

Kaseya 2

# Instalador de Kaseya Server

Guía de instalación

Versión 7.0

Español

Agosto 19, 2014

#### Agreement

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at

http://<u>www.kaseya.com</u>/legal.aspx. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

# Contenido

Cómo usar el asistente	1
Instalación paso a paso	3
1. Iniciar sesión como administrador	3
2. Descargar el instalador	3
3. Abrir el asistente de instalación	3
4. Seleccionar un idioma	4
5. Leer el Acuerdo de licencia	5
6. Ingresar su código de licencia de Kaseya	5
7. Proporcionar las credenciales de SQL Server	6
8. Verificación de protección antivirus	7
9. Realizar una verificación del sistema	8
10. Certificado SSL	9
11. Seleccionar opciones de actualización del servidor	10
12. Seleccionar un directorio de instalación	10
13. Ingresar una cuenta de admin. maestro	11
14. Ingresar la configuración de red	11
15. Ingresar la configuración del servidor de correo	12
16. Seleccionar los complementos que se instalarán	13
Módulos de complementos sin licencia	14
17. Revisar los cambios de instalación	15
18. Completar el asistente de instalación	15
Informar problemas del instalador	17
Configuración posterior a la instalación	17
Pruebe el acceso al explorador	17
Pruebe el correo electrónico saliente	19
Probar la instalación de un agente	19
Probar la visualización de resultados de auditoría	20
Pruebe la generación de informes	20
Actualizar agentes	21
Revisar el asistente de configuración	21
Instalación de nuevas versiones de parches	21
Prerrequisitos de instalación	23
Actualización del VSA	23
Acceso a URL	23
Ingrese a http://download.kaseya.com	23
Ingrese a http://vsaupdate.kaseya.net	24
Ingrese a http://license.kaseya.net	24
Acceso de administrador	24
Admin: XP	24

Admin: 7, 8 y 8.1	25
Admin: 2003 y 2003 R2	26
Admin: 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2	26
Resolución de pantalla	27
Sistemas Operativos	27
Controlador de dominio	27
Exchange	28
SharePoint	28
Windows Update	28
Windows Update: XP, 2003 y 2003 R2	28
Windows Update: 7, 2008 y 2008 R2	28
Windows Update: 8, 8.1, 2012 y 2012 R2	28
Microsoft .Net Framework	29
DotNet: Versión 2.0	29
DotNet: Versión 3.5	29
DotNet: Versión 3.5 en 2008 R2	29
DotNet: Versión 4.0	30
Java SE 7	30
Requisitos de IIS	30
IIS instalado	31
IIS: XP	31
IIS: 7	31
IIS: 8 y 8.1	32
IIS: 2003 y 2003 R2	34
IIS: 2008 y 2008 R2	34
IIS: 2012 y 2012 R2	36
Servicios de roles de IIS	37
Servicios de roles de IIS: 7	37
Servicios de roles de IIS: 8 y 8.1	38
IIS: 2003 y 2003 R2	40
Servicios de roles de IIS: 2008 y 2008 R2	40
Servicios de roles de IIS: 2012 y 2012 R2	42
Grupos de aplicaciones de IIS	43
Mapeos de handler de IIS	43
Configuración de seguridad de IIS SSL	43
Configuración de seguridad de IIS SSL: 7. 8 v 8.1	
Configuración de seguridad de IIS SSL: XP. 2003 v 2003 R2	44
Configuración de seguridad de SSL en IIS: 2008, 2008 R2, 2012 v 2012 R2	45
Enlace HTTP en IIS	
Verificación de puertos en IIS	
'El sitio web predeterminado' es sitio web 1	
Sitio web predeterminado: 7 v 8	46
Sitio web predeterminado: XP 2003 v 2003 R2	
Sitio web predeterminado: 2008 2008 R2 2012 v 2012 R2	<del>4</del> 0 47
ASP.NET State Service	48

ASP.NET State Service: 7 y 8	49
ASP.NET State Service: XP, 2003 y 2003 R2	50
ASP.NET State Service: 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2	51
Restricciones de dominio y dirección IP de IIS	51
Localhost/127.0.0.1	51
Message Queuing Service (MSMQ)	52
MSMQ: XP	52
MSMQ: 7 y 8	52
MSMQ: 2003 y 2003 R2	53
MSMQ: 2008 y 2008 R2	53
MSMQ: 2012 y 2012 R2	53
Componente de MSMQ Active Directory	54
MSMQ AD: XP	54
MSMQ AD: 7 y 8	54
MSMQ AD: 2003 y 2003 R2	55
MSMQ AD: 2008 y 2008 R2	55
MSMQ AD: 2012 y 2012 R2	55
Requisitos de SQL	56
SQL: Instalado	56
SQL: Intercalación y compatibilidad	57
SQL: Versión	57
SQL: Dominio	58
SQL: Cuenta de servicio	58
SQL: CLR	58
SQL: Búsqueda de texto completo	59
SQL: Instancias y bases de datos adicionales	60
SQL: Otros requisitos de SQL Server	60
SQL: Puerto de SSRS	60
RAM instalado	61
Espacio en disco	61
Puertos del firewall	61
Acceso a carpeta temporal de Windows	62
Protección antivirus	63
Protección antivirus	63
Traslado de Kaseya Server	63
Lista de comprobación previa a la actualización	64
Copia de seguridad de Kaseya Server	65
Programación de la actualización	65
Software antivirus	65
Traslado de Kaseya Server	65
Archivo de Kaseya Server	68
Uso de certificados SSL	70
Opciones de línea de comandos	71
Instalaciones sin Internet	71
Definición de credenciales de proxy web	73

Configuración de SQL Server Reporting Services.	74
Lineamientos de configuración de SSRS	75
Especificación de la URL de SSRS	75
Reaplique las configuraciones predeterminadas para SSRS 2005	82
Configuración remota de SSRS 2005	85
Configuración remota de SSRS 2008	89
Agregar credenciales personalizadas a un servidor de informes remoto	93
Configuración de la URL del logotipo de Informes	99
Índice	103

# Cómo usar el asistente

#### Acerca de Instalador de Kaseya Server

Instalador de Kaseya Server instala Virtual System Administrator™ (VSA) y todos los módulos de complementos para los cuales tiene licencia de uso. ¡Ya no es necesario ejecutar instalaciones múltiples! Si aún no tiene el instalador KInstall.exe, puede descargarlo del sitio web de Kaseya (http://web.kaseya.com/upgrade.html).

El asistente:

- Ejecuta Instalador de Kaseya Server paso a paso (página 3).
- Prueba y configura todos los prerrequisitos (página 8), en muchos casos, jautomáticamente!
- Se conecta a un SQL Server si ya está instalado (página 6), o
  - > instala y configura SQL Server Express automáticamente (página 6).
- Instala o actualiza Kaseya Server (página 10) y todos los módulos de complementos (página 13) para los cuales tiene licencia de uso al mismo tiempo.

### Asistencia al usuario

Crea	lenciales SQL							? ×			
	Credenciales 5QL       ? ×         Credenciales del Servidor SQL       Instalar SQLExpress         Usar la instancia SQL predeterminada en esta computadora       ? Se usó una instancia nombrada en esta u otra computadora         Se usó una instancia nombrada en esta u otra computadora       Verificar credenciales         Haga clic para obtener ayuda con el paso actual       El Servidor Kaseya VSA almacena todos los datos del usuario en una base de datos del Servidor SQL.         Si el Servidor SQL no está instalado, seleccione la opción 1 para instalar SQL Express.       Si SQL Server ya está instalado, seleccione la opción 2 o 3 e ingrese sus										
					C	ancelar	V	olver Siguiente			
Com	probaciones del Fisto							1.	8		2 2
Com	probaciones del siste										
	Nombre de la prueba	D	escripció	ón de la prueba		Fix It	Ayud	Resultado			<b></b>
0	Exchange	15	dicrosoft	Exchange inst	alado?		0	Exchange no está instalado	ι		
<b>ک</b>	SharePoint Actualización/parche de Windows	, v	vharePoi	nt instalado /	ualizado/con parches?			Han pasado más de 14 día Windows. Se detectaron actualizacion 5:42 PM', se descargaron e instalaron el Thursday, May Salga del instalador y ejecu continuar.	s desde que instal les de Windows e l'Thursday, May 2 22, 2014 5:25 PM te la actualización	ló las actualizacion I 'Thursday, May 2 22, 2014 5:25 PM' M'. I de Windows ante	es de 12, 2014 y se ss de
000000000000000000000000000000000000000	DotNet V DotNet V IIS instale Servicios	iga d da p npro	clic ara bac	en el í cada   :ión de	cono de prueba de el sistema		0 0 0	Asumimos un sistema totalm instalación. Versión 2.0.50727.5420, Se Versión completa y versión IIS está instalado. Found Role Services requir	ente actualizado rivice Pack 2 del cliente 4.5.509 ed for Kaseya VSA	durante el proceso 338, Service Pack à Server.	
× 0	Grupos de aplicaciones IIS - IP Address and Dor	de IIS co main IIS	orrectame 6 - Sets I	ente? P Address and	Domain Restrictions to	Soluc	0	IIS IP Address and Domain	Restrictions' are s	setup correctly to r	un reapply
Eiect	Hestrictions	pr Il Fivito	eventint I Res	ultados de la pr	rueba	atrar aéla ar		schema.	Cancelar	 Volver [	Siguiente
LIECO		II TIMICS	]	35 <u> </u>	S 1 M0	strar solo er	ioles y	auvenencias.			Jiguiente
<b>&lt;</b> Inst Su li	alación del compleme icencia (TESTJI	ento H)loa	utoriz	za a los si	guientes mód	ulos de	com	plementos.			? ×
Nom	bre del módulo	instala	r Inforn	Versión instalada	Versión a instalar	Desc	ripción				La
Patch	n Management		0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instal	ando ve	ersión 7.0.0.0			
Desk	top Management		0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instal	ando ve	ersión 7.0.0.0			
Disco	o Douico Monocomont		0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instal	ando ve ando ve	ersión 7.0.0.0			
Mobile Device Management     Imagement     Imagement       Policy Management     Imagement     Imagement			7.0.0.0	Instal	ando ve	ersión 7.0.0.0					
Time	Tracking		0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instal	ando ve	ersión 7.0.0.0			
Netw	ork Monitoring	•	0		7.0.0.0						
Servi	ce Desk		0-	6.5.8.8	2000	Hag	ga (	clic en el ico	ono de a	ayuda p	ara 📗
Antivi	irus/AntiMalware		0	6.5.0.0	7.0.0.0	Ca	ıda	módulo coi	npleme	ntario c	le 📗
Data Backup			6500	7.0.0.0	Instalación de complemento				mentos		
Image Deployment			6.5.0.0	1.1.0.3							
Endpoint Security 2			6.5.0.0	7.0.0.0	0.0 Instalando versión 7.0.0.0						
Servi	ce Billing	•	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instal	ando ve	ersión 7.0.0.0			
Sele	ccionar Todo			6200	2000	Inotal		xraiáα 7000	Cancelar	Volver	Siguiente
											1

# Instalación paso a paso

#### En esta sección

1. Iniciar sesión como administrador	3
2. Descargar el instalador	3
3. Abrir el asistente de instalación	3
4. Seleccionar un idioma	4
5. Leer el Acuerdo de licencia	5
<ol><li>Ingresar su código de licencia de Kaseya</li></ol>	5
7. Proporcionar las credenciales de SQL Server	6
8. Verificación de protección antivirus	7
9. Realizar una verificación del sistema	8
10. Certificado SSL	9
11. Seleccionar opciones de actualización del servidor	10
12. Seleccionar un directorio de instalación	10
13. Ingresar una cuenta de admin. maestro	11
14. Ingresar la configuración de red	11
15. Ingresar la configuración del servidor de correo	12
16. Seleccionar los complementos que se instalarán	13
17. Revisar los cambios de instalación	15
18. Completar el asistente de instalación	15
Informar problemas del instalador	17

### 1. Iniciar sesión como administrador

Inicie sesión en la máquina a instalar como administrador.

### 2. Descargar el instalador

Descargue el archivo de instalación de KInstall.exe.

```
Nota: Si aún no tiene el archivo de instalación, búsquelo en el sitio web de Kaseya (http://web.kaseya.com/upgrade.html).
```

### 3. Abrir el asistente de instalación

Haga doble clic en KInstall.exe para iniciar el asistente de instalación.



#### Ejecútelo como administrador

En algunos sistemas operativos, para comenzar la instalación de KInstall.exe, debe hacer clic con el botón secundario en KInstall.exe y seleccionar la opción Ejecutar como administrador. Esta opción se usa únicamente con los siguientes sistemas operativos compatibles:

- Windows 7
- Windows Server 2008

- Windows Server 2008 R2
- ➢ Windows Server 2012
- ➢ Windows Server 2012 R2

15		
KInsta 🌚	Open Run as administrator Troubleshoot compatibility	
	Share with Restore previous versions	•
	Send to Cut	•
	Copy Create shortcut Delete Rename	
	Properties	

#### La primera vez que ejecuta Instalador de Kaseya Server

Es posible que deba confirmar la instalación de Microsoft .NET Framework 4.0 y otros prerrequisitos.



Según el prerrequisito, es posible que deba reiniciar la computadora. Después de reiniciarla, deberá reiniciar el asistente de instalación de KInstall.exe.

# 4. Seleccionar un idioma

Seleccione un idioma.



## 5. Leer el Acuerdo de licencia

Se muestra la primera página del asistente de instalación. Confirme que acepta la licencia de usuario final de Kaseya ("EULA"), como se especifica en este cuadro de diálogo.

Kicencia de Kaseya	×
Acuerdo de Licencia de Kaseya	
Kaseya End User License Agreement and Terms of Service ("EULATOS")	
IMPORTANT: PLEASE READ THIS EULATOS CAREFULLY AND PRINT IT OR GO TO <u>HTTP://www.kaseya.com/legal.aspx</u> to obtain a downloadable copy of the current version of THIS EULATOS TO MAINTAIN A COPY FOR YOUR RECORDS.	
THIS EULATOS, THE DOCUMENTATION (AS DEFINED BELOW), AND THE OTHER ITEMS INCORPORATED BY REFERENCE HEREIN AND THEREIN [COLLECTIVELY, THE "AGREEMENT"] IS BETWEEN THE KASEYA ENTITY THAT ACCEPTS THE ORDER FORM FOR THE APPLICABLE SOFTWARE OR SERVICE REASEYA, "We", OR "US") AND THE INDIVIDUAL OR LEGAL ENTITY DOWNLOADING, COPYING, INSTALLING, ORDERING, RECEIVING OR USING KASEYA OR KASEYA-SUPPLIED SOFTWARE OR SERVICES, OR THAT CLICKS THE "ACCEPT" BUTTON OR CHECK BOX DISPLAYED AS PART OF THE PROCUREMENT, COPY, INSTALLING, UPGRADE OR UPOATE PROCESS ("YOU," OR "YOUR"), YOU MAY ENTER THE ABREEMENT WITH MULTIPLE KASEYA ENTITY SWITH RESPECT TO DIFFERENT SOFTWARE AND SERVICE ORDERS AND NO KASEYA ENTITY. HAS THE RIGHT TO ENTER ANY CONTRACT ON BEHALF OF OR AS AGENT FOR ANY OTHER KASEYA ENTITY. IF YOU ARE ENTERING INTO THE AGREEMENT ON BEHALF OF A COMPANY OR OTHER LEGAL ENTITY, YOU REPRESENT THAT YOU HAVE THE AUTHORITY. TO BIND SUCH ENTITY, IN WHICH CASE THE TERMS "YOU" OR "YOUR" SHALL REFER TO SUCH ENTITY.	
KASEYA IS WILLING TO LICENSE THE KASEYA OR KASEYA-SUPPLIED SOFTWARE AND/OR PROVIDE THE KASEYA OR KASEYA-SUPPLIED SERVICES TO YOU ONLY UPON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL THE TERMS CONTAINED IN THE AGREEMENT. BY DOWNLOADING, COPYING, INSTALLING, ORDERING, RECEIVING OR CONTAINED IN THE AGREEMENT. BY DOWNLOADING, COPYING, INSTALLING, ORDERING, RECEIVING OR CONTAINED IN THE AGREEMENT. BY DOWNLOADING, COPYING, INSTALLING, ORDERING, RECEIVING OR CONTAINED IN THE AGREEMENT. BY DOWNLOADING, COPYING, INSTALLING, ORDERING, RECEIVING OR CONTAINED IN THE AGREEMENT. BY DOWNLOADING, COPYING, INSTALLING, ORDERING, RECEIVING OR CONTAINED IN THE AGREEMENT. BY DOWNLOADING, COPYING, INSTALLING, ORDERING, RECEIVING OR CONTAINED IN THE AGREEMENT. BY DOWNLOADING, COPYING, INSTALLING, ORDERING, RECEIVING OR CONTAINED IN THE AGREEMENT.	
Imprimir Cómo usar el asistente Rechazar Aceptar	

# 6. Ingresar su código de licencia de Kaseya

Ingrese el código de licencia. Debería haber recibido este código de licencia en un correo electrónico después de solicitar la descarga del instalador KInstall.exe en el sitio web de Kaseya (http://web.kaseya.com/upgrade.html).

Nota: Si tiene dificultades para validar	·la licencia,	comuníquese co	n Kaseya llamando al número
+1 415-694-5700.			

KCódigo de Licencia	? 🗙
	Validación del Código de Licencia
	Ingrese el Código de Licencia
	Ingrese el código de licencia.
	Cancelar Volver Siguiente

# 7. Proporcionar las credenciales de SQL Server

Dado que se necesita una credencial de SQL Server para varias de estas verificaciones del sistema, se le solicita que proporcione una.

Nota: Si cancela KInstall.exe, vuelva a ejecutarlo; esta es la página del asistente a la que regresará cada vez. Deberá volver a introducir la credencial de SQL Server.

Credenciales SQL	? X
	Credenciales del Servidor SQL C Instalar SQLExpress
	O Usar la instancia SQL predeterminada en esta computadora
	🔿 Se usó una instancia nombrada en esta u otra computadora.
	Nombre de Isa Verificar
	Contraseñ credenciales
	El Servidor Kaseya VSA almacena todos los datos del usuario en una base de datos del Servidor SQL.
	Si el Servidor SQL no está instalado, seleccione la opción 1 para instalar SQL Express.
	Si SQL Server ya está instalado, seleccione la opción 2 o 3 e ingrese sus credenciales en el Servidor SQL.
	Cancelar Volver Siguiente

- Opción 1: si desea realizar una Verificación del sistema sin especificar un SQL Server, seleccione esta opción.
  - Después de ejecutar la Verificación del sistema por primera vez, aparece un enlace Fixit, que le permite descargar e instalar SQL Express automáticamente.
- Opción 2: si desea usar la instancia predeterminada de SQL Server ya instalada en su sistema local, seleccione esta opción e ingrese el nombre de usuario y la contraseña de SQL.
  - Nombre de usuario: inicio de sesión de administrador de SQL Server. sa de manera predeterminada.
  - > Contraseña: contraseña para este nombre de usuario.
  - > Verificar credenciales: confirma su conexión con SQL Server.
- Opción 3: si desea usar una instancia con nombre de SQL, ya sea en el sistema local o en el remoto, ingrese el nombre de la instancia.
  - Nombre de usuario: inicio de sesión de administrador de SQL Server. sa de manera predeterminada.
  - > Contraseña: contraseña para este nombre de usuario.
  - Nombre del servidor: generalmente, tiene el mismo nombre que el sistema, pero no necesariamente es así. Haga clic en Buscar servidores SQL para buscar servidores e instancias de SQL Server disponibles en su red local.
  - Nombre de la instancia: la instancia en ejecución de este SQL Server. El mismo servidor puede ejecutar instancias múltiples.
  - > Verificar credenciales: confirma su conexión con SQL Server.

#### Si SQL Server ya está instalado

Si SQL Server ya está instalado antes de ejecutar **Instalador de Kaseya Server**, puede usar la **Comprobación del sistema** para comprobar si se cumplen todos los requisitos de SQL Server.

- 1. Seleccione la opción 2 o 3 en la página Credenciales de SQL Server.
- 2. Ingrese sus credenciales de SQL Server.
- 3. Haga clic en el botón Siguiente para mostrar la página Verificación del sistema.
- 4. Haga clic en el botón Ejecutar pruebas para comprobar si se cumplen todos los requisitos de SQL Server.
- 5. De lo contrario, siga las instrucciones provista por Verificación del sistema. También puede consultar la página SQL: Otros requisitos de SQL Server (*página 60*).

#### Si desea que Instalador de Kaseya Server instale SQL Express por usted

- 1. Seleccione la opción 1 en la página Credenciales de SQL Server.
- 2. Haga clic en el botón Siguiente para mostrar la página Verificación del sistema.
- 3. Haga clic en el botón Ejecutar pruebas.
  - La fila SQL Installed se visualiza con una X roja y se muestra un vínculo Fixit.
- 4. Haga clic en el vínculo Fixit de la fila SQL Installed.
  - SQL Server Express comienza a descargarse e instalarse automáticamente. Esto tarda unos minutos.
  - La prueba se ejecuta nuevamente en forma automática una vez que se instala SQL Server Express.
  - > La fila de SQL instalado ahora muestra una casilla de verificación verde.

### 8. Verificación de protección antivirus

**Instalador de Kaseya Server** le advierte que está a punto de evaluar si está habilitada la protección antivirus en el sistema en el que está realizando la instalación.

- Al hacer clic en el botón Siguiente, se descargará un archivo de prueba antivirus estándar EICAR en el sistema.
- Si la protección antivirus está habilitada, es posible que aparezca un mensaje de alerta.
- Si aparece un mensaje de alerta, deberá deshabilitar la protección antivirus antes de proceder con la instalación.

 Haga clic en la casilla de verificación para ocultar este cuadro de diálogo la próxima vez que ejecute el instalador. La prueba se lleva a cabo cada vez que realiza una instalación o actualización.



## 9. Realizar una verificación del sistema

Haga clic en el botón Ejecutar pruebas.

K	Com	probaciones del Sistema				?×
Γ		Las advertencias se	Fix It	Ayud	Resultado	Auruda mana aata
F	0	muestran en color naranja		0	Exchange no está in No se encontró Shar	Ayuda para esta
	ļ	Actualización January Ja			Han pasado más de Windows. Se detectaron actuali 5:42 PM', se descarg instalaron el 'Thursda	zaciones de Windows el 'Thursday, May 22, 2014 aron el 'Thursday, May 22, 2014 5:25 PM' y se y, May 22, 2014 5:25 PM' y se
	A	Windows Ayuda para esta prueba		-0	Salga del instalador y continuar. Asumimos un sistema	ejecute la actualización de Windows antes de totalmente actualizado durante el proceso de
	0 0 0 0	Seleccione "Soluc" para configurar de forma automátic	ca	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	Instalación Versión 2.0. Versión corr IIS está inst Found Role Services	Los errores se Lestran en color rojo
	8	Grupos de aplicaciones de IIS correctamente?	ratori <u>Soluc</u>	2	Se requiere el grupo o	de aplicaciones 'KNMPool' Fixit lo reparará.
•	🤡 Ejecu	IIS - IP Address and Domain Restrictions tar pruebas Run All Fixits Resultados de la prueba tar pruebas Run All Fixits All Fixits All Fixits Resultados de la prueba	lostrar sólo e	nta errores y	dor de res advertencias.	sultados de la prueba

Verificación del sistema prueba su sistema para verificar que estén todos los prerrequisitos necesario para completar la instalación satisfactoriamente.

- Se muestra el botón Detener pruebas mientras se está ejecutando la Verificación del sistema. Puede hacer clic en Detener pruebas para revisar los resultados de las filas comprobadas inmediatamente.
- Las filas rojas deben solucionarse para continuar con la instalación. Las filas naranjas son opcionales.
- Haga clic en el ícono de ayuda de una fila si desea ver la ayuda al usuario para la configuración de un prerrequisito.

- En algunos casos, Verificación del sistema puede solucionar un prerrequisito por usted. Tan sólo haga clic en el enlace Fixit de una fila para solucionarlo.
- En la mayoría de los casos, si Verificación del sistema no puede solucionar un prerrequisito faltante, puede dejar que el instalador se ejecute mientras configura el prerrequisito, y a continuación, seguir el proceso de instalación inmediatamente.
- Si para solucionar un prerrequisito faltante, se debe cancelar una Verificación del sistema, por ejemplo, reiniciar el sistema para completar la configuración de un prerrequisito, puede reiniciar el instalador y continuar donde lo había dejado.
- Una vez que se cumplen los prerrequisitos mínimos, se activa el botón Siguiente, que le permite continuar.

### 10. Certificado SSL

Nota: Kaseya recomienda firmemente el uso de un certificado SSL en un entorno de producción. Consulte Uso de certificados SSL (página 70) para obtener más información.

- Si ya tiene un certificado SSL instalado en IIS, seleccione la opción Tengo un certificado SSL instalado en MS-IIS... Esta acción provoca la aplicación del certificado SSL a Kaseya Server.
  - > Archivo PFX: busque y seleccione un archivo PFX para importar.
  - > Contraseña: introduzca la contraseña que le permite utilizar el archivo PFX.
- Si desea ejecutar Kaseya Server sin un certificado SSL, seleccione la opción No quiero proteger el tráfico web; usar sólo HTTP....

Nota: Si desea importar un certificado SSL más adelante, puede hacerlo seleccionando Inicio > Programas > Kaseya > Herramienta de configuración de SSL en el sistema que hospeda a Kaseya Server.

