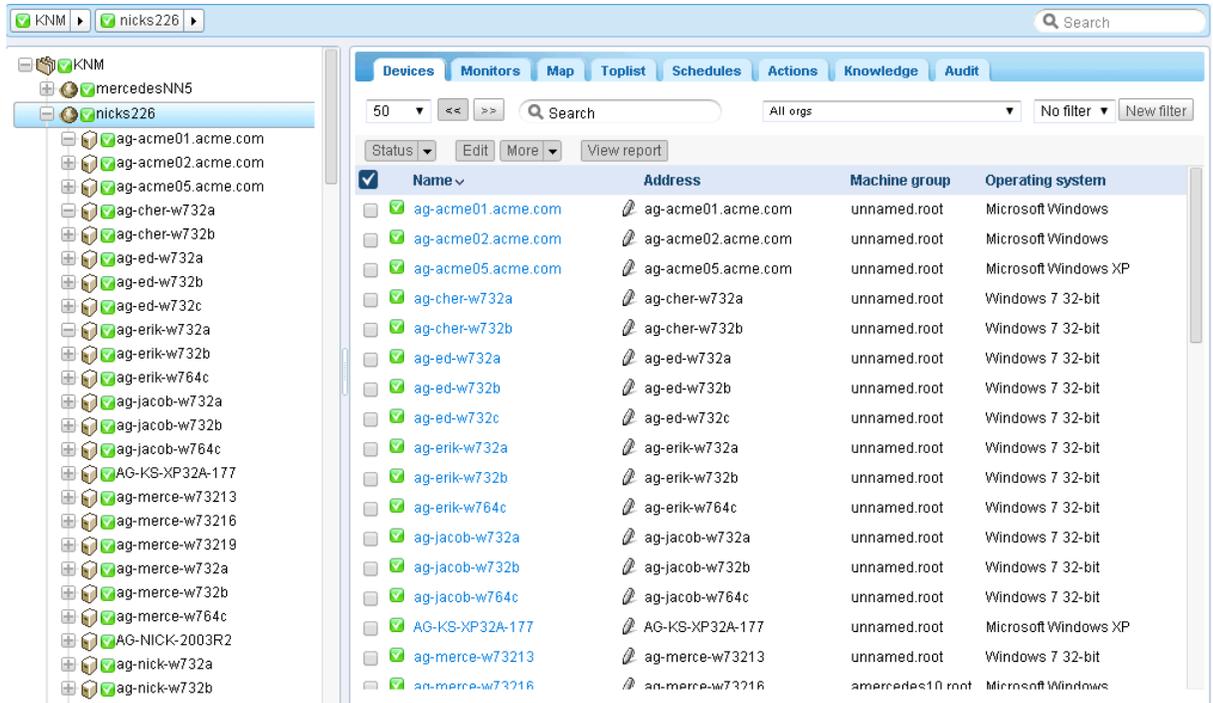
Ruta de navegación

Una ruta de navegación en la parte superior del árbol de monitores le muestra el nodo actualmente seleccionado en el árbol. Puede hacer clic en cualquier parte de la ruta de navegación para ir directamente a ese nodo en el árbol de monitores. O puede seleccionar uno de los nodos secundarios del nodo actualmente seleccionado.



Vistas de listas

En el panel central con pestañas, se muestra el contenido de cualquier nodo seleccionado en el árbol de monitores. Si el nodo seleccionado es un grupo, una puerta de enlace o un activo, se ve una lista como la que figura a continuación.



Puede ver todos los activos y monitores que pertenecen a ese grupo o esa puerta de enlace. Por ejemplo:

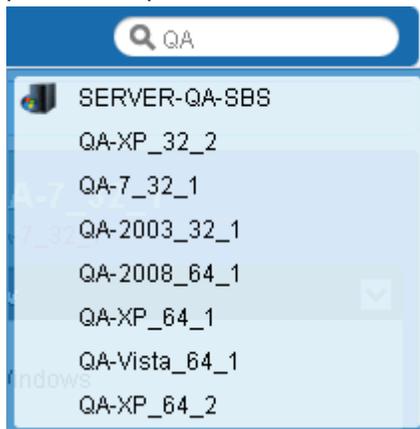
- En la pestaña **Activos**, se muestran todos los *activos* que pertenecen al nodo seleccionado en la jerarquía.
- En la pestaña **Monitores**, se muestran todos los *monitores* que pertenecen al nodo seleccionado en la jerarquía.

Búsqueda de nodos y usuarios

En la esquina superior derecha, se muestra un cuadro de edición de **búsqueda**. Introduzca una cadena para buscar el árbol de monitores de todos los nodos de *grupos*, *puertas de enlace* y *activos* que coincidan con la cadena introducida. **No presione la tecla Entrar**. Espere a que se muestre la lista de nodos debajo del cuadro de edición y, a continuación, seleccione uno para que se muestre ese nodo.

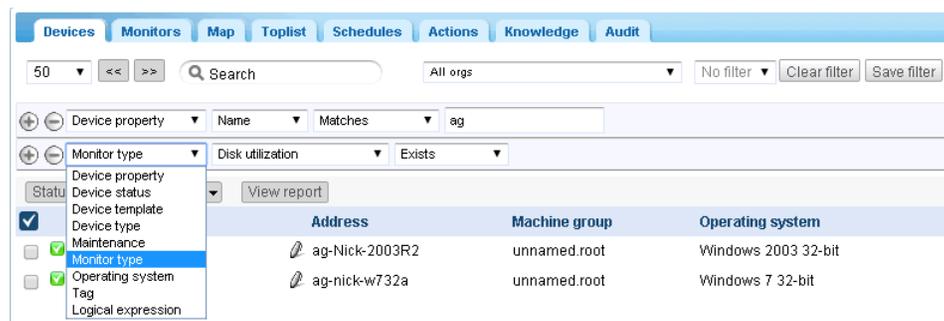
- La búsqueda incluye cualquier texto introducido en el campo **Descripción** de un nodo.
- Las búsquedas incluyen los nombres y las descripciones de usuarios y grupos de usuarios.

- En general, en las vistas de lista se muestra un cuadro de edición de **búsqueda** similar que se puede usar para filtrar elementos en la vista de lista.



Controles de vista de lista

En la parte superior de cada vista de lista, se proporciona un conjunto de botones que se pueden aplicar a varios nodos de la lista. También puede avanzar y retroceder en la página, y **filtrar una vista de lista** (página 17). Haga clic en el encabezado de una columna para ordenar la lista por esa columna.



Filtrar vista de lista

Filtrar vistas de lista por búsqueda

Puede filtrar vistas de lista mediante el campo **Buscar**. Los datos que puede buscar dependen de la vista de lista que seleccionó.

Cuando se selecciona un grupo	Pestaña Activos	Nombre, descripción, dirección y nombre del grupo de máquinas
	Pestaña Monitores	Nombre, dirección del activo, nombre del grupo de máquinas
	Pestaña Programar	Descripción del evento o de la programación
	Pestaña Conocimientos	ID y título del artículo
	Pestaña Auditoría	Texto del mensaje
Cuando se selecciona un activo	Pestaña Monitores	Nombre, tipo del monitor (p. ej., "uso de CPU")
	Pestaña Conocimientos	ID y título del artículo
	Pestaña Auditoría	Texto del mensaje
	Pestaña Cambio de estado	Texto del mensaje

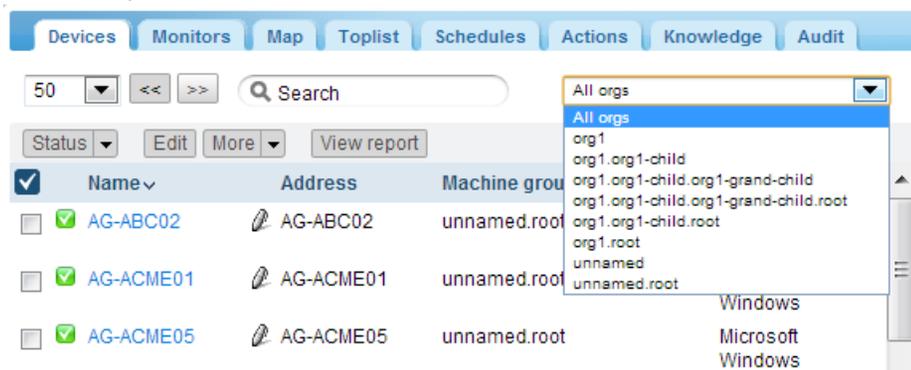
Interfaz de administración

Cuando se selecciona una categoría de Base de conocimientos	Artículos	ID y título del artículo
	Auditar	Texto del mensaje

Filtrar vistas de lista por grupo de máquinas y organización

En cualquier nodo con una pestaña **Activos** o **Monitores** en el módulo **Network Monitor**, puede filtrar por organización y grupo de máquinas.

- Se muestra una lista desplegable adicional con un valor predeterminado de **All orgs**.
- Seleccione cualquier elemento de la lista desplegable **All orgs** para filtrar la lista de activos o monitores por ese valor.



- Sólo puede ver organizaciones y grupos de máquinas cuyos activos miembros se encuentran en la red actual.
- Al hacer clic en una puerta de enlace diferente del árbol de monitores, generalmente se muestra un conjunto distinto de organizaciones y grupos de máquinas.
- La lista de organizaciones y grupos de máquinas que puede ver se limita por el **ámbito** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#4578.htm>) del VSA seleccionado.
- Filtrar no afecta la forma en que se muestran los activos en el **árbol de monitores** (página 25).

Filtrar vistas de lista por varias condiciones

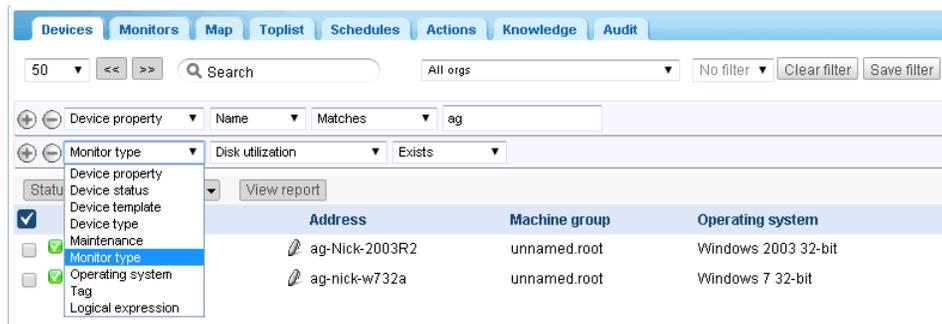
Las vistas de lista de las pestañas **Activo** y **Monitor** se pueden filtrar por *varias condiciones*. Los tipos de filtros incluyen lo siguiente:

- Propiedad del activo
- Estado de activos
- Plantilla del activo: el activo o monitor está asociado a una plantilla de activo o no.
- Tipo de sistema
- Etiqueta
- Expresión lógica

Las siguientes acciones están disponibles con los filtros condicionales:

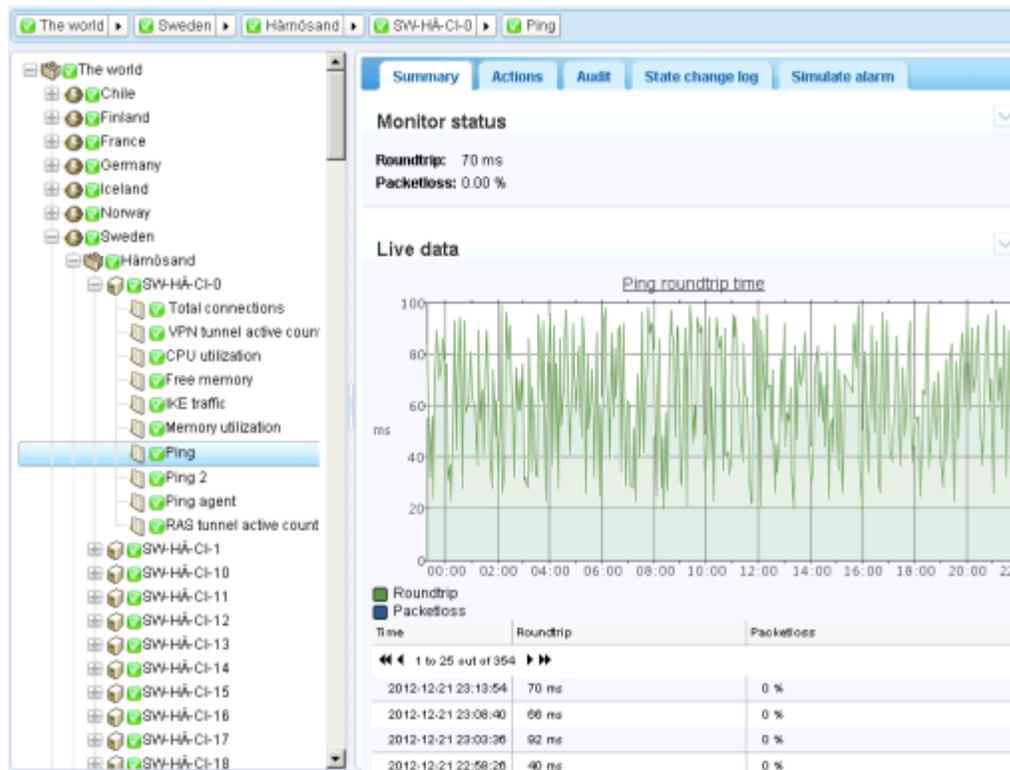
- **Nuevo filtro:** agrega un nuevo filtro condicional.
- **Borrar filtro:** borra un filtro condicional de una vista de lista.
- **Editar filtro:** muestra un filtro condicional guardado para que pueda editarlo.
- **Guardar filtro:** guarda los cambios de un filtro condicional.
- **Cancelar edición:** cancela los cambios de edición de un filtro condicional.

- **Borrar filtro:** borra un filtro condicional.



Vistas de datos

Si el nodo seleccionado en el árbol de monitores es un monitor, en la pestaña **Resumen**, se muestran los datos devueltos por ese monitor.



Propiedades y comandos

Cuando se selecciona un grupo, una puerta de enlace, un activo o un monitor, se muestran determinadas propiedades y comandos en el panel de la derecha.

Comandos de subgrupo

Cuando se selecciona un **subgrupo**, los comandos de uso frecuente incluyen lo siguiente:

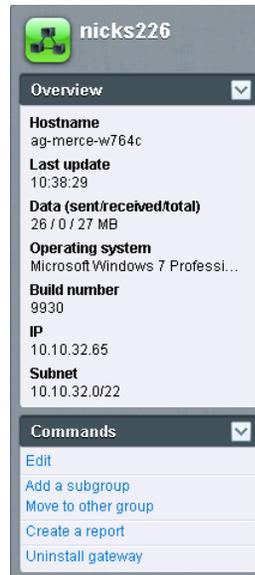
- Editar
- Agregar un subgrupo



Comandos de puerta de enlace

Cuando se selecciona una **puerta de enlace**, los comandos de uso frecuente incluyen lo siguiente:

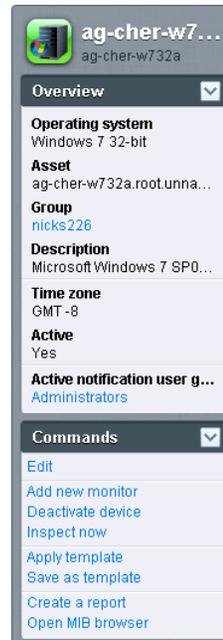
- Editar
- Agregar un subgrupo



Comandos de activo

Cuando se selecciona un **activo**, los comandos de uso frecuente incluyen lo siguiente:

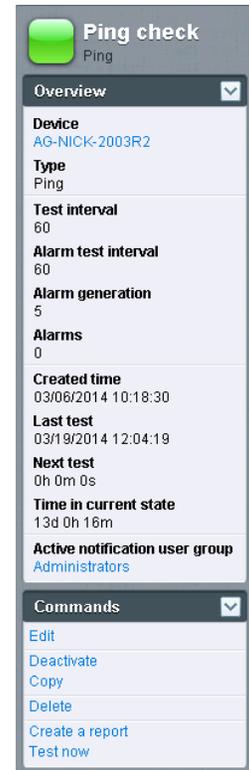
- Editar
- Agregar nuevo monitor



Comandos de monitor

Cuando se selecciona un **monitor**, los comandos de uso frecuente incluyen lo siguiente:

- Editar
- Probar ahora



Menús de edición

Cuando hace clic en el comando **Editar** de un nodo seleccionado, generalmente se ve un conjunto de hojas de propiedades con pestañas. Al mantener el cursor sobre la mayoría de los campos, se muestra un globo de información sobre herramientas del lado derecho, con una explicación del campo.

Haga clic en el botón **Guardar** o **Cancelar** para cerrar el menú de edición y volver a la **vista de lista** (página 16) o a la **vista de datos** (página 19) del nodo seleccionado.

Edit device Basic properties Advanced Authentication NOC Tags

Basic properties

Name: ag-nick-w732a
 Address: ag-nick-w732a
 Operating system: Windows Windows 7 32-bit
 Device type: Other unidentified
 Description: Windows 7
 Free text:

Alert and recovery settings

Inherit notification group: From: nicks226 (Administrators)
 Inherit alarm messages: From: nicks226
 Inherit actions: From: nicks226

Save Cancel

Mover nodos

Veamos cómo se puede reorganizar el árbol de monitores al mover una rama del árbol al siguiente. Sólo puede mover activos entre subgrupos *dentro del mismo nodo de puertas de enlace*.

The screenshot shows the 'Monitors' tab in the administration interface. On the left, a tree view shows a hierarchy: KNM > mercedesNN5 > nicks226. Under 'nicks226', there are several device nodes. A red arrow points from the 'nicks226' node to the 'Move' option in the context menu of the table below. The table lists devices with columns for Name, Address, Machine group, and Operating system.

Name	Address	Machine group	Operating system
ag-acme01.acme.com	ag-acme01.acme.com	unnamed.root	Microsoft Windows
ag-acme02.acme.com	ag-acme02.acme.com	unnamed.root	Microsoft Windows
ag-acme05.acme.com	ag-acme05.acme.com	unnamed.root	Microsoft Windows XP
ag-cher-w732a	ag-cher-w732a	unnamed.root	Windows 7 32-bit

1. Seleccione un nodo de puertas de enlace o de grupos.
2. Seleccione los activos que desea mover de la vista de lista.
3. Haga clic en el botón **Mover**. Se muestra la página **Mover activos**.

The screenshot shows the 'Move devices' dialog box. It has a 'Selected devices' section with a table:

Device	Current group
QA-XP_64_1	Discovery group
QA-Vista_64_1	Discovery group
QA-XP_64_2	Discovery group

Below this is a 'Select destination group' section with a search field containing 'Kirkland' and a dropdown menu also showing 'Kirkland'. There are 'Save' and 'Cancel' buttons at the bottom.

Interfaz de administración

4. Introduzca el texto que coincida con el nodo de destino en el cuadro de edición **Buscar**. Se muestra una lista desplegable de nodos posibles.
5. Haga clic en el nodo de destino en la lista desplegable.
6. Haga clic en el botón **Seleccionar**. El nodo de destino ahora se muestra en el campo **Grupo seleccionado**.
7. Haga clic en **Guardar**. Los nodos ahora se mueven a su nueva ubicación del árbol de monitores.

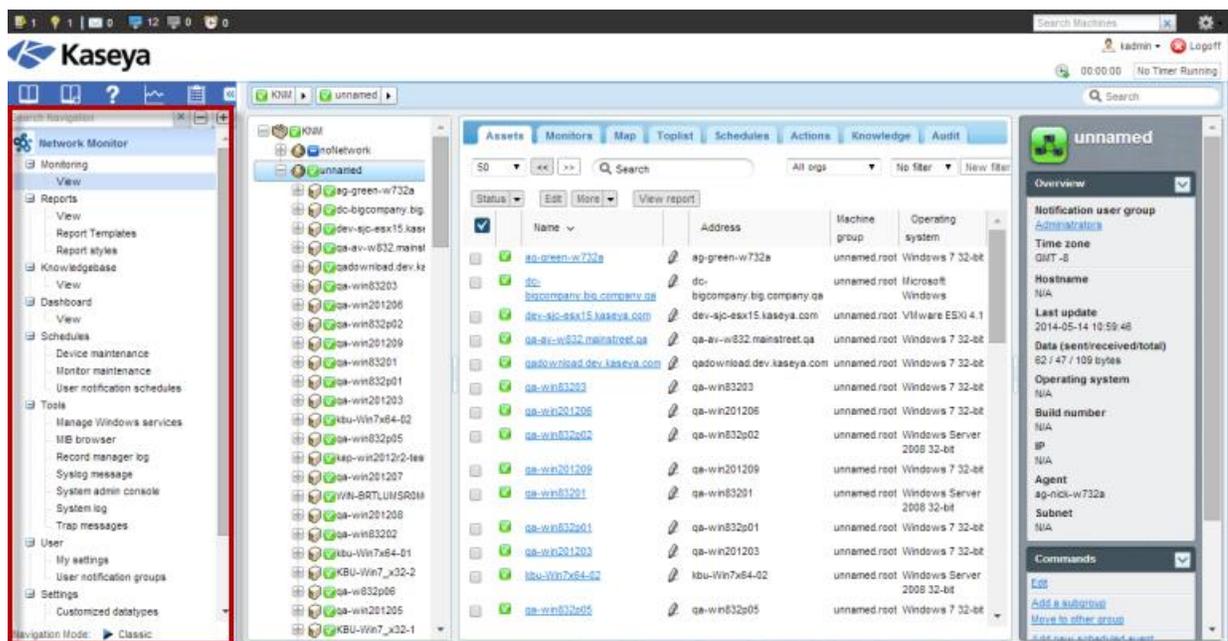
Nota: También puede hacer clic en el botón **Seleccionar** para buscar un nodo de destino.

Integración del VSA

Introducción al panel de navegación

El panel de navegación de **Network Monitor** proporciona diferentes vistas de contenido y le permite configurar ajustes de nivel de módulo.

Nota: El panel de navegación reemplaza al "menú K" de versiones anteriores e independientes de **Network Monitor**.



Estas funciones se describen en detalle en [Referencia del panel de navegación](#) (página 75), incluida en esta documentación. La siguiente es una descripción de resumen de cada opción del panel de navegación.

Funciones	Descripción
Supervisión > Vista (página 13)	Selecciona la vista de supervisión (página 13).
Informes > Vista (página 77)	Configura informes personalizados que se asocian a conjuntos de nodos seleccionados.
Plantillas de reporte (página 78)	Configura las plantillas de informes que se pueden aplicar a cualquier conjunto de nodos.
Estilos de informes (página 79)	Configura el aspecto general de los informes, las plantillas de informes y

	los informes personalizados.
Base de conocimientos > Vista (página 87)	Selecciona la vista de la Base de conocimientos.
Tablero > Vista (página 89)	Selecciona la vista Tablero.
Mantenimiento de activos (página 90)	Configura la programación del mantenimiento de activos.
Mantenimiento de monitores (página 91)	Configura la programación del mantenimiento de los monitores.
Programas de notificación de usuarios (página 92)	Configura la programación de trabajo de los usuarios de Network Monitor.
Administración de servicios de Windows (página 94)	Selecciona la vista de administración de los servicios de Windows.
Explorador MIB (página 94)	Selecciona la vista del explorador MIB.
Registro del administrador de registros (página 97)	Selecciona el registro del administrador de registros.
Mensaje de Syslog (página 98)	Selecciona la vista de los mensajes de Syslog.
Consola de administrador del sistema (página 99)	Selecciona la vista de la consola de administrador del sistema.
Registro de sistema (página 101)	Muestra las entradas del registro creadas por el servicio de Kaseya Network Monitor.
Mensajes de captura (página 101)	Selecciona la vista de los mensajes de captura de SNMP.
Mi configuración (página 101)	Selecciona la vista de Editar mi configuración.
Grupos de notificación de usuarios (página 102)	Mantiene los grupos de usuarios. Se envían notificaciones de activos a todos los miembros del grupo de notificación de usuarios asignado a ese activo.
Tipos de datos personalizados (página 103)	Crea tipos de datos personalizados para usar con monitores capaces de almacenar datos genéricos.
Plantillas de activos (página 104)	Configura conjuntos de monitores que se pueden aplicar a un activo en un paso.
Configuración del registro (página 104)	Configura las directivas de registro de Network Monitor.
Configuración de NOC (página 105)	Crea vistas personalizadas del centro de operaciones de red (NOC).
Otros ajustes del sistema (página 106)	Especifica ajustes adicionales para alertas y otros eventos.
SMS (página 107)	Establece la configuración de mensajes SMS.

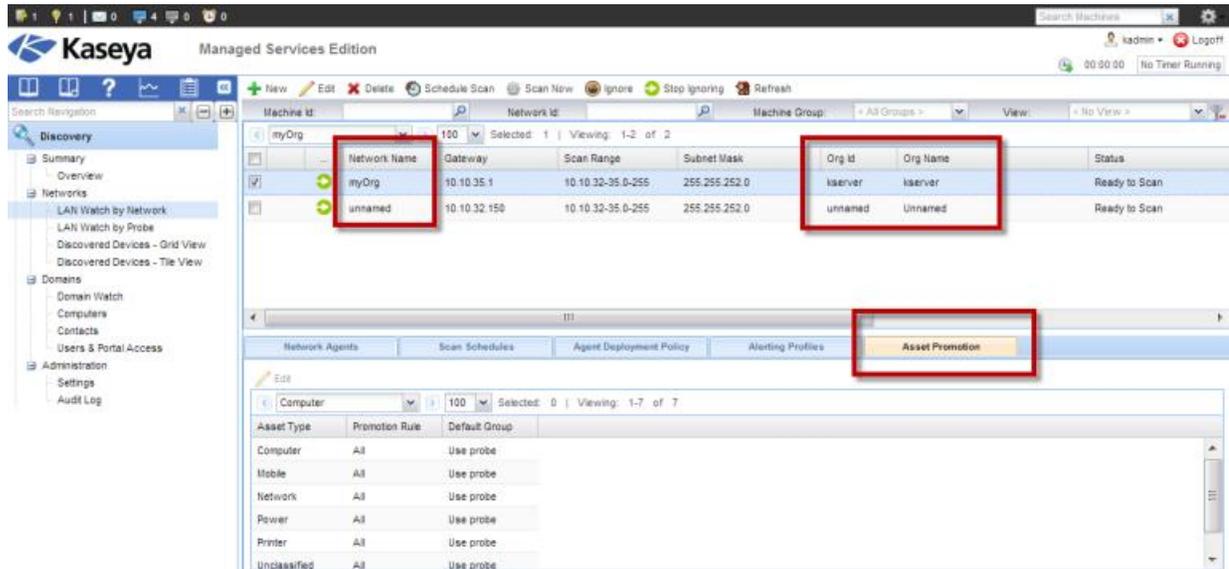
Integración en Discovery

Network Monitor usa el módulo **Discovery** para realizar la detección de redes. Con **Discovery**, sólo necesita instalar un único agente en una única máquina de red para detectar todos los demás dispositivos en esa red. Una vez detectados, la red se muestra en la página **Observación de LAN por red** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#10627.htm>), como se muestra a continuación.

- Consulte la guía de inicio rápido de **Implementación de agentes** (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/ES_agentdeployment_R8.pdf#zoom=70&navpanes=0) si es la primera vez que trabaja con agentes.

Interfaz de administración

- **Network Monitor no admite agregar o eliminar en forma manual dispositivos (activos) administrados dentro del módulo Network Monitor. Discovery debe detectar un dispositivo y designarle un activo para que pueda trabajar con él en Network Monitor.**



Red Discovery

1. Navegue a la página **Observación de LAN por red** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#10627.htm>) de Discovery, Resumen.
2. Seleccione la fila de la red en el panel superior y haga clic en **Editar**.
3. Introduzca un **nombre de red** que sea fácil de recordar.
4. Especifique el intervalo de análisis IP o acepte el valor predeterminado.
5. Seleccione la organización asociada a esta red.

Nota: Esta asignación permite incluir redes en los ámbitos

(<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#4578.htm>) o excluirlas de estos. El ámbito que usa con su inicio de sesión de usuario del VSA determina si puede ver la red en **Discovery** y el nodo de puertas de enlace correspondiente en **Network Monitor**. Esta asignación no tiene efecto en la organización y el grupo de máquinas que se asignan a los activos detectados.

6. Guarde pero no inicie la detección todavía.

Promoción del activo

Todos los dispositivos detectados que decida administrar en el VSA se denominan “activos” y se deben asociar a una organización y un grupo de máquinas para trabajar con ellos después de la detección. Los activos con agente se asocian a una organización y un grupo de máquinas cuando se instala un agente. Marcar un dispositivo sin agente como activo se denomina *promoción de activo*. **Network Monitor** sólo supervisa *activos*.

Discovery automatiza la promoción de un dispositivo a activo en la pestaña **Promoción de activos**. De manera predeterminada, todos los dispositivos detectados se asignan a la misma organización y al mismo grupo de máquinas que la sonda de agente que se usa para detectar dispositivos en la red. Puede elegir asignar los dispositivos detectados a diferentes organizaciones y grupos de máquinas si lo desea, según el tipo de activo.

Detección

Haga clic en **Detectar ahora** para comenzar a detectar dispositivos en la red seleccionada de inmediato.

También puede programar la detección de dispositivos en forma periódica mediante el botón [Programar detección](#).

Tan pronto como comienza la detección, puede navegar al módulo **Network Monitor** y comenzar a ver los activos que se muestran en el [árbol de monitores](#) (página 25).

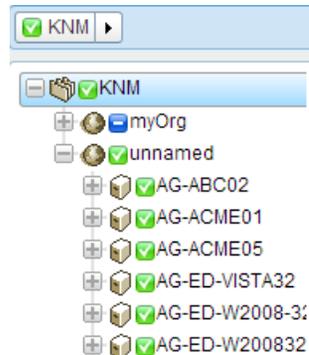
Nodos de puertas de enlace y detección de redes

Nodos de puertas de enlace

Cada red que detecta **Discovery** se muestra como un nodo de puertas de enlace debajo del nodo KNM superior en el árbol de monitores. Existe una correspondencia de uno a uno entre las redes detectadas en **Discovery** y los nodos de puertas de enlace que se muestran en **Network Monitor**. No puede eliminar un nodo de puertas de enlace en el módulo **Network Monitor** del VSA.

Si cambia el nombre de la red en **Discovery**, el nombre del nodo de puertas de enlace cambia en el módulo **Network Monitor**.

Expanda cada nodo de puertas de enlace para mostrar los activos detectados en la red y marcados como activos. En la lista de activos, se incluyen computadoras y dispositivos con agentes instalados, así como computadoras y dispositivos sin agentes [promovidos a activo](#) (página 23).



Agregado de subgrupos en forma manual

Puede agregar subgrupos a los nodos de puertas de enlace. *No puede agregar grupos por encima de un nodo de puertas de enlace.* Las exploraciones periódicas de detección de redes no mueven los activos detectados nuevamente fuera del subgrupo al que están asignados.

Traslado de activos

Sólo puede mover activos entre subgrupos *dentro del mismo nodo de puertas de enlace.*

Instalación y desinstalación de puertas de enlace

Las puertas de enlace recolectan datos de supervisión de los activos conectados a la misma red que la puerta de enlace. Luego la puerta de enlace reenvía esos datos de supervisión al servidor de **Network Monitor**.

Las puertas de enlace se instalan en las máquinas con agente que pertenecen a una **red detectada mediante el módulo Discovery** (página 23). Todos los demás activos en la red pueden permanecer sin agente, y **Network Monitor** todavía puede supervisarlos. La máquina con agente aloja el software de puerta de enlace adicional que se requiere para recolectar los datos de supervisión y retransmitirlos al servidor **Network Monitor**.

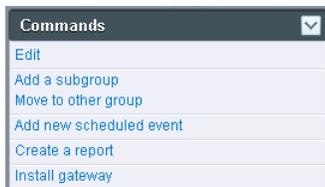
Instalación de puertas de enlace

Si aún no instaló una puerta de enlace para un nodo de puertas de enlace, se muestra un ícono azul

Interfaz de administración

, que significa que no se puede establecer una conexión con los activos en la red. Para instalar una puerta de enlace:

1. Seleccione el *nodo de puertas de enlace* en el árbol de monitores.
2. Haga clic en el comando **Instalar puerta de enlace**.



3. **Seleccione Agente** en la pestaña **Configuración**. Elija cualquier máquina con agente basada en Windows en la red seleccionada e instale la puerta de enlace en dicha máquina.
4. Haga clic en la pestaña **Autenticación** e introduzca una credencial de Windows que le permita instalar la puerta de enlace.
5. Haga clic en **Guardar** para iniciar la instalación de la puerta de enlace.

En menos de un minuto, todos los íconos azules deben volverse verdes, lo que significa que se puede conectar a todos los activos y que estos tienen la capacidad de devolver datos al servidor del módulo **Network Monitor**. Ahora puede comenzar a **agregar monitores** (página 58) o **agregar monitores preconfigurados** (página 59) a los activos.

Desinstalación de puertas de enlace

Para la misma red, puede desinstalar una puerta de enlace en una máquina con agente y reinstalar la puerta de enlace en otra máquina con agente. Desinstalar una puerta de enlace no desinstala los activos y monitores que pertenecen a ese nodo de puerta de enlace. Reinstalar la puerta de enlace en otra máquina con agente en la misma red permite volver a conectarse a los activos y los monitores y que estos devuelvan datos de nuevo.

Organizaciones y grupos de máquinas

Las organizaciones y los grupos de máquinas son “contenedores” lógicos en el VSA que se usan para organizar todos los “activos” que administra el VSA. Un activo es cualquier máquina o activo que usted elija administrar. Dentro del VSA, puede asignar cualquier activo a cualquier combinación de organización y grupo de máquinas.

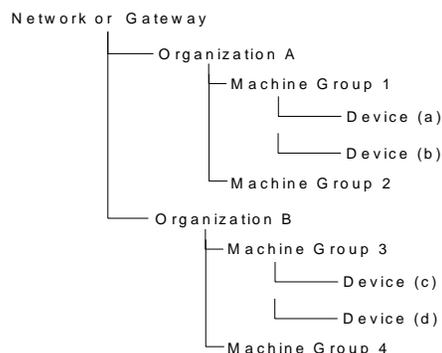
Las jerarquías estándar del VSA (redes, organizaciones, grupos de máquinas y activos administrados) se asignan al módulo **Network Monitor** de la siguiente manera:

Discovery		Network Monitor
Redes	→	Puertas de Enlace
Organizaciones / Grupos de máquinas	→	Filtra listas de activos y listas de monitores por organización y grupo de máquinas. Crea subgrupos debajo de un nodo de puertas de enlace.
Activos administrados (máquina o activo)	→	Activos Monitores: agregados dentro de Network Monitor

La jerarquía de la red

Cada red puede contener varias organizaciones. Por ejemplo, dos equipos de dos empresas diferentes pueden compartir la misma red para un proyecto prolongado. En este caso, el VSA muestra

una única red que incluye los activos de dos organizaciones y grupos de máquinas diferentes.



Nota: Los grupos de máquinas y las organizaciones se pueden usar para filtrar las vistas de listas (página 17) en **Network Monitor**.

Cambio de nombre de puertas de enlace y activos

No puede cambiar el nombre de las puertas de enlace o los activos detectados **promovidos a activo** (página 23) dentro del módulo **Network Monitor**. Cuando edite estos nodos, verá que los nombres son sólo para mostrar. De la misma manera, las direcciones de los activos que se muestran en **Network Monitor** son sólo para mostrar. Navegue a las siguientes ubicaciones para cambiar los nombres de los nodos de puertas de enlace y los nodos de activos que se muestran en **Network Monitor**.

Redes

- Cambie el nombre de la red correspondiente por una puerta de enlace mediante el cuadro de diálogo **Editar** en Discovery, **Observación de LAN por red** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#10627.htm>).
- Puede usar el mismo cuadro de diálogo **Editar** anterior para cambiar la organización asignada a la red.

Activos detectados

Cambie el nombre de los activos detectados *sin agentes* mediante lo siguiente:

- Discovery > **Dispositivos detectados - Vista de cuadrícula** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#10619.htm>) > **Cambiar nombre de activo**
- Discovery > **Dispositivos detectados - Vista de mosaico** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#10620.htm>) > **Cambiar nombre de activo**

Cambie la organización y el grupo de máquinas que se asignan a los activos sin agente promovidos a activo mediante lo siguiente:

- Auditoría > **Ver activos** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#10649.htm>) > **Cambiar grupo**

Los dispositivos *sin agente* detectados se pueden quitar del árbol de monitores de **Network Monitor**. Use lo siguiente para “disminuir el nivel” de los dispositivos sin agente. Esto significa que ya no desea administrarlos en el VSA.

- Auditoría > **Ver activos** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#10649.htm>) > **Degradar activo a activo**

Acción de ticket

La acción de **ticket** crea un ticket cuando se activa debido a una cantidad de alarmas en un activo que supervisa **Network Monitor**. La acción de **ticket** la heredan todos los activos del nodo de grupos de **KNM** de manera predeterminada. La cantidad de alarmas se establece en 1.

Nota: Un ticket se crea en el módulo **Sistema de tickets** o en **Service Desk**, según si el **Service Desk** se activó (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KSD/R8/index.asp#5478.htm>) en el VSA.

Parámetros

- **Número de alarmas:** la **cantidad de alarmas** (página 55) que activa esta acción.
- **Usuario:** seleccione un usuario predeterminado del VSA para la acción de **ticket**. Este es el usuario del VSA asignado al ticket creado si no se asigna ningún otro usuario del VSA.

Integración de usuarios

Los inicios de sesión de usuarios en **Network Monitor** se crean en Sistema > **Usuarios** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#4576.htm>).

- El acceso a los nodos en **Network Monitor** se administra en Sistema > **Ámbitos** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#4578.htm>). El acceso a cualquier nodo depende de la organización y los grupos de máquinas asociados a ese nodo y el ámbito seleccionado que use.
- El acceso a las funciones de **Network Monitor** —tales como los elementos del panel de navegación— se administra en Sistema > **Roles de usuario** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#4577.htm>).
- Cada usuario del VSA se define con una dirección de correo electrónico especificada. Cada usuario puede actualizar su propia dirección de correo electrónico en Sistema > **Preferencias** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#503.htm>).

Nota: Consulte la guía de inicio rápido **Administración de usuarios** (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/ES_useradmin_R8.pdf#zoom=70&navpanes=0) para obtener más información.

Grupos de notificación de usuarios

La **lista de grupos de usuarios** (página 102) mantiene los grupos que usa **Network Monitor**. Un grupo de usuarios de **Network Monitor** abarca a los usuarios del VSA.

Las notificaciones de activos de **Network Monitor** se envían a todos los miembros del grupo de usuarios asignados a ese activo en la configuración **Grupo de notificación de usuarios** en la **pestaña Propiedades básicas** (página 48) del activo.

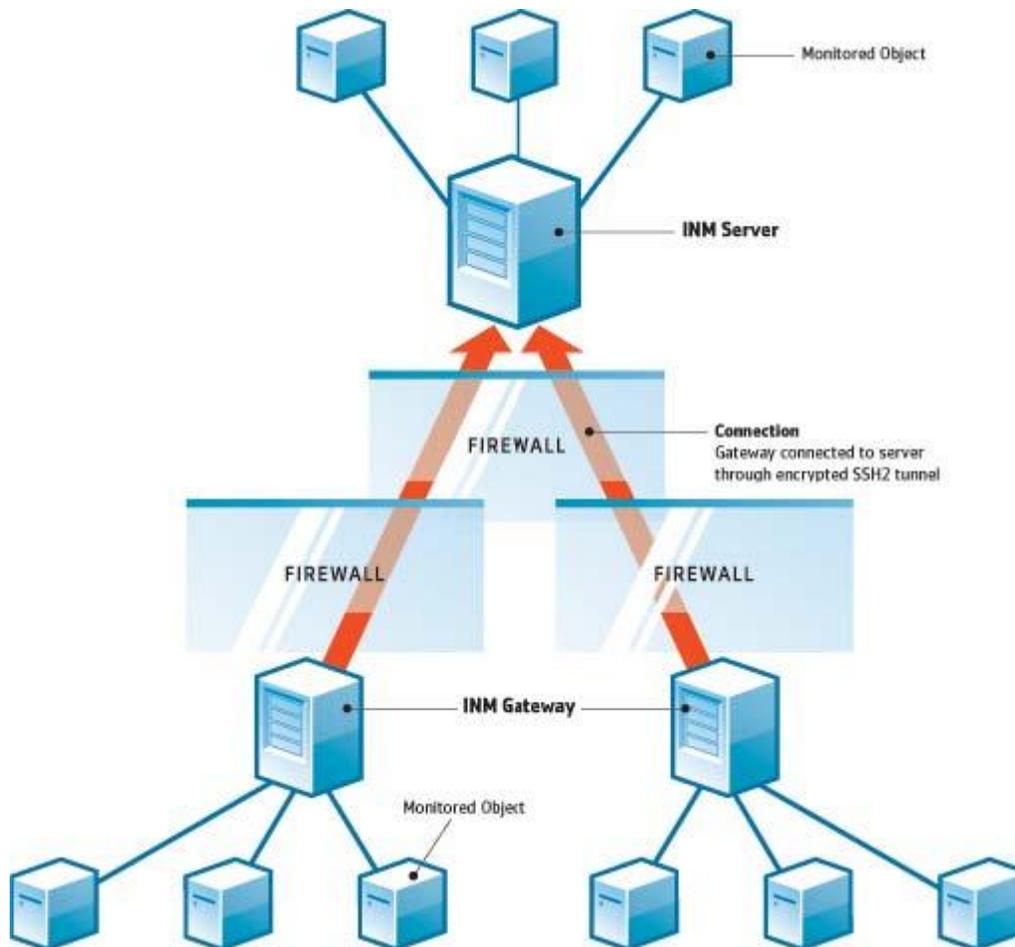
Licencias de Network Monitor en el VSA

Las licencias utilizadas y disponibles para **Network Monitor** se muestran en la página **Administrador de licencias** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#2924.htm>) en Sistema en el VSA. Se consume una licencia de agente por cada activo sin agente —máquina o dispositivo— que se supervisa mediante **Network Monitor**. Una máquina o un dispositivo móvil que ya tiene un agente instalado no consume una licencia de agente adicional cuando lo supervisa **Network Monitor**. Se consume una licencia de agente para un activo, independientemente del número de monitores en ese activo.

Puertas de Enlace

Network Monitor admite la supervisión de servidores, enrutadores y otro tipo de activos en *varias*

redes. Se instala una **puerta de enlace** en la red local del servidor y en cada red remota que administra **Network Monitor**. Los activos se supervisan mediante la puerta de enlace que comparte su misma red. Cada puerta de enlace local y remota envía los resultados de la supervisión de vuelta al servidor de **Network Monitor**.



Servidor de Network Monitor

El servidor de **Network Monitor** contiene una interfaz de base de datos y de administración que proporciona una vista consolidada de todos los datos que devuelven todas las puertas de enlace. Los activos de las puertas de enlace remotas se administran exactamente igual que cualquier puerta de enlace local. Esto hace que **Network Monitor** sea muy simple de configurar y administrar. Este proceso es completamente transparente para el usuario.

Puerta de enlace de Network Monitor

La puerta de enlace actúa según las solicitudes del servidor. Salvo por un pequeño archivo caché, las puertas de enlace no almacenan ninguna configuración ni datos estadísticos de manera local. Todos los datos se envían de inmediato al servidor. La puerta de enlace se debe instalar en una máquina con agente.

Comunicación de servidor y puerta de enlace

Los datos entre una puerta de enlace y el servidor siempre se envían de la puerta de enlace al servidor. La idea detrás de esta solución es que se implementen más puertas de enlace que servidores, de manera que el administrador sólo deba abrir un puerto en el firewall del servidor para permitir la comunicación.

Si por alguna razón la puerta de enlace no se puede conectar al servidor, la puerta de enlace

comienza a almacenar en búfer los resultados y las estadísticas de las pruebas mientras espera al servidor. Este tiempo de almacenamiento en búfer se puede configurar por puerta de enlace.

La seguridad y la integridad de los datos se logran con el protocolo de comunicación avanzado SSH2. El protocolo SSH2 cifra datos con algoritmos de clave pública y protege las conexiones contra los ataques de tipo “Man in the middle”. Esta es la misma forma en que el software de VPN establece túneles seguros en Internet.

Sincronización de tiempo

Network Monitor ajusta en forma automática las diferencias de zona horaria. Los administradores deben asegurarse de que el reloj de las puertas de enlace esté sincronizado con el reloj del servidor de **Network Monitor**. Recomendamos que el servidor y las puertas de enlace se sincronicen con un servicio de sincronización como NTP (protocolo de tiempo de redes). No sincronizar el tiempo entre el servidor y la puerta de enlace **puede conducir a resultados impredecibles** en la generación de alarmas y el almacenamiento de estadísticas.

Nodos de puertas de enlace

Los nodos de puertas de enlace se muestran como nodos específicos en el árbol de monitores. Las vistas de las puertas de enlace, los comandos y las propiedades son similares a los **subgrupos** (página 43). Los nodos de puertas de enlace tienen **propiedades y comandos** (página 30) adicionales y específicos para administrar una puerta de enlace instalada en una red.

En esta sección

Vistas y comandos de puertas de enlace	30
Edición de puertas de enlace.....	36

Vistas y comandos de puertas de enlace

Comandos

Estos comandos se muestran cuando se selecciona un nodo de puertas de enlace, independientemente de la pestaña de vista seleccionada en la parte superior.

- **Editar:** edita las **propiedades** (página 43) de una puerta de enlace.
- **Agregar un subgrupo:** crea un **nuevo subgrupo** (página 43) como nodo secundario.
- **Mover a otro grupo:** mueve la puerta de enlace seleccionada a otro grupo.
- **Eliminar un grupo:** elimina el nodo de puertas de enlace seleccionado en ese momento. No puede eliminar un grupo que tiene nodos secundarios.
- **Agregar activo:** agrega un activo en forma manual. Debe especificar un nombre de activo, una dirección IP, un agente, un grupo de máquinas y un tipo de activo.
- **Agregar nuevo evento programado:** agrega un **evento programado** (página 34).
- **Crear informe:** crea un **informe** (página 68).
- **Implementar puerta de enlace:** **instala una puerta de enlace** (página 25) en una máquina con agente.
- **Desinstalar puerta de enlace:** desinstala la puerta de enlace que instaló el agente previamente. Desinstalar una puerta de enlace no desinstala los activos y monitores que pertenecen a ese nodo de puerta de enlace. Reinstalar la puerta de enlace en una máquina con agente distinta permite que los activos y los monitores se vuelvan a conectar y devuelvan datos.

Vistas

Las puertas de enlace y los grupos comparten el mismo conjunto de vistas.

- **Pestaña Activos** (página 31): esta pestaña se muestra con puertas de enlace y grupos.
- **Pestaña Monitores** (página 31): esta pestaña se muestra con grupos, puertas de enlace y activos.

- **Pestaña Mapas** (página 32): esta pestaña se muestra con puertas de enlace y grupos.
- **Pestaña Lista principal** (página 33): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, grupos y activos.
- **Pestaña Programaciones** (página 34): esta pestaña se muestra con puertas de enlace y grupos.
- **Pestaña Acciones** (página 55): esta pestaña se muestra con grupos, puertas de enlace, activos y monitores.
- **Pestaña Conocimientos** (página 36): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, grupos y activos.
- **Pestaña Auditoría** (página 36): esta pestaña se muestra con grupos, puertas de enlace, activos y monitores.

Pestaña Activos

Esta pestaña se muestra con las puertas de enlace y los subgrupos.

En la pestaña **Activos**, se muestran todos los activos de varios niveles que pertenecen a este nodo.

Acciones

Estas son las acciones disponibles en la parte superior de la vista de lista cuando se seleccionan uno o más activos.

- **Estado**
 - **Activar**: activa los activos seleccionados y todos los monitores asignados a dichos activos.
 - **Desactivar**: desactiva los activos seleccionados y todos los monitores asignados a dichos activos.
- **Editar**: edita un activo seleccionado. *Si se seleccionan varios activos, edita sólo las propiedades que comparten los activos.*
- **Más**
 - **Mover**: mueve los activos seleccionados (y todos los monitores asignados a dichos activos) a un subgrupo.
 - **Inspeccionar ahora**: inspecciona *varios* activos para determinar los **monitores preconfigurados** (página 59) apropiados para estos activos. Es posible que deba ejecutar **Inspeccionar ahora** si las credenciales o la configuración del activo cambiaron. Después de ejecutar **Inspeccionar ahora**, haga clic en **Agregar nuevo monitor** para cada activo para ver la lista de monitores preconfigurados.
- **Ver informe**: genera un **informe** (página 68) de los activos seleccionados.

Columnas de tabla

- **Nombre**: el nombre del activo.
- **Dirección**: el nombre o la dirección IP de la red.
- **Grupo de máquinas**: el grupo de máquinas asignado al activo detectado en **Discovery**.
- **Sistema operativo**: el tipo de sistema del activo.

Pestaña Monitores

Esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.

En la pestaña **Monitores**, se muestran todos los monitores de varios niveles que pertenecen a este nodo.

Acciones

Estas son las acciones disponibles en la parte superior de la vista de lista cuando se seleccionan uno o más monitores.

- **Estado**
 - **Reconocer alarma: reconoce alarmas** (página 67) en los monitores seleccionados.

Interfaz de administración

- **Activar:** activa los monitores seleccionados.
- **Desactivar:** desactiva los monitores seleccionados.
- **Eliminar:** elimina los monitores seleccionados.
- **Editar:** edita un monitor seleccionado. *Si se seleccionan varios monitores, edita sólo las propiedades que comparten los monitores.*
- **Probar ahora:** prueba los monitores seleccionados de inmediato.
- **Ver informe:** genera un **informe** (página 68) de los activos seleccionados.

Columnas de tabla

- **Nombre:** el nombre del monitor. Haga clic en el nombre de un monitor para saltar a ese nodo.
- **Asset:** el nombre del activo. Haga clic en el nombre del activo para saltar a ese nodo.
- **Tipo:** el **tipo de monitor** (página 111).
- **Estado:** el valor devuelto por la última prueba.

Pestaña Mapas

Esta pestaña se muestra con grupos y puertas de enlace.

En la pestaña **Mapas**, se muestra un mapa grande cuando se selecciona un nodo habilitado para mapas.

- El mapa grande se escala de forma automática para abarcar las ubicaciones de todos los *nodos secundarios* habilitados para mapas del nodo actualmente seleccionado.
- Al hacer clic en un ícono de ubicación de mapa, se salta a ese nodo del árbol de monitores. Si un ícono representa varios nodos secundarios *en la misma ubicación*, se muestra una lista de nodos secundarios. Al hacer clic en un nodo secundario, se salta a ese nodo del árbol de monitores.

Mapa más pequeño

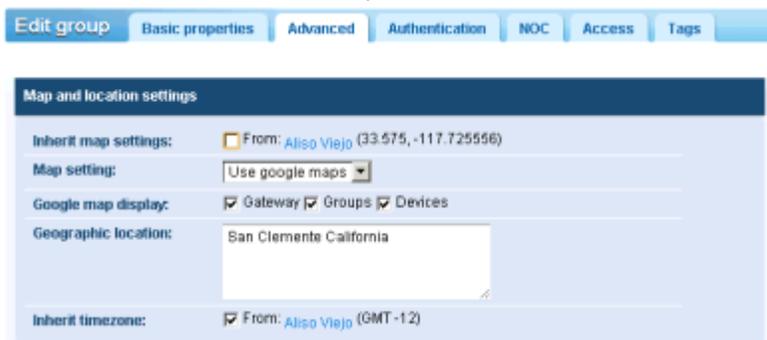
En un mapa más pequeño, en la esquina inferior derecha de la página, se muestra la ubicación del *nodo actualmente seleccionado*.

Herencia

Las puertas de enlace, los subgrupos y los activos se pueden asociar a una ubicación en un mapa y una zona horaria local. Los nodos de nivel inferior pueden heredar sus ubicaciones geográficas de sus nodos primarios. Por ejemplo, al establecer la ubicación de una puerta de enlace o un subgrupo de un único edificio, se puede establecer eficazmente la ubicación y la zona horaria local de todos los activos en el mismo edificio.

Configuración

Los ajustes de mapas se suelen configurar en la pestaña **Opciones avanzadas** de un nodo. **Network Monitor** está integrado con la API de Google Maps. Esto significa que puede usar el *nombre de una ubicación* o las *coordenadas de GPS* en notación decimal, como `-33.469048, -70.642007`, para identificar la ubicación de cualquier nodo.



Configuración de mapas y ubicación

- **Heredar configuración de mapas:** si está seleccionada, la **configuración de mapas** (página 32) se hereda del nodo primario y las tres opciones de mapas restantes permanecen ocultas. Anule la selección para especificar su propia configuración de mapas.
 - **Configuración de mapas:** Usar Google Maps. Esta es la única opción disponible en este momento.
 - **Mostrar en mapa de Google:** activar estas opciones determina si se muestran las puertas de enlace, los grupos y los activos en el mapa.
 - **Ubicación geográfica:** introduzca el *nombre de una localidad* o las *coordenadas de GPS* con notación decimal, como `-33.469048, -70.642007`.
- **Zona horaria:** los monitores muestran los gráficos en tiempo real en la hora local del activo.
 - **Heredar zona horaria:** si está seleccionada, hereda la configuración de zona horaria del nodo primario. Anule la selección para especificar su propia configuración de zona horaria.

Pestaña Lista principal

Esta pestaña se muestra con **puertas de enlace, subgrupos y activos**.

En la pestaña **Lista principal**, se muestran los valores devueltos por varios activos *para el mismo tipo de monitor*. Estos valores se actualizan de forma continua en tiempo real. Esto le permite comparar los valores e identificar monitores de bajo rendimiento. Debido a que se requieren varios activos para una lista principal, sólo se muestra una pestaña **Lista principal** con las puertas de enlace y los subgrupos. También se pueden incluir listas principales en **informes** (página 85).

The screenshot displays the 'Main List' tab in the administration interface. The left pane shows a tree view of devices under 'Stockholm'. The right pane shows a table of CPU utilization for various devices.

Monitor	Device	Value
CPU utilization	NO-OS-CI-24	79.0 %
CPU utilization	UR-CI-CI-55	79.0 %
CPU utilization	IC-AK-CI-43	78.9 %
CPU utilization	US-SE-CI-85	78.9 %
CPU utilization	IC-RE-CI-63	78.9 %
CPU utilization	FI-HA-CI-32	78.9 %
CPU utilization	NO-BE-CI-50	78.8 %
CPU utilization	FI-LO-CI-59	78.8 %
CPU utilization	FI-UL-CI-80	78.8 %
CPU utilization	US-MI-CI-4	78.8 %
CPU utilization	SW-KI-CI-86	78.7 %
CPU utilization	IC-RE-CI-37	78.7 %
CPU utilization	IC-KE-CI-86	78.7 %
CPU utilization	IC-RE-CI-22	78.7 %
CPU utilization	US-DA-CI-5	78.6 %
CPU utilization	SW-HA-CI-7	78.6 %
CPU utilization	NO-TR-CI-3	78.6 %
CPU utilization	US-DA-CI-47	78.6 %
CPU utilization	UR-PA-CI-56	78.6 %
CPU utilization	FI-UL-CI-50	78.5 %
CPU utilization	IC-HA-CI-78	78.5 %
CPU utilization	IC-HA-CI-36	78.5 %
CPU utilization	FI-TA-CI-35	78.4 %
CPU utilization	NO-TR-CI-99	78.3 %
CPU utilization	FI-VA-CI-61	78.3 %

Acciones

- **Actualizar:** si está seleccionada, actualiza la página.
- Elija una de las siguientes opciones:

Interfaz de administración

- **Instantánea:** en una lista principal *instantánea*, se muestra el último valor para cada monitor de la lista.
- **Lista almacenada:** en las listas principales de *Lista almacenada*, se muestran los valores de monitor *mínimo*, *máximo* y *promedio* de los períodos diarios, semanales y mensuales seleccionados.
- **Cargar:** se muestra sólo si **Lista almacenada** está seleccionada. Muestra la lista principal seleccionada.
- **Cargar para comparar:** compara dos listas principales.
 1. Seleccione una *primera* lista principal y haga clic en **Cargar**.
 2. Seleccione una *segunda* lista principal del mismo **tipo** y, a continuación, haga clic en **Cargar para comparar**.

La *primera* lista principal se muestra a la izquierda. La segunda lista principal se muestra a la derecha. Ahora puede ver cómo cambiaron las propiedades supervisadas de un monitor en particular entre las dos listas principales.

Las siguientes opciones de **Ordenar** sólo se pueden usar cuando se comparan dos listas principales:

- **Top movers:** las entradas que más se movieron hacia arriba o hacia abajo.
- **Top climbers:** las entradas que más se movieron hacia arriba.
- **Top fallers:** las entradas que más se movieron hacia abajo.
- **Tipo:** el tipo de datos y la unidad de medida de la lista principal.
 - CPU utilization
 - Disk utilization
 - Free disk space
 - Bandwidth utilization
 - Ping roundtrip time
 - Ping packetloss
 - Free memory
 - Swap utilization
 - Webpage fetch time
- **Datos**
 - Sampled min value
 - Sampled max value
 - Period average
- **Ordenar**
 - Lowest entries first
 - Highest entries first
- **Entradas:** cantidad de entradas que desea mostrar.

Columnas de tabla

- **Asset:** el nombre del activo. Haga clic en el nombre del activo para saltar a ese nodo.
- **Monitor:** el nombre del monitor. Haga clic en el nombre del monitor para saltar a ese monitor.
- **Valor:** el valor devuelto por la última prueba.

Pestaña Programar

Esta pestaña se muestra con las puertas de enlace y los subgrupos.

En la pestaña **Programaciones** se programan acciones para un día y una hora específicos, en lugar de esperar a que un monitor desencadene la acción. Los eventos se pueden programar para que se

ejecuten una vez o en forma repetida.

Nota: Los eventos no se heredan. Cualquier grupo o puerta de enlace puede programar cualquier evento para cualquier host. Por motivos de seguridad, debe usar eventos programados del nodo de puertas de enlace o del subgrupo del activo que tiene como objetivo. Esto asegura que sólo los usuarios que están autorizados a ver los eventos programados para estos activos puedan verlos.

Haga clic en la pestaña **Programación** de cualquier puerta de enlace o subgrupo. En la pestaña se muestra cualquier evento programado con anterioridad. Haga clic en el comando **Agregar evento programado**. Se muestra una lista de acciones de eventos (página 157). Haga clic en un evento para editarlo.



Los detalles de configuración dependen del tipo de acción de evento que seleccione. Cuando especifique un host, introduzca el nombre de host DNS o la dirección IP. Es más probable que la programación de un evento de un grupo primario o una puerta de enlace para el activo que tiene como objetivo le proporcione la credencial adecuada, si se requiere una.

Programación

Todos los eventos proporcionan las mismas opciones de programación.

Interfaz de administración

Eventos que se ejecutan una sola vez

- **Fecha:** introduzca la fecha.
- **Hora:** introduzca la hora.

Eventos que se repiten

- **Activo entre:** especifica el intervalo de fechas en que se repite el evento. Especifique el intervalo con el formato YYYY-MM-DD. Si estos campos se dejan en blanco, el evento se repite siempre.
- **Día de la semana:** al seleccionar un día, el evento se repite sólo en los días de la semana seleccionados.
- **Hora del día:** la hora y el minuto de cada día en que desea que se repita el evento. El formato es HH:MM, HH:MM, . . .
- **Último del mes:** si está seleccionada, el evento se repite el último día de cada mes.
- **Días del mes:** si está seleccionada, el evento se repite en días específicos del mes. Especifique los días separados por una coma.

Pestaña Conocimientos

Esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.

En la pestaña **Conocimientos**, se muestra la lista de artículos de la base de conocimientos asignada a ese nodo.

Acciones

- **Adjuntar artículo:** asigna los artículos seleccionados a los grupos y activos seleccionados.
- **Desasociar artículo:** anula la asignación de los artículos seleccionados a los grupos y activos seleccionados.

Temas relacionados

- **Artículos de la base de conocimientos** (página 87)
- **Categorías de la base de conocimientos** (página 88)

Pestaña Auditoría

Esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos, activos y monitores.

En cada nodo del árbol de monitores, se muestra una pestaña **Auditoría**. En las entradas del registro, se describe cada acción de configuración que realiza un usuario de **Network Monitor** en el nodo actual.

