

Kaseya 2

Virtual System Administrator™

Guía del usuario

Versión R8

Español

February 3, 2015

Agreement

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at

http://www.kaseya.com/legal.aspx. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

©2014 Kaseya. All rights reserved. | www.kaseya.com

Contenido

Configuración	1
Configurando el Servidor	2
Seguridad del sistema	2
Requisitos mínimos del sistema	2
Actualización o traslado del VSA	2
Configuraciones de conexión y explorador	3

Introducción

Page Layout Barra de notificación	9 11 12 13
Barra de notificación	11 12 13
	12 13
Other settings	13
Cuadro de Herramientas	40
Monitor de Estado	13
Notas del Administrador	14
Marcas	15
Desconectar	15
Esquema de Colores	16
Agentes	16
Íconos de registro	16
Live Connect.	17
Vista rápida	18
Distintivos de agentes	18
Opciones de columna de tabla de datos	19
Conocer más	20

Agente

Agente	21
Información general del agente	22
Agentes	23
Iconos del Agente	24
Filtro de ID de máquina / grupo de máquinas	25
Definiciones de Vistas	26
Filtrar Tabla Agregada	30
Filtro Avanzado	30
Estado del Agente	31
Registros del Agente	34
Historial de Registros	36
Configuración de Registro de Eventos	38
Distribuir Agentes	39
Creación de un paquete de instalación de agente	41
Instalación manual del agente	42
Automatización de la instalación del agente	43
Mantenimiento de paquetes de instalación de agente	44
Establecer configuraciones de agente	44
Configuración de ajustes de agente mediante políticas	45
Configuración de ajustes de agente mediante plantillas	46
Conmutadores de línea de comando de la instalación del agente	47

1

Problemas y errores en la instalación	49
Instalación de agentes múltiples	49
Instalación de agentes de Linux	51
Funciones de Linux admitidas	52
Funciones de Apple admitidas	53
Crear	
Fliminar	57
Renombrar	50
Canibial Orapo	61
Copial Configurationes	01
Importal/Exportal	03
	64
Menu del Agente	65
Control de Registro	67
Directorio de trabajo	70
Editar Perfil	71
Acceso a Portal	73
Permitir la creación de tickets para usuarios de Portal Access en exploradores no admitidos	75
Fijar Credenciales	75
Caché de LAN	77
Asignar caché de LAN	79
Actualizar Agente	80
Acceso a Archivo	81
Acceso a Red	83
Bloqueador de Aplicación	85

Procedimientos del Agente

Introduccion de procedimientos de agente	90
Programar / Crear	91
Botones de acción	91
Programación de procedimientos de agente	92
Crear / Editar procedimientos de agente	93
Comandos IF-ELSE-STEP	95
Comandos de 64 bits	116
Utilizando Variables	117
Administrador de Variables	120
Gestionar Archivos Almacenados en el Servidor	121
Derechos de carpeta	122
Distribución	123
Estado del Procedimiento del Agente	124
Aprobaciones pendientes	125
Distribución de Parches	126
Distribución de Aplicación	127
Creando Instalaciones Silenciosas	129
Empaquetador	130
Obtener Archivo	131
Distribuir Archivos	132
Acceso de Aplicaciones	134

Auditar

Resumen de auditoría	
Ver activos	
Pestaña vPro	

Administrar credenciales	140
Registro de credenciales	142
Ejecutar Auditoría	142
Auditar resumen	144
Configurar conjuntos de columnas	146
Resumen de Máguina	146
Información del Sistema	149
Aplicaciones Instaladas	151
Agregar/Remover	152
Licencias de Software	153
Documentos	153

Centro de Información

Buzón de Entrada	156
Programa	157
Reportes	158
Definiciones de informes	159
Árboles de carpetas de informes	160
Publicación inmediata de un informe	161
Filtros de Datos	161
Programación/Reprogramación de un informe	162
Administración de informes programados	163
Aprobación/Rechazo de informes	165
Seguridad de usuarios de informes y conjuntos de informes	165
Configuración del logotipo del encabezado de informes	166
Conjunto de Reportes	166
Definiciones de conjuntos de informes	166
Árboles de carpetas de conjuntos de informes	167
Plantillas de reporte	168
Árbol de carpetas	170
Agregar/Editar plantilla de informe	171
Tabla	173
Gráfico de Barra	177
Gráfico de torta	180
Parte de valor de nombre	183
Informe partes	186
Partes de valor de nombre	187
Árbol de carpetas	188
Agregar/Editar conjunto de datos	188
Parámetros conocidos	190
Contextos de informes	193
Instancias de valor de nombre	194
Portada, Encabezado, Pie de página	195
Por defecto	196
Definiciones de informes heredados	196
Antivirus - estadísticas de instalación de antivirus	199
Antimalware: estadísticas de instalación de antimalware	199
Auditoría - Agregar tabla	199
Auditoría - Utilización del disco	200
Auditoría - Inventario	200
Auditoría - Cambios de la máquina	200
Auditoría - Resumen de máquina	201
Auditoría - Estadísticas de la red	202
Copia de seguridad - Copia de seguridad	202
Desktop Management - Ahorro de energía	203

Desktop Management - Estado del usuario)4
Ejecutivo - Resumen ejecutivo)5
Actividad del sistema)6
Puntaje de salud de la red20)7
KDS: Actividad de dominio21	0
Resumen de copia de seguridad de datos	0
Uso de copia de seguridad de datos en el tiempo21	1
Registros - Notas de admin	1
Registros - Registro de agente	2
Registros - Procedimiento de agente	2
Registros - Registro de alarma	2
Registros - Cambios de configuración	3
Registros - Registros de eventos	3
Registros - Frecuencia de registros de evento	3
Registros - Monitoreo del registro	4
Registros - Registro de estadística de la red	5
Registros - Control remoto 21	5
Dispositivos móviles - Aplicaciones en dispositivo	5
Dispositivos móviles - Estado del dispositivo	6
Dispositivos móviles - Resumen de dispositivos	6
Dispositivos móviles: Dispositivos perdidos	7
Supervisión: Perietros	7
Manitarea Dercantil Q5ta dal manitar	7
Monitoreo - Percentil 95to del monitoro.	0
Monitoreo - Registro de acción del monitoreo	
Monitoreal - Resumen de alarmas de monitoreo	0
Monitoreo - Conliguración de monitor	9
Monitorear - Registro de monitor	9
Monitorear - Grupo de monitores	9
Monitorear - Tendencias de monitor	20
Monitoreo - Historial de actividad	20
Parche - Administracion de parches	20
Policy Management: Estado de la política de agentes	21
Policy Management: Informacion de política y asociacion	22
Seguridad - Configuracion	22
Seguridad - Seguridad	22
Seguridad - Amenazas históricas	22
Seguridad - Registro KES	23
Facturación de servicio: Facturas vencidas	23
Facturación de servicio: Resumen de pedidos de ventas	23
Facturación de servicio: Ingresos no facturados por cliente	<u>'</u> 4
Facturación de servicio: Ingresos no facturados por tipo de elemento	<u>'</u> 4
Facturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo	<u>'</u> 4
Departamento de servicios - Tickets personalizados	25
Mesa de servicio : metas del servicio	25
Mesa de servicio : horas de servicio	26
Mesa de servicio : Horas de servicio	26
Mesa de servicio: volúmenes de servicio	27
Mesa de servicio : tickets	27
Software - Aplicaciones de software cambiadas	28
Software - Aplicaciones de software instaladas	28
Software - Licencias de software	29
Software - Resumen de licencias de software	29
Software - Sistemas operativos del software	29
Implementación de software: Estado de perfil por máquina	30
Implementación de software: Implementaciones recientes	30
Implementación de software: Software instalado por máquina	30

Implementación de software: Cambios de máquina	
Sistema de tickets: Sistema de tickets personalizable	
Sistema de tickets: Sistema de tickets.	
Rastreo de Tiempo: Resumen de hoja de horas	
Rastreo de Tiempo: Entradas de hoja de horas	
Tablero de administración	
Ver Tablero	
Tablero de Diseño	

Monitorear

2	2	7
Z	J	1

Introducción a Monitorear	238
Términos y conceptos relacionados con los monitores	241
l ista de Tablero	244
Lista de alarmas	246
Alarm Network Status	246
Alarm Summary Window	246
Alarm Rotator	248
Alarm Ticker	248
Network Status	248
Estado de Alarma nor Gruno	2/0
Estado de conjunto de monitoreo	2/0
Estado de la Máquina	251
Estado del Dispositivo	251
Estado del Dispositivo	252
Máquinas en línea	252
Primeros N - Cuadro de alarmas de monitor	252
Estado do KES	252
Amonazas a KES	252
Amenazas a NES	
Resumen de Alama	
Contodor on vivo	
Liston de Maniteren	
Listas de Monitores	
Actualizar Listas por Exploración	
Conjuntos de Monitores.	
Delinir Conjuntos de Monitores	
Habilitar correspondencia	
Comprobacion de Servicios	
Estado del Proceso	
Definir Conjunto de Monitores SNMP	
Detailes de Conjuntos SNMP	
Agregar Objeto SNMP	
Iconos de SNMP	
Alertas	
Alerts - Summary	
Alerts - Agent Status	
Alerts - Application Changes	
Alerts - Get Files	
Alerts - Hardware Changes	287
Alerts - Low Disk	290
Alerts - Agent Procedure Failure	292
Alerts - Protection Violation	295

Alerts - New Agent Installed	297
Alerts - Patch Ålert	
Alertas - Alerta de respaldo	
Alerts - System	
Alertas de Registro de Eventos	
Pestaña Asignar conjunto de eventos	
Pestaña Establecer acciones de alerta	
Edit Event Sets	
Dar formato a alertas por correo electrónico para conjuntos de eventos	
Alerta de trampas SNMP	
Asignar función de Monitoreo	
Autoaprendizaje - Conjuntos de monitor	
Registro de Monitor	
Comprobaciones del Sistema	
Asignar SNMP	
SNMP Quick Sets	
Autoaprendizaje - Conjuntos SNMP	
Registro SNMP	
Fijar Valores SNMP	
Fijar Tipo de SNMP	
Résumen de Analizador	
Registro de Parches	350
Definición de Analizador de Archivo de Registro	351
Asignar Conjuntos de Analizador	356
Log File Set Definition	
Viewing Log Monitoring Entries	

Control Remoto

363

393

Resumen del control remoto	364
Controlar Máguina	
Opciones de la barra de herramientas de K-VNC	
Reiniciar Contraseña	
Preinstalar RC	
Desinstalar RC	
Política rol del usuario	
Política de Máquinas	
FTP	375
SSH	
Administrador de Tareas	
Chat	379
Enviar Mensaje	
Kaseya Remote Control	
Live Connect	
Vínculo de nuevo ticket personalizado	

Sistema

Resumen de sistema	
Políticas de registro del VSA	
Configuración del Usuario	
Preferencias	
Programación y horario de verano	
Cambiar Conexión	
Preferencias del Sistema	

Politica de Registro	
Politica de fijacion de nombres	
Seguridad de Usuario	
Usuarios	
Usuarios maestros versus usuarios estandar	
Crear un nuevo usuario maestro	
Cambio de contrasenas que usan las aplicaciones externas	
Roles de Usuario	
Koles de Maquina	
Ampitos	
Compartir objetos que pertenecen al usuario	
Horas de Registro	
Historial de Usuario	
Orgs / Grupos / Deptos / Personal	
Administrar	
Administrar - pestana General	
Administrar - pestana Grupos de maquinas	
Administrar - pestana Departamentos	
Administrar - pestana Personal	
Administrar - pestana Campos personalizados	
Administrar - pestana Administracion de sistemas	
Configurar Lipos	
Administracion de Servidor	
Configure	
Cambio de la conliguración de informes	
Indización de la tabla de resultados de auditoria	
Configuraciones predeterminadas	
Administracion de Licencias	
Centro de Importacion	
Registro de Sistema	
Estadisticas	
Politica de Registro	
Acceso de Aplicaciones	
eniace Funcion Personalizar	
Esquema de Colores	
Personalización del Sillo	
Pagina de Inicio de Sesión	
Encadezado de Silio	
Notribuir apachazada	
Distribuit encapezado Título del Compo Dereopolizado de la Organización	
i itulo del Campo Personalizado de la Organizacion	
Connigurationes locales	

Tickets

Resumen de sistema de tickets	448
/er Resumen	449
Crear/Ver	451
liminar/Archivar	454
Aigrar Tickets	457
lotificar Política	457

Política de Acceso	459
Política del asignatario	
Política de Fecha de Expiración	
Editar Campos	
Lector de Correo Electrónico	
Asignación de Correo Electrónico	

Vistas de Base de Datos

Vistas y funciones de la base de datos	4/1
Uso de Excel	4/1
Uso de Crystal Reporting	472
Vistas y funciones proporcionadas	476
fnMissingPatchCounts_UsePolicy / fnMissingPatchCounts_NoPolicy	478
fnOSCounts	479
vAddRemoveList	479
vAdminNotesLog	480
vAgentConfiguration	480
vAgentLabel	481
vAlertLog	482
vBackupLog	483
vBaseApplicationInfo / vCurrApplicationInfo	484
vBaseCpuInfo / vCurrCpuInfo	485
vBaseDiskInfo / vCurrDiskInfo	485
vBaseDriveManufacturer / vCurrDriveManufacturer	486
vBasePciInfo / vCurrPciInfo	486
vBasePrinterInfo / vCurrPrinterInfo	487
vConfigLog	487
vConfigLog	488
vEventDetail	488
vEventInstanceDetail	490
vEventInstanceHistoryDetail	491
vLicenseInfo	493
vMachine	493
vMonitorAlarmAlert	495
vMonitorAlarmCounter	497
vMonitorAlarmProcess	497
vMonitorAlarmService	498
vMonitorAlarmSNMP	499
vMonitorAlarmSystemCheck	500
vNetStatsLog	501
vNtEventLog	502
vOnBoardDeviceInfo	502
vPatchApprovalPolicyStatus	503
vPatchApprovalStatus	504
vPatchConfiguration	505
vPatchPieChartCountsNoPolicy	507
vPatchPieChartCountsUsePolicy	507
vPatchPolicy	508
vPatchPolicyMember	509
vPatchStatus	510
vPatchStatusByAgent	512
vPortInfo	514
vScriptLog	515
vScriptStatus	515
vSystemInfo	516

vSvstemInfoManual	517
vTicketField	
vTicketNote	
vTicketSummarv	
vUptimeHistory	
vvProAssetDetails	520

Servicios web API

Servicio web API para el VSA	
Introducción al servicio web API para el VSA	
Habilitación del servicio web API para el VSA	
Campos especiales	525
Aplicación API C# de muestra	526
Página ASP de API de muestra	528
Seguridad del servicio web API para el VSA	531
Vínculos Web - Entrantes y salientes	533
Limitación de solicitudes por dirección IP y usuario	535
Servicio web API para el VSA: Operaciones	536
AddMachGrouptoScope	536
AddOrg	536
AddOrgDepartment	
AddUrg10Scope	
AddScope	
AddScopeOrg	
Add loor To Polo	
AddUserToScope	
AdminGrounAccess	
AssianRole	538
AssignCope	539
Autenticar	539
AuthenticateWithAppSessionID	
CloseAlarm.	
CreateAdmin	542
CreateAgentInstallPackage	542
CreateMachineGroup	543
CreateRole	543
DeleteAdmin	543
DeleteAgent	543
DeleteAgentInstallPackage	544
DeleteMachineGroup	544
DeleteOrg	544
DeleteRole	
DeleteScope	
ECO	
ECHOIVIL	
Liable-αllill Get∆larm	
GetAlarmi ist	
GetGroupl icenselnfo	<u>5</u> 47
GetLogEntry	548
GetMachine	
GetMachineCollectionList	