KS5L Certificate	? 🗙
	SSL Cert Validation The Kaseya Application Firewall will use SSL to encrypt and secure all web interface communication. To do this, the server requires an SSL Certificate. Please choose from the following options:
	it in PKCS #12 (pk) format and import it below for Kaseya to use, (recommended)      PFX File     Password     Validate
	O I don't want to secure web traffic, use HTTP only (not recommended for production systems)
	Please validate the pfx file before proceeding. Cancelar Volver Siguiente

# 11. Seleccionar opciones de actualización del servidor

Esta página se muestra sólo para las actualizaciones.



Existen dos opciones:

- Opción 1: actualizar un servidor Kaseya Server existente e instalar complementos.
- Opción 2: instalar sólo los complementos. Omitir la actualización de Kaseya Server.

Los complementos se seleccionan en la página siguiente.

# 12. Seleccionar un directorio de instalación

Esta página no aparece para actualizaciones. Seleccione el directorio en el que se instalará Kaseya.

KDirectorio de instalación		? ×
	Directorio de instalación de Kaseya	
	C:Waseya	
	Explora	r
	Cancelar Volver Sig	juiente

# 13. Ingresar una cuenta de admin. maestro

Esta página no aparece para actualizaciones.

El sistema le solicita ingresar un **Nombre de cuenta** maestra y una **Contraseña**. Esto crea un usuario con un rol Master y un ámbito Master. Tanto el nombre de usuario como la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Nota: Este es el nombre de	e usuario del <i>VSA</i> ; no un nombre de usuario de <i>base de datos</i>
K Administrador Maestro	? 🗙
	Cuenta de Administrador Maestro de Cree un nombre de cuenta de Administrador Maestro y una contraseña. La contraseña debe tener por lo menos 6 caracteres. Por cuestiones de seguridad se recomiendan los nombres y contraseñas más largos:
	Nombre de la cuenta (sensible a mayúsculas
	Contraseña (sensible a mayúsculas y
	Confirme la Contraseña
	Alertas por correo electrónico
	Las alertas de correo electrónico se envían para notificar al administrador sobre problemas del sistema y cambios en las máquinas administradas. Ingrese una dirección de correo electrónico para que este administrador reciba alertas. La
	Dirección de Correo Electrónico
	Cancelar Volver Siguiente
	El Nombre del Administrador debe tener más de 5 caracteres.

## 14. Ingresar la configuración de red

Esta página no aparece para actualizaciones.

Introduzca el nombre de host o la dirección IP de Kaseya Server. El nombre de host debe ser determinable por todos los sistemas en la red local y en Internet. Los agentes de Kaseya usarán este nombre o dirección IP para comunicarse con Kaseya Server. El usuario tiene la opción de cambiar el número de puerto predeterminado que los agentes de Kaseya usan para conectarse a Kaseya Server. El número de puerto también puede cambiarse después de la instalación.

Nota: No configure el número de puerto 80. IIS ya usa este puerto, y esto provocará un conflicto.

Buenas prácticas: Si bien puede usarse una dirección IP pública, Kaseya recomienda usar un nombre de servidor de nombres de dominio (DNS) para Kaseya Server. Esta práctica se recomienda como medida de precaución en caso de que sea necesario cambiar la dirección IP. Es más fácil modificar la entrada del DNS que redireccionar los agentes huérfanos.

KConfiguración de Red	? X
	Configuración de red del servidor Kaseya VSA Nombre externo / dirección de IP del Servidor  Número de puerto de registro de agentes 5721
	Dirección de IP externa o nombre de DNS y puerto donde se registran los agentes.
	Cancelar Volver Siquiente
	Se necesita el nombre del servidor //

# 15. Ingresar la configuración del servidor de correo

Esta página no aparece para actualizaciones.

Especifique la información del servidor de correo electrónico saliente. Ingrese una dirección válida de correo electrónico. Esta dirección se usa como la dirección "De" para mensajes que se envían desde Kaseya Server. Kaseya recomienda usar la dirección para el sistema de tickets o una dirección de distribución de grupo. No use una dirección de correo electrónico personal. Una opción común es support@yourcompany.com.

Configuración del servidor de correo							? ×
Configuración del servidor de correo							
Configurar la información de su servidor de correo electrón	nico saliente.	Puede sal	tear este	paso y	configurar e	l correo	electrónic
Ingrese la dirección de correo electrónico 'De' de correo	electrónico						
Nombre de host o dirección de IP del servi	dor de correo	:					
Número de puerto (predeterminado a 25 si se de	ja en blanco)	:					
Autenticación del servidor de correo						7	
Acceso anónimo. No se requiere autenticación.							
C Autenticación básica.							
Nombre del Usuario:							
Contraseña:							
Confirmar Contraseña:							
	Saltear	Ca	ancelar		olver	Siguie	nte

Ingrese la siguiente información, si está disponible.

Nota: Si desea especificar las configuraciones de correo electrónico saliente después de la actualización, puede hacerlo desde el VSA en Sistema > Correo electrónico saliente. Se muestra un mensaje de confirmación si deja estos campos en blanco y hace clic en el botón Siguiente.

- Ingrese la dirección de correo electrónico 'De' de correo electrónico para los correos enviados desde este servidor VSA:- Ingrese la dirección "De" predeterminada que se muestra por correo electrónico saliente.
- Nombre de host de servidor de correo o dirección IP : El nombre de servidor host de correo electrónico.
   Ejemplo: smtp.gmail.com.
- Puerto: generalmente 25, pero es posible que el servidor de host de correo electrónico necesite un número de puerto diferente.
- Acceso anónimo: no se requiere autenticación.
- Autenticación básica: autenticación requerida.
  - Nombre de usuario: ingrese el nombre de usuario de una cuenta autorizada para usar el servidor de host de correo electrónico.
  - > Contraseña: ingrese la contraseña de la cuenta.
  - > Confirmación de contraseña: vuelva a ingresar la contraseña de la cuenta.

# 16. Seleccionar los complementos que se instalarán

Esta página de **Instalación de complementos** presenta una lista de todos los complementos que puede instalar o actualizar según su licencia.

- En la mayoría de los casos, la casilla de verificación de instalación está marcada en forma predeterminada.
- Los complementos nuevos que puede instalar pueden desmarcarse si prefiere no instalarlos inmediatamente. Puede instalarlos más adelante ejecutando KInstall.exe nuevamente.
- En algunos casos, una casilla de instalación puede estar bloqueada ya que otro complemento depende de ella. Debe desmarcar el complemento dependiente antes de poder desbloquear la casilla del complemento original.

Nombre del módulo	instalar	Inforn	Versión instalada	Versión a instalar	Descripción
Patch Management		0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Desktop Management	V	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Discovery	V	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Mobile Device Management	V	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Policy Management	•	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Time Tracking	•	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Network Monitoring	•	0		7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Service Desk	•	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Antivirus/AntiMalware	•	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Backup Disaster Recovery	•	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Data Backup	•	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Image Deployment		0	6.5.0.0	1.1.0.3	La versión instalada 6.5.0.0 es más reciente que la versión disponible 1.1.0.3.
Endpoint Security	~	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Service Billing	•	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Sustan Paakun and Paatara		0	6500	7000	Instalanda ucroión 7.0.0.0

### Módulos de complementos sin licencia

Si está actualizando un servidor Kaseya Server existente a 7.0 y **Instalador de Kaseya Server** detecta complementos instalados que no tienen licencia, debe tomar una de dos medidas para poder completar la instalación.

- 1. Actualizar la licencia de Kaseya existente para que coincidan con los módulos de complementos instalados, o
- 2. Desinstalar los módulos de complementos sin licencia.

En ambos casos, debe cancelar **Instalador de Kaseya Server** y reiniciarlo una vez que haya realizado estas acciones.

#### Actualización de la licencia de Kaseya existente

- 1. Identifique los módulos de complementos sin licencia para los cuales desee instalar la licencia.
  - Vea Desinstalación de los módulos de complementos sin licencia abajo si no quiere instalar una licencia para alguno de los módulos sin licencia.
- 2. Comuníquese con Kaseya a través de la línea de atención al cliente las 24 horas al 415.694.5700 para recibir instrucciones sobre las licencias de los módulos de complementos instalados.
  - En la mayoría de los casos, en atención al cliente le proporcionarán un código de licencia nuevo. Si obtiene un código de licencia nuevo, debe actualizar el código de licencia en el VSA 6.5 o 6.3 existente antes de volver a ejecutar Instalador de Kaseya Server.
- 3. En el VSA, seleccione Sistema > Administración de servidores > Administrador de licencias.
- 4. Haga clic en el botón Actualizar código.
- 5. Ingrese el código de licencia nuevo en el campo Ingresar código de licencia.
- 6. Vuelva a iniciar sesión en el VSA y confirme el código de licencia nuevo que aparece en la página Administrador de licencias.

#### Desinstalación de módulos de complementos sin licencia

Puede elegir desinstalar módulos de complementos sin licencia antes de completar la instalación de **Instalador de Kaseya Server**.

- 1. Salga de Instalador de Kaseya Server si aún no lo hizo.
- 2. Seleccione Panel de control > Desinstalar programas.
- 3. Haga clic con el botón derecho en cada módulo de complemento sin licencia y seleccione la opción **Desinstalar**.

# 17. Revisar los cambios de instalación

La instalación resume los cambios que se realizarán en su sistema.

Pro	ductos a instalar	
Nombre del Producto	Versión instalada	Instalando versión
VSA	6.5.0.0	7.0.0.0
Patch Management	6.5.0.0	7.0.0.0
Desktop Management	6.5.0.0	7.0.0.0
Discovery	6.5.0.0	7.0.0.0
Mobile Device Management	6.5.0.0	7.0.0.0
Policy Management	6.5.0.0	7.0.0.0
Time Tracking	6.5.0.0	7.0.0.0
Network Monitoring		7.0.0.0
Service Desk	6.5.0.0	7.0.0.0
Antivirus/AntiMalware	6.5.0.0	7.0.0.0
Backup Disaster Recovery	6.5.0.0	7.0.0.0
Data Backup	6.5.0.0	7.0.0.0
Endpoint Security	6.5.0.0	7.0.0.0

# 18. Completar el asistente de instalación

El asistente de instalación está listo para comenzar la instalación.

KComenzar instalación	? ×
	<b>j Felicitaciones!</b> Ha completado con éxito el asistente de Kaseya Installer. Haga clic en Siguiente a continuación y Kaseya VSA y todos los
	componentes solicitados se instalarán. Puede volver a casa y descansar, que me ocuparé del resto.
	Al hacer clic en instalar comenzará el proceso de instalación.
	Cancelar Volver Siquiente
	<b></b>

Espere a que los instaladores seleccionados se descarguen e instalen.

Nombre del módulo	Descripción	Versión instalada
VSA	Descargando	6.5.0.0
Patch Management		6.5.0.0
Desktop Management		6.5.0.0
Discovery		6.5.0.0
Mobile Device Management		6.5.0.0
Policy Management		6.5.0.0
Network Mor Service Desk Antivirus/Anti Backup Disa		Cancelar
Data Backup		6.5.0.0
Endpoint Security		6.5.0.0
Service Billing		6.5.0.0
System Backup and Restore		6.5.0.0
Software Deployment		6.5.0.0

Nota: Una vez que se completa la instalación, continúe con la Configuración posterior a la instalación (página 17).

## Informar problemas del instalador

Si se encuentra con problemas en la instalación...

#### Para problemas del instalador previos a la nueva aplicación del esquema

- 1. Capture una pantalla del error: editar, seleccionar todo, copiar, pegar a Wordpad.
- 2. Ubique en Windows el archivo html de Kaseya y cópielo.
- 3. Adjunte la captura de pantalla y el archivo al ticket.
- 4. Proporcione la configuración del sistema: OS, DB, WEB OS.
- 5. Si la instalación está rota, generalmente no es posible usar los agentes u otros mecanismos para llegar a la máquina. Proporcione acceso RDP para problemas del instalador: nombre de máquina, usuario y contraseña.
- 6. Deje que el proceso se ejecute en el punto de error.

#### Para problemas del instalador durante la nueva aplicación del esquema

- 1. Capture una pantalla del error: editar, seleccionar todo, copiar, pegar a Wordpad.
- 2. Ubique los archivos en <KaseyaRoot>\DBInstall\TempFiles
- 3. Adjunte la captura de pantalla y los archivos al ticket.
- 4. Identifique el número de paso donde la nueva aplicación encontró un error.
- 5. Proporcione la configuración del sistema: OS, DB, WEB OS.
- 6. Proporcione la información de inicio de sesión de acceso remoto: nombre de máquina, usuario y contraseña
- 7. Deje que el proceso se ejecute en el punto de error.

# Configuración posterior a la instalación

### Pruebe el acceso al explorador

Cuando finaliza la instalación, se abre la ventana del explorador Web que muestra la página de inicio de sesión. Inicie sesión usando el nombre de usuario y la contraseña que ingresó en el **13. Ingresar una cuenta de admin. maestro** (*página 11*).

Nota: Consulte Crear un nuevo usuario maestro si no puede iniciar sesión correctamente.

Para verificar si posible acceder a Kaseya Server desde las ubicaciones internas y remotas, abra una ventana del explorador Microsoft Internet Explorer e ingrese a <a href="http://<YourVSAaddress">http://<YourVSAaddress</a>. Si tiene dificultad para acceder a la dirección del servidor, compruebe la resolución de nombre/IP en el Servidor de nombres de dominio (DNS).



### Pruebe el correo electrónico saliente

Kaseva Evaluation Edition			KServer - Operational	Role Master	Scope Master	~	
Казеуа	Ttua	eya Evaluation E				kadmin Logo	off
mm, ? 🗠 🖻	<b></b>	General	Log				
·······		🖉 Edit 🖃 Test 🗸 E	Enable Quisable				
🔆 System		Gateway					
		Host Name:	imail.kaseya.net				
- Scopes		Port:	25				
- Logon Hours		User Name:					
User History		Default Days to	30				
Orgs / Groups / Depts		Keep Logs:					
Manage							
Set-up Types		Default Sender					
Server Management		Email:	name@yourcompany.com				
Request Support							
Configure		Status					
License Manager							
System Log		Automatic Delivery:	Disabled				
Statistics		Pending:	4				
Logon Policy		Sent:	0				
Application Logging		Failed Last Hour:	0				
Outbound Email		Failed Last Dav:	0				
Customize		Failed Last Week	0				
Color Scheme		Talloa East Wook.	•				
Site Customization							
Live Connect							
Database Access							
Database Views	•						

- 1. Navegue a la página Correo electrónico saliente en Sistema.
- Envíe un correo electrónico de prueba haciendo clic en el botón Probar e ingrese una dirección de correo válida.

Si el correo electrónico de prueba no llega dentro de los 5 minutos, revise la pestaña Correo electrónico saliente > **Registro**.

3. Quizás desee probar el envío de determinados correos antes de habilitar Entrega automática. Si la opción Entrega automática está habilitada, los correos se envían no bien los crea Kaseya Server. Si la opción Entrega automática está deshabilitada, debe hacer clic en la pestaña Registro y, a continuación, seleccionar un correo electrónico saliente creado por Kaseya Server y hacer clic con el botón secundario en él para enviarlo.

### Probar la instalación de un agente

Instale agentes en las máquinas para garantizar que puedan conectarse al VSA.

Nota: Si no hay agentes instalados en el VSA, salvo el agente Kaseya Server, es posible que la barra de notificación le pida que instale el *primer* agente y examine la red del agente usando el **módulo Discovery** (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/7000000/index.asp#7293.htm).

La siguiente manera es la más rápida para instalar un agente en forma manual.

- 1. Conéctese en cualquier máquina en la que desee instalar un agente.
- Ingrese la siguiente URL en el buscador de esa máquina: http://<YourVSAaddress>/dl.asp

- 3. Haga clic en el paquete Default Install para comenzar la instalación del agente en esa máquina.
  - > Si otros paquetes de instalación, seleccione el paquete de instalación deseado.
  - Una vez que comienza la instalación, es posible que deba confirmarla para asegurarse de que finalice.
- 4. Conéctese al VSA:

http://<YourVSAaddress>

- 5. En el VSA, seleccione la página de agente > Estado del agente (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/7000000/index.asp#250.htm).
  - Verá una nueva cuenta de la máquina en esta página para el agente que acaba de crear.

Nota: Consulte la guía de inicio rápido de Implementación de agentes (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/6050000/link.asp?agent-deployment) para obtener una introducción general de la instalación y la configuración de agentes.

# Probar la visualización de resultados de auditoría

Cuando un agente se instala por primera vez en una máquina, se realiza un inventario de todos los componentes de hardware y software de esta y se informa al VSA.

Espere unos minutos después de la instalación del agente y, a continuación, navegue a la página Auditoría > **Resumen de máquina** (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/7000000/index.asp#554.htm) en el VSA. Esta página simple muestra todos los datos devueltos por la auditoría sobre la máquina en la que acaba de instalar un agente.

## Pruebe la generación de informes

- Navegue a la página Centro de información > Generación de informes > Informes. Su carpeta de usuario privada en la página Informes se selecciona cuando aparece esta página por primera vez.
- 2. Haga clic en el botón Nuevo > Informe heredado.
- 3. Seleccione la plantilla de informes Auditoría > Disk Utilization.
- 4. Haga clic en Siguiente.
- 5. Haga clic en Guardar. El informe Disk Utilization se guarda en su carpeta privada.
- 6. Haga clic en Ejecutar informe para obtener el nuevo informe Disk Utilization.
- 7. Seleccione cualquier organización en la pestaña Filtros.
- 8. Haga clic en Enviar para ejecutar el informe. El informe debe generarse en menos de un minuto.
- 9. Si aparece un ícono de casilla de verificación verde junto al valor Once en la columna Recurrencia, el informe se generó correctamente. Report Services está correctamente configurado. Haga clic en el icono para ver el informe. Si el VSA no implementó agentes, sólo verá la información de encabezado y pie de página en el informe. Esto es correcto. Puede volver a ejecutar el informe después de haber implementado los agentes y ver los resultados en el cuerpo de la página.
- 10. Si aparece un ícono de signo de exclamación rojo junto al valor <u>Once</u> en la columna Recurrencia, se produjo un error al generar el informe. Puede hacer clic sobre el icono para ver un mensaje detallado acerca del error. Consulte la sección Configuración de SQL Server Reporting Services (page

75) en este documento para obtener una orientación acerca de cómo configurar Reporting Services.

### Actualizar agentes

Si está actualizando un VSA existente, todos los agentes *utilizados para el control* deben actualizarse a la versión 6.5, en la página Agente > **Actualizar agente** 

(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/7000000/index.asp#549.htm).

### Revisar el asistente de configuración

El asistente de configuración le permite *configurar y aplicar las políticas de administración de la máquina rápidamente para una organización específica.* Una vez configuradas, estas políticas se asignan a cada máquina que administra en nombre de esa organización. Las políticas rigen varios aspectos diferentes de la administración de la máquina:

- Programación de auditoría
- Monitoreo
- Alertas
- Administración de Parche
- Mantenimiento de rutina de la máquina utilizando procedimientos de agente

Con las políticas, ya no tiene que administrar cada máquina en forma individual. Sólo tiene que asignar o cambiar la política. La asignación o el cambio de una política dentro de una política asignada se propaga en los 30 segundos posteriores a las máquinas de todos los miembros sin la necesidad de realizar una programación. Una vez aplicadas, puede determinar rápidamente si las máquinas administradas cumplen o no con sus políticas asignadas. El rastreo del cumplimiento a partir de políticas individuales le brinda la información necesaria para distribuir los servicios de TI sistemáticamente a través de las organizaciones que administra.

#### Consulte la ayuda en línea de Systems Management Configuration

(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/SSP/7000000/index.asp#11220.htm) para obtener más detalles.

### Instalación de nuevas versiones de parches

Es posible que quiera actualizar Kaseya Server con nuevas versiones de parches a medida que se encuentran disponibles. Después de revisar las **notas de versiones de parches** (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/7000000/INSTALL/./PatchReleaseNotes.asp):

- Vuelva a ejecutar Instalador de Kaseya Server. En el sistema que hospeda a Kaseya Server, haga clic en Inicio > Todos los programas > Kaseya > Kinstall (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/7000000/install/index.asp#home.htm).
- 2. Siga los pasos del asistente de instalación.
- 3. En la página del asistente Instalación de complementos, seleccione el complemento Proceso de parche de Kaseya.
- 4. Realice los pasos del asistente de instalación.

Nota: Volver a ejecutar la instalación provocará el reinicio de los servicios de Kaseya. El VSA estará desconectado durante 30 a 60 minutos, según la velocidad del entorno de host.

Nombre del módulo	instalarز	Inforn	Versión instalada	Versión a instalar	Descripción
Mobile Device Management		0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Policy Management	•	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Time Tracking	•	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Network Monitoring	•	0		7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Service Desk	•	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Antivirus/AntiMalware	•	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Backup Disaster Recovery	•	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Data Backup	~	0	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Image Deployment		0	6.5.0.0	1.1.0.3	La versión instalada 6.5.0.0 es más reciente que la versión disponible 1.1.0.3.
Endpoint Security	~	0	6.5.0.0	7.0.0	anciene Bresses de pershe de Kaseva
Service Billing	•	0	6.5.0.0	7.0.0 501	eccione Proceso de parche de Kaseya
System Backup and Restore	~	0	6.5.0.0	pa pa	ra instalar los parches más recientes
Software Deployment	•	0	6500	7.0.0	
Kaseya Patch Process	<b>v</b> -	9	6.5.0.14	7.0.0.17	Instalando versión 7.0.0.17

# Prerrequisitos de instalación

El asistente de **Instalador de Kaseya Server** realiza una **9. Realizar una verificación del sistema** (*página 8*) de la mayoría de los requisitos previos descritos en esta sección.

Nota: Si instaló, o pretende instalar, SQL Server manualmente, consulte SQL: Otros requisitos de SQL Server (*página 60*) para obtener una lista de los requisitos previos que aún no probó la Comprobación del sistema.

#### En esta sección

Actualización del VSA	23
Acceso a URL	23
Acceso de administrador	24
Resolución de pantalla	27
Sistemas Operativos	27
Controlador de dominio	27
Exchange	28
SharePoint	28
Windows Update	28
Microsoft .Net Framework	29
Java SE 7	30
Requisitos de IIS	30
Message Queuing Service (MSMQ)	52
Componente de MSMQ Active Directory	54
Requisitos de SQL	56
RAM instalado	61
Espacio en disco	61
Puertos del firewall	61
Acceso a carpeta temporal de Windows	62
Protección antivirus	63

### Actualización del VSA

Instalador de Kaseya Server sólo puede actualizarse a partir de la versión 6.3 y versiones posteriores del VSA. Si la versión del VSA es anterior a la versión 6.3, consulte el sitio web de Kaseya (http://web.kaseya.com/upgrade.html) para obtener instrucciones sobre cómo actualizar primero a la versión 6.3. Luego, vuelva a ejecutar Instalador de Kaseya Server. También puede revisar la guía de instalación y actualización del VSA, versión 6.3

(http://help.kaseya.com/webhelp/EN/VSA/6030000/Install/index.asp?home.htm).

## Acceso a URL

### Ingrese a http://download.kaseya.com

Verificación del sistema advierte si no hay acceso a Internet a:

http://download.kaseya.com/download

### Ingrese a http://vsaupdate.kaseya.net

Verificación del sistema advierte si no hay acceso a Internet a:

- http://vsaupdate.kaseya.net/vsaupdate
- Esta URL proporciona acceso a la reparación del VSA y todos los complementos.

### Ingrese a http://license.kaseya.net

Verificación del sistema advierte si no hay acceso a Internet a:

http://license.kaseya.net

## Acceso de administrador

Existen dos tipos de acceso de administrador que se deben tener en cuenta cuando se ejecuta el asistente de KInstall.exe.

- 1. Debe iniciar sesión como *administrador* cuando ejecute KInstall.exe. Esto se aplica a todos los sistemas operativos.
- En algunos sistemas operativos, para comenzar la instalación de KInstall.exe, debe hacer clic con el botón secundario en KInstall.exe y seleccionar la opción Ejecutar como administrador. Esta opción se usa únicamente con los siguientes sistemas operativos compatibles:
  - Windows 7
  - Windows 8
  - Windows Server 2008
  - Windows Server 2008 R2
  - ➢ Windows Server 2012

13		
KInsta 🌍	<b>Open</b> Run as administrator Troubleshoot compatibility	
	Share with Restore previous versions	•
	Send to	×
	Cut Copy	
	Create shortcut Delete	
	Rename Properties	

Vea cómo cambiar el tipo de cuenta de usuario del administrador para un sistema operativo compatible en uno de los siguientes temas.

#### En esta sección

Admin: XP	24
Admin: 7, 8 y 8.1	25
Admin: 2003 y 2003 R2	26
Admin: 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2	26

### Admin: XP

Debe iniciar sesión como administrador cuando ejecute KInstall.exe. Esto se aplica a todos los

sistemas operativos.

#### Cambiar el tipo de cuenta de usuario por una cuenta de administrador

ХΡ

- 1. Abra el Explorador de Windows.
- 2. En la barra de dirección del Explorador de Windows, navegue a: Control Panel\User Accounts
- 3. Seleccione Cambiar una cuenta.
- 4. Seleccione la cuenta que quiera cambiar.
- 5. Haga clic en **Cambiar el tipo de cuenta**
- 6. Cambie el tipo de cuenta a Administrador de la computadora.

Nota: Si la cuenta de usuario que está usando no tiene suficientes permisos para realizar este paso, deberá iniciar sesión como otro usuario con acceso de administrador para realizar los cambios a esta cuenta de usuario.