Nota: Las búsquedas distinguen mayúsculas de minúsculas.



Time	Operation	User	Text
2013-02-11 12:30:20	Modify	kadmin	Group 'Operations' modified by user 'kadmin'.
2013-02-11 12:13:05	Modify	kadmin	Group 'Operations' modified by user 'kadmin'.
2013-02-08 16:49:50	Modify	kadmin	Group 'Operations' modified by user 'kadmin'.
2013-02-08 16:49:30	Modify	kadmin	Group 'Operations' modified by user 'kadmin'.
2013-02-08 16:46:28	Modify	kadmin	Group 'Operations' modified by user 'kadmin'.

Edición de puertas de enlace

(puerta de enlace seleccionada) > Editar

En la página **Editar puerta de enlace**, se configuran las propiedades de un nodo de puertas de enlace.

Los nodos de puertas de enlace comparten muchas de las mismas propiedades que los **subgrupos** (página 43). Los nodos de puertas de enlace tienen propiedades y **comandos** (página 30) adicionales y específicos para administrar una puerta de enlace instalada en una red.

- **Pestaña Propiedades básicas** (página 37): las puertas de enlace, los subgrupos y los activos muestran una pestaña de edición **Propiedades básicas**.
- **Pestaña Opciones avanzadas** (página 37): las puertas de enlace, los subgrupos, los activos y los monitores muestran una pestaña de edición **Opciones avanzadas**.
- **Pestaña Autenticación** (página 39): esta pestaña de edición se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.
- **Pestaña NOC** (página 40): esta pestaña de edición se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.

Pestaña de edición Propiedades básicas - puertas de enlace

En las puertas de enlace, los subgrupos y los activos, se muestra una pestaña de edición **Propiedades básicas**.

Propiedades básicas

- **Nombre:** introduzca el nombre de la puerta de enlace.
- **Descripción:** una descripción más extensa de la puerta de enlace.

Configuración de alertas y recuperación

- **Heredar grupo de notificación:** configura el grupo de notificación para este nodo. Para las puertas de enlace, los subgrupos y los nodos de activos, puede reemplazar el *grupo de usuarios* de notificación predeterminado al que se envían los mensajes. Los nodos de monitores usan el grupo de notificación que especifica el nodo de activos primario y no se pueden reemplazar.
- **Heredar mensajes de alarma:** configura el formato de los **Mensajes de alarma** (página 64) de este nodo.
- **Heredar acciones:** si está seleccionada, se incluyen las acciones heredadas y las acciones de recuperación heredadas en la **pestaña Acciones** (página 55) de este nodo.

Pestaña de edición Opciones avanzadas - puertas de enlace

En los subgrupos, las puertas de enlace, los activos y los monitores, se muestra una pestaña de edición **Opciones avanzadas**.

Configuración de mapas y ubicación

- **Heredar configuración de mapas:** si está seleccionada, la **configuración de mapas** (página 32) se hereda del nodo primario y las tres opciones de mapas restantes permanecen ocultas. Anule la selección para especificar su propia configuración de mapas.
 - **Configuración de mapas:** Usar Google Maps. Esta es la única opción disponible en este momento.
 - **Mostrar en mapa de Google:** activar estas opciones determina si se muestran las puertas de enlace, los grupos y los activos en el mapa.
 - **Ubicación geográfica:** introduzca el *nombre de una localidad* o las *coordenadas de GPS* con notación decimal, como `-33.469048, -70.642007`.
- **Zona horaria:** los monitores muestran los gráficos en tiempo real en la hora local del activo.
- **Heredar zona horaria:** si está seleccionada, hereda la configuración de zona horaria del nodo primario. Anule la selección para especificar su propia configuración de zona horaria.

Configuración de dependencia de grupo

- **Seleccionar monitor de dependencia/Monitores seleccionados:** introduzca el texto para mostrar los nombres de los monitores en la lista **Seleccionar monitor de dependencia** que coincidan con el texto

Interfaz de administración

introducido. Seleccione uno o más monitores de la lista y, a continuación, haga clic en el botón **Agregar** para agregar los monitores a la lista **Monitores seleccionados**. También puede hacer clic en el botón **Seleccionar** para buscar monitores de destino. Para quitar un monitor, selecciónelo y haga clic en el botón **Quitar**.

Recibir mensajes de Syslog

- **Servidor de Syslog:** si está seleccionada, habilita el reenvío de los mensajes de Syslog interceptados en la red de la puerta de enlace al servidor. Una vez seleccionada, los mensajes de Syslog interceptados se muestran en la página **Mensajes de Syslog** (página 98) en Network Monitor, Herramientas.
- **Puerto:** tiene como valor predeterminado 514.

Recibir capturas de SNMP

- **Captura de SNMP:** si está seleccionada, habilita el reenvío de los mensajes de captura de SNMP recibidos de la red de la puerta de enlace al servidor. El monitor de **captura de SNMP** (página 138) requiere que esta casilla de verificación esté activada. Una vez activada, los mensajes de captura recibidos se muestran en la página **Mensajes de captura** (página 101) en Network Monitor, Herramientas. Puede crear monitores de captura de SNMP directamente en las páginas **Lista de mensajes de Syslog**, según los mensajes seleccionados.
- **IP:** el nombre de host o la dirección IP del receptor de las capturas.
- **Puerto:** el número de puerto que escucha el receptor de las capturas.
- **Filtro de comunidad:** cadena de comunidad de captura de SNMP.
- **Filtro de intervalo IP de agentes:** filtra el reenvío de mensajes de captura de SNMP por dirección IP.

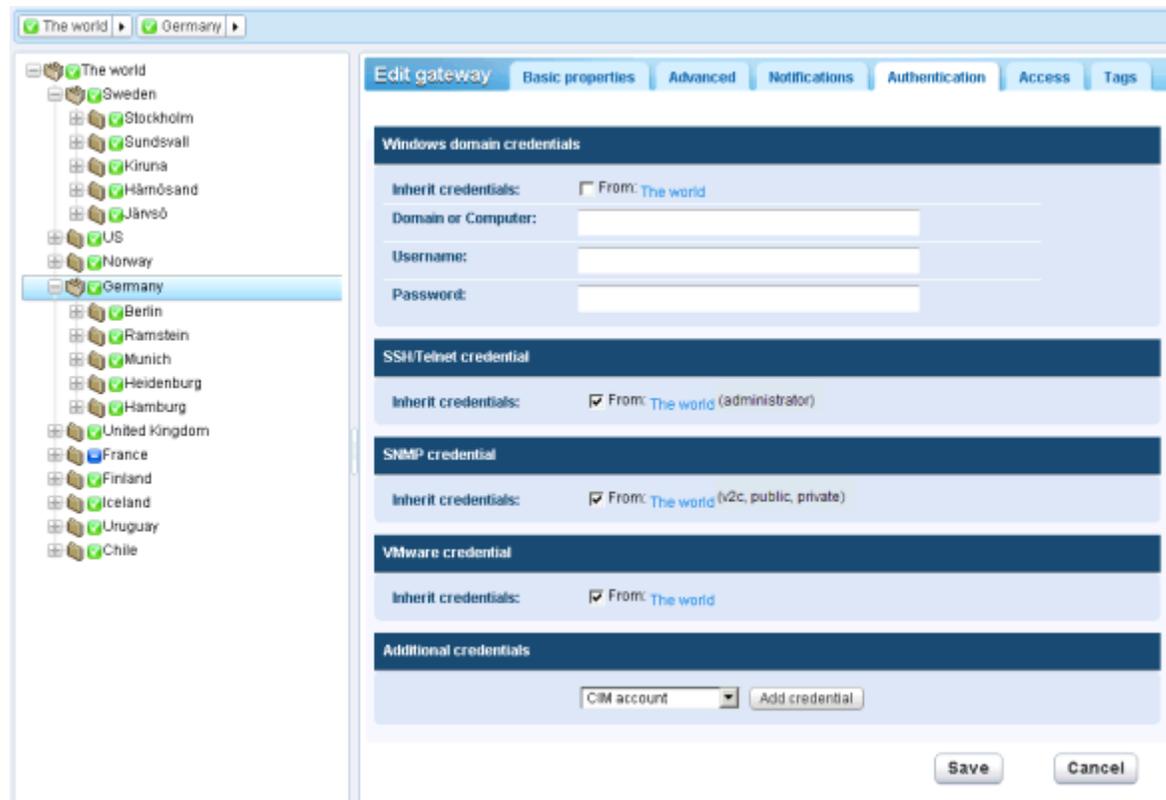
Configuración variada

- **Sincronizar MIB:** si está seleccionada, **Network Monitor** actualiza esta puerta de enlace de forma automática con los archivos MIB agregados al servidor.
- **Grupo de notificación:** grupo al que se notifica por correo electrónico si la puerta de enlace no se conecta en el tiempo esperado.
- **Deshabilitar actualización automática:** si está seleccionada, se deshabilita la actualización automática. Si no está seleccionada, esta puerta de enlace se actualiza de forma automática con la última versión de **Network Monitor** cuando se actualiza el servidor.

Pestaña de edición Autenticación

Esta pestaña de edición se muestra con puertas de enlace, subgrupos o activos.

En la pestaña de edición **Autenticación**, se almacenan las credenciales que usa **Network Monitor** para autenticar el acceso a los activos de la red. Las credenciales se administran *mediante herencia*. Esto significa que puede establecer credenciales para una única puerta de enlace o un único subgrupo del árbol de monitores y que todos los activos y monitores secundarios las van a usar. Además puede tener la certeza de que estas mismas credenciales nunca se van a confundir con otras credenciales establecidas para otras ramas del árbol.



Para cualquier tipo de autenticación, si **Heredar credenciales** está seleccionada, las credenciales se heredan de un nodo de nivel superior. Si la casilla de verificación no está activada, introduzca las credenciales para este tipo de autenticación. Este nodo y todos los nodos de nivel inferior que hereden este tipo de autenticación usan estas credenciales. *Si el nombre de las credenciales especificadas no se muestra entre paréntesis junto al nombre del nodo de nivel superior, significa que aún no se definieron las credenciales en el nodo de nivel superior.*

Los tipos de autenticación incluyen los siguientes:

- **Credenciales de dominio de Windows:** especifica credenciales de Windows locales o de dominio. Deje en blanco el campo **Dominio o computadora** o introduzca `localhost` para especificar las credenciales del host local. Se aplica a varios **monitores que usan autenticación de Windows** (página 184).
- **Credenciales SSH y Telnet:** especifica credenciales SSH y Telnet.
- **Credenciales SNMP:** especifica credenciales SNMP. Los parámetros requeridos dependen de la versión de SNMP que se usa para conectarse al activo.
 - **SNMP v1 o SNMP2c:** introduzca el nombre de la **comunidad de lectura** y de la **comunidad de escritura**.
 - **SNMP v3:** si se requiere autenticación
 - ✓ **ID de contexto SNMPv3:** optativo. Una cadena que coincide con uno o varios ID de

Interfaz de administración

contexto que especificó el agente SNMP en el activo para limitar los datos devueltos.

- ✓ **Método de autenticación:** el algoritmo que se usa para la autenticación. **None**, **HCMA-MD5** o **HCMA-SHA1**.
 - ✓ **Nombre de usuario de SNMPv3:** el nombre del administrador de SNMP para acceder al agente SNMP en el activo remoto.
 - ✓ **Frase de contraseña de SNMPv3:** una secuencia de palabras, similar a una contraseña.
 - ✓ **Cifrado SNMPv3:** el algoritmo que se usa para asegurar la privacidad mediante el cifrado de datos: **None**, **DES** o **AES-128**.
 - ✓ **Clave de cifrado SNMPv3:** la cadena que se usa para el cifrado de datos.
- **Credenciales de VMware:** especifica las credenciales de VMware.
 - **Credenciales adicionales:** puede agregar credenciales adicionales para lo siguiente:
 - CIM account
 - Exchange account
 - FTP account
 - HTTP account
 - IMAP account
 - LDAP account
 - MySQL account
 - ODBC account
 - Oracle account
 - POP3 account
 - RADIUS account
 - SMTP account
 - SQL server account

Pestaña de edición de NOC

Esta pestaña de edición se muestra con grupos, puertas de enlace o activos.

En la pestaña de edición de **NOC** se asigna un nodo de grupos, puertas de enlace o activos a una *vista de NOC*.

Los widgets del Centro de operaciones de red (NOC) son vistas de información compactas de pantalla completa que muestran el estado de una recolección de redes y de activos. Normalmente se muestran en monitores exclusivos.

Las vistas de NOC muestran el estado de grupos, puertas de enlace y activos de manera jerárquica, en formato de matriz. Todos los grupos, las puertas de enlace y los activos se enumeran en forma vertical, y el estado de cada tipo de monitor de manera horizontal. El estado general se muestra en el rectángulo grande de color a la izquierda.



Configuración de una vista y un widget de NOC

1. Defina una o más vistas de NOC en la página **Configuración de NOC** (página 105) en Configuración de Network Monitor.

2. Se debe asignar un **nodo de puertas de enlace** o un **nodo de subgrupos** a por lo menos una vista de NOC en la pestaña **NOC** en Editar.
3. Seleccione Tablero > Agregar widget > **Widget de NOC**.
4. Seleccione el ícono del lado derecho de la barra de título del widget para configurar los siguientes ajustes:
 - **Título:** el título que se muestra con el widget de NOC en el tablero.
 - **Seleccionar:** seleccione el Group NOC predeterminado o cualquier otra vista de NOC que haya creado para mostrar esa vista de NOC.

Subgrupos

Los **subgrupos** son nodos “contenedores” que se usan para agrupar otros nodos *debajo de una puerta de enlace* en el árbol de monitores.

- **Unidades de negocio lógicas:** un subgrupo puede representar una unidad de negocio lógica. Cambie el nombre del subgrupo para que refleje el nombre de la unidad de negocio. Cuando **edite** cualquier subgrupo, haga clic en la pestaña **Opciones avanzadas**. Observe que se puede introducir información de contacto de la unidad de negocio que representa el subgrupo. Si un activo requiere intervención en el sitio, muestre el primario más cercano al activo en el árbol de monitores para ver la información de contacto que necesita.
- **Requisitos de servicio específico:** aunque los activos no representen una unidad de negocio distinta, es probable que deba entregar servicios específicos a un conjunto de activos en una única subred. Es más fácil distinguir estos activos al agruparlos. En este caso, podría cambiar el nombre del subgrupo por el nombre del departamento o por el conjunto de servicios que entrega.

Herencia por subgrupo

La capacidad de los subgrupos va mucho más allá de la organización y las etiquetas. Cuando edite un

Interfaz de administración

subgrupo, observe que incluye muchas propiedades, como la configuración de alertas, la autenticación, el acceso y las ubicaciones en mapas. Esto le permite establecer propiedades para todos los activos secundarios del subgrupo que usa la herencia. Esto puede incluir subgrupos, activos y monitores anidados.

Si se toma el tiempo para organizar los activos que administra por subgrupo y usa la característica de herencia, puede reducir considerablemente el tiempo necesario para configurar los activos uno por uno.

El nodo raíz

El nodo de nivel máximo, denominado **KNM** de manera predeterminada, es en realidad un “súper” nodo de grupos. Los nodos de nivel inferior pueden *heredar* las propiedades de grupo establecidas para el nodo raíz, al igual que cualquier subgrupo que cree. En el nodo raíz, *todos los demás nodos del árbol de monitores* pueden heredar potencialmente la configuración.

En esta sección

Vistas y comandos de grupos	42
Adición y edición de subgrupos	43

Vistas y comandos de grupos

Comandos

Estos mismos comandos se muestran cuando se selecciona un nodo de grupos, independientemente de la pestaña seleccionada en la parte superior.

- **Editar:** edita las **propiedades** (página 43) de un grupo.
- **Agregar un subgrupo:** crea un **nuevo subgrupo** (página 43) como nodo secundario.
- **Mover a otro grupo:** mueve el grupo seleccionado en ese momento a otro grupo.
- **Eliminar grupo:** elimina el grupo seleccionado en ese momento.
- **Agregar activo:** agrega un activo en forma manual. Debe especificar un nombre de activo, una dirección IP, un agente, un grupo de máquinas y un tipo de activo.
- **Agregar nuevo evento programado:** agrega un **evento programado** (página 34).
- **Crear informe:** crea un **informe** (página 68).

Vistas

Las puertas de enlace y los grupos comparten el mismo conjunto de vistas.

- **Pestaña Activos** (página 31): esta pestaña se muestra con grupos y puertas de enlace.
- **Pestaña Monitores** (página 31): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, grupos y activos.
- **Pestaña Mapas** (página 32): esta pestaña se muestra con grupos y puertas de enlace.
- **Pestaña Lista principal** (página 33): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, grupos y activos.
- **Pestaña Programaciones** (página 34): esta pestaña se muestra con grupos y puertas de enlace.
- **Pestaña Acciones** (página 55): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, grupos, activos y monitores.
- **Pestaña Conocimientos** (página 36): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, grupos y activos.
- **Pestaña Auditoría** (página 36): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, grupos, activos y monitores.

Adición y edición de subgrupos

(subgrupo o puerta de enlace seleccionados) > Agregar un subgrupo
(subgrupo seleccionado) > Editar

En la página **Editar grupo**, se configuran las propiedades de un nodo de subgrupos. Dado que los subgrupos son nodos "contenedores", la mayoría de las propiedades sólo se pueden usar cuando las heredan nodos de nivel inferior.

- **Pestaña Propiedades básicas** (página 43): las puertas de enlace, los subgrupos y los activos muestran una pestaña de edición **Propiedades básicas**.
- **Pestaña Opciones avanzadas** (página 43): los subgrupos, las puertas de enlace, los activos y los monitores muestran una pestaña de edición **Opciones avanzadas**.
- **Pestaña Autenticación** (página 39): esta pestaña de edición se muestra con subgrupos, puertas de enlace o activos.
- **Pestaña NOC** (página 40): esta pestaña de edición se muestra con subgrupos, puertas de enlace o activos.
- **Pestaña Etiquetas** (página 44): esta pestaña de edición se muestra con subgrupos y activos.

Pestaña de edición Propiedades básicas - subgrupos

En las puertas de enlace, los subgrupos y los activos, se muestra una pestaña de edición **Propiedades básicas**.

Propiedades básicas

- **Nombre:** introduzca el nombre del subgrupo. A menudo, un subgrupo corresponde a una unidad de negocio lógica de un cliente.
- **Descripción:** una descripción más extensa del subgrupo.

Configuración de alertas y recuperación

- **Heredar grupo de notificación:** configura el grupo de notificación para este nodo. Para las puertas de enlace, los subgrupos y los nodos de activos, puede reemplazar el *grupo de usuarios* de notificación predeterminado al que se envían los mensajes. Los nodos de monitores usan el grupo de notificación que especifica el nodo de activos primario y no se pueden reemplazar.
- **Heredar mensajes de alarma:** configura el formato de los **Mensajes de alarma** (página 64) de este nodo.
- **Heredar acciones:** si está seleccionada, se incluyen las acciones heredadas y las acciones de recuperación heredadas en la **pestaña Acciones** (página 55) de este nodo.

Pestaña de edición Opciones avanzadas - grupos

En los grupos, las puertas de enlace, los activos y los monitores, se muestra una pestaña de edición **Opciones avanzadas**.

Configuración de mapas y ubicación

- **Heredar configuración de mapas:** si está seleccionada, la **configuración de mapas** (página 32) se hereda del nodo primario y las tres opciones de mapas restantes permanecen ocultas. Anule la selección para especificar su propia configuración de mapas.
 - **Configuración de mapas:** Usar Google Maps. Esta es la única opción disponible en este momento.
 - **Mostrar en mapa de Google:** activar estas opciones determina si se muestran las puertas de enlace, los grupos y los activos en el mapa.
 - **Ubicación geográfica:** introduzca el *nombre de una localidad* o las *coordenadas de GPS* con notación decimal, como `-33.469048, -70.642007`.
- **Zona horaria:** los monitores muestran los gráficos en tiempo real en la hora local del activo.

Interfaz de administración

- **Heredar zona horaria:** si está seleccionada, hereda la configuración de zona horaria del nodo primario. Anule la selección para especificar su propia configuración de zona horaria.

Información de contacto

Introduzca la información de contacto para la unidad de negocio que representa un grupo. Si un activo requiere intervención en el sitio, muestre el primario más cercano al activo en el árbol de monitores para ver la información de contacto que necesita.

- **Compañía**
- **Nombre de contacto**
- **Correo Electrónico**
- **Teléfono**
- **Teléfono móvil**
- **Fax**
- **Dirección 1**
- **Dirección 2**
- **Adicional**

Pestaña de edición Etiquetas

Esta pestaña de edición se muestra con subgrupos y activos.

En la pestaña de edición **Etiquetas**, se crean, se editan y se asignan etiquetas definidas por el usuario. Puede crear una etiqueta en cualquier nodo en el que se muestre una pestaña Etiquetas. De ahí en adelante, la etiqueta está disponible para asignarla a ese nodo o a los nodos que coincidan con el ámbito de asignación de la etiqueta.

Por ejemplo, puede clasificar activos por el departamento al que pertenecen. Puede crear una etiqueta DEPT con varios valores: Sales, Accounting, Marketing, Development, Manufacturing, Distribution. Posteriormente se pueden filtrar o informar las vistas de lista por las etiquetas asignadas. En la imagen que figura a continuación, se muestra un ejemplo.

The screenshot shows the 'Etiquetas' (Tags) tab in the administration interface. The interface includes a navigation bar with 'Devices', 'Monitors', 'Map', 'Toplist', and 'Audit log'. Below the navigation bar, there are controls for 'Refresh', 'View' (set to 50), 'Search', and 'Filter' (set to 'No filter'). The main area shows a list of devices with columns for 'Name', 'Address', 'Group', and 'OS type'. A red arrow points to the 'Sales' tag in the 'Tag' dropdown menu.

Name	Address	Group	OS type
<input checked="" type="checkbox"/> Craig2K8Std2	Craig2K8Std2	Kirkland	Generic Windows
<input type="checkbox"/> KNAS2	KNAS2	Kirkland	Generic/Unknown
<input type="checkbox"/> pWin2K8Std2x64	pWin2K8Std2x64	Kirkland	Generic Windows

Por ejemplo, para crear y asignar etiquetas a un nodo del árbol de monitores, seleccione un subgrupo o un activo. A continuación, haga clic en **Editar** y, después, en la pestaña **Etiquetas**.

The screenshot shows the 'Edit device' interface with the 'Tags' tab selected. The form contains the following elements:

- Available tags:** A dropdown menu showing 'Dept' and an 'Attach tag' button.
- Name:** A text input field containing 'Dept'.
- Scope:** Radio buttons for 'Global' and 'Device', with 'Device' selected.
- Data:** Radio buttons for 'None', 'Text', 'Choice', and 'Date', with 'None' selected.
- Choice text:** A text input field and an 'Add choice' button.
- Current choices:** A dropdown menu showing 'Accounting', 'Marketing', 'Production', and 'Sales', with a 'Remove choice' button.
- Buttons:** 'Store tag' and 'Cancel' buttons at the bottom of the form.

Below the form, there is a section for 'Attached tags' and 'Save' and 'Cancel' buttons at the bottom of the page.

Existen dos tipos de **ámbito** para una etiqueta. El ámbito determina cuáles son los otros tipos de nodos que pueden usar la etiqueta.

- **Global:** cualquier tipo de registro puede usar la etiqueta.
- **Activo o Grupo:** si se seleccionó un nodo de activos, sólo otros activos pueden usar la etiqueta. Si se seleccionó un nodo de subgrupos, sólo otros subgrupos pueden usar la etiqueta.

También debe especificar el tipo de entrada de **datos** que se requiere para una etiqueta, cuando un usuario asigna una etiqueta a un nodo.

- **Ninguno:** no se requieren datos. Por ejemplo, puede simplemente asignar una etiqueta denominada `InMaintenance` y dejarlo así.
- **Texto:** el usuario puede introducir cualquier clase de cadena. Por ejemplo, una etiqueta denominada `Note` le permite al usuario introducir lo que desee.
- **Elección:** el usuario selecciona uno de varios valores fijos. Por ejemplo, se podría establecer una etiqueta `LicenseStatus` en uno de tres valores fijos: `Licensed`, `Unlicensed` o `TrialEvaluation`.
- **Fecha:** el usuario selecciona una fecha. Por ejemplo, una etiqueta denominada `RepairDueDate` podría representar la fecha esperada de reparación de un activo.

Eliminación de una etiqueta

- Haga clic en la X roja que se encuentra junto a una etiqueta asignada para eliminar la asignación.

Activos

Network Monitor supervisa *activos*. Un **activo** representa una computadora o cualquier otro tipo de dispositivo de red al que se pueda acceder mediante una dirección IP o un nombre de host. Cada activo que administra **Network Monitor** se muestra como un nodo separado en el árbol de monitores. El nodo primario de un activo es una puerta de enlace o un subgrupo. Un nodo de activos seleccionado proporciona una vista en forma de lista de todos los monitores asignados a ese activo.

Nota: Network Monitor no admite agregar o eliminar activos en forma manual dentro del módulo Network Monitor. Un activo debe ser detectado por Discovery (página 23) para que pueda trabajar con él en Network Monitor.

The screenshot shows the Network Monitor interface. At the top, there are tabs for 'Monitors', 'Actions', 'Knowledge', 'Toplist', 'Audit', and 'State change log'. Below the tabs is a search bar and a 'Refresh' checkbox. A row of buttons includes 'Activate', 'Deactivate', 'Acknowledge alarm', 'Copy', 'Delete', 'Edit', and 'View report'. The main area contains a table of monitors with columns for Name, Type, Alarms, Status, and Next test. The sidebar on the right shows details for a device named 'dev-av-win0d' (10.10.32.6), including OS type (Windows 2008 R2), Group (Operations), Time zone (GMT -12), Active status (Yes), and Active notification user group (Administrators). Below this, a 'Commands' section lists actions like 'Edit', 'Add new monitor', 'Deactivate device', 'Inspect now', 'Move device', 'Delete device', 'Apply template', 'Save as template', 'Create a report', and 'Open MIB browser'.

Name	Type	Alarms	Status	Next test
<input checked="" type="checkbox"/> Bandwidth utilization	Bandwidth utilization	0	0.0 / 0.0 %	0h 0m 37s
<input checked="" type="checkbox"/> CPU utilization	CPU utilization	0	10 %	0h 0m 9s
<input checked="" type="checkbox"/> Disk utilization	Disk utilization	0	7535 MB	0h 0m 15s
<input checked="" type="checkbox"/> Memory utilization	Memory utilization	0	3379 MB	0h 0m 37s
<input checked="" type="checkbox"/> Page faults/sec	Windows performance	0	305.20	0h 0m 9s
<input checked="" type="checkbox"/> Page reads/sec	Windows performance	0	3.00	0h 0m 9s
<input checked="" type="checkbox"/> Page writes/sec	Windows performance	0	0.00	0h 0m 9s
<input checked="" type="checkbox"/> Pages/sec	Windows performance	0	3.00	0h 0m 9s
<input checked="" type="checkbox"/> Ping check	Ping	0	1 ms	0h 0m 42s
<input checked="" type="checkbox"/> Security events	Eventlog	0	No matching event records found	0h 0m 27s
<input checked="" type="checkbox"/> SNMP	SNMP	0	2478.16	0h 0m 42s
<input checked="" type="checkbox"/> SNMP Table	SNMP Table	176		0h 0m 15s
<input checked="" type="checkbox"/> SQL Server	SQL Server	0	Operational	0h 0m 42s
<input checked="" type="checkbox"/> Web server	Web server	0	Request completed	0h 0m 42s
<input checked="" type="checkbox"/> Windows service status - Print spool service	Windows service status	119	Spooler not running	0h 0m 15s

Vistas y comandos de activos

Comandos

Estos comandos se muestran cuando se selecciona un nodo de activos, independientemente de la pestaña de vista seleccionada en la parte superior.

- **Editar:** edita las **propiedades** (página 48) del activo.

Nota: Network Monitor no admite agregar o eliminar activos en forma manual dentro del módulo Network Monitor. Un activo debe ser detectado por Discovery (página 23) para que pueda trabajar con él en Network Monitor.

- **Agregar nuevo monitor:** agrega un nuevo monitor (página 58) al activo.
- **Desactivar activo:** desactiva el activo.
- **Inspeccionar ahora:** inspecciona un activo para determinar cuáles son los **monitores preconfigurados** (página 59) adecuados para el activo. Es posible que deba ejecutar **Inspeccionar ahora** si las credenciales o la configuración del activo cambiaron. Después de ejecutar **Inspeccionar ahora**, haga clic en **Agregar nuevo monitor** para ver la lista de monitores preconfigurados.
- **Aplicar plantilla:** aplica una **plantilla de activo** (página 51).
- **Guardar como plantilla:** guarda el conjunto de monitores como una **plantilla de activo** (página 51).
- **Crear informe:** visualiza, envía por correo electrónico o publica un **informe** (página 68).
- **Abrir explorador MIB:** muestra la lista de OID compatibles con un activo que se puede supervisar mediante SNMP. Un activo debe estar habilitado para SNMP para mostrar OID.

Vistas

- **Pestaña Monitor** (página 47): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.

- **Pestaña Acciones** (página 55): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos, activos y monitores.
- **Pestaña Conocimientos** (página 36): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.
- **Pestaña Lista principal** (página 33): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.
- **Pestaña Auditoría** (página 36): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos, activos y monitores.
- **Pestaña Registro de cambios de estado** (página 47): esta pestaña se muestra con activos y monitores.

Pestaña Monitor

Esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.

Acciones

Estas son las acciones disponibles en la parte superior de la vista de lista cuando se seleccionan uno o más monitores.

- **Reconocer alarma: reconoce alarmas** (página 67) en los monitores seleccionados.
- **Activar**: activa los monitores seleccionados.
- **Desactivar**: desactiva los monitores seleccionados.
- **Copiar**: crea los monitores seleccionados en los activos seleccionados.
- **Eliminar**: elimina los monitores seleccionados.
- **Editar: edita un monitor seleccionado** (página 60). Si se seleccionan varios monitores, edita las **propiedades de monitor estándar** (página 62) que comparten estos monitores.
- **Ver informe**: genera un informe de los activos seleccionados.

Columnas de tabla

- **Nombre**: el nombre del monitor.
- **Tipo**: el **tipo de monitor** (página 111).
- **Alarmas**: el **recuento de alarmas** (página 52). Esta columna se muestra sólo en los nodos de activos.
- **Estado**: el último resultado que devolvió el monitor.
- **Próxima prueba**: la próxima ejecución programada de la prueba.

Pestaña Registro de cambios de estado

Esta pestaña se muestra con activos y monitores.

La pestaña **Registro de cambios de estado** se muestra cada vez que se selecciona un nodo de activos o de monitores. En esta pestaña, se enumeran los cambios de estado de cada monitor asignado a un activo.

Nota: Las búsquedas distinguen mayúsculas de minúsculas.

Time	Delta	Monitor	State	Message
2013-02-11 14:10:46	4d 5h 5m	SNMP Table	Alarm	No Such Name
2013-02-11 10:22:13		Windows service status - Print spool service	Ok	Monitor 'dev-av-win0d - Windows service status - Print spool service' is now in ok status.
2013-02-08 15:32:07		Uptime of Connection (minutes)	Ok	Monitor 'dev-av-win0d - Uptime of Device (minutes)' is now in ok status.
2013-02-08 10:58:36	0h 7m 9s	<Deleted monitor>	Ok	Monitor 'dev-av-win0d - SNMP trap' is now in ok status.
2013-02-08 10:51:27		<Deleted monitor>	Ok	Monitor 'dev-av-win0d - SNMP trap' is now in ok status.
2013-02-07 17:11:15	0h 47m 55s	Memory utilization	Ok	Monitor 'dev-av-win0d - Memory utilization' is now in ok status.
2013-02-07 16:23:20		Memory utilization	Alarm	Test failed, Access denied. User may lack remote launch and remote activation permission.
2013-02-07 16:12:04	4h 27m 7s	Security events	Ok	Monitor 'dev-av-win0d - Security events' is now in ok status.
2013-02-07 11:44:57	0h 2m 1s	Security events	Ok	Monitor 'dev-av-win0d - Security events' is now in ok status.

Edición de activos

<selected asset> > Editar

En la página **Editar activo** se muestran las siguientes pestañas de propiedad.

- **Pestaña Propiedades básicas** (página 48): las puertas de enlace, los subgrupos y los activos muestran una pestaña de edición **Propiedades básicas**.
- **Pestaña Opciones avanzadas** (página 49): las puertas de enlace, los subgrupos, los activos y los monitores muestran una pestaña de edición **Opciones avanzadas**.
- **Pestaña Autenticación** (página 39): esta pestaña de edición se muestra con subgrupos, puertas de enlace y activos.
- **Pestaña NOC** (página 40): esta pestaña de edición se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.
- **Pestaña Etiquetas** (página 44): esta pestaña de edición se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.

Pestaña de edición Propiedades básicas - activos

En las puertas de enlace, los subgrupos y los activos, se muestra una pestaña de edición **Propiedades básicas**.

Propiedades básicas

- **Nombre:** el nombre del activo. Esta propiedad se establece en el módulo **Discovery**.
- **Dirección:** el nombre DNS o la dirección IP del activo. Esta propiedad se establece cuando se detecta un activo mediante el módulo **Discovery**.
- **Sistema operativo:** seleccione el tipo de sistema del activo. El **sistema operativo** (página 111) determina el tipo de monitores que se pueden agregar a este activo. Si no sabe cuál es el tipo de sistema del activo o si el tipo de sistema no está disponible, seleccione la opción **Other/Unidentified**. Para que los monitores de rendimiento de Windows funcionen de manera correcta, es fundamental que el tipo de sistema se especifique correctamente.
- **Tipo de activo:** clasifica el tipo de activo de hardware. Sólo para referencia.

- **Descripción:** el campo de descripción se puede usar para describir el activo con más detalles. Por ejemplo, el tipo de hardware o la ubicación física.
- **Texto libre:** el campo de texto libre se puede usar para incluir otra información acerca del activo y también se puede incluir en las notificaciones de alarma.

Configuración de alertas y recuperación

- **Heredar grupo de notificación:** configura el grupo de notificación para este nodo. Para las puertas de enlace, los subgrupos y los nodos de activos, puede reemplazar el *grupo de usuarios* de notificación predeterminado al que se envían los mensajes. Los nodos de monitores usan el grupo de notificación que especifica el nodo de activos primario y no se pueden reemplazar.
- **Heredar mensajes de alarma:** configura el formato de los **Mensajes de alarma** (página 64) de este nodo.
- **Heredar acciones:** si está seleccionada, se incluyen las acciones heredadas y las acciones de recuperación heredadas en la **pestaña Acciones** (página 55) de este nodo.

Pestaña de edición Opciones avanzadas - activos

En las puertas de enlace, los subgrupos, los activos y los monitores, se muestra una pestaña de edición Opciones avanzadas.

Avanzado

- **En actividad:** si está seleccionada, el activo se considera en actividad. Los activos en actividad prueban sus monitores. Esta opción está seleccionada de manera predeterminada.
- **Compartir conexión SSH2:** si está seleccionada, se habilitan las conexiones SSH2 persistentes para este activo. En general, sólo una conexión se abre y luego se comparte entre todos los monitores que usan SSH2 con este activo. Deshabilitar el uso compartido de las conexiones SSH2 da como resultado más inicios de sesión en el servidor SSH, pero puede ser útil si tiene problemas con las conexiones.
- **Habilitar inspección:** habilita la inspección automatizada en este activo. En general, **Network Monitor** realiza un inventario de todos los activos de manera regular, a fin de detectar hardware y activos adjuntos.
- **Usar WMI:** si un activo es de un tipo de sistema de Windows, los siguientes tipos de monitor usan WMI cuando está seleccionado el indicador de activo **Usar WMI**. Si tiene problemas con estos tipos de monitores, pruebe desactivar esta casilla de verificación.
 - **Monitor de consulta de WMI** (página 148): siempre usa WMI.
 - **Monitor de Active Directory** (página 113): siempre usa WMI.
 - **Monitor de uso de ancho de banda** (página 114)
 - **Monitor de uso de CPU** (página 116)
 - **Monitor de uso de disco** (página 120)
 - **Monitor del registro de eventos** (página 122)
 - **Monitor del uso de memoria** (página 129)
 - **Monitor de uso de archivos de intercambio** (página 141)

Nota: Consulte Instrumental de administración de Windows (WMI) (página 189) para obtener más información.

Configuración de mapas y ubicación

- **Heredar configuración de mapas:** si está seleccionada, la **configuración de mapas** (página 32) se hereda del nodo primario y las tres opciones de mapas restantes permanecen ocultas. Anule la selección para especificar su propia configuración de mapas.
 - **Configuración de mapas:** Usar Google Maps. Esta es la única opción disponible en este momento.

Interfaz de administración

- **Mostrar en mapa de Google:** activar estas opciones determina si se muestran las puertas de enlace, los grupos y los activos en el mapa.
- **Ubicación geográfica:** introduzca el *nombre de una localidad* o las *coordenadas de GPS* con notación decimal, como `-33.469048, -70.642007`.
- **Zona horaria:** los monitores muestran los gráficos en tiempo real en la hora local del activo.
- **Heredar zona horaria:** si está seleccionada, hereda la configuración de zona horaria del nodo primario. Anule la selección para especificar su propia configuración de zona horaria.

Configuración de dependencia de activo

- **Heredar dependencia:** esta configuración determina la **dependencia** (página 50) del nodo seleccionado actualmente en uno o más monitores especificados. Si está seleccionada, el nodo hereda su dependencia del nodo primario. Si no está seleccionada, puede definir una dependencia según un conjunto de monitores diferente *dentro de la misma rama de puerta de enlace del árbol de monitores* o no especificar ningún monitor para asegurar que este nodo no tenga dependencias.
- **Seleccionar monitor de dependencia/Monitores seleccionados:** introduzca el texto para mostrar los nombres de los monitores en la lista **Seleccionar monitor de dependencia** que coincidan con el texto introducido. Seleccione uno o más monitores de la lista y, a continuación, haga clic en el botón **Agregar** para agregar los monitores a la lista **Monitores seleccionados**. También puede hacer clic en el botón **Seleccionar** para buscar monitores de destino. Para quitar un monitor, selecciónelo y haga clic en el botón **Quitar**.

Mantenimiento simple

Esta configuración proporciona un método rápido para especificar el período de mantenimiento de un *único* activo.

Nota: Use [Network Monitor > Programas > Mantenimiento de activos](#) (página 90) para especificar los programas de mantenimiento de *varios* activos.

- **Hora de inicio/(hora de finalización):** el intervalo de tiempo durante el día en que el activo está inactivo por mantenimiento.
- **Día de la semana:** los días de la semana en los que el activo está inactivo por mantenimiento.
- **Modo de mantenimiento:** detenga la prueba durante el mantenimiento. Este es el único activo disponible durante un período de mantenimiento.

Pruebas de dependencia

Las dependencias se configuran en la pestaña de edición **Opciones avanzadas** (página 49) de un nodo de activos.

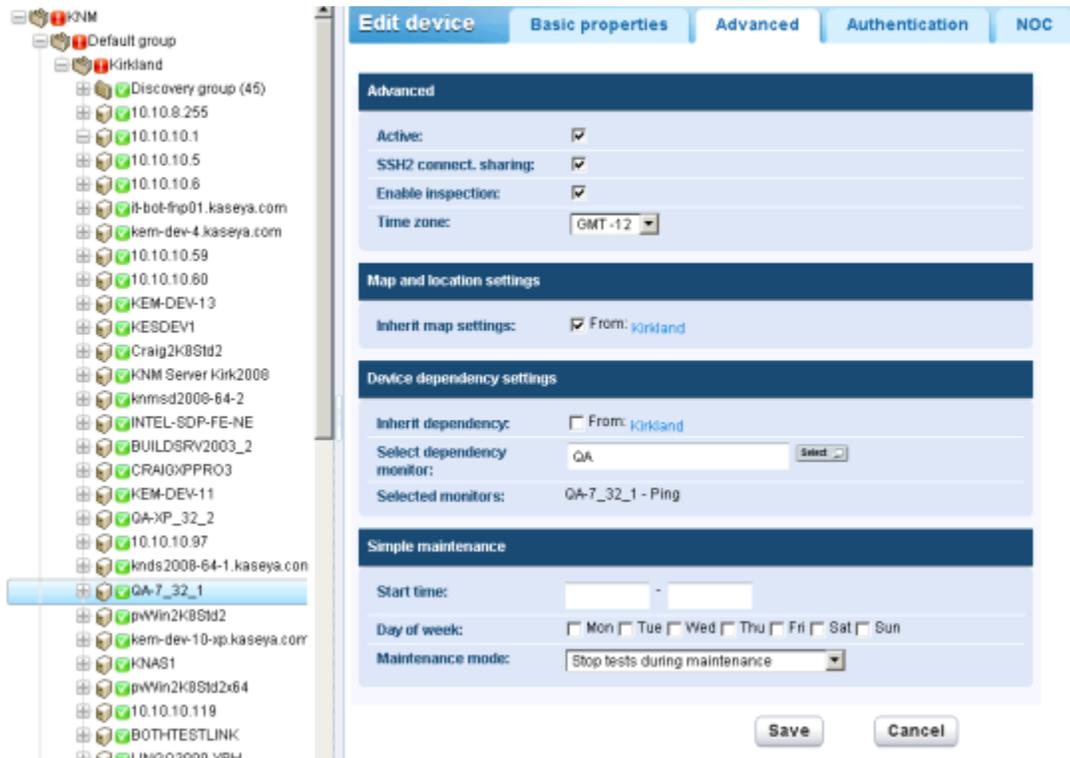
Se puede hacer que el estado de alerta de un monitor dependa del estado de alerta de *cualquier* nodo que pertenezca a la misma puerta de enlace.

Imagine supervisar un enrutador para una única red. Si el enrutador queda inactivo, el monitor que configuró para probar ese enrutador cambia correctamente, primero al estado *Failed* (Erróneo) y después al estado *Alarm* (Alarma). Desafortunadamente todos los demás activos en esa misma red dependen de ese mismo enrutador. Cuando el enrutador no se puede conectar, estos activos dependientes tampoco se pueden conectar. Una rama completa del árbol de monitores informa fallas de supervisión, aunque el problema sea en realidad un único activo. En este punto, los activos dependientes son sólo una distracción. Con las relaciones de dependencia, puede evitar que **Network Monitor** desencadene una cascada de estados *Alarm* (Alarma) innecesarios cuando el estado *Alarm* de un único monitor crítico hubiera cumplido el mismo propósito.

Otro ejemplo es hacer que todos los monitores de un único activo dependan del monitor de **comprobación de ping**. Si la conexión de red al activo falla, se crea sólo una alarma para el monitor de **comprobación de ping**, pero no para todos los demás monitores asignados a ese activo.

Haga clic en **Editar** en cualquier nodo de puertas de enlace, subgrupos o activos, y después en la

pestaña **Opciones avanzadas**. Use la **configuración de dependencia de activo** para seleccionar el monitor del que debe depender este nodo. Todos los descendientes de este nodo que se establecen para heredar dependen del mismo monitor que seleccione.



Plantillas de activos

Las plantillas de activos se configuran en **Network Monitor > Configuración > Plantillas de activos**.

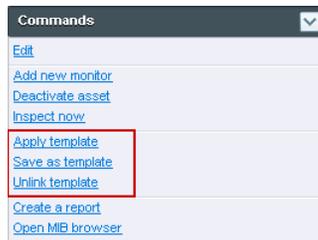
Configurar un monitor por vez para miles de activos no es práctico. En lugar de esto, configure un *conjunto de monitores* mediante una **plantilla de activo** (página 104) y, a continuación, aplique la plantilla de activo al activo correspondiente. Debe tener una plantilla de activo por cada tipo de activo que administra.

Plantillas de activos personalizadas y del sistema

Se proporcionan muchas plantillas de activos con **Network Monitor**. Estas plantillas se pueden aplicar, pero no se pueden editar. Para configurar sus propias plantillas de activos *personalizadas*, configure un activo con los monitores que necesita y, a continuación, haga clic en el comando **Guardar como plantilla**.

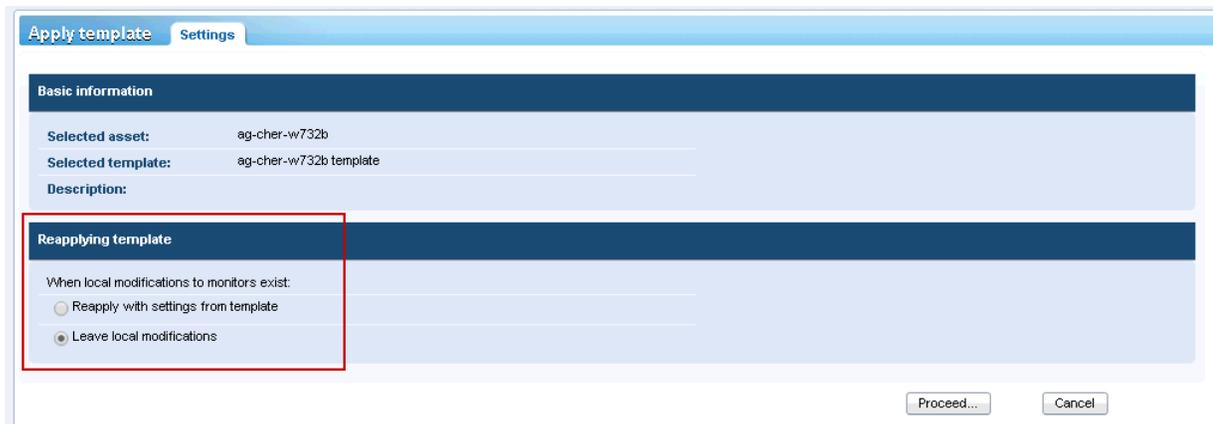
Aplicación de plantillas de activos a activos

Una vez que configuró una plantilla de activo, sólo tiene que seleccionar un activo y hacer clic en la opción **Aplicar plantilla**. A continuación, seleccione la plantilla de activo. Todos los monitores de la plantilla de activo se asignan al activo seleccionado y comienzan a devolver datos. De ser necesario, puede personalizar la configuración de los monitores asignados por plantilla de activo.



Reaplicación de plantillas de activos

Los activos permanecen *vinculados* a la plantilla de activos después de la asignación de los monitores. *Los cambios en una plantilla de activo no se propagan de forma automática a los activos vinculados*. Debe volver a aplicar la plantilla modificada a cada activo. Cuando vuelve a aplicar una plantilla modificada a los activos, tiene la opción de reemplazar la configuración específica de los activos seleccionados o dejarla sin cambios.



Desvinculación de plantillas de activos

Puede desvincular un activo de una plantilla. Cuando desvincula una plantilla de activo, los monitores permanecen asignados al activo.

Monitores

Un **Monitor** prueba una función específica en un activo. La mayoría de los monitores tienen la capacidad de recolectar varios datos estadísticos para elaborar informes. Cuando una prueba de monitor falla en forma consecutiva una cantidad de veces especificada, el monitor entra en un estado *Alarm* (Alarma) y ejecuta un conjunto de **acciones** (página 55).

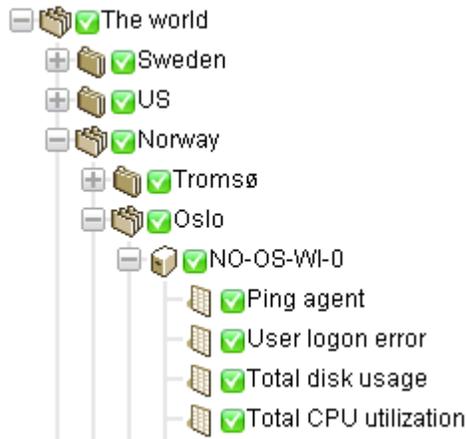
El estado de alerta de cada monitor, junto con todos los demás monitores activos, se informa a todos los niveles superiores del árbol de monitores. Si administra cientos o miles de monitores, esta característica lo puede ayudar a identificar con rapidez el monitor individual que falla.

Progresión del estado de alarma

Estado OK (Correcto)

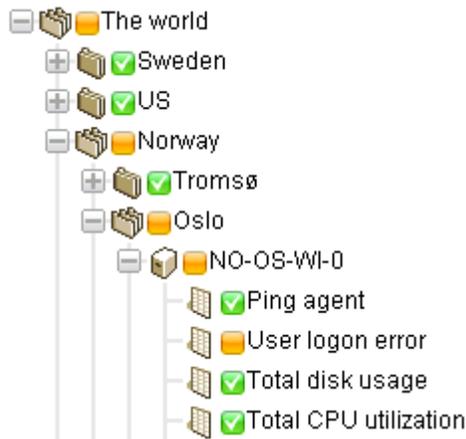
Durante el funcionamiento normal, cuando un monitor se encuentra en estado *OK* (Correcto), se

muestra un ícono verde de estado  junto al monitor en el árbol de monitores. Este es el aspecto del árbol de monitores cuando todos los monitores están en estado *OK* (Correcto).



Estado Failed (Erróneo)

Cuando la prueba de un monitor es errónea, cambia al estado *Failed* (Erróneo), y se muestra un ícono naranja de estado  junto al monitor en el árbol de monitores. El estado *Failed* (Erróneo) tiene precedencia sobre el estado *OK* (Correcto). En este caso, se informa el ícono  a todos los niveles superiores del árbol de monitores.



Estado de Alarma

Interfaz de administración

Cuando las pruebas de un monitor siguen siendo incorrectas, finalmente cambia al estado *Alarm* (Alarma), y se muestra un ícono rojo de estado  junto al monitor en el árbol de monitores. La cantidad de pruebas erróneas necesarias para cambiar un monitor al estado *Alarm* (Alarma), conocido como *recuento de alarmas*, se establece en cinco para la mayoría de los monitores. Este es el valor predeterminado y se puede cambiar. Dado que el estado *Alarm* (Alarma) tiene precedencia sobre el estado *Failed* (Erróneo) y el estado *OK* (Correcto), el ícono  se informa a todos los niveles superiores del árbol de monitores.



Estado *Disconnected* (Desconectado)

Cada vez que una puerta de enlace se desconecta del servidor, se muestra un ícono  especial. En este caso, la puerta de enlace y todos los nodos de nivel inferior no pueden informar sus datos de regreso al servidor.



En esta sección

Vistas y comandos de monitores	54
Adición de monitores.....	58
Adición de monitores preconfigurados.....	59
Edición de monitores.....	60
Mensajes de alarma	64
Variables de formato	65
Reconocimiento de alarmas.....	67

Vistas y comandos de monitores

Comandos

Estos comandos se muestran cuando se selecciona un nodo de monitores, independientemente de la pestaña de vista seleccionada en la parte superior.

- **Editar:** edita las **propiedades** (página 48) del activo.
- **Desactivar:** desactiva el monitor.

- **Copiar:** copia el monitor en los activos seleccionados.
- **Eliminar:** elimina el monitor.
- **Crear informe:** visualiza, envía por correo electrónico o publica un **informe** (página 68).
- **Probar ahora:** prueba el monitor de inmediato.

Vistas

- **Pestaña Resumen** (página 47): esta pestaña se muestra con monitores.
- **Pestaña Acciones** (página 55): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos, activos y monitores.
- **Pestaña Auditoría** (página 36): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos, activos y monitores.
- **Pestaña Registro de cambios de estado** (página 47): esta pestaña se muestra con activos y monitores.
- **Pestaña Simular alarma** (página 58): esta pestaña se muestra con monitores.

Pestaña Resumen

Esta pestaña se muestra con monitores.

En la pestaña **Resumen** de un monitor activo, se muestran los últimos datos devueltos. Por lo general, hay tres secciones en esta vista.

- **Estado del monitor:** muestra el último valor y el umbral para desencadenar un estado *Failed* (Erróneo).
- **Datos en directo:** un gráfico con los últimos valores de prueba que devolvió el monitor. El período que se establece para el gráfico cuando se configura el monitor.
- **Registro de monitor:** un registro de cada valor de prueba que devolvió el monitor.

Pestaña Acciones

Esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos, activos y monitores.

En la pestaña **Acciones** se muestra un conjunto de acciones. Las acciones se definen en forma directa o por *herencia*. Cada acción se ejecuta en respuesta a una *cantidad de alarmas* específica. Es posible (y frecuente) definir varias acciones para la misma cantidad de alarmas.

Nota: Tenga en cuenta que decimos *cantidad de alarmas* y no estado *Alarm* (Alarma). Puede ejecutar una serie de acciones con cualquier *cantidad de alarmas* que desee. No tiene que coincidir con la cantidad para el estado *Alarm* (Alarma).



Acción de ticket predeterminada

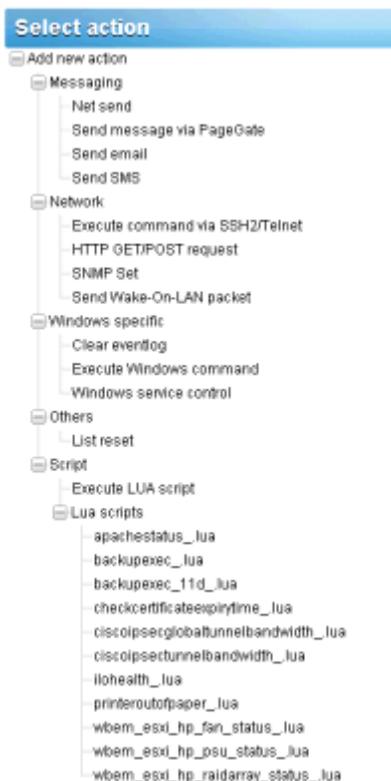
Cuando se instala **Network Monitor**, ya se agregó la acción de **ticket** al nodo raíz KNM. Todos los nodos en el árbol de monitores heredan la acción de **ticket** de manera predeterminada. Esto habilita la creación automática de tickets en el módulo **Sistema de tickets** o en el módulo **Service Desk**.

Acciones de recuperación

Es posible que un administrador deba intervenir para corregir un activo en estado *Alarm* (Alarma), o el activo puede entrar en estado *Alarm* en forma temporal y recuperarse por sí mismo. De cualquier manera, cuando un monitor se recupera, **Network Monitor** puede optar por ejecutar un conjunto de *acciones de recuperación*. **Las acciones de recuperación se ejecutan cuando un monitor vuelve al estado OK (Correcto)**. Cuando el monitor se recupera, se ejecutan todas las acciones de recuperación que se muestran en la pestaña **Acciones**, con independencia de la cantidad de alarmas.

Agregado de acciones a la pestaña Acciones

1. Haga clic en el botón **Agregar acciones** en la parte superior de la pestaña **Acciones**.
2. Seleccione una acción del árbol **Agregar nueva acción** del panel central.
3. Seleccione el comando **Agregar acción** del panel de la derecha.
4. Edite las **propiedades de acción** para la acción específica solicitada. Esta es la **lista de acciones** (página 149) que puede seleccionar.



Administración de jerarquías de acciones y acciones de recuperación

Todos los nodos tienen una pestaña **Acciones**. En la pestaña **Acciones** se muestran todas las **acciones** y las **acciones de recuperación** que se aplican al nodo seleccionado actualmente. En la columna **Heredada de** se identifican las acciones heredadas de todos los nodos de nivel superior. Puede agregar acciones y acciones de recuperación adicionales al nodo seleccionado actualmente. Todas las acciones y las acciones de recuperación en esta pestaña se aplican a cualquier nodo secundario que se configure para heredar acciones y acciones de recuperación.

Alarm number	Action	Inherited from
<input checked="" type="checkbox"/> 1	SNMP Set: 1.3.6.1.4.1.6876.2.4.1.2.3 on Device	
<input type="checkbox"/> 1	Ticket	Operations
<input type="checkbox"/> 1	Send SMS to user group (short message)	Also View
<input type="checkbox"/> 1	Send email to user group	Kaseya North America

Inhabilitación de la herencia de acciones y acciones de recuperación

Puede deshabilitar la herencia de acciones y acciones de recuperación para el nodo seleccionado actualmente. *La deshabilitación de la herencia de acciones y acciones de recuperación se aplica a cualquier nodo secundario que se configure para heredar acciones y acciones de recuperación.* En el modo de edición (ya sea en la pestaña **Propiedades básicas** u **Opciones avanzadas**) se muestra una sección de **Configuración de alerta y recuperación**. Desactive **Heredar acciones** para quitar todas las acciones y las acciones de recuperación heredadas del nodo seleccionado actualmente. Después de guardar este cambio, vuelva a mostrar la pestaña **Acciones** del nodo seleccionado actualmente. Verá que las acciones y las acciones de recuperación heredadas ya no se muestran.

Administración de acciones y acciones de recuperación específicas del cliente

Es posible que le resulte más fácil administrar conjuntos personalizados de acciones y acciones de recuperación en el nivel de “cliente” del árbol de monitores. Por ejemplo, puede crear mensajes y acciones de alarma específicos del cliente mediante el nodo de puertas de enlace que representa a una única red. De ahí en más, todo monitor por debajo de ese nodo de puertas de enlace en el árbol de monitores puede *heredar* esta configuración específica del cliente.

Acciones en puertas de enlace

Las acciones funcionan de forma levemente diferente para los monitores asignados a una puerta de enlace. Las siguientes acciones siempre se ejecutan en el servidor:

- Send email
- Send SMS
- Paging via Pagegate

Todas las demás acciones se ejecutan en la puerta de enlace.

Pestaña Simular alarma

Esta pestaña se muestra con monitores.

En la pestaña **Simular alarma** se genera un informe que describe qué sucede cuando un monitor en particular entra en estado *Alarm* (Alarma). Para comprender mejor cómo funciona el escalamiento de alarmas en **Network Monitor**, el informe contiene información detallada acerca del progreso del escalamiento. El tiempo especificado en el informe tiene relación con la primera alarma generada.

A continuación se encuentra un informe de ejemplo producido por la función **Simular alarma** para un monitor de **Free disk space** con asignación de acciones predeterminadas.

Summary	Actions	Audit	State change log	Simulate alarm
Monitor	SQL Server			
Monitor type	SQL Server			
Device	dev-ar-win0d			
Test procedure	Tests every 60 seconds. Alarm generated after 5 consecutive failed tests. In alarm state the monitor will test every 600 seconds.			
Alarm number 1 (Executed 5 minutes after first failed test)				
Action type	Send email to user group			
Subject	KNM - Alarm - dev-ar-win0d - SQL Server			
=====				
Time: 2012/12/21 13:20:16				
Device: dev-ar-win0d (10.10.32.6)				
Monitor: SQL Server				
=====				
Status: Alarm				
Operational				
Body	%{system.charts}			
=====				
Distribution list:				
kadmin (noreply@kaseya.com)				
Extra recipients				
End of report				

Nota: La característica **Simular alarma** no funciona correctamente si el administrador del sistema deshabilitó todas las acciones.

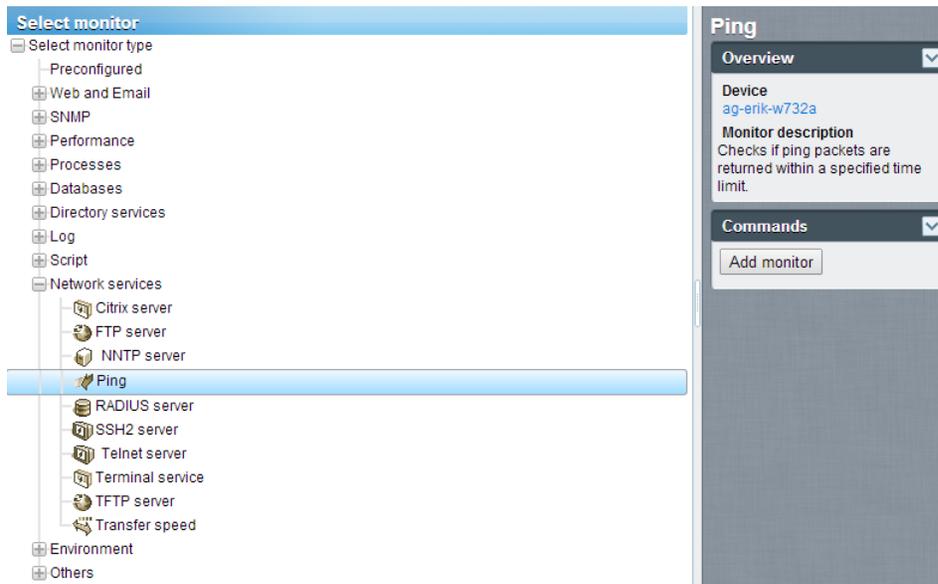
Adición de monitores

< activo seleccionado > > **Agregar nuevo monitor**

Para agregar un monitor a un activo:

1. Seleccione cualquier nodo de activos del árbol de monitores.
2. Seleccione el comando **Agregar nuevo monitor**.

- Se muestra una lista de más de 40 **tipos de monitores** (página 111), que sigue en aumento. Consulte **Referencia de monitores** (página 111) para identificar qué sistema operativo es compatible con qué monitores.