GetMachineGroupList	551
GetMachineList	551
GetMachineUptime	552
GetNotesList	552
GetOrgLocation	553
GetOrgTypes	553
GetOrgs	554
GetOrgsByScopeID	554
GetPackageURLs	554
GetPartnerUserLocation	555
GetPublishedViewColumns	555
GetPublishedViewRows	556
GetPublishedViews	558
GetRoles	561
GetScopes	561
GetSessionDetails	561
GetTicket	
GetTicketList	
GetTicketNotes	
GetTicRequestTicket	
GetVerboseMachineGroupList	
LockFunctionAccess	
MergeAgent	
MoveMachineToAnotherGroup	
Primitivas	
RemoveUserFromRole	
RemoveUserFromScope	
RenameMachine	
ResetPassword	
RoleMembership	
SendAdminMessage	
SetAdminPassword	
SetGroupLicenseInfo	
SetLicenseBvOrg	569
SetPartnerUserLocation	569
UpdateOrg	569
UndateTicket	569
l Indatel Iser	571
Servicio web API para el procedimiento de agente	573
Habilitación del servicio web API para el procedimiento de agente	573
Servicio web API para el procedimiento de agente: Operaciones	573
AddScriptAssignment	573
AddScriptPrompt	573
Fro	574
EchoMt	
GetScrintAssignmentId	574
GetScrintIdEromScrintName	
Servicio web API para supervisión	
Habilitación del servicio web API para supervisión	
Servicio web API nara supervisión: Oneraciones	
AssignEventAlertToMachine	
AssignEventLogMachineSettings	
Assigned venteogivia on integettings CroataEvantSat	
CreateEventSetDefinition	
Delete AllEvent Alerts From Machina	
DeleteAlleventLogiviaChineSettings	

DeleteEventAlertFromMachine	576
DeleteEventLogMachineSettings	576
DeleteEventSet	577
DeleteEventSetDefinition	577
GetEventAlertList	577
GetEventLogMachineSettingsList	578
GetEventSetDefinitionList	579
GetEventSetList	
Servicio web API para KSD	
Habilitación del servicio web API para KSD	
Tipos de datos del servicio Web API KSD	
Refltem	
CustomField	
Nota	
Adjunto	
RelatedIncident	
ServiceDeskDefinition	
Resumen de incidentes	
Incidente	
Servicio Web API KSD: operaciones	
AddIncident	
AddServDeskToScope	
GetIncident	
GetIncidentList	
GetIncident2	
GetServiceDesk	
GetServiceDesks	
Primitivas	
QueueAddIncident	
UpdateIncident	
Mensajes de muestra	
GetServiceDesks Request	
GetServiceDesks Response	
GetServiceDesk Request	
GetServiceDesk Response	
GetIncidentList Request	
GetIncidentList Response	
GetIncident Request	600
GetIncident Response	600
AddIncident Request	601
AddIncident Response	601
Solicitud de actualización de incidente	603
UpdateIncident Response	604

Glosario

Índice

Capítulo 1

Configuración

En este capítulo

Configurando el Servidor	2
Seguridad del sistema	2
Requisitos mínimos del sistema	2
Actualización o traslado del VSA	2
Configuraciones de conexión y explorador	3

Configurando el Servidor

El servidor es el corazón del sistema. Los usuarios acceden a todas las funciones a través de la interfaz Web del servidor. Los agentes, en todas las máquinas administradas, se conectan a este servidor para obtener instrucciones/ordenes de asignación de tareas Su servidor debe ser accesible a usuarios y agentes.

Para configurar el servidor, consulte las últimas instrucciones de instalación (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/install/index.asp#home.htm).

Seguridad del sistema

Diseñamos el sistema con seguridad integral completa. Nuestro equipo de diseño aporta más de 50 años de experiencia diseñando sistemas seguros para aplicaciones de gobierno y comerciales. Aplicamos esta experiencia para combinar en forma exclusiva facilidad de uso con máxima seguridad.

La arquitectura de la plataforma es clave para brindar máxima seguridad. El agente inicia todas las comunicaciones devueltas al servidor. Debido a que el agente *no* acepta conexiones entrantes, es virtualmente imposible que una aplicación de un tercero ataque al agente desde la red. *El sistema no necesita ningún puerto de entrada abierto* en las máquinas administradas. Esto permite que el agente haga su trabajo virtualmente en todas las configuraciones de red sin introducir susceptibilidad alguna a sondas de puertos entrantes ni nuevos ataques a la red.

El VSA protege contra ataques por desconocidos mediante el cifrado de todas las comunicaciones entre el agente y el servidor con AES 256, con una clave que se renueva cada vez que el servidor envía una orden al agente. Generalmente, al menos una vez al día. Debido a que no hay paquetes de datos de texto simple pasando sobre la red, no hay nada disponible para que el atacante explote.

El usuario accede al VSA a través de una interfaz web después de un proceso de conexión seguro. El sistema nunca envía contraseñas por la red y nunca las almacena en la base de datos. Sólo el usuario conoce su contraseña. El cliente combina la contraseña con una pregunta de seguridad al azar, que emite el servidor VSA para cada sesión, y aplica un algoritmo hash con SHA-256. El servidor comprueba este resultado para otorgar o no el acceso. La pregunta de seguridad al azar protege contra ataques por desconocidos rastreando la red, capturando los bits aleatorios y utilizándolos más tarde para acceder al VSA.

Por último, para obtener la máxima seguridad web, las páginas web del VSA admiten operar como un sitio web SSL.

Requisitos mínimos del sistema

Consulte los requisitos mínimos del sistema (http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/R8/reqs/index.asp#home.htm) actualizados.

Actualización o traslado del VSA

Si va a actualizar una versión anterior de Kaseya a esta versión o desea actualizar o trasladar el servidor K2 existente a la versión más reciente, consulte las últimas instrucciones de instalación (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/Install/index.asp#home.htm).

Configuraciones de conexión y explorador

Para conectarse al Virtual System Administrator™

- 1. Use el explorador para mostrar la página de conexión al servidor VSA.
- 2. Ingrese su nombre de usuario y contraseña.

Nota: Para conectarse por primera vez, use el nombre de cuenta y la contraseña del usuario maestro introducidos durante la instalación.

 Tilde la casilla Recordar mi nombre de usuario y dominio (si existe) en esta computadora para guardar el nombre de usuario y nombre de dominio en una cookie en su computadora local, de manera que no tenga que ingresarlos cada vez que se conecta. La contraseña no se almacena.

Nota: El módulo complementario de Discovery puede usarse para administrar inicios de sesión de usuario del VSA e inicios de sesión en Portal Access utilizando inicios de sesión en el dominio (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#7293.htm).

4. Haga clic en el botón Inicio de sesión.

Nota: Para evitar el acceso no autorizado luego de hacer cambios en la configuración, desconéctese o cierre la sesión mediante la finalización de la aplicación de exploración.

Habilitación de cookies, JavaScript y elementos emergentes del explorador

Las cookies y JavaScript deben estar habilitados en el explorador para continuar. Se recomiendan los elementos emergentes para el sitio web del VSA.

Internet Explorer

Para habilitar las cookies en Internet Explorer 9, 10, 11

- 1. Haga clic en el menú Herramientas o en el ícono para activarlo.
- 2. Seleccione Opciones de Internet.
- 3. Haga clic en la pestaña Privacidad.
- 4. Seleccione un nivel de privacidad no mayor a Medio Alto (Ej. el nivel no debe ser Alto ni Bloquear Todas las Cookies).
- 5. Haga clic en **OK**.

Para habilitar JavaScript en Internet Explorer 9, 10, 11

- 1. Haga clic en la pestaña Herramientas.
- 2. Seleccione Opciones de Internet.
- 3. Haga clic en la pestaña Seguridad.
- 4. Haga clic en Internet en la sección Seleccione una zona Web.
- 5. Presione el botón Nivel personalizado...
- 6. Desplazarse a la sección Automatización
- 7. En Automatización de los applets de Java, haga clic en la opción Habilitar.
- 8. Haga clic en OK.

Para habilitar los elementos emergentes en Internet Explorer 9, 10, 11

1. Haga clic en el menú Herramientas.

Configuración

- 2. Seleccione Opciones de Internet.
- 3. Haga clic en la pestaña Privacidad.
- 4. Haga clic en Configuración. Se muestra el cuadro de diálogo Configuración del bloqueador de elementos emergentes.
- 5. Introduzca la URL o la dirección IP del VSA en el campo Dirección del sitio web que desea permitir.
- 6. Haga clic en Cerrar y, a continuación, en Aceptar.

Firefox

Para habilitar las cookies en Firefox

- 1. Haga clic en el menú Firefox.
- 2. Seleccione Opciones.
- 3. Haga clic en la configuración de Privacidad.
- 4. Establezca la opción de Historial en **Recordar historial**. (También puede **Usar una configuración personalizada para el historial** y asegurarse de que **Aceptar las cookies del sitio** esté activado).
- 5. Haga clic en OK.

Para habilitar JavaScript en Firefox

- 1. Haga clic en el menú Firefox.
- 2. Seleccione Opciones.
- 3. Haga clic en la pestaña Contenido.
- 4. Active la casilla de verificación Habilitar Java.
- 5. Haga clic en OK.

Para habilitar los elementos emergentes en Firefox

- 1. Haga clic en el menú Firefox.
- 2. Seleccione Opciones.
- 3. Haga clic en la pestaña Contenido.
- 4. Haga clic en Excepciones... Se muestra el cuadro de diálogo Sitios permitidos Ventanas emergentes.
- 5. Introduzca la URL o la dirección IP del VSA en el campo Dirección del sitio web.
- 6. Haga clic en Permitir.
- 7. Haga clic en Cerrar y, a continuación, en Aceptar.

Chrome

Para habilitar las cookies en Chrome

- 1. Haga clic en el ícono de la llave inglesa.
- 2. Seleccione Configuración.
- 3. Haga clic en Mostrar configuración avanzada.
- 4. En la sección Privacidad, haga clic en Configuración de contenido.
- 5. Seleccione la opción Permitir que se almacenen datos locales (recomendado).
- 6. Haga clic en Aceptar y, a continuación, en Cerrar para todos los cuadros de diálogo primarios.

Para habilitar JavaScript en Chrome

- 1. Haga clic en el ícono de la llave inglesa.
- 2. Seleccione Configuración.
- 3. Haga clic en Mostrar configuración avanzada.

- 4. En la sección Privacidad, haga clic en Configuración de contenido.
- 5. Seleccione la característica JavaScript.
- 6. Seleccione la opción Permitir que todos los sitios ejecuten JavaScript (recomendado).
- 7. Haga clic en Aceptar y, a continuación, en Cerrar para todos los cuadros de diálogo primarios.

Para habilitar los elementos emergentes en Chrome

- 1. Haga clic en el ícono de la llave inglesa.
- 2. Seleccione Configuración.
- 3. Haga clic en Mostrar configuración avanzada.
- 4. En la sección Privacidad, haga clic en Configuración de contenido.
- 5. Seleccione la característica Pop-ups. (Es posible que deba desplazarse hacia abajo para verla).
- 6. Seleccione la opción No permitir que ningún sitio muestre pop-ups (recomendado).
- 7. Haga clic en Administrar excepciones... Se muestra el cuadro de diálogo Excepciones de pop-ups.
- 8. En el cuadro de edición para agregar un nuevo patrón de nombre de host al final de la lista, introduzca la URL o la dirección IP del VSA.
- 9. Establezca la Acción en Allow.

10. Haga clic en Aceptar y, a continuación, en Cerrar para todos los cuadros de diálogo primarios.

Capítulo 2

Introducción

En este capítulo

Módulos del VSA	8
Page Layout	9
Barra de notificación	11
Other settings	12
Cuadro de Herramientas	13
Monitor de Estado	13
Notas del Administrador	14
Marcas	15
Desconectar	15
Esquema de Colores	16
Agentes	16
Íconos de registro	16
Live Connect	17
Vista rápida	18
Distintivos de agentes	18
Opciones de columna de tabla de datos	19
Conocer más	20

Módulos del VSA

Se puede acceder a todas las funciones del VSA mediante los módulos ubicados en el lado izquierdo de la interfaz de usuario. Dentro de cada módulo, se encuentran las funciones principales que les permiten a los usuarios realizar una variedad de tareas en las máquinas

(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#6779.htm) administradas en forma remota y en Kaseya Server.

_	
-	Agente
-	Administración de escritorio
-	Administración de Parche
2	Administración de política
	Anti-Malware
	Anti-virus
Jul-	Auditar
۴	Centro de Información
$\langle N \rangle$	Control Remoto
	Creación de imágenes e Implementa
Q	Discovery
	Facturación de servicio
R	Implementación de software
×	Mesa de Servicio
% ;	Monitor de la red
4	Monitorear
	Móvil
0	
	Pestaña de Seguridad
	Pestaña de Seguridad Procedimientos del Agente
	Pestaña de Seguridad Procedimientos del Agente Rastreo de Tiempo
	Pestaña de Seguridad Procedimientos del Agente Rastreo de Tiempo Respaldo
	Pestaña de Seguridad Procedimientos del Agente Rastreo de Tiempo Respaldo Respaldo de datos
	Pestaña de Seguridad Procedimientos del Agente Rastreo de Tiempo Respaldo Respaldo de datos Respaldo y recuperación del sistema
	Pestaña de Seguridad Procedimientos del Agente Rastreo de Tiempo Respaldo Respaldo de datos Sistema
	Pestaña de Seguridad Procedimientos del Agente Rastreo de Tiempo Respaldo Respaldo de datos Respaldo y recuperación del sistema Sistema Tickets
	Pestaña de Seguridad Procedimientos del Agente Rastreo de Tiempo Respaldo Respaldo de datos Respaldo y recuperación del sistema Sistema Tickets

Page Layout

La interfaz del usuario de Kaseya 2 está diseñada para ser flexible mientras se hacen más eficientes las elecciones que realizan los usuarios.



- Panel de navegación : se combinan las pestañas de los módulos y los paneles de las funciones en un solo explorador expandible y plegable como el panel de navegación.
- Modos de navegación: hay dos modos disponibles:
 - > Basado en árbol: permite seleccionar y expandir carpetas individuales dentro de un módulo.
 - Clásico: muestra un módulo por vez. Tiene como valor predeterminado el modo totalmente expandido. Tiene como valor predeterminado una carpeta contraída que luego se puede expandir de forma selectiva.
- Panel selector : muchas funciones de Kaseya 2 muestran un panel selector medio para seleccionar uno o más registros. El panel selector puede desplazarse, filtrarse y almacenarse independientemente de cualquier otro panel.
- Panel de datos : en la parte derecha de la pantalla se encuentra un panel de datos diseñado como una serie de vistas con pestañas que suministran un acceso rápido a cada vista de datos o propiedad, más allá de la complejidad que pueda tener una función. Muchas de las pestañas tienen campos que se pueden editar y botones que proporcionan funcionalidad adicional.
- Selector de módulos : en la parte superior del panel de navegación se encuentra un selector de módulos. Al hacer clic en el módulo visible, se muestran todos los módulos instalados en el VSA. Al hacer clic en cualquier otro módulo se selecciona dicho módulo y se muestran las carpetas y funciones que están dentro de ese módulo al cual el usuario tiene derechos de acceso para ver.
- Barra de notificación: muestra el estado y los conteos de categorías de notificaciones. Notifica cuando se actualizó una fuente RSS especificada.
- Mantenimiento de notificaciones: personaliza las notificaciones que se muestran, por categoría.
- Barra de herramientas : la barra de herramientas, justo encima del selector de módulos, proporciona acceso instantáneo a las funciones globales Mostrar favorito, Agregar favorito, Ayuda, Estado y Notas. Esta característica puede ocultarse mediante el ícono de engranaje del extremo superior derecho de la Barra de notificación (página 11).
- Buscar navegación: introduzca una cadena para buscar todos los elementos de navegación que coincidan con la cadena. Esta característica puede ocultarse mediante el ícono de engranaje
 del extremo superior derecho de la Barra de notificación (página 11).
- Expandir/Contraer: el ícono << a la derecha de la barra de herramientas contrae el panel de navegación. Una vez contraído, el ícono >> expande el panel de navegación.
- Botones del panel selector : en la parte superior del panel selector hay una barra de botones específicos para páginas. Estos botones normalmente incluyen crear, editar y eliminar registros listados en el panel selector. Se muestran botones adicionales, según la página y los derechos de acceso de conexión que usted tenga.

