



Kaseya 2

Introducción

Guía del usuario

Versión R8

Español

Outubre 23, 2014

Agreement

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at <http://www.kaseya.com/legal.aspx>. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

Contenido

Módulos del VSA	1
Page Layout	2
Barra de notificación.....	4
Other settings	5
Cuadro de Herramientas.....	6
Monitor de Estado	6
Notas del Administrador.....	7
Marcas	8
Desconectar	8
Esquema de Colores	9
Agentes.....	9
Íconos de registro	10
Live Connect	10
Vista rápida	10
Distintivos de agentes	11
Opciones de columna de tabla de datos.....	12
Conocer más.....	13
Índice	15

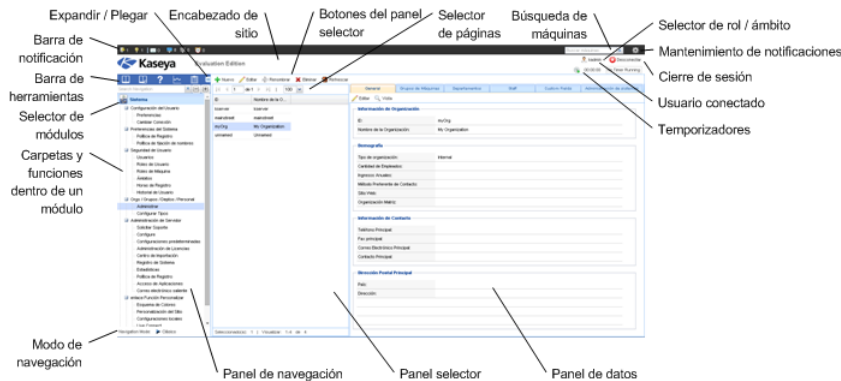
Módulos del VSA

Se puede acceder a todas las funciones del VSA mediante los módulos ubicados en el lado izquierdo de la interfaz de usuario. Dentro de cada módulo, se encuentran las funciones principales que les permiten a los usuarios realizar una variedad de tareas en las **máquinas** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#6779.htm>) administradas en forma remota y en Kaseya Server.



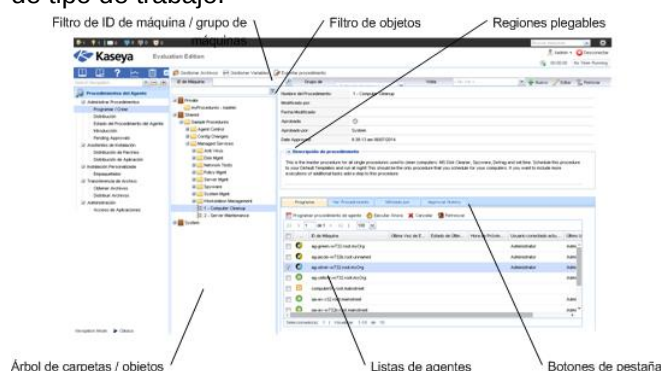
Page Layout

La interfaz del usuario de Kaseya 2 está diseñada para ser flexible mientras se hacen más eficientes las elecciones que realizan los usuarios.