3. Seleccione una categoría y un tipo de monitor.
4. Seleccione el comando **Agregar monitor**.
5. Configure el monitor mediante las **pestañas de edición de propiedades del monitor** (página 60).

Nota: Agregar monitores preconfigurados (página 59) es aún más rápido.

Adición de monitores preconfigurados

Network Monitor puede determinar cuáles son los *monitores preconfigurados* adecuados para un activo. En general, se agregan monitores preconfigurados cuando se detecta un nuevo activo. También se recomienda si las credenciales o la configuración del activo cambiaron.

Para agregar monitores preconfigurados a un activo:

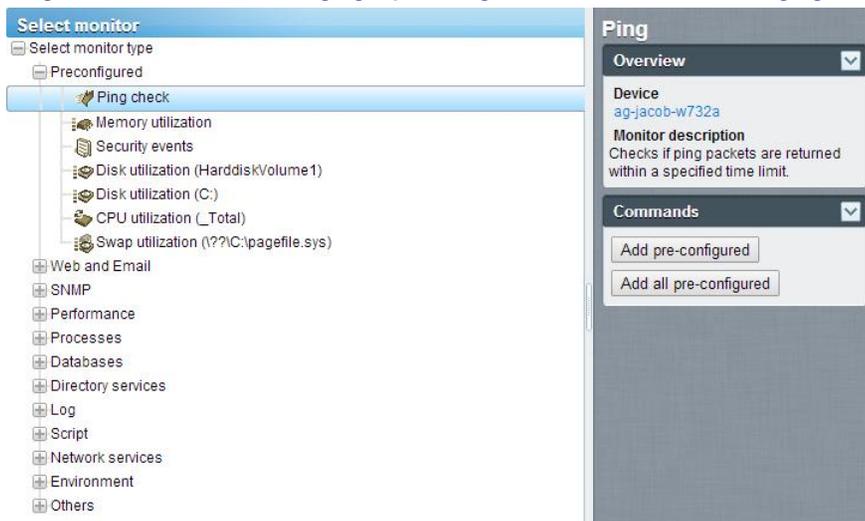
1. Haga clic en el comando **Inspeccionar ahora** del activo. Espere a que finalice la inspección.

Nota: También puede ejecutar **Inspeccionar ahora** para *varios activos al mismo tiempo*, mediante la opción **Inspeccionar ahora en Más en la pestaña Activos** (página 31).

2. Haga clic en **Agregar nuevo monitor** para ver una lista de los tipos de monitor preconfigurado.
3. Haga clic en cualquiera de los tipos de monitor de la lista **Preconfigurado**.

Interfaz de administración

- Haga clic en el comando **Agregar preconfigurado** o en el comando **Agregar todos los preconfigurados**.



Edición de monitores

<monitor seleccionado> > Editar

En la pestaña **Editar monitor**, se configuran las propiedades de los monitores asignados a los activos.

- **Pestaña Propiedades básicas** (página 62): esta pestaña de edición se muestra con monitores.
- **Pestaña Opciones avanzadas** (página 62): las puertas de enlace, los subgrupos, los activos y los monitores muestran una pestaña de edición **Opciones avanzadas**.
- **Pestaña Filtrar alarmas** (página 63): esta pestaña de edición se muestra con monitores.
- **Pestaña Estadísticas** (página 64): esta pestaña de edición se muestra con monitores.

Ejemplo

Veamos las propiedades que puede establecer si selecciona el monitor **Performance > Memory utilization**.

Nota: En la mayoría de los monitores, se muestra la siguiente configuración estándar de los monitores. Consulte Referencia de monitores (página 111) para ver la configuración específica de los monitores.

Edit monitor Basic Advanced Alarm filtering Statistics

Basic monitor settings

Device: QA-7_32_1 (Generic Windows)
 Type: Memory utilization
 Name: Memory utilization
 Test interval: 60

Threshold settings

Free memory: 50
 Unit: MB
 Process report:

Windows domain credentials

Inherit credentials: From: QA-7_32_1 (Administrator)

Save Cancel

Minimum free main memory in the specified unit.

- El valor de **Intervalo de pruebas** en la sección **Propiedades básicas** muestra cuánto tiempo debe pasar entre las pruebas *antes de que se genere la primera alarma*.
- En la sección **Configuración de umbral**, se especifica la **memoria libre** mínima que requiere este monitor, como se describe en la información sobre herramientas.

Edit monitor Basic Advanced Alarm filtering Statistics

Alert settings

Alarm generation: 5
 Alarm test interval: 600
 Active:

Statistics and chart settings

Store statistics:
 Chart resolution: 24 hours
 Group channels: Group 4 channels
 Chart layout: 1

Simple maintenance

Start time: -
 Day of week: Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun
 Maintenance mode: Stop tests during maintenance

Alert and recovery settings

Inherit alarm messages: From: QA-7_32_1
 Inherit alarm actions: From: QA-7_32_1

Save Cancel

Interfaz de administración

- El valor de **Generación de alarmas** especifica el número mínimo de “pruebas” *consecutivas* que deben ser incorrectas para generar una alarma.
- El valor de **Intervalo de pruebas de alarma** muestra cuánto tiempo debe pasar entre pruebas *después de que se genera la primera alarma*. En general, este intervalo es mucho más prolongado que el **Intervalo de pruebas**, para que tenga tiempo de responder a la alarma original.
- Después del primer recuento de alarmas, cada prueba adicional consecutiva que sea incorrecta aumenta en uno el recuento de alarmas.
- Como se describe en **Progresión del estado del monitor** (página 52):
 - La primera vez que la prueba de un monitor es incorrecta, se empieza a mostrar un ícono de advertencia  junto al monitor en el árbol de monitores.
 - Cuando la cantidad de pruebas erróneas (el *recuento de alarmas*) coincide con la cantidad del campo **Generación de alarmas**, el monitor entra en estado *Alarm* (Alarma). Se empieza a mostrar un ícono de alarma  junto al monitor en el árbol de monitores.
 - El monitor permanece en estado Alarm (Alarma) hasta que ocurra *una* de las siguientes cosas:
 - ✓ La prueba ya no es incorrecta, por lo menos una vez, en una serie continua de pruebas consecutivas.
 - ✓ Un usuario reconoce la alarma. Reconocer una alarma significa que un usuario conoce su existencia y actúa para corregirla.
 - ✓ Se edita el monitor.

Pestaña de edición **Propiedades básicas** - monitores

Esta pestaña de edición se muestra con monitores.

Nota: En la mayoría de los monitores, se muestra la siguiente configuración estándar de los monitores. Consulte Referencia de monitores (página 111) para ver la configuración específica de los monitores.

Pestaña **Propiedades básicas**

- **Asset:** el nombre del activo.
- **Tipo:** el tipo de monitor. El **sistema operativo** (página 111) identificado determina el tipo de monitores que se pueden agregar a un activo.
- **Nombre:** el nombre único del monitor. El valor predeterminado se toma del nombre del tipo de monitor.
- **Intervalo de pruebas:** el intervalo de espera si la última prueba fue *correcta*. En general, el intervalo es más prolongado si la última prueba fue *errónea*, como se especifica en el **Intervalo de pruebas de alarma** en la pestaña **Opciones avanzadas**.

Pestaña de edición **Opciones avanzadas** - monitores

En los grupos, las puertas de enlace, los activos y los monitores, se muestra una pestaña de edición **Opciones avanzadas**.

Nota: En la mayoría de los monitores, se muestra la siguiente configuración estándar de los monitores. Consulte Referencia de monitores (página 111) para ver la configuración específica de los monitores.

Configuración de alertas

- **Generación de alarmas:** especifica el número mínimo de “pruebas” *consecutivas* que deben ser incorrectas para generar una alarma.

- **Intervalo de pruebas de alarma:** especifica cuánto tiempo debe pasar entre pruebas *después de que se genera la primera alarma errónea*. En general, este intervalo es mucho más prolongado que el **Intervalo de pruebas** de la pestaña **Propiedades básicas**, para que tenga tiempo de responder a la alarma original. Después del primer recuento de alarmas, cada prueba adicional consecutiva que sea incorrecta aumenta en uno el recuento de alarmas.
- **En actividad:** si está seleccionada, el monitor está en actividad. Un monitor que no está en actividad no realiza ninguna prueba. Esta opción está seleccionada de manera predeterminada.

Configuración de estadísticas y gráficos

- **Almacenar estadísticas:** si está seleccionada, los datos recolectados se almacenan en el disco.
- **Resolución de gráfico:** la duración que muestra el gráfico.
- **Canales de grupo:** la cantidad de canales de datos permitidos en un único gráfico si el monitor devuelve varios canales de datos. Esto resulta útil principalmente para los monitores como el monitor de entorno, que almacenan datos estadísticos separados para diferentes sensores externos.

Mantenimiento simple

Esta configuración proporciona un método rápido para especificar el período de mantenimiento de un *único* monitor.

Nota: Use Network Monitor > Programas > **Mantenimiento de monitores** (página 91) para especificar los programas de mantenimiento de *varios* monitores.

- **Hora de inicio/(hora de finalización):** el intervalo de tiempo durante el día en el que el monitor está inactivo por mantenimiento.
- **Día de la semana:** los días de la semana en los que el monitor está inactivo por mantenimiento.
- **Modo de mantenimiento:** detenga la prueba durante el mantenimiento. Este es el único modo disponible durante un período de mantenimiento.

Configuración de alertas y recuperación

- **Heredar mensajes de alarma:** configura el formato de los **Mensajes de alarma** (página 64) de este nodo.
- **Heredar acciones:** si está seleccionada, se incluyen las acciones heredadas y las acciones de recuperación heredadas en la **pestaña Acciones** (página 55) de este nodo.

Pestaña de edición Filtro de alarmas - monitores

Esta pestaña de edición se muestra con monitores.

Nota: En la mayoría de los monitores, se muestra la siguiente *configuración estándar de los monitores*. Consulte **Referencia de monitores** (página 111) para ver la *configuración específica de los monitores*.

Esta pestaña le permite filtrar categorías de alarmas de un monitor. Por ejemplo, si un monitor causa falsas alertas debido a una conexión de red inestable, desactive **Errores de red** para omitir este tipo de errores. De manera predeterminada, todos los tipos de errores generan alertas.

- **Errores de red:** envía alertas por condiciones de error de conexión de red.
- **Errores de umbral:** envía alertas por condiciones de error de umbral de monitor.
- **Otros errores:** envía alertas por condiciones de error debidas a errores no clasificados.

Pestaña de edición Estadísticas - monitores

Esta pestaña de edición se muestra con monitores.

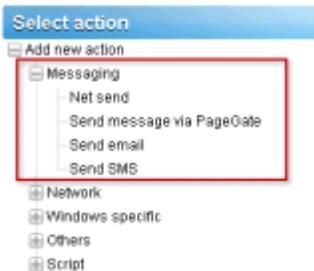
Nota: En la mayoría de los monitores, se muestra la siguiente configuración estándar de los monitores. Consulte Referencia de monitores (página 111) para ver la configuración específica de los monitores.

En esta pestaña, se incluye la configuración de presentación para cada tipo de datos estadísticos registrados por el monitor. Si está seleccionada, los datos especificados se muestran en gráficos en tiempo real en la vista de información del monitor.

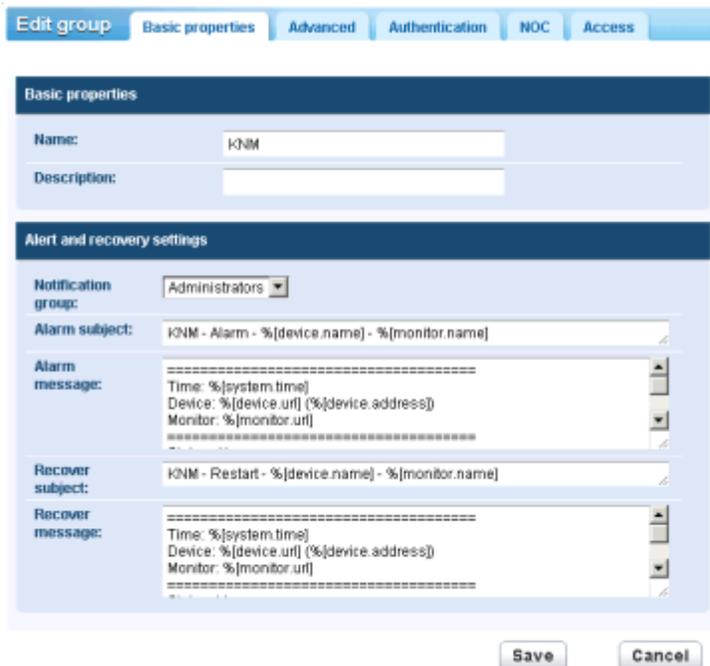
Mensajes de alarma

Se pueden especificar mensajes de alarma para las puertas de enlace, los subgrupos, los activos y los monitores.

Varias de las acciones que puede ejecutar cuando una alarma falla un número consecutivo de pruebas es el envío de mensajes.



El formato predeterminado que se usa en todos los tipos de mensajes se especifica en el *nodo raíz* en la parte superior del árbol de monitores, denominado nodo KNM de manera predeterminada. Todos los demás nodos descendientes *heredan* este formato de mensaje, a menos que elija reemplazarlo. Hay un formato separado para los mensajes de acción y para los mensajes de acción de recuperación. Consulte la lista de [variables de formato](#) (página 65) disponibles para usar.



Para reemplazar el formato predeterminado heredado, haga clic en la pestaña **Propiedades básicas** o en la pestaña **Opciones avanzadas**, según el tipo de nodo que haya seleccionado. A continuación, desactive la casilla de verificación **Heredar mensajes de alarma**.

The screenshot shows the 'Edit device' interface with several tabs: 'Edit device', 'Basic properties', 'Advanced', 'Authentication', 'NOC', 'Access', and 'Tags'. The 'Basic properties' section includes fields for Name (SW-ST-WI-0), Address (10.20.70.42), OS type (Windows), and OS version (Windows 2003, 32 bit). The 'Alert and recovery settings' section is highlighted with a red box and contains the following options:

- Inherit notification group: From: Stockholm
- Inherit alarm messages: From: Stockholm
- Alarm message: [Text area]
- Alarm subject: [Text field]
- Recover message: [Text area]
- Recover subject: [Text field]
- Inherit alarm actions: From: Stockholm

Buttons for 'Save' and 'Cancel' are located at the bottom of the form.

Variables de formato

Todos los mensajes salientes de **Network Monitor** pueden incluir variables de formato en el texto del mensaje. Las variables de formato se resuelven antes de que los mensajes se procesen y se envíen a los destinatarios. La mayoría de estas variables de formato son contextuales. Por ejemplo, la variable de formato %[monitor.error] sólo se resuelve cuando una acción de monitor desencadena una alarma. Esta misma variable de formato no se resuelve en nada si se usa en un evento programado **Enviar correo**.

%[system.time]	la hora actual
%[system.time_hour]	formato de 24 horas
%[system.time_hour2]	formato de 12 horas
%[system.time_minute]	incluye los minutos
%[system.time_second]	incluye los segundos
%[system.date]	la fecha actual
%[system.date_year]	la fecha actual con el año completo
%[system.date_year2]	el año sin el siglo
%[system.date_month]	el mes como número del 01 al 12

Interfaz de administración

%[system.date_day_of_month]	el día del mes del 01 al 31
%[system.date_weekday]	0 = domingo, 6 = sábado
%[system.date_day_of_year]	el día del año del 1 al 366
%[group.name]	el nombre del grupo
%[group.path]	la ruta de acceso completa del grupo
%[group.id]	el ID único del grupo
%[group.url]	el vínculo al grupo
%[group.kb_article_url]	el vínculo a los artículos del grupo actual
%[group.company]	el nombre del grupo o la compañía
%[group.additional]	la línea adicional 1 del grupo o la compañía
%[group.additional]	la línea adicional 2 del grupo o la compañía
%[group.contact]	el nombre de contacto del grupo o la compañía
%[group.email]	el correo electrónico del grupo o la compañía
%[group.phone]	el teléfono del grupo o la compañía
%[group.cellphone]	el teléfono móvil del grupo o la compañía
%[group.fax]	el fax del grupo o la compañía
%[group.address1]	la dirección 1 del grupo o la compañía
%[group.address2]	la dirección 2 del grupo o la compañía
%[asset.local_time]	la hora local del activo
%[asset.name]	Nombre
%[asset.id]	el ID único del activo
%[asset.free_text]	
%[asset.address]	
%[asset.ip]	
%[asset.description]	
%[asset.notification_group]	
%[asset.mac]	
%[asset.url]	el vínculo al activo
%[asset.kb_article_url]	el vínculo a los artículos del activo actual
%[monitor.name]	
%[monitor.id]	
%[monitor.error]	
%[monitor.error2]	
%[monitor.type]	
%[monitor.current_status]	
%[monitor.time_last_ok]	
%[monitor.time_last_ok_local_time]	
%[monitor.time_last_failed]	
%[monitor.time_last_failed_local_time]	
%[monitor.dependency_status]	

%[monitor.url]	
%[user.current]	el nombre del usuario que se usa al reconocer la alarma
%[user.on_duty]	el nombre de un usuario “en servicio” según se define en la programación de trabajo de un usuario
%[user.distribution_list]	la lista de usuarios que reciben el correo electrónico
%[system.charts]	gráficos del monitor en tiempo real
%[report.name]	
%[report.description]	
%[monitor.list]	se usa al reconocer la alarma, los monitores que se reconocieron

Reconocimiento de alarmas

Reconozca una alarma mediante la selección del botón **Reconocer** de la parte superior de cualquier pestaña de vista de Monitores en un nodo de puertas de enlace, subgrupos o activos.

Un usuario puede reconocer el estado Alarm (Alarma) de uno o más monitores para notificar a otros usuarios que se investigan las alarmas. Cuando reconoce una alarma, el usuario tiene dos elecciones:

- **Clear alarm status:** esto borra el estado Alarm (Alarma) y devuelve el monitor a su estado OK (Correcto).
- **Deactivate the monitors:** esto desactiva los monitores, con una casilla de verificación para **reactivar los monitores después de N minutos** de forma automática. Si la casilla de verificación de reactivación no está activada, el monitor permanece desactivado hasta se lo active de forma manual.

Acknowledge alarm

Acknowledge alarm for the following monitors:

Device	Monitor
QA:XP_32_2	CPU utilization

Modify the selected monitors:

and reactivate the monitors after: minutes

User notification

You can send a message to all users responsible for the selected monitors:

```

=====
Time: %[system.time]
User %[user.current] has acknowledged alarm for the following monitors:
=====
%[monitor.list]
          
```

Send the message by: Email; SMS; PageGate;

Formato de notificación de reconocimiento

El formato del mensaje de notificación de reconocimiento *no se hereda a lo largo del árbol de monitores*. En cambio, el formato de notificación predeterminado se especifica en la pestaña **Mensajes predeterminados** (página 110) en Configuración de Network Monitor, SMS, y se aplica a todos los nodos.

Nota: En el tema **Variables de formato** (página 65), se enumeran las variables de formato que puede incluir en un mensaje de notificación de reconocimiento.

Reportes

Network Monitor puede generar informes estadísticos a partir de los datos de monitor registrados. Todos los informes se elaboran con un conjunto común de elementos de diseño como gráficos, listas principales, información de tiempo de inactividad, tablas de datos, comentarios e imágenes. La configuración general de estilo y color de los informes se controla mediante plantillas de estilo, lo que facilita agregar el esquema de colores o el logotipo de su compañía a los informes terminados.

En esta sección se presenta una introducción a cómo ver y publicar diferentes tipos de informes.

Visualización de plantillas de informes

<Select a node> > [Crear un informe](#) > [Ver en el explorador](#)

En la página [Ver informe](#), se pueden ver dos tipos de informes.

- [Plantillas de informes](#)
- [Informes rápidos](#)

En general, selecciona *primero* los grupos, activos o monitores y, a continuación, selecciona el tipo de informe para ver.

1. Seleccione cualquier nodo del árbol de monitores, generalmente una puerta de enlace o un subgrupo. Según el tipo de nodo, en el panel central se indican activos o monitores.
2. Haga clic en el botón [Ver informe](#) o seleccione el comando [Ver en el explorador en Crear un informe](#) para mostrar la página [Ver informe](#).

The screenshot shows a web-based interface for configuring a report. At the top, there are three tabs: 'View report', 'Report settings', and 'Selection'. The 'Report settings' tab is selected. Below the tabs, there is a 'Report settings' section with a 'Period:' dropdown menu set to 'Current day'. Below that, there are two radio buttons: 'Run a report template' (which is selected) and 'Configure a quick report'. Under the 'Run a report template' section, there is a 'Select report template:' dropdown menu set to 'Availability'. At the bottom right of the dialog, there are two buttons: 'View report' and 'Cancel'.

Configuración de informes

En la pestaña [Configuración de informes](#) de la página [Ver informe](#) se muestran tres opciones iniciales:

- **Período:** selecciona el período del informe.
 - Current day, week, month, quarter, year
 - Last day, week, month, quarter, year
 - User defined period
 - Offset in days

- **Ejecutar una plantilla de informe:** seleccione de una lista de plantillas de informes predefinidas. **Network Monitor** viene preconfigurado con un conjunto de **plantillas de informes** útiles. Puede personalizarlas o crear las suyas propias. El tipo de datos y los elementos de diseño ya están seleccionados en una plantilla de informe, de manera que lo único que debe elegir es qué plantilla de informe ejecutar.
- **Configurar un informe rápido:** se recomienda seleccionar monitores específicos antes de seleccionar esta opción. Si lo hace, el **informe rápido** (página 69) incluye de manera predeterminada un conjunto de elementos de diseño compatibles con los monitores seleccionados. Si no seleccionó los monitores antes de seleccionar esta opción, debe agregar cada elemento de diseño en forma manual.

Selección

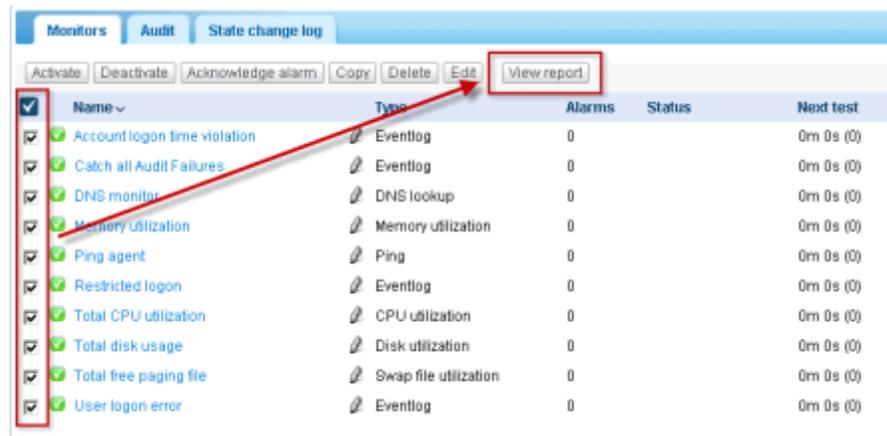
Utilice la pestaña **Selección** en la página **Ver informe** para reemplazar la selección predeterminada de puerta de enlace o subgrupo, los activos y monitores seleccionados para cualquiera de los tipos de informe.

Visualización de informes rápidos

<Select a node> > < select monitors> > Ver informe

Una vez que se asignen diferentes tipos de monitores a los activos, ejecute un **informe rápido** para *comparar los datos de los distintos tipos de monitores*. Cuando se seleccionan varios activos, los datos de los monitores del mismo tipo se agrupan en el mismo gráfico.

La forma más rápida de configurar un informe rápido es en la vista de lista de la pestaña **Monitores** de un único activo. Seleccione todos los monitores de ese activo en la pestaña **Monitores**. Haga clic en el botón **Ver informe** en la parte superior de la lista de monitores.



Interfaz de administración

Haga clic en la opción **Configurar un informe rápido**. En la pestaña **Configuración de informes** se incluye una serie de secciones de configuración, una o más por cada tipo de monitor que seleccionó antes.

The screenshot shows the 'Report settings' interface with the following configuration details:

- Report settings:**
 - Period: Current day
 - Please select: Run a report template Configure a quick report
- Configure a quick report:**
 - Please select: Databases, Buffer cache hit ratio, Add
 - CPU utilization:** Unit: Percent, Chart: Display averages, Group 4 monitor(s), Datable: No datatable, Interval average
 - Disk utilization:** Unit: Percent, Chart: Display averages, Group 4 monitor(s), Datable: No datatable, Interval average
 - Ping roundtrip time:** Unit: Milliseconds, Chart: Display averages, Group 4 monitor(s), Datable: No datatable, Interval average
 - Ping packetloss:** Unit: Percent, Chart: Display averages, Group 4 monitor(s), Datable: No datatable, Interval average
 - Memory utilization:** Unit: Percent, Chart: Display averages, Group 4 monitor(s), Datable: No datatable, Interval average
 - Swap utilization:** Unit: Percent, Chart: Display averages, Group 4 monitor(s), Datable: No datatable, Interval average
- Buttons:** View report, Cancel

Haga clic en el botón **Ver informe** en la parte inferior de la página. Los datos del monitor se muestran en formato de gráfico para cada sección configurada en la pestaña **Configuración de informes**.

Nota: Para mostrar el informe en una nueva pestaña o ventana, establezca la lista desplegable **Ver informes de Network Monitor, Usuario, Mi configuración, pestaña Opciones de interfaz** en **Open reports in a new window**.

En esta misma página puede hacer lo siguiente:

- Agregar nuevas secciones mediante el botón **Agregar** en la parte superior de la pestaña **Configuración de informes**.
- Seleccionar un **período** diferente.
- Usar la pestaña **Selección** para seleccionar varios grupos, activos y monitores.

Nota: También puede seleccionar la opción **Ejecutar una plantilla de informe** para ejecutar un informe con un diseño predefinido de los activos que seleccionó.

Visualización de informes personalizados

Los **informes personalizados** son buenos para definir informes cuyo contenido no cambia. Además, un informe personalizado es la única forma de crear un informe que contenga datos de diferentes períodos en el mismo informe.

Los informes personalizados se diseñan igual que las plantillas de informes, *pero están destinados a grupos, activos y monitores específicos*. Por ese motivo, los informes personalizados no se ejecutan seleccionando primero un nodo en el árbol de monitores. *En lugar de esto, se crean y se ejecutan informes personalizados seleccionando Network Monitor > Informes > **Informes personalizados** (página 77).*

Nota: Dado que diseñar y ejecutar informes personalizados es muy similar a las plantillas de informes, debe familiarizarse primero con la configuración de **plantillas de informes** (página 78). Los informes personalizados simplemente proporcionan campos adicionales que requieren la especificación de grupos, activos y monitores.

Envío por correo electrónico y publicación de informes

>Select a node> > Crear un informe < Enviar por correo electrónico o publicar
Network Monitor > Informes > Personalizar informes > (haga clic en el ícono )

En la página **Enviar informe por correo electrónico** se distribuye una plantilla de informes seleccionada o un informe personalizado como datos adjuntos de un correo electrónico, o se completa una ubicación de archivo. No existe una vista previa del informe antes de generarlo.

Primero seleccione subgrupos, activos o monitores.

1. Seleccione cualquier nodo del árbol de monitores, generalmente un subgrupo. Según el tipo de nodo, en el panel central se indican activos o monitores.

Interfaz de administración

- Haga clic en el botón **Ver informe** o seleccione el comando **Enviar por correo electrónico o publicar** de Crear un informe para mostrar la página **Enviar informe por correo electrónico**.

The screenshot shows the 'Email report' configuration page. It has a header with 'Email report' and 'Report configuration'. The main content is organized into three sections: 'Report configuration', 'Email recipients', and 'Publish report options'. 'Report configuration' shows 'Selected groups' as 'Kaseya', 'Report template' as 'Availability', and 'Period' as 'Current day'. 'Email recipients' shows 'User group' as 'Administrators', 'Selected groups' as empty, 'User' as 'kadmin', 'Selected users' as 'kadmin', and 'Email' as 'kadmin@kaseya.com'. 'Publish report options' shows 'Directory', 'FTP host & port', and 'FTP user' as 'Use no logon account'. At the bottom right are 'Create report' and 'Cancel' buttons.

Configuración del informe

- **Grupos seleccionados:** muestra el nodo de subgrupos seleccionado.
- **Plantilla de informe:** seleccione una plantilla de informe.
- **Período:** selecciona el período del informe.
 - El día, la semana, el mes, el trimestre o el año actual
 - El último día, semana, mes, trimestre o año
 - Período definido por el usuario
 - Ajuste en días

Destinatarios de correo electrónico

- **Seleccionar activos/Activos seleccionados:** introduzca texto que coincida con cualquier parte del nombre del activo. Seleccione uno o más activos de la lista **Seleccionar activos** y haga clic en el botón **Agregar**. Para quitar uno o más grupos de usuarios de **Grupos seleccionados**, seleccione un grupo de usuarios y haga clic en el botón **Quitar**.
- **Usuario/Usuarios seleccionados:** seleccione uno o más usuarios del VSA de la lista **Usuarios** y haga clic en el botón **Seleccionar**. Para quitar uno o más usuarios de la lista **Usuarios seleccionados**, seleccione los usuarios y haga clic en el botón **Quitar**.
- **Correo electrónico:** especifique direcciones de correo electrónico individuales como destinatarios. Separe varias entradas con una coma.

Opciones de publicación de informes

En lugar de enviar un informe por correo electrónico, lo puede guardar en una ubicación de red.

- **Directorio:** el informe generado se publica en una carpeta de red como documento HTML. Especifique la ruta a esta carpeta. En forma optativa, incluya las siguientes variables de formato cuando especifique el nombre de archivo.
 - %[system.date]: la fecha actual completa

- `[%[system.date_year]`: año actual
- `[%[system.date_month]`: mes actual
- `[%[system.date_day_of_month]`: día actual del mes
- `[%[system.time]`: hora actual completa
- `[%[system.time_hour]`: hora actual
- `[%[system.time_minute]`: minuto actual
- `[%[system.time_second]`: segundo actual
- **Host y puerto de FTP**: el informe generado se puede publicar en un servidor FTP como documento HTML. Especifique el nombre de host y el número de puerto. Tiene como valor predeterminado 21.
- **Usuario FTP**: seleccione la cuenta de inicio de sesión que se debe usar para la autenticación en el servidor FTP.

Programación de Reportes

La programación de la generación automática de informes se lleva a cabo con la característica de eventos programados. Puede buscar los detalles de cómo trabajar con eventos programados en la sección **Eventos programados** (página 34). La documentación para el evento **Generar informe** (página 160) específicamente se puede buscar en la sección **Referencia de eventos programados**.

Capítulo 3

Referencia del panel de navegación

En el panel de navegación de **Network Monitor**, se proporcionan la configuración y las funciones de módulo que son independientes de cualquier nodo del árbol de monitores.

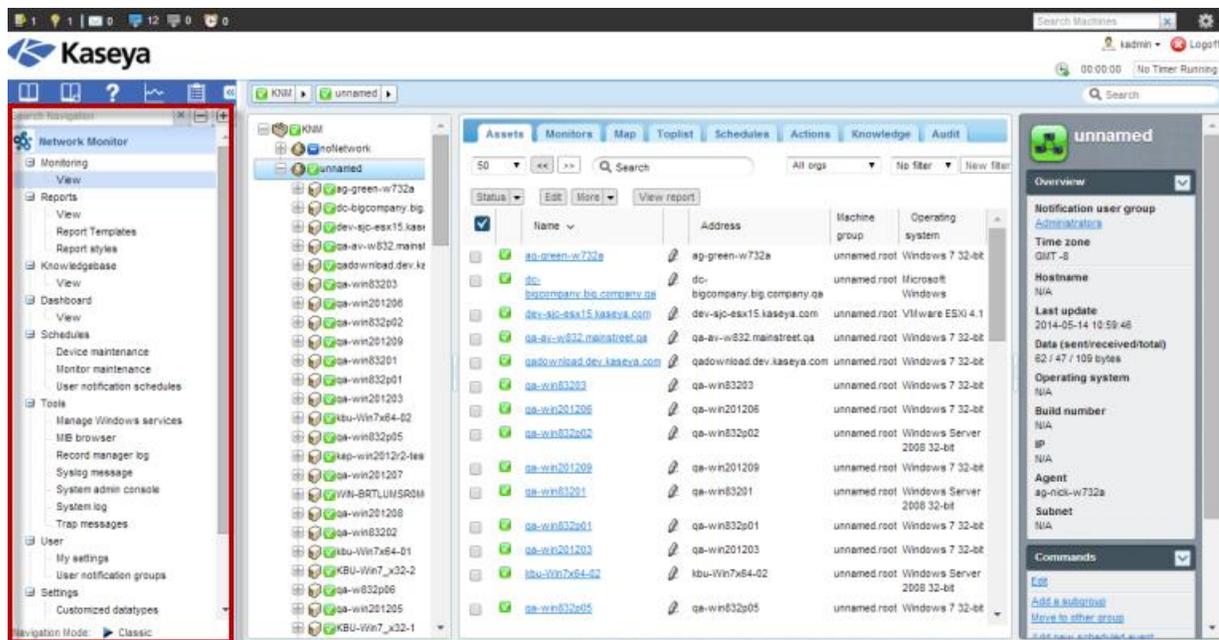
En este capítulo

Introducción al panel de navegación	76
Informes personalizados	77
Plantillas de informes	78
Artículos de la base de conocimientos	87
Tablero	89
Mantenimiento de activos	90
Mantenimiento de monitores.....	91
Programas de notificación de usuarios.....	92
Lista de Servicios de Windows	94
MIB Browser.....	94
Registro del administrador de registros	97
Mensaje de Syslog.....	98
Consola de administrador del sistema.....	99
Registro de sistema	101
Mensajes de captura.....	101
Mi configuración	101
Grupos de notificación de usuarios.....	102
Tipos de datos personalizados	103
Plantillas de activos.....	104
Configuración del registro	104
Configuración de NOC.....	105
Otros ajustes del sistema.....	106
Configuración de SMS	107
Mensajes predeterminados.....	110

Introducción al panel de navegación

El panel de navegación de **Network Monitor** proporciona diferentes vistas de contenido y le permite configurar ajustes de nivel de módulo.

Nota: El panel de navegación reemplaza al "menú" de versiones anteriores e independientes de **Network Monitor**.



Estas funciones se describen en detalle en [Referencia del panel de navegación](#) (página 75), incluida en esta documentación. La siguiente es una descripción de resumen de cada opción del panel de navegación.

Funciones	Descripción
Supervisión > Vista (página 13)	Selecciona la vista de supervisión (página 13).
Informes > Vista (página 77)	Configura informes personalizados que se asocian a conjuntos de nodos seleccionados.
Plantillas de reporte (página 78)	Configura las plantillas de informes que se pueden aplicar a cualquier conjunto de nodos.
Estilos de informes (página 79)	Configura el aspecto general de los informes, las plantillas de informes y los informes personalizados.
Base de conocimientos > Vista (página 87)	Selecciona la vista de la Base de conocimientos.
Tablero > Vista (página 89)	Selecciona la vista Tablero.
Mantenimiento de activos (página 90)	Configura la programación del mantenimiento de activos.
Mantenimiento de monitores (página 91)	Configura la programación del mantenimiento de los monitores.
Programas de notificación de usuarios (página 92)	Configura la programación de trabajo de los usuarios de Network Monitor.
Administración de servicios de	Selecciona la vista de administración de los servicios de Windows.

Windows (página 94)	
Explorador MIB (página 94)	Selecciona la vista del explorador MIB.
Registro del administrador de registros (página 97)	Selecciona el registro del administrador de registros.
Mensaje de Syslog (página 98)	Selecciona la vista de los mensajes de Syslog.
Consola de administrador del sistema (página 99)	Selecciona la vista de la consola de administrador del sistema.
Registro de sistema (página 101)	Muestra las entradas del registro creadas por el servicio de Kaseya Network Monitor.
Mensajes de captura (página 101)	Selecciona la vista de los mensajes de captura de SNMP.
Mi configuración (página 101)	Selecciona la vista de Editar mi configuración.
Grupos de notificación de usuarios (página 102)	Mantiene los grupos de usuarios. Se envían notificaciones de activos a todos los miembros del grupo de notificación de usuarios asignado a ese activo.
Tipos de datos personalizados (página 103)	Crea tipos de datos personalizados para usar con monitores capaces de almacenar datos genéricos.
Plantillas de activos (página 104)	Configura conjuntos de monitores que se pueden aplicar a un activo en un paso.
Configuración del registro (página 104)	Configura las directivas de registro de Network Monitor.
Configuración de NOC (página 105)	Crea vistas personalizadas del centro de operaciones de red (NOC).
Otros ajustes del sistema (página 106)	Especifica ajustes adicionales para alertas y otros eventos.
SMS (página 107)	Establece la configuración de mensajes SMS.

Informes personalizados

Network Monitor > Informes > Ver

En la página **Informes personalizados** se mantienen todos los informes personalizados. Los **informes personalizados** son buenos para definir informes cuyo contenido no cambia. Además, un informe personalizado es la única forma de crear un informe que contenga datos de diferentes períodos en el mismo informe. Los informes personalizados se diseñan igual que las plantillas de informes, *pero están destinados a subgrupos, activos y monitores específicos*. Por ese motivo, los informes personalizados no se ejecutan seleccionando primero un nodo en el árbol de monitores. *En lugar de esto, crea y ejecuta informes personalizados seleccionando Network Monitor > Informes > Ver.*

Los siguientes subtemas describen las **plantillas de informes** (página 78) y los informes personalizados. Algunos campos se aplican sólo a los informes personalizados y se identifican en cada tema.

- **Propiedades de los informes** (página 79)
- **Plantillas de estilo** (página 79)
- **Información del informe** (página 80)
- **Tipos de datos de informes** (página 80)
- **Gráficos** (página 81)
- **Tablas de datos** (página 83)
- **Informe de tiempo de inactividad** (página 84)
- **Comentarios** (página 85)
- **Imágenes** (página 85)

Referencia del panel de navegación

- **Toplists** (página 85)

Acciones

- **Eliminar**: elimina el informe seleccionado.
- **Nuevo informe personalizado (o  para editar)**: edita las **propiedades** (página 79) del informe.
- **(Editar detalles)**: haga clic en el **nombre subrayado del informe** (página 80) para agregar o editar la lista de elementos de diseño en el informe.
- **(Ver informe)**, : muestra el informe personalizado seleccionado en un explorador.
- **(Enviar por correo electrónico o publicar)**, : **distribuye el informe** (página 71) como datos adjuntos de un correo electrónico o lo guarda en una ubicación de red.

Plantillas de informes

Network Monitor > Informes > Plantillas de informes

En la página **Plantillas de Informes** se mantienen todos los informes personalizados. Una plantilla de informe tiene un diseño predefinido, un conjunto de objetos de datos y elementos de diseño. Las plantillas de informes son globales y se pueden aplicar en cualquier parte. Puede seleccionar cualquier nodo del árbol de monitores y hacer clic en el comando **Ver en el explorador de Crear un informe** para generar un informe de una plantilla de informe seleccionada. De manera predeterminada, el informe incluye todos los activos y monitores incluidos en el nodo seleccionado. Además los puede ejecutar desde la misma página **Plantillas de informes**.

Se incluyen muchas plantillas de informes predefinidas en **Network Monitor**. Puede personalizarlas o crear las suyas propias.

En los siguientes subtemas se describen las plantillas de informes y los **informes personalizados** (página 77). Algunos campos se aplican sólo a los informes personalizados y se identifican en cada tema.

- **Propiedades de los informes** (página 79)
- **Plantillas de estilo** (página 79)
- **Información del informe** (página 80)
- **Tipos de datos de informes** (página 80)
- **Gráficos** (página 81)
- **Tablas de datos** (página 83)
- **Informe de tiempo de inactividad** (página 84)
- **Comentarios** (página 85)
- **Imágenes** (página 85)
- **Toplists** (página 85)

Acciones

- **Eliminar**: elimina el informe seleccionado.
- **Nueva plantilla de informe (o  para editar)**: edita las **propiedades** (página 79) del informe.
- **(Configurar informe)**: haga clic en el **nombre subrayado del informe** (página 80) para configurar los elementos de diseño en el informe.
- **(Ver informe)**, : **muestra la plantilla de informes seleccionada en un explorador** (página 68).
- **(Enviar por correo electrónico o publicar)**, : **distribuye el informe** (página 71) como datos adjuntos de un correo electrónico o lo guarda en una ubicación de red.

Propiedades de los informes

Network Monitor > Informes > Plantillas de informes > (haga clic en el ícono  de una plantilla de informe).

Network Monitor > Informes > Vista > (haga clic en el ícono  de un informe personalizado).

En la página [Propiedades de los informes](#), se especifican las propiedades básicas de la plantilla de informe o del informe personalizado.

- **Nombre:** introduzca el nombre del informe. El nombre identifica el informe en las vistas de lista.
- **Descripción:** una descripción más extensa del informe y su función.
- **Categoría de informe:** seleccione la categoría del informe. Los informes se agrupan por categoría en toda la interfaz de usuario.
- **Estilo:** seleccione la [plantilla de estilo](#) (página 79) del informe.
- **Favorito:** si está seleccionada, el elemento se marca como favorito del usuario actual. Los elementos favoritos del usuario actual se pueden mostrar en un tablero mediante el widget de favoritos.
- **Visibilidad:** se aplica sólo a los informes personalizados.
 - **Privado:** si está seleccionada, sólo el usuario actual puede ver el informe personalizado en las vistas de lista.
 - **Administradores del sistema:** si está seleccionada, cualquier administrador del sistema puede ver el informe personalizado en las vistas de lista.

Estilos de informes

Network Monitor > Informes > Estilos de informes

Las [plantillas de estilo](#) controlan el aspecto general del informe. Una plantilla de estilo se compone de una cantidad de elementos diferentes que son comunes a todos los informes que usan la misma plantilla de estilo. Tanto las [plantillas de informes](#) (página 78) como los [informes personalizados](#) (página 77) pueden usar una plantilla de estilo.

Acciones

- **Eliminar:** elimina la plantilla de estilo seleccionada.
- **Nueva plantilla de estilo (o  para editar):** agrega o edita una plantilla de estilo. La pestaña [Configuración de color](#) sólo se muestra en el modo de edición.

Propiedades básicas

- **Nombre:** es el nombre de la plantilla. El nombre se usa para identificar a la plantilla en listas.
- **Descripción:** una descripción más extensa de la plantilla de estilo.
- **Encabezado:** el encabezado se muestra en la parte superior de todo informe generado. El siguiente parámetro se puede incluir en el encabezado.
 - `%[system.time]`: la hora actual
- **Pie de página:** el pie de página que se muestra en la parte inferior de cada informe generado. El siguiente parámetro se puede incluir en el pie de página.
 - `%[system.time]`: la hora actual
- **Logotipo:** es posible incluir una imagen, como un logotipo, en cada informe generado con esta plantilla. Las imágenes de logotipo se deben colocar en la carpeta `KNM\reports\images\logo` del equipo host de KNM.
- **Ubicación del logotipo:** especifique la ubicación de la imagen del logotipo.
- **Predeterminada:** active esta opción para establecer esta plantilla de estilo como predeterminada para nuevos informes.

Configuración de color

Especifique todos los colores con el formato de color hexadecimal **RRGGBB**.

- **Combinación de colores:** seleccione una combinación de colores predefinida. Para personalizar su propia combinación de colores, seleccione Custom.
- **Fondo 1 y 2:** introduzca el color para los fondos de los gráficos.
- **Color de la grilla:** introduzca el color de la grilla de los gráficos.
- **Color de texto:** introduzca el color del texto y los valores de los gráficos.
- **Color de línea 1 a 8:** introduzca el color para cada monitor específico en los gráficos.

Información del informe

Network Monitor > Informes > Plantillas de informes > (haga clic en el nombre de la plantilla de informe)

Network Monitor > Informes > Ver > (haga clic en el nombre del informe personalizado)

En la página **Información de los informes**, se definen los detalles de la plantilla de informe o del informe personalizado. Esto incluye la disposición, los elementos de diseño y los **tipos de datos de informes** (página 80) que se usan.

Comandos

- **Editar** (o hacer clic en el ícono  o ): mueve un elemento hacia arriba o hacia abajo en la lista.

Tipos de datos de informes

Se pueden seleccionar los siguientes tipos de datos al definir un gráfico o una tabla de datos en un informe.

- Disponibilidad
 - Informe de tiempo de inactividad de activos
 - Informe de tiempo de inactividad de monitores
- Bases de datos
 - Frecuencia de aciertos de caché del búfer
 - Valor de consulta SQL
- De entorno
 - Temperatura
 - Humedad
 - Presencia de agua
 - Voltaje

- Corriente eléctrica
- Velocidad del ventilador
- Luminosidad
- Flujo de aire relativo
- Cambiar o secar contacto
- Energía eléctrica
- **Sistema de archivos**
 - Uso de disco
 - Espacio libre en disco
 - Tamaño del directorio
 - Recuento de archivos en el directorio
 - Uso de intercambio
- **Red**
 - Uso de ancho de banda
 - Uso de ancho de banda
 - Tiempo de ida y vuelta de ping
 - Pérdida de paquetes ping
 - Velocidad de transferencia
 - Datos SNMP no especificados
 - Datos de script SSH no especificados
 - Conexiones
 - Solicitudes
 - Solicitudes por segundo
 - Conexiones por segundo
 - Usuarios
- **Otros**
 - Datos LUA no especificados
 - Latencia
- **Rendimiento**
 - Uso de CPU
 - Uso de disco
 - Espacio libre en disco
 - Uso de memoria
 - Memoria libre
 - Uso de intercambio
 - Datos de rendimiento de Windows no especificados
 - Datos de WMI no especificados
 - Datos de rendimiento de VMware no especificados
 - Datos de rendimiento de CIM no especificados
- **Definidos por el usuario**
 - (ninguno)
- **Web y correo electrónico**
 - Tiempo de ida y vuelta del correo
 - Tiempo de búsqueda de la página web

Gráficos

Network Monitor > Informes > Plantillas de informes > (haga clic en el nombre de una plantilla de informe) > Agregue un gráfico o haga clic en el ícono  de un elemento de gráfico.

Network Monitor > Informes > Ver > (haga clic en el nombre de un informe personalizado) > Agregue un gráfico o haga clic en el ícono  de un elemento de gráfico.

Gráficos muestra un gráfico de datos de monitor registrados en un período específico. Cada gráfico puede contener datos de hasta 8 monitores individuales. Cada monitor está codificado con un color específico. El color se especifica en la [plantilla de estilo](#) (página 79) correspondiente.

Propiedades básicas

- **Período:** Especifica el período para este elemento. *Se aplica sólo a los informes personalizados.*
 - Current day, week, month, quarter, year
 - Last day, week, month, quarter, year
 - User defined period
 - Offset in days

Nota: Las plantillas de informes especifican el período en el que se ejecuta la plantilla de informes.

- **Tipo de datos:** selecciona el **tipo de datos** (página 80) y la unidad de medida que se deben incluir en el informe.
- **Encabezado:** especifica el texto del encabezado del gráfico. De manera optativa, incluya el siguiente parámetro en el encabezado:
 - %graph_type: muestra el tipo de datos del informe en el gráfico.
- **Pie de página:** especifica el texto del pie de página del gráfico.

Propiedades avanzadas

- **Opción de datos,** average (predeterminado), min, max: define cómo se presentan los datos cuando hay más muestras registradas para una posición determinada en el tiempo. Sólo afecta a la presentación visual.
- **Monitores separados:** si está seleccionada, el gráfico de cada monitor se muestra por separado.
- **Relleno:** si está seleccionada, el gráfico tiene relleno. Omítala si en el gráfico se incluye más de un monitor.
- **Leyenda:** si está seleccionada, se incluye una leyenda después del gráfico. Esto contiene una referencia a todos los monitores incluidos en el gráfico, así como los valores extremos durante el período.
- **Filtro de datos:** de manera optativa, especifique un intervalo **mínimo** y **máximo** para los datos visibles. Los datos fuera del intervalo se omiten.
- **Escala personalizada:** de manera optativa, limite el gráfico a un intervalo determinado del eje Y. En general, esto se controla de forma automática por el tipo de datos.
- **Dimensión del gráfico:** especifique las dimensiones de la imagen del gráfico. El valor predeterminado es 1000 x 152 píxeles.

Personalizar sólo campos de informes

Para **personalizar informes**, haga clic en el *hipervínculo* de un elemento de gráfico para mostrar una página de **Lista de monitores**. Especifique los monitores incluidos en el gráfico.

- **Agregar monitor:** muestra una página **Agregar monitores al gráfico**.
 - **Seleccionar monitor/Monitores seleccionados:** introduzca el texto para mostrar los nombres de los monitores en la lista **Seleccionar monitor** que coincidan con el texto introducido. Seleccione uno o más monitores de la lista y, a continuación, haga clic en el botón **Agregar** para agregar los monitores a la lista **Monitores seleccionados**. También puede hacer clic en el botón **Seleccionar** para buscar monitores de destino. Para quitar un monitor, selecciónelo y haga clic en el botón **Quitar**.
 - Sólo se pueden seleccionar monitores que almacenen datos del tipo especificado en el gráfico.
- **Eliminar:** elimina un monitor seleccionado.
- ( o ): mueve un elemento hacia arriba o hacia abajo en la lista.

Tablas de datos

Network Monitor > Informes > Plantillas de informes > (haga clic en el nombre de una plantilla de informe) > Agregue una tabla de datos o haga clic en el ícono  de un elemento de tabla de datos.

Network Monitor > Informes > Ver > (haga clic en el nombre de un informe personalizado) > Agregue una tabla de datos o haga clic en el ícono  de un elemento de tabla de datos.

Tablas de datos puede mostrar datos tabulados en tablas horizontales o verticales. Esto permite mostrar lecturas en formato de texto. El número de filas o columnas depende del período del informe.

Propiedades de las tablas de datos

- **Encabezado:** texto del encabezado que describe el elemento del informe.
- **Seleccionar activos/activos seleccionados:** Introduzca el texto para mostrar los nombres de los recursos en la lista **Seleccionar activo** que coincidan con el texto introducido. Seleccione uno o más activos de la lista, después haga clic en el botón **Agregar** para agregar los activos a la lista **Activos seleccionados**. También puede hacer clic en el botón **Seleccionar** para buscar activos de destino. Para quitar un activo, selecciónelo y haga clic en el botón **Quitar**. *Se aplica sólo a los informes personalizados.*
- **Seleccionar monitor/Monitores seleccionados:** introduzca el texto para mostrar los nombres de los monitores en la lista **Seleccionar monitor** que coincidan con el texto introducido. Seleccione uno o más monitores de la lista y, a continuación, haga clic en el botón **Agregar** para agregar los monitores a la lista **Monitores seleccionados**. También puede hacer clic en el botón **Seleccionar** para buscar monitores de destino. Para quitar un monitor, selecciónelo y haga clic en el botón **Quitar**. *Se aplica sólo a los informes personalizados.*
- **Período:** Especifica el período para este elemento. *Se aplica sólo a los informes personalizados.*
 - Current day, week, month, quarter, year
 - Last day, week, month, quarter, year
 - User defined period
 - Offset in days

Nota: Las plantillas de informes especifican el período en el que se ejecuta la plantilla de informes.

- **Resolución:** la frecuencia dentro del **período** para recolectar datos. *Se aplica sólo a los informes personalizados.*
- **Diseño:** seleccione un diseño horizontal, donde el tiempo se representa de izquierda a derecha, o un diseño vertical, donde el tiempo se indica de arriba a abajo.

Configuración de las tablas de datos

Una única tabla de datos en un informe incluye uno o más ajustes de configuración de tablas de datos. Después de seleccionar un **tipo de datos** y un **modo de tabla de datos**, haga clic en el botón **Agregar** para agregar la configuración a la lista de ajustes. Para quitar una configuración, selecciónela de la lista y haga clic en el botón **Quitar**.

- **Tipo de datos:** selecciona el **tipo de datos** (*página 80*) y la unidad de medida que se deben incluir en el informe.
- **Modo de tabla de datos**
 - **Snapshot :** la muestra de datos más cercana a la celda. Por ejemplo, si tiene un informe Daily y hay dos muestras, una a las 14:59 y otra a las 15:02, los datos que se muestran en la celda de las 15:00 es la muestra de las 14:59.
 - **Interval average:** calcula el promedio de todas las muestras de cada período y usa ese valor para la celda correspondiente.
 - **Min:** la muestra de datos más pequeña de cada período.

- Max: la muestra de datos más grande de cada período.

Informe de tiempo de inactividad

Network Monitor > Informes > Plantillas de informes > (haga clic en el nombre de la plantilla de informe) >

Network Monitor > Informes > Ver > (haga clic en el nombre de un informe personalizado) > (haga clic en el ícono  de un elemento)

Los elementos del **informe de tiempo de inactividad**, también denominado *disponibilidad*, pueden mostrar el tiempo de inactividad de uno o más activos o monitores individuales seleccionados. Un informe de tiempo de inactividad también se puede filtrar por hora del día y tipo de monitores. Por ejemplo, puede calcular el tiempo de inactividad utilizando sólo monitores **Ping**.

Propiedades de los informes de tiempo de inactividad

Todos los valores se informan como porcentajes del período del informe.

- **Grupo/Grupos seleccionados:** Introduzca el texto para mostrar los nombres de los grupos en la lista **Grupo** que coincidan con el texto introducido. Seleccione uno o más grupos de la lista, después haga clic en el botón **Agregar** para agregar los grupos a la lista **Grupos seleccionados**. También puede hacer clic en el botón **Seleccionar** para buscar grupos de destino. Para quitar un grupo, selecciónelo y haga clic en el botón **Quitar**. *Se aplica sólo a los informes personalizados.*
- **Período:** Especifica el período para este elemento. *Se aplica sólo a los informes personalizados.*
 - Current day, week, month, quarter, year
 - Last day, week, month, quarter, year
 - User defined period
 - Offset in days

Nota: Las plantillas de informes especifican el período en el que se ejecuta la plantilla de informes.

- **Elaboración de informes de tiempo de inactividad**
 - Report downtime for assets: muestra los activos individuales y su contribución al tiempo de inactividad.
 - Report downtime for monitors: muestra cada monitor en cada activo y su contribución al tiempo de inactividad.
- **Informe de tiempo activo:** el tiempo en que el monitor estuvo en estado normal.
- **Informe de tiempo de inactividad:** el tiempo total en que el monitor estuvo en estado Alarm (Alarma).
- **Informe de tiempo desconocido:** se desconoce el tiempo que **Network Monitor** no supo el estado del monitor, por ejemplo, si el servicio de **Network Monitor** se detuvo un par de horas. Si no está seleccionada:
 - Consider unknown time as uptime
 - Leave unknown time as unknown time
- **Incluir activos y monitores sin tiempo de inactividad en el informe:** si no está seleccionada, elimina del informe los activos que no tienen problemas de tiempo de inactividad.

Propiedades avanzadas

- **Cálculo del tiempo de inactividad**
 - **Suma:** suma valores de tiempo de inactividad en el informe.
 - **Promedio:** proporciona valores promedio de tiempo de inactividad en el informe.
- **Límite de tiempo:** limita los datos de tiempo de inactividad a un intervalo de horas diario.
- **Límite de monitores:** limita los datos de tiempo de inactividad a un **tipo de monitores** (página 111) especificado.

Comentarios

Network Monitor > Informes > Plantillas de informes > (haga clic en el nombre de una plantilla de informe) > Agregue un comentario o haga clic en el ícono  de un elemento de comentario
 Network Monitor > Informes > Ver > (haga clic en el nombre de un informe personalizado) > Agregue un comentario o haga clic en el ícono  de un elemento de comentario

Se pueden incluir **comentarios** en los informes. También se pueden usar para incluir campos de firma para las ocasiones en las que se debe revisar y firmar un informe.

- **Comentario:** el texto del comentario que se debe incluir en el informe.
- **Opciones de fuente:** el tamaño de fuente y la alineación del texto del comentario.
- **Campo de firma:** si está seleccionado, se muestra una línea horizontal en el informe donde se puede escribir una firma.

Imágenes

Network Monitor > Informes > Plantillas de informes > (haga clic en el nombre de una plantilla de informe) > Agregue una imagen o haga clic en el ícono  de un elemento de imagen
 Network Monitor > Informes > Ver > (haga clic en el nombre de un informe personalizado) > Agregue una imagen o haga clic en el ícono  de un elemento de imagen

En la página **Imagen de informe** se agregan imágenes personalizadas a los informes. Los archivos de imagen admitidos se deben colocar en la carpeta `KNM\reports\images` del equipo host de KNM. Después de esto se los puede seleccionar en esta página y ver en los informes.

- **Imagen:** seleccione la imagen deseada de la lista.
- **Ubicación:** especifique la ubicación de la imagen en el informe.

Toplists

Network Monitor > Informes > Plantillas de informes > (haga clic en el nombre de una plantilla de informe) > Agregue una lista principal o haga clic en el ícono  de un elemento de lista principal

Network Monitor > Informes > Ver > (haga clic en el nombre de un informe personalizado) > Agregue una lista principal o haga clic en el ícono  de un elemento de lista principal

El elemento de informe **Listas principales** inserta una o más **listas principales** (página 33) en los informes.

Configuración de listas principales

Un único elemento de lista principal en un informe incluye uno o más ajustes de configuración de listas principales. Después de seleccionar los valores de **Tipo**, **Modo de ordenación**, **Entradas** y **Datos**, haga clic en el botón **Agregar** para agregar la configuración a la lista de ajustes. Para quitar una configuración, selecciónela de la lista y haga clic en el botón **Quitar**.

- **Encabezado:** texto del encabezado que describe el elemento del informe.
- **Período:** seleccione la lista principal que desea incluir en el informe.
 - Current day
 - Current week
 - Current month
 - Last day
 - Last week
 - Last month
- **Tipo:** seleccione el tipo de datos.
 - Bandwidth usage

Referencia del panel de navegación

- Bandwidth utilization
- CPU utilization
- Disk utilization
- Fan speed
- Free disk space
- Free memory
- Humidity
- Luminosity
- Memory utilization
- Ping packetloss
- Ping roundtrip time
- Relative airflow
- Swap utilization
- Temperature
- Transfer speed
- Webpage fetch time
- Wetness
- **Modo de ordenación**
 - Lowest entries first
 - Highest entries first
- **Entradas:** cantidad de entradas que desea mostrar.
- **Datos**
 - Sampled min value
 - Sampled max value
 - Period average
- **Agregar/Seleccionada/Quitar:** para agregar una configuración de lista principal, haga clic en el botón **Agregar**. La configuración seleccionada se agrega a la lista **Seleccionada**. Para quitar una configuración, selecciónela y haga clic en el botón **Quitar**.

Sólo para los campos de plantillas de informes

- **Filtrar por selección:** si está seleccionada, se seleccionan los activos y los monitores cuando se visualiza la plantilla de informe en el informe. Esta opción está seleccionada de manera predeterminada.

Personalizar sólo campos de informes

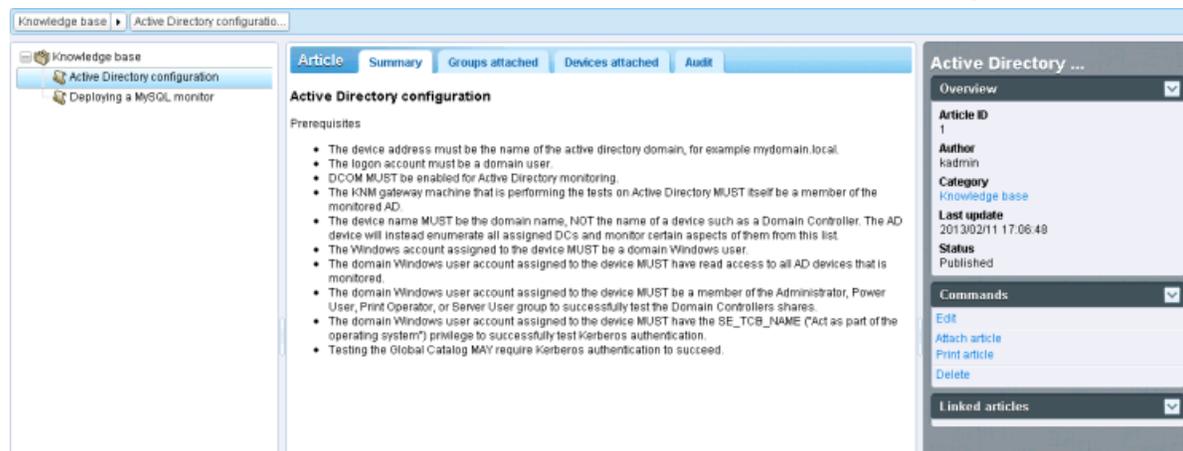
Los siguientes campos se muestran sólo para los informes personalizados.