### Admin: 7, 8 y 8.1

Existen dos tipos de acceso de administrador que se deben tener en cuenta cuando se ejecuta el asistente de KInstall.exe.

- 1. Debe iniciar sesión como *administrador* cuando ejecute KInstall.exe. Esto se aplica a todos los sistemas operativos.
- En algunos sistemas operativos, para comenzar la instalación de KInstall.exe, debe hacer clic con el botón secundario en KInstall.exe y seleccionar la opción Ejecutar como administrador. Esta opción se usa únicamente con los siguientes sistemas operativos compatibles:
  - > Windows 7, 8 y 8.1
  - Windows Server 2008
  - ➤ Windows Server 2008 R2
  - ➢ Windows Server 2012

KInsta	•	<b>Open</b> Run as administrator Troubleshoot compatibility
		Share with Restore previous versions
		Send to  Cut Copy
		Create shortcut Delete Rename
		Properties

#### Cambiar el tipo de cuenta de usuario por una cuenta de administrador

Windows 7 y 8

1. Abra el Explorador de Windows.

- 2. En la barra de dirección del Explorador de Windows, navegue a Control Panel\User Accounts and Family Safety\User Accounts\Change Your Account Type
- 3. Haga clic en Cambiar el tipo de cuenta
- 4. Cambie el tipo de cuenta a Administrador.

Nota: Si la cuenta de usuario que está usando no tiene suficientes permisos para realizar este paso, deberá iniciar sesión como otro usuario con acceso de administrador para realizar los cambios a esta cuenta de usuario.

### Admin: 2003 y 2003 R2

Debe iniciar sesión como *administrador* cuando ejecute KInstall.exe. Esto se aplica a todos los sistemas operativos.

#### Cambiar el tipo de cuenta de usuario por una cuenta de administrador

Windows 2003 y Windows 2003 R2

- 1. Haga clic en el cuadro de diálogo Inicio > Ejecutar.
- 2. Introduzca lusrmgr.msc
- 3. Seleccione la carpeta Usuarios.
- 4. Haga clic con el botón derecho en el nombre del usuario que quiere que tenga acceso de administrador.
- 5. Seleccione la opción Propiedades.
- 6. Haga clic en la pestaña Miembro de.
- 7. Escriba Administrators en el cuadro de texto y haga clic en el botón Aceptar.

Nota: Si la cuenta de usuario que está usando no tiene suficientes permisos para realizar este paso, deberá iniciar sesión como otro usuario con acceso de administrador para realizar los cambios a esta cuenta de usuario.

### Admin: 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2

Existen dos tipos de acceso de administrador que se deben tener en cuenta cuando se ejecuta el asistente de KInstall.exe.

- 1. Debe iniciar sesión como *administrador* cuando ejecute KInstall.exe. Esto se aplica a todos los sistemas operativos.
- En algunos sistemas operativos, para comenzar la instalación de KInstall.exe, debe hacer clic con el botón secundario en KInstall.exe y seleccionar la opción Ejecutar como administrador. Esta opción se usa únicamente con los siguientes sistemas operativos compatibles:
  - > Windows 7, 8 y 8.1
  - Windows Server 2008
  - Windows Server 2008 R2

- ➢ Windows Server 2012
- ➢ Windows Server 2012 R2

K			
		Open	
KInsta	۲	Run as administrator	
		Troubleshoot compatibility	
		Share with	•
		Restore previous versions	
		Send to	•
		Cut	
		Сору	
		Create shortcut	
		Delete	
		Rename	
		Properties	

#### Cambiar el tipo de cuenta de usuario por una cuenta de administrador

Windows 2008, Windows 2008 R2 y Windows 2012

- 1. Abra el Explorador de Windows.
- 2. En la barra de dirección del Explorador de Windows, navegue a Control Panel\User Accounts\User Accounts
- 3. Haga clic en Cambiar el tipo de cuenta
- 4. Cambie el tipo de cuenta a Administrador.

Nota: Si la cuenta de usuario que está usando no tiene suficientes permisos para realizar este paso, deberá iniciar sesión como otro usuario con acceso de administrador para realizar los cambios a esta cuenta de usuario.

### Resolución de pantalla

El instalador **Instalador de Kaseya Server** exige una resolución de pantalla igual o superior a 1.024 x 768 píxeles.

### Sistemas Operativos

Kaseya Server es compatible con los siguientes sistemas operativos.

- Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2
- Windows 8.1, 8, 7, Vista y XP Pro son compatibles únicamente para fines evaluativos con sistemas que no tienen más de 5 agentes Kaseya.

Vea **Requisitos del sistema** (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/7000000/reqs/index.asp#home.htm) para obtener más información.

### Controlador de dominio

Kaseya Server no puede instalarse en un sistema configurado como un controlador de dominio.

### Exchange

Kaseya Server no puede instalarse en un sistema configurado de modo que ejecute Microsoft Exchange Server.

### **SharePoint**

Kaseya Server no puede instalarse en un sistema instalado con Microsoft SharePoint.

### **Windows Update**

Verificación del sistema muestra una advertencia si Windows Update no se ejecutó en el sistema en los últimos 14 días.

### Windows Update: XP, 2003 y 2003 R2

Verificación del sistema muestra una advertencia si Windows Update no se ejecutó en el sistema en los últimos 14 días.

#### Verificar Windows Update

Windows XP, Windows 2003 y Windows 2003 R2

- 1. Haga clic en Inicio.
- 2. Haga clic en Windows Update.
- 3. Haga clic en Instalar ahora si hay actualizaciones críticas disponibles.

Nota: Según el tipo de actualización, es posible que deba reiniciar el sistema y Instalador de Kaseya Server.

### Windows Update: 7, 2008 y 2008 R2

Verificación del sistema muestra una advertencia si Windows Update no se ejecutó en el sistema en los últimos 14 días.

#### **Verificar Windows Update**

Windows 7

- 1. Introduzca Windows Update en Inicio > Buscar programas y archivos.
- 2. Haga clic en Buscar actualizaciones.
- 3. Haga clic en Instalar actualizaciones si hay actualizaciones críticas disponibles.

Nota: Según el tipo de actualización, es posible que deba reiniciar el sistema y Instalador de Kaseya Server.

### Windows Update: 8, 8.1, 2012 y 2012 R2

Verificación del sistema muestra una advertencia si Windows Update no se ejecutó en el sistema en los últimos 14 días.

#### Verificar Windows Update

Windows 8, 8.1, 2012 y 2012 R2

- 1. Abra el Explorador.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\All Control Panel Items\Windows Update.
- 3. Haga clic en Buscar actualizaciones
- 4. Haga clic en Instalar actualizaciones si hay actualizaciones críticas disponibles.

Nota: Según el tipo de actualización, es posible que deba reiniciar el sistema y Instalador de Kaseya Server.

### **Microsoft** .Net Framework

Kaseya Server requiere tres versiones diferentes de Microsoft .NET Framework.

- Microsoft .Net Framework 2.0 Service Pack 2 o posterior
- Microsoft .Net Framework 3.5 Service Pack 1 o posterior
- Microsoft .Net Framework 4.0 Service Pack 1 o posterior

Haga clic en los vínculos Fixit junto a estos requisitos previos faltantes para que el asistente Instalador de Kaseya Server los instale.

### **DotNet: Versión 2.0**

Microsoft .NET Framework 2.0 es un marco de software y un conjunto de bibliotecas que utilizan el VSA y algunos productos de complementos. Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

#### Para instalar manualmente DotNet Framework 2.0

- 1. Descargue el paquete adecuado para su sistema operativo desde Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 2 (http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=1639)
- 2. Verifique que los paquetes de servicios de .NET Frameworks estén instalados en el directorio \Windows\Microsoft.NET\Framework.

### **DotNet: Versión 3.5**

Microsoft .NET Framework 3.5 es un marco de software y un conjunto de bibliotecas que utilizan el VSA y algunos productos de complementos. Si aún no está instalado, **Instalador de Kaseya Server** lo instalará por usted. Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

#### Para instalar manualmente DotNet Framework 3.5

- 1. Descargue el paquete desde Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 (paquete completo) (http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=25150).
- 2. Verifique que los paquetes de servicios de .NET Frameworks estén instalados en el directorio \Windows\Microsoft.NET\Framework.

### DotNet: Versión 3.5 en 2008 R2

Microsoft .NET Framework 3.5 es un marco de software y un conjunto de bibliotecas que utilizan el VSA y algunos productos de complementos. Si aún no está instalado, **Instalador de Kaseya Server** 

lo instalará por usted. Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

#### Para instalar manualmente DotNet Framework 3.5 en 2008 R2

DotNet Framework 3.5 está habilitado como una característica en 2008 R2. Para habilitar esta característica:

- 1. Navegue a Herramientas administrativas > Administrador de servidores.
- 2. Haga clic en Características.
- 3. Haga clic en el enlace Agregar características.
  - > Aparece un Asistente para agregar características.
- 4. Verifique las características de .Net Framework 3.5.1
  - > Haga clic en Agregar servicios de rol requeridos, si corresponde.
- 5. Haga clic en Siguiente tres veces.
- 6. Haga clic en Instalar. Espere a que el asistente de instalación complete la instalación.
- 7. Haga clic en Cerrar.
- 8. Verifique que los paquetes de servicios de .NET Frameworks estén instalados en el directorio \Windows\Microsoft.NET\Framework.

### DotNet: Versión 4.0

Microsoft .NET Framework 4.0 es un marco de software y un conjunto de bibliotecas que utilizan el VSA y algunos productos de complementos. Si aún no está instalado, **Instalador de Kaseya Server** lo instalará por usted. Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

#### Para instalar manualmente DotNet Framework 4.0

- 1. Descargue el paquete desde Microsoft .NET Framework 4 (Instalador independiente) (http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=17718)
- 2. Verifique que los paquetes de servicios de .NET Frameworks estén instalados en el directorio \Windows\Microsoft.NET\Framework.

## Java SE 7

Kaseya Server 7.0 exige Java SE 7, actualización 51 o una versión posterior. A menos que esté instalado el paquete de Java, una comprobación del sistema impide que la instalación o la actualización continúen.

- Debe descargar e instalar el paquete de Java http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jre7-downloads-1880261.html adecuado para el sistema.
  - > La Comprobación del sistema no puede llevar a cabo esta tarea por usted.
  - > No debe salir de Instalador de Kaseya Server mientras se lleva a cabo esta tarea.
- 2. Si es necesario, haga clic en el botón Ejecutar pruebas en la página Comprobación del sistema para ejecutar las pruebas por segunda vez y pasar la prueba de Versión de Java.

### **Requisitos de IIS**

Los siguientes requisitos previos de Internet Information Services (*IIS*) se aplican a **Instalador de Kaseya Server**.
Haga clic en los vínculos **Fixit** junto a estos requisitos previos faltantes para que el asistente **Instalador de Kaseya Server** los instale.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

#### En esta sección

IIS instalado	31
Grupos de anlicaciones de IIS	37 43
Mapeos de handler de IIS	43
Configuración de seguridad de IIS SSL	43
Enlace HTTP en IIS	45
Verificación de puertos en IIS	45
'El sitio web predeterminado' es sitio web 1	46
ASP.NET State Service	48
Restricciones de dominio y dirección IP de IIS	51
Localhost/127.0.0.1	51

## **IIS instalado**

Kaseya Server exige la instalación de Internet Information Services (IIS).

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

## IIS: XP

Kaseya Server exige la instalación de Internet Information Services (IIS).

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora. Es posible que deba colocar el disco de instalación de XP para instalar componentes de IIS adicionales.

## IIS: 7

Kaseya Server exige la instalación de Internet Information Services (IIS).

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

#### Instalación manual de IIS en Windows 7

- 1. Abra el Explorador de Windows.
- 2. En la barra de dirección del Explorador de Windows, navegue a Control Panel\Programs\Programs and Features
- 3. Haga clic en Activar o desactivar las características de Windows.
- 4. Marque la casilla para seleccionar Internet Information Services.
- 5. Expanda Servicios World Wide Web.

6. Asegúrese de que las siguientes opciones estén marcadas.



## Verifique IIS para todas las versiones

Examine http://localhost para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada Under Construction para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes Cannot display the webpage o Can not find server en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.

Verifique que la opción Servidor Proxy no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

- 1. Seleccione Herramientas en la barra de menú del explorador o en el ícono de Bherramienta.
- 2. Seleccione Opciones de Internet.
- 3. En la pestaña Conexiones, seleccione el botón Configuración de LAN
- 4. Verifique que la opción Servidor Proxy NO esté marcada.

## IIS: 8 y 8.1

Kaseya Server exige la instalación de Internet Information Services (IIS). Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

#### Instalación manual de IIS en Windows 8 y 8.1

- 1. Abra el Explorador de Windows.
- 2. En la barra de dirección del Explorador de Windows, navegue a Control Panel\Programs\Programs and Features
- 3. Haga clic en Activar o desactivar las características de Windows.
- 4. Marque la casilla para seleccionar Internet Information Services.
- 5. Expanda Servicios World Wide Web.
- 6. Asegúrese de que las siguientes opciones estén marcadas.

Internet Information Services
TP Server
😑 🔳 📔 Web Management Tools
😑 🔳 📗 IIS 6 Management Compatibility
IIS 6 Management Console
IIS 6 Scripting Tools
IIS 6 WMI Compatibility
IIS Metabase and IIS 6 configuration compatibility
🗹 📗 IIS Management Console
IIS Management Scripts and Tools
IIS Management Service
World Wide Web Services
Application Development Features
.NET Extensibility 3.5
.NET Extensibility 4.5
Application Initialization
ASP.NET 3.5
ASP.NET 4.5
Canver Side Includes
WebSecket Drotocol
Default Decument
HTTP Redirection
Static Content
WebDAV Publishing
Custom Logging
HTTP Logging
Logging Tools
Request Monitor
Tracing
Performance Features
Dynamic Content Compression
Static Content Compression
🖃 🔳 🕒 Security
Basic Authentication
✓ IP Security
🗹 🍌 Request Filtering
URL Authorization

Haga clic en OK.

#### Verifique IIS para todas las versiones

Examine http://localhost para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada Under Construction para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes Cannot display the webpage o Can not find server en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.

Verifique que la opción Servidor Proxy no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

- 1. Seleccione Herramientas en la barra de menú del explorador o en el ícono de Cherramienta.
- 2. Seleccione Opciones de Internet.
- 3. En la pestaña Conexiones, seleccione el botón Configuración de LAN
- 4. Verifique que la opción Servidor Proxy NO esté marcada.

## IIS: 2003 y 2003 R2

Kaseya Server exige la instalación de Internet Information Services (IIS).

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

## Verifique IIS para todas las versiones

Examine http://localhost para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada Under Construction para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes Cannot display the webpage o Can not find server en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.

Verifique que la opción Servidor Proxy no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

- 1. Seleccione Herramientas en la barra de menú del explorador o en el ícono de Cherramienta.
- 2. Seleccione Opciones de Internet.
- 3. En la pestaña Conexiones, seleccione el botón Configuración de LAN
- 4. Verifique que la opción Servidor Proxy NO esté marcada.

## IIS: 2008 y 2008 R2

Kaseya Server exige la instalación de Internet Information Services (IIS).

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

## Instalación manual de IIS en Windows 2008 y 2008 R2

- 1. Haga clic en Inicio.
- 2. Escriba Server Manager en el cuadro de edición Buscar programas y archivos.
- 3. Haga clic en Roles.
- 4. Haga clic en el vínculo Agregar roles.
  - > Aparece un Asistente para agregar roles.
- 5. Haga clic en el botón Siguiente para mostrar la página Roles del servidor.
- 6. Marque Servidor Web (IIS), luego haga clic en Siguiente.
  - > Haga clic en Agregar características requeridas, si corresponde.
- 7. Haga clic en Siguiente dos veces para mostrar la página Servicios de roles.
  - > Haga clic en Agregar características requeridas, si corresponde.

- Status Role Service Web Server Installed Common HTTP Features Installed Static Content Installed Default Document Installed Installed Directory Browsing HTTP Errors Installed HTTP Redirection Installed Application Development Installed Installed ASP.NET Installed .NET Extensibility ASP Installed CGL Installed ISAPI Extensions Installed ISAPI Filters Installed Server Side Includes Installed Health and Diagnostics Installed HTTP Logging Installed Not installed Logging Tools Request Monitor Not installed Tracing Not installed Custom Logging Not installed ODBC Logging Not installed Security Installed Basic Authentication Installed Windows Authentication Installed Digest Authentication Not installed Client Certificate Mapping Authentication Not installed IIS Client Certificate Mapping Authentication Not installed URL Authorization Not installed Installed Request Filtering )+[)+[]+[]+[]+[]+[]+[]+ IP and Domain Restrictions Installed Performance Installed Static Content Compression Installed Installed Dynamic Content Compression Installed Management Tools Installed IIS Management Console IIS Management Scripts and Tools Not installed Management Service Not installed IIS 6 Management Compatibility Not installed IIS 6 Metabase Compatibility Not installed IIS 6 WMI Compatibility Not installed IIS 6 Scripting Tools Not installed IIS 6 Management Console Not installed ETP Publishing Service Not installed Not installed FTP Server FTP Management Console Not installed
- 8. Seleccione todas las opciones como se indica a continuación.

- 9. Haga clic en Siguiente, luego en Instalar.
  - Espere a que se complete la instalación.
- 10. Haga clic en Cerrar.

#### Verifique IIS para todas las versiones

Examine http://localhost para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada Under Construction para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes Cannot display the webpage o Can not find server en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.

Verifique que la opción Servidor Proxy no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un servidor proxy. Siga los siguientes pasos.

- 1. Seleccione Herramientas en la barra de menú del explorador o en el ícono de Cherramienta.
- Seleccione Opciones de Internet.
- 3. En la pestaña Conexiones, seleccione el botón Configuración de LAN
- 4. Verifique que la opción Servidor Proxy NO esté marcada.

## IIS: 2012 y 2012 R2

Kaseya Server exige la instalación de Internet Information Services (IIS).

Haga clic en el vínculo Reparar junto a este requisito previo faltante para que se repare Instalador de Kaseya Server.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

## Instalación manual de IIS en Windows 2012 y 2012 R2

- 1. Haga clic en Administrador de servidores.
- 2. Haga clic en Tablero.
- 3. Haga clic en Agregar roles y características.
  - > Aparece un Asistente para agregar roles y características.
- 4. Haga clic en Siguiente hasta que aparezca la página Roles del servidor.
- 5. Expanda la opción Servidor Web (IIS).
- 6. Seleccione todas las opciones como se indica a continuación.
  - ▲ 🔲 Web Server (IIS) (Installed)

	⊿	$\checkmark$	Web Server (Installed)	
		⊿	Common HTTP Features (Installed)	
			Default Document (Installed)	
			<ul> <li>Directory Browsing (Installed)</li> </ul>	
			HTTP Errors (Installed)	
			Static Content (Installed)	
			HTTP Redirection (Installed)	
			WebDAV Publishing	
			Health and Disgnestics (Installed)	
		4	UTTD Leavies (Installed)	
			I HIP Logging (Installed)	
			Request Monitor	
			Tracing	
		⊿	Performance (Installed)	
			Static Content Compression (Installed)	
			Dynamic Content Compression (Installe	
		⊿	Security (Installed)	
			Request Filtering (Installed)	
			Basic Authentication (Installed)	
			<ul> <li>Centralized SSL Certificate Support</li> </ul>	
			<ul> <li>Client Certificate Mapping Authenticatic</li> </ul>	
			Digest Authentication	
			IIS Client Certificate Mapping Authentic	
			✓ IP and Domain Restrictions (Installed)	
			URL Authorization	
			Windows Authentication	
		⊿	Application Development (Installed)	
			<ul> <li>.NET Extensibility 3.5 (Installed)</li> </ul>	
			<ul> <li>.NET Extensibility 4.5 (Installed)</li> </ul>	
			Application Initialization	
			ASP (Installed)	
			ASP.NET 3.5 (Installed)	
			ASP.NET 4.5 (Installed)	
			CGI (Installed)	
			ISAPI Extensions (Installed)	
			✓ IS∆PI Filters (Installed)	
			Server Side Includes (Installed)	
			WebSocket Protocol	
	Ь		FTP Server	
	r		IIS Hostable Web Core	
			Management Tools (Installed)	
			IS Management Console (Installed)	
			IS 6 Management Compatibility (Installed)	
		~	IIS 6 Metabase Compatibility (Installed)	
			IIS 6 Scripting Tools (Installed)	
			IIS 6 WMI Compatibility (Installed)	
			IIS Management Scripts and Tools	
			Management Service (Installed)	
	Г	٦w	/indows Deployment Services	
		7 w	indows Server Update Services	
7.	Ha	ıg	a clic en <b>Siguiente</b> , luego en <b>Instala</b> i	١.

- > Espere a que se complete la instalación.
- 8. Haga clic en Cerrar.

#### Verifique IIS para todas las versiones

Examine http://localhost para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada Under Construction para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes Cannot display the webpage o Can not find server en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.

Verifique que la opción Servidor Proxy no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

- 1. Seleccione Herramientas en la barra de menú del explorador o en el ícono de Cherramienta.
- 2. Seleccione Opciones de Internet.
- 3. En la pestaña Conexiones, seleccione el botón Configuración de LAN
- 4. Verifique que la opción Servidor Proxy NO esté marcada.

## Servicios de roles de IIS

Kaseya Server requiere la instalación de ciertos servicios de roles de IIS para algunos sistemas operativos.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Los servicios de roles de IIS no se aplican a ninguna versión de XP ni a versiones de 2003.

#### En esta sección

Servicios de roles de IIS: 7	37
Servicios de roles de IIS: 8 y 8.1	38
IIS: 2003 y 2003 R2	40
Servicios de roles de IIS: 2008 y 2008 R2	40
Servicios de roles de IIS: 2012 y 2012 R2	42

## Servicios de roles de IIS: 7

Kaseya Server requiere la instalación de ciertos servicios de roles de IIS. Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

#### Instalación manual de Servicios de roles IIS en Windows 7

- 1. Abra el Explorador de Windows.
- 2. En la barra de dirección del Explorador de Windows, navegue a Control Panel\Programs\Programs and Features
- 3. Haga clic en Activar o desactivar las características de Windows.
- 4. Marque la casilla para seleccionar Internet Information Services.
- 5. Expanda Servicios World Wide Web.

6. Asegúrese de que las siguientes opciones estén marcadas.

Internet Information Services	
ETP Server	
🗉 🔳 🎉 Web Management Tools	
😑 📃 🎍 IIS 6 Management Compatibility	
🔲 🎍 IIS 6 Management Console	
IS 6 Scripting Tools	
IS 6 WMI Compatibility	
IS Metabase and IS 6 configuration compatibility	
IS Management Console	
IS Management Scripts and Tools	
IS Management Service	
World Wide Web Services	
Application Development reatures	
ine recensionary	
CGI	
ISADI Extensions	
ISADI Filters	
Server-Side Includes	
E Common HTTP Features	
Default Document	
Directory Browsing	
HTTP Errors	
HTTP Redirection	
📝 🚡 Static Content	
🔲 🦉 WebDAV Publishing	
😑 🔳 📕 Health and Diagnostics	
🔲 🎍 Custom Logging	
💌 🎍 HTTP Logging	
🔲 🎍 Logging Tools	
DBC Logging	
🛛 🎍 Request Monitor	
Tracing	
Performance Features	
Upnamic Content Compression	
Static Content Compression	
Bric Authentication	
Client Certificate Manning Authentication	
Digest Authentication	
IS Client Certificate Manning Authentication	
IP Security	
Request Filtering	
URL Authorization	
Windows Authentication	
Internet Information Services Hostable Web Core	

7. Haga clic en **OK**.

#### Verifique IIS para todas las versiones

Examine http://localhost para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada Under Construction para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes Cannot display the webpage o Can not find server en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.

Verifique que la opción Servidor Proxy no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

- 1. Seleccione Herramientas en la barra de menú del explorador o en el ícono de Cherramienta.
- 2. Seleccione Opciones de Internet.
- 3. En la pestaña Conexiones, seleccione el botón Configuración de LAN
- 4. Verifique que la opción Servidor Proxy NO esté marcada.

## Servicios de roles de IIS: 8 y 8.1

Kaseya Server requiere la instalación de ciertos servicios de roles de IIS.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

#### Instalación manual de Servicios de roles IIS en Windows 8

- 1. Abra el Explorador de Windows.
- 2. En la barra de dirección del Explorador de Windows, navegue a Control Panel\Programs\Programs and Features
- 3. Haga clic en Activar o desactivar las características de Windows.
- 4. Marque la casilla para seleccionar Internet Information Services.
- 5. Expanda Servicios World Wide Web.
- 6. Asegúrese de que las siguientes opciones estén marcadas.

😑 💷 🔒 Internet Information Services
🖃 🔳 🔒 Web Management Tools
😑 🔳 📗 IIS 6 Management Compatibility
IIS 6 Management Console
IIS 6 Scripting Tools
🗹 🍌 IIS 6 WMI Compatibility
IIS Metabase and IIS 6 configuration compatibility
🗹 🃗 IIS Management Console
IIS Management Scripts and Tools
IIS Management Service
World Wide Web Services
Application Development Features
.NET Extensibility 3.5
NET Extensibility 4.5
Application Initialization
ASP.NET 3.5
ASP.NET 4.5
Samer Side Includes
Server-Side Includes      WebSecket Brotocol
Default Document
Directory Browsing
HTTP Redirection
Static Content
WebDAV Publishing
Image: Interpretent and Diagnostics
Custom Logging
HTTP Logging
Logging Tools
Request Monitor
Tracing
Performance Features
Dynamic Content Compression
✓ Static Content Compression
E Security
Basic Authentication
☑ IP Security
🛃 🔒 Request Filtering
URL Authorization

7. Haga clic en OK.

#### Verifique IIS para todas las versiones

Examine http://localhost para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada Under Construction para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes Cannot display the webpage o Can not find server en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.

