



Kaseya 2

Instalador de Kaseya Server

Guía de instalación

Versión 7.0

Español

Agosto 19, 2014

Agreement

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at <http://www.kaseya.com/legal.aspx>. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

Contenido

Cómo usar el asistente	1
Instalación paso a paso	3
1. Iniciar sesión como administrador	3
2. Descargar el instalador	3
3. Abrir el asistente de instalación	3
4. Seleccionar un idioma.....	4
5. Leer el Acuerdo de licencia	5
6. Ingresar su código de licencia de Kaseya	5
7. Proporcionar las credenciales de SQL Server	6
8. Verificación de protección antivirus.....	7
9. Realizar una verificación del sistema.....	8
10. Certificado SSL	9
11. Seleccionar opciones de actualización del servidor	10
12. Seleccionar un directorio de instalación	10
13. Ingresar una cuenta de admin. maestro.....	11
14. Ingresar la configuración de red.....	11
15. Ingresar la configuración del servidor de correo.....	12
16. Seleccionar los complementos que se instalarán	13
Módulos de complementos sin licencia.....	14
17. Revisar los cambios de instalación.....	15
18. Completar el asistente de instalación	15
Informar problemas del instalador	17
Configuración posterior a la instalación.....	17
Pruebe el acceso al explorador.....	17
Pruebe el correo electrónico saliente.....	19
Probar la instalación de un agente	19
Probar la visualización de resultados de auditoría.....	20
Pruebe la generación de informes	20
Actualizar agentes	21
Revisar el asistente de configuración	21
Instalación de nuevas versiones de parches	21
Prerrequisitos de instalación	23
Actualización del VSA	23
Acceso a URL.....	23
Ingrese a http://download.kaseya.com	23
Ingrese a http://vsaupdate.kaseya.net	24
Ingrese a http://license.kaseya.net	24
Acceso de administrador	24
Admin: XP	24

Admin: 7, 8 y 8.1.....	25
Admin: 2003 y 2003 R2.....	26
Admin: 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2	26
Resolución de pantalla.....	27
Sistemas Operativos	27
Controlador de dominio	27
Exchange.....	28
SharePoint.....	28
Windows Update.....	28
Windows Update: XP, 2003 y 2003 R2	28
Windows Update: 7, 2008 y 2008 R2	28
Windows Update: 8, 8.1, 2012 y 2012 R2.....	28
Microsoft .Net Framework	29
DotNet: Versión 2.0.....	29
DotNet: Versión 3.5.....	29
DotNet: Versión 3.5 en 2008 R2	29
DotNet: Versión 4.0.....	30
Java SE 7	30
Requisitos de IIS.....	30
IIS instalado.....	31
IIS: XP.....	31
IIS: 7.....	31
IIS: 8 y 8.1.....	32
IIS: 2003 y 2003 R2.....	34
IIS: 2008 y 2008 R2.....	34
IIS: 2012 y 2012 R2.....	36
Servicios de roles de IIS	37
Servicios de roles de IIS: 7	37
Servicios de roles de IIS: 8 y 8.1	38
IIS: 2003 y 2003 R2.....	40
Servicios de roles de IIS: 2008 y 2008 R2.....	40
Servicios de roles de IIS: 2012 y 2012 R2.....	42
Grupos de aplicaciones de IIS.....	43
Mapeos de handler de IIS.....	43
Configuración de seguridad de IIS SSL	43
Configuración de seguridad de IIS SSL: 7, 8 y 8.1	44
Configuración de seguridad de IIS SSL: XP, 2003 y 2003 R2.....	44
Configuración de seguridad de SSL en IIS: 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2	45
Enlace HTTP en IIS	45
Verificación de puertos en IIS	45
'El sitio web predeterminado' es sitio web 1.....	46
Sitio web predeterminado: 7 y 8.....	46
Sitio web predeterminado: XP, 2003 y 2003 R2	46
Sitio web predeterminado: 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2	47
ASP.NET State Service.....	48

ASP.NET State Service: 7 y 8.....	49
ASP.NET State Service: XP, 2003 y 2003 R2.....	50
ASP.NET State Service: 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2.....	51
Restricciones de dominio y dirección IP de IIS.....	51
localhost/127.0.0.1.....	51
Message Queuing Service (MSMQ).....	52
MSMQ: XP.....	52
MSMQ: 7 y 8.....	52
MSMQ: 2003 y 2003 R2.....	53
MSMQ: 2008 y 2008 R2.....	53
MSMQ: 2012 y 2012 R2.....	53
Componente de MSMQ Active Directory.....	54
MSMQ AD: XP.....	54
MSMQ AD: 7 y 8.....	54
MSMQ AD: 2003 y 2003 R2.....	55
MSMQ AD: 2008 y 2008 R2.....	55
MSMQ AD: 2012 y 2012 R2.....	55
Requisitos de SQL.....	56
SQL: Instalado.....	56
SQL: Intercalación y compatibilidad.....	57
SQL: Versión.....	57
SQL: Dominio.....	58
SQL: Cuenta de servicio.....	58
SQL: CLR.....	58
SQL: Búsqueda de texto completo.....	59
SQL: Instancias y bases de datos adicionales.....	60
SQL: Otros requisitos de SQL Server.....	60
SQL: Puerto de SSRS.....	60
RAM instalado.....	61
Espacio en disco.....	61
Puertos del firewall.....	61
Acceso a carpeta temporal de Windows.....	62
Protección antivirus.....	63
Protección antivirus.....	63
Traslado de Kaseya Server.....	63
Lista de comprobación previa a la actualización.....	64
Copia de seguridad de Kaseya Server.....	65
Programación de la actualización.....	65
Software antivirus.....	65
Traslado de Kaseya Server.....	65
Archivo de Kaseya Server.....	68
Uso de certificados SSL.....	70
Opciones de línea de comandos.....	71
Instalaciones sin Internet.....	71
Definición de credenciales de proxy web.....	73

Configuración de SQL Server Reporting Services	74
Lineamientos de configuración de SSRS	75
Especificación de la URL de SSRS.....	75
Replique las configuraciones predeterminadas para SSRS 2005.....	82
Configuración remota de SSRS 2005	85
Configuración remota de SSRS 2008	89
Agregar credenciales personalizadas a un servidor de informes remoto	93
Configuración de la URL del logotipo de Informes.....	99
Índice	103

Cómo usar el asistente

Acerca de Instalador de Kaseya Server

Instalador de Kaseya Server instala **Virtual System Administrator™ (VSA)** y *todos los módulos de complementos* para los cuales tiene licencia de uso. *¡Ya no es necesario ejecutar instalaciones múltiples!* Si aún no tiene el instalador `KInstall.exe`, puede descargarlo del [sitio web de Kaseya](http://web.kaseya.com/upgrade.html) (<http://web.kaseya.com/upgrade.html>).

El asistente:

- Ejecuta **Instalador de Kaseya Server paso a paso** (página 3).
- **Prueba y configura todos los prerequisites** (página 8), en muchos casos, ¡automáticamente!
- **Se conecta a un SQL Server si ya está instalado** (página 6), o
 - **instala y configura SQL Server Express automáticamente** (página 6).
- Instala o **actualiza Kaseya Server** (página 10) y **todos los módulos de complementos** (página 13) para los cuales tiene licencia de uso al mismo tiempo.

Asistencia al usuario

Credenciales SQL

Credenciales del Servidor SQL

Instalar SQL Express
 Usar la instancia SQL predeterminada en esta computadora
 Se usó una instancia nombrada en esta u otra computadora.

Nombre de: Verificar credenciales

Contraseña:

Haga clic para obtener ayuda con el paso actual

El Servidor Kaseya VSA almacena todos los datos del usuario en una base de datos del Servidor SQL.

Si el Servidor SQL no está instalado, seleccione la opción 1 para instalar SQL Express.

Si SQL Server ya está instalado, seleccione la opción 2 o 3 e ingrese sus credenciales en el Servidor SQL.

Cancelar Volver Siguiente

Comprobaciones del Sistema

Nombre de la prueba	Descripción de la prueba	Fix It	Ayud.	Resultado
Exchange	¿Microsoft Exchange instalado?		?	Exchange no está instalado.
SharePoint	¿SharePoint instalado?		?	No se encontró SharePoint.
Actualización/parche de Windows	¿Windows totalmente actualizado/con parches?		?	Han pasado más de 14 días desde que instaló las actualizaciones de Windows. Se detectaron actualizaciones de Windows el 'Thursday, May 22, 2014 5:42 PM', se descargaron el 'Thursday, May 22, 2014 5:25 PM' y se instalaron el 'Thursday, May 22, 2014 5:25 PM'. Salga del instalador y ejecute la actualización de Windows antes de continuar. Asumimos un sistema totalmente actualizado durante el proceso de instalación.
DotNet V			?	Versión 2.0.50727.5420, Service Pack 2
DotNet V			?	Versión completa y versión del cliente 4.5.50938, Service Pack 0
IIS instala			?	IIS está instalado.
Servicios			?	Found Role Services required for Kaseya VSA Server.
Grupos de aplicaciones de IIS	¿Los grupos de aplicaciones de IIS se configuraron correctamente?	Fix It	?	Se requiere el grupo de aplicaciones 'KNMPool' Fix It lo reparará.
IIS - IP Address and Domain Restrictions	IIS - Sets IP Address and Domain Restrictions to prevent interference with reapply-schema.		?	IIS 'IP Address and Domain Restrictions' are setup correctly to run reapply schema.

Haga clic en el ícono de ayuda para cada prueba de Comprobación del sistema

Ejecutar pruebas Run All Fixits Resultados de la prueba: 35 ✓, 2 ⚠, 5 ✗. Mostrar sólo errores y advertencias.

Cancelar Volver Siguiente

Instalación del complemento

Su licencia (TESTJH) lo autoriza a los siguientes módulos de complementos.

Nombre del módulo	¿Instalar	Inform.	Versión instalada	Versión a instalar	Descripción
Patch Management	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Desktop Management	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Discovery	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Mobile Device Management	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Policy Management	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Time Tracking	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Network Monitoring	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Service Desk	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Antivirus/AntiMalware	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Backup Disaster Recovery	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Data Backup	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Image Deployment	<input type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	1.1.0.3	La versión instalada no es la más reciente que la versión disponible. Para más información consulte el sitio de ayuda.
Endpoint Security	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Service Billing	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Customer Backup and Restore	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0

Haga clic en el ícono de ayuda para cada módulo complementario de Instalación de complementos

Seleccionar Todo

Cancelar Volver Siguiente

Instalación paso a paso

En esta sección

1. Iniciar sesión como administrador	3
2. Descargar el instalador	3
3. Abrir el asistente de instalación	3
4. Seleccionar un idioma	4
5. Leer el Acuerdo de licencia	5
6. Ingresar su código de licencia de Kaseya	5
7. Proporcionar las credenciales de SQL Server	6
8. Verificación de protección antivirus	7
9. Realizar una verificación del sistema	8
10. Certificado SSL	9
11. Seleccionar opciones de actualización del servidor	10
12. Seleccionar un directorio de instalación	10
13. Ingresar una cuenta de admin. maestro	11
14. Ingresar la configuración de red	11
15. Ingresar la configuración del servidor de correo	12
16. Seleccionar los complementos que se instalarán	13
17. Revisar los cambios de instalación	15
18. Completar el asistente de instalación	15
Informar problemas del instalador	17

1. Iniciar sesión como administrador

Inicie sesión en la máquina a instalar como *administrador*.

2. Descargar el instalador

Descargue el archivo de instalación de `KInstall.exe`.

Nota: Si aún no tiene el archivo de instalación, búsquelo en el [sitio web de Kaseya](http://web.kaseya.com/upgrade.html) (<http://web.kaseya.com/upgrade.html>).

3. Abrir el asistente de instalación

Haga doble clic en `KInstall.exe` para iniciar el asistente de instalación.



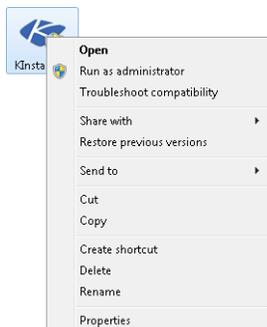
Ejecútelo como administrador

En algunos sistemas operativos, para comenzar la instalación de `KInstall.exe`, debe hacer clic con el botón secundario en `KInstall.exe` y seleccionar la opción **Ejecutar como administrador**. Esta opción se usa únicamente con los siguientes sistemas operativos compatibles:

- Windows 7
- Windows Server 2008

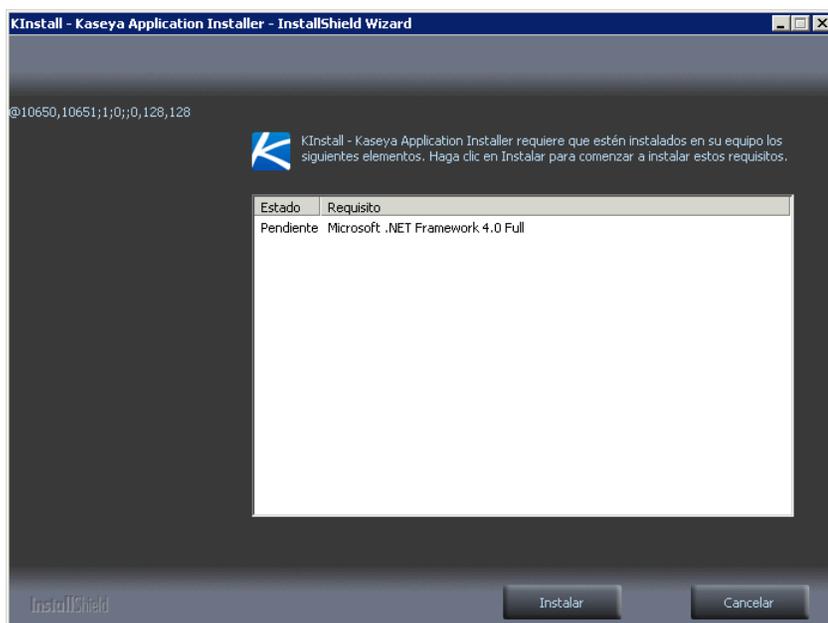
Instalación paso a paso

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2



La primera vez que ejecuta Instalador de Kaseya Server

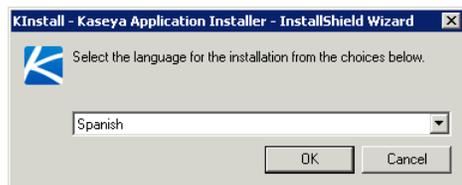
Es posible que deba confirmar la instalación de Microsoft .NET Framework 4.0 y otros prerrequisitos.



Según el prerrequisito, es posible que deba reiniciar la computadora. Después de reiniciarla, deberá reiniciar el asistente de instalación de `KInstall.exe`.

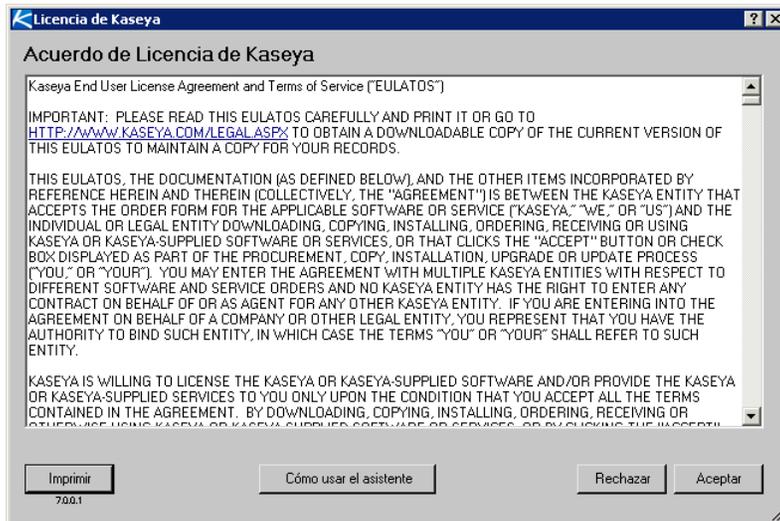
4. Seleccionar un idioma

Seleccione un idioma.



5. Leer el Acuerdo de licencia

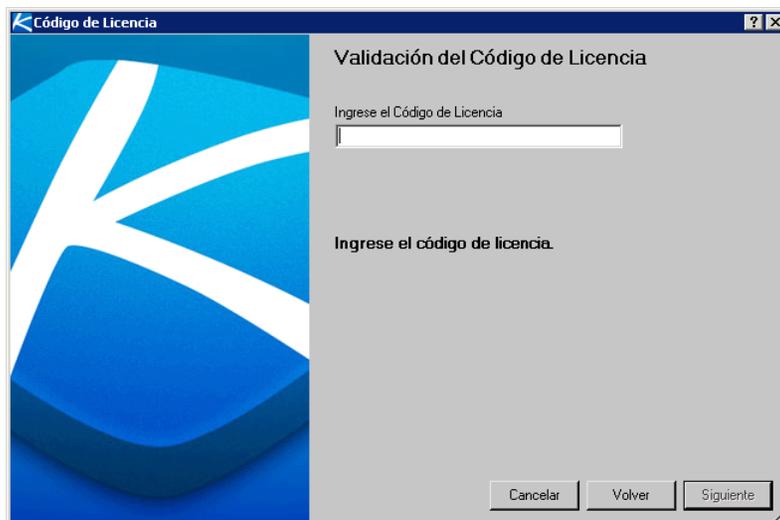
Se muestra la primera página del asistente de instalación. Confirme que acepta la licencia de usuario final de Kaseya ("EULA"), como se especifica en este cuadro de diálogo.



6. Ingresar su código de licencia de Kaseya

Ingrese el código de licencia. Debería haber recibido este código de licencia en un correo electrónico después de solicitar la descarga del instalador `KInstall.exe` en el [sitio web de Kaseya](http://web.kaseya.com/upgrade.html) (<http://web.kaseya.com/upgrade.html>).

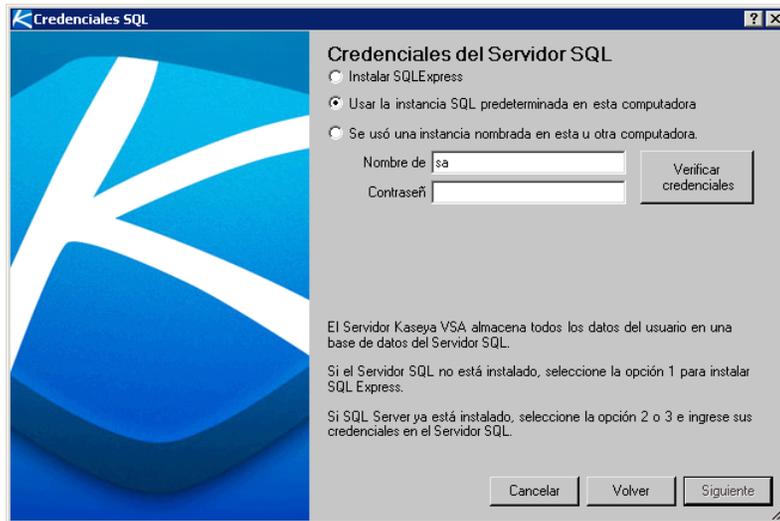
Nota: Si tiene dificultades para validar la licencia, comuníquese con Kaseya llamando al número +1 415-694-5700.



7. Proporcionar las credenciales de SQL Server

Dado que se necesita una credencial de SQL Server para varias de estas verificaciones del sistema, se le solicita que proporcione una.

Nota: Si cancela `KInstall.exe`, vuelva a ejecutarlo; esta es la página del asistente a la que regresará cada vez. Deberá volver a introducir la credencial de SQL Server.



- **Opción 1:** si desea realizar una **Verificación del sistema** sin especificar un SQL Server, seleccione esta opción.
 - Después de ejecutar la **Verificación del sistema** por primera vez, aparece un enlace Fixit, que le permite descargar e instalar SQL Express automáticamente.
- **Opción 2:** si desea usar la instancia predeterminada de SQL Server ya instalada en su sistema local, seleccione esta opción e ingrese el nombre de usuario y la contraseña de SQL.
 - **Nombre de usuario:** inicio de sesión de administrador de SQL Server. `sa` de manera predeterminada.
 - **Contraseña:** contraseña para este nombre de usuario.
 - **Verificar credenciales:** confirma su conexión con SQL Server.
- **Opción 3:** si desea usar una instancia con nombre de SQL, ya sea en el sistema local o en el remoto, ingrese el nombre de la instancia.
 - **Nombre de usuario:** inicio de sesión de administrador de SQL Server. `sa` de manera predeterminada.
 - **Contraseña:** contraseña para este nombre de usuario.
 - **Nombre del servidor:** generalmente, tiene el mismo nombre que el sistema, pero no necesariamente es así. Haga clic en **Buscar servidores SQL** para buscar servidores e instancias de SQL Server disponibles en su red local.
 - **Nombre de la instancia:** la instancia en ejecución de este SQL Server. El mismo servidor puede ejecutar instancias múltiples.
 - **Verificar credenciales:** confirma su conexión con SQL Server.

Si SQL Server ya está instalado

Si SQL Server ya está instalado antes de ejecutar **Instalador de Kaseya Server**, puede usar la **Comprobación del sistema** para comprobar si se cumplen todos los requisitos de SQL Server.

1. Seleccione la *opción 2* o *3* en la página **Credenciales de SQL Server**.
2. Ingrese sus credenciales de SQL Server.
3. Haga clic en el botón **Siguiente** para mostrar la página **Verificación del sistema**.
4. Haga clic en el botón **Ejecutar pruebas** para comprobar si se cumplen todos los requisitos de SQL Server.
5. De lo contrario, siga las instrucciones provista por **Verificación del sistema**. También puede consultar la página **SQL: Otros requisitos de SQL Server** (*página 60*).

Si desea que Instalador de Kaseya Server instale SQL Express por usted

1. Seleccione la *opción 1* en la página **Credenciales de SQL Server**.
2. Haga clic en el botón **Siguiente** para mostrar la página **Verificación del sistema**.
3. Haga clic en el botón **Ejecutar pruebas**.
 - La fila `SQL Installed` se visualiza con una X roja y se muestra un vínculo **Fixit**.
4. Haga clic en el vínculo **Fixit** de la fila `SQL Installed`.
 - SQL Server Express comienza a descargarse e instalarse automáticamente. Esto tarda unos minutos.
 - La prueba se ejecuta nuevamente en forma automática una vez que se instala SQL Server Express.
 - La fila de SQL instalado ahora muestra una casilla de verificación verde.

8. Verificación de protección antivirus

Instalador de Kaseya Server le advierte que está a punto de evaluar si está habilitada la protección antivirus en el sistema en el que está realizando la instalación.

- Al hacer clic en el botón **Siguiente**, se descargará un *archivo de prueba antivirus estándar EICAR* en el sistema.
- Si la protección antivirus está habilitada, es posible que aparezca un mensaje de alerta.
- **Si aparece un mensaje de alerta, deberá deshabilitar la protección antivirus antes de proceder con la instalación.**

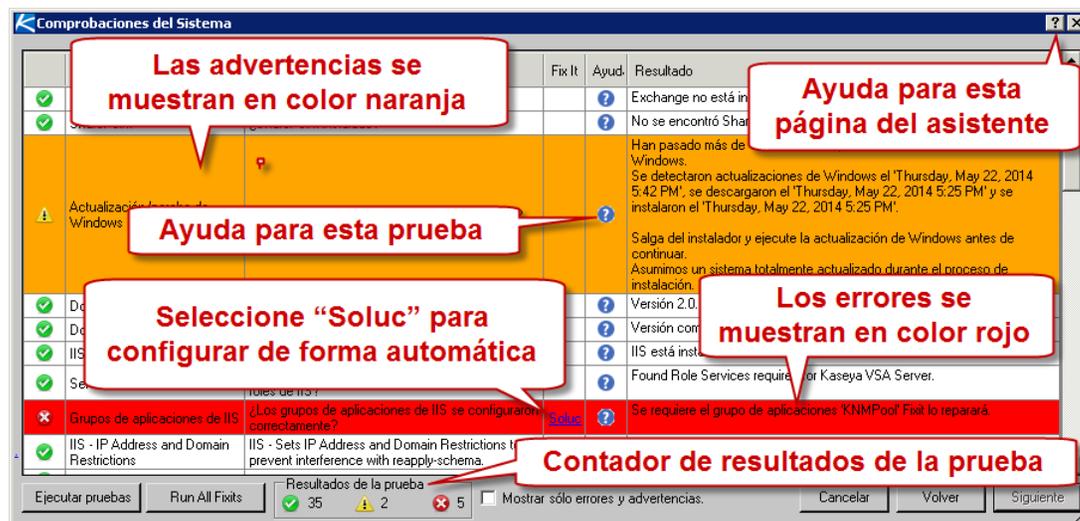
Instalación paso a paso

- Haga clic en la casilla de verificación para ocultar este cuadro de diálogo la próxima vez que ejecute el instalador. La prueba se lleva a cabo cada vez que realiza una instalación o actualización.



9. Realizar una verificación del sistema

Haga clic en el botón **Ejecutar pruebas**.



Verificación del sistema prueba su sistema para verificar que estén todos los prerequisites necesario para completar la instalación satisfactoriamente.

- Se muestra el botón **Detener pruebas** mientras se está ejecutando la **Verificación del sistema**. Puede hacer clic en **Detener pruebas** para revisar los resultados de las filas comprobadas inmediatamente.
- Las filas rojas deben solucionarse para continuar con la instalación. Las filas naranjas son opcionales.
- Haga clic en el ícono de ayuda de una fila si desea ver la ayuda al usuario para la configuración de un prerequisite.

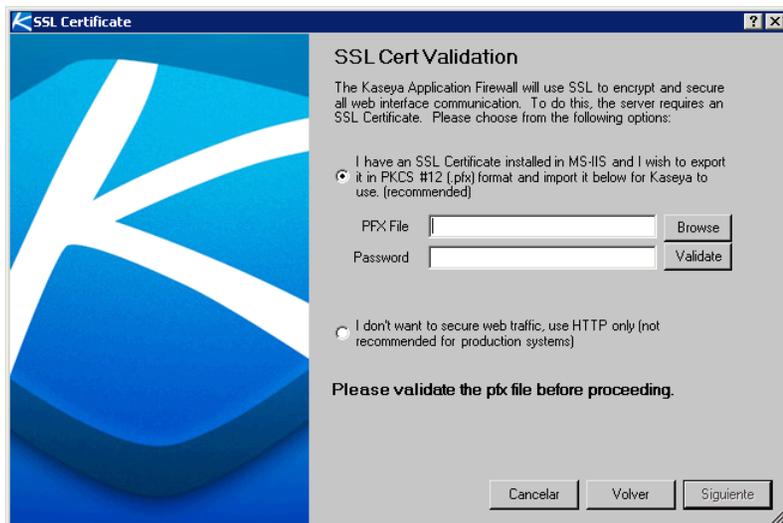
- En algunos casos, **Verificación del sistema** puede solucionar un prerequisite por usted. Tan sólo haga clic en el enlace **Fixit** de una fila para solucionarlo.
- En la mayoría de los casos, si **Verificación del sistema** no puede solucionar un prerequisite faltante, puede dejar que el instalador se ejecute mientras configura el prerequisite, y a continuación, seguir el proceso de instalación inmediatamente.
- Si para solucionar un prerequisite faltante, se debe cancelar una **Verificación del sistema**, por ejemplo, reiniciar el sistema para completar la configuración de un prerequisite, puede reiniciar el instalador y continuar donde lo había dejado.
- Una vez que se cumplen los prerequisites mínimos, se activa el botón **Siguiente**, que le permite continuar.

10. Certificado SSL

Nota: Kaseya recomienda firmemente el uso de un certificado SSL en un entorno de producción. Consulte **Uso de certificados SSL** (página 70) para obtener más información.

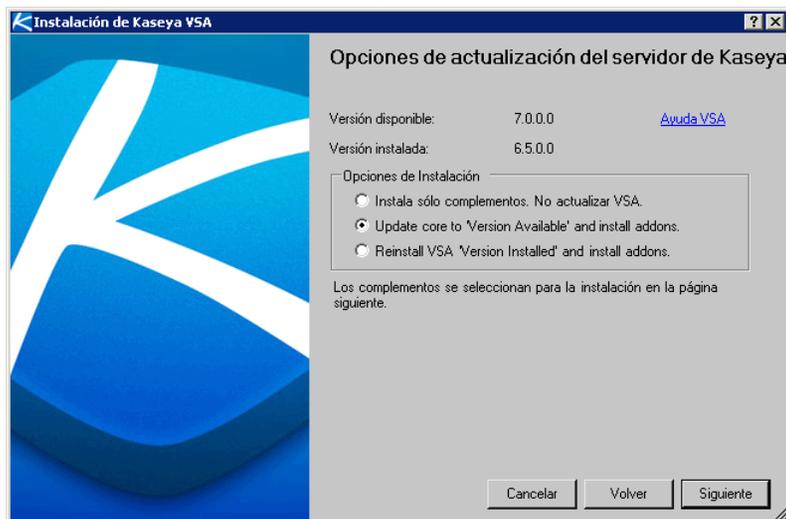
- Si ya tiene un certificado SSL instalado en IIS, seleccione la opción **Tengo un certificado SSL instalado en MS-IIS...** Esta acción provoca la aplicación del certificado SSL a Kaseya Server.
 - **Archivo PFX:** busque y seleccione un **archivo PFX** para importar.
 - **Contraseña:** introduzca la contraseña que le permite utilizar el archivo PFX.
- Si desea ejecutar Kaseya Server sin un certificado SSL, seleccione la opción **No quiero proteger el tráfico web; usar sólo HTTP....**

Nota: Si desea importar un certificado SSL más adelante, puede hacerlo seleccionando Inicio > Programas > Kaseya > Herramienta de configuración de SSL en el sistema que hospeda a Kaseya Server.



11. Seleccionar opciones de actualización del servidor

Esta página se muestra sólo para las actualizaciones.



Existen dos opciones:

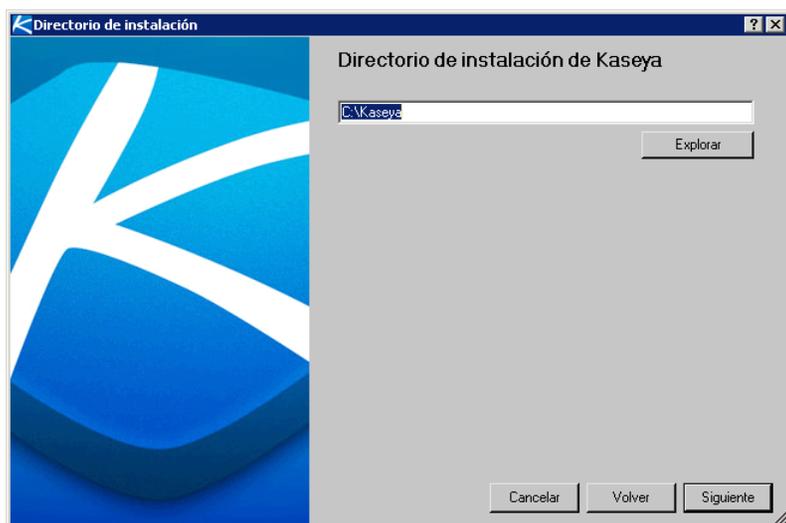
- *Opción 1:* actualizar un servidor Kaseya Server existente e instalar complementos.
- *Opción 2:* instalar sólo los complementos. Omitir la actualización de Kaseya Server.

Los complementos se seleccionan en la página siguiente.

12. Seleccionar un directorio de instalación

Esta página no aparece para actualizaciones.

Seleccione el directorio en el que se instalará Kaseya.



13. Ingresar una cuenta de admin. maestro

Esta página no aparece para actualizaciones.

El sistema le solicita ingresar un **Nombre de cuenta** maestra y una **Contraseña**. Esto crea un usuario con un rol `Master` y un ámbito `Master`. Tanto el nombre de usuario como la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Nota: Este es el nombre de usuario del VSA; no un nombre de usuario de base de datos.

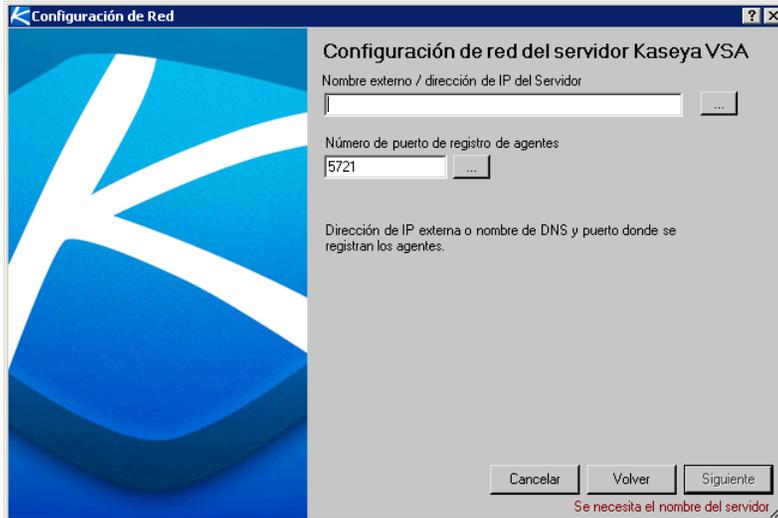
14. Ingresar la configuración de red

Esta página no aparece para actualizaciones.

Introduzca el nombre de host o la dirección IP de Kaseya Server. El nombre de host debe ser determinable por todos los sistemas en la red local y en Internet. Los agentes de Kaseya usarán este nombre o dirección IP para comunicarse con Kaseya Server. El usuario tiene la opción de cambiar el número de puerto predeterminado que los agentes de Kaseya usan para conectarse a Kaseya Server. El número de puerto también puede cambiarse después de la instalación.

Nota: No configure el número de puerto 80. IIS ya usa este puerto, y esto provocará un conflicto.

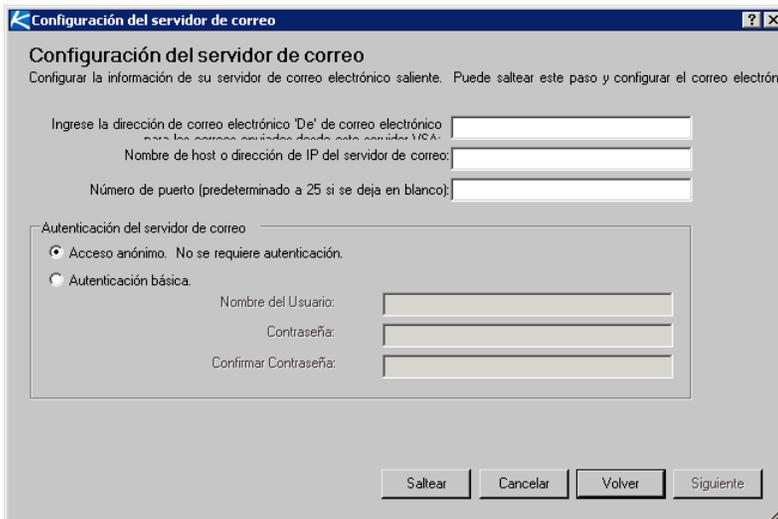
Buenas prácticas: Si bien puede usarse una dirección IP pública, Kaseya recomienda usar un nombre de servidor de nombres de dominio (DNS) para Kaseya Server. Esta práctica se recomienda como medida de precaución en caso de que sea necesario cambiar la dirección IP. Es más fácil modificar la entrada del DNS que redireccionar los agentes huérfanos.



15. Ingresar la configuración del servidor de correo

Esta página no aparece para actualizaciones.

Especifique la información del servidor de correo electrónico saliente. Ingrese una dirección válida de correo electrónico. Esta dirección se usa como la dirección “De” para mensajes que se envían desde Kaseya Server. Kaseya recomienda usar la dirección para el sistema de tickets o una dirección de distribución de grupo. No use una dirección de correo electrónico personal. Una opción común es `support@yourcompany.com`.



Ingrese la siguiente información, si está disponible.