- Selector de página : si la lista del panel selector es más larga que una página, el selector de página lo habilita para que explore en múltiples páginas. Puede fijar la cantidad de filas mostradas en cada página.
- Búsqueda de máquinas Introduzca una cadena sin espacios en el cuadro de edición y todos los nombres de máquinas que contengan dicha cadena se muestran en una lista desplegable.
- Encabezado de sitio : se muestra un logotipo y texto del encabezado del sitio personalizable en la esquina izquierda superior.
- Selector rol/ámbito : selecciona la combinación del rol y ámbito que está actualmente activo para la conexión. Si tiene más de un rol o ámbito a su disposición, puede cambiar los roles y ámbitos en cualquier momento durante la conexión.
- Usuario conectado / Desconectar : muestra el nombre de usuario del usuario actualmente conectado y un vínculo de desconexión.
- Mensajes no leídos : la cantidad de mensajes no leídos se muestra en la esquina derecha superior. Puede hacer clic en este contador en cualquier momento para mostrar de inmediato la bandeja de entrada del VSA.
- Temporizadores: registra entradas de hora que pueden aplicarse a hojas de horas y otros registros de tipo de trabajo.



- Filtro ID de máquina / ID de grupo : si una página muestra una lista de agentes, el filtro ID de máquina / Grupo de máquina se muestra en la parte superior de la página. El filtro lo habilita a limitar la lista de agentes mostrados en la máquina, por máquina individual, grupo de máquinas, organización o por definición de vista.
- Árboles de carpeta / objeto : ciertas funciones muestran un árbol de carpeta en el panel selector en vez de la lista de registros. Normalmente se proporcionan dos árboles de carpeta, uno Privada y uno Compartida, pero a veces solo se muestra el árbol de la carpeta Compartida. Puede crear nuevos objetos en estos árboles de carpeta y en el árbol de la carpeta Compartida , compártalos con otros usuarios.
- Filtro de árbol : todos los paneles de los árboles de carpeta pueden filtrarse mediante el ingreso de una cadena en el filtro del árbol.
- Listas de agentes: las listas de agentes se muestran en muchas páginas del VSA. En la nueva interfaz del usuario, los agentes con frecuencia se muestran en una de las pestañas del panel de datos en la parte derecha de la página.
- Botones específicos de pestañas : una pestaña del panel de datos que se encuentra en la parte derecha de la página puede mostrar un grupo de botones específicos de la pestaña. Los botones específicos de la pestaña afectan el registro secundario que se encuentra justo debajo de la misma. Por ejemplo, cuando quiere ejecutar inmediatamente un procedimiento de agente, selecciona el procedimiento en el árbol de la carpeta en el panel medio, luego selecciona uno o más de los agentes en la pestaña y luego hace clic en el botón de la pestaña "Ejecutar ahora" para ejecutar el procedimiento de agente.
- Regiones plegables : los paneles, pestañas y diálogos a veces se segmentan en regiones plegables. Al hacer clic en la flecha para abajo puede ocultar dicha región de la interfaz del usuario. Una región plegable muestra un botón expandible, permitiéndole expandir nuevamente la región.

Barra de notificación

Se muestra una barra de notificación en la parte superior de la ventana del VSA y se ve desde cualquier módulo. Los íconos de la barra proporcionan notificaciones inmediatas en todo el entorno del VSA.

🖂 0 📓 📮 17 📮 0		Search Machines	×
17 Online 0 ⊖ffline			
17 Total			
Add Agent			

Los tipos de notificaciones incluyen las siguientes:

- Tickets del departamento de servicios: se pueden crear varios íconos de notificación para diferentes escritorios, grupos de escritorios u otros criterios de filtro.
- Anuncios RSS: se pueden especificar varios íconos para diferentes fuentes RSS.
- Notificaciones del sistema: incluye mensajes del sistema tanto "críticos" como "de advertencia".
- Mensajes de la bandeja de entrada: se pueden crear varios íconos para diferentes tipos de mensajes de la bandeja de entrada.
- Contadores de agentes activos/inactivos: al hacer clic en cualquiera de estos contadores, se muestra un cuadro de diálogo que permite seleccionar un paquete de instalación de agente e instalarlo de inmediato en la computadora a la que está conectado actualmente.

Búsqueda de máquinas

Se muestra un cuadro de edición de **Búsqueda de máquinas** en el lado derecho de la barra de notificación. Introduzca una cadena sin espacios en el cuadro de edición y todos los nombres de máquinas que contengan dicha cadena se muestran en una lista desplegable. Se combinan cadenas de búsqueda con los siguientes tipos de información.

- display name
- current login
- last login name
- mach name
- admin contact
- contact name
- contact phone
- contact email
- ip address
- ipv6 address
- default gateway
- connection gateway ip
- primary wins server
- dns server 1
- dns serve 2
- os type
- os info
- mac addr
- org name
- group name

En la lista desplegable, se muestra la siguiente información para cada ID de máquina encontrado:

- El nombre de la computadora.
- El nombre del administrador del VSA responsable de este ID de máquina.
- El nombre de contacto de esta computadora.
- El número de tickets asociados a esta máquina. Haga clic en el ícono 2 para mostrar los tickets en una tabla de tickets.
- El número de alarmas asociadas a esta máquina. Haga clic en el ícono Dara mostrar la página Resumen de alarmas (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#4112.htm) para esta máquina.

Los parámetros admin contact, contact name, contact phone y contact email pueden especificarse en la página Editar perfil (*página 71*) en Agente. Todos los demás campos se obtienen de las auditorías y se muestran en la página Estado del agente (*página 31*) en Agente o en la página Resumen de máquina (*página 146*) en Auditoría.

Configuración de la barra de notificación

Un ícono de engranaje en el extremo derecho de la barra de notificación proporciona acceso a la **Configuración de la barra de notificación**, lo que permite al usuario personalizar la barra de notificación. La personalización incluye lo siguiente:

- Seleccionar diferentes íconos para cada tipo de notificación.
- Seleccionar qué advertencias del sistema desea que le recuerden.
- Configurar que tan "perceptible" es la notificación: silenciosa, sutil o desplegable.
- Usar la barra separadora para agrupar íconos.
- Ocultar las notificaciones que no tengan elementos para mostrar.

También puede mover cualquier ícono de notificación hacia la izquierda o la derecha con sólo arrastrarlo por la barra de notificación.

Navegación del lado izquierdo

Un ícono de engranaje 🤹 en el extremo derecho de la barra de notificación proporciona acceso a un par de opciones de Navegación del lado izquierdo.

- Accesos directos: si está seleccionada, muestra la barra de herramientas arriba del panel de navegación.
- Buscar navegación: si está seleccionada, muestra el cuadro de búsqueda arriba del panel de navegación.

Alertas

Actualmente, las únicas alertas que muestra la barra de notificación son las alertas generadas mediante el comando **SendAlert()** (*página 110*) de **Procedimientos de agente**. Se admitirán otros tipos de alertas en versiones futuras.

Other settings

Other settings

This tab contains various uncategorized settings.

- Backups Specify whether or not to create regular backups of the Network Monitorsystem configuration. Backups are placed in the KNM\nxdbackups folder of the KNM host machine. This option is enabled by default.
- Backup frequency Specify the interval for creating backups.
- IP connection list Optionally restrict access to the Network Monitor management interface by filtering IP addresses. Enter IP number ranges that may connect to the interface. For example,

entering: 192.168.1.0 -192.168.1.255 would specify that only IP addresses within that interval would be able to connect to the **Network Monitor** interface. See the Web server configurationSyslog topic for more details.

- Default proxy Specify the proxy server address, if the Network Monitor server requires a proxy server for outgoing web traffic. This server is only relevant when Network Monitor is checking for new versions. Web server monitors have their own proxy server settings.
- Default proxy port Specify the port for the default proxy server if used.

Cuadro de Herramientas



El **Cuadro de herramientas** le proporciona al usuario un área común para acceder a comandos y funciones utilizados con frecuencia. Se puede acceder al **Cuadro de herramientas** desde cualquier módulo, lo que proporciona a los usuarios un acceso conveniente a la características de uso frecuente del VSA.

Notas

Haga clic en el ícono **Notas** para mostrar la ventana **Notas del usuario** (*página 14*). Las **Notas del usuario** proporcionan un lugar para registrar y recuperar las acciones que estaban realizando los usuarios anteriores en cada máquina.

Estado

Haga clic en el ícono **Estado** para mostrar la ventana **Monitoreo de estado** (*página 13*). **Monitoreo de estado** monitorea continuamente las máquinas seleccionadas, notificándolo cuando se conectan o desconectan.

Ayuda

Haga clic en el ícono Ayuda for a mostrar la ayuda contextual para la página de la función seleccionado actualmente.

Monitor de Estado

Cuadro de Herramientas > Estado

El monitor de estado monitorea constantemente las máquinas seleccionadas, notificando cuando se ponen en línea o fuera de línea. Si alguien esta actualmente conectado a la máquina, el **Monitor de Estado** muestra el nombre de usuario en negrita junto con la dirección de IP de la máquina. Los usuarios de roles maestros también pueden mostrar la lista de los usuarios del VSA conectados.

Apagar Sonido

Un tono audible exclusivo suena cada vez que una máquina se conecta, una máquina se desconecta, un usuario se conecta o un usuario se desconecta. Apague este sonido desmarcando esta casilla.

Frecuencia de Refresco

Refresca el explorador cada 30 seg., 1, 2 o 5 minutos. Cada actualización del explorador obtiene el último estado del Virtual System Administrator™. Para obtener una actualización inmediata, haga clic en el enlace Refrescar.

Listar usuarios conectados

Destilde esta casilla para ocultar la lista de usuarios.

Nota: Esta opción está disponible sólo para usuarios de roles maestros.

Ordenar por

Lista las máquinas en uno de los siguientes ordenes:

- Puerta de Enlace Numéricamente, de izquierda a derecha por dirección de IP. La mejor opción para agrupar las máquinas por cómo están conectadas en la red.
- ID de Grupo Alfabéticamente por ID de Grupo.
- ID de Máquina Alfabéticamente por ID de Máquina.

Ocultar máquinas fuera de línea

Desmarcando esta casilla lista todas las máquinas. Las máquinas fuera de línea tienen el icono grisado.

Notas del Administrador

Notas de administrador le permite registrar lo que le hizo a la máquina o grupo de máquinas en la base de datos del sistema. La próxima vez que tenga un problema con alguna máquina, puede revisar las notas y ver qué hicieron otros usuarios del VSA en esa máquina. El sistema marca la hora en cada nota del administrador y asocia dicha nota a un nombre de usuario del VSA. Abra el editor de notas

haciendo clic en el ícono de notas el del Cuadro de herramientas (página 13) o en Live Connect (página 385), Resumen de máquina (página 146) o Vista rápida (página 18).

Nota: Puede imprimir las Notas del administrador en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros: Notas del administrador (página 211).

Nota: En Auditoría > Documentos (página 153), se proporciona un método diferente para registrar una máquina mediante la carga de archivos de documentación para una máquina específica en Kaseya Server.

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios. Marque la casilla al lado de todas las máquinas a las que desea aplicarle la nota.

Hora

Muestra la fecha y hora cuando la nota fue ingresada. Este campo puede ser editado haciendo clic en el icono editar il al lado de la nota especifica cuya fecha y hora desea cambiar.

Admin

Nombre de conexión del usuario que ingresó la nota. Si un usuario distinto edita la nota, este campo se actualiza con el nuevo nombre del usuario.

Eliminar la nota

Elimine una nota haciendo clic en el icono eliminar \nearrow al lado de la misma. Si más de una máquina tienen la misma nota ingresada por el mismo usuario y tienen la misma marca del reloj fechador, el sistema le pregunta si desea eliminar todas las ocurrencias de la nota.

Editar la nota

Modifique cualquier nota haciendo clic en el icono editar **Aplicar** para guardar los cambios. Haga clic en el botón **Cancelar** para restaurar el texto original. Si más de una máquina tienen la misma nota ingresada por el mismo usuario y tienen la misma marca del reloj fechador, el sistema le pregunta si desea modificar todas las ocurrencias de la nota.

Nota

Muestra la nota ingresada por el usuario para la máquina seleccionada.

Notas por Página

Cantidad de notas a mostrar por vez. Las opciones son 10, 30 y 100.

Marcas



Puede marcar como favorito cualquier elemento del panel de navegación. Los favoritos son definidos por el usuario. Si trabaja con el mismo grupo de elementos de navegación cada día, esto puede guardarle clics de navegación.

: haga clic en el ícono Agregar favorito para agregar un elemento de navegación a su lista de favoritos.

Le : haga clic en el ícono Muestra de favoritos para mostrar la lista de favoritos que ha guardado.

III : haga clic en el ícono Organizar favoritos en la lista de favoritos para crear carpetas de favoritos y organizarlos.



Desconectar

Haga clic en el enlace **Desconectar** para evitar el acceso no autorizado al servidor y volver a la página de acceso. El enlace **Desconectar** ubicado en el rincón superior derecho de la ventana y es accesible de cualquier función del sistema.

Nota: Para aumentar la seguridad, se recomienda que los usuarios se desconecten y finalicen todas las sesiones del explorador cuando no administren el servidor.

Esquema de Colores

Sistema > Personalizar > Combinación de colores

En la página **Combinación de colores**, se puede determinar el grupo de colores que muestra el entorno del VSA. La selección **Combinación de colores** se aplica a todos los usuarios dentro de la misma **partición** (*página 623*).

Para cambiar los esquemas de colores:

- 1. Seleccione un esquema de colores en el panel del medio.
- 2. Haga clic en el botón Fijar esquema.

Agentes

El VSA administra máquinas mediante la instalación de un cliente software denominado **agente** en una máquina administrada. El agente es un servicio del sistema que no requiere que el usuario se conecte para que el agente funciones y no requiere el reinicio para que se instale el agente. El agente es configurable y puede ser totalmente invisible para el usuario. El único propósito del agente es realizar las tareas que solicita el usuario del VSA. Una vez instalado:

- Se muestra el ícono del agente, por ejemplo el ícono de agente de la máquina administrada. Los íconos de Agentes (página 24) pueden ser imágenes personalizadas o removidas por completo.
- A cada agente instalado se le asigna un ID de máquina, ID de grupo o ID de organización (página 615) del VSA exclusivo. Las ID de máquina se pueden crear automáticamente en el momento de la instalación del agente o individualmente antes de su instalación.
- Cada agente instalado utiliza una de las licencias de agente disponible comprada por el proveedor del servicio.
- Los agentes normalmente se instalan con paquetes creados en Implementar agentes (página 39) en Agente dentro del VSA.
- Los agentes múltiples (página 49) pueden instalarse en la misma máquina, cada una registrándose en un servidor distinto.
- Se muestra un ícono de registro (página 16) junto a cada ID de máquina en el VSA, y se muestra el estado general de la máquina administrada. Por ejemplo, el ícono de registro de ¹/₂ indica que un agente está en línea y que el usuario se encuentra actualmente conectado.
- Al hacer clic en el ícono de registro, se muestra una única interfaz de máquina para la máquina administrada denominada Live Connect (página 17). Live Connect proporciona acceso instantáneo a todos los datos y herramientas necesarias para trabajar en dicha máquina.
- Al desplazar el cursor sobre un ícono de registro, se muestra la ventana de Vista rápida del agente (página 18) de inmediato. Puede iniciar un procedimiento de agente, ver registros o iniciar Live Connect en la ventana de Vista rápida del agente.

Íconos de registro

Una vez creado el ID de máquina, se muestra un ícono de registro de agente junto a cada cuenta de ID

de máquina en el VSA. Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Haga clic en un ícono de registro para mostrar Live Connect (*página 17*). Al desplazar el cursor sobre un ícono de registro, se muestra la ventana de Vista rápida del agente (*página 18*).

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado. El ícono muestra una herramienta de ayuda que informa el nombre de conexión.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Live Connect

Live Connect es una interfaz de usuario de máquina individual basada en Web. Puede acceder a Live Connect presionando Ctrl y haciendo clic en el ícono de agente ⁽¹⁾ o haciendo clic en el botón Live Connect de Vista rápida (*página 18*). Live Connect lo habilita a llevar a cabo tareas y funciones únicamente para una máquina administrada. Una hoja de propiedad con pestañas del menú suministra acceso a varias categorías de información acerca de la máquina administrada.



Se muestran elementos de menú adicionales, según los módulos complementarios instalados y el sistema operativo de la máquina de destino.