Verifique que la opción Servidor Proxy no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

- 1. Seleccione Herramientas en la barra de menú del explorador o en el ícono de Cherramienta.
- 2. Seleccione Opciones de Internet.
- 3. En la pestaña Conexiones, seleccione el botón Configuración de LAN
- 4. Verifique que la opción Servidor Proxy NO esté marcada.

## IIS: 2003 y 2003 R2

Kaseya Server exige la instalación de Internet Information Services (IIS).

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

## Verifique IIS para todas las versiones

Examine http://localhost para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada Under Construction para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes Cannot display the webpage o Can not find server en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.

Verifique que la opción Servidor Proxy no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

- 1. Seleccione Herramientas en la barra de menú del explorador o en el ícono de Cherramienta.
- 2. Seleccione Opciones de Internet.
- 3. En la pestaña Conexiones, seleccione el botón Configuración de LAN
- 4. Verifique que la opción Servidor Proxy NO esté marcada.

## Servicios de roles de IIS: 2008 y 2008 R2

Kaseya Server requiere la instalación de ciertos servicios de roles de IIS.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

#### Instalación manual de Servicios de roles IIS en Windows 2008 y 2008 R2

- 1. Navegue a Herramientas administrativas > Administrador de servidores.
- 2. Haga clic en Roles.
- 3. Haga clic en el vínculo Agregar roles.
  - > Aparece un Asistente para agregar roles.
- 4. Haga clic en el botón Siguiente para mostrar la página Roles del servidor.
- 5. Marque Servidor Web (IIS), luego haga clic en Siguiente.
  - > Haga clic en Agregar características requeridas, si corresponde.
- 6. Haga clic en Siguiente dos veces para mostrar la página Servicios de roles.
  - > Haga clic en Agregar características requeridas, si corresponde.

7. Seleccione todas las opciones como se indica a continuación.

Role	Service	Status
5	Web Server	Installed
۵	Common HTTP Features	Installed
۵.	Static Content	Installed
۵	Default Document	Installed
۵.	Directory Browsing	Installed
۵.	HTTP Errors	Installed
۵.	HTTP Redirection	Installed
۵	Application Development	Installed
۵.	ASP.NET	Installed
۵	.NET Extensibility	Installed
۵.	ASP	Installed
۵	CGI	Installed
۵	ISAPI Extensions	Installed
۵.	ISAPI Filters	Installed
۵.	Server Side Includes	Installed
۵	Health and Diagnostics	Installed
۵.	HTTP Logging	Installed
	Logging Tools	Not installed
	Request Monitor	Not installed
	Tracing	Not installed
	Custom Logging	Not installed
	ODBC Logging	Not installed
۵.	Security	Installed
۵.	Basic Authentication	Installed
۵.	Windows Authentication	Installed
	Digest Authentication	Not installed
	Client Certificate Mapping Authentication	Not installed
	IIS Client Certificate Mapping Authentication	Not installed
	URL Authorization	Not installed
۵.	Request Filtering	Installed
۵	IP and Domain Restrictions	Installed
۵.	Performance	Installed
۵	Static Content Compression	Installed
۵.	Dynamic Content Compression	Installed
۵,	Management Tools	Installed
۵.	IIS Management Console	Installed
	IIS Management Scripts and Tools	Not installed
	Management Service	Not installed
	IIS 6 Management Compatibility	Not installed
	IIS 6 Metabase Compatibility	Not installed
	IIS 6 WMI Compatibility	Not installed
	IIS 6 Scripting Tools	Not installed
	IIS 6 Management Console	Not installed
	FTP Publishing Service	Not installed
	FTP Server	Not installed
	FTP Management Console	Not installed

- 8. Haga clic en Siguiente, luego en Instalar.
  - > Espere a que se complete la instalación.
- 9. Haga clic en Cerrar.

#### Verifique IIS para todas las versiones

Examine http://localhost para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada Under Construction para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes Cannot display the webpage o Can not find server en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.

Verifique que la opción Servidor Proxy no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

- 1. Seleccione Herramientas en la barra de menú del explorador o en el ícono de Cherramienta.
- 2. Seleccione Opciones de Internet.
- 3. En la pestaña Conexiones, seleccione el botón Configuración de LAN
- 4. Verifique que la opción Servidor Proxy NO esté marcada.

## Servicios de roles de IIS: 2012 y 2012 R2

Kaseya Server requiere la instalación de ciertos servicios de roles de IIS.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

## Instalación manual de IIS en Windows 2012 y 2012 R2

- 1. Haga clic en Administrador de servidores.
- 2. Haga clic en Tablero.
- 3. Haga clic en Agregar roles y características.
  - > Aparece un Asistente para agregar roles y características.
- 4. Haga clic en Siguiente hasta que aparezca la página Roles del servidor.
- 5. Expanda la opción Servidor Web (IIS).
- 6. Seleccione todas las opciones como se indica a continuación.
  - ▲ Web Server (IIS) (Installed)

	vv	eb S	erver (Installed)
⊿		Сог	mmon HTTP Features (Installed)
		$\checkmark$	Default Document (Installed)
		$\checkmark$	Directory Browsing (Installed)
		$\checkmark$	HTTP Errors (Installed)
		$\checkmark$	Static Content (Installed)
		$\checkmark$	HTTP Redirection (Installed)
			WebDAV Publishing
⊿		Hea	alth and Diagnostics (Installed)
		$\checkmark$	HTTP Logging (Installed)
			Custom Logging
		$\overline{\Box}$	Logging Tools
			ODBC Logging
			Request Monitor
			Tracing
4		Per	formance (Installed)
	-		Static Content Compression (Installed)
			Dynamic Content Compression (Installe
		Ser	wity (Installed)
4			Pequet Eiltering (Installed)
			Pasis Authentisation (Installed)
			Centralized SSL Certificate Support
		H	Client Certificate Manning Authentication
		H	Digest Authentisation
			US Client Continued Managine Authoritie
			ID and Damain Destrictions (Installed)
		~	IP and Domain Restrictions (Installed)
			Autonization
		<u> </u>	Windows Authentication
4		API	NET Extra sikilika 2.5 (lastallad)
		V	INET Extensibility 5.5 (installed)
			NET Data and Data A.E. Assessments
		$\checkmark$	.NET Extensibility 4.5 (Installed)
			NET Extensibility 4.5 (Installed) Application Initialization
			NET Extensibility 4.5 (Installed) Application Initialization ASP (Installed)
			.NET Extensibility 4.5 (Installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 3.5 (Installed)
			.NET Extensibility 4.5 (Installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 3.5 (Installed) ASP.NET 4.5 (Installed)
			.NET Extensibility 4.5 (installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 3.5 (installed) ASP.NET 4.5 (installed) CGI (Installed)
			.NET Extensibility 4.5 (installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 4.5 (installed) ASP.NET 4.5 (installed) CGI (installed) ISAPI Extensions (installed)
			.NET Extensibility 4.5 (installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 4.5 (Installed) CGI (Installed) ISAPI Extensions (Installed) ISAPI Filters (Installed)
			NET Extensibility 4.5 (installed) Application Initialization ASP (installed) ASP.NET 4.5 (installed) CGI (installed) ISAPI Extensions (installed) ISAPI Filters (installed) Server Side Includes (installed)
			.NET Extensibility 4.5 (installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP_NET 3.5 (installed) CGI (installed) ISAPI Extensions (Installed) ISAPI Extensions (Installed) Server Side Includes (Installed) WebSocket Protocol
	FT		.NET Extensibility 4.5 (installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 3.5 (installed) ASP.NET 4.5 (installed) CGI (Installed) ISAPI Extensions (Installed) ISAPI Filters (Installed) Server Side Includes (Installed) WebSocket Protocol IVER
	FT IIS	V V V V P See	NET Extensibility 4.5 (Installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 3.5 (Installed) CGI (Installed) ISAPI Extensions (Installed) ISAPI Filters (Installed) Server Side Includes (Installed) WebSocket Protocol rver table Web Core
	FT IIS M.	V V V V P See Anag	NET Extensibility 4.5 (Installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 3.5 (Installed) ASP.NET 4.5 (Installed) CGI (Installed) ISAPI Extensions (Installed) ISAPI Extensions (Installed) Server Side Includes (Installed) WebSocket Protocol rver table Web Core tement Tools (Installed)
	FT IIS M	P Se anag	.NET Extensibility 4.5 (Installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 3.5 (Installed) ASP.NET 3.5 (Installed) CGI (Installed) ISAPI Extensions (Installed) ISAPI Extensions (Installed) Server Side Includes (Installed) WebSocket Protocol rver table Web Core tement Tools (Installed) Management Console (Installed)
	FT IIS M	P See	.NET Extensibility 4.5 (installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 3.5 (installed) ASP.NET 4.5 (installed) CGI (Installed) ISAPI Extensions (Installed) ISAPI Extensions (Installed) Server Side Includes (Installed) WebSocket Protocol rver table Web Core tement Tools (Installed) Management Console (Installed) 6 Management Compatibility (Installed)
	FT IIS M	P See Hos	NET Extensibility 4.5 (Installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 3.5 (Installed) ASP.NET 4.5 (Installed) CGI (Installed) ISAPI Extensions (Installed) ISAPI Filters (Installed) Server Side Includes (Installed) WebSocket Protocol rver table Web Core lement Tools (Installed) Management Console (Installed) IS 6 Metabase Compatibility (Installed)
	FT IIS M	P See	NET Extensibility 4.5 (Installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 4.5 (Installed) ASP.NET 4.5 (Installed) CGI (Installed) ISAPI Fitters (Installed) ISAPI Fitters (Installed) Server Side Includes (Installed) WebSocket Protocol rver table Web Core tement Tools (Installed) Management Console (Installed) IIS 6 Management Console IIS 6 Management Console
	FT IIS M.	P See Hos	NET Extensibility 4.5 (Installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 3.5 (Installed) ASP.NET 3.5 (Installed) CGI (Installed) ISAPI Extensions (Installed) ISAPI Extensions (Installed) Server Side Includes (Installed) WebSocket Protocol rver table Web Core lement Tools (Installed) Management Console (Installed) 6 Management Console (Installed) 115 6 Management Console 115 6 Management Console 115 6 Seripting Tools (Installed) 115 6 Management Console
	FT IIS M.	P See	NET Extensibility 4.5 (Installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 3.5 (Installed) CGI (Installed) CGI (Installed) ISAPI Extensions (Installed) ISAPI Filters (Installed) WebSocket Protocol ver table Web Core gement Tools (Installed) Management Compatibility (Installed) IIS 6 Management Console (Installed) IIS 6 WMI Compatibility (Installed)
	FT IIS	P See Hos	NET Extensibility 4.5 (Installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 3.5 (Installed) ASP.NET 3.5 (Installed) CGI (Installed) ISAPI Extensions (Installed) ISAPI Filters (Installed) Server Side Includes (Installed) WebSocket Protocol rver table Web Core tement Tools (Installed) Management Console (Installed) IIS 6 Management Console IIS 6 Menagement Console IIS 6 Scripting Tools (Installed) IIS 6 Scripting Tools (Installed) IIS 6 Wint Compatibility (Installed) Management Scripts and Tools
	FT IIS M.	P   See     Hos   Hos     IIS   IS     IIS   See	NET Extensibility 4.5 (Installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 3.5 (Installed) ASP.NET 4.5 (Installed) CGI (Installed) ISAPI Extensions (Installed) ISAPI Extensions (Installed) Server Side Includes (Installed) WebSocket Protocol rver table Web Core tement Tools (Installed) Management Console (Installed) IIS 6 Management Console IIS 6 Management Console IIS 6 Management Console IIS 6 Management Scripts and Tools IIS 6 Wetbability (Installed) IIS 6 Wetbability (Installed) IIS 6 Management Scripts and Tools nagement Service (Installed)
4	FT IIS	P Se Hos anag IIS IIS IIS Ma	NET Extensibility 4.5 (Installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 3.5 (Installed) ASP.NET 3.5 (Installed) CGI (Installed) ISAPI Extensions (Installed) ISAPI Extensions (Installed) Server Side Includes (Installed) WebSocket Protocol rver table Web Core tement Tools (Installed) 6 Management Console (Installed) 18 6 Metabase Compatibility (Installed) 18 6 Metabase Compatibility (Installed) 18 6 Scripting Tools (Installed) 18 6 Mind Compatibility (Installed) 18 6 Mind Compatibility (Installed) 18 6 WHI Compatibility (Installed) Management Scripts and Tools anagement Service (Installed)
	FT IIS	P See Hos	NET Extensibility 4.5 (Installed) Application Initialization ASP (Installed) ASP.NET 3.5 (Installed) ASP.NET 3.5 (Installed) CGI (Installed) ISAPI Extensions (Installed) ISAPI Filters (Installed) Server Side Includes (Installed) WebSocket Protocol rver table Web Core lement Tools (Installed) Management Console (Installed) 1IS 6 Matabase Compatibility (Installed) IIS 6 Matabase Compatibility (Installed) IIS 6 Management Console IIS 6 Scripting Tools (Installed) IIS 6 Will Compatibility (Installed) IIS 6 Will Compatibility (Installed) Management Scripts and Tools nagement Service (Installed) Deployment Services Server Update Services

Þ

7. Haga clic en Siguiente, luego en Instalar.

- Espere a que se complete la instalación.
- 8. Haga clic en Cerrar.

#### Verifique IIS para todas las versiones

Examine http://localhost para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada Under Construction para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes Cannot display the webpage o Can not find server en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.

Verifique que la opción Servidor Proxy no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

- 1. Seleccione Herramientas en la barra de menú del explorador o en el ícono de Cherramienta.
- 2. Seleccione Opciones de Internet.
- 3. En la pestaña Conexiones, seleccione el botón Configuración de LAN
- 4. Verifique que la opción Servidor Proxy NO esté marcada.

## Grupos de aplicaciones de IIS

Kaseya Server requiere que se configuren dos grupos de aplicaciones.

- 1. Abra el Explorador.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\System and Security\Administrative Tools.
- 3. Haga clic en el Administrador de Internet Information Services (IIS).
- 4. Seleccione Grupos de aplicaciones.
- 5. Agregue los siguientes elementos:
  - DefaultAppPool
    - ✓ Nombre: DefaultAppPool
    - ✓ Versión de .NET Framework: v2.0
    - ✓ Modo de canalización administrada: Classic
    - ✓ Identidad: ApplicationPoolIdentity
  - ASP.NET v4.0
    - ✓ Nombre: ASP.NET v4.0
    - ✓ Versión de .NET Framework: v4.0
    - Modo de canalización administrada: Integrated
    - ✓ Identidad: ApplicationPoolIdentity

## Mapeos de handler de IIS

Instalador de Kaseya Server incorpora 30 o más mapeos de handler al servidor de IIS para que utilice Kaseya Server.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

## Configuración de seguridad de IIS SSL

La casilla de verificación Requerir SSL de Internet Information Services debe estar deshabilitada para

permitir que Kaseya Server acceda a http://localhost en lugar de https://localhost.

## Deshabilitación manual de la casilla Necesita SSL

Windows 7 y 8

- 1. Abra el **Explorador**.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\System and Security\Administrative Tools.
- 3. Haga clic en el Administrador de Internet Information Services (IIS).
- 4. Haga clic en el Sitio Web predeterminado.
- 5. En el panel de lado derecho, haga clic en Configuración de SSL.
- 6. Asegúrese de que Necesita SSL no esté marcado.

## Configuración de seguridad de IIS SSL: 7, 8 y 8.1

La casilla de verificación **Requerir SSL** de Internet Information Services debe estar deshabilitada para permitir que Kaseya Server acceda a http://localhost en lugar de https://localhost.

#### Deshabilitación manual de la casilla Necesita SSL

Windows 7 y 8

- 1. Abra el Explorador.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\System and Security\Administrative Tools.
- 3. Haga clic en el Administrador de Internet Information Services (IIS).
- 4. Haga clic en el Sitio Web predeterminado.
- 5. En el panel de lado derecho, haga clic en Configuración de SSL.
- 6. Asegúrese de que Necesita SSL no esté marcado.

## Configuración de seguridad de IIS SSL: XP, 2003 y 2003 R2

La casilla de verificación **Requerir SSL** de Internet Information Services debe estar deshabilitada para permitir que Kaseya Server acceda a http://localhost en lugar de https://localhost.

## Deshabilitación manual de la casilla Necesita SSL

## XP, 2003 y 2003 R2

- 1. Abra el Explorador.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\Administrative Tools.
- 3. Haga clic en el Administrador de Internet Information Services (IIS).
- 4. Haga clic en el Sitio Web predeterminado.
- 5. En el panel de lado derecho, haga clic en Configuración de SSL.
- 6. Asegúrese de que Necesita SSL no esté marcado.

# Configuración de seguridad de SSL en IIS: 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2

La casilla de verificación **Requerir SSL** de Internet Information Services debe estar deshabilitada para permitir que Kaseya Server acceda a http://localhost en lugar de https://localhost.

## Deshabilitación manual de la casilla Necesita SSL

Windows 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2

- 1. Abra el **Explorador**.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\System and Security\Administrative Tools.
- 3. Haga clic en el Administrador de Internet Information Services (IIS).
- 4. Seleccione Sitios.
- 5. Haga clic en el Sitio Web predeterminado.
- 6. En el panel de lado derecho, haga clic en Configuración de SSL.
- 7. Asegúrese de que Necesita SSL no esté marcado.

## **Enlace HTTP en IIS**

# Microsoft IIS se configura automáticamente para que la seguridad opere el firewall de aplicaciones de Kaseya.

Al instalar la versión 7.0, Kaseya configura automáticamente Microsoft IIS para que escuche a través del puerto 18081. Esta acción sobrescribe todas las configuraciones de IIS existentes, e IIS sólo funciona como GUI web para las aplicaciones de Kaseya. Si tiene otros sitios web instalados en IIS, dejarán de funcionar una vez que se instale la versión 7.0.

La versión 7.0 instala el firewall de aplicaciones de Kaseya (KAF), que finaliza con todo el tráfico web entrante y saliente para proporcionar un nivel de seguridad superior, a fin de mitigar los ataques de seguridad a las aplicaciones. Por ende, el KAF maneja todo el tráfico web en los puertos 80 y 443 y, después de inspeccionarlo, lo pasa internamente a IIS en el puerto 18081.

La instalación de Kaseya Server modifica el enlace del puerto http predeterminado en IIS de 80 a 18081. También elimina otros enlaces que puedan estar especificados, como net.tcp, net.msmq y msmq.formatname.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Consulte Verificación de puertos en IIS (página 45) y SQL: Puerto de SSRS (página 60) para conocer las configuraciones de puertos relacionadas.

## Verificación de puertos en IIS

La Verificación de puertos permite determinar si algún otro servidor está utilizando los puertos 80 o 443. En caso de detectarse alguno, esta prueba falla. La instalación no puede continuar hasta tanto se deshabiliten todos los servidores que están usando los puertos 80 o 443.

El usuario debe realizar estos cambios manualmente y, a continuación, volver a ejecutar la **Comprobación del sistema** (*página 8*) para aprobar la **Verificación de puertos** y continuar.

Nota: Consulte Enlace HTTP en IIS (página 45) para obtener una explicación de por qué no pueden utilizarse estos puertos.

## 'El sitio web predeterminado' es sitio web 1

Su servidor de IIS debe tener:

- Un Default Web Site definido.
- El Default Web Site debe estar asignado a una ID de 1.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

## Sitio web predeterminado: 7 y 8

Su servidor de IIS debe tener:

- Un Default Web Site definido.
- El Default Web Site debe estar asignado a una ID de 1.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

#### Para verificar el nombre y la identificación del sitio web predeterminado

Windows 7 y 8

- 1. Abra el Explorador.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\System and Security\Administrative Tools.
- 3. Haga clic en el Administrador de Internet Information Services (IIS).



- 4. Haga clic con el botón derecho en el Sitio web predeterminado.
  - O haga clic con el botón secundario en el primer sitio enumerado, si <u>Default Web Site</u> no aparece.
- 5. Seleccione la opción Administrar sitio web > Configuración avanzada....
  - El campo ID debe mostrar 1.
  - > El campo Nombre debe mostrar Default Web Site.

## Sitio web predeterminado: XP, 2003 y 2003 R2

Su servidor de IIS debe tener:

- Un Default Web Site definido.
- El Default Web Site debe estar asignado a una ID de 1.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

#### Para verificar el nombre y la identificación del sitio web predeterminado

#### XP, 2003 y 2003 R2

- 1. Abra el Explorador.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\Administrative Tools.
- 3. Haga clic en el Administrador de Internet Information Services (IIS).
- 4. Seleccione Sitios web.

🐌 Internet Information Servic	es (IIS) Manager							_ 🗆 🗵
🕤 Eile Action View Window	v <u>H</u> elp							_8×
← → 🗈 🖬 😭 🖻	😫 💵   💂   🕨 🗉 🗉							
Internet Information Services	Description	Identifier	State	Host header value	IP address	Port	SSL Port	Status
E 🗐 DEV-AV-WINOD (local comp	🐋 Default Web Site	1	Running		* All Unassigned *	80		
Application Pools								
🕀 📁 Web Sites								
H M Default Web Site								
<u>۱</u>	1							Þ

- > Aparecerá una lista de los sitios web.
- > La columna Descripción debe mostrar una fila llamada Default Web Site.
- > El Identificador de Default Web Site debe mostrar un 1.

#### Cambiar manuablemente el nombre de un sitio web por un sitio web predeterminado

- 1. Seleccione el nombre del sitio web que desea utilizar con Kaseya Server.
- 2. Haga clic con el botón derecho y seleccione la opción Renombrar.
- 3. Cambie el nombre por Default Web Site.

#### Cambiar manualmente el identificador del sitio web predeterminado

Use este procedimiento si el Identificador de Default Web Site aún no se estableció en 1.

- 1. Detenga el sitio web Default Web Site.
- 2. Abra una ventana de línea de comando con acceso del nivel de administrador.
- 3. Cambie los directorios por el directorio \Inetpub\AdminScripts en la unidad del sistema.
- 4. Ejecute el siguiente comando; para eso, introduzca el número identificador actual asignado a Default Web Site en lugar del 2 de la línea de comandos de ejemplo siguiente.

cscript adsutil.vbs move w3svc/2 w3svc/1

Nota: Si otro sitio web ya usa el identificador 1, primero trasládelo a otro identificador usando el mismo comando.

5. Reinicie los sitios web que detuvo.

## Sitio web predeterminado: 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2

Su servidor de IIS debe tener:

- Un Default Web Site definido.
- El Default Web Site debe estar asignado a una ID de 1.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

## Para verificar el nombre y la identificación del sitio web predeterminado

Windows 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2

- 1. Abra el Explorador.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\System and Security\Administrative Tools.
- 3. Haga clic en el Administrador de Internet Information Services (IIS).
- 4. Seleccione Sitios.

📬 Internet Information Services (IIS) Mana	ger	
G Sites	; ▶ Default Web Site ▶	
File View Help		
Connections	Default Web Site H	ome
IW-W73202 (IW-W73202\Adm     Application Pools	dvanced Settings	[7] X
Gites     Gites     Gites     Gites	🗆 (General)	
> aspnet client	Application Pool	DefaultAppPool
· · ·	Bindings	http:*:80:
	ID	1
	Name	Default Web Site
	Physical Path	%SystemDrive%\inetpub\wwwroot
	Physical Path Credentials	
	Physical Path Credentials Logon 1	ClearText
	Start Automatically	True

- Haga clic con el botón derecho en el Sitio web predeterminado.
  - O haga clic con el botón secundario en el primer sitio enumerado, si Default Web Site no aparece.
- Seleccione la opción Administrar sitio web > Configuración avanzada....
  - El campo ID debe mostrar 1.
  - > El campo Nombre debe mostrar Default Web Site.

## **ASP.NET State Service**

El Tipo de inicio para ASP.net State Service debe establecerse en Automatic.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

## ASP.NET State Service: 7 y 8

Si instaló versiones de DotNet manualmente, ASP.net State Service que se instala con ASP.net debe iniciarse manualmente. Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

ASP.NET State Servi	ce Properties (Local Computer)
General Log On	Recovery Dependencies
Service name:	aspnet_state
Display name:	ASP.NET State Service
Description:	Provides support for out-of-process session states for ASP.NET. If this service is stopped, out-of-process
Path to executable C:\Windows\Micro	s: psoft.NET\Framework\v4.0.30319\aspnet_state.exe
Startup type:	Automatic
Help me configure	service startup options.
Service status:	Started
Start	Stop Pause Resume
You can specify th from here.	ne start parameters that apply when you start the service
Start parameters:	
	OK Cancel Apply

## Configuración manual de ASP.NET State Service en automático

- 1. Abra el Explorador.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\System and Security\Administrative Tools.
- 3. Seleccione Servicios.
- 4. Haga clic con el botón derecho en ASP.NET State Service y seleccione la opción Propiedades.
- 5. Establezca el Tipo de inicio en Automatic.
- 6. Si el servicio se inicia, haga clic en Inicio.
- 7. Haga clic en OK.