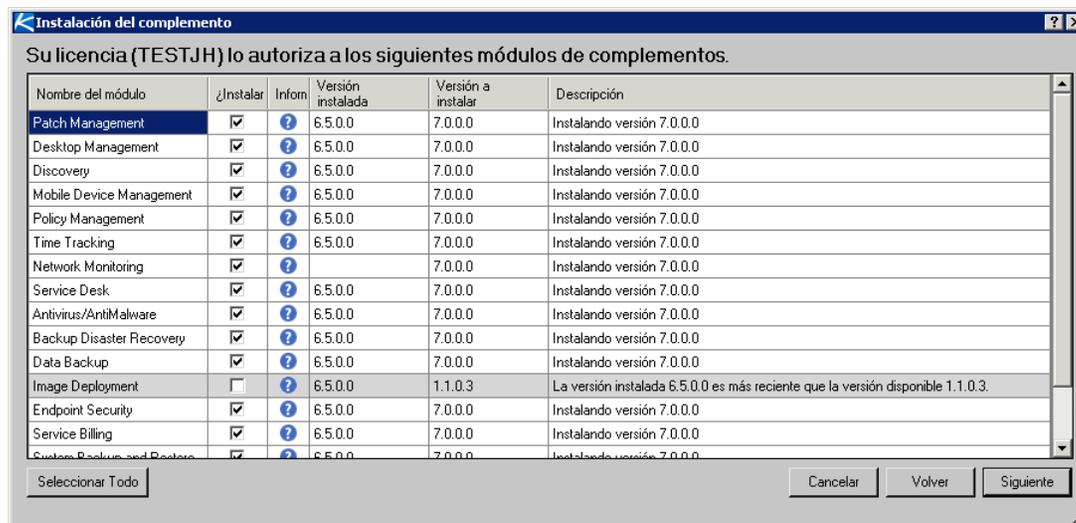
Nota: Si desea especificar las configuraciones de correo electrónico saliente después de la actualización, puede hacerlo desde el VSA en Sistema > Correo electrónico saliente. Se muestra un mensaje de confirmación si deja estos campos en blanco y hace clic en el botón **Siguiente**.

- **Ingrese la dirección de correo electrónico 'De' de correo electrónico para los correos enviados desde este servidor VSA:**- Ingrese la dirección "De" predeterminada que se muestra por correo electrónico saliente.
- **Nombre de host de servidor de correo o dirección IP :** El nombre de servidor host de correo electrónico. Ejemplo: `smtp.gmail.com`.
- **Puerto:** generalmente 25, pero es posible que el servidor de host de correo electrónico necesite un número de puerto diferente.
- **Acceso anónimo:** no se requiere autenticación.
- **Autenticación básica:** autenticación requerida.
 - **Nombre de usuario:** ingrese el nombre de usuario de una cuenta autorizada para usar el servidor de host de correo electrónico.
 - **Contraseña:** ingrese la contraseña de la cuenta.
 - **Confirmación de contraseña:** vuelva a ingresar la contraseña de la cuenta.

16. Seleccionar los complementos que se instalarán

Esta página de **Instalación de complementos** presenta una lista de todos los complementos que puede instalar o actualizar según su licencia.

- En la mayoría de los casos, la casilla de verificación de instalación está marcada en forma predeterminada.
- Los complementos nuevos que puede instalar pueden desmarcarse si prefiere no instalarlos inmediatamente. Puede instalarlos más adelante ejecutando `KInstall.exe` nuevamente.
- En algunos casos, una casilla de instalación puede estar bloqueada ya que otro complemento depende de ella. Debe desmarcar el complemento dependiente antes de poder desbloquear la casilla del complemento original.



Módulos de complementos sin licencia

Si está actualizando un servidor Kaseya Server existente a 7.0 y **Instalador de Kaseya Server** detecta complementos instalados que no tienen licencia, debe tomar una de dos medidas para poder completar la instalación.

1. Actualizar la licencia de Kaseya existente para que coincidan con los módulos de complementos instalados, o
2. Desinstalar los módulos de complementos sin licencia.

En ambos casos, debe cancelar **Instalador de Kaseya Server** y reiniciarlo una vez que haya realizado estas acciones.

Actualización de la licencia de Kaseya existente

1. Identifique los módulos de complementos sin licencia para los cuales desee instalar la licencia.
 - Vea **Desinstalación de los módulos de complementos sin licencia** abajo si no quiere instalar una licencia para alguno de los módulos sin licencia.
2. Comuníquese con Kaseya a través de la línea de atención al cliente las 24 horas al 415.694.5700 para recibir instrucciones sobre las licencias de los módulos de complementos instalados.
 - En la mayoría de los casos, en atención al cliente le proporcionarán un código de licencia nuevo. Si obtiene un código de licencia nuevo, debe actualizar el código de licencia en el VSA 6.5 o 6.3 existente antes de volver a ejecutar **Instalador de Kaseya Server**.
3. En el VSA, seleccione **Sistema > Administración de servidores > Administrador de licencias**.
4. Haga clic en el botón Actualizar código.
5. Ingrese el código de licencia nuevo en el campo **Ingresar código de licencia**.
6. Vuelva a iniciar sesión en el VSA y confirme el código de licencia nuevo que aparece en la página **Administrador de licencias**.

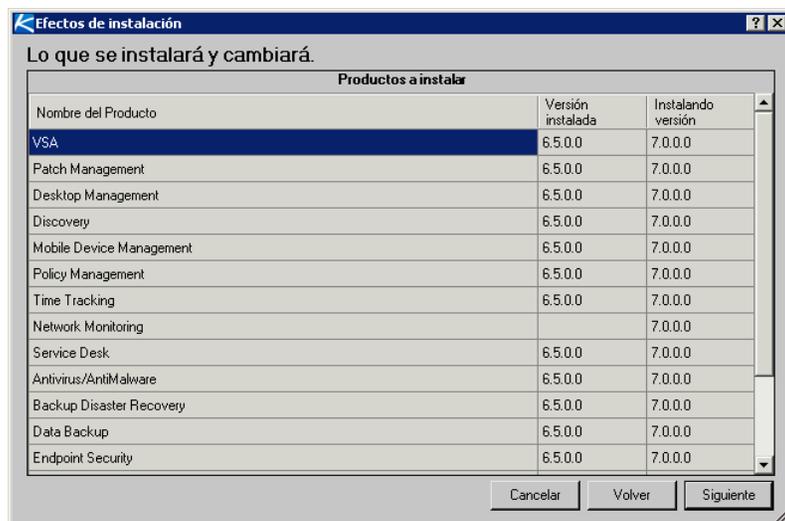
Desinstalación de módulos de complementos sin licencia

Puede elegir desinstalar módulos de complementos sin licencia antes de completar la instalación de **Instalador de Kaseya Server**.

1. Salga de **Instalador de Kaseya Server** si aún no lo hizo.
2. Seleccione **Panel de control > Desinstalar programas**.
3. Haga clic con el botón derecho en cada módulo de complemento sin licencia y seleccione la opción **Desinstalar**.

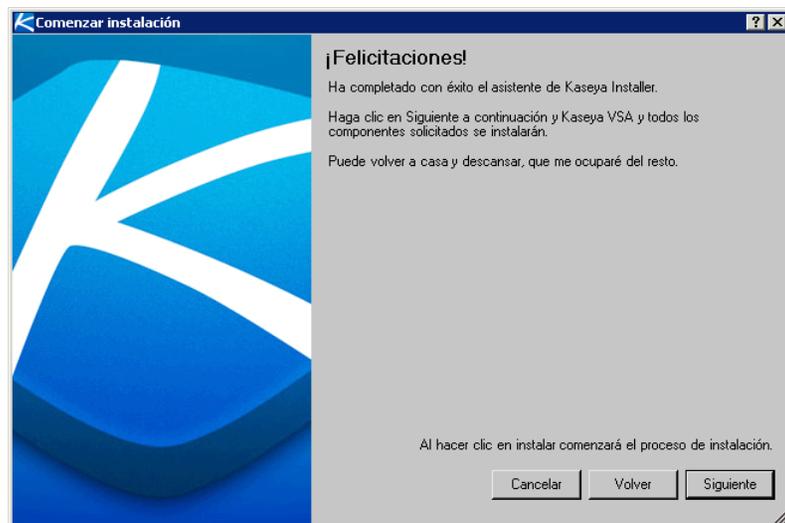
17. Revisar los cambios de instalación

La instalación resume los cambios que se realizarán en su sistema.



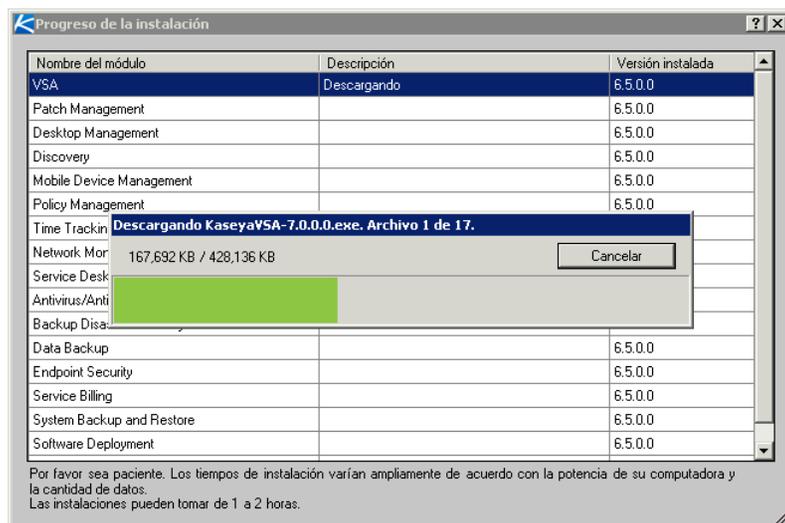
18. Completar el asistente de instalación

El asistente de instalación está listo para comenzar la instalación.



Instalación paso a paso

Espera a que los instaladores seleccionados se descarguen e instalen.



Nota: Una vez que se completa la instalación, continúe con la **Configuración posterior a la instalación** (página 17).

Informar problemas del instalador

Si se encuentra con problemas en la instalación...

Para problemas del instalador *previos a la nueva aplicación del esquema*

1. **Capture una pantalla del error:** editar, seleccionar todo, copiar, pegar a Wordpad.
2. Ubique en Windows el archivo `html` de Kaseya y cópielo.
3. Adjunte la captura de pantalla y el archivo al ticket.
4. Proporcione la configuración del sistema: OS, DB, WEB OS.
5. Si la instalación está rota, generalmente no es posible usar los agentes u otros mecanismos para llegar a la máquina. Proporcione acceso RDP para problemas del instalador: nombre de máquina, usuario y contraseña.
6. **Deje que el proceso se ejecute en el punto de error.**

Para problemas del instalador *durante la nueva aplicación del esquema*

1. **Capture una pantalla del error:** editar, seleccionar todo, copiar, pegar a Wordpad.
2. Ubique los archivos en `<KaseyaRoot>\DBInstall\TempFiles`
3. Adjunte la captura de pantalla y los archivos al ticket.
4. Identifique el número de paso donde la nueva aplicación encontró un error.
5. Proporcione la configuración del sistema: OS, DB, WEB OS.
6. Proporcione la información de inicio de sesión de acceso remoto: nombre de máquina, usuario y contraseña
7. **Deje que el proceso se ejecute en el punto de error.**

Configuración posterior a la instalación

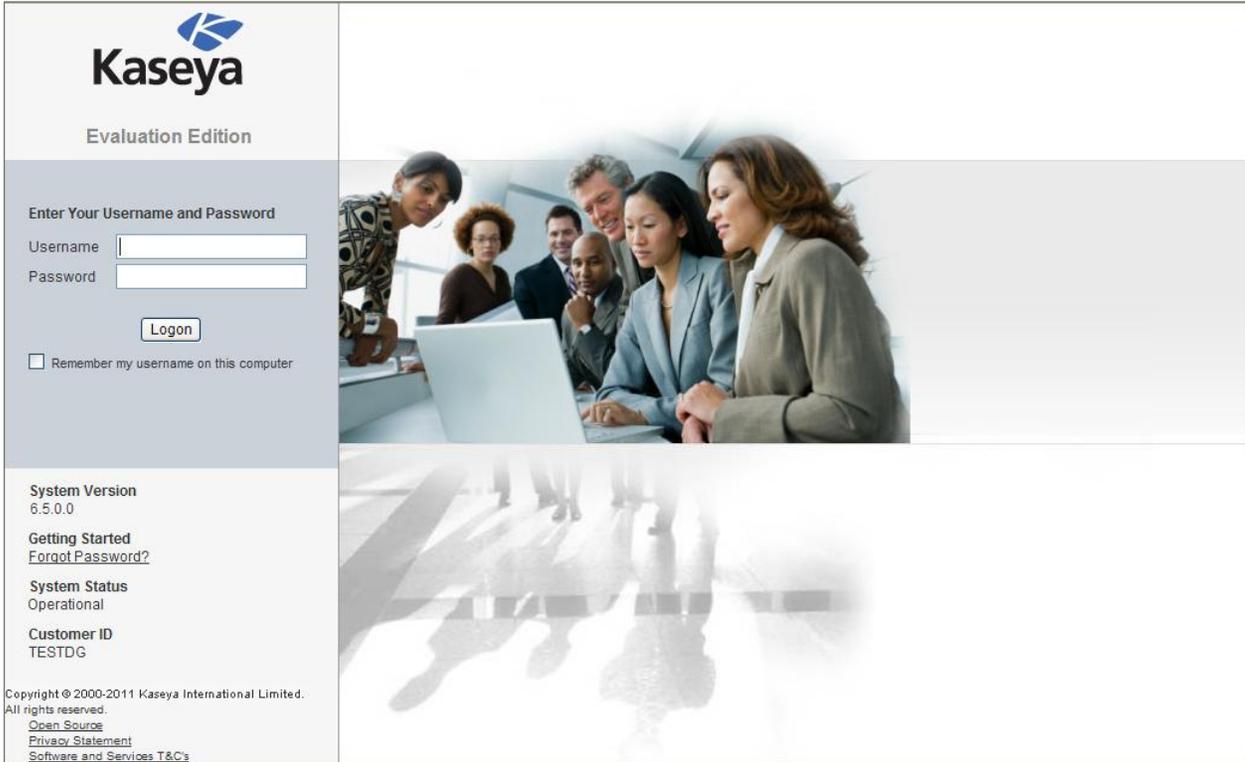
Pruebe el acceso al explorador

Cuando finaliza la instalación, se abre la ventana del explorador Web que muestra la página de inicio de sesión. Inicie sesión usando el nombre de usuario y la contraseña que ingresó en el **13. Ingresar una cuenta de admin. maestro** (página 11).

Nota: Consulte *Crear un nuevo usuario maestro si no puede iniciar sesión correctamente.*

Configuración posterior a la instalación

Para verificar si posible acceder a Kaseya Server desde las ubicaciones internas y remotas, abra una ventana del explorador Microsoft Internet Explorer e ingrese a <http://<YourVSAaddress>>. Si tiene dificultad para acceder a la dirección del servidor, compruebe la resolución de nombre/IP en el Servidor de nombres de dominio (DNS).



Kaseya
Evaluation Edition

Enter Your Username and Password

Username

Password

Remember my username on this computer

System Version
6.5.0.0

Getting Started
[Forgot Password?](#)

System Status
Operational

Customer ID
TESTDG

Copyright © 2000-2011 Kaseya International Limited.
All rights reserved.
[Open Source](#)
[Privacy Statement](#)
[Software and Services T&C's](#)

Pruebe el correo electrónico saliente

The screenshot shows the Kaseya Evaluation Edition web interface. The left sidebar contains a navigation tree with 'Outbound Email' selected. The main content area has two tabs: 'General' and 'Log'. Under the 'General' tab, there are buttons for 'Edit', 'Test', 'Enable', and 'Disable'. The 'Disable' button is highlighted with a red circle. Below the buttons, there are three sections: 'Gateway' (Host Name: imail.kaseya.net, Port: 25, User Name: , Default Days to Keep Logs: 30), 'Default Sender' (Email: name@yourcompany.com), and 'Status'. In the 'Status' section, 'Automatic Delivery' is set to 'Disabled', which is highlighted with a red box. A red arrow points from the 'Disable' button to this 'Automatic Delivery' status.

1. Navegue a la página **Correo electrónico saliente** en **Sistema**.
2. Envíe un correo electrónico de prueba haciendo clic en el botón **Probar** e ingrese una dirección de correo válida.
Si el correo electrónico de prueba no llega dentro de los 5 minutos, revise la pestaña Correo electrónico saliente > **Registro**.
3. Quizás desee probar el envío de determinados correos antes de habilitar **Entrega automática**. Si la opción **Entrega automática** está habilitada, los correos se envían no bien los crea Kaseya Server. Si la opción **Entrega automática** está deshabilitada, debe hacer clic en la pestaña **Registro** y, a continuación, seleccionar un correo electrónico saliente creado por Kaseya Server y hacer clic con el botón secundario en él para enviarlo.

Probar la instalación de un agente

Instale agentes en las máquinas para garantizar que puedan conectarse al VSA.

*Nota: Si no hay agentes instalados en el VSA, salvo el agente Kaseya Server, es posible que la barra de notificación le pida que instale el primer agente y examine la red del agente usando el **módulo Discovery** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/7000000/index.asp#7293.htm>).*

La siguiente manera es la más rápida para instalar un agente en forma manual.

1. Conéctese en cualquier máquina en la que desee instalar un agente.
2. Ingrese la siguiente URL en el buscador de esa máquina:

`http://<YourVSAaddress>/dl.asp`

Configuración posterior a la instalación

- Haga clic en el paquete `Default Install` para comenzar la instalación del agente en esa máquina.
 - Si otros paquetes de instalación, seleccione el paquete de instalación deseado.
 - Una vez que comienza la instalación, es posible que deba confirmarla para asegurarse de que finalice.
- Conéctese al VSA:
`http://<YourVSAaddress>`
- En el VSA, seleccione la página de agente > **Estado del agente** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/7000000/index.asp#250.htm>).
 - Verá una nueva cuenta de la máquina en esta página para el agente que acaba de crear.

Nota: Consulte la guía de inicio rápido de **Implementación de agentes** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/6050000/link.asp?agent-deployment>) para obtener una introducción general de la instalación y la configuración de agentes.

Probar la visualización de resultados de auditoría

Cuando un agente se instala por primera vez en una máquina, se realiza un inventario de todos los componentes de hardware y software de esta y se informa al VSA.

Espere unos minutos después de la instalación del agente y, a continuación, navegue a la página Auditoría > **Resumen de máquina** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/7000000/index.asp#554.htm>) en el VSA. Esta página simple muestra todos los datos devueltos por la auditoría sobre la máquina en la que acaba de instalar un agente.

Pruebe la generación de informes

- Navegue a la página Centro de información > Generación de informes > **Informes**. Su carpeta de usuario privada en la página Informes se selecciona cuando aparece esta página por primera vez.
- Haga clic en el botón **Nuevo > Informe heredado**.
- Seleccione la plantilla de informes Auditoría > `Disk Utilization`.
- Haga clic en **Siguiente**.
- Haga clic en **Guardar**. El informe `Disk Utilization` se guarda en su carpeta privada.
- Haga clic en **Ejecutar informe** para obtener el nuevo informe `Disk Utilization`.
- Seleccione cualquier organización en la pestaña **Filtros**.
- Haga clic en **Enviar** para ejecutar el informe. El informe debe generarse en menos de un minuto.
- Si aparece un ícono de casilla de verificación verde junto al valor `Once` en la columna **Recurrencia**, el informe se generó correctamente. Report Services está correctamente configurado. Haga clic en el ícono para ver el informe. Si el VSA no implementó agentes, sólo verá la información de encabezado y pie de página en el informe. Esto es correcto. Puede volver a ejecutar el informe después de haber implementado los agentes y ver los resultados en el cuerpo de la página.
- Si aparece un ícono de signo de exclamación rojo junto al valor `Once` en la columna **Recurrencia**, se produjo un error al generar el informe. Puede hacer clic sobre el ícono para ver un mensaje detallado acerca del error. Consulte la sección **Configuración de SQL Server Reporting Services** (page

75) en este documento para obtener una orientación acerca de cómo configurar Reporting Services.

Actualizar agentes

Si está actualizando un VSA existente, todos los agentes *utilizados para el control* deben actualizarse a la versión 6.5, en la página Agente > **Actualizar agente** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/7000000/index.asp#549.htm>).

Revisar el asistente de configuración

El asistente de configuración le permite *configurar y aplicar las políticas de administración de la máquina rápidamente para una organización específica*. Una vez configuradas, estas políticas se asignan a cada máquina que administra en nombre de esa organización. Las políticas rigen varios aspectos diferentes de la administración de la máquina:

- Programación de auditoría
- Monitoreo
- Alertas
- Administración de Parche
- Mantenimiento de rutina de la máquina utilizando procedimientos de agente

Con las políticas, ya no tiene que administrar cada máquina en forma individual. Sólo tiene que asignar o cambiar la política. La asignación o el cambio de una política dentro de una política asignada se propaga en los 30 segundos posteriores a las máquinas de todos los miembros sin la necesidad de realizar una programación. Una vez aplicadas, puede determinar rápidamente si las máquinas administradas cumplen o no con sus políticas asignadas. El rastreo del cumplimiento a partir de políticas individuales le brinda la información necesaria para distribuir los servicios de TI sistemáticamente a través de las organizaciones que administra.

Consulte la **ayuda en línea de Systems Management Configuration**

(<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/SSP/7000000/index.asp#11220.htm>) para obtener más detalles.

Instalación de nuevas versiones de parches

Es posible que quiera actualizar Kaseya Server con nuevas versiones de parches a medida que se encuentran disponibles. Después de revisar las **notas de versiones de parches**

(<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/7000000/INSTALL/./PatchReleaseNotes.asp>):

1. Vuelva a ejecutar **Instalador de Kaseya Server**. En el sistema que hospeda a Kaseya Server, haga clic en Inicio > Todos los programas > Kaseya > **Kinstall** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/7000000/install/index.asp#home.htm>).
2. Siga los pasos del asistente de instalación.
3. En la página del asistente **Instalación de complementos**, seleccione el complemento **Proceso de parche de Kaseya**.
4. Realice los pasos del asistente de instalación.

Configuración posterior a la instalación

Nota: Volver a ejecutar la instalación provocará el reinicio de los servicios de Kaseya. El VSA estará desconectado durante 30 a 60 minutos, según la velocidad del entorno de host.

Instalación del complemento

Su licencia (TESTJH) lo autoriza a los siguientes módulos de complementos.

Nombre del módulo	¿Instalar	Inform	Versión instalada	Versión a instalar	Descripción
Mobile Device Management	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Policy Management	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Time Tracking	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Network Monitoring	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Service Desk	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Antivirus/AntiMalware	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Backup Disaster Recovery	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Data Backup	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Image Deployment	<input type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	1.1.0.3	La versión instalada 6.5.0.0 es más reciente que la versión disponible 1.1.0.3.
Endpoint Security	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Service Billing	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
System Backup and Restore	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Software Deployment	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.0	7.0.0.0	Instalando versión 7.0.0.0
Kaseya Patch Process	<input checked="" type="checkbox"/>	?	6.5.0.14	7.0.0.17	Instalando versión 7.0.0.17

Selecciones: Seleccionar Todo, Cancelar, Volver, Siguiente

Seleccione Proceso de parche de Kaseya para instalar los parches más recientes

Prerrequisitos de instalación

El asistente de **Instalador de Kaseya Server** realiza una **9. Realizar una verificación del sistema** (página 8) de la mayoría de los requisitos previos descritos en esta sección.

Nota: Si instaló, o pretende instalar, SQL Server manualmente, consulte **SQL: Otros requisitos de SQL Server** (página 60) para obtener una lista de los requisitos previos que aún no probó la Comprobación del sistema.

En esta sección

Actualización del VSA	23
Acceso a URL	23
Acceso de administrador	24
Resolución de pantalla	27
Sistemas Operativos	27
Controlador de dominio	27
Exchange	28
SharePoint	28
Windows Update	28
Microsoft .Net Framework	29
Java SE 7	30
Requisitos de IIS	30
Message Queuing Service (MSMQ)	52
Componente de MSMQ Active Directory	54
Requisitos de SQL	56
RAM instalado	61
Espacio en disco	61
Puertos del firewall	61
Acceso a carpeta temporal de Windows	62
Protección antivirus	63

Actualización del VSA

Instalador de Kaseya Server sólo puede actualizarse a partir de la versión 6.3 y versiones posteriores del VSA. Si la versión del VSA es anterior a la versión 6.3, consulte el **sitio web de Kaseya** (<http://web.kaseya.com/upgrade.html>) para obtener instrucciones sobre cómo actualizar primero a la versión 6.3. Luego, vuelva a ejecutar **Instalador de Kaseya Server**. También puede revisar la **guía de instalación y actualización del VSA, versión 6.3** (<http://help.kaseya.com/webhelp/EN/VSA/6030000/Install/index.asp?home.htm>).

Acceso a URL

Ingrese a <http://download.kaseya.com>

Verificación del sistema advierte si no hay acceso a Internet a:

- <http://download.kaseya.com/download>

Ingrese a <http://vsaupdate.kaseya.net>

Verificación del sistema advierte si no hay acceso a Internet a:

- <http://vsaupdate.kaseya.net/vsaupdate>

Esta URL proporciona acceso a la reparación del VSA y todos los complementos.

Ingrese a <http://license.kaseya.net>

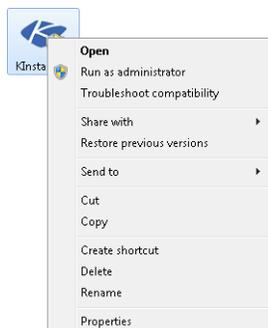
Verificación del sistema advierte si no hay acceso a Internet a:

- <http://license.kaseya.net>

Acceso de administrador

Existen dos tipos de acceso de administrador que se deben tener en cuenta cuando se ejecuta el asistente de `KInstall.exe`.

1. Debe iniciar sesión como *administrador* cuando ejecute `KInstall.exe`. Esto se aplica a todos los sistemas operativos.
2. En algunos sistemas operativos, para comenzar la instalación de `KInstall.exe`, debe hacer clic con el botón secundario en `KInstall.exe` y seleccionar la opción **Ejecutar como administrador**. Esta opción se usa únicamente con los siguientes sistemas operativos compatibles:
 - Windows 7
 - Windows 8
 - Windows Server 2008
 - Windows Server 2008 R2
 - Windows Server 2012



Vea cómo cambiar el tipo de cuenta de usuario del administrador para un sistema operativo compatible en uno de los siguientes temas.

En esta sección

Admin: XP	24
Admin: 7, 8 y 8.1	25
Admin: 2003 y 2003 R2	26
Admin: 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2	26

Admin: XP

Debe iniciar sesión como *administrador* cuando ejecute `KInstall.exe`. Esto se aplica a todos los

sistemas operativos.

Cambiar el tipo de cuenta de usuario por una cuenta de administrador

XP

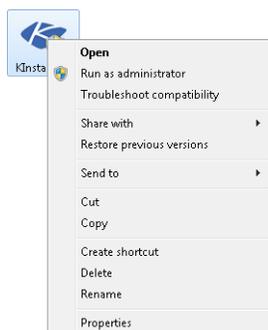
1. Abra el **Explorador de Windows**.
2. En la barra de dirección del **Explorador de Windows**, navegue a: `Control Panel\User Accounts`
3. Seleccione **Cambiar una cuenta**.
4. Seleccione la cuenta que quiera cambiar.
5. Haga clic en **Cambiar el tipo de cuenta**
6. Cambie el tipo de cuenta a **Administrador de la computadora**.

Nota: Si la cuenta de usuario que está usando no tiene suficientes permisos para realizar este paso, deberá iniciar sesión como otro usuario con acceso de administrador para realizar los cambios a esta cuenta de usuario.

Admin: 7, 8 y 8.1

Existen dos tipos de acceso de administrador que se deben tener en cuenta cuando se ejecuta el asistente de `KInstall.exe`.

1. Debe iniciar sesión como *administrador* cuando ejecute `KInstall.exe`. Esto se aplica a todos los sistemas operativos.
2. En algunos sistemas operativos, para comenzar la instalación de `KInstall.exe`, debe hacer clic con el botón secundario en `KInstall.exe` y seleccionar la opción **Ejecutar como administrador**. Esta opción se usa únicamente con los siguientes sistemas operativos compatibles:
 - Windows 7, 8 y 8.1
 - Windows Server 2008
 - Windows Server 2008 R2
 - Windows Server 2012



Cambiar el tipo de cuenta de usuario por una cuenta de administrador

Windows 7 y 8

1. Abra el **Explorador de Windows**.

Prerrequisitos de instalación

2. En la barra de dirección del **Explorador de Windows**, navegue a `Control Panel\User Accounts and Family Safety\User Accounts\Change Your Account Type`
3. Haga clic en **Cambiar el tipo de cuenta**
4. Cambie el tipo de cuenta a **Administrador**.

Nota: Si la cuenta de usuario que está usando no tiene suficientes permisos para realizar este paso, deberá iniciar sesión como otro usuario con acceso de administrador para realizar los cambios a esta cuenta de usuario.

Admin: 2003 y 2003 R2

Debe iniciar sesión como *administrador* cuando ejecute `KInstall.exe`. Esto se aplica a todos los sistemas operativos.

Cambiar el tipo de cuenta de usuario por una cuenta de administrador

Windows 2003 y Windows 2003 R2

1. Haga clic en el cuadro de diálogo **Inicio > Ejecutar**.
2. Introduzca `lusrmgr.msc`
3. Seleccione la carpeta **Usuarios**.
4. Haga clic con el botón derecho en el nombre del usuario que quiere que tenga acceso de administrador.
5. Seleccione la opción **Propiedades**.
6. Haga clic en la pestaña **Miembro de**.
7. Escriba `Administrators` en el cuadro de texto y haga clic en el botón **Aceptar**.

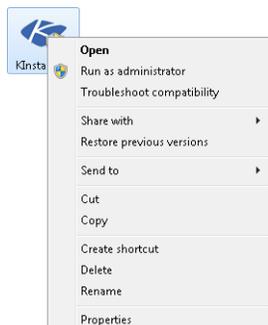
Nota: Si la cuenta de usuario que está usando no tiene suficientes permisos para realizar este paso, deberá iniciar sesión como otro usuario con acceso de administrador para realizar los cambios a esta cuenta de usuario.

Admin: 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2

Existen dos tipos de acceso de administrador que se deben tener en cuenta cuando se ejecuta el asistente de `KInstall.exe`.

1. Debe iniciar sesión como *administrador* cuando ejecute `KInstall.exe`. Esto se aplica a todos los sistemas operativos.
2. En algunos sistemas operativos, para comenzar la instalación de `KInstall.exe`, debe hacer clic con el botón secundario en `KInstall.exe` y seleccionar la opción **Ejecutar como administrador**. Esta opción se usa únicamente con los siguientes sistemas operativos compatibles:
 - Windows 7, 8 y 8.1
 - Windows Server 2008
 - Windows Server 2008 R2

- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2



Cambiar el tipo de cuenta de usuario por una cuenta de administrador

Windows 2008, Windows 2008 R2 y Windows 2012

1. Abra el **Explorador de Windows**.
2. En la barra de dirección del **Explorador de Windows**, navegue a `Control Panel\User Accounts\User Accounts`
3. Haga clic en **Cambiar el tipo de cuenta**
4. Cambie el tipo de cuenta a **Administrador**.

Nota: Si la cuenta de usuario que está usando no tiene suficientes permisos para realizar este paso, deberá iniciar sesión como otro usuario con acceso de administrador para realizar los cambios a esta cuenta de usuario.

Resolución de pantalla

El instalador **Instalador de Kaseya Server** exige una resolución de pantalla igual o superior a 1.024 x 768 píxeles.

Sistemas Operativos

Kaseya Server es compatible con los siguientes sistemas operativos.

- Windows Server 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2
- Windows 8.1, 8, 7, Vista y XP Pro son compatibles únicamente para fines evaluativos con sistemas que no tienen más de 5 agentes Kaseya.

Vea **Requisitos del sistema** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/7000000/reqs/index.asp#home.htm>) para obtener más información.

Controlador de dominio

Kaseya Server no puede instalarse en un sistema configurado como un controlador de dominio.

Exchange

Kaseya Server no puede instalarse en un sistema configurado de modo que ejecute Microsoft Exchange Server.

SharePoint

Kaseya Server no puede instalarse en un sistema instalado con Microsoft SharePoint.

Windows Update

Verificación del sistema muestra una advertencia si Windows Update no se ejecutó en el sistema en los últimos 14 días.

Windows Update: XP, 2003 y 2003 R2

Verificación del sistema muestra una advertencia si Windows Update no se ejecutó en el sistema en los últimos 14 días.

Verificar Windows Update

Windows XP, Windows 2003 y Windows 2003 R2

1. Haga clic en **Inicio**.
2. Haga clic en **Windows Update**.
3. Haga clic en **Instalar ahora** si hay actualizaciones críticas disponibles.

Nota: Según el tipo de actualización, es posible que deba reiniciar el sistema y **Instalador de Kaseya Server**.

Windows Update: 7, 2008 y 2008 R2

Verificación del sistema muestra una advertencia si Windows Update no se ejecutó en el sistema en los últimos 14 días.

Verificar Windows Update

Windows 7

1. Introduzca `Windows Update` en Inicio > **Buscar programas y archivos**.
2. Haga clic en **Buscar actualizaciones**.
3. Haga clic en **Instalar actualizaciones** si hay actualizaciones críticas disponibles.

Nota: Según el tipo de actualización, es posible que deba reiniciar el sistema y **Instalador de Kaseya Server**.

Windows Update: 8, 8.1, 2012 y 2012 R2

Verificación del sistema muestra una advertencia si Windows Update no se ejecutó en el sistema en los últimos 14 días.

Verificar Windows Update

Windows 8, 8.1, 2012 y 2012 R2

1. Abra el **Explorador**.
2. En la barra de dirección del **Explorador**, navegue a `Control Panel\All Control Panel Items\Windows Update`.
3. Haga clic en **Buscar actualizaciones**
4. Haga clic en **Instalar actualizaciones** si hay actualizaciones críticas disponibles.

Nota: Según el tipo de actualización, es posible que deba reiniciar el sistema y **Instalador de Kaseya Server**.

Microsoft .Net Framework

Kaseya Server requiere tres versiones diferentes de Microsoft .NET Framework.

- Microsoft .Net Framework 2.0 Service Pack 2 o posterior
- Microsoft .Net Framework 3.5 Service Pack 1 o posterior
- Microsoft .Net Framework 4.0 Service Pack 1 o posterior

Haga clic en los vínculos **Fixit** junto a estos requisitos previos faltantes para que el asistente **Instalador de Kaseya Server** los instale.

DotNet: Versión 2.0

Microsoft .NET Framework 2.0 es un marco de software y un conjunto de bibliotecas que utilizan el VSA y algunos productos de complementos. Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Para instalar manualmente DotNet Framework 2.0

1. Descargue el paquete adecuado para su sistema operativo desde **Microsoft .NET Framework 2.0 Service Pack 2** (<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=1639>)
2. Verifique que los paquetes de servicios de .NET Frameworks estén instalados en el directorio `\Windows\Microsoft.NET\Framework`.

DotNet: Versión 3.5

Microsoft .NET Framework 3.5 es un marco de software y un conjunto de bibliotecas que utilizan el VSA y algunos productos de complementos. Si aún no está instalado, **Instalador de Kaseya Server** lo instalará por usted. Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Para instalar manualmente DotNet Framework 3.5

1. Descargue el paquete desde **Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1 (paquete completo)** (<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=25150>).
2. Verifique que los paquetes de servicios de .NET Frameworks estén instalados en el directorio `\Windows\Microsoft.NET\Framework`.