- **Grupo/Grupos seleccionados:** Introduzca el texto para mostrar los nombres de los grupos en la lista **Grupo** que coincidan con el texto introducido. Seleccione uno o más grupos de la lista, después haga clic en el botón **Agregar** para agregar los grupos a la lista **Grupos seleccionados**. También puede hacer clic en el botón **Seleccionar** para buscar grupos de destino. Para quitar un grupo, selecciónelo y haga clic en el botón **Quitar**.
- **Seleccionar activos/activos seleccionados:** Introduzca el texto para mostrar los nombres de los recursos en la lista **Seleccionar activo** que coincidan con el texto introducido. Seleccione uno o más activos de la lista, después haga clic en el botón **Agregar** para agregar los activos a la lista **Activos seleccionados**. También puede hacer clic en el botón **Seleccionar** para buscar activos de destino. Para quitar un activo, selecciónelo y haga clic en el botón **Quitar**.

Artículos de la base de conocimientos

Network Monitor > Base de conocimientos > Ver

En la **Base de conocimientos**, puede crear un conjunto compartido de artículos de instrucciones que se pueden asignar a cualquier grupo, puerta de enlace, activo o monitor. Esto le proporciona acceso inmediato al material de referencia exacto que necesita para solucionar problemas y administrar activos. Haga clic en cualquier nodo de grupos, puertas de enlace o activos y seleccione la pestaña **Conocimientos** (página 36) para ver la lista de artículos de la **Base de conocimientos** asignados a ese nodo.



Temas relacionados

- [Pestaña Conocimientos](#) (página 36)
- [Categorías de la base de conocimientos](#) (página 88)

Pestañas de Vista

- **Resumen:** muestra el artículo.
- Pestaña **Grupos adjuntos:** enumera los grupos adjuntos al artículo actual. Opcionalmente adjunta el artículo actual a grupos y activos o lo separa.
- Pestaña **Activos adjuntos:** enumera los activos adjuntos al artículo actual. Opcionalmente adjunta el artículo actual a grupos y activos o lo separa.
- Pestaña **Auditoría:** muestra el registro de usuarios que actualizaron el artículo.

Comandos

- **Editar:** edita el artículo seleccionado.
- **Adjuntar artículo:** adjunta el artículo actual a grupos y activos.
- **Imprimir artículo:** imprime el artículo actual.
- **Eliminar:** elimina el artículo actual.

Pestañas de edición

- Pestaña **Propiedades básicas:** edita el título y el cuerpo de un artículo. Use los siguientes botones de la barra de herramientas para agregar formato especial al texto:



Los botones más avanzados de la barra de herramientas se describen a continuación:

- - Origen: le permite editar las etiquetas HTML que controlan el formato del artículo.
- : visualizar previamente el texto y las imágenes.

Referencia del panel de navegación

- : pega contenido copiado de un documento de Word.
- : buscar y reemplazar.
- : quitar formato.
- : vincula texto a una URL, un delimitador o un ID de elemento y lo desvincula de estos. Los vínculos sólo se admiten dentro del mismo artículo.
 - ✓ Inserte un delimitador  con nombre en una ubicación del texto del artículo. A continuación, agregue un vínculo que salte el artículo a ese delimitador con nombre cuando se hace clic en el vínculo.
 - ✓ Use el ícono Origen  para mostrar etiquetas HTML y agregar un atributo ID a un elemento. A continuación, agregue un vínculo que salte el artículo a ese ID de elemento cuando se hace clic en el vínculo.
- : inserta una tabla en la ubicación del cursor. Las propiedades de tabla incluyen número de filas y columnas, título, ancho del borde, encabezado, espacio de celdas, alineación.
- : inserte una línea horizontal como un porcentaje del ancho o configure un ancho fijo en píxeles.
- : insertar un ícono gestual.
- : insertar un símbolo.
- : insertar un salto de página. Se usa cuando se imprime un artículo.
- Pestaña **Opciones avanzadas**
 - **Categorías con vínculo/Categorías vinculadas**: vincula explícitamente un artículo a una o más categorías. Una categoría es una carpeta de base de conocimientos que contiene artículos de otras bases de conocimientos o categorías. Al hacer clic en una categoría, se enumeran todos los artículos vinculados a esa categoría.
 - **Agregar artículos relacionados/Artículos relacionados**: vincula un artículo a otros artículos relacionados. Los artículos relacionados se incluyen en el panel derecho cuando se visualiza un artículo.

Consulte también:

- **Categorías de la base de conocimientos** (página 88)
- **Pestaña Conocimientos** (página 36)

Categorías de la base de conocimientos

Una **categoría** de la base de conocimientos es una carpeta de la base de conocimientos que contiene artículos de otras bases de conocimientos o categorías. Al hacer clic en una categoría del árbol de bases de conocimientos, se enumeran todos los artículos del panel central que descienden de esa categoría o están *vinculados explícitamente* a esa categoría. Los artículos se vinculan explícitamente a las categorías en la pestaña de edición **Opciones avanzadas** (página 87) cuando se edita un artículo.

Temas relacionados

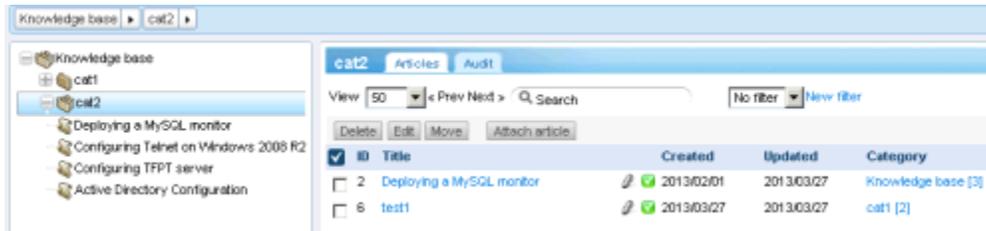
- **Artículos de la base de conocimientos** (página 87)
- **Pestaña Conocimientos** (página 36)

Acciones

- **Eliminar**: elimina un artículo seleccionado.
- **Editar**: edita uno o más artículos seleccionados. Si se editan varios artículos, sólo se pueden editar las propiedades compartidas.
- **Mover**: mueve los artículos seleccionados a una posición diferente del árbol de la base de conocimientos. *Esto no afecta a los vínculos explícitos entre artículos y categorías.*
- **Adjuntar artículo**: asigna un artículo a los grupos y activos seleccionados.

Comandos

- **Editar:** edita un artículo seleccionado.
- **Agregar una subcategoría:** agrega una subcategoría a la categoría actual.
- **Eliminar categoría:** elimina la categoría actual.
- **Crear nuevo artículo:** crea un nuevo artículo subordinado a la categoría actual.



Pestañas de edición

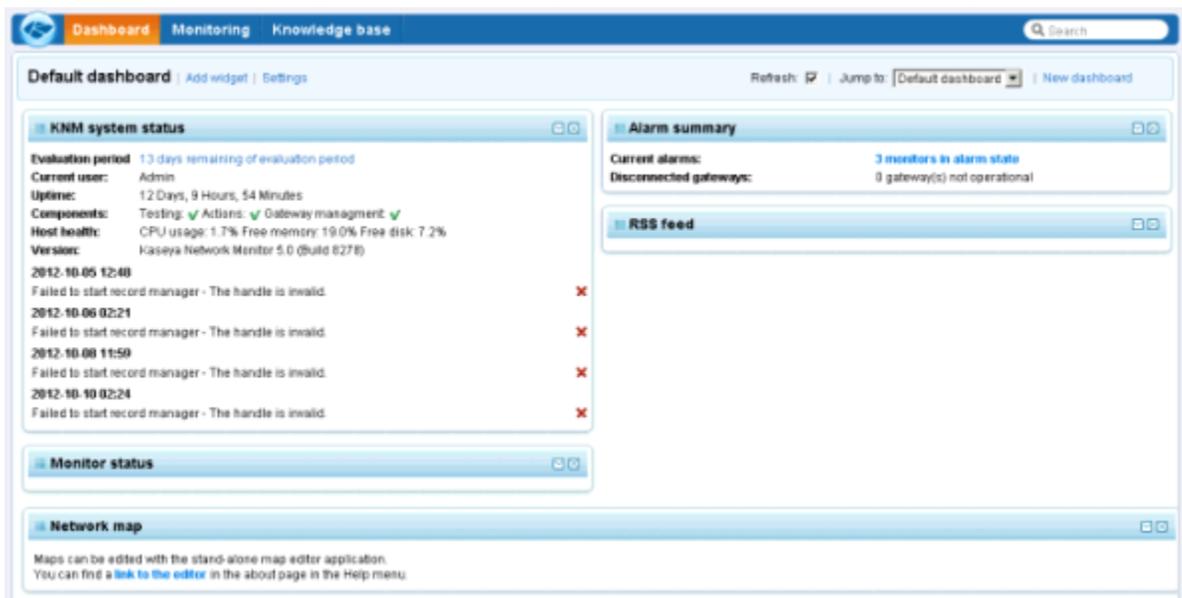
Pestaña Propiedades básicas

- **Nombre:** el nombre de la categoría.
- **Descripción:** una descripción de una línea de la categoría.

Tablero

Network Monitor > Tablero > Vista

El tablero de **Network Monitor** es una vista que puede configurar el usuario y que comprende uno o más *widets*. En cada *widets*, se muestra un tipo diferente de información en tiempo real.



Con **Network Monitor**, se incluye un número de *widets* útiles. Esto incluye:

- Widgets de estado
 - Estado del monitor
 - Estado de activos
 - Estado de subgrupos

Referencia del panel de navegación

- Estado de puertas de enlace
- Estado de usuarios
- Estado del sistema
- Resumen de alarmas
- Widget de NOC
- Widgets de mapas
 - Mapa de red
 - Mapa de red, pequeño
- Widgets varios
 - Página web
 - Página web, pequeña
 - Elementos favoritos
 - Entradas del registro
 - Toplists
 - Bloc de notas
 - Fuente RSS

Haga clic en **Configuración** para crear o editar un tablero. Haga clic en **Agregar widget** para agregar widgets a un tablero.

Mantenimiento de activos

Network Monitor > Programas > Mantenimiento de activos

En la página **Mantenimiento de activos**, se programan períodos de inactividad para el mantenimiento de los *activos*. Durante un período de mantenimiento programado, no se prueba ningún monitor. Los programas de mantenimiento pueden ser un período de mantenimiento único o periódico con muchas opciones flexibles de programación.

Acciones

Mayús + clic para seleccionar varias filas.

- **Eliminar**: elimina los programas seleccionados.
- **(Editar)**: haga clic en el ícono de propiedades  para editar una única fila.
- **Nueva programación**: crea una **nueva programación** (página 90).

Editar mantenimiento de activos

Network Monitor > Programaciones > Mantenimiento de activos > Nueva programación o Editar

En la página *Editar mantenimiento de activos*, se especifica una programación única de mantenimiento que se puede aplicar a **varios** activos. La programación puede ser para un único período o para intervalos periódicos.

Nota: El mantenimiento simple para un *único* activo se puede especificar en la pestaña **Opciones avanzadas** (página 49) de un nodo de activos.

Configuración de mantenimiento

- **Seleccionar activos**: introduzca una cadena en el cuadro de edición para indicar todos los nombres de activos que coincidan con la cadena. A continuación, haga clic en el botón **Agregar**. En forma alternativa, use el botón **Seleccionar** para buscar activos.

- **Activos seleccionados:** indica los activos seleccionados. Para quitar elementos, seleccione los elementos de la lista y haga clic en **Quitar**.
- **Hora de inicio:** especifica la hora del día para iniciar el período de mantenimiento.
- **Período de mantenimiento:** especifica la duración del período de mantenimiento, en horas y minutos.
- **Modo de mantenimiento:** **Stop tests during maintenance**. Este es el único modo admitido en este momento.
- **Fecha de caducidad:** si está seleccionada, la programación de mantenimiento se elimina de forma automática una vez que finaliza el período de mantenimiento.
- **Descripción:** describe la programación de mantenimiento.
- **Tipo de programación**
 - **Mantenimiento único**
 - ✓ **Fecha de inicio:** especifica la fecha para activar la programación de mantenimiento. Especifique la fecha con el formato YYYY-MM-DD.
 - **Mantenimiento repetido**
 - ✓ **Activo entre:** especifica el intervalo de fechas en que la programación de mantenimiento está activa. Especifique el intervalo con el formato YYYY-MM-DD. Si estos campos se dejan en blanco, la programación de mantenimiento está siempre activa.
 - ✓ **Día de la semana:** al seleccionar un día, la programación de mantenimiento se activa sólo en los días de la semana seleccionados.
 - ✓ **Cada N días:** si se especifica, la programación de mantenimiento se activa cada N días a partir de la fecha de inicio especificada. Esta opción requiere un intervalo de fechas especificado en los campos **Activo entre**.
 - ✓ **Último del mes:** si está seleccionada, la programación de mantenimiento se activa el último día de cada mes.
 - ✓ **Días del mes:** si está seleccionada, la programación de mantenimiento se activa en días específicos del mes. Especifique los días separados por una coma.

Mantenimiento de monitores

Network Monitor > Programas > Mantenimiento de monitores

En la página **Mantenimiento de monitores**, se programan períodos de inactividad para el mantenimiento de los *monitores*. Durante un período de mantenimiento programado, no se prueba ningún monitor. Los programas de mantenimiento pueden ser un período de mantenimiento único o periódico con muchas opciones flexibles de programación.

Acciones

Mayús + clic para seleccionar varias filas.

- **Eliminar:** elimina los programas seleccionados.
- **(Editar):** haga clic en el ícono de propiedades  para editar una única fila.
- **Nueva programación:** crea una **nueva programación** (página 91).

Editar mantenimiento de monitores

Network Monitor > Programaciones > Mantenimiento de monitores > Nueva programación o Editar

En la página **Editar mantenimiento de monitores**, se especifica una programación de mantenimiento que se puede aplicar a *varios* monitores. La programación puede ser para un único período o para

intervalos periódicos.

*Nota: El mantenimiento simple para un **único** monitor se puede especificar en la pestaña **Opciones avanzadas** (página 62) de un nodo de monitores.*

Configuración de mantenimiento

- **Seleccionar activos:** introduzca una cadena en el cuadro de edición para indicar todos los nombres de activos que coincidan con la cadena. A continuación, haga clic en el botón **Agregar**. En forma alternativa, use el botón **Seleccionar** para buscar activos.
- **Activos seleccionados:** indica los activos seleccionados. Para quitar elementos, seleccione los elementos de la lista y haga clic en **Quitar**.
- **Hora de inicio:** especifica la hora del día para iniciar el período de mantenimiento.
- **Período de mantenimiento:** especifica la duración del período de mantenimiento, en horas y minutos.
- **Modo de mantenimiento:** `Stop tests during maintenance`. Este es el único modo admitido en este momento.
- **Fecha de caducidad:** si está seleccionada, la programación de mantenimiento se elimina de forma automática una vez que finaliza el período de mantenimiento.
- **Descripción:** describe la programación de mantenimiento.
- **Tipo de programación**
 - **Mantenimiento único**
 - ✓ **Fecha de inicio:** especifica la fecha para activar la programación de mantenimiento. Especifique la fecha con el formato `YYYY-MM-DD`.
 - **Mantenimiento repetido**
 - ✓ **Activo entre:** especifica el intervalo de fechas en que la programación de mantenimiento está activa. Especifique el intervalo con el formato `YYYY-MM-DD`. Si estos campos se dejan en blanco, la programación de mantenimiento está siempre activa.
 - ✓ **Día de la semana:** al seleccionar un día, la programación de mantenimiento se activa sólo en los días de la semana seleccionados.
 - ✓ **Cada N días:** si se especifica, la programación de mantenimiento se activa cada N días a partir de la fecha de inicio especificada. Esta opción requiere un intervalo de fechas especificado en los campos **Activo entre**.
 - ✓ **Último del mes:** si está seleccionada, la programación de mantenimiento se activa el último día de cada mes.
 - ✓ **Días del mes:** si está seleccionada, la programación de mantenimiento se activa en días específicos del mes. Especifique los días separados por una coma.

Programas de notificación de usuarios

Network Monitor > Programas > Programas de notificación de usuarios

En la página **Programas de trabajo de usuarios**, se programan los períodos de *actividad* de los *usuarios*. Esto evita que los operadores reciban notificaciones de forma innecesaria durante sus horas libres.

Acciones

Mayús + clic para seleccionar varias filas.

- **Eliminar:** elimina los programas de trabajo de usuarios seleccionados.
- **(Editar):** haga clic en el ícono de propiedades  para **editar** (página 93) una única fila.
- **Nueva programación:** crea una nueva programación.

Temas relacionados

- [Editar una programación de trabajo de usuario](#) (página 93)
- [Bloques de programación](#) (página 93)

Editar una programación de trabajo de usuario

Network Monitor > Programaciones > Programaciones de notificación de usuarios > Nueva programación o Editar

En la página [Editar una programación de trabajo de usuario](#), se especifica una programación de trabajo de un único usuario. Defina los días y las horas de actividad, y los usuarios asociados a una programación en la página [Bloques de programación](#) (página 93).

Propiedades de programación

- **Nombre:** el nombre de la programación de trabajo del usuario.
- **Descripción:** una descripción más extensa de la programación de trabajo del usuario.
- **Activo:** las fechas de inicio y de finalización en que la programación de trabajo del usuario está activa.
- **Fecha de caducidad:** si está seleccionada, la programación se borra de **Network Monitor** después de la fecha de finalización de la actividad.

Bloques de programación

Network Monitor > Programaciones > Programaciones de notificación de usuarios > Haga clic en <nombre de programación>

Las [programaciones de trabajo del usuario](#) (página 92) se especifican mediante *bloques* y *reglas*.

- **Bloques:** la programación de trabajo de un usuario se divide en uno o más bloques. Un bloque representa un período más breve dentro de la programación. Agregue bloques para crear una secuencia de bloques. Puede mover los bloques hacia arriba y hacia abajo en la secuencia. La secuencia de bloques se repite en forma constante como una *programación continua* desde la fecha activa de inicio hasta la fecha activa de finalización de la programación.
- **Reglas:** los usuarios seleccionados para una regla están “activos” durante los días y las horas que especifica la regla. Pueden recibir notificaciones durante estos períodos activos. Puede especificar una o más reglas para cada bloque. Las reglas pueden superponerse entre sí y especificar diferentes usuarios.

Ejemplo

1. Cree una programación de trabajo de usuario para un mes.
2. Cree 1 bloque de 7 días de duración.
3. Cree dos reglas para este único bloque: un bloque para los días de semana y un bloque para el fin de semana. Establezca los días, las horas y los usuarios correspondientes para cada regla.

Comandos

- **Editar:** edita el nombre y las fechas de inicio y de finalización de la [programación de trabajo del usuario](#) (página 93).
- **Copiar:** crea una nueva programación copiando la programación seleccionada en ese momento.
- **Eliminar:** elimina la programación seleccionada en ese momento.

Acciones de bloque

- **Agregar bloque** (o  para editar): agrega o edita un bloque.

Referencia del panel de navegación

- **Duración:** introduzca la duración del bloque en días. Por ejemplo, si se especifica 7, se crea un bloque de 7 días de duración.
- **Eliminar:** elimina bloques seleccionados.

Acciones de reglas

- **Editar regla:** haga clic para editar las siguientes opciones.
 - **Día de la semana:** días de la semana en los que la regla está activa.
 - **Activa entre:** hora del día de inicio y finalización en la que la regla está activa.
 - **Usuarios disponibles:** usuarios disponibles para seleccionar.
 - **Usuarios seleccionados:** los usuarios seleccionados están activos durante los días y las horas que especifica esta regla y pueden recibir notificaciones.
- **Eliminar regla:** elimina las reglas seleccionadas.

Lista de Servicios de Windows

Network Monitor > Herramientas > Administrar Servicios de Windows

La **Lista de Servicios de Windows** proporciona acceso directo a la lista de servicios disponibles en un equipo Windows. Sólo se pueden seleccionar los activos identificados como equipos Windows y que tienen **cuentas de inicio de sesión de autenticación de Windows** (página 39).

Mostrar una lista de Servicios de Windows

Introduzca texto en el campo **Seleccionar activo** para mostrar los nombres de los activos que coincidan con el texto introducido. Seleccione un activo. Haga clic en el botón **Actualizar** para agregar el activo a la lista **Activo seleccionado**. También puede hacer clic en el botón **Seleccionar** para buscar grupos de destino.

Acciones

Seleccione uno o más servicios de la lista y después lleve a cabo una de las siguientes acciones.

- **Iniciar:** iniciar los servicios seleccionados.
- **Detener:** detener los servicios seleccionados.
- **Reiniciar:** reiniciar los servicios seleccionados.
- **Pausar:** pausar los servicios seleccionados. No todos los servicios se pueden pausar.
- **Continuar:** reanudar la ejecución de los servicios pausados.

Vea También

- **Control de Servicio de Windows** (página 156) (acción)
- **Control del Servicio de Windows** (página 166) (evento programado)
- **Estado del Servicio de Windows** (página 147) (monitor)

MIB Browser

Network Monitor > Herramientas > Explorador de MIB
(nombre del activo) > Comando Abrir explorador de MIB
(nombre del activo) > Agregar nuevo monitor > SNMP > OID [...]
(nombre del activo) > Agregar nuevo monitor > Captura de SNMP > Filtros incluir/excluir OID [...]

En la página **Explorador MIB** se muestra un árbol de MIB que puede navegar para seleccionar **valores de**

OID (página 95). El **explorador MIB** debe poder conectarse correctamente al agente SNMP en el activo o la computadora remota para recuperar y seleccionar valores de OID en este cuadro de diálogo.

Se utilizan cinco campos de filtro para especificar valores de OID y sus valores correspondientes en un activo remoto. Si la conexión es satisfactoria y el activo remoto admite el OID seleccionado, el valor de OID se muestra en la esquina superior derecha cuando hace clic en un elemento OID en el árbol.

- **Nombre de host:** el nombre del activo.
- **Puerto:** tiene como valor predeterminado 161.
- **Puerta de enlace:** la puerta de enlace que usa el activo.
- **Versión de SNMP:** la versión del protocolo SNMP que se usa para conectarse al agente SNMP en el activo. v1, v2c, v3
- **Comunidad de lectura:** el nombre de la comunidad de lectura SNMP asignado al activo al que se conecta. Se muestra cuando se seleccionan v1 y v2c.

Nota: Consulte **Compilación de archivos MIB personalizados** (página 96) para modificar el árbol de MIB que se muestra en este cuadro de diálogo.

Selección de un OID

1. Haga clic en cualquier OID del árbol que se muestra en el panel izquierdo para mostrar las propiedades de los OID en el panel derecho.

Nota: Los valores de OID sólo se obtienen si se establece una conexión con el activo y este admite la solicitud de OID seleccionada.

2. Haga clic en el botón **Seleccionar OID**.

Objetos MIB

Cada activo habilitado para SNMP responde sólo a un conjunto específico de solicitudes de SNMP. Cada solicitud de SNMP se identifica en forma exclusiva mediante un ID de objeto, u **OID**. Por ejemplo, un OID denominado `ifInOctets` se representa con el OID basado en números

`.1.3.6.1.2.1.2.2.1.10`. El OID correspondiente basado en caracteres de `ifInOctets` es `.iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.interfaces.ifTable.ifEntry.ifInOctets`.

Cada fabricante de dispositivos publica los OID compatibles con los dispositivos habilitados para SNMP que fabrica en un **archivo MIB**, por lo que los OID se suelen denominar **objetos MIB**. Los archivos MIB se pueden importar a una aplicación con reconocimiento de MIB, como **Network Monitor**.

Network Monitor viene con muchos conjuntos populares de objetos MIB preinstalados, por lo que, en general, **compilar archivos MIB personalizados** (página 96) sólo se requiere para los dispositivos con objetos MIB específicos.

Arbol MIB

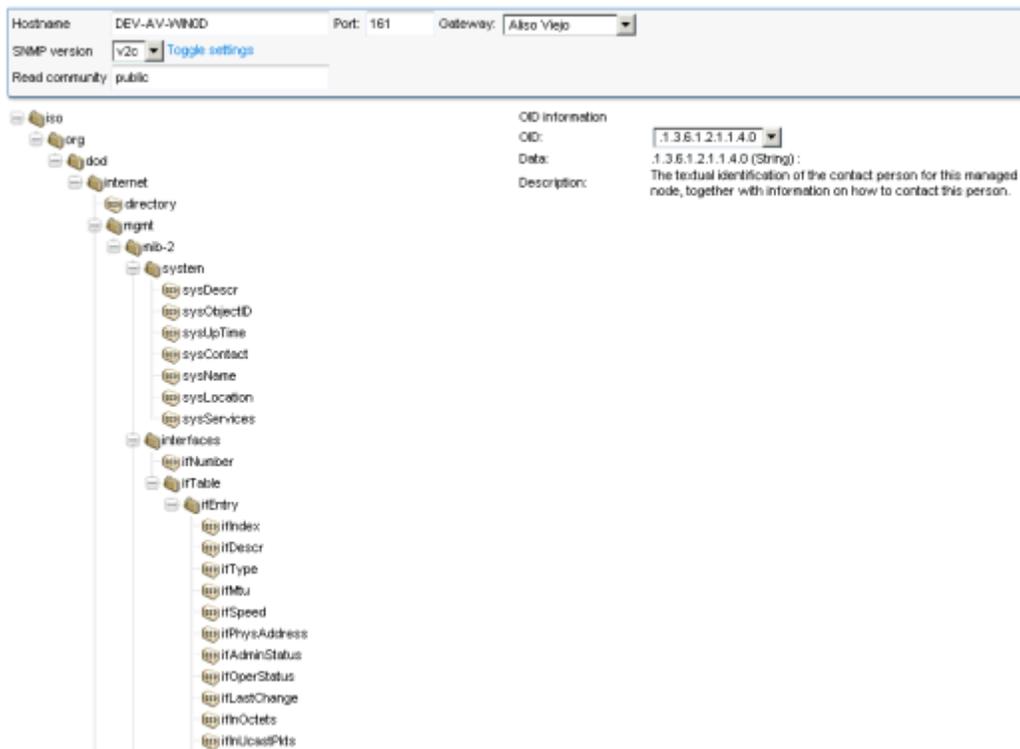
Los fabricantes intentaron estandarizar la identificación de los objetos MIB que usan en los dispositivos al organizarlos en un árbol de MIB. Los enrutadores, por ejemplo, pueden usar muchos de los mismos objetos MIB y tener sólo unos pocos objetos MIB específicos diferentes para admitir su producto en particular.

Network Monitor muestra el árbol de MIB en un explorador de MIB. El explorador de MIB se puede mostrar mediante cualquiera de los siguientes métodos de acceso:

- Network Monitor > Herramientas > Explorador de MIB
- <nombre del activo> > Comando abrir explorador de MIB
- <nombre del activo> > Agregar nuevo monitor > SNMP > OID [...]
- <nombre del activo> > Agregar nuevo monitor > Captura de SNMP > Filtros incluir/excluir OID [...]

Referencia del panel de navegación

En todo momento, se muestra el mismo árbol, según los **archivos MIB instalados en el servidor** (página 96). A continuación, figura un ejemplo del cuadro de diálogo del explorador de MIB.



Compilación de archivos MIB personalizados

Con el compilador MIB, puede compilar archivos de texto MIB en un formato binario que **Network Monitor** puede leer. La compilación de archivos MIB requiere comprender cómo funcionan los archivos MIB, al igual que una comprensión general de SNMP y de los **objetos MIB** (página 95). En una serie de diferentes documentos RFC, se describe la base fundamental de todos los demás archivos MIB.

Nota: El nombre de la comunidad, versión SNMP, y el puerto utilizado por **Network Monitor** para conectar a un activo SNMP está configurado en la pestaña **Autenticación** (página 39) de un nodo del activo. El nodo del activo puede heredar esta configuración de un nodo primario. Consulte la **Lista de verificación de instalación** (página 4).

A modo de ejemplo, este es el orden de compilación de un producto MIB de CISCO®.

1. SNMPv2-SMI.mib
2. SNMPv2-TC.mib
3. SNMPv2-MIB.mib
4. RFC1213-MIB.mib
5. IF-MIB.mib
6. CISCO-SMI.mib
7. CISCO-PRODUCTS-MIB.mib
8. CISCO-TC.mib

Los primeros 5 archivos de este ejemplo son comunes a la mayoría de los archivos de productos MIB y se incluyen en el archivo MIB binario predeterminado `knm.mib`.

Advertencia: Todos estos archivos se deben compilar al mismo tiempo; de lo contrario, el compilador MIB falla debido a símbolos no resueltos.

Contenido del archivo MIB predeterminado de KNM

El archivo predeterminado knm.mib que se incluye en la instalación contiene los siguientes OID (identificadores de objetos) de base.

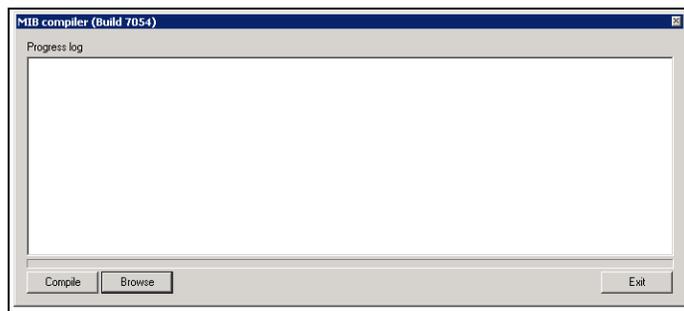
- iso.org.dod.internet.directory
- iso.org.dod.internet.mgmt
- iso.org.dod.internet.experimental
- iso.org.dod.internet.private
- iso.org.dod.internet.security

El archivo se encuentra en el directorio \<KaseyaInstallDirectory>\KNM\mibs.

Descargar y ejecutar el compilador MIB

1. Navegue a la página [Descarga de utilidades](#) en Network Monitor, Herramientas.
2. Haga clic en el vínculo [Compilador MIB](#) para descargar la utilidad en su máquina local.
3. Ejecute la utilidad.

Compilación de un archivo MIB



1. Inicie <KaseyaInstallDirectory>\knm\mibcompiler.exe.
2. Haga clic en el botón [Examinar](#) para seleccionar uno o más archivos *.mib.
 - Busque el archivo predeterminado knm.mib en la carpeta KNM\mibs del equipo host de **Network Monitor** y haga doble clic para seleccionarlo.
 - Seleccione cualquier archivo *.mib adicional que desee incluir en la compilación.
3. Haga clic en el botón [Compilar](#).
4. Especifique dónde desea guardar el archivo *.dat compilado.
5. Haga clic en el botón [Examinar](#) para seleccionar el archivo *.dat que se acaba de compilar. En la pantalla principal, se muestra un árbol MIB interactivo. Puede usarlo para navegar por los diferentes OID.
6. Mueva el archivo *.dat compilado a la carpeta KNM\mibs o cópielo en dicha carpeta.

Registro del administrador de registros

Network Monitor > Herramientas > Registro del administrador de registros

En la página [Registro del administrador de registros](#), se muestran las entradas del registro creadas por el servicio de Kaseya Record Manager. Este servicio se instala cuando se instala **Network Monitor**. El administrador de registros proporciona almacenamiento de estadísticas y funciones de consulta para

Referencia del panel de navegación

Network Monitor. Se basa en la misma clase de servicio que el servicio de Kaseya Network Monitor, por lo que los mismos comandos de instalación y desinstalación funcionan con los dos.

Carpetas

El administrador de registros tiene un directorio de base especificado en el archivo `rminit.cfg`. Este directorio contiene una carpeta para cada día y una carpeta denominada `realtime`. La carpeta `realtime` contiene X número de registros por monitor para funcionar como memoria caché de acceso rápido. Este archivo se puede volver a generar.

rminit.cfg

El administrador de registros tiene un archivo "init" denominado `rminit.cfg` que contiene los siguientes parámetros:

```
# Record manager configuration file
bind_if=
listen_port=3030
storage_path=rmstorage
service_name=Kaseya Record Manager
display_name=Kaseya Record Manager
```

RPC

El administrador de registros se comunica con **Network Monitor** mediante RPC en el puerto 3030 (predeterminado) con el protocolo TCP/IP. De manera predeterminada, el administrador de registros se instala en el mismo directorio que **KNM**. Si es necesario, el administrador de registros se puede instalar en una máquina diferente.

Los parámetros `init.cfg` de **KNM** se deben modificar para reflejarlo.

```
RECORDMGR_HOST=host_name_or_ip
RECORDMGR_PORT=3030
```

Comandos relacionados con la consola del administrador del sistema

Comando	Conmutar	Descripción
Estado	-recordmgr	Imprime mensajes de estado del administrador de registros.
recordmgr-rebuild	AAAA-MM-DD	Vuelve a generar el archivo para la fecha especificada, p. ej., 2012-09-01.
recordmgr-rebuild	-all	Vuelve a generar todos los archivos finales. Se debe usar con sumo cuidado. Esta operación puede tardar horas en finalizar. Durante este tiempo, es posible que los informes no entreguen los resultados correctos.

Mensaje de Syslog

Network Monitor > Herramientas > Mensaje de Syslog

En la página [50 últimos mensajes de Syslog](#) se muestran los últimos 50 mensajes de Syslog enviados a **Network Monitor** por todos los monitores **Syslog** (*página 142*) que pertenecen a la misma puerta de enlace.

Para activar la recolección de mensajes de Syslog para cada puerta de enlace por separado, active la casilla de verificación **Servidor de Syslog** en Network Monitor, (puerta de enlace seleccionada), Editar, [pestaña Opciones avanzadas](#) (*página 37*).

Consola de administrador del sistema

Network Monitor > Herramientas > Consola de administrador del sistema

El objetivo de la **Consola de administrador del sistema** es proporcionar una manera fácil de realizar tareas periódicas de administración del sistema. La interfaz es una interfaz de línea de comandos (CLI) común con la que la mayoría de los administradores de sistemas están familiarizados. Sólo los usuarios marcados como administradores de sistema pueden tener acceso a la consola.

```
System administration console localhost
Intellipool Network Monitor 3.3 (Build 2386)
>help
calc
crash
disable
dist-patch-gateways
dist-restart-server
dist-tarpit
enable
get-mac
help
log-level
lookup
ping
resolve
send-mail
send-wol
shutdown
status
time
trace-route
version
Type help "command" to get further help about a specific command
```

La consola de administrador del sistema

Comandos

- **calc**: una calculadora integrada para realizar cálculos simples. Ejemplo de uso:

```
calc 41+1
```
- **disable**: deshabilita una característica en **Network Monitor**.
 - **-all**: deshabilita todas las características que se indican.
 - **-testing**: deshabilita las pruebas.
 - **-actions**: deshabilita la ejecución de acciones.
 - **-statistics**: deshabilita el almacenamiento de estadísticas.
 - **-login**: deshabilita el inicio de sesión de los usuarios comunes, pero los administradores del sistema se pueden conectar.
- **dist-patch-gateways**: comienza la aplicación de parches de todas las puertas de enlace que la requieran.
- **dist-restart-server**: reinicia el servidor de pruebas distribuido de **Network Monitor**.

Referencia del panel de navegación

- `dist-tarpit`: agrega direcciones IP al pozo de breca o las elimina de allí. El pozo de breca protege al servidor contra los intentos de conexión por fuerza bruta y los ataques por denegación de servicio (DOS).
 - `-block`: bloquea la dirección IP especificada.
 - `-unblock`: desbloquea la dirección IP especificada.
 - `-list`: enumera todas las direcciones IP que se encuentran en el pozo de breca.
 - `-blocktime`: configura el tiempo de bloqueo predeterminado, en minutos. Tiene como valor predeterminado 20.

```
dist-tarpit -block 192.168.0.1
```

- `enable`: habilita una característica en **Network Monitor**.
 - `-all`: habilita todas las características que se indican.
 - `-testing`: habilita las pruebas.
 - `-actions`: habilita acciones.
 - `-statistics`: habilita el almacenamiento de estadísticas.
 - `-login`: habilita la conexión para los usuarios comunes.
- `get-mac`: recupera la dirección MAC para una dirección IP determinada. Es probable que sólo las direcciones IP en la red de área local del equipo host de **Network Monitor** devuelvan una dirección MAC.

```
get-mac 192.168.42.1
```

- `help`: muestra información de ayuda para los diferentes comandos de la consola. Escriba `help <command>` para mostrar ayuda específica de un comando.
- `log-level`: ajusta el nivel de registro. Cuando se reinicia **Network Monitor**, tiene como valor predeterminado el nivel de registro especificado en el archivo `init.cfg`. Los valores disponibles son 0, 1 y 2.
- `lookup`: consulta a un servidor DNS para obtener información acerca de un dominio.

```
lookup kaseya.com
```

- `ping`: hace ping a una dirección IP o un nombre de host.
- `resolve`: resuelve un nombre de host en una dirección IP.

```
resolve www.kaseya.com
```

- `send-mail`: envía un correo electrónico a la dirección especificada mediante el cliente de correo electrónico integrado de **Network Monitor**.

```
send-mail myaddress@test.com , "Testing KNM" , "This is a test mail"
```

- `send-wol`: envía un paquete Wake on LAN al host especificado.

```
send-wol 192.168.42.1
```

- `shutdown`: apaga **Network Monitor** y vacía todos los ajustes de configuración que no se guardaron en el disco.
- `status`: muestra información del estado de las características.
 - `-thread`: muestra el número total actual de subprocesos que utiliza **Network Monitor**.
 - `-threadpool`: muestra la cantidad total de subprocesos en un grupo de subprocesos.
 - `-memory`: muestra el uso actual de memoria de **Network Monitor**.
 - `-cpu`: muestra el uso actual de CPU de **Network Monitor**.
 - `-handle`: muestra el uso actual del controlador de **Network Monitor**.
 - `-feature`: muestra el estado de las características de **Network Monitor**.
- `time`: imprime la fecha y la hora locales del equipo host de **Network Monitor**.
- `trace-route`: realiza el seguimiento de la ruta al host especificado.
- `version`: imprime la versión de **Network Monitor**. Además se puede utilizar para verificar si hay una nueva versión de **Network Monitor** disponible.

version -check

Registro de sistema

Network Monitor > Herramientas > Registro del sistema

En la página [Registro del sistema](#), se muestran las entradas del registro creadas por el servicio de Kaseya Network Monitor. Se usa principalmente cuando ocurrió un problema. Puede habilitar los registros detallados mediante la configuración de LOG_LEVEL = 2 en el archivo Init.cfg (página 168). El registro del sistema detallado se mantiene en un archivo de texto separado:
<Kaseya_Installation_Directory>\Logs\Services\KaseyaNetworkMonitor.log.

Mensajes de captura

Network Monitor > Herramientas > Mensajes de captura

En la página [Últimas 50 capturas de SNMP](#) se muestran los últimos 50 mensajes de captura de SNMP que recibió cada puerta de enlace. Utilice esta página para asegurarse de que **Network Monitor** reciba los mensajes de captura de SNMP. Los monitores de [captura de SNMP](#) (página 138) no pueden responder a un mensaje de captura de SNMP a menos que dicho mensaje se muestre en esta página. Además puede usar esta página para crear monitores de captura de SNMP para uno o más activos.

50 latest SNMP traps						
Alto Visto	Update from gateway					
Create monitor						
<input checked="" type="checkbox"/>	Source IP	Agent IP	Enterprise OID	Community	Time	Message
<input type="checkbox"/>	10.10.32.6	10.10.32.6	.1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	public	2013-03-26 15:16:12	.1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTicks:4255091 .1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID:1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 .1.3.6.1.6.3.18.1.3.0 IP Address:10.10.32.6 .1.3.6.1.6.3.18.1.4.0 String:public .1.3.6.1.6.3.1.1.4.3.0 OID:1.3.6.1.4.1.311.1.1.3.1.2
<input type="checkbox"/>	10.10.32.6	10.10.32.6	.1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	public	2013-03-26 15:16:12	.1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTicks:4255091 .1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID:1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 .1.3.6.1.6.3.18.1.3.0 IP Address:10.10.32.6 .1.3.6.1.6.3.18.1.4.0 String:public .1.3.6.1.6.3.1.1.4.3.0 OID:1.3.6.1.4.1.311.1.1.3.1.2
<input type="checkbox"/>	10.10.32.6	10.10.32.6	.1.3.6.1.6.3.1.1.5.5	public	2013-03-26 15:16:12	.1.3.6.1.2.1.1.3.0 TimeTicks:4255090 .1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0 OID:1.3.6.1.6.3.1.1.5.5 .1.3.6.1.6.3.18.1.3.0 IP Address:10.10.32.6 .1.3.6.1.6.3.18.1.4.0 String:public .1.3.6.1.6.3.1.1.4.3.0 OID:1.3.6.1.4.1.311.1.1.3.1.2

Acciones

- **Actualizar desde la puerta de enlace:** seleccione una puerta de enlace de la lista desplegable y haga clic en [Actualizar desde la puerta de enlace](#) para mostrar la lista de mensajes de captura de SNMP que recibe esa puerta de enlace.
- **Crear monitor:** cree monitores de [captura de SNMP](#) (página 138) para uno o más activos según un mensaje de captura de SNMP recibido.

Mi configuración

Network Monitor > Herramientas > Mi configuración

El usuario conectado actualmente puede cambiar la configuración básica de su propio registro de usuario. Las propiedades se organizan en las siguientes pestañas:

- **Pestaña Propiedades básicas** (página 102)
- **Pestaña Opciones de interfaz** (página 102)

Pestaña Propiedades básicas

Network Monitor > Herramientas > Mi configuración > pestaña Propiedades básicas

Propiedades básicas

- **Grupo de usuarios:** muestra los grupos de usuarios a los que pertenece el usuario actualmente conectado.
- **Clave de API:** una cadena numérica asociada al registro de usuario, que se usa para autenticar las conexiones de utilidades de terceros que se conectan al servidor de **Network Monitor**. Se puede generar una nueva cadena creada al azar al hacer clic en el botón **Nueva**. La utilidad **Gizmo** (página 201) usa la clave de API.
- **Número de SMS:** los SMS de alerta para este usuario se envían a este número de teléfono de SMS.

Pestaña Opciones de interfaz

Network Monitor > Herramientas > Mi configuración > pestaña Opciones de interfaz

Opciones de interfaz

- **Actualizar:** especifica el tiempo de actualización en segundos para las páginas de la interfaz de administración.
- **Ver informes:** Open reports in same window o Open reports in a new window.
- **Seguir nodo actual:** si está seleccionada, todos los demás nodos abiertos se cierran cuando se selecciona un nodo. Si no está seleccionada, todos los demás nodos permanecen abiertos cuando se selecciona un nodo.

Grupos de notificación de usuarios

Network Monitor > Usuario > Grupos de notificación de usuarios

La **lista de grupos de usuarios** mantiene las notificaciones de grupos de usuarios. Las notificaciones de activos se envían a todos los miembros del grupo de usuarios asignado a ese activo en la configuración **Grupo de notificación de usuarios** en la **pestaña Propiedades básicas** (página 48) del activo.

Acciones

Mayús + clic para seleccionar varias filas. Introduzca una cadena en el cuadro de búsqueda para filtrar los registros que se muestran.

- **Eliminar:** elimina los grupos de usuarios seleccionados.
- **(Editar):** haga clic en el ícono de propiedades  para editar una única fila.
- **Nuevo grupo:** **Crear un nuevo grupo de usuarios** (página 102).

Crear un nuevo grupo de usuarios

Network Monitor > Usuario > Grupos de notificación de usuarios > Nuevo grupo o Editar

En la página **Editar grupo de usuarios**, se asignan usuarios a un grupo de usuarios.

Propiedades de grupo de usuarios

- **Nombre:** el nombre del grupo de usuarios. Debe ser un nombre descriptivo.
- **Descripción:** una descripción más extensa del grupo de usuarios.

Miembros del grupo

- **Usuario:** en este campo, se incluyen todos los usuarios disponibles en la partición del VSA. Para agregar un usuario al grupo de usuarios, selecciónelo de la lista y haga clic en el botón **Seleccionar**.
- **Miembros actuales:** enumera todos los usuarios actualmente agregados a este grupo de usuarios. Para quitar un usuario del grupo de usuarios, selecciónelo de la lista y haga clic en el botón **Quitar**.
- **Administrador del grupo:** el administrador del grupo especifica un usuario designado como administrador del grupo de usuarios. Cuando se usan programas de usuario para programar las horas de trabajo de los usuarios, el administrador del grupo es el contacto predeterminado cuando no hay otro usuario disponible.

Tipos de datos personalizados

VSA > Network Monitor > Configuración > Tipos de datos personalizados

En la página **Tipos de datos personalizados** se crean tipos de datos personalizados para usar con monitores con capacidad para almacenar datos genéricos. Estos monitores son los siguientes:

- Monitor de rendimiento de CIM
- Monitores de bases de datos (servidor de bases de datos, Oracle, MySQL, SQL Server)
- Monitor de script Powershell
- Monitor de SNMP
- Monitor de script SSH2
- Monitor de rendimiento de VMware
- Monitor de rendimiento de Windows
- Monitor de WMI

Network Monitor viene preconfigurado con muchos tipos de datos diferentes y sabe cómo manejar esos tipos de datos cuando se trata de elaborar informes y presentaciones. En algunos casos resulta útil definir sus propios tipos de datos, por ejemplo, cuando maneja datos exclusivos.

Propiedades básicas

- **Nombre:** el nombre del tipo de datos.
- **Descripción:** introduzca una descripción del tipo de datos.
- **Lista principal:** si está seleccionada, el tipo de datos se incluye como elemento seleccionable en los elementos de **lista principal** (*página 85*) del informe.
- **Monitores compatibles:** los tipos de monitores compatibles con el tipo de datos. Seleccione un tipo de monitor de la lista y haga clic en el botón **Seleccionar**. Para quitar un tipo de monitor seleccionado de la lista, selecciónelo y haga clic en el botón **Remoto**.
- **Unidad almacenada:** si el tipo de datos usa una o más unidades, debe especificar la unidad de base que usan los monitores.
- **Unidades compatibles:** seleccione y agregue las unidades de la lista que desea incluir con este tipo de datos. Esto resulta útil para elaborar informes cuando desea mostrar datos exclusivos en diferentes unidades.

Configuración de presentación

- **Decimales:** introduzca el número de decimales que se debe utilizar cuando se muestra y se informa este tipo de datos.
- **Recorte:** de manera optativa, introduzca valores de recorte bajos o altos para este tipo de datos.

Plantillas de activos

Network Monitor > Configuración > Plantillas de activos

En la página [Plantillas de activos](#) se especifican las propiedades de varios monitores, similar a un activo. La plantilla de activo se aplica después a uno o más activos. Configurar un monitor por vez para miles de activos no es práctico. En lugar de esto, seleccione una plantilla de activo predefinida o configure la suya y, a continuación, asigne la plantilla de activo al activo correspondiente. Debe tener una plantilla de activo por cada tipo de activo que administra. Consulte [Plantillas de activos](#) (página 51) para obtener más información.

Acciones

- **Editar:** [edita una plantilla de activo con hipervínculo](#) (página 104). Sólo se aplica a plantillas de activos *personalizadas* creadas con el comando [Guardar como plantilla](#) (página 51) cuando se selecciona un activo.
- **Importar:** importa una plantilla de activo de un archivo XML externo.
 - La configuración de una plantilla de activo se puede exportar de una instancia de **Network Monitor** e importar a otra instancia de **Network Monitor**. Esto permite que la comunidad de usuarios de **Network Monitor** comparta soluciones de supervisión.
 - Se puede exportar un conjunto de monitor de rendimiento de Windows o un conjunto SNMP del VSA y convertirlo en una configuración de plantilla de activo durante la importación.
- **Eliminar:** elimina las plantillas de activos seleccionadas.
- : edita el nombre y la descripción de una plantilla de activo.

Edición de plantillas de activos

Network Monitor > Configuración > Plantillas de activos

En la página [Configuración de monitores](#) se configura la lista de monitores en la plantilla de activo.

Acciones

- **Eliminar:** elimina los monitores seleccionados.
- **Nuevo monitor:** agrega un monitor nuevo.
- **Exportar a XML:** exporta la plantilla de activos a un archivo XML externo. Los datos de una plantilla de activos exportada nunca contienen información privada, como nombres de usuario o contraseñas. La información que se incluye en los datos exportados es para la configuración de monitores, pero excluye la configuración de autenticación.
- **Actualizar a partir de XML:** actualiza la plantilla de activo a partir de un archivo XML externo.
- **(Clic en  para editar el monitor):** los monitores en una plantilla de activo se definen con la mayoría de las mismas propiedades que un monitor no vinculado. Consulte [Referencia de monitores](#) (página 111) para ver una descripción de las propiedades de cada monitor.

Configuración del registro

VSA > Network Monitor > Configuración > Configuración del registro

En la página [Configuración del registro](#) se establecen directivas de registro para **Network Monitor**. **Network Monitor** escribe en forma constante un registro del sistema que contiene información sobre diversos eventos del sistema y otra información de estado. **Network Monitor** además se puede configurar para enviar información del registro a varios servicios.

Las directivas de registro se establecen en las siguientes pestañas.

- [Registro de eventos de Windows](#)

- [Syslog](#)
- [Capturas de SNMP](#)
- [Retención](#)

Pestaña Registro de eventos de Windows

- **Registro de eventos de Windows:** si está seleccionada, **Network Monitor** almacena información del Registro de eventos de Windows en la carpeta de registro de la `Application`.

Pestaña Syslog

- **Syslog:** si está activada, **Network Monitor** envía información del registro a un demonio Syslog. Especifique la dirección y el número de puerto de un host con un servidor de Syslog en ejecución. El cliente Syslog **Network Monitor** usa el protocolo UDP y el puerto `514` de manera predeterminada.
- **Servidor Syslog:** la dirección del servidor de Syslog que recibe la información del registro.
- **Puerto de Syslog:** el número de puerto del servidor de Syslog.

Pestaña Captura de SNMP

- **Captura de SNMP:** si está seleccionada, **Network Monitor** envía toda la información del registro como capturas de SNMP a una consola de captura remota.

Nota: Kaseya creó un archivo MIB personalizado que puede importar el software que recibe capturas de **Network Monitor**. Puede encontrar el archivo MIB, cuyo nombre es `knm.mib`, en el directorio `\mibs`.

- **Receptor de capturas:** el nombre de host o la dirección IP del receptor de las capturas.
- **Puerto de captura:** número de puerto que escucha el receptor de las capturas.
- **Comunidad:** cadena de comunidad de captura de SNMP.

Nota: Use la pestaña **Opciones avanzadas de un nodo de puertas de enlace** (página 36) para *recibir* mensajes de captura de SNMP en una red.

Retención

Especifica por cuánto tiempo se deben guardar los datos —`Forever`, `Month`, `Quarter`, `Year`— para lo siguiente: La configuración `Month`, `quarter` y `year` representa una cantidad de días a partir del día actual: 30, 90 y 365 días.

- [Retención del registro](#)
- [Retención de registro](#)
- [Retención de lista principal](#)

Configuración de NOC

[Network Monitor](#) > [Configuración](#) > [Configuración de NOC](#)

En la página [Configuración de NOC](#) se crean vistas personalizadas del centro de operaciones de red (NOC). Estas vistas normalmente se ven en un monitor de pantalla completa.

Consulte la [pestaña NOC](#) (página 40) para ver las instrucciones sobre cómo mostrar una vista de NOC.

Pestaña Configuración genérica

- **Modo de vista de NOC:** esta es una configuración global que afecta a todas las vistas de NOC. Si se establece en `View all monitor types`, todos los tipos de monitores son visibles en la matriz de NOC. Si se selecciona `Hide unavailable monitor types`, cuando se muestra la vista de NOC

Referencia del panel de navegación

sólo se presentan los tipos de monitores incluidos en una configuración específica de vista de NOC.

Pestaña Ver configuración

Las vistas de NOC se configuran en esta pestaña. Para crear una nueva vista de NOC, haga clic en el botón **Nueva vista**. Para editar una vista de NOC existente, selecciónela de la lista y haga clic en el botón **Editar**. Se pueden establecer las siguientes propiedades para una vista de NOC.

- **Título de la vista:** este es el título de la vista de NOC y se muestra en la parte superior de la vista.
- **Agrupar por:** especifica si la vista de NOC muestra redes, activos o activos seguidos por monitores.
- **Filtro de tipo de monitor:** filtra los monitores que se muestran por tipo de monitor.

Otros ajustes del sistema

Network Monitor > Configuración > Otros ajustes del sistema

En la página **Otros ajustes del sistema** se especifican ajustes de configuración adicionales para alertas y otros eventos en las siguientes pestañas:

- **Valores predeterminados del monitor**
- **Formatos de fecha y semana**
- **Integración de PageGate**
- **Otros ajustes**

Valores predeterminados del monitor

En esta pestaña se incluye la configuración predeterminada de parámetros de monitor relacionados con la supervisión y el almacenamiento de datos estadísticos.

- **Intervalo de pruebas:** el intervalo de sondeo predeterminado para monitores nuevos.
- **Generación de alarmas:** el valor de generación de alarmas predeterminado para monitores nuevos.
- **Intervalo de prueba de alarmas:** el intervalo de pruebas de alarma predeterminado para monitores nuevos.
- **Solicitud de Telnet:** introduzca los símbolos del sistema, separados por coma. Cada vez que **Network Monitor** se conecta a un servidor Telnet, necesita saber cómo es el símbolo del sistema.
- **Solicitud de inicio de sesión de Telnet:** introduzca las solicitudes de inicio de sesión, separadas por coma. Cada vez que **Network Monitor** se conecta a un servidor Telnet, necesita saber cómo es la solicitud de inicio de sesión.
- **Solicitud de contraseña de Telnet:** introduzca las solicitudes de contraseña, separadas por coma. Cada vez que **Network Monitor** se conecta a un servidor Telnet, necesita saber cómo es la solicitud de contraseña.

Formatos de fecha y semana

En esta pestaña se incluyen ajustes de configuración de formatos de fecha y semana en **Network Monitor**.

- **Formato de fecha:** especifica el formato de fecha preferido cuando se muestra una fecha en la interfaz de administración y en los mensajes de alerta.
- **Formato de semana:** especifica el formato de semana preferido.
- **Numeración de semana:** especifica el método de numeración de la semana que se usa en su región.

Integración de PageGate

En esta pestaña se incluyen ajustes de configuración para la integración de PageGate en **Network Monitor**. PageGate es una aplicación de paginación de puerta de enlace desarrollada por NotePage

(<http://www.notepage.net> (*http://www.notepágina.net*)).

- **Método de interfaz:** seleccione el método de interfaz para comunicarse con el software de PageGate. En la actualidad el único método compatible es el método `GetAscii`.
- **Directorio de sondeo:** especifique el directorio de sondeo que se utiliza para el método `GetAscii`. Para obtener más detalles, consulte la documentación del software de PageGate.

Configuración de SMS

Network Monitor > Configuración > SMS > Configuración de SMS

Network Monitor puede enviar SMS mediante un módem conectado al equipo host de **Network Monitor**. El módem puede ser un teléfono GSM o un módem con capacidad para enviar SMS a través de un proveedor de servicios de línea fija. En la pestaña **Configuración de SMS**, se configuran los ajustes lógicos requeridos para habilitar la conexión.

- **Puerto de teléfono GSM:** seleccione el puerto que se usa para conectarse al teléfono en la lista de puertos COM disponibles.
- **Velocidad en baudios:** la velocidad en baudios es la velocidad a la cual **Network Monitor** lee y escribe en el módem. Consulte la documentación del módem para especificar el valor correcto. Si no está seguro de cuál seleccionar, se recomienda configurar un valor de 2400. *Si selecciona la velocidad en baudios equivocada, puede provocar fallas esporádicas al enviar mensajes SMS.*
- **Código PIN:** campo de código PIN optativo. Algunos teléfonos GSM requieren que **Network Monitor** envíe un código PIN antes de enviar un mensaje. Introduzca el código PIN de 4 dígitos en este campo.

Configuración del módem

1. Seleccione el puerto serie donde se conecta el módem GSM.
2. Seleccione la velocidad en baudios Tiene como valor predeterminado `9600`.
3. (Optativo) Introduzca el código PIN para desbloquear la tarjeta SIM.
4. Haga clic en el botón **Guardar** para almacenar la nueva configuración.

Número telefónico del usuario

Se debe especificar un número de teléfono de SMS para cada usuario que reciba notificaciones SMS de **Network Monitor** en una de las siguientes opciones:

- Network Monitor > Mi configuración > **Pestaña Propiedades básicas** (página 102) > campo **Número de SMS**

Activos SMS probados

- Falcom Samba
- Falcom Swing
- Falcom Twist
- Nokia 30
- Módem SMS de línea fija Z-text

Además de esta lista, casi todos los teléfonos y módems GSM modernos funcionan. El activo debe admitir SMS en modo de texto y poder conectarse a un puerto COM. Un activo también se puede conectar a un puerto USB, pero el controlador del activo debe poder emular un puerto serie estándar para que **Network Monitor** lo pueda detectar.

Lista de comprobación de instalación del módem SMS

El activo se debe conectar a un puerto serie o un puerto USB con emulación de puerto serie en el equipo host de **Network Monitor**

1. Conecte el cable del teléfono al equipo host de **Network Monitor**.

Referencia del panel de navegación

2. Instale el controlador del módem del teléfono (si se requiere).
3. Conéctese al teléfono con un programa de terminal.
4. Intente enviar un SMS con el siguiente texto:
 - ATZ
 - KNM SMS TEST
 - Press CTRL-Z
 - AT+CMGF=1
 - AT+CMGS="<PHONENUMBER>"
5. Ahora se debe enviar el SMS. Recuerde reemplazar <PHONENUMBER> con el número del teléfono de destino y mantener las comillas (p. ej., "0068455"). En la última línea, debe presionar la combinación de teclas CTRL-Z.
6. El teléfono debe responder con CMGS seguido de un número que indica el ID del SMS enviado.
7. El teléfono ya está listo para que lo use **Network Monitor**.

Códigos de error CMS

8	Bloqueo de llamadas determinado por el operador
10	Llamada bloqueada
21	Transferencia de mensaje corto rechazada
27	Destino sin servicio
28	Suscriptor no identificado
29	Recurso rechazado
30	Suscriptor desconocido
38	Red fuera de servicio
41	Error temporal
42	Congestión
47	Recursos no disponibles, no especificados
50	Recurso solicitado no suscrito
69	Recurso solicitado no implementado
81	Valor de referencia de transferencia de mensaje corto no válido
95	Mensaje no válido, no especificado
96	Información obligatoria no válida
97	Tipo de mensaje no existente o no implementado
98	Mensaje no compatible con el estado del protocolo de mensaje corto
99	Elemento de información no existente o no implementado
111	Error de protocolo no especificado
127	Interacción no especificada
128	Interacción telemática no compatible
129	Mensaje corto tipo 0 no compatible
130	No se puede reemplazar el mensaje corto
143	Error TP-PID no especificado
144	Esquema de codificación de datos (alfabeto) no compatible
145	Clase de mensaje no compatible
159	Error TP-DCS no especificado
160	No se puede accionar el comando

161	Comando no compatible
175	Error de comando TP no especificado
176	TPDU no compatible
192	SC no disponible
193	Suscripción SC inexistente
194	Error del sistema SC
195	Dirección SME no válida
196	Destino SME bloqueado
197	SM rechazado, SM duplicado
198	TP-VPF no compatible
199	TP-VP no compatible
208	Almacenamiento de SMS en SIM D0 completo
209	Sin capacidad de almacenamiento de SMS en SIM
210	Error de MS
211	Capacidad de memoria excedida
212	Aplicación de herramientas SIM no disponible
213	Error de descarga de datos de SIM
255	Causa de error no especificada
300	Error de ME
301	Servicio SMS de ME reservado
302	Operación no permitida
303	Operación no compatible
304	Parámetro de modo PDU no válido
305	Parámetro de modo de texto no válido
310	SIM no insertada
311	Se requiere PIN de SIM
312	Se requiere PIN de PH-SIM
313	Error de SIM
314	SIM no disponible
315	SIM no válida
316	Se requiere PUK de SIM
317	Se requiere PIN2 de SIM
318	Se requiere PUK2 de SIM
320	Error de memoria
321	Índice de memoria no válido
322	Memoria llena
330	Dirección SMSC desconocida
331	Sin servicio de red
332	Tiempo de espera de red
340	NO SE ESPERA CONFIRMACIÓN DE +CNMA
500	Error desconocido
512	Anulado por el usuario

Mensajes predeterminados

Network Monitor > Configuración > SMS > pestaña Mensajes predeterminados

En la página **Mensajes predeterminados**, se establece el formato predeterminado para los mensajes de notificación de confirmación. *Este formato no se hereda a lo largo del árbol de monitores.*

Nota: En el tema **Mensajes de alarma** (página 64), se enumeran las variables de formato que puede incluir en un mensaje de notificación de confirmación.

