



Kaseya 2

Network Monitor

Guía de inicio rápido

Versión R8

Español

November 5, 2014

Agreement

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at <http://www.kaseya.com/legal.aspx>. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

Contenido

Introducción a Network Monitor	1
Lista de comprobación de preinstalación	2
Requisitos del módulo Network Monitor	2
Tamaño del servidor	3
Instalación de una nueva instancia de Network Monitor R8.....	4
Migración de KNM independiente a KNM integrado.....	4
Resumen de configuración	8
Introducción.....	9
Vista de supervisión.....	9
Árbol de monitores.....	10
Herencia.....	11
Ruta de navegación.....	11
Vistas de listas.....	12
Búsqueda de nodos y usuarios	12
Controles de vista de lista	13
Filtrar vista de lista	13
Vistas de datos	15
Propiedades y comandos	16
Menús de edición.....	16
Mover nodos	17
Integración del VSA.....	18
Introducción al panel de navegación	18
Integración en Discovery	20
Nodos de puertas de enlace y detección de redes	21
Instalación y desinstalación de puertas de enlace.....	22
Organizaciones y grupos de máquinas.....	23
Cambio de nombre de puertas de enlace y activos.....	24
Acción de ticket	25
Integración de usuarios	25
Licencias de Network Monitor en el VSA	25
Puertas de Enlace.....	26
Vistas y comandos de puertas de enlace	27
Pestaña Activos	28
Pestaña Monitores.....	29
Pestaña Mapas	29
Pestaña Lista principal.....	31
Pestaña Programar	32
Pestaña Conocimientos	34
Pestaña Auditoría	34

Edición de puertas de enlace	34
Pestaña de edición Propiedades básicas - puertas de enlace	35
Pestaña de edición Opciones avanzadas - puertas de enlace.....	35
Pestaña de edición Autenticación	37
Pestaña de edición de NOC	38
Subgrupos.....	39
Vistas y comandos de grupos.....	40
Adición y edición de subgrupos	41
Pestaña de edición Propiedades básicas - subgrupos	41
Pestaña de edición Opciones avanzadas - grupos	41
Pestaña de edición Etiquetas	42
Activos.....	43
Vistas y comandos de activos	44
Pestaña Monitor	45
Pestaña Registro de cambios de estado.....	45
Edición de activos	46
Pestaña de edición Propiedades básicas - activos.....	46
Pestaña de edición Opciones avanzadas - activos.....	47
Pruebas de dependencia	48
Plantillas de activos	49
Monitores.....	50
Vistas y comandos de monitores	52
Pestaña Resumen	53
Pestaña Acciones	53
Pestaña Simular alarma	56
Adición de monitores.....	56
Adición de monitores preconfigurados	57
Edición de monitores	58
Pestaña de edición Propiedades básicas - monitores.....	60
Pestaña de edición Opciones avanzadas - monitores.....	60
Pestaña de edición Filtro de alarmas - monitores.....	61
Pestaña de edición Estadísticas - monitores	62
Mensajes de alarma.....	62
Variables de formato	64
Reconocimiento de alarmas.....	66
Reportes	67
Visualización de plantillas de informes.....	67
Visualización de informes rápidos	68
Visualización de informes personalizados	71
Envío por correo electrónico y publicación de informes	71
Programación de Reportes.....	73
Índice	75

Introducción a Network Monitor

Network Monitor es una solución de supervisión basada en web para supervisar el rendimiento y la disponibilidad de un amplio conjunto de dispositivos de red. La supervisión de **Network Monitor** es *sin agente*, lo que significa que no instala software ni archivos en las máquinas supervisadas. **Network Monitor** viene con más de 40 métodos de supervisión integrados. Estos métodos se pueden extender mediante scripts Lua. Las características avanzadas de **Network Monitor** incluyen la escalación de alarmas de varios niveles y la capacidad de configurar dependencias de alarma de manera que los proveedores de servicios reciban sólo las alarmas más relevantes. Admite todos los sistemas operativos comunes, incluidos los siguientes:

- AIX (4.2 y superior)
- CentOS
- Debian
- Fedora
- FreeBSD
- HP-UX
- Linux genérico
- OpenBSD
- OpenSUSE 10.2
- Red Hat Enterprise Server
- Solaris
- Ubuntu
- Windows

Términos y conceptos

- **Activo:** un activo representa una computadora o cualquier otro tipo de dispositivo de red que se pueda *abordar mediante una dirección IP o un nombre de host*. Un activo contiene una configuración común para todos los monitores asociados a ese activo.
- **Monitor:** un monitor prueba una función específica en un activo. La mayoría de los monitores tienen la capacidad de recolectar varios datos estadísticos para elaborar informes. Cuando una prueba de monitor falla en forma consecutiva una cantidad de veces especificada, el monitor entra en un estado *Alarm* (Alarma) y ejecuta un conjunto de acciones.
- **Subgrupo:** un subgrupo es un “nodo contenedor” para otros nodos en el árbol de monitores de **Network Monitor**. En general, los subgrupos representan una unidad comercial lógica.
- **Acciones:** cuando un monitor falla una cantidad consecutiva de veces, se pueden ejecutar una o más acciones. Cuando un monitor se recupera de un estado *Alarm* (Alarma), se puede ejecutar un conjunto de acciones de recuperación.
- **Plantilla de activos:** una plantilla de activos se usa para asignar un conjunto de monitores a los activos. Una vez que los activos se vinculan a una plantilla de activos, los cambios en dicha plantilla se propagan a todos los activos asociados.
- **Grupo de usuarios:** un grupo de usuarios de **Network Monitor** es un conjunto de usuarios del VSA a los que se puede notificar o que se pueden programar para que estén disponibles para la notificación. Cada activo en **Network Monitor** se asigna a un grupo de usuarios. Cuando un monitor entra en un estado *Alarm* (Alarma), se suelen enviar notificaciones al grupo de usuarios del activo.
- **Credencial:** una credencial es un nombre de usuario y una contraseña que autoriza el acceso a un recurso. **Network Monitor** almacena las credenciales en forma separada del resto del VSA. Los monitores, las acciones y los eventos usan estas credenciales para obtener acceso al recurso adecuado cuando llevan a cabo una operación.

Íconos de estado

Un monitor siempre está en un estado específico. El estado se visualiza en la interfaz de **Network Monitor** con diferentes colores. Un activo o una red siempre muestran el *estado más importante que informa cualquier monitor* que le pertenece. Los íconos se indican a continuación, ordenados por importancia.

: el monitor está desactivado.

: este ícono se usa sólo para activos y redes. Todos los monitores en el activo o en la red están desactivados, pero el activo o la red propiamente dichos están activos.

: el monitor entró en estado Alarm (Alarma).

: el monitor tiene una o más pruebas erróneas, pero aún no entró en estado Alarm (Alarma).

: el monitor está en estado OK (Correcto).

Instrucciones adicionales:

- Todo estado que no sea el de desactivado es un estado activado.
- Un monitor activado prueba su activo.
- Desactivar  cualquiera o todos los monitores de un activo no desactiva el activo.
- La desactivación de cualquiera o de todos los activos de una red no desactiva su red primaria.
- La desactivación de un activo desactiva *todos* los monitores miembros.
- La desactivación de una red desactiva *todos* los monitores miembros.

Otros íconos de uso frecuente

: este ícono muestra las propiedades de un elemento y le permite editarlo.

: este ícono indica que el activo o el monitor se heredó de una plantilla. Los monitores heredados de una plantilla no se pueden editar en forma directa.

: este ícono indica que el activo o el monitor se encuentra en estado de mantenimiento y no se supervisa en este momento.

: este ícono muestra una lista de elementos.

- : este ícono muestra una vista de un elemento.

Lista de comprobación de preinstalación

Se recomienda completar la siguiente lista de comprobación de preinstalación antes de instalar **Network Monitor**.

1. Calcule la memoria que requiere **Network Monitor** para supervisar la cantidad de activos en la red, mediante las recomendaciones de **Tamaño del servidor** (página 3). Asegúrese de que el sistema que aloja al servidor **Network Monitor** tenga suficiente memoria libre para ejecutar **Network Monitor**.
2. Verifique que el sistema que aloja al servidor **Network Monitor** cumpla con **todos los requisitos de software y de hardware** (página 2).
3. Si se utiliza un teléfono GSM, instálelo y verifique que responda correctamente a los comandos AT estándar en un programa de terminal.

Una vez completado, está listo para instalar **Network Monitor**.

Requisitos del módulo Network Monitor

Sistemas que alojan el servidor Network Monitor R8

- Windows Server 2003, 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2 con el último paquete de servicios

- Network Monitor viene con su base de datos y su servidor HTTP propios.
- Microsoft .Net Framework 4.5 o posterior

Exploradores admitidos

- Microsoft Internet Explorer 7.0 o posterior
- Opera 9.0 o posterior
- Chrome 8 o posterior
- Firefox 3.5 o posterior (recomendado para obtener la mejor visualización)

Se deben habilitar las siguientes características en la configuración del explorador para acceder a la interfaz de usuario.

- Aceptar cookies de terceros: las cookies son necesarias para realizar el seguimiento de la sesión de usuario.
- Habilitar Javascript: la interfaz web usa scripts de Java, y estos se deben habilitar.

Utilidad Editor de mapas del tablero

- Microsoft .Net Framework 4.0 o posterior

Tamaño del servidor

Los requisitos mínimos recomendados para **Network Monitor** dependen de la cantidad de activos que desea supervisar, suponiendo 10 monitores por activo.

Nota: Un activo de **Network Monitor** es una dirección IP única. Un monitor es una prueba o una medición única de ese activo. Por ejemplo, un equipo Windows representado por una única dirección IP puede tener muchos monitores, y cada monitor devuelve datos acerca de una medición de rendimiento diferente para ese equipo.

Requisitos mínimos hasta 100 activos

- CPU de 1 GHz
- 2 GB de memoria
- 5 GB de espacio libre en disco ⁽¹⁾

Requisitos mínimos hasta 250 activos

- CPU de 2 GHz
- 2 GB de memoria
- 10 GB de espacio libre en disco ⁽¹⁾

Requisitos mínimos hasta 500 activos ⁽³⁾

- CPU de doble núcleo de 2 GHz
- 4 GB de memoria
- 15 GB de espacio libre en disco ^{(1) (2)}

Requisitos mínimos hasta 1000 activos ⁽³⁾

- CPU de cuatro núcleos Intel de 2 GHz
- 4 GB de memoria
- 25 GB de espacio libre en disco ^{(1) (2)}

Requisitos mínimos hasta 1500 activos ⁽³⁾

- CPU de cuatro núcleos Intel de 2 GHz
- 4 GB de memoria
- 40 GB de espacio libre en disco ^{(1) (2)}

Notas

1. El consumo del disco se indica por año para una instalación normal con la cantidad descrita de activos y monitores.
2. Kaseya recomienda que **Network Monitor** se instale en una matriz RAID 1+0 con al menos 4 GB de RAM para obtener el mejor rendimiento posible de generación de informes.
3. Kaseya recomienda que ejecute la instalación de **Network Monitor** en una máquina exclusiva.

Instalación de una nueva instancia de Network Monitor R8

Network Monitor R8 sólo se ejecuta como módulo complementario integrado con el VSA.

Para agregar el módulo complementario Network Monitor R8 a un VSA R8 existente en el entorno local:

1. **Envíe una solicitud de soporte** (<https://helpdesk.kaseya.com/home>) para actualizar la licencia del VSA y permitir la instalación de Network Monitor R8 como módulo complementario.
2. Ejecute **Instalador de Kaseya Server** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/install/index.asp#home.htm>) en el sistema que hospeda a Kaseya Server. Haga clic en Inicio > Todos los programas > Kaseya > **Kinstall**.
3. En el paso **6. Introducir el código de licencia de Kaseya** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KInstall/R8/index.asp#10338.htm>) del asistente para instalación de **Instalador de Kaseya Server**, acepte o vuelva a introducir el nuevo código de licencia y haga clic en **Siguiente**.
4. Complete la instalación o la actualización del VSA.
5. Conéctese a su instancia del VSA y navegue al módulo **Network Monitor**.

Migración de KNM independiente a KNM integrado

Comprensión del proceso de migración

La migración de datos de **Network Monitor** independiente a **Network Monitor** integrado con el VSA es un proceso de asignación entre dos conjuntos de datos.

El objetivo del proceso de asignación es buscar cada activo de la configuración independiente y asignarlo al activo correspondiente de la configuración del VSA. Al hacerlo, se conserva la configuración de supervisión definida para cada activo y sus umbrales, informes, acciones, programaciones y datos históricos.

Para realizar correctamente este proceso de asignación, debe haber una red para cada puerta de enlace en la configuración independiente original y un dispositivo para cada activo, donde el activo y el dispositivo tengan la misma dirección MAC.

Preparación de la configuración de KNM

- Asegúrese de tener la versión más reciente de KNM v5 (versión 9977).
- Asegúrese de que la licencia abarque la cantidad de dispositivos que tenga en la configuración independiente en ese momento.
- Quite todas las puertas de enlace y todos los dispositivos innecesarios.
- Desinstale todas las puertas de enlace en los equipos Windows en redes remotas.

- Use Agregar o quitar programas de Windows en cada equipo Windows que hospede una puerta de enlace para desinstalarla. Si no está presente, use `nm-service.exe -u` en un cuadro de comandos para desinstalar la puerta de enlace. A continuación, elimine el directorio de instalación `KNM` para quitar cualquier archivo restante.
- Para buscar la puerta de enlace local, navegue al directorio de la puerta de enlace local y escriba `nm-service-lg.exe -u`.
- Después de la migración, utilizará agentes para instalar y desinstalar puertas de enlace.
- Archive todos los archivos de registro en el directorio `C:\kaseya\knm\logs` y, a continuación, elimine dichos archivos.
- Quite todos los operadores (usuarios de KNM) de la configuración independiente que no tengan acceso al VSA.

Característica suspendida y características modificadas

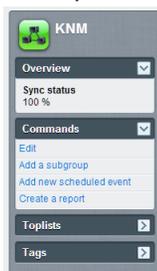
- Se suspendió el inicio de sesión automático.
- **Network Monitor** ya no usa el certificado SSL que se especifica con el parámetro `WEBSERVER_CERT` en el archivo `init.cfg`. **Network Monitor** aún admite el uso de un certificado SSL, pero se configura como parte de la instalación del VSA. Para obtener detalles, consulte [Uso de certificados SSL](http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KInstall/R8/index.asp#18015.htm) (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KInstall/R8/index.asp#18015.htm>).
- Todos los datos de configuración se migran a SQL Server mediante el VSA.

Antes de la instalación de VSA R8

1. Realice los cambios necesarios y una limpieza de la configuración.
2. Copie toda la estructura de carpetas de KNM en un lugar seguro.
3. En el Panel de control, ejecute el desinstalador para `Kaseya Network Monitor`.
4. Copie la carpeta KNM creada en el paso 2 en `%KASEYA_HOME%\knm`, donde `KASEYA_HOME` es la carpeta de destino en la que `KInstall` debe instalar el VSA.
5. Muestre la consola de Servicios de Windows. Haga clic en Acción > Actualizar para verificar que, en efecto, se hayan eliminado todos los servicios de KNM antes de ejecutar `KInstall`.

Después de la instalación de VSA R8

- Se debería ejecutar el proceso `nm-service.exe`. La base de datos `ksubscribers` debe tener un nuevo espacio de nombres denominado `KNM`.
- Verifique la conversión de SQL Server en el archivo de registro `kaseya\knm\logs\fbmigrator_log.txt` generado.
- Al iniciar el módulo Network Monitor integrado por primera vez en el VSA, el módulo se ejecuta en el *modo de sincronización*. En el **modo de sincronización**, los activos del VSA existentes se asignan a los datos de dispositivos de KNM migrados. En la interfaz, sólo se muestran los activos asignados y las entidades relacionadas, como organizaciones, redes y grupos de máquinas. El progreso del **estado de la sincronización** se puede ver en el panel de propiedades del lado derecho del explorador.



KNM se reinicia automáticamente cuando la sincronización se completa al 100 %; si la sincronización no llega al 100 %, el usuario puede finalizar el modo de sincronización en forma manual mediante la ejecución del comando de consola `vsa-set-sync-complete`, que se describe a continuación, y

Migración de KNM independiente a KNM integrado

reiniciar el servicio.

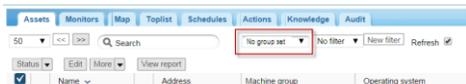
Preguntas frecuentes

¿Qué sucede con mis usuarios?

- Se sincronizan con los usuarios del VSA si tienen el mismo nombre. Realice los ajustes necesarios en el VSA o en KNM antes de realizar la conversión.

La sincronización no se completa al 100 %, ¿puedo averiguar qué activos aún no se sincronizaron?

- Sí, en el modo de sincronización, hay una opción adicional en el selector de organización/grupo que muestra los activos que aún no se sincronizaron denominado “No se configuraron grupos”.



¿Qué debo hacer si encuentro un activo sin asignar?

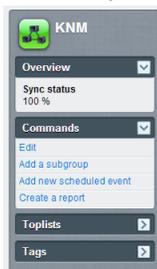
- Debe asegurarse de que se haya detectado el activo en la red mediante Discovery. Si el activo pertenece a una red que aún no se detectó, instale un sondeo de agente y analice la red.

¿Debo obtener una sincronización del 100 %?

- No, usted elige qué migrar y qué no; si le satisface la configuración que ve, puede finalizar la sincronización en cualquier momento con la línea de comandos del administrador del sistema.

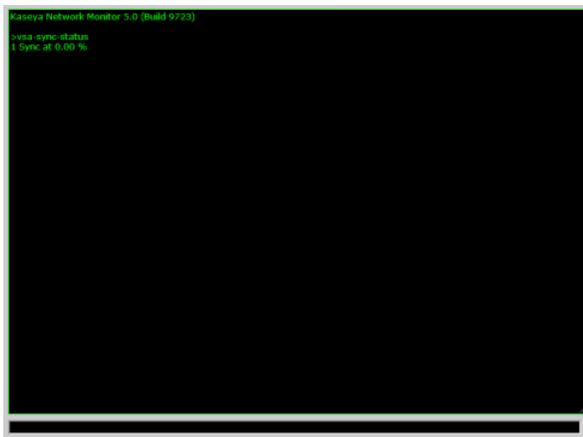
¿Se muestra el porcentaje de la sincronización en alguna parte de la interfaz?

- Sí, en el panel de propiedades del nodo de KNM.



¿Qué comandos de consola se encuentran disponibles para esta operación?

- `vsa-sync-status`: muestra el estado en porcentaje por abonado.
- `vsa-set-sync-complete`: reinicia KNM después de una sincronización correcta.



Resumen de configuración

Si es la primera vez que usa **Network Monitor** R8, se recomienda la siguiente secuencia de configuración para que pueda evaluar el producto. Cada paso incluye un vínculo a una explicación más detallada sobre cómo realizar ese paso.

1. Revise los temas **Lista de comprobación de preinstalación** (página 2), **Tamaño del servidor** (página 3) y **Requisitos del módulo Network Monitor** (página 2).
2. Realice los pasos descritos en **Instalación de una nueva instancia de Network Monitor R8** (página 4).
3. **Conéctese al VSA** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#264.htm>).
4. Revise la sección **Introducción** (página 9) de esta documentación para familiarizarse con la interfaz de usuario del módulo.
5. Ejecute la **detección de redes** (página 20).
6. **Instale una puerta de enlace** (página 22) en una red detectada.
7. **Agregue monitores preconfigurados** (página 57) a los activos seleccionados.
8. Cambie la configuración del umbral de monitor de manera de forzar el error de la prueba de monitor. Esto le permite observar la **progresión del estado del monitor** (página 50).
9. Defina las **acciones** (página 53) que se ejecutan cuando un monitor falla la prueba un número consecutivo de veces.
10. Cree un informe **Simular alarma** (página 56) para probar el monitor y confirmar que la alarma esté configurada según lo esperado.

Introducción

En esta sección

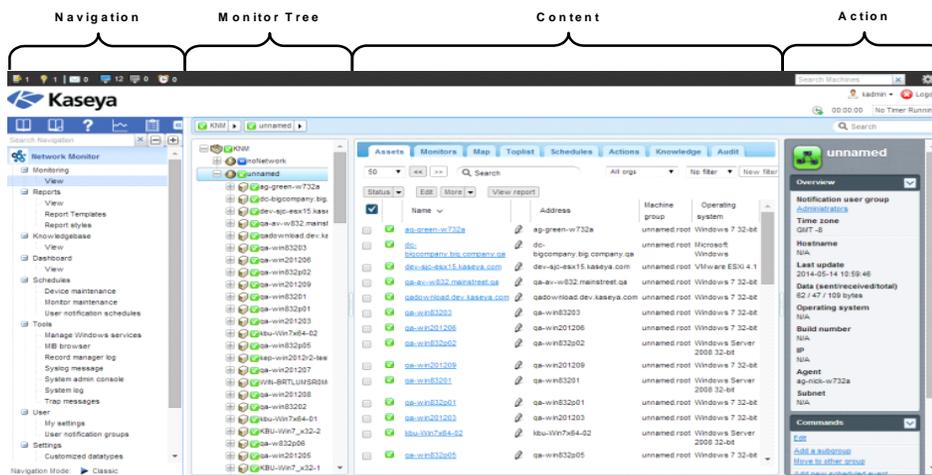
Vista de supervisión	9
Árbol de monitores	10
Herencia	11
Ruta de navegación	11
Vistas de listas	12
Búsqueda de nodos y usuarios	12
Controles de vista de lista	13
Filtrar vista de lista	13
Vistas de datos	15
Propiedades y comandos	16
Menús de edición	16
Mover nodos	17

Vista de supervisión

Network Monitor > Supervisión > Vista

Network Monitor > Supervisión > **Vista** es la vista con la que se trabaja más a menudo en **Network Monitor**. Cuando se selecciona, toda la pantalla se divide en cuatro paneles.

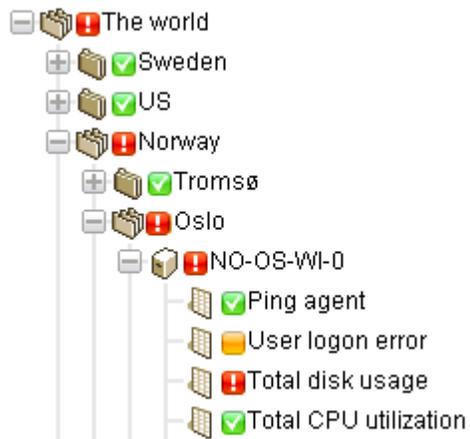
- **Navegación:** muestra los otros tres paneles cuando selecciona el elemento **Ver** del panel de navegación en el VSA, Network Monitor, Supervisión. Otros elementos del panel de navegación proporcionan acceso a la **configuración de ajustes de nivel de módulo y otras vistas** (página 18).
- **Árbol de monitores:** selecciona el grupo, la puerta de enlace, el activo o el monitor con el que desea trabajar.
- **Contenido:** muestra el contenido y la configuración de usuario —como activos, monitores o mapas—, ya sea en una vista de lista, una vista de datos o como hojas de propiedades con pestañas.
- **Acción:** muestra las propiedades y los comandos principales que puede realizar en un nodo seleccionado.