DotNet: Versión 3.5 en 2008 R2

Microsoft .NET Framework 3.5 es un marco de software y un conjunto de bibliotecas que utilizan el VSA y algunos productos de complementos. Si aún no está instalado, **Instalador de Kaseya Server**

Prerrequisitos de instalación

lo instalará por usted. Haga clic en el vínculo [Reparar](#) junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Para instalar manualmente DotNet Framework 3.5 en 2008 R2

DotNet Framework 3.5 está habilitado como una característica en 2008 R2. Para habilitar esta característica:

1. Navegue a [Herramientas administrativas > Administrador de servidores](#).
2. Haga clic en Características.
3. Haga clic en el enlace [Agregar características](#).
 - Aparece un [Asistente para agregar características](#).
4. Verifique las [características de .Net Framework 3.5.1](#)
 - Haga clic en [Agregar servicios de rol requeridos](#), si corresponde.
5. Haga clic en [Siguiente](#) tres veces.
6. Haga clic en [Instalar](#). Espere a que el asistente de instalación complete la instalación.
7. Haga clic en [Cerrar](#).
8. Verifique que los paquetes de servicios de .NET Frameworks estén instalados en el directorio `\Windows\Microsoft.NET\Framework`.

DotNet: Versión 4.0

Microsoft .NET Framework 4.0 es un marco de software y un conjunto de bibliotecas que utilizan el VSA y algunos productos de complementos. Si aún no está instalado, **Instalador de Kaseya Server** lo instalará por usted. Haga clic en el vínculo [Reparar](#) junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Para instalar manualmente DotNet Framework 4.0

1. Descargue el paquete desde [Microsoft .NET Framework 4 \(Instalador independiente\)](#) (<http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=17718>)
2. Verifique que los paquetes de servicios de .NET Frameworks estén instalados en el directorio `\Windows\Microsoft.NET\Framework`.

Java SE 7

Kaseya Server 7.0 exige Java SE 7, actualización 51 o una versión posterior. A menos que esté instalado el paquete de Java, una comprobación del sistema impide que la instalación o la actualización continúen.

1. Debe [descargar e instalar el paquete de Java](#) <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jre7-downloads-1880261.html> adecuado para el sistema.
 - La [Comprobación del sistema](#) no puede llevar a cabo esta tarea por usted.
 - No debe salir de **Instalador de Kaseya Server** mientras se lleva a cabo esta tarea.
2. Si es necesario, haga clic en el botón [Ejecutar pruebas](#) en la página [Comprobación del sistema](#) para ejecutar las pruebas por segunda vez y pasar la prueba de [Versión de Java](#).

Requisitos de IIS

Los siguientes requisitos previos de Internet Information Services (IIS) se aplican a **Instalador de Kaseya Server**.

Haga clic en los vínculos [Fixit](#) junto a estos requisitos previos faltantes para que el asistente **Instalador de Kaseya Server** los instale.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

En esta sección

IIS instalado	31
Servicios de roles de IIS	37
Grupos de aplicaciones de IIS	43
Mapeos de handler de IIS	43
Configuración de seguridad de IIS SSL	43
Enlace HTTP en IIS	45
Verificación de puertos en IIS	45
'El sitio web predeterminado' es sitio web 1	46
ASP.NET State Service	48
Restricciones de dominio y dirección IP de IIS	51
localhost/127.0.0.1	51

IIS instalado

Kaseya Server exige la instalación de Internet Information Services (IIS).

Haga clic en el vínculo [Reparar](#) junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

IIS: XP

Kaseya Server exige la instalación de Internet Information Services (IIS).

Haga clic en el vínculo [Reparar](#) junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora. Es posible que deba colocar el disco de instalación de XP para instalar componentes de IIS adicionales.

IIS: 7

Kaseya Server exige la instalación de Internet Information Services (IIS).

Haga clic en el vínculo [Reparar](#) junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

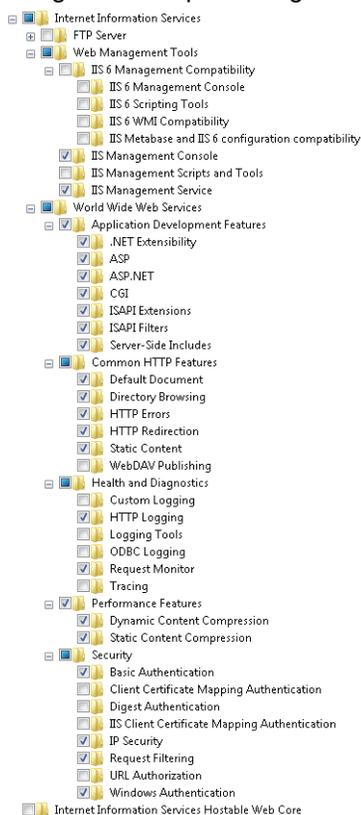
Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

Instalación manual de IIS en Windows 7

1. Abra el [Explorador de Windows](#).
2. En la barra de dirección del [Explorador de Windows](#), navegue a `Control Panel\Programs\Programs and Features`
3. Haga clic en [Activar o desactivar las características de Windows](#).
4. Marque la casilla para seleccionar [Internet Information Services](#).
5. Expanda [Servicios World Wide Web](#).

Prerrequisitos de instalación

6. Asegúrese de que las siguientes opciones estén marcadas.



Haga clic en **OK**.

Verifique IIS para todas las versiones

Examine `http://localhost` para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada **Under Construction** para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes **Cannot display the webpage** o **Can not find server** en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. *No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.*

Verifique que la opción **Servidor Proxy** no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

1. Seleccione **Herramientas** en la barra de menú del explorador o en el ícono de  herramienta.
2. Seleccione **Opciones de Internet**.
3. En la pestaña **Conexiones**, seleccione el botón **Configuración de LAN**
4. Verifique que la opción **Servidor Proxy** NO esté marcada.

IIS: 8 y 8.1

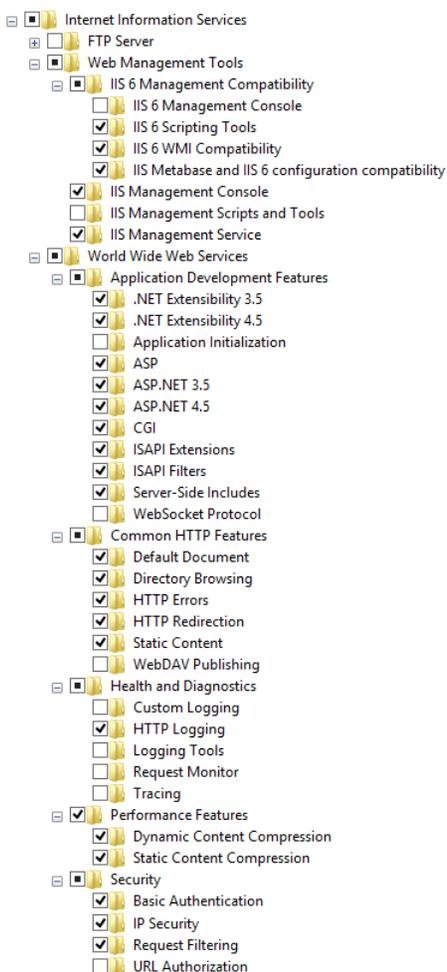
Kaseya Server exige la instalación de Internet Information Services (IIS).

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

Instalación manual de IIS en Windows 8 y 8.1

1. Abra el **Explorador de Windows**.
2. En la barra de dirección del **Explorador de Windows**, navegue a `Control Panel\Programs\Programs and Features`
3. Haga clic en **Activar o desactivar las características de Windows**.
4. Marque la casilla para seleccionar **Internet Information Services**.
5. Expanda **Servicios World Wide Web**.
6. Asegúrese de que las siguientes opciones estén marcadas.



Haga clic en **OK**.

Verifique IIS para todas las versiones

Examine `http://localhost` para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada `Under Construction` para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes `Cannot display the webpage` o `Can not find server` en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. *No continúe con la instalación de `KInstall.exe`. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.*

Verifique que la opción Servidor Proxy no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

Prerrequisitos de instalación

1. Seleccione **Herramientas** en la barra de menú del explorador o en el ícono de  herramienta.
2. Seleccione **Opciones de Internet**.
3. En la pestaña **Conexiones**, seleccione el botón **Configuración de LAN**
4. Verifique que la opción **Servidor Proxy** NO esté marcada.

IIS: 2003 y 2003 R2

Kaseya Server exige la instalación de Internet Information Services (IIS).

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

Verifique IIS para todas las versiones

Examine `http://localhost` para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada `Under Construction` para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes `Cannot display the webpage` o `Can not find server` en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. *No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.*

Verifique que la opción Servidor Proxy no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

1. Seleccione **Herramientas** en la barra de menú del explorador o en el ícono de  herramienta.
2. Seleccione **Opciones de Internet**.
3. En la pestaña **Conexiones**, seleccione el botón **Configuración de LAN**
4. Verifique que la opción **Servidor Proxy** NO esté marcada.

IIS: 2008 y 2008 R2

Kaseya Server exige la instalación de Internet Information Services (IIS).

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

Instalación manual de IIS en Windows 2008 y 2008 R2

1. Haga clic en **Inicio**.
2. Escriba `Server Manager` en el cuadro de edición **Buscar programas y archivos**.
3. Haga clic en **Roles**.
4. Haga clic en el vínculo **Agregar roles**.
 - Aparece un **Asistente para agregar roles**.
5. Haga clic en el botón **Siguiente** para mostrar la página **Roles del servidor**.
6. Marque **Servidor Web (IIS)**, luego haga clic en **Siguiente**.
 - Haga clic en **Agregar características requeridas**, si corresponde.
7. Haga clic en **Siguiente** dos veces para mostrar la página **Servicios de roles**.
 - Haga clic en **Agregar características requeridas**, si corresponde.

8. Seleccione todas las opciones como se indica a continuación.

Role Service	Status
Web Server	Installed
Common HTTP Features	Installed
Static Content	Installed
Default Document	Installed
Directory Browsing	Installed
HTTP Errors	Installed
HTTP Redirection	Installed
Application Development	Installed
ASP.NET	Installed
.NET Extensibility	Installed
ASP	Installed
CGI	Installed
ISAPI Extensions	Installed
ISAPI Filters	Installed
Server Side Includes	Installed
Health and Diagnostics	Installed
HTTP Logging	Installed
Logging Tools	Not installed
Request Monitor	Not installed
Tracing	Not installed
Custom Logging	Not installed
ODBC Logging	Not installed
Security	Installed
Basic Authentication	Installed
Windows Authentication	Installed
Digest Authentication	Not installed
Client Certificate Mapping Authentication	Not installed
IIS Client Certificate Mapping Authentication	Not installed
URL Authorization	Not installed
Request Filtering	Installed
IP and Domain Restrictions	Installed
Performance	Installed
Static Content Compression	Installed
Dynamic Content Compression	Installed
Management Tools	Installed
IIS Management Console	Installed
IIS Management Scripts and Tools	Not installed
Management Service	Not installed
IIS 6 Management Compatibility	Not installed
IIS 6 Metabase Compatibility	Not installed
IIS 6 WMI Compatibility	Not installed
IIS 6 Scripting Tools	Not installed
IIS 6 Management Console	Not installed
FTP Publishing Service	Not installed
FTP Server	Not installed
FTP Management Console	Not installed

9. Haga clic en **Siguiente**, luego en **Instalar**.

➤ Espere a que se complete la instalación.

10. Haga clic en **Cerrar**.

Verifique IIS para todas las versiones

Examine `http://localhost` para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada `Under Construction` para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes `Cannot display the webpage` o `Can not find server` en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. *No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.*

Verifique que la opción *Servidor Proxy* no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

1. Seleccione **Herramientas** en la barra de menú del explorador o en el ícono de  herramienta.
2. Seleccione **Opciones de Internet**.
3. En la pestaña **Conexiones**, seleccione el botón **Configuración de LAN**
4. Verifique que la opción **Servidor Proxy** NO esté marcada.

Prerrequisitos de instalación

IIS: 2012 y 2012 R2

Kaseya Server exige la instalación de Internet Information Services (IIS).

Haga clic en el vínculo [Reparar](#) junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

Instalación manual de IIS en Windows 2012 y 2012 R2

1. Haga clic en **Administrador de servidores**.
2. Haga clic en **Tablero**.
3. Haga clic en **Agregar roles y características**.
 - Aparece un **Asistente para agregar roles y características**.
4. Haga clic en **Siguiente** hasta que aparezca la página **Roles del servidor**.
5. Expanda la opción **Servidor Web (IIS)**.
6. Seleccione todas las opciones como se indica a continuación.

- Web Server (IIS) (Installed)
 - Web Server (Installed)
 - Common HTTP Features (Installed)
 - Default Document (Installed)
 - Directory Browsing (Installed)
 - HTTP Errors (Installed)
 - Static Content (Installed)
 - HTTP Redirection (Installed)
 - WebDAV Publishing
 - Health and Diagnostics (Installed)
 - HTTP Logging (Installed)
 - Custom Logging
 - Logging Tools
 - ODBC Logging
 - Request Monitor
 - Tracing
 - Performance (Installed)
 - Static Content Compression (Installed)
 - Dynamic Content Compression (Installed)
 - Security (Installed)
 - Request Filtering (Installed)
 - Basic Authentication (Installed)
 - Centralized SSL Certificate Support
 - Client Certificate Mapping Authentication
 - Digest Authentication
 - IIS Client Certificate Mapping Authentication
 - IP and Domain Restrictions (Installed)
 - URL Authorization
 - Windows Authentication
 - Application Development (Installed)
 - .NET Extensibility 3.5 (Installed)
 - .NET Extensibility 4.5 (Installed)
 - Application Initialization
 - ASP (Installed)
 - ASP.NET 3.5 (Installed)
 - ASP.NET 4.5 (Installed)
 - CGI (Installed)
 - ISAPI Extensions (Installed)
 - ISAPI Filters (Installed)
 - Server Side Includes (Installed)
 - WebSocket Protocol
 - FTP Server
 - IIS Hostable Web Core
 - Management Tools (Installed)
 - IIS Management Console (Installed)
 - IIS 6 Management Compatibility (Installed)
 - IIS 6 Metabase Compatibility (Installed)
 - IIS 6 Management Console
 - IIS 6 Scripting Tools (Installed)
 - IIS 6 WMI Compatibility (Installed)
 - IIS Management Scripts and Tools
 - Management Service (Installed)
 - Windows Deployment Services
 - Windows Server Update Services

7. Haga clic en **Siguiente**, luego en **Instalar**.

- Espere a que se complete la instalación.
- 8. Haga clic en **Cerrar**.

Verifique IIS para todas las versiones

Examine `http://localhost` para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada `Under Construction` para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes `Cannot display the webpage` o `Can not find server` en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. *No continúe con la instalación de `KInstall.exe`. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.*

Verifique que la opción *Servidor Proxy* no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

1. Seleccione **Herramientas** en la barra de menú del explorador o en el ícono de  herramienta.
2. Seleccione **Opciones de Internet**.
3. En la pestaña **Conexiones**, seleccione el botón **Configuración de LAN**.
4. Verifique que la opción **Servidor Proxy** NO esté marcada.

Servicios de roles de IIS

Kaseya Server requiere la instalación de ciertos servicios de roles de IIS para algunos sistemas operativos.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Los servicios de roles de IIS no se aplican a ninguna versión de XP ni a versiones de 2003.

En esta sección

Servicios de roles de IIS: 7	37
Servicios de roles de IIS: 8 y 8.1	38
IIS: 2003 y 2003 R2	40
Servicios de roles de IIS: 2008 y 2008 R2	40
Servicios de roles de IIS: 2012 y 2012 R2	42

Servicios de roles de IIS: 7

Kaseya Server requiere la instalación de ciertos servicios de roles de IIS.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

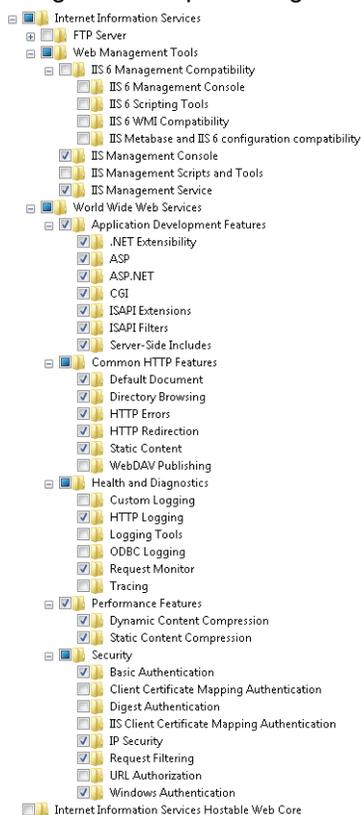
Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

Instalación manual de Servicios de roles IIS en Windows 7

1. Abra el **Explorador de Windows**.
2. En la barra de dirección del **Explorador de Windows**, navegue a `Control Panel\Programs\Programs and Features`
3. Haga clic en **Activar o desactivar las características de Windows**.
4. Marque la casilla para seleccionar **Internet Information Services**.
5. Expanda **Servicios World Wide Web**.

Prerrequisitos de instalación

6. Asegúrese de que las siguientes opciones estén marcadas.



7. Haga clic en **OK**.

Verifique IIS para todas las versiones

Examine `http://localhost` para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada `Under Construction` para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes `Cannot display the webpage` o `Can not find server` en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. *No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.*

Verifique que la opción *Servidor Proxy* no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

1. Seleccione **Herramientas** en la barra de menú del explorador o en el ícono de  herramienta.
2. Seleccione **Opciones de Internet**.
3. En la pestaña **Conexiones**, seleccione el botón **Configuración de LAN**
4. Verifique que la opción **Servidor Proxy** NO esté marcada.

Servicios de roles de IIS: 8 y 8.1

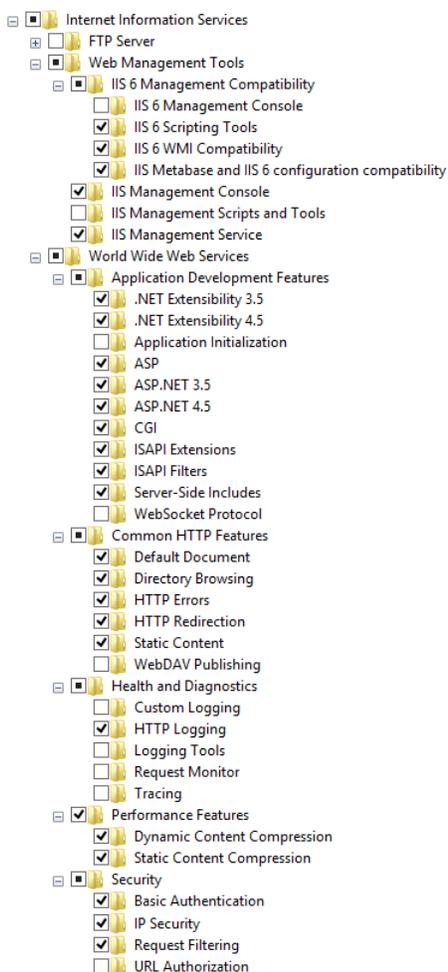
Kaseya Server requiere la instalación de ciertos servicios de roles de IIS.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

Instalación manual de Servicios de roles IIS en Windows 8

1. Abra el **Explorador de Windows**.
2. En la barra de dirección del **Explorador de Windows**, navegue a `Control Panel\Programs\Programs and Features`
3. Haga clic en **Activar o desactivar las características de Windows**.
4. Marque la casilla para seleccionar **Internet Information Services**.
5. Expanda **Servicios World Wide Web**.
6. Asegúrese de que las siguientes opciones estén marcadas.



7. Haga clic en **OK**.

Verifique IIS para todas las versiones

Examine `http://localhost` para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada `Under Construction` para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes `Cannot display the webpage` o `Can not find server` en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. *No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.*

Verifique que la opción *Servidor Proxy* no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

Prerrequisitos de instalación

1. Seleccione **Herramientas** en la barra de menú del explorador o en el ícono de  herramienta.
2. Seleccione **Opciones de Internet**.
3. En la pestaña **Conexiones**, seleccione el botón **Configuración de LAN**.
4. Verifique que la opción **Servidor Proxy** NO esté marcada.

IIS: 2003 y 2003 R2

Kaseya Server exige la instalación de Internet Information Services (IIS).

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

Verifique IIS para todas las versiones

Examine `http://localhost` para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada `Under Construction` para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes `Cannot display the webpage` o `Can not find server` en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. *No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.*

Verifique que la opción Servidor Proxy no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

1. Seleccione **Herramientas** en la barra de menú del explorador o en el ícono de  herramienta.
2. Seleccione **Opciones de Internet**.
3. En la pestaña **Conexiones**, seleccione el botón **Configuración de LAN**.
4. Verifique que la opción **Servidor Proxy** NO esté marcada.

Servicios de roles de IIS: 2008 y 2008 R2

Kaseya Server requiere la instalación de ciertos servicios de roles de IIS.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

Instalación manual de Servicios de roles IIS en Windows 2008 y 2008 R2

1. Navegue a **Herramientas administrativas > Administrador de servidores**.
2. Haga clic en **Roles**.
3. Haga clic en el vínculo **Agregar roles**.
 - Aparece un **Asistente para agregar roles**.
4. Haga clic en el botón **Siguiente** para mostrar la página **Roles del servidor**.
5. Marque **Servidor Web (IIS)**, luego haga clic en **Siguiente**.
 - Haga clic en **Agregar características requeridas**, si corresponde.
6. Haga clic en **Siguiente** dos veces para mostrar la página **Servicios de roles**.
 - Haga clic en **Agregar características requeridas**, si corresponde.

7. Seleccione todas las opciones como se indica a continuación.

Role Service	Status
Web Server	Installed
Common HTTP Features	Installed
Static Content	Installed
Default Document	Installed
Directory Browsing	Installed
HTTP Errors	Installed
HTTP Redirection	Installed
Application Development	Installed
ASP.NET	Installed
.NET Extensibility	Installed
ASP	Installed
CGI	Installed
ISAPI Extensions	Installed
ISAPI Filters	Installed
Server Side Includes	Installed
Health and Diagnostics	Installed
HTTP Logging	Installed
Logging Tools	Not installed
Request Monitor	Not installed
Tracing	Not installed
Custom Logging	Not installed
ODBC Logging	Not installed
Security	Installed
Basic Authentication	Installed
Windows Authentication	Installed
Digest Authentication	Not installed
Client Certificate Mapping Authentication	Not installed
IIS Client Certificate Mapping Authentication	Not installed
URL Authorization	Not installed
Request Filtering	Installed
IP and Domain Restrictions	Installed
Performance	Installed
Static Content Compression	Installed
Dynamic Content Compression	Installed
Management Tools	Installed
IIS Management Console	Installed
IIS Management Scripts and Tools	Not installed
Management Service	Not installed
IIS 6 Management Compatibility	Not installed
IIS 6 Metabase Compatibility	Not installed
IIS 6 WMI Compatibility	Not installed
IIS 6 Scripting Tools	Not installed
IIS 6 Management Console	Not installed
FTP Publishing Service	Not installed
FTP Server	Not installed
FTP Management Console	Not installed

8. Haga clic en **Siguiente**, luego en **Instalar**.
 - Espere a que se complete la instalación.
9. Haga clic en **Cerrar**.

Verifique IIS para todas las versiones

Examine `http://localhost` para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada `Under Construction` para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes `Cannot display the webpage` o `Can not find server` en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. *No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.*

Verifique que la opción *Servidor Proxy* no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

1. Seleccione **Herramientas** en la barra de menú del explorador o en el ícono de  herramienta.
2. Seleccione **Opciones de Internet**.
3. En la pestaña **Conexiones**, seleccione el botón **Configuración de LAN**
4. Verifique que la opción **Servidor Proxy** NO esté marcada.

Prerrequisitos de instalación

Servicios de roles de IIS: 2012 y 2012 R2

Kaseya Server requiere la instalación de ciertos servicios de roles de IIS.

Haga clic en el vínculo [Reparar](#) junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Según el sistema operativo, la instalación de IIS puede tardar entre 20 minutos y una hora.

Instalación manual de IIS en Windows 2012 y 2012 R2

1. Haga clic en **Administrador de servidores**.
2. Haga clic en **Tablero**.
3. Haga clic en **Agregar roles y características**.
 - Aparece un **Asistente para agregar roles y características**.
4. Haga clic en **Siguiente** hasta que aparezca la página **Roles del servidor**.
5. Expanda la opción **Servidor Web (IIS)**.
6. Seleccione todas las opciones como se indica a continuación.

- Web Server (IIS) (Installed)
 - Web Server (Installed)
 - Common HTTP Features (Installed)
 - Default Document (Installed)
 - Directory Browsing (Installed)
 - HTTP Errors (Installed)
 - Static Content (Installed)
 - HTTP Redirection (Installed)
 - WebDAV Publishing
 - Health and Diagnostics (Installed)
 - HTTP Logging (Installed)
 - Custom Logging
 - Logging Tools
 - ODBC Logging
 - Request Monitor
 - Tracing
 - Performance (Installed)
 - Static Content Compression (Installed)
 - Dynamic Content Compression (Installed)
 - Security (Installed)
 - Request Filtering (Installed)
 - Basic Authentication (Installed)
 - Centralized SSL Certificate Support
 - Client Certificate Mapping Authentication
 - Digest Authentication
 - IIS Client Certificate Mapping Authentication
 - IP and Domain Restrictions (Installed)
 - URL Authorization
 - Windows Authentication
 - Application Development (Installed)
 - .NET Extensibility 3.5 (Installed)
 - .NET Extensibility 4.5 (Installed)
 - Application Initialization
 - ASP (Installed)
 - ASP.NET 3.5 (Installed)
 - ASP.NET 4.5 (Installed)
 - CGI (Installed)
 - ISAPI Extensions (Installed)
 - ISAPI Filters (Installed)
 - Server Side Includes (Installed)
 - WebSocket Protocol
 - FTP Server
 - IIS Hostable Web Core
 - Management Tools (Installed)
 - IIS Management Console (Installed)
 - IIS 6 Management Compatibility (Installed)
 - IIS 6 Metabase Compatibility (Installed)
 - IIS 6 Management Console
 - IIS 6 Scripting Tools (Installed)
 - IIS 6 WMI Compatibility (Installed)
 - IIS Management Scripts and Tools
 - Management Service (Installed)
 - Windows Deployment Services
 - Windows Server Update Services

7. Haga clic en **Siguiente**, luego en **Instalar**.

- Espere a que se complete la instalación.
- 8. Haga clic en **Cerrar**.

Verifique IIS para todas las versiones

Examine `http://localhost` para verificar que IIS se esté ejecutando. Según la versión de IIS, verá una página etiquetada `Under Construction` para IIS 6 o una página en la que se muestra el logotipo de IIS 7 o IIS 8. Si aparecen los mensajes `Cannot display the webpage` o `Can not find server` en el explorador web, IIS no se configuró correctamente. *No continúe con la instalación de KInstall.exe. La instalación fallará si IIS no se instaló ni configuró debidamente.*

Verifique que la opción *Servidor Proxy* no esté marcada

Con el explorador Web abierto, asegúrese de que el servidor NO esté configurado para acceder a Internet a través de un *servidor proxy*. Siga los siguientes pasos.

1. Seleccione **Herramientas** en la barra de menú del explorador o en el ícono de  herramienta.
2. Seleccione **Opciones de Internet**.
3. En la pestaña **Conexiones**, seleccione el botón **Configuración de LAN**.
4. Verifique que la opción **Servidor Proxy** NO esté marcada.

Grupos de aplicaciones de IIS

Kaseya Server requiere que se configuren dos grupos de aplicaciones.

1. Abra el **Explorador**.
2. En la barra de dirección del **Explorador**, navegue a `Control Panel\System and Security\Administrative Tools`.
3. Haga clic en el **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
4. Seleccione **Grupos de aplicaciones**.
5. Agregue los siguientes elementos:
 - DefaultAppPool
 - ✓ **Nombre:** `DefaultAppPool`
 - ✓ **Versión de .NET Framework:** `v2.0`
 - ✓ **Modo de canalización administrada:** `Classic`
 - ✓ **Identidad:** `ApplicationPoolIdentity`
 - ASP.NET v4.0
 - ✓ **Nombre:** `ASP.NET v4.0`
 - ✓ **Versión de .NET Framework:** `v4.0`
 - ✓ **Modo de canalización administrada:** `Integrated`
 - ✓ **Identidad:** `ApplicationPoolIdentity`

Mapeos de handler de IIS

Instalador de Kaseya Server incorpora 30 o más mapeos de handler al servidor de IIS para que utilice Kaseya Server.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Configuración de seguridad de IIS SSL

La casilla de verificación **Requerir SSL** de Internet Information Services debe estar deshabilitada para

Prerrequisitos de instalación

permitir que Kaseya Server acceda a `http://localhost` en lugar de `https://localhost`.

Deshabilitación manual de la casilla Necesita SSL

Windows 7 y 8

1. Abra el **Explorador**.
2. En la barra de dirección del **Explorador**, navegue a `Control Panel\System and Security\Administrative Tools`.
3. Haga clic en el **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
4. Haga clic en el **Sitio Web predeterminado**.
5. En el panel de lado derecho, haga clic en **Configuración de SSL**.
6. Asegúrese de que **Necesita SSL** no esté marcado.

Configuración de seguridad de IIS SSL: 7, 8 y 8.1

La casilla de verificación **Requerir SSL** de Internet Information Services debe estar deshabilitada para permitir que Kaseya Server acceda a `http://localhost` en lugar de `https://localhost`.

Deshabilitación manual de la casilla Necesita SSL

Windows 7 y 8

1. Abra el **Explorador**.
2. En la barra de dirección del **Explorador**, navegue a `Control Panel\System and Security\Administrative Tools`.
3. Haga clic en el **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
4. Haga clic en el **Sitio Web predeterminado**.
5. En el panel de lado derecho, haga clic en **Configuración de SSL**.
6. Asegúrese de que **Necesita SSL** no esté marcado.

Configuración de seguridad de IIS SSL: XP, 2003 y 2003 R2

La casilla de verificación **Requerir SSL** de Internet Information Services debe estar deshabilitada para permitir que Kaseya Server acceda a `http://localhost` en lugar de `https://localhost`.

Deshabilitación manual de la casilla Necesita SSL

XP, 2003 y 2003 R2

1. Abra el **Explorador**.
2. En la barra de dirección del **Explorador**, navegue a `Control Panel\Administrative Tools`.
3. Haga clic en el **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
4. Haga clic en el **Sitio Web predeterminado**.
5. En el panel de lado derecho, haga clic en **Configuración de SSL**.
6. Asegúrese de que **Necesita SSL** no esté marcado.

Configuración de seguridad de SSL en IIS: 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2

La casilla de verificación **Requerir SSL** de Internet Information Services debe estar deshabilitada para permitir que Kaseya Server acceda a `http://localhost` en lugar de `https://localhost`.

Deshabilitación manual de la casilla Necesita SSL

Windows 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2

1. Abra el **Explorador**.
2. En la barra de dirección del **Explorador**, navegue a `Control Panel\System and Security\Administrative Tools`.
3. Haga clic en el **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
4. Seleccione **Sitios**.
5. Haga clic en el **Sitio Web predeterminado**.
6. En el panel de lado derecho, haga clic en **Configuración de SSL**.
7. Asegúrese de que **Necesita SSL** no esté marcado.

Enlace HTTP en IIS

Microsoft IIS se configura automáticamente para que la seguridad opere el firewall de aplicaciones de Kaseya.

Al instalar la versión 7.0, Kaseya configura automáticamente Microsoft IIS para que escuche a través del puerto 18081. Esta acción sobrescribe todas las configuraciones de IIS existentes, e IIS sólo funciona como GUI web para las aplicaciones de Kaseya. Si tiene otros sitios web instalados en IIS, dejarán de funcionar una vez que se instale la versión 7.0.

La versión 7.0 instala el firewall de aplicaciones de Kaseya (KAF), que finaliza con todo el tráfico web entrante y saliente para proporcionar un nivel de seguridad superior, a fin de mitigar los ataques de seguridad a las aplicaciones. Por ende, el KAF maneja todo el tráfico web en los puertos 80 y 443 y, después de inspeccionarlo, lo pasa internamente a IIS en el puerto 18081.

La instalación de Kaseya Server modifica el enlace del puerto `http` predeterminado en IIS de 80 a 18081. También elimina otros enlaces que puedan estar especificados, como `net.tcp`, `net.pipe`, `net.msmsg` y `msmq.formatname`.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Nota: Consulte **Verificación de puertos en IIS** (página 45) y **SQL: Puerto de SSRS** (página 60) para conocer las configuraciones de puertos relacionadas.

Verificación de puertos en IIS

La **Verificación de puertos** permite determinar si algún otro servidor está utilizando los puertos 80 o 443. En caso de detectarse alguno, esta prueba falla. La instalación no puede continuar hasta tanto se deshabiliten todos los servidores que están usando los puertos 80 o 443.

El usuario debe realizar estos cambios manualmente y, a continuación, volver a ejecutar la **Comprobación del sistema** (página 8) para aprobar la **Verificación de puertos** y continuar.

Prerrequisitos de instalación

Nota: Consulte [Enlace HTTP en IIS](#) (página 45) para obtener una explicación de por qué no pueden utilizarse estos puertos.

'El sitio web predeterminado' es sitio web 1

Su servidor de IIS debe tener:

- Un `Default Web Site` definido.
- El `Default Web Site` debe estar asignado a una ID de `1`.

Haga clic en el vínculo [Reparar](#) junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Sitio web predeterminado: 7 y 8

Su servidor de IIS debe tener:

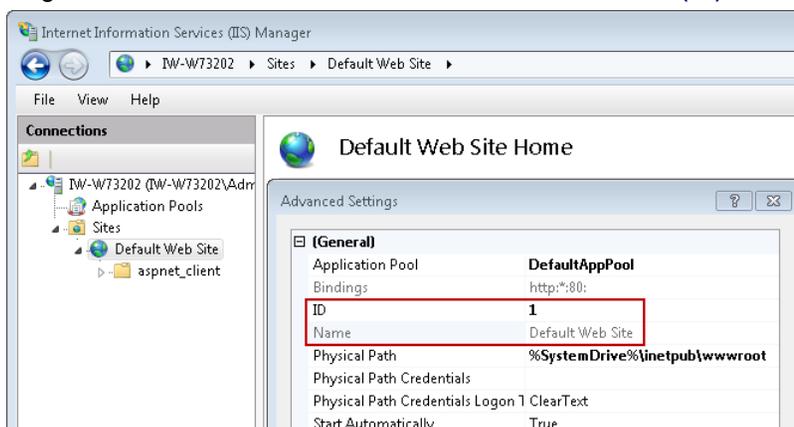
- Un `Default Web Site` definido.
- El `Default Web Site` debe estar asignado a una ID de `1`.

Haga clic en el vínculo [Reparar](#) junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Para verificar el nombre y la identificación del sitio web predeterminado

Windows 7 y 8

1. Abra el [Explorador](#).
2. En la barra de dirección del [Explorador](#), navegue a `Control Panel\System and Security\Administrative Tools`.
3. Haga clic en el [Administrador de Internet Information Services \(IIS\)](#).



4. Haga clic con el botón derecho en el **Sitio web predeterminado**.
 - O haga clic con el botón secundario en el primer sitio enumerado, si `Default Web Site` no aparece.
5. Seleccione la opción [Administrar sitio web > Configuración avanzada...](#)
 - El campo **ID** debe mostrar `1`.
 - El campo **Nombre** debe mostrar `Default Web Site`.

Sitio web predeterminado: XP, 2003 y 2003 R2

Su servidor de IIS debe tener:

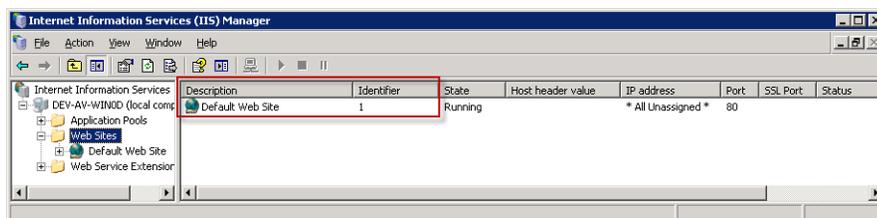
- Un Default Web Site definido.
- El Default Web Site debe estar asignado a una ID de 1.