- **Panel de navegación** : se combinan las pestañas de los módulos y los paneles de las funciones en un solo explorador expandible y plegable como el panel de navegación.
- **Modos de navegación**: hay dos modos disponibles:
 - **Basado en árbol**: permite seleccionar y expandir carpetas individuales dentro de un módulo.
 - **Clásico**: muestra un módulo por vez. Tiene como valor predeterminado el modo totalmente expandido. Tiene como valor predeterminado una carpeta contraída que luego se puede expandir de forma selectiva.
- **Panel selector** : muchas funciones de Kaseya 2 muestran un panel selector medio para seleccionar uno o más registros. El panel selector puede desplazarse, filtrarse y almacenarse independientemente de cualquier otro panel.
- **Panel de datos** : en la parte derecha de la pantalla se encuentra un panel de datos diseñado como una serie de vistas con pestañas que suministran un acceso rápido a cada vista de datos o propiedad, más allá de la complejidad que pueda tener una función. Muchas de las pestañas tienen campos que se pueden editar y botones que proporcionan funcionalidad adicional.
- **Selector de módulos** : en la parte superior del panel de navegación se encuentra un selector de módulos. Al hacer clic en el módulo visible, se muestran todos los módulos instalados en el VSA. Al hacer clic en cualquier otro módulo se selecciona dicho módulo y se muestran las carpetas y funciones que están dentro de ese módulo al cual el usuario tiene derechos de acceso para ver.
- **Barra de notificación**: muestra el estado y los conteos de categorías de notificaciones. Notifica cuando se actualizó una fuente RSS especificada.
- **Mantenimiento de notificaciones**: personaliza las notificaciones que se muestran, por categoría.
- **Barra de herramientas** : la barra de herramientas, justo encima del selector de módulos, proporciona acceso instantáneo a las funciones globales **Mostrar favorito**, **Agregar favorito**, **Ayuda**, **Estado** y **Notas**. Esta característica puede ocultarse mediante el ícono de engranaje  del extremo superior derecho de la **Barra de notificación** (página 4).
- **Buscar navegación**: introduzca una cadena para buscar todos los elementos de navegación que coincidan con la cadena. Esta característica puede ocultarse mediante el ícono de engranaje  del extremo superior derecho de la **Barra de notificación** (página 4).
- **Expandir/Contraer**: el ícono << a la derecha de la barra de herramientas contrae el panel de navegación. Una vez contraído, el ícono >> expande el panel de navegación.
- **Botones del panel selector** : en la parte superior del panel selector hay una barra de botones específicos para páginas. Estos botones normalmente incluyen crear, editar y eliminar registros listados en el panel selector. Se muestran botones adicionales, según la página y los derechos de acceso de conexión que usted tenga.

- **Selector de página** : si la lista del panel selector es más larga que una página, el selector de página lo habilita para que explore en múltiples páginas. Puede fijar la cantidad de filas mostradas en cada página.
- **Búsqueda de máquinas** - Introduzca una cadena sin espacios en el cuadro de edición y todos los nombres de máquinas que contengan dicha cadena se muestran en una lista desplegable.
- **Encabezado de sitio** : se muestra un logotipo y texto del encabezado del sitio personalizable en la esquina izquierda superior.
- **Selector rol/ámbito** : selecciona la combinación del rol y ámbito que está actualmente activo para la conexión. Si tiene más de un rol o ámbito a su disposición, puede cambiar los roles y ámbitos en cualquier momento durante la conexión.
- **Usuario conectado / Desconectar** : muestra el nombre de usuario del usuario actualmente conectado y un vínculo de desconexión.
- **Mensajes no leídos** : la cantidad de mensajes no leídos se muestra en la esquina derecha superior. Puede hacer clic en este contador en cualquier momento para mostrar de inmediato la bandeja de entrada del VSA.
- **Temporizadores**: registra entradas de hora que pueden aplicarse a hojas de horas y otros registros de tipo de trabajo.



- **Filtro ID de máquina / ID de grupo** : si una página muestra una lista de agentes, el filtro ID de máquina / Grupo de máquina se muestra en la parte superior de la página. El filtro lo habilita a limitar la lista de agentes mostrados en la máquina, por máquina individual, grupo de máquinas, organización o por definición de vista.
- **Árboles de carpeta / objeto** : ciertas funciones muestran un árbol de carpeta en el panel selector en vez de la lista de registros. Normalmente se proporcionan dos árboles de carpeta, uno **Privada** y uno **Compartida**, pero a veces solo se muestra el árbol de la carpeta Compartida. Puede crear nuevos objetos en estos árboles de carpeta y en el árbol de la carpeta **Compartida**, compártalos con otros usuarios.
- **Filtro de árbol** : todos los paneles de los árboles de carpeta pueden filtrarse mediante el ingreso de una cadena en el filtro del árbol.
- **Listas de agentes**: las listas de agentes se muestran en muchas páginas del VSA. En la nueva interfaz del usuario, los agentes con frecuencia se muestran en una de las pestañas del panel de datos en la parte derecha de la página.
- **Botones específicos de pestañas** : una pestaña del panel de datos que se encuentra en la parte derecha de la página puede mostrar un grupo de botones específicos de la pestaña. Los botones específicos de la pestaña afectan el registro secundario que se encuentra justo debajo de la misma. Por ejemplo, cuando quiere ejecutar inmediatamente un procedimiento de agente, selecciona el procedimiento en el árbol de la carpeta en el panel medio, luego selecciona uno o más de los agentes en la pestaña y luego hace clic en el botón de la pestaña "Ejecutar ahora" para ejecutar el procedimiento de agente.
- **Regiones plegables** : los paneles, pestañas y diálogos a veces se segmentan en regiones plegables. Al hacer clic en la flecha para abajo puede ocultar dicha región de la interfaz del usuario. Una región plegable muestra un botón expandible, permitiéndole expandir nuevamente la región.