Árbol de monitores

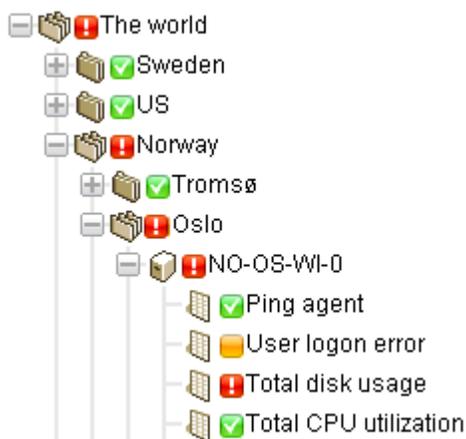
En el árbol de monitores, se organizan todos los grupos, las puertas de enlace, los activos y los monitores que administra **Network Monitor**. En el árbol, puede examinar rápidamente cualquier activo o monitor.

- **Puertas de enlace:** una puerta de enlace supervisa activos que comparten la misma subred. Para realizar una instalación estándar de **Network Monitor**, existe una única `Local gateway` y se refiere a la misma red en la que está instalado el servidor de **Network Monitor**.
- **Subgrupos:** se usan para agrupar otros nodos en el árbol de monitores. Los subgrupos no corresponden a un activo físico de la red. Imagínelos como una representación de unidades de negocio lógicas, como empresas o departamentos, o un conjunto de activos en una red.
 - Un nodo no puede ser secundario de más de uno primario. Esto incluye a los nodos de subgrupos.
 - Los subgrupos pueden tener subgrupos.
 - Los subgrupos sólo se pueden agregar por debajo de una puerta de enlace.
- **Activos:** todo lo que tenga una dirección IP. Esto incluye computadoras, enrutadores, conmutadores, dispositivos móviles, impresoras, firewalls, etc.
- **Monitores:** un monitor ejecuta una prueba específica en un activo e informa el resultado al servidor. Un activo puede tener varios monitores.



Herencia

Los nodos de un nivel inferior pueden **heredar** determinadas propiedades de nodo. Esta mejora de diseño afecta a casi todos los demás aspectos de configuración. Mediante la herencia, puede propagar cambios de configuración a cientos, incluso miles de activos y monitores sin esfuerzo, con sólo hacer cambios en un nodo de nivel superior en el árbol de monitores.

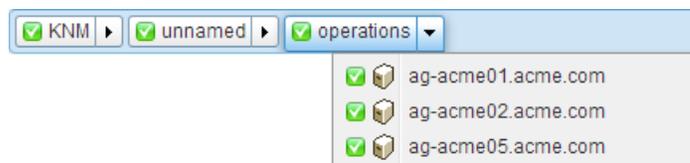


Para cualquier nodo, puede elegir usar una configuración heredada o reemplazarla. Por ejemplo, en la imagen que figura a continuación, se muestra una configuración heredada de un nodo de nivel superior. Esta misma convención se usa en toda la interfaz de usuario de **Network Monitor** para muchos tipos de propiedades diferentes. *Tenga en cuenta que reemplazar una configuración heredada afecta a todos los nodos de nivel inferior que heredan los cambios que realiza.* La herencia está habilitada de manera predeterminada en toda propiedad que la admita.



Ruta de navegación

Una ruta de navegación en la parte superior del árbol de monitores le muestra el nodo actualmente seleccionado en el árbol. Puede hacer clic en cualquier parte de la ruta de navegación para ir directamente a ese nodo en el árbol de monitores. O puede seleccionar uno de los nodos secundarios del nodo actualmente seleccionado.



Vistas de listas

En el panel central con pestañas, se muestra el contenido de cualquier nodo seleccionado en el árbol de monitores. Si el nodo seleccionado es un grupo, una puerta de enlace o un activo, se ve una lista como la que figura a continuación.

Name	Address	Machine group	Operating system
ag-acme01.acme.com	ag-acme01.acme.com	unnamed.root	Microsoft Windows
ag-acme02.acme.com	ag-acme02.acme.com	unnamed.root	Microsoft Windows
ag-acme05.acme.com	ag-acme05.acme.com	unnamed.root	Microsoft Windows XP
ag-cher-w732a	ag-cher-w732a	unnamed.root	Windows 7 32-bit
ag-cher-w732b	ag-cher-w732b	unnamed.root	Windows 7 32-bit
ag-ed-w732a	ag-ed-w732a	unnamed.root	Windows 7 32-bit
ag-ed-w732b	ag-ed-w732b	unnamed.root	Windows 7 32-bit
ag-ed-w732c	ag-ed-w732c	unnamed.root	Windows 7 32-bit
ag-erik-w732a	ag-erik-w732a	unnamed.root	Windows 7 32-bit
ag-erik-w732b	ag-erik-w732b	unnamed.root	Windows 7 32-bit
ag-erik-w732c	ag-erik-w732c	unnamed.root	Windows 7 32-bit
ag-erik-w764c	ag-erik-w764c	unnamed.root	Windows 7 32-bit
ag-jacob-w732a	ag-jacob-w732a	unnamed.root	Windows 7 32-bit
ag-jacob-w732b	ag-jacob-w732b	unnamed.root	Windows 7 32-bit
ag-jacob-w764c	ag-jacob-w764c	unnamed.root	Windows 7 32-bit
AG-KS-XP32A-177	AG-KS-XP32A-177	unnamed.root	Microsoft Windows XP
ag-merce-w73213	ag-merce-w73213	unnamed.root	Windows 7 32-bit
ag-merce-w73216	ag-merce-w73216	unnamed.root	Windows 7 32-bit
ag-merce-w73219	ag-merce-w73219	unnamed.root	Windows 7 32-bit
ag-merce-w732a	ag-merce-w732a	unnamed.root	Windows 7 32-bit
ag-merce-w732b	ag-merce-w732b	unnamed.root	Windows 7 32-bit
ag-merce-w764c	ag-merce-w764c	unnamed.root	Windows 7 32-bit
AG-NICK-2003R2	AG-NICK-2003R2	unnamed.root	Microsoft Windows XP
ag-nick-w732a	ag-nick-w732a	unnamed.root	Windows 7 32-bit
ag-nick-w732b	ag-nick-w732b	unnamed.root	Windows 7 32-bit
an-merce-w73216	an-merce-w73216	amercede10.root	Microsoft Windows

Puede ver todos los activos y monitores que pertenecen a ese grupo o esa puerta de enlace. Por ejemplo:

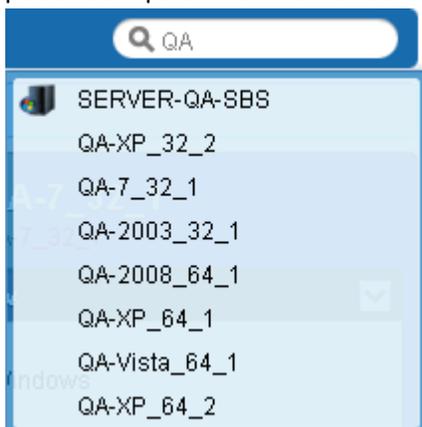
- En la pestaña **Activos**, se muestran todos los *activos* que pertenecen al nodo seleccionado en la jerarquía.
- En la pestaña **Monitores**, se muestran todos los *monitores* que pertenecen al nodo seleccionado en la jerarquía.

Búsqueda de nodos y usuarios

En la esquina superior derecha, se muestra un cuadro de edición de **búsqueda**. Introduzca una cadena para buscar el árbol de monitores de todos los nodos de *grupos*, *puertas de enlace* y *activos* que coincidan con la cadena introducida. **No presione la tecla Entrar**. Espere a que se muestre la lista de nodos debajo del cuadro de edición y, a continuación, seleccione uno para que se muestre ese nodo.

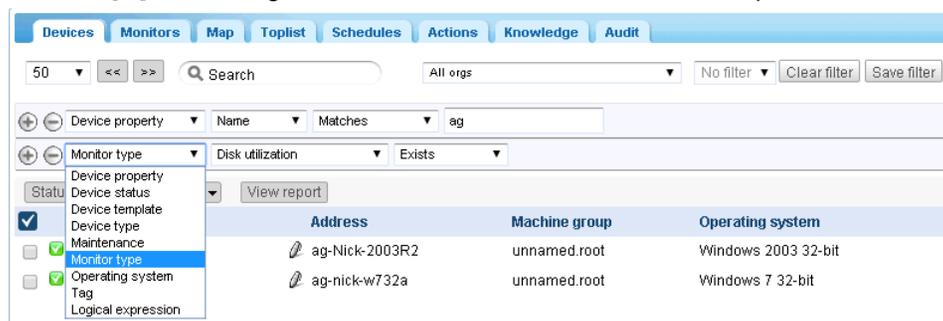
- La búsqueda incluye cualquier texto introducido en el campo **Descripción** de un nodo.
- Las búsquedas incluyen los nombres y las descripciones de usuarios y grupos de usuarios.

- En general, en las vistas de lista se muestra un cuadro de edición de **búsqueda** similar que se puede usar para filtrar elementos en la vista de lista.



Controles de vista de lista

En la parte superior de cada vista de lista, se proporciona un conjunto de botones que se pueden aplicar a varios nodos de la lista. También puede avanzar y retroceder en la página, y **filtrar una vista de lista** (página 13). Haga clic en el encabezado de una columna para ordenar la lista por esa columna.



Filtrar vista de lista

Filtrar vistas de lista por búsqueda

Puede filtrar vistas de lista mediante el campo **Buscar**. Los datos que puede buscar dependen de la vista de lista que seleccionó.

Cuando se selecciona un grupo	Pestaña Activos	Nombre, descripción, dirección y nombre del grupo de máquinas
	Pestaña Monitores	Nombre, dirección del activo, nombre del grupo de máquinas
	Pestaña Programar	Descripción del evento o de la programación
	Pestaña Conocimientos	ID y título del artículo
	Pestaña Auditoría	Texto del mensaje
Cuando se selecciona un activo	Pestaña Monitores	Nombre, tipo del monitor (p. ej., "uso de CPU")
	Pestaña Conocimientos	ID y título del artículo

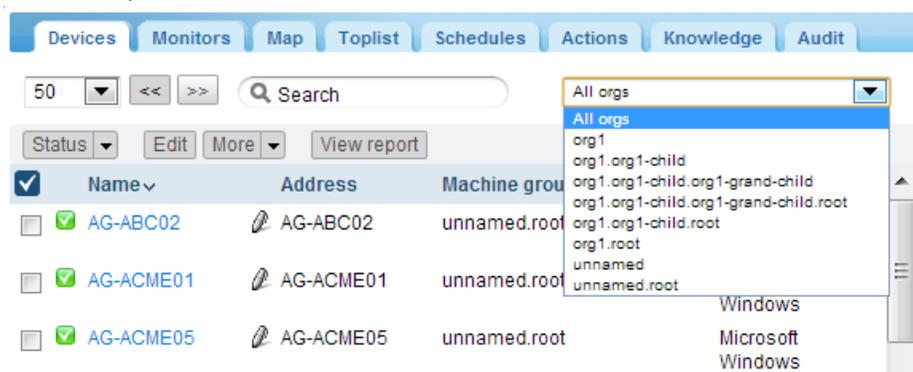
Introducción

	Pestaña Auditoría	Texto del mensaje
	Pestaña Cambio de estado	Texto del mensaje
Cuando se selecciona una categoría de Base de conocimientos	Artículos	ID y título del artículo
	Auditar	Texto del mensaje

Filtrar vistas de lista por grupo de máquinas y organización

En cualquier nodo con una pestaña **Activos** o **Monitores** en el módulo **Network Monitor**, puede filtrar por organización y grupo de máquinas.

- Se muestra una lista desplegable adicional con un valor predeterminado de `All orgs`.
- Seleccione cualquier elemento de la lista desplegable `All orgs` para filtrar la lista de activos o monitores por ese valor.



- Sólo puede ver organizaciones y grupos de máquinas cuyos activos miembros se encuentran en la red actual.
- Al hacer clic en una puerta de enlace diferente del árbol de monitores, generalmente se muestra un conjunto distinto de organizaciones y grupos de máquinas.
- La lista de organizaciones y grupos de máquinas que puede ver se limita por el **ámbito** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#4578.htm>) del VSA seleccionado.
- Filtrar no afecta la forma en que se muestran los activos en el **árbol de monitores** (página 21).

Filtrar vistas de lista por varias condiciones

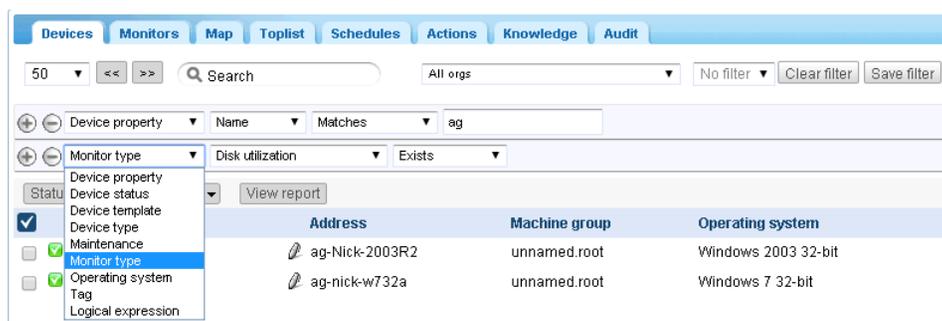
Las vistas de lista de las pestañas **Activo** y **Monitor** se pueden filtrar por *varias condiciones*. Los tipos de filtros incluyen lo siguiente:

- Propiedad del activo
- Estado de activos
- Plantilla del activo: el activo o monitor está asociado a una plantilla de activo o no.
- Tipo de sistema
- Etiqueta
- Expresión lógica

Las siguientes acciones están disponibles con los filtros condicionales:

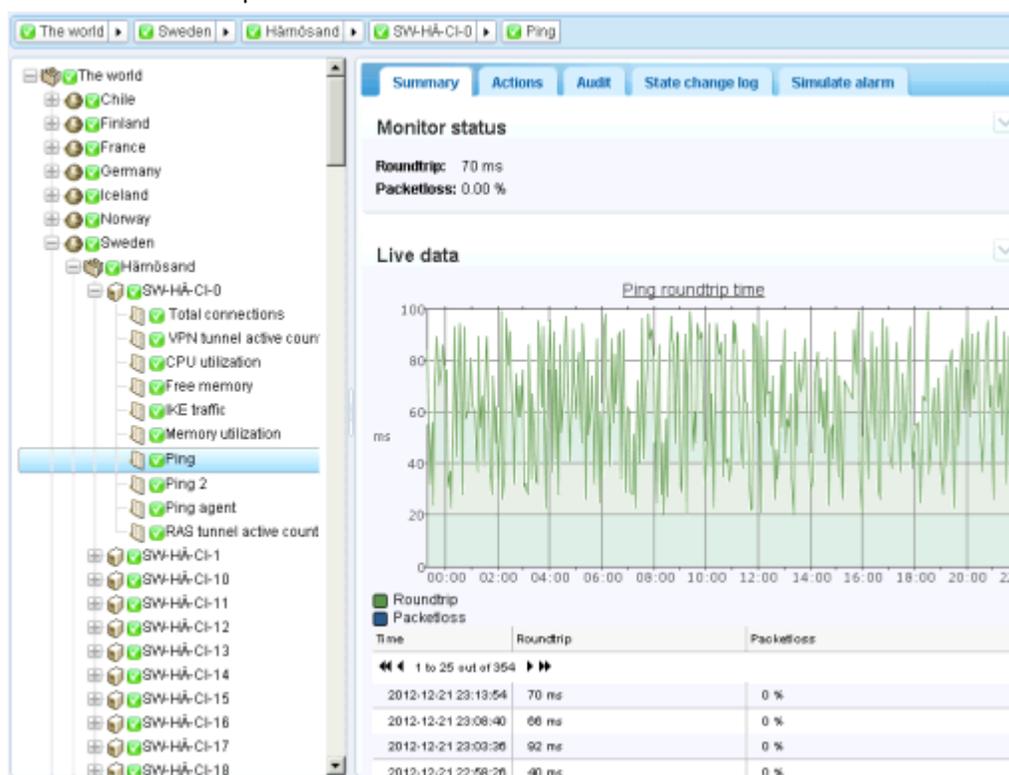
- **Nuevo filtro:** agrega un nuevo filtro condicional.
- **Borrar filtro:** borra un filtro condicional de una vista de lista.
- **Editar filtro:** muestra un filtro condicional guardado para que pueda editarlo.
- **Guardar filtro:** guarda los cambios de un filtro condicional.
- **Cancelar edición:** cancela los cambios de edición de un filtro condicional.

- **Borrar filtro:** borra un filtro condicional.



Vistas de datos

Si el nodo seleccionado en el árbol de monitores es un monitor, en la pestaña **Resumen**, se muestran los datos devueltos por ese monitor.



Propiedades y comandos

Cuando se selecciona un grupo, una puerta de enlace, un activo o un monitor, se muestran determinadas propiedades y comandos en el panel de la derecha.

Comandos de subgrupo

Cuando se selecciona un **subgrupo**, los comandos de uso frecuente incluyen lo siguiente:

- Editar
- Agregar un subgrupo



Comandos de puerta de enlace

Cuando se selecciona una **puerta de enlace**, los comandos de uso frecuente incluyen lo siguiente:

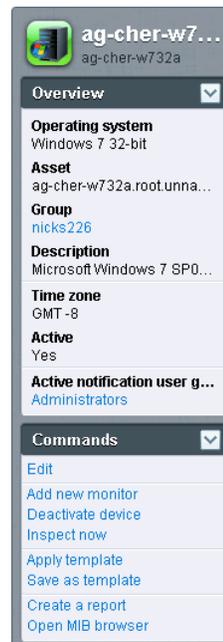
- Editar
- Agregar un subgrupo



Comandos de activo

Cuando se selecciona un **activo**, los comandos de uso frecuente incluyen lo siguiente:

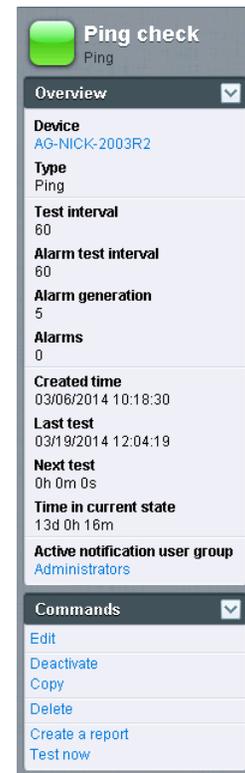
- Editar
- Agregar nuevo monitor



Comandos de monitor

Cuando se selecciona un **monitor**, los comandos de uso frecuente incluyen lo siguiente:

- Editar
- Probar ahora



Menús de edición

Cuando hace clic en el comando **Editar** de un nodo seleccionado, generalmente se ve un conjunto de hojas de propiedades con pestañas. Al mantener el cursor sobre la mayoría de los campos, se muestra un globo de información sobre herramientas del lado derecho, con una explicación del campo.

Haga clic en el botón **Guardar** o **Cancelar** para cerrar el menú de edición y volver a la **vista de lista** (página 12) o a la **vista de datos** (página 15) del nodo seleccionado.

Edit device Basic properties Advanced Authentication NOC Tags

Basic properties

Name: ag-nick-w732a
 Address: ag-nick-w732a
 Operating system: Windows Windows 7 32-bit
 Device type: Other unidentified
 Description: Windows 7
 Free text:

Alert and recovery settings

Inherit notification group: From: nicks226 (Administrators)
 Inherit alarm messages: From: nicks226
 Inherit actions: From: nicks226

Save Cancel

Mover nodos

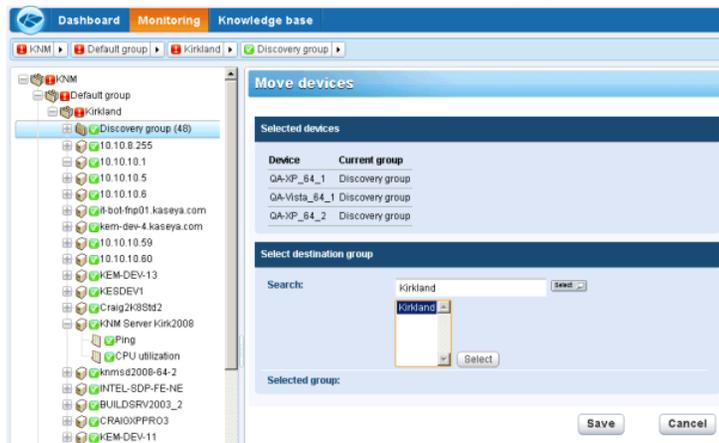
Veamos cómo se puede reorganizar el árbol de monitores al mover una rama del árbol al siguiente. Sólo puede mover activos entre subgrupos *dentro del mismo nodo de puertas de enlace*.

Name	Address	Machine group	Operating system
ag-acme01.acme.com	ag-acme01.acme.com	unnamed.root	Microsoft Windows
ag-acme02.acme.com	ag-acme02.acme.com	unnamed.root	Microsoft Windows
ag-acme05.acme.com	ag-acme05.acme.com	unnamed.root	Microsoft Windows XP
ag-cher-w732a	ag-cher-w732a	unnamed.root	Windows 7 32-bit

1. Seleccione un nodo de puertas de enlace o de grupos.
2. Seleccione los activos que desea mover de la vista de lista.

Integración del VSA

- Haga clic en el botón **Mover**. Se muestra la página **Mover activos**.



- Introduzca el texto que coincida con el nodo de destino en el cuadro de edición **Buscar**. Se muestra una lista desplegable de nodos posibles.
- Haga clic en el nodo de destino en la lista desplegable.
- Haga clic en el botón **Seleccionar**. El nodo de destino ahora se muestra en el campo **Grupo seleccionado**.
- Haga clic en **Guardar**. Los nodos ahora se mueven a su nueva ubicación del árbol de monitores.

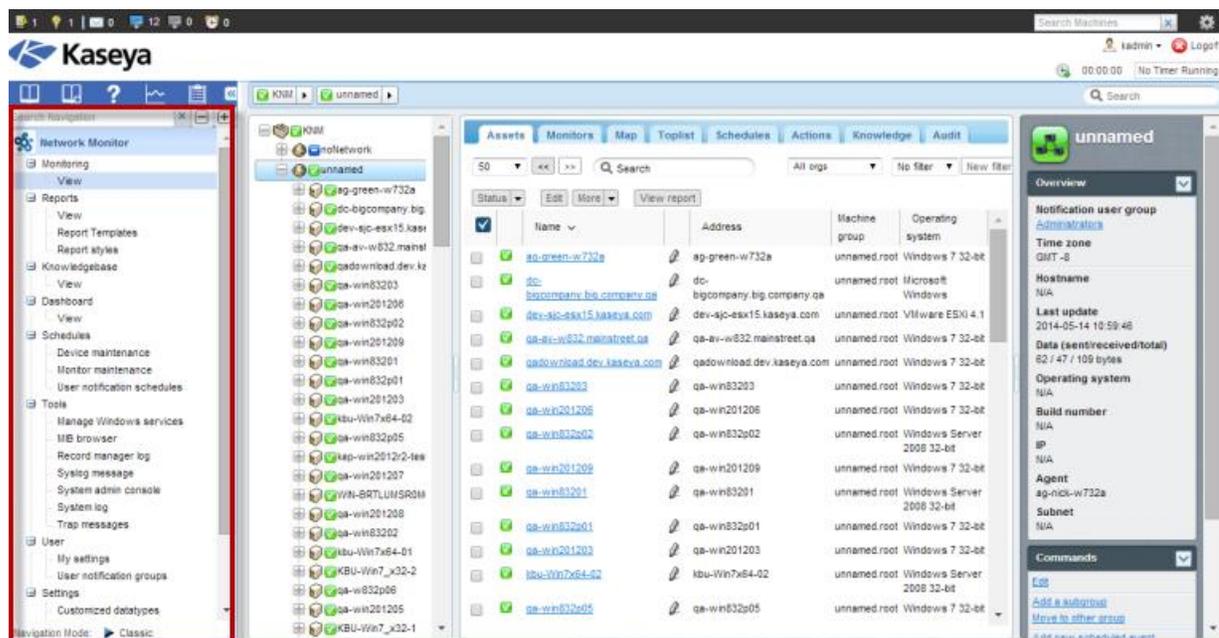
Nota: También puede hacer clic en el botón **Seleccionar** para buscar un nodo de destino.