Esta misma ventana de Live Connect se muestra cuando un usuario de la máquina hace clic en el ícono del agente en la bandeja del sistema de la máquina administrada, con ciertas restricciones aplicadas. Esta vista del usuario de la máquina de Live Connect se llama Portal Access.

Nota: Para obtener más detalles, consulte Control remoto > Live Connect (página 385).

Vista rápida

Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece de inmediato una ventana de **Vista rápida** del agente. Puede iniciar un procedimiento de un agente, ver registros o iniciar **Live Connect** en la ventana de **Vista rápida** del agente. Puede usar las **insignias del agente** (*página 18*) para mostrar el texto de **Instrucciones especiales** en la parte inferior de la ventana de **Vista rápida**.



Captura de pantalla

Una función es exclusiva de la ventana de Vista rápida. Haga clic en el botón Captura de pantalla para obtener una imagen del escritorio actual. Puede acceder a las imágenes guardadas haciendo clic en el ícono de carpeta Obtener archivo de la misma ventana de Vista rápida.

Registrar escritorio

Sólo se aplica a las máquinas a las que se asignó el tipo de control remoto WinVNC. El botón Registrar escritorio registra el escritorio sin iniciar una sesión de control remoto.

Distintivos de agentes

Agregue distintivos a la esquina inferior derecha de los íconos de estado del agente, como

Estos distintivos se muestran en todos los lugares de la interfaz de usuario donde se muestra el ícono de agente. Por ejemplo, puede marcar una máquina con el distintivo J para indicar que el cliente exige un llamado telefónico antes de que cualquier persona trabaje en esa máquina. O puede marcar un servidor con el distintivo , ya que no debe realizarse ninguna tarea en este hasta después de hora.

Seleccione una o más máquinas en la página Editar perfil (*página 71*) en Agente y, a continuación, haga clic en el vínculo Distintivo de ícono en la parte superior de la página y seleccione uno de los distintivos disponibles. Puede definir un mensaje de texto de Instrucciones especiales para cada distintivo. Haga clic en el botón Actualizar para asignar el distintivo a las máquinas seleccionadas.

Al mantener el cursor sobre un ícono de estado del agente con un distintivo, se muestra el texto de **Instrucciones especiales** en la parte inferior de la ventana **Vista rápida** (*página 18*).

Opciones de columna de tabla de datos

En general, las tablas de datos de Kaseya 2 proporcionan las siguientes opciones de columna.

Current User	Ŧ			
	AZ	ţ	Sort Ascending	
	Z A	ţ	Sort Descending	
	EE	1	Columns	
	E		Filters	

- Selección de columnas: haga clic en cualquier flecha desplegable del encabezado de la columna , luego en Columnas para seleccionar qué columnas se muestran en la tabla. Haga clic en los íconos Orden ascendente u Orden descendente para ordenar la tabla por encabezado de columna seleccionado.
- Ordenación de columnas: haga clic en los íconos Orden ascendente 2 u Orden descendente apara ordenar la tabla por el encabezado de columna seleccionado.
- Filtros de columna: Haga clic en la flecha desplegable de la columna ≥ para introducir un valor de filtro para esa columna. Por ejemplo, introduzca NS para buscar todas las filas que comiencen con NS en esa columna. Introduzca NS%2 para buscar todas las filas que comiencen con NS y terminen con 2 en esa columna. Puede filtrar por filtros de columnas múltiples si lo desea.
- Ancho de columnas seleccionable: expanda o contraiga el ancho de cada columna arrastrando los límites del encabezado de la columna hacia la izquierda o la derecha.

Conocer más

Los PDF están disponibles para ayudarlo en el inicio rápido de la implementación del Virtual System Administrator™. Se pueden descargar del primer tema de la ayuda en línea del VSA (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8).

Si es la primera vez que usa el **Virtual System Administrator**™, le recomendamos las siguientes guías de inicio rápido:

- 1. Introducción
- 2. User Administration
- 3. Agent Configuration and Deployment
- 4. Herramientas de control remoto
- 5. Monitoring Configuration
- 6. Reportes personalizados

También se encuentran disponibles los siguientes recursos.

Kaseya University

Consulte el Kaseya University (http://university.kaseya.com) para ver opciones de capacitación.

Capítulo 3

Agente

En este capítulo

Información general del agente	22
Estado del Agente	31
Registros del Agente	34
Historial de Registros	36
Configuración de Registro de Eventos	38
Distribuir Agentes	39
Crear	54
Eliminar	57
Renombrar	59
Cambiar Grupo	60
Copiar Configuraciones	61
Importar/Exportar	63
Suspender	64
Menú del Agente	65
Control de Registro	67
Directorio de trabajo	70
Editar Perfil	71
Acceso a Portal	73
Fijar Credenciales	75
Caché de LAN	77
Asignar caché de LAN	79
Actualizar Agente	80
Acceso a Archivo	81
Acceso a Red	83
Bloqueador de Aplicación	85

Información general del agente

Agente

Las funciones en el módulo Agente permiten a los usuarios crear, editar y eliminar ID de máquinas,

personalizar la apariencia del ícono K del agente de máquina en la bandeja del sistema (*on página 609*), controlar la frecuencia de ingresos del agente y actualizar la versión del software de agente que reside en las máquinas administradas.

Nota: Si no tiene experiencia en la instalación de agentes, consulte la guía de inicio rápido Configuración e implementación de agentes.

Funciones	Descripción	
Estado del Agente (página 31)	Muestra las cuentas de usuarios activos, direcciones de IP y fecha y hora del último registro.	
Registros del Agente	Muestra los registros de:	
(página 34)	 Sistema de agente y mensajes de error Ejecución de procedimientos de agente, si fueron exitosos o fallaron. Cambios de configuración realizados por un usuario. Datos enviados/recibidos para las aplicaciones que acceden a la red. Datos de registro de la aplicación, sistema y evento de seguridad recopilados desde una máquina administrada. Registro de alarmas Registro de control remoto Monitoreo de registros 	
Historial de Registros (página 36)	Especifica por cuánto tiempo guardar los datos de registro.	
Configuración de Registro de Eventos (página 36)	Especifica los tipos de registros de evento y las categorías incluidas en los registros de evento.	
Distribuir Agentes (página 39)	Crea paquetes de instalación de agentes para instalar agentes en varias máquinas.	
Crear (página 54)	Crea cuentas de ID de máquinas o instalación de paquetes para instalar agentes en máquinas únicas.	
Eliminar (página 57)	Elimina cuentas de ID de máquinas.	
Renombrar (página 59)	Renombra las cuentas de ID de máquinas existentes.	
Cambiar Grupo (página 60)	Reasigna máquinas a un grupo o subgrupo diferente de máquinas.	
Copiar Configuraciones (página 61)	Copia en serie los ajustes de la cuenta de una máquina a la cuenta de otra máquina.	
Importar/Exportar (página 63)	Importa y exporta ajustes de agente, incluidos los procedimientos de agente programados, grupos de monitores asignados y grupos de eventos, como archivos XML.	
Suspender (página 64)	Suspende todas las operaciones de agente, como procedimientos de agente, monitoreo y parcheo, sin	
	modificar los ajustes de agente.	
--	--	
Menú del Agente (página 65)	Adapta el menú de agente en máquinas administradas.	
Control de Registro (página 67)	Controla la frecuencia del registro del agente en máquinas agente.	
Directorio de trabajo (página 70)	Establece la ruta a un directorio utilizada por el agente para almacenar archivos de trabajo.	
Editar Perfil (página 71)	Edita información de la cuenta de la máquina.	
Acceso a Portal (página 73)	Configura las cuentas para permitir a usuarios de las máquinas acceso por control remoto a sus propias máquinas.	
Fijar Credenciales (página 75)	Establece una credencial de inicio de sesión para que el agente use en Administración de parches, el comando de procedimiento useCredential(), Endpoint Security y Desktop Management.	
Caché de LAN (página 77)	Designa una máquina para que funcione como origen de archivo para las demás máquinas de la misma LAN.	
Asignar caché de LAN (página 79)	Asigna máquinas a una máquina con memoria caché de LAN seleccionada y las quita de dicha máquina.	
Actualizar Agente (página 80)	Adapta el menú de agente en máquinas administradas.	
Acceso a Archivo (página 81)	Previene el acceso no autorizado a los archivos en las máquinas administradas por aplicaciones o usuarios impostores.	
Acceso a Red (página 83)	Le permite aprobar o negar el acceso a la red en base a cada aplicación.	
Bloqueador de Aplicación (<i>página 85</i>)	El bloqueador de aplicación previene que una aplicación se ejecute en una máquina administrada.	

El VSA administra máquinas mediante la instalación de un cliente software denominado **agente** en una máquina administrada. El agente es un servicio del sistema que no requiere que el usuario se conecte para que el agente funciones y no requiere el reinicio para que se instale el agente. El agente es configurable y puede ser totalmente invisible para el usuario. El único propósito del agente es realizar las tareas que solicita el usuario del VSA. Una vez instalado:

- Se muestra el ícono del agente, por ejemplo el ícono de agente de la máquina administrada. Los íconos de Agentes (página 24) pueden ser imágenes personalizadas o removidas por completo.
- A cada agente instalado se le asigna un ID de máquina, ID de grupo o ID de organización (página 615) del VSA exclusivo. Las ID de máquina se pueden crear automáticamente en el momento de la instalación del agente o individualmente antes de su instalación.
- Cada agente instalado utiliza una de las licencias de agente disponible comprada por el proveedor del servicio.
- Los agentes normalmente se instalan con paquetes creados en Implementar agentes (página 39) en Agente dentro del VSA.
- Los agentes múltiples (página 49) pueden instalarse en la misma máquina, cada una registrándose en un servidor distinto.
- Se muestra un ícono de registro (página 16) junto a cada ID de máquina en el VSA, y se muestra el estado general de la máquina administrada. Por ejemplo, el ícono de registro de ③ indica que un agente está en línea y que el usuario se encuentra actualmente conectado.

- Al hacer clic en el ícono de registro, se muestra una única interfaz de máquina para la máquina administrada denominada Live Connect (página 17). Live Connect proporciona acceso instantáneo a todos los datos y herramientas necesarias para trabajar en dicha máquina.
- Al desplazar el cursor sobre un ícono de registro, se muestra la ventana de Vista rápida del agente (página 18) de inmediato. Puede iniciar un procedimiento de agente, ver registros o iniciar Live Connect en la ventana de Vista rápida del agente.

Iconos del Agente

Una vez instalado en una máquina, el agente muestra un ícono en la bandeja del sistema de la computadora. Este ícono es la interfaz del usuario de la máquina al agente. El ícono puede deshabilitarse a discreción del usuario del VSA en la página Menú de agente (página 65) en Agente.

Nota: Puede personalizar totalmente el ícono de agentes en la página Personalización del sitio en Sistema. Ver Creación de íconos de agente personalizados (*página 444*). Esto incluye íconos exclusivos para los equipos Apple y Linux.

El fondo del Ícono de agente es azul.

Cuando el agente se ejecuta y se registra correctamente en el VSA, el fondo del ícono del agente es azul.

🔊 🧶 🔀 4:36 PM

Nota: Al hacer doble clic en el ícono de agente, se muestra la página de bienvenida a Portal Access (página 605).

El fondo del Ícono de agente es gris.

Cuando un agente se ejecuta pero no puede registrarse en el VSA, se muestra un ícono gris. Esto indica que la conexión de red se perdió o que el agente tiene la dirección incorrecta para el VSA.

🔊 🧐 🔀 4:36 PM

Si el ícono de agente es gris revise lo siguiente:

- 1. Verifique que la máquina tenga acceso a Internet.
- 2. Compruebe que no haya un firewall que bloquee el puerto **de salida** que usa el agente para conectarse al VSA. El valor predeterminado es puerto 5721.
- 3. Verifique que las configuraciones del **Control de registro** (*página 67*) de la cuenta de esta máquina sean correctos.
- Para configurar manualmente la dirección del servidor VSA en el agente, haga clic con el botón secundario en el menú del agente, seleccione Configurar cuenta... y complete el formulario con la dirección correcta.

Set Agent Account Information						
Please enter the address of your management server. This Agent automatically connects to the server's IP Address or hostname to manage your system.						
Machine.Group ID	newmachine.company.company-org					
Server Address	help.company.com					
OK Cancel						

El fondo del Ícono de agente es rojo.

El ícono del agente es **rojo** cuando un usuario de máquina deshabilita manualmente el control remoto. Los usuarios del VSA evitan que cualquier persona controle de manera remota su máquina mediante la selección de **Deshabilitar control remoto** al hacer clic con el botón secundario en el menú del agente.



El fondo del ícono de agente parpadea entre blanco y azul

El ícono de agente **parpadea** entre un fondo blanco y el fondo habitual cuando hay un *mensaje* esperando a ser leído. Al hacer clic sobre el ícono se muestra el mensaje.



Nota: Consulte Enviar mensaje (página 380) en Control remoto para obtener una explicación de cómo configurar el envío de mensajes.

Opciones del Menú del Agente

Al hacer clic con el botón derecho del mouse sobre el ícono del agente aparece un menú de las opciones disponibles para el usuario de la máquina.



Nota: Consulte Menú de agente (*página 65*) en Agente para obtener una descripción de cómo activar o desactivar estas opciones.

Deshabilitar el Menú del Agente

Los usuarios del VSA pueden deshabilitar el menú del agente (página 65) completamente y quitar el ícono del escritorio de la máquina.



Filtro de ID de máquina / grupo de máquinas

Machine ID:	Q Apply	Machine Group:	< All Groups >	View: < No View >	💌 🖉 Edit 🍞 Reset
Go to: aegisw02.aegis.ae	✓ < >	Show 10 💌	1084 machines		

El filtro de ID de máquina / grupo de máquinas está disponible en todas las pestañas y funciones. Permite que *usted* (en lugar de un administrador) limite las máquinas que se muestran en *todas* las páginas de funciones. En la ventana **Definiciones de vistas**, puede seguir refinando un filtro de ID de máquina/grupo de máquinas según los atributos que contiene cada máquina, por ejemplo, el tipo de sistema operativo. Una vez que se especifican los parámetros de filtro, haga clic en el botón **Aplicar** para aplicar las configuraciones de filtro a *todas* las páginas de funciones. De manera predeterminada, el filtro de ID de máquina/ID de grupo muestra todos los ID de máquina en <All Groups> que administra el usuario del VSA actualmente conectado. Nota: Aunque un usuario del VSA seleccione <All Groups>, sólo se muestran los grupos a los que se otorgó acceso para el usuario del VSA en la página Ámbitos (*página 413*) en Sistema, Seguridad de usuarios.

 ID de Máquina: limita los datos que se muestran en *todas* las páginas de funciones por cadena de ID de máquina. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples. Por ejemplo, al introducir la cadena ABC*, se limitan los ID de máquina que se muestran en todas las páginas de funciones a los ID de máquina que comienzan con las letras ABC.

Filtra las máquinas que se muestran por ID de máquina. Introduzca el *comienzo* de una cadena para buscar todos los ID de máquina que coinciden con esa cadena. Incluya un asterisco al comienzo de una cadena para buscar todos los dispositivos cuyo ID de máquina coincide con esa cadena en alguna parte. Por ejemplo, la introducción de la cadena *ABC coincide con todos los ID de máquina que incluyen ABC en alguna parte.

- Aplicar: haga clic en el botón Aplicar para aplicar la configuración de filtro a todas las páginas de funciones.
- Grupo de máquinas: limita los datos que se muestran en todas las páginas de funciones por ID de grupo u organización (página 615). Una organización con sólo un grupo de máquinas muestra únicamente el grupo de máquinas de la lista desplegable Grupo de máquinas, no la organización. Las organizaciones con varios grupos de máquinas muestran tanto la organización como todos los grupos de máquinas de esa organización. Esto permite seleccionar opcionalmente la organización para incluir todos los grupos de máquinas.
- Vista: cambie las vistas mediante la selección de una definición de vista diferente. En la ventana Definiciones de vistas, puede seguir refinando un filtro de ID de máquina/grupo de máquinas según los atributos que contiene cada máquina, por ejemplo, el tipo de sistema operativo.
- Editar...: haga clic para mostrar la página Definiciones de vistas (página 26).
- Restablecer: elimina todos los filtros.
- Ir a: Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones
 y >> para mostrar la pagina anterior y siguiente. La lista desplegable lista en orden alfabético el primer registro de cada página de datos.
- Mostrar: seleccione la cantidad de ID de máquina que desea mostrar en cada página.
- (Cantidad de máquinas): muestra la cantidad de máquinas, según la configuración de filtros.