Haga clic en el vínculo [Reparar](#) junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Para verificar el nombre y la identificación del sitio web predeterminado

XP, 2003 y 2003 R2

1. Abra el **Explorador**.
2. En la barra de dirección del **Explorador**, navegue a `Control Panel\Administrative Tools`.
3. Haga clic en el **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
4. Seleccione **Sitios web**.



- Aparecerá una lista de los sitios web.
- La columna **Descripción** debe mostrar una fila llamada `Default Web Site`.
- El **Identificador** de `Default Web Site` debe mostrar un `1`.

Cambiar manualmente el nombre de un sitio web por un sitio web predeterminado

1. Seleccione el nombre del sitio web que desea utilizar con Kaseya Server.
2. Haga clic con el botón derecho y seleccione la opción **Renombrar**.
3. Cambie el nombre por `Default Web Site`.

Cambiar manualmente el identificador del sitio web predeterminado

Use este procedimiento si el **Identificador** de `Default Web Site` aún no se estableció en `1`.

1. Detenga el sitio web `Default Web Site`.
2. Abra una ventana de línea de comando con acceso del nivel de administrador.
3. Cambie los directorios por el directorio `\Inetpub\AdminScripts` en la unidad del sistema.
4. Ejecute el siguiente comando; para eso, introduzca el número identificador actual asignado a `Default Web Site` en lugar del `2` de la línea de comandos de ejemplo siguiente.

```
cscript adsutil.vbs move w3svc/2 w3svc/1
```

Nota: Si otro sitio web ya usa el identificador `1`, primero trasládalo a otro identificador usando el mismo comando.

5. Reinicie los sitios web que detuvo.

Sitio web predeterminado: 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2

Su servidor de IIS debe tener:

- Un Default Web Site definido.
- El Default Web Site debe estar asignado a una ID de 1.

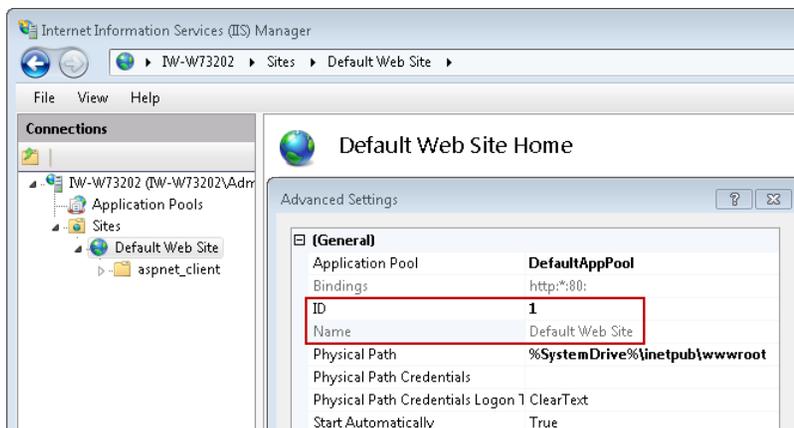
Haga clic en el vínculo [Reparar](#) junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Prerrequisitos de instalación

Para verificar el nombre y la identificación del sitio web predeterminado

Windows 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2

1. Abra el **Explorador**.
2. En la barra de dirección del **Explorador**, navegue a `Control Panel\System and Security\Administrative Tools`.
3. Haga clic en el **Administrador de Internet Information Services (IIS)**.
4. Seleccione **Sitios**.



- Haga clic con el botón derecho en el **Sitio web predeterminado**.
 - O haga clic con el botón secundario en el primer sitio enumerado, si `Default Web Site` no aparece.
- Seleccione la opción **Administrar sitio web > Configuración avanzada...**
 - El campo **ID** debe mostrar `1`.
 - El campo **Nombre** debe mostrar `Default Web Site`.

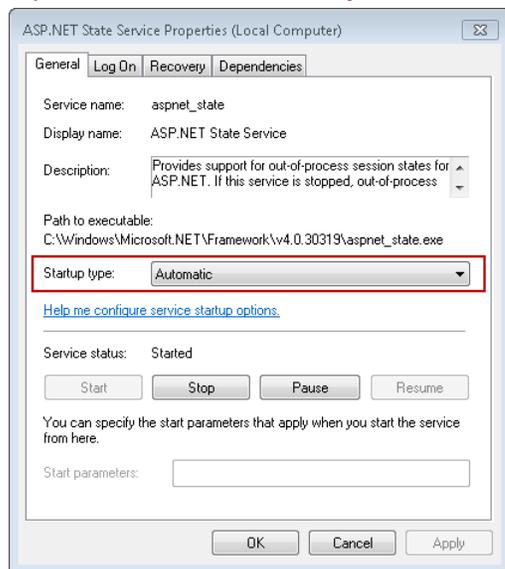
ASP.NET State Service

El **Tipo de inicio** para ASP.net State Service debe establecerse en `Automatic`.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

ASP.NET State Service: 7 y 8

Si instaló versiones de DotNet manualmente, ASP.net State Service que se instala con ASP.net debe iniciarse manualmente. Haga clic en el vínculo [Reparar](#) junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.



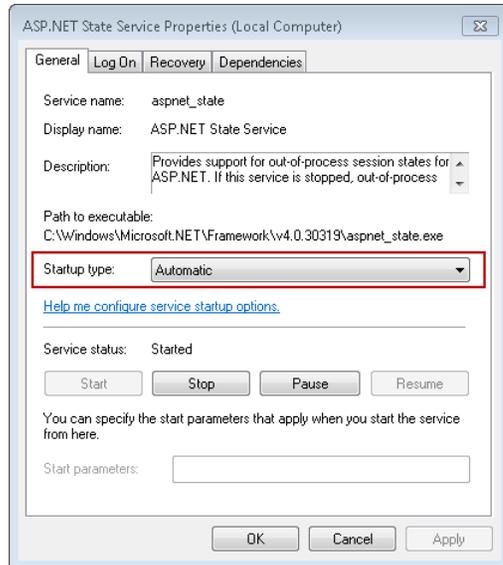
Configuración manual de ASP.NET State Service en automático

1. Abra el [Explorador](#).
2. En la barra de dirección del [Explorador](#), navegue a `Control Panel\System and Security\Administrative Tools`.
3. Seleccione [Servicios](#).
4. Haga clic con el botón derecho en [ASP.NET State Service](#) y seleccione la opción [Propiedades](#).
5. Establezca el Tipo de inicio en `Automatic`.
6. Si el servicio se inicia, haga clic en [Inicio](#).
7. Haga clic en **OK**.

Prerrequisitos de instalación

ASP.NET State Service: XP, 2003 y 2003 R2

Si instaló versiones de DotNet manualmente, ASP.net State Service que se instala con ASP.net debe iniciarse manualmente. Haga clic en el vínculo [Reparar](#) junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

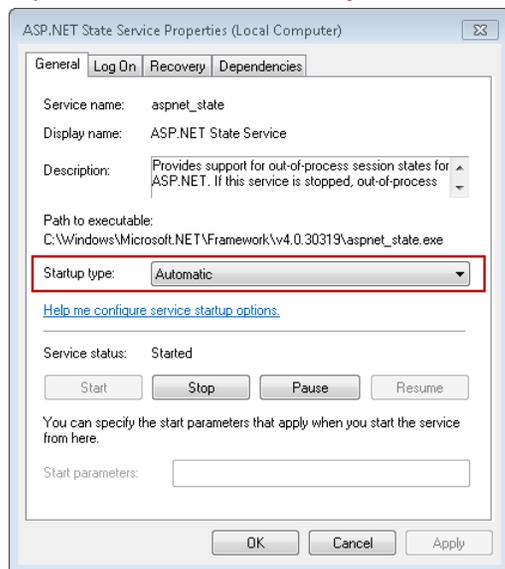


Configuración manual de ASP.NET State Service en automático

1. Abra el [Explorador](#).
2. En la barra de dirección del [Explorador](#), navegue a `Control Panel\Administrative Tools`.
3. Seleccione [Servicios](#).
4. Haga clic con el botón derecho en [ASP.NET State Service](#) y seleccione la opción [Propiedades](#).
5. Establezca el Tipo de inicio en `Automatic`.
6. Si el servicio se inicia, haga clic en [Inicio](#).
7. Haga clic en [OK](#).

ASP.NET State Service: 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2

Si instaló versiones de DotNet manualmente, ASP.net State Service que se instala con ASP.net debe iniciarse manualmente. Haga clic en el vínculo [Reparar](#) junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.



Configuración manual de ASP.NET State Service en automático

1. Abra el [Explorador](#).
2. En la barra de dirección del [Explorador](#), navegue a `Control Panel\System and Security\Administrative Tools`.
3. Seleccione [Servicios](#).
4. Haga clic con el botón derecho en [ASP.NET State Service](#) y seleccione la opción [Propiedades](#).
5. Establezca el Tipo de inicio en `Automatic`.
6. Si el servicio se inicia, haga clic en [Inicio](#).
7. Haga clic en [OK](#).

Restricciones de dominio y dirección IP de IIS

Corresponde únicamente a Windows 2012 y Windows 8.

La prueba verifica si está marcada la casilla de verificación [IIS > Restricciones de direcciones IP y dominios > Editar configuración de restricción dinámica > Negar dirección IP según el número de pedidos durante un período](#). Si está marcada, debe desmarcarla o ajustar la configuración del [Número máximo de pedidos y Período](#) para que la nueva aplicación del esquema se complete satisfactoriamente. Estos parámetros varían según la máquina.

Localhost/127.0.0.1

KaseyaVSA debe acceder a 127.0.0.1 (esta máquina) en el servidor de VSA para poder funcionar correctamente.

Estas son algunos motivos posibles por los que puede fallar esta prueba:

- [La configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer IE ESC está habilitada](#) (<https://manage.kickassvps.com/index.php?knowledgebase/article/12/1-am-unable-to-change-the-security-settings-in-Internet-Explorer---Disabling-IE-ESC/>).

Prerrequisitos de instalación

- **El archivo Windows/System32/drivers/etc/host tiene una entrada incorrecta para 127.0.0.1** (<http://www.dslreports.com/faq/10131>).
- Si está instalado Kaseya, IIS no cuenta con un host de enlace para el puerto especificado en Kaseya.
- Si Kaseya no está instalado, IIS no cuenta con un host de enlace para el Tipo: http, Puerto: 80.
- IIS especificó un nombre de host que bloquea 127.0.0.1.
- IPV4 no está instalado.

Vea también **¿Por qué puedo buscar localhost y no el nombre de mi computadora? (IIS7)** (<http://serverfault.com/questions/331139/why-can-i-browse-to-localhost-not-to-my-computer-name-iis7>).

Message Queuing Service (MSMQ)

Agregar Message Queuing Server (MSMQ).

Nota: Cuando habilite MSMQ, no incluya el componente Active Directory de MSMQ. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

MSMQ: XP

Agregar Message Queuing Server (MSMQ).

Agregar manualmente Message Queuing Server

XP

1. Abra el **Explorador**.
2. En la barra de dirección del **Explorador**, navegue a `Control Panel\Add or Remove Programs`.
3. Haga clic en **Agregar/Eliminar componentes de Windows**.
4. Desplace hacia abajo la lista de componentes y marque **Message Queueing**.
5. Haga clic en el botón **Detalles**.
6. Sólo debe marcarse **Común**.

Nota: No marque Integración con Active Directory. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

MSMQ: 7 y 8

Agregar Message Queuing Server (MSMQ).

Agregar manualmente Message Queuing Server

Windows 7 y 8

1. Abra el **Explorador**.
2. En la barra de dirección del **Explorador**, navegue a `Control Panel\Programs\Programs and Features`.
3. Haga clic en **Activar o desactivar las características de Windows**.
4. Expanda **Microsoft Message Queuing (MSMQ) Server**.
5. Expanda **Microsoft Message Queuing (MSMQ) Server Core**.
6. Marque **Microsoft Message Queuing (MSMQ) Server**.

7. Asegúrese de que *todo lo que aparece debajo* de **Microsoft Message Queuing (MSMQ) Server Core** esté *desmarcado*.

Nota: Cuando habilite MSMQ, no incluya la Integración con los servicios de dominio de Active Directory de MSMQ. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

MSMQ: 2003 y 2003 R2

Agregar Message Queuing Server (MSMQ).

Agregar manualmente Message Queuing Server

Windows 2003 y Windows 2003 R2

1. Abra el **Explorador**.
2. En la barra de dirección del **Explorador**, navegue a `Control Panel\Add or Remove Programs`.
3. Haga clic en **Agregar/Eliminar componentes de Windows**.
4. Seleccione **Application Server** y haga clic en **Detalles**.
5. Seleccione **Message Queuing** y haga clic en **Detalles**.
6. Desmarque *todo excepto* **Común**.

Nota: Cuando habilite MSMQ, no incluya Integración con Active Directory. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

MSMQ: 2008 y 2008 R2

Agregar Message Queuing Server (MSMQ).

Instalar manualmente Message Queuing Server

Windows 2008 y Windows 2008 R2

1. Haga clic en **Inicio**.
2. Escriba `Server Manager` en el cuadro de edición **Buscar programas y archivos**.
3. Seleccione **Características**.
4. Haga clic en **Agregar características**.
5. Expanda **Message Queuing**.
6. Expanda **Message Queuing Services**.
7. Marque **Message Queuing Server**.
8. Desmarque *todo excepto* **Message Queuing Server**.

Nota: Cuando habilite MSMQ, no incluya Integración con servicio de directorio. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

MSMQ: 2012 y 2012 R2

Agregar Message Queuing Server (MSMQ).

Instalar manualmente Message Queuing Server

Windows 2012 y 2012 R2

Prerrequisitos de instalación

1. Haga clic en **Administrador de servidores**.
2. Haga clic en **Tablero**.
3. Haga clic en **Agregar roles y características**.
 - Aparece un **Asistente para agregar roles y características**.
4. Haga clic en **Siguiente** hasta que aparezca la página **Características**.
5. Expanda **Message Queuing**.
6. Expanda **Message Queuing Services**.
7. Marque **Message Queuing Server**.
8. Desmarque *todo excepto* **Message Queuing Server**.

Nota: Cuando habilite MSMQ, no incluya **Integración con servicio de directorio**. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

Componente de MSMQ Active Directory

Cuando habilita MSMQ, no incluya el **componente Active Directory de MSMQ**. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

MSMQ AD: XP

Cuando configura MSMQ, asegúrese de que no esté marcada **Integración con Active Directory**. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

Desinstalar manualmente Integración con Active Directory Domain Services de MSMQ

XP

1. Abra el **Explorador**.
2. En la barra de dirección del **Explorador**, navegue a `Control Panel\Add or Remove Programs`.
3. Haga clic en **Agregar/Eliminar componentes de Windows**.
4. Desplace hacia abajo la lista de componentes y marque **Message Queueing**.
5. Haga clic en el botón **Detalles**.
6. Asegúrese de que esté marcada **Integración con Active Directory**.

Nota: Sólo debe marcarse la opción **Común**.

MSMQ AD: 7 y 8

Cuando configura MSMQ, asegúrese de que no esté marcada **Integración con Active Directory Domain Services de MSMQ**. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

Desinstalar manualmente Integración con Active Directory Domain Services de MSMQ

Windows 7 y 8

1. Abra el **Explorador**.
2. En la barra de dirección del **Explorador**, navegue a `Control Panel\Programs\Programs and Features`.

3. Haga clic en [Activar o desactivar las características de Windows](#).
 - Expanda [Microsoft Message Queuing \(MSMQ\) Server](#).
 - Expanda [Microsoft Message Queuing \(MSMQ\) Server Core](#).
 - Marque [Microsoft Message Queuing \(MSMQ\) Server](#).
 - Asegúrese de que todo lo que aparece debajo de [Microsoft Message Queuing \(MSMQ\) Server Core](#) esté desmarcado.
 - Asegúrese de que no esté marcada [Integración con Active Directory Domain Services de MSMQ](#).

MSMQ AD: 2003 y 2003 R2

Cuando configura MSMQ, asegúrese de que no esté marcada [Integración con Active Directory](#). Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

Desinstalar manualmente Integración con Active Directory de MSMQ

Windows 2003 y Windows 2003 R2

1. Abra el [Explorador](#).
2. En la barra de dirección del [Explorador](#), navegue a `Control Panel\Add or Remove Programs`.
3. Haga clic en [Agregar/Eliminar componentes de Windows](#).
4. Seleccione [Application Server](#) y haga clic en [Detalles](#).
5. Seleccione [Message Queuing](#) y haga clic en [Detalles](#).
6. Desmarque [Integración con Active Directory](#).

MSMQ AD: 2008 y 2008 R2

Cuando configura MSMQ, asegúrese de que no esté marcada [Integración con Directory Service](#). Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

Desinstalar manualmente Integración con Directory Service de MSMQ

Windows 2008 y 2008 R2

1. Haga clic en [Inicio](#).
2. Escriba `Server Manager` en el cuadro de edición [Buscar programas y archivos](#).
3. Seleccione [Características](#).
4. Haga clic en [Agregar características](#).
5. Expanda [Message Queuing](#).
6. Expanda [Message Queuing Services](#).
7. Marque [Message Queuing Server](#).
8. Desmarque [Integración con Directory Service](#).

MSMQ AD: 2012 y 2012 R2

Cuando configura MSMQ, asegúrese de que no esté marcada [Integración con Active Directory](#). Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

Instalar manualmente Message Queuing Server

Windows 2012 y 2012 R2

1. Haga clic en [Administrador de servidores](#).
2. Haga clic en [Tablero](#).

Prerrequisitos de instalación

3. Haga clic en **Agregar roles y características**.
 - Aparece un **Asistente para agregar roles y características**.
4. Haga clic en **Siguiente** hasta que aparezca la página **Características**.
5. Expanda **Message Queuing**.
6. Expanda **Message Queuing Services**.
7. Marque **Message Queuing Server**.
8. Desmarque *todo excepto* **Message Queuing Server**.

Nota: Cuando habilite MSMQ, no incluya Integración con servicio de directorio. Esto mejora enormemente el rendimiento de Kaseya Server.

Requisitos de SQL

Nota: Si instaló, o pretende instalar, SQL Server manualmente, consulte **SQL: Otros requisitos de SQL Server** (página 60) para obtener una lista de los requisitos previos que aún no probó la Comprobación del sistema.

SQL: Instalado

Si desea que Instalador de Kaseya Server instale SQL Express

Haga clic en el vínculo **Fixit** de la fila **SQL Installed**.

- SQL Server Express comienza a descargarse e instalarse automáticamente. Esto tarda unos minutos.
- La prueba se ejecuta nuevamente en forma automática una vez que se instala SQL Server Express.
- En la fila **SQL Install**, ahora se muestra una casilla de verificación verde.

Nota: Puede **descargar SQL Server Express**

(<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?displaylang=en&id=26729>) y, a continuación, instalarlo y configurarlo manualmente. Primero revise los **Requisitos de SQL** (página 56).

Si sabe que SQL Server ya está instalado

Debe proporcionar una credencial válida para SQL Server.

1. Haga clic en el botón **Atrás** en la página **Verificación del sistema** para mostrar la página **Credenciales de SQL Server**.
2. Seleccione la *opción 2* o *3* en la página **Credenciales de SQL Server**.
3. Ingrese sus credenciales de SQL Server como se describe en **7. Proporcionar las credenciales de SQL Server** (página 6)
4. Haga clic en el botón **Siguiente** para regresar a la página **Verificación del sistema**.
5. Haga clic en **Ejecutar pruebas** para verificar que paso la prueba de SQL Server.

Nota: Si instaló, o pretende instalar, SQL Server manualmente, consulte **SQL: Otros requisitos de SQL Server** (página 60) para obtener una lista de los requisitos previos que aún no probó la Comprobación del sistema.

SQL: Intercalación y compatibilidad

Modo de compatibilidad 90

SQL debe estar en Modo de compatibilidad 90 (SQL 2005) o superior para admitir el ensamblado .NET.

- `sp_dbcmplevel 'ksubscribers'` : al ejecutar este procedimiento almacenado, se muestra el nivel de compatibilidad.
- `sp_dbcmplevel 'ksubscribers', 90`: al ejecutar este procedimiento almacenado, se configura el nivel de compatibilidad en SQL 2005. *Si está usando SQL Server 2008, no ejecute este procedimiento almacenado.*

Intercalación

- **Concordancia de intercalación:** Kaseya Server requiere que las intercalaciones seleccionadas para cada uno de los siguientes coincidan entre sí.
 - La base de datos `master` de SQL Server.
 - La base de datos `dbtemp` de SQL Server.
 - La base de datos `ksubscribers` de Kaseya.
- **No distingue mayúsculas de minúsculas:** Kaseya Server también requiere que la intercalación seleccionada no distinga mayúsculas de minúsculas.
- **Selección de intercalación**
 - La configuración de intercalación predeterminada seleccionada por el instalador SQL está determinada por el *idioma del sistema predeterminado de Windows (Configuración local del sistema)*.
 - Kaseya recomienda firmemente que el idioma del sistema operativo Windows coincida con el idioma principal que pretende utilizar en el VSA.
 - Durante la instalación de SQL Server, asegúrese de que la intercalación seleccionada para la instalación de SQL Server se corresponda con el idioma principal que pretende usar en el VSA.
 - ✓ Para instalaciones en inglés, configure la intercalación a: `SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS`
 - ✓ Para instalaciones en coreano, configure la intercalación a: `Korean_Wansung_CI_AS`
 - ✓ Para instalaciones en chino, configure la intercalación a: Chino simplificado: `Chinese_PRC_CI_AS`, ; el chino tradicional puede ser: `Chinese_Taiwan_Stroke_CI_AS` (más común) o `Chinese_Hong_Kong_Stroke_90_CI_AS`
 - ✓ Para intercalaciones de instalaciones en japonés, configure la intercalación a: `Japanese_CI_AS`

Nota: El cambio de intercalación de SQL Server *después* de instalarlo requiere especialización. Si la intercalación para SQL Server debe cambiarse después de instalar SQL Server, Kaseya recomienda desinstalar SQL Server por completo, luego reinstalar SQL Server y seleccionar el idioma correspondiente para realizar el cambio.

Nota: Si es necesario cambiar la intercalación de la base de datos `ksubscribers`, puede configurar la intercalación para que coincida con la que usa la base de datos de SQL Server. Desinstalar y reinstalar SQL Server no es necesario.

SQL: Versión

Se requiere SQL 2008 o posterior. Consulte **SQL: Otros requisitos de SQL Server** (página 60) para

Prerrequisitos de instalación

obtener una lista completa de los requisitos previos de SQL.

Nota: Si instaló, o pretende instalar, SQL Server manualmente, consulte [SQL: Otros requisitos de SQL Server](#) (página 60) para obtener una lista de los requisitos previos que aún no probó la Comprobación del sistema.

SQL: Dominio

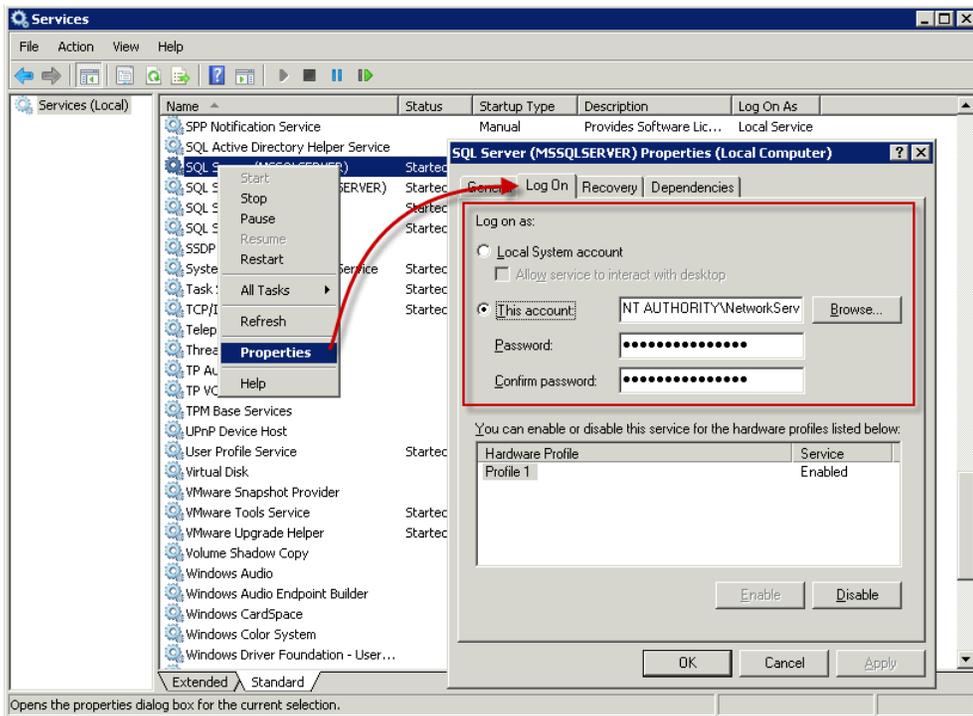
SQL Server debe estar en el mismo dominio o grupo de trabajo que Kaseya Server.

Nota: Si instaló, o pretende instalar, SQL Server manualmente, consulte [SQL: Otros requisitos de SQL Server](#) (página 60) para obtener una lista de los requisitos previos que aún no probó la Comprobación del sistema.

SQL: Cuenta de servicio

SQL Service debe iniciar sesión como:

- LOCAL_SYSTEM o
- NETWORK_SERVICE



Nota: Si instaló, o pretende instalar, SQL Server manualmente, consulte [SQL: Otros requisitos de SQL Server](#) (página 60) para obtener una lista de los requisitos previos que aún no probó la Comprobación del sistema.

SQL: CLR

Kaseya Server requiere que CLR esté habilitado en SQL Server.

Si todavía no está habilitado, ejecute la siguiente consulta dentro de SQL Server Management Studio (SSMS):

```
EXEC sp_configure 'show advanced options' , '1';
go
reconfigure;
go
EXEC sp_configure 'clr enabled' , '1'
go
reconfigure;
-- Turn advanced options back off
EXEC sp_configure 'show advanced options' , '0';
go
```

SQL: Búsqueda de texto completo

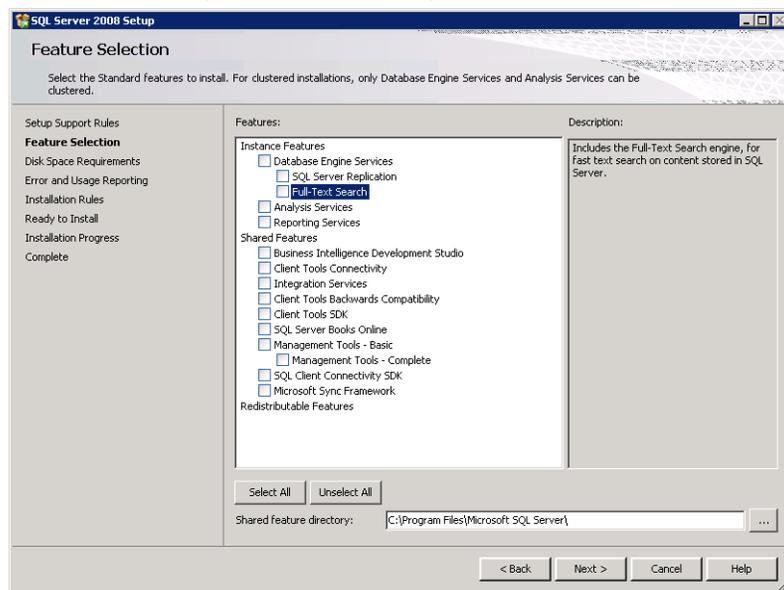
Si está instalando el módulo complementario **Service Desk**, habilitar la función **Búsqueda de texto completo** durante la instalación de SQL Server mejora el rendimiento al introducir términos de búsqueda en la página **Tickets**.

- Todas las versiones *completas* (no Express) de SQL Server admiten la función **Búsqueda de texto completo**.
- Para SQL Server Express, la función **Búsqueda de texto completo** no está disponible en cualquier versión *estándar* de SQL Server Express. Esta característica sólo está disponible con SQL Server Express *con Advanced Services*. Opcionalmente, **Instalador de Kaseya Server** permite instalar la versión *estándar* de SQL Server Express, sólo con fines de evaluación.

Las siguientes instrucciones son similares para cualquier versión de SQL Server que admite la función Búsqueda de texto completo.

Habilitación de la función de búsqueda de texto completo en SQL Server

1. Ejecute o vuelva a ejecutar el instalador de SQL Server.
2. En la página de selección de funciones del asistente de instalación de SQL Server, marque la casilla **Búsqueda de texto completo**.

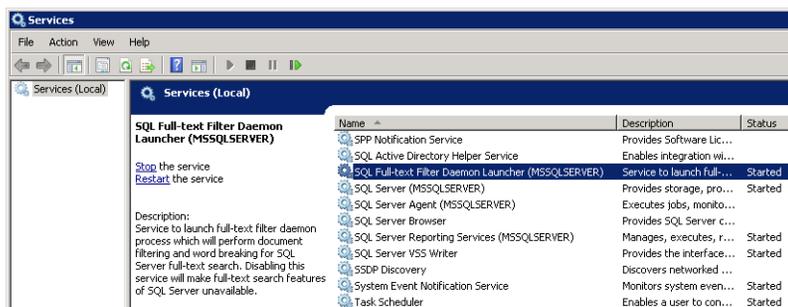


Verifique que el servicio de búsqueda de texto completo esté funcionando.

1. Abra el **Explorador**.
2. En la barra de dirección del **Explorador**, navegue a `Control Panel\System and Security\Administrative Tools`.

Prerrequisitos de instalación

3. Seleccione **Servicios**.



SQL: Instancias y bases de datos adicionales

La **Comprobación del sistema** permite advertir si hay bases de datos o instancias que *no pertenecen a Kaseya Server* utilizadas por el mismo SQL Server.

Nota: Si instaló, o pretende instalar, SQL Server manualmente, consulte **SQL: Otros requisitos de SQL Server** (página 60) para obtener una lista de los requisitos previos que aún no probó la **Comprobación del sistema**.

SQL: Otros requisitos de SQL Server

Completamente Actualizado

Asegúrese de que el sistema operativo de SQL Server tiene los últimos paquetes de servicio y que se ha revisado completamente de antemano.

Autenticación

Asegúrese de que SQL Server esté configurado en **Modo de autenticación mixto** y no Autenticación de Windows.

Ejecutar SQL Server en un sistema separado

Si su SQL Server está en un sistema separado:

- quizás tenga que abrir el puerto TCP 1433 y el puerto UDP 1434. Otros puertos pueden ser necesarios para instancias no predeterminadas de SQL Server.
- Asegúrese de que los siguientes servicios usen inicios de sesión de **Network Service**.
 - Servicio de SQL Server
 - Explorador de SQL Server
- Asegúrese de que el sistema de SQL Server y el sistema de Kaseya Server estén sincronizados a un par de minutos respecto de sí. Se recomienda un servicio de hora.

SQL: Puerto de SSRS

Para garantizar que SSRS no tenga conflictos con el **firewall de aplicaciones de Kaseya** (página 45), **Instalador de Kaseya Server** modifica el puerto que utiliza SSRS.

Haga clic en el vínculo **Reparar** junto a este requisito previo faltante para que se repare **Instalador de Kaseya Server**.

Cambio manual del puerto de SSRS

1. Seleccione Inicio > **Todos los programas**. Seleccione el directorio de **Microsoft SQL Server**.

2. Seleccione Herramientas de configuración > **Administrador de configuración de Reporting Services**.
3. Haga clic en **Conectar**.
4. Haga clic en la opción `Web Service URL` en el panel de navegación izquierdo.
5. Cambie el puerto TCP a 18086. El puerto predeterminado es 80.
6. Haga clic en **Aplicar**.
7. Haga clic en la opción `Report Manager URL` en el panel de navegación izquierdo.
8. Haga clic en **Avanzado**.
9. En `Multiple Identities for Report Manager`, en la parte superior de la ventana emergente, haga clic en el botón **Editar**.
10. Cambie el puerto TCP a 18086. Haga clic en **Aceptar**.
11. Haga clic en **Salir** para salir del Administrador de configuración.

RAM instalado

Se necesitan más de 4 gigabytes de RAM. Se recomiendan 10 o más gigabytes.

Es fundamental tener una cantidad adecuada de RAM debidamente configurada para un buen rendimiento del sistema. Vea **Requisitos del sistema**

(<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/7000000/reqs/index.asp#home.htm>).

Espacio en disco

Se necesita un mínimo de 500 megabytes para instalar Kaseya Server. Se recomiendan 2 o más gigabytes.

Kaseya recomienda un mínimo de 5 megabytes (MB) de espacio en disco para cada máquina que administrará Kaseya Server.

Por ejemplo, para administrar 150 máquinas, se necesita un mínimo de 750 MB de espacio en disco disponible para la base de datos de SQL Server 2005 Express en la unidad donde se instaló la aplicación de Kaseya Server.

Consulte los **requisitos mínimos del sistema**

(<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/7000000/reqs/index.asp#home.htm>) vigentes.

Puertos del firewall

Se recomienda habilitar el firewall en el sistema que hospeda a Kaseya Server.

Kaseya lleva a cabo una comprobación del sistema de las configuraciones de firewall en el sistema que hospeda a Kaseya Server. Si el firewall está habilitado, haga clic en el vínculo **Reparar** para establecer las configuraciones del firewall. Las siguientes reglas de puerto de firewall están definidas.

Nota: Deben definirse configuraciones de puerto similares en el firewall de Internet.

TCP y UDP 5721

`Kaseya Default Agent TCP` y `Kaseya Default Agent UDP` están definidos como miembros tanto de las *Reglas de entrada* como de las *Reglas de salida* del firewall de Windows.

Estas reglas especifican un único número de puerto: 5721, de manera predeterminada. Este puerto se utiliza para lo siguiente:

Prerrequisitos de instalación

- Los agentes de Kaseya establecen una conexión de entrada a Kaseya Server en el puerto TCP 5721.
- El firewall debe permitir las comunicaciones hacia el agente de Kaseya.
- El firewall debe permitir conexiones a los sitios corporativos de Kaseya `license.kaseya.net` y `vsupdate.kaseya.net`.

El número de puerto predeterminado 5721 puede cambiarse por cualquier otro puerto libre y disponible durante la instalación de Kaseya Server o después de esta.

TCP 80 (HTTP) o TCP 443 (HTTPS)

`Kaseya HTTP` y `Kaseya Kaseya HTTPS` están definidos como miembros tanto de las *Reglas de entrada* como de las *Reglas de salida* del firewall de Windows.

Estas reglas permiten a los puertos TCP 80 y TCP 443 conectarse a las páginas web de Kaseya para la administración remota.

[Cambio del puerto usado por el VSA desde el Puerto 80 - Ver la base de conocimientos \(https://helpdesk.kaseya.com/entries/36273688\) de Kaseya.](https://helpdesk.kaseya.com/entries/36273688)

Si SQL Server está en un sistema separado

TCP 1433 y UDP 1434: si SQL Server está en un sistema separado, es posible que tenga que abrir el puerto TCP 1433 y el puerto UDP 1434 en las máquinas de SQL Server y Kaseya Server. Otros puertos pueden ser necesarios para instancias no predeterminadas del SQL Server.

Acceso a carpeta temporal de Windows

Kaseya Server requiere que el grupo `IIS_IUSRS` que se crea con la instalación de IIS tenga acceso al directorio `Windows\Temp`.

Para configurar el acceso manualmente:

1. Abra el **Explorador**.
2. Navegue al directorio `Windows\Temp` y haga clic con el botón secundario.
3. Seleccione la opción **Propiedades**.
4. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
5. Haga clic en **Avanzado** para establecer permisos adicionales.
6. Seleccione el grupo `IIS_IUSRS` en el cuadro de lista.
7. Haga clic en **Editar**.
8. Defina el **Tipo** en `Allow`.
9. Defina **Se aplica a** en `This folder, subfolders and files`.
10. Marque las siguientes casillas:
 - `Read & execute`
 - `Read`
 - `Write`
11. Haga clic en **Mostrar permisos avanzados**.
12. Marque la siguiente casilla:
 - `Traverse folder / execute file`
13. Haga clic en **OK** varias veces para guardar los cambios.