Integración del VSA

Introducción al panel de navegación

El panel de navegación de **Network Monitor** proporciona diferentes vistas de contenido y le permite configurar ajustes de nivel de módulo.

Nota: El panel de navegación reemplaza al "menú K" de versiones anteriores e independientes de **Network Monitor**.



Estas funciones se describen en detalle en Referencia del panel de navegación, incluida en esta documentación. La siguiente es una descripción de resumen de cada opción del panel de navegación.

Funciones	Descripción
Supervisión > Vista (página 9)	Selecciona la vista de supervisión (página 9).
Informes > Vista	Configura informes personalizados que se asocian a conjuntos de nodos seleccionados.
Plantillas de reporte	Configura las plantillas de informes que se pueden aplicar a cualquier conjunto de nodos.
Estilos de informes	Configura el aspecto general de los informes, las plantillas de informes y los informes personalizados.
Base de conocimientos > Vista	Selecciona la vista de la Base de conocimientos.
Tablero > Vista	Selecciona la vista Tablero.
Mantenimiento de activos	Configura la programación del mantenimiento de activos.
Mantenimiento de monitores	Configura la programación del mantenimiento de los monitores.
Programas de notificación de usuarios	Configura la programación de trabajo de los usuarios de Network Monitor.
Administración de servicios de Windows	Selecciona la vista de administración de los servicios de Windows.
Explorador MIB	Selecciona la vista del explorador MIB.
Registro del administrador de registros	Selecciona el registro del administrador de registros.
Mensaje de Syslog	Selecciona la vista de los mensajes de Syslog.
Consola de administrador del sistema	Selecciona la vista de la consola de administrador del sistema.
Registro de sistema	Muestra las entradas del registro creadas por el servicio de Kaseya

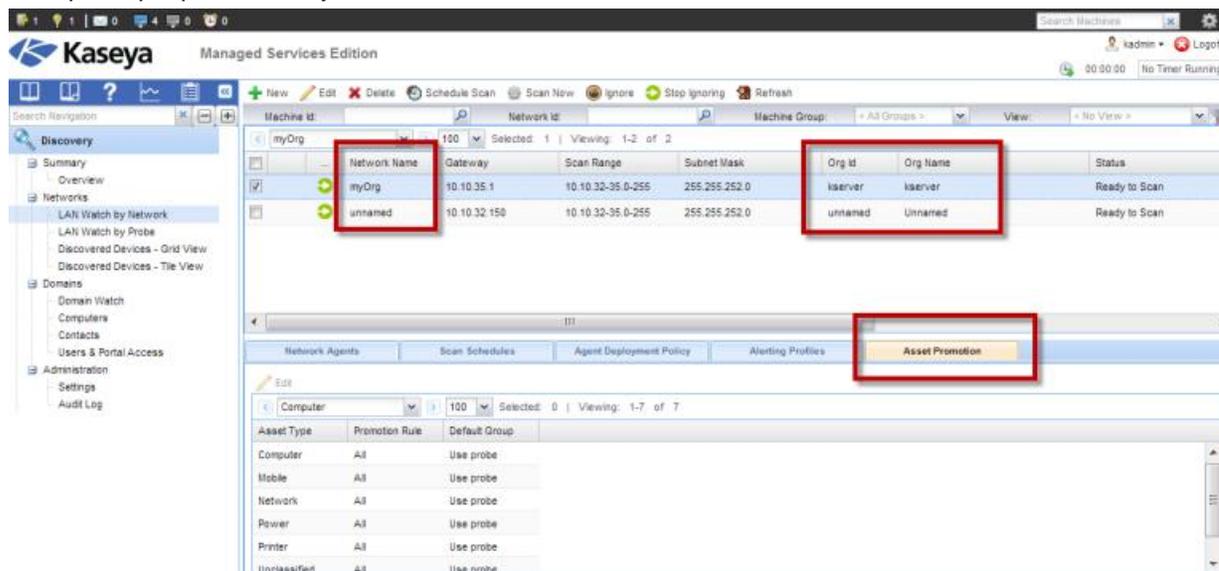
Integración del VSA

	Network Monitor.
Mensajes de captura	Selecciona la vista de los mensajes de captura de SNMP.
Mi configuración	Selecciona la vista de Editar mi configuración.
Grupos de notificación de usuarios	Mantiene los grupos de usuarios. Se envían notificaciones de activos a todos los miembros del grupo de notificación de usuarios asignado a ese activo.
Tipos de datos personalizados	Crea tipos de datos personalizados para usar con monitores capaces de almacenar datos genéricos.
Plantillas de activos	Configura conjuntos de monitores que se pueden aplicar a un activo en un paso.
Configuración del registro	Configura las directivas de registro de Network Monitor.
Configuración de NOC	Crea vistas personalizadas del centro de operaciones de red (NOC).
Otros ajustes del sistema	Especifica ajustes adicionales para alertas y otros eventos.
SMS	Establece la configuración de mensajes SMS.

Integración en Discovery

Network Monitor usa el módulo **Discovery** para realizar la detección de redes. Con **Discovery**, sólo necesita instalar un único agente en una única máquina de red para detectar todos los demás dispositivos en esa red. Una vez detectados, la red se muestra en la página **Observación de LAN por red** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#10627.htm>), como se muestra a continuación.

- Consulte la guía de inicio rápido de Implementación de agentes si es la primera vez que trabaja con agentes.
- **Network Monitor no admite agregar o eliminar en forma manual dispositivos (activos) administrados dentro del módulo Network Monitor. Discovery debe detectar un dispositivo y designarle un activo para que pueda trabajar con él en Network Monitor.**



Red Discovery

1. Navegue a la página **Observación de LAN por red** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#10627.htm>) de Discovery, Resumen.

2. Seleccione la fila de la red en el panel superior y haga clic en **Editar**.
3. Introduzca un **nombre de red** que sea fácil de recordar.
4. Especifique el intervalo de análisis IP o acepte el valor predeterminado.
5. Seleccione la organización asociada a esta red.

Nota: Esta asignación permite incluir redes en los **ámbitos**

(<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#4578.htm>) o excluirlas de estos. El ámbito que usa con su inicio de sesión de usuario del VSA determina si puede ver la red en **Discovery** y el nodo de puertas de enlace correspondiente en **Network Monitor**. *Esta asignación no tiene efecto en la organización y el grupo de máquinas que se asignan a los activos detectados.*

6. Guarde pero no inicie la detección todavía.

Promoción del activo

Todos los dispositivos detectados que decida administrar en el VSA se denominan “activos” y se deben asociar a una organización y un grupo de máquinas para trabajar con ellos después de la detección. Los activos con agente se asocian a una organización y un grupo de máquinas cuando se instala un agente. Marcar un dispositivo sin agente como activo se denomina *promoción de activo*.

Network Monitor sólo supervisa *activos*.

Discovery automatiza la promoción de un dispositivo a activo en la pestaña **Promoción de activos**. De manera predeterminada, todos los dispositivos detectados se asignan a la misma organización y al mismo grupo de máquinas que la sonda de agente que se usa para detectar dispositivos en la red. Puede elegir asignar los dispositivos detectados a diferentes organizaciones y grupos de máquinas si lo desea, según el tipo de activo.

Detección

Haga clic en **Detectar ahora** para comenzar a detectar dispositivos en la red seleccionada de inmediato. También puede programar la detección de dispositivos en forma periódica mediante el botón **Programar detección**.

Tan pronto como comienza la detección, puede navegar al módulo **Network Monitor** y comenzar a ver los activos que se muestran en el **árbol de monitores** (página 21).

Nodos de puertas de enlace y detección de redes

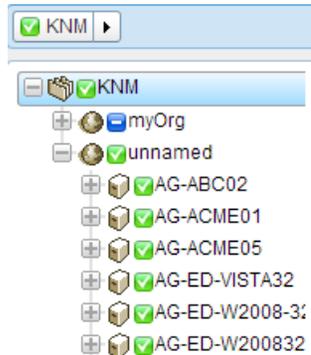
Nodos de puertas de enlace

Cada red que detecta **Discovery** se muestra como un nodo de puertas de enlace debajo del nodo **KNM** superior en el árbol de monitores. Existe una correspondencia de uno a uno entre las redes detectadas en **Discovery** y los nodos de puertas de enlace que se muestran en **Network Monitor**. No puede eliminar un nodo de puertas de enlace en el módulo **Network Monitor** del VSA.

Si cambia el nombre de la red en **Discovery**, el nombre del nodo de puertas de enlace cambia en el módulo **Network Monitor**.

Integración del VSA

Expanda cada nodo de puertas de enlace para mostrar los activos detectados en la red y marcados como activos. En la lista de activos, se incluyen computadoras y dispositivos con agentes instalados, así como computadoras y dispositivos sin agentes **promovidos a activo** (página 20).



Agregado de subgrupos en forma manual

Puede agregar subgrupos a los nodos de puertas de enlace. *No puede agregar grupos por encima de un nodo de puertas de enlace.* Las exploraciones periódicas de detección de redes no mueven los activos detectados nuevamente fuera del subgrupo al que están asignados.

Traslado de activos

Sólo puede mover activos entre subgrupos *dentro del mismo nodo de puertas de enlace.*

Instalación y desinstalación de puertas de enlace

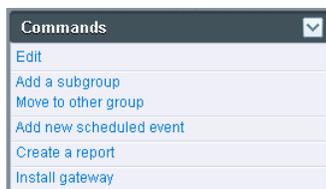
Las puertas de enlace recolectan datos de supervisión de los activos conectados a la misma red que la puerta de enlace. Luego la puerta de enlace reenvía esos datos de supervisión al servidor de **Network Monitor**.

Las puertas de enlace se instalan en las máquinas con agente que pertenecen a una **red detectada mediante el módulo Discovery** (página 20). Todos los demás activos en la red pueden permanecer sin agente, y **Network Monitor** todavía puede supervisarlos. La máquina con agente aloja el software de puerta de enlace adicional que se requiere para recolectar los datos de supervisión y retransmitirlos al servidor **Network Monitor**.

Instalación de puertas de enlace

Si aún no instaló una puerta de enlace para un nodo de puertas de enlace, se muestra un ícono azul , que significa que no se puede establecer una conexión con los activos en la red. Para instalar una puerta de enlace:

1. Seleccione el *nodo de puertas de enlace* en el árbol de monitores.
2. Haga clic en el comando **Instalar puerta de enlace**.



3. **Seleccione Agente** en la pestaña **Configuración**. Elija cualquier máquina con agente basada en Windows en la red seleccionada e instale la puerta de enlace en dicha máquina.

4. Haga clic en la pestaña **Autenticación** e introduzca una credencial de Windows que le permita instalar la puerta de enlace.
5. Haga clic en **Guardar** para iniciar la instalación de la puerta de enlace.

En menos de un minuto, todos los íconos azules deben volverse verdes, lo que significa que se puede conectar a todos los activos y que estos tienen la capacidad de devolver datos al servidor del módulo **Network Monitor**. Ahora puede comenzar a **agregar monitores** (página 56) o **agregar monitores preconfigurados** (página 57) a los activos.

Desinstalación de puertas de enlace

Para la misma red, puede desinstalar una puerta de enlace en una máquina con agente y reinstalar la puerta de enlace en otra máquina con agente. Desinstalar una puerta de enlace no desinstala los activos y monitores que pertenecen a ese nodo de puerta de enlace. Reinstalar la puerta de enlace en otra máquina con agente en la misma red permite volver a conectarse a los activos y los monitores y que estos devuelvan datos de nuevo.

Organizaciones y grupos de máquinas

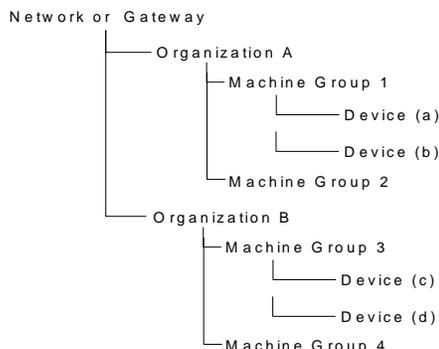
Las organizaciones y los grupos de máquinas son “contenedores” lógicos en el VSA que se usan para organizar todos los “activos” que administra el VSA. Un activo es cualquier máquina o activo que usted elija administrar. Dentro del VSA, puede asignar cualquier activo a cualquier combinación de organización y grupo de máquinas.

Las jerarquías estándar del VSA (redes, organizaciones, grupos de máquinas y activos administrados) se asignan al módulo **Network Monitor** de la siguiente manera:

Discovery		Network Monitor
Redes	→	Puertas de Enlace
Organizaciones / Grupos de máquinas	→	Filtra listas de activos y listas de monitores por organización y grupo de máquinas. Crea subgrupos debajo de un nodo de puertas de enlace.
Activos administrados (máquina o activo)	→	Activos Monitores: agregados dentro de Network Monitor

La jerarquía de la red

Cada red puede contener varias organizaciones. Por ejemplo, dos equipos de dos empresas diferentes pueden compartir la misma red para un proyecto prolongado. En este caso, el VSA muestra una única red que incluye los activos de dos organizaciones y grupos de máquinas diferentes.



Nota: Los grupos de máquinas y las organizaciones se pueden usar para **filtrar las vistas de listas** (página 13) en **Network Monitor**.

Cambio de nombre de puertas de enlace y activos

No puede cambiar el nombre de las puertas de enlace o los activos detectados **promovidos a activo** (página 20) dentro del módulo **Network Monitor**. Cuando edite estos nodos, verá que los nombres son sólo para mostrar. De la misma manera, las direcciones de los activos que se muestran en **Network Monitor** son sólo para mostrar. Navegue a las siguientes ubicaciones para **cambiar los nombres** de los nodos de puertas de enlace y los nodos de activos que se muestran en **Network Monitor**.

Redes

- Cambie el nombre de la red correspondiente por una puerta de enlace mediante el cuadro de diálogo **Editar** en Discovery, **Observación de LAN por red** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#10627.htm>).
- Puede usar el mismo cuadro de diálogo **Editar** anterior para cambiar la organización asignada a la red.

Activos detectados

Cambie el nombre de los activos detectados *sin agentes* mediante lo siguiente:

- Discovery > **Dispositivos detectados - Vista de cuadrícula** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#10619.htm>) > **Cambiar nombre de activo**
- Discovery > **Dispositivos detectados - Vista de mosaico** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#10620.htm>) > **Cambiar nombre de activo**

Cambie la organización y el grupo de máquinas que se asignan a los activos sin agente promovidos a activo mediante lo siguiente:

- Auditoría > **Ver activos** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#10649.htm>) > **Cambiar grupo**

Los dispositivos *sin agente* detectados se pueden quitar del árbol de monitores de **Network Monitor**. Use lo siguiente para “disminuir el nivel” de los dispositivos sin agente. Esto significa que ya no desea administrarlos en el VSA.

- Auditoría > **Ver activos** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#10649.htm>) > **Degradar activo a activo**

Acción de ticket

La acción de **ticket** crea un ticket cuando se activa debido a una cantidad de alarmas en un activo que supervisa **Network Monitor**. La acción de **ticket** la heredan todos los activos del nodo de grupos de **KNM** de manera predeterminada. La cantidad de alarmas se establece en 1.

Nota: Un ticket se crea en el módulo **Sistema de tickets** o en **Service Desk**, según si el **Service Desk** se activó (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KSD/R8/index.asp#5478.htm>) en el VSA.

Parámetros

- **Número de alarmas:** la **cantidad de alarmas** (página 53) que activa esta acción.
- **Usuario:** seleccione un usuario predeterminado del VSA para la acción de **ticket**. Este es el usuario del VSA asignado al ticket creado si no se asigna ningún otro usuario del VSA.

Integración de usuarios

Los inicios de sesión de usuarios en **Network Monitor** se crean en Sistema > **Usuarios** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#4576.htm>).

- El acceso a los nodos en **Network Monitor** se administra en Sistema > **Ámbitos** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#4578.htm>). El acceso a cualquier nodo depende de la organización y los grupos de máquinas asociados a ese nodo y el ámbito seleccionado que use.
- El acceso a las funciones de **Network Monitor** —tales como los elementos del panel de navegación— se administra en Sistema > **Roles de usuario** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#4577.htm>).
- Cada usuario del VSA se define con una dirección de correo electrónico especificada. Cada usuario puede actualizar su propia dirección de correo electrónico en Sistema > **Preferencias** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#503.htm>).

Nota: Consulte la guía de inicio rápido **Administración de usuarios** para obtener más información.

Grupos de notificación de usuarios

La lista de grupos de usuarios mantiene los grupos que usa **Network Monitor**. Un grupo de usuarios de **Network Monitor** abarca a los usuarios del VSA.

Las notificaciones de activos de **Network Monitor** se envían a todos los miembros del grupo de usuarios asignados a ese activo en la configuración **Grupo de notificación de usuarios** en la **pestaña Propiedades básicas** (página 46) del activo.

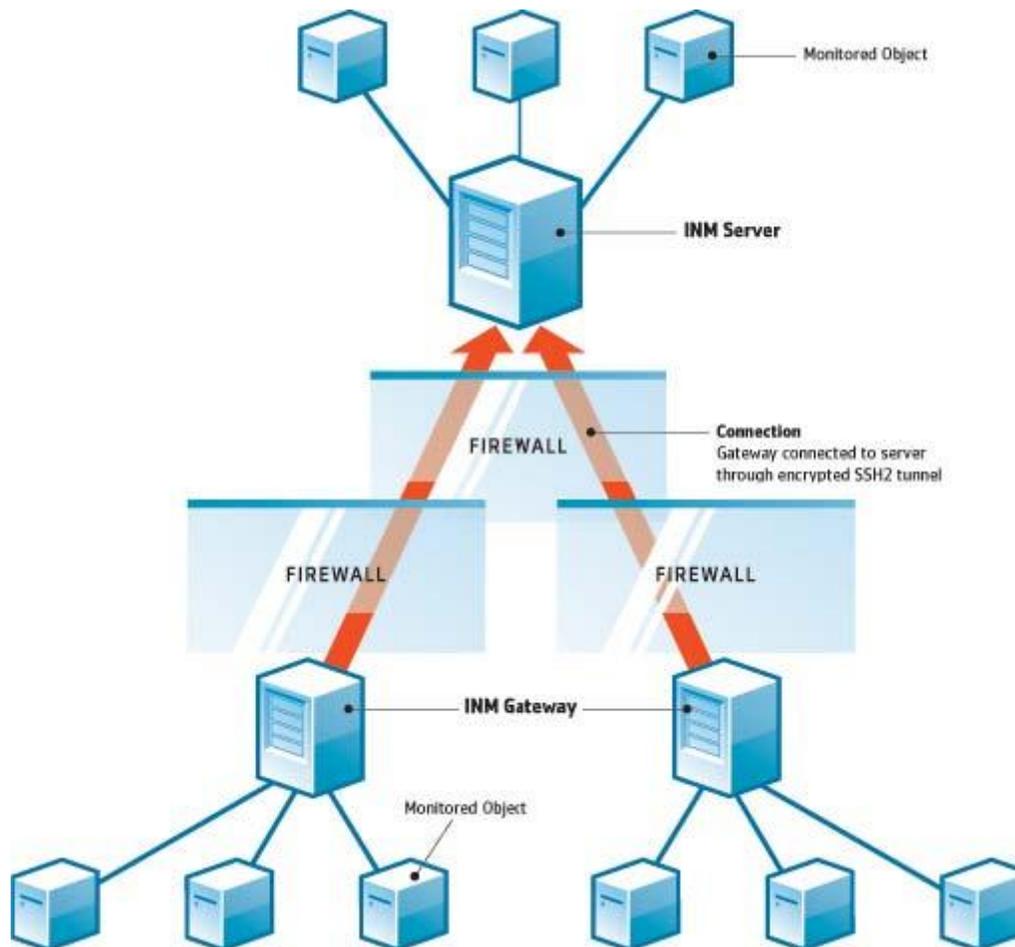
Licencias de Network Monitor en el VSA

Las licencias utilizadas y disponibles para **Network Monitor** se muestran en la página **Administrador de licencias** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#2924.htm>) en Sistema en el VSA. Se consume una licencia de agente por cada activo sin agente —máquina o dispositivo— que se supervisa mediante **Network Monitor**. Una máquina o un dispositivo móvil que ya tiene un agente instalado no consume una licencia de agente adicional cuando lo supervisa **Network Monitor**. Se

consume una licencia de agente para un activo, independientemente del número de monitores en ese activo.

Puertas de Enlace

Network Monitor admite la supervisión de servidores, enrutadores y otro tipo de activos en *varias redes*. Se instala una **puerta de enlace** en la red local del servidor y en cada red remota que administra **Network Monitor**. Los activos se supervisan mediante la puerta de enlace que comparte su misma red. Cada puerta de enlace local y remota envía los resultados de la supervisión de vuelta al servidor de **Network Monitor**.



Servidor de Network Monitor

El servidor de **Network Monitor** contiene una interfaz de base de datos y de administración que proporciona una vista consolidada de todos los datos que devuelven todas las puertas de enlace. Los activos de las puertas de enlace remotas se administran exactamente igual que cualquier puerta de enlace local. Esto hace que **Network Monitor** sea muy simple de configurar y administrar. Este proceso es completamente transparente para el usuario.

Puerta de enlace de Network Monitor

La puerta de enlace actúa según las solicitudes del servidor. Salvo por un pequeño archivo caché, las puertas de enlace no almacenan ninguna configuración ni datos estadísticos de manera local. Todos los datos se envían de inmediato al servidor. La puerta de enlace se debe instalar en una máquina con

agente.

Comunicación de servidor y puerta de enlace

Los datos entre una puerta de enlace y el servidor siempre se envían de la puerta de enlace al servidor. La idea detrás de esta solución es que se implementen más puertas de enlace que servidores, de manera que el administrador sólo deba abrir un puerto en el firewall del servidor para permitir la comunicación.

Si por alguna razón la puerta de enlace no se puede conectar al servidor, la puerta de enlace comienza a almacenar en búfer los resultados y las estadísticas de las pruebas mientras espera al servidor. Este tiempo de almacenamiento en búfer se puede configurar por puerta de enlace.

La seguridad y la integridad de los datos se logran con el protocolo de comunicación avanzado SSH2. El protocolo SSH2 cifra datos con algoritmos de clave pública y protege las conexiones contra los ataques de tipo “Man in the middle”. Esta es la misma forma en que el software de VPN establece túneles seguros en Internet.