En la línea **Asunto del informe**, se especifica el formato predeterminado para la línea Asunto de un correo electrónico cuando se envía un informe generado a los destinatarios.

Referencia de monitores

En este capítulo se incluye una referencia para la *configuración específica de los monitores*. Consulte [Edición de monitores](#) (página 60) para ver la *configuración estándar de los monitores*.

Monitores por sistema operativo

Los tipos de monitores que puede agregar a un activo dependen del **sistema operativo** identificado del activo. En general, el **sistema operativo** de un activo se identifica durante la [detección de redes](#) (página 23). Puede cambiar el **sistema operativo** (página 48) identificado de un activo en forma manual. En la tabla siguiente, se muestran los tipos de sistemas operativos que admite cada monitor.

	Windows	Linux/Unix	VMWare	Basado en Cisco IOS	Otros/ No identificados
Active Directory (página 113)					
Uso de ancho de banda (página 114)					
Monitor CIM (página 115)					
Servidor Citrix (página 116)					
Uso de CPU (página 116)					
Servidor de bases de datos (página 117)					
Uso del almacén de datos (página 118)					
Consulta de DHCP (página 118)					
Propiedad de directorio (página 119)					
Uso de disco (página 120)					
Búsqueda DNS (página 121)					
Monitor de entorno (página 121)					
Registro de eventos (página 122)					

Referencia de monitores

Servidor Exchange (página 122)					
Cambio en archivo (página 123)					
Servidor FTP (página 124)					
Servidor IMAP4 (página 124)					
Rendimiento de JVM (página 125)					
Consulta de LDAP (página 126)					
Archivo de registro (página 127)					
Script Lua (página 128)					
QOS del servidor de correo (página 128)					
Uso de memoria (página 129)					
MySQL (página 129)					
Servidor NNTP (página 131)					
Oracle (página 131)					
Ping (página 133)					
Servidor POP3 (página 133)					
Estado de proceso (página 134)					
Servidor RADIUS (página 134)					
Consulta de Salesforce (página 135)					
Servidor SMTP (página 136)					
SNMP (página 136)					
Captura de SNMP (página 138)					
Servidor SQL (página 139)					
Script SSH2 (página 140)					
Servidor SSH2 (página 141)					
Uso de archivos de intercambio (página 141)					
Syslog (página 142)					
Detección de puertos TCP (página 142)					
Servidor Telnet (página 143)					
Terminal Service (página 143)					
Servidor TFTP (página 143)					
Velocidad de transferencia (página 143)					
Rendimiento de VMware (página 144)					
Servidor web (página 145)					
Rendimiento de Windows					

(página 146)					
Estado del servicio de Windows (página 147)					
Consulta de WMI (página 148)					

Monitor de Active Directory

El monitor de **Active Directory** puede supervisar varios aspectos clave de un servidor de Active Directory, incluso la latencia de replicación, la desviación de tiempo del controlador de dominio y la verificación de la autenticación Kerberos.

- Tipo de sistema: Windows
- Categoría: Servicio de directorio

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte **Configuración estándar de los monitores** (página 62).

Requisitos previos de los monitores

- La dirección del activo debe ser el nombre de dominio de Active Directory, por ejemplo, `mydomain.local`.
- La cuenta de inicio de sesión debe ser un usuario del dominio.
- DCOM DEBE estar habilitado para la supervisión de Active Directory.
- El equipo de puerta de enlace de KNM que realiza las pruebas en Active Directory DEBE pertenecer al Active Directory supervisado.
- El nombre del activo DEBE ser el nombre de dominio, NO el nombre de un activo, como un controlador de dominio. En cambio, el activo de Active Directory enumera todos los controladores de dominio asignados y supervisa ciertos aspectos de ellos de esta lista.
- La cuenta de Windows asignada al activo DEBE ser un usuario de dominio Windows.
- La cuenta de usuario de dominio Windows asignada al activo DEBE tener acceso de lectura a todos los activos de Active Directory que se supervisan.
- La cuenta de usuario de dominio Windows asignada al activo DEBE pertenecer al grupo Administrador, Usuario avanzado, Operador de impresora o Usuario de servidor para probar correctamente los recursos compartidos del controlador de dominio.
- La cuenta de usuario de dominio Windows asignada al activo DEBE tener el privilegio SE_TCB_NAME ("Actuar como parte del sistema operativo") para probar correctamente la autenticación Kerberos.
- La prueba del catálogo global PUEDE requerir la autenticación Kerberos para que se realice correctamente.

Propiedades específicas del monitor

- **Cuenta de inicio de sesión:** la cuenta de inicio de sesión contiene las credenciales para usar cuando se prueba el servidor de Active Directory. La cuenta debe ser un usuario de dominio, de lo contrario, la prueba falla.
- **Autenticación Kerberos:** si está seleccionada, prueba si Active Directory puede realizar una autenticación Kerberos correctamente. Todo error de autenticación se escribe en el informe de errores, y se activa una alarma.
- **Catálogo global:** si está seleccionada, prueba si se encuentra el controlador de dominio de catálogo global. Todo error se escribe en el informe de errores, y se activa una alarma.
- **Controladores de dominio publicados en DNS:** si está seleccionada, prueba si los registros de servidor DNS del servicio de controlador de dominio se encuentran en el DNS ("`_ldap._tcp.DOMAIN.`",

```
"_kerberos._tcp.DOMAIN.", "_ldap._tcp.dc._msdcs.DOMAIN.",  
"_kerberos._tcp.dc._msdcs.DOMAIN.",  
"_ldap._tcp.Default-First-Site._sites.DOMAIN.", etc.).
```

- **Replicación:** si está seleccionada, prueba si el último intento de replicación se realizó correctamente.
- **Desviación máxima de tiempo de controlador de dominio:** mide la desviación de tiempo en segundos entre controladores de dominio. Si la diferencia de tiempo entre los controladores de dominio es superior a este valor, la prueba falla.

Opción de consulta de LDAP

Se puede ejecutar una instrucción de consulta de LDAP optativa, y el resultado se puede comparar con un valor predefinido mediante una operación de comparación.

- **Consulta de LDAP:** la consulta de LDAP que desea realizar.
- **Valor de comparación:** valor con el que se debe comparar el resultado de la consulta.
- **Tipo de valor:** tipo de valor que se compara con el valor obtenido de la base de datos.
- **Operación:** operación para evaluar el resultado devuelto de la consulta y el valor de comparación para determinar si la prueba se realizó correctamente o no.

Monitor de uso de ancho de banda

Uso de ancho de banda supervisa el ancho de banda en una interfaz de red. Se puede configurar con valores de umbral o sin ellos. En los activos de Windows, los métodos para medir el ancho de banda pueden ser *SNMP*, *WMI* o los *contadores de rendimiento de Windows*. Para todos los demás tipos de activos, se usa el método SNMP. **Siempre considere usar SNMP para supervisar el ancho de banda**, dado que es mucho más rápido y eficaz que WMI o los contadores de rendimiento de Windows en los recursos.

- Para WMI o los contadores de rendimiento de Windows, se requiere un usuario de Windows con permisos para leer el registro del activo supervisado.
- Cuando se usan contadores de rendimiento de Windows, se debe habilitar e iniciar el servicio de Registro remoto en el activo supervisado.
- Si tiene problemas con este tipo de monitor en equipos Windows, desactive la casilla de verificación **Usar WMI** en la **pestaña Opciones avanzadas** (página 49) del nodo de activos.
- El nombre de la comunidad, versión SNMP, y el puerto utilizado por **Network Monitor** para conectar a un activo SNMP está configurado en la pestaña **Autenticación** (página 39) de un nodo del activo. El nodo del activo puede heredar esta configuración de un nodo primario. Consulte la **Lista de verificación de instalación** (página 4).
- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Rendimiento

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte **Configuración estándar de los monitores** (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Nombre de la interfaz:** seleccione la interfaz que se debe supervisar.
- **Velocidad de la interfaz:** parámetro optativo para establecer de forma manual la velocidad de la interfaz. Esto puede ser útil si supervisa una NIC conectada a una conexión más lenta, como una línea ADSL. La velocidad siempre se introduce en Kbps.
- **Forzar SNMP:** se muestra si se detecta SNMP en el activo. Si está seleccionada, se utiliza SNMP, aun si el activo es un tipo de sistema Windows.
- **Verificar estado del vínculo:** si está seleccionada, supervisa el estado **Up** o **Down**. SNMP es el único método que le permite seleccionar la casilla de verificación **Verificar estado del vínculo**.

- **Unidad:** unidad en la que se registran y se muestran los datos del uso de ancho de banda. No se puede cambiar una vez que se creó el monitor.
- **Umbral:** el umbral superior en la unidad seleccionada.
- **Heredar credenciales:** especifica la credencial de dominio de Windows, si fuera necesaria. Si está seleccionada, es heredada. Si no está seleccionada, reemplaza a la credencial de dominio de Windows configurada para el activo en la pestaña **Autenticación** (página 39) de un nodo de activos.

Monitor CIM

El **monitor CIM** puede consultar a un agente CIM (CIMOM) configurado en cualquier plataforma de hardware que admita CIM y tenga configurados el agente y los proveedores. Consulte el manual del hardware para ver cómo configurar el CIMOM.

El monitor puede consultar a un contador de rendimiento de CIM por un CIMOM (agente) y compararlo con un valor mediante una operación de comparación. Si el resultado de la operación de comparación es falso, la prueba del monitor es incorrecta. Admite la mayoría de los activos contadores de rendimiento, como hosts, almacenes de datos, memoria, CPU, etc.

- Tipos de sistemas: Linux/UNIX, VMware
- Categoría: Rendimiento

Nota: Consulte la Base de conocimientos (<https://helpdesk.kaseya.com/entries/35975757>) de Kaseya para ver una introducción a la supervisión de CIM.

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte **Configuración estándar de los monitores** (página 62).

Ajustes de conexión

- **Usar HTTP seguro (SSL):** usar SSL para el tráfico cifrado (predeterminado).

Propiedades del monitor CIM

- **Espacio de nombres de destino:** tiene como valor predeterminado `root/cimv2`. Para conocer los espacios de nombres específicos del sistema, consulte el manual del hardware. Otro espacio de nombres común es `root/interop`.
- **Clase:** las clases se enumeran según el espacio de nombres que eligió, por lo que pueden tener un aspecto muy diferente entre los distintos sistemas.
- **Propiedad:** el tipo de propiedad que desea supervisar. Las propiedades se enumeran según la clase que eligió.
- **Instancia:** si existen varias instancias para la clase elegida, se enumeran aquí.
- **Divisor:** el resultado se divide por este valor. Optativo. Tiene como valor predeterminado 1.
- **Tipos de datos:** la unidad de datos que muestrea la prueba. Esto permite agrupar los datos de este tipo de monitor con otros monitores, como el uso de CPU, en los informes.

Configuración de umbral

- **Tipo de valor:** tipo de valor devuelto.
- **Operación de comparación:** operación utilizada para evaluar el resultado devuelto y el valor de comparación predefinido.
- **Valor de comparación:** valor de comparación definido por el usuario. Sólo los valores numéricos son válidos.

Cuenta CIM

Si eligió como tipo de activo Otro/No identificado, debe elegir aquí una cuenta para autenticar ante el CIMOM. *Asegúrese de que el usuario CIM tenga al menos permiso de lectura para el espacio de*

nombres especificado.

- **Heredar credenciales:** si está seleccionada, hereda las credenciales del activo. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas del monitor.
- **Nombre de usuario/contraseña:** credencial que se usa para autenticar el acceso a este monitor.
- **Puerto:** tiene como valor predeterminado 5989 (SSL). El puerto predeterminado para el tráfico no cifrado es 5988.

Referencias y vínculos

El modelo de información común (CIM) es un estándar definido y publicado por la Distributed Management Task Force (DMTF). Otros estándares, como Web-Based Enterprise Management (WBEM), definen la implementación de CIM, incluidos los protocolos para detectar las implementaciones y acceder a ellas.

El Instrumental de administración de Windows (WMI) es un ejemplo de una implementación, al igual que Standards Based Linux Instrumentation Management (SBLIM). Otros son Storage Management Initiative – Specification (SMI-S), Server Management Architecture for Server Hardware (SMASH) y Desktop and mobile Architecture for System Hardware (DASH).

- [http://en.wikipedia.org/wiki/Common_Information_Model_\(computing\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Common_Information_Model_(computing))
- http://en.wikipedia.org/wiki/Windows_Management_Instrumentation
- http://sourceforge.net/apps/mediawiki/sblim/index.php?title=Main_Page
- http://en.wikipedia.org/wiki/Storage_Management_Initiative_-_Specification
- <http://dmf.org/standards/smash>
- <http://dmf.org/standards/dash>
- <http://h18006.www1.hp.com/storage/smis.html>: enumera el hardware HP compatible con SMI-S.

Monitor del servidor Citrix

El monitor del **servidor Citrix** verifica si un servidor Citrix responde a los intentos de inicio de sesión.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Servicios de red

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Número de puerto:** número de puerto del servicio Citrix.

Monitor de uso de CPU

Supervisa el **uso de CPU** en un activo y activa una alarma si es superior al umbral especificado.

- Tipo de sistema: Todos excepto Otro/No identificado
- Categoría: Rendimiento

En los activos de Windows, los métodos para medir el uso de CPU son *WMI* o los *contadores de rendimiento de Windows*.

- Para WMI o los contadores de rendimiento de Windows, se requiere un usuario de Windows con permisos para leer el registro del activo supervisado.
- Cuando se usan contadores de rendimiento de Windows, se debe habilitar e iniciar el servicio de Registro remoto en el activo supervisado.

En los activos UNIX, KNM se conecta a un activo supervisado mediante SSH2 y emite comandos

específicos del sistema operativo seleccionado. Asegúrese de que el usuario utilizado para los activos UNIX pueda emitir los comandos requeridos, como `vmstat` o `mpstat`. Si es necesario, instale las herramientas del sistema que incluyan la utilidad `mpstat` para supervisar CPU o núcleos específicos. De lo contrario, sólo se supervisa la carga general del sistema.

Nota: Si tiene problemas con este tipo de monitor en equipos Windows, desactive la casilla de verificación Usar WMI en la pestaña Opciones avanzadas (página 49) del nodo de activos.

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte Configuración estándar de los monitores (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Carga máxima de CPU:** el uso máximo de CPU en porcentaje.
- **Número de CPU:** el número de la CPU del host. Por lo general, este valor se obtiene de manera automática del activo pertinente. Para actualizar la lista, presione el vínculo Volver a analizar las CPU.
- **Informe de errores detallado** (sólo en Windows): si está seleccionada, incluye los 5 procesos principales por uso de CPU.
- **Heredar credenciales:** especifica la credencial de dominio de Windows, si fuera necesaria. Si está seleccionada, es heredada. Si no está seleccionada, reemplaza a la credencial de dominio de Windows configurada para el activo en la pestaña **Autenticación** (página 39) de un nodo de activos.

Monitor de servidor de bases de datos

Servidor de bases de datos supervisa una base de datos mediante ODBC. La prueba verifica que se pueda abrir el origen de datos ODBC y se pueda acceder a este. El monitor también puede ejecutar una consulta SQL y comparar el resultado con un valor predefinido.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Base de datos

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte Configuración estándar de los monitores (página 62).

Pestaña Propiedades básicas

Propiedades del monitor ODBC

- **Nombre de origen de datos:** el nombre del origen de datos ODBC que se debe usar para conectarse a la base de datos. El origen de datos:
 - Se debe configurar en el sistema que *aloja el nodo de puertas de enlace de la máquina de destino*.
 - Debe ser un origen de datos de tipo de sistema DNS ODBC.
 - Debe ser un origen de datos de 32 bits.
 - ✓ En los sistemas host de puerta de enlace de 32 bits, ejecute `c:\Windows\System32\odbcad32.exe` para configurar el origen de datos.
 - ✓ En los sistemas host de puerta de enlace de 64 bits, ejecute `c:\Windows\SysWOW64\odbcad32.exe` para configurar el origen de datos.
- **Consulta SQL:** la consulta SQL optativa que desea realizar.

Cuenta ODBC

Referencia de monitores

- **Heredar credenciales:** si está seleccionada, hereda las credenciales del activo. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas del monitor.

Nota: Para este monitor, desactive esta casilla de verificación e introduzca las credenciales específicas del monitor.

- **Nombre de usuario/contraseña:** credencial que se usa para autenticar el acceso a este monitor.
- **Fallar si no hay filas:** seleccione esta opción para hacer que el monitor falle la prueba si la consulta no devuelve ninguna fila.
- **Tipo de datos:** `SQL query value` es la única opción admitida actualmente.

Configuración de umbral

- **Tipo de valor:** tipo de valor que se compara con el valor consultado a la base de datos.
- **Operación de comparación:** especifique cómo el valor consultado y el valor de comparación se deben relacionar entre sí para que la prueba se realice correctamente.
- **Valor de comparación:** valor con el que se debe comparar el resultado de la consulta.

Uso del almacén de datos

Uso del almacén de datos supervisa el espacio libre en un almacén de datos VMware y enumera automáticamente los almacenes de datos disponibles que se deben supervisar en el activo.

- Tipo de sistema: VMware
- Categoría: Rendimiento

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Nombre del almacén de datos:** el nombre del almacén de datos que se debe supervisar. El nombre se obtiene automáticamente del activo cuando se realiza una inspección de activos. Para actualizar la lista, presione el vínculo [Volver a analizar los servicios](#).
- **Espacio libre en almacén de datos:** espacio libre mínimo en el almacén de datos de la unidad seleccionada abajo.
- **Unidad:** seleccione la unidad para usar en la prueba. El umbral de **espacio libre en el almacén de datos** se da en esta unidad.

Monitor de consulta de DHCP

El monitor de **consulta de DHCP** verifica que un servidor DHCP pueda conceder direcciones IP a los clientes en la red. Para que la prueba sea correcta, al menos una dirección debe estar libre.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Servicios de directorio

Network Monitor usa la dirección MAC de la primera tarjeta de red instalada en el **host de la puerta de enlace** para solicitar una dirección IP al servidor DHCP.

- El host de **Network Monitor** no puede usar DHCP para su propia interfaz de red si se usa este monitor. Si el equipo host de la puerta de enlace usó DHCP, el resultado puede ser que **Network Monitor** libere la dirección IP asignada al host.

- Si el servidor DHCP se encuentra en una red diferente que su servidor de **Network Monitor**, implemente una puerta de enlace en esa red o implemente un reenvío de DHCP (auxiliar UDP) en la red donde está instalado **Network Monitor**.

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Monitor de propiedad de directorio

El monitor de **propiedad de directorio** puede probar la cantidad de archivos, los tamaños de los directorios, los cambios de tamaño relativos y la antigüedad de los archivos de un directorio. Se puede limitar el alcance de la prueba a los archivos que coincidan con un carácter comodín.

- Tipo de sistema: Windows
- Categoría: Otros

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Recurso compartido:** el nombre del recurso compartido relacionado con el activo. *Se requiere la especificación del archivo.* Acepta opciones de formato con caracteres comodín. Por ejemplo, `\temp*.?xt`. Consulte la información que figura a continuación para ver opciones de formato adicionales.
- **Correcto si no hay archivos:** si está seleccionada, la opción hace que el monitor pase la prueba si no hay archivos que coincidan. La prueba pasa sin verificar las pruebas subsiguientes.
- **Cuenta de inicio de sesión:** para reemplazar la cuenta predeterminada del activo, seleccione una cuenta de la lista.
- **Máximo de archivos:** introduzca la cantidad máxima de archivos en el directorio para que la prueba pase. Para omitir esta prueba, déjela sin seleccionar.
- **Mínimo de archivos:** introduzca la cantidad mínima de archivos en el directorio para que la prueba pase. Para omitir esta prueba, déjela sin seleccionar.
- **Antigüedad máxima:** introduzca la antigüedad máxima del archivo más antiguo en el directorio, en horas y minutos. Por ejemplo, HH:MM. Para omitir esta prueba, déjela sin seleccionar.
- **Antigüedad máxima del más nuevo:** introduzca la antigüedad máxima del archivo más nuevo en el directorio. Para omitir esta prueba, déjela sin seleccionar.
- **Umbral relativo:** la prueba de umbral relativo le permite realizar una prueba para ver los cambios relativos entre la prueba actual y la anterior. Seleccione una opción que haga que la prueba falle si el resultado es `true`.
- **Umbral absoluto:** la prueba de umbral absoluto se puede usar para probar el tamaño del directorio en comparación con un umbral absoluto en MB. El umbral, junto con la operación, debe devolver un resultado "true" para que pase la prueba.

Variables de formato del campo de ruta de acceso

Se pueden incluir las siguientes variables de formato cuando se especifica la ruta de acceso a un recurso compartido. Por ejemplo, el formato `\sharename*%[system.date_year]-%[system.date_month]-%[system.date_day_of_month].log` coincide con los nombres de los archivos: `2013-01-15.log`, `2013-02-10.log`, `2013-03-06.log`.

- `%[system.time_hour]`: la hora en formato de 24 horas (de 00 a 23)
- `%[system.time_hour2]`: la hora en formato de 12 horas (de 01 a 12)

- `[%[system.time_minute]`: los minutos como número decimal (de 00 a 59)
- `[%[system.time_second]`: los segundos como número decimal (de 00 a 59)
- `[%[system.date_year]`: el año con el siglo, como número decimal
- `[%[system.date_year2]`: el año sin el siglo, como número decimal
- `[%[system.date_month]`: el mes como número decimal (de 01 a 12)
- `[%[system.date_day_of_month]`: el día del mes como número decimal (de 01 a 31)
- `[%[system.date_day_of_year]`: el día del año como número decimal (de 001 a 366)
- `[%[system.date_weekday]`: el día de la semana como número decimal (de 0 a 6; el domingo es 0)

Monitor de uso de disco

Uso de disco supervisa el espacio libre en un volumen y enumera automáticamente los volúmenes disponibles para supervisar en el activo.

En los activos de Windows, los métodos para medir el uso de disco son *WMI* o los *contadores de rendimiento de Windows*.

- Para WMI o los contadores de rendimiento de Windows, se requiere un usuario de Windows con permisos para leer el registro del activo supervisado.
- Cuando se usan contadores de rendimiento de Windows, se debe habilitar e iniciar el servicio de Registro remoto en el activo supervisado.
- Si se supervisa un recurso compartido de Windows en lugar de un volumen o una unidad de disco, el usuario de Windows asociado al activo debe tener acceso de lectura de red al nombre del recurso compartido.

En los activos UNIX, KNM se conecta a un activo supervisado mediante SSH2 y emite comandos específicos del sistema operativo seleccionado. Asegúrese de que el usuario utilizado por los activos UNIX pueda emitir los comandos requeridos. El comando predeterminado es `df`.

- Tipo de sistema: Todos excepto Otro/No identificado
- Categoría: Rendimiento

Nota: Si tiene problemas con este tipo de monitor en equipos Windows, desactive la casilla de verificación **Usar WMI** en la pestaña **Opciones avanzadas** (página 49) del nodo de activos.

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte **Configuración estándar de los monitores** (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Usar recursos compartidos de Windows:** esta opción sólo se muestra con los activos de tipo de sistema Windows.
 - Si está seleccionada, el monitor usa el protocolo de red SMB/CIFS para obtener el uso de disco. Para hacerlo, debe introducir el nombre de un recurso compartido, por ejemplo, C\$. Asegúrese de que *Compartir archivos e impresoras* esté en ejecución en el activo cuando habilite esta opción. No se admite la enumeración de discos cuando esta opción está habilitada.
 - Si no está seleccionada, el monitor usa el registro de rendimiento de Windows para obtener los valores de uso de disco.
- **Nombre del volumen:** el nombre del disco que se debe supervisar. El nombre se obtiene automáticamente del activo cuando se realiza una inspección de activos. Para actualizar la lista, presione el vínculo **Volver a analizar los volúmenes de disco**. Si la opción **Usar recurso compartido de Windows** está seleccionada, un campo de texto reemplaza la lista.

- **Espacio libre en disco:** espacio libre mínimo en el volumen en la unidad seleccionada abajo.
- **Unidad:** seleccione la unidad para usar en la prueba. El umbral de **espacio libre en disco** se da en esta unidad.
- **Heredar credenciales:** especifica la credencial de dominio de Windows, si fuera necesaria. Si está seleccionada, es heredada. Si no está seleccionada, reemplaza a la credencial de dominio de Windows configurada para el activo en la pestaña **Autenticación** (página 39) de un nodo de activos.

Monitor de búsqueda DNS

El monitor de **búsqueda DNS** se conecta a un *servidor DNS que se ejecuta en el activo* e intenta traducir la dirección especificada a otro formato de dirección. La dirección introducida puede estar en formato de número (255.255.255.255) o en formato de nombre (www.kaseya.com).

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Servicios de directorio

Para probar búsquedas DNS inversas, asegúrese de que el servidor DNS que usa el host o la puerta de enlace de KNM admita esa característica. Realice una prueba mediante el comando `ping -a`.

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte **Configuración estándar de los monitores** (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Nombre:** la dirección que se debe usar para la prueba de traducción. Para probar más de una dirección a la vez, separe las direcciones con un punto y coma en este campo.
- **Todas con error:** seleccionar esta opción indica que todas las direcciones deben tener un error en las búsquedas para que el agente entre en estado Failed (Erróneo).

Monitor de entorno

Con el **monitor de entorno** se puede supervisar el hardware para la supervisión del entorno. Se admiten varios tipos de hardware de muchos fabricantes diferentes, incluidos AKCP, IT Watchdogs, AVTECH, Sensatronics, entre otros.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Entorno

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte **Configuración estándar de los monitores** (página 62).

Configuración del monitor

Cuando se crea un nuevo **monitor de entorno**, el usuario primero debe seleccionar el fabricante y el modelo del activo. Una vez seleccionado el modelo, **Network Monitor** busca la configuración del activo de manera automática.

Propiedades específicas del monitor

- **Unidad de temperatura:** la unidad de temperatura deseada para especificar los umbrales. Esto afecta también la presentación visual de los gráficos en tiempo real de este monitor.
- **Método de sondeo:** esta configuración elige el método de sondeo para consultar datos del activo. Normalmente no es necesario cambiarlo.
- **Puerto:** el número de puerto para sondear datos del activo. Normalmente, esto lo establece **Network Monitor** de manera automática.

Después de esta configuración genérica, se pueden especificar los ajustes para cada sensor individual en el activo. Se organizan en forma lógica en grupos que se corresponden con la forma en que se configuró antes el activo propiamente dicho. Cada sensor se debe habilitar mediante la activación de la casilla de habilitación para cada sensor. No se requieren umbrales, y estos se pueden dejar vacíos si el sensor sólo se usa para recolectar estadísticas.

Monitor del registro de eventos

Con el monitor del **registro de eventos** se lee el registro de eventos y se buscan mensajes que coincidan con los parámetros del monitor. Sólo las entradas del registro de eventos que se crearon después de la prueba anterior se incluyen en la prueba actual.

- Tipo de sistema: Windows
- Categoría: Registro

Si está seleccionada **Usar WMI** en la pestaña **Opciones avanzadas** del activo primario, se utiliza WMI para este monitor. Para supervisar registros de eventos de **Applications and Services Logs**, desactive WMI, dado que WMI está limitado cuando se trata de los archivos de registro que puede leer.

Si **Usar WMI** no está seleccionada, se usan dos API diferentes para leer los registros de eventos, según la versión de Windows. La API que se usa para Windows Vista/Server 2008 es diferente de la que se usa para Windows Server 2003 y Windows XP.

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte **Configuración estándar de los monitores** (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Cadena de origen del evento:** (optativo) el origen del evento.
- **Computadora:** (optativo) la computadora que registró la entrada del registro.
- **ID del evento:** número de ID del evento para el que se desencadena una alarma. Separe varios números con una coma. Para incluir todos los ID de eventos, deje el campo en blanco.
- **Filtro de ID de evento:** número de ID de eventos para filtrar. Separe varios números con una coma.
- **Filtrar e incluir:** si en el texto del mensaje del registro del evento existen una o más cadenas, el registro se incluye en la prueba, suponiendo que se cumplan todos los demás criterios.
- **Filtrar y excluir:** si en el texto del mensaje del registro del evento existen una o más cadenas, el registro **no** se incluye en la prueba, suponiendo que se cumplan todos los demás criterios.
- **Tipo de evento:** el tipo de evento para buscar. Si se selecciona la alternativa **a11**, se consideran todos los tipos de eventos para la prueba.
- **Incluir mensaje:** si está seleccionada, el texto del mensaje se incluye en el informe de errores.
- **Registro de eventos:** muestra una lista predefinida de nombres de registro. Seleccione un registro para supervisar.
- **Registro de eventos alternativo:** nombre de registro alternativo. Introduzca el nombre del registro que desea buscar. Esta configuración reemplaza a la configuración de **Registro de eventos**.
- **Cuenta de inicio de sesión:** reemplaza a la cuenta predeterminada seleccionada para un activo.

Monitor del servidor Exchange

Con el tipo de monitor del **servidor Exchange**, se puede supervisar la actividad de entrada y salida, y los tamaños de colas de correo de un servidor Microsoft Exchange 2007.

- Tipo de sistema: Windows
- Categoría: Web y correo electrónico

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Supervisión de rendimiento

- **Bytes de lectura de disco:** el umbral más bajo de memoria libre. Si la memoria disponible es inferior a este valor, la prueba del monitor es incorrecta.
- **Bytes de escritura en disco:** la unidad de memoria libre probada. El umbral de memoria libre se especifica en esta unidad.

Supervisión de colas

Para no realizar estas pruebas, deje estos campos en blanco.

- **Tamaño de la cola de envío (buzón de correo):** número máximo de mensajes permitido en la cola de envío del mailbox.
- **Tamaño de la cola de recepción (buzón de correo):** número máximo de mensajes permitido en la cola de recepción del mailbox.
- **Tamaño de la cola de envío (pública):** número máximo de mensajes permitido en la cola de envío `public`.
- **Tamaño de la cola de recepción (pública):** número máximo de mensajes permitido en la cola de recepción `public`.
- **Longitud de cola del categorizador SMTP:** número máximo permitido de mensajes que esperan procesamiento, como la validación de destinatarios, la determinación de entrega local o remota y la expansión de destinatarios de la lista de distribución. Un gran número de mensajes en espera en esta cola puede indicar problemas de rendimiento en otros componentes de Exchange o en Active Directory.
- **Mensajes en cola para su entrega:** número máximo de mensajes en cola para la entrega.

Monitor de cambios en archivo

Con el monitor de **cambios en archivo** se revisa un archivo para verificar cambios en el tamaño o la fecha de modificación.

- Tipo de sistema: Todos excepto Otro/No identificado
- Categoría: Otros

Asegúrese de que la credencial de usuario utilizada tenga, al menos, permiso de lectura para el archivo supervisado.

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas de Windows

- **Ruta de acceso del archivo:** la ruta de acceso absoluta del archivo en notación UNC, incluido el nombre del host. Esto le permite dirigirse a un archivo en un activo diferente del activo en el cual está configurado el monitor. Por ejemplo, `\\myhost\c$\test.txt`

Propiedades específicas de Unix

- **Ruta de acceso del archivo:** ruta de acceso de un archivo con relación al host. Por ejemplo, `/home/robert/test.txt`

Propiedades específicas del monitor

- **Fecha:** si está seleccionada, activa una alarma si se modificó el archivo desde la última prueba.

- **Tamaño más grande:** si está seleccionada, activa una alarma si el archivo aumentó de tamaño desde la última prueba.
- **Tamaño más pequeño:** si está seleccionada, activa una alarma si el archivo disminuyó de tamaño desde la última prueba.
- **Sin cambios:** si está seleccionada, activa una alarma si el tamaño o la fecha del archivo no cambiaron desde la última prueba.

Indicadores de formato del campo de ruta de acceso

Se pueden incluir las siguientes variables de formato cuando se especifica una ruta de acceso.

- `[%[system.time_hour]`: la hora en formato de 24 horas (de 00 a 23)
- `[%[system.time_hour2]`: la hora en formato de 12 horas (de 01 a 12)
- `[%[system.time_minute]`: los minutos como número decimal (de 00 a 59)
- `[%[system.time_second]`: los segundos como número decimal (de 00 a 59)
- `[%[system.date_year]`: el año con el siglo, como número decimal
- `[%[system.date_year2]`: el año sin el siglo, como número decimal
- `[%[system.date_month]`: el mes como número decimal (de 01 a 12)
- `[%[system.date_day_of_month]`: el día del mes como número decimal (de 01 a 31)
- `[%[system.date_day_of_year]`: el día del año como número decimal (de 001 a 366)
- `[%[system.date_weekday]`: el día de la semana como número decimal (de 0 a 6; el domingo es 0)

Monitor del servidor FTP

Con el monitor del **servidor FTP** se verifica si un servidor FTP acepta nuevas conexiones.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Servicios de red

Con el monitor del servidor FTP se puede supervisar la disponibilidad del servicio, pero iniciar sesión también funciona. Introduzca una cuenta de FTP para el activo o el monitor. Si desea verificar si las conexiones anónimas funcionan, utilice la cuenta “anónima” estándar. La mayoría de los servidores FTP aceptan cualquier cadena o su dirección de correo electrónico como contraseña.

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Cuenta de inicio de sesión:** la cuenta que se usa para iniciar sesión en el servidor FTP. Si no se selecciona ninguna cuenta de inicio de sesión, se realiza una verificación de puertos simple.
- **Número de puerto:** el número de puerto que el servidor FTP escucha.

Monitor del servidor IMAP4

Con el monitor del **servidor IMAP4** se verifica si se puede conectar y seleccionar un buzón de correo. La prueba verifica si la parte de autenticación y de almacenamiento del servidor IMAP4 funciona. Si no se proporciona un nombre de usuario o una contraseña, se realiza una prueba de conexión simple.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: web y correo

Agregue una credencial de IMAP4 en el activo o en el monitor para confirmar que la conexión funciona.

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Nombre de usuario/contraseña:** credenciales optativas para iniciar sesión y revisar el buzón de correo.
- **Nombre de la bandeja de entrada:** el nombre de la bandeja de entrada para verificar si se dan las credenciales.
- **Número de puerto:** el número de puerto que el servicio escucha.

Monitor de rendimiento de JVM

Con el monitor de **rendimiento de JVM** se utiliza JMX para consultar objetos JavaBean y sus datos. El monitor compara valores de JavaBean con un valor de comparación mediante una operación de comparación. Si el resultado de la operación de comparación es `false`, la prueba del monitor es incorrecta. De manera optativa, se pueden consultar y combinar dos contadores de rendimiento antes de compararlos con el valor de comparación.

- Tipo de sistema: Windows, Linux/UNIX, Otro/No identificado
- Categoría: Rendimiento

Supervisión del uso promedio de CPU

Todos los objetos bean y sus datos utilizan el **tipo de datos** Java VM performance data, excepto para la siguiente combinación de ajustes:

- **Objeto:** `java.lang.type=OperatingSystem`
- **Contador:** `ProcessCpuTime`
- **Tipo de datos:** `CPU utilization`

En este caso, se calcula un uso promedio de CPU —similar al uso de CPU que se muestra en JConsole— mediante la captura de dos muestras del contador `ProcessCpuTime` con un retraso entre ellos conocido. De manera optativa, muestra los datos en porcentaje.

Configuración

- El servidor Java debe tener JMX activado, y se debe poder acceder a este por la red LAN.
- La puerta de enlace de **Network Monitor**, incluida la puerta de enlace local en el equipo servidor de **Network Monitor**, debe tener instalado Oracle Java JDK (o por lo menos JRE) para las aplicaciones de 32 bits. Si se instaló cualquier Java de 64 bits, quítelo por completo, o al menos elimínelo completamente de la variable de entorno PATH. El instalador de Java se puede descargar de: <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html> (<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html>).
- Si la puerta de enlace ejecuta Windows x64 y se instaló una versión de 32 bits de Java JRE (o JDK), vaya a Panel de control > Sistema > Configuración avanzada del sistema y agregue la siguiente cadena a la variable de entorno PATH para el usuario del `system`:


```
;C:\Program Files (x86)\Java\jre7\bin;C:\Program Files (x86)\Java\jre7\bin\client
```
- Verifique que la carpeta `%JAVA_HOME%\bin\client` (donde `%JAVA_HOME%` representa la carpeta de instalación de Java) contenga el archivo importante `JVM.DLL`, que es la interfaz de **Network Monitor** para JNI y finalmente Java VM.
- Reinicie el equipo de la puerta de enlace para asegurarse de que la configuración se refleje en todas las aplicaciones y los servicios en ejecución.

Referencia de monitores

- Si JDK está instalado en la puerta de enlace, debe verificar que la conexión al servidor JMX esté disponible mediante la ejecución de la aplicación de 32 bits `JConsole.exe` en la carpeta `bin` de JDK.
- Verifique que la puerta de enlace, incluida la subcarpeta `local_gateway` de KNM, tenga su propia copia del archivo JAR `jmx_connector.jar`, que se encuentra en la carpeta de instalación de KNM.
- Cuando agregue un monitor de **rendimiento de JVM**, asegúrese de que la cuenta de JVM, si la hubiera, y la configuración del puerto estén establecidas en los valores correctos. A continuación, seleccione el vínculo **Volver a analizar**. Los cuadros de lista **Objeto**, **Contador** e **Instancia** se completan con todos los beans disponibles y sus campos de datos.

Propiedades específicas del monitor

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

- **Objeto/Contador/Instancia:** nombre del bean de rendimiento principal para probar. Estos valores se pueden enumerar mediante la función de enumeración. El campo de instancia se deja en blanco intencionalmente para algunos tipos de contador. Haga clic en el vínculo **Volver a analizar** para actualizar estos valores.
- **Objeto/Contador/Instancia:** optativo. Bean de rendimiento secundario. Estos valores se pueden enumerar mediante la función de enumeración. El campo de instancia se deja en blanco intencionalmente para algunos tipos de contador.
- **Operación de combinación:** operación optativa que se usa cuando se consultan dos contadores. Se pueden combinar en un resultado final mediante las operaciones de suma, resta, división o multiplicación.
- **Divisor:** un valor por el que se divide el valor recuperado antes de la comparación.
- **Tipos de datos:** la unidad de datos que muestrea la prueba. Esto permite agrupar los datos con otros monitores que usan el mismo tipo en los informes.
- **Tipo de valor:** tipo de valor que se compara con el valor obtenido.
- **Operación comparar:** la operación que se debe usar cuando se compara.
- **Valor de comparación:** valor para comparar con el valor obtenido del cálculo.
- **Heredar credenciales:** especifica la credencial de JVM, si fuera necesaria. Si está seleccionada, las credenciales se heredan. Si no está seleccionada, reemplaza a la credencial de JVM configurada para el activo en la pestaña **Autenticación** (página 39) de un nodo de activos.
- **Puerto:** el número de puerto del servicio JVM.

Monitor de consulta de LDAP

Con el monitor de **consulta de LDAP** se verifica si un servidor LDAP responde a las solicitudes de búsqueda en el directorio.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Servicios de directorio

Agregue una credencial de usuario de LDAP en el activo o en el monitor.

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Nombre de usuario/contraseña:** las credenciales que se usan para la búsqueda. Para reemplazar la cuenta predeterminada del activo, seleccione una cuenta de la lista.

- **Nombre de dominio:** el nombre del dominio o del grupo de trabajo al que está asociado el nombre de usuario.
- **Puerto:** el número de puerto que el servidor LDAP escucha.

Monitor de archivos de registro

Con el monitor de **archivos de registro** se puede leer un archivo de texto y buscar *líneas anexadas que contengan una de las cadenas especificadas*. El monitor genera una alarma si se cumplen los criterios de búsqueda especificados. El monitor usa SMB para conectarse a un activo. Esto significa que las únicas credenciales configurables son cuentas de Windows. Debe establecer una cuenta de Windows aún si el sistema operativo de destino no es Windows y utiliza Samba.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Registro

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Ruta de acceso:** la ruta de acceso absoluta del archivo, incluido el nombre del host. Por ejemplo, `\\myhost\C$\test.txt`.
- **Buscar cadena:** la cadena que desea buscar. Se pueden buscar varias cadenas. Separe cada subcadena con una coma. Si se introducen varias subcadenas, la prueba realiza una operación lógica OR en la cadena.
- **Enviar alerta si no hay cambios:** si está seleccionada, la prueba es incorrecta si el archivo no cambió desde la última prueba. Si está seleccionada, no se realizan pruebas de búsqueda de cadenas.
- **Reiniciar:** si está seleccionada, el monitor reinicia desde el principio del archivo de registro en cada prueba.
- **Heredar credenciales:** si está seleccionada, hereda las credenciales del activo. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas del monitor.
- **Nombre de usuario/contraseña de dominio o de computadora:** credencial que se usa para autenticar el acceso a este monitor.

Indicadores de formato del campo de ruta de acceso

Se pueden incluir las siguientes variables de formato cuando se especifica una ruta de acceso.

- `[%system.time_hour]`: la hora en formato de 24 horas (de 00 a 23)
- `[%system.time_hour2]`: la hora en formato de 12 horas (de 01 a 12)
- `[%system.time_minute]`: los minutos como número decimal (de 00 a 59)
- `[%system.time_second]`: los segundos como número decimal (de 00 a 59)
- `[%system.date_year]`: el año con el siglo, como número decimal
- `[%system.date_year2]`: el año sin el siglo, como número decimal
- `[%system.date_month]`: el mes como número decimal (de 01 a 12)
- `[%system.date_day_of_month]`: el día del mes como número decimal (de 01 a 31)
- `[%system.date_day_of_year]`: el día del año como número decimal (de 001 a 366)
- `[%system.date_weekday]`: el día de la semana como número decimal (de 0 a 6; el domingo es 0)

Monitor de script Lua

Con el monitor de **script Lua** se ejecuta un script **Lua** (página 199) cargado de la carpeta `KNM\script` del equipo host de KNM.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Script

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Script:** seleccione el script de la lista. La lista se basa en los scripts detectados en la carpeta `\script` del equipo host de KNM.
- **Argumento:** los argumentos que se deben pasar al script.
- **Cuenta de inicio de sesión:** las credenciales optativas para la autenticación de Windows, si el script la requiere. Para reemplazar la cuenta predeterminada del activo, seleccione una cuenta de la lista.
- **No conectarse con la cuenta:** seleccione esta opción si desea pasar los parámetros de autenticación al script Lua y omitir la autenticación predeterminada que realiza **Network Monitor** antes de que comience la prueba.

Monitor de QOS del servidor de correo

Con el monitor de **QOS del servidor de correo** se puede probar la capacidad de un servidor de correo para enviar y recibir correo. Se almacenan las estadísticas acerca del tiempo de ida y vuelta, el tiempo para enviar y el tiempo de conexión.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: web y correo electrónico

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Tiempo de espera de ida y vuelta del correo electrónico:** el tiempo máximo en segundos que el monitor espera a que el correo electrónico llegue al servidor POP3.
- **Servidor SMTP:** la dirección del servidor SMTP a través del cual se envía el correo de prueba.
- **Puerto SMTP:** el número de puerto del servidor SMTP.
- **Cuenta SMTP:** la cuenta optativa que se debe usar para autenticar con el servidor SMTP. La selección de una cuenta con un servidor SMTP que no requiere autenticación hace que la prueba sea incorrecta. No haga ninguna selección si no está seguro.
- **Dirección De:** la dirección de correo electrónico que se usa como campo De en el correo electrónico saliente.
- **EHLO personalizada:** la cadena EHLO personalizada que se usa para saludar al servidor de correo electrónico remoto. Se debe especificar si este monitor se asignó a una puerta de enlace.
- **Servidor POP3:** siempre es la dirección del activo.
- **Puerto POP3:** el número de puerto del servidor POP3.
- **Dirección de correo electrónico:** la dirección de correo electrónico que se debe usar en la prueba. Tenga en cuenta que la dirección de correo electrónico debe existir en el servidor POP3, y el servidor SMTP la debe aceptar para la entrega. La cuenta de correo electrónico debe ser

exclusiva de **Network Monitor**, ya que la prueba borra todos los correos electrónicos después de cada prueba.

- **Cuenta POP3**: las credenciales que se usan para iniciar sesión en el servidor POP3.

Monitor del uso de memoria

Con el monitor del **uso de memoria** se supervisa la memoria libre y se activa una alarma si es inferior al umbral dado o si el activo no está disponible.

- Tipo de sistema: Todos excepto Otro/No identificado
- Categoría: Rendimiento

En los activos de Windows, los métodos para medir el uso de memoria son *WMI* o los *contadores de rendimiento de Windows*.

- Para WMI o los contadores de rendimiento de Windows, se requiere un usuario de Windows con permisos para leer el registro del activo supervisado.
- Cuando se usan contadores de rendimiento de Windows, se debe habilitar e iniciar el servicio de Registro remoto en el activo supervisado.

En los activos UNIX, KNM se conecta a un activo supervisado mediante SSH2 y emite comandos específicos del sistema operativo seleccionado. Asegúrese de que el usuario utilizado por los activos UNIX pueda emitir los comandos requeridos. El comando predeterminado es `free -m`. Puede requerir la instalación de software en el activo.

Nota: Si tiene problemas con este tipo de monitor en equipos Windows, desactive la casilla de verificación Usar WMI en la pestaña Opciones avanzadas (página 49) del nodo de activos.

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte Configuración estándar de los monitores (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Memoria libre**: la cantidad de memoria libre requerida. Si la memoria libre es inferior a este valor, la prueba del monitor es incorrecta.
- **Unidad**: la unidad de memoria libre que se prueba. El umbral de memoria libre se especifica en esta unidad.
- **Informe de proceso**: si está seleccionada, se incluye el consumo de memoria de proceso en el mensaje de alarma.
- **Aproximar al Administrador de tareas**: si está seleccionada, calcula el uso de memoria con un método que se aproxima a los valores del Administrador de tareas de Windows. Si no está seleccionada, usa un método de **Network Monitor** heredado.
- **Heredar credenciales**: especifica la credencial de dominio de Windows, si fuera necesaria. Si está seleccionada, es heredada. Si no está seleccionada, reemplaza a la credencial de dominio de Windows configurada para el activo en la pestaña **Autenticación** (página 39) de un nodo de activos.

Monitor de MySQL

Con este tipo de monitor de **MySQL** se pueden supervisar varios aspectos clave de una base de datos MySQL.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Base de datos

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte Configuración estándar de los monitores (página 62).

Requisitos previos

Los paquetes **MySQL Connector/C** (<http://www.mysql.com/downloads/connector/c>) o **MySQL Workbench** (<http://dev.mysql.com/downloads/tools/workbench/5.2.html>) deben estar instalados en el servidor o en la puerta de enlace de **Network Monitor**. Descargue e instale el cliente de 32 bits, aun en el caso de que su servidor sea de 64 bits. Esto se debe a que **Network Monitor** es una aplicación de 32 bits y requiere controladores de 32 bits.

Después de la instalación, asegúrese de que la ruta de acceso del archivo `libMySQL.dll` esté en la ruta de acceso del sistema Windows. Esto normalmente se realiza durante la instalación del paquete de administrador y puede requerir el reinicio del servidor. Se debe reiniciar el servicio **Network Monitor** `nmservice.exe` para que se aplique el cambio. Si **Network Monitor** no puede acceder a este archivo DLL, el monitor de MySQL falla con un mensaje de error que especifica que no puede hallar el archivo `libMySQL.dll`.

Si MySQL Server normalmente sólo responde a consultas locales, es decir, si la aplicación está en el mismo servidor que la base de datos, es posible que deba seguir estos simples pasos para permitir el acceso de KNM para supervisar la base de datos MySQL.

- MySQL Server debe responder a las solicitudes de un host remoto. De manera predeterminada, la dirección de enlace es 127.0.0.1, por lo que debe cambiar la “dirección de enlace” en `/etc/mysql/my.cnf` por la dirección IP correcta de su servidor, u omitir la fila con un comentario `#` antes de la línea `bind_address` para que el servidor esté a la escucha de todas las direcciones IP de su servidor.
- De manera predeterminada, no se permite que el cliente se conecte a su base de datos. Para permitir que el cliente se conecte a la base de datos, siga estos pasos:
 1. Conéctese mediante SSH a MySQL Server
 2. `mysql -u root -p`
Introduzca la contraseña
 3. Ejecute la siguiente consulta:

```
use <database name>
GRANT ALL ON *.* to root@'<ip address of your KNM host/gateway>' IDENTIFIED
BY '<your root password>';
FLUSH PRIVILEGES;
```

Propiedades específicas del monitor

Para realizar las pruebas configuradas, se requiere que estos campos se conecten a la base de datos.

- **Cuenta de inicio de sesión:** la cuenta de inicio de sesión contiene las credenciales para usar cuando se autentica con la base de datos MySQL.
- **Puerto:** el número de puerto que el servidor de bases de datos escucha.
- **Nombre de la base de datos:** el nombre de la base de datos a la que se debe conectar.

Opciones de supervisión de rendimiento

Para no realizar las pruebas, deje estos campos en blanco.

- **Cantidad máxima de subprocesos:** un valor numérico que representa el número máximo de subprocesos en ejecución; si el número de subprocesos supera este valor, la prueba del monitor es incorrecta.
- **Máxima latencia de replicación:** un valor en segundos que es la diferencia máxima de tiempo entre primario y secundario; si se supera este tiempo, la prueba del monitor es incorrecta.
- **Máximo de consultas lentas:** una consulta lenta se define como una consulta que se ejecuta por más tiempo que el promedio y superó el tiempo `long_query_value` definido en la configuración de la

base de datos. Introduzca un valor numérico de umbral para hacer que la prueba sea incorrecta si el número de consultas lentas supera este valor.

- **Máximo de tablas abiertas:** un valor numérico que representa el número máximo permitido de tablas abiertas.
- **Promedio de consultas por segundo:** un valor numérico que representa el número máximo permitido de consultas en ejecución por segundo.
- **Máximo de usuarios:** el número máximo permitido de usuarios conectados al mismo tiempo.

Opción de consulta SQL

Se puede ejecutar una instrucción de consulta SQL optativa, y el resultado se puede comparar con un valor predefinido mediante una operación de comparación.

- **Consulta SQL:** la consulta SQL optativa que desea realizar.
- **Fallar si no hay filas:** seleccione esta opción para hacer que el monitor falle la prueba si la consulta no devuelve ninguna fila.
- **Valor de comparación:** valor con el que se debe comparar el resultado de la consulta.
- **Tipo de valor:** tipo de valor que se compara con el obtenido de la base de datos.
- **Operación:** operación para evaluar el resultado devuelto de la consulta y el valor de comparación para determinar si la prueba se realizó correctamente o no.

Monitor del servidor NNTP

Con el monitor del **servidor NNTP** se conecta a un servidor NNTP (protocolo de transferencia de noticias en red) y se verifica el estado de dicho servidor.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Servicios de red

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Número de puerto:** el número de puerto que el servidor NNTP está configurado para usar.

Monitor de Oracle

Con este tipo de **monitor de Oracle** se pueden supervisar varios aspectos clave de una base de datos de Oracle. El monitor utiliza la interfaz nativa de Oracle y no requiere un controlador ODBC instalado en el equipo host de **Network Monitor**.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Bases de datos

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Requisitos previos

Instale **Oracle Database Instant Client**

(<http://www.oracle.com/technetwork/database/features/instant-client/index-097480.html>) en el servidor o en la puerta de enlace de **Network Monitor**. Descargue e instale el cliente de 32 bits, aun en el caso de que su servidor sea de 64 bits. Esto se debe a que **Network Monitor** es una aplicación de 32 bits y requiere

Referencia de monitores

controladores de 32 bits.

Después de la instalación, asegúrese de que la carpeta en la que instaló el paquete esté en la ruta de acceso del sistema Windows. Esto podría requerir el reinicio del servidor. Después de modificar la ruta de acceso del sistema, reinicie el servicio de **Network Monitor** para que se aplique el cambio. Si **Network Monitor** no puede acceder a los archivos DLL requeridos, el monitor de Oracle falla con un mensaje de error que especifica que no puede hallar los archivos DLL.

Cuenta de Oracle

Para realizar las pruebas configuradas, se requiere que estos campos se conecten a la base de datos.

- **Heredar credenciales:** si está seleccionada, hereda las credenciales del activo. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas del monitor.
- **Nombre de usuario/contraseña:** credencial que se usa para autenticar el acceso a este monitor.
- **Nombre del servicio:** es el nombre del servicio definido en el archivo `tnsnames.ora`. **Network Monitor** utiliza esta información para conectarse a la base de datos de Oracle.
- **Puerto:** el número de puerto que el servidor de bases de datos de Oracle escucha.

Opciones de supervisión de rendimiento

- **Máximo de cursores abiertos:** un valor numérico que representa el número máximo permitido de cursores abiertos simultáneamente. Si el número de cursores abiertos supera este valor, la prueba del monitor es incorrecta. Para no realizar esta prueba, deje el campo en blanco.
- **Umbral de operación larga:** un valor en segundos que es el tiempo máximo que se puede ejecutar una operación. Si se supera este tiempo, la prueba del monitor es incorrecta. Para no realizar esta prueba, deje el campo en blanco.
- **Frecuencia de aciertos de caché del búfer:** la frecuencia de aciertos de caché del búfer indica el porcentaje del número total de solicitudes que se atendieron sin acceder al disco. Un valor más alto significa un mejor rendimiento de la base de datos. Establezca este valor en el valor más bajo aceptable. Si la frecuencia cae por debajo de este valor, la prueba del monitor es incorrecta. Para no realizar esta prueba, deje el campo en blanco.
- **Inicios de sesión erróneos:** un valor numérico que representa el número máximo permitido de inicios de sesión erróneos durante un día. Para probar este valor, se debe habilitar la auditoría. Para no realizar esta prueba, deje el campo en blanco.

Opciones de supervisión de espacio de tablas

Un espacio de tablas se asocia a archivos físicos almacenados en disco; cada base de datos se puede asociar a uno o más espacios de tablas para almacenar tablas e índices. Al supervisar el uso del espacio de tablas, se pueden recibir advertencias antes de que el espacio libre restante en un espacio de tablas caiga por debajo de un umbral.

- **Uso de espacio de tablas** (cualquiera): un valor de umbral que establece el porcentaje máximo permitido de uso de un espacio de tablas. Este campo se aplica a todos los espacios de tablas de la base de datos. Los campos subsiguientes se pueden utilizar para configurar excepciones a esta regla, hasta otros cinco espacios de tablas. Para no realizar esta prueba, deje el campo en blanco.
- **Uso de espacio de tablas** (1 a 5): un valor de umbral del uso máximo permitido para un espacio de tablas específico. Estos campos reemplazan el umbral global de espacio de tablas. Para no realizar esta prueba, deje el campo en blanco.

Opción de consulta SQL

Se puede ejecutar una instrucción de consulta SQL optativa, y el resultado se puede comparar con un valor predefinido mediante una operación de comparación.

- **Consulta SQL:** la consulta SQL optativa que desea realizar.
- **Fallar si no hay filas:** seleccione esta opción para hacer que el monitor falle la prueba si la consulta no devuelve ninguna fila.
- **Privilegio SYSDBA:** si está seleccionada, eleva la credencial a SYSDBA.

- **Tipo de valor:** tipo de valor que se compara con el valor obtenido de la base de datos.
- **Operación de comparación:** operación para evaluar el resultado devuelto de la consulta y el valor de comparación para determinar si la prueba se realizó correctamente o no.
- **Valor de comparación:** valor con el que se debe comparar el resultado de la consulta.

Monitor de ping

Con el monitor de **ping** se utiliza el protocolo ICMP para verificar que el activo responda a los paquetes ping dentro de un tiempo predefinido. Además, el monitor puede calcular la pérdida de paquetes y el tiempo de ida y vuelta durante la prueba. El monitor sólo se activa por nivel de pérdida de paquetes si el tiempo de ida y vuelta está dentro del intervalo especificado.

Nota: El protocolo de ping es uno de los protocolos con menor prioridad en una red, y algunos hosts no responden a los paquetes ping de manera predeterminada.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Servicios de red

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Tiempo de espera:** el mayor tiempo de ida y vuelta en milisegundos que espera el monitor para que el paquete ping regrese del host.
- **Pérdida de paquetes:** máximo de paquetes perdidos cuando se transmiten al host. Se especifica en un porcentaje del total de paquetes enviados.
- **Paquetes para enviar:** el número de paquetes para enviar en cada prueba. Un valor más alto produce un valor más exacto de pérdida de paquetes y de tiempo de ida y vuelta.
- **Incluir seguimiento:** seleccione esta opción para incluir un registro de seguimiento de ruta en el mensaje de alarma.
- **Número máximo de saltos:** número máximo de saltos de seguimiento de ruta que se realizan durante el estado Alarm (Alarma). Tiene como valor predeterminado 255.
- **Dirección IP alternativa:** dirección IP secundaria para probar. El monitor puede hacer ping a una dirección IP alternativa en la misma prueba.
- **Tamaño del paquete:** tamaño total de los datos enviados con el paquete. Excluye el tamaño del encabezado IP e ICMP de 28 bytes. Por ejemplo, para probar una MTU de 1500, introduzca aquí 1472.
- **No fragmentar:** establece la opción “no fragmentar” en los paquetes ping salientes.

Monitor del servidor POP3

El monitor del **servidor POP3** se conecta a un servidor de correo POP3 y verifica que se pueda conectar al servidor y revisar el correo sin afectar el estado del buzón. El objetivo es verificar que la autenticación POP3 y el sistema de almacenamiento del servidor POP3 funcionen. Si no se proporciona un nombre de usuario o una contraseña, se realiza una prueba de conexión simple.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Web y correo electrónico

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte Configuración estándar de los monitores (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Nombre de usuario/contraseña:** optativo. El nombre de usuario y la contraseña de una cuenta POP3
- **Número de puerto:** el número de puerto que el servidor POP3 está configurado para usar.

Monitor de estado de proceso

Con el monitor de **estado de proceso** se puede verificar si se ejecuta un proceso en un activo.

- Tipo de sistema: Todos excepto Otro/No identificado
- Categoría: Rendimiento

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte Configuración estándar de los monitores (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Nombre del proceso:** el nombre del proceso que se debe supervisar.
- **Proceso no incluido:** el nombre del proceso para supervisar, si no está incluido. En general, no se incluye un servicio si aún no comenzó.
- **Función invertir:** seleccione esta opción para hacer que la prueba del monitor sea incorrecta si el proceso está en ejecución.
- **Cuenta de inicio de sesión:** para reemplazar la cuenta predeterminada del activo, seleccione una cuenta de la lista.

Monitor de Radius

Con el monitor del **servidor Radius** se prueba el rendimiento de los servidores Radius. Radius es un protocolo de red que proporciona autenticación, acceso y contabilización de cuentas para las computadoras que desean conectarse a una red. Radius se suele utilizar para acceder a redes inalámbricas. Todas las pruebas se realizan mediante solicitudes Get de SNMP. Consulte la documentación del servidor Radius para saber si este responde a las solicitudes de SNMP de manera predeterminada o si se debe configurar esta característica.

- El host o la puerta de enlace de KNM se debe configurar como cliente Radius con el servidor Radius, y se debe usar un secreto compartido.
- Para las opciones de comparación, el servidor Radius también debe tener un agente SNMP instalado y en funcionamiento.