Protección antivirus

Verificación del sistema muestra una advertencia si detecta que la protección antivirus está habilitada. Se recomienda apagar el escaneo en tiempo real del antivirus (también conocido como protección residente en la memoria) antes de continuar con la instalación.

Nota: Recuerde habilitar esta característica una vez que se completa la instalación.

Verificación del sistema comprueba que la protección contra virus o software anti-malware no esté activa en la máquina. La prueba escribe una cadena de prueba en el disco. Si falta al momento de la prueba, se supone que se eliminó mediante el software de protección contra virus. El archivo escrito en el disco contiene la cadena de prueba antivirus EICAR, que la mayoría de las empresas de software de protección contra virus incluyeron en sus bases de datos para probar si sus software ponen los archivos en cuarentena.

Protección antivirus

Verificación del sistema muestra una advertencia si detecta que la protección antivirus está habilitada. Se recomienda apagar el escaneo en tiempo real del antivirus (también conocido como protección residente en la memoria) antes de continuar con la instalación.

Nota: Recuerde habilitar esta característica una vez que se completa la instalación.

Verificación del sistema comprueba que la protección contra virus o software anti-malware no esté activa en la máquina. La prueba escribe una cadena de prueba en el disco. Si falta al momento de la prueba, se supone que se eliminó mediante el software de protección contra virus. El archivo escrito en el disco contiene la cadena de prueba antivirus EICAR, que la mayoría de las empresas de software de protección contra virus incluyeron en sus bases de datos para probar si sus software ponen los archivos en cuarentena.

Deshabilitación de Windows Defender en Windows 8 y 8.1

Windows Defender está habilitado de manera predeterminada en Windows 8. **Instalador de Kaseya Server** no completará la instalación mientras Windows Defender esté habilitado. Para deshabilitar Windows Defender:

1. Salga de **Instalador de Kaseya Server** si se está ejecutando.
2. Haga clic en **Explorador**.
3. En la barra de dirección del **Explorador**, introduzca:
`Control Panel\All Control Panel Items\Windows Defender.`
4. Haga clic en la pestaña **Configuración**.
5. Desmarque **Encender protección en tiempo real (recomendado)**.
6. Haga clic en **Guardar cambios**.
7. Reinicie **Instalador de Kaseya Server**.

Traslado de Kaseya Server

En lugar de actualizar el servidor Kaseya Server existente en la misma máquina, quizá desee trasladarlo a un nuevo sistema y actualizarlo al mismo tiempo. Realice los siguientes procedimientos en lugar de los pasos descritos en **Instalación paso a paso** (página 3).

En esta sección

Traslado de Kaseya Server

Lista de comprobación previa a la actualización	64
Copia de seguridad de Kaseya Server	65
Programación de la actualización	65
Software antivirus	65
Traslado de Kaseya Server	65
Archivo de Kaseya Server	68

Lista de comprobación previa a la actualización

Advertencia: No continúe con la instalación de Kaseya, a menos que la Lista de comprobación de preinstalación y la Lista de comprobación previa a la actualización se hayan completado.

<input type="checkbox"/>	Identifique el código de licencia del servidor Kaseya Server existente.
<input type="checkbox"/>	Haga una copia de seguridad completa de Kaseya Server (página 65) (y de los servidores de bases de datos si SQL se ejecuta en una máquina aparte).
<input type="checkbox"/>	Asegúrese de estar preparado para volver a su respaldo completo a fin de evitar interrumpir su sistema de producción, si encuentra problemas como resultado de la actualización.
<input type="checkbox"/>	Haga una copia de seguridad independiente de la base de datos <code>ksubscribers</code> y de los directorios de usuarios de Kaseya Server. Consulte Archivo de Kaseya Server (página 68) para obtener más información.
<input type="checkbox"/>	Programar la actualización (página 65).
<input type="checkbox"/>	Deshabilite la protección de seguridad antivirus (página 65) antes de iniciar la actualización.

Copia de seguridad de Kaseya Server

Asegúrese siempre de que ha completado el respaldo de su sistema de producción de Kaseya. Esto incluye:

- El sistema que hospeda a Kaseya Server.
- El sistema de SQL Server que hospeda la base de datos `ksubscribers`, si SQL Server se está ejecutando en forma remota desde Kaseya Server.

Programación de la actualización

Si está actualizando un servidor Kaseya Server existente, asegúrese de programar una ventana de inactividad que le otorgue tiempo suficiente para ejecutar la actualización, probarla y restaurar el sistema a su estado original, de ser necesario. Kaseya Server estará detenido durante la actualización y no estará disponible para agentes, usuarios de máquinas o administradores del VSA.

- La actualización desde v4.x o v5.x a K2 puede demorar varias horas dependiendo del tamaño de la base de datos y de la especificación del servidor.
- La actualización desde Kaseya 2008 o K2 debe demorar menos de 30 minutos, ya que son menos cambios a la base de datos.

Software antivirus

Tanto en Kaseya Server como en SQL Server:

- Deshabilite el escaneo en tiempo real para todos los software antivirus
- Deshabilite la Prevención de ejecución de datos (DEP), si es necesario, usando el cuadro de diálogo del sistema en el Panel de control.

Recuerde habilitar estas características una vez que se completa la instalación.

Traslado de Kaseya Server

Para trasladar el servidor Kaseya Server existente a una nueva máquina, es necesario copiar determinados archivos del servidor Kaseya Server existente a la nueva máquina y, luego, instalar un servidor Kaseya Server nuevo sobre estos archivos.

Desconecte el servidor Kaseya Server existente

- Deshabilite el correo electrónico entrante marcando la casilla de verificación **Deshabilitar lector de correo electrónico** en Sistema de tickets > Lector de correo electrónico.
- Cambie la dirección IP del adaptador de red que utiliza el servidor Kaseya Server *existente* por una dirección IP no utilizada. Esto evita que los agentes se registren y que los usuarios inicien sesión.

Nota: Si elige ejecutar el servidor Kaseya Server existente/anterior mientras configura el servidor Kaseya Server nuevo con un nuevo nombre y dirección IP, deberá redireccionar los agentes usando la página Agente > Control de registro antes de conectar el servidor Kaseya Server nuevo.

- Si el servidor Kaseya Server *existente* es 5.1 o anterior, deshabilite SMTP en el localhost. Si el servidor Kaseya Server *existente* es 5.2 o posterior, cambie el número de puerto en la página Configurar en Sistema.

Archivo del servidor Kaseya Server existente

- Lleve a cabo el procedimiento de **Archivo de Kaseya Server** (página 68).

Copie los datos archivados en su nueva máquina

- Copie los archivos que guardó en el proceso de **Archivo de Kaseya Server** (página 68) a la máquina donde se ejecutará el servidor Kaseya Server nuevo. Asegúrese de que la carpeta superior del árbol de carpetas archivadas coincida con el directorio de instalación de Kaseya en el cual desea instalar. El directorio predeterminado es `C:\Kaseya`.
- Use SQL Server Management Studio para restaurar la base de datos `ksubscribers` que archivó en el proceso de **Archivo de Kaseya Server** (página 68) en la máquina que hospedará al nuevo SQL Server.

Nota: Asegúrese de que los **SQL: Otros requisitos de SQL Server** (página 60) tanto para SQL Server como para la base de datos `ksubscribers` sean correctos.

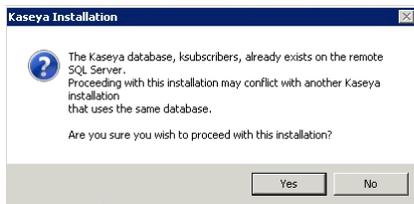
Nota: Después de una restauración de una base de datos 5.1, la URL de SSRS será inválida y deberá ser reiniciada. Después de una restauración de una base de datos 6.x la URL de SSRS puede ser inválida y deberá ser reiniciada.

Instalación de Kaseya en la nueva máquina

- Instale un servidor Kaseya Server *nuevo* en la máquina *nueva* siguiendo el procedimiento descrito en Instalación de un servidor Kaseya Server K2 nuevo.

Nota: Asegúrese de que se cumplan todos los requisitos previos antes de comenzar con la instalación.

- Si especifica una instancia de SQL Server en una máquina remota y tiene una base de datos `ksubscribers`, recibirá un mensaje que le pedirá que confirme que desea actualizar, si es necesario, esa base de datos y redireccionarla al servidor Kaseya Server *nuevo*. Al hacer clic en **Sí** en este mensaje, se sacará la base de datos del servidor Kaseya Server *existente* y se la usará y redireccionará al servidor Kaseya Server *nuevo* que está instalando.



Conexión del servidor Kaseya Server nuevo

- En el VSA del servidor Kaseya Server *nuevo*, desmarque la casilla de verificación **Deshabilitar lector de correo electrónico** en Ticket > Lector de correo electrónico.
- Si no configuró el correo electrónico saliente durante la instalación, configúrelo en la página **Correo electrónico saliente** en Sistema.
- Cambie la dirección IP del adaptador de red que utiliza el servidor Kaseya Server *nuevo* para usar la dirección IP original de Kaseya Server *existente*. Ahora los agentes comenzarán a registrarse en el servidor Kaseya Server *nuevo*.

Nota: Si eligió ejecutar el servidor Kaseya Server *existente/anterior* mientras configura el servidor Kaseya Server *nuevo* con un nombre y una dirección IP nuevos, debe cambiar todas las cuentas de agente en el servidor Kaseya Server *nuevo* para usar el nombre y la dirección IP del servidor Kaseya Server *nuevo*. Una vez que las cuentas de agente del servidor Kaseya Server *nuevo* estén debidamente configuradas, cambie todas las cuentas de agente en el servidor Kaseya Server *existente/anterior* para usar el nombre y la dirección IP del servidor Kaseya Server *nuevo*. Use la página Agente > Control de registros del VSA para redireccionar los agentes al servidor Kaseya Server y la dirección IP *nuevos*. Deberá dejar el servidor Kaseya Server *existente/anterior* activo el tiempo suficiente como para que todos los agentes se registren y sean redireccionados al servidor Kaseya Server *nuevo*.

- Actualice los agentes usando la página Agente > **Actualizar**.

Archivo de Kaseya Server

Archivar un Kaseya Server de producción instalado le permite reinstalar ese Kaseya Server en cualquier otro sistema, sin pérdida de datos ni de funcionalidad. El archivo debe incluir lo siguiente:

- Un archivo Léame con información básica necesaria para llevar a cabo una reinstalación desde el archivo
- Una estructura de carpetas de archivo con los archivos y subcarpetas seleccionados, que coincida con la estructura de carpetas que usa el servidor Kaseya Server existente
- Una copia de seguridad de SQL Server de la base de datos `ksubscribers` de Kaseya Server

Nota: Consulte **Traslado de Kaseya Server** (página 65) para obtener instrucciones sobre cómo reinstalar el archivo.

Nota: Asegúrese de que el archivo se conserve en una ubicación segura.

Preparación del archivo Léame

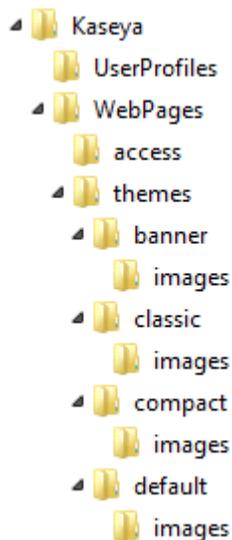
1. Conéctese al servidor Kaseya Server actual como un administrador maestro.
2. Agregue la siguiente información al archivo Léame:
 - **Dirección actual de Kaseya Server:** este campo está ubicado en la página Configurar en Sistema, a la derecha de la etiqueta **Cambiar nombre externo/dirección IP del servidor**.
 - **Número de puerto actual de Kaseya Server:** este campo está ubicado en la página Configurar en Sistema, a la derecha de la etiqueta **Especificar el puerto con el que los agentes se registran en el servidor**.
 - **Código de licencia de Kaseya Server:** para 4.7 y versiones anteriores, este campo está ubicado en la página Configurar en Sistema, a la derecha de la etiqueta **Código de licencia**. Para 4.8 y versiones posteriores, este campo está ubicado en la página **Administrador de licencias** en Sistema.

Nota: Debe utilizar este mismo código de licencia en el servidor Kaseya Server nuevo. Si tiene problemas para utilizar el código de licencia en el servidor Kaseya Server nuevo, envíe un ticket de soporte mediante la **Servicio de asistencia de Kaseya** (<https://helpdesk.kaseya.com/home>) para solicitar una clave de licencia actualizada.

- **Inicio de sesión en SQL Server:** el inicio de sesión del administrador del sistema (`sa`) y la contraseña para el SQL Server que hospeda a la base de datos `ksubscribers`.
- **Inicio de sesión de usuario VSA maestro:** el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión de VSA de un administrador maestro.
- **Directorio de instalación de Kaseya:** el nombre de ruta completo y calificado del <Kaseya Install directory>.
- **Host de correo electrónico saliente:** el puerto y nombre de host de correo electrónico saliente del VSA.
- **Servidor de correo electrónico entrante:** el servidor de correo electrónico, el puerto y, de ser necesario, la credencial para correo electrónico entrante definida en la página Lector de correo electrónico en Sistema de tickets.

Creación de una estructura de carpetas de archivo

Cree una estructura de carpetas vacías a partir de los siguientes directorios, similar a la imagen que sigue. Cambie el nombre de la carpeta Kaseya que se muestra en la imagen para que coincida con el nombre del directorio de instalación de Kaseya Server, si corresponde. Copie los archivos y las carpetas del servidor Kaseya Server existente en esta estructura de carpetas vacías como se describe a continuación. Posiblemente no necesite usar todas las carpetas representadas en la imagen.



- `<Kaseya_Installation_Directory>\UserProfiles` (*excepto* la carpeta `@dbBackup`): este directorio contiene los archivos asociados a las máquinas administradas.
- `<Kaseya_Installation_Directory>\WebPages\ManagedFiles` (*excepto* `VSAHiddenFiles`): este directorio contiene los scripts y archivos administrados que pertenecen a cada administrador, así como los perfiles KES.

Advertencia: No copie `VSAHiddenFiles`, que se encuentran dentro del directorio `WebPages\Managed files`, de un sistema anterior a un sistema nuevo. Este directorio contiene varios archivos de ayuda del sistema. La instalación del nuevo sistema contiene las últimas versiones de estos archivos.

- `<Kaseya_Installation_Directory>\WebPages\DataReports`: este directorio contiene informes programados.

Los siguientes directorios solo necesitan archivarse si la personalización del VSA los ha creado:

- `<Kaseya_Installation_Directory>\Kserver\ignoresubject.txt`: este archivo existe sólo si el correo electrónico entrante se filtra utilizando el cuadro de edición **Rechazar correos electrónicos entrantes que contengan lo siguiente en la línea de asunto** en Lector de correo electrónico en Sistema de tickets.
- `<Kaseya_Installation_Directory>\WebPages\themes\banner\images\new`: este directorio, si existe, contiene íconos personalizados para los informes y el agente cuando se usa el tema de banner.
- `<Kaseya_Installation_Directory>\WebPages\themes\classic\images\new`: este directorio, si existe, contiene íconos personalizados para los informes y el agente cuando se usa el tema clásico.
- `<Kaseya_Installation_Directory>\WebPages\themes\compact\images\new`: este directorio, si existe, contiene íconos personalizados para los informes y el agente cuando se usa el tema compacto.

- `<Kaseya_Installation_Directory>\WebPages\themes\default\images\new`: este directorio, si existe, contiene íconos personalizados para los informes y el agente cuando se usa el tema predeterminado.
- `<Kaseya_Installation_Directory>\WebPages\access`: este directorio contiene dos archivos: `DefaultHeader.htm` y `LeftHeader.htm`, que pueden personalizarse.
- `<KaseyaInstallationDirectory>\xml\Procedures\AgentProcPaths`: este directorio, si existe, contiene rutas relativas personalizadas “aprobadas” para los comandos del procedimiento de agente `getRelativePathFile()`.
- `<KaseyaInstallationDirectory>\xml\Procedures\AgentProcSQL`: este directorio, si existe, contiene comandos de escritura y lectura SQL/XML personalizados “aprobados” para los procedimientos de agente.

Copia de seguridad de SQL Server de los datos de Kaseya Server

1. Use SQL Server Management Studio para hacer una copia de seguridad de la base de datos `ksubscribers`.
2. Copie el último respaldo de SQL Server a su estructura de carpetas de archivos. La ubicación típica de las copias de seguridad de Kaseya Server es la siguiente:
`<Kaseya_Installation_Directory>\UserProfiles\@dbbackup`.

Nota: Regrese a [Traslado de Kaseya Server](#) (página 65) si está llevando a cabo este procedimiento.

Uso de certificados SSL

En la versión 7.0, Kaseya lanzó un **firewall de aplicaciones** integrado que controla toda la comunicación basada en la Web que entra al servidor de Windows y que sale de este, donde se hospeda Kaseya. Esto proporciona un mayor nivel de seguridad, ya que permite a Kaseya registrar y posiblemente bloquear actividad malintencionada o ataques a la seguridad de las aplicaciones. Kaseya recomienda firmemente que todas las comunicaciones basadas en la Web se cifren mediante SSL/TLS.

SSL/TLS es el protocolo de seguridad más común que se utiliza en la Web. Si ingresó a Google o a un sitio web de servicios financieros, observará “HTTPS” y un ícono de bloqueo en la barra de dirección del explorador, que indican que la comunicación entre el explorador y el sitio web está cifrada.

Para habilitar el tráfico web seguro, el firewall de aplicaciones de Kaseya necesita la importación de un certificado SSL. El certificado SSL y su correspondiente clave privada permiten cifrar la comunicación y probar la identidad del servidor.

Para obtener instrucciones detalladas acerca de cómo configurar el firewall de aplicaciones de Kaseya con un certificado SSL, lea las opciones que se presentan a continuación y haga clic en el vínculo aplicable a su entorno para leer el artículo de la base de conocimiento correspondiente:

1. Ya tiene un certificado SSL en Microsoft IIS que desea exportar y utilizar en el firewall de aplicaciones de Kaseya. Consulte [Instrucciones detalladas...](#) (<https://helpdesk.kaseya.com/entries/58305257>) El asistente de instalación de Kaseya Server incluye un paso para la **aplicación del certificado SSL exportado a Kaseya Server** (página 9).
2. No tiene un certificado SSL y desea adquirir uno de una autoridad de certificación confiable (Verisign, Thawte, DigiCert, etc.) para utilizarlo en el firewall de aplicaciones de Kaseya. Consulte [Instrucciones detalladas...](#) (<https://helpdesk.kaseya.com/entries/57708403>)
3. Desea crear un certificado SSL autofirmado para utilizarlo en el firewall de aplicaciones de Kaseya. Consulte [Instrucciones detalladas...](#) (<https://helpdesk.kaseya.com/entries/58873886>)

Opciones de línea de comandos

En los siguientes temas, se analizan argumentos de la línea de comandos que puede utilizar durante la ejecución de `KInstall.exe`.

En esta sección

Instalaciones sin Internet	71
Definición de credenciales de proxy web	73

Instalaciones sin Internet

Si inicia `KInstall.exe` sin acceso a Internet y es una instalación nueva, aparece la siguiente página del asistente **Importación de paquetes de Kinstall**.



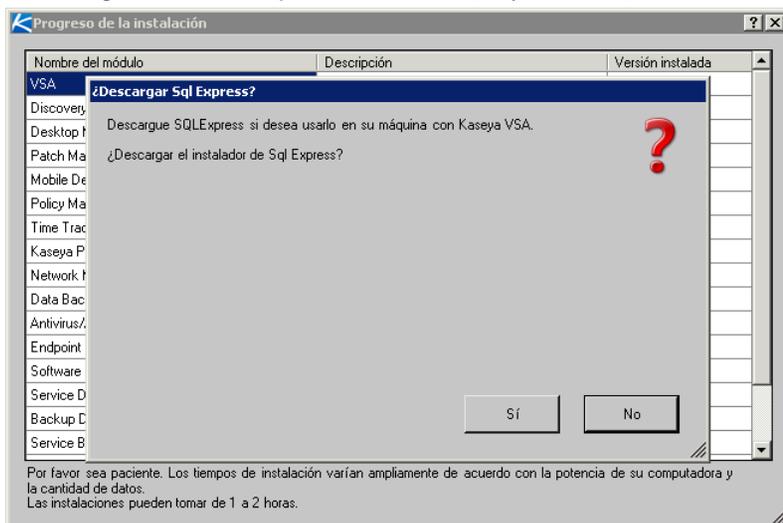
Debe ejecutar `KInstall.exe` con acceso a Internet para crear un **paquete** de todas las descargas que necesita según la licencia que posea.

Creación o actualización de un paquete de Instalador de Kaseya Server

1. Inicie `KInstall.exe` en una máquina **con acceso a Internet** y use el siguiente parámetro.
`KInstall.exe /CreatePackage`
2. Ingrese su código de licencia y haga clic en el botón **Siguiente**.
Su código de licencia especifica todos los archivos de instalación que puede descargar.
3. Un mensaje le pregunta si desea descargar el instalador de SQL Express también.
 - Haga clic en **Si** si desea que `KInstall.exe` descargue SQL Express para poder instalarlo más adelante.

Opciones de línea de comandos

- Haga clic en **No** si pretende instalar, o ya instaló, un SQL Server diferente en forma manual.



4. Espere a que se descarguen todos los archivos de instalación.
 - Se creará un archivo `KInstallPackage.zip` en el escritorio de la máquina con acceso a Internet. El archivo comprimido contiene todos los archivos necesarios para la instalación sin acceso a Internet.



5. Copie el archivo `KInstallPackage.zip` de la máquina con acceso a Internet a la máquina sin acceso a Internet.
6. Vuelva a mostrar la página **Importación de paquetes de Kinstall** en la máquina sin acceso a Internet, si aún no aparece.
 - Si canceló la instalación en la máquina sin Internet, sólo ejecute nuevamente `KInstall.exe`. Volverá a aparecer esta misma página.
 - Puede evitar el retraso que se genera para probar el acceso a Internet ejecutando `KInstall.exe` con un parámetro `/nointernetaccess`.
 - La primera opción que aparece es **Nuevo** o **Actualizar**, según si ya instaló un paquete anteriormente.

7. Si la primera opción es **Nuevo**, haga clic en el botón de búsqueda [...] para ubicar el archivo `KInstallPackage.zip` que copió de la máquina con acceso a Internet.



8. Si la primera opción es **Actualizar**, ya se instaló un archivo `KInstallPackage.zip` al menos una vez. Selecciona una de las dos opciones.
- **Actualizar:** descargó un archivo `KInstallPackage.zip` nuevo. Haga clic en el botón de búsqueda [...] para ubicar el archivo `KInstallPackage.zip` que copió de la máquina con acceso a Internet.
 - **Usar la importación del archivo KInstallPackage existente:** decidió usar el archivo `KInstallPackage.zip` que ya instaló.
9. Haga clic en el botón **Siguiente**.
- El archivo `KInstallPackage.zip` se traslada a una ubicación nueva y permanente en la máquina sin acceso a Internet, y se extraen los archivos de instalación.
 - *No se necesita acceso a Internet para el resto de la instalación. Ya tiene todos los archivos que necesita.*
10. Continué con **7. Proporcionar las credenciales de SQL Server** (página 6) en **Instalación paso a paso**.

Definición de credenciales de proxy web

Nota: Este tema es relevante si Kaseya Server no está conectado a Internet, pero es posible utilizar un proxy para acceder a Internet.

El cuadro de diálogo **Configuración de proxy** permite a `KInstall.exe` acceder a Internet a través de una dirección IP y un puerto proxy. Si proxy lo requiere, pueden especificarse credenciales. La dirección IP y el nombre de usuario se cifran y se guardan entre un uso y el próximo. La contraseña *nunca* se guarda.

/SetWebProxy:On

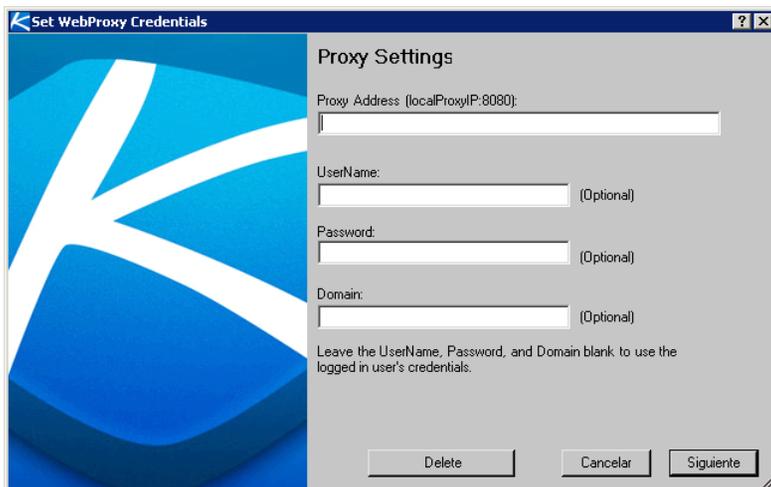
Para habilitar el cuadro de diálogo de proxy, use el siguiente argumento de línea de comandos:

```
KInstall /SetWebProxy:On
```

Una vez habilitado, el cuadro de diálogo de proxy aparece cada vez que ejecuta `KInstall.exe`, independientemente de que incluya el argumento `/SetWebProxy:On` en la línea de comandos. La

Configuración de SQL Server Reporting Services.

visualización del cuadro de diálogo de proxy en cada ejecución le recuerda que la configuración de proxy está habilitada. También le permite volver a introducir la contraseña de las credenciales, en caso de que estas deban especificarse.



El siguiente campo es obligatorio:

- **Dirección de proxy:** introduzca una dirección IP local. Tiene la opción de incluir un puerto. Ejemplo: `10.10.10.250:8080`

También tiene la opción de introducir los siguientes campos. Si no se introducen credenciales, se usan las del usuario registrado para acceder al proxy.

- **Nombre de usuario:** introduzca el nombre de usuario.
- **Contraseña:** introduzca la contraseña. La contraseña *nunca* se guarda. Debe volver a introducirla cada vez que se ejecuta `KInstall.exe` si deben especificarse credenciales de proxy.
- **Dominio:** introduzca el dominio, en caso de que corresponda.

Una vez que se introduce, o se vuelve a introducir, la **Configuración de proxy**, haga clic en **Siguiente** para continuar ejecutando la instalación de `KInstall.exe` como se describe en **Instalación paso a paso** (página 3).

/SetWebProxy:Off

Para deshabilitar el cuadro de diálogo de proxy, puede hacer clic en el botón **Eliminar** o usar el siguiente argumento de línea de comandos:

```
KInstall /SetWebProxy:Off
```

Configuración de SQL Server Reporting Services.

Reporting Services con una nueva instalación del VSA

Una instalación nueva del VSA proporciona un servidor de informes incorporado exclusivo para la ejecución de informes en implementaciones más pequeñas del VSA. Este servidor de informes se usa de manera predeterminada para instalaciones nuevas del VSA. SQL Server Reporting Services (SSRS) también es compatible con implementaciones más grandes.

Reporting Services cuando se actualiza una versión del VSA existente

Se necesitan versiones anteriores para usar SQL Server Reporting Services (SSRS). Después de una actualización del VSA, seguirá usándose el mismo servidor de informes.

Si necesita configurar o reconfigurar SSRS, consulte los temas de abajo.

En esta sección

Lineamientos de configuración de SSRS	75
Especificación de la URL de SSRS	75
Reaplique las configuraciones predeterminadas para SSRS 2005.	82
Configuración remota de SSRS 2005	85
Configuración remota de SSRS 2008	89
Agregar credenciales personalizadas a un servidor de informes remoto	93
Configuración de la URL del logotipo de Informes	99

Lineamientos de configuración de SSRS

- Compruebe que SQL Server esté instalado *con Reporting Services*.
- Asegúrese de que haya preparado Reporting Services para K2. Para obtener mayor información, consulte la **base de conocimientos** (<http://community.kaseya.com/kb/w/wiki/what-should-the-sql-reporting-services-settings-be-in-sql-reporting-services-configuration-manager.aspx>) de Kaseya.
- Si SQL Server 2005 x64 está instalado localmente en Windows Server 2003 x64 (IIS 6), necesita desinstalar x64 SSRS e instalar x86 SSRS. Revise los siguientes artículos de la base de conocimientos de Microsoft para conocer más detalles: *Configuring Kaseya VSA 6.x with Windows Server 2003 x64 running SQL Server 2005 x64* ([http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143293\(SQL.90\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/ms143293(SQL.90).aspx))
- Entre otros artículos que pueden ser de interés se encuentran:
 - *MS Reporting Services 2008 Deployment* (<http://technet.microsoft.com/en-us/library/bb522791.aspx>)
 - *MS Reporting Services 2005 Deployment* ([http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms159868\(SQL.90\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/ms159868(SQL.90).aspx))
 - *Installing and Configuring SQL Server 2005 Reporting Services* (<http://weblogs.asp.net/akjoshi/archive/2008/06/06/Installing-and-configuring-sql-server-2005-reporting-services.aspx>)
- Compruebe la instalación de Reporting Services explorando el servidor de informes. Esta URL es necesaria para la instalación del VSA.
 - Asuma una instalación de localhost y use <http://localhost/ReportServer>. Debe acceder a la página de inicio de Reporting Services sin necesidad de autenticar.
 - Si SQL está en un servidor separado, debe ser posible acceder a esta página desde Kaseya Server usando <http://<SSRS-system-name>/ReportServer>.
 - Si no está usando la instancia predeterminada, la URL será [http://localhost/<SSRS-system-name\\$InstanceName>](http://localhost/<SSRS-system-name$InstanceName>).

Nota: Consulte **Especificación de la URL de SSRS** (página 75).

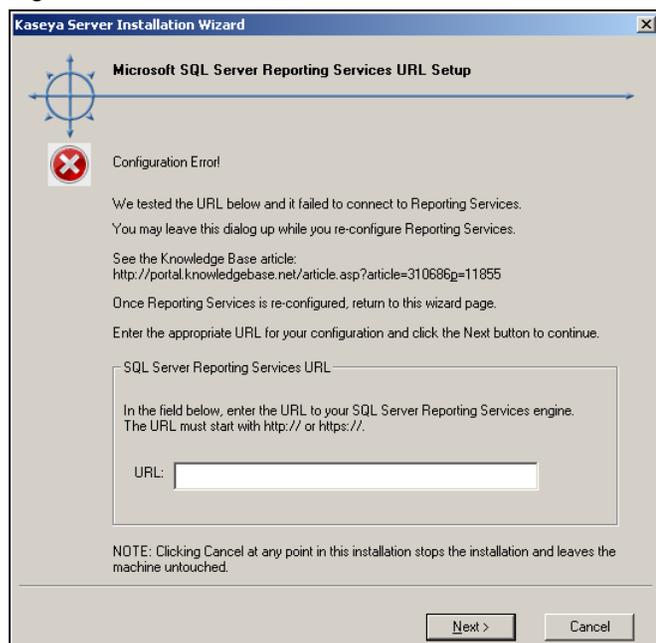
Especificación de la URL de SSRS

Kaseya 2 requiere una URL para conectarse a SQL Server Reporting Services. SSRS puede instalarse en forma local o remota desde Kaseya Server.

Al instalar o actualizar Kaseya Server, la instalación intenta identificar esta URL automáticamente y

Configuración de SQL Server Reporting Services.

conectarse a Reporting Services. Si la conexión falla, aparece una página del asistente que le solicita ingresar la URL manualmente.



Este tema le brinda orientación acerca de lo que debe ser esta URL, utilizando las configuraciones en tres paquetes de software diferentes. Cuando los tres paquetes se integran correctamente, estas configuraciones deben ser consistentes entre sí.

- Configuración de los servicios de informes
- IIS
- La página Configurar en Sistema del VSA, una vez que se instaló Kaseya 2

Formato de la URL de SSRS

La URL que usa el VSA para conectar a Reporting Services tiene el siguiente formato:

`http://<SSRS-system-name>/ReportServer/ReportService2005.aspx`

- Puede sustituir `localhost` por `<SSRS-system-name>` en el formato que se indica arriba si está iniciando sesión localmente en SQL Server.
- Use `ReportService2005.aspx` tanto para SQL Server 2005 como para SQL Server 2008.
- Si no está usando el nombre de instancia predeterminado de `MSSQLServer`, deberá incluir el nombre de instancia, con el formato `$InstanceName`. Por ejemplo:

`http://localhost/<SSRS-system-name$InstanceName>/ReportService2005.aspx`

Por ejemplo, si el nombre de SQL Server 2008 de SSRS es `OhioStar` y está usando el nombre de instancia predeterminado de `MSSQLServer`, la URL sería la siguiente:

`http://OhioStar/ReportServer/ReportService2005.aspx`

Verificación de la URL de SSRS utilizando un explorador Web

Si la explicación del formato anterior fue suficiente para especificar qué debe ser la URL de SSRS, puede probar la URL inmediatamente utilizando su explorador Web favorito. Si la conexión es exitosa, le muestra una página de confirmación del servidor de informes, similar a la siguiente imagen.

Nota: Si inicia sesión en forma remota, es posible que deba proporcionar autenticación.

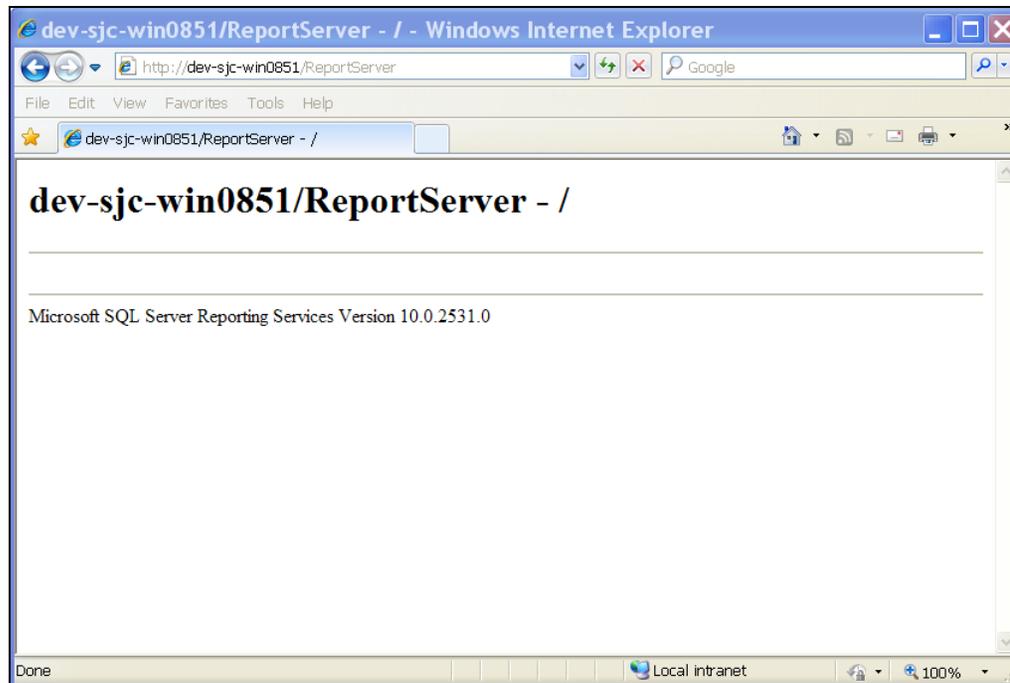
Introduzca sólo la primera parte de la URL, sin el nombre de archivo `ReportService2005.aspx`.