Barra de notificación

Se muestra una barra de notificación en la parte superior de la ventana del VSA y se ve desde cualquier módulo. Los íconos de la barra proporcionan notificaciones inmediatas en todo el entorno del VSA.



Los tipos de notificaciones incluyen las siguientes:

- **Tickets del departamento de servicios:** se pueden crear varios íconos de notificación para diferentes escritorios, grupos de escritorios u otros criterios de filtro.
- **Anuncios RSS:** se pueden especificar varios íconos para diferentes fuentes RSS.
- **Notificaciones del sistema:** incluye mensajes del sistema tanto “críticos” como “de advertencia”.
- **Mensajes de la bandeja de entrada:** se pueden crear varios íconos para diferentes tipos de mensajes de la bandeja de entrada.
- **Contadores de agentes activos/inactivos:** al hacer clic en cualquiera de estos contadores, se muestra un cuadro de diálogo que permite seleccionar un paquete de instalación de agente e instalarlo de inmediato en la computadora a la que está conectado actualmente.

Búsqueda de máquinas

Se muestra un cuadro de edición de **Búsqueda de máquinas** en el lado derecho de la barra de notificación. Introduzca una cadena sin espacios en el cuadro de edición y todos los nombres de máquinas que contengan dicha cadena se muestran en una lista desplegable. Se combinan cadenas de búsqueda con los siguientes tipos de información.

- display name
- current login
- last login name
- mach name
- admin contact
- contact name
- contact phone
- contact email
- ip address
- ipv6 address
- default gateway
- connection gateway ip
- primary wins server
- dns server 1
- dns serve 2
- os type
- os info
- mac addr
- org name

- `group name`

En la lista desplegable, se muestra la siguiente información para cada ID de máquina encontrado:

- El nombre de la computadora.
- El nombre del administrador del VSA responsable de este ID de máquina.
- El nombre de contacto de esta computadora.
- El número de tickets asociados a esta máquina. Haga clic en el ícono  para mostrar los tickets en una tabla de tickets.
- El número de alarmas asociadas a esta máquina. Haga clic en el ícono  para mostrar la página **Resumen de alarmas** (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#4112.htm>) para esta máquina.

Los parámetros `admin contact`, `contact name`, `contact phone` y `contact email` pueden especificarse en la página Editar perfil en Agente. Todos los demás campos se obtienen de las auditorías y se muestran en la página Estado del agente en Agente o en la página Resumen de máquina en Auditoría.

Configuración de la barra de notificación

Un ícono de engranaje  en el extremo derecho de la barra de notificación proporciona acceso a la **Configuración de la barra de notificación**, lo que permite al usuario personalizar la barra de notificación. La personalización incluye lo siguiente:

- Seleccionar diferentes íconos para cada tipo de notificación.
- Seleccionar qué advertencias del sistema desea que le recuerden.
- Configurar que tan “perceptible” es la notificación: silenciosa, sutil o desplegable.
- Usar la barra separadora para agrupar íconos.
- Ocultar las notificaciones que no tengan elementos para mostrar.

También puede mover cualquier ícono de notificación hacia la izquierda o la derecha con sólo arrastrarlo por la barra de notificación.

Navegación del lado izquierdo

Un ícono de engranaje  en el extremo derecho de la barra de notificación proporciona acceso a un par de opciones de **Navegación del lado izquierdo**.