*Nota: El nombre de la comunidad, versión SNMP, y el puerto utilizado por **Network Monitor** para conectar a un activo SNMP está configurado en la pestaña **Autenticación** (página 39) de un nodo del activo. El nodo del activo puede heredar esta configuración de un nodo primario. Consulte la **Lista de verificación de instalación** (página 4).*

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Servicios de red

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte Configuración estándar de los monitores (página 62).

Propiedades específicas del monitor

Para realizar las pruebas configuradas, se requiere que estos campos se conecten al servidor Radius.

- **Secreto:** palabra secreta previamente compartida que se usa para cifrar todas las contraseñas enviadas al servidor Radius para la autenticación.
- **Cuenta de inicio de sesión:** la cuenta de inicio de sesión contiene las credenciales para usar cuando se autentica con el servidor Radius.

Opciones de supervisión de rendimiento

Cada prueba se realiza en el ámbito de un lapso de tiempo. El lapso de tiempo se indica en segundos.

- **Máximo de solicitudes de autenticación no válidas:** el número máximo permitido de paquetes de solicitud de acceso recibidos de una dirección desconocida durante el lapso de tiempo definido en el campo de abajo. La prueba es incorrecta si el número supera este valor. Para no realizar esta prueba, deje el campo en blanco.
- **Máximo de solicitudes de contabilización de cuentas:** el número de paquetes de solicitud de contabilización de cuentas recibido de una dirección desconocida durante el lapso de tiempo definido en el campo de abajo. La prueba es incorrecta si el número supera este valor. Para no realizar esta prueba, deje el campo en blanco.
- **Máximo total de rechazos de acceso:** el número máximo de paquetes de acceso rechazados enviados durante el lapso de tiempo definido en el campo de abajo. Para no realizar esta prueba, deje el campo en blanco.

Opciones de comparación

Además de las pruebas que se indican más arriba, se puede realizar una solicitud Get de SNMP personalizada. El resultado de la solicitud se puede comparar con un valor predefinido mediante una operación de comparación.

- **Radius compare OID:** un OID en relación con el OID de Radius de base (.1.2.6.1.2.1.67 o .iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.radiusMIB) que se puede solicitar para cada prueba y comparar con un valor de comparación predefinido. Para no realizar esta prueba, deje el campo en blanco.
- **Compare value:** valor con el que se debe comparar el resultado de la consulta.
- **Value type:** tipo de valor que se compara con el valor obtenido de la base de datos.
- **Operation:** operación para evaluar el resultado devuelto de la consulta y el valor de comparación para determinar si la prueba se realizó correctamente o no.

Monitor de consulta de Salesforce

Con el monitor del **servidor de consulta de Salesforce** se supervisa una base de datos de Salesforce. El monitor de Salesforce ejecuta una consulta SQL y compara el resultado con un valor predefinido.

- Tipo de sistema: Windows, Linux/UNIX, Otro/No identificado
- Categoría: Base de datos

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte Configuración estándar de los monitores (página 62).

Pestaña Propiedades básicas

Propiedades del monitor de Salesforce

- **Consulta SQL:** la consulta SQL que desea realizar.

Cuenta de Salesforce

- **Heredar credenciales:** si está seleccionada, hereda las credenciales del activo. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas del monitor.

Nota: Para este monitor, desactive esta casilla de verificación e introduzca las credenciales específicas del monitor.

- **Nombre de usuario/contraseña:** credencial que se usa para autenticar el acceso a este monitor.
- **Fallar si no hay filas:** seleccione esta opción para hacer que el monitor falle la prueba si la consulta no devuelve ninguna fila.
- **Tipo de datos:** `SQL query value` es la única opción admitida actualmente.

Configuración de umbral

- **Tipo de valor:** tipo de valor que se compara con el valor consultado a la base de datos de Salesforce.
- **Operación de comparación:** especifique cómo el valor consultado y el valor de comparación se deben relacionar entre sí para que la prueba se realice correctamente.
- **Valor de comparación:** valor con el que se debe comparar el valor consultado.
- **Período:** si no está seleccionada, el **valor de comparación** se compara con el valor consultado. Si se introduce un valor de **período** en segundos, el **valor de comparación** se compara con la diferencia de los valores consultados entre dos períodos sucesivos.

Monitor del servidor SMTP

Con el monitor del **servidor SMTP** se verifica si se puede conectar a un servidor SMTP y si este devuelve un código de retorno válido.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Web y correo electrónico

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte **Configuración estándar de los monitores** (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Puerto:** el número de puerto que el servidor SMTP está configurado para usar.

Monitor de SNMP

El monitor de **SNMP** es una herramienta dinámica para consultar varios identificadores de activos (OID) de un agente SNMP remoto y realizar cálculos con los valores devueltos.

Nota: El nombre de la comunidad, versión SNMP, y el puerto utilizado por **Network Monitor** para conectar a un activo SNMP está configurado en la pestaña **Autenticación** (página 39) de un nodo del activo. El nodo del activo puede heredar esta configuración de un nodo primario. Consulte la **Lista de verificación de instalación** (página 4).

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: SNMP

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte **Configuración estándar de los monitores** (página 62).

Configuración específica del monitor

- **OID 1, 2, 3...:** especifica una lista de OID numerados.
 - Haga clic en **Agregar OID** y en **Quitar OID** para agregar o quitar OID en este monitor.
 - Puede especificar un OID con nombre o con formato numérico. Si especifica un OID con nombre, **Network Monitor** trata de resolverlo a su formato numérico de forma automática cuando el campo pierde foco. **Network Monitor** usa los archivos MIB compilados actualmente para tratar de hallar el formato numérico del OID.
 - El botón [...] junto al campo OID muestra un cuadro de diálogo de explorador de MIB que se puede usar para seleccionar identificadores de activos del agente SNMP remoto.
 - Cuando el explorador MIB muestra un número OID con una @string, significa que puede usar esta cadena como parte del OID. Por ejemplo, el OID `.1.3.6.1.2.1.2.2.1.16@Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection` se puede introducir en el campo OID en lugar de identificar el número de índice de la conexión de red.
- **Cálculo:** un cálculo con los valores consultados de los identificadores de activos. En el ejemplo de la imagen anterior, se calcula el uso de la red de una interfaz.
- **Traducir resultado:** traduce el resultado a una cadena legible. Esta opción sólo está disponible cuando el tipo de valor de la comparación se establece en string. La característica Traducir resultado se puede usar para traducir un valor de OID no descriptivo a una cadena legible. El valor de OID recuperado puede ser un valor numérico, pero se trata como una cadena.

Ejemplo 1

Unknown(1), Alarm(2), Failed(3), Ok(4)

Ejemplo 2

Unknown=1, Alarm=2, Failed=3, OK=4

Los valores 1, 2, 3 y 4 se traducen como Unknown (Desconocido), Alarm (Alarma), Failed (Erróneo) y OK (Correcto). Los dos ejemplos anteriores son notaciones válidas. La cadena final traducida es la cadena que se usa en la operación de comparación.

- **Valores válidos/mínimo/máximo:** permite que el monitor filtre todos los valores por debajo y por encima del umbral dado.
- **Tipos de datos:** la unidad de datos que muestrea la prueba. Esto permite agrupar los datos con otros monitores que usan el mismo tipo en los informes.
- **Modo de contador**
 - **Delta:** calcula la diferencia entre la última prueba y la prueba actual. Se recomienda cuando el valor devuelto crece en forma continua.
 - **Valor absoluto:** use el valor absoluto devuelto.
- **Tipo de valor:** tipo de valor que se compara con el valor obtenido.
- **Operación comparar:** la operación que se debe usar cuando se compara.
- **Valor de comparación:** valor para comparar con el valor obtenido del cálculo.

Monitor de captura de SNMP

Con el monitor de **captura de SNMP** se reciben mensajes de captura de los monitores de SNMP en hosts remotos. El monitor sólo recibe los mensajes que se originan en la dirección IP del activo. El primer paso del filtro se realiza con los OID de empresa especificados. Una inspección más extensa de la captura se realiza con el filtro de enlace de variable, que puede incluir varias reglas. Las reglas se evalúan todas juntas (operación AND) o de a una (operación OR). La captura resultante desencadena una prueba errónea. Con el monitor se pueden filtrar tipos de captura estándar SNMP v1 y v2c genéricos.

Cada campo OID se puede completar al seleccionarlo del **explorador MIB** (página 94). El explorador MIB se abre al presionar el botón que se encuentra a la derecha del campo de OID.

Consulte

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: SNMP

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte **Configuración estándar de los monitores** (página 62).

Pestaña Propiedades básicas

- **Filtro incluir OID:** introduzca uno o más OID separados por coma. El monitor activa una alarma para el OID de empresa especificado.
 - Puede especificar un OID con nombre o con formato numérico. Si especifica un OID con nombre, **Network Monitor** trata de resolverlo a su formato numérico de forma automática cuando el campo pierde foco. **Network Monitor** usa los archivos MIB compilados actualmente para tratar de hallar el formato numérico del OID.
 - El botón [...] junto al campo OID muestra un cuadro de diálogo de explorador de MIB que se puede usar para seleccionar identificadores de activos del agente SNMP remoto.
 - Cuando el explorador MIB muestra un número OID con una @string, significa que puede usar esta cadena como parte del OID. Por ejemplo, el OID `.1.3.6.1.2.1.2.2.1.16@Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection` se puede introducir en el campo OID en lugar de identificar el número de índice de la conexión de red.
- **Filtro excluir OID:** introduzca uno o más OID separados por coma. Con este monitor se ignoran las capturas del OID de empresa especificado.
- **Comunidad:** comunidad SNMP que se debe utilizar.

Pestaña Filtro de enlace de variable

- **Incluir todas las variables:** si está seleccionada, incluye todas las variables de enlace de la captura en el mensaje de alarma. Si no está seleccionada, sólo se incluyen las variables de enlace que coinciden.
- **Opción de coincidencia:** si se establece en All, todas las variables de enlace deben coincidir. Si se establece en At least one, sólo una variable de enlace debe coincidir.
- **Pares OID/Valor:** regla de filtro para evaluar los datos de la captura. Realiza una operación de comparación con un número dinámico de OID en la captura. Las reglas de filtro se pueden evaluar juntas o de a una. El resultado de la operación debe ser true para que se considere una captura coincidente.

Pestaña Filtro de tipos de captura

- **Filtro de tipos de captura:** los tipos de captura que se deben incluir en la prueba.

Coldstart
Warmstart
Link down

Link up
 Authentication failed
 EGP
 Enterprise

Monitor de SQL Server

Con el tipo de monitor de **SQL Server** se pueden supervisar varios aspectos clave de una base de datos Microsoft SQL Server. El monitor utiliza la interfaz nativa de SQL Server y no requiere un controlador ODBC instalado en el equipo host de **Network Monitor**.

- Tipo de sistema: Windows
- Categoría: Base de datos

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Pestaña Propiedades básicas

Configuración básica del monitor

Para realizar las pruebas configuradas, se requiere que estos campos se conecten a la base de datos.

- **Cuenta de inicio de sesión:** la cuenta de inicio de sesión contiene las credenciales para usar cuando se autentica con la base de datos SQL Server.
- **Nombre de instancia:** el nombre de instancia de SQL Server que se debe utilizar.
- **Nombre de la base de datos:** el nombre de la base de datos a la que se debe conectar.
- **Puerto:** el número de puerto que el servidor de bases de datos escucha. Tiene como valor predeterminado el puerto 1433.
- **Tipo de protocolo:** Default protocol, TCP/IP, Named Pipes, Shared Memory.
- **Tipo de datos:** SQL query value. Esta es la única opción admitida actualmente.

Supervisión de rendimiento

Nota: Para no realizar estas pruebas, deje estos campos en blanco.

- **Máximo de usuarios:** el número máximo permitido de usuarios conectados al mismo tiempo.
- **Frecuencia de aciertos de caché del búfer:** la frecuencia de aciertos de caché del búfer indica el porcentaje del número total de solicitudes que se atendieron sin acceder al disco. Un valor más alto significa un mejor rendimiento de la base de datos. Establezca este valor en el valor más bajo aceptable. Si la frecuencia cae por debajo de este valor, la prueba del monitor es incorrecta.
- **Máxima latencia de replicación:** un valor en segundos que representa la diferencia máxima de tiempo entre primario y secundario. Si se supera este tiempo, la prueba del monitor es incorrecta.
- **Compilaciones SQL:** un valor numérico que representa el número máximo de compilaciones SQL que pueden ocurrir por segundo. Si se supera este valor, la prueba del monitor es incorrecta. Un valor alto de compilaciones SQL por segundo puede provocar un alto uso de CPU.

Opciones de supervisión de espacio de tablas

Nota: Para no realizar estas pruebas, deje estos campos en blanco.

El espacio de tablas se asocia a los archivos físicos almacenados en disco. Cada base de datos se puede asociar a uno o más espacios de tablas para almacenar tablas e índices. La supervisión del uso del espacio de tablas permite recibir advertencias antes de que el espacio libre restante en un espacio

Referencia de monitores

de tablas caiga por debajo de un umbral.

- **Uso de disco de base de datos:** un valor de umbral que establece el uso máximo permitido de un espacio de tabla en porcentaje. Este campo se aplica a todos los espacios de tablas en la base de datos; los campos subsiguientes se pueden utilizar para configurar excepciones a esta regla, hasta otros cinco espacios de tablas.
- **Uso de espacio de tablas/porcentaje máximo de uso (1 a 5):** un valor de umbral del uso máximo permitido para un espacio de tablas específico. Estos campos reemplazan el umbral global de espacio de tablas.

Configuración de umbral

Se puede ejecutar una instrucción de consulta SQL optativa, y el resultado se puede comparar con un valor predefinido mediante una operación de comparación.

- **Consulta SQL:** la consulta SQL optativa que desea realizar.
- **Fallar si no hay filas:** seleccione esta opción para hacer que el monitor falle la prueba si la consulta no devuelve ninguna fila.
- **Tipo de valor:** tipo de valor que se compara con el valor obtenido de la base de datos.
- **Operación de comparación:** operación para evaluar el resultado devuelto de la consulta y el valor de comparación para determinar si la prueba se realizó correctamente o no.
- **Valor de comparación:** valor con el que se debe comparar el resultado de la consulta.

Cuenta de SQL Server

- **Heredar credenciales:** si está seleccionada, hereda las credenciales del activo. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas del monitor.
- **Nombre de usuario/contraseña:** credencial que se usa para autenticar el acceso a este monitor.

Monitor de script SSH2

Con el monitor de **script de SSH2** se puede ejecutar un comando o script en un host SSH2 y comparar el valor de devolución con una cadena predefinida mediante un tipo de comparación. Si el resultado de la operación de comparación es `false`, el monitor genera una alarma.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Script

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Comando:** un comando para ejecutar en el host. Después de la ejecución, el comando debe devolver un valor.
- **Cuenta de inicio de sesión:** para reemplazar la cuenta predeterminada del activo, seleccione una cuenta de la lista.
- **Tipo de datos:** la unidad de datos que devuelve el script. Esto permite agrupar los datos de este tipo de monitor con otros monitores, como `CPU utilization`, en los informes.
- **Puerto:** el número de puerto.
- **Valor de comparación:** valor con el que se debe comparar el resultado devuelto.
- **Tipo de valor:** tipo de valor devuelto.
- **Operación:** la operación de comparación que se debe usar cuando se evalúa el resultado. Si el valor de devolución que se compara con el valor de comparación es `false`, la prueba del monitor es incorrecta.

Monitor del servidor SSH2

Con el monitor del [servidor SSH2](#) se verifica si un servidor SSH2 responde a los intentos de inicio de sesión de usuario. Este monitor no es compatible con el protocolo SSH1.x antiguo. Si se omiten las credenciales, el monitor realiza sólo una prueba de conexión.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Servicios de red

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Cuenta de inicio de sesión:** para reemplazar la cuenta predeterminada del activo, seleccione una cuenta de la lista.
- **Puerto:** el número de puerto que el servidor escucha. Tiene como valor predeterminado 22.

Monitor de uso de archivos de intercambio

Con [Uso de archivos de intercambio](#) se supervisa el uso del espacio de intercambio en el activo.

- Tipo de sistema: Todos excepto Otro/No identificado
- Categoría: Rendimiento

En los activos de Windows, los métodos para medir el uso de archivos de intercambio son *WMI* o los *contadores de rendimiento de Windows*.

- Para WMI o los contadores de rendimiento de Windows, se requiere un usuario de Windows con permisos para leer el registro del activo supervisado.
- Cuando se usan contadores de rendimiento de Windows, se debe habilitar e iniciar el servicio de Registro remoto en el activo supervisado.

En los activos UNIX, KNM se conecta a un activo supervisado mediante SSH2 y emite comandos específicos del sistema operativo seleccionado. Asegúrese de que el usuario utilizado por los activos UNIX pueda emitir los comandos requeridos. El comando predeterminado es `free -m`. Puede requerir la instalación de software en el activo.

Nota: Si tiene problemas con este tipo de monitor en equipos Windows, desactive la casilla de verificación [Usar WMI](#) en la pestaña [Opciones avanzadas](#) (página 49) del nodo de activos.

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Uso máximo de intercambio:** especifica el porcentaje máximo de umbral.
- **Nombre de archivo de intercambio:** el nombre del archivo de intercambio que se debe supervisar. Haga clic en el vínculo [Volver a analizar archivos de intercambio](#) para actualizar la lista.
- **Cuenta de inicio de sesión:** para reemplazar la cuenta predeterminada del activo, seleccione una cuenta de la lista.

Propiedades específicas de Windows

- **Informe de errores detallado:** enumera todos los procesos y su uso de memoria en un informe de errores.

Monitor de Syslog

Con el monitor de **Syslog** se pueden interceptar mensajes de Syslog enviados a **Network Monitor** de uno o más hosts de Syslog. El monitor se puede configurar para recibir diferentes tipos de mensajes. Se puede agregar más de un monitor de Syslog a cada activo para recibir diferentes combinaciones de mensajes.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Registro

Requisitos previos

- Active la recolección de mensajes de Syslog para cada puerta de enlace por separado mediante la activación de la casilla de verificación **Servidor de Syslog** en Network Monitor, (puerta de enlace seleccionada), Editar, **pestaña Opciones Avanzadas** (página 37).
- Visualice los mensajes de Syslog interceptados en la página **Lista de mensajes de Syslog** (página 98) en Network Monitor, Herramientas.

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte **Configuración estándar de los monitores** (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Incluir cadenas:** filtra los mensajes que no contienen estas cadenas. Separe varias cadenas con una coma.
- **Excluir cadenas:** el mensaje no se incluye si no contiene una de las cadenas especificadas en este campo. Separe varias cadenas con una coma.

Monitor de detección de puertos TCP

Con el monitor de **detección de puertos TCP** se verifica si los puertos especificados están abiertos o cerrados. De manera predeterminada, desencadena una alarma si los puertos especificados están abiertos. Si está seleccionada la **función invertir**, se desencadena una alarma si los puertos especificados están cerrados.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Otros

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte **Configuración estándar de los monitores** (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Intervalo de números de puerto:** desencadena una alarma si los puertos especificados están abiertos. Los intervalos de puertos usan los siguientes formatos:
 - **21-23:** el monitor examina los puertos del 21 al 23 inclusive.
 - **80, 21-23:** el monitor examina el puerto 80 y los puertos del 21 al 23 inclusive. El monitor puede verificar hasta 100 puertos.
- **Función invertir:** si está seleccionada, se desencadena una alarma si los puertos especificados están cerrados.

Monitor del servidor Telnet

Con el monitor del [servidor Telnet](#) se verifica si un servidor Telnet responde.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Servicio de red

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Puerto:** el número de puerto que el servidor Telnet está configurado para usar. Tiene como valor predeterminado 23.

Monitor de Terminal Service

Con el monitor de [Terminal Service](#) se responde a las nuevas sesiones de conexión.

- Tipo de sistema: Todos excepto Otro/No identificado
- Categoría: Servicios de red

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Puerto:** el número de puerto que Terminal Server está configurado para usar. Tiene como valor predeterminado 3389.

Monitor del servidor TFTP

Con el monitor del [servidor TFTP](#) se verifica si el servidor TFTP responde a una operación RRQ. El objetivo de la prueba es verificar si se ejecuta el servidor TFTP. El monitor intenta descargar un archivo denominado **KNM**. No es necesario que exista este archivo para que la prueba se realice de forma correcta. El monitor simplemente verifica que el servidor TFTP responde de la manera correcta a la solicitud.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Servicios de red

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Puerto:** el número de puerto que el servidor TFTP está configurado para usar. Tiene como valor predeterminado 69.

Monitor de velocidad de transferencia

Con el monitor de [velocidad de transferencia](#) se mide la velocidad de transferencia entre **Network**

Monitor y un activo. La prueba mide el tiempo que lleva descargar la cantidad especificada de datos del servidor `chargen.exe` que se ejecuta en el activo.

El activo debe tener un servidor `chargen` (generador de caracteres) instalado y en ejecución. Microsoft suministra un servidor `chargen` para Windows como parte de **Servicios simples de TCP/IP**. En general, este servicio se instala como una característica en los servidores Windows. El servidor `chargen.exe` utiliza el puerto 19 (TCP) de manera predeterminada.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Servicios de red

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Velocidad de transferencia:** velocidad de transferencia mínima en la unidad seleccionada.
- **Unidad:** la unidad en la que se debe registrar la prueba de velocidad de transferencia. Se muestra en informes y gráficos en tiempo real.
- **Tamaño de datos:** tamaño, en kilobytes, de la cantidad total de datos que desea recibir en la prueba.
- **Número de puerto:** el número de puerto que el servidor TFTP está configurado para usar. Tiene como valor predeterminado 19.

Monitor de rendimiento de VMware

Con el monitor de **rendimiento de VMware** se puede consultar un contador de rendimiento de VMware para un host VMware o un servidor vCenter y compararlo con un valor mediante una operación de comparación. Si el resultado de la operación de comparación es `false`, la prueba del monitor es incorrecta. Admite ESX 4.1 y ESXi 5. No realiza cambios en el equipo host VMware de destino. Admite la mayoría de los activos de contadores de rendimiento, como hosts, almacenes de datos y almacenes virtuales. No admite contadores de VMware para invitados (máquinas virtuales).

- Tipo de sistema: VMware
- Categoría: Rendimiento

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).



Identifique el activo como un tipo de sistema VMware

Edit monitor → Export settings → Import settings

Basic properties

Name: CPU Usage Name of this monitor

Type: VMware performance Monitor type

Object: VMware ESX 4.1 The monitor is owned by this object

Test interval: 10 Time in seconds between tests

Advanced properties (Click to expand/hide)

Alarm filtering (Click to expand/hide)

VMware performance monitor properties

Port: 443 Use this port to connect to the machine.

Counter: cpu.usage.none Name of counter of object [Rescan services](#)

Instance: 10 Name of instance of counter

Data type: CPU utilization Select the type of data stored by the monitor.

Comparison options

Value type: Integer Specify the type of the result. This setting will affect the compare operation.

Compare operation: Pass if not equal Specify how the result should relate to the compare value.

Compare value: 50 The value to compare with the result

Statistics (Click to expand/hide)

Página de propiedades del monitor de rendimiento de VMware

Propiedades específicas del monitor

- **Contador/Instancia:** el nombre del contador de rendimiento principal para probar. El campo de instancia se deja en blanco intencionalmente para algunos tipos de contador. Un análisis enumera automáticamente los valores que se muestran. Haga clic en el vínculo [Volver a analizar](#) para actualizar estos valores.
- **Tipos de datos:** la unidad de datos que muestrea la prueba. Esto permite agrupar los datos de este tipo de monitor con otros monitores, como CPU utilization, en los informes.
- **Tipo de valor:** tipo de valor devuelto.
- **Operación de comparación:** operación utilizada para evaluar el resultado devuelto y el valor de comparación predefinido.
- **Valor de comparación:** valor de comparación definido por el usuario. Sólo los valores numéricos son válidos.

Monitor de servidor web

Con el monitor de [servidor web](#) se puede probar un servidor web y validar el contenido del paquete solicitado. Verifique que el contenido del paquete solicitado no haya cambiado desde la última prueba. Busque una cadena en la página y verifique los vínculos.

- Tipo de sistema: Todas
- Categoría: Servicios de red

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Pestaña Propiedades básicas

Configuración de URL y solicitudes

- **URL:** la URL de la página que se debe descargar, con relación a la dirección del servidor web. La URL especificada determina los vínculos que se muestran en la sección de vínculos de la página del monitor de servidor web.

Referencia de monitores

- **Usar HTTP seguro:** seleccione esta opción para permitir que el monitor se comunice mediante HTTP seguro (SSL).
- **Puerto.** el número de puerto que se usa para conectarse al servidor web.

Configuración de umbral

- **Buscar cadena:** la cadena que busca la página. Si no se encuentra, la prueba es incorrecta.
- **Tiempo de búsqueda de la página:** un valor de umbral en milisegundos. Si no se entrega la página dentro del valor de umbral, la prueba es incorrecta.
- **Verificar la suma de comprobación:** seleccione esta opción para que el monitor calcule el valor de la suma de comprobación de la página. Si el valor de la suma de comprobación cambia entre dos pruebas, la prueba en curso es incorrecta. *Para restablecer la suma de comprobación, abra la página de propiedades y guarde el monitor.*
- **Realizar inicio de sesión:** si está seleccionada, muestra la sección de cuenta HTTP, que figura a continuación. Inicia sesión en el servidor con la credencial especificada.

Cuenta HTTP

- **Heredar credenciales:** si está seleccionada, hereda las credenciales del activo. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas del monitor.
- **Nombre de usuario/contraseña:** credencial que se usa para autenticar el acceso a este monitor.
- **Puerto.** el puerto para conectarse a la cuenta HTTP.

Pestaña Opciones avanzadas

Configuración avanzada del monitor de servidor web.

- **Agente de usuario:** reemplaza la variable de agente de usuario predeterminada que se envía en la solicitud.
- **Cookie personalizada:** cookie optativa para enviar con la solicitud Get.
- **Host personalizado:** campo de encabezado de host optativo para admitir hosts virtuales de base con nombre.
- **Omitir verificación de CN:** si está seleccionada, el monitor no valida el nombre común del certificado de servidor. Esta opción sólo es válida si el monitor usa HTTP seguro.
- **Omitir verificación de fecha:** si está seleccionada, el monitor no valida la fecha de caducidad del certificado de servidor. Esta opción sólo es válida si el monitor usa HTTP seguro.
- **Omitir verificación de CA:** si está seleccionada, el monitor no valida la entidad de certificación del certificado de servidor. Esta opción sólo es válida si el monitor usa HTTP seguro.
- **Almacén de certificados:** el nombre del almacén de certificados del sistema. Usar sólo si desea que el monitor envíe un certificado de cliente al servidor.
- **Asunto del certificado:** la línea de asunto del certificado para usar en el almacén de certificados del sistema. Usar sólo si desea que el monitor envíe un certificado de cliente al servidor.
- **Servidor proxy:** la dirección optativa del servidor proxy.
- **Puerto de proxy:** el puerto optativo del servidor proxy.

Monitor de rendimiento de Windows

Con el monitor de **rendimiento de Windows** se puede consultar un contador de rendimiento de Windows para comparar con un valor de comparación mediante una operación de comparación. Si el resultado de la operación de comparación es `false`, la prueba del monitor es incorrecta. De manera optativa, se pueden consultar y combinar dos contadores de rendimiento antes de compararlos con el valor de comparación.

- Tipo de sistema: Windows
- Categoría: Rendimiento

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Objeto/Contador/Instancia:** nombre del activo de rendimiento principal para probar. Estos valores se pueden enumerar mediante la función de enumeración. El campo de instancia se deja en blanco intencionalmente para algunos tipos de contador. Haga clic en el vínculo [Volver a analizar](#) para actualizar estos valores.
- **Objeto/Contador/Instancia:** optativo. Activo de rendimiento secundario. Estos valores se pueden enumerar mediante la función de enumeración. El campo de instancia se deja en blanco intencionalmente para algunos tipos de contador.
- **Operación de combinación:** operación optativa que se usa cuando se consultan dos contadores. Se pueden combinar en un resultado final mediante las operaciones de suma, resta, división o multiplicación.
- **Divisor:** un valor por el que se divide el valor recuperado antes de la comparación.
- **Tipos de datos:** la unidad de datos que muestrea la prueba. Esto permite agrupar los datos con otros monitores que usan el mismo tipo en los informes.
- **Tipo de valor:** tipo de valor que se compara con el valor obtenido.
- **Operación comparar:** la operación que se debe usar cuando se compara.
- **Valor de comparación:** valor para comparar con el valor obtenido del cálculo.
- **Heredar credenciales:** especifica la credencial de dominio de Windows, si fuera necesaria. Si está seleccionada, es heredada. Si no está seleccionada, reemplaza a la credencial de dominio de Windows configurada para el activo en la pestaña [Autenticación](#) (página 39) de un nodo de activos.

Monitor del estado del servicio de Windows

Con el monitor del [estado del servicio de Windows](#) se prueba si un servicio de Windows está en ejecución.

- Tipo de sistema: Windows
- Categoría: Rendimiento

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Servicios disponibles:** la lista de servicios para seleccionar. Haga clic en el botón [Seleccionar](#) para adjuntar el servicio seleccionado al campo de nombre del servicio. Para actualizar la lista, haga clic en el vínculo [Volver a analizar los servicios](#).
- **Nombre del servicio:** el nombre del servicio que se debe supervisar. Separe varios servicios con una coma. Cuando se combina este monitor con una [acción de control de Servicio de Windows](#) (página 156), sólo se puede seleccionar un servicio.
- **Función invertir:** si está seleccionada, el monitor desencadena una alarma si cualquiera de los servicios incluidos está en ejecución.
- **Heredar credenciales:** especifica la credencial de dominio de Windows, si fuera necesaria. Si está seleccionada, es heredada. Si no está seleccionada, reemplaza a la credencial de dominio de Windows configurada para el activo en la pestaña [Autenticación](#) (página 39) de un nodo de activos.

Vea También

- [Control del Servicio de Windows](#) (página 166) (evento programado)
- [Control de Servicio de Windows](#) (página 156) (acción)

- [Lista de Servicios de Windows](#) (página 94) (control directo)

Monitor de consulta de WMI

Con el monitor de **consulta de WMI** se pueden ejecutar consultas WQL y realizar pruebas condicionales del valor de devolución. Con el monitor se pueden ejecutar todas las consultas WQL estándar, pero la comparación del valor de devolución se limita a un campo de los datos devueltos.

- Tipo de sistema: Windows
- Categoría: Rendimiento

Nota: Consulte [Instrumental de administración de Windows](#) (página 189).

Nota: Aquí sólo se documenta la configuración específica del monitor. Consulte [Configuración estándar de los monitores](#) (página 62).

Propiedades específicas del monitor

- **Espacio de nombres:** el espacio de nombres donde se debe ejecutar la consulta. El espacio de nombres predeterminado es `root\cimv2`.
- **WQL:** una consulta WQL.
- **Nombre de valor:** el nombre del valor que se debe recuperar cuando se ejecute la consulta. Si se devuelve más de una fila de resultado, el valor se recupera de la primera fila del conjunto de resultados.
- **Tipos de datos:** la unidad de datos que muestrea la prueba. Esto permite agrupar los datos con otros monitores que usan el mismo tipo en los informes.
- **Tipo de valor:** tipo de valor que se compara con el valor obtenido.
- **Operación comparar:** la operación que se debe usar cuando se compara.
- **Valor de comparación:** valor para comparar con el valor obtenido del cálculo.

Capítulo 4

Referencia de acciones

En este capítulo se incluye una referencia de todas las acciones disponibles y su respectiva configuración. Las acciones se utilizan en la [pestaña Acciones](#) (página 55).

En este capítulo

Acción Borrar registro de eventos.....	150
Acción Ejecutar comando mediante SSH2.....	150
Acción Ejecutar comando de Windows.....	151
Acción Get/Post HTTP.....	151
Acción Restablecer lista.....	152
Acción Scripts Lua.....	152
Acción Enviar correo.....	153
Acción Enviar mensaje mediante PageGate.....	154
Acción Enviar SMS.....	154
Acción Enviar paquete Wake On LAN.....	155
Acción Conjunto SNMP.....	155
Acción de ticket.....	156
Acción Control de Servicio de Windows.....	156

Acción Borrar registro de eventos

Con la acción **Borrar registro de eventos** se borra un registro de eventos en un host de Windows especificado.

Parámetros

- **Número de alarmas:** la **cantidad de alarmas** (página 55) que activa esta acción.
- **Conectar a:** `Monitor host` o `Specific host`. Si es un host específico, introduzca el **nombre de host**.
- **Nombre de host:** dirección IP o nombre de host. Deje en blanco para usar la dirección del activo.
- **Credenciales:** `Monitor credentials` o `Stored credentials`.
- **Heredar credenciales:** si se seleccionan credenciales almacenadas, se muestra la opción **Heredar credencial**. Si está seleccionada, hereda las credenciales del activo. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas de la acción.
- **Nombre de usuario/contraseña de dominio o de computadora:** credencial que se usa para autenticar el acceso a esta acción.
- **Nombre del registro:** el nombre del registro que se debe borrar. Por ejemplo, `Application`.

Acción Ejecutar comando mediante SSH2

Con la acción SSH2 se ejecuta un comando en un servidor SSH2. De manera optativa, la acción se puede configurar para utilizar el protocolo Telnet en su lugar.

Parámetros

- **Número de alarmas:** la **cantidad de alarmas** (página 55) que activa esta acción.
- **Conectar a:** `Monitor host` o `Specific host`. Si es un host específico, introduzca el **nombre de host**.
- **Nombre de host:** dirección IP o nombre de host. Deje en blanco para usar la dirección del activo.
- **Tipo de conexión:** `SSH` o `Telnet`. Si se usa `Telnet`, asegúrese de que los parámetros estén configurados correctamente en la pestaña **Valores predeterminados del monitor** en Configuración de Network Monitor, **Otros ajustes del sistema** (página 106).

Advertencia: Recuerde que Telnet no está cifrado y que el nombre de usuario y la contraseña se envían en texto no cifrado.

- **Comando:** el comando que se debe ejecutar. Se pueden incluir las siguientes variables de formato cuando se especifica un comando.
 - `%[asset.name]`: nombre del activo
 - `%[monitor.name]`: nombre del monitor
 - `%[asset.ip]`: dirección del activo
- **Puerto:** el número de puerto que el servidor SSH2 escucha.
- **Credenciales:** `Monitor credentials` o `Stored credentials`.
- **Heredar credenciales:** si se seleccionan credenciales almacenadas, se muestra la opción **Heredar credencial**. Si está seleccionada, hereda las credenciales del activo. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas de la acción.
- **Nombre de usuario/contraseña de dominio o de computadora:** credencial que se usa para autenticar el acceso a esta acción.

Acción Ejecutar comando de Windows

Con la acción **Ejecutar comando de Windows** se ejecuta un comando en el equipo host de **Network Monitor**. El comando se ejecuta como un proceso de usuario del sistema y no puede requerir ninguna interacción con un usuario.

Parámetros

- **Número de alarmas:** la **cantidad de alarmas** (página 55) que activa esta acción.
- **Comando:** el comando que se debe ejecutar. El comando es un ejecutable ubicado en el directorio raíz de KNM o en el directorio de Windows o de System32.
- **Parámetros:** una cadena que se pasa al comando ejecutado como argumentos.
- **Credenciales:** `Monitor credentials` o `Stored credentials`.
- **Heredar credenciales:** si se seleccionan credenciales almacenadas, se muestra la opción **Heredar credencial**. Si está seleccionada, hereda las credenciales del activo. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas de la acción.
- **Nombre de usuario/contraseña de dominio o de computadora:** credencial que se usa para autenticar el acceso a esta acción.

Acción Get/Post HTTP

Con la acción **Get/Post HTTP** se envía una solicitud Get o Post HTTP a un servidor web.

Parámetros

- **Número de alarmas:** la **cantidad de alarmas** (página 55) que activa esta acción.
- **Conectar a:** `Monitor host` o `Specific host`. Si es un host específico, introduzca el **nombre de host**.
- **Nombre de host:** dirección IP o nombre de host. Deje en blanco para usar la dirección del activo.
- **Get/Post:** el método que se debe usar cuando se envía una solicitud a un servidor web.
- **URL:** la URL puede ser una URL absoluta o una URL relativa al activo.
- **SSL:** seleccione la opción para usar SSL. Recuerde que el servidor web normalmente está a la escucha de un puerto diferente del puerto predeterminado 80 para el tráfico SSL. Si es necesario, cambie el número de puerto cuando seleccione esta opción. Esta acción acepta certificados del lado servidor con un nombre común no válido, una fecha vencida o una entidad de certificación no válida. Activar y desactivar esta casilla cambia el número de puerto entre 80 (desactivada) y 443 (activada).
- **Puerto:** el número de puerto. Tiene como valor predeterminado 80.
- **Parámetros:** *sólo para la solicitud POST* Introduzca los parámetros con el formato `name=value`, un parámetro por fila. Se pueden incluir las siguientes **variables de formato** (página 65) en un parámetro.
 - `%[system.time]`: hora actual
 - `%[asset.name]` : nombre del activo
 - `%[asset.address]`: dirección del activo
 - `%[monitor.name]`: nombre del monitor
 - `%[monitor.error]`: mensaje de error del monitor
 - `%[monitor.error2]`: mensaje de error del monitor, sin marca de tiempo
 - `%[asset.description]`: descripción del activo
 - `%[group.name]`: nombre del grupo
 - `%[group.contact]`: contacto del grupo
- **Codificación de caracteres:** `ISO-8859-1` o `UTF-8`. La codificación que usa la solicitud.
- **Autenticación HTTP:** si está seleccionada, introduzca una credencial para autenticar la solicitud.

Referencia de acciones

- **Credenciales:** `Monitor credentials` o `Stored credentials`.
- **Heredar credenciales:** si se seleccionan credenciales almacenadas, se muestra la opción **Heredar credencial**. Si está seleccionada, hereda las credenciales del activo. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas de la acción.
- **Nombre de usuario/contraseña de dominio o de computadora:** credencial que se usa para autenticar el acceso a esta acción.
- **Configuración del proxy**
 - **Servidor proxy:** dirección del servidor proxy.
 - **Puerto de proxy:** número de puerto del servidor proxy.

Ejemplo: solicitud Get y Post con URL absoluta

En este ejemplo, se demuestran dos maneras diferentes de enviar solicitudes con variables a un servidor web, con la solicitud Get o la solicitud Post.

Solicitud Get

- **URL:** `http://www.yourserver.com/test.php?test1=1&test2=2`

Solicitud Post

- **URL:** `http://www.yourserver.com/test.php`
- **Parámetros**
 - `test1=1`
 - `test2=2`

Ejemplo: Solicitud Get y Post con URL relativa

En este ejemplo, se demuestran dos maneras diferentes de enviar solicitudes con variables a un servidor web, con la solicitud Get o la solicitud Post. La URL es relativa a la dirección del activo que llama la acción.

Solicitud Get

- **URL:** `test.php?test1=1&test2=2`

Solicitud Post

- **URL:** `test.php`
- **Parámetros**
 - `test1=1`
 - `test2=2`

Acción Restablecer lista

Quando se ejecuta la acción Restablecer lista, se reinicia la ejecución desde la primera acción. La acción Restablecer lista se puede usar para lograr una conducta de *repetición*. La acción Restablecer lista no está disponible como acción de recuperación.

Acción Scripts Lua

Con la acción **Scripts Lua** se ejecuta una acción de script **Lua** (*página 199*); el script usa el activo del monitor que llama la acción como host. Con la acción Script Lua se pueden ejecutar scripts simples y avanzados. Los scripts que usan el modelo de script avanzado tienen secciones de argumentos

definidos en forma personalizada que no se describen aquí.

Parámetros

- **Número de alarmas:** la **cantidad de alarmas** (página 55) que activa esta acción.
- **Autor:** el creador del script Lua.
- **Versión:** la versión del script Lua.
- **Descripción:** un resumen de una línea del script Lua.

Nota: Aquí se muestran los parámetros adicionales, según sean necesarios, para admitir el script Lua.

- **Credenciales**
 - **No authentication:** no se requiere otra configuración de credenciales.
 - **Use specific credentials in API:** configure un **tipo de cuenta** en **Windows domain account**, **SSH/Telnet account** o **VMware account**.
 - **Perform Windows impersonation:** use una cuenta de inicio de sesión de usuario.
- **Heredar credenciales:** si se selecciona **Use specific credential in API** o **Perform Windows impersonation**, se muestra la opción **Heredar credencial**. Si está seleccionada, hereda las credenciales del activo. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas de la acción.
- **Nombre de usuario/contraseña de dominio o de computadora:** credencial que se usa para autenticar el acceso a esta acción.

Acción Enviar correo

Con la acción **Enviar correo** se envía un correo electrónico a uno o más destinatarios. En el mensaje, se utiliza el formato que especifica o hereda el monitor.

Parámetros

- **Número de alarmas:** la **cantidad de alarmas** (página 55) que activa esta acción.
- **Usuarios en servicio:** el mensaje se envía sólo a los usuarios en servicio. Si no hay usuarios programados en servicio, no se envía ningún mensaje.
- **Grupo de notificación:** el mensaje se envía a todos los usuarios del grupo de usuarios asignado al activo.
- **Administrador del grupo:** el mensaje se envía sólo al usuario designado como administrador del grupo de usuarios asignado al activo. Si el grupo de usuarios no tiene un administrador designado, no se envía ningún mensaje.
- **Grupo de usuarios específico:** el mensaje se envía al grupo de usuarios seleccionado. Con esta opción, se puede escalar la alarma para que incluya más usuarios que los del grupo de usuarios asignado al activo.
- **Destinatario específico:** el mensaje se envía a una o más direcciones de correo electrónico, separadas por punto y coma.
- **Mensaje breve:** si está seleccionada, se envía un mensaje comprimido. Por ejemplo, si el mensaje se envía por medio de una puerta de enlace de SMS. Con esta opción, se quita la siguiente información para conservar el tamaño del mensaje:
 - **%[asset.description]:** descripción del activo
 - **%[user.distribution_list]:** lista de distribución
 - **%[system.charts]:** gráficos en tiempo real
 - **%[monitor.dependency_status]:** estado del árbol de dependencias
 - **%[monitor.error]:** mensaje de error del monitor

- `[%[network.contact]]`: contacto de la red

Acción Enviar mensaje mediante PageGate

Con la acción **Enviar mensaje mediante PageGate** se envía un mensaje a un usuario de PageGate. En el mensaje, se utiliza el formato que especifica o hereda el monitor.

Parámetros

- **Número de alarmas**: la **cantidad de alarmas** (página 55) que activa esta acción.
- **Usuarios en servicio**: el mensaje se envía sólo a los usuarios en servicio. Si no hay usuarios programados en servicio, no se envía ningún mensaje.
- **Grupo de notificación**: el mensaje se envía a todos los usuarios del grupo de usuarios asignado al activo.
- **Administrador del grupo**: el mensaje se envía sólo al usuario designado como administrador del grupo de usuarios asignado al activo. Si el grupo de usuarios no tiene un administrador designado, no se envía ningún mensaje.
- **Grupo de usuarios específico**: el mensaje se envía al grupo de usuarios seleccionado. Con esta opción, se puede escalar la alarma para que incluya más usuarios que los del grupo de usuarios asignado al activo.
- **Destinatario específico**: el mensaje se envía a una o más direcciones de correo electrónico, separadas por punto y coma.
- **Mensaje breve**: si está seleccionada, se envía un mensaje comprimido. Por ejemplo, si el mensaje se envía por medio de una puerta de enlace de SMS. Con esta opción, se quita la siguiente información para conservar el tamaño del mensaje:
 - `[%[asset.description]]`: descripción del activo
 - `[%[user.distribution_list]]`: lista de distribución
 - `[%[system.charts]]`: gráficos en tiempo real
 - `[%[monitor.dependency_status]]`: estado del árbol de dependencias
 - `[%[monitor.error]]`: mensaje de error del monitor
 - `[%[network.contact]]`: contacto de la red

Acción Enviar SMS

Con la acción **Enviar SMS**, se envía un SMS a uno o más destinatarios. En el mensaje, se utiliza el formato que especifica o hereda el monitor. El texto máximo del mensaje es de 160 caracteres. El texto excesivo se trunca antes de enviar el SMS.

Para usar esta acción, se deben configurar los **ajustes de SMS** (página 107).

Parámetros

- **Número de alarmas**: la **cantidad de alarmas** (página 55) que activa esta acción.
- **Usuarios en servicio**: el mensaje se envía sólo a los usuarios en servicio. Si no hay usuarios programados en servicio, no se envía ningún mensaje.
- **Grupo de notificación**: el mensaje se envía a todos los usuarios del grupo de usuarios asignado al activo.
- **Administrador del grupo**: el mensaje se envía sólo al usuario designado como administrador del grupo de usuarios asignado al activo. Si el grupo de usuarios no tiene un administrador designado, no se envía ningún mensaje.

- **Grupo de usuarios específico:** el mensaje se envía al grupo de usuarios seleccionado. Con esta opción, se puede escalar la alarma para que incluya más usuarios que los del grupo de usuarios asignado al activo.
- **Destinatario específico:** el mensaje se envía a una o más direcciones de correo electrónico, separadas por punto y coma.
- **Mensaje breve:** si está seleccionada, se envía un mensaje comprimido. Por ejemplo, si el mensaje se envía por medio de una puerta de enlace de SMS. Con esta opción, se quita la siguiente información para conservar el tamaño del mensaje:
 - `[%[asset.description]:` descripción del activo
 - `[%[user.distribution_list]:` lista de distribución
 - `[%[system.charts]:` gráficos en tiempo real
 - `[%[monitor.dependency_status]:` estado del árbol de dependencias
 - `[%[monitor.error]:` mensaje de error del monitor
 - `[%[network.contact]:` contacto de la red

Acción Enviar paquete Wake On LAN

Con la acción **Enviar paquete Wake On LAN**, (WOL) se puede iniciar un host que cumpla con el estándar WOL. Consulte la documentación del host para determinar si se puede usar la acción.

Nota: Esta acción se restringe a la reactivación de los hosts ubicados en el mismo *dominio de difusión* que el host utilizado para enviar el paquete WOL. Por lo general, los activos pueden difundir un mensaje a todos los activos que comparten el mismo enrutador. Los enrutadores actúan como fronteras entre los dominios de difusión. Una LAN puede incluir varios enrutadores, donde cada enrutador representa otro dominio de difusión.

Parámetros

- **Número de alarmas:** la **cantidad de alarmas** (página 55) que activa esta acción.
- **Conectar a:** `Monitor host` o `Specific host`. Si es un host específico, introduzca la **dirección MAC**.
- **Dirección MAC:** la dirección MAC de la interfaz a la cual se debe enviar el paquete WOL. El formato de la dirección MAC es `AA-BB-CC-DD-EE-FF`. Deje el campo en blanco para usar la dirección MAC del activo.
- **Intervalo:** el tiempo de espera, en segundos, entre el envío de cada paquete. Si la cantidad de paquetes y el intervalo se establecen en 5, se envían 5 paquetes durante un período de 25 segundos.
- **Cantidad de paquetes:** la cantidad de veces que se debe enviar el paquete. Establezca un valor superior a 1 para asegurar que el host lo reciba.

Acción Conjunto SNMP

Con la acción **Conjunto SNMP**, se pueden cambiar valores de identificadores de activos (OID) en un agente SNMP remoto.

Nota: El nombre de la comunidad, versión SNMP, y el puerto utilizado por **Network Monitor** para conectar a un activo SNMP está configurado en la pestaña **Autenticación** (página 39) de un nodo del activo. El nodo del activo puede heredar esta configuración de un nodo primario. Consulte la **Lista de verificación de instalación** (página 4).

Parámetros

- **Número de alarmas:** la **cantidad de alarmas** (página 55) que activa esta acción.
- **Conectar a:** Monitor host o Specific host. Si es un host específico, introduzca el **nombre de host**.
- **Nombre de host:** dirección IP o nombre de host. Deje en blanco para usar la dirección del activo.
- **OID:** introduzca el OID pertinente.
 - Puede especificar un OID con nombre o con formato numérico. Si especifica un OID con nombre, **Network Monitor** trata de resolverlo a su formato numérico de forma automática cuando el campo pierde foco. **Network Monitor** usa los archivos MIB compilados actualmente para tratar de hallar el formato numérico del OID.
 - El botón [...] junto al campo OID muestra un cuadro de diálogo de explorador de MIB que se puede usar para seleccionar identificadores de activos del agente SNMP remoto.
 - Cuando el explorador MIB muestra un número OID con una @string, significa que puede usar esta cadena como parte del OID. Por ejemplo, el OID .1.3.6.1.2.1.2.2.1.16@Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection se puede introducir en el campo OID en lugar de identificar el número de índice de la conexión de red.
- **Valor:** valor que se debe establecer.
- **Tipo de sintaxis:** tipo de valor. El valor puede ser un entero o una cadena.
- **Credenciales:** Monitor credentials o Stored credentials.
- **Heredar credenciales:** si se seleccionan credenciales almacenadas, se muestra la opción **Heredar credencial**. Si está seleccionada, hereda las credenciales del activo. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas de la acción.
- **Nombre de usuario/contraseña de dominio o de computadora:** credencial que se usa para autenticar el acceso a esta acción.

Acción de ticket

La acción de **ticket** crea un ticket cuando se activa debido a una cantidad de alarmas en un activo que supervisa **Network Monitor**. La acción de **ticket** la heredan todos los activos del nodo de grupos de KNM de manera predeterminada. La cantidad de alarmas se establece en 1.

Nota: Un ticket se crea en el módulo **Sistema de tickets** o en **Service Desk**, según si el **Service Desk** se activó (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KSD/R8/index.asp#5478.htm>) en el VSA.

Parámetros

- **Número de alarmas:** la **cantidad de alarmas** (página 55) que activa esta acción.
- **Usuario:** seleccione un usuario predeterminado del VSA para la acción de **ticket**. Este es el usuario del VSA asignado al ticket creado si no se asigna ningún otro usuario del VSA.

Acción Control de Servicio de Windows

Con la acción **Control de Servicio de Windows** se pueden iniciar, detener, pausar, continuar y reiniciar los Servicios de Windows. Todas las acciones del servicio comparten el mismo conjunto de parámetros.

Parámetros

- **Número de alarmas:** la **cantidad de alarmas** (página 55) que activa esta acción.
- **Conectar a:** Monitor host o Specific host. Si es un host específico, introduzca el **nombre de host**.
- **Nombre de host:** dirección IP o nombre de host. Deje en blanco para usar la dirección del activo.

- **Nombre del servicio:** el nombre del servicio. Déjelo en blanco para obtener el nombre del monitor. Esto requiere que el monitor que ejecuta esta acción sea un **monitor de estado del Servicio de Windows** (página 147) con un único servicio configurado para comprobar.
- **Tipo:** seleccione el tipo de operación que desea realizar.
 - Continue service
 - Pause service
 - Start service
 - Stop service
 - Restart service
- **Credenciales:** Monitor credentials o Stored credentials.
- **Heredar credenciales:** si se seleccionan credenciales almacenadas, se muestra la opción **Heredar credencial**. Si está seleccionada, hereda las credenciales del activo. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas de la acción.
- **Nombre de usuario/contraseña de dominio o de computadora:** credencial que se usa para autenticar el acceso a esta acción.

Vea También

- **Control del Servicio de Windows** (página 166) (evento programado)
- **Lista de Servicios de Windows** (página 94) (control directo)
- **Estado del Servicio de Windows** (página 147) (monitor)

Referencia de eventos programados

En este capítulo se incluye una referencia de todos los **eventos programados** (página 34) disponibles y su respectiva configuración.

Evento Borrar registro de eventos

El evento **Borrar registro de eventos** borra el registro de eventos en un host de Windows remoto.

Nota: Consulte el tema **Pestaña Programaciones** (página 34) para ver una introducción a la programación de eventos.

Configuración del evento

- **Nombre de host:** el nombre del host remoto. Puede ser un nombre DNS o una dirección IP.
- **Nombre de registro:** especifique el nombre del registro de eventos que desea borrar.
- **Heredar credenciales:** si está seleccionada, hereda las credenciales del subgrupo o del nodo de puertos de enlace actualmente seleccionado. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas del evento.
- **Nombre de usuario/contraseña de dominio o de computadora:** credencial que se usa para autenticar el acceso a este evento.

Evento Ejecutar comando mediante SSH2/Telnet

El evento **Ejecutar comando mediante SSH2/Telnet** se conecta a un servidor remoto que usa SSH2 o Telnet, y ejecuta un comando.

*Nota: Consulte el tema **Pestaña Programaciones** (página 34) para ver una introducción a la programación de eventos.*

Configuración del evento

- **Nombre de host:** el nombre del host remoto. Puede ser un nombre DNS o una dirección IP.
- **Comando:** especifique el comando que desea ejecutar en el host remoto.
- **Puerto:** especifique el número de puerto donde se debe conectar. El puerto predeterminado para SSH2 es 22 y para Telnet es 23.
- **Usar Telnet:** si está seleccionada, **Network Monitor** se conecta al host remoto mediante el protocolo Telnet. Al activar esta opción, el puerto se modifica automáticamente a 23.
- **Heredar credenciales:** si está seleccionada, hereda las credenciales del grupo o del nodo de puertos de enlace actualmente seleccionado. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas del evento.
- **Nombre de usuario/contraseña:** credencial que se usa para autenticar el acceso a este evento.

Evento Ejecutar comando de Windows

El evento **Ejecutar comando de Windows** ejecuta un comando especificado **en el equipo host de Network Monitor**. Esto se puede usar para desencadenar scripts o archivos por lotes ubicados en el host de **Network Monitor**. El comando se ejecuta como un proceso de usuario del sistema y no puede requerir ninguna interacción con un usuario.

*Nota: Consulte el tema **Pestaña Programaciones** (página 34) para ver una introducción a la programación de eventos.*

Configuración del evento

- **Comando:** introduzca el comando que desea ejecutar.
- **Parámetros:** agregue los parámetros para enviar con el comando. Use comillas para especificar un parámetro que contenga espacios como un parámetro.
- **Heredar credenciales:** si está seleccionada, hereda las credenciales del subgrupo o del nodo de puertos de enlace actualmente seleccionado. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas del evento.
- **Nombre de usuario/contraseña de dominio o de computadora:** credencial que se usa para autenticar el acceso a este evento.

Evento Exportar estadísticas

El evento **Exportar estadísticas** exporta datos estadísticos recolectados de un período determinado. Los datos se pueden exportar a archivos CSV (archivos de texto separado por comas) para importarlos a aplicaciones de hoja de cálculo, o directamente a otra base de datos mediante ODBC. Para exportar a otra base de datos se requiere configurar un controlador de sistema ODBC DSN de 32 bits en la máquina de la base de datos de destino.

Nota: Consulte el tema [Pestaña Programaciones \(página 34\)](#) para ver una introducción a la programación de eventos.

Estadísticas del evento

La configuración de este evento se divide en dos secciones. En la primera sección se definen el tipo y el origen de los datos exportados.

- **Tipo de datos/Tipos de datos seleccionados:** seleccione el tipo específico de datos que desea exportar. Los tipos de datos se organizan en categorías. Para agregar un tipo de datos a la lista de exportación, selecciónelo y haga clic en el botón **Seleccionar**. Los tipos de datos seleccionados se agregan a la lista seleccionada. Para quitar un tipo de datos, selecciónelo y haga clic en el botón **Quitar**.
- **Período:** especifique el período para exportar los datos.
- **Activo/Activos seleccionados:** para seleccionar los activos para la exportación de datos, primero seleccione la red pertinente donde se encuentra el activo, luego seleccione uno o más activos de la lista y haga clic en el botón **Seleccionar**. Los activos seleccionados se agregan a la lista de activos seleccionados. Para quitar un activo de la exportación de datos, selecciónelo y haga clic en el botón **Quitar**.

Opciones de exportación

En esta sección se definen los detalles de exportación de la base de datos o del archivo CSV.

- **Exportar a archivo:** seleccione esta opción para exportar datos estadísticos a un archivo CSV.
 - **Nombre de archivo:** es el nombre del archivo de datos exportados. Los archivos se exportan al directorio `KNM\reports\export`. En forma optativa, incluya las siguientes variables de formato cuando especifique el nombre de archivo.
 - ✓ `%[system.date]`: la fecha actual
 - ✓ `%[system.time]`: la hora actual
- **Exportar a base de datos:** seleccione esta opción para exportar datos estadísticos a una base de datos mediante ODBC.
 - **Nombre de origen de datos:** el nombre de un origen de datos ODBC definido anteriormente.
 - **Nombre de base de datos:** el nombre de la base de datos para almacenar las estadísticas.
- **Borrar tablas antes de exportar:** borra las tablas de bases de datos antes de exportar los datos.
- **Heredar credenciales:** si está seleccionada, hereda las credenciales del grupo o del nodo de puertos de enlace actualmente seleccionado. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas del evento.
- **Nombre de usuario/contraseña:** credencial que se usa para autenticar el acceso a este evento.
- **Incluir datos de marcador:** si está seleccionada y hay un problema para proporcionar datos reales, se inserta un valor de marcador de posición de -10000. Si no está seleccionada, no se inserta ningún valor de marcador de posición.

Exportación de estadísticas a un archivo CSV

Quando se exportan datos de estadísticas a un archivo, **Network Monitor** produce dos archivos cada vez que se ejecuta el evento. Los archivos se colocan en la carpeta `KNM\reports\export` del equipo host de KNM.

Un archivo tiene el nombre especificado en el cuadro **Nombre de archivo** de las propiedades del evento. Este archivo contiene los datos exportados sin procesar. El segundo archivo tiene el mismo nombre, pero con el prefijo `info_`. Este archivo contiene una descripción del tipo de datos exportados.

La estructura del archivo de información tiene el siguiente aspecto:

Referencia de eventos programados

```
Network name;asset name;monitor  
name;monitor-id;monitor-subid;datatype-id;unit;datatype description
```

Ejemplo

```
Default network;Backup;Disk utilization (C:);84;0;3;%;Disk utilization
```

La estructura del archivo de datos tiene el siguiente aspecto:

```
monitor-id;datatype-id;monitor-subid;timestamp;raw data;comment
```

Ejemplo

```
84;3;0;2009/08/05 09:42:57;13.669434;
```

Si **Network Monitor** considera que el registro no es válido, se exporta un valor fijo de -10000.0.

Exportación a una base de datos

Cuando se exportan datos estadísticos a una base de datos, **Network Monitor** crea dos tablas en la base de datos. La primera tabla se llama `inmDataExportInformation`. Tiene la siguiente estructura:

```
CREATE TABLE inmDataExportInformation (networkName char(128), assetName  
char(128),monitorName char(128), monitorID integer, atomID integer, dataType  
integer, unitNamechar(32), exportedDataType char(128));
```

En esta tabla se incluye información acerca de los datos exportados, similar a la exportación de datos a un archivo.

La segunda tabla se llama `inmDataExport`. Tiene la siguiente estructura:

```
CREATE TABLE inmDataExport (monitorID integer, atomID integer, dataType integer,  
dateTime DATETIME, dataRaw float);
```

En esta tabla se incluyen todos los datos estadísticos exportados.

Advertencia: **Network Monitor** comienza la exportación de datos colocando tablas con estos dos nombres. El usuario de la base de datos configurado para **Network Monitor** necesita el acceso correspondiente a las operaciones DROP, CREATE e INSERT en la base de datos en cuestión. Consulte el manual de la base de datos para obtener información acerca de cómo configurar un usuario de base de datos.

Evento Generar informe

El evento **Generar informe** se usa para programar la generación de un informe y enviar o publicar el informe a destinatarios específicos.

Nota: Consulte el tema **Pestaña Programaciones** (página 34) para ver una introducción a la programación de eventos.

Pestaña de configuración del evento

Generar informe

Seleccione el tipo de informe que desea generar.

- **Generar un informe personalizado:** si está activada, todos los ajustes de configuración y todas las selecciones de activos y monitores ya se realizaron en Informes de Network Monitor > **Personalizar informes** (página 77). Sólo tiene que seleccionar el nombre del informe personalizado en la lista desplegable **Informes personalizados**.
- **Generar una plantilla de informe:** si está activada, debe seleccionar la plantilla de informe que desea usar, el período y los activos y monitores para incluir en el informe.

- **Plantilla de informe:** seleccione una plantilla de informe para programar. Consulte la sección que sigue a continuación sobre la selección de activos para una plantilla de informe.
- **Período:** seleccione el período del informe para la plantilla.
- **Ejecutar como:** seleccione el usuario que ejecuta el informe.
- **Informes separados:** seleccione esta opción para enviar informes separados para cada activo.