- Si inicia sesión localmente, ingrese lo siguiente:

http://localhost/ReportServer

- Si inicia sesión en forma remota, introduzca el nombre del sistema SSRS en lugar de localhost. Por ejemplo:

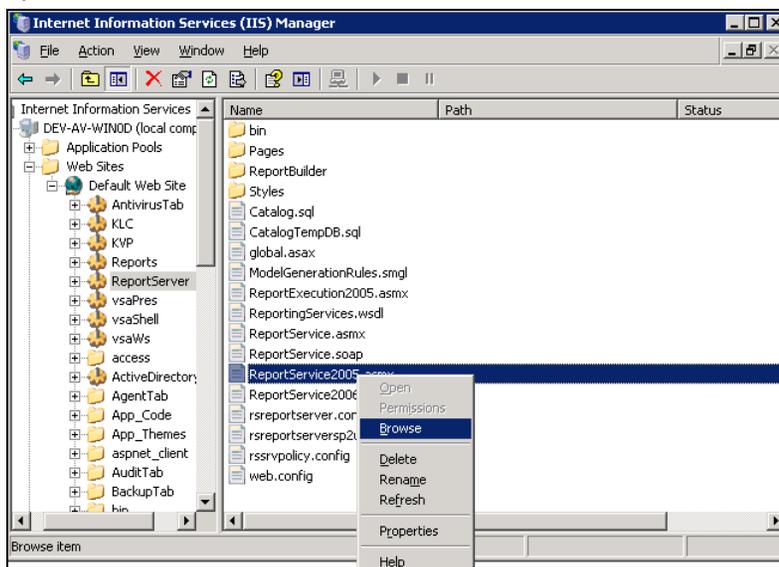
http://OhioStar/ReportServer



Identificación de una URL de SSRS 2005

Si al comprobar con el explorador la URL tal lo descrito anteriormente, y está usando SSRS 2005, compruebe las siguientes configuraciones.

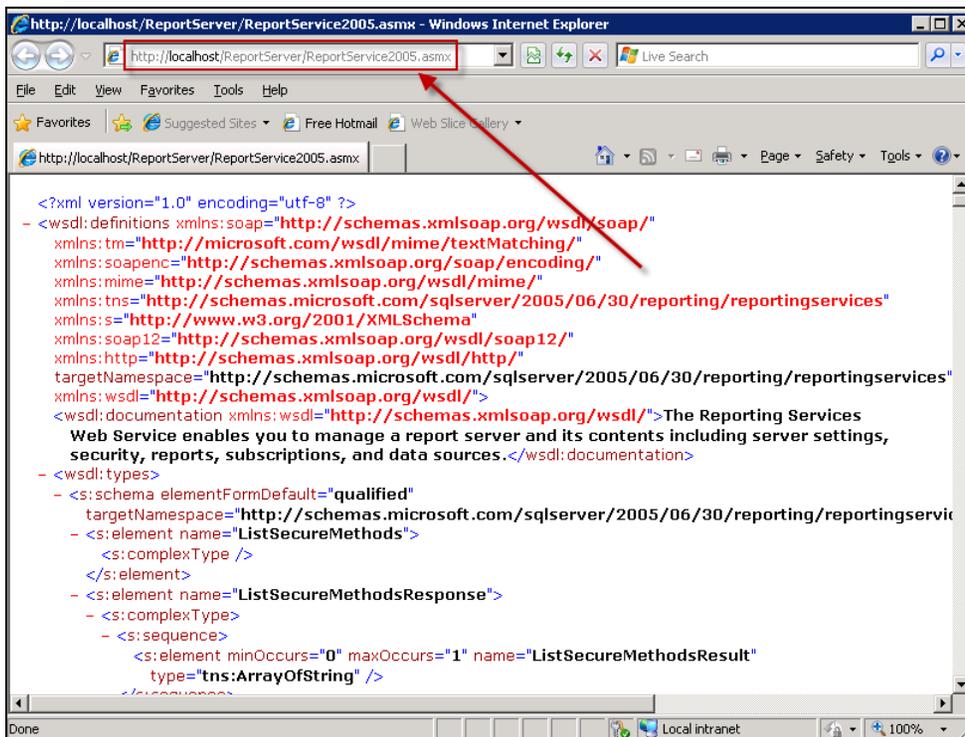
1. Seleccione el directorio virtual Sitio web predeterminado > ReportServer en IIS 6.0 en el sistema que hospeda a SSRS. Debería ver la página `ReportService2005.aspx` en el panel del lado derecho.
2. Haga clic con el botón secundario en la página `ReportService2005.aspx` y seleccione la opción **Examinar**.



Configuración de SQL Server Reporting Services.

3. Por lo general aparece una sentencia SOAP XML en la página del explorador. La URL del explorador es la URL que el VSA debe usar para conectarse a SSRS. En la imagen de abajo la URL se lee: `http://localhost/ReportServer/ReportService2005.asmx`.

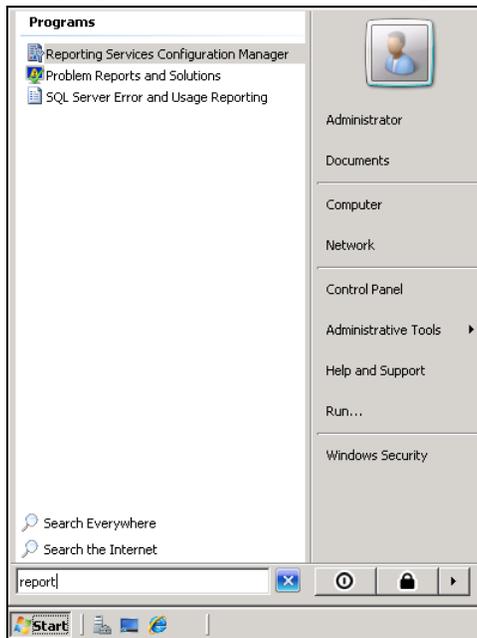
Nota: Si la página muestra un mensaje de error al usar esta URL, SSRS no se configuró correctamente.



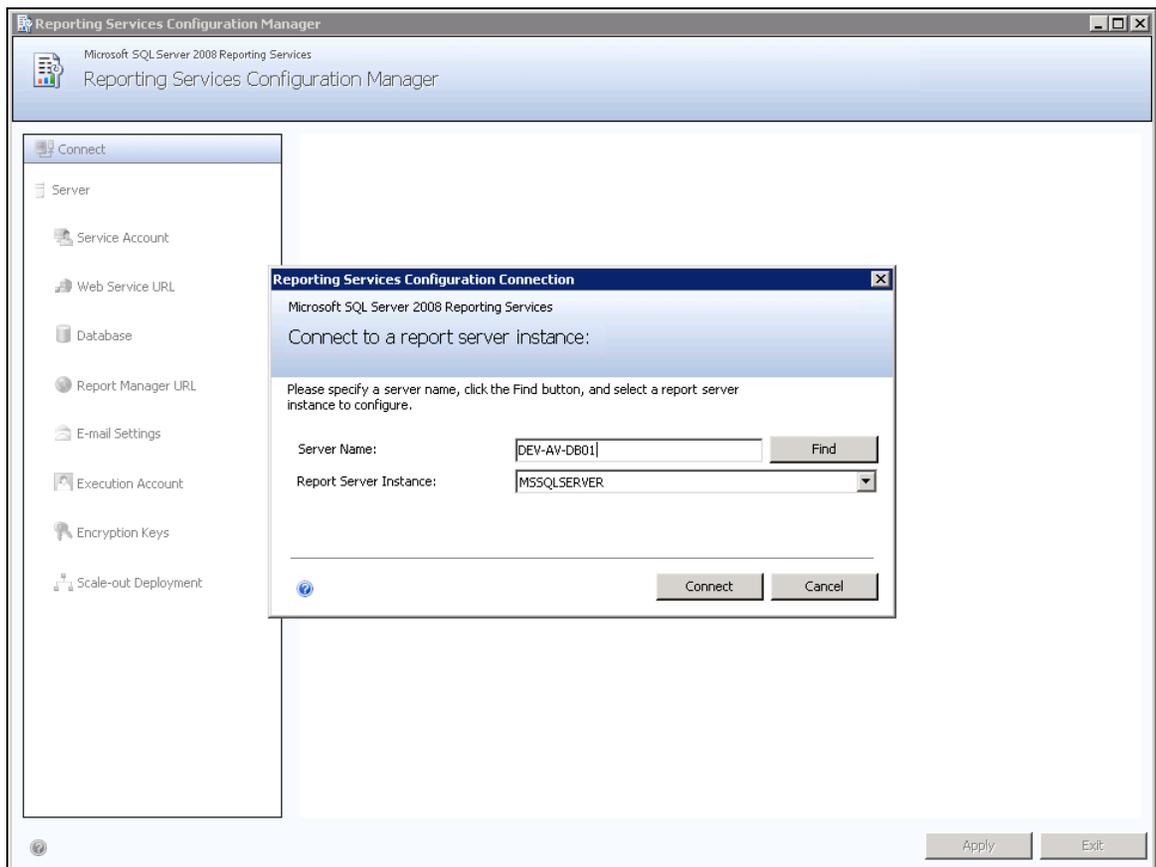
Identificación de una URL de SSRS 2008

Si al comprobar con el explorador la URL tal lo descrito anteriormente, y está usando SSRS 2008, compruebe las siguientes configuraciones.

1. Ubique y abra **Administrador de configuración de servicios de informes..**

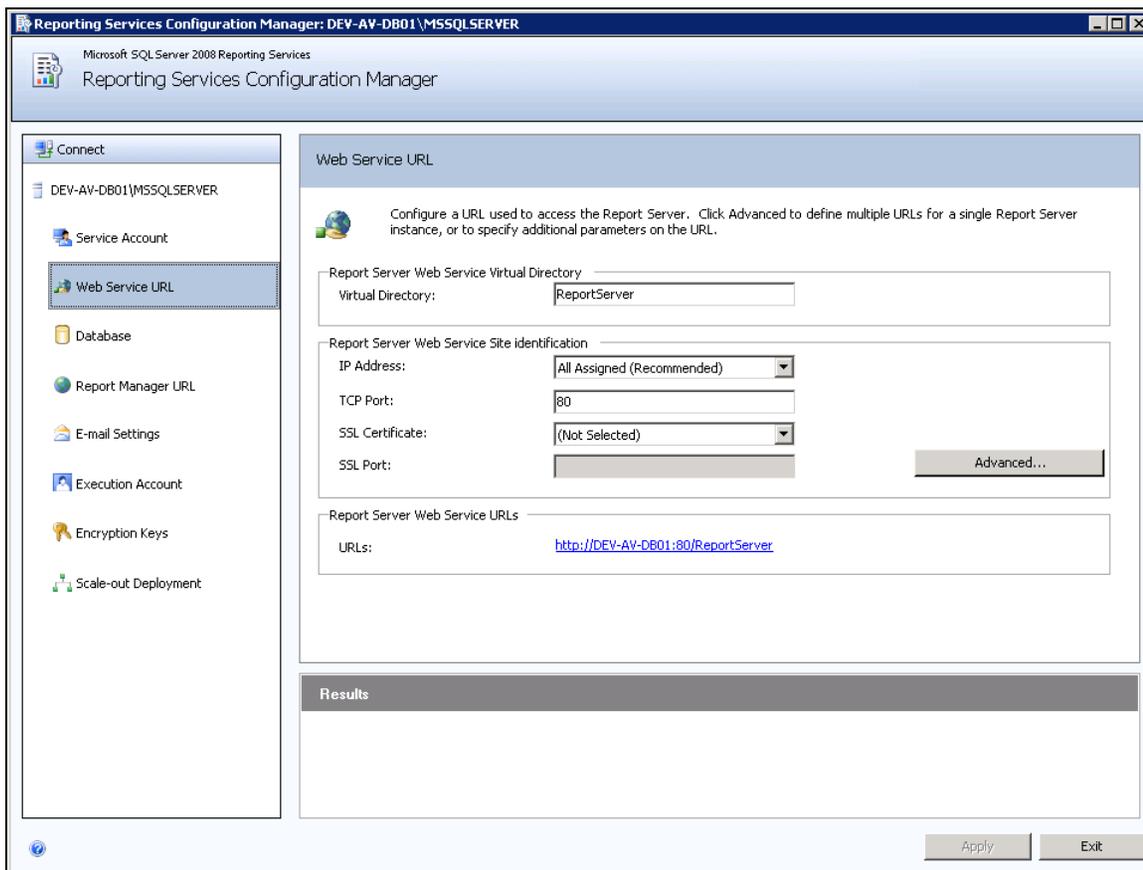


2. Conéctese a su servidor SSRS e instancia.

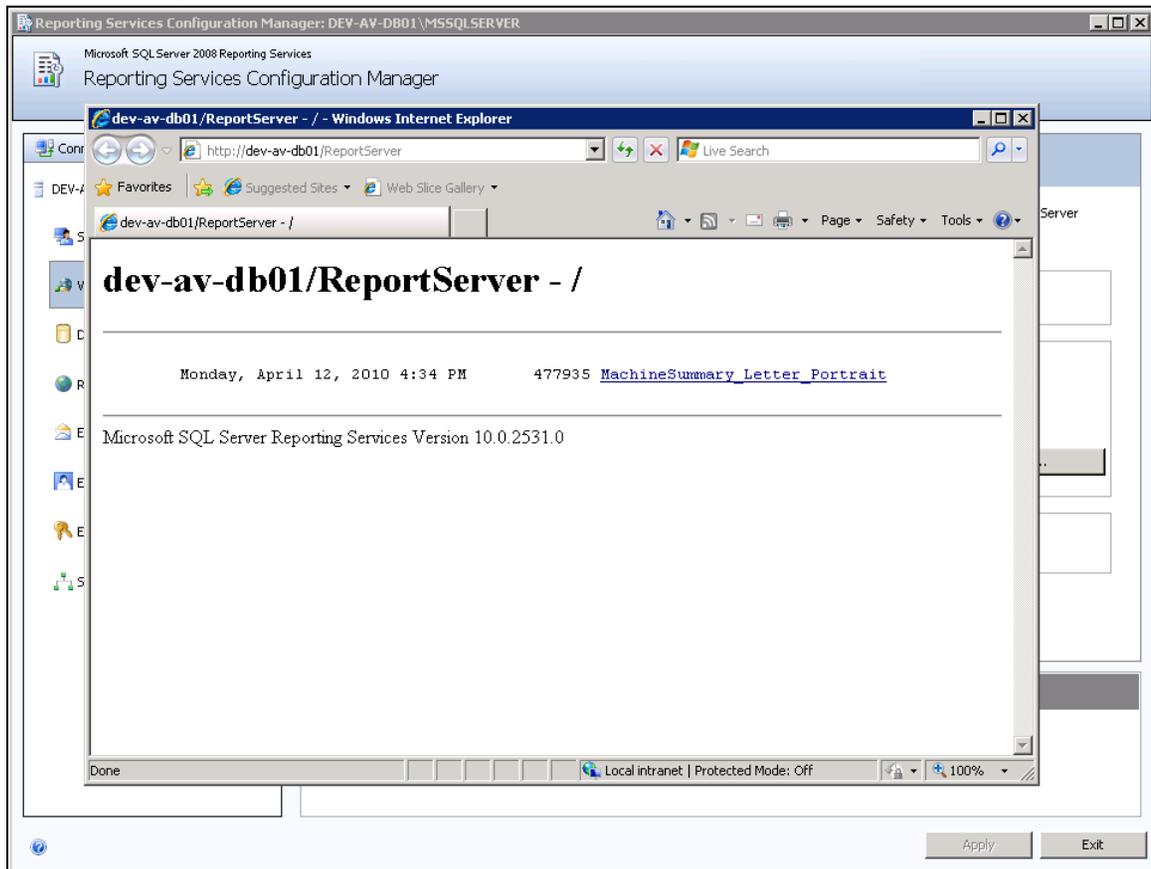


Configuración de SQL Server Reporting Services.

3. Seleccione la opción del menú **URL de servicio Web**. Luego haga clic sobre el vínculo **URL de servicio Web del servidor de informes**.



4. Aparece la página de confirmación del servidor de informes.



Regreso a la página del asistente

Una vez que ha verificado que tiene una URL de SSRS que funciona, puede ingresar la URL de SSRS en el campo de edición de la página del asistente y continuar con la actualización o instalación nueva de Kaseya 2.

Si canceló la actualización o la instalación y sigue encontrando misma página de error del asistente, intente ingresar la URL de SSRS que funciona y vea si la actualización o instalación continúa. *En ocasiones la página de error del asistente se muestra aún si SSRS se configuró correctamente. Sólo tiene que ingresar manualmente en la URL correcta para continuar.*

Especificación de la URL de SSRS en el VSA

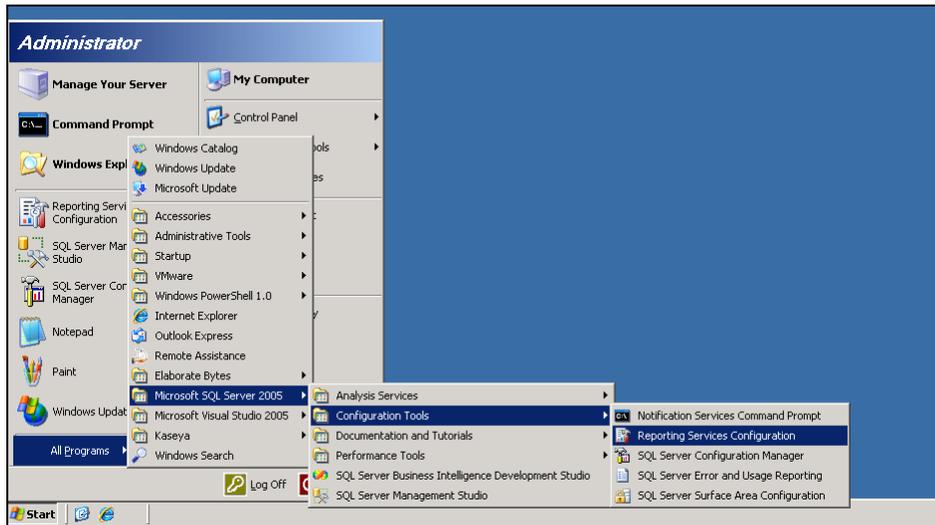
Una vez que Kaseya 2 está instalado, siempre puede especificar una URL de SSRS diferente en el VSA en la página Configurar en Sistema. Haga clic en el botón **Cambiar URL** para:

- Mostrar o cambiar la URL que usa VSA para conectarse a SSRS.
- **Configure una credencial usada para ejecutar informes** (página 93).
- **Configure la URL del logotipo de informes** (página 99).

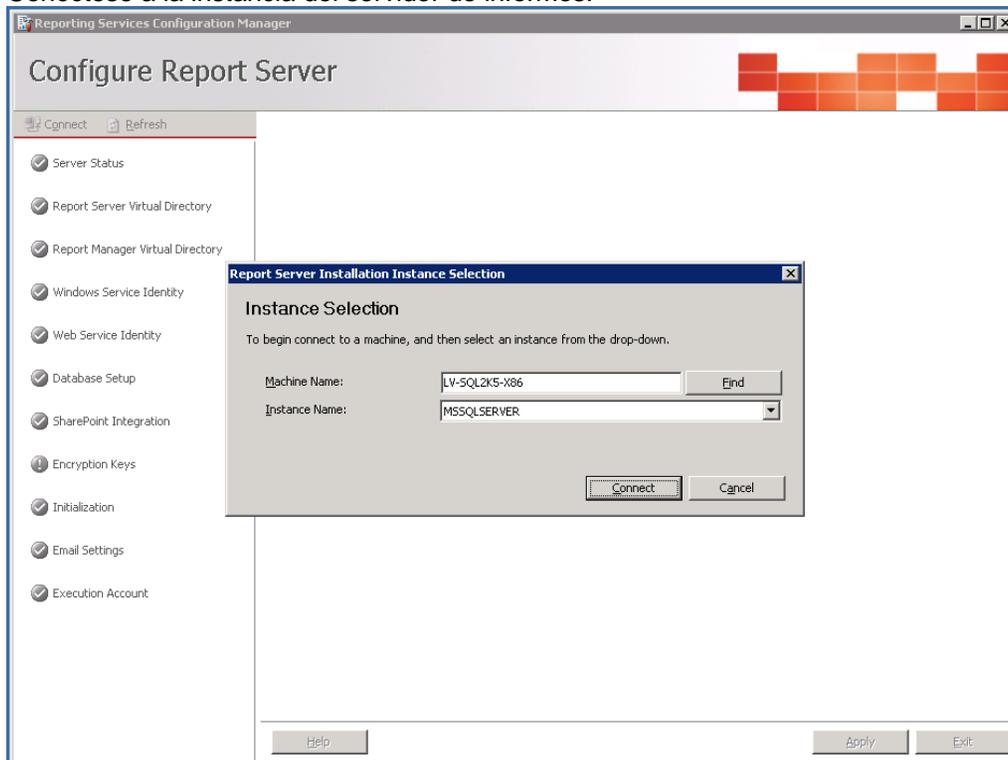
Reaplique las configuraciones predeterminadas para SSRS 2005.

Este artículo describe los pasos necesarios para restablecer las configuraciones predeterminadas para SSRS 2005. Debe llevar a cabo estos pasos cuando encuentre errores en los informes en [Centro de información](#).

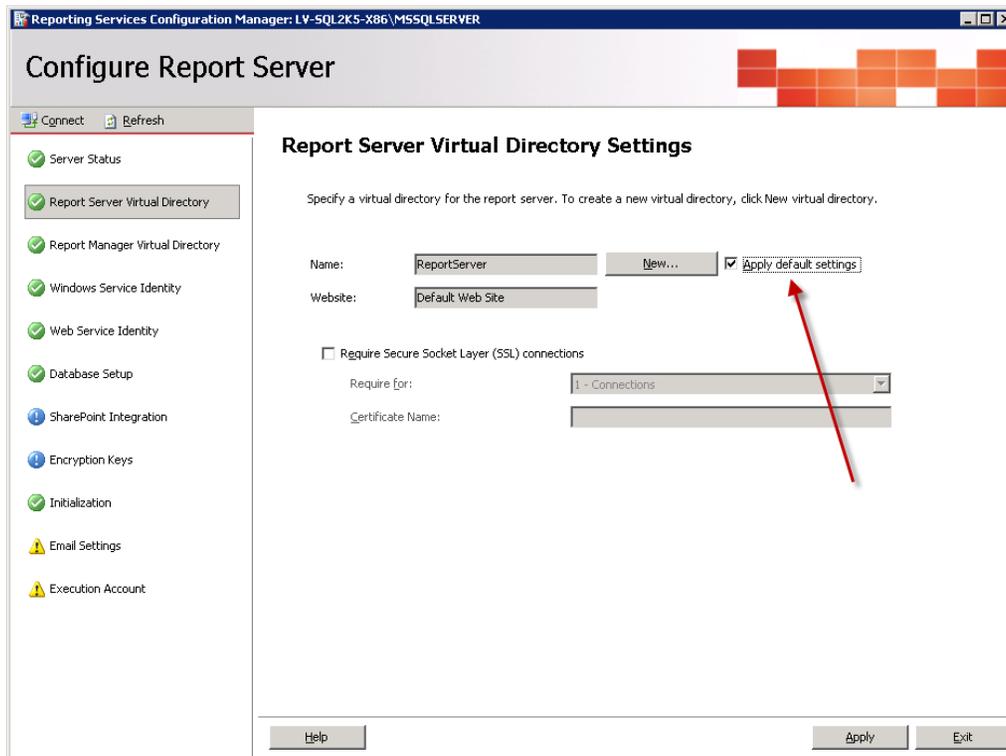
1. Inicie sesión en el sistema que hospeda a SSRS 2005.
2. Abra la aplicación [Configuración de servicios de informes](#).



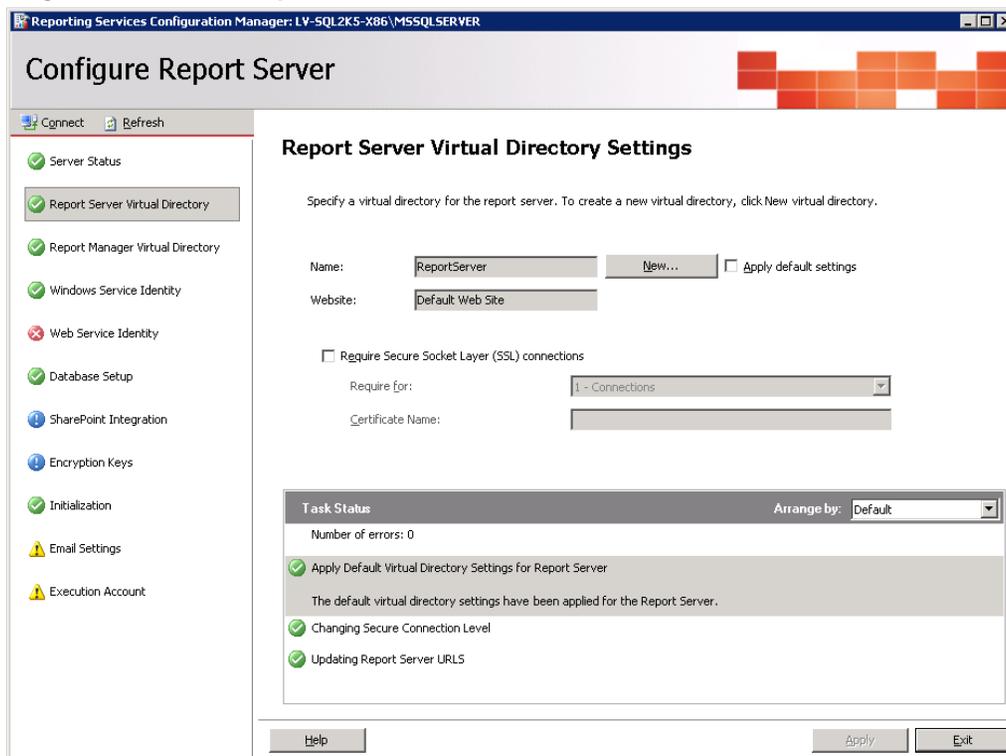
3. Conéctese a la instancia del servidor de informes.



4. Navegue a Report Server Virtual Directory y marque la casilla de verificación Apply Default Settings.

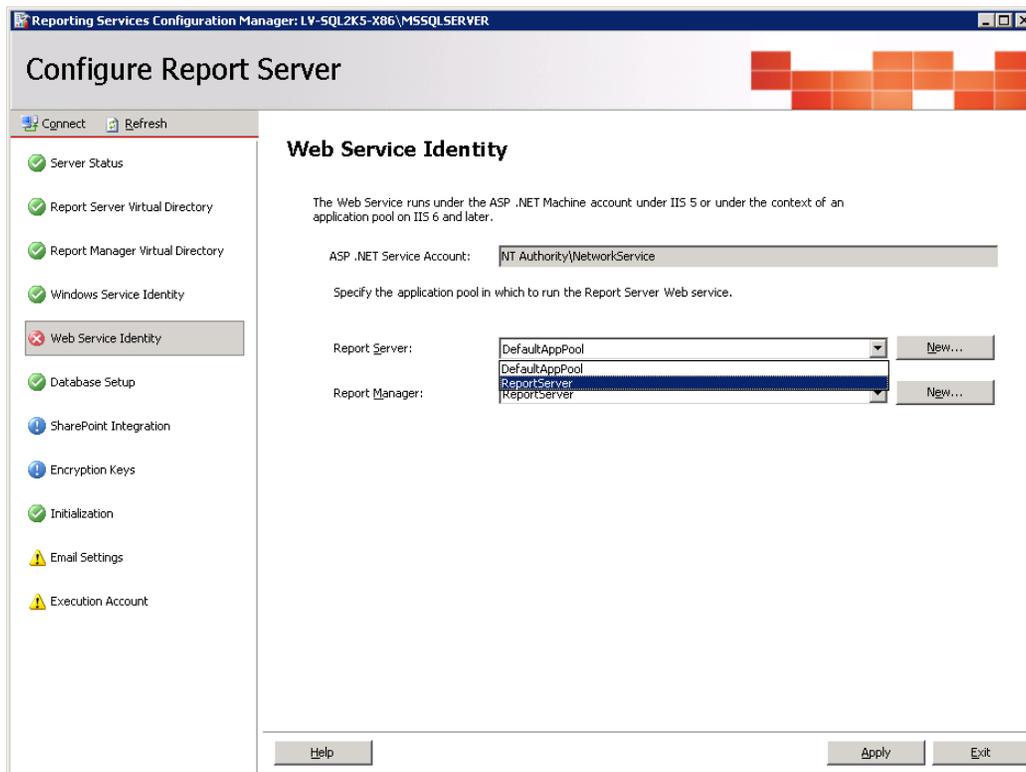


5. Haga clic en el botón Aplicar.

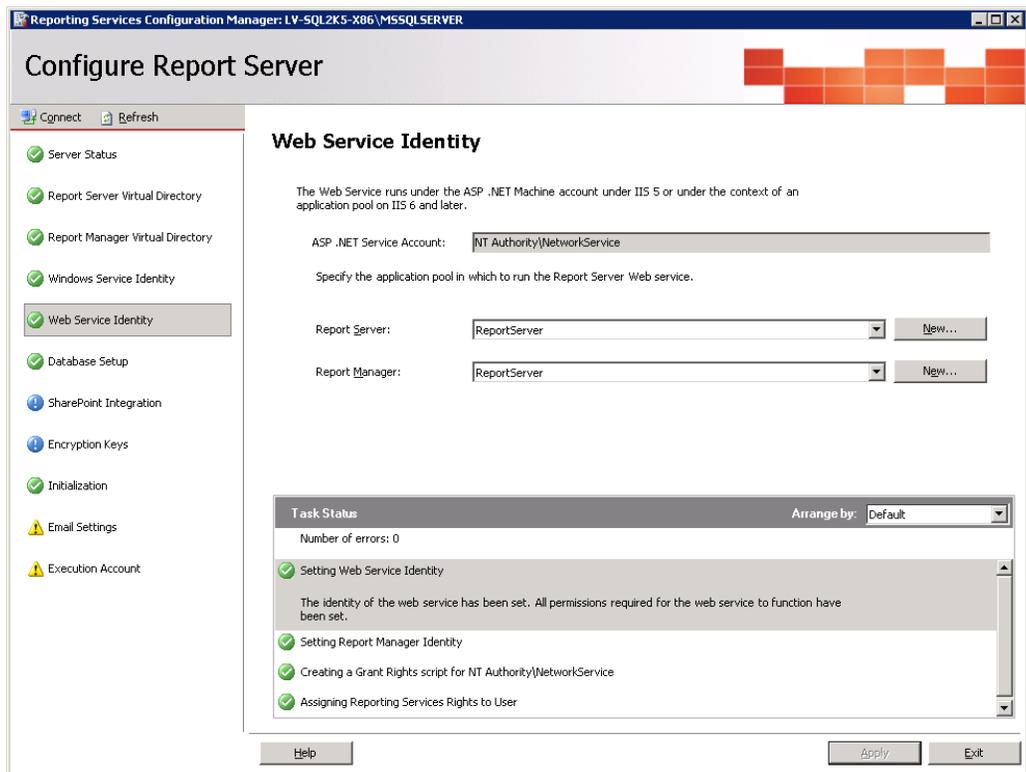


Configuración de SQL Server Reporting Services.

- Navegue a **Identidad de servicio web** y asegúrese de que todos los grupos de aplicaciones estén configurados en `ReportServer`.



- Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.



En este punto la instalación de su SSRS 2005 debe reiniciarse para que se apliquen las

configuraciones predeterminadas y sus informes deben ejecutarse correctamente.

Configuración remota de SSRS 2005

Cuando **SSRS 2005** está lejos de **Kaseya Server** e intenta ejecutar un informe del **VSA**, aparece el siguiente error de conexión...

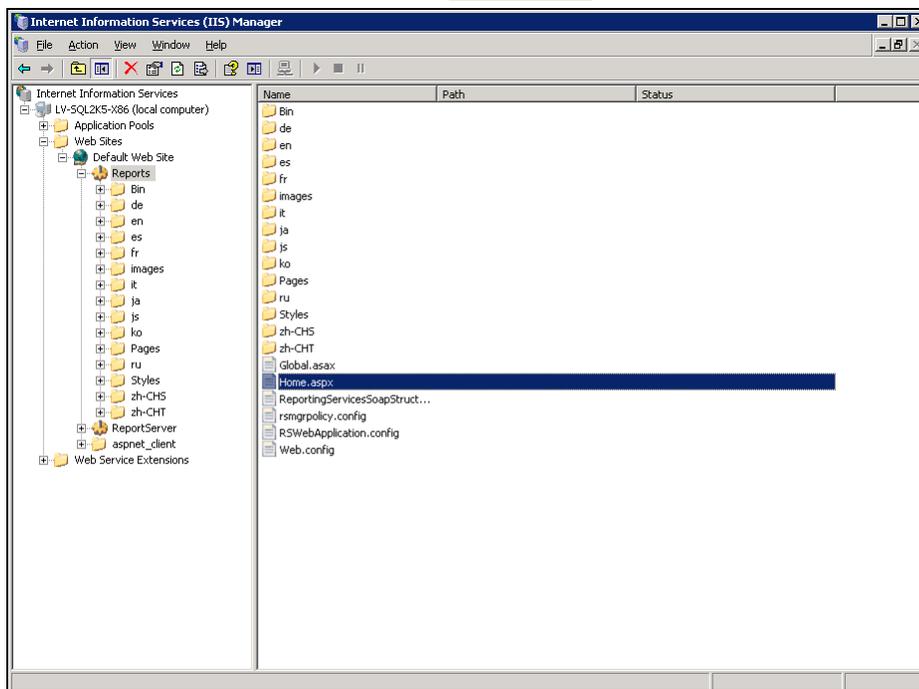
ERROR: The permissions granted to user '<domain>\<username>' are insufficient for performing this operation

... realice la siguiente configuración.

Creación de un usuario del sistema "Todos" en el Administrador de informes

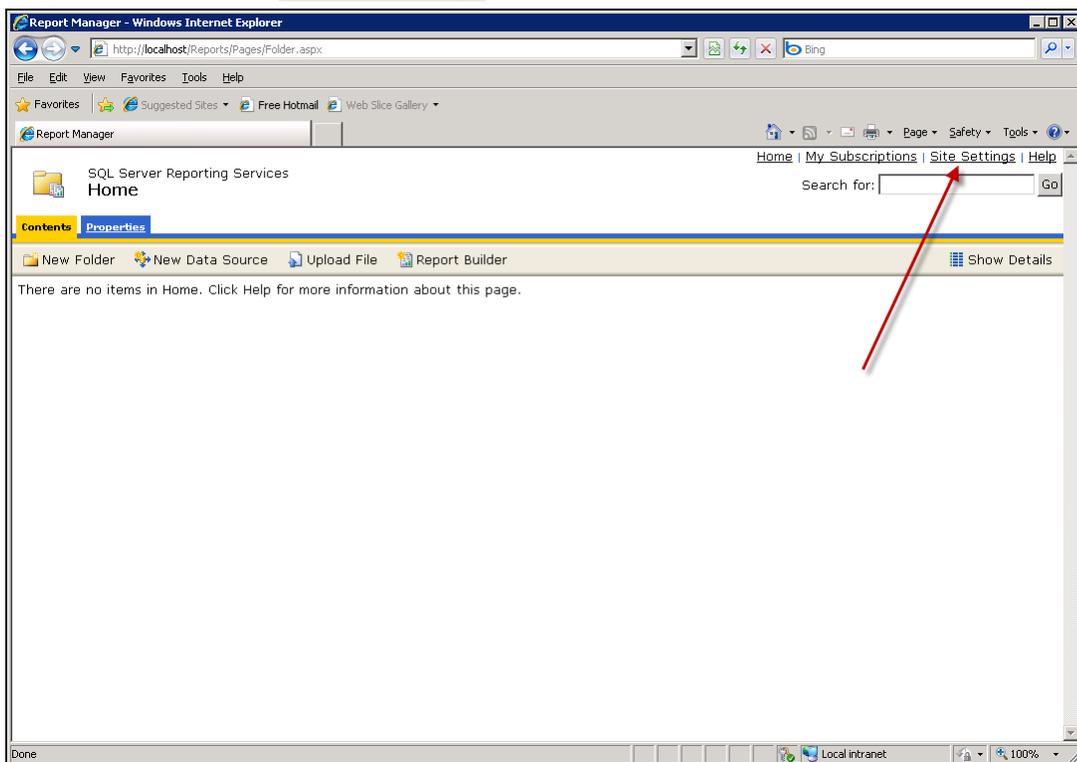
El siguiente procedimiento establece las configuraciones de seguridad "en todo el sitio", para todos los usuarios que accedan a SSRS.