## ASP.NET State Service: XP, 2003 y 2003 R2

Si instaló versiones de DotNet manualmente, ASP.net State Service que se instala con ASP.net debe iniciarse manualmente. Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

ASP.NET State Serv	ice Properties (Local Computer)
General Log On	Recovery Dependencies
Service name:	aspnet_state
Display name:	ASP.NET State Service
Description:	Provides support for out-of-process session states for ASP.NET. If this service is stopped, out-of-process
Path to executabl C:\Windows\Micr	e: osoft.NET\Framework\v4.0.30319\aspnet_state.exe
Startup type:	Automatic
Help me configure	e service startup options.
Service status:	Started
Start	Stop Pause Resume
You can specify the from here.	he start parameters that apply when you start the service
Start parameters:	
	OK Cancel Apply

## Configuración manual de ASP.NET State Service en automático

- 1. Abra el Explorador.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\Administrative Tools.
- 3. Seleccione Servicios.
- 4. Haga clic con el botón derecho en ASP.NET State Service y seleccione la opción Propiedades.
- 5. Establezca el Tipo de inicio en Automatic.
- 6. Si el servicio se inicia, haga clic en Inicio.
- 7. Haga clic en OK.

## ASP.NET State Service: 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2

Si instaló versiones de DotNet manualmente, ASP.net State Service que se instala con ASP.net debe iniciarse manualmente. Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

ASP.NET State Service Properties (Local Computer)		
General Log On	Recovery Dependencies	
Service name:	aspnet_state	
Display name:	ASP.NET State Service	
Description:	Provides support for out-of-process session states for ASP.NET. If this service is stopped, out-of-process	
Path to executable: C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\aspnet_state.exe		
Startup type:	Automatic 🔹	
Help me configure service startup options.		
Service status:	St. 1. 1	
o or moo orditato.	Started	
Start	Storp Pause Resume	
Start You can specify from here.	Starred Stop Pause Resume the start parameters that apply when you start the service	
Start You can specify I from here. Start parameters:	Starred Stop Pause Resume the start parameters that apply when you start the service	
Start You can specify I from here. Start parameters:	Starred Stop Pause Resume the start parameters that apply when you start the service	

#### Configuración manual de ASP.NET State Service en automático

- 1. Abra el Explorador.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\System and Security\Administrative Tools.
- 3. Seleccione Servicios.
- 4. Haga clic con el botón derecho en ASP.NET State Service y seleccione la opción Propiedades.
- 5. Establezca el Tipo de inicio en Automatic.
- 6. Si el servicio se inicia, haga clic en Inicio.
- 7. Haga clic en OK.

## Restricciones de dominio y dirección IP de IIS

Corresponde únicamente a Windows 2012 y Windows 8.

La prueba verifica si está marcada la casilla de verificación IIS > Restricciones de direcciones IP y dominios > Editar configuración de restricción dinámica > Negar dirección IP según el número de pedidos durante un período. Si está marcada, debe desmarcarla o ajustar la configuración del Número máximo de pedidos y Período para que la nueva aplicación del esquema se complete satisfactoriamente. Estos parámetros varían según la máquina.

## Localhost/127.0.0.1

KaseyaVSA debe acceder a 127.0.0.1 (esta máquina) en el servidor de VSA para poder funcionar correctamente.

Estas son algunos motivos posibles por los que puede fallar esta prueba:

• La configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer IE ESC está habilitada (https://manage.kickassvps.com/index.php?/knowledgebase/article/12/I-am-unable-to-change-the-security-settings-in -Internet-Explorer---Disabling-IE-ESC-/).

- El archivo Windows/System32/drivers/etc/host tiene una entrada incorrecta para 127.0.0.1 (http://www.dslreports.com/faq/10131).
- Si está instalado Kaseya, IIS no cuenta con un host de enlace para el puerto especificado en Kaseya.
- Si Kaseya no está instalado, IIS no cuenta con un host de enlace para el Tipo: http, Puerto: 80.
- IIS especificó un nombre de host que bloquea 127.0.0.1.
- IPV4 no está instalado.

Vea también ¿Por qué puedo buscar localhost y no el nombre de mi computadora? (IIS7) (http://serverfault.com/questions/331139/why-can-i-browse-to-localhost-not-to-my-computer-name-iis7).

# **Message Queuing Service (MSMQ)**

Agregar Message Queuing Server (MSMQ).

Nota: Cuando habilite MSMQ, no incluya el componente Active Directory de MSMQ. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

## **MSMQ: XP**

Agregar Message Queuing Server (MSMQ).

#### Agregar manualmente Message Queuing Server

ХΡ

- 1. Abra el Explorador.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\Add or Remove Programs.
- 3. Haga clic en Agregar/Eliminar componentes de Windows.
- 4. Desplace hacia abajo la lista de componentes y marque Message Queueing.
- 5. Haga clic en el botón Detalles.
- 6. Sólo debe marcarse Común.

Nota: No marque Integración con Active Directory. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

## MSMQ: 7 y 8

Agregar Message Queuing Server (MSMQ).

## Agregar manualmente Message Queuing Server

Windows 7 y 8

- 1. Abra el **Explorador**.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\Programs\Programs and Features.
- 3. Haga clic en Activar o desactivar las características de Windows.
- 4. Expanda Microsoft Message Queuing (MSMQ) Server.
- 5. Expanda Microsoft Message Queuing (MSMQ) Server Core.
- 6. Marque Microsoft Message Queuing (MSMQ) Server.

 Asegúrese de que todo lo que aparece debajo de Microsoft Message Queuing (MSMQ) Server Core esté desmarcado.

Nota: Cuando habilite MSMQ, no incluya la Integración con los servicios de dominio de Active Directory de MSMQ. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

## MSMQ: 2003 y 2003 R2

Agregar Message Queuing Server (MSMQ).

#### Agregar manualmente Message Queuing Server

Windows 2003 y Windows 2003 R2

- 1. Abra el Explorador.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\Add or Remove Programs.
- 3. Haga clic en Agregar/Eliminar componentes de Windows.
- 4. Seleccione Application Server y haga clic en Detalles.
- 5. Seleccione Message Queuing y haga clic en Detalles.
- 6. Desmarque todo excepto Común.

Nota: Cuando habilite MSMQ, no incluya Integración con Active Directory. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

## MSMQ: 2008 y 2008 R2

Agregar Message Queuing Server (MSMQ).

#### Instalar manualmente Message Queuing Server

Windows 2008 y Windows 2008 R2

- 1. Haga clic en Inicio.
- 2. Escriba Server Manager en el cuadro de edición Buscar programas y archivos.
- 3. Seleccione Características.
- 4. Haga clic en Agregar características.
- 5. Expanda Message Queuing.
- 6. Expanda Message Queuing Services.
- 7. Marque Message Queuing Server.
- 8. Desmarque todo excepto Message Queuing Server.

Nota: Cuando habilite MSMQ, no incluya Integración con servicio de directorio. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

## MSMQ: 2012 y 2012 R2

Agregar Message Queuing Server (MSMQ).

#### Instalar manualmente Message Queuing Server

Windows 2012 y 2012 R2

- 1. Haga clic en Administrador de servidores.
- 2. Haga clic en Tablero.
- 3. Haga clic en Agregar roles y características.
  - > Aparece un Asistente para agregar roles y características.
- 4. Haga clic en Siguiente hasta que aparezca la página Características.
- 5. Expanda Message Queuing.
- 6. Expanda Message Queuing Services.
- 7. Marque Message Queuing Server.
- 8. Desmarque todo excepto Message Queuing Server.

Nota: Cuando habilite MSMQ, no incluya Integración con servicio de directorio. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

# **Componente de MSMQ Active Directory**

Cuando habilita MSMQ, no incluya el componente Active Directory de MSMQ. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

## **MSMQ AD: XP**

Cuando configura MSMQ, asegúrese de que no esté marcada Integración con Active Directory. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

## Desinstalar manualmente Integración con Active Directory Domain Services de MSMQ

ХΡ

- 1. Abra el Explorador.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\Add or Remove Programs.
- 3. Haga clic en Agregar/Eliminar componentes de Windows.
- 4. Desplace hacia abajo la lista de componentes y marque Message Queueing.
- 5. Haga clic en el botón Detalles.
- 6. Asegúrese de que esté marcada Integración con Active Directory.

Nota: Sólo debe marcarse la opción Común.

## MSMQ AD: 7 y 8

Cuando configura MSMQ, asegúrese de que no esté marcada Integración con Active Directory Domain Services de MSMQ. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

## Desinstalar manualmente Integración con Active Directory Domain Services de MSMQ

Windows 7 y 8

- 1. Abra el Explorador.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\Programs\Programs and Features.

- 3. Haga clic en Activar o desactivar las características de Windows.
- Expanda Microsoft Message Queuing (MSMQ) Server.
- Expanda Microsoft Message Queuing (MSMQ) Server Core.
- Marque Microsoft Message Queuing (MSMQ) Server.
- Asegúrese de que todo lo que aparece debajo de Microsoft Message Queuing (MSMQ) Server Core esté desmarcado.
- Asegúrese de que no esté marcada Integración con Active Directory Domain Services de MSMQ.

## MSMQ AD: 2003 y 2003 R2

Cuando configura MSMQ, asegúrese de que no esté marcada Integración con Active Directory. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

#### Desinstalar manualmente Integración con Active Directory de MSMQ

Windows 2003 y Windows 2003 R2

- 1. Abra el Explorador.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\Add or Remove Programs.
- 3. Haga clic en Agregar/Eliminar componentes de Windows.
- 4. Seleccione Application Server y haga clic en Detalles.
- 5. Seleccione Message Queuing y haga clic en Detalles.
- 6. Desmarque Integración con Active Directory.

## MSMQ AD: 2008 y 2008 R2

Cuando configura MSMQ, asegúrese de que no esté marcada Integración con Directory Service. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

#### Desinstalar manualmente Integración con Directory Service de MSMQ

Windows 2008 y 2008 R2

- 1. Haga clic en Inicio.
- 2. Escriba Server Manager en el cuadro de edición Buscar programas y archivos.
- 3. Seleccione Características.
- 4. Haga clic en Agregar características.
- 5. Expanda Message Queuing.
- 6. Expanda Message Queuing Services.
- 7. Marque Message Queuing Server.
- 8. Desmarque Integración con Directory Service.

## MSMQ AD: 2012 y 2012 R2

Cuando configura MSMQ, asegúrese de que no esté marcada Integración con Active Directory. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

#### Instalar manualmente Message Queuing Server

Windows 2012 y 2012 R2

- 1. Haga clic en Administrador de servidores.
- 2. Haga clic en Tablero.

- 3. Haga clic en Agregar roles y características.
  - > Aparece un Asistente para agregar roles y características.
- 4. Haga clic en Siguiente hasta que aparezca la página Características.
- 5. Expanda Message Queuing.
- 6. Expanda Message Queuing Services.
- 7. Marque Message Queuing Server.
- 8. Desmarque todo excepto Message Queuing Server.

Nota: Cuando habilite MSMQ, no incluya Integración con servicio de directorio. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

# **Requisitos de SQL**

Nota: Si instaló, o pretende instalar, SQL Server manualmente, consulte SQL: Otros requisitos de SQL Server (*página 60*) para obtener una lista de los requisitos previos que aún no probó la Comprobación del sistema.

## **SQL: Instalado**

## Si desea que Instalador de Kaseya Server instale SQL Express

Haga clic en el vínculo Fixit de la fila SQL Installed.

- SQL Server Express comienza a descargarse e instalarse automáticamente. Esto tarda unos minutos.
- La prueba se ejecuta nuevamente en forma automática una vez que se instala SQL Server Express.
- En la fila SQL Install, ahora se muestra una casilla de verificación verde.

Nota: Puede descargar SQL Server Express

(http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?displaylang=en&id=26729) y, a continuación, instalarlo y configurarlo manualmente. Primero revise los **Requisitos de SQL** (página 56).

## Si sabe que SQL Server ya está instalado

Debe proporcionar una credencial válida para SQL Server.

- 1. Haga clic en el botón Atrás en la página Verificación del sistema para mostrar la página Credenciales de SQL Server.
- 2. Seleccione la opción 2 o 3 en la página Credenciales de SQL Server.
- 3. Ingrese sus credenciales de SQL Server como se describe en 7. Proporcionar las credenciales de SQL Server (página 6)
- 4. Haga clic en el botón Siguiente para regresar a la página Verificación del sistema.
- 5. Haga clic en Ejecutar pruebas para verificar que paso la prueba de SQL Server.

Nota: Si instaló, o pretende instalar, SQL Server manualmente, consulte SQL: Otros requisitos de SQL Server (*página 60*) para obtener una lista de los requisitos previos que aún no probó la Comprobación del sistema.

## SQL: Intercalación y compatibilidad

#### Modo de compatibilidad 90

SQL debe estar en Modo de compatibilidad 90 (SQL 2005) o superior para admitir el ensamblado .NET.

- sp\_dbcmptlevel 'ksubscribers' : al ejecutar este procedimiento almacenado, se muestra el nivel de compatibilidad.
- sp\_dbcmptlevel 'ksubscribers', 90: al ejecutar este procedimiento almacenado, se configura el nivel de compatibilidad en SQL 2005. Si está usando SQL Server 2008, no ejecute este procedimiento almacenado.

#### Intercalación

- Concordancia de intercalación: Kaseya Server requiere que las intercalaciones seleccionadas para cada uno de los siguientes coincidan entre sí.
  - La base de datos master de SQL Server.
  - La base de datos dbtemp de SQL Server.
  - La base de datos ksubscribers de Kaseya.
- No distingue mayúsculas de minúsculas: Kaseya Server también requiere que la intercalación seleccionada no distinga mayúsculas de minúsculas.
- Selección de intercalación
  - La configuración de intercalación predeterminada seleccionada por el instalador SQL está determinada por el idioma del sistema predeterminado de Windows (Configuración local del sistema).
  - Kaseya recomienda firmemente que el idioma del sistema operativo Windows coincida con el idioma principal que pretende utilizar en el VSA.
  - Durante la instalación de SQL Server, asegúrese de que la intercalación seleccionada para la instalación de SQL Server se corresponda con el idioma principal que pretende usar en el VSA.
    - ✓ Para instalaciones en inglés, configure la intercalación a: SQL Latin1 General CP1 CI AS
    - ✓ Para instalaciones en coreano, configure la intercalación a: Korean\_Wansung\_CI\_AS
    - ✓ Para instalaciones en chino, configure la intercalación a: Chino simplificado: Chinese\_PRC\_CI\_AS, ; el chino tradicional puede ser: Chinese\_Taiwan\_Stroke\_CI\_AS (más común) o Chinese\_Hong\_Kong\_Stroke\_90\_CI\_AS
    - ✓ Para intercalaciones de instalaciones en japonés, configure la intercalación a: Japanese\_CI\_AS

Nota: El cambio de intercalación de SQL Server *después* de instalarlo requiere especialización. Si la intercalación para SQL Server debe cambiarse después de instalar SQL Server, Kaseya recomienda desinstalar SQL Server por completo, luego reinstalar SQL Server y seleccionar el idioma correspondiente para realizar el cambio.

Nota: Si es necesario cambiar la intercalación de la base de datos ksubscribers, puede configurar la intercalación para que coincida con la que usa la base de datos de SQL Server. Desinstalar y reinstalar SQL Server no es necesario.

## SQL: Versión

Se requiere SQL 2008 o posterior. Consulte SQL: Otros requisitos de SQL Server (página 60) para

obtener una lista completa de los requisitos previos de SQL.

Nota: Si instaló, o pretende instalar, SQL Server manualmente, consulte SQL: Otros requisitos de SQL Server (*página 60*) para obtener una lista de los requisitos previos que aún no probó la Comprobación del sistema.

## **SQL:** Dominio

SQL Server debe estar en el mismo dominio o grupo de trabajo que Kaseya Server.

Nota: Si instaló, o pretende instalar, SQL Server manualmente, consulte SQL: Otros requisitos de SQL Server (*página 60*) para obtener una lista de los requisitos previos que aún no probó la Comprobación del sistema.

## SQL: Cuenta de servicio

SQL Service debe iniciar sesión como:

- LOCAL SYSTEM O
- NETWORK SERVICE



Nota: Si instaló, o pretende instalar, SQL Server manualmente, consulte SQL: Otros requisitos de SQL Server (*página 60*) para obtener una lista de los requisitos previos que aún no probó la Comprobación del sistema.

## **SQL: CLR**

Kaseya Server requiere que CLR esté habilitado en SQL Server.

Si todavía no está habilitado, ejecute la siguiente consulta dentro de SQL Server Management Studio (SSMS):

```
EXEC sp_configure 'show advanced options' , '1';
go
reconfigure;
go
EXEC sp_configure 'clr enabled' , '1'
go
reconfigure;
-- Turn advanced options back off
EXEC sp_configure 'show advanced options' , '0';
go
```

## SQL: Búsqueda de texto completo

Si está instalando el módulo complementario **Service Desk**, habilitar la función **Búsqueda de texto completo** durante la instalación de SQL Server mejora el rendimiento al introducir términos de búsqueda en la página **Tickets**.

- Todas las versiones completas (no Express) de SQL Server admiten la función Búsqueda de texto completo.
- Para SQL Server Express, la función Búsqueda de texto completo no está disponible en cualquier versión estándar de SQL Server Express. Esta característica sólo está disponible con SQL Server Express con Advanced Services. Opcionalmente, Instalador de Kaseya Server permite instalar la versión estándar de SQL Server Express, sólo con fines de evaluación.

Las siguientes instrucciones son similares para cualquier versión de SQL Server que admite la función Búsqueda de texto completo.

#### Habilitación de la función de búsqueda de texto completo en SQL Server

- 1. Ejecute o vuelva a ejecutar el instalador de SQL Server.
- 2. En la página de selección de funciones del asistente de instalación de SQL Server, marque la casilla Búsqueda de texto completo.



Verifique que el servicio de búsqueda de texto completo esté funcionando.

- 1. Abra el Explorador.
- 2. En la barra de dirección del Explorador, navegue a Control Panel\System and Security\Administrative Tools.

#### 3. Seleccione Servicios.

Q Services					
File Action View Help					
Services (Local)	🖏 Services (Local)				
	SOL Full-text Filter Daemon	Name A	Description	Status	
	Launcher (MSSQLSERVER)	SPP Notification Service	Provides Software Lic		
	Stop the service	SQL Active Directory Helper Service	Enables integration wi		
		😳 SQL Full-text Filter Daemon Launcher (MSSQLSERVER)	Service to launch full	Started	
	Research the service	🧠 SQL Server (MSSQLSERVER)	Provides storage, pro	Started	
	Description: Service to launch full-text filter daemon process which will perform document	SQL Server Agent (MSSQLSERVER)	Executes jobs, monito		
		SQL Server Browser	Provides SQL Server c		
		SQL Server Reporting Services (MSSQLSERVER)	Manages, executes, r	Started	
filtering and word Server full-text s	filtering and word breaking for SQL	🧠 SQL Server VSS Writer	Provides the interface	Started	
	Server full-text search. Disabling this	SSDP Discovery	Discovers networked		
	of SOL Server unavailable.	System Event Notification Service	Monitors system even	Started	
		🖳 Task Scheduler	Enables a user to con	Started	

## SQL: Instancias y bases de datos adicionales

La **Comprobación del sistema** permite advertir si hay bases de datos o instancias que *no pertenecen a Kaseya Server* utilizadas por el mismo SQL Server.

Nota: Si instaló, o pretende instalar, SQL Server manualmente, consulte SQL: Otros requisitos de SQL Server (*página 60*) para obtener una lista de los requisitos previos que aún no probó la Comprobación del sistema.

## SQL: Otros requisitos de SQL Server

#### **Completamente Actualizado**

Asegúrese de que el sistema operativo de SQL Server tiene los últimos paquetes de servicio y que se ha revisado completamente de antemano.

#### Autenticación

Asegúrese de que SQL Server esté configurado en Modo de autenticación mixto y no Autenticación de Windows.

#### Ejecutar SQL Server en un sistema separado

Si su SQL Server está en un sistema separado:

- quizás tenga que abrir el puerto TCP 1433 y el puerto UDP 1434. Otros puertos pueden ser necesarios para instancias no predeterminadas de SQL Server.
- Asegúrese de que los siguientes servicios usen inicios de sesión de Network Service.
  - > Servicio de SQL Server
  - Explorador de SQL Server
- Asegúrese de que el sistema de SQL Server y el sistema de Kaseya Server estén sincronizados a un par de minutos respecto de sí. Se recomienda un servicio de hora.

## **SQL: Puerto de SSRS**

Para garantizar que SSRS no tenga conflictos con el **firewall de aplicaciones de Kaseya** (*página 45*), **Instalador de Kaseya Server** modifica el puerto que utiliza SSRS.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

## Cambio manual del puerto de SSRS

1. Seleccione Inicio > Todos los programas. Seleccione el directorio de Microsoft SQL Server.

- 2. Seleccione Herramientas de configuración > Administrador de configuración de Reporting Services.
- 3. Haga clic en Conectar.
- 4. Haga clic en la opción Web Service URL en el panel de navegación izquierdo.
- 5. Cambie el puerto TCP a 18086. El puerto predeterminado es 80.
- 6. Haga clic en Aplicar.
- 7. Haga clic en la opción Report Manager URL en el panel de navegación izquierdo.
- 8. Haga clic en Avanzado.
- 9. En Multiple Identities for Report Manager, en la parte superior de la ventana emergente, haga clic en el botón Editar.
- 10.Cambie el puerto TCP a 18086. Haga clic en Aceptar.
- 11. Haga clic en Salir para salir del Administrador de configuración.

# **RAM instalado**

Se necesitan más de 4 gigabytes de RAM. Se recomiendan 10 o más gigabytes. Es fundamental tener una cantidad adecuada de RAM debidamente configurada para un buen rendimiento del sistema. Vea **Requisitos del sistema** 

(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/7000000/reqs/index.asp#home.htm).

## Espacio en disco

Se necesita un mínimo de 500 megabytes para instalar Kaseya Server. Se recomiendan 2 o más gigabytes.

Kaseya recomienda un mínimo de 5 megabytes (MB) de espacio en disco para cada máquina que administrará Kaseya Server.

Por ejemplo, para administrar 150 máquinas, se necesita un mínimo de 750 MB de espacio en disco disponible para la base de datos de SQL Server 2005 Express en la unidad donde se instaló la aplicación de Kaseya Server.

Consulte los requisitos mínimos del sistema

(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/7000000/reqs/index.asp#home.htm) vigentes.

# **Puertos del firewall**

#### Se recomienda habilitar el firewall en el sistema que hospeda a Kaseya Server.

Kaseya lleva a cabo una comprobación del sistema de las configuraciones de firewall en el sistema que hospeda a Kaseya Server. Si el firewall está habilitado, haga clic en el vínculo **Reparar** para establecer las configuraciones del firewall. Las siguientes reglas de puerto de firewall están definidas.

Nota: Deben definirse configuraciones de puerto similares en el firewall de Internet.

## TCP y UDP 5721

Kaseya Default Agent TCP y Kaseya Default Agent UDP están definidos como miembros tanto de las *Reglas de entrada* como de las *Reglas de salida* del firewall de Windows.

Estas reglas especifican un único número de puerto: 5721, de manera predeterminada. Este puerto se utiliza para lo siguiente:

- Los agentes de Kaseya establecen una conexión de entrada a Kaseya Server en el puerto TCP 5721.
- El firewall debe permitir las comunicaciones hacia el agente de Kaseya.
- El firewall debe permitir conexiones a los sitios corporativos de Kaseya license.kaseya.net
   y vsaupdate.kaseya.net.

El número de puerto predeterminado 5721 puede cambiarse por cualquier otro puerto libre y disponible durante la instalación de Kaseya Server o después de esta.

## TCP 80 (HTTP) o TCP 443 (HTTPS)

Kaseya HTTP y Kaseya Kaseya HTTPS están definidos como miembros tanto de las *Reglas de entrada* como de las *Reglas de salida* del firewall de Windows.

Estas reglas permiten a los puertos TCP 80 y TCP 443 conectarse a las páginas web de Kaseya para la administración remota.

Cambio del puerto usado por el VSA desde el Puerto 80 - Ver la base de conocimientos (*https://helpdesk.kaseya.com/entries/36273688*) de Kaseya.

## Si SQL Server está en un sistema separado

**TCP 1433 y UDP 1434**: si SQL Server está en un sistema separado, es posible que tenga que abrir el puerto TCP 1433 y el puerto UDP 1434 en las máquinas de SQL Server y Kaseya Server. Otros puertos pueden ser necesarios para instancias no predeterminadas del SQL Server.

## Acceso a carpeta temporal de Windows

Kaseya Server requiere que el grupo IIS\_IUSRS que se crea con la instalación de IIS tenga acceso al directorio Windows\Temp.

Para configurar el acceso manualmente:

- 1. Abra el Explorador.
- 2. Navegue al directorio Windows \Temp y haga clic con el botón secundario.
- 3. Seleccione la opción Propiedades.
- 4. Haga clic en la pestaña Seguridad.
- 5. Haga clic en Avanzado para establecer permisos adicionales.
- 6. Seleccione el grupo IIS IUSRS en el cuadro de lista.
- 7. Haga clic en Editar.
- 8. Defina el Tipo en Allow.
- 9. Defina Se aplica a en This folder, subfolders and files.

10.Marque las siguientes casillas:

- Read & execute
- Read
- ≻ Write
- 11. Haga clic en Mostrar permisos avanzados.
- 12. Marque la siguiente casilla:
  - Traverse folder / execute file
- 13. Haga clic en **OK** varias veces para guardar los cambios.

# Protección antivirus

Verificación del sistema muestra una advertencia si detecta que la protección antivirus está habilitada.