- **Accesos directos**: si está seleccionada, muestra la barra de herramientas arriba del panel de navegación.
- **Buscar navegación**: si está seleccionada, muestra el cuadro de búsqueda arriba del panel de navegación.

Alertas

Actualmente, las únicas alertas que muestra la barra de notificación son las alertas generadas mediante el comando `SendAlert()` de **Procedimientos de agente**. Se admitirán otros tipos de alertas en versiones futuras.

Other settings

Other settings

This tab contains various uncategorized settings.

- **Backups** - Specify whether or not to create regular backups of the **Monitor de la red** system configuration. Backups are placed in the `KNM\nxdbackups` folder of the KNM host machine. This option is enabled by default.
- **Backup frequency** - Specify the interval for creating backups.

- **IP connection list** - Optionally restrict access to the **Monitor de la red** management interface by filtering IP addresses. Enter IP number ranges that may connect to the interface. For example, entering: 192.168.1.0 -192.168.1.255 would specify that only IP addresses within that interval would be able to connect to the **Monitor de la red** interface. See the Web server configurationSyslog topic for more details.
- **Default proxy** - Specify the proxy server address, if the **Monitor de la red** server requires a proxy server for outgoing web traffic. This server is only relevant when **Monitor de la red** is checking for new versions. Web server monitors have their own proxy server settings.
- **Default proxy port** - Specify the port for the default proxy server if used.

Cuadro de Herramientas



El **Cuadro de herramientas** le proporciona al usuario un área común para acceder a comandos y funciones utilizados con frecuencia. Se puede acceder al **Cuadro de herramientas** desde cualquier módulo, lo que proporciona a los usuarios un acceso conveniente a la características de uso frecuente del VSA.

Notas

Haga clic en el ícono **Notas**  para mostrar la ventana **Notas del usuario** (página 7) . Las **Notas del usuario** proporcionan un lugar para registrar y recuperar las acciones que estaban realizando los usuarios anteriores en cada máquina.

Estado

Haga clic en el ícono **Estado**  para mostrar la ventana **Monitoreo de estado** (página 6) . **Monitoreo de estado** monitorea continuamente las máquinas seleccionadas, notificándolo cuando se conectan o desconectan.

Ayuda

Haga clic en el ícono **Ayuda**  para mostrar la ayuda contextual para la página de la función seleccionado actualmente.

Monitor de Estado

Cuadro de Herramientas > Estado

El monitor de estado  monitorea constantemente las máquinas seleccionadas, notificando cuando se ponen en línea o fuera de línea. Si alguien está actualmente conectado a la máquina, el **Monitor de Estado** muestra el nombre de usuario en negrita junto con la dirección de IP de la máquina. Los usuarios de roles maestros también pueden mostrar la lista de los usuarios del VSA conectados.

Apagar Sonido

Un tono audible exclusivo suena cada vez que una máquina se conecta, una máquina se desconecta, un usuario se conecta o un usuario se desconecta. Apague este sonido desmarcando esta casilla.

Frecuencia de Refresco

Refresca el explorador cada 30 seg., 1, 2 o 5 minutos. Cada actualización del explorador obtiene el

último estado del **Virtual System Administrator™**. Para obtener una actualización inmediata, haga clic en el enlace [Refrescar](#).

Listar usuarios conectados

Destilde esta casilla para ocultar la lista de usuarios.

Nota: Esta opción está disponible sólo para usuarios de roles maestros.

Ordenar por

Lista las máquinas en uno de los siguientes ordenes:

- **Puerta de Enlace** - Numéricamente, de izquierda a derecha por dirección de IP. La mejor opción para agrupar las máquinas por cómo están conectadas en la red.
- **ID de Grupo** - Alfabéticamente por ID de Grupo.
- **ID de Máquina** - Alfabéticamente por ID de Máquina.

Ocultar máquinas fuera de línea

Desmarcando esta casilla lista todas las máquinas. Las máquinas fuera de línea tienen el icono grisado.