1. Inicie sesión en el sistema que hospeda a SQL Server 2005.
2. Abra IIS Manager
3. Navegue al directorio virtual de Informes.
4. Haga clic con el botón secundario en `Home.aspx` y seleccione la opción **Examinar**.

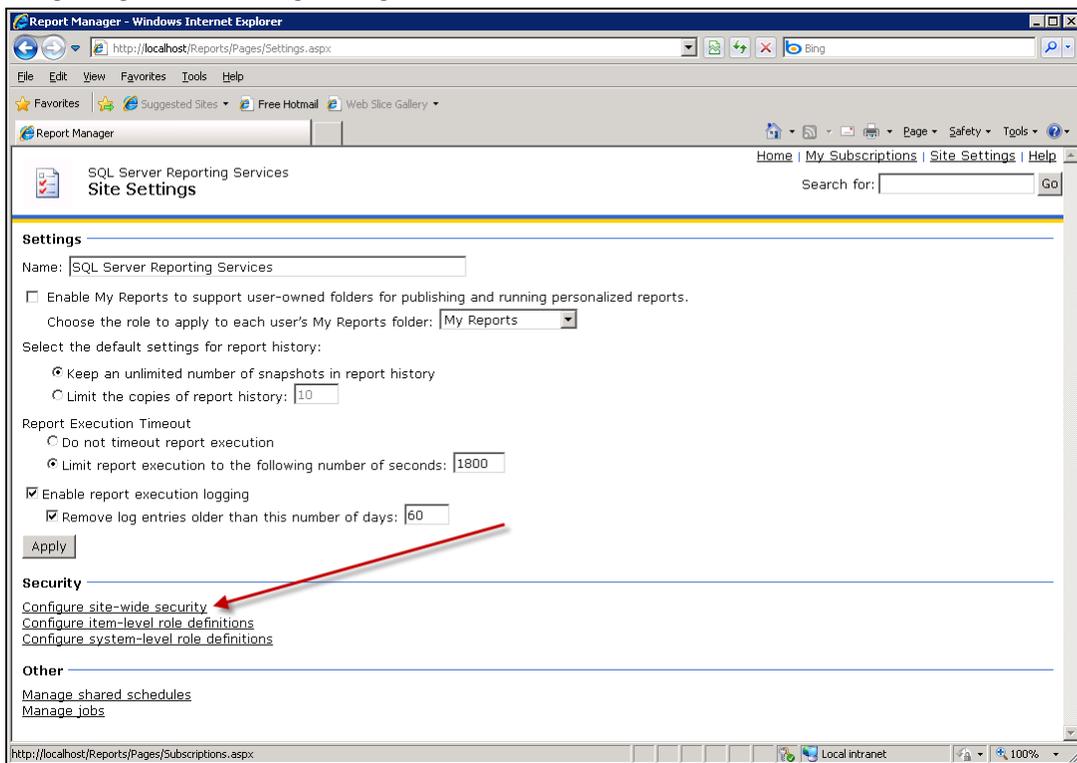


Configuración de SQL Server Reporting Services.

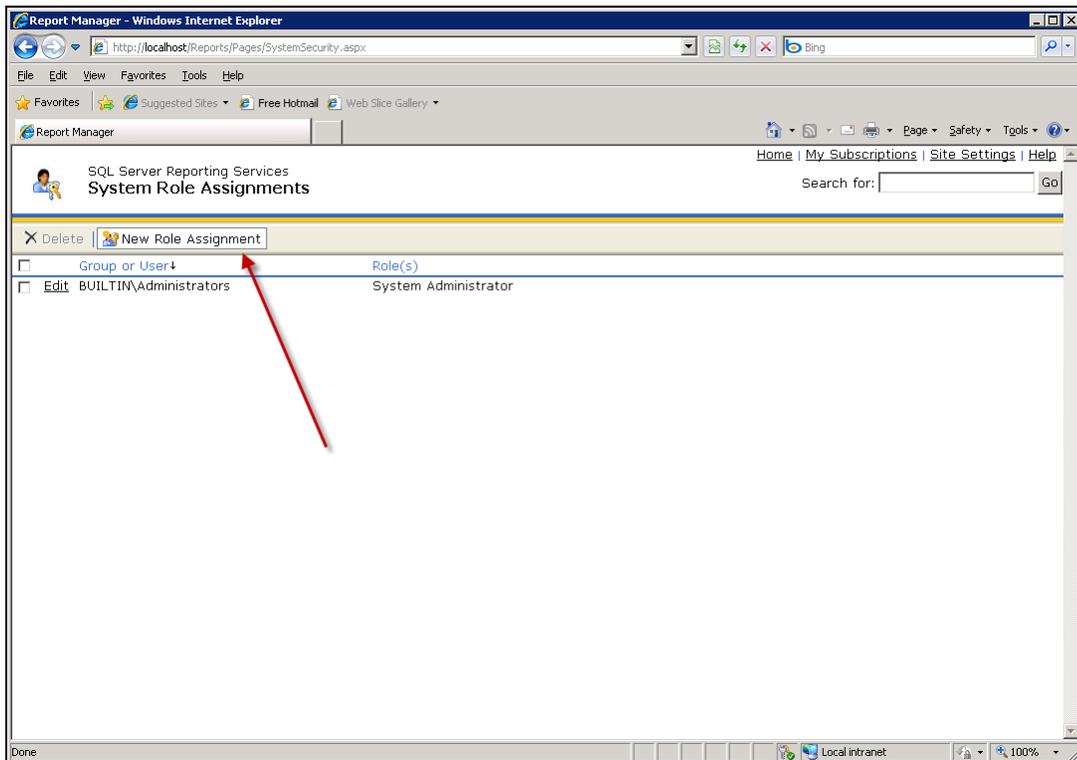
5. Haga clic en el vínculo **Site Settings**.



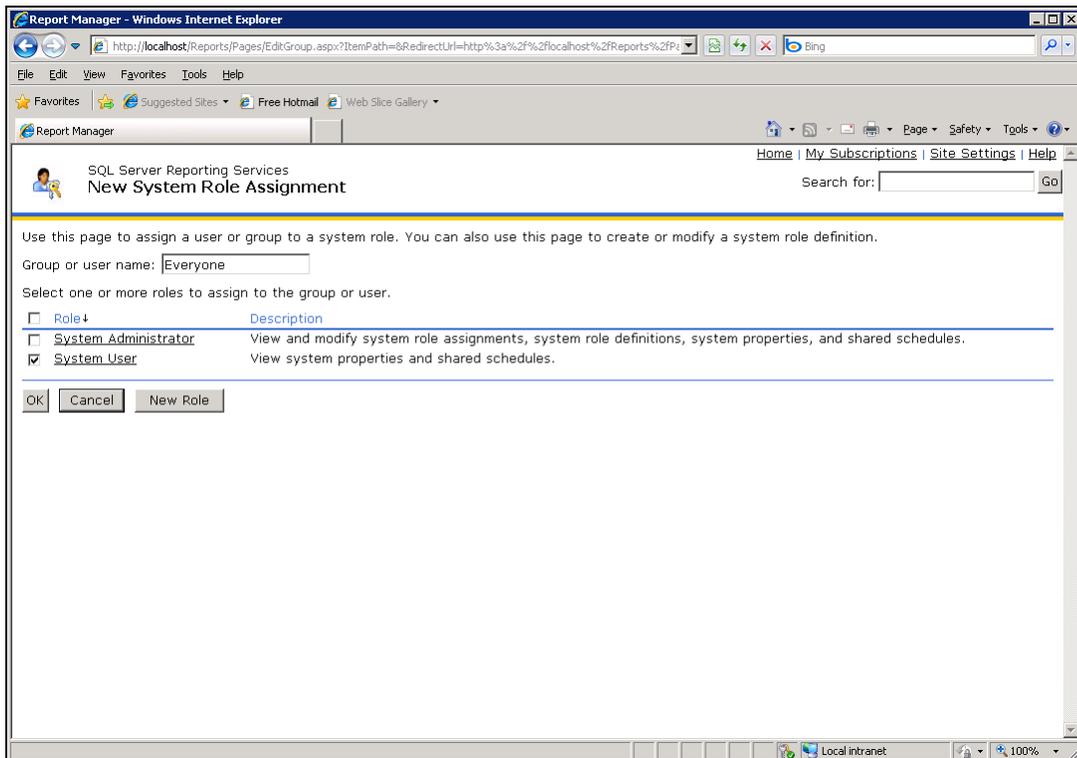
6. Luego haga clic en **Configurar seguridad en todo el sitio**.



7. Luego haga clic en **Asignación de nuevo rol**.

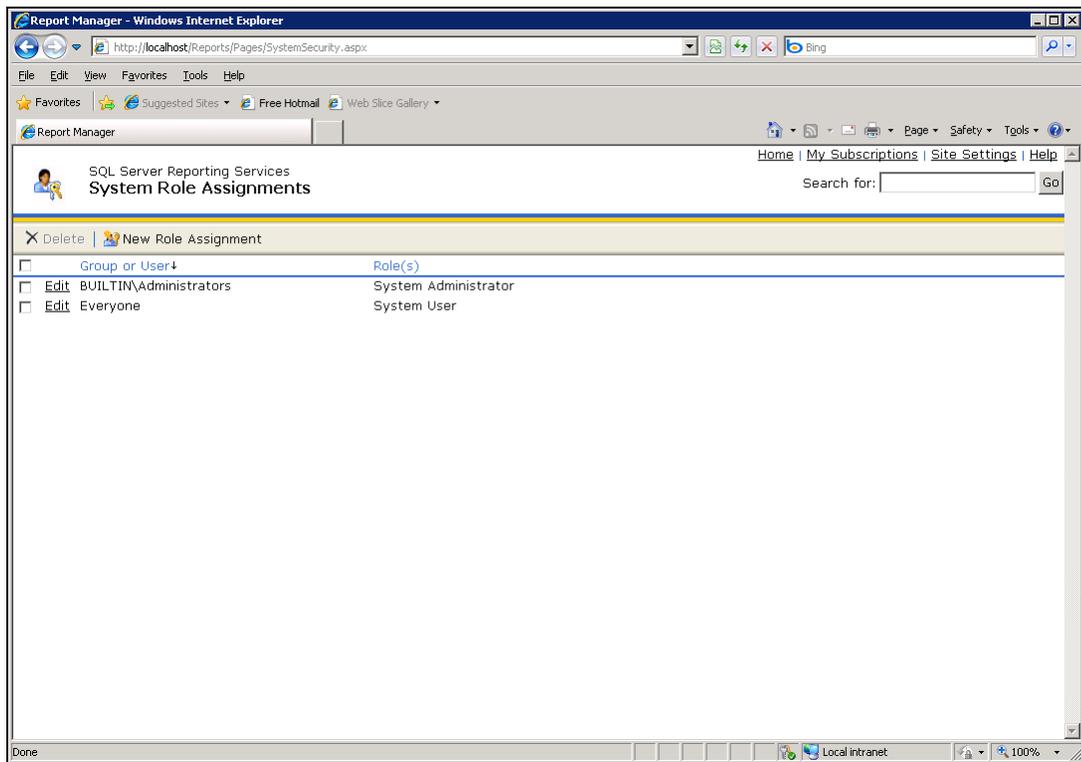


8. Cree un rol llamado **Everyone** como **Usuario del sistema**. Haga clic en **OK**.



Configuración de SQL Server Reporting Services.

9. ¡Listo! El informe debe ejecutarse ahora.



Configuración remota de SSRS 2008

Cuando **SSRS 2008** está lejos de **Kaseya Server** e intenta ejecutar un informe del **VSA**, aparece el siguiente error de conexión...

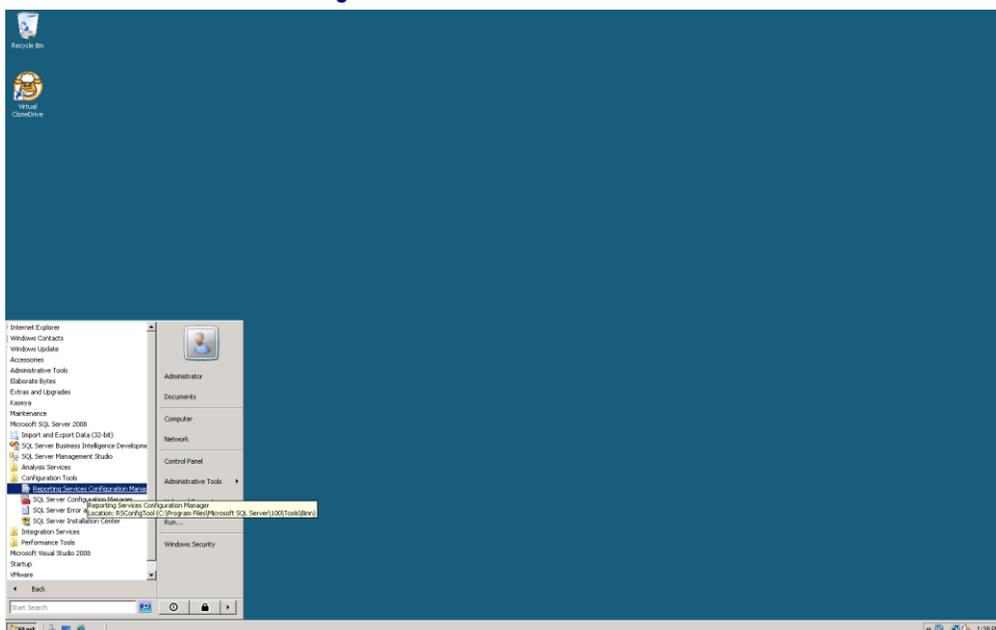
ERROR: The permissions granted to user '<domain>\<username>' are insufficient for performing this operation

... realice la siguiente configuración.

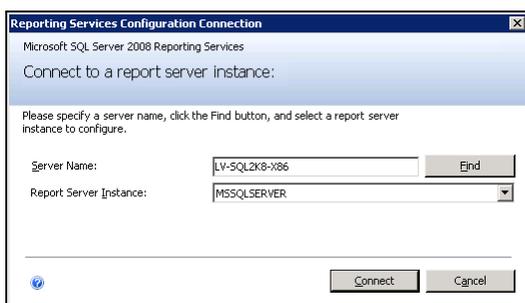
Creación de un usuario del sistema "Todos" en el Administrador de informes

El siguiente procedimiento establece las configuraciones de seguridad "en todo el sitio", para todos los usuarios que accedan a SSRS.

1. Inicie sesión en su SQL Server 2008.
2. Abra el **Administrador de configuración del servicio de informes**.

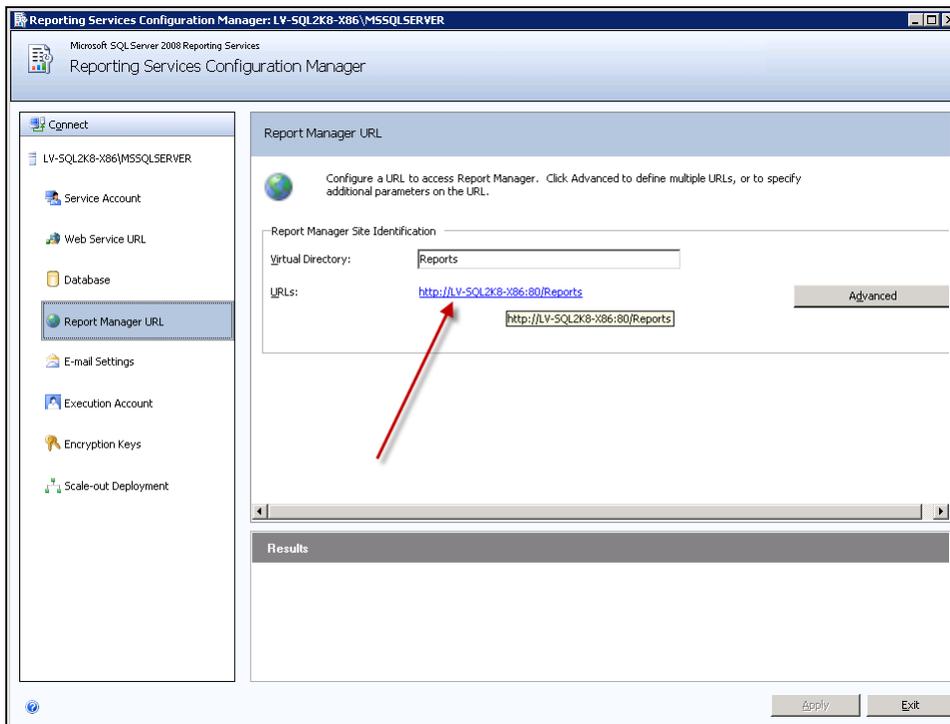


3. Conéctese a la instancia del servidor de informes.

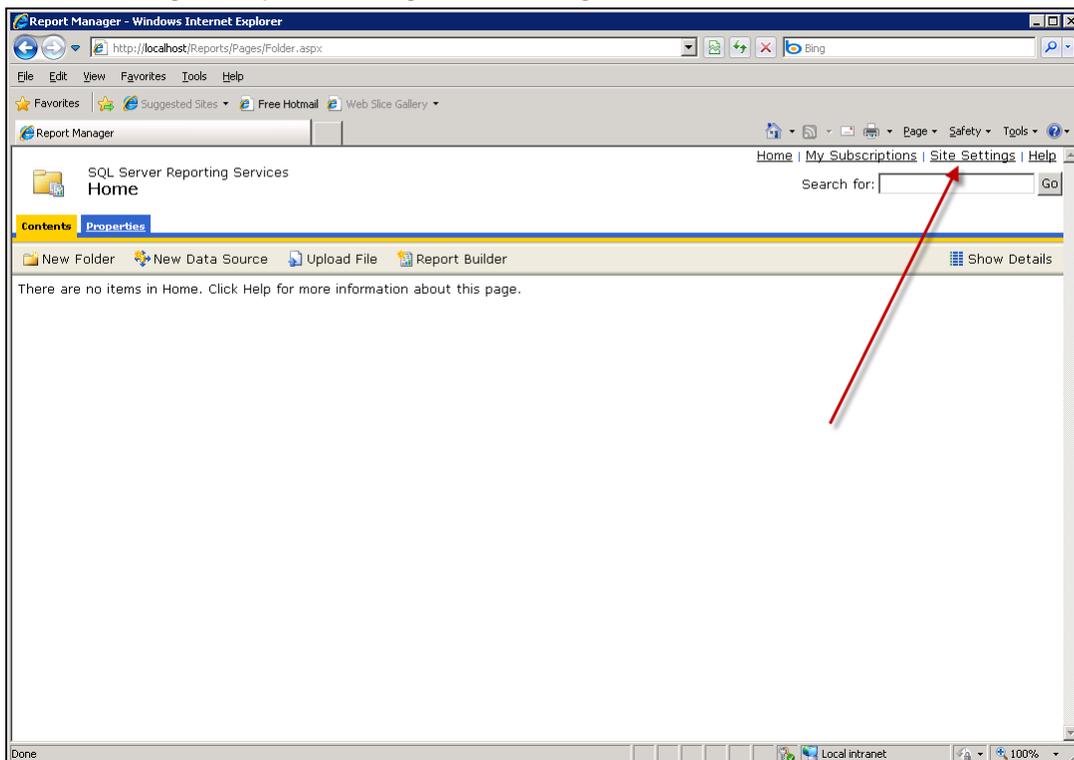


Configuración de SQL Server Reporting Services.

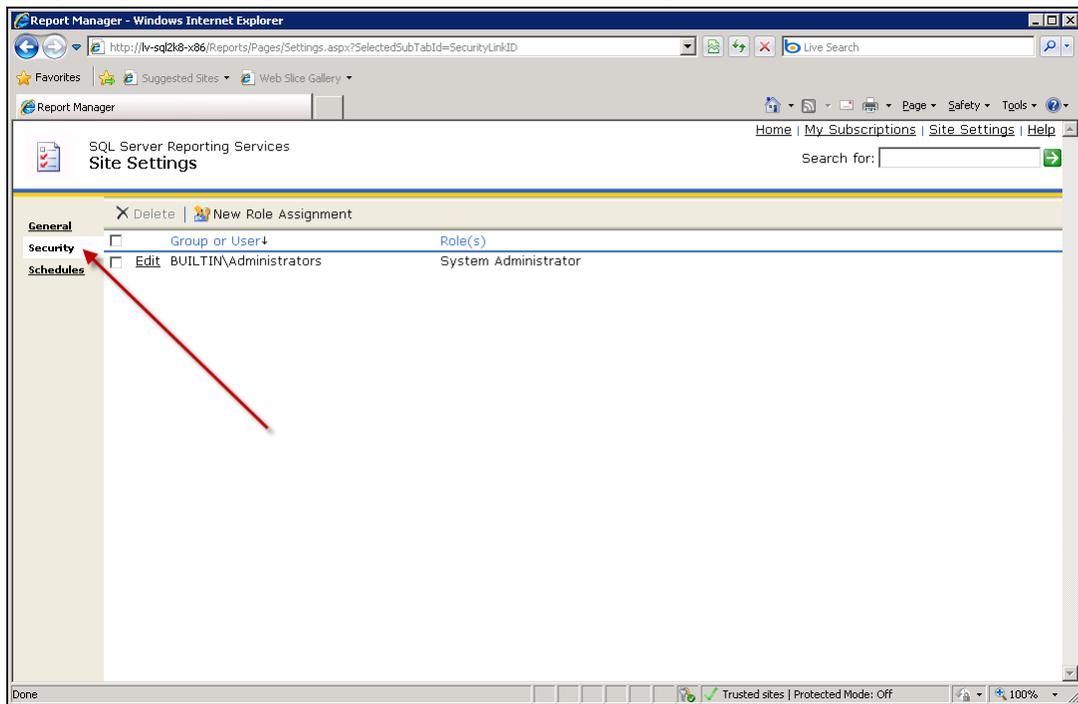
4. Navegue hasta la **URL del administrador de informes**. Haga clic sobre las URL etiquetadas en el vínculo. Es posible que se le solicite el nombre de usuario y la contraseña. Simplemente use su cuenta de dominio.



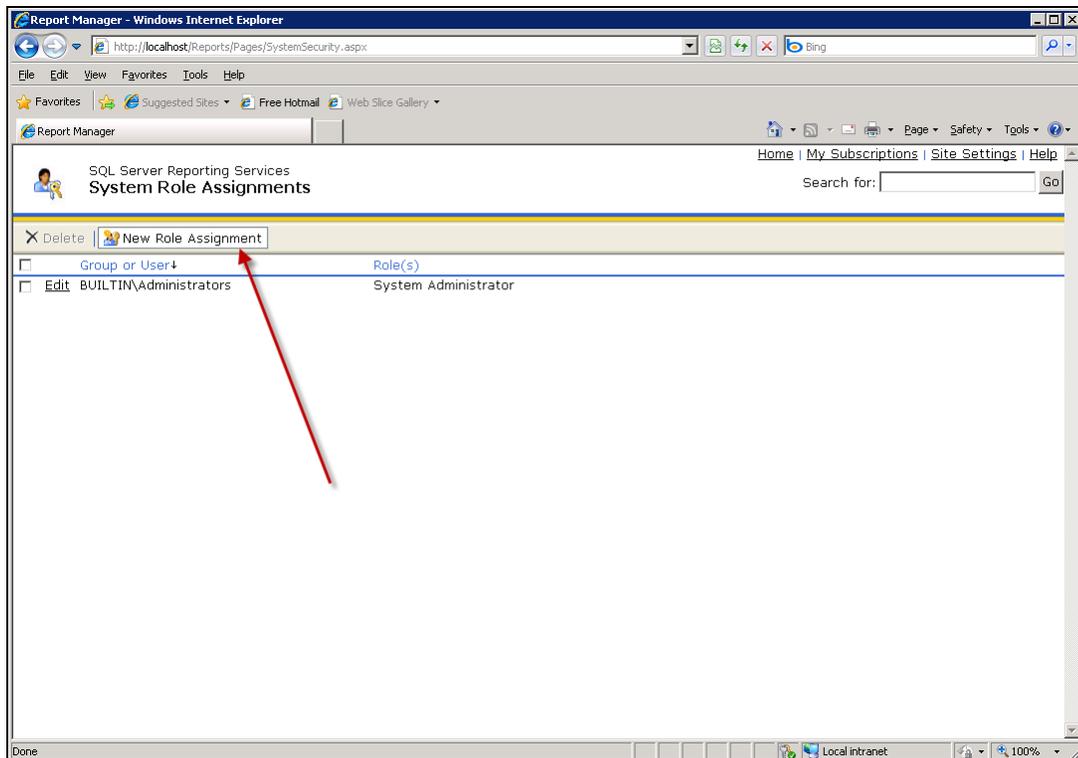
5. Debe ver la siguiente pantalla. Haga clic en **Configuración del sitio**.



6. Luego haga clic en **Seguridad** del lado izquierdo de la página.

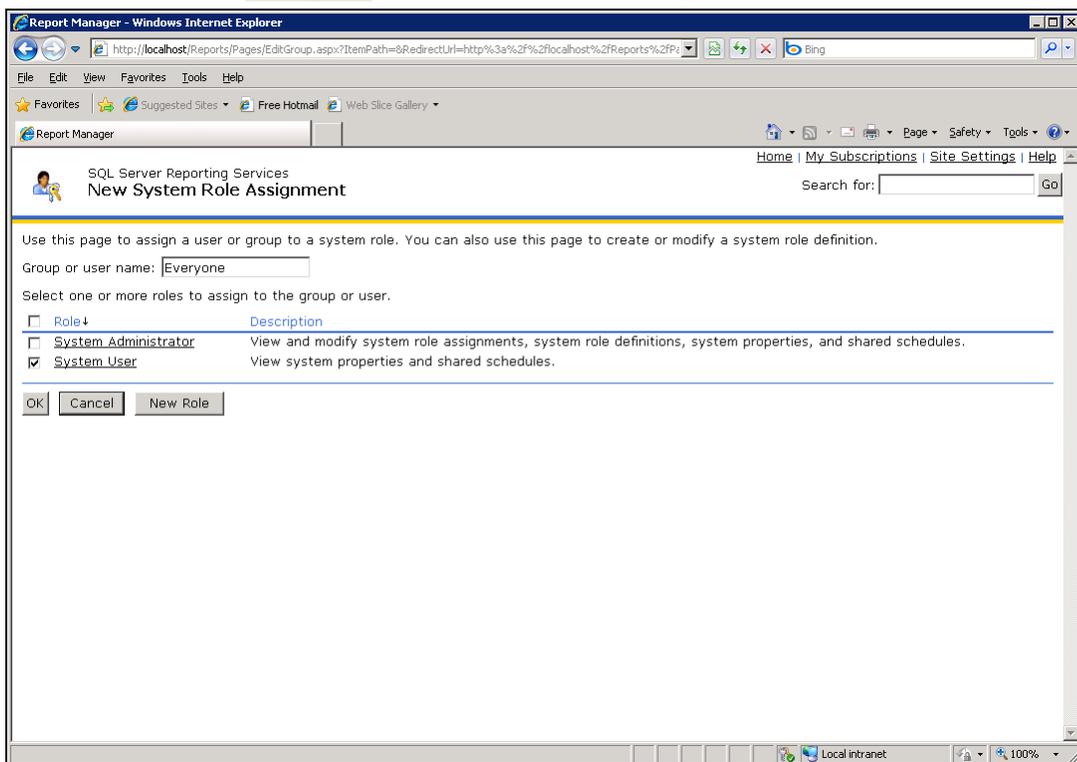


7. Luego haga clic en **Asignación de nuevo rol.**

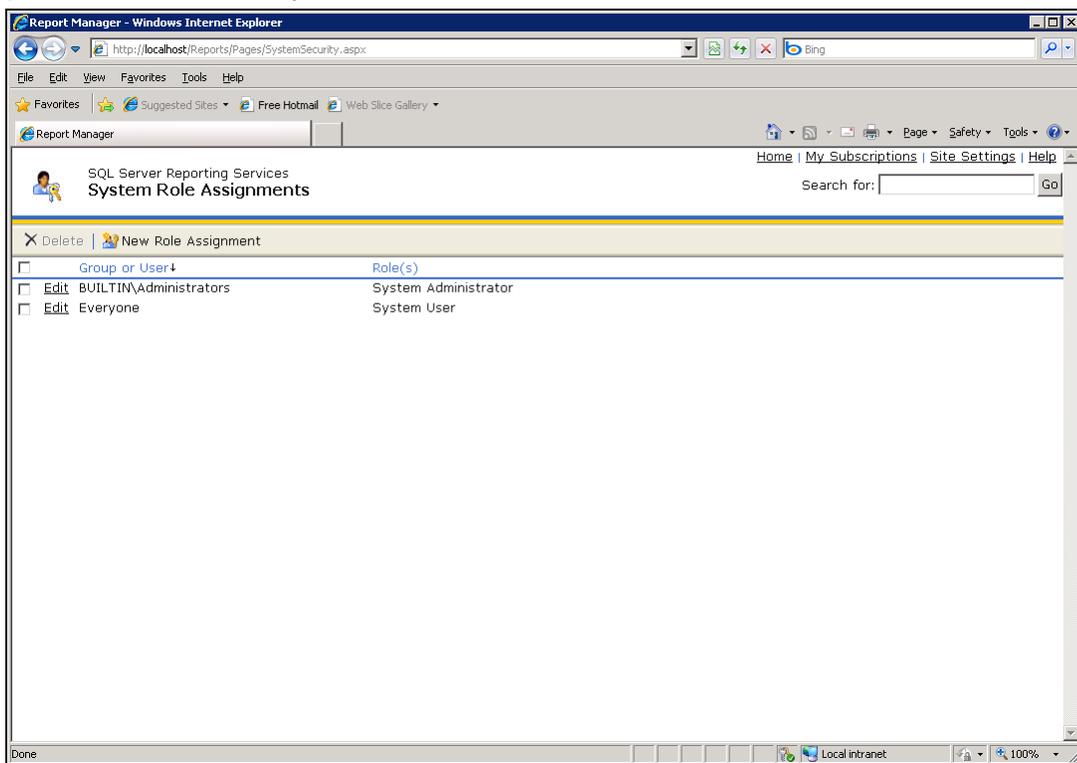


Configuración de SQL Server Reporting Services.

8. Cree un rol llamado `Everyone` con **Usuario del sistema**. Haga clic en **OK**.



9. ¡Listo! El informe debe ejecutarse ahora.

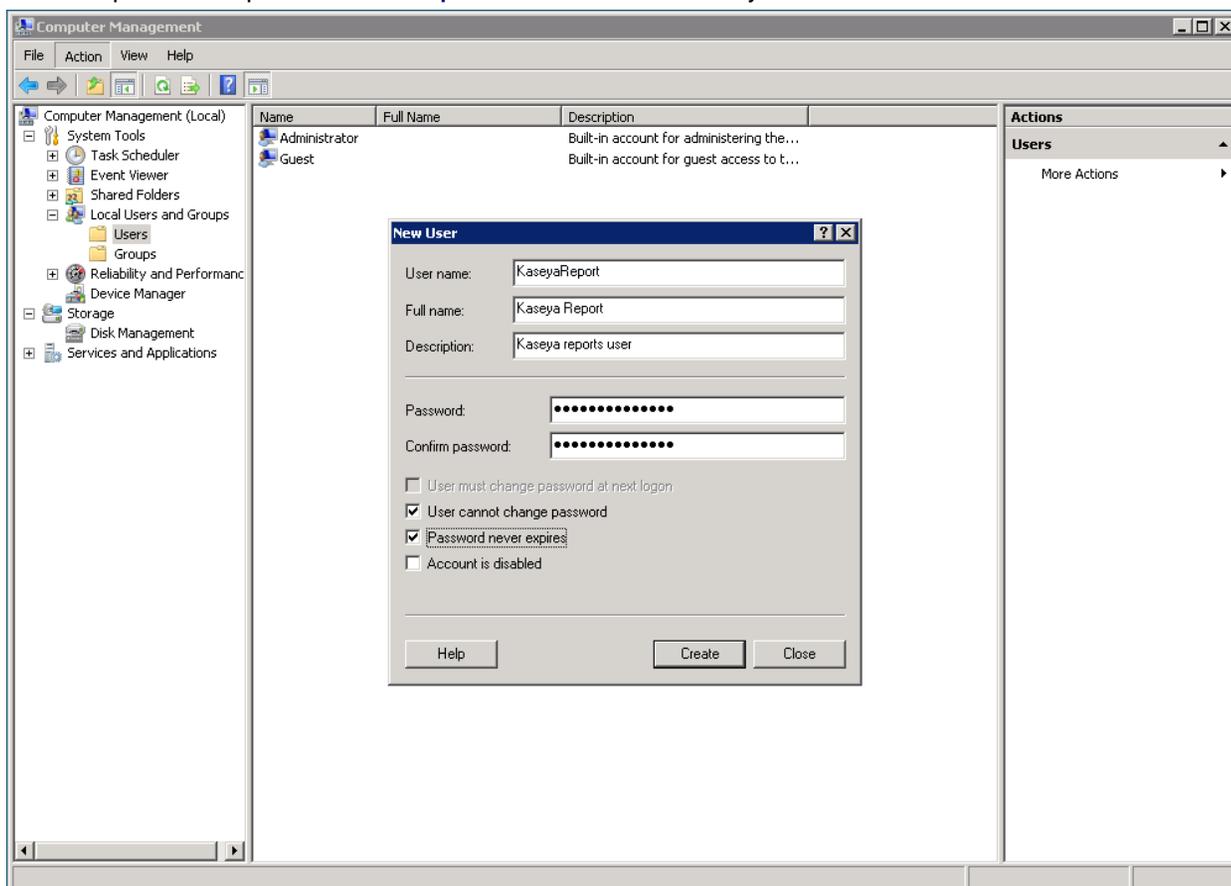


Agregar credenciales personalizadas a un servidor de informes remoto

Puede proporcionar a todos los usuarios del VSA una credencial que les permita ejecutar informes de SSRS. Esto elimina la necesidad de mantener derechos de acceso para todos los usuarios de VSA que soliciten acceso a SSRS. Esto se aplica en particular a los usuarios de VSA de un grupo de trabajo en lugar de un dominio, que no tienen un método centralizado de autenticación como Active Directory para administrar los derechos de acceso a SSRS.

Este procedimiento crea una credencial para un usuario exclusivo llamado `KaseyaReport` en el sistema que hospeda a SSRS. El **Administrador de informes** se usa para otorgarle al usuario de `KaseyaReport` acceso para ejecutar informes en SSRS. Por último, la credencial se registra en Sistema > Configuración del VSA. A partir de ese punto, el VSA usa esa credencial para acceder a SSRS cada vez que un usuario de VSA ejecuta un informe.