Definiciones de Vistas

Filtro de ID de Máquina/ID de Grupo > Editar...

En la ventana **Definiciones de vistas**, puede seguir refinando un filtro de ID de máquina/grupo de máquinas según los atributos que contiene cada máquina, por ejemplo, el tipo de sistema operativo. Puede crear y asignar nombre a múltiples vistas. El filtro de la vista se aplica a *todas* las páginas de las funciones seleccionando **Vista** en la lista desplegable del panel filtro de ID de máquina / grupo de máquinas (*página 25*) y haciendo clic en el ícono **Aplicar Q**. Las opciones se organizan por secciones que pueden expandirse y contraerse según sea necesario. Cuando se define una opción, la sección permanece expandida.

Opciones de encabezado

- Guardar: guarda la vista seleccionada.
- Guardar como: guarda la vista seleccionada con un nombre nuevo.
- Eliminar: elimina la vista seleccionada.
- Seleccionar vista: selecciona una vista.
- Editar título: edita el título de una vista.

 Compartir...: puede compartir (página 415) una vista con los roles de usuarios y los usuarios del VSA seleccionados, o hacer que la vista sea pública para todos los roles de usuario y los usuarios del VSA.

Para Crear o Editar una Nueva Vista

- 1. Haga clic en el botón Editar... a la derecha de la lista desplegable Vista en el panel de filtro de la ID de máquina / ID de grupo para abrir el editor Ver definiciones.
- 2. Haga clic en el botón Guardar como e ingrese un nombre para la nueva vista.
- 3. Ingrese las especificaciones del filtro deseado.
- 4. Haga clic en el botón Guardar.

Filtro de Máquina

- Fijar ID de máquina Marcando esta casilla se sobrescribe cualquier valor fijado en el campo ID de Máquina en el panel de Filtro de ID de Máquina/ID de Grupo con el valor ingresado aquí. El campo ID de máquina en el panel de filtro ID de máquina / ID de grupo se deshabilita para evitar cambios imprevistos al mostrar una vista con Configurar ID de máquina seleccionado.
- Configurar ID de grupo: al tildar esta casilla se reemplaza el filtro de ID de grupo en el panel de filtro de ID de máquina / ID de grupo con el valor ingresado aquí. El campo ID de grupo en el panel de filtro ID de máquina / ID de grupo se deshabilita para evitar cambios imprevistos al mostrar una vista con Configurar ID de grupo seleccionado.
- Mostrar sólo ID de máquinas seleccionadas: guardar una vista antes de seleccionar las ID de máquinas utilizando esta opción. Una vez que se guarda la vista, se muestra el vínculo <N> máquinas seleccionadas a la derecha de esta opción. Haga clic en este vínculo para desplegar la ventana Definir recopilación que le permite crear una vista usando una recopilación (página 620) arbitraria de ID de máquinas.

Estado de la Máquina

- Mostrar máquinas que estuvieron/no estuvieron/nunca estuvieron en línea en los últimos N períodos: active esta casilla de verificación para incluir las máquinas cuyos agentes se registraron en Kaseya Server, o no, dentro del período determinado. Use la opción nunca para filtrar cuentas de plantilla de ID de máquina (página 618), ya que estas cuentas nunca se registran.
- Mostrar máquinas que están suspendidas / no suspendidas: tildar para listar las máquinas que están suspendidas o no están suspendidas.
- Mostrar máquinas que se han /no se han reiniciado en los últimos N períodos: tildar para listar las máquinas que no se han reiniciado en un número determinado de períodos.
- Máquinas con estado de Credencial: tildar para listar máquinas con el estado de credencial (página 613) seleccionado.
- Filtro de conexión de puerta de enlace Marque esta casilla para listar únicamente las máquinas que tienen la conexión de puerta de enlace que coincida con el filtro especificado. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples. Por ejemplo, 66.221.11.* coincide con todas las direcciones de puerta de enlace de conexión desde 66.221.11.1 hasta 66.221.11.254.
- Filtro de dirección de IP Marque esta casilla para listar únicamente las máquinas que tienen una dirección de IP que coincida con el filtro especificado. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples. Por ejemplo, 66.221.11.* coincide con todas las direcciones IP desde 66.221.11.1 hasta 66.221.11.254.

Información del SO

- Tipo de SO: active esta casilla para incluir sólo las máquinas que coinciden con el sistema operativo seleccionado, según el informe de la última auditoría.
- Versión de SO: active esta casilla para incluir sólo las máquinas que coinciden con la cadena de la versión del SO, según el informe de la última auditoría. Utilice este filtro para identificar máquinas por service pack.

Procedimiento del Agente

 Con el procedimiento de agente programado/no programado: tildar para listar sólo máquinas que tengan el procedimiento de agente especificado programado para ejecutarse o no.

Nota: Haga clic en el vínculo Seleccionar procedimiento de agente para especificar el procedimiento de agente por nombre.

- Último estado de ejecución fue exitoso/falló: tildar para listar sólo máquinas que ya han ejecutado el procedimiento de agente seleccionado. Seleccione el botón de opciones apropiado para listar las máquinas que han ejecutado el procedimiento de agente en forma exitosa o han fallado al ejecutar el procedimiento de agente.
- El procedimiento de agente se ha ejecutado/no se ha ejecutado en los últimos N días: tildar para listar sólo máquinas que hayan o no hayan ejecutado el procedimiento de agente en el período de tiempo especificado.

Aplicaciones

- Contiene/Faltante Aplicación Marque para listar únicamente las máquinas que tienen o no tienen una aplicación instalada utilizando el filtro especificado. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples.
- La cadena de la Versión es > < = N Marque para refinar aun mas el filtro de aplicación con el numero de versión mayor a, menor a o igual a un valor especificado.
- Mostrar máquinas con los siguientes módulos instalados
 - > Antimalware
 - > Antivirus

Módulos de complementos

 Filtre las máquinas en función de si se instaló software cliente en ellas para los módulos complementarios seleccionados.

Etiqueta

- Mostrar máquinas con todas las siguientes etiquetas o alguna de estas: filtra las máquinas con todas las etiquetas seleccionadas o alguna de ellas.
- Se verifica una serie de claves del registro local de una máquina para identificar si es posible "etiquetar" la máquina como determinado tipo de máquina. Algunos ejemplos de etiquetas incluyen lo siguiente: DNS Server, Domain Controller, POP3 Server, SMTP Server y SQL Server. El etiquetado es automático. Todas las máquinas con agente se controlan periódicamente, en general una vez por hora, para verificar los cambios de configuración que pueden afectar el etiquetado de la máquina.

Administración de Parche

- Mostrar/ocultar miembros de la política de parche: esta casilla tildada funciona junto con los filtros de la ID de máquina e ID de grupo y lista sólo máquinas específicas que correspondan (Mostrar) o que no correspondan (Ocultar) a una política de parches (página 619) determinada.
- Máquinas que no tienen resultados de escaneo de parches (no escaneados): tildar para listar sólo máquinas que no hayan sido escaneadas para buscar parches faltantes.
- Máquinas con más de o igual a N parches faltantes: tildar para listar sólo máquinas a las que les falta un número específico de parches de Microsoft.
- Uso de la Política de Parches: tildar para listar sólo máquinas a las que les falta un número específico de parches aprobados faltantes.
- Programar / no programar escaneo de parches: tildar para listar sólo máquinas con parches programados o no programados.

- Último estado de ejecución para escaneo de parches exitosa / falló: tildar para listar sólo máquinas cuyo escaneo de parches fue exitoso o falló.
- La detección de parches se ejecutó/no se ejecutó en los últimos <N> <períodos>: active esta casilla de verificación para incluir sólo aquellas máquinas cuya detección de parches se ejecutó o no se ejecutó dentro del período especificado.
- Máquinas con Reinicio Pendiente para instalaciones de parches: tildar para listar sólo máquinas con reinicio pendiente para instalaciones de parches.
- Máquinas con Resultado de Pruebas de Parches: tildar para listar sólo máquinas con el resultado de la prueba de parches seleccionada.
- Máquinas con configuración de Actualización automática de parches: tildar para listar sólo máquinas con la configuración seleccionada de Actualización automática.
- Máquinas con configuración de acción de reinicio de parches: tildar para listar sólo máquinas con la configuración seleccionada de Acción de reinicio.
- Máquinas con configuración de Origen de Archivo de Parches: tildar para listar sólo máquinas con la configuración seleccionada de Fuente de archivo.
- Máquinas a las que les falta un parche específico (usar ID de artículo de la base de conocimientos, sólo dígitos): active esta casilla de verificación para incluir sólo aquellas máquinas a las que les falta un parche específico.
- Máquinas con parches instalados (usar ID de artículo de la base de conocimientos, sólo dígitos): active esta casilla de verificación para incluir sólo aquellas máquinas que tienen instalado un parche identificado por el artículo KB.
- Máquinas que se usan como recursos compartidos de archivos: active esta casilla de verificación para incluir sólo las máquinas configuradas como recursos compartidos de archivos en Origen de archivo.
- Máquinas con recursos compartidos de archivos ubicado en seleccionar una máquina: active esta casilla de verificación para incluir sólo las máquinas que usan recursos compartidos de archivos que se configuraron en Origen de archivo.
- Máquinas con origen de detección de parches en línea, pero sin conexión durante la ejecución de la última detección: active esta casilla de verificación para incluir sólo las máquinas con un Origen de detección predeterminado en línea, pero sin conexión durante la ejecución de detección más reciente.
- Origen de análisis de parches predeterminado sin conexión/en línea : active esta casilla para incluir sólo las máquinas que usan un origen de detección de parches predeterminado sin conexión o en línea.
- Actualización automática de Windows deshabilitada/no deshabilitada: active esta casilla de verificación para incluir sólo las máquinas donde la actualización automática de Windows esté deshabilitada o no esté deshabilitada.

Monitoreo

- Sólo mostrar máquinas con conjunto de monitores asignado <Seleccionar un conjunto de monitores>: active esta casilla para incluir todas las máquinas a las que se asignó este conjunto de monitores.
- Sólo mostrar máquinas con conjunto de monitores asignado <Seleccionar un conjunto SNMP>: active esta casilla para incluir todas las máquinas a las que se asignó este conjunto SNMP.

Filtro Avanzado

Filtro avanzado de datos del agente - Marque y haga clic en el botón Definir Filtro... para refinar más la vista utilizando el Filtro de Tabla Agregada (página 30).

Advertencia: Debe introducir un carácter de espacio para separar el operador de los datos en una entrada de filtro. Por ejemplo, la entrada de filtro >= 500 incluye un carácter de espacio inmediatamente después del signo igual.

Filtrar Tabla Agregada

Filtro de ID de Máguina/ID de Grupo > Editar... > Definir Filtro...

El **Filtro de tabla agregada** lista más de 75 atributos de agente y máquinas administradas que pueden usarse para refinar aún más una definición de vista usando **filtro avanzado** (*página 30*).

Nota: Recolecciones (*página 620*) proporciona un método alternativo para seleccionar los ID de máquina para una definición de vista (*página 26*), independientemente de si comparten algún atributo.

Atributos definidos por el usuario

Puede agregar atributos definidos por el usuario a la **Tabla agregada de filtros** en la página **Información del** sistema (*página 149*) en Auditoría y, a continuación, crear definiciones de vista que seleccionen los ID de máquina según esos atributos definidos por el usuario.

Filtro Avanzado

El filtro avanzado le permite designar búsquedas completas para aislar datos a sólo los valores que quiere. Ingrese el filtro en los mismos campos de edición en los cuales ingresa el texto a filtrar.

Advertencia: Debe introducir un carácter de espacio para separar el operador de los datos en una entrada de filtro. Por ejemplo, la entrada de filtro >= 500 incluye un carácter de espacio inmediatamente después del signo igual.

El filtro avanzado soporta las siguientes operaciones:

Espacio en blanco

Para buscar un espacio en blanco en una cadena de caracteres, cierre la cadena entre comillas dobles.

Por ejemplo: "Microsoft Office*" O "* Adobe *"

Operadores Anidados

Todas las ecuaciones son procesadas de izquierda a derecha. Use paréntesis para sobrescribir esta convención.

Por ejemplo: (("* adobe " OR *a*) AND *c*) OR NOT *d* AND < m

Y

Use el operador lógico Y para buscar datos que contengan valores múltiples pero que pueden aparecer en distintos lugares en el texto.

Por ejemplo: Microsoft* AND *Office* devuelve todos los elementos que contienen tanto Microsoft como Office en cualquier orden.

0

Use el operador lógico O para buscar datos que pueden contener valores múltiples pero puede contener por lo menos uno.

Por ejemplo: *Microsoft* OR *MS* devuelve todos los elementos que contienen Microsoft o MS en cualquier orden.

NO

Busque una cadena que no contenga los datos de coincidencia.

Por ejemplo: NOT *Microsoft* devuelve todas las aplicaciones que no pertenecen a Microsoft. Por ejemplo: NOT *Windows* AND NOT *update* devuelve todos los elementos que no contienen las cadenas Windows y update.

<, <= (Menor que o menor o igual que)

Realiza una comparación de cadenas para devolver todos los datos cuyos valores son inferiores al valor introducido.

Por ejemplo: < G* devuelve todas las aplicaciones que comienzan con una letra anterior a G. Por ejemplo: < 3 devuelve los valores 2, 21 y 287.

Nota: También pueden buscarse fechas, pero deben estar en el siguiente formato: YYYYMMDD HH:MM:SS, donde YYYY corresponde a los cuatro dígitos del año, MM a los dos dígitos del mes (del 01 al 12), DD a los dos dígitos del día (del 01 al 31), HH a los dos dígitos de la hora (de 00 a 23), MM a los dos dígitos de los minutos (de 00 a 59) y SS a los dos dígitos de los segundos (de 00 a 59). HH:MM:SS es optativo. Feche y hora deben estar separadas por un espacio.

Por ejemplo: < 20040607 07:00:00 o < "20040607 07:00:00" devuelve todas las fechas anteriores al 7 de junio de 2004 a las 7:00. Asegúrese de que haya un espacio luego del operador <.

>, >= (Mayor que o mayor o igual que)

Realiza una comparación de cadenas para devolver todos los datos cuyos valores son superiores al valor introducido.

Por ejemplo: > G* devuelve todas las aplicaciones que comienzan con una letra posterior a G.

Por ejemplo: > 3 devuelve los valores 3, 3abc y 30.129.101.76.

Versión de agente

Devuelve todas las máquinas que usan una versión de agente (*página 80*) especificada. Por ejemplo, la versión de agente 6.2.1.1 se especifica como 6020101

Estado del Agente

Agente > Estado de máquina > Estado de agente

• Las alertas de estado del agente pueden definirse en Supervisión > Alertas > Estado del agente (página 278).

La página **Estado del agente** brinda una vista resumida de una amplia variedad de datos del agente. Puede elegir todas las columnas de datos para personalizar completamente la vista. Las selecciones de columna y filtro se aplican a cada usuario del VSA de manera individual. Las filas de paginación pueden ordenarse haciendo clic en los vínculos de los encabedos de las columnas.

- Pueden agregarse columnas de información definidas por el usuario en la página Información del sistema (página 149) en Auditoría. Una vez que se agregan, puede mostrarlas en esta página y en el informe Tabla Agregada.
- Puede filtrar las ID de máquinas que se muestran en cualquier página de agente utilizando opción Mostrar máquinas que han estado / no han estado / nunca han estado en línea en los últimos N períodos en Ver definiciones (página 26).

Seleccionar Columnas...

Especifique cuales columnas de datos desea mostrar y el orden para mostrarlos.

Filtro...

Haga clic en Filtrar...para mostrar Filtrar tabla agregada. Ingrese cadenas para filtrar las filas que se muestran en el área de paginado. Por ejemplo, para buscar el ID de máquina al que está conectado el usuario "jsmith", introduzca jsmith en el cuadro de edición junto a Usuario actual. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples.