Se recomienda apagar el escaneo en tiempo real del antivirus (también conocido como protección residente en la memoria) antes de continuar con la instalación.

Nota: Recuerde habilitar esta característica una vez que se completa la instalación.

Verificación del sistema comprueba que la protección contra virus o software anti-malware no esté activa en la máquina. La prueba escribe una cadena de prueba en el disco. Si falta al momento de la prueba, se supone que se eliminó mediante el software de protección contra virus. El archivo escrito en el disco contiene la cadena de prueba antivirus EICAR, que la mayoría de las empresas de software de protección contra virus incluyeron en sus bases de datos para probar si sus software ponen los archivos en cuarentena.

## **Protección antivirus**

Verificación del sistema muestra una advertencia si detecta que la protección antivirus está habilitada. Se recomienda apagar el escaneo en tiempo real del antivirus (también conocido como protección residente en la memoria) antes de continuar con la instalación.

Nota: Recuerde habilitar esta característica una vez que se completa la instalación.

Verificación del sistema comprueba que la protección contra virus o software anti-malware no esté activa en la máquina. La prueba escribe una cadena de prueba en el disco. Si falta al momento de la prueba, se supone que se eliminó mediante el software de protección contra virus. El archivo escrito en el disco contiene la cadena de prueba antivirus EICAR, que la mayoría de las empresas de software de protección contra virus incluyeron en sus bases de datos para probar si sus software ponen los archivos en cuarentena.

## Deshabilitación de Windows Defender en Windows 8 y 8.1

Windows Defender está habilitado de manera predeterminada en Windows 8. **Instalador de Kaseya Server** no completará la instalación mientras Windows Defender esté habilitado. Para deshabilitar Windows Defender:

- 1. Salga de Instalador de Kaseya Server si se está ejecutando.
- 2. Haga clic en Explorador.
- 3. En la barra de dirección del Explorador, introduzca: Control Panel\All Control Panel Items\Windows Defender.
- 4. Haga clic en la pestaña Configuración.
- 5. Desmarque Encender protección en tiempo real (recomendado).
- 6. Haga clic en Guardar cambios.
- 7. Reinicie Instalador de Kaseya Server.

# Traslado de Kaseya Server

En lugar de actualizar el servidor Kaseya Server existente en la misma máquina, quizá desee trasladarlo a un nuevo sistema y actualizarlo al mismo tiempo. Realice los siguientes procedimientos en lugar de los pasos descritos en **Instalación paso a paso** (*página 3*).

En esta sección

Lista de comprobación previa a la actualización Copia de seguridad de Kaseya Server Programación de la actualización Software antivirus Traslado de Kaseya Server Archivo de Kaseya Server 64

65

# Lista de comprobación previa a la actualización

Advertencia: No continúe con la instalación de Kaseya, a menos que la Lista de comprobación de preinstalación y la Lista de comprobación previa a la actualización se hayan completado.

Identifique el código de licencia del servidor Kaseya Server existente.
Haga una <b>copia de seguridad completa de Kaseya Server</b> ( <i>página</i> 65) (y de los servidores de bases de datos si SQL se ejecuta en una máquina aparte).
Asegúrese de estar preparado para volver a su respaldo completo a fin de evitar interrumpir su sistema de producción, si encuentra problemas como resultado de la actualización.
Haga una copia de seguridad independiente de la base de datos ksubscribers y de los directorios de usuarios de Kaseya Server. Consulte <b>Archivo de Kaseya Server</b> ( <i>página 68</i> ) para obtener más información.
Programar la actualización (página 65).
Deshabilite la protección de seguridad antivirus (página 65) antes de iniciar la actualización.

# Copia de seguridad de Kaseya Server

Asegúrese siempre de que ha completado el respaldo de su sistema de producción de Kaseya. Esto incluye:

- El sistema que hospeda a Kaseya Server.
- El sistema de SQL Server que hospeda la base de datos ksubscribers, si SQL Server se está ejecutando en forma remota desde Kaseya Server.

# Programación de la actualización

Si está actualizando un servidor Kaseya Server existente, asegúrese de programar una ventana de inactividad que le otorgue tiempo suficiente para ejecutar la actualización, probarla y restaurar el sistema a su estado original, de ser necesario. Kaseya Server estará detenido durante la actualización y no estará disponible para agentes, usuarios de máquinas o administradores del VSA.

- La actualización desde v4.x o v5.x a K2 puede demorar varias horas dependiendo del tamaño de la base de datos y de la especificación del servidor.
- La actualización desde Kaseya 2008 o K2 debe demorar menos de 30 minutos, ya que son menos cambios a la base de datos.

# Software antivirus

Tanto en Kaseya Server como en SQL Server:

- Deshabilite el escaneo en tiempo real para todos los software antivirus
- Deshabilite la Prevención de ejecución de datos (DEP), si es necesario, usando el cuadro de diálogo del sistema en el Panel de control.

Recuerde habilitar estas características una vez que se completa la instalación.

# Traslado de Kaseya Server

Para trasladar el servidor Kaseya Server existente a una nueva máquina, es necesario copiar determinados archivos del servidor Kaseya Server existente a la nueva máquina y, luego, instalar un servidor Kaseya Server nuevo sobre estos archivos.

#### Desconecte el servidor Kaseya Server existente

- Deshabilite el correo electrónico entrante marcando la casilla de verificación Deshabilitar lector de correo electrónico en Sistema de tickets > Lector de correo electrónico.
- Cambie la dirección IP del adaptador de red que utiliza el servidor Kaseya Server existente por una dirección IP no utilizada. Esto evita que los agentes se registren y que los usuarios inicien sesión.

Nota:Si elige ejecutar el servidor Kaseya Server*existente/anterior* mientras configura el servidor Kaseya Server *nuevo* con un nuevo nombre y dirección IP, deberá redireccionar los agentes usando la página Agente > Control de registro antes de conectar el servidor Kaseya Server *nuevo*.

 Si el servidor Kaseya Server existente es 5.1 o anterior, deshabilite SMTP en el localhost. Si el servidor Kaseya Server existente es 5.2 o posterior, cambie el número de puerto en la página Configurar en Sistema.

## Archivo del servidor Kaseya Server existente

• Lleve a cabo el procedimiento de Archivo de Kaseya Server (página 68).

#### Copie los datos archivados en su nueva máquina

- Copie los archivos que guardó en el proceso de Archivo de Kaseya Server (página 68) a la máquina donde se ejecutará el servidor Kaseya Server nuevo. Asegúrese de que la carpeta superior del árbol de carpetas archivadas coincida con el directorio de instalación de Kaseya en el cual desea instalar. El directorio predeterminado es C: Kaseya.
- Use SQL Server Management Studio para restaurar la base de datos ksubscribers que archivó en el proceso de Archivo de Kaseya Server (página 68) en la máquina que hospedará al nuevo SQL Server.

Nota: Asegúrese de que los SQL: Otros requisitos de SQL Server (*página 60*) tanto para SQL Server como para la base de datos ksubscribers sean correctos.

Nota: Después de una restauración de una base de datos 5.1, la URL de SSRS será inválida y deberá ser reiniciada. Después de una restauración de una base de datos 6.x la URL de SSRS puede ser inválida y deberá ser reiniciada.

#### Instalación de Kaseya en la nueva máquina

 Instale un servidor Kaseya Server nuevo en la máquina nueva siguiendo el procedimiento descrito en Instalación de un servidor Kaseya Server K2 nuevo.

Nota: Asegúrese de que se cumplan todos los requisitos previos antes de comenzar con la instalación.

 Si especifica una instancia de SQL Server en una máquina remota y tiene una base de datos ksubscribers, recibirá un mensaje que le pedirá que confirme que desea actualizar, si es necesario, esa base de datos y redireccionarla al servidor Kaseya Server *nuevo*. Al hacer clic en Sí en este mensaje, se sacará la base de datos del servidor Kaseya Server *existente* y se la usará y redireccionará al servidor Kaseya Server *nuevo* que está instalando.



#### Conexión del servidor Kaseya Server nuevo

- En el VSA del servidor Kaseya Server nuevo, desmarque la casilla de verificación Deshabilitar lector de correo electrónico en Ticket > Lector de correo electrónico.
- Si no configuró el correo electrónico saliente durante la instalación, configúrelo en la página Correo electrónico saliente en Sistema.
- Cambie la dirección IP del adaptador de red que utiliza el servidor Kaseya Server nuevo para usar la dirección IP original de Kaseya Server existente. Ahora los agentes comenzarán a registrarse en el servidor Kaseya Server nuevo.
Nota: Si eligió ejecutar el servidor Kaseya Server *existente/anterior* mientras configura el servidor Kaseya Server *nuevo* con un nombre y una dirección IP nuevos, debe cambiar todas las cuentas de agente en el servidor Kaseya Server *nuevo* para usar el nombre y la dirección IP del servidor Kaseya Server *nuevo*. Una vez que las cuentas de agente del servidor Kaseya Server *nuevo* estén debidamente configuradas, cambie todas las cuentas de agente en el servidorKaseya Server *existente/anterior* para usar el nombre y la dirección IP del servidor Kaseya Server *nuevo*. Use la página Agente > Control de registros del VSA para redireccionar los agentes al servidor Kaseya Server y la dirección IP *nuevos*. Deberá dejar el servidor Kaseya Server *existente/anterior* activo el tiempo suficiente como para que todos los agentes se registren y sean redireccionados al servidor Kaseya Server *nuevo*.

Actualice los agentes usando la página Agente > Actualizar.

# Archivo de Kaseya Server

Archivar un Kaseya Server de producción instalado le permite reinstalar ese Kaseya Server en cualquier otro sistema, sin pérdida de datos ni de funcionalidad. El archivo debe incluir lo siguiente:

- Un archivo Léame con información básica necesaria para llevar a cabo una reinstalación desde el archivo
- Una estructura de carpetas de archivo con los archivos y subcarpetas seleccionados, que coincida con la estructura de carpetas que usa el servidor Kaseya Server existente
- Una copia de seguridad de SQL Server de la base de datos ksubscribers de Kaseya Server

Nota: Consulte Traslado de Kaseya Server (página 65) para obtener instrucciones sobre cómo reinstalar el archivo.

Nota: Asegúrese de que el archivo se conserve en una ubicación segura.

### Preparación del archivo Léame

- 1. Conéctese al servidor Kaseya Server actual como un administrador maestro.
- 2. Agregue la siguiente información al archivo Léame:
  - Dirección actual de Kaseya Server: este campo está ubicado en la página Configurar en Sistema, a la derecha de la etiqueta Cambiar nombre externo/dirección IP del servidor.
  - Número de puerto actual de Kaseya Server: este campo está ubicado en la página Configurar en Sistema, a la derecha de la etiqueta Especificar el puerto con el que los agentes se registran en el servidor.
  - Código de licencia de Kaseya Server: para 4.7 y versiones anteriores, este campo está ubicado en la página Configurar en Sistema, a la derecha de la etiqueta Código de licencia. Para 4.8 y versiones posteriores, este campo está ubicado en la página Administrador de licencias en Sistema.

Nota: Debe utilizar este mismo código de licencia en el servidor Kaseya Server nuevo. Si tiene problemas para utilizar el código de licencia en el servidor Kaseya Server nuevo, envíe un ticket de soporte mediante la **Servicio de asistencia de Kaseya** (https://helpdesk.kaseya.com/home) para solicitar una clave de licencia actualizada.

- Inicio de sesión en SQL Server: el inicio de sesión del administrador del sistema (sa) y la contraseña para el SQL Server que hospeda a la base de datos ksubscribers.
- Inicio de sesión de usuario VSA maestro: el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión de VSA de un administrador maestro.
- Directorio de instalación de Kaseya: el nombre de ruta completo y calificado del <Kaseya Install directory>.
- Host de correo electrónico saliente: el puerto y nombre de host de correo electrónico saliente del VSA.
- Servidor de correo electrónico entrante: el servidor de correo electrónico, el puerto y, de ser necesario, la credencial para correo electrónico entrante definida en la página Lector de correo electrónico en Sistema de tickets.

# Creación de una estructura de carpetas de archivo

Cree una estructura de carpetas vacías a partir de los siguientes directorios, similar a la imagen que sigue. Cambie el nombre de la carpeta Kaseya que se muestra en la imagen para que coincida con el nombre del directorio de instalación de Kaseya Server, si corresponde. Copie los archivos y las carpetas del servidor Kaseya Server existente en esta estructura de carpetas vacías como se describe a continuación. Posiblemente no necesite usar todas las carpetas representadas en la imagen.



- <Kaseya\_Installation\_Directory>\UserProfiles (excepto la carpeta @dbBackup): este directorio contiene los archivos asociados a las máquinas administradas.
- <Kaseya\_Installation\_Directory>\WebPages\ManagedFiles (excepto VSAHiddenFiles): este directorio contiene los scripts y archivos administrados que pertenecen a cada administrador, así como los perfiles KES.

Advertencia: No copie VSAHiddenFiles, , que se encuentran dentro del directorio WebPages\Managed files, de un sistema anterior a un sistema nuevo. Este directorio contiene varios archivos de ayuda del sistema. La instalación del nuevo sistema contiene las últimas versiones de estos archivos.

Kaseya\_Installation\_Directory>\WebPages\DataReports: este directorio contiene informes programados.

Los siguientes directorios solo necesitan archivarse si la personalización del VSA los ha creado:

- <Kaseya\_Installation\_Directory>\Kserver\ignoresubject.txt: este archivo existe sólo si el correo electrónico entrante se filtra utilizando el cuadro de edición Rechazar correos electrónicos entrantes que contengan lo siguiente en la línea de asunto en Lector de correo electrónico en Sistema de tickets.
- Kaseya\_Installation\_Directory>\WebPages\themes\banner\images\new: este directorio, si existe, contiene íconos personalizados para los informes y el agente cuando se usa el tema de banner.
- Kaseya\_Installation\_Directory>\WebPages\themes\classic\images\new: este directorio, si existe, contiene íconos personalizados para los informes y el agente cuando se usa el tema clásico.
- Kaseya\_Installation\_Directory>\WebPages\themes\compact\images\new: este directorio, si existe, contiene íconos personalizados para los informes y el agente cuando se usa el tema compacto.

- Kaseya\_Installation\_Directory>\WebPages\themes\default\images\new: este directorio, si existe, contiene íconos personalizados para los informes y el agente cuando se usa el tema predeterminado.
- Kaseya\_Installation\_Directory>\WebPages\access>: este directorio contiene dos archivos: DefaultHeader.htm y LeftHeader.htm, que pueden personalizarse.
- KaseyaInstallationDirectory>\xml\Procedures\AgentProcPaths: este directorio, si existe, contiene rutas relativas personalizadas "aprobadas" para los comandos del procedimiento de agente getRelativePathFile().
- <KaseyaInstallationDirectory>\xml\Procedures\AgentProcSQL: este directorio, si existe, contiene comandos de escritura y lectura SQL/XML personalizados "aprobados" para los procedimientos de agente.

### Copia de seguridad de SQL Server de los datos de Kaseya Server

- 1. Use SQL Server Management Studio para hacer una copia de seguridad de la base de datos ksubscribers.
- Copie el último respaldo de SQL Server a su estructura de carpetas de archivos. La ubicación típica de las copias de seguridad de Kaseya Server es la siguiente:
   <Kaseya Installation Directory>\UserProfiles\@dbbackup.

Nota: Regrese a Traslado de Kaseya Server (página 65) si está llevando a cabo este procedimiento.

# Uso de certificados SSL

En la versión 7.0, Kaseya lanzó un **firewall de aplicaciones** integrado que controla toda la comunicación basada en la Web que entra al servidor de Windows y que sale de este, donde se hospeda Kaseya. Esto proporciona un mayor nivel de seguridad, ya que permite a Kaseya registrar y posiblemente bloquear actividad malintecionada o ataques a la seguridad de las aplicaciones. Kaseya recomienda firmemente que todas las comunicaciones basadas en la Web se cifren mediante SSL/TLS.

SSL/TLS es el protocolo de seguridad más común que se utiliza en la Web. Si ingresó a Google o a un sitio web de servicios financieros, observará "HTTPS" y un ícono de bloqueo en la barra de dirección del explorador, que indican que la comunicación entre el explorador y el sitio web está cifrada.

Para habilitar el tráfico web seguro, el firewall de aplicaciones de Kaseya necesita la importación de un certificado SSL. El certificado SSL y su correspondiente clave privada permiten cifrar la comunicación y probar la identidad del servidor.

Para obtener instrucciones detalladas acerca de cómo configurar el firewall de aplicaciones de Kaseya con un certificado SSL, lea las opciones que se presentan a continuación y haga clic en el vínculo aplicable a su entorno para leer el artículo de la base de conocimiento correspondiente:

- Ya tiene un certificado SSL en Microsoft IIS que desea exportar y utilizar en el firewall de aplicaciones de Kaseya. Consulte Instrucciones detalladas... (https://helpdesk.kaseya.com/entries/58305257) El asistente de instalación de Kaseya Server incluye un paso para la aplicación del certificado SSL exportado a Kaseya Server (página 9).
- No tiene un certificado SSL y desea adquirir uno de una autoridad de certificación confiable (Verisign, Thawte, DigiCert, etc.) para utilizarlo en el firewall de aplicaciones de Kaseya. Consulte Instrucciones detalladas... (https://helpdesk.kaseya.com/entries/57708403)
- 3. Desea crear un certificado SSL autofirmado para utilizarlo en el firewall de aplicaciones de Kaseya. Consulte **Instrucciones detalladas...** (*https://helpdesk.kaseya.com/entries/58873886*)

# **Opciones de línea de comandos**

En los siguientes temas, se analizan argumentos de la línea de comandos que puede utilizar durante la ejecución de KInstall.exe.

## En esta sección

Instalaciones sin Internet Definición de credenciales de proxy web 71 73

# **Instalaciones sin Internet**

Si inicia KInstall.exe sin acceso a Internet y es una instalación nueva, aparece la siguiente página del asistente Importación de paquetes de Kinstall.

KInstall without Internet Access	? ×
	Importación de paquetes de KInstall Seleccionar opción: C Importe la licencia y los instaladores usando el archivo especificad CXUsersVAdministrator/DesktopXIInstallPackage.ziz
	C Usar el paquete Kinstall existente.
	You are running Kinstall without intenet access. Use a machine connected to the internet to create a KinstallPackage zip file by running: Kinstall /CreatePackage This will create a KinstallPackage zip file containing the installers and other files necessary to install Kaseya VSA Server on a computer not connected to the internet. Copy KinstallPackage zip to this machine and run: Kinstall /NoInternetConnection
	Cancelar Volver Siguiente

Debe ejecutar KInstall.exe con acceso a Internet para crear un **paquete** de todas las descargas que necesita según la licencia que posea.

# Creación o actualización de un paquete de Instalador de Kaseya Server

- 1. Inicie KInstall.exe en una máquina con acceso a Internet y use el siguiente parámetro. KInstall.exe /CreatePackage
- Ingrese su código de licencia y haga clic en el botón Siguiente.
   Su código de licencia especifica todos los archivos de instalación que puede descargar.
- 3. Un mensaje le pregunta si desea descargar el instalador de SQL Express también.
  - Haga clic en Sí si desea que KInstall.exe descargue SQL Express para poder instalarlo más adelante.

> Haga clic en No si pretende instalar, o ya instaló, un SQL Server diferente en forma manual.



- 4. Espere a que se descarguen todos los archivos de instalación.
  - Se creará un archivo KInstallPackage.zip en el escritorio de la máquina con acceso a Internet. El archivo comprimido contiene todos los archivos necesarios para la instalación sin acceso a Internet.



- 5. Copie el archivo KInstallPackage.zip de la máquina con acceso a Internet a la máquina sin acceso a Internet.
- 6. Vuelva a mostrar la página Importación de paquetes de KInstall en la máquina sin acceso a Internet, si aún no aparece.
  - Si canceló la instalación en la máquina sin Internet, sólo ejecute nuevamente KInstall.exe. Volverá a aparecer esta misma página.
  - Puede evitar el retraso que se genera para probar el acceso a Internet ejecutando KInstall.exe con un parámetro /nointernetaccess.
  - La primera opción que aparece es Nuevo o Actualizar, según si ya instaló un paquete anteriormente.

7. Si la primera opción es **Nuevo**, haga clic en el botón de búsqueda [...] para ubicar el archivo KInstallPackage.zip que copió de la máquina con acceso a Internet.



- 8. Si la primera opción es Actualizar, ya se instaló un archivo KInstallPackage.zip al menos una vez. Selecciona una de las dos opciones.
  - Actualizar: descargó un archivo KInstallPackage.zip nuevo. Haga clic en el botón de búsqueda [...] para ubicar el archivo KInstallPackage.zip que copió de la máquina con acceso a Internet.
  - Usar la importación del archivo KinstallPackage existente: decidió usar el archivo KInstallPackage.zip que ya instaló.
- 9. Haga clic en el botón Siguiente.
  - El archivo KinstallPackage.zip se traslada a una ubicación nueva y permanente en la máquina sin acceso a Internet, y se extraen los archivos de instalación.
  - No se necesita acceso a Internet para el resto de la instalación. Ya tiene todos los archivos que necesita.
- 10.Continué con 7. Proporcionar las credenciales de SQL Server (página 6) en Instalación paso a paso.

# Definición de credenciales de proxy web

Nota: Este tema es relevante si Kaseya Server no está conectado a Internet, pero es posible utilizar un proxy para acceder a Internet.

El cuadro de diálogo **Configuración de proxy** permite a KInstall.exe acceder a Internet a través de una dirección IP y un puerto proxy. Si proxy lo requiere, pueden especificarse credenciales. La dirección IP y el nombre de usuario se cifran y se guardan entre un uso y el próximo. La contraseña *nunca* se guarda.

## /SetWebProxy:On

Para habilitar el cuadro de diálogo de proxy, use el siguiente argumento de línea de comandos: KInstall /SetWebProxy:On

Una vez habilitado, el cuadro de diálogo de proxy aparece cada vez que ejecuta KInstall.exe, independientemente de que incluya el argumento /SetWebProxy:On en la línea de comandos. La

visualización del cuadro de diálogo de proxy en cada ejecución le recuerda que la configuración de proxy está habilitada. También le permite volver a introducir la contraseña de las credenciales, en caso de que estas deban especificarse.

KSet WebProxy Credentials		? ×
	Proxy Settings	
	Proxy Address (localProxyIP:8080): 	
	UserName: (Optional)	
	Password: (Optional)	
	Domain: COptional)	
	Leave the UserName, Password, and Domain blank to use the logged in user's credentials.	
	Delete Cancelar Siguie	ente //

El siguiente campo es obligatorio:

 Dirección de proxy: introduzca una dirección IP local. Tiene la opción de incluir un puerto. Ejemplo: 10.10.10.250:8080

También tiene la opción de introducir los siguientes campos. Si no se introducen credenciales, se usan las del usuario registrado para acceder al proxy.

- Nombre de usuario: introduzca el nombre de usuario.
- Contraseña: introduzca la contraseña. La contraseña nunca se guarda. Debe volver a introducirla cada vez que se ejecuta KInstall.exe si deben especificarse credenciales de proxy.
- Dominio: introduzca el dominio, en caso de que corresponda.

Una vez que se introduce, o se vuelve a introducir, la **Configuración de proxy**, haga clic en **Siguiente** para continuar ejecutando la instalación de KInstall.exe como se describe en **Instalación paso a paso** (*página 3*).

### /SetWebProxy:Off

Para deshabilitar el cuadro de diálogo de proxy, puede hacer clic en el botón Eliminar o usar el siguiente argumento de línea de comandos:

KInstall /SetWebProxy:Off

# Configuración de SQL Server Reporting Services.

### Reporting Services con una nueva instalación del VSA

Una instalación nueva del VSA proporciona un servidor de informes incorporado exclusivo para la ejecución de informes en implementaciones más pequeñas del VSA. Este servidor de informes se usa de manera predeterminada para instalaciones nuevas del VSA. SQL Server Reporting Services (SSRS) también es compatible con implementaciones más grandes.

### Reporting Services cuando se actualiza una versión del VSA existente

Se necesitan versiones anteriores para usar SQL Server Reporting Services (SSRS). Después de una actualización del VSA, seguirá usándose el mismo servidor de informes.

Si necesita configurar o reconfigurar SSRS, consulte los temas de abajo.

### En esta sección

Lineamientos de configuración de SSRS	75
Especificación de la URL de SSRS	75
Reaplique las configuraciones predeterminadas para SSRS 2005.	82
Configuración remota de SSRS 2005	85
Configuración remota de SSRS 2008	89
Agregar credenciales personalizadas a un servidor de informes remoto	93
Configuración de la URL del logotipo de Informes	99

# Lineamientos de configuración de SSRS

- Compruebe que SQL Server esté instalado con Reporting Services.
- Asegúrese de que haya preparado Reporting Services para K2. Para obtener mayor información, consulte la base de conocimientos

   (http://community.kaseya.com/kb/w/wiki/what-should-the-sql-reporting-services-settings-be-in-sql-reporting-services-configuration-manager.aspx) de Kaseya.
- Si SQL Server 2005 x64 está instalado localmente en Windows Server 2003 x64 (IIS 6), necesita desinstalar x64 SSRS e instalar x86 SSRS. Revise los siguientes artículos de la base de conocimientos de Microsoft para conocer más detalles: Configuring Kaseya VSA 6.x with Windows Server 2003 x64 running SQL Server 2005 x64 (http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143293(SQL.90).aspx)
- Entre otros artículos que pueden ser de interés se encuentran:
  - MS Reporting Services 2008 Deployment (http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb522791.aspx)
  - MS Reporting Services 2005 Deployment (http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms159868(SQL.90).aspx)
  - Installing and Configuring SQL Server 2005 Reporting Services (http://weblogs.asp.net/akjoshi/archive/2008/06/06/Installing-and-c onfiguring-sql-server-2005-reporting-services.aspx)
- Compruebe la instalación de Reporting Services explorando el servidor de informes. Esta URL es necesaria para la instalación del VSA.
  - Asuma una instalación de localhost y use <a href="http://localhost/ReportServer">http://localhost/ReportServer</a>. Debe acceder a la página de inicio de Reporting Services sin necesidad de autenticar.
  - Si SQL está en un servidor separado, debe ser posible acceder a esta página desde Kaseya Server usando http://<SSRS-system-name>/ReportServer.
  - Si no está usando la instancia predeterminada, la URL será http://localhost/<SSRS-system-name\$InstanceName>.