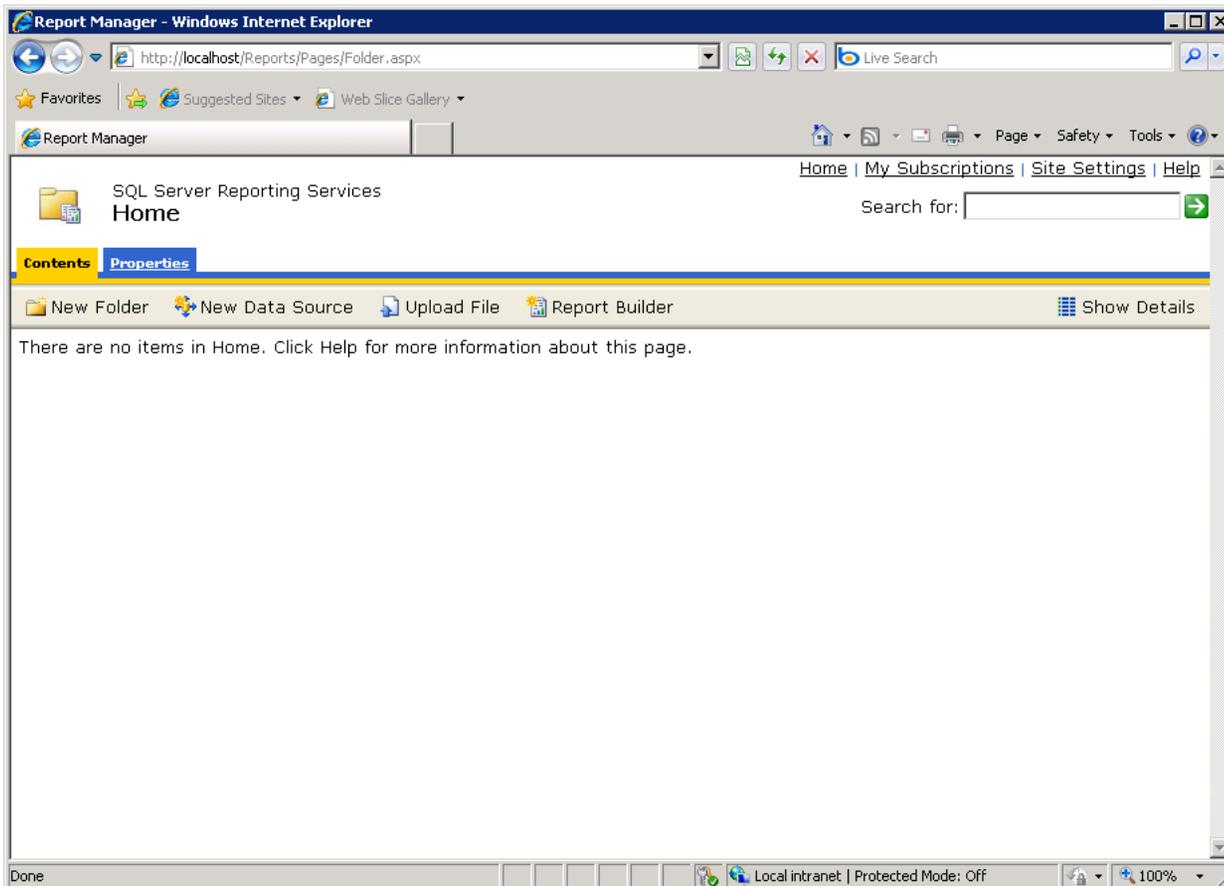
1. En el sistema que hospeda a SSRS, agregue un usuario de `KaseyaReport`.
 - Otorgue al usuario una contraseña segura.
 - Desmarque el campo **El usuario debe cambiar la contraseña en la siguiente conexión**.
 - Maque los campos **El usuario no puede cambiar la contraseña** y **La contraseña nunca caduca**.



2. Aplique los permisos apropiados al nuevo usuario para su entorno.

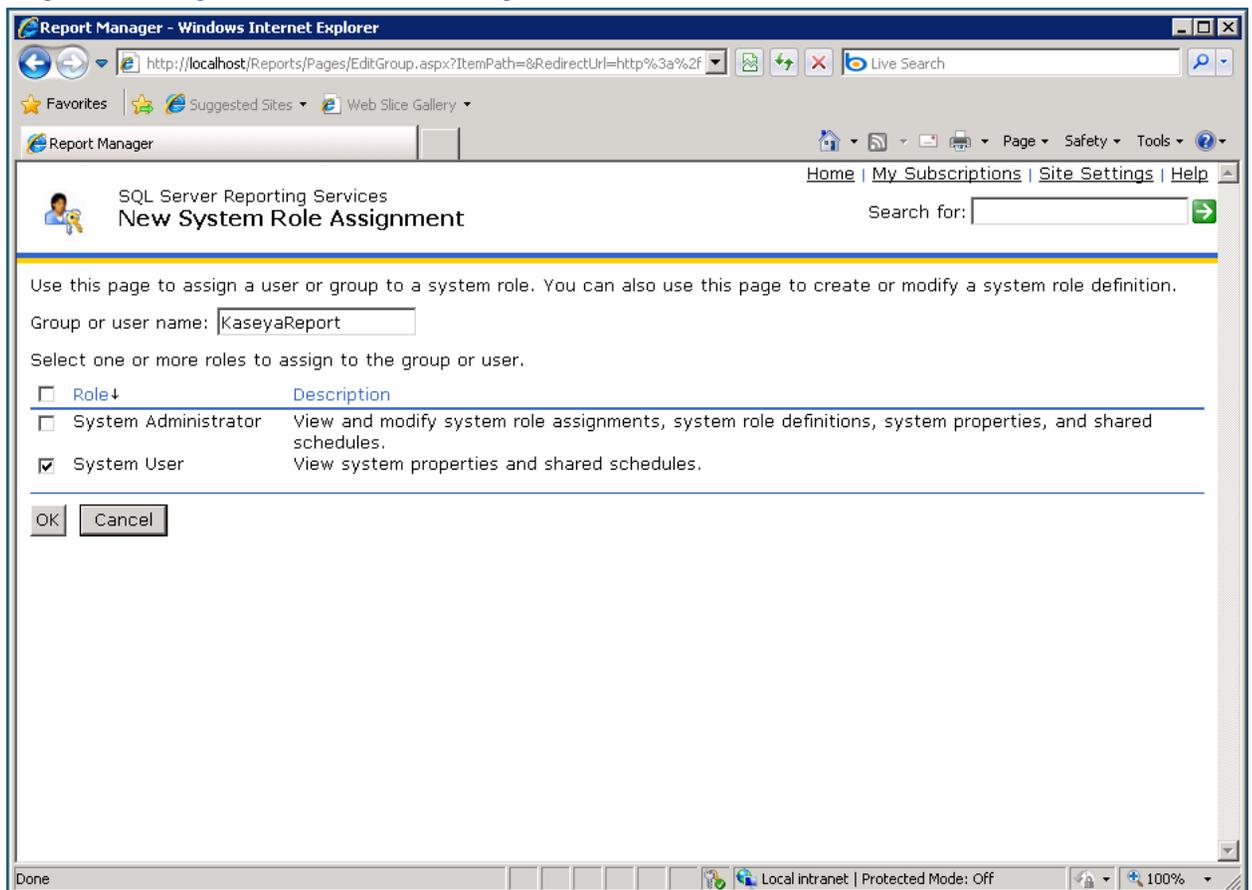
Configuración de SQL Server Reporting Services.

3. En el sistema que hospeda a SSRS, abra un explorador e introduzca la URL del Administrador de informes, por ejemplo, `http://localhost/Reports`, utilizando la cuenta de Administrador.



4. Haga clic en **Configuraciones del sitio** en el extremo superior derecho.
5. Haga clic en **Seguridad** en la barra lateral del lado derecho.

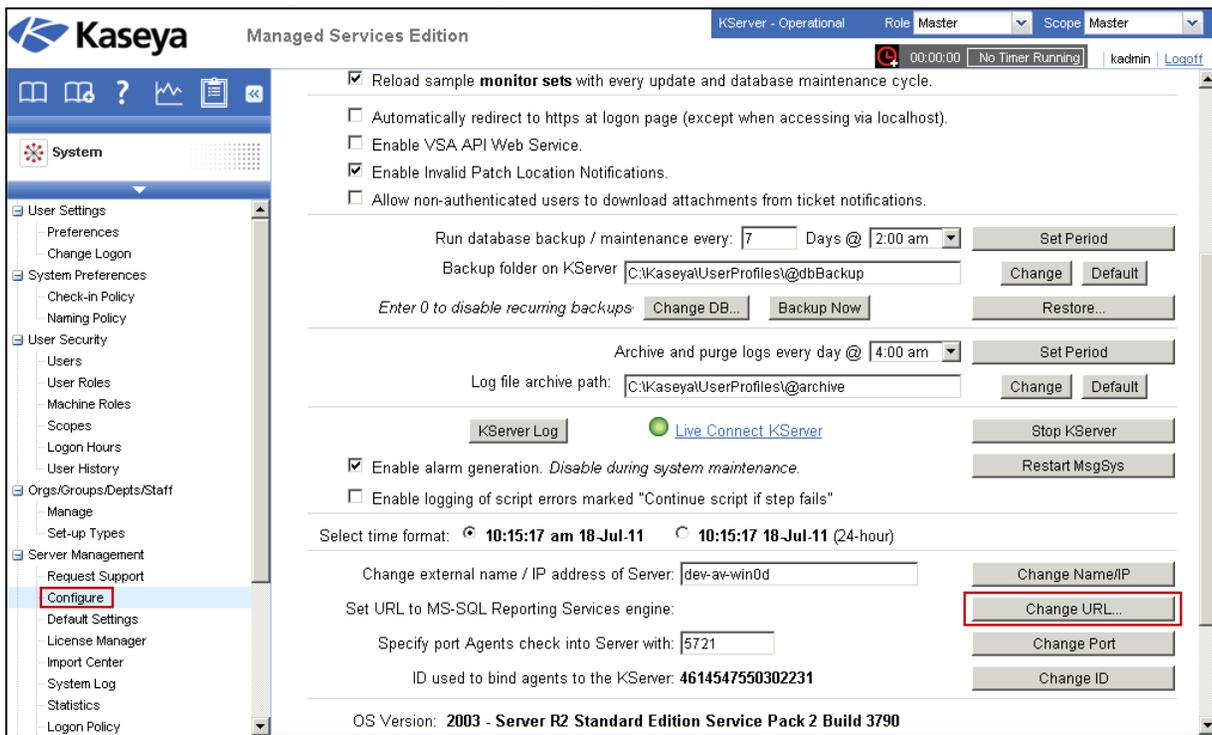
- Haga clic en **Asignación de nuevo rol** a lo largo de la barra de menú.



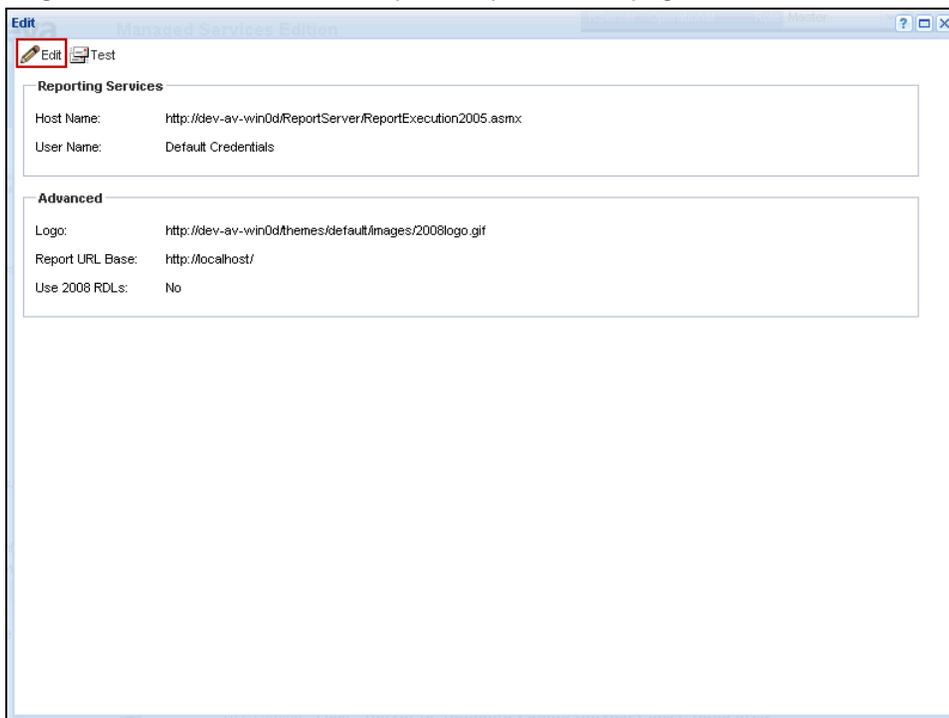
- Introduzca el nombre de usuario que se creó en el paso 1 en el campo **Nombre de grupo o usuario**, por ejemplo, *KaseyaReport*.
- Seleccione la casilla **Usuario del sistema**
- Haga clic en **Agregar**.

Configuración de SQL Server Reporting Services.

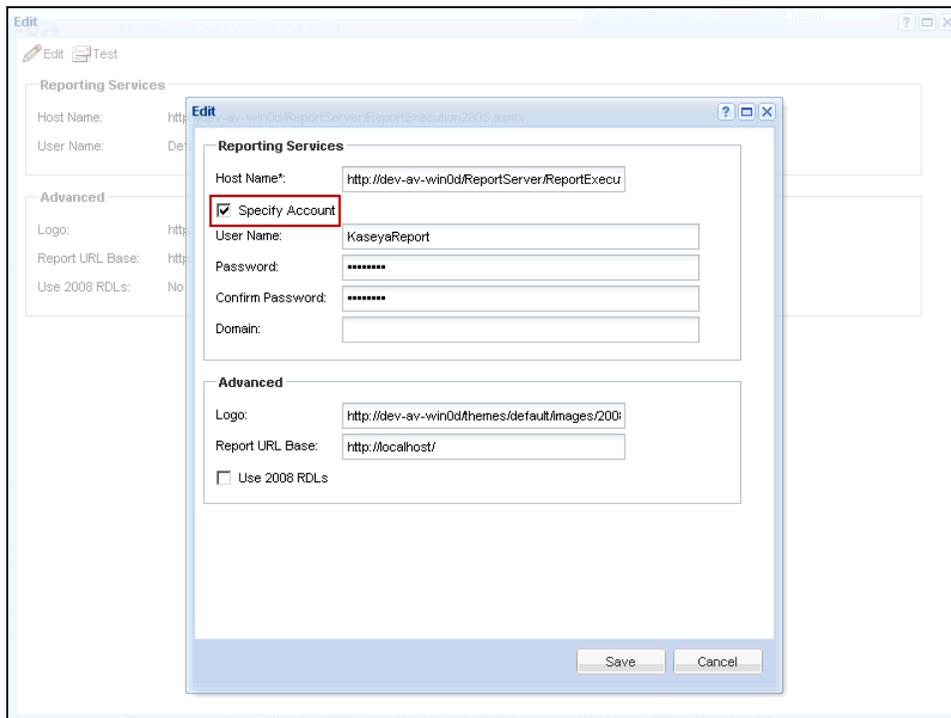
10. En el VSA, visualice la página Configurar en Sistema > Administración de servidores. Haga clic en el botón **Cambiar URL** para abrir el diálogo **Configuración de informe**.



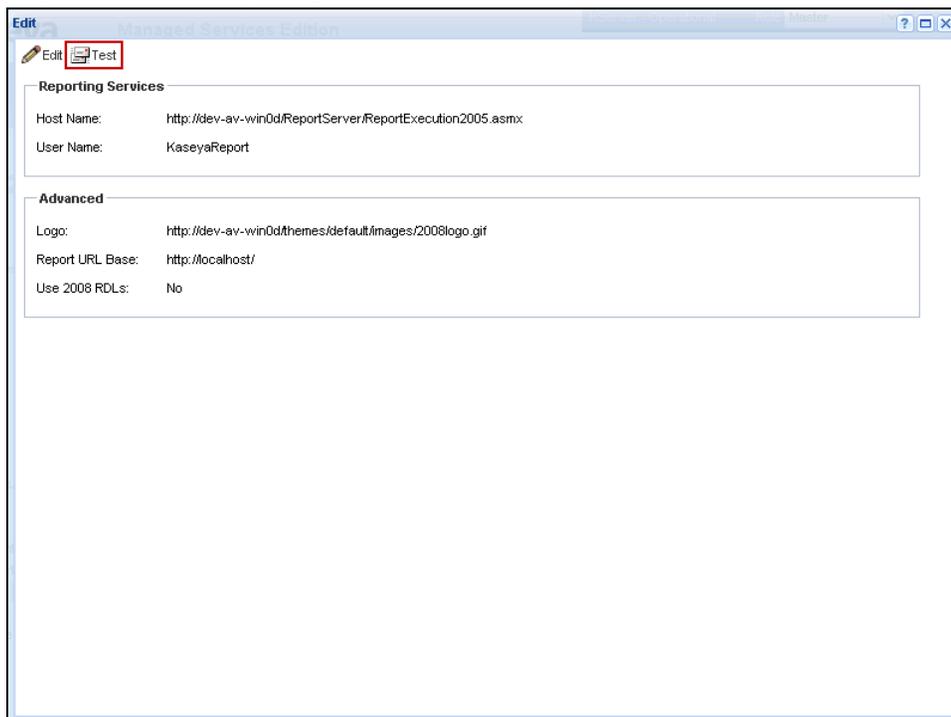
11. Haga clic en el botón **Editar** en la parte superior de la página.



12. Ingrese la credencial que definió en el paso 1 y asegúrese de que la casilla **Especificar cuenta** esté marcada. Esto significa que el SSRS usará la credencial que ingresó. Si el usuario, por ejemplo `KaseyaReport`, no es un usuario de dominio, puede dejar el campo **Dominio** en blanco.

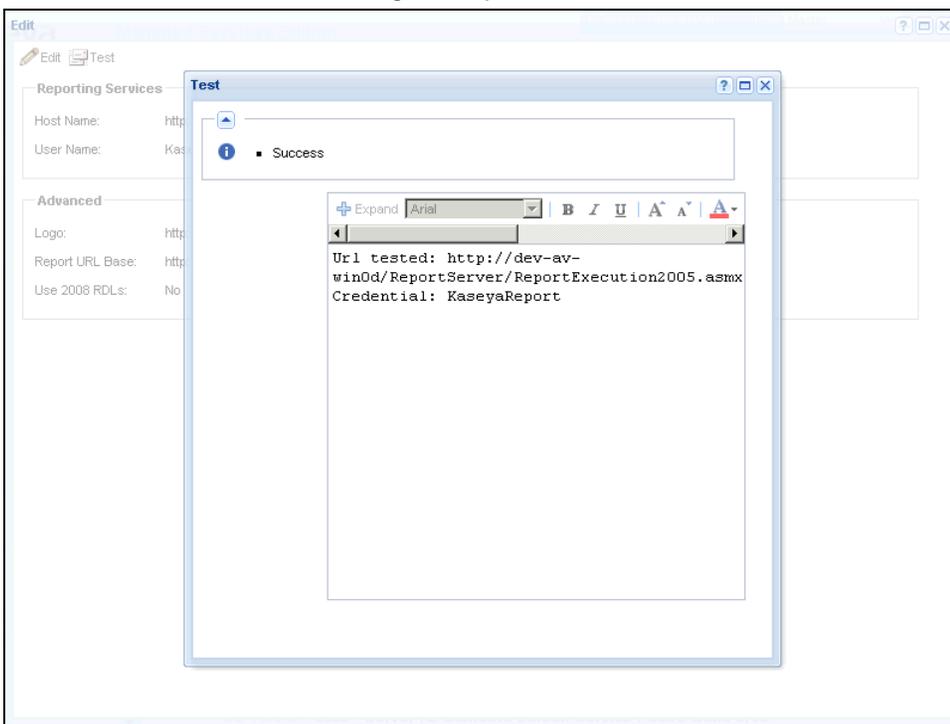


13. Haga clic en **Guardar** y luego en el botón **Probar** para probar los cambios.

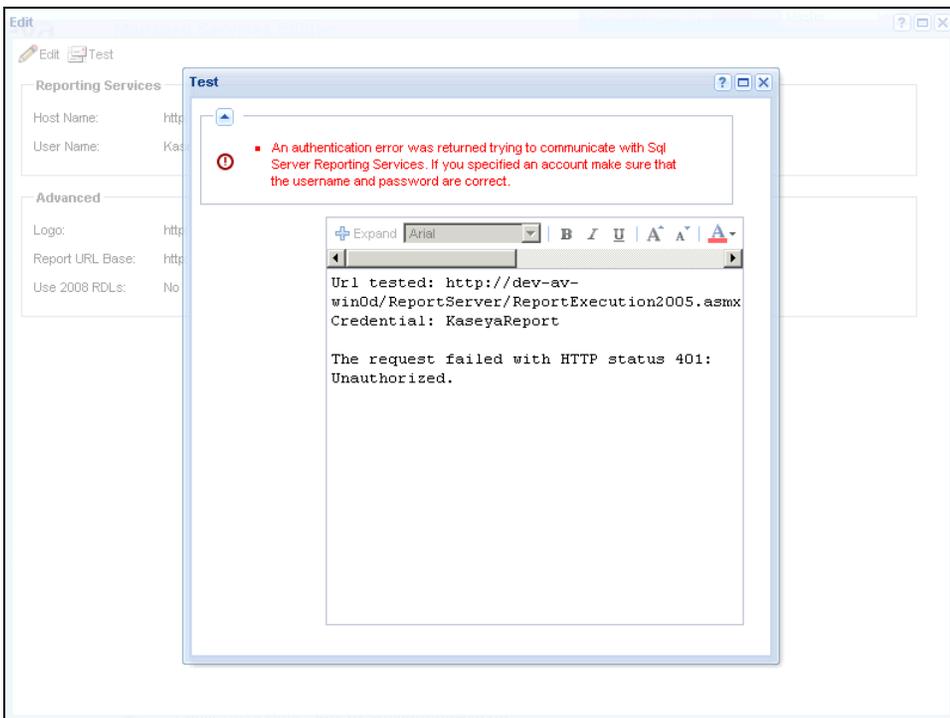


Configuración de SQL Server Reporting Services.

14. Si todo está bien deberá ver la siguiente pantalla.



15. Si ingresó incorrectamente las credenciales verá el siguiente mensaje de error. Asegúrese de que las credenciales sean correctas y vuelva a probar.



Configuración de la URL del logotipo de Informes

Si el logotipo no aparece en los informes SSRS posiblemente se deba a una de las siguientes dos condiciones:

- SSRS está instalado en la misma máquina que Kaseya Server. SSRS no puede recuperar el logotipo por problemas con el firewall. Para solucionar este problema, cambie la URL a `localhost` desde la dirección IP/URL disponible en forma externa. Esta solución reemplaza el trabajo anterior relacionado con hacer que el cliente cambie el archivo host en su máquina.
- El VSA se configuró usando un certificado SSL autofirmado. Para solucionar este problema, cambie el protocolo `https` por `http`.

Procedimiento

1. En el VSA, visualice la página Configurar en Sistema > Administrador de servidores. Haga clic en el botón **Cambiar URL** para abrir el diálogo **Configuración de informe**.

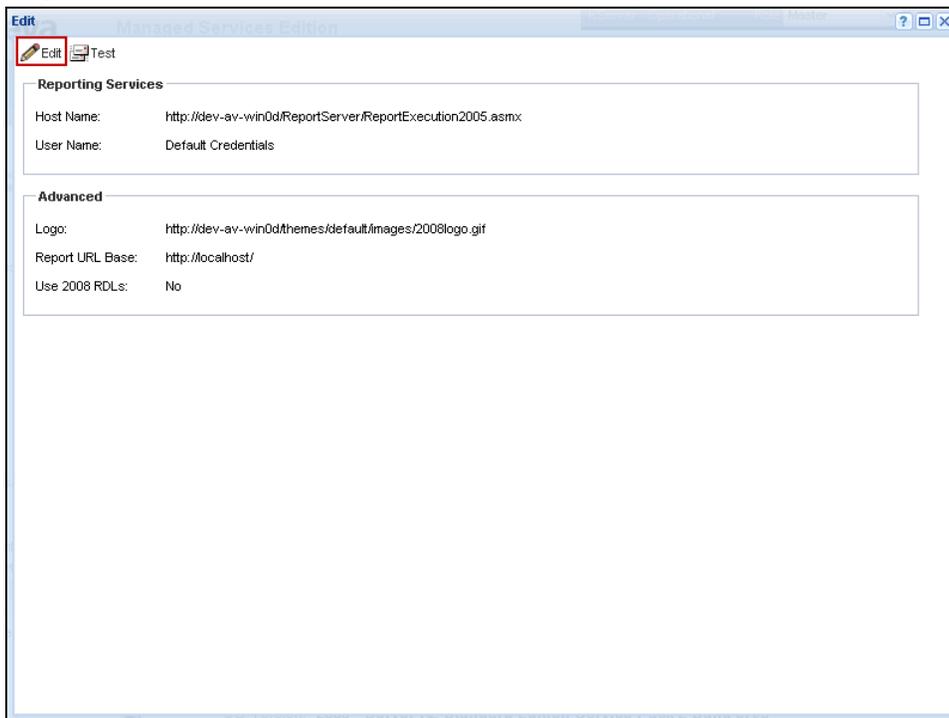
The screenshot shows the Kaseya Managed Services Edition interface. The left-hand navigation pane has the 'Configure' option under 'Server Management' selected. The main window displays various system configuration settings. The 'Change URL...' button is highlighted with a red box.

Key configuration options visible in the screenshot include:

- Reload sample **monitor sets** with every update and database maintenance cycle.
- Automatically redirect to https at logon page (except when accessing via localhost).
- Enable VSA API Web Service.
- Enable Invalid Patch Location Notifications.
- Allow non-authenticated users to download attachments from ticket notifications.
- Run database backup / maintenance every: 7 Days @ 2:00 am
- Backup folder on KServer: C:\Kaseya\UserProfiles\@dbBackup
- Archive and purge logs every day @ 4:00 am
- Log file archive path: C:\Kaseya\UserProfiles\@archive
- Change external name / IP address of Server: dev-av-win0d
- Set URL to MS-SQL Reporting Services engine: **Change URL...**
- Specify port Agents check into Server with: 5721
- ID used to bind agents to the KServer: 4614547550302231

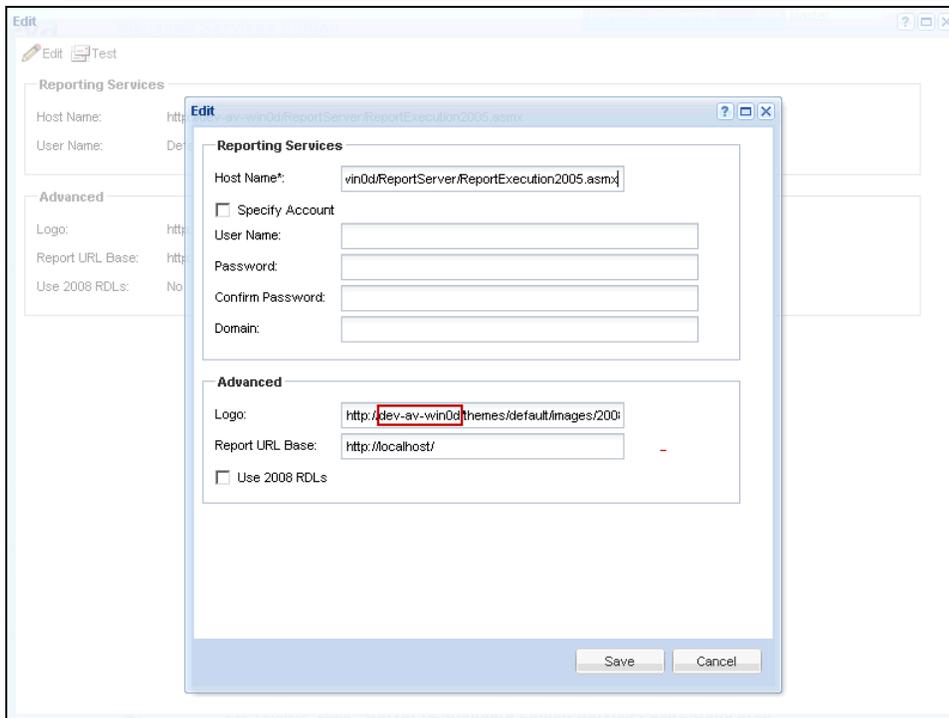
Configuración de SQL Server Reporting Services.

- Haga clic en el botón **Editar** en la parte superior de la pantalla.

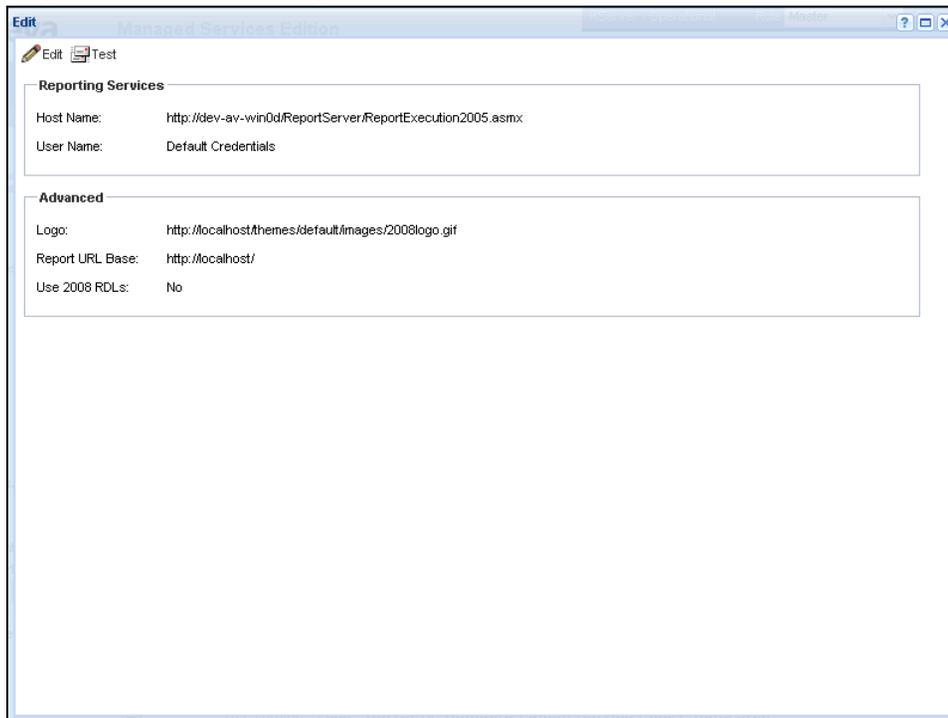


- Cambie la URL del logotipo del informe `<your-Kaseya Server-system-name>` por `localhost` en el campo **Logotipo**.
- Para Kaseya Server configurados usando un certificado SSL autofirmado, cambie `https` por `http`.

Nota: No es necesario cambiar ninguna otra parte de la URL.



5. Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.



La URL ha sido guardada. Ejecute un informe para ver si el logotipo aparece en el encabezado del informe.

Índice

1

- 1. Iniciar sesión como administrador • 3
- 10. Certificado SSL • 9
- 11. Seleccionar opciones de actualización del servidor • 10
- 12. Seleccionar un directorio de instalación • 10
- 13. Ingresar una cuenta de admin. maestro • 11
- 14. Ingresar la configuración de red • 11
- 15. Ingresar la configuración del servidor de correo • 12
- 16. Seleccionar los complementos que se instalarán • 13
- 17. Revisar los cambios de instalación • 15
- 18. Completar el asistente de instalación • 15

2

- 2. Descargar el instalador • 3

3

- 3. Abrir el asistente de instalación • 3

4

- 4. Seleccionar un idioma • 4

5

- 5. Leer el Acuerdo de licencia • 5

6

- 6. Ingresar su código de licencia de Kaseya • 5

7

- 7. Proporcionar las credenciales de SQL Server • 6

8

- 8. Verificación de protección antivirus • 7

9

- 9. Realizar una verificación del sistema • 8

A

- Acceso a carpeta temporal de Windows • 62
- Acceso a URL • 23
- Acceso de administrador • 24
- Actualización del VSA • 23
- Actualizar agentes • 21
- Admin
 - 2003 y 2003 R2 • 26
 - 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2 • 26
 - 7, 8 y 8.1 • 25
 - XP • 24
- Agregar credenciales personalizadas a un servidor de informes remoto • 93
- Archivo de Kaseya Server • 68

- ASP.NET State Service • 48
 - 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2 • 51
 - 7 y 8 • 49
 - XP, 2003 y 2003 R2 • 50

C

- Cómo usar el asistente • 1
- Componente de MSMQ Active Directory • 54
- Configuración de la URL del logotipo de Informes • 99
- Configuración de seguridad de IIS SSL • 43
 - 7, 8 y 8.1 • 44
 - XP, 2003 y 2003 R2 • 44
- Configuración de seguridad de SSL en IIS
 - 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2 • 45
- Configuración de SQL Server Reporting Services. • 74
- Configuración posterior a la instalación • 17
- Configuración remota de SSRS 2005 • 85
- Configuración remota de SSRS 2008 • 89
- Controlador de dominio • 27
- Copia de seguridad de Kaseya Server • 65

D

- Definición de credenciales de proxy web • 73
- DotNet
 - Versión 2.0 • 29
 - Versión 3.5 • 29
 - Versión 3.5 en 2008 R2 • 29
 - Versión 4.0 • 30

•

- 'El sitio web predeterminado' es sitio web 1 • 46

E

- Enlace HTTP en IIS • 45
- Espacio en disco • 61
- Especificación de la URL de SSRS • 75
- Exchange • 28

G

- Grupos de aplicaciones de IIS • 43

I

- IIS
 - 2003 y 2003 R2 • 34, 40
 - 2008 y 2008 R2 • 34
 - 2012 y 2012 R2 • 36
 - 7 • 31
 - 8 y 8.1 • 32
 - XP • 31
- IIS instalado • 31
- Informar problemas del instalador • 17
- Ingrese a http
 - //download.kaseya.com • 23
 - //license.kaseya.net • 24
 - //vsupdate.kaseya.net • 24
- Instalación de nuevas versiones de parches • 21
- Instalación paso a paso • 3
- Instalaciones sin Internet • 71

Índice

J

Java SE 7 • 30

L

Lineamientos de configuración de SSRS • 75
Lista de comprobación previa a la actualización • 64
Localhost/127.0.0.1 • 51

M

Mapeos de handler de IIS • 43
Message Queuing Service (MSMQ) • 52
Microsoft .Net Framework • 29
Módulos de complementos sin licencia • 14
MSMQ
 2003 y 2003 R2 • 53
 2008 y 2008 R2 • 53
 2012 y 2012 R2 • 53
 7 y 8 • 52
 XP • 52
MSMQ AD
 2003 y 2003 R2 • 55
 2008 y 2008 R2 • 55
 2012 y 2012 R2 • 55
 7 y 8 • 54
 XP • 54

O

Opciones de línea de comandos • 71

P

Prerrequisitos de instalación • 23
Probar la instalación de un agente • 19
Probar la visualización de resultados de auditoría • 20
Programación de la actualización • 65
Protección antivirus • 63
Pruebe el acceso al explorador • 17
Pruebe el correo electrónico saliente • 19
Pruebe la generación de informes • 20
Puertos del firewall • 61

R

RAM instalado • 61
Replique las configuraciones predeterminadas para
 SSRS 2005. • 82
Requisitos de IIS • 30
Requisitos de SQL • 56
Resolución de pantalla • 27
Restricciones de dominio y dirección IP de IIS • 51
Revisar el asistente de configuración • 21

S

Servicios de roles de IIS • 37
 2008 y 2008 R2 • 40
 2012 y 2012 R2 • 42
 7 • 37
 8 y 8.1 • 38
SharePoint • 28
Sistemas Operativos • 27

Sitio web predeterminado
 2008, 2008 R2, 2012 y 2012 R2 • 47
 7 y 8 • 46
 XP, 2003 y 2003 R2 • 46
Software antivirus • 65

SQL

Búsqueda de texto completo • 59
CLR • 58
Cuenta de servicio • 58
Dominio • 58
Instalado • 56
Instancias y bases de datos adicionales • 60
Intercalación y compatibilidad • 57
Otros requisitos de SQL Server • 60
Puerto de SSRS • 60
Versión • 57

T

Traslado de Kaseya Server • 63, 65

U

Uso de certificados SSL • 70

V

Verificación de puertos en IIS • 45

W

Windows Update • 28
 7, 2008 y 2008 R2 • 28
 8, 8.1, 2012 y 2012 R2 • 28
 XP, 2003 y 2003 R2 • 28