Sincronización de tiempo

Network Monitor ajusta en forma automática las diferencias de zona horaria. Los administradores deben asegurarse de que el reloj de las puertas de enlace esté sincronizado con el reloj del servidor de **Network Monitor**. Recomendamos que el servidor y las puertas de enlace se sincronicen con un servicio de sincronización como NTP (protocolo de tiempo de redes). No sincronizar el tiempo entre el servidor y la puerta de enlace **puede conducir a resultados impredecibles** en la generación de alarmas y el almacenamiento de estadísticas.

Nodos de puertas de enlace

Los nodos de puertas de enlace se muestran como nodos específicos en el árbol de monitores. Las vistas de las puertas de enlace, los comandos y las propiedades son similares a los **subgrupos** (página 41). Los nodos de puertas de enlace tienen **propiedades y comandos** (página 27) adicionales y específicos para administrar una puerta de enlace instalada en una red.

En esta sección

Vistas y comandos de puertas de enlace	27
Edición de puertas de enlace	34

Vistas y comandos de puertas de enlace

Comandos

Estos comandos se muestran cuando se selecciona un nodo de puertas de enlace, independientemente de la pestaña de vista seleccionada en la parte superior.

- **Editar:** edita las **propiedades** (página 41) de una puerta de enlace.
- **Agregar un subgrupo:** crea un **nuevo subgrupo** (página 41) como nodo secundario.
- **Mover a otro grupo:** mueve la puerta de enlace seleccionada a otro grupo.
- **Eliminar un grupo:** elimina el nodo de puertas de enlace seleccionado en ese momento. No puede eliminar un grupo que tiene nodos secundarios.
- **Agregar activo:** agrega un activo en forma manual. Debe especificar un nombre de activo, una dirección IP, un agente, un grupo de máquinas y un tipo de activo.
- **Agregar nuevo evento programado:** agrega un **evento programado** (página 32).
- **Crear informe:** crea un **informe** (página 67).
- **Implementar puerta de enlace:** **instala una puerta de enlace** (página 22) en una máquina con agente.

Puertas de Enlace

- **Desinstalar puerta de enlace:** desinstala la puerta de enlace que instaló el agente previamente. Desinstalar una puerta de enlace no desinstala los activos y monitores que pertenecen a ese nodo de puerta de enlace. Reinstalar la puerta de enlace en una máquina con agente distinta permite que los activos y los monitores se vuelvan a conectar y devuelvan datos.

Vistas

Las puertas de enlace y los grupos comparten el mismo conjunto de vistas.

- **Pestaña Activos** (página 28): esta pestaña se muestra con puertas de enlace y grupos.
- **Pestaña Monitores** (página 29): esta pestaña se muestra con grupos, puertas de enlace y activos.
- **Pestaña Mapas** (página 29): esta pestaña se muestra con puertas de enlace y grupos.
- **Pestaña Lista principal** (página 31): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, grupos y activos.
- **Pestaña Programaciones** (página 32): esta pestaña se muestra con puertas de enlace y grupos.
- **Pestaña Acciones** (página 53): esta pestaña se muestra con grupos, puertas de enlace, activos y monitores.
- **Pestaña Conocimientos** (página 34): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, grupos y activos.
- **Pestaña Auditoría** (página 34): esta pestaña se muestra con grupos, puertas de enlace, activos y monitores.

Pestaña Activos

Esta pestaña se muestra con las puertas de enlace y los subgrupos.

En la pestaña **Activos**, se muestran todos los activos de varios niveles que pertenecen a este nodo.

Acciones

Estas son las acciones disponibles en la parte superior de la vista de lista cuando se seleccionan uno o más activos.

- **Estado**
 - **Activar:** activa los activos seleccionados y todos los monitores asignados a dichos activos.
 - **Desactivar:** desactiva los activos seleccionados y todos los monitores asignados a dichos activos.
- **Editar:** edita un activo seleccionado. *Si se seleccionan varios activos, edita sólo las propiedades que comparten los activos.*
- **Más**
 - **Mover:** mueve los activos seleccionados (y todos los monitores asignados a dichos activos) a un subgrupo.
 - **Inspeccionar ahora:** inspecciona *varios* activos para determinar los **monitores preconfigurados** (página 57) apropiados para estos activos. Es posible que deba ejecutar **Inspeccionar ahora** si las credenciales o la configuración del activo cambiaron. Después de ejecutar **Inspeccionar ahora**, haga clic en **Agregar nuevo monitor** para cada activo para ver la lista de monitores preconfigurados.
- **Ver informe:** genera un **informe** (página 67) de los activos seleccionados.

Columnas de tabla

- **Nombre:** el nombre del activo.
- **Dirección:** el nombre o la dirección IP de la red.
- **Grupo de máquinas:** el grupo de máquinas asignado al activo detectado en **Discovery**.
- **Sistema operativo:** el tipo de sistema del activo.

Pestaña Monitores

Esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.

En la pestaña **Monitores**, se muestran todos los monitores de varios niveles que pertenecen a este nodo.

Acciones

Estas son las acciones disponibles en la parte superior de la vista de lista cuando se seleccionan uno o más monitores.

- **Estado**
 - **Reconocer alarma: reconoce alarmas** (página 66) en los monitores seleccionados.
 - **Activar**: activa los monitores seleccionados.
 - **Desactivar**: desactiva los monitores seleccionados.
- **Eliminar**: elimina los monitores seleccionados.
- **Editar**: edita un monitor seleccionado. *Si se seleccionan varios monitores, edita sólo las propiedades que comparten los monitores.*
- **Probar ahora**: prueba los monitores seleccionados de inmediato.
- **Ver informe**: genera un **informe** (página 67) de los activos seleccionados.

Columnas de tabla

- **Nombre**: el nombre del monitor. Haga clic en el nombre de un monitor para saltar a ese nodo.
- **Asset**: el nombre del activo. Haga clic en el nombre del activo para saltar a ese nodo.
- **Tipo**: el tipo de monitor.
- **Estado**: el valor devuelto por la última prueba.

Pestaña Mapas

Esta pestaña se muestra con grupos y puertas de enlace.

En la pestaña **Mapas**, se muestra un mapa grande cuando se selecciona un nodo habilitado para mapas.

- El mapa grande se escala de forma automática para abarcar las ubicaciones de todos los *nodos secundarios* habilitados para mapas del nodo actualmente seleccionado.
- Al hacer clic en un ícono de ubicación de mapa, se salta a ese nodo del árbol de monitores. Si un ícono representa varios nodos secundarios *en la misma ubicación*, se muestra una lista de nodos secundarios. Al hacer clic en un nodo secundario, se salta a ese nodo del árbol de monitores.

Mapa más pequeño

En un mapa más pequeño, en la esquina inferior derecha de la página, se muestra la ubicación del *nodo actualmente seleccionado*.

Herencia

Las puertas de enlace, los subgrupos y los activos se pueden asociar a una ubicación en un mapa y una zona horaria local. Los nodos de nivel inferior pueden heredar sus ubicaciones geográficas de sus nodos primarios. Por ejemplo, al establecer la ubicación de una puerta de enlace o un subgrupo de un único edificio, se puede establecer eficazmente la ubicación y la zona horaria local de todos los activos en el mismo edificio.

Configuración

Los ajustes de mapas se suelen configurar en la pestaña **Opciones avanzadas** de un nodo. **Network Monitor** está integrado con la API de Google Maps. Esto significa que puede usar el *nombre de una ubicación* o las *coordenadas de GPS* en notación decimal, como `-33.469048, -70.642007`, para

Puertas de Enlace

identificar la ubicación de cualquier nodo.

Map and location settings

Inherit map settings: From: Aliso Viejo (33.575, -117.725556)

Map setting: Use google maps

Google map display: Gateway Groups Devices

Geographic location: San Clemente California

Inherit timezone: From: Aliso Viejo (GMT-12)

Configuración de mapas y ubicación

- **Heredar configuración de mapas:** si está seleccionada, la **configuración de mapas** (página 29) se hereda del nodo primario y las tres opciones de mapas restantes permanecen ocultas. Anule la selección para especificar su propia configuración de mapas.
 - **Configuración de mapas:** Usar Google Maps. Esta es la única opción disponible en este momento.
 - **Mostrar en mapa de Google:** activar estas opciones determina si se muestran las puertas de enlace, los grupos y los activos en el mapa.
 - **Ubicación geográfica:** introduzca el *nombre de una localidad* o las *coordenadas de GPS* con notación decimal, como `-33.469048, -70.642007`.
- **Zona horaria:** los monitores muestran los gráficos en tiempo real en la hora local del activo.
 - **Heredar zona horaria:** si está seleccionada, hereda la configuración de zona horaria del nodo primario. Anule la selección para especificar su propia configuración de zona horaria.

Pestaña Lista principal

Esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.

En la pestaña **Lista principal**, se muestran los valores devueltos por varios activos *para el mismo tipo de monitor*. Estos valores se actualizan de forma continua en tiempo real. Esto le permite comparar los valores e identificar monitores de bajo rendimiento. Debido a que se requieren varios activos para una lista principal, sólo se muestra una pestaña **Lista principal** con las puertas de enlace y los subgrupos. También se pueden incluir listas principales en informes.

Monitor	Device	Value
CPU utilization	NO-OS-CI-24	79.0 %
CPU utilization	UR-CI-CI-55	79.0 %
CPU utilization	IC-AK-CI-43	78.9 %
CPU utilization	US-SE-CI-85	78.9 %
CPU utilization	IC-RE-CI-63	78.9 %
CPU utilization	FI-HA-CI-32	78.9 %
CPU utilization	NO-BE-CI-50	78.8 %
CPU utilization	FI-LO-CI-59	78.8 %
CPU utilization	FI-UL-CI-80	78.8 %
CPU utilization	US-MI-CI-4	78.8 %
CPU utilization	SW-KI-CI-86	78.7 %
CPU utilization	IC-RE-CI-37	78.7 %
CPU utilization	IC-KE-CI-86	78.7 %
CPU utilization	IC-RE-CI-22	78.7 %
CPU utilization	US-DA-CI-5	78.6 %
CPU utilization	SW-HA-CI-7	78.6 %
CPU utilization	NO-TR-CI-3	78.6 %
CPU utilization	US-DA-CI-47	78.6 %
CPU utilization	UR-PA-CI-56	78.6 %
CPU utilization	FI-UL-CI-50	78.5 %
CPU utilization	IC-HA-CI-78	78.5 %
CPU utilization	IC-HA-CI-36	78.5 %
CPU utilization	FI-TA-CI-35	78.4 %
CPU utilization	NO-TR-CI-99	78.3 %
CPU utilization	FI-VA-CI-61	78.3 %

Acciones

- **Actualizar:** si está seleccionada, actualiza la página.
- Elija una de las siguientes opciones:
 - **Instantánea:** en una lista principal *instantánea*, se muestra el último valor para cada monitor de la lista.
 - **Lista almacenada:** en las listas principales de *Lista almacenada*, se muestran los valores de monitor *mínimo*, *máximo* y *promedio* de los períodos diarios, semanales y mensuales seleccionados.
- **Cargar:** se muestra sólo si **Lista almacenada** está seleccionada. Muestra la lista principal seleccionada.
- **Cargar para comparar:** compara dos listas principales.
 1. Seleccione una *primera* lista principal y haga clic en **Cargar**.
 2. Seleccione una *segunda* lista principal del mismo **tipo** y, a continuación, haga clic en **Cargar para comparar**.

La *primera* lista principal se muestra a la izquierda. La segunda lista principal se muestra a la derecha. Ahora puede ver cómo cambiaron las propiedades supervisadas de un monitor en particular entre las dos listas principales.

Las siguientes opciones de **Ordenar** sólo se pueden usar cuando se comparan dos listas

Puertas de Enlace

principales:

- **Top movers**: las entradas que más se movieron hacia arriba o hacia abajo.
- **Top climbers**: las entradas que más se movieron hacia arriba.
- **Top fallers**: las entradas que más se movieron hacia abajo.
- **Tipo**: el tipo de datos y la unidad de medida de la lista principal.
 - CPU utilization
 - Disk utilization
 - Free disk space
 - Bandwidth utilization
 - Ping roundtrip time
 - Ping packetloss
 - Free memory
 - Swap utilization
 - Webpage fetch time
- **Datos**
 - Sampled min value
 - Sampled max value
 - Period average
- **Ordenar**
 - Lowest entries first
 - Highest entries first
- **Entradas**: cantidad de entradas que desea mostrar.

Columnas de tabla

- **Asset**: el nombre del activo. Haga clic en el nombre del activo para saltar a ese nodo.
- **Monitor**: el nombre del monitor. Haga clic en el nombre del monitor para saltar a ese monitor.
- **Valor**: el valor devuelto por la última prueba.

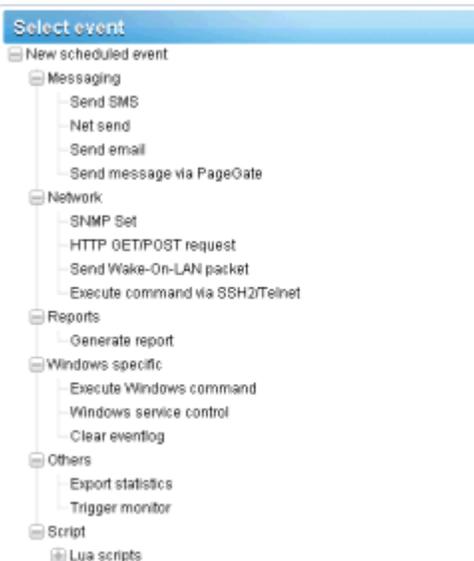
Pestaña Programar

Esta pestaña se muestra con las puertas de enlace y los subgrupos.

En la pestaña **Programaciones** se programan acciones para un día y una hora específicos, en lugar de esperar a que un monitor desencadene la acción. Los eventos se pueden programar para que se ejecuten una vez o en forma repetida.

Nota: Los eventos no se heredan. Cualquier grupo o puerta de enlace puede programar cualquier evento para cualquier host. Por motivos de seguridad, debe usar eventos programados del nodo de puertas de enlace o del subgrupo del activo que tiene como objetivo. Esto asegura que sólo los usuarios que están autorizados a ver los eventos programados para estos activos puedan verlos.

Haga clic en la pestaña **Programación** de cualquier puerta de enlace o subgrupo. En la pestaña se muestra cualquier evento programado con anterioridad. Haga clic en el comando **Agregar evento programado**. Se muestra una lista de acciones de eventos. Haga clic en un evento para editarlo.



Los detalles de configuración dependen del tipo de acción de evento que seleccione. Cuando especifique un host, introduzca el nombre de host DNS o la dirección IP. Es más probable que la programación de un evento de un grupo primario o una puerta de enlace para el activo que tiene como objetivo le proporcione la credencial adecuada, si se requiere una.

Programación

Todos los eventos proporcionan las mismas opciones de programación.

Eventos que se ejecutan una sola vez

- **Fecha:** introduzca la fecha.
- **Hora:** introduzca la hora.

Eventos que se repiten

Puertas de Enlace

- **Activo entre:** especifica el intervalo de fechas en que se repite el evento. Especifique el intervalo con el formato YYYY-MM-DD. Si estos campos se dejan en blanco, el evento se repite siempre.
- **Día de la semana:** al seleccionar un día, el evento se repite sólo en los días de la semana seleccionados.
- **Hora del día:** la hora y el minuto de cada día en que desea que se repita el evento. El formato es HH:MM, HH:MM, . . .
- **Último del mes:** si está seleccionada, el evento se repite el último día de cada mes.
- **Días del mes:** si está seleccionada, el evento se repite en días específicos del mes. Especifique los días separados por una coma.

Pestaña Conocimientos

Esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.

En la pestaña **Conocimientos**, se muestra la lista de artículos de la base de conocimientos asignada a ese nodo.

Acciones

- **Adjuntar artículo:** asigna los artículos seleccionados a los grupos y activos seleccionados.
- **Desasociar artículo:** anula la asignación de los artículos seleccionados a los grupos y activos seleccionados.

Temas relacionados

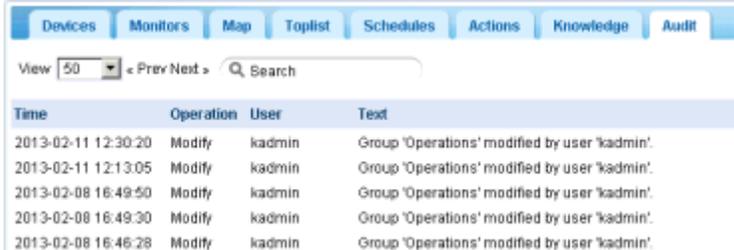
- Artículos de la base de conocimientos
- Categorías de la base de conocimientos

Pestaña Auditoría

Esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos, activos y monitores.

En cada nodo del árbol de monitores, se muestra una pestaña **Auditoría**. En las entradas del registro, se describe cada acción de configuración que realiza un usuario de **Network Monitor** en el nodo actual.

Nota: Las búsquedas distinguen mayúsculas de minúsculas.



Time	Operation	User	Text
2013-02-11 12:30:20	Modify	kadmin	Group 'Operations' modified by user 'kadmin'.
2013-02-11 12:13:05	Modify	kadmin	Group 'Operations' modified by user 'kadmin'.
2013-02-08 16:49:50	Modify	kadmin	Group 'Operations' modified by user 'kadmin'.
2013-02-08 16:49:30	Modify	kadmin	Group 'Operations' modified by user 'kadmin'.
2013-02-08 16:46:28	Modify	kadmin	Group 'Operations' modified by user 'kadmin'.

Edición de puertas de enlace

(puerta de enlace seleccionada) > Editar

En la página **Editar puerta de enlace**, se configuran las propiedades de un nodo de puertas de enlace. Los nodos de puertas de enlace comparten muchas de las mismas propiedades que los **subgrupos** (página 41). Los nodos de puertas de enlace tienen propiedades y **comandos** (página 27) adicionales y específicos para administrar una puerta de enlace instalada en una red.

- **Pestaña Propiedades básicas** (página 35): las puertas de enlace, los subgrupos y los activos muestran una pestaña de edición **Propiedades básicas**.
- **Pestaña Opciones avanzadas** (página 35): las puertas de enlace, los subgrupos, los activos y los monitores muestran una pestaña de edición **Opciones avanzadas**.
- **Pestaña Autenticación** (página 37): esta pestaña de edición se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.
- **Pestaña NOC** (página 38): esta pestaña de edición se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.

Pestaña de edición Propiedades básicas - puertas de enlace

En las puertas de enlace, los subgrupos y los activos, se muestra una pestaña de edición Propiedades básicas.

Propiedades básicas

- **Nombre:** introduzca el nombre de la puerta de enlace.
- **Descripción:** una descripción más extensa de la puerta de enlace.

Configuración de alertas y recuperación

- **Heredar grupo de notificación:** configura el grupo de notificación para este nodo. Para las puertas de enlace, los subgrupos y los nodos de activos, puede reemplazar el *grupo de usuarios* de notificación predeterminado al que se envían los mensajes. Los nodos de monitores usan el grupo de notificación que especifica el nodo de activos primario y no se pueden reemplazar.
- **Heredar mensajes de alarma:** configura el formato de los **Mensajes de alarma** (página 62) de este nodo.
- **Heredar acciones:** si está seleccionada, se incluyen las acciones heredadas y las acciones de recuperación heredadas en la **pestaña Acciones** (página 53) de este nodo.

Pestaña de edición Opciones avanzadas - puertas de enlace

En los subgrupos, las puertas de enlace, los activos y los monitores, se muestra una pestaña de edición Opciones avanzadas.

Configuración de mapas y ubicación

- **Heredar configuración de mapas:** si está seleccionada, la **configuración de mapas** (página 29) se hereda del nodo primario y las tres opciones de mapas restantes permanecen ocultas. Anule la selección para especificar su propia configuración de mapas.
 - **Configuración de mapas:** Usar Google Maps. Esta es la única opción disponible en este momento.
 - **Mostrar en mapa de Google:** activar estas opciones determina si se muestran las puertas de enlace, los grupos y los activos en el mapa.
 - **Ubicación geográfica:** introduzca el *nombre de una localidad* o las *coordenadas de GPS* con notación decimal, como `-33.469048, -70.642007`.
- **Zona horaria:** los monitores muestran los gráficos en tiempo real en la hora local del activo.
- **Heredar zona horaria:** si está seleccionada, hereda la configuración de zona horaria del nodo primario. Anule la selección para especificar su propia configuración de zona horaria.

Configuración de dependencia de grupo

- **Seleccionar monitor de dependencia/Monitores seleccionados:** introduzca el texto para mostrar los nombres de los monitores en la lista **Seleccionar monitor de dependencia** que coincidan con el texto introducido. Seleccione uno o más monitores de la lista y, a continuación, haga clic en el botón **Agregar** para agregar los monitores a la lista **Monitores seleccionados**. También puede hacer clic en

Puertas de Enlace

el botón **Seleccionar** para buscar monitores de destino. Para quitar un monitor, selecciónelo y haga clic en el botón **Quitar**.

Recibir mensajes de Syslog

- **Servidor de Syslog:** si está seleccionada, habilita el reenvío de los mensajes de Syslog interceptados en la red de la puerta de enlace al servidor. Una vez seleccionada, los mensajes de Syslog interceptados se muestran en la página Mensajes de Syslog en Network Monitor, Herramientas.
- **Puerto:** tiene como valor predeterminado 514.

Recibir capturas de SNMP

- **Captura de SNMP:** si está seleccionada, habilita el reenvío de los mensajes de captura de SNMP recibidos de la red de la puerta de enlace al servidor. El monitor de captura de SNMP requiere que esta casilla de verificación esté activada. Una vez activada, los mensajes de captura recibidos se muestran en la página Mensajes de captura en Network Monitor, **Herramientas**. Puede crear monitores de captura de SNMP directamente en las páginas **Lista de mensajes de Syslog**, según los mensajes seleccionados.
- **IP:** el nombre de host o la dirección IP del receptor de las capturas.
- **Puerto:** el número de puerto que escucha el receptor de las capturas.
- **Filtro de comunidad:** cadena de comunidad de captura de SNMP.
- **Filtro de intervalo IP de agentes:** filtra el reenvío de mensajes de captura de SNMP por dirección IP.