Selección

Esta sección sólo se muestra si se seleccionó **Generar una plantilla de informe**. Especifique qué activos se deben incluir en el informe.

- **Seleccionar activos/activos seleccionados:** Introduzca el texto para mostrar los nombres de los recursos en la lista **Seleccionar activo** que coincidan con el texto introducido. Seleccione uno o más activos de la lista, después haga clic en el botón **Agregar** para agregar los activos a la lista **Activos seleccionados**. También puede hacer clic en el botón **Seleccionar** para buscar activos de destino. Para quitar un activo, selecciónelo y haga clic en el botón **Quitar**.
- **Seleccionar monitor/Monitores seleccionados:** introduzca el texto para mostrar los nombres de los monitores en la lista **Seleccionar monitor** que coincidan con el texto introducido. Seleccione uno o más monitores de la lista y, a continuación, haga clic en el botón **Agregar** para agregar los monitores a la lista **Monitores seleccionados**. También puede hacer clic en el botón **Seleccionar** para buscar monitores de destino. Para quitar un monitor, selecciónelo y haga clic en el botón **Quitar**.

Pestaña Destinatarios del informe

Use esta sección para seleccionar los destinatarios del informe generado.

- **Grupo de usuarios:** seleccione un grupo de usuarios de la lista y haga clic en el botón **Seleccionar**. Puede incluir más de un grupo. El grupo de usuarios seleccionado se agrega a la lista de grupos seleccionados. Para quitar un grupo de usuarios, selecciónelo y haga clic en el botón **Quitar**.
- **Usuario:** seleccione el usuario de la lista y haga clic en el botón **Seleccionar**. Puede incluir más de un usuario. El usuario seleccionado se agrega a la lista de usuarios seleccionados. Para quitar un usuario, selecciónelo y haga clic en el botón **Quitar**.
- **Correo electrónico:** especifique direcciones de correo electrónico individuales como destinatarios. Separe varias entradas con una coma.
- **Asunto:** especifique una línea de asunto para el informe que se envía por correo electrónico. Si se deja en blanco, se usa el formato de línea de asunto predeterminado que se especifica en la pestaña **Mensajes predeterminados** (*página 110*) de Configuración de Network Monitor, SMS.
- **Directorio:** el informe generado se puede publicar en una carpeta de red como un documento HTML. Especifique la ruta a esta carpeta. En forma optativa, incluya las siguientes variables de formato cuando especifique una ruta.
 - `[%system.date]`: fecha actual completa
 - `[%system.date_year]`: año actual
 - `[%system.date_month]`: mes actual
 - `[%system.date_day_of_month]`: día actual del mes
 - `[%system.time]`: hora actual completa
 - `[%system.time_hour]`: hora actual
 - `[%system.time_minute]`: minuto actual
 - `[%system.time_second]`: segundo actual

Opciones de carga de FTP

El informe generado se puede publicar en un servidor FTP como un documento HTML.

- **Host y puerto de FTP:** especifique el nombre de host y el número de puerto. Tiene como valor predeterminado `21`.

Referencia de eventos programados

- **Heredar credenciales:** si está seleccionada, hereda las credenciales del grupo o del nodo de puertas de enlace actualmente seleccionado. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas del evento.
- **Nombre de usuario/contraseña:** credencial que se usa para autenticar el acceso a este evento.

Evento Solicitud GET/POST HTTP

El evento **Solicitud GET/POST HTTP** realiza una solicitud HTTP a un host remoto. Se admiten los métodos de solicitud GET y POST.

Nota: Consulte el tema **Pestaña Programaciones** (página 34) para ver una introducción a la programación de eventos.

Configuración del evento

- **URL:** especifique la URL de destino de la solicitud.
- **SSL:** si está seleccionada, la solicitud usa capa de sockets seguros (SSL). Si selecciona esta opción, el número de puerto se actualiza en forma automática.
- **Puerto:** especifique el número de puerto que se debe usar. El puerto predeterminado para HTTP es 80.
- **Parámetros:** *sólo para la solicitud POST* Introduzca los parámetros con el formato `name=value`, un parámetro por fila. Se pueden incluir las siguientes **variables de formato** (página 65) en un parámetro.
 - `[%system.time]`: hora actual
 - `[%asset.name]` : nombre del activo
 - `[%asset.address]`: dirección del activo
 - `[%monitor.name]`: nombre del monitor
 - `[%monitor.error]`: mensaje de error del monitor
 - `[%monitor.error2]`: mensaje de error del monitor, sin marca de tiempo
 - `[%asset.description]`: descripción del activo
 - `[%group.name]`: nombre del grupo
 - `[%group.contact]`: contacto del grupo
- **Codificación de caracteres:** ISO-8859-1 o UTF-8. La codificación que usa la solicitud.
- **Autenticación HTTP:** si está seleccionada, introduzca una credencial para autenticar la solicitud.
- **Heredar credenciales:** si está seleccionada, hereda las credenciales del grupo o del nodo de puertas de enlace actualmente seleccionado. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas del evento.
- **Nombre de usuario/contraseña:** credencial que se usa para autenticar el acceso a este evento.
- **Configuración del proxy**
 - **Servidor proxy:** dirección del servidor proxy.
 - **Puerto de proxy:** número de puerto del servidor proxy.

Evento Scripts Lua

El evento **Scripts Lua** ejecuta un script Lua. Lua es el lenguaje de script admitido de forma nativa por **Network Monitor**. Consulte **Lua** (página 199) para obtener más información.

Nota: Consulte el tema [Pestaña Programaciones \(página 34\)](#) para ver una introducción a la programación de eventos.

Configuración del evento

- **Script:** seleccione el script que desea ejecutar. Los scripts Lua que se usan con **Network Monitor** se deben colocar en la carpeta KNM\scripts del equipo host de KNM. Una vez que se seleccionó un script, se muestran los campos individuales de los parámetros del script.
- **Credenciales**
 - **No authentication:** no se requieren credenciales.
 - **Use specific credentials in API:** configure un **tipo de cuenta** en **Windows domain account**, **SSH/Telnet account** o **VMware account**. Si se selecciona esta opción, **Network Monitor** no realiza la autenticación de Windows antes de ejecutar el script. En cambio, la información especificada para conectarse a la cuenta se transfiere al script como parámetro. Esto es útil para los scripts que desean realizar inicios de sesión personalizados, por ejemplo, con SSH2.
 - **Perform Windows impersonation:** antes de ejecutar el script se realiza una autenticación de Windows con el host especificado. Esto es útil para los scripts que requieren autenticación antes de ejecutarse.
- **Heredar credenciales:** si se selecciona **Use specific credential in API** o **Perform Windows impersonation**, se muestra la opción **Heredar credencial**. Si está seleccionada, hereda credenciales del grupo o del nodo de puerta de enlace. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas del evento.
- **Nombre de usuario/contraseña de dominio o de computadora:** credencial que se usa para autenticar el acceso a este evento.

Evento Enviar correo electrónico

El evento **Enviar correo electrónico** envía un correo electrónico con contenido especificado a uno o más usuarios o grupos de usuarios. Para obtener más información sobre cómo configurar los ajustes de correo electrónico, consulte el tema [Configuración de correo electrónico y SMS](#).

Nota: Consulte el tema [Pestaña Programaciones \(página 34\)](#) para ver una introducción a la programación de eventos.

Configuración del evento

- **Grupo de usuarios:** seleccione un grupo de usuarios como destinatario del mensaje.
- **Usuario/Usuarios seleccionados:** para agregar usuarios específicos como destinatarios del mensaje, selecciónelos de la lista y haga clic en el botón **Seleccionar**. Para quitar un usuario, selecciónelo de la lista y haga clic en el botón **Quitar**.
- **Destinatario específico:** introduzca direcciones de correo electrónico específicas. Separe varias entradas con una coma.
- **Asunto:** especifique la línea de asunto del mensaje.
- **Mensaje:** especifique el texto del cuerpo del mensaje.

Evento Enviar mensaje mediante PageGate

El evento **Enviar mensaje mediante PageGate** envía un mensaje de paginación por medio de un servidor de paginación PageGate a uno o más usuarios o grupos de usuarios. Para obtener más información

Referencia de eventos programados

sobre cómo configurar PageGate, consulte la sección [Configuración miscelánea](#) (página 106).

Nota: Consulte el tema [Pestaña Programaciones](#) (página 34) para ver una introducción a la programación de eventos.

Configuración del evento

- **Grupo de usuarios:** seleccione un grupo de usuarios como destinatario del mensaje.
- **Usuario/Usuarios seleccionados:** para agregar usuarios específicos como destinatarios del mensaje, selecciónelos de la lista y haga clic en el botón **Seleccionar**. Para quitar un usuario, selecciónelo de la lista y haga clic en el botón **Quitar**.
- **Destinatario específico:** introduzca usuarios específicos de PageGate. Separe varias entradas con una coma.
- **Asunto:** especifique la línea de asunto del mensaje.
- **Mensaje:** especifique el texto del cuerpo del mensaje.

Evento Enviar SMS

El evento **Enviar SMS** envía un mensaje SMS con contenido especificado a uno o más usuarios o grupos de usuarios. Para obtener más información sobre cómo configurar un activo que admita SMS, consulte el tema [Configuración de correo electrónico y SMS](#).

Nota: Consulte el tema [Pestaña Programaciones](#) (página 34) para ver una introducción a la programación de eventos.

Configuración del evento

- **Grupo de usuarios:** seleccione un grupo de usuarios como destinatario del mensaje.
- **Usuario/Usuarios seleccionados:** para agregar usuarios específicos como destinatarios del mensaje, selecciónelos de la lista y haga clic en el botón **Seleccionar**. Para quitar un usuario, selecciónelo de la lista y haga clic en el botón **Quitar**.
- **Destinatario específico:** introduzca números de teléfono específicos. Separe varias entradas con una coma.
- **Asunto:** especifique la línea de asunto del mensaje.
- **Mensaje:** especifique el texto del cuerpo del mensaje.

Evento Enviar un paquete Wake On LAN

El evento **Enviar paquete Wake On LAN** puede encender un host remoto mediante el protocolo Wake-On-LAN. Para poder usar este evento, el host remoto debe admitir la característica Wake On LAN.

Nota: Consulte el tema [Pestaña Programaciones](#) (página 34) para ver una introducción a la programación de eventos.

Configuración del evento

- **Dirección MAC:** especifique la dirección MAC de la tarjeta de red del host remoto que debe recibir la solicitud Wake On LAN. El formato de la dirección MAC es AA-BB-CC-DD-EE-FF.

- **Intervalo:** el tiempo de espera, en segundos, entre el envío de cada paquete. Si la cantidad de paquetes y el intervalo se establecen en 5, se envían 5 paquetes durante un período de 25 segundos.
- **Cantidad de paquetes:** la cantidad de veces que se debe enviar el paquete. Establezca un valor superior a 1 para asegurar que el host lo reciba.

Evento SNMP SET

El evento **SNMP SET** envía una solicitud SNMP SET a un agente SNMP remoto.

Nota: Consulte el tema [Pestaña Programaciones \(página 34\)](#) para ver una introducción a la programación de eventos.

Nota: El nombre de la comunidad, versión SNMP, y el puerto utilizado por **Network Monitor** para conectar a un activo SNMP está configurado en la pestaña **Autenticación (página 39)** de un nodo del activo. El nodo del activo puede heredar esta configuración de un nodo primario. Consulte la [Lista de verificación de instalación \(página 4\)](#).

Configuración del evento

- **Nombre de host:** el nombre de host del agente SNMP remoto. Puede ser un nombre DNS o una dirección IP.
- **OID:** introduzca el OID pertinente.
 - Puede especificar un OID con nombre o con formato numérico. Si especifica un OID con nombre, **Network Monitor** trata de resolverlo a su formato numérico de forma automática cuando el campo pierde foco. **Network Monitor** usa los archivos MIB compilados actualmente para tratar de hallar el formato numérico del OID.
 - El botón [...] junto al campo OID muestra un cuadro de diálogo de explorador de MIB que se puede usar para seleccionar identificadores de activos del agente SNMP remoto.
 - Cuando el explorador MIB muestra un número OID con una @string, significa que puede usar esta cadena como parte del OID. Por ejemplo, el OID `.1.3.6.1.2.1.2.2.1.16@Intel(R) PRO/1000 MT Network Connection` se puede introducir en el campo OID en lugar de identificar el número de índice de la conexión de red.
- **Valor:** valor que se debe establecer.
- **Sintaxis:** tipo de valor. El valor puede ser un entero o una cadena.
- **Heredar credenciales:** si está seleccionada, hereda las credenciales del grupo. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas del evento.
- **Versión SNMP/Comunidad de lectura/Comunidad de escritura:** credencial que se usa para autenticar el acceso y ejecutar el evento **SNMP SET**.

Evento Desencadenar monitor

El evento **Desencadenar monitor** se puede usar para ejecutar una prueba de monitor en un momento determinado. Esto puede ser útil, por ejemplo, para los monitores que se deben probar sólo en un horario muy específico durante un período. *Una vez que se programa un monitor para una prueba, ya no se lo prueba periódicamente como es normal.*

Nota: Consulte el tema [Pestaña Programaciones \(página 34\)](#) para ver una introducción a la programación de eventos.

Configuración del evento

- **Monitor:** seleccione el monitor que se debe activar.

Evento Control de servicio de Windows

El evento **Control de servicio de Windows** puede modificar el estado de un servicio de Windows en un host remoto.

Nota: Consulte el tema [Pestaña Programaciones \(página 34\)](#) para ver una introducción a la programación de eventos.

Configuración del evento

- **Nombre de host:** el nombre del host remoto. Puede ser un nombre DNS o una dirección IP.
- **Nombre del servicio:** especifique el nombre del servicio. Este debe ser el nombre del servicio y no el nombre para mostrar.
- **Tipo:** seleccione el tipo de operación que desea realizar.
 - Continue service
 - Pause service
 - Start service
 - Stop service
 - Restart service
- **Heredar credenciales:** si está seleccionada, hereda las credenciales del subgrupo o del nodo de puertas de enlace actualmente seleccionado. Si no está seleccionada, introduzca las credenciales específicas del evento.
- **Nombre de usuario/contraseña de dominio o de computadora:** credencial que se usa para autenticar el acceso a este evento.

Vea También

- **Control de Servicio de Windows** (página 156) (acción)
- **Lista de Servicios de Windows** (página 94) (control directo)
- **Estado del Servicio de Windows** (página 147) (monitor)

Capítulo 5

Temas avanzados

En este capítulo

Parámetros de init.cfg.....	168
Respaldar y restaurar	169
Referencia de extracción de datos.....	170
Archivos de compatibilidad del sistema UNIX.....	177
Habilitación del controlador ODBC.....	179

Parámetros de init.cfg

Network Monitor utiliza el archivo `init.cfg` para configurar ajustes que son necesarios antes de cargar la base de datos con la configuración. Controla en qué puerto **Network Monitor** inicia el servidor web y en qué modo se inicia **Network Monitor** (estándar, servidor distribuido o puerta de enlace distribuida). El archivo `init.cfg` se encuentra en el directorio raíz de KNM.

Registro

- `LOG_LEVEL = 0`: si se establece el nivel de registro en un valor diferente de cero, **Network Monitor** escribe información de depuración en el registro de texto. El nivel de registro válido es 0, 1 y 2. Si el nivel se establece en 2 (1 es el valor predeterminado), **Network Monitor** comienza a registrar información detallada en el archivo `<Kaseya_Installation_Directory>\Logs\Services\KaseyaNetworkMonitor.log`. Por ejemplo, puede resultar útil cuando se depuran comportamientos de envío de correo y SMS. Se puede cambiar mientras se ejecuta **Network Monitor**.

SSH2

- `SSH2_TIMEOUT=25000`: tiempo de espera del cliente SSH2 en milisegundos. Tiene como valor predeterminado 25000 (25 segundos). Se puede cambiar mientras se ejecuta **Network Monitor**.
- `SSH2_TRACELEVEL=0`: TraceLevel se puede utilizar para depurar la conexión SSH2. Tiene como valor predeterminado 0. Un intervalo válido es de 0 a 4 (salida máxima). Se puede cambiar mientras se ejecuta **Network Monitor**.

Configuración del grupo de subprocesos de prueba

- `TP_INIT_SIZE`: el tamaño inicial del subproceso. Tiene como valor predeterminado 20.
- `TP_MAX_AGE`: la máxima antigüedad en segundos que un subproceso puede permanecer sin uso antes de eliminarlo del grupo. Tiene como valor predeterminado 3600 (una hora). El objetivo de este parámetro es que el grupo de subprocesos equilibre el tamaño a un tamaño óptimo para su configuración.
- `TP_MAX_SIZE`: el tamaño máximo al que puede crecer el grupo de subprocesos. Tiene como valor predeterminado 125.

Otros

- `OBJECT_IP_CACHE=1`: **Network Monitor** resuelve todos los nombres de host de activos en direcciones IP. Esta característica se puede desactivar si hay problemas con DNS local. Tiene como valor predeterminado 1 (habilitado). El valor optativo es 0 (deshabilitado). Se puede cambiar mientras se ejecuta **Network Monitor**.
- `DELAY_TEST_START=0`: este parámetro se puede utilizar para retrasar el inicio de las pruebas de monitor mientras se inicia **Network Monitor**. Tiene como valor predeterminado 0 segundos. Resulta útil para reducir el esfuerzo de tiempo de inicio de la máquina al demorar el inicio de las pruebas de monitor de **Network Monitor**. No se puede cambiar mientras se ejecuta **Network Monitor**.
- `OPERATOR_SESSION_TIMEOUT=20`: establece el tiempo de espera de la sesión de usuario, en minutos. Si no desea ningún tiempo de espera, establezca el valor en -1. Se puede cambiar mientras se ejecuta **Network Monitor**.
- `SNMP_TIMEOUT=10000`: establece el tiempo de espera de todas las funciones de SNMP (monitores, acciones, etc.) en milisegundos. Tiene como valor predeterminado 10 segundos. Se puede cambiar mientras se ejecuta **Network Monitor**.
- `ENABLE_CRASHFILE=true`: si está habilitado y **Network Monitor** permanece en estado de interbloqueo, **Network Monitor** produce un archivo de volcado de memoria denominado `crash.now` en el directorio raíz de KNM. Los desarrolladores de **Network Monitor** utilizan este

archivo para analizar por qué ocurrió el interbloqueo. Se puede cambiar mientras se ejecuta **Network Monitor**.

- `DISTTEST_UPDATE_INTERVAL=60`: tiempo entre los eventos que provocan que la puerta de enlace y el servidor intercambien información. Se puede configurar en los archivos `init.cfg` de la puerta de enlace y del servidor para separar los valores. Se recomienda establecer un valor predeterminado de 60 segundos.
- `DISABLE_RTS`: si esta variable está presente y se establece en 1 en el archivo `init.cfg` al iniciar, no se cargan estadísticas en tiempo real para los monitores. Esto puede acelerar considerablemente el tiempo de inicio de **Network Monitor**.
- `NO_TESTING`: si esta variable está presente y se establece en 1 en el archivo `init.cfg` al iniciar, no se realizan pruebas hasta que un usuario vuelva a habilitar la realización de pruebas.
- `HOSTNAME_OVERRIDE=myhost.domain.local`: cuando se envían notificaciones a usuarios, se incluye un vínculo al monitor o al activo en el correo electrónico de notificación. El vínculo comienza con el nombre de host del equipo host de **Network Monitor**. Este parámetro se puede usar para reemplazar ese nombre. Se puede cambiar mientras se ejecuta **Network Monitor**.
- `DISTTEST_MODE=server`: este parámetro le indica a **Network Monitor** que inicie el subsistema distribuido en el modo “servidor” o “puerta de enlace”. Este parámetro depende del parámetro `DISTTEST_ENABLE`. Se puede cambiar mientras se ejecuta **Network Monitor**.
- `DISTTEST_ENABLE=1`: este parámetro le indica a **Network Monitor** que inicie el subsistema distribuido. Este parámetro depende del parámetro `DISTTEST_MODE`. El parámetro se puede establecer en 1 para habilitarlo o en 0 para deshabilitarlo. Se puede cambiar mientras se ejecuta **Network Monitor**.

Respaldar y restaurar

En esta sección se analiza cómo hacer una copia de seguridad completa de **Network Monitor** y cómo restaurar la configuración.

Copia de seguridad de Network Monitor

Network Monitor crea regularmente una copia de seguridad de la base de datos de configuración principal, `settings.rds`, y de su archivo de configuración asociado, `server.nxd`. Estas copias de seguridad se colocan en el directorio `KNM\backup` del equipo host de KNM.

*Nota: Es responsabilidad del cliente crear copias de seguridad de estos archivos y de otros archivos que conforman la instalación total de **Network Monitor**.*

En una copia de seguridad se deben incluir los siguientes archivos y directorios:

- `\backup`
- `\rmstorage` - El directorio `\rmstorage` es el directorio predeterminado. Si instaló Kaseya Record Manager en otra computadora o configuró KRM para usar un directorio diferente, haga una copia de seguridad de ese en cambio.
- `\dashboard`
- `\script`
- `\gateways`
- `\system`
- `settings.rds`
- `toplist.rds`
- `server.nxd`
- `init.cfg`

Restaurar la configuración

Network Monitor crea automáticamente copias de seguridad de la base de datos de manera regular. Las copias de seguridad se colocan en la carpeta `KNM\backup` del equipo host de KNM, junto con una copia del archivo `server.nxd`. La utilidad restaurar línea de comandos puede reemplazar la configuración actual con una copia de seguridad.

Advertencia: Restaurar una versión anterior de su configuración sobrescribe la configuración actual.

1. Apague **Network Monitor**.
2. Haga una copia de seguridad de los archivos `settings.rds` y `server.nxd` actuales.
3. Quite los archivos `settings.rds` y `server.nxd` del directorio de KNM.
4. Copie el archivo `server-YYYY-MM-DD.bak` del directorio `\backup` y cambie el nombre a `server.nxd`.
5. Abra un símbolo de la línea de comandos y navegue al directorio KNM.
6. Escriba lo siguiente en el símbolo del sistema y después presione Entrar:

```
nmservice.exe -restore backup\settings-YYYY-MM-DD.bak
```

Network Monitor restaura la base de datos `settings.rds` del archivo `settings-YYYY-MM-DD.bak`.

Nota: Es muy importante que realice esta operación con los archivos `settings-YYYY-MM-DD.bak` y `server-YYYY-MM-DD.bak` que tengan la misma fecha.

Referencia de extracción de datos

En la interfaz de extracción de datos se pueden extraer datos de **Network Monitor** con comandos Get HTTP.

Requisito previo

Cada solicitud Get enviada a **Network Monitor** debe incluir un nombre de usuario. Si el usuario además está señalado como administrador del sistema, tiene acceso a todo el sistema. De lo contrario, la información se restringe a los datos controlados por los grupos de usuarios a los que pertenece el usuario. Si el usuario no tiene permiso para acceder a la información, **Network Monitor** devuelve un código de error HTTP 404.

Sintaxis de URL

El formato de la URL enviada a **Network Monitor** contiene algunos parámetros obligatorios.

Ejemplo de URL para extraer un gráfico de un monitor

```
http://localhost/knm/extract.xsi?cmd=monitor_graph&user=Admin&id=8&param1=2
```

cmd	Comando que se debe ejecutar
Usuario	Nombre de usuario de Network Monitor
ID	El id. del monitor o del usuario
param1	Parámetro personalizado

dir

El comando `dir` devuelve una lista de monitores y usuarios disponibles con su nombre e id. Este comando puede resultar útil cuando se diseñan las URL de extracción para todos los demás comandos.

Sintaxis

```
http://localhost/knm/extract.xsi?cmd=dir&user=Admin
```

cmd	dir
Usuario	Nombre de usuario de Network Monitor

Datos devueltos

Una lista de monitores y usuarios con sus ID.

monitor_graph

El comando `monitor_graph` devuelve un archivo de imagen PNG con el gráfico seleccionado en tiempo real. Este es el mismo gráfico que se muestra en la página [Información del monitor](#). Antes de que se pueda extraer un gráfico, se lo debe habilitar en la página [Información del monitor](#).

Sintaxis

```
http://localhost/knm/extract.xsi?cmd=monitor_graph&user=Admin&id=8&param1=2&deviceid=2
```

cmd	monitor_graph
Usuario	Nombre de usuario de KNM
ID	Número de ID del monitor
param1	Índice basado en cero del gráfico que se debe recuperar. El índice se basa en los gráficos habilitados.
deviceid	ID del activo

Datos devueltos

Un archivo de imagen PNG con un tamaño predeterminado de 747 x 120 píxeles y una profundidad de color de 3 bytes por píxel.

monitor_status_list

El comando `monitor_status_list` devuelve la cadena de estado del monitor. La cadena de estado es el mismo estado que se muestra en la página [Información del monitor](#).

Sintaxis

```
http://localhost/knm/extract.xsi?cmd=monitor_status_list&user=Admin&deviceid=2
```

cmd	monitor_status_list
Usuario	Nombre de usuario de KNM
deviceid	ID del activo

Datos devueltos

Una cadena que contiene el nombre del activo y del monitor, la cadena de estado y el estado del monitor separados por una barra vertical (|). Cada línea se separa mediante un retorno de carro, salto

Temas avanzados

de línea (CRLF).

Ejemplo

```
MyAsset | CPU load Monitor | Current CPU usage 11.00 % | OK
MyAsset | Memory size Monitor | Free memory 256 MB | FAILED
```

monitor_statusstring

El comando `monitor_statusstring` devuelve la cadena de estado del monitor. La cadena de estado es la misma que se muestra en la página [Información del monitor](#).

Sintaxis

```
http://localhost/knm/extract.xsi?cmd=monitor_statusstring&user=Admin&id=8&deviceid=2
```

cmd	monitor_statusstring
Usuario	Nombre de usuario de KNM
ID	Número de ID del monitor
deviceid	ID del activo

Datos devueltos

Una cadena que contiene el nombre del monitor, la cadena de estado y el estado del monitor separados por una barra vertical (|).

Ejemplo

```
CPU load Monitor | Current CPU usage 11.00 % | OK
```

monitor_uptimestring

El comando `monitor_uptimestring` devuelve la cadena de tiempo activo del monitor. La cadena de tiempo activo describe el tiempo activo del monitor en horas, minutos y segundos. Si en ese momento el monitor se encuentra en estado Alarm (Alarma), se agrega un asterisco (*) al principio de la cadena para señalar que la cadena indica el tiempo de inactividad del monitor.

Sintaxis

```
http://localhost/knm/extract.xsi?cmd=monitor_uptimestring&user=Admin&id=8&deviceid=2
```

cmd	monitor_uptimestring
Usuario	Nombre de usuario de KNM
ID	Número de ID del monitor
deviceid	ID del activo

Datos devueltos

Una cadena que contiene el nombre del monitor y la cadena del tiempo activo o de inactividad separados por una barra vertical (|).

Ejemplo

```
CPU load Monitor | 0h 59m 35s
```

device_xml

El comando `device_xml` devuelve un documento XML que contiene información acerca de un activo.

Para acceder al activo, el usuario debe pertenecer al grupo de usuarios asignado al activo.

Sintaxis

```
http://localhost/knm/extract.xsi?cmd=device_xml&user=Admin&id=2
```

cmd	device_xml
Usuario	Nombre de usuario de KNM
ID	Número de ID del activo

Datos devueltos

Un documento XML.

Campos XML

DEVICE	Raíz del árbol
NAME	Nombre real
DESC	Descripción del activo
IP_ADDRESS	Dirección IP o nombre de host del activo
MAC_ADDRESS	Dirección MAC del activo (si está disponible)
ACTIVE	YES si el activo está habilitado; NO si está deshabilitado
MAINTENANCE	“Available” si el usuario está programado y en servicio, “n/a” si no está en servicio o programado.
MONITOR	Secundario de ASSET
NAME	Nombre del Monitor
TEST_INTERVAL	Intervalo entre pruebas, en segundos
ALARM_DELAY	Intervalo entre pruebas cuando el monitor está en estado Alarm (Alarma), en segundos
ALARM_GENERATION	La cantidad de pruebas consecutivas que deben fallar antes de que un monitor se considere en estado Alarm (Alarma).
LAST_TEST	Hora de la prueba más reciente
LAST_OK_TEST	Hora de la prueba correcta más reciente
LAST_FAILED_TEST	Hora de la prueba errónea más reciente
TEST_DONE	Cantidad de pruebas realizadas desde el último reinicio
ACTIVE	YES si el monitor está habilitado o NO si está deshabilitado
TYPE	Tipo de monitor
ESTADO	El estado del monitor; puede ser OK (Correcto), FAILED (Erróneo) o ALARM (Alarma).
STATUS_STRING	La cadena de estado más reciente
UPTIME	Tiempo durante el cual el monitor estuvo en estado OK (Correcto) o ALARM (Alarm); cuando está en estado ALARM, la cadena está precedida por un signo “*”.
INM_ALARM_MESSAGE	Secundario de MONITOR, muestra las 5

Temas avanzados

	últimas cadenas de estado
MESSAGE	Texto de estado
TIME	Hora de la entrada
ESTADO	OK (Correcto), FAILED (Erróneo) o ALARM (Alarma)
INM_GRAPH_LINK	Secundario de MONITOR, contiene información acerca de los gráficos en tiempo real que se muestran en la página de información del monitor
LINK	Un vínculo de extracción de datos al gráfico
DESC	Descripción del gráfico
UNIT	Unidad del eje Y del gráfico
PERIOD	Período del gráfico
STATUS_EX	Estado extendido de monitores de SNMP, Script de SSH2, ODBC y WinPerf
ESTADO	El estado del monitor puede ser OK (Correcto), FAILED (Erróneo) o ALARM (Alarma).
UNIT	Unidad definida por el usuario
COMPARE_VALUE	Valor definido por el usuario con el que se compara el valor obtenido en la prueba, para evaluar el resultado de la prueba.
COMPARE_OPERATION	Operación para comparar el valor de devolución de la prueba y el valor de comparación definido por el usuario. Puede ser: <ul style="list-style-type: none">• EQUAL• NOT EQUAL• GREATER• LESS• EQUAL OR GREATER• EQUAL OR LESS
LAST_VALUE	Último valor obtenido en la prueba.

Ejemplo

```
<DEVICE>
  <NAME>DOMAINSERVER</NAME>
  <DESC></DESC>
  <IP_ADDRESS>192.168.1.1</IP_ADDRESS>
  <MAC_ADDRESS>00-00-5A-A8-07-D8</MAC_ADDRESS>
  <ACTIVE>YES</ACTIVE>
  <MAINTENANCE>NO</MAINTENANCE>
  <MONITOR>
    <NAME>Bandwidth test</NAME>
    <TEST_INTERVAL>10</TEST_INTERVAL>
    <ALARM_DELAY>600</ALARM_DELAY>
    <ALARM_GENERATION>5</ALARM_GENERATION>
    <LAST_TEST>2004-06-10 13:38:55</LAST_TEST>
    <LAST_OK_TEST>2004-06-10 13:38:40</LAST_OK_TEST>
    <TEST_DONE>0</TEST_DONE>
    <ACTIVE>NO</ACTIVE>
    <TYPE>Bandwidth test</TYPE>
    <STATUS>OK</STATUS>
    <STATUS_STRING></STATUS_STRING>
```

```
<UPTIME>23t 4m 45s</UPTIME>
</MONITOR>
</DEVICE>
```

devicelist_xml

El comando `devicelist_xml` devuelve un documento XML que contiene una lista de todos los activos y monitores a los que puede acceder el usuario.

Sintaxis

```
http://localhost/KNM/extract.xsi?cmd=devicelist_xml&user=Admin
```

cmd	devicelist_xml
Usuario	Nombre de usuario de KNM

Datos devueltos

Un documento XML.

Campos XML

DEVICELIST	Raíz del árbol
DEVICE	Raíz del activo
NAME	Nombre del activo
DESC	Descripción del activo
ID	Número de ID del activo

MONITOR	Raíz del activo
ID	Número de ID del monitor
NAME	Nombre del monitor

Ejemplo

```
<DEVICELIST>
  <DEVICE>
    <NAME>Fileserver</NAME>
    <DESC>Office fileserver</DESC>
    <ID>955</ID>
    <MONITOR>
      <ID>8</ID>
      <NAME>Bandwidth test</NAME>
    </MONITOR>
  </DEVICE>
</DEVICELIST>
```

user_status

El comando `user_status` devuelve el estado y la información del usuario.

Sintaxis

```
http://localhost/knm/extract.xsi?cmd=user_status&user=Admin&id=2
```

cmd	user_status
Usuario	Nombre de usuario de KNM
ID	Número de ID del usuario

Temas avanzados

Datos devueltos

Una cadena que contiene el estado y la información del usuario; los campos se separan con una barra vertical (|).

Formato de los datos devueltos.

UserName | Name | Phone | Cell phone | Address 1 | Address 2 | Scheduled status | Online status

Nombre de Usuario	Nombre de usuario de KNM
Máq.	Nombre real
Teléfono	Número de teléfono
Teléfono móvil	Número de teléfono móvil
Dirección 1	Campo de dirección
Dirección 2	Campo de dirección
Estado programado	“Available” si el usuario está programado y en servicio, “n/a” si no está en servicio o programado.
Estado en línea	“Online” si el usuario está conectado a KNM

Ejemplo

Admin | Robert | 0611-22334 | | Box 277 | 871 31 Härnösand Sweden | n/a | Online

test_status

El comando `test_status` devuelve el estado general de todos los monitores.

Sintaxis

```
http://localhost/knm/extract.xsi?cmd=test_status&user=Admin
```

cmd	test_status
Usuario	Nombre de usuario de KNM

Datos devueltos

Una cadena que contiene el estado de la prueba actual. El estado indica si hay al menos uno o más monitores en estado Failed (Erróneo) o Alarm (Alarma).

Ejemplo

```
ALARM
```

Versión

El comando `version` devuelve el número de versión actual de **Network Monitor**.

Sintaxis

```
http://localhost/knm/extract.xsi?cmd=version&user=Admin
```

cmd	Versión
Usuario	Nombre de usuario de KNM

Datos devueltos

Una cadena que contiene el número de versión de **Network Monitor**.

Ejemplo

7.0

Archivos de compatibilidad del sistema UNIX

El tipo de sistema determina qué tipo de monitores están disponibles para el activo y cómo realizan la prueba.

Network Monitor admite todos los tipos de sistemas Windows integrados. Se pueden crear nuevos *tipos de sistemas* mediante un conjunto de archivos de configuración ubicados en la carpeta `KNM\system` del equipo host de KNM.

Nota: Este tema se centra principalmente en UNIX, pero las instrucciones se pueden usar con cualquier tipo de sistema que tenga acceso shell a través de SSH o Telnet.

Especificaciones del sistema

Para admitir la supervisión de un disco, CPU, intercambio, etc., el inicio de sesión de **Network Monitor** mediante SSH o Telnet ejecuta un comando en el host de UNIX y analiza el resultado. Qué comando y cómo se analiza el resultado se describe en los archivos de configuración de la carpeta `KNM\system`.

Todas las especificaciones del sistema heredan la que tiene la etiqueta `Generic UNIX`. De modo que sólo se necesita escribir la información de análisis para aquellos comandos que son diferentes de los que se especifican en el tipo de sistema `Generic UNIX`.

Archivo de definición del sistema UNIX genérico

```
<system name="Generic UNIX" release="" author="Kaseya" type="unix" internalID="5" fileRevision="1">
  <parsing>
    <!-- disk -->
    <disk>
      <!-- enumeration of disk volumes -->
      <enumeration>
        <query>
          <command>df</command>
          <enumList startLine="2">
            <value id="diskVolume" field="1" />
          </enumList>
        </query>
        <result id="volumeID">diskVolume</result>
      </enumeration>
      <!-- monitoring disk volumes-->
      <monitoring>
        <!-- free and used disk space -->
        <diskSpace>
          <query>
            <command>df -k $volume</command>
            <value id="freeSpace" line="-1" field="-3"/>
            <value id="usedSpace" line="-1" field="-4"/>
          </query>
          <result id="freeSpace" unit="MB">freeSpace / 1024</result>
          <result id="usedSpace" unit="MB">usedSpace / 1024</result>
        </diskSpace>
      </monitoring>
    </disk>
    <!-- cpu -->
    <cpu>
      <!-- enumeration of CPU's -->
      <enumeration>
        <query>
          <command>mpstat -P ALL</command>
```

Temas avanzados

```
        <enumList startLine="5">
          <value id="cpuNumber" field="3" />
        </enumList>
      </query>
    <result id="cpuID">cpuNumber</result>
  </enumeration>
</monitoring>
<!-- utilization of given CPU-->
<cpuUtilization>
  <query>
    <command>mpstat -P $cpu 2 2</command>
    <value id="userLoad" line="-1" field="-9"/>
    <value id="systemLoad" line="-1" field="-7"/>
  </query>
  <result id="cpuAverageLoad" unit="%">userLoad + systemLoad</result>
</cpuUtilization>
<!-- overall system CPU load, used if a CPU is not specified -->
<cpuAverageLoad>
  <query>
    <command>vmstat 2 2</command>
    <value id="userLoad" line="-1" field="-5"/>
    <value id="systemLoad" line="-1" field="-4"/>
  </query>
  <result id="cpuAverageLoad" unit="%">userLoad + systemLoad</result>
</cpuAverageLoad>
</monitoring>
</cpu>
<!-- processes -->
<process>
  <!-- process enumeration -->
  <enumeration>
    <query>
      <command>ps -awxu</command>
      <enumList startLine="2">
        <value id="processName" field="11" />
      </enumList>
    </query>
    <result id="processName">processName</result>
  </enumeration>
  <monitoring>
    <!-- checks if a given process is running -->
    <processRunning>
      <query>
        <command>ps -awxu</command>
        <value id="processName">
          <match type="line">$process</match>
        </value>
      </query>
      <result id="processName">processName</result>
    </processRunning>
  </monitoring>
</process>
<!-- swap -->
<swap>
  <monitoring>
    <swapUtilization>
      <query>
        <command>free -m</command>
        <value id="swapUsed" line="-1" field="-3"/>
        <value id="swapFree" line="-1" field="-2"/>
      </query>
      <result id="swapFree" unit="MB">swapFree</result>
      <result id="swapUsed" unit="MB">swapUsed</result>
    </swapUtilization>
  </monitoring>
</swap>
<!-- memory usage -->
<memory>
  <monitoring>
```

```

<!-- free and used memory -->
<freeMemory>
  <query>
    <command>free -m</command>
    <value id="freeMem" line="3" field="-1"/>
    <value id="usedMem" line="3" field="-2"/>
  </query>
  <result id="freeMemory" unit="MB">freeMem</result>
  <result id="usedMemory" unit="MB">usedMem</result>
</freeMemory>
</monitoring>
</memory>
<!-- file change -->
<file>
  <monitoring>
    <fileChange>
      <query>
        <command>ls -l --full-time $filename</command>
        <value id="fileSize" line="1" field="5"/>
        <value id="fileDate" line="1" field="6"/>
        <value id="fileTime" line="1" field="7"/>
      </query>
      <result id="fileSize" unit="B">fileSize</result>
      <result id="fileDate">fileDate</result>
      <result id="fileTime">fileTime</result>
    </fileChange>
  </monitoring>
</file>
</parsing>
</system>

```

Habilitación del controlador ODBC

La habilitación del controlador ODBC en la edición independiente de **Network Monitor** le permite ejecutar consultas SQL con los datos de **Network Monitor**.

Requisitos previos

- Asegúrese de que “Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package (x86)” o “Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable Package (x64)” esté instalado en el equipo host de KNM.

Instalación

En el equipo del servidor del VSA/Network Monitor

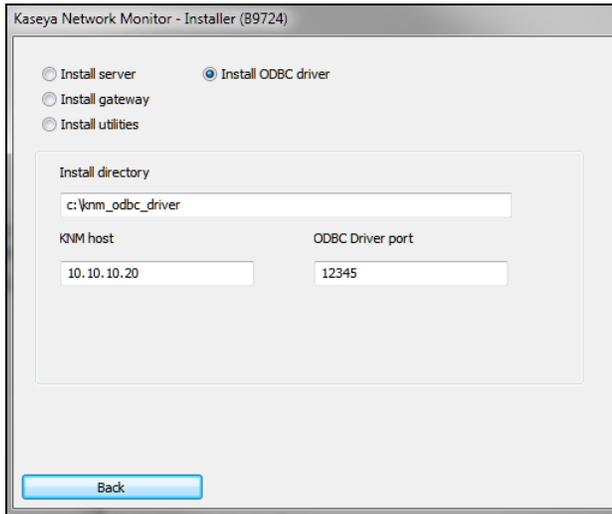
1. Abra `cmd.exe` en modo de administrador.
2. Cambie el directorio al directorio raíz `knm`.
3. Cambie el directorio al directorio `dsii_driver` en el directorio raíz `knm`.
4. Instale el controlador ODBC de KNM con el siguiente comando:
`dsii_driver.exe -Install`.
5. Abra el Administrador de control de servicios y asegúrese de que `KNM5DSIIService` se haya iniciado y esté establecido en inicio “automático”.
6. Cree o identifique la **clave de API** asociada a *cualquier* usuario de **Network Monitor**. Este campo se encuentra en Network Monitor > Usuarios > Mi configuración > **Pestaña Propiedades básicas** (página 102).

Nota: Introduzca la **clave de API** como el nombre de usuario que se usa para autenticar cuando establezca una conexión ODBC al servidor de **Network Monitor**. La contraseña de autenticación puede ser cualquier cadena.

Temas avanzados

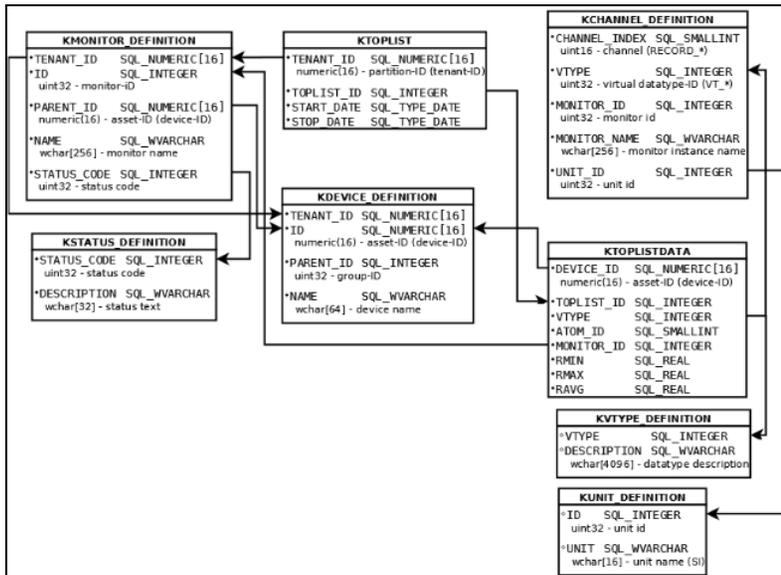
En el equipo local

7. Copie el archivo instalador `knmsetup.exe` del directorio <KaseyaInstallDirectory>\KNM\Install en su equipo local.
8. Ejecute `knmsetup.exe` en su equipo local y seleccione la opción **Instalar controlador ODBC**.
9. Durante la instalación, introduzca la dirección IP del equipo host de KNM en el campo de host de KNM y mantenga el número de puerto predeterminado 12345.



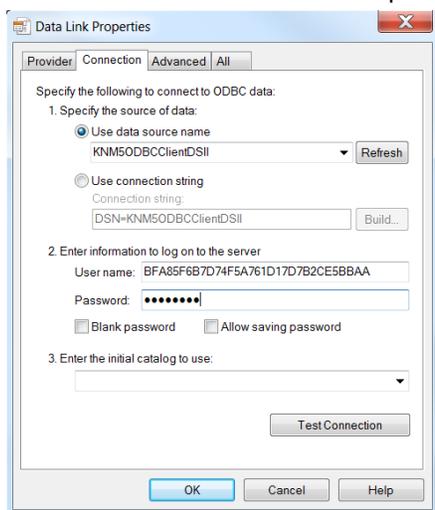
10. Cuando haya terminado la instalación, debe poder hacer consultas a las siguientes tablas:

CHANNEL_DEFINITION
 ASSET_DEFINITION
 GROUP_DEFINITION
 MONITOR_DEFINITION
 STATUS_DEFINITION
 UNIT_DEFINITION
 VTYPE_DEFINITION
 TOPLIST
 TOPLISTDATA



Ejemplo: Consultas a Network Monitor con Excel 2010

1. Abra una hoja de cálculo en blanco en *Excel 2010*.
2. Seleccione la opción **Desde el Asistente para la conexión de datos en Datos, De otras fuentes**.
3. Seleccione la opción **DSN (nombre de origen de datos) de ODBC**.
4. Seleccione el **Origen de datos ODBC** para **Network Monitor**. De manera predeterminada, este nombre es **KNM50DBCCClientDSII**.
5. Seleccione las siguientes propiedades de origen de datos.
 - **Usar el nombre del origen de datos:** **KNM50DBCCClientDSII**
 - **Nombre de usuario:** introduzca la **clave de API** de cualquier usuario del servidor de Network Monitor. Las **claves de API** se crean o se identifican en la **Pestaña Propiedades básicas** (página 102) en Usuarios y grupos de usuarios, Crear nuevo usuario.
 - **Contraseña:** introduzca cualquier cadena.



6. Seleccione la tabla de **Network Monitor** con la que desea crear una conexión de datos.
7. Guarde el archivo de conexión de datos. Esto le permite volver a utilizar la conexión de datos más adelante.
8. Seleccione la forma en que desea ver los datos en el libro y la celda inicial.
9. Revise el **Network Monitor** que se muestra ahora en la hoja de cálculo.
10. De ahora en adelante, puede hacer clic en **Actualizar** (Alt+F5) para actualizar los datos de **Network Monitor** que se muestran en la hoja de cálculo.

Capítulo 6

Solución de problemas y supervisión de rendimiento de Windows

En este capítulo

Solución de problemas de supervisión y autenticación de Windows.....	184
Registro de rendimiento de Windows.....	187
Instrumental de administración de Windows (WMI).....	189

Solución de problemas de supervisión y autenticación de Windows

Network Monitor tiene la capacidad de supervisión *sin agente* para las estaciones de trabajo y los servicios remotos de Windows. El requisito previo para supervisar un activo remoto es la autenticación correcta con una cuenta de Windows que tenga acceso a una cantidad de recursos diferentes en el activo supervisado.

Puede surgir una cantidad de problemas diferentes. En esta sección se abarcan los problemas más frecuentes.

Advertencia: Esta sección se proporciona a modo de referencia para solucionar problemas, y Kaseya no puede garantizar que estos problemas se puedan resolver. Todas las modificaciones efectuadas al sistema, incluida la modificación del registro, se realizan por su cuenta y riesgo.

Cuenta de servicio y asignación de derechos de Network Monitor

Si el servicio de **Kaseya Network Monitor** se ejecuta en una cuenta de usuario diferente de LocalSystem, asegúrese de que las siguientes directivas locales de seguridad estén habilitadas para la cuenta de servicio.

- Iniciar sesión como servicio
- Actuar como parte del sistema operativo (Windows 2000)
- Omitir comprobación de Traverse
- Leer, escribir y ejecutar derechos en la carpeta **KNM** del equipo host de KNM.

Para poder hacer uso pleno del administrador de cuenta integrado, se debe asignar a todos los activos una cuenta diferente de la cuenta de servicio de base.

Cuentas de supervisión

Con **Network Monitor** puede asignar una cuenta predeterminada a cada activo. Esta cuenta se utiliza para autenticar el acceso a los activos supervisados.

En la siguiente documentación esta cuenta se denomina *cuenta de supervisión*. En la página [Editar activo](#) (página 45) se denomina **Cuenta predeterminada**. En la página Editar monitor la opción de selección de cuenta se debe establecer en **Usar cuenta de activo predeterminada**.

La cuenta de supervisión debe pertenecer al grupo de **Administrators** del activo supervisado. En la mayoría de los casos es el grupo **Domain Admin**.

Formato de nombre de usuario de la cuenta

Según la ubicación de la cuenta de supervisión, **Network Monitor** requiere que le dé formato al nombre de usuario de acuerdo con las siguientes reglas. Estas reglas también se aplican a Windows en general.

- **.\username: Network Monitor** busca la cuenta en el equipo local.
- **username: Network Monitor** busca la cuenta en el equipo local.
- **domain\username: Network Monitor** busca la cuenta con el nombre de dominio.
- **username@domain.com**: igual que el anterior pero válido para XP, 2003 y Vista.

Monitores que utilizan autenticación de Windows

Todos los siguientes monitores requieren autenticación de Windows:

- CPU utilization
- Disk utilization
- Memory utilization
- Swap file utilization
- Process
- Windows performance
- WMI

Estos monitores utilizan el servicio de registro remoto para consultar el activo supervisado. Asegúrese de que el servicio de registro remoto esté en ejecución en el activo supervisado y en el host de **Network Monitor**.

De manera predeterminada, sólo los administradores pueden acceder al registro remoto. Esto se controla mediante la clave del registro.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\SecurePipeServers\Winreg

Puede editar los permisos de esta clave del registro para limitar o conceder el acceso al registro remoto. Si la clave no existe, el acceso se concede a todos.

Existe un caso especial para el monitor **Disk utilization** en modo de compatibilidad. En este caso, debe especificar el recurso compartido predeterminado que representa al disco supervisado. Por ejemplo, en lugar de especificar C:, debe especificar C\$ y asegurarse de que este recurso compartido predeterminado exista y que se pueda acceder a él con la cuenta de supervisión.

Monitor del registro de eventos

De manera predeterminada, todos pueden leer el registro de eventos, excepto el registro de eventos de **Security**. Para leer el registro de eventos de **Security**, el usuario debe pertenecer al grupo de administradores. El acceso a diferentes registros de eventos se controla mediante esta clave del registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\EventLog

Puede editar los permisos de esta clave del registro para limitar o conceder el acceso al registro de eventos remoto.

Monitor de servicio

Este monitor utiliza el servicio **Remote Procedure Call (RPC)** para consultar el estado de un servicio que se ejecuta en la máquina supervisada. Asegúrese de que el servicio **Remote Procedure Call (RPC)** esté en ejecución en el activo supervisado y en el host de **Network Monitor**. La cuenta de supervisión debe ser un administrador en el host supervisado para obtener acceso al administrador del servicio.

Recursos externos

Advertencia: Estos vínculos se proporcionan sólo a modo de referencia. Todas las modificaciones del sistema, incluida la modificación del registro, se realizan por su cuenta y riesgo.

- **Cómo restringir el acceso al registro desde un equipo remoto** (<http://support.microsoft.com/kb/153183/en-us>)
- **Al quitar el grupo Todos de las directivas de grupo en los servicios de registro remoto, se quitan todos los accesos en forma permanente** (<http://support.microsoft.com/kb/281641/en-us>)
- **Un programa personalizado que utiliza la función RegConnectRegistry ya no puede tener acceso al registro de un equipo remoto en Windows Server 2003 con Service Pack 1 o en una versión basada en x 64 de Windows Server 2003** (<http://support.microsoft.com/kb/906570>)
- **Controlar el acceso remoto del Monitor de rendimiento a los servidores con Windows NT** (<http://support.microsoft.com/kb/164018/en-us>)

- **Solución de problemas del contador del Monitor de rendimiento** (<http://support.microsoft.com/kb/152513/en-us>)
- Mensaje de error “No se pudo completar la operación en <event log>. Acceso denegado” cuando intenta acceder a un registro en un equipo basado en Windows Server 2003
(<http://support.microsoft.com/kb/888189/en-us>)
- **Mensaje de error cuando intenta establecer una conexión remota al registro de un equipo basado en Windows desde un equipo basado en Windows Server 2003 SP1: “Acceso denegado”**
(<http://support.microsoft.com/kb/913327/en-us>)

Solucionar Problemas

En esta sección se describe cómo resolver algunos problemas frecuentes relacionados con la autenticación de Windows.

Acceso denegado

Ocurre como error espontáneo o como error permanente durante la supervisión de un activo.

Access denied.

Causa

Acceso denegado al activo supervisado. Esto puede deberse a un error de autenticación o a que el activo supervisado está demasiado ocupado atendiendo nuevas solicitudes.

Resolución o soluciones alternativas

- Asegúrese de que la cuenta de supervisión tenga derechos de acceso al activo supervisado. En la mayoría de los casos este error se debe a que la cuenta de supervisión de **Network Monitor** no es un administrador en el activo supervisado.
- Aumente el intervalo de pruebas del monitor.
- Utilice las características **Filtro de alarmas** en el monitor para filtrar los errores que no estén en el umbral.
- Las restricciones de firewall impiden que **Network Monitor** acceda al activo supervisado. Este problema se puede resolver al desbloquear el puerto 445 al activo supervisado.

No se encontró la ruta de red

Ocurre como error espontáneo o como error permanente durante la supervisión de un activo.

The network path was not found.

Causa

No se encontró la ruta de red o no se pudo acceder a ella debido a restricciones de firewall, un error de resolución de nombre o un error de red.

Resolución o soluciones alternativas

- El servidor DNS está sobrecargado y no puede traducir la dirección del activo. Intente introducir la dirección IP como dirección del activo.
- Las restricciones de firewall impiden que **Network Monitor** acceda al activo supervisado. Este problema se puede resolver al desbloquear el puerto 445 al activo supervisado.
- Si el monitor es un monitor de **Disk utilization** y se ejecuta en modo compatible con Win32, asegúrese de que el recurso compartido esté disponible. Si desea supervisar directamente un disco en lugar de un recurso compartido, utilice el nombre de recurso compartido predeterminado del disco (p. ej., C\$) en lugar del nombre del volumen (p. ej., C:).

Problemas de rendimiento relacionados con el activo supervisado

Ocurren errores espontáneos durante horarios específicos del día u ocurren otros patrones, como cuando se inicia una copia de seguridad o se ejecutan grandes consultas en una base de datos del activo supervisado.

Causa

Es posible que el activo supervisado no pueda completar las solicitudes de **Network Monitor** por estar ocupado realizando otras tareas. El problema también puede estar relacionado con el ancho de banda de la red. Por ejemplo, los activos supervisados mediante una conexión VPN pueden degradar gravemente el rendimiento y la latencia de la red. Los mensajes de error pueden variar pero, en general, todos se relacionan con errores de RPC.

Resolución o soluciones alternativas

- Disminuya la frecuencia de prueba a 300 segundos
- Establezca el valor de **Generación de alarmas** en un mínimo de 5 para descartar falsos positivos.
- Utilice las características **Filtro de alarmas** en el monitor para filtrar los errores que no estén en el umbral.
- Si el ancho de banda bajo o la alta latencia de red son un factor, se puede colocar una puerta de enlace más cerca del activo supervisado. Una puerta de enlace usa sólo una fracción del ancho de banda de red que utiliza una prueba normal.

El servidor RPC no está disponible

Los errores ocurren al azar o todo el tiempo con el siguiente texto de error.

```
The RPC server is unavailable
```

Causa

La causa más frecuente de este problema es que el registro remoto del equipo supervisado se detuvo o tiene problemas para aceptar nuevas conexiones.

Resolución o soluciones alternativas

- Reinicie el servicio de registro remoto del activo supervisado.
- Revise el rendimiento general de los activos. Es probable que el activo esté demasiado ocupado para atender más conexiones.
- Utilice las características Filtro de alarmas en el monitor para filtrar los errores que no estén en el umbral.
- Verifique la entrada DNS del activo supervisado; confirme que exista una entrada de zona directa e inversa.

Registro de rendimiento de Windows

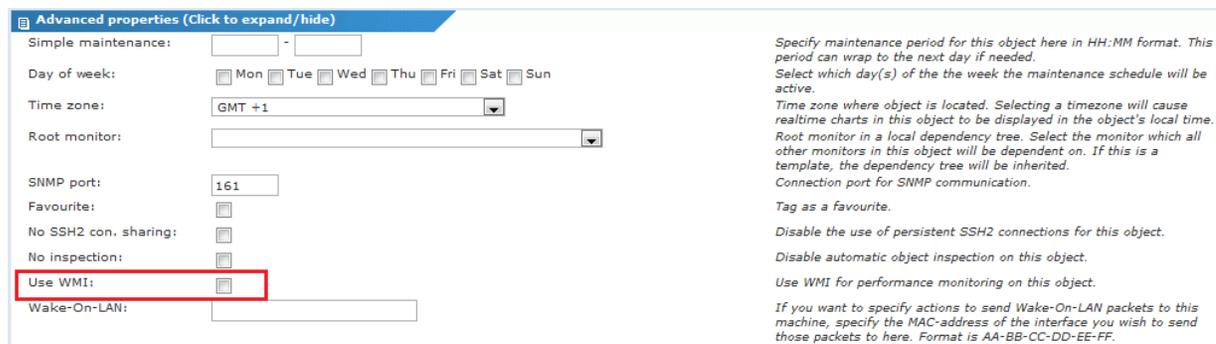
El registro de rendimiento de Windows es un subárbol de registro virtual que contiene métricas de rendimiento de un número de proveedores instalados. Toda la comunicación con el registro de rendimiento se realiza mediante el servicio de registro remoto.

Los siguientes monitores pueden usar el registro de rendimiento de Windows:

- Monitor de rendimiento de Windows
- Monitor de CPU
- Monitor de memoria
- Monitor de intercambio de tamaño

- Monitor de ancho de banda
- Monitor de disco

Todos los monitores, excepto el monitor de rendimiento de Windows, se pueden forzar para usar WMI mediante la activación de la casilla de verificación **Usar WMI** en la página **Propiedad del activo**.



Temas secundarios

- [Cómo verificar que KNM tiene acceso al servicio de registro remoto](#) (página 188)
- [Pérdidas de memoria en el servicio de registro remoto en un equipo supervisado](#) (página 188)
- [Almacenamiento en caché de los contadores](#) (página 189)

Cómo verificar que KNM tiene acceso al servicio de registro remoto

1. Conéctese al equipo host de KNM con la cuenta de Windows que se usa para la supervisión.
2. Inicie la versión de 32 bits de la aplicación `perfmon.exe`. En los equipos host de 64 bits, este archivo se encuentra en el directorio `SysWOW64`.
3. Conéctese al equipo supervisado y agregue un contador.

Si esta prueba es incorrecta, **Network Monitor** no puede enumerar y muestrear contadores en el equipo supervisado.

1. Compruebe que el firewall esté abierto para la administración remota en el perfil correcto.
2. Asegúrese de que el servicio de registro remoto se encuentre en ejecución en el equipo supervisado.
3. Verifique que la cuenta tenga permiso para acceder al subárbol del contador de rendimiento. Consulte <http://support.microsoft.com/kb/300702/en-us> (<http://support.microsoft.com/kb/300702/en-us>).
4. Si es un equipo Vista o 7 independiente (no en un dominio), debe deshabilitar UAC para evitar que filtre las credenciales. Consulte <http://support.microsoft.com/kb/951016> (<http://support.microsoft.com/kb/951016>).
5. Si faltan contadores y se comprobó que faltan esos mismos contadores en la herramienta `performon.exe`, es probable que se deba reconstruir la biblioteca de contadores de rendimiento. Consulte <http://support.microsoft.com/kb/300956> (<http://support.microsoft.com/kb/300956>).
6. Si siguen faltando los contadores, es posible que estén publicados en un dll de 64 bits; **Network Monitor** es una aplicación de 32 bits y aún no puede leer los valores de contador de 64 bits. El usuario debe instalar una versión de 32 bits del dll o utilizar WMI para consultar al contador.

Pérdidas de memoria en el servicio de registro remoto en un equipo supervisado

Dado que el subárbol de registro de rendimiento carga código ejecutable externo para publicar datos de rendimiento para los consumidores (por ejemplo, **Network Monitor**) puede haber problemas con los módulos para cargar, como pérdida de memoria y bloqueos.

Esto puede provocar estados de memoria baja para el equipo supervisado.

Debido a que para nosotros es imposible arreglar los dll problemáticos, aparte de buscar nuevas versiones del programa, lo único que podemos recomendar al usuario es crear un evento programado que reinicie el servicio de registro remoto en el equipo supervisado cada 24 horas.

Almacenamiento en caché de los contadores

Cuando el monitor de un activo realiza su primera prueba después del reinicio, almacena en caché todos los nombres de contadores y activos [Winperf] para mejorar el uso del ancho de banda para todas las pruebas subsiguientes realizadas con el activo.