Nota: Consulte Especificación de la URL de SSRS (página 75).

# Especificación de la URL de SSRS

Kaseya 2 requiere una URL para conectarse a SQL Server Reporting Services. SSRS puede instalarse en forma local o remota desde Kaseya Server.

Al instalar o actualizar Kaseya Server, la instalación intenta identificar esta URL automáticamente y

conectarse a Reporting Services. Si la conexión falla, aparece una página del asistente que le solicita ingresar la URL manualmente.

Kaseya Serve	er Installation Wizard	×
tr.	Microsoft SQL Server Reporting Services URL Setup	
Ţ		
8	Configuration Error!	
	We tested the URL below and it failed to connect to Reporting Services.	
	You may leave this dialog up while you re-configure Reporting Services.	
	See the Knowledge Base article: http://portal.knowledgebase.net/article.asp?article=310686 <u>p</u> =11855	
	Once Reporting Services is re-configured, return to this wizard page.	
	Enter the appropriate URL for your configuration and click the Next button to continue.	
	SQL Server Reporting Services URL	
	In the field below, enter the URL to your SQL Server Reporting Services engine. The URL must start with http:// or https://.	
	URL:	
	NOTE: Clicking Cancel at any point in this installation stops the installation and leaves the machine untouched.	
	Next> Cancel	

Este tema le brinda orientación acerca de lo que debe ser esta URL, utilizando las configuraciones en tres paquetes de software diferentes. Cuando los tres paquetes se integran correctamente, estas configuraciones deben ser consistentes entre sí.

- Configuración de los servicios de informes
- IIS
- La página Configurar en Sistema del VSA, una vez que se instaló Kaseya 2

### Formato de la URL de SSRS

La URL que usa el VSA para conectar a Reporting Services tiene el siguiente formato:

http://<SSRS-system-name>/ReportServer/ReportService2005.asmx

- Puede sustituir localhost por <SSRS-system-name> en el formato que se indica arriba si está iniciando sesión localmente en SQL Server.
- Use ReportService2005.asmx tanto para SQL Server 2005 como para SQL Server 2008.
- Si no está usando el nombre de instancia predeterminado de MSSQLServer, deberá incluir el nombre de instancia, con el formato \$InstanceName. Por ejemplo: http://localhost/<SSRS-system-name\$InstanceName>/ReportServer/ReportSe rvice2005.asmx

Por ejemplo, si el nombre de SQL Server 2008 de SSRS es OhioStar y está usando el nombre de instancia predeterminado de MSSQLServer, la URL sería la siguiente:

http://OhioStar/ReportServer/ReportService2005.asmx

### Verificación de la URL de SSRS utilizando un explorador Web

Si la explicación del formato anterior fue suficiente para especificar qué debe ser la URL de SSRS, puede probar la URL inmediatamente utilizando su explorador Web favorito. Si la conexión es exitosa, le muestra una página de confirmación del servidor de informes, similar a la siguiente imagen.

Nota: Si inicia sesión en forma remota, es posible que deba proporcionar autenticación.

Introduzca sólo la primera parte de la URL, sin el nombre de archivo ReportService2005.asmx.

Si inicia sesión localmente, ingrese lo siguiente:

#### http://localhost/ReportServer

 Si inicia sesión en forma remota, introduzca el nombre del sistema SSRS en lugar de localhost. Por ejemplo:

http://OhioStar/ReportServer



### Identificación de una URL de SSRS 2005

Si al comprobar con el explorador la URL tal lo descrito anteriormente, y está usando SSRS 2005, compruebe las siguientes configuraciones.

- Seleccione el directorio virtual Sitio web predeterminado > ReportServer en IIS 6.0 en el sistema que hospeda a SSRS. Debería ver la página <u>ReportService2005.asmx</u> en el panel del lado derecho.
- 2. Haga clic con el botón secundario en la página ReportService2005.asmx y seleccione la opción Examinar.



3. Por lo general aparece una sentencia SOAP XML en la página del explorador. La URL del explorador es la URL que el VSA debe usar para conectarse a SSRS. En la imagen de abajo la URL se lee: http://localhost/ReportServer/ReportService2005.asmx.

Nota: Si la página muestra un mensaje de error al usar esta URL, SSRS no se configuró correctamente.



# Identificación de una URL de SSRS 2008

Si al comprobar con el explorador la URL tal lo descrito anteriormente, y está usando SSRS 2008, compruebe las siguientes configuraciones.

1. Ubique y abra Administrador de configuración de servicios de informes..



#### 2. Conéctese a su servidor SSRS e instancia.

Reporting Services Configuration	Manager					_ 🗆 🗙
Microsoft SQL Server 2008 Reporting	Services					
📑 🕄 Reporting Services Co	onfiguration Manager					
Connect.						
Ex Connect						
E Server						
Service Account						
🥼 Web Service URL	Reporting Services Configurati	on Connection		×		
	Microsoft SQL Server 2008 Repor	ting Services				
间 Database	Connect to a report ser	rver instance:				
I Report Manager URL	Please specify a server name, clic instance to configure.	the Find button, and selec	t a report server			
E-mail Settings	······					
	Server Name:	DEV-AV-DB01		Find		
Execution Account	Report Server Instance:	MSSQLSERVER		•		
🐘 Encryption Keys						
- Saala aut Deployment						
1-1 scale-odc peblokuleur	0		Connect	Cancel		
0					Apply	Exit

3. Seleccione la opción del menú URL de servicio Web. Luego haga clic sobre el vínculo URL de servicio Web del servidor de informes.

Reporting Services Configuration Mana	ger: DEY-AY-DB01\MSSQLSERVER	_ 🗆 ×
Microsoft SQL Server 2008 Reporting Servi	<sub>ires</sub> guration Manager	
野 Connect	Web Service URL	
DEV-AV-DB01\MSSQLSERVER	Configure a URL used to access the Report Server. Click Advanced to define multiple URLs for a single Report Server	
Service Account	Report Server Web Service Virtual Directory	
	Virtual Directory: ReportServer	
Report Manager URL	Report Service Site identification       IP Address:       All Assigned (Recommended)       TCP Port:       80	
🚖 E-mail Settings	SSL Certificate: (Not Selected)	
Execution Account	SSL Port:	
R Encryption Keys	URLs: http://DEV-AV-DB01:80/ReportServer	
ن <sup>ت</sup> م Scale-out Deployment		
	Results	
Ø	Apply	×it

4. Aparece la página de confirmación del servidor de informes.

Reportir	ig Services Configuration Manager: DEV-AV-DB01\MSSQLSERVER	_ 🗆 ×
<b>E</b>	licrosoft SQL Server 2008 Reporting Services	
F III F	Reporting Services Configuration Manager	
	🖉 dev-av-db01/ReportServer - / - Windows Internet Explorer 💶 💶 🗙	
📑 Conr	🕞 🕞 🗢 🖻 http://dev-av-db01/ReportServer 💽 🛃 🔀 Live Search 🔎 💌	
📑 DEV-4	🖕 Favorites 🛛 👍 🏈 Suggested Sites 🔹 🖉 Web Slice Gallery 🔹	
🛃 S	🍘 dev-av-db01/ReportServer - /	Server
	dev-av-db01/ReportServer - /	
U L		
🔮 R	Monday, April 12, 2010 4:34 PM 477935 <u>MachineSummary_Letter_Portrait</u>	
🚖 Ε	Microsoft SQL Server Reporting Services Version 10.0.2531.0	
🔼 E		<u>.                                    </u>
R E		
,≞ s		
ľ	Dona	
		8
0	Apply	Exit

### Regreso a la página del asistente

Una vez que ha verificado que tiene una URL de SSRS que funciona, puede ingresar la URL de SSRS en el campo de edición de la página del asistente y continuar con la actualización o instalación nueva de Kaseya 2.

Si canceló la actualización o la instalación y sigue encontrando misma página de error del asistente, intente ingresar la URL de SSRS que funciona y vea si la actualización o instalación continúa. *En ocasiones la página de error del asistente se muestra aún si SSRS se configuró correctamente. Sólo tiene que ingresar manualmente en la URL correcta para continuar.* 

# Especificación de la URL de SSRS en el VSA

Una vez que Kaseya 2 está instalado, siempre puede especificar una URL de SSRS diferente en el VSA en la página Configurar en Sistema. Haga clic en el botón **Cambiar URL** para:

- Mostrar o cambiar la URL que usa VSA para conectarse a SSRS.
- Configure una credencial usada para ejecutar informes (página 93).
- Configure la URL del logotipo de informes (página 99).

# Reaplique las configuraciones predeterminadas para SSRS 2005.

Este artículo describe los pasos necesarios para restablecer las configuraciones predeterminadas para SSRS 2005. Debe llevar a cabo estos pasos cuando encuentre errores en los informes en **Centro de información**.

- 1. Inicie sesión en el sistema que hospeda a SSRS 2005.
- 2. Abra la aplicación Configuración de servicios de informes.

Ad	Iministrato	r						
	Manage Your S	erver	😏 My Comput	er				
C:\	Command Pron	npt	Control Pane		•			
	Windows Expl	<ul> <li>Windows</li> <li>Windows</li> <li>Microsoft</li> </ul>	Catalog Update Update	ools es	•			
	Reporting Servi Configuration SQL Server Mar Studio	Accessor Administr	ies ative Tools					
ĥ	SQL Server Cor Manager	VMware	PowerShell 1.0	•				
	Notepad	<ul> <li>Outlook I</li> <li>Remote /</li> </ul>	Express Assistance					
1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000	Paint Windows Updat	<ul> <li>Elaborate</li> <li>Microsoft</li> <li>Microsoft</li> </ul>	Bytes SQL Server 2005 Visual Studio 2005		Analysis S		ervices	ervices
	All Programs	Kaseya	Search	•	Document	a	tion and Tutorials :e Tools	tion and Tutorials
			🖉 Log Off	C 🎇	SQL Serve SQL Serve	1	Business Intelligence Development Studio Management Studio	Business Intelligence Development Studio Management Studio

3. Conéctese a la instancia del servidor de informes.

Reporting Services Configuratio	n Manager		_ 🗆 🗙
Configure Repo	rt Server	-	
🛃 Connect 🔄 Refresh			
Server Status			
Report Server Virtual Directory			
Report Manager Virtual Directory			
Windows Service Identity	Report Server Installation Insta Instance Selection	nce Selection 🔀	
🥥 Web Service Identity	To begin connect to a machine, an	d then select an instance from the drop-down.	
🧭 Database Setup	Machine Name:	LV-5QL2K5-X86 <u>E</u> ind	
SharePoint Integration	Instance Name:	MSSQLSERVER	
Encryption Keys			
Initialization		<u>Connect</u> <u>Cance</u>	
Email Settings			
Execution Account			
	Help		<u>A</u> pp <sup>i</sup> y <u>E</u> xit

4. Navegue a Report Server Virtual Directory y marque la casilla de verificación Apply Default Settings.

Reporting Services Configuration Mar	nager: L¥-5QL2K5-X86	\MSSQLSERVER			
Configure Report	Server				
🛃 Connect 👩 <u>R</u> efresh					
Server Status	Report Se	rver Virtual Directo	ory Settings		
Report Server Virtual Directory	Specify a virtua	al directory for the report server. To	create a new virtual din	ectory, click New virtual directory.	
Report Manager Virtual Directory	Name:	ReportServer	<u>N</u> ew	Apply default settings	
Windows Service Identity	Website:	Default Web Site		- <b>1</b>	
Web Service Identity					
🖉 Database Setup	I_ R <u>e</u> quire : Require	e for:	ns 1 - Connections	<u> </u>	
SharePoint Integration	⊆ertific	ate Name:			
Encryption Keys				\	
🧭 Initialization					
🔥 Email Settings					
1 Execution Account					
	Help			Apply	<u>E</u> ≍it

5. Haga clic en el botón Aplicar.

Reporting Services Configuration Ma	anager: LY-SQL2K5-X86\M5SQL5ERVER
Configure Report	Server
🛃 Connect 👔 Refresh	
Server Status	Report Server Virtual Directory Settings
Report Server Virtual Directory	Specify a virtual directory for the report server. To create a new virtual directory, click New virtual directory.
Report Manager Virtual Directory	Name: ReportServer New Apply default settings
Vindows Service Identity	Website: Default Web Site
🔇 Web Service Identity	
🧭 Database Setup	Require Secure Socket Layer (SSL) connections      Require for:      1 - Connections
Optimize the second	Certificate Name:
Encryption Keys	
🥝 Initialization	Task Status Arrange by: Default
🚹 Email Settings	Number of errors: 0
A Execution Account	The default virtual directory settings have been applied for the Report Server.
	Schanging Secure Connection Level
	VIDating Report Server URLS
	L 
	Help Apply Exit

6. Navegue a **Identidad de servicio web** y asegúrese de que todos los grupos de aplicaciones estén configurados en ReportServer.

Reporting Services Configuration Ma	nager: LV-SQL2K5-X86\MSSQLSERVEF	<b>λ</b>		
Configure Report	Server	-		
🛃 Connect 👩 <u>R</u> efresh				
🧭 Server Status	Web Service Identi	ty		
Report Server Virtual Directory	The Web Service runs under the application pool on IIS 6 and late	ASP .NET Machine account under IIS 5 or under the context of an r.		
Report Manager Virtual Directory	ASP .NET Service Account:	NT Authority\NetworkService		
🧭 Windows Service Identity	Specify the application pool i	n which to run the Report Server Web service.		
🐼 Web Service Identity	Report <u>S</u> erver:	DefaultAppPool	<b>-</b>	<u>N</u> ew
🧭 Database Setup	Report <u>M</u> anager:	DefaultAppPool ReportServer NeportServer		N <u>e</u> w
SharePoint Integration				
Encryption Keys				
🧭 Initialization				
🚹 Email Settings				
Account				
	Help		Apply	<u>E</u> xit

7. Haga clic en el botón Aplicar para guardar los cambios.

Reporting Services Configuration Ma	anager: LV-SQL2K5-X86\M5SQL5ERVER	. 🗆 🗙
Configure Report	Server	
🛃 Connect 👩 Refresh		
🧭 Server Status	Web Service Identity	
Report Server Virtual Directory	The Web Service runs under the ASP .NET Machine account under IIS S or under the context of an application pool on IIS 6 and later.	
🧭 Report Manager Virtual Directory	ASP .NET Service Account: NT Authority/NetworkService	
🧭 Windows Service Identity	Specify the application pool in which to run the Report Server Web service.	
Web Service Identity	Report Server:	
🧭 Database Setup	Report Manager: ReportServer Vew	
(!) SharePoint Integration		
Encryption Keys		
🥝 Initialization		
🔔 Email Settings	Task Status Arrange by: Default Number of errors: 0	
Account Execution Account	Setting Web Service Identity	-
	The identity of the web service has been set. All permissions required for the web service to function have been set.	
	🥝 Setting Report Manager Identity	
	Creating a Grant Rights script for NT Authority(NetworkService	
	Assigning Reporting Services Rights to User	-
	Help Apply Ext	it

En este punto la instalación de su SSRS 2005 debe reiniciarse para que se apliquen las

configuraciones predeterminadas y sus informes deben ejecutarse correctamente.

# Configuración remota de SSRS 2005

Cuando SSRS 2005 está lejos de Kaseya Server e intenta ejecutar un informe del VSA, aparece el siguiente error de conexión...

ERROR: The permissions granted to user '<domain>\<username>' are insufficient for performing this operation

... realice la siguiente configuración.

# Creación de un usuario del sistema "Todos" en el Administrador de informes

El siguiente procedimiento establece las configuraciones de seguridad "en todo el sitio", para todos los usuarios que accedan a SSRS.

- 1. Inicie sesión en el sistema que hospeda a SQL Server 2005.
- 2. Abra IIS Manager
- 3. Navegue al directorio virtual de Informes.
- 4. Haga clic con el botón secundario en Home.aspx y seleccione la opción Examinar.



#### Configuración de SQL Server Reporting Services.

5. Haga clic en el vínculo Site Settings.



6. Luego haga clic en Configurar seguridad en todo el sitio.

CReport Manager - Windows Internet Explorer		
	💌 🖄 🍫 🗙 🍺 Bing	<b>₽</b> -
<u>File E</u> dit <u>V</u> iew Favorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp		
🔆 Favorites 🛛 🍰 Ø Suggested Sites 👻 🙋 Free Hotmail 🖉 Web Slice Gallery 👻		
Seport Manager	🏠 🔹 🔂 👻 🖃 🖶 👻 Page 🔹 Safety 👻 Tools 👻	•9
SQL Server Reporting Services Site Settings	Home   My Subscriptions   Site Settings   He	lp 🔺 Go
Settings		- 1
Name: SQL Server Reporting Services		
Enable My Reports to support user-owned folders for publishing and running personalized reports     Choose the role to apply to each user's My Reports folder: My Reports     Select the default rettings for report bictory:	S.	
© Keep an unlimited number of snapshots in report history © Limit the copies of report history: 10		
Report Execution Timeout C Do not timeout report execution © Limit report execution to the following number of seconds: 1800		
✓ Enable report execution logging ✓ Remove log entries older than this number of days: 60 Apply		
Security		- 1
Configure site-wide security Configure item-level role definitions Configure system-level role definitions		
Other		-
Manage shared schedules Manage jobs		<b>•</b>
http://localhost/Reports/Pages/Subscriptions.aspx	🔰 🔰 🎇 Local intranet 🛛 🆓 👻 100%	• //

- CReport Manager Windows Internet Explorer 💌 🗟 🐓 🗙 🕒 Bing Solution (International States 2 <u>File Edit View Favorites Iools H</u>elp 🖕 Favorites 🛛 🚔 🧭 Suggested Sites 🔹 🙋 Free Hotmail 🙋 Web Slice Gallery 🔹 🟠 🔹 🔝 👻 🚍 🖶 🔹 Page 🔹 Safety 🔹 Tools 🔹 🕢 🔹 🏉 Report Manager Home | My Subscriptions | Site Settings | Help SQL Server Reporting Services System Role Assignments Search for: Go X Delete 1 2 New Role Assignment 
   Group or User↓

   Edit
   BUILTIN\Administrators
   Role(s) System Administrator 💦 📢 Local intranet 🖓 🔹 🔍 100%
- 7. Luego haga clic en Asignación de nuevo rol.

8. Cree un rol llamado Everyone como Usuario del sistema. Haga clic en OK.

🕼 Report Manager - Windows Internet Explorer	
🚱 🕤 🖉 http://localhost/Reports/Pages/EditGroup.aspx?ItemPath=&RedirectUrl=http%3a%2f%2flocalhost%2fReports%2fPz 🔽 🖉	λ 🐓 🗙 🕒 Bing 🖉 🖓
<u>Eile E</u> dit <u>Vi</u> ew F <u>a</u> vorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp	
🔆 Favorites 🛛 🍰 💋 Suggested Sites 👻 🖉 Free Hotmail 🖉 Web Slice Gallery 💌	
	🏠 🔹 🔝 👻 🖃 🖶 🍷 Page 🔹 Safety 👻 Tools 👻 🕢 🖛
- COL Conver Perpeting Conving	Home   My Subscriptions   Site Settings   Help 🖃
New System Role Assignment	Search for: Go
Use this page to assign a user or group to a system role. You can also use this page to create or modify	a system role definition.
Group or user name: Everyone	
Select one or more roles to assign to the group or user.	
□ Role↓ Description	
System Administrator View and modify system role assignments, system role definitions, system System Licer View system properties and chared schedules	tem properties, and shared schedules.
OK Cancel New Role	
	*

#### Configuración de SQL Server Reporting Services.

9. ¡Listo! El informe debe ejecutarse ahora.



# Configuración remota de SSRS 2008

Cuando SSRS 2008 está lejos de Kaseya Server e intenta ejecutar un informe del VSA, aparece el siguiente error de conexión...

ERROR: The permissions granted to user '<domain>\<username>' are insufficient for performing this operation

... realice la siguiente configuración.

# Creación de un usuario del sistema "Todos" en el Administrador de informes

El siguiente procedimiento establece las configuraciones de seguridad "en todo el sitio", para todos los usuarios que accedan a SSRS.

- 1. Inicie sesión en su SQL Server 2008.
- 2. Abra el Administrador de configuración del servicio de informes.



3. Conéctese a la instancia del servidor de informes.

Reporting Services Configuration	on Connection	×
Microsoft SQL Server 2008 Report	ing Services	
Connect to a report ser	ver instance:	
Please specify a server name, clic instance to configure.	k the Find button, and select a report server	
<u>S</u> erver Name:	LV-SQL2K8-X86	Eind
Report Server Instance:	MSSQLSERVER	
Ø	Connect	Cancel

4. Navegue hasta la URL del administrador de informes. Haga clic sobre las URL etiquetadas en el vínculo. Es posible que se le solicite el nombre de usuario y la contraseña. Simplemente use su cuenta de dominio.

Reporting Services Configuration Mana	ger: L¥-SQL2K8-X86\MSSQLSER¥ER	
Microsoft SOL Server 2008 Reporting Servi	285	
Reporting Services Confic	uration Manager	
	jai ador mai lago	
St Connect		
	Report Manager URL	
LV-SQL2K8-X86\MSSQLSERVER		
	Configure a URL to access Report Manager. Click Advanced to define multiple URLs, or to specify	
service Account	additional parameters on the URL.	
	-Depart Manager Cite Identification	
🦽 Web Service URL		
	Virtual Directory: Reports	
🗍 Database	IIPLes http:///W-SQL2X8-V96-90/Departs	
		Advanced
🎯 Report Manager URL	http://LV-5QL2K8-X86:80/Reports	
🚖 E-mail Settings		
🔼 Execution Account		
R Encryption Keys		
	· ·	
Jan Scale-out Deployment		
		<b>I</b>
	Results	
	loo	olu Evit
<b>v</b>		-γγ <u>L</u> XIL