Resetear el Filtro

Se muestra sólo si se ha configurado un filtro avanzado. Haga clic en **Resetear filtro** para eliminar todas las cadenas de filtro.

Definiciones de Columnas

Las columnas se describen en el orden predeterminado en que se muestran en esta página.

- ID de máquina: Etiqueta de la ID de máquina utilizada en el sistema.
- Usuario actual: el nombre de conexión del usuario de la máquina actualmente conectado en la máquina (si existe).
- Hora del último reinicio: la hora del último reinicio conocido de la máquina.
- Hora del último registro: la hora más reciente en la que una máquina se registró en Kaseya Server.
- ID de grupo: La parte correspondiente a la ID de grupo de la ID de máquina.
- Hora del primer registro: la hora en que se registró una máquina por primera vez en Kaseya Server.
- Huso horario: el huso horario utilizado por la máquina.
- Nombre de computadora: el nombre de computadora asignado a la máquina.
- Dominio/Grupo de trabajo: el grupo de trabajo o el dominio al que pertenece la computadora.
- Directorio de trabajo: el directorio de la máquina administrada que usa el agente para almacenar archivos temporales.
- Nombre de computadora de DNS: El nombre de computadora de DNS totalmente calificado para la máquina, el cual incluye el nombre de computadora más el nombre de dominio. Por ejemplo: jsmithxp.acme.com. Muestra sólo el nombre de la computadora si la máquina es miembro de un grupo de trabajo.
- **GUID del agente** Un identificador exclusivo para una cuenta de machine ID.group ID y su agente correspondiente.
- Sistema operativo: el tipo de sistema operativo en el cual corre la máquina.
- Versión del SO: cadena de la versión del sistema de operación.
- Dirección IP: la dirección IP asignada a la máquina, en el formato de la versión 4.
- Máscara de subred: subred de conexión asignada a la máquina.
- Puerta de enlace predeterminada: la puerta de enlace predeterminada asignada a la máquina.
- Puerta de enlace de conexión: dirección IP que ve Kaseya Server cuando se registra esta máquina. Si la máquina está detrás de un servidor DHCP, esta es la dirección IP pública de la subred.
- País: el país asociado con la puerta de enlace de conexión.
- Dirección IPv6: la dirección IP asignada a la máquina, en el formato de la versión 6.
- Dirección MAC: la dirección MAC de la tarjeta LAN que se usa para comunicarse con Kaseya Server.
- Servidor DNS 1,2: dirección IP de lo servidores DNS asignada a la máquina.
- Servidor DHCP: la dirección IP del servidor DHCP utilizada por esta máquina.
- WINS primario/secundario: ajustes de WINS.
- Tipo de CPU: marca y modelo del procesador.
- Velocidad de CPU: velocidad del reloj del procesador.
- Cantidad de CPU: el número de CPU.
- Tamaño de RAM: los MBytes de RAM en la máquina.
- Versión de agente: número de versión del agente Kaseya cargado en la máquina.
- Último usuario conectado: el nombre de conexión de la última persona que se conectó en la máquina.
- Conexión a Portal Access: nombre de conexión otorgado al usuario de una máquina para conectarse a Kaseya Server.

- Control remoto de Portal Access: habilitado si el usuario de esta máquina puede conectarse y
 obtener acceso por control remoto a su propia máquina desde otra máquina. Deshabilitado si el
 acceso esta denegado.
- Sistema de tickets de Portal Access: habilitado si el usuario de esta máquina puede conectarse e ingresar tickets con problemas. Deshabilitado si el acceso esta denegado.
- Chat de Portal Access: se habilita si el usuario de la máquina puede *iniciar* sesiones de chat con un usuario del VSA. Deshabilitado si el acceso esta denegado.
- KServer principal/secundario: dirección IP o nombre que usa la máquina para comunicarse con Kaseya Server.
- Período de registro rápido: ajuste del tiempo de Registro rápido (página 621) en segundos.
- Nombre de contacto: nombre del usuario de la máquina ingresado en Editar perfil (página 71).
- Correo electrónico de contacto: dirección de correo electrónico ingresada en Editar perfil.
- Teléfono de contacto: número de teléfono ingresado en Editar perfil.
- Anotaciones de contacto: anotaciones ingresadas en Editar perfil.
- Fabricante: fabricante del sistema.
- Nombre del producto: nombre de producto del sistema
- Versión del sistema: número de versión del producto.
- Número de serie del sistema: número de serie del sistema.
- Número de serie del chasis: número de serie de la cubierta.
- Placa de identificación del chasis: número de la placa de identificación en la cubierta.
- Velocidad del Bus Externo: velocidad del bus de la placa madre.
- Tamaño máximo de memoria: tamaño máximo de memoria que soporta la placa madre.
- Ranura de memoria máximas: cantidad total de ranuras de memoria disponibles.
- Fabricante del chasis: fabricante de la cubierta.
- Tipo de chasis: tipo de cubierta.
- Versión del chasis: número de versión de la cubierta.
- Fabricante de la placa madre: fabricante de la placa madre.
- Producto placa madre: ID del producto placa madre.
- Versión de la placa madre: número de versión de la placa madre.
- Número de serie de la placa madre: número de serie de la placa madre.
- Familia del procesador: tipo de procesador instalado.
- Fabricante del procesador: fabricante del procesador.
- Versión del procesador: ID de la versión del procesador.
- Velocidad máxima del CPU: velocidad máxima que admite el procesador.
- Velocidad actual del CPU: la velocidad a la que funciona actualmente el procesador.
- Nombre del host VPro: el nombre de la máquina habilitada para vPro establecido por vPro.
- Nombre de computadora de vPro: el nombre de la máquina habilitada para vPro establecido por el sistema operativo.
- Modelo vPro: el modelo de la máquina habilitada para vPro.
- Fabricante vPro: el fabricante de la máquina habilitada para vPro.
- Versión vPro: la versión de la máquina habilitada para vPro.
- Número de serie de vPro: el número de serie de la máquina habilitada para vPro.
- Número de activo de vPro: un identificador de administración de activos asignado a la máquina habilitada para vPro.
- Fabricante de placa madre vPro: el fabricante de la placa madre de la máquina habilitada para vPro.
- Nombre de producto de placa madre vPro: el nombre de producto de la placa madre de la máquina habilitada para vPro.
- Versión de la placa madre vPro: el número de versión de la placa madre de la máquina habilitada para vPro.

- Número de serie de la placa madre vPro: el número de serie de la placa madre de la máquina habilitada para vPro.
- Placa de identificación de la placa madre vPro: un identificador de administración de activos asignado a la placa madre de la máquina habilitada para vPro.
- Proveedor de BIOS de vPro: el proveedor del BIOS de la máquina habilitada para vPro.
- Versión de BIOS de vPro: la versión del BIOS de la máquina habilitada para vPro.
- Fecha de lanzamiento del BIOS de vPro: la fecha de lanzamiento del BIOS de la máquina habilitada para vPro.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Registros del Agente

Agente > Estado de máquina > Registros de agente

La página **Registros de agente** muestra datos de registros relacionados con las máquinas administradas. Cada tipo de registro suministrado tiene los correspondientes informes de registro (*página 158*).

Nota: El sistema limita de manera automática a 1.000 la cantidad de entradas de registro por tipo de registro y por máquina. Una vez que se alcanza este límite, las entradas que lo exceden se archivan, si está habilitado el archivo, y se borran del sistema. La opción de archivo está configurada en Historial de registro (página 36).

ID de Máquina

Haga clic en el hipervínculo de un ID de máquina para incluir todos los registros de ese ID de máquina.

Seleccione Registro

Seleccione un registro de la lista desplegable **Seleccionar registro**. Los tipos de registros disponibles incluyen:

- Registro de alarma: lista todas las alarmas que se activan para la máquina seleccionada.
- Registro de acciones de supervisión: el registro de las condiciones de alerta (página 608) que se produjeron y las acciones correspondientes que se tomaron como respuesta, si las hubiera.

Nota: Un valor de contador de -998 en los registros de monitor indica que el conjunto de monitores no devuelve datos. Compruebe que el servicio Performance Logs & Alerts de Windows esté en ejecución. Es un requisito previo para la supervisión de los contadores de rendimiento.

Registro de agente: muestra un registro de mensajes de agente, sistema y error.

- Cambios de configuración: muestra los cambios de configuración del VSA para la máquina seleccionada.
- Estadística de red: muestra un registro de datos enviados/recibidos para aplicaciones de red.

Nota: Este registro exige que se habilite el controlador Acceso a la red (*página 83*) en Auditoría. Esta unidad se inserta en la pila TCP/IP para medir el tráfico de red basado en el protocolo TCP/IP por aplicación. La unidad está *deshabilitado* en forma predeterminada.

Registros de eventos: muestra datos de registros de eventos recopilados por Windows. No disponible con Win9x. Sólo los registros de eventos que se aplican a la máquina seleccionada se muestran en la lista desplegable del registro de eventos. El ícono indica una entrada del registro clasificada como advertencia. El ícono indica una entrada del registro clasificada como indica una entrada del registro clasificada como indica una entrada del registro clasificada como informativa.

Se muestra el ícono del asistente para supervisión ijunto a las entradas del registro de eventos en el VSA y en Live Connect. Al hacer clic en el ícono del asistente para supervisión de una entrada del registro, se muestra un asistente. El asistente permite crear nuevos criterios del conjunto de eventos sobre la base de esa entrada del registro. Los nuevos criterios del conjunto de eventos puede agregarse a cualquier conjunto de eventos nuevo o existente. El conjunto de eventos nuevo o modificado se aplica de inmediato a la máquina que actuó como origen de la entrada del registro. La modificación de un conjunto de eventos existente afecta a todas las máquinas designadas para usar ese conjunto de eventos. El ícono del asistente para supervisión se muestra en las siguientes rutas:

- Agente > Registros de agente
- Live Connect > Visor de eventos
- Live Connect > Datos de agente > Registro de eventos

Consulte Monitor > Alertas de registro de eventos (*página 309*) para obtener una descripción de cada campo que se muestra en el asistente.

- Registro de procedimiento de agente: muestra un registro de procedimientos de agente exitosos/fallidos.
- Registro de control remoto heredado: muestra un registro de sesiones de control remoto en el módulo Control remoto (página 365).
- Registro de control remoto de Kaseya: muestra un registro de sesiones de control remoto en el módulo Control remoto de Kaseya (página 382).
- Monitoreo de registro: muestra entradas de Monitoreo de registro (página 616).

Eventos por Página

Seleccionar el número de filas mostradas por página.

Fecha de inicio / Fecha de finalización / Actualizar

Seleccione un rango de fechas para filtras datos de registro, luego haga clic en el botón Actualizar.

Filtro...

Sólo se aplica a **Registros de eventos**. Haga clic en **Filtrar.** para limitar la cantidad de información que se muestra. Puede especificar un filtro avanzado distinto para cada categoría de eventos y columna de datos que se muestran.

Aplicar filtro de registro de evento

Sólo se aplica a **Registros de eventos**. El filtro de registros de eventos incluye opciones definidas utilizando el botón **Filtrar...** Si se tilda **Aplicar filtro de registro de eventos**, se aplica el filtro.

Seleccione Página

Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina

individual, haga clic en los botones Image: y para mostrar la pagina anterior y siguiente. La lista desplegable lista en orden alfabético el primer registro de cada página de datos.

Historial de Registros

Agente > Estado de máquina > Historial de registros

En la página **Historial de registros**, se determina el número de días para almacenar datos de registros en la base de datos por registro para cada ID de máquina. Los datos de registros se muestran en **Registros de agente** (*página 34*) o se imprimen en un informe en Info Center > Elaboración de informes > Registros. Esta página también determina si los datos del registro de agente se archivan posteriormente en archivos de texto ubicados en un directorio de la red. El directorio se especifica en la página **Configura** (*página 423*) en Sistema, Administración de servidores. Los cambios hechos utilizando esta página entran en vigencia en la verificación del siguiente agente y se muestran en **en texto rojo** hasta ese momento.

- También se puede mantener la Configuración del registro en la pestaña Configuración del agente en Live Connect (página 385), Datos de agente, o en la página Resumen de máquina (página 146).
- En la página Política de registro (página 399) en Sistema, Preferencias del sistema, se puede limitar el número de días que los usuarios pueden conservar las entradas de registro, para evitar sobrecargar indebidamente los servidores que ejecutan el servicio de Kaseya Server.
- Estos ajustes son los valores predeterminados del paquete de instalación de agente. Los
 paquetes de instalación de agente se crean en la página Implementar agente (página 39) en Agente.

Estimación de los requisitos de tamaño de la base de datos

Cuanto más información registre, más grande será su base de datos. Los requisitos de tamaño de la base de datos pueden variar, dependiendo del número de agentes distribuidos y el nivel de conexión habilitado. Para estimar los requisitos de tamaño de la base de datos para los datos de registro, cree un archivo de volcado de la tabla nteventlog de su base de datos. Determine cuánta información se está registrando por día y luego use esos datos para predecir el espacio extra necesario para extender el período de retención de registros.

Establezca días para conservar las entradas de registro, tilde para guardar en el archivo.

Establezca la cantidad de días para conservar los datos de registro para cada tipo de registro. Tilde la casilla para que cada registro guarde archivos de registro una vez transcurrida la fecha de corte.

- Cambios de configuración: el registro de cambios de configuración realizado por cada usuario.
- Estadísticas de red: el registro de información de paquetes de entrada y salida y la aplicación o proceso que transmite y/o recibe dichos paquetes. Esta información se puede ver en detalle en la página Estadísticas de red en Agente, Registros de agente (página 34).
- Registro de procedimiento de agente: muestra un registro de procedimientos de agente exitosos/fallidos.
- **Registro de control remoto heredado:** muestra un registro de sesiones de control remoto en el módulo **Control remoto** (*página 365*).
- Registro de control remoto de Kaseya: muestra un registro de sesiones de control remoto en el módulo Control remoto de Kaseya (página 382).
- Registro de alarma: el registro de alarmas emitidas.
- Acción de supervisión: el registro de las condiciones de alerta que se produjeron y las acciones correspondientes que se tomaron como respuesta, si las hubiera.
- Registro del sistema: el registro de la "supervisión de registros".
- Registro de tiempo activo del agente: registra el historial de tiempo activo de los agentes. El número de días se debe establecer en 1 o más para recolectar la hora precisa del último reinicio. Consulte Recolección de la hora de los últimos reinicios para el agente

(https://helpdesk.kaseya.com/entries/35994418) y El botón Reiniciar ahora permanece o el usuario final informa el reinicio constante del parche luego del reinicio (https://helpdesk.kaseya.com/entries/33901207).

Nota: Todos los archivos de registro de agente anteriormente indicados se almacenan en el directorio que se especifica en el campo Ruta de archivo de registro en Sistema, Administración de servidores, Configurar (página 423).

Establecer días para continuar monitoreando registros para todas las máquinas

La siguiente configuración de registros de monitoreo se aplica en todo el sistema.

- Registro de alarma: el registro de todos los eventos. Los eventos recolectados se especifican en forma más detallada en la página Configuración del registro de eventos (página 38) en Agente.
- Registro del monitor: el registro de datos recopilados por los conjuntos de monitores.
- Registro de SNMP: el registro de todos los datos recopilados por los conjuntos de SNMP.
- Registro de agente: el registro de mensajes de agente, de sistema y de error.

Nota: Los archivos de registro de datos de supervisión —identificados en la página Agente > Historial de registros (página 36)— se almacenan en el directorio <KaseyaRoot>\UserProfiles\@dbBackup. Esto es para mejorar el rendimiento en sistemas en los que la base de datos está en un servidor diferente. Los demás archivos de registro de agente se almacenan en el directorio que se especifica en el campo Ruta de archivo de registro en Sistema > Configurar (página 423).

Fije Todos los Días

Haga clic en Configurar todos los días para establecer todos los campos "día" en la misma configuración.

Seleccionar todos los archivos / Desmarcar todos los archivos

Haga clic en el vínculo **Seleccionar todos los archivos** para tildar todas las casillas de archivos en la página. Haga clic en el vínculo **Destildar todos los archivos** para destildar todas las casillas de archivos en la página.