Esto puede ser un problema si el usuario instala un nuevo software en el equipo supervisado que publica contadores de rendimiento adicionales, después de que **Network Monitor** probó un monitor de rendimiento de Windows con él. El problema se manifiesta como “contadores faltantes” cuando **Network Monitor** enumera los contadores, pero estos son visibles en la herramienta `perfmon.exe`. Para restablecer la memoria caché, el usuario debe abrir la consola de **administrador del sistema** de **Network Monitor** en el menú **Herramientas**. El usuario debe ser administrador del sistema para ver la entrada del menú. Emita el siguiente comando:

```
clear-counter-cache <asset>
```

OBJECT_NAME es el nombre exacto del activo cuya memoria caché se restablece.

Instrumental de administración de Windows (WMI)

Todos los monitores de rendimiento de Windows usan WMI de manera predeterminada cuando se crea un nuevo activo. El protocolo WMI tiene una ventaja sobre las llamadas al registro de rendimiento de Windows más antiguas, ya que es más eficaz con el uso de ancho de banda. Sin embargo, en algunas plataformas como Windows Vista y Windows 2008 (sin ningún service pack), WMI tiene un efecto de alto rendimiento y, por lo tanto, Winperf puede ser preferible cuando se supervisan estas dos plataformas.

Para los administradores de sistema inexpertos, WMI tiene antecedentes de ser difícil de configurar para la supervisión remota.

Solución de problemas de WMI

En este artículo, se describen problemas frecuentes de la supervisión de rendimiento de Windows y cómo resolverlos.

Antecedentes

Se muestra el siguiente mensaje de error:

```
Access denied. User may lack remote launch and remote activation permission.
```

Los siguientes tipos de monitor usan WMI cuando está seleccionado el indicador de activo **Usar WMI**.

- Monitor de consulta de WMI(*)
- Monitor de Active Directory(*)
- Monitor de ancho de banda
- Monitor de CPU
- Monitor de disco
- Monitor de memoria
- Monitor de intercambio

* Usar siempre WMI

Este mensaje de error se muestra cuando:

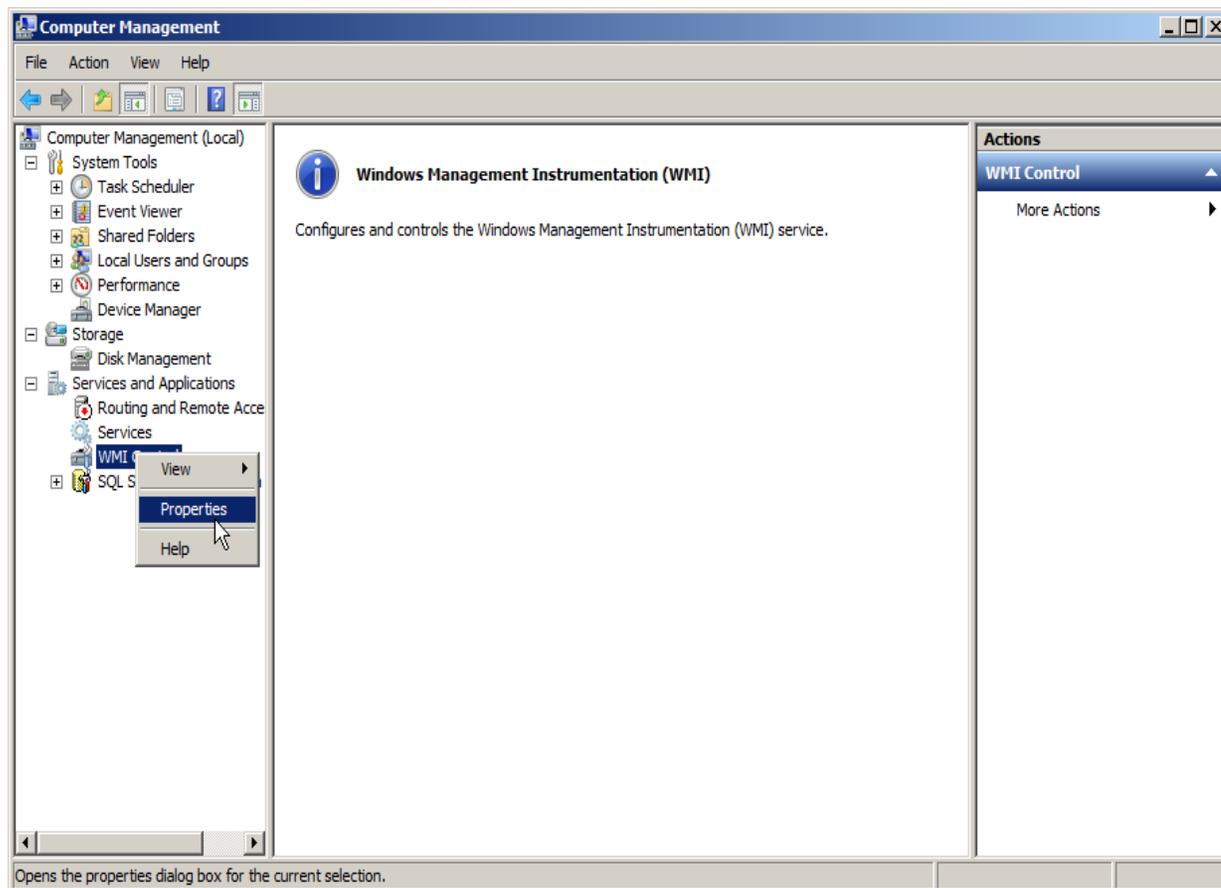
- La cuenta de usuario que se usa no está habilitada para usar WMI en el dominio o en el equipo supervisado.
- El firewall está cerrado.
- El usuario no es un administrador en el equipo supervisado.

Temas secundarios

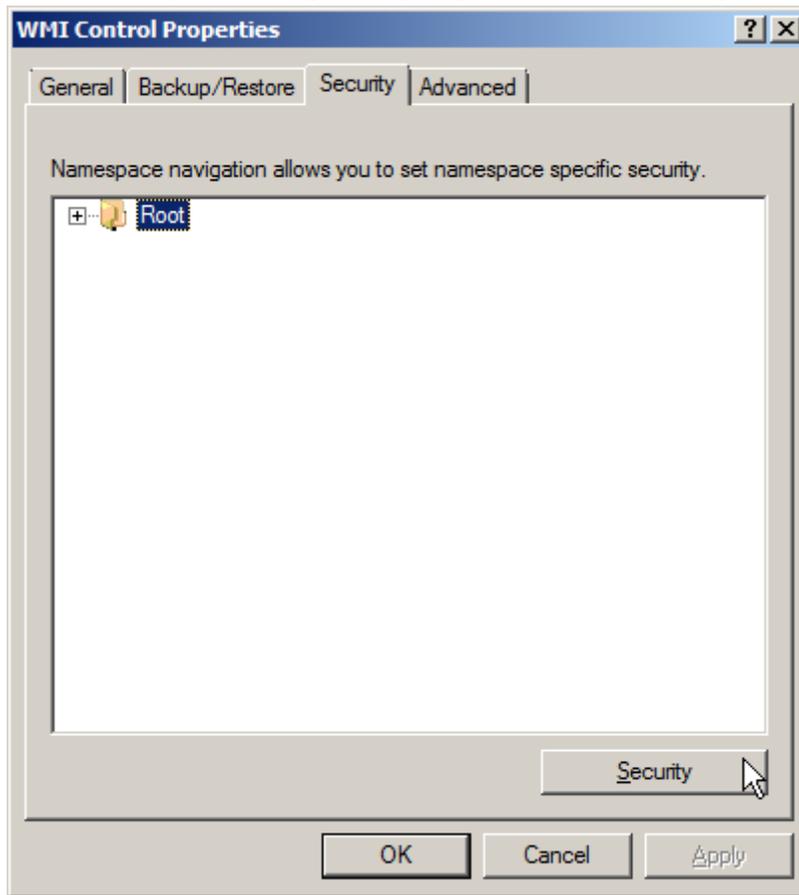
- [Verificar que está habilitado para la cuenta](#) (página 190)
- [Ajustar la configuración del firewall](#) (página 192)
- [Adicional para usuarios no administradores](#) (página 192)
- [Verificar que WMI funciona](#) (página 192)
- Problema con los datos devueltos por los contadores de rendimiento que lee WMI
- [Índice completo de los artículos de solución de problemas de Microsoft WMI](#) (página 194)

Verificar que WMI está habilitado para la cuenta

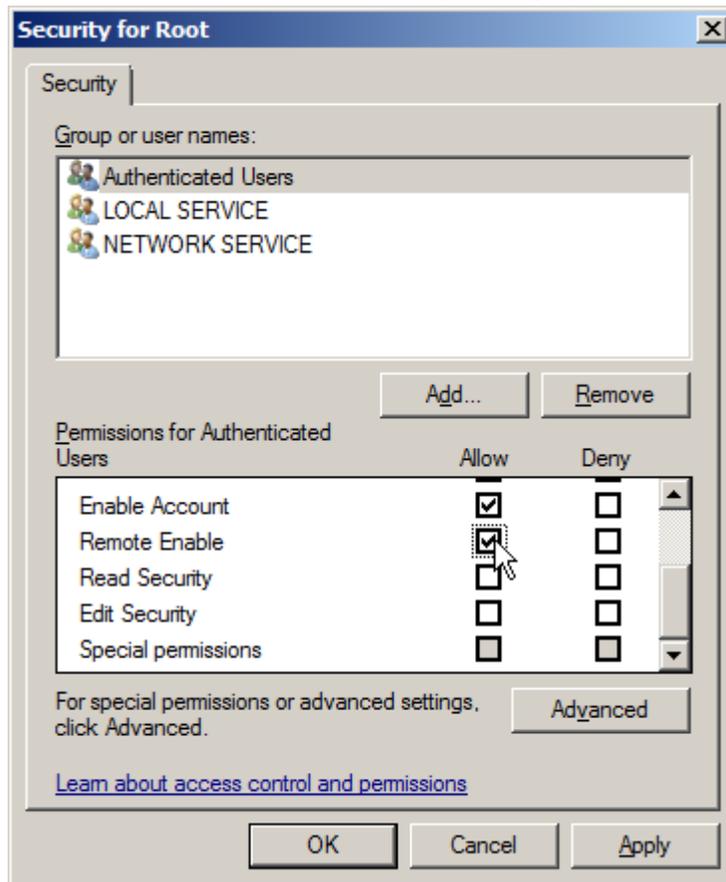
Abra Herramientas administrativas > Administración de equipos, haga clic con el botón secundario en “Control de WMI” para seleccionar la opción “Propiedades”.



Seleccione la pestaña Seguridad y haga clic en el botón “Seguridad”.



Habilite “Llamada remota habilitada” para el grupo o usuario que planea usar.



Haga clic en “Aplicar” y cierre el cuadro de diálogo.

Ajustar la configuración del firewall

Abra el símbolo del sistema como administrador y ejecute el siguiente comando para habilitar la regla de entrada para WMI.

```
netsh advfirewall firewall set rule group="windows management instrumentation (wmi)" new enable=yes
```

Adicional para usuarios no administradores

Habilite al usuario no administrador para interactuar con DCOM siguiendo los pasos simples que se indican en el siguiente artículo de MSDN:

- <http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/Aa393266.aspx>
(<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa393266.aspx>)

En el artículo, siga los pasos para:

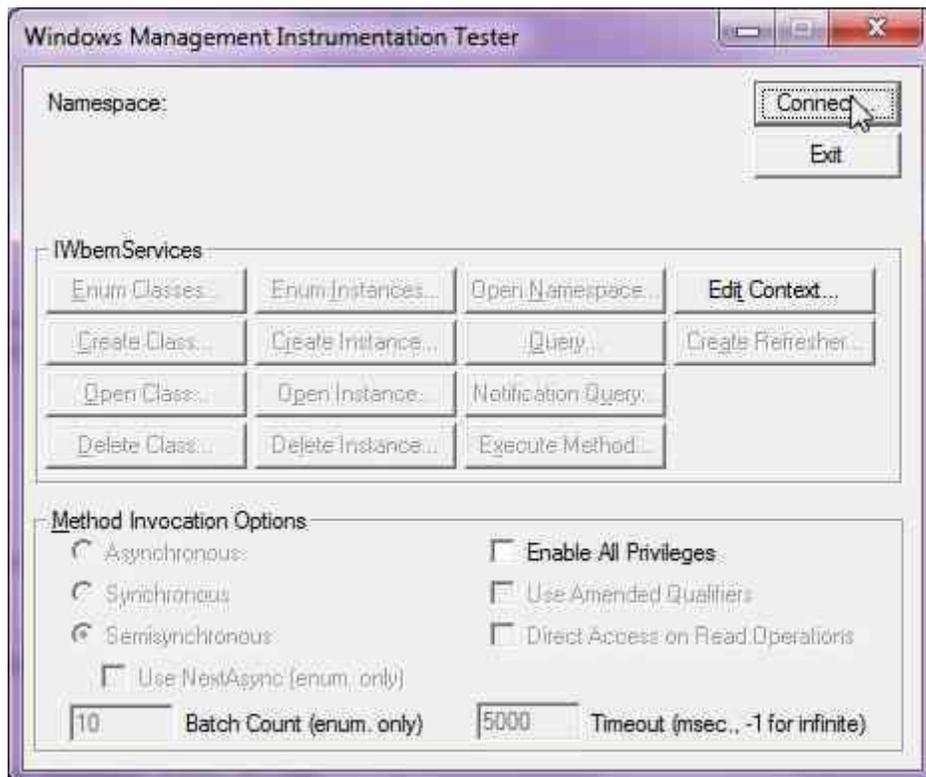
- Otorgar a un usuario o subgrupo permisos de DCOM para iniciar y activar de manera remota.
- Otorgar permisos de acceso remoto de DCOM.

Verificar que WMI funciona

Con la utilidad `wbemtest.exe`, se puede verificar si es posible hacer una llamada WMI al equipo supervisado desde el equipo host de KNM. Para iniciar la utilidad, inicie sesión en el escritorio del equipo host de KNM y abra el menú Inicio; en el campo “Ejecutar”, escriba lo siguiente y presione Entrar:

wbemtest.exe

Una vez que se inicie la utilidad, haga clic en el botón “Conectar”.

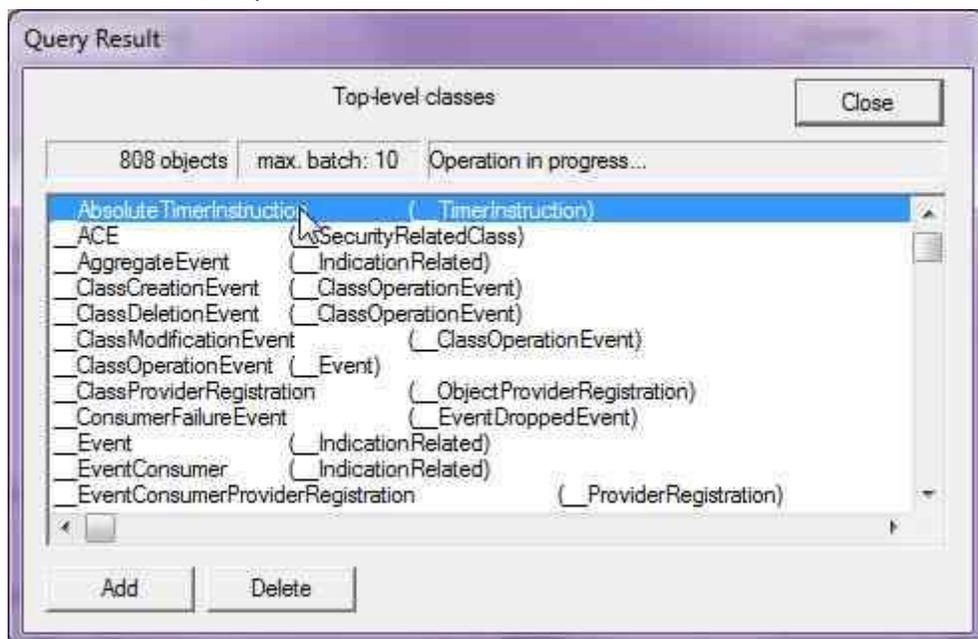


Introduzca la siguiente dirección y reemplace “my_ip” con la dirección IP del equipo supervisado:

\\my_ip\root\cimv2

Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que usa en KNM. En el campo Autoridad, introduzca el nombre de dominio del usuario. Haga clic en “Conectar” y después en “Clases enumeradoras”.

En el cuadro de diálogo “Información de la superclase”, haga clic en el botón de opción recursivo y, a continuación, en Aceptar.



Ahora la utilidad completa la ventana Resultado de la consulta con información del equipo supervisado. Si esto no sucede, consulte la siguiente información de solución de problemas en el sitio web de soporte técnico de Microsoft:

Problema con los datos devueltos por los contadores de rendimiento que lee WMI

En ocasiones, el registro de rendimiento y WMI pueden perder la sincronización, o el proceso que recolecta datos de rendimiento para WMI puede permanecer en un recurso bloqueado.

Como último recurso después de reiniciar el equipo supervisado, vuelva a sincronizar los contadores de rendimiento con WMI mediante los pasos descritos en este artículo:

- <http://support.microsoft.com/kb/266416> (*http://support.microsoft.com/kb/266416*)

Índice completo de los artículos de solución de problemas de Microsoft WMI

- <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/msaspx> (*http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms735120.aspx*)
- <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa394603.aspx> (*http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa394603.aspx*)
- <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/Aa393266.aspx> (*http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa393266.aspx*)
- <http://support.microsoft.com/kb/266416> (*http://support.microsoft.com/kb/266416*)
- <http://support.microsoft.com/kb/300956> (*http://support.microsoft.com/kb/300956*)
- <http://support.microsoft.com/kb/300702/en-us> (*http://support.microsoft.com/kb/300702/en-us*)
- <http://social.technet.microsoft.com/Forums/windows/en-US/8ed26d46-9994-4052-a307-5b071805aea8/wmi-corrupt-how-to-reinstallrepair>
(*https://social.technet.microsoft.com/Forums/windows/en-US/8ed26d46-9994-4052-a307-5b071805aea8/wmi-corrupt-how-to-reinstallrepair*)
- <http://support.microsoft.com/kb/951016> (*http://support.microsoft.com/kb/951016*)

Agreement

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at <http://www.kaseya.com/legal.aspx>. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

Capítulo 7

Referencia de utilidades

En este capítulo

Introducción a las utilidades	198
Compilación de archivos MIB personalizados	198
Lua.....	199
Gizmo	201
Editor de mapas del tablero	202

Introducción a las utilidades

Cuando instala **Network Monitor**, se instalan cuatro utilidades adicionales. Estas utilidades no son obligatorias para usar **Network Monitor**. Se encuentran en la página [Descarga de utilidades](#) en Network Monitor, Herramientas.

- **DME**: el **Editor de mapas del tablero** (página 202).
- **Gizmo**: la aplicación **Gizmo** (página 201) de la bandeja del sistema.
- **Compilador MIB**: la utilidad **Compilador MIB** (página 96).
- **IDE Lua**: el entorno de desarrollo de **Lua** (página 199).

Compilación de archivos MIB personalizados

Con el compilador MIB, puede compilar archivos de texto MIB en un formato binario que **Network Monitor** puede leer. La compilación de archivos MIB requiere comprender cómo funcionan los archivos MIB, al igual que una comprensión general de SNMP y de los **objetos MIB** (página 95). En una serie de diferentes documentos RFC, se describe la base fundamental de todos los demás archivos MIB.

Nota: El nombre de la comunidad, versión SNMP, y el puerto utilizado por **Network Monitor** para conectar a un activo SNMP está configurado en la pestaña **Autenticación** (página 39) de un nodo del activo. El nodo del activo puede heredar esta configuración de un nodo primario. Consulte la [Lista de verificación de instalación](#) (página 4).

A modo de ejemplo, este es el orden de compilación de un producto MIB de CISCO®.

1. `SNMPv2-SMI.mib`
2. `SNMPv2-TC.mib`
3. `SNMPv2-MIB.mib`
4. `RFC1213-MIB.mib`
5. `IF-MIB.mib`
6. `CISCO-SMI.mib`
7. `CISCO-PRODUCTS-MIB.mib`
8. `CISCO-TC.mib`

Los primeros 5 archivos de este ejemplo son comunes a la mayoría de los archivos de productos MIB y se incluyen en el archivo MIB binario predeterminado `knm.mib`.

Advertencia: Todos estos archivos se deben compilar al mismo tiempo; de lo contrario, el compilador MIB falla debido a símbolos no resueltos.

Contenido del archivo MIB predeterminado de KNM

El archivo predeterminado `knm.mib` que se incluye en la instalación contiene los siguientes OID (identificadores de objetos) de base.

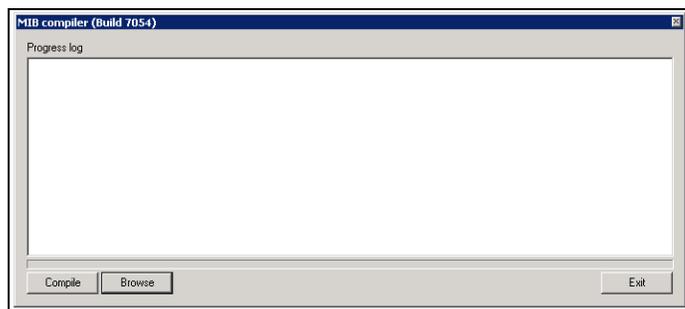
- `iso.org.dod.internet.directory`
- `iso.org.dod.internet.mgmt`
- `iso.org.dod.internet.experimental`
- `iso.org.dod.internet.private`
- `iso.org.dod.internet.security`

El archivo se encuentra en el directorio `\<KaseyaInstallDirectory>\KNM\mibs`.

Descargar y ejecutar el compilador MIB

1. Navegue a la página [Descarga de utilidades](#) en Network Monitor, Herramientas.
2. Haga clic en el vínculo [Compilador MIB](#) para descargar la utilidad en su máquina local.
3. Ejecute la utilidad.

Compilación de un archivo MIB



1. Inicie `<KaseyaInstallDirectory>\knm\mibcompiler.exe`.
2. Haga clic en el botón [Examinar](#) para seleccionar uno o más archivos `*.mib`.
 - Busque el archivo predeterminado `knm.mib` en la carpeta `KNM\mibs` del equipo host de **Network Monitor** y haga doble clic para seleccionarlo.
 - Seleccione cualquier archivo `*.mib` adicional que desee incluir en la compilación.
3. Haga clic en el botón [Compilar](#).
4. Especifique dónde desea guardar el archivo `*.dat` compilado.
5. Haga clic en el botón [Examinar](#) para seleccionar el archivo `*.dat` que se acaba de compilar. En la pantalla principal, se muestra un árbol MIB interactivo. Puede usarlo para navegar por los diferentes OID.
6. Mueva el archivo `*.dat` compilado a la carpeta `KNM\mibs` o cópielo en dicha carpeta.

Lua

Lua es un lenguaje de programación eficaz y liviano diseñado para extender aplicaciones. Además, se utiliza con frecuencia como lenguaje independiente de uso general. Lua es software gratuito que combina una sintaxis de procedimiento simple con construcciones eficaces de descripción de datos basadas en matrices asociativas y en una semántica extensible. Lua se escribe en forma dinámica, se interpreta a partir de códigos de byte y tiene administración de memoria automática con recolección de elementos no utilizados, lo que lo hace ideal para configurar, generar scripts y crear prototipos con rapidez.

Network Monitor y Lua

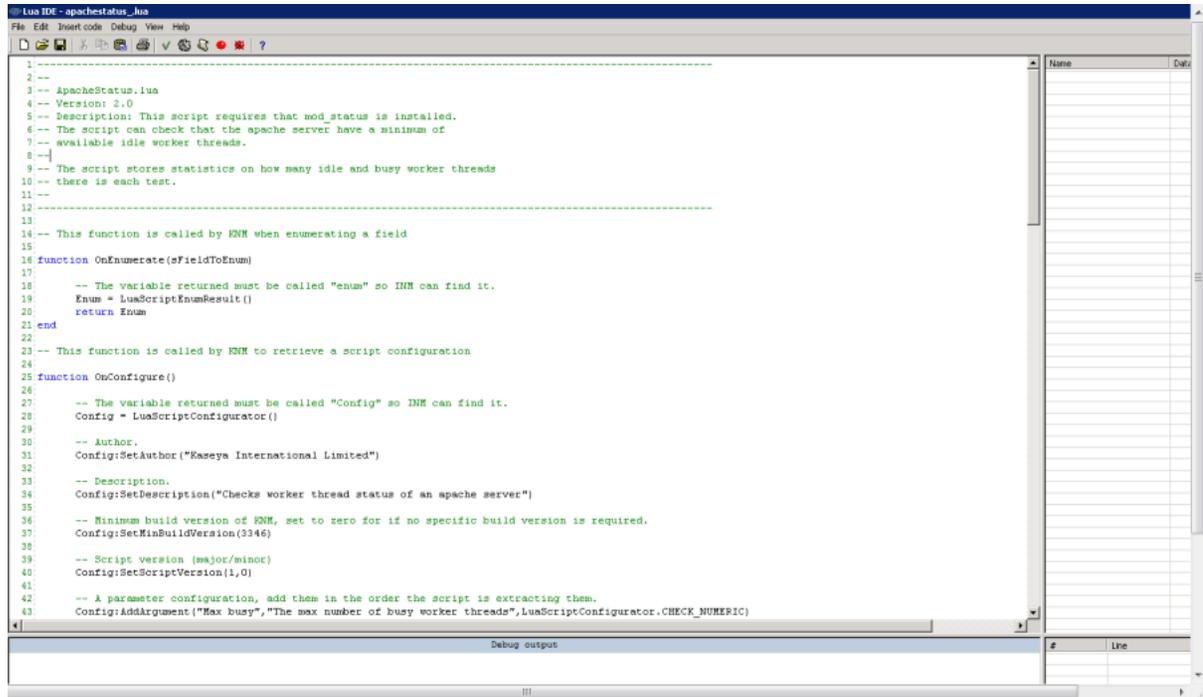
Network Monitor incluye compatibilidad con el lenguaje de scripts Lua (www.lua.org).

- Los clientes pueden crear monitores personalizados para probar los sistemas y equipos no admitidos por ninguna solución de supervisión actual.
- En el entorno de desarrollo que proporciona Kaseya, se pueden crear y probar nuevos monitores, acciones y eventos antes de exportarlos y utilizarlos en **Network Monitor**.
- Los desarrolladores pueden consultar una amplia biblioteca de clases prefabricadas, como clientes FTP, clientes HTTP y administración de archivos. Consulte la [documentación API de KNM](#)

Referencia de utilidades

(<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/knm/R8/api/index.asp#home.htm>) para obtener más información sobre las diferentes clases prefabricadas.

El entorno de desarrollo incluye las características de depurador, resaltado de palabras clave, ayuda integrada, entre otras, disponibles en las herramientas de desarrollo más avanzadas.



```
1 1
2 --
3 -- ApacheStatus.lua
4 -- Version: 2.0
5 -- Description: This script requires that mod_status is installed.
6 -- The script can check that the apache server have a minimum of
7 -- available idle worker threads.
8 --
9 -- The script stores statistics on how many idle and busy worker threads
10 -- there is each test.
11 --
12 -----
13
14 -- This function is called by KNM when enumerating a field
15
16 function OnEnumerate(sFieldToEnum)
17     -- The variable returned must be called "enum" so INM can find it.
18     Enum = LuaScriptEnumResult()
19     return Enum
20 end
21
22
23 -- This function is called by KNM to retrieve a script configuration
24
25 function OnConfigure()
26     -- The variable returned must be called "Config" so INM can find it.
27     Config = LuaScriptConfigurator()
28
29     -- Author.
30     Config:SetAuthor("Kaseya International Limited")
31
32     -- Description.
33     Config:SetDescription("Checks worker thread status of an apache server")
34
35     -- Minimum build version of KNM, set to zero for if no specific build version is required.
36     Config:SetMinBuildVersion(3346)
37
38     -- Script version (major/minor)
39     Config:SetScriptVersion(1,0)
40
41     -- A parameter configuration, add them in the order the script is extracting them.
42     Config:AddArgument("Max busy","The max number of busy worker threads",LuaScriptConfigurator.CHECK_NUMERIC)
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100
```

Descarga y ejecución de IDE Lua

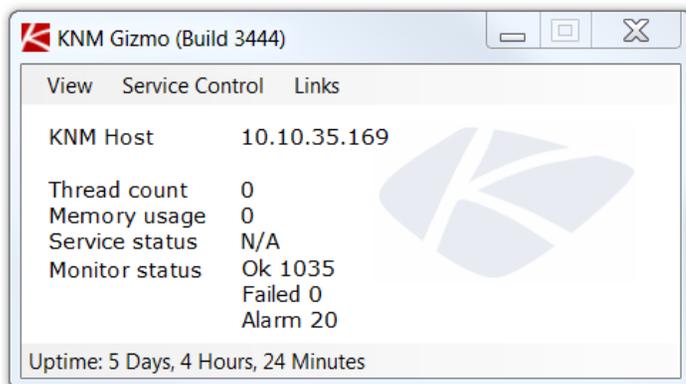
1. Navegue a la página [Descarga de utilidades](#) en Network Monitor, Herramientas.
2. Haga clic en el vínculo [IDE Lua](#) para descargar la utilidad en su máquina local.
3. Ejecute la utilidad.

Módulos de Lua incluidos en KNM

- Base
- Matemáticas
- Cadena
- Tabla

Gizmo

Gizmo es una pequeña aplicación de bandeja del sistema que se puede instalar en la estación de trabajo.



Características

- Notificación de alarmas
- Visor de registro de Network Monitor
- Iniciar/detener Network Monitor
- Estadísticas, incluidos el uso de memoria, el uso de CPU y el tiempo activo de Network Monitor

Requisitos

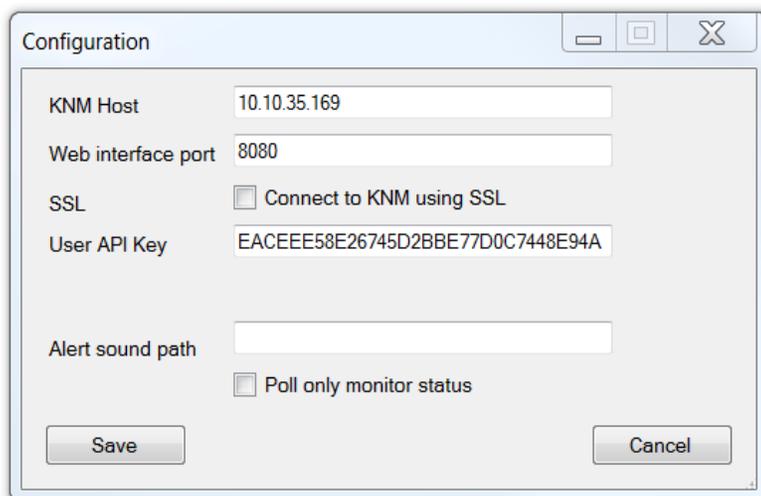
- Net 2.0 Runtime instalado

Descarga y ejecución de Gizmo

1. Navegue a la página [Descarga de utilidades](#) en Network Monitor, Herramientas.
2. Haga clic en el vínculo [Gizmo](#) para descargar la utilidad en su máquina local.
3. Ejecute la utilidad.

Configuración de Gizmo

Antes de comenzar a usar Gizmo, debe configurar la aplicación. Seleccione [Ver > Configurar](#) e introduzca los siguientes parámetros:



- **Host de KNM:** el nombre DNS o la dirección IP de la computadora que aloja a **Network Monitor**.

Referencia de utilidades

- **Puerto de interfaz web:** el número de puerto desde donde se accede a la interfaz de administración de **Network Monitor**. Tiene como valor predeterminado 8080.
- **SSL:** opción para conectarse a **Network Monitor** mediante SSL. Active esta opción si la instalación de **Network Monitor** usa SSL para la interfaz de administración.
- **Clave de usuario de API:** copie y pegue la clave de usuario de API del campo **Clave de API** de la pestaña Propiedades básicas en Usuario de Network Monitor, Mi configuración. Si todavía no existe un valor de clave de API, haga clic en **Nueva** y guarde la página **Editar mi configuración**.
- **Ruta de sonido de alerta:** ruta al archivo `.wav` que contiene un sonido que se reproduce cuando ocurre una alarma o un error.
- **Sondear sólo el estado del monitor:** habilite esta opción si el usuario que ejecuta Gizmo no tiene derechos de administración de cuentas de Windows para acceder a la base de datos de servicio y al registro remoto del equipo host de **Network Monitor**.

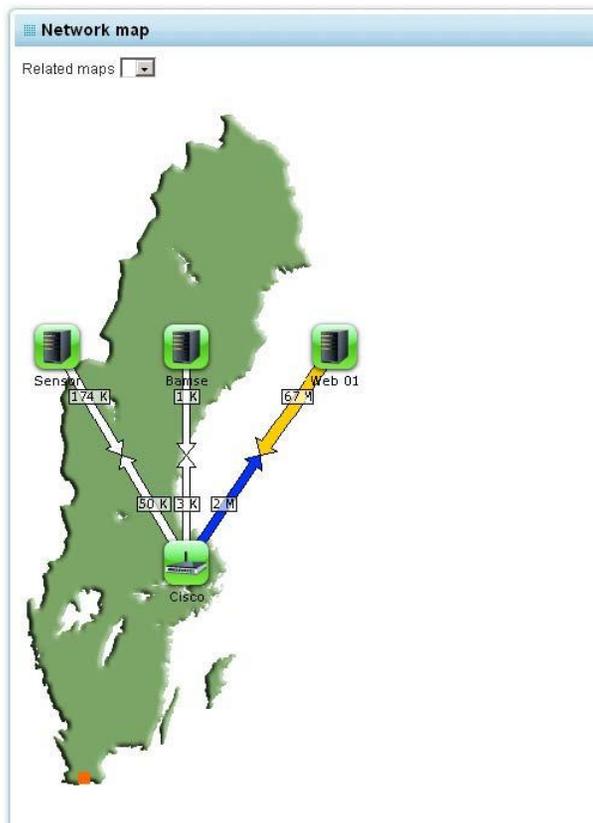
Haga clic en el botón **Guardar** para almacenar su configuración.

Nota: La cuenta de Windows que se usa para ejecutar Gizmo requiere permiso para acceder al Administrador de control de servicios del equipo host de **Network Monitor**. Use **Sondear sólo el estado del monitor** para eludir este requisito.

Editor de mapas del tablero

Network Monitor puede mostrar el estado de los subgrupos y activos, así como los datos de uso de ancho de banda, en los widgets de *mapas de red* del **tablero** (página 89). Los mapas de red se definen y se editan en una aplicación separada de **Editor de mapas del tablero** (DME).

Nota: La utilidad Editor de mapas del tablero requiere Microsoft .Net Framework 4.0 o posterior.



Inicio del Editor de mapas

Descarga y ejecución del Editor de mapas del tablero

1. Navegue a la página [Descarga de utilidades](#) en Network Monitor, Herramientas.
2. Haga clic en el vínculo [DME](#) para descargar la utilidad en su máquina local.
3. Ejecute la utilidad.

Inicio de sesión en el Editor de mapas del tablero

Introduzca lo siguiente para iniciar sesión en el [Editor de mapas del tablero](#):

- **Nombre de usuario:** su nombre de usuario del VSA.
- **Clave de API:** su clave de API. Esta clave se configura en la [Pestaña Propiedades básicas](#) (página 102) en Network Monitor, Usuario, Mi configuración.
- **Nombre del servidor KNM** la dirección de su servidor **Network Monitor**.

Referencia de utilidades

- **Puerto:** el número de puerto que se debe usar. Tiene como valor predeterminado 443.



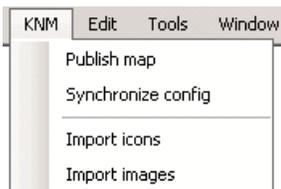
Importación de imágenes de mapas

Importación de gráficos de mapas

Para la mayoría de los mapas de red, se recomienda usar una imagen de fondo, como la imagen de una ubicación geográfica o el dibujo de una sala de servidores. Primero, importe la imagen mediante el editor.

Nota: El editor sólo admite imágenes en formato .png (Portable Network Graphics). Si tiene una imagen en otro formato que desea usar, primero debe convertirla con otra aplicación.

Para importar su imagen, seleccione **Importar imágenes** del menú **KNM**. A continuación, seleccione su archivo de imagen y haga clic en **Aceptar**. La imagen se envía al servidor **Network Monitor** y está disponible para usar con el editor.



Importación de íconos personalizados

Network Monitor viene con un conjunto de íconos almacenados para usar con los mapas de red, listos para usar. También puede importar sus propios íconos personalizados para usar como fondo para las diversas entidades en los mapas de red.

Nota: El editor sólo admite íconos en formato .png (Portable Network Graphics). Si tiene un ícono en otro formato que desea utilizar, primero debe convertirlo con otra aplicación.

Para importar un ícono personalizado, seleccione el comando **Importar íconos** del menú **KNM**. A continuación, seleccione su archivo de imagen y haga clic en **Aceptar**. La imagen se envía al servidor **Network Monitor** y está disponible para usar con el editor.

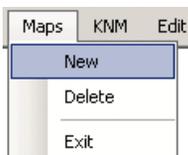
Si los íconos son muy grandes, el método predeterminado para mostrar su estado en el fondo puede funcionar bien o no. En tales casos, se recomienda que use el método de superposición de estado descrito en el tema Configuración de mapas de red.

Nota: Para obtener transparencia de imagen, se recomienda que los íconos usen el formato RGBA de 32 bits con el canal alfa adecuado.

Configuración de mapas

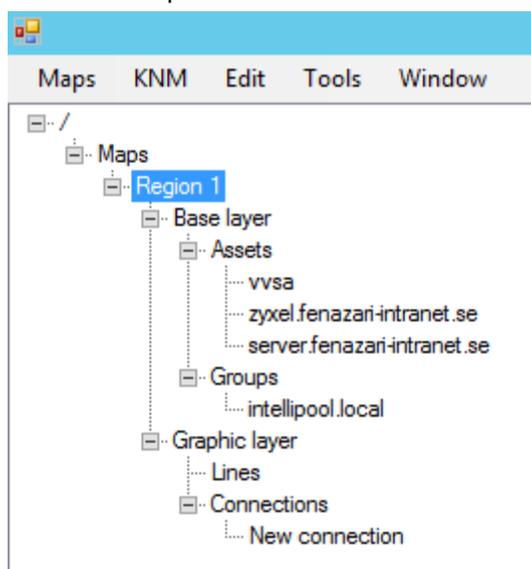
Agregado de mapas de red

Para crear un nuevo mapa de red, seleccione el comando **Nuevo** del menú **Mapas**.



Edición de mapas de red

Todos los mapas de red se indican como nodos secundarios en el nodo **Mapas** en un *árbol de mapas*.



Configuración de las propiedades de los mapas de red

Haga clic en cualquier nodo de mapas de red para configurar las propiedades básicas. Después de realizar cambios en las propiedades del mapa, haga clic en el botón **Aceptar** para ver el mapa actualizado.

- **Nombre del mapa:** el nombre del mapa de red como se muestra en el árbol de mapas. Por ejemplo: **Region 1**.
- **Imagen del mapa:** la imagen de fondo para usar en el mapa. Consulte el tema **Importación de gráficos de mapas** (página 204) para obtener información sobre cómo importar imágenes.
- **Fondo:** configure en forma manual el **ancho**, el **alto** en píxeles y el color de **fondo** del mapa de red.
- **Representación del estado:** define de qué manera **Network Monitor** muestra el estado de los activos y los subgrupos en el mapa de red.
 - **Status in background** : muestra el estado como fondo, con el ícono de la entidad dibujado sobre él.
 - **Status as overlay**: muestra el ícono de la entidad con un pequeño símbolo de estado adjunto en la esquina superior derecha. Se recomienda este método cuando se usan íconos personalizados grandes.

Eliminación de mapas de red

Para quitar de forma permanente un mapa de red de **Network Monitor**, seleccione el comando **Eliminar** del menú **Mapas**.

Edición de nodos de mapas

Selección de nodos de mapas

Para seleccionar contenido en el mapa de red, puede hacer clic directamente en la entidad deseada, o dibujar un rectángulo de selección alrededor del contenido que desea seleccionar. El contenido seleccionado se muestra con un rectángulo a su alrededor para indicar que está seleccionado en ese momento. Para seleccionar todo el contenido del mapa, seleccione el comando **Seleccionar todo** del menú **Edición**, o use el método abreviado de teclado Ctrl+A.

- Para agregar o quitar contenido de la selección, mantenga presionada la tecla Ctrl mientras selecciona.
- Para borrar la selección, haga clic en un espacio libre en algún lugar del mapa.

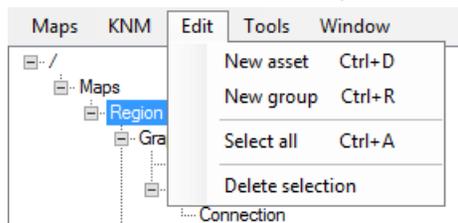
Edición de nodos de mapas

Para cambiar las propiedades del contenido del mapa, primero selecciónelo para que muestre la ventana de propiedades. Realice los cambios correspondientes, según lo que haya seleccionado, y haga clic en el botón **Aceptar** para confirmar los cambios.

Para mover contenido en el mapa, primero selecciónelo, luego arrástrelo en el mapa mientras mantiene presionado el botón izquierdo del mouse.

Eliminación de nodos de mapas

Para eliminar contenido del mapa, primero selecciónelo, luego seleccione el comando **Eliminar selección** del menú **Edición** o presione la tecla **Suprimir**.



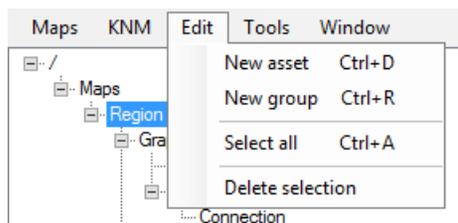
Edición de varios nodos

Para cambiar el ícono que se usa para varias entidades al mismo tiempo, primero seleccione las entidades pertinentes. A continuación, seleccione el ícono deseado de la sección de propiedades. Luego haga clic en el botón **Aceptar**.

Agregado de nodos de mapas

Para agregar un subgrupo o un activo de **Network Monitor** al mapa de red, seleccione **Nuevo grupo** o **Nuevo activo** del menú **Edición**.

- Como alternativa, use el método abreviado de teclado Ctrl+N para un nuevo subgrupo.
- Como alternativa, use el método abreviado de teclado Ctrl+O para un nuevo activo.



El editor coloca un subgrupo o un activo de **Network Monitor** en el mapa en una posición predeterminada. *Sugerencia: cuando usa el método abreviado de teclado, el nuevo subgrupo se coloca en la posición actual del cursor del mouse.* Las propiedades del subgrupo o del activo se ven en la sección **Propiedades**.

Las siguientes propiedades se pueden modificar para el subgrupo o el activo seleccionado.

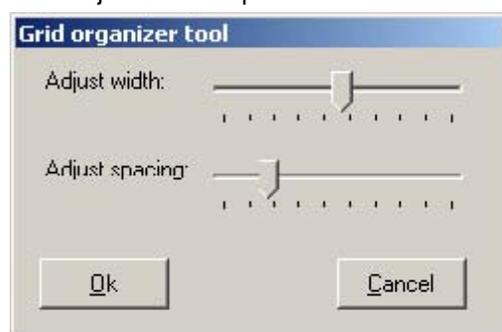
- **Grupo o activo:** seleccione el subgrupo o el activo de **Network Monitor** que desea mostrar en el mapa.
- **Ícono:** el ícono que se muestra para el subgrupo o el activo. Puede seleccionar íconos almacenados o íconos personalizados. Consulte Importación de íconos personalizados para obtener más información.
- **Posición:** establezca en forma manual la posición del subgrupo o el activo especificando las coordenadas X e Y.
- **Propiedades de vínculo:** especifique qué sucede cuando un usuario hace clic en el subgrupo o en el activo en el tablero de **Network Monitor**.
 - **No vincular:** no sucede nada cuando se hace clic en el subgrupo o en el activo.
 - **Vincular al grupo:** muestra las pestañas Ver del subgrupo o el activo especificado en **Network Monitor**.
 - **Vincular al mapa:** muestra el mapa especificado y habilita la creación de mapas más detallados.

Uso de las herramientas del organizador

El contenido seleccionado en el mapa se puede organizar mediante dos herramientas, la **Herramienta de organización en grilla** y la **Herramienta de organización circular**. Para acceder a las herramientas, haga clic con el botón secundario en la ventana del mapa después de seleccionar el contenido deseado y seleccione una herramienta del menú emergente **Organizar selección**.

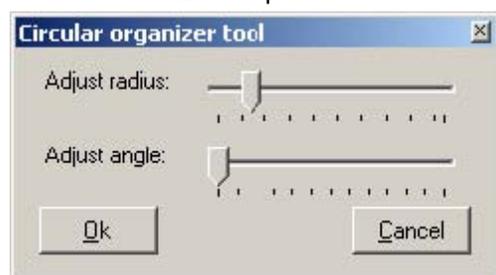
La herramienta de organización en grilla

Esta herramienta se usa para ordenar los nodos seleccionados en una grilla. Use los dos controles deslizantes para modificar el ancho de la grilla y el espacio individual entre las entidades. Los cambios se reflejan en el mapa de inmediato.



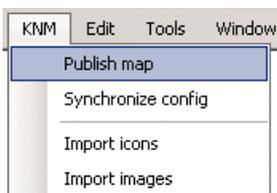
La herramienta de organización circular

Esta herramienta se usa para ordenar las entidades seleccionadas de modo circular. Use los dos controles deslizantes para modificar el radio y el ángulo de las entidades.



Publicación de mapas

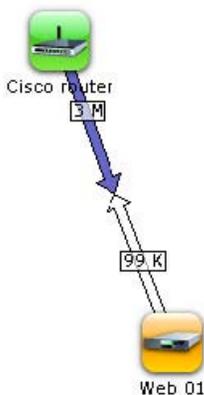
Para publicar los cambios en un mapa de red en **Network Monitor**, seleccione el comando **Publicar mapa** del menú **KNM**. El mapa actual se envía al servidor de **Network Monitor** y se actualiza de inmediato.



Visualización del uso de ancho de banda

Network Monitor puede mostrar el uso de ancho de banda de las interfaces de red especificadas directamente en los mapas de red, en tiempo real. Esta característica también está disponible para los monitores en las puertas de enlace. Se debe especificar una conexión entre dos nodos en un mapa de red y después vincularla a un monitor de **Bandwidth**.

La información visual consta de dos flechas que representan el tráfico entrante y saliente de la conexión. La flecha del tráfico entrante apunta hacia el activo y la flecha del tráfico saliente se aleja del activo.



Información visual del uso de ancho de banda

El grosor y el color de las flechas indican el nivel de uso. Cuanto más gruesa es la flecha, mayor es el uso de ancho de banda.

El color de las flechas también indica el nivel de uso. El color de la flecha está en una escala que va desde el blanco (menor uso) hasta el rojo (mayor uso), pasando por el azul, el verde y el naranja.

La cantidad de tráfico que va en cada dirección también se puede ver en la conexión propiamente dicha, expresada en Kbps, Mbps o Gbps, según corresponda.

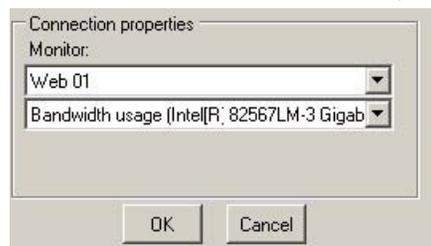
Creación de una conexión de ancho de banda

Para mostrar el uso de ancho de banda en un mapa de red, se comienza por crear una conexión entre dos entidades en el mapa. Al menos una de las entidades debe ser un activo de **Network Monitor**. La otra puede ser otro activo o subgrupo de **Network Monitor**. A continuación, se vincula una conexión a un monitor específico de **Bandwidth utilization** en **Network Monitor**. Existen dos métodos diferentes para crear una conexión.

Creación de una única conexión

Seleccione dos nodos en un mapa de red. Uno debe ser un activo de **Network Monitor**. A

continuación, haga clic con el botón secundario en la ventana del mapa y seleccione **Crear conexión** en la ventana emergente **Modificar selección**. Se crea la conexión y se muestra como una línea entre las dos entidades. En la ventana de propiedades, se muestran las propiedades de la conexión.



Para vincular la conexión a un monitor en **Network Monitor**, primero seleccione el activo y, a continuación, elija el monitor de uso de ancho de banda para asociar a la conexión. El monitor de uso de ancho de banda ya debe estar definido para el activo seleccionado, de modo que se muestre en la lista desplegable de monitores. Haga clic en el botón **Aceptar** para confirmar la selección.

También puede optar por crear una conexión sin vincularla a un monitor de **Bandwidth utilization** en **Network Monitor**. En este caso, la conexión se muestra como una línea entre las entidades en el mapa cuando se observa en el tablero, sin ninguna información visual sobre el uso actual de ancho de banda.

Creación de varias conexiones

Puede optar por crear varias conexiones a la vez. En primer lugar, seleccione los nodos deseados en el mapa, a continuación, haga clic con el botón secundario y elija **Crear varias conexiones** en la ventana emergente **Modificar selección**.



Seleccione el nodo al que desea crear varias conexiones. Se crea una nueva conexión para todas las entidades seleccionadas, con el nodo seleccionado como extremo común a cada una de las distintas conexiones.

Edición de una conexión

Para editar una conexión existente, haga clic directamente en la línea que representa la conexión en la imagen del mapa. Las propiedades de la conexión seleccionada se muestran en la ventana de propiedades. Para seleccionar el monitor de uso de ancho de banda que se debe usar para la conexión, elija primero el activo pertinente y después el monitor de uso de ancho de banda. El monitor de uso de ancho de banda ya debe estar definido para el activo seleccionado, de modo que se muestre en la lista desplegable de monitores. Haga clic en el botón **Aceptar** de la ventana de propiedades para confirmar la selección.

Eliminación de una conexión

Para eliminar una conexión del mapa, primero haga clic en la línea que representa la conexión en la vista del mapa para seleccionarla. La conexión seleccionada se muestra en el control de árbol, y las propiedades se muestran en la vista de propiedades. Para eliminar la conexión, presione la tecla **Suprimir**.

Índice

A

Acceso denegado • 186
 Acción Borrar registro de eventos • 150
 Acción Conjunto SNMP • 155
 Acción Control de Servicio de Windows • 156
 Acción de ticket • 27, 156
 Acción Ejecutar comando de Windows • 151
 Acción Ejecutar comando mediante SSH2 • 150
 Acción Enviar correo • 153
 Acción Enviar mensaje mediante PageGate • 154
 Acción Enviar paquete Wake On LAN • 155
 Acción Enviar SMS • 154
 Acción Get/Post HTTP • 151
 Acción Restablecer lista • 152
 Acción Scripts Lua • 152
 Activos • 45
 Adición de monitores • 58
 Adición de monitores preconfigurados • 59
 Adición y edición de subgrupos • 43
 Adicional para usuarios no administradores • 192
 Agregado de nodos de mapas • 206
 Ajustar la configuración del firewall • 192
 Almacenamiento en caché de los contadores • 189
 Árbol de monitores • 14
 Archivos de compatibilidad del sistema UNIX • 177
 Artículos de la base de conocimientos • 87

B

Bloques de programación • 93
 Búsqueda de nodos y usuarios • 16

C

Cambio de nombre de puertas de enlace y activos • 27
 Categorías de la base de conocimientos • 88
 Comentarios • 85
 Cómo verificar que KNM tiene acceso al servicio de registro remoto • 188
 Compilación de archivos MIB personalizados • 96, 198
 Configuración de mapas • 205
 Configuración de NOC • 105
 Configuración de SMS • 107
 Configuración del registro • 104
 Consola de administrador del sistema • 99
 Controles de vista de lista • 17
 Copia de seguridad de Network Monitor • 169
 Creación de una conexión de ancho de banda • 208
 Crear un nuevo grupo de usuarios • 102
 Cuenta de servicio y asignación de derechos de Network Monitor • 184

D

Dashboard • 89

device_xml • 172
 devicelist_xml • 175
 dir • 171

E

Edición de activos • 48
 Edición de monitores • 60
 Edición de nodos de mapas • 206
 Edición de plantillas de activos • 104
 Edición de puertas de enlace • 36
 Editar mantenimiento de activos • 90
 Editar mantenimiento de monitores • 91
 Editar una programación de trabajo de usuario • 93
 Editor de mapas del tablero • 202
 El servidor RPC no está disponible • 187
 Envío por correo electrónico y publicación de informes • 71
 Estilos de informes • 79
 Evento Borrar registro de eventos • 157
 Evento Control de servicio de Windows • 166
 Evento Desencadenar monitor • 165
 Evento Ejecutar comando de Windows • 158
 Evento Ejecutar comando mediante SSH2/Telnet • 158
 Evento Enviar correo electrónico • 163
 Evento Enviar mensaje mediante PageGate • 163
 Evento Enviar SMS • 164
 Evento Enviar un paquete Wake On LAN • 164
 Evento Exportar estadísticas • 158
 Evento Generar informe • 160
 Evento Scripts Lua • 162
 Evento SNMP SET • 165
 Evento Solicitud GET/POST HTTP • 162

F

Filtrar vista de lista • 17

G

Gizmo • 201
 Gráficos • 81
 Grupos de notificación de usuarios • 102

H

Habilitación del controlador ODBC • 179
 Herencia • 15

I

Imágenes • 85
 Importación de imágenes de mapas • 204
 Índice completo de los artículos de solución de problemas de Microsoft WMI • 194
 Información del informe • 80
 Informe de tiempo de inactividad • 84
 Informes personalizados • 77
 Inicio del Editor de mapas • 203
 Init.cfg parameters • 168
 Instalación • 3
 Instalación de una nueva instancia de Network Monitor R8 • 5
 Instalación y desinstalación de puertas de enlace • 25

Índice

Instrumental de administración de Windows (WMI) • 189
Integración de usuarios • 28
Integración del VSA • 22
Integración en Discovery • 23
Interfaz de administración • 11
Introducción • 13
Introducción a las utilidades • 198
Introducción a Network Monitor • 1
Introducción al panel de navegación • 22, 76

L

Licencias de Network Monitor en el VSA • 28
Lista de comprobación de preinstalación • 4
Lista de Servicios de Windows • 94
Lua • 199

M

Mantenimiento de activos • 90
Mantenimiento de monitores • 91
Mensaje de Syslog • 98
Mensajes de alarma • 64
Mensajes de captura • 101
Mensajes predeterminados • 110
Menús de edición • 20
Mi configuración • 101
MIB Browser • 94
Migración de KNM independiente a KNM integrado • 6
Monitor CIM • 115
Monitor de Active Directory • 113
Monitor de archivos de registro • 127
Monitor de búsqueda DNS • 121
Monitor de cambios en archivo • 123
Monitor de captura de SNMP • 138
Monitor de consulta de DHCP • 118
Monitor de consulta de LDAP • 126
Monitor de consulta de Salesforce • 135
Monitor de consulta de WMI • 148
Monitor de detección de puertos TCP • 142
Monitor de entorno • 121
Monitor de estado de proceso • 134
Monitor de MySQL • 129
Monitor de Oracle • 131
Monitor de ping • 133
Monitor de propiedad de directorio • 119
Monitor de QOS del servidor de correo • 128
Monitor de Radius • 134
Monitor de rendimiento de JVM • 125
Monitor de rendimiento de VMware • 144
Monitor de rendimiento de Windows • 146
Monitor de script Lua • 128
Monitor de script SSH2 • 140
Monitor de servicio • 185
Monitor de servidor de bases de datos • 117
Monitor de servidor web • 145
Monitor de SNMP • 136
Monitor de SQL Server • 139
Monitor de Syslog • 142
Monitor de Terminal Service • 143
Monitor de uso de ancho de banda • 114
Monitor de uso de archivos de intercambio • 141

Monitor de uso de CPU • 116
Monitor de uso de disco • 120
Monitor de velocidad de transferencia • 143
Monitor del estado del servicio de Windows • 147
Monitor del registro de eventos • 122, 185
Monitor del servidor Citrix • 116
Monitor del servidor Exchange • 122
Monitor del servidor FTP • 124
Monitor del servidor IMAP4 • 124
Monitor del servidor NNTP • 131
Monitor del servidor POP3 • 133
Monitor del servidor SMTP • 136
Monitor del servidor SSH2 • 141
Monitor del servidor Telnet • 143
Monitor del servidor TFTP • 143
Monitor del uso de memoria • 129
monitor_graph • 171
monitor_status_list • 171
monitor_statusstring • 172
monitor_uptimestring • 172
Monitores • 52
Monitores que utilizan autenticación de Windows • 184
Mover nodos • 21

N

No se encontró la ruta de red • 186
Nodos de puertas de enlace y detección de redes • 25

O

Objetos MIB • 95
Organizaciones y grupos de máquinas • 26
Otros ajustes del sistema • 106

P

Pérdidas de memoria en el servicio de registro remoto en un equipo supervisado • 188
Pestaña Acciones • 55
Pestaña Activos • 31
Pestaña Auditoría • 36
Pestaña Conocimientos • 36
Pestaña de edición Autenticación • 39
Pestaña de edición de NOC • 40
Pestaña de edición Estadísticas - monitores • 64
Pestaña de edición Etiquetas • 44
Pestaña de edición Filtro de alarmas - monitores • 63
Pestaña de edición Opciones avanzadas - activos • 49
Pestaña de edición Opciones avanzadas - grupos • 43
Pestaña de edición Opciones avanzadas - monitores • 62
Pestaña de edición Opciones avanzadas - puertas de enlace • 37
Pestaña de edición Propiedades básicas - activos • 48
Pestaña de edición Propiedades básicas - monitores • 62
Pestaña de edición Propiedades básicas - puertas de enlace • 37
Pestaña de edición Propiedades básicas - subgrupos • 43
Pestaña Lista principal • 33
Pestaña Mapas • 32
Pestaña Monitor • 47

Pestaña Monitores • 31
 Pestaña Opciones de interfaz • 102
 Pestaña Programar • 34
 Pestaña Propiedades básicas • 102
 Pestaña Registro de cambios de estado • 47
 Pestaña Resumen • 55
 Pestaña Simular alarma • 58
 Plantillas de activos • 51, 104
 Plantillas de informes • 78
 Problemas de rendimiento relacionados con el activo supervisado • 187
 Programación de Reportes • 73
 Programas de notificación de usuarios • 92
 Propiedades de los informes • 79
 Propiedades y comandos • 20
 Pruebas de dependencia • 50
 Publicación de mapas • 208
 Puertas de Enlace • 28

R

Reconocimiento de alarmas • 67
 Recursos externos • 185
 Referencia de acciones • 149
 Referencia de eventos programados • 157
 Referencia de extracción de datos • 170
 Referencia de monitores • 111
 Referencia de utilidades • 197
 Referencia del panel de navegación • 75
 Registro de rendimiento de Windows • 187
 Registro del administrador de registros • 97
 Reportes • 68
 Requisitos del módulo Network Monitor • 4
 Respaldo y restaurar • 169
 Restaurar la configuración • 170
 Resumen de configuración • 9
 Ruta de navegación • 15

S

Solución de problemas de supervisión y autenticación de Windows • 184
 Solución de problemas y supervisión de rendimiento de Windows • 183
 Solucionar Problemas • 186
 Subgrupos • 41
 System log • 101

T

Tablas de datos • 83
 Tamaño del servidor • 4
 Temas avanzados • 167
 test_status • 176
 Tipos de datos de informes • 80
 Tipos de datos personalizados • 103
 Toplists • 85

U

user_status • 175
 Uso de las herramientas del organizador • 207
 Uso del almacén de datos • 118

V

Variables de formato • 65
 Verificar que WMI está habilitado para la cuenta • 190
 Verificar que WMI funciona • 192
 Versión • 176
 Vista de supervisión • 13
 Vistas de datos • 19
 Vistas de listas • 16
 Vistas y comandos de activos • 46
 Vistas y comandos de grupos • 42
 Vistas y comandos de monitores • 54
 Vistas y comandos de puertas de enlace • 30
 Visualización de informes personalizados • 71
 Visualización de informes rápidos • 69
 Visualización de plantillas de informes • 68
 Visualización del uso de ancho de banda • 208