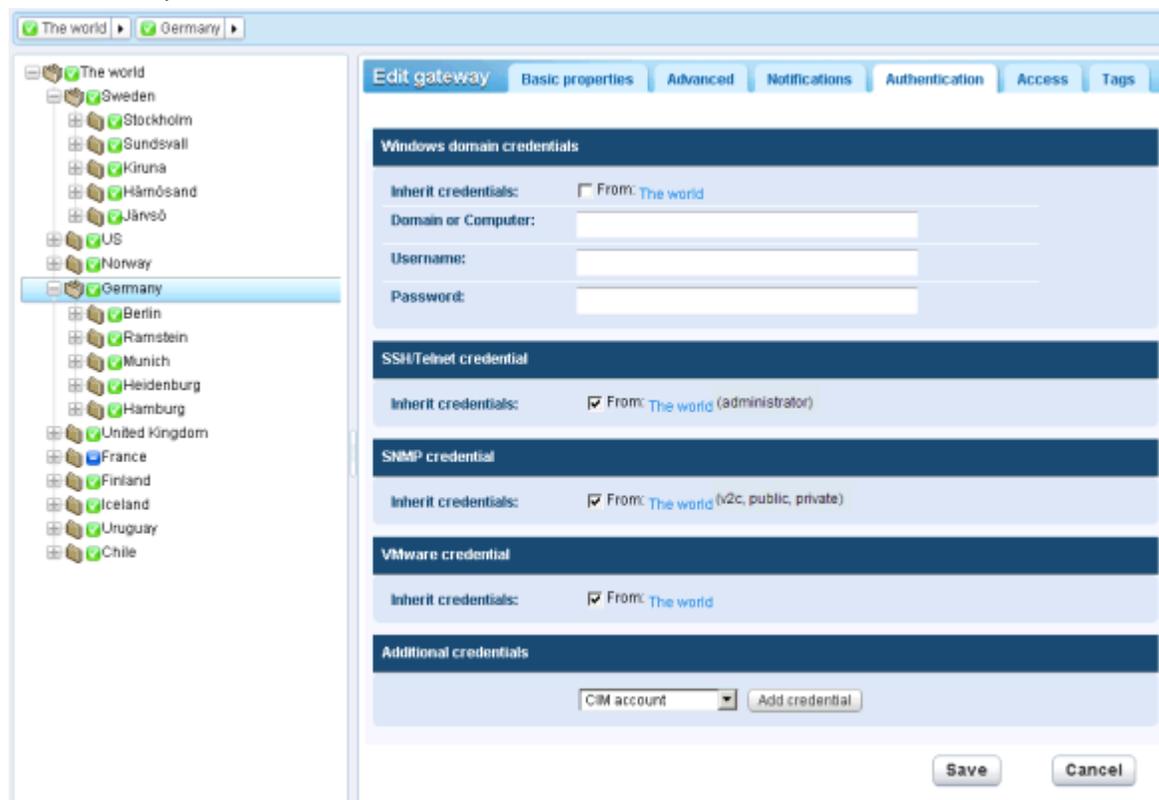
Configuración variada

- **Sincronizar MIB:** si está seleccionada, **Network Monitor** actualiza esta puerta de enlace de forma automática con los archivos MIB agregados al servidor.
- **Grupo de notificación:** grupo al que se notifica por correo electrónico si la puerta de enlace no se conecta en el tiempo esperado.
- **Deshabilitar actualización automática:** si está seleccionada, se deshabilita la actualización automática. Si no está seleccionada, esta puerta de enlace se actualiza de forma automática con la última versión de **Network Monitor** cuando se actualiza el servidor.

Pestaña de edición Autenticación

Esta pestaña de edición se muestra con puertas de enlace, subgrupos o activos.

En la pestaña de edición **Autenticación**, se almacenan las credenciales que usa **Network Monitor** para autenticar el acceso a los activos de la red. Las credenciales se administran *mediante herencia*. Esto significa que puede establecer credenciales para una única puerta de enlace o un único subgrupo del árbol de monitores y que todos los activos y monitores secundarios las van a usar. Además puede tener la certeza de que estas mismas credenciales nunca se van a confundir con otras credenciales establecidas para otras ramas del árbol.



Para cualquier tipo de autenticación, si **Heredar credenciales** está seleccionada, las credenciales se heredan de un nodo de nivel superior. Si la casilla de verificación no está activada, introduzca las credenciales para este tipo de autenticación. Este nodo y todos los nodos de nivel inferior que hereden este tipo de autenticación usan estas credenciales. *Si el nombre de las credenciales especificadas no se muestra entre paréntesis junto al nombre del nodo de nivel superior, significa que aún no se definieron las credenciales en el nodo de nivel superior.*

Los tipos de autenticación incluyen los siguientes:

- **Credenciales de dominio de Windows:** especifica credenciales de Windows locales o de dominio. Deje en blanco el campo **Dominio o computadora** o introduzca `localhost` para especificar las credenciales del host local. Se aplica a varios monitores que usan autenticación de Windows.
- **Credenciales SSH y Telnet:** especifica credenciales SSH y Telnet.
- **Credenciales SNMP:** especifica credenciales SNMP. Los parámetros requeridos dependen de la versión de SNMP que se usa para conectarse al activo.
 - **SNMP v1 o SNMP2c:** introduzca el nombre de la **comunidad de lectura** y de la **comunidad de escritura**.
 - **SNMP v3:** si se requiere autenticación
 - ✓ **ID de contexto SNMPv3:** optativo. Una cadena que coincide con uno o varios ID de contexto que especificó el agente SNMP en el activo para limitar los datos devueltos.

Puertas de Enlace

- ✓ **Método de autenticación:** el algoritmo que se usa para la autenticación. `None`, `HCMA-MD5` o `HCMA-SHA1`.
- ✓ **Nombre de usuario de SNMPv3:** el nombre del administrador de SNMP para acceder al agente SNMP en el activo remoto.
- ✓ **Frase de contraseña de SNMPv3:** una secuencia de palabras, similar a una contraseña.
- ✓ **Cifrado SNMPv3:** el algoritmo que se usa para asegurar la privacidad mediante el cifrado de datos: `None`, `DES` o `AES-128`.
- ✓ **Clave de cifrado SNMPv3:** la cadena que se usa para el cifrado de datos.
- **Credenciales de VMware:** especifica las credenciales de VMware.
- **Credenciales adicionales:** puede agregar credenciales adicionales para lo siguiente:

CIM account
Exchange account
FTP account
HTTP account
IMAP account
LDAP account
MySQL account
ODBC account
Oracle account
POP3 account
RADIUS account
SMTP account
SQL server account

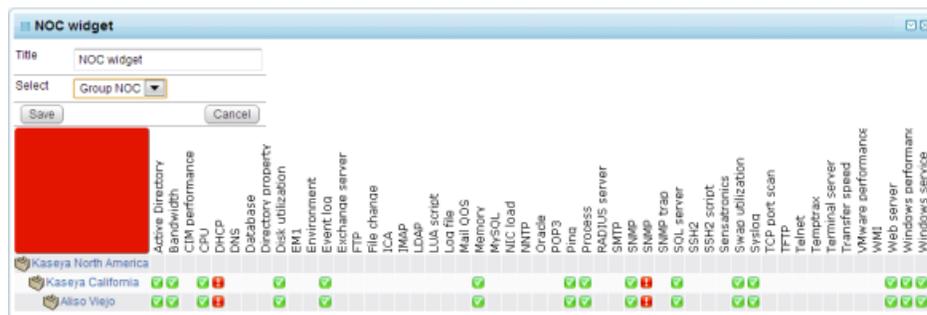
Pestaña de edición de NOC

Esta pestaña de edición se muestra con grupos, puertas de enlace o activos.

En la pestaña de edición de **NOC** se asigna un nodo de grupos, puertas de enlace o activos a una *vista de NOC*.

Los widgets del Centro de operaciones de red (NOC) son vistas de información compactas de pantalla completa que muestran el estado de una recolección de redes y de activos. Normalmente se muestran en monitores exclusivos.

Las vistas de NOC muestran el estado de grupos, puertas de enlace y activos de manera jerárquica, en formato de matriz. Todos los grupos, las puertas de enlace y los activos se enumeran en forma vertical, y el estado de cada tipo de monitor de manera horizontal. El estado general se muestra en el rectángulo grande de color a la izquierda.



Configuración de una vista y un widget de NOC

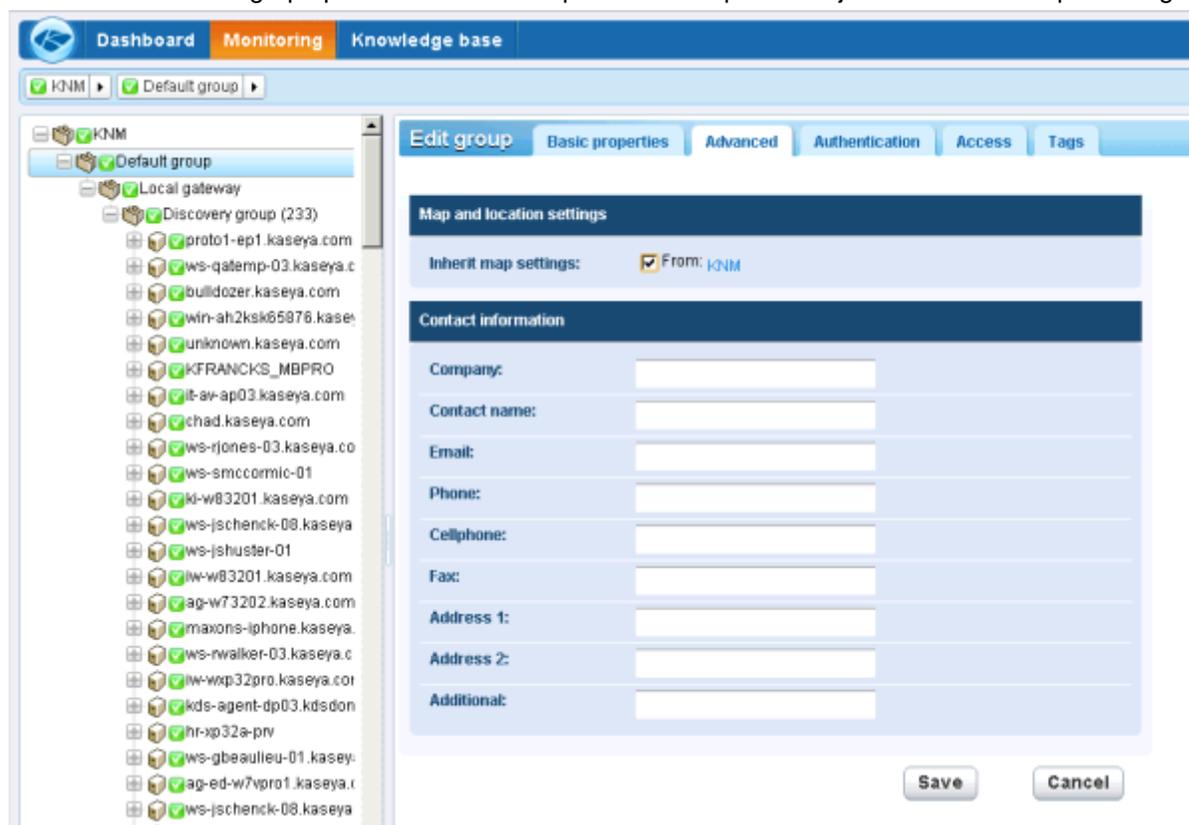
1. Defina una o más vistas de NOC en la página Configuración de NOC en Configuración de Network Monitor.
2. Se debe asignar un **nodo de puertas de enlace** o un **nodo de subgrupos** a por lo menos una vista de NOC en la pestaña **NOC** en Editar.

3. Seleccione Tablero > Agregar widget > **Widget de NOC**.
4. Seleccione el ícono del lado derecho de la barra de título del widget para configurar los siguientes ajustes:
 - **Título:** el título que se muestra con el widget de NOC en el tablero.
 - **Seleccionar:** seleccione el `Group NOC` predeterminado o cualquier otra vista de NOC que haya creado para mostrar esa vista de NOC.

Subgrupos

Los **subgrupos** son nodos “contenedores” que se usan para agrupar otros nodos *debajo de una puerta de enlace* en el árbol de monitores.

- **Unidades de negocio lógicas:** un subgrupo puede representar una unidad de negocio lógica. Cambie el nombre del subgrupo para que refleje el nombre de la unidad de negocio. Cuando **edite** cualquier subgrupo, haga clic en la pestaña **Opciones avanzadas**. Observe que se puede introducir información de contacto de la unidad de negocio que representa el subgrupo. Si un activo requiere intervención en el sitio, muestre el primario más cercano al activo en el árbol de monitores para ver la información de contacto que necesita.
- **Requisitos de servicio específico:** aunque los activos no representen una unidad de negocio distinta, es probable que deba entregar servicios específicos a un conjunto de activos en una única subred. Es más fácil distinguir estos activos al agruparlos. En este caso, podría cambiar el nombre del subgrupo por el nombre del departamento o por el conjunto de servicios que entrega.



Herencia por subgrupo

La capacidad de los subgrupos va mucho más allá de la organización y las etiquetas. Cuando edite un subgrupo, observe que incluye muchas propiedades, como la configuración de alertas, la

Subgrupos

autenticación, el acceso y las ubicaciones en mapas. Esto le permite establecer propiedades para todos los activos secundarios del subgrupo que usa la herencia. Esto puede incluir subgrupos, activos y monitores anidados.

Si se toma el tiempo para organizar los activos que administra por subgrupo y usa la característica de herencia, puede reducir considerablemente el tiempo necesario para configurar los activos uno por uno.

El nodo raíz

El nodo de nivel máximo, denominado **KNM** de manera predeterminada, es en realidad un “súper” nodo de grupos. Los nodos de nivel inferior pueden *heredar* las propiedades de grupo establecidas para el nodo raíz, al igual que cualquier subgrupo que cree. En el nodo raíz, *todos los demás nodos del árbol de monitores* pueden heredar potencialmente la configuración.

En esta sección

Vistas y comandos de grupos	40
Adición y edición de subgrupos	41

Vistas y comandos de grupos

Comandos

Estos mismos comandos se muestran cuando se selecciona un nodo de grupos, independientemente de la pestaña seleccionada en la parte superior.

- **Editar:** edita las **propiedades** (página 41) de un grupo.
- **Agregar un subgrupo:** crea un **nuevo subgrupo** (página 41) como nodo secundario.
- **Mover a otro grupo:** mueve el grupo seleccionado en ese momento a otro grupo.
- **Eliminar grupo:** elimina el grupo seleccionado en ese momento.
- **Agregar activo:** agrega un activo en forma manual. Debe especificar un nombre de activo, una dirección IP, un agente, un grupo de máquinas y un tipo de activo.
- **Agregar nuevo evento programado:** agrega un **evento programado** (página 32).
- **Crear informe:** crea un **informe** (página 67).

Vistas

Las puertas de enlace y los grupos comparten el mismo conjunto de vistas.

- **Pestaña Activos** (página 28): esta pestaña se muestra con grupos y puertas de enlace.
- **Pestaña Monitores** (página 29): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, grupos y activos.
- **Pestaña Mapas** (página 29): esta pestaña se muestra con grupos y puertas de enlace.
- **Pestaña Lista principal** (página 31): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, grupos y activos.
- **Pestaña Programaciones** (página 32): esta pestaña se muestra con grupos y puertas de enlace.
- **Pestaña Acciones** (página 53): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, grupos, activos y monitores.
- **Pestaña Conocimientos** (página 34): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, grupos y activos.
- **Pestaña Auditoría** (página 34): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, grupos, activos y monitores.

Adición y edición de subgrupos

(subgrupo o puerta de enlace seleccionados) > **Agregar un subgrupo**
(subgrupo seleccionado) > **Editar**

En la página **Editar grupo**, se configuran las propiedades de un nodo de subgrupos. Dado que los subgrupos son nodos “contenedores”, la mayoría de las propiedades sólo se pueden usar cuando los heredan nodos de nivel inferior.

- **Pestaña Propiedades básicas** (página 41): las puertas de enlace, los subgrupos y los activos muestran una pestaña de edición **Propiedades básicas**.
- **Pestaña Opciones avanzadas** (página 41): los subgrupos, las puertas de enlace, los activos y los monitores muestran una pestaña de edición **Opciones avanzadas**.
- **Pestaña Autenticación** (página 37): esta pestaña de edición se muestra con subgrupos, puertas de enlace o activos.
- **Pestaña NOC** (página 38): esta pestaña de edición se muestra con subgrupos, puertas de enlace o activos.
- **Pestaña Etiquetas** (página 42): esta pestaña de edición se muestra con subgrupos y activos.

Pestaña de edición Propiedades básicas - subgrupos

En las puertas de enlace, los subgrupos y los activos, se muestra una pestaña de edición **Propiedades básicas**.

Propiedades básicas

- **Nombre:** introduzca el nombre del subgrupo. A menudo, un subgrupo corresponde a una unidad de negocio lógica de un cliente.
- **Descripción:** una descripción más extensa del subgrupo.

Configuración de alertas y recuperación

- **Heredar grupo de notificación:** configura el grupo de notificación para este nodo. Para las puertas de enlace, los subgrupos y los nodos de activos, puede reemplazar el *grupo de usuarios* de notificación predeterminado al que se envían los mensajes. Los nodos de monitores usan el grupo de notificación que especifica el nodo de activos primario y no se pueden reemplazar.
- **Heredar mensajes de alarma:** configura el formato de los **Mensajes de alarma** (página 62) de este nodo.
- **Heredar acciones:** si está seleccionada, se incluyen las acciones heredadas y las acciones de recuperación heredadas en la **pestaña Acciones** (página 53) de este nodo.

Pestaña de edición Opciones avanzadas - grupos

En los grupos, las puertas de enlace, los activos y los monitores, se muestra una pestaña de edición **Opciones avanzadas**.

Configuración de mapas y ubicación

- **Heredar configuración de mapas:** si está seleccionada, la **configuración de mapas** (página 29) se hereda del nodo primario y las tres opciones de mapas restantes permanecen ocultas. Anule la selección para especificar su propia configuración de mapas.
 - **Configuración de mapas:** Usar Google Maps. Esta es la única opción disponible en este momento.
 - **Mostrar en mapa de Google:** activar estas opciones determina si se muestran las puertas de enlace, los grupos y los activos en el mapa.

Subgrupos

- **Ubicación geográfica:** introduzca el *nombre de una localidad* o las *coordenadas de GPS* con notación decimal, como `-33.469048, -70.642007`.
- **Zona horaria:** los monitores muestran los gráficos en tiempo real en la hora local del activo.
 - **Heredar zona horaria:** si está seleccionada, hereda la configuración de zona horaria del nodo primario. Anule la selección para especificar su propia configuración de zona horaria.

Información de contacto

Introduzca la información de contacto para la unidad de negocio que representa un grupo. Si un activo requiere intervención en el sitio, muestre el primario más cercano al activo en el árbol de monitores para ver la información de contacto que necesita.

- **Compañía**
- **Nombre de contacto**
- **Correo Electrónico**
- **Teléfono**
- **Teléfono móvil**
- **Fax**
- **Dirección 1**
- **Dirección 2**
- **Adicional**

Pestaña de edición Etiquetas

Esta pestaña de edición se muestra con subgrupos y activos.

En la pestaña de edición **Etiquetas**, se crean, se editan y se asignan etiquetas definidas por el usuario. Puede crear una etiqueta en cualquier nodo en el que se muestre una pestaña Etiquetas. De ahí en adelante, la etiqueta está disponible para asignarla a ese nodo o a los nodos que coincidan con el ámbito de asignación de la etiqueta.

Por ejemplo, puede clasificar activos por el departamento al que pertenecen. Puede crear una etiqueta **DEPT** con varios valores: *Sales, Accounting, Marketing, Development, Manufacturing, Distribution*. Posteriormente se pueden filtrar o informar las vistas de lista por las etiquetas asignadas. En la imagen que figura a continuación, se muestra un ejemplo.

Name	Address	Group	OS type
Craig2K8Std2	Craig2K8Std2	Kirkland	Generic Windows
KNAS2	KNAS2	Kirkland	Generic/Unknown
pWin2K8Std2x64	pWin2K8Std2x64	Kirkland	Generic Windows

Por ejemplo, para crear y asignar etiquetas a un nodo del árbol de monitores, seleccione un subgrupo o un activo. A continuación, haga clic en **Editar** y, después, en la pestaña **Etiquetas**.

The screenshot shows the 'Edit device' interface with the 'Tags' tab selected. The form contains the following elements:

- Available tags:** A dropdown menu showing 'Dept' and an 'Attach tag' button.
- Name:** A text input field containing 'Dept'.
- Scope:** Radio buttons for 'Global' and 'Device', with 'Device' selected.
- Data:** Radio buttons for 'None', 'Text', 'Choice', and 'Date', with 'None' selected.
- Choice text:** A text input field and an 'Add choice' button.
- Current choices:** A dropdown menu showing 'Accounting', 'Marketing', 'Production', and 'Sales', with 'Accounting' selected. A 'Remove choice' button is next to it.
- Buttons:** 'Store tag' and 'Cancel' buttons are at the bottom of the form. A 'Save' button is located below the 'Attached tags' section.

Existen dos tipos de **ámbito** para una etiqueta. El ámbito determina cuáles son los otros tipos de nodos que pueden usar la etiqueta.

- **Global:** cualquier tipo de registro puede usar la etiqueta.
- **Activo o Grupo:** si se seleccionó un nodo de activos, sólo otros activos pueden usar la etiqueta. Si se seleccionó un nodo de subgrupos, sólo otros subgrupos pueden usar la etiqueta.

También debe especificar el tipo de entrada de **datos** que se requiere para una etiqueta, cuando un usuario asigna una etiqueta a un nodo.

- **Ninguno:** no se requieren datos. Por ejemplo, puede simplemente asignar una etiqueta denominada `InMaintenance` y dejarlo así.
- **Texto:** el usuario puede introducir cualquier clase de cadena. Por ejemplo, una etiqueta denominada `Note` le permite al usuario introducir lo que desee.
- **Elección:** el usuario selecciona uno de varios valores fijos. Por ejemplo, se podría establecer una etiqueta `LicenseStatus` en uno de tres valores fijos: `Licensed`, `Unlicensed` o `TrialEvaluation`.
- **Fecha:** el usuario selecciona una fecha. Por ejemplo, una etiqueta denominada `RepairDueDate` podría representar la fecha esperada de reparación de un activo.

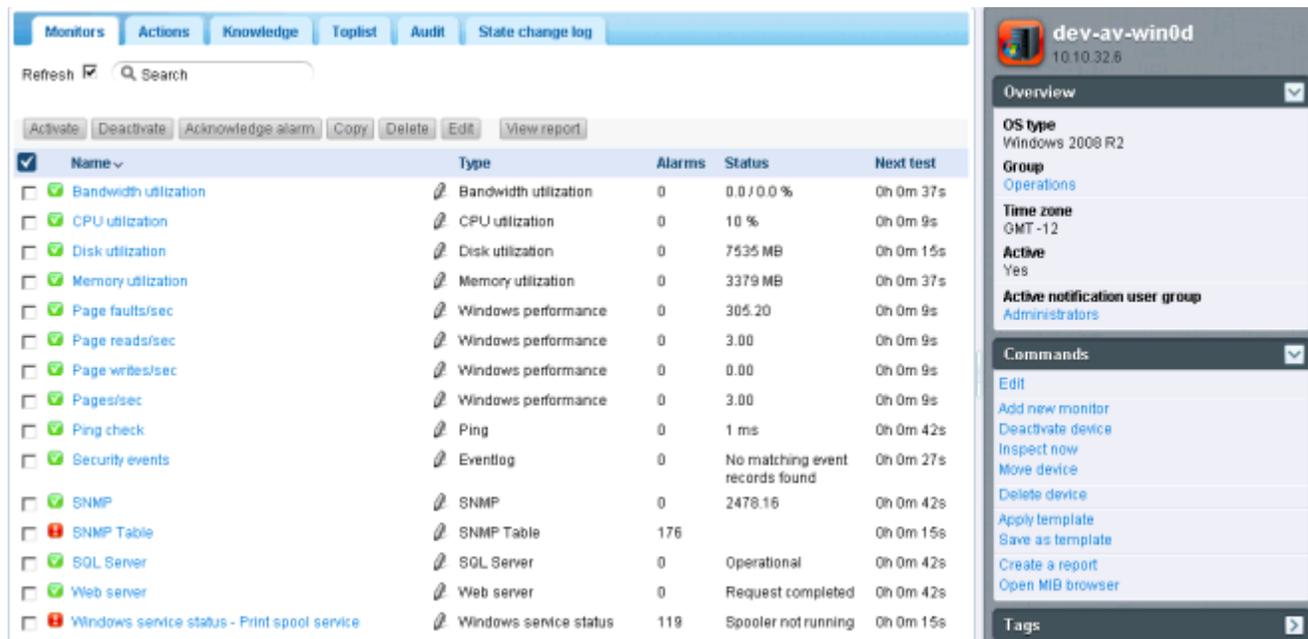
Eliminación de una etiqueta

- Haga clic en la X roja que se encuentra junto a una etiqueta asignada para eliminar la asignación.