Notas del Administrador

Notas de administrador le permite registrar lo que le hizo a la máquina o grupo de máquinas en la base de datos del sistema. La próxima vez que tenga un problema con alguna máquina, puede revisar las notas y ver qué hicieron otros usuarios del VSA en esa máquina. El sistema marca la hora en cada nota del administrador y asocia dicha nota a un nombre de usuario del VSA. Abra el editor de notas

haciendo clic en el ícono de notas  del **Cuadro de herramientas** (página 6) o en Live Connect, Resumen de máquina o **Vista rápida** (página 10).

Nota: Puede imprimir las **Notas del administrador** en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros: Notas del administrador.

Nota: En Auditoría > Documentos, se proporciona un método diferente para registrar una máquina mediante la carga de archivos de documentación para una máquina específica en Kaseya Server.

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos en Sistema, Seguridad de usuarios. Marque la casilla al lado de todas las máquinas a las que desea aplicarle la nota.

Hora

Muestra la fecha y hora cuando la nota fue ingresada. Este campo puede ser editado haciendo clic en el icono editar  al lado de la nota específica cuya fecha y hora desea cambiar.

Admin

Nombre de conexión del usuario que ingresó la nota. Si un usuario distinto edita la nota, este campo se actualiza con el nuevo nombre del usuario.

Eliminar la nota

Elimine una nota haciendo clic en el icono eliminar  al lado de la misma. Si más de una máquina

Marcas

tienen la misma nota ingresada por el mismo usuario y tienen la misma marca del reloj fechador, el sistema le pregunta si desea eliminar todas las ocurrencias de la nota.

Editar la nota

Modifique cualquier nota haciendo clic en el icono editar  al lado de la misma. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios. Haga clic en el botón **Cancelar** para restaurar el texto original. Si más de una máquina tienen la misma nota ingresada por el mismo usuario y tienen la misma marca del reloj fechador, el sistema le pregunta si desea modificar todas las ocurrencias de la nota.

Nota

Muestra la nota ingresada por el usuario para la máquina seleccionada.

Notas por Página

Cantidad de notas a mostrar por vez. Las opciones son 10, 30 y 100.

Marcas



Puede marcar como favorito cualquier elemento del panel de navegación. Los favoritos son definidos por el usuario. Si trabaja con el mismo grupo de elementos de navegación cada día, esto puede guardarle clics de navegación.



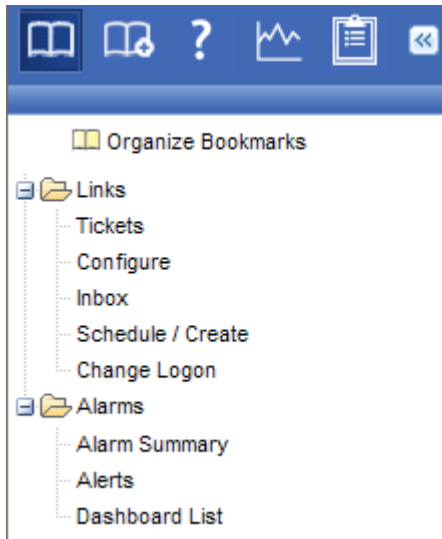
: haga clic en el ícono **Agregar favorito** para agregar un elemento de navegación a su lista de favoritos.



: haga clic en el ícono **Muestra de favoritos** para mostrar la lista de favoritos que ha guardado.



: haga clic en el ícono **Organizar favoritos** en la lista de favoritos para crear carpetas de favoritos y organizarlos.



Desconectar

Haga clic en el enlace **Desconectar** para evitar el acceso no autorizado al servidor y volver a la página

de acceso. El enlace **Desconectar** ubicado en el rincón superior derecho de la ventana y es accesible de cualquier función del sistema.

Nota: Para aumentar la seguridad, se recomienda que los usuarios se desconecten y finalicen todas las sesiones del explorador cuando no administren el servidor.

Esquema de Colores

Sistema > Personalizar > Combinación de colores

En la página **Combinación de colores**, se puede determinar el grupo de colores que muestra el entorno del VSA. La selección **Combinación de colores** se aplica a todos los usuarios dentro de la misma partición.