5. Debe ver la siguiente pantalla. Haga clic en Configuración del sitio .



6. Luego haga clic en Seguridad del lado izquierdo de la página.

S S v A http://w-sql2k8-x86/Reports/Pages/Settings.aspx?SelectedSubTabId=SecurityLinkID	💽 🗟 😽 🗙 🄄 Live Search	
🖕 Favorites 🛛 🙀 🖉 Suggested Sites 👻 🖉 Web Slice Gallery 👻		
Report Manager	🏠 + 🔊 - 🖃 🚔 + Page + Safety + T	T <u>o</u> ols +
	Home   My Subscriptions   Site Setting	<u>as   He</u>
SQL Server Reporting Services	Search for:	
Site Settings	,	
🗙 Delete   🎥 New Role Assignment		
General Group or User↓ Role(s)		
Schedules Edit BUILTIN\Administrators System Administrator		
	Trusted sites   Protected Mode: Off	100%
uego haga clic en Asignación de nuevo rol.	Trusted sites   Protected Mode: Off	100%
Luego haga clic en Asignación de nuevo rol.	👔 🦓 🗸 Trusted sites   Protected Mode: Off	. 100%
Luego haga clic en Asignación de nuevo rol.	Trusted sites   Protected Mode: Off	. 100%
Luego haga clic en Asignación de nuevo rol. Report Manager - Windows Internet Explorer Company Company (Reports/Pages/SystemSecurity.aspx)	Trusted sites   Protected Mode: Off	. 100%
Luego haga clic en Asignación de nuevo rol. Report Manager - Windows Internet Explorer Comparis de la http://locahost/Reports/Pages/SystemSecurity.aspx Ele Edit View Favorites Iools Help	Image: Second states     Protected Mode: Off     Image: Second states       Image: Second states     Protected Mode: Off     Image: Second states	. 100%
LUEGO haga clic en Asignación de nuevo rol.	Image: Second states     Protected Mode: Off     Image: Second states       Image: Second states     Image: Second states     Image: Second states       Image: Second states     Image: Second states     Image: Second states	-
Uego haga clic en Asignación de nuevo rol.	Trusted sites   Protected Mode: Off	. 100% - T <u>o</u> ols •
Ulego haga clic en Asignación de nuevo rol.	Trusted sites   Protected Mode: Off	100%
ULEGO haga clic en Asignación de nuevo rol.	Trusted sites   Protected Mode: Off	100%
Second	Trusted sites   Protected Mode: Off     T	100%
State         ULUEGO haga clic en Asignación de nuevo rol.         Report Manager - Windows Internet Explorer         Image: Internet Explores         Image: Ima	Trusted sites   Protected Mode: Off     T	, 100% P T <u>o</u> ols + T <u>o</u> ols +
Second	Trusted sites   Protected Mode: Off     T	100%
Subset  Subset Subse	Trusted sites   Protected Mode: Off       Image: Control of the site of	, 100% F Tools × JS   E
Alternational States and States	Trusted sites   Protected Mode: Off       Image: Control of the site of	, 100% F Tools v gs   E
Second	Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: State of the stat	, 100%
Server       Manager - Windows Internet Explorer	Trusted sites   Protected Mode: Off     T	, 100%
Sold       Lucgo haga clic en Asignación de nuevo rol.	Trusted attes   Protected Mode: Off       Image: Control of the set of	, 100%
Sold         Luego haga clic en Asignación de nuevo rol.            Report Manager - Windows Internet Explorer             P avorties             P tavites             P avorties             SQL Server Reporting Services             System Role Assignments             Group or User+             Git BUILTIN\Administrators	Trusted sites   Protected Mode: Off       Image: Control of the second site in the second	, 100% Tools • 35   E
State         Luego haga clic en Asignación de nuevo rol.         Report Manager - Windows Internet Explorer	Trusted stes   Protected Mode: Off     Trusted stes	, 100%
Sold     Luego haga clic en Asignación de nuevo rol.     Report Manager - Windows Internet Explorer <ul> <li> <li> <ul> <li> <li> <ul> <li> <li> <ul> <li> <li> <ul> <li> <li> <ul> <li> <ul></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></ul></li></li></ul></li></li></ul></li></li></ul></li></li></ul>	Trusted sites   Protected Mode: Off      Trusted Mode: Off      Trusted S	, 100%
Sold       Lucgo haga clic en Asignación de nuevo rol.	Trusted sites   Protected Mode: Off	100%
Sold         Luego haga clic en Asignación de nuevo rol.            Report Manager - Windows Internet Explorer             Participada entre en	Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Second State     Image: Second State       Image: Second State     Image: Second State       Image: Second State     Second State	100%
Sold         Luego haga clic en Asignación de nuevo rol.         Report Manager - Windows Internet Explorer	Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Contract of the step in	100%
Subset S	Trusted sites   Protected Mode: Off	100%
SQL Server Reporting Services System Role Assignment Group or User4 Role(s) System Administrator	Trusted sites   Protected Mode: Off	100%
Succession and the second sec	Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Trusted stes   Protected Mode: Off     Image: Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Trusted stes   Protected Mode: Off     Image: Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Trusted stes   Protected Mode: Off     Image: Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Trusted stes   Protected Mode: Off     Image: Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Trusted stes   Protected Mode: Off     Image: Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Trusted stes   Protected Mode: Off     Image: Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Trusted stes   Protected Mode: Off     Image: Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Trusted stes   Protected Mode: Off     Image: Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Trusted stes   Protected Mode: Off     Image: Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Trusted stes   Protected Mode: Off     Image: Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Trusted stes   Protected Mode: Off     Image: Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Trusted stes   Protected Mode: Off     Image: Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Trusted stes   Protected Mode: Off     Image: Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Trusted stes   Protected Mode: Off     Image: Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Trusted stes   Protected Mode: Off     Image: Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Trusted stes   Protected Mode: Off     Image: Trusted stes   Protected Mode: Off	100%
All Constant Constan	Trusted sites   Protected Mode: Off	100%
Support Manager - Windows Internet Explorer  Comparison of the provide and th	Trusted sites   Protected Mode: Off	100%
Accept Manager - Windows Internet Explorer Ceptor Manager - Windows Internet Explorer Ceptor Manager - Windows Internet Explorer Ceptor Manager - Mindows Internet Explorer Preventes Ceptor Manager Ceptor Manager SQL Server Reporting Services System Role Assignment Coroup or User 4 Role(s) Edit BUILTIN\Administrator System Administrator	Trusted stes   Protected Mode: Off	100%
Ulter Vanager - Windows Internet Explorer  Certein Construction of the second state o	Trusted sites   Protected Mode: Off	100%
Succession and the second sec	Trusted sites   Protected Mode: Off	100%
Account Manager Windows Internet Explorer	Trusted stes   Protected Mode: Off       Image: Trusted Stes   Prote	100%

🛛 👘 🏀 📢 Local intranet

- 🔩 🔹 100%

#### Configuración de SQL Server Reporting Services.

8. Cree un rol llamado Everyone con Usuario del sistema. Haga clic en OK.



9. ¡Listo! El informe debe ejecutarse ahora.

CReport Manager - Windows Internet Explorer		- 0
COC V Intp://localhost/Reports/Pages/SystemSecurity	.aspx	💌 🗟 🐓 🗙 🍋 Bing
<u>Eile E</u> dit <u>V</u> iew F <u>a</u> vorites <u>T</u> ools <u>H</u> elp		
🖕 Favorites 🛛 👙 🏉 Suggested Sites 👻 🙋 Free Hotmail 🧧	Web Slice Gallery 👻	
🔏 Report Manager	1	🚹 🔹 🗔 👻 🖃 🖶 🖕 Bage 🗉 Safety 🖛 Tools 🔹 🔞 🖛
		Home   My Subscriptions   Site Settings   Help 🕒
SQL Server Reporting Services System Role Assignments		Search for: Go
🗙 Delete   🦓 New Role Assignment		
Group or User4	Role(s)	
Edit BUILTIN\Administrators	System Administrator	
🗖 <u>Edit</u> Everyone	System User	
Done		

# Agregar credenciales personalizadas a un servidor de informes remoto

Puede proporcionar a todos los usuarios del VSA una credencial que les permita ejecutar informes de SSRS. Esto elimina la necesidad de mantener derechos de acceso para todos los usuarios de VSA que soliciten acceso a SSRS. Esto se aplica en particular a los usuarios de VSA de un grupo de trabajo en lugar de un dominio, que no tienen un método centralizado de autenticación como Active Directory para administrar los derechos de acceso a SSRS.

Este procedimiento crea una credencial para un usuario exclusivo llamado KaseyaReport en el sistema que hospeda a SSRS. El Administrador de informes se usa para otorgarle al usuario de KaseyaReport acceso para ejecutar informes en SSRS. Por último, la credencial se registra en Sistema > Configuración del VSA. A partir de ese punto, el VSA usa esa credencial para acceder a SSRS cada vez que un usuario de VSA ejecuta un informe.

- 1. En el sistema que hospeda a SSRS, agregue un usuario de KaseyaReport.
  - > Otorgue al usuario una contraseña segura.
  - > Desmarque el campo El usuario debe cambiar la contraseña en la siguiente conexión.
  - Maque los campos El usuario no puede cambiar la contraseña y La contraseña nunca caduca.

🛃 Computer Management						_ 🗆 ×
File Action View Help						
🗢 🄿 🙎 🖬 🙆 🔒						
Computer Management (Local)	Name	Full Name	Description		Actions	
🖃 🎁 System Tools	Medical Administrator		Built-in account for administering the		Users	
Task Scheduler	🕵 Guest		Built-in account for guest access to t		Mana Astronom	
Event Viewer					More Actions	,
E M Local Lisers and Groups						
		New User		? ×		
Groups						
🗉 🕀 🚳 Reliability and Performanc		User name: Kasey	aReport			
🛁 Device Manager		Eullinemer Kasel	a Benort			
E E Storage		Full name.				
Services and Applications		Description: Kasey	a reports user			
		Password:	•••••			
		Confirm password				
		Commin password.				
		🗖 User must change pa	ssword at next logon			
		✓ User cannot change.	nassword			
			53			
		Account is disabled				
		Help	Lieate Lic	ise		
	1					
ļ						

2. Aplique los permisos apropiados al nuevo usuario para su entorno.

3. En el sistema que hospeda a SSRS, abra un explorador e introduzca la URL del Administrador de informes, por ejemplo, http://localhost/Reports, utilizando la cuenta de Administrador.



- 4. Haga clic en Configuraciones del sitio en el extremo superior derecho.
- 5. Haga clic en Seguridad en la barra lateral del lado derecho.

6. Haga clic en Asignación de nuevo rol a lo largo de la barra de menú.

Report Manager - Windows Internet Explorer		×
	spx?ItemPath=&RedirectUrl=http%3a%2f 🔽 🙍 😽 🗙 🍉 Live Search	•
🔶 Favorites 🛛 🏤 🌈 Suggested Sites 👻 🔊 Web Slice Gal	llery ▼	
Report Mapager	🐴 • 🔊 - 🗉 🚔 • Page • Safety • Tools • 🚺	)-
	Home   My Subscriptions   Site Settings   Help	
SQL Server Reporting Services	Search for:	
New System Role Assignme		
Use this page to assign a user or group to a s	system role. You can also use this page to create or modify a system role definition.	
Group or user name: KasevaReport	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
Select one or more roles to assign to the grou		
Role      Role      Description		
System Administrator View and modify	y system role assignments, system role definitions, system properties, and shared	
schedules. System User View system pro	operties and shared schedules.	
	·	
OK Cancel		
		-
Done	💦 🙀 Local intranet   Protected Mode: Off 🛛 🖓 🔹 🔍 100%	• //

- 7. Introduzca el nombre de usuario que se creó en el paso 1 en el campo Nombre de grupo o usuario, por ejemplo, KaseyaReport.
- 8. Seleccione la casilla Usuario del sistema
- 9. Haga clic en Agregar.

10.En el VSA, visualice la página Configurar en Sistema > Administración de servidores. Haga clic en el botón **Cambiar URL** para abrir el diálogo **Configuración de informe**.

	Managed Services	Edition	KServer - Operational	Role Master	👻 Scope	Master	~
Казеуа	Managed Services			00:00:00 [	No Timer Running	kadmin	Logoff
mm, 7 km 🖻	Relo	ad sample <b>monitor sets</b> with ev	very update and database maintena	nce cycle.			<b></b>
	Auto	omatically redirect to https at log	jon page (except when accessing vi	ia localhost).			
🔆 System	🗆 🗆 Enat	ble VSA API Web Service.					
	🗹 Enat	ble Invalid Patch Location Notific	ations.				
▼	🗆 🗆 Allov	w non-authenticated users to do	wnload attachments from ticket noti	ifications.			
Over Settings     Preferences     Change Logon     System Preferences     - Check-in Policy	- 	Run database backup / ma Backup folder on KServer	intenance every: 7 Days @ C:Kaseya\UserProfiles\@dbBackup	2:00 am 💌	Set Per Change	iod Default	
Naming Policy		его то извре теситту раски,	Backup Now		Restor	e	
User Security		Ļ	Archive and purge logs every day @	4:00 am 💌	Set Per	iod	
Users User Roles Machine Roles		Log file archive path:	C:\Kaseya\UserProfiles\@archive		Change	Default	
- Scopes - Logon Hours		KServer Log	Live Connect KServer		Stop KS	erver	
User History	🗹 Enat	ble alarm generation. <i>Disable d</i> u	iring system maintenance.		Restart M	agSys	
Orgs/Groups/Depts/Staff	🗆 Enat	ble logging of script errors marke	ed "Continue script if step fails"				
Set-up Types	Select time	format: 💿 10:15:17 am 18-Ju	I-11 0 10:15:17 18-Jul-11 (24-ł	nour)			
Server Management Request Support	Chang	ge external name / IP address o	f Server: dev-av-win0d		Change N	ame/IP	
Configure Default Settings	Set URL	- to MS-SQL Reporting Services	engine:		Change l	JRL	
- License Manager	Spe	ecify port Agents check into Ser	ver with: 5721		Change	Port	
Import Center System Log		ID used to bind agents to the I	KServer: 4614547550302231		Change	e ID	
- Statistics - Logon Policy	✓ OS Ver	rsion: 2003 - Server R2 Stand	ard Edition Service Pack 2 Build	3790			-

11. Haga clic en el botón Editar en la parte superior de la página.

Itentional interferences         Reporting Services         Host Name:       http://dev-av-win0d/ReportServer/ReportExecution2005.asmx         User Name:       Default Credentials         Advanced			
Reporting Services         Host Name:       http://dev-av-win0d/ReportServer/ReportExecution2005.asmx         User Name:       Default Credentials         Advanced	Edit		
Host Name: http://dev-av-win0d/ReportServer/ReportExecution2005.asmx User Name: Default Credentials  Advanced Logo: http://dev-av-win0d/themes/default/images/2008logo.gif Report URL Base: http://dev.av-win0d/themes/default/images/2008logo.gif Use 2008 RDLs: No	Reporting Service	\$S	
User Name:     Default Credentials       Advanced       Logo:     http://dev-av-win0d/themes/default/images/2008logo.gif       Report URL Base:     http://docalhost/       Use 2008 RDLs:     No	lost Name:	http://dev-av-win0d/ReportServer/ReportExecution2005.asmx	
Advanced Logo: http://dev-av-win0d/themes/default/Images/2008logo.gif Report URL Base: http://localhost/ Use 2008 RDLs: No	Jser Name:	Default Credentials	
Logo: http://dev-av-win0d/themes/default/images/2008logo.gif Report URL Base: http://localhost/ Use 2008 RDLs: No	Advanced		
Report URL Base: http://localhost/ Use 2008 RDLs: No	.ogo:	http://dev-av-win0d/themes/default/images/2008logo.gif	
Use 2008 RDLs: No	Report URL Base:	http://localhost/	
	Jse 2008 RDLs:	No	

12. Ingrese la credencial que definió en el paso 1 y asegúrese de que la casilla **Especificar cuenta** esté marcada. Esto significa que el SSRS usará la credencial que ingresó. Si el usuario, por ejemplo KaseyaReport, no es un usuario de dominio, puede dejar el campo **Dominio** en blanco.

ost Name:	http	dit 		? 🗆 🗙	
er Name:	Der	Reporting Service	8		
		Host Name*:	http://dev-av-win0d/ReportServer/ReportExecu		
dvanced		Specify Account			
go:	http:	User Name:	KaseyaReport		
port URL Base:	http:	Password:			
e 2008 RDLs:	No	Confirm Password:			
		Domain:			
		Advanced			
		Logo:	http://dev-av-win0d/themes/default/images/200i		
		Report URL Base:	http://localhost/		
		🔲 Use 2008 RDLs			

13. Haga clic en Guardar y luego en el botón Probar para probar los cambios.

Edit			? 🗆 🗙
Delit 🔄 Test			
Reporting Service	89	 	
Host Name:	http://dev-av-win0d/ReportServer/ReportExecution2005.asmx		
User Name:	KaseyaReport		
Advanced		 	
Logo:	http://dev-av-win0d/themes/default/images/2008logo.gif		
Report URL Base:	http://localhost/		
Use 2008 RDLs:	No		
2			
1			
2			

Man Man				? 🗆
PEdit 🔄 Test				
Reporting Service	s -	st ? 🗆	X	
Host Name:	http:			
User Name:	Kase	Success		
Advanced		Expand Arial		
Logo:	http:			
Report URL Base:	http:	Url tested: http://dev-av-		
Use 2008 RDLs:	No	Credential: KaseyaReport		

14. Si todo está bien deberá ver la siguiente pantalla.

15.Si ingresó incorrectamente las credenciales verá el siguiente mensaje de error. Asegúrese de que las credenciales sean correctas y vuelva a probar.

Edit	d Services Edition 🔅 🗖 🗙
🖉 Edit 🔄 Test	
Reporting Services	Test ? 🗆 🗙
Host Name: http	
User Name: Ka:	An authentication error was returned trying to communicate with Sql Server Reporting Services. If you specified an account make sure that
Advanced	
Logo: http	🕂 Expand Arial 🔽 🖪 I 🗓 A A 🖌
Report URL Base: http	
Use 2008 RDLs: No	Url tested: http://dev-av- winOd/ReportServer/ReportExecution2005.asmx Credential: KaseyaReport The request failed with HTTP status 401: Unauthorized.

# Configuración de la URL del logotipo de Informes

Si el logotipo no aparece en los informes SSRS posiblemente se deba a una de las siguientes dos condiciones:

- SSRS está instalado en la misma máquina que Kaseya Server. SSRS no puede recuperar el logotipo por problemas con el firewall. Para solucionar este problema, cambie la URL a localhost desde la dirección IP/URL disponible en forma externa. Esta solución reemplaza el trabajo anterior relacionado con hacer que el cliente cambie el archivo host en su máquina.
- El VSA se configuró usando un certificado SSL autofirmado. Para solucionar este problema, cambie el protocolo https por http.

# Procedimiento

1. En el VSA, visualice la página Configurar en Sistema > Administrador de servidores. Haga clic en el botón Cambiar URL para abrir el diálogo Configuración de informe.

	anaged Services Edition	KServer - Operational	Role Master	👻 Scope	Master	~	
Kaseya 🐘			00:00:00 [	No Timer Running	kadmin	Logoff	
mm, 7 km 🕅 🗖	Reload sample monitor sets with every update and the set of the	and database maintenar	nce cycle.				-
System	<ul> <li>□ Automatically redirect to https at logon page (ex</li> <li>□ Enable VSA API Web Service.</li> <li>I Enable Invalid Patch Location Notifications.</li> </ul>	cept when accessing vi	ia localhost).				
	Allow non-authenticated users to download attac	chments from ticket noti	ifications.				
User settings     Preferences     Change Logon     System Preferences	Run database backup / maintenance e Backup folder on KServer <mark>(C:)Kaseyaù</mark>	very: 7 Days @ JserProfiles\@dbBackup	2:00 am 💌	Set Per Change	iod Default		
Check-in Policy	Enter 0 to disable recurring backups Change	DB Backup Now		Restor	e		
Vaming Policy     User Security						Ξ.	l
Users	Archive and	ourge logs every day @	4:00 am 💌	Set Per	iod		l
- User Roles	Log file archive path: C:\Kaseya\	JserProfiles\@archive		Change	Default		
Machine Roles Scopes Logon Hours	KServer Log O Live	Connect KServer		Stop KSe Restart Ma	erver saSvs		
GSCFFIISTORY	Enable and generation. Disable daming system     Enable leaving of exist energy model.				- 3- ) -	_	
Manage	Enable logging of script errors marked Continue	e script if step fails					l
Set-up Types	Select time format: 💿 10:15:17 am 18-Jul-11 🛛 1	10:15:17 18-Jul-11 (24-h	nour)				l
Request Support	Change external name / IP address of Server: dev	/-av-winOd		Change Na	ame/IP		
Configure Default Settings	Set URL to MS-SQL Reporting Services engine:		[	Change l	JRL		
License Manager	Specify port Agents check into Server with: 57	21		Change	Port		-
System Log	ID used to bind agents to the KServer: 461	4547550302231		Change	e ID		
- Statistics - Logon Policy	OS Version: 2003 - Server R2 Standard Edition	Service Pack 2 Build	3790			-	•

2. Haga clic en el botón Editar en la parte superior de la pantalla.

Edit	aged Services Edition		? 🗆 🗙
Cedit i Test			
Proventine Constinu	_		
Reporting Service	5		
Host Name:	http://dev-av-win0d/ReportServer/ReportExecution2005.asmx		
User Name:	Default Credentials		
Advanced			
Logo:	http://dev-av-win0d/themes/default/images/2008logo.gif		
Report URL Base:	http://localhost/		
Use 2008 RDLs:	No		
Sec. 1			
1			
1			

- 3. Cambie la URL del logotipo del informe <your-Kaseya Server-system-name> por localhost en el campo Logotipo.
- 4. Para Kaseya Server configurados usando un certificado SSL autofirmado, cambie https por http.

	aged	Services Edition		erational Role	Master	? 🗆 🗙
Test						
porting Servic	es					
st Name:	http	dity-av-win0d/ReportSe		? 🗆 🗙		
er Name:	Defa	Reporting Service	s			
		Host Name*:	vin0d/ReportServer/ReportExecution2005.asmx			
dvanced		Specify Account				
igo:	http:	User Name:				
eport URL Base:	http:	Password:				
e 2008 RDLs:	No	Confirm Password:				
		Domain:				
		Advanced Logo: Report URL Base:	nttp:/ <mark>/dev-av-winOd</mark> themes/default/images/200 http://localhost/			
			Save	Cancel		

5. Haga clic en Guardar para guardar los cambios.

Ed	<b>Mana</b>			? 🗆	×
6	🖉 Edit 📑 Test				
Г	-Reporting Service	8			
	Host Name:	http://dev-av-win0d/ReportServer/ReportExecution2005.asmx			
	User Name:	Default Credentials			
	0 duamand				
	Auvanceu				
	Logo:	http://localhost/themes/default/images/2008logo.gif			
27	Report URL Base:	http://localhost/			
	Use 2008 RDLs:	No			
L					
24					
1					
1					
9					

La URL ha sido guardada. Ejecute un informe para ver si el logotipo aparece en el encabezado del informe.
# Índice

## 1

- 1. Iniciar sesión como administrador 3
- 10. Certificado SSL 9
- Seleccionar opciones de actualización del servidor

   10
- 12. Seleccionar un directorio de instalación 10
- 13. Ingresar una cuenta de admin. maestro 11
- 14. Ingresar la configuración de red 11
- 15. Ingresar la configuración del servidor de correo 12
- Seleccionar los complementos que se instalarán •
   13
- 17. Revisar los cambios de instalación 15
- 18. Completar el asistente de instalación 15

#### 2

2. Descargar el instalador • 3

## 3

3. Abrir el asistente de instalación • 3

# 4

4. Seleccionar un idioma • 4

#### 5

5. Leer el Acuerdo de licencia • 5

#### 6

6. Ingresar su código de licencia de Kaseya • 5

#### 7

7. Proporcionar las credenciales de SQL Server • 6

#### 8

8. Verificación de protección antivirus • 7

#### 9

9. Realizar una verificación del sistema • 8

# Α

Acceso a carpeta temporal de Windows • 62 Acceso a URL • 23 Acceso de administrador • 24 Actualización del VSA • 23 Actualizar agentes • 21 Admin 2003 y 2003 R2 • 26 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2 • 26 7, 8 y 8.1 • 25 XP • 24 Agregar credenciales personalizadas a un servidor de informes remoto • 93 Archivo de Kaseya Server • 68 ASP.NET State Service • 48 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2 • 51 7 y 8 • 49 XP, 2003 y 2003 R2 • 50

## С

Cómo usar el asistente • 1 Componente de MSMQ Active Directory • 54 Configuración de la URL del logotipo de Informes • 99 Configuración de seguridad de IIS SSL • 43 7, 8 y 8.1 • 44 XP, 2003 y 2003 R2 • 44 Configuración de seguridad de SSL en IIS 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2 • 45 Configuración de SQL Server Reporting Services. • 74 Configuración posterior a la instalación • 17 Configuración remota de SSRS 2005 • 85 Configuración remota de SSRS 2008 • 89 Controlador de dominio • 27 Copia de seguridad de Kaseya Server • 65

## D

Definición de credenciales de proxy web • 73 DotNet Versión 2.0 • 29 Versión 3.5 • 29 Versión 3.5 en 2008 R2 • 29 Versión 4.0 • 30

'El sitio web predeterminado' es sitio web 1 · 46

#### Е

Enlace HTTP en IIS • 45 Espacio en disco • 61 Especificación de la URL de SSRS • 75 Exchange • 28

#### G

Grupos de aplicaciones de IIS • 43

# I

IIS 2003 y 2003 R2 • 34, 40 2008 y 2008 R2 • 34 2012 y 2012 R2 • 36 7•31 8 y 8.1 • 32 XP•31 IIS instalado • 31 Informar problemas del instalador • 17 Ingrese a http //download.kaseva.com • 23 //license.kaseva.net • 24 //vsaupdate.kaseva.net • 24 Instalación de nuevas versiones de parches • 21 Instalación paso a paso · 3 Instalaciones sin Internet • 71

#### J

Java SE 7 • 30

#### L

Lineamientos de configuración de SSRS • 75 Lista de comprobación previa a la actualización • 64 Localhost/127.0.0.1 • 51

#### Μ

Mapeos de handler de IIS • 43 Message Queuing Service (MSMQ) • 52 Microsoft .Net Framework • 29 Módulos de complementos sin licencia • 14 MSMQ 2003 y 2003 R2 • 53 2008 y 2008 R2 • 53 2012 y 2012 R2 • 53 7 y 8 • 52 XP • 52 MSMQ AD 2003 y 2003 R2 • 55 2008 y 2008 R2 • 55 2012 y 2012 R2 • 55 7 y 8 • 54 XP • 54

# 0

Opciones de línea de comandos • 71

# Ρ

Prerrequisitos de instalación • 23 Probar la instalación de un agente • 19 Probar la visualización de resultados de auditoría • 20 Programación de la actualización • 65 Protección antivirus • 63 Pruebe el acceso al explorador • 17 Pruebe el correo electrónico saliente • 19 Pruebe la generación de informes • 20 Puertos del firewall • 61

# R

RAM instalado • 61 Reaplique las configuraciones predeterminadas para SSRS 2005. • 82 Requisitos de IIS • 30 Requisitos de SQL • 56 Resolución de pantalla • 27 Restricciones de dominio y dirección IP de IIS • 51 Revisar el asistente de configuración • 21

# S

Servicios de roles de IIS • 37 2008 y 2008 R2 • 40 2012 y 2012 R2 • 42 7 • 37 8 y 8.1 • 38 SharePoint • 28 Sistemas Operativos • 27 Sitio web predeterminado 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2 • 47 7 y 8 • 46 XP, 2003 y 2003 R2 • 46 Software antivirus • 65 SQL Búsqueda de texto completo • 59 CLR • 58 Cuenta de servicio • 58 Dominio • 58 Instalado • 56 Instancias y bases de datos adicionales • 60 Intercalación y compatibilidad • 57 Otros requisitos de SQL Server • 60 Puerto de SSRS • 60 Versión • 57

# Т

Traslado de Kaseya Server • 63, 65

# U

Uso de certificados SSL • 70

# V

Verificación de puertos en IIS • 45

#### W

Windows Update • 28 7, 2008 y 2008 R2 • 28 8, 8.1, 2012 y 2012 R2 • 28 XP, 2003 y 2003 R2 • 28