Activos

Network Monitor supervisa *activos*. Un **activo** representa una computadora o cualquier otro tipo de dispositivo de red al que se pueda acceder mediante una dirección IP o un nombre de host. Cada activo que administra **Network Monitor** se muestra como un nodo separado en el árbol de monitores. El nodo primario de un activo es una puerta de enlace o un subgrupo. Un nodo de activos seleccionado proporciona una vista en forma de lista de todos los monitores asignados a ese activo.

Nota: Network Monitor no admite agregar o eliminar activos en forma manual dentro del módulo Network Monitor. Un activo debe ser detectado por Discovery (página 20) para que pueda trabajar con él en Network Monitor.



Vistas y comandos de activos

Comandos

Estos comandos se muestran cuando se selecciona un nodo de activos, independientemente de la pestaña de vista seleccionada en la parte superior.

- **Editar:** edita las **propiedades** (página 46) del activo.

Nota: Network Monitor no admite agregar o eliminar activos en forma manual dentro del módulo Network Monitor. Un activo debe ser detectado por Discovery (página 20) para que pueda trabajar con él en Network Monitor.

- **Agregar nuevo monitor:** **agrega un nuevo monitor** (página 56) al activo.
- **Desactivar activo:** desactiva el activo.
- **Inspeccionar ahora:** inspecciona un activo para determinar cuáles son los **monitores preconfigurados** (página 57) adecuados para el activo. Es posible que deba ejecutar **Inspeccionar ahora** si las credenciales o la configuración del activo cambiaron. Después de ejecutar **Inspeccionar ahora**, haga clic en **Agregar nuevo monitor** para ver la lista de monitores preconfigurados.
- **Aplicar plantilla:** aplica una **plantilla de activo** (página 49).
- **Guardar como plantilla:** guarda el conjunto de monitores como una **plantilla de activo** (página 49).
- **Crear informe:** visualiza, envía por correo electrónico o publica un **informe** (página 67).
- **Abrir explorador MIB:** muestra la lista de OID compatibles con un activo que se puede supervisar mediante SNMP. Un activo debe estar habilitado para SNMP para mostrar OID.

Vistas

- **Pestaña Monitor** (página 45): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.
- **Pestaña Acciones** (página 53): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos, activos y monitores.
- **Pestaña Conocimientos** (página 34): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.
- **Pestaña Lista principal** (página 31): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.
- **Pestaña Auditoría** (página 34): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos, activos y monitores.
- **Pestaña Registro de cambios de estado** (página 45): esta pestaña se muestra con activos y monitores.

Pestaña Monitor

Esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.

Acciones

Estas son las acciones disponibles en la parte superior de la vista de lista cuando se seleccionan uno o más monitores.

- **Reconocer alarma: reconoce alarmas** (página 66) en los monitores seleccionados.
- **Activar**: activa los monitores seleccionados.
- **Desactivar**: desactiva los monitores seleccionados.
- **Copiar**: crea los monitores seleccionados en los activos seleccionados.
- **Eliminar**: elimina los monitores seleccionados.
- **Editar: edita un monitor seleccionado** (página 58). Si se seleccionan varios monitores, edita las **propiedades de monitor estándar** (página 60) que comparten estos monitores.
- **Ver informe**: genera un informe de los activos seleccionados.

Columnas de tabla

- **Nombre**: el nombre del monitor.
- **Tipo**: el tipo de monitor.
- **Alarmas**: el **recuento de alarmas** (página 50). Esta columna se muestra sólo en los nodos de activos.
- **Estado**: el último resultado que devolvió el monitor.
- **Próxima prueba**: la próxima ejecución programada de la prueba.

Pestaña Registro de cambios de estado

Esta pestaña se muestra con activos y monitores.

La pestaña **Registro de cambios de estado** se muestra cada vez que se selecciona un nodo de activos o de monitores. En esta pestaña, se enumeran los cambios de estado de cada monitor asignado a un activo.

Nota: Las búsquedas distinguen mayúsculas de minúsculas.

Time	Delta	Monitor	State	Message
2013-02-11 14:10:46	4d 5h 5m	SNMP Table	Alarm	No Such Name
2013-02-11 10:22:13		Windows service status - Print spool service	Ok	Monitor 'dev-ar-win0d - Windows service status - Print spool service' is now in ok status.
2013-02-08 15:32:07		Uptime of Connection (minutes)	Ok	Monitor 'dev-ar-win0d - Uptime of Device (minutes)' is now in ok status.
2013-02-08 10:58:36	0h 7m 9s	<Deleted monitor>	Ok	Monitor 'dev-ar-win0d - SNMP trap' is now in ok status.
2013-02-08 10:51:27		<Deleted monitor>	Ok	Monitor 'dev-ar-win0d - SNMP trap' is now in ok status.
2013-02-07 17:11:15	0h 47m 55s	Memory utilization	Ok	Monitor 'dev-ar-win0d - Memory utilization' is now in ok status.
2013-02-07 16:23:20		Memory utilization	Alarm	Test failed, Access denied. User may lack remote launch and remote activation permission.
2013-02-07 16:12:04	4h 27m 7s	Security events	Ok	Monitor 'dev-ar-win0d - Security events' is now in ok status.
2013-02-07 11:44:57	0h 2m 1s	Security events	Ok	Monitor 'dev-ar-win0d - Security events' is now in ok status.

Edición de activos

<selected asset> > Editar

En la página [Editar activo](#) se muestran las siguientes pestañas de propiedad.

- **Pestaña Propiedades básicas** (página 46): las puertas de enlace, los subgrupos y los activos muestran una pestaña de edición **Propiedades básicas**.
- **Pestaña Opciones avanzadas** (página 47): las puertas de enlace, los subgrupos, los activos y los monitores muestran una pestaña de edición **Opciones avanzadas**.
- **Pestaña Autenticación** (página 37): esta pestaña de edición se muestra con subgrupos, puertas de enlace y activos.
- **Pestaña NOC** (página 38): esta pestaña de edición se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.
- **Pestaña Etiquetas** (página 42): esta pestaña de edición se muestra con puertas de enlace, subgrupos y activos.

Pestaña de edición Propiedades básicas - activos

En las puertas de enlace, los subgrupos y los activos, se muestra una pestaña de edición **Propiedades básicas**.

Propiedades básicas

- **Nombre:** el nombre del activo. Esta propiedad se establece en el módulo **Discovery**.
- **Dirección:** el nombre DNS o la dirección IP del activo. Esta propiedad se establece cuando se detecta un activo mediante el módulo **Discovery**.
- **Sistema operativo:** seleccione el tipo de sistema del activo. El sistema operativo determina el tipo de monitores que se pueden agregar a este activo. Si no sabe cuál es el tipo de sistema del activo o si el tipo de sistema no está disponible, seleccione la opción **Other/Unidentified**. Para que los monitores de rendimiento de Windows funcionen de manera correcta, es fundamental que el tipo de sistema se especifique correctamente.

- **Tipo de activo:** clasifica el tipo de activo de hardware. Sólo para referencia.
- **Descripción:** el campo de descripción se puede usar para describir el activo con más detalles. Por ejemplo, el tipo de hardware o la ubicación física.
- **Texto libre:** el campo de texto libre se puede usar para incluir otra información acerca del activo y también se puede incluir en las notificaciones de alarma.

Configuración de alertas y recuperación

- **Heredar grupo de notificación:** configura el grupo de notificación para este nodo. Para las puertas de enlace, los subgrupos y los nodos de activos, puede reemplazar el *grupo de usuarios* de notificación predeterminado al que se envían los mensajes. Los nodos de monitores usan el grupo de notificación que especifica el nodo de activos primario y no se pueden reemplazar.
- **Heredar mensajes de alarma:** configura el formato de los **Mensajes de alarma** (página 62) de este nodo.
- **Heredar acciones:** si está seleccionada, se incluyen las acciones heredadas y las acciones de recuperación heredadas en la **pestaña Acciones** (página 53) de este nodo.

Pestaña de edición Opciones avanzadas - activos

En las puertas de enlace, los subgrupos, los activos y los monitores, se muestra una pestaña de edición Opciones avanzadas.

Avanzado

- **En actividad:** si está seleccionada, el activo se considera en actividad. Los activos en actividad prueban sus monitores. Esta opción está seleccionada de manera predeterminada.
- **Compartir conexión SSH2:** si está seleccionada, se habilitan las conexiones SSH2 persistentes para este activo. En general, sólo una conexión se abre y luego se comparte entre todos los monitores que usan SSH2 con este activo. Deshabilitar el uso compartido de las conexiones SSH2 da como resultado más inicios de sesión en el servidor SSH, pero puede ser útil si tiene problemas con las conexiones.
- **Habilitar inspección:** habilita la inspección automatizada en este activo. En general, **Network Monitor** realiza un inventario de todos los activos de manera regular, a fin de detectar hardware y activos adjuntos.
- **Usar WMI:** si un activo es de un tipo de sistema de Windows, los siguientes tipos de monitor usan WMI cuando está seleccionado el indicador de activo **Usar WMI**. Si tiene problemas con estos tipos de monitores, pruebe desactivar esta casilla de verificación.
 - Monitor de consulta de WMI: siempre usa WMI.
 - Monitor de Active Directory: siempre usa WMI.
 - Monitor de uso de ancho de banda
 - Monitor de uso de CPU
 - Monitor de uso de disco
 - Monitor del registro de eventos
 - Monitor del uso de memoria
 - Monitor de uso de archivos de intercambio

Nota: Consulte Instrumental de administración de Windows (WMI) para obtener más información.

Configuración de mapas y ubicación

- **Heredar configuración de mapas:** si está seleccionada, la **configuración de mapas** (página 29) se hereda del nodo primario y las tres opciones de mapas restantes permanecen ocultas. Anule la selección para especificar su propia configuración de mapas.

Activos

- **Configuración de mapas:** Usar Google Maps. Esta es la única opción disponible en este momento.
- **Mostrar en mapa de Google:** activar estas opciones determina si se muestran las puertas de enlace, los grupos y los activos en el mapa.
- **Ubicación geográfica:** introduzca el *nombre de una localidad* o las *coordenadas de GPS* con notación decimal, como `-33.469048, -70.642007`.
- **Zona horaria:** los monitores muestran los gráficos en tiempo real en la hora local del activo.
- **Heredar zona horaria:** si está seleccionada, hereda la configuración de zona horaria del nodo primario. Anule la selección para especificar su propia configuración de zona horaria.

Configuración de dependencia de activo

- **Heredar dependencia:** esta configuración determina la **dependencia** (página 48) del nodo seleccionado actualmente en uno o más monitores especificados. Si está seleccionada, el nodo hereda su dependencia del nodo primario. Si no está seleccionada, puede definir una dependencia según un conjunto de monitores diferente *dentro de la misma rama de puerta de enlace del árbol de monitores* o no especificar ningún monitor para asegurar que este nodo no tenga dependencias.
- **Seleccionar monitor de dependencia/Monitores seleccionados:** introduzca el texto para mostrar los nombres de los monitores en la lista **Seleccionar monitor de dependencia** que coincidan con el texto introducido. Seleccione uno o más monitores de la lista y, a continuación, haga clic en el botón **Agregar** para agregar los monitores a la lista **Monitores seleccionados**. También puede hacer clic en el botón **Seleccionar** para buscar monitores de destino. Para quitar un monitor, selecciónelo y haga clic en el botón **Quitar**.

Mantenimiento simple

Esta configuración proporciona un método rápido para especificar el período de mantenimiento de un *único* activo.

Nota: Use **Network Monitor > Programas > Mantenimiento de activos** para especificar los programas de mantenimiento de *varios* activos.

- **Hora de inicio/(hora de finalización):** el intervalo de tiempo durante el día en que el activo está inactivo por mantenimiento.
- **Día de la semana:** los días de la semana en los que el activo está inactivo por mantenimiento.
- **Modo de mantenimiento:** detenga la prueba durante el mantenimiento. Este es el único activo disponible durante un período de mantenimiento.

Pruebas de dependencia

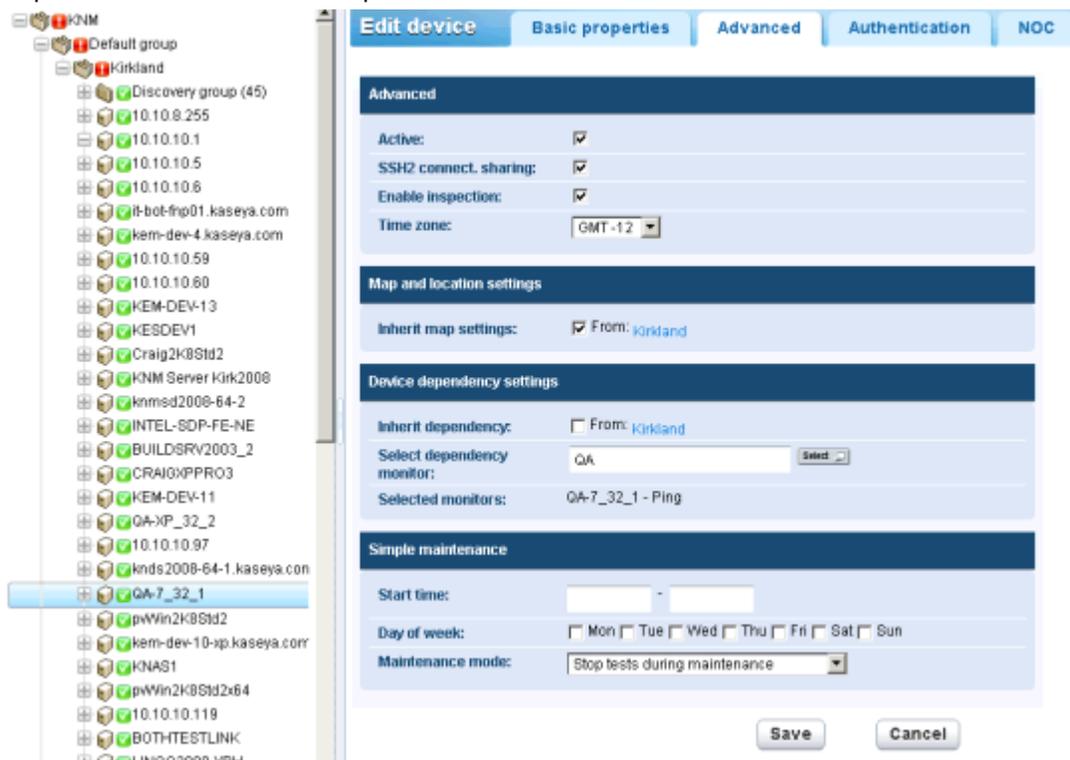
Las dependencias se configuran en la pestaña de edición **Opciones avanzadas** (página 47) de un **nodo de activos**.

Se puede hacer que el estado de alerta de un monitor dependa del estado de alerta de *cualquier nodo que pertenezca a la misma puerta de enlace*.

Imagine supervisar un enrutador para una única red. Si el enrutador queda inactivo, el monitor que configuró para probar ese enrutador cambia correctamente, primero al estado *Failed* (Erróneo) y después al estado *Alarm* (Alarma). Desafortunadamente todos los demás activos en esa misma red dependen de ese mismo enrutador. Cuando el enrutador no se puede conectar, estos activos dependientes tampoco se pueden conectar. Una rama completa del árbol de monitores informa fallas de supervisión, aunque el problema sea en realidad un único activo. En este punto, los activos dependientes son sólo una distracción. Con las relaciones de dependencia, puede evitar que **Network Monitor** desencadene una cascada de estados *Alarm* (Alarma) innecesarios cuando el estado *Alarm* de un único monitor crítico hubiera cumplido el mismo propósito.

Otro ejemplo es hacer que todos los monitores de un único activo dependan del monitor de **comprobación de ping**. Si la conexión de red al activo falla, se crea sólo una alarma para el monitor de **comprobación de ping**, pero no para todos los demás monitores asignados a ese activo.

Haga clic en **Editar** en cualquier nodo de puertas de enlace, subgrupos o activos, y después en la pestaña **Opciones avanzadas**. Use la **configuración de dependencia de activo** para seleccionar el monitor del que debe depender este nodo. Todos los descendientes de este nodo que se establecen para heredar dependen del mismo monitor que seleccione.



Plantillas de activos

Las plantillas de activos se configuran en **Network Monitor > Configuración > Plantillas de activos**.

Configurar un monitor por vez para miles de activos no es práctico. En lugar de esto, configure un *conjunto de monitores* mediante una plantilla de activo y, a continuación, aplique la plantilla de activo al activo correspondiente. Debe tener una plantilla de activo por cada tipo de activo que administra.

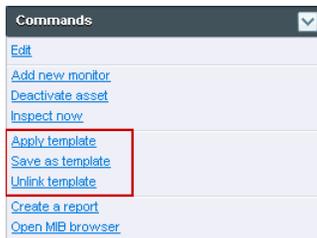
Plantillas de activos personalizadas y del sistema

Se proporcionan muchas plantillas de activos con **Network Monitor**. Estas plantillas se pueden aplicar, pero no se pueden editar. Para configurar sus propias plantillas de activos *personalizadas*, configure un activo con los monitores que necesita y, a continuación, haga clic en el comando **Guardar como plantilla**.

Monitores

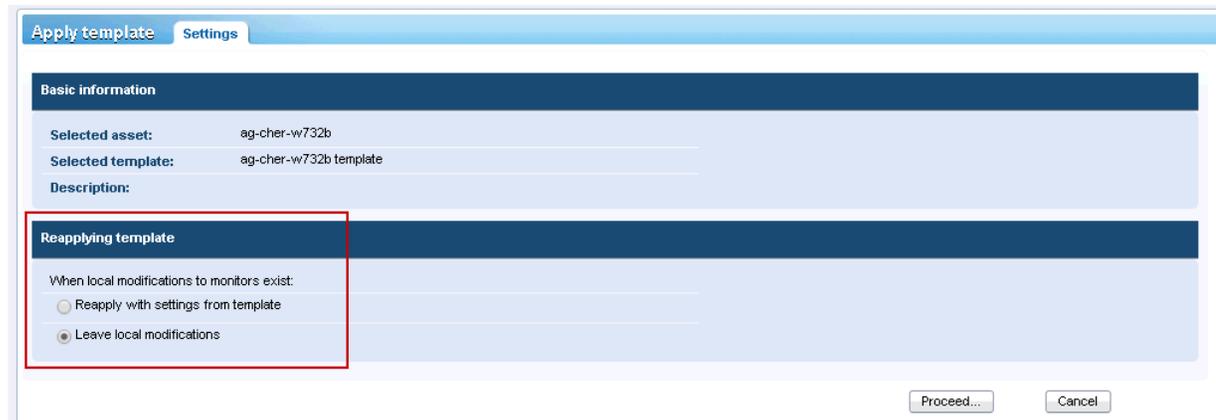
Aplicación de plantillas de activos a activos

Una vez que configuró una plantilla de activo, sólo tiene que seleccionar un activo y hacer clic en la opción **Aplicar plantilla**. A continuación, seleccione la plantilla de activo. Todos los monitores de la plantilla de activo se asignan al activo seleccionado y comienzan a devolver datos. De ser necesario, puede personalizar la configuración de los monitores asignados por plantilla de activo.



Reaplicación de plantillas de activos

Los activos permanecen *vinculados* a la plantilla de activos después de la asignación de los monitores. *Los cambios en una plantilla de activo no se propagan de forma automática a los activos vinculados*. Debe volver a aplicar la plantilla modificada a cada activo. Cuando vuelve a aplicar una plantilla modificada a los activos, tiene la opción de reemplazar la configuración específica de los activos seleccionados o dejarla sin cambios.



Desvinculación de plantillas de activos

Puede desvincular un activo de una plantilla. Cuando desvincula una plantilla de activo, los monitores permanecen asignados al activo.

Monitores

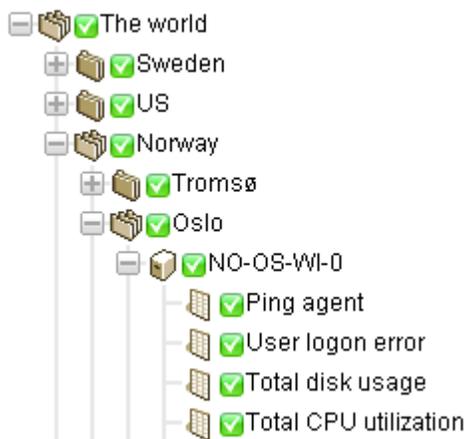
Un **Monitor** prueba una función específica en un activo. La mayoría de los monitores tienen la capacidad de recolectar varios datos estadísticos para elaborar informes. Cuando una prueba de monitor falla en forma consecutiva una cantidad de veces especificada, el monitor entra en un estado *Alarm* (Alarma) y ejecuta un conjunto de **acciones** (página 53).

El estado de alerta de cada monitor, junto con todos los demás monitores activos, se informa a todos los niveles superiores del árbol de monitores. Si administra cientos o miles de monitores, esta característica lo puede ayudar a identificar con rapidez el monitor individual que falla.

Progresión del estado de alarma

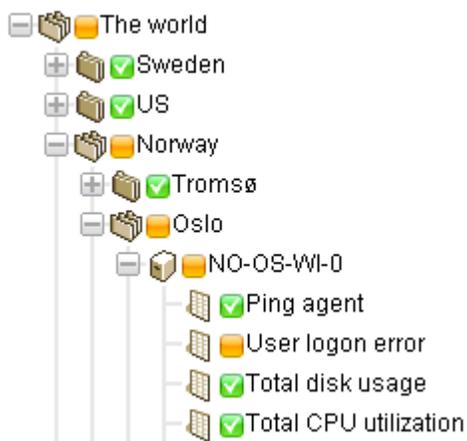
Estado OK (Correcto)

Durante el funcionamiento normal, cuando un monitor se encuentra en estado *OK* (Correcto), se muestra un ícono verde de estado  junto al monitor en el árbol de monitores. Este es el aspecto del árbol de monitores cuando todos los monitores están en estado *OK* (Correcto).



Estado Failed (Erróneo)

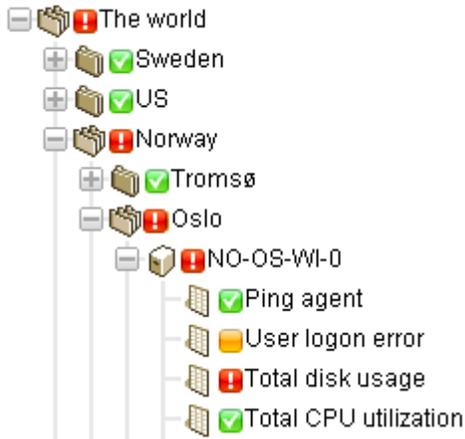
Cuando la prueba de un monitor es errónea, cambia al estado *Failed* (Erróneo), y se muestra un ícono naranja de estado  junto al monitor en el árbol de monitores. El estado *Failed* (Erróneo) tiene precedencia sobre el estado *OK* (Correcto). En este caso, se informa el ícono  a todos los niveles superiores del árbol de monitores.