Para cambiar los esquemas de colores:

1. Seleccione un esquema de colores en el panel del medio.
2. Haga clic en el botón **Fijar esquema**.

Agentes

El VSA administra máquinas mediante la instalación de un cliente software denominado **agente** en una máquina administrada. El agente es un servicio del sistema que no requiere que el usuario se conecte para que el agente funcione y no requiere el reinicio para que se instale el agente. El agente es configurable y puede ser totalmente invisible para el usuario. El único propósito del agente es realizar las tareas que solicita el usuario del VSA. Una vez instalado:

- Se muestra el ícono del agente, por ejemplo el ícono de agente , en la bandeja del sistema de la máquina administrada. Los íconos de Agentes pueden ser imágenes personalizadas o removidas por completo.
- A cada agente instalado se le asigna un ID de máquina, ID de grupo o ID de organización del VSA exclusivo. Las ID de máquina se pueden crear automáticamente en el momento de la instalación del agente o individualmente antes de su instalación.
- Cada agente instalado utiliza una de las licencias de agente disponible comprada por el proveedor del servicio.
- Los agentes normalmente se instalan con paquetes creados en Implementar agentes en Agente dentro del VSA.
- Los agentes múltiples pueden instalarse en la misma máquina, cada uno registrándose en un servidor distinto.
- Se muestra un **ícono de registro** (página 10) junto a cada ID de máquina en el VSA, y se muestra el estado general de la máquina administrada. Por ejemplo, el ícono de registro de  indica que un agente está en línea y que el usuario se encuentra actualmente conectado.
- Al hacer clic en el ícono de registro, se muestra una única interfaz de máquina para la máquina administrada denominada **Live Connect** (página 10). **Live Connect** proporciona acceso instantáneo a todos los datos y herramientas necesarias para trabajar en dicha máquina.
- Al desplazar el cursor sobre un ícono de registro, se muestra la **ventana de Vista rápida del agente** (página 10) de inmediato. Puede iniciar un procedimiento de agente, ver registros o iniciar **Live Connect** en la ventana de Vista rápida del agente.

Íconos de registro

Una vez creado el ID de máquina, se muestra un ícono de registro de agente junto a cada cuenta de ID de máquina en el VSA. Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Haga clic en un ícono de registro para mostrar **Live Connect** (página 10). Al desplazar el cursor sobre un ícono de registro, se muestra la **ventana de Vista rápida del agente** (página 10).

-  En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
-  Agente en línea
-  Agente en línea y usuario actualmente conectado. El ícono muestra una herramienta de ayuda que informa el nombre de conexión.
-  Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
-  Agente actualmente fuera de línea
-  Agente no se ha registrado nunca
-  Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
-  El agente ha sido suspendido

Live Connect

Live Connect es una interfaz de usuario de máquina individual basada en Web. Puede acceder a **Live Connect** presionando Ctrl y haciendo clic en el ícono de agente  o haciendo clic en el botón **Live Connect** de **Vista rápida** (página 10). **Live Connect** lo habilita a llevar a cabo tareas y funciones únicamente para una máquina administrada. Una hoja de propiedad con pestañas del menú suministra acceso a varias categorías de información acerca de la máquina administrada.



Se muestran elementos de menú adicionales, según los módulos complementarios instalados y el sistema operativo de la máquina de destino.

Esta misma ventana de **Live Connect** se muestra cuando un usuario de la máquina hace clic en el ícono  del agente en la bandeja del sistema de la máquina administrada, con ciertas restricciones aplicadas. Esta vista del usuario de la máquina de **Live Connect** se llama **Portal Access**.

Nota: Para obtener más detalles, consulte [Control remoto > Live Connect](#).

Vista rápida

Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece de inmediato una ventana de **Vista rápida** del agente. Puede iniciar un procedimiento de un agente, ver registros o iniciar **Live Connect** en la ventana

de **Vista rápida** del agente. Puede usar las **insignias del agente** (página 11) para mostrar el texto de **Instrucciones especiales** en la parte inferior de la ventana de **Vista rápida**.



Captura de pantalla

Una función es exclusiva de la ventana de **Vista rápida**. Haga clic en el botón **Captura de pantalla** para obtener una imagen del escritorio actual. Puede acceder a las imágenes guardadas haciendo clic en el ícono de carpeta **Obtener archivo** de la misma ventana de **Vista rápida**.