Actualizar

Haga clic en Actualizar para actualizar los ID de máquina seleccionados con la configuración de registros de agente.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Configuración de Registro de Eventos

Agente > Estado de máquina > Configuración del registro de eventos

En la página **Configuración del registro de eventos**, se especifica la combinación de tipos y categorías de **registro de eventos** (*página 621*) que recolecta el VSA.

Nota: Se pueden especificar las alertas de manera independiente en la página Alertas de registro de eventos (página 309) en Supervisión. Las alertas de registro de eventos se generan aunque el VSA no recolecte registros de eventos.

Para especificar Configuración de registros de evento:

- 1. Haga clic en un tipo de registro de evento en el casillero de lista **Tipos de registros de evento**. Mantenga presionada la tecla [Ctrl] para hacer clic en tipos de registros de evento múltiples.
- Haga clic en Agregar > para agregar tipos de registros de eventos al cuadro de lista Tipos de eventos asignados. Haga clic en << Quitar o en << Quitar todos para quitar tipos de registros de eventos del cuadro de lista Tipos de eventos asignados.
- 3. Tilde una categoría de evento o más: Error, Advertencia, Información, Auditoría exitosa, Auditoría fallida, Crítico, Detallado.
- 4. Seleccionar uno o mas IDs de máquinas.
- 5. Haga clic en Actualizar o en Reemplazar para aplicar esta configuración a la ID de máquina seleccionada.

Listgas negras de regisrto de eventos globales

Si bien cada agente procesa todos los eventos, los eventos incluidos en una "lista negra" *no* se cargan en el servidor del VSA. Existen dos listas negras. Una la actualiza Kaseya periódicamente, y se denomina EvLogBlkList.xml. La segunda, denominada EvLogBlkListEx.xml, puede mantenerla el proveedor de servicios, y no la actualiza Kaseya. Ambas se encuentran en el directorio \Kaseya\WebPages\ManagedFiles\VSAHiddenFiles. La detección y procesamiento de alarmas opera independientemente de si las entradas están en la lista negra de recopilación.

Detección de saturación

Si un agente carga 1.000 eventos (sin contar los **eventos de listas negras** (*página 616*)) en Kaseya Server *en una hora*, se interrumpe la recolección de eventos de ese tipo de registro durante el resto de esa hora. Un nuevo evento se inserta en el registro de evento para registrar que la recopilación se suspendió. Al finalizar esa hora, la recopilación se reanuda automáticamente. Esto evita que las cargas pesadas a corto plazo sobrecarguen Kaseya Server. La detección y procesamiento de alarmas opera independientemente de si la recopilación se suspende.

Actualizar

Agrega tipos de registro de eventos listados en la casilla de lista **Tipos de eventos asignados** al conjunto de tipos de registros de eventos ya asignados a algunas ID de máquinas.

Reemplazar

Reemplaza todos los tipos de registros de eventos asignados a algunas ID de máquinas con los tipos de registros de eventos detallados en la lista de **Tipos de eventos asignados**.

Borrar Todo

Borra todos los tipos de eventos asignados a algunas ID de máquinas.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Icono Eliminar

Haga clic en el ícono eliminar 🔀 para eliminar este registro.

Icono editar

Haga clic en el 🗐 del ícono editar junto a la ID de una máquina para fijar automáticamente parámetros de encabezado en aquellos que coincidan con la ID de la máquina seleccionada.

Categorías Asignadas

Las categorías de eventos que almacena el VSA para este ID de máquina y registro de eventos:

- Error
- Advertencia
- Información
- Auditoría exitosa
- Auditoría fallida
- Crítico: Corresponde sólo a Vista, Windows 7 y Windows Server 2008
- Detallado: Corresponde sólo a Vista, Windows 7 y Windows Server 2008

Distribuir Agentes

Agente > Instalar agentes > Implementar agentes

La página **Distribuir agente** crea y distribuye un paquete de instalación de agente para máquinas *múltiples*.

Paquetes de instalación de agente

Los agentes se instalan en las máquinas administradas con un paquete de instalación de agente. Un

paquete de instalación de agente contiene toda la configuración con la que prefiere que trabaje un agente en una máquina de destino.

En la página **Implementar agentes** en Agente, se muestran los paquetes de instalación de agente disponibles en el VSA. Se proporciona un paquete **Default Install** con el VSA. Es posible que vea otros paquetes de instalación de agente creados e incluidos en esta página.

Un paquete de instalación de agente se crea mediante el asistente para **Configurar creación automática de cuentas**. El asistente copia la configuración de agente de una plantilla de ID de máquina o de un ID de máquina *existente* y genera un paquete de instalación denominado KcsSetup. Todos los ajustes y los procedimientos de agente pendientes del ID de máquina del que realiza la copia (a excepción del ID de máquina, el ID de grupo y el ID de organización) se aplican a todos los nuevos ID de máquina que se crean con el paquete.

Nota: Consulte el PDF de la guía de inicio rápido, Configuración e implementación de agente (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/ES_agentdeployment_R8.pdf#zoom=70&navpanes=0).

Puntos adicionales

- Creación de un paquete de instalación de agente (página 41)
- Instalación manual del agente (página 42)
- Automatización de la instalación del agente (página 43)
- Mantenimiento de paquetes de instalación de agente (página 44)
- Establecer configuraciones de agente (página 44)
- Conmutadores de línea de comando de la instalación del agente (página 47)
- Problemas y errores en la instalación (página 49)
- Instalación de agentes múltiples (página 49)
- Instalación de agentes de Linux (página 51)
- Funciones de Linux admitidas (página 52)
- Funciones de Apple admitidas (página 53)

Acciones

- Haga clic para descargar el agente predeterminado: haga clic en este vínculo para descargar el paquete predeterminado del usuario actual del VSA directamente de esta página.
- Los usuarios pueden descargar agentes de: pegue este hipervínculo en un mensaje de correo electrónico. La *ID única* garantiza que al hacer clic sobre el vínculo en el mensaje de correo electrónico, se selecciona y descarga el paquete de instalación predeterminado. Configure un paquete de instalación diferente como el predeterminado para mostrar el vínculo para ese paquete de instalación.
- Administrar paquetes de todos los administradores: active esta casilla de verificación para mostrar todos los paquetes que crearon todos los usuarios del VSA. Una vez que se muestra un paquete oculto, puede usar el paquete o hacerlo público. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).

Columnas de tablas

- Establecer como predeterminado: especifique su propio paquete de instalación predeterminado seleccionando el botón de opción a la izquierda del nombre del paquete en la columna Establecer como predeterminado.
- Ícono Eliminar: haga clic en el ícono Eliminar >> para quitar un paquete del área de paginación. Si usted creó el paquete, esta acción también elimina el paquete del sistema y lo quita para todos los usuarios del VSA.
- Ícono de edición: haga clic en el ícono de edición ^ĭ junto a un paquete para cambiar los parámetros de ese paquete con el asistente para Configurar creación automática de cuenta.
- Nombre del paquete: indica el nombre del paquete.

- Paquete público: las filas de paquetes públicos se muestran con un fondo marrón. Las filas de paquete privado se muestran con un fondo gris.
- Compartir: haga clic en Compartir para compartir (página 415) un paquete privado con otros usuarios, roles de usuario o para que el paquete sea público.
- Incluir en dl.asp: haga clic en el vínculo dl.asp en el encabezado de la columna para mostrar la página web que ven los usuarios de máquinas cuando instalan un agente en su máquina. Tilde una casilla en esta columna para incluir este paquete en la lista de paquetes de descarga disponibles en la página dl.asp.
- Descripción: muestra la descripción del paquete.

Creación de un paquete de instalación de agente

En la página Implementar agentes (*página 39*) en Agente, haga clic en Crear paquete para iniciar el asistente para Configurar creación automática de cuenta. El asistente es un proceso de 7 pasos.

- 1. Definir reglas para nombrar a la ID de máquina.
 - > Solicitar al usuario que ingrese una ID de máquina.
 - > Usar el nombre de computadora como ID de máquina.
 - > Configurar el nombre de usuario del usuario actualmente conectado como ID de máquina.
 - > Especificar una ID de máquina fija para este paquete de instalación.
- 2. Definir reglas para nombrar a la ID de grupo.
 - > Grupo existente: seleccionar una ID de grupo existente de la lista desplegable.
 - > Nombre de dominio: utiliza el nombre de dominio del usuario.
 - Nuevo grupo: especifica una nueva ID de grupo. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
 - Solicitar al usuario: instruye al usuario para que ingrese una ID de grupoEsta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- 3. Especificar conmutadores de línea de comando (página 47) del paquete de instalación de agente incluida la capacidad para instalar en forma silenciosa sin barras de tarea ni cuadros de diálogo. (página 615).
- 4. Especifica la ID de máquina de la cual copiar la configuración y procedimientos de agente pendientes. Todas las configuraciones copiadas y los procedimientos de agente pendientes, excepto la ID de organización, ID de máquina e ID de grupo, se aplican a cada ID de máquina nueva que se crea con el paquete.

Nota: La instrucción Copy settings from unknown.root.unnamed if nothing selected se basa en la plantilla o el ID de máquina que seleccione el paquete de instalación predeterminado.

- 5. Seleccione el sistema operativo para el que está creando el paquete de instalación: Automatically choose OS of downloading computer: Windows, Macintosh o Linux.
- Opcionalmente vincule una credencial de conexión de usuario al paquete instalar. Complete el formulario Credencial de administrador para vincular en forma segura los derechos de usuario al paquete instalar.
 - Los usuarios sin derechos de administrador pueden instalar con éxito el paquete sin tener que ingresar una credencial de usuario.
 - Si la credencial de administrador se deja en blanco y el usuario no tiene derechos de administrador para instalar el software, el paquete instalar le solicita al usuario ingresar una credencial de administrador durante la instalación. Si el paquete también es silencioso, KcsSetup falla sin mensajes de cuadro de diálogo que lo expliquen.

Credenciales de administrador: si es necesario, se puede crear un paquete de instalación de agente que incluya una credencial de administrador para acceder a la red de un cliente. Las credenciales sólo son necesarias si los usuarios instalan paquetes en las máquinas y no tienen acceso de administrador a su red. La credencial de administrador está encriptada, nunca está disponible como texto claro y está vinculada al paquete instalar.

7. Nombre del paquete de instalación para después referenciarlo fácilmente . Este nombre se muestra en la página **Implementar agentes** y en la página de descarga d1.asp.

Instalación manual del agente

Descarga manual de paquetes de instalación de la página Implementación de agentes

La página **Distribuir agente** ofrece tres tipos de vínculos para descargar paquetes de instalación de agentes:

- Haga clic en el vínculo "descargar agente predeterminado": cada usuario posee su propio paquete de instalación de agente predeterminado. Haga clic en este vínculo para descargar su propio agente predeterminado de usuario.
- Haga clic en el vínculo de un "paquete": la lista completa de paquetes de instalación de agente disponibles se muestra en la página Implementar agentes. Haga clic en cualquiera de estos vínculos para descargar el paquete de instalación de agente.
- Haga clic en el vínculo "dl.asp": en la página web dl.asp, se incluyen todos los paquetes de instalación de agente disponibles públicamente. Haga clic en cualquiera de los paquetes incluidos en la página web dl.asp para descargarlo.

Cualquiera de estos métodos descarga el mismo archivo KcsSetup que se usa para instalar el agente.

Instalación de un agente usando la página dl.asp

La siguiente manera es la más rápida para instalar un agente en forma manual.

- 1. Conéctese en cualquier máquina en la que desee instalar un agente.
- 2. Ingrese la siguiente URL en el buscador de esa máquina:
 - http://<YourVSAaddress>/dl.asp
- 3. Haga clic en el paquete Default Install para comenzar la instalación del agente en esa máquina.
 - > Si otros paquetes de instalación, seleccione el paquete de instalación deseado.
 - Una vez que comienza la instalación, es posible que deba confirmarla para asegurarse de que finalice.
- Conéctese al VSA:

http://<YourVSAaddress>

5. En el VSA, seleccione la página de agente > Estado del agente (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#250.htm).

Verá una nueva cuenta de la máquina en esta página para el agente que acaba de crear.

Ejecución del paquete de instalación de agente en la máquina extremo

Los usuarios pueden ejecutar el instalador KcsSetup en la máquina extremo con cualquiera de los siguientes métodos:

- Windows
 - > Haga doble clic en KcsSetup para iniciarlo.
 - Abra una ventana de línea de comandos y escriba KcsSetup, seguido de los modificadores de línea de comandos (página 47) que desee.

- Seleccione Ejecutar... en el menú Inicio de Windows y escriba KcsSetup, seguido de los modificadores de línea de comandos que desee.
- Apple y Linux
 - Haga doble clic en KcsSetup para iniciarlo.
 - El nombre de archivo completo de un paquete de instalación de agente para Macintosh es KcsSetup.app. KcsSetup.app se descarga como KcsSetup.zip, que contiene KcsSetup.app dentro de una carpeta denominada Agent. Haga clic en el archivo KcsSetup.zip para expandirlo, haga clic en la carpeta Agent y, a continuación, haga clic en el archivo KcsSetup.app para ejecutarlo.

Nota: En Apple, los modificadores de línea de comandos (*página 47*) sólo se pueden usar al crear el paquete de instalación de agente.

Nota: Para Linux, consulte Instalación de agentes de Linux (página 51) a fin de obtener instrucciones más detalladas.

Reinstalación de agentes

En la página Crear (página 54), se puede reinstalar un agente para una cuenta de ID de máquina existente.

Automatización de la instalación del agente

Puede usar los siguientes métodos para automatizar la instalación de los paquetes de instalación de agente:

Conectarse

- Windows Configurar un procedimiento NT logon para ejecutar el paquete de instalación cada vez que un usuario se conecta a la red. Consulte los requisitos del sistema.
- Apple: configure un Procedimiento de vínculo de conexión de Apple OS X para ejecutar el paquete de instalación cada vez que un usuario se conecta a la red. Consulte el artículo de la base de conocimientos de Apple HT2420 (http://support.apple.com/kb/HT2420).

Procedimiento

- 1. Cree el paquete de implementación mediante el asistente para implementar agentes en Agente.
 - El instalador KcsSetup omite la instalación si detecta que ya hay un agente en una máquina si el parámetro /e está presente en el paquete del instalador.
 - Puede seleccionar la opción de instalación silenciosa.
 - Es posible que deba vincular una credencial de administrador si los usuarios que ejecutan el procedimiento de inicio de sesión no tienen derechos de usuario.
- 2. Descargue el paquete instalador KcsSetup correspondiente de la página dl.asp y cópielo en un recurso compartido de red desde el que los usuarios puedan ejecutar programas.
- 3. Agregue KcsSetup con la ruta de red al procedimiento de inicio de sesión.

Correo Electrónico

Envíe KcsSetup por correo electrónico a todos los usuarios de la red. Descargue el paquete de instalación apropiado de la página de **Distribución de agentes** y luego adjúntela a un correo electrónico en su máquina local. También puede copiar y pegar el vínculo del paquete de instalación predeterminado en un mensaje de correo electrónico. Incluya las instrucciones para iniciar el paquete, como se describen en la viñeta Manual abajo.

Detección por red o dominio

Use el módulo **Discovery** para detectar máquinas en **Redes** (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm) y **Dominios** (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#10750.htm) y, a continuación, instale los agentes en las máquinas descubiertas, de forma manual o automática.

Creación automática de cuentas

Tenga en cuenta que la opción *creación automática de cuentas* se habilita en la página **Política de registro** en Sistema para crear automáticamente una cuenta de ID de máquina cuando se instala un paquete de instalación de agentes. Esta opción se habilita de manera predeterminada cuando se instala el VSA.