Estado de Alarma

Monitores

Cuando las pruebas de un monitor siguen siendo incorrectas, finalmente cambia al estado *Alarm* (Alarma), y se muestra un ícono rojo de estado  junto al monitor en el árbol de monitores. La cantidad de pruebas erróneas necesarias para cambiar un monitor al estado *Alarm* (Alarma), conocido como *recuento de alarmas*, se establece en cinco para la mayoría de los monitores. Este es el valor predeterminado y se puede cambiar. Dado que el estado *Alarm* (Alarma) tiene precedencia sobre el estado *Failed* (Erróneo) y el estado *OK* (Correcto), el ícono  se informa a todos los niveles superiores del árbol de monitores.



Estado *Disconnected* (Desconectado)

Cada vez que una puerta de enlace se desconecta del servidor, se muestra un ícono  especial. En este caso, la puerta de enlace y todos los nodos de nivel inferior no pueden informar sus datos de regreso al servidor.



En esta sección

Vistas y comandos de monitores	52
Adición de monitores	56
Adición de monitores preconfigurados	57
Edición de monitores	58
Mensajes de alarma	62
Variables de formato	64
Reconocimiento de alarmas	66

Vistas y comandos de monitores

Comandos

Estos comandos se muestran cuando se selecciona un nodo de monitores, independientemente de la pestaña de vista seleccionada en la parte superior.

- **Editar:** edita las **propiedades** (página 46) del activo.

- **Desactivar:** desactiva el monitor.
- **Copiar:** copia el monitor en los activos seleccionados.
- **Eliminar:** elimina el monitor.
- **Crear informe:** visualiza, envía por correo electrónico o publica un **informe** (página 67).
- **Probar ahora:** prueba el monitor de inmediato.

Vistas

- **Pestaña Resumen** (página 45): esta pestaña se muestra con monitores.
- **Pestaña Acciones** (página 53): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos, activos y monitores.
- **Pestaña Auditoría** (página 34): esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos, activos y monitores.
- **Pestaña Registro de cambios de estado** (página 45): esta pestaña se muestra con activos y monitores.
- **Pestaña Simular alarma** (página 56): esta pestaña se muestra con monitores.

Pestaña Resumen

Esta pestaña se muestra con monitores.

En la pestaña **Resumen** de un monitor activo, se muestran los últimos datos devueltos. Por lo general, hay tres secciones en esta vista.

- **Estado del monitor:** muestra el último valor y el umbral para desencadenar un estado *Failed* (Erróneo).
- **Datos en directo:** un gráfico con los últimos valores de prueba que devolvió el monitor. El período que se establece para el gráfico cuando se configura el monitor.
- **Registro de monitor:** un registro de cada valor de prueba que devolvió el monitor.

Pestaña Acciones

Esta pestaña se muestra con puertas de enlace, subgrupos, activos y monitores.

En la pestaña **Acciones** se muestra un conjunto de acciones. Las acciones se definen en forma directa o por *herencia*. Cada acción se ejecuta en respuesta a una *cantidad de alarmas* específica. Es posible (y frecuente) definir varias acciones para la misma cantidad de alarmas.

Nota: Tenga en cuenta que decimos *cantidad de alarmas* y no estado *Alarm* (Alarma). Puede ejecutar una serie de acciones con cualquier *cantidad de alarmas* que desee. No tiene que coincidir con la cantidad para el estado *Alarm* (Alarma).



Acción de ticket predeterminada

Cuando se instala **Network Monitor**, ya se agregó la acción de **ticket** al nodo raíz **KNM**. Todos los

Monitores

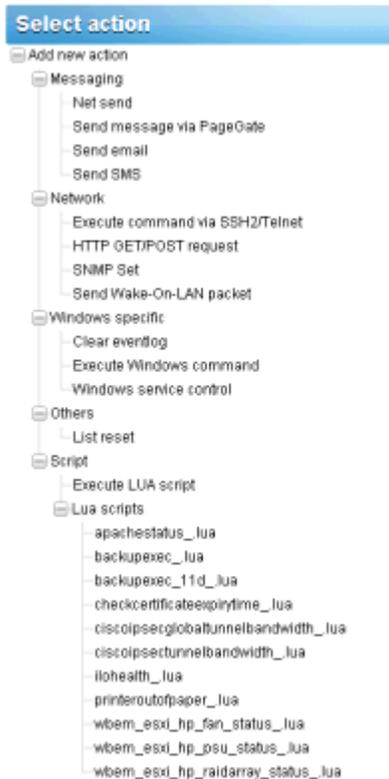
nodos en el árbol de monitores heredan la acción de **ticket** de manera predeterminada. Esto habilita la creación automática de tickets en el módulo **Sistema de tickets** o en el módulo **Service Desk**.

Acciones de recuperación

Es posible que un administrador deba intervenir para corregir un activo en estado *Alarm* (Alarma), o el activo puede entrar en estado *Alarm* en forma temporal y recuperarse por sí mismo. De cualquier manera, cuando un monitor se recupera, **Network Monitor** puede optar por ejecutar un conjunto de *acciones de recuperación*. **Las acciones de recuperación se ejecutan cuando un monitor vuelve al estado OK (Correcto)**. Cuando el monitor se recupera, se ejecutan todas las acciones de recuperación que se muestran en la pestaña **Acciones**, con independencia de la cantidad de alarmas.

Agregado de acciones a la pestaña Acciones

1. Haga clic en el botón **Agregar acciones** en la parte superior de la pestaña **Acciones**.
2. Seleccione una acción del árbol **Agregar nueva acción** del panel central.
3. Seleccione el comando **Agregar acción** del panel de la derecha.
4. Edite las **propiedades de acción** para la acción específica solicitada. Esta es la lista de acciones que puede seleccionar.



Administración de jerarquías de acciones y acciones de recuperación

Todos los nodos tienen una pestaña **Acciones**. En la pestaña **Acciones** se muestran todas las **acciones** y las **acciones de recuperación** que se aplican al nodo seleccionado actualmente. En la columna **Heredada de** se identifican las acciones heredadas de todos los nodos de nivel superior. Puede agregar acciones y acciones de recuperación adicionales al nodo seleccionado actualmente. Todas las acciones y las acciones de recuperación en esta pestaña se aplican a cualquier nodo secundario que se configure para heredar acciones y acciones de recuperación.

Alarm number	Action	Inherited from
<input type="checkbox"/> 1	SNMP Set: 1.3.6.1.4.1.6876.2.4.1.2.3 on Device	
<input type="checkbox"/> 1	Ticket	Operations
<input type="checkbox"/> 1	Send SMS to user group (short message)	Also View
<input type="checkbox"/> 1	Send email to user group	Kaseya North America

Action	Inherited from
<input checked="" type="checkbox"/>	

Inhabilitación de la herencia de acciones y acciones de recuperación

Puede deshabilitar la herencia de acciones y acciones de recuperación para el nodo seleccionado actualmente. *La deshabilitación de la herencia de acciones y acciones de recuperación se aplica a cualquier nodo secundario que se configure para heredar acciones y acciones de recuperación.* En el modo de edición (ya sea en la pestaña **Propiedades básicas** u **Opciones avanzadas**) se muestra una sección de **Configuración de alerta y recuperación**. Desactive **Heredar acciones** para quitar todas las acciones y las acciones de recuperación heredadas del nodo seleccionado actualmente. Después de guardar este cambio, vuelva a mostrar la pestaña **Acciones** del nodo seleccionado actualmente. Verá que las acciones y las acciones de recuperación heredadas ya no se muestran.

Alert and recovery settings

Inherit alarm messages: From: dev-av-wth00

Inherit actions: From: dev-av-wth00

Administración de acciones y acciones de recuperación específicas del cliente

Es posible que le resulte más fácil administrar conjuntos personalizados de acciones y acciones de recuperación en el nivel de "cliente" del árbol de monitores. Por ejemplo, puede crear mensajes y acciones de alarma específicos del cliente mediante el nodo de puertas de enlace que representa a una única red. De ahí en más, todo monitor por debajo de ese nodo de puertas de enlace en el árbol de monitores puede *heredar* esta configuración específica del cliente.

Monitores

Acciones en puertas de enlace

Las acciones funcionan de forma levemente diferente para los monitores asignados a una puerta de enlace. Las siguientes acciones siempre se ejecutan en el servidor:

- Send email
- Send SMS
- Paging via Pagegate

Todas las demás acciones se ejecutan en la puerta de enlace.

Pestaña Simular alarma

Esta pestaña se muestra con monitores.

En la pestaña **Simular alarma** se genera un informe que describe qué sucede cuando un monitor en particular entra en estado *Alarm* (Alarma). Para comprender mejor cómo funciona el escalamiento de alarmas en **Network Monitor**, el informe contiene información detallada acerca del progreso del escalamiento. El tiempo especificado en el informe tiene relación con la primera alarma generada.

A continuación se encuentra un informe de ejemplo producido por la función **Simular alarma** para un monitor de `Free disk space` con asignación de acciones predeterminadas.

Summary	Actions	Audit	State change log	Simulate alarm
Monitor	SQL Server			
Monitor type	SQL Server			
Device	dev-av-win0d			
Test procedure	Tests every 60 seconds. Alarm generated after 5 consecutive failed tests. In alarm state the monitor will test every 600 seconds.			
Alarm number 1 (Executed 5 minutes after first failed test)				
Action type	Send email to user group			
Subject	KNM - Alarm - dev-av-win0d - SQL Server			
=====				
Time: 2012/12/21 13:20:16				
Device: dev-av-win0d (10.10.32.6)				
Monitor: SQL Server				
=====				
Status: Alarm				
Operational				
Body	%{system.charts}			
=====				
Distribution list:				
kadmin (noreply@kasaya.com)				
Extra recipients	End of report			

Nota: La característica **Simular alarma** no funciona correctamente si el administrador del sistema deshabilitó todas las acciones.

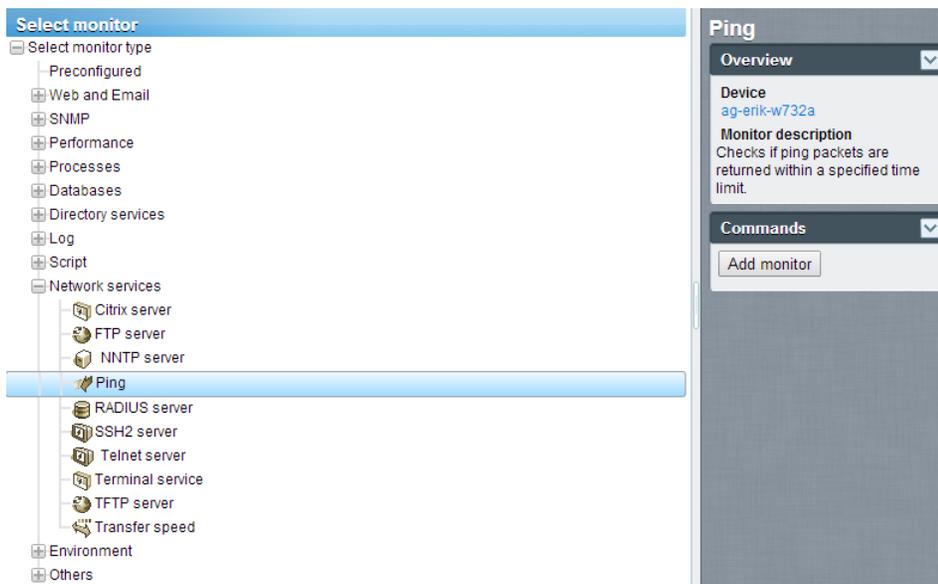
Adición de monitores

<activo seleccionado > > **Agregar nuevo monitor**

Para agregar un monitor a un activo:

1. Seleccione cualquier nodo de activos del árbol de monitores.
2. Seleccione el comando **Agregar nuevo monitor**.

- Se muestra una lista de más de 40 tipos de monitores, que sigue en aumento. Consulte Referencia de monitores para identificar qué sistema operativo es compatible con qué monitores.



3. Seleccione una categoría y un tipo de monitor.
4. Seleccione el comando **Agregar monitor**.
5. Configure el monitor mediante las **pestañas de edición de propiedades del monitor** (página 58).

Nota: **Agregar monitores preconfigurados** (página 57) es aún más rápido.

Adición de monitores preconfigurados

Network Monitor puede determinar cuáles son los *monitores preconfigurados* adecuados para un activo. En general, se agregan monitores preconfigurados cuando se detecta un nuevo activo. También se recomienda si las credenciales o la configuración del activo cambiaron.

Para agregar monitores preconfigurados a un activo:

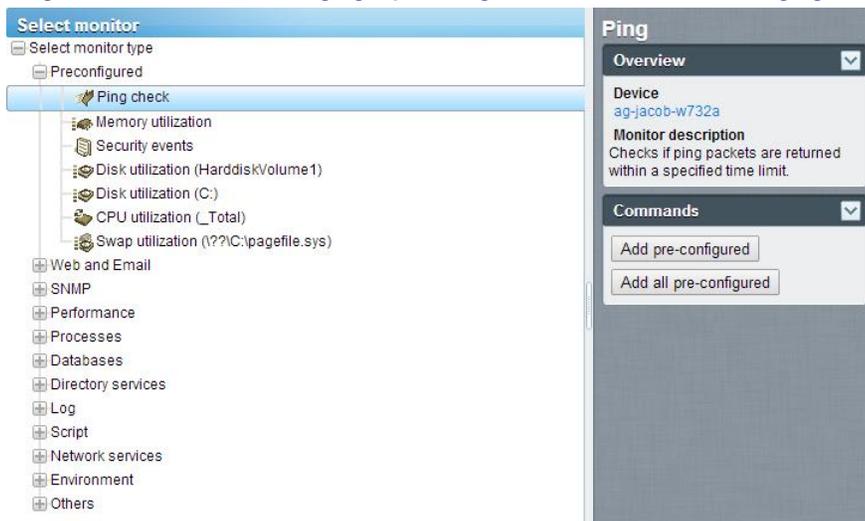
1. Haga clic en el comando **Inspeccionar ahora** del activo. Espere a que finalice la inspección.

Nota: También puede ejecutar **Inspeccionar ahora** para *varios activos al mismo tiempo*, mediante la opción **Inspeccionar ahora en Más en la pestaña Activos** (página 28).

2. Haga clic en **Agregar nuevo monitor** para ver una lista de los tipos de monitor preconfigurado.
3. Haga clic en cualquiera de los tipos de monitor de la lista **Preconfigurado**.

Monitores

- Haga clic en el comando **Agregar preconfigurado** o en el comando **Agregar todos los preconfigurados**.



Edición de monitores

<monitor seleccionado> > Editar

En la pestaña **Editar monitor**, se configuran las propiedades de los monitores asignados a los activos.

- **Pestaña Propiedades básicas** (página 60): esta pestaña de edición se muestra con monitores.
- **Pestaña Opciones avanzadas** (página 60): las puertas de enlace, los subgrupos, los activos y los monitores muestran una pestaña de edición **Opciones avanzadas**.
- **Pestaña Filtrar alarmas** (página 61): esta pestaña de edición se muestra con monitores.
- **Pestaña Estadísticas** (página 62): esta pestaña de edición se muestra con monitores.

Ejemplo

Veamos las propiedades que puede establecer si selecciona el monitor `Performance > Memory utilization`.

Nota: En la mayoría de los monitores, se muestra la siguiente *configuración estándar de los monitores*. Consulte Referencia de monitores para ver la *configuración específica de los monitores*.

Edit monitor Basic Advanced Alarm filtering Statistics

Basic monitor settings

Device: QA-7_32_1 (Generic Windows)
 Type: Memory utilization
 Name: Memory utilization
 Test interval: 60

Threshold settings

Free memory: 50
 Unit: MB
 Process report:

Windows domain credentials

Inherit credentials: From: QA-7_32_1 (Administrator)

Save Cancel

Minimum free main memory in the specified unit.

- El valor de **Intervalo de pruebas** en la sección **Propiedades básicas** muestra cuánto tiempo debe pasar entre las pruebas *antes de que se genere la primera alarma*.
- En la sección **Configuración de umbral**, se especifica la **memoria libre** mínima que requiere este monitor, como se describe en la información sobre herramientas.

Edit monitor Basic Advanced Alarm filtering Statistics

Alert settings

Alarm generation: 5
 Alarm test interval: 600
 Active:

Statistics and chart settings

Store statistics:
 Chart resolution: 24 hours
 Group channels: Group 4 channels
 Chart layout: 1

Simple maintenance

Start time: -
 Day of week: Mon Tue Wed Thu Fri Sat Sun
 Maintenance mode: Stop tests during maintenance

Alert and recovery settings

Inherit alarm messages: From: QA-7_32_1
 Inherit alarm actions: From: QA-7_32_1

Save Cancel

Monitores

- El valor de **Generación de alarmas** especifica el número mínimo de “pruebas” *consecutivas* que deben ser incorrectas para generar una alarma.
- El valor de **Intervalo de pruebas de alarma** muestra cuánto tiempo debe pasar entre pruebas *después de que se genera la primera alarma*. En general, este intervalo es mucho más prolongado que el **Intervalo de pruebas**, para que tenga tiempo de responder a la alarma original.
- Después del primer recuento de alarmas, cada prueba adicional consecutiva que sea incorrecta aumenta en uno el recuento de alarmas.
- Como se describe en **Progresión del estado del monitor** (página 50):
 - La primera vez que la prueba de un monitor es incorrecta, se empieza a mostrar un ícono de advertencia  junto al monitor en el árbol de monitores.
 - Cuando la cantidad de pruebas erróneas (el *recuento de alarmas*) coincide con la cantidad del campo **Generación de alarmas**, el monitor entra en estado *Alarm* (Alarma). Se empieza a mostrar un ícono de alarma  junto al monitor en el árbol de monitores.
 - El monitor permanece en estado Alarm (Alarma) hasta que ocurra *una* de las siguientes cosas:
 - ✓ La prueba ya no es incorrecta, por lo menos una vez, en una serie continua de pruebas consecutivas.
 - ✓ Un usuario reconoce la alarma. Reconocer una alarma significa que un usuario conoce su existencia y actúa para corregirla.
 - ✓ Se edita el monitor.

Pestaña de edición Propiedades básicas - monitores

Esta pestaña de edición se muestra con monitores.

Nota: En la mayoría de los monitores, se muestra la siguiente configuración estándar de los monitores. Consulte Referencia de monitores para ver la configuración específica de los monitores.

Pestaña Propiedades básicas

- **Asset:** el nombre del activo.
- **Tipo:** el tipo de monitor. El sistema operativo identificado determina el tipo de monitores que se pueden agregar a un activo.
- **Nombre:** el nombre único del monitor. El valor predeterminado se toma del nombre del tipo de monitor.
- **Intervalo de pruebas:** el intervalo de espera si la última prueba fue *correcta*. En general, el intervalo es más prolongado si la última prueba fue *errónea*, como se especifica en el **Intervalo de pruebas de alarma** en la pestaña **Opciones avanzadas**.

Pestaña de edición Opciones avanzadas - monitores

En los grupos, las puertas de enlace, los activos y los monitores, se muestra una pestaña de edición **Opciones avanzadas**.

Nota: En la mayoría de los monitores, se muestra la siguiente configuración estándar de los monitores. Consulte Referencia de monitores para ver la configuración específica de los monitores.

Configuración de alertas

- **Generación de alarmas:** especifica el número mínimo de “pruebas” *consecutivas* que deben ser incorrectas para generar una alarma.

- **Intervalo de pruebas de alarma:** especifica cuánto tiempo debe pasar entre pruebas *después de que se genera la primera alarma errónea*. En general, este intervalo es mucho más prolongado que el **Intervalo de pruebas** de la pestaña **Propiedades básicas**, para que tenga tiempo de responder a la alarma original. Después del primer recuento de alarmas, cada prueba adicional consecutiva que sea incorrecta aumenta en uno el recuento de alarmas.
- **En actividad:** si está seleccionada, el monitor está en actividad. Un monitor que no está en actividad no realiza ninguna prueba. Esta opción está seleccionada de manera predeterminada.

Configuración de estadísticas y gráficos

- **Almacenar estadísticas:** si está seleccionada, los datos recolectados se almacenan en el disco.
- **Resolución de gráfico:** la duración que muestra el gráfico.
- **Canales de grupo:** la cantidad de canales de datos permitidos en un único gráfico si el monitor devuelve varios canales de datos. Esto resulta útil principalmente para los monitores como el monitor de entorno, que almacenan datos estadísticos separados para diferentes sensores externos.

Mantenimiento simple

Esta configuración proporciona un método rápido para especificar el período de mantenimiento de un *único* monitor.

Nota: Use *Network Monitor > Programas > Mantenimiento de monitores* para especificar los programas de mantenimiento de *varios* monitores.

- **Hora de inicio/(hora de finalización):** el intervalo de tiempo durante el día en el que el monitor está inactivo por mantenimiento.
- **Día de la semana:** los días de la semana en los que el monitor está inactivo por mantenimiento.
- **Modo de mantenimiento:** detenga la prueba durante el mantenimiento. Este es el único modo disponible durante un período de mantenimiento.

Configuración de alertas y recuperación

- **Heredar mensajes de alarma:** configura el formato de los **Mensajes de alarma** (*página 62*) de este nodo.
- **Heredar acciones:** si está seleccionada, se incluyen las acciones heredadas y las acciones de recuperación heredadas en la **pestaña Acciones** (*página 53*) de este nodo.

Pestaña de edición Filtro de alarmas - monitores

Esta pestaña de edición se muestra con monitores.

Nota: En la mayoría de los monitores, se muestra la siguiente *configuración estándar de los monitores*. Consulte *Referencia de monitores* para ver la *configuración específica de los monitores*.

Esta pestaña le permite filtrar categorías de alarmas de un monitor. Por ejemplo, si un monitor causa falsas alertas debido a una conexión de red inestable, desactive **Errores de red** para omitir este tipo de errores. De manera predeterminada, todos los tipos de errores generan alertas.

- **Errores de red:** envía alertas por condiciones de error de conexión de red.
- **Errores de umbral:** envía alertas por condiciones de error de umbral de monitor.
- **Otros errores:** envía alertas por condiciones de error debidas a errores no clasificados.

Pestaña de edición Estadísticas - monitores

Esta pestaña de edición se muestra con monitores.

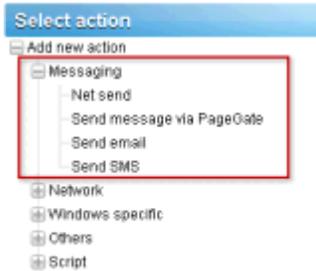
Nota: En la mayoría de los monitores, se muestra la siguiente configuración estándar de los monitores. Consulte Referencia de monitores para ver la configuración específica de los monitores.

En esta pestaña, se incluye la configuración de presentación para cada tipo de datos estadísticos registrados por el monitor. Si está seleccionada, los datos especificados se muestran en gráficos en tiempo real en la vista de información del monitor.