Registrar escritorio

Sólo se aplica a las máquinas a las que se asignó el tipo de control remoto WinVNC. El botón **Registrar escritorio** registra el escritorio sin iniciar una sesión de control remoto.

Distintivos de agentes

Agregue *distintivos* a la esquina inferior derecha de los íconos de estado del agente, como



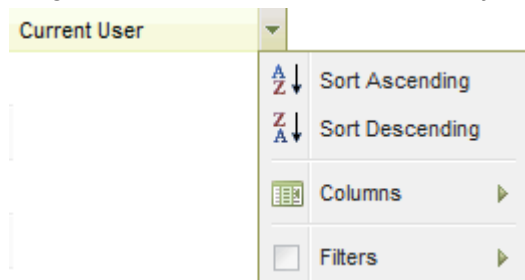
Estos distintivos se muestran en todos los lugares de la interfaz de usuario donde se muestra el ícono de agente. Por ejemplo, puede marcar una máquina con el distintivo  para indicar que el cliente exige un llamado telefónico antes de que cualquier persona trabaje en esa máquina. O puede marcar un servidor con el distintivo , ya que no debe realizarse ninguna tarea en este hasta después de hora.

Seleccione una o más máquinas en la página Editar perfil en Agente y, a continuación, haga clic en el vínculo **Distintivo de ícono** en la parte superior de la página y seleccione uno de los distintivos disponibles. Puede definir un mensaje de texto de **Instrucciones especiales** para cada distintivo. Haga clic en el botón **Actualizar** para asignar el distintivo a las máquinas seleccionadas.

Al mantener el cursor sobre un ícono de estado del agente con un distintivo, se muestra el texto de **Instrucciones especiales** en la parte inferior de la ventana **Vista rápida** (página 10).

Opciones de columna de tabla de datos

En general, las tablas de datos de Kaseya 2 proporcionan las siguientes opciones de columna.



- **Selección de columnas:** haga clic en cualquier flecha desplegable del encabezado de la columna , luego en **Columnas** para seleccionar qué columnas se muestran en la tabla. Haga clic en los íconos Orden ascendente  u Orden descendente  para ordenar la tabla por encabezado de columna seleccionado.
- **Ordenación de columnas:** haga clic en los íconos Orden ascendente  u Orden descendente  para ordenar la tabla por el encabezado de columna seleccionado.
- **Filtros de columna:** Haga clic en la flecha desplegable de la columna  para introducir un valor de filtro para esa columna. Por ejemplo, introduzca **NS** para buscar todas las filas que comiencen con **NS** en esa columna. Introduzca **NS%2** para buscar todas las filas que comiencen con **NS** y terminen con **2** en esa columna. Puede filtrar por filtros de columnas múltiples si lo desea.
- **Ancho de columnas seleccionable:** expanda o contraiga el ancho de cada columna arrastrando los límites del encabezado de la columna hacia la izquierda o la derecha.

Conocer más

Los PDF están disponibles para ayudarlo en el inicio rápido de la implementación del **Virtual System Administrator™**. Se pueden descargar del [primer tema de la ayuda en línea del VSA](http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8) (<http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8>).

Si es la primera vez que usa el **Virtual System Administrator™**, le recomendamos las siguientes guías de inicio rápido:

1. Introducción
2. User Administration
3. Agent Configuration and Deployment
4. Herramientas de control remoto
5. Monitoring Configuration
6. Reportes personalizados

También se encuentran disponibles los siguientes recursos.

Kaseya University

Consulte el [Kaseya University](http://university.kaseya.com) (<http://university.kaseya.com>) para ver opciones de capacitación.

Índice

A

Agentes • 9

B

Barra de notificación • 4

C

Conocer más • 13

Cuadro de Herramientas • 6

D

Desconectar • 8

Distintivos de agentes • 11

E

Esquema de Colores • 9

I

Íconos de registro • 10

L

Live Connect • 10

M

Marcas • 8

Módulos del VSA • 1

Monitor de Estado • 6

N

Notas del Administrador • 7

O

Opciones de columna de tabla de datos • 12

Other settings • 5

P

Page Layout • 2

V

Vista rápida • 10