Asignación de ID de máquinas nuevas a grupo de máquina por dirección IP

Puede optar por crear un paquete de instalación "genérico" que incorpore todas las cuentas de máquinas nuevas al ID de grupo unnamed. Cuando el agente se registra por primera vez, la Política de asignación de nombres en Sistema lo asigna al ID de grupo o subgrupo correcto con la dirección IP de la máquina administrada. Los ajustes de agente se pueden configurar más adelante por política o plantilla. Consulte:

- Configuración de ajustes de agente mediante políticas (página 45)
- Configuración de ajustes de agente mediante plantillas (página 46)

Mantenimiento de paquetes de instalación de agente

Actualización del software de agente

Un paquete de instalación de agente siempre descarga un archivo KcsSetup.exe que usa la última versión del software de agente disponible. Una vez que se crea el archivo KcsSetup.exe, la versión del software de agente permanece fija dentro del archivo ejecutable. Considere reemplazar los archivos KcsSetup.exe que se crearon hace mucho tiempo y que luego se almacenaron en ubicaciones de red o se agregaron a CD para facilitar la distribución. Del mismo modo, la versión del software de agente instalado en las máquinas siempre permanece fija, hasta que lo actualice en la página Actualizar agente (página 80).

Edición del paquete de Instalación predeterminado

El paquete Default Install establece los valores predeterminados que se muestran cuando se crea un nuevo paquete. Generalmente, el paquete Default Install no se puede modificar. El botón Guardar está deshabilitado. Para habilitar el botón Guardar para el paquete Default Install, haga lo siguiente *como usuario de rol maestro*:

- 1. Haga clic en el botón **Compartir** junto al paquete **Default Install** en la página **Implementar agentes** en Agente.
- 2. Tilde Permitir que otros usuarios modifiquen.
- 3. Haga clic en Guardar.
- 4. Haga clic en el ícono de edición 🖺 junto al paquete Default Install.

El botón Guardar se habilita cuando edita el paquete Default Install.

Nota: Si elimina el paquete Default Install, vuelve a crearse de inmediato.

Establecer configuraciones de agente

Configuración del Agente

Las configuraciones de agente determinan el comportamiento del agente en la máquina administrada.

Si bien cada agente puede configurarse en forma individual, es más fácil para las máquinas administradas si adopta configuraciones similares para cada tipo de máquina que administre. Por ejemplo, las laptos, computadoras de escritorio y servidores podrían tener configuraciones que fuesen únicas para ese tipo de máquina. Del mismo modo, las máquinas de un cliente pueden tener características únicas que difieran de todas las máquinas utilizadas por otros clientes. Los tipos de configuración de agente incluyen lo siguiente:

- Credencial (página 75)
- Menú del Agente (página 65)
- Control de Registro (página 67)
- Directorio de trabajo (página 70)
- Registros (página 36)
- Editar Perfil (página 71)
- Ver Recolecciones (página 620)
- Acceso a Portal (página 73)
- Política de Control Remoto
- Configuración de Parches (página 619)
- Origen de Archivo de Parches
- Membresías de Política de Parches
- Alertas (página 276)
- Alertas de Registro de Eventos (página 309)
- Conjuntos de Monitores (página 260)
- Distribuir Archivos (página 132)
- Procedimientos de agente programados (página 91)

Comparación de políticas y plantillas

Existen dos métodos generales para mantener la configuración del agente en varias máquinas.

- Configuración de ajustes de agente mediante políticas (página 45): es el método dinámico preferido para administrar la configuración del agente en cientos e incluso miles de máquinas. Una vez que se aplica una política a una máquina de destino, la propagación es automática.
- Configuración de ajustes de agente mediante plantillas (página 46): es el método estático heredado para mantener la configuración del agente en varias máquinas. La configuración del agente debe copiarse manualmente en cada una de las máquinas de destino cada vez que se realiza un cambio.

Configuración de ajustes de agente mediante políticas

En el módulo **Policy Management** (KPM) del VSA, se administra la *configuración del agente por política*. Una vez que las políticas se asignan a las máquinas, los grupos de máquinas o las organizaciones, las *políticas se propagan de manera automática*, sin intervención del usuario.

El asistente para administración del sistema

Hay un asistente para configuración de políticas disponible en la pestaña Administración de sistemas en Sistema, Orgs/Grupos/Deptos/Personal, Administrar.

El asistente de configuración le permite *configurar y aplicar las políticas de administración de la máquina rápidamente para una organización específica.* Una vez configuradas, estas políticas se asignan a cada máquina que administra en nombre de esa organización. Las políticas rigen varios aspectos diferentes de la administración de la máquina:

- Programación de auditoría
- Monitoreo
- Alertas
- Administración de Parche

Mantenimiento de rutina de la máquina utilizando procedimientos de agente

Con las políticas, ya no tiene que administrar cada máquina en forma individual. Sólo tiene que asignar o cambiar la política. La asignación o el cambio de una política dentro de una política asignada se propaga en los 30 segundos posteriores a las máquinas de todos los miembros sin la necesidad de realizar una programación. Una vez aplicadas, puede determinar rápidamente si las máquinas administradas cumplen o no con sus políticas asignadas. El rastreo del cumplimiento a partir de políticas individuales le brinda la información necesaria para distribuir los servicios de TI sistemáticamente a través de las organizaciones que administra.

Nota: Consulte el Standard Solution Package para obtener una explicación detallada de cada opción del asistente para configuración (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/SSP/R8/index.asp#11220.htm).

Configuración de ajustes de agente mediante plantillas

Plantillas de ID de máquina

Una plantilla de ID de máquina es *un registro de ID de máquina sin un agente*. Debido a que el agente nunca se registra en una cuenta de plantilla de ID de máquina, no se considera para su cantidad total de licencias. Puede crear tantas plantillas de ID de máquina como desee sin costo adicional. Cuando se crea un paquete de instalación de agente, las configuraciones del paquete se copian generalmente desde una plantilla de ID de máquinas. Los ejemplos de tipos de máquinas incluyen escritorios, Autocad, QuickBooks, pequeños servidores comerciales, servidores Exchange, servidores SQL Server, etc. Puede crearse el paquete de instalación correspondiente según cada plantilla de ID de máquina que defina.

- Cree plantillas de ID de máquina en la página Crear (página 54) en Agente.
- Importe una plantilla de ID de máquina en la página Importar/Exportar (página 63) en Agente.
- Base el paquete de instalación de agente en una plantilla de ID de máquina en Implementar agentes (página 39) en Agente.
- Copie la configuración seleccionada de las plantillas de ID de máquina a las cuentas de ID de máquina existentes en la página Copiar configuración (página 61) en Agente.
- Identifique la cantidad total de cuentas de plantillas de ID de máquina en el VSA en la página Estadísticas (página 436) en Sistema.
- Configure los ajustes de la plantilla de ID de máquina con las funciones estándar del VSA, del mismo modo en que lo haría con una cuenta de ID de máquina con un agente.
- Se recomiendan plantillas de ID de máquina independientes para equipos Windows, Apple y Linux. También puede crear un paquete que seleccione el SO apropiado en forma automática y copie las configuraciones de una plantilla que incluya un procedimiento de agente que use pasos específicos del SO.

Para aplicar una plantilla de ID de máquina a un paquete:

- 1. Use el asistente Crear paquete en Distribuir agente para usar la plantilla como ID de máquina fuente de donde copiar las configuraciones cuando esté creando el paquete a instalar.
- 2. Agregue atributos adicionales al paquete utilizando el mismo asistente. Estos atributos adicionales normalmente difieren de un cliente al otro y por lo tanto no pueden almacenarse en la plantilla.

Copiar configuraciones de agente

Las plantillas de la ID de máquina (página 618) se usan inicialmente para crear un paquete de instalación de agente utilizando la plantilla como fuente desde la cual copiar las configuraciones. Pero incluso una vez que se instalaron los agentes en las máquinas administradas, debe actualizar la configuración de las cuentas de ID de máquina existentes, ya que sus requisitos de cliente cambian y su conocimiento del VSA aumenta. En este caso, use la pagina **Copiar configuración** en Agente para copiar estos cambios en cualquier cantidad de ID de máquina a los que esté autorizado a acceder. Asegúrese de

seleccionar Do Not Copy para la configuración que no desee sobrescribir. Use Add para copiar ajustes sin eliminar la configuración existente. Kaseya recomienda hacer cambios a una plantilla seleccionada primero y luego usar esa plantilla como ID de máquina fuente desde la cual copiar los cambios. Esto le garantiza que la plantilla de su ID de máquina continúe siendo el "repositorio maestro" de todas sus configuraciones de agente y estén listas para actuar como fuente de los paquetes de instalación del agente y las cuentas de ID de máquina existentes.

Plantillas y vistas filtradas

Existe una relación de correspondencia entre las plantillas de ID de máquina y el filtro de la vista de las máquinas seleccionadas con la opción de definición de vista **Sólo mostrar los ID de máquina seleccionados**. (Las definiciones de vistas se describen en Trabajo con agentes en el VSA). Por ejemplo, si define una plantilla de ID de máquina llamada "laptops", es más fácil aplicar las configuraciones a todas las "laptops" de las cuales es responsable si tiene una vista filtrada llamada "laptops". Sólo seleccione la vista para "laptops" y se muestran las laptops únicamente en cualquier página de funciones, independientemente del grupo de máquinas al que pertenecen. La misma idea se aplica a las "computadoras de escritorio", "estaciones de trabajo", "servidores Exchange", etc.

Las vistas filtradas de máquinas seleccionadas son particularmente útiles cuando se prepara para copiar configuraciones de una plantilla de ID de máquina a agentes existentes utilizando la función **Copiar configuraciones** que se describió anteriormente.

Plantillas base y auditorías

Dado que nunca puede estar seguro de qué configuraciones se aplicarán a una máquina hasta que lleva a cabo una auditoría en la máquina, considere instalar un paquete de agente creado a partir de una plantilla "base" que tenga la mayoría de las configuraciones de agente *desactivadas*. Una vez que tenga la auditoría, puede decidir qué configuraciones van en cada máquina. Use la función **Copiar** configuraciones para copiar configuraciones de la plantilla correspondiente al nuevo agente.

Conmutadores de línea de comando de la instalación del

agente

Los modificadores de línea de comandos de instalación de agente para KcsSetup no distinguen mayúsculas de minúsculas ni siguen ningún orden. Separe los parámetros con un espacio vacío. Por ejemplo: KcsSetup /e /g=root.unnamed /c

Nota: En los agentes de Apple, los modificadores de línea de comandos sólo se pueden usar al crear el paquete de instalación de agente.

/b: reiniciar el sistema una vez que finaliza la instalación. La instalación del Agente requiere un reinicio para cargar sus controladores. Use este parámetro en paquetes entregados a los usuarios que no tienen derechos para apagar la computadora.

/c: usar el nombre de la computadora como ID de máquina para la nueva cuenta. Si el nombre de la computadora no puede determinarse programáticamente, el usuario de la máquina debe introducir un ID de máquina. La excepción es el modo silencioso, /s, en cuyo caso la instalación se detiene y se registra un error en el registro de instalación.

/d: usar el nombre de dominio actual como ID de grupo para la nueva cuenta. Si el nombre de dominio no puede determinarse programáticamente, el usuario de la máquina debe introducir el ID de grupo. La excepción es el modo silencioso, /s, en cuyo caso la instalación se detiene y se registra un error en el registro de instalación.

/e: salir inmediatamente si el instalador detecta que ya hay un agente instalado. Use /e al final de los procedimientos de inicio de sesión. /k o /r reemplaza a /e.

/f "Publisher": especifica el nombre completo del abonado o el proveedor de servicios. Solo Windows.

/g=xxx: especifica el ID de grupo que se debe usar para la nueva cuenta. xxx debe ser una cadena

alfanumérica y no puede tener espacios ni signos de puntuación.

/h: mostrar el cuadro de diálogo de ayuda que incluye todos los modificadores de línea de comandos, a menos que esté configurado el modificador /s, en cuyo caso se cierra la aplicación.

/i: omitir errores no críticos, como una versión incorrecta o indeterminada de WinSock2, o una versión indeterminada del SO, y forzar que continúe la instalación.

/j: no instala un acceso directo del agente en el menú Inicio, Todos los programas. Solo Windows.

/k: muestra un cuadro de diálogo que le pregunta al usuario si se puede reinstalar el agente cuando ya se lo detectó en la máquina. Sin este conmutador, el instalador se cierra si ya hay un agente presente.

/m=xxx: especifica el ID de máquina que se debe usar para la nueva cuenta. xxx debe ser una cadena alfanumérica y no puede tener espacios ni signos de puntuación, a excepción del punto (.).

/n = partitionId: especifica el ID de partición de la partición de abonado (*página 623*) de la cual es miembro la cuenta de ID de máquina o agente instalada.

/o "Company Title" : especifica el nombre de la compañía del abonado o el proveedor de servicios. Solo Windows.

/p "install_path": reemplaza la ruta de instalación predeterminada al especificar la ruta de acceso del directorio completa, incluida la letra de unidad, en donde debe instalarse el agente.

- En Windows, de manera predeterminada, la instalación de agente crea un directorio con la ruta variable %ProgramFiles% como \<company>\<Agent-Instance-Guid>.
- En Linux, de manera predeterminada, la instalación de agente crea un directorio denominado /opt/Kaseya/<Agent-Instance-Guid>
- En Apple, el modificador /p no se admite y se ignora.

/r: ejecuta el programa de instalación y reinstala el agente, aunque ya haya un agente instalado en la máquina.

/s: se ejecuta en modo silencioso. Suprime todos los cuadros de diálogo.

/t "Title": especifica el título de cualquier ventana de diálogo que el usuario de la máquina ve durante la instalación. El titulo por defecto es: "Kaseya Agent".

/u: usa el nombre de usuario de la máquina actual como ID de máquina para la nueva cuenta. Si el nombre de usuario de la máquina no puede determinarse programáticamente, el usuario debe introducir un ID de máquina. La excepción es el modo silencioso, /s, en cuyo caso la instalación se detiene y se registra un error en el registro de instalación.

/v: asocia este agente a una cuenta de agente existente en el VSA cuando el nombre de la máquina, el nombre del agente y la organización coinciden para la misma partición. Ignora la creación de una nueva cuenta de agente cuando se detecta una nueva dirección MAC. Adecuado para reutilizar cuentas de agente existentes creadas para recursos VDI revertidos.

/w: reemplaza el archivo de configuración existente con un archivo de configuración incluido en la instalación de agente. Usar con el modificador /r para reinstalar un agente con una nueva configuración del servidor. Destinado a un agente existente que intenta conectarse a un servidor que ya no existe.

/x: deshabilita el control remoto después de instalar correctamente el agente. Esta opción se ignora al actualizar o re-instalar. El control remoto de esta máquina sólo se produce una vez que el usuario selecciona Habilitar control remoto haciendo clic con el botón derecho de mouse en el ícono K ken en la bandeja del sistema.

/z "Message": especifica el mensaje que se muestra al usuario cuando se completa la instalación. La excepción es el modo silencioso, /s, en cuyo caso la instalación se completa y el mensaje de estado se escribe en el registro de instalación. El mensaje por defecto es: "The Agent has been installed successfully on your computer."

/?= mostrar el cuadro de diálogo de ayuda que incluye todos los modificadores de línea de comandos, a menos que esté configurado el modificador /s, en cuyo caso se cierra la aplicación. Solo Windows.

Modificadores de instalación sólo para Linux

Consulte Instalación de agentes de Linux (página 51).

Problemas y errores en la instalación

Los siguientes problemas y errores pueden producirse durante la instalación de agentes:

- Credencial no válida: la credencial (página 613) vinculada al paquete debe tener derechos de administrador en la máquina local. El agente se instala como un servicio del sistema que exige privilegios de administrador totales para instalarse correctamente. El nombre de administrador puede ser un usuario de dominio con el formato domain\administrator o administrator@domain. En los equipos con Vista, 7 y 2008, asegúrese de que la opción Control de cuentas de usuario (UAC) esté deshabilitada para la credencial de derechos de administrador que se usa.
- Dominio especificado para una máquina que no está en el dominio: si, en el paso 2 de la creación del paquete en Distribución de agente, se selecciona la opción Nombre de dominio y la computadora no es parte de un dominio, un paquete de instalación requerirá el 100% de la capacidad del CPU durante la instalación, pero aún así se instalará.
- Bloqueado por Programa antivirus: algunos programas antivirus pueden clasificar la instalación del agente como una amenaza a la seguridad y bloquear su ejecución.
- Bloqueado por política de seguridad: las políticas de seguridad locales o de dominio pueden impedir el acceso al directorio de la instalación, generalmente Program Files de manera predeterminada.
- Licencias insuficientes: es posible que el agente no pueda registrarse