Mensajes de alarma

Se pueden especificar mensajes de alarma para las puertas de enlace, los subgrupos, los activos y los monitores.

Varias de las acciones que puede ejecutar cuando una alarma falla un número consecutivo de pruebas es el envío de mensajes.



El formato predeterminado que se usa en todos los tipos de mensajes se especifica en el *nodo raíz* en la parte superior del árbol de monitores, denominado nodo **KNM** de manera predeterminada. Todos los demás nodos descendientes *heredan* este formato de mensaje, a menos que elija reemplazarlo. Hay un formato separado para los mensajes de acción y para los mensajes de acción de recuperación. Consulte la lista de **variables de formato** (página 64) disponibles para usar.

Edit group Basic properties Advanced Authentication NOC Access

Basic properties

Name: KNM

Description:

Alert and recovery settings

Notification group: Administrators

Alarm subject: KNM - Alarm - %[device.name] - %[monitor.name]

Alarm message:
Time: %[system.time]
Device: %[device.uri] (%[device.address])
Monitor: %[monitor.uri]

Recover subject: KNM - Restart - %[device.name] - %[monitor.name]

Recover message:
Time: %[system.time]
Device: %[device.uri] (%[device.address])
Monitor: %[monitor.uri]

Save Cancel

Monitores

Para reemplazar el formato predeterminado heredado, haga clic en la pestaña **Propiedades básicas** o en la pestaña **Opciones avanzadas**, según el tipo de nodo que haya seleccionado. A continuación, desactive la casilla de verificación **Heredar mensajes de alarma**.

The screenshot shows a configuration interface with two tabs: 'Basic properties' and 'Alert and recovery settings'. The 'Basic properties' tab is active, showing fields for Name (SW-ST-WI-0), Address (10.20.70.42), OS type (Windows), and Description. The 'Alert and recovery settings' tab is also visible, showing 'Inherit notification group' (checked), 'Inherit alarm messages' (unchecked), 'Alarm message', 'Alarm subject', 'Recover message', 'Recover subject', and 'Inherit alarm actions' (checked). A red box highlights the 'Inherit alarm messages' section, which is currently unchecked and empty.

Variables de formato

Todos los mensajes salientes de **Network Monitor** pueden incluir variables de formato en el texto del mensaje. Las variables de formato se resuelven antes de que los mensajes se procesen y se envíen a los destinatarios. La mayoría de estas variables de formato son contextuales. Por ejemplo, la variable de formato `%[monitor.error]` sólo se resuelve cuando una acción de monitor desencadena una alarma. Esta misma variable de formato no se resuelve en nada si se usa en un evento programado **Enviar correo**.

<code>%[system.time]</code>	la hora actual
<code>%[system.time_hour]</code>	formato de 24 horas
<code>%[system.time_hour2]</code>	formato de 12 horas
<code>%[system.time_minute]</code>	incluye los minutos
<code>%[system.time_second]</code>	incluye los segundos
<code>%[system.date]</code>	la fecha actual
<code>%[system.date_year]</code>	la fecha actual con el año completo
<code>%[system.date_year2]</code>	el año sin el siglo

%[system.date_month]	el mes como número del 01 al 12
%[system.date_day_of_month]	el día del mes del 01 al 31
%[system.date_weekday]	0 = domingo, 6 = sábado
%[system.date_day_of_year]	el día del año del 1 al 366
%[group.name]	el nombre del grupo
%[group.path]	la ruta de acceso completa del grupo
%[group.id]	el ID único del grupo
%[group.url]	el vínculo al grupo
%[group.kb_article_url]	el vínculo a los artículos del grupo actual
%[group.company]	el nombre del grupo o la compañía
%[group.additional]	la línea adicional 1 del grupo o la compañía
%[group.additional]	la línea adicional 2 del grupo o la compañía
%[group.contact]	el nombre de contacto del grupo o la compañía
%[group.email]	el correo electrónico del grupo o la compañía
%[group.phone]	el teléfono del grupo o la compañía
%[group.cellphone]	el teléfono móvil del grupo o la compañía
%[group.fax]	el fax del grupo o la compañía
%[group.address1]	la dirección 1 del grupo o la compañía
%[group.address2]	la dirección 2 del grupo o la compañía
%[asset.local_time]	la hora local del activo
%[asset.name]	Nombre
%[asset.id]	el ID único del activo
%[asset.free_text]	
%[asset.address]	
%[asset.ip]	
%[asset.description]	
%[asset.notification_group]	
%[asset.mac]	
%[asset.url]	el vínculo al activo
%[asset.kb_article_url]	el vínculo a los artículos del activo actual
%[monitor.name]	
%[monitor.id]	
%[monitor.error]	
%[monitor.error2]	
%[monitor.type]	
%[monitor.current_status]	
%[monitor.time_last_ok]	
%[monitor.time_last_ok_local_time]	
%[monitor.time_last_failed]	
%[monitor.time_last_failed_local_time]	

Monitores

%[monitor.dependency_status]	
%[monitor.url]	
%[user.current]	el nombre del usuario que se usa al reconocer la alarma
%[user.on_duty]	el nombre de un usuario “en servicio” según se define en la programación de trabajo de un usuario
%[user.distribution_list]	la lista de usuarios que reciben el correo electrónico
%[system.charts]	gráficos del monitor en tiempo real
%[report.name]	
%[report.description]	
%[monitor.list]	se usa al reconocer la alarma, los monitores que se reconocieron

Reconocimiento de alarmas

Reconozca una alarma mediante la selección del botón **Reconocer** de la parte superior de cualquier pestaña de vista de *Monitores* en un nodo de *puertas de enlace*, *subgrupos* o *activos*.

Un usuario puede reconocer el estado Alarm (Alarma) de uno o más monitores para notificar a otros usuarios que se investigan las alarmas. Cuando reconoce una alarma, el usuario tiene dos elecciones:

- **Clear alarm status**: esto borra el estado Alarm (Alarma) y devuelve el monitor a su estado *OK* (Correcto).

- `Deactivate the monitors`: esto desactiva los monitores, con una casilla de verificación para **reactivar los monitores después de N minutos** de forma automática. Si la casilla de verificación de reactivación no está activada, el monitor permanece desactivado hasta se lo active de forma manual.

Formato de notificación de reconocimiento

El formato del mensaje de notificación de reconocimiento *no se hereda a lo largo del árbol de monitores*. En cambio, el formato de notificación predeterminado se especifica en la pestaña Mensajes predeterminados en Configuración de Network Monitor, SMS, y se aplica a todos los nodos.

Nota: En el tema **Variables de formato** (página 64), se enumeran las variables de formato que puede incluir en un mensaje de notificación de reconocimiento.

Reportes

Network Monitor puede generar informes estadísticos a partir de los datos de monitor registrados. Todos los informes se elaboran con un conjunto común de elementos de diseño como gráficos, listas principales, información de tiempo de inactividad, tablas de datos, comentarios e imágenes. La configuración general de estilo y color de los informes se controla mediante plantillas de estilo, lo que facilita agregar el esquema de colores o el logotipo de su compañía a los informes terminados. En esta sección se presenta una introducción a cómo ver y publicar diferentes tipos de informes.

Visualización de plantillas de informes

<Select a node> > Crear un informe > Ver en el explorador

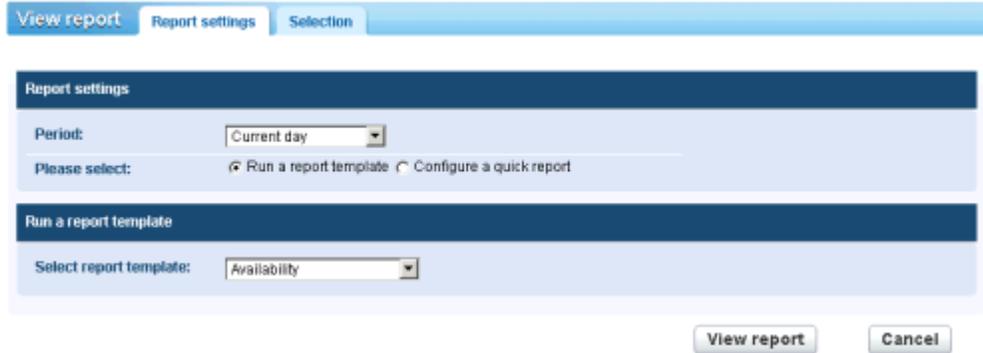
En la página [Ver informe](#), se pueden ver dos tipos de informes.

Reportes

- [Plantillas de informes](#)
- [Informes rápidos](#)

En general, selecciona *primero* los grupos, activos o monitores y, a continuación, selecciona el tipo de informe para ver.

1. Seleccione cualquier nodo del árbol de monitores, generalmente una puerta de enlace o un subgrupo. Según el tipo de nodo, en el panel central se indican activos o monitores.
2. Haga clic en el botón [Ver informe](#) o seleccione el comando [Ver en el explorador en Crear un informe](#) para mostrar la página [Ver informe](#).



Configuración de informes

En la pestaña [Configuración de informes](#) de la página [Ver informe](#) se muestran tres opciones iniciales:

- **Período:** selecciona el período del informe.
 - `Current day, week, month, quarter, year`
 - `Last day, week, month, quarter, year`
 - `User defined period`
 - `Offset in days`
- **Ejecutar una plantilla de informe:** seleccione de una lista de plantillas de informes predefinidas. **Network Monitor** viene preconfigurado con un conjunto de [plantillas de informes](#) útiles. Puede personalizarlas o crear las suyas propias. El tipo de datos y los elementos de diseño ya están seleccionados en una plantilla de informe, de manera que lo único que debe elegir es qué plantilla de informe ejecutar.
- **Configurar un informe rápido:** se recomienda seleccionar monitores específicos antes de seleccionar esta opción. Si lo hace, el [informe rápido](#) (*página 68*) incluye de manera predeterminada un conjunto de elementos de diseño compatibles con los monitores seleccionados. Si no seleccionó los monitores antes de seleccionar esta opción, debe agregar cada elemento de diseño en forma manual.

Selección

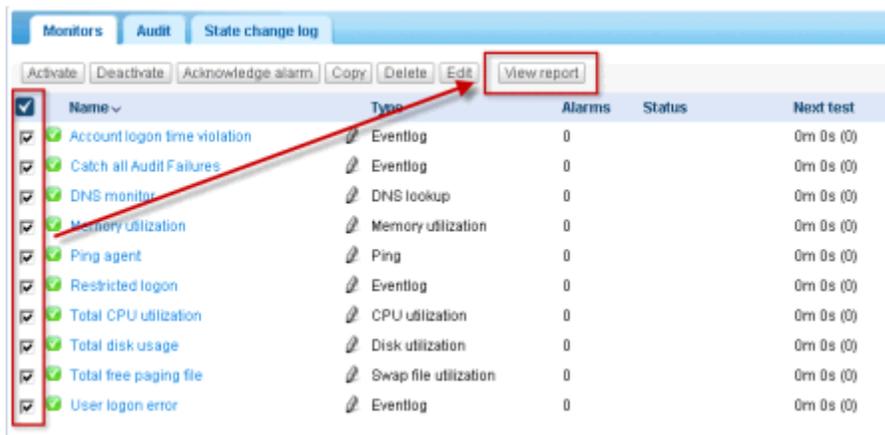
Utilice la pestaña [Selección](#) en la página [Ver informe](#) para reemplazar la selección predeterminada de puerta de enlace o subgrupo, los activos y monitores seleccionados para cualquiera de los tipos de informe.

Visualización de informes rápidos

`<Select a node>` > `< select monitors>` > [Ver informe](#)

Una vez que se asignen diferentes tipos de monitores a los activos, ejecute un [informe rápido](#) para *comparar los datos de los distintos tipos de monitores*. Cuando se seleccionan varios activos, los datos de los monitores del mismo tipo se agrupan en el mismo gráfico.

La forma más rápida de configurar un informe rápido es en la vista de lista de la pestaña **Monitores** de un único activo. Seleccione todos los monitores de ese activo en la pestaña **Monitores**. Haga clic en el botón **Ver informe** en la parte superior de la lista de monitores.



<input checked="" type="checkbox"/>	Name	Type	Alarms	Status	Next test
<input checked="" type="checkbox"/>	Account logon time violation	Eventlog	0		0m 0s (0)
<input checked="" type="checkbox"/>	Catch all Audit Failures	Eventlog	0		0m 0s (0)
<input checked="" type="checkbox"/>	DNS monitor	DNS lookup	0		0m 0s (0)
<input checked="" type="checkbox"/>	Memory Utilization	Memory utilization	0		0m 0s (0)
<input checked="" type="checkbox"/>	Ping agent	Ping	0		0m 0s (0)
<input checked="" type="checkbox"/>	Restricted logon	Eventlog	0		0m 0s (0)
<input checked="" type="checkbox"/>	Total CPU utilization	CPU utilization	0		0m 0s (0)
<input checked="" type="checkbox"/>	Total disk usage	Disk utilization	0		0m 0s (0)
<input checked="" type="checkbox"/>	Total free paging file	Swap file utilization	0		0m 0s (0)
<input checked="" type="checkbox"/>	User logon error	Eventlog	0		0m 0s (0)

Reportes

Haga clic en la opción **Configurar un informe rápido**. En la pestaña **Configuración de informes** se incluye una serie de secciones de configuración, una o más por cada tipo de monitor que seleccionó antes.

The screenshot shows the 'Report settings' interface. At the top, there are tabs for 'View report', 'Report settings', and 'Selection'. Under 'Report settings', the 'Period' is set to 'Current day'. The 'Please select:' section has two radio buttons: 'Run a report template' and 'Configure a quick report', with the latter being selected and highlighted by a red box. Below this is the 'Configure a quick report' section, which lists several monitors with their respective configurations:

- CPU utilization:** Unit: Percent, Chart: Display averages, Group 4 monitor(s), Datatable: No datatable, Interval average.
- Disk utilization:** Unit: Percent, Chart: Display averages, Group 4 monitor(s), Datatable: No datatable, Interval average.
- Ping roundtrip time:** Unit: Milliseconds, Chart: Display averages, Group 4 monitor(s), Datatable: No datatable, Interval average.
- Ping packetloss:** Unit: Percent, Chart: Display averages, Group 4 monitor(s), Datatable: No datatable, Interval average.
- Memory utilization:** Unit: Percent, Chart: Display averages, Group 4 monitor(s), Datatable: No datatable, Interval average.
- Swap utilization:** Unit: Percent, Chart: Display averages, Group 4 monitor(s), Datatable: No datatable, Interval average.

At the bottom of the configuration area, there are 'View report' and 'Cancel' buttons.

Haga clic en el botón **Ver informe** en la parte inferior de la página. Los datos del monitor se muestran en formato de gráfico para cada sección configurada en la pestaña **Configuración de informes**.

Nota: Para mostrar el informe en una nueva pestaña o ventana, establezca la lista desplegable **Ver informes de Network Monitor, Usuario, Mi configuración, pestaña Opciones de interfaz** en `Open reports in a new window`.

En esta misma página puede hacer lo siguiente:

- Agregar nuevas secciones mediante el botón **Agregar** en la parte superior de la pestaña **Configuración de informes**.
- Seleccionar un **período** diferente.
- Usar la pestaña **Selección** para seleccionar varios grupos, activos y monitores.

Nota: También puede seleccionar la opción **Ejecutar una plantilla de informe** para ejecutar un informe con un diseño predefinido de los activos que seleccionó.

Visualización de informes personalizados

Los **informes personalizados** son buenos para definir informes cuyo contenido no cambia. Además, un informe personalizado es la única forma de crear un informe que contenga datos de diferentes períodos en el mismo informe.

Los informes personalizados se diseñan igual que las plantillas de informes, *pero están destinados a grupos, activos y monitores específicos*. Por ese motivo, los informes personalizados no se ejecutan seleccionando primero un nodo en el árbol de monitores. *En lugar de esto, se crean y se ejecutan informes personalizados seleccionando Network Monitor > Informes > Informes personalizados.*

Nota: Dado que diseñar y ejecutar informes personalizados es muy similar a las plantillas de informes, debe familiarizarse primero con la configuración de plantillas de informes. Los informes personalizados simplemente proporcionan campos adicionales que requieren la especificación de grupos, activos y monitores.

Envío por correo electrónico y publicación de informes

>Select a node> > Crear un informe < Enviar por correo electrónico o publicar
Network Monitor > Informes > Personalizar informes > (haga clic en el ícono )

En la página **Enviar informe por correo electrónico** se distribuye una plantilla de informes seleccionada o un informe personalizado como datos adjuntos de un correo electrónico, o se completa una ubicación de archivo. No existe una vista previa del informe antes de generarlo.

Primero seleccione subgrupos, activos o monitores.

1. Seleccione cualquier nodo del árbol de monitores, generalmente un subgrupo. Según el tipo de nodo, en el panel central se indican activos o monitores.

Reportes

- Haga clic en el botón **Ver informe** o seleccione el comando **Enviar por correo electrónico o publicar** de Crear un informe para mostrar la página **Enviar informe por correo electrónico**.

The screenshot shows the 'Email report' configuration window. It has a title bar with 'Email report' and 'Report configuration'. The main content is organized into three sections:

- Report configuration:** 'Selected groups' shows 'Kaseya'. 'Report template' is set to 'Availability'. 'Period' is set to 'Current day'.
- Email recipients:** 'User group' is 'Administrators'. 'Selected groups' is empty. 'User' is 'kadmin'. 'Selected users' is 'kadmin'. 'Email' is 'kadmin@kaseya.com'.
- Publish report options:** 'Directory', 'FTP host & port', and 'FTP user' (set to 'Use no logon account') are visible.

Buttons for 'Create report' and 'Cancel' are located at the bottom right.

Configuración del informe

- **Grupos seleccionados:** muestra el nodo de subgrupos seleccionado.
- **Plantilla de informe:** seleccione una plantilla de informe.
- **Período:** selecciona el período del informe.
 - El día, la semana, el mes, el trimestre o el año actual
 - El último día, semana, mes, trimestre o año
 - Período definido por el usuario
 - Ajuste en días

Destinatarios de correo electrónico

- **Seleccionar activos/Activos seleccionados:** introduzca texto que coincida con cualquier parte del nombre del activo. Seleccione uno o más activos de la lista **Seleccionar activos** y haga clic en el botón **Agregar**. Para quitar uno o más grupos de usuarios de **Grupos seleccionados**, seleccione un grupo de usuarios y haga clic en el botón **Quitar**.
- **Usuario/Usuarios seleccionados:** seleccione uno o más usuarios del VSA de la lista **Usuarios** y haga clic en el botón **Seleccionar**. Para quitar uno o más usuarios de la lista **Usuarios seleccionados**, seleccione los usuarios y haga clic en el botón **Quitar**.
- **Correo electrónico:** especifique direcciones de correo electrónico individuales como destinatarios. Separe varias entradas con una coma.

Opciones de publicación de informes

En lugar de enviar un informe por correo electrónico, lo puede guardar en una ubicación de red.

- **Directorio:** el informe generado se publica en una carpeta de red como documento HTML. Especifique la ruta a esta carpeta. En forma optativa, incluya las siguientes variables de formato cuando especifique el nombre de archivo.
 - `%[system.date]`: la fecha actual completa

- `[%system.date_year]`: año actual
- `[%system.date_month]`: mes actual
- `[%system.date_day_of_month]`: día actual del mes
- `[%system.time]`: hora actual completa
- `[%system.time_hour]`: hora actual
- `[%system.time_minute]`: minuto actual
- `[%system.time_second]`: segundo actual
- **Host y puerto de FTP**: el informe generado se puede publicar en un servidor FTP como documento HTML. Especifique el nombre de host y el número de puerto. Tiene como valor predeterminado 21.
- **Usuario FTP**: seleccione la cuenta de inicio de sesión que se debe usar para la autenticación en el servidor FTP.

Programación de Reportes

La programación de la generación automática de informes se lleva a cabo con la característica de eventos programados. Puede buscar los detalles de cómo trabajar con eventos programados en la sección **Eventos programados** (*página 32*). La documentación para el evento Generar informe específicamente se puede buscar en la sección **Referencia de eventos programados**.

Índice

A

Acción de ticket • 25
 Activos • 43
 Adición de monitores • 56
 Adición de monitores preconfigurados • 57
 Adición y edición de subgrupos • 41
 Árbol de monitores • 10

B

Búsqueda de nodos y usuarios • 12

C

Cambio de nombre de puertas de enlace y activos • 24
 Controles de vista de lista • 13

E

Edición de activos • 46
 Edición de monitores • 58
 Edición de puertas de enlace • 34
 Envío por correo electrónico y publicación de informes
 • 71

F

Filtrar vista de lista • 13

H

Herencia • 11

I

Instalación de una nueva instancia de Network Monitor
 R8 • 4
 Instalación y desinstalación de puertas de enlace • 22
 Integración de usuarios • 25
 Integración del VSA • 18
 Integración en Discovery • 20
 Introducción • 9
 Introducción a Network Monitor • 1
 Introducción al panel de navegación • 18

L

Licencias de Network Monitor en el VSA • 25
 Lista de comprobación de preinstalación • 2

M

Mensajes de alarma • 62
 Menús de edición • 16
 Migración de KNM independiente a KNM integrado • 4
 Monitores • 50
 Mover nodos • 17

N

Nodos de puertas de enlace y detección de redes • 21

O

Organizaciones y grupos de máquinas • 23

P

Pestaña Acciones • 53
 Pestaña Activos • 28
 Pestaña Auditoría • 34
 Pestaña Conocimientos • 34
 Pestaña de edición Autenticación • 37
 Pestaña de edición de NOC • 38
 Pestaña de edición Estadísticas - monitores • 62
 Pestaña de edición Etiquetas • 42
 Pestaña de edición Filtro de alarmas - monitores • 61
 Pestaña de edición Opciones avanzadas - activos • 47
 Pestaña de edición Opciones avanzadas - grupos • 41
 Pestaña de edición Opciones avanzadas - monitores •
 60
 Pestaña de edición Opciones avanzadas - puertas de
 enlace • 35
 Pestaña de edición Propiedades básicas - activos • 46
 Pestaña de edición Propiedades básicas - monitores •
 60
 Pestaña de edición Propiedades básicas - puertas de
 enlace • 35
 Pestaña de edición Propiedades básicas - subgrupos •
 41
 Pestaña Lista principal • 31
 Pestaña Mapas • 29
 Pestaña Monitor • 45
 Pestaña Monitores • 29
 Pestaña Programar • 32
 Pestaña Registro de cambios de estado • 45
 Pestaña Resumen • 53
 Pestaña Simular alarma • 56
 Plantillas de activos • 49
 Programación de Reportes • 73
 Propiedades y comandos • 16
 Pruebas de dependencia • 48
 Puertas de Enlace • 26

R

Reconocimiento de alarmas • 66
 Reportes • 67
 Requisitos del módulo Network Monitor • 2
 Resumen de configuración • 8
 Ruta de navegación • 11

S

Subgrupos • 39

T

Tamaño del servidor • 3

V

Variables de formato • 64
 Vista de supervisión • 9
 Vistas de datos • 15
 Vistas de listas • 12
 Vistas y comandos de activos • 44

Índice

- Vistas y comandos de grupos • 40
- Vistas y comandos de monitores • 52
- Vistas y comandos de puertas de enlace • 27
- Visualización de informes personalizados • 71
- Visualización de informes rápidos • 68
- Visualización de plantillas de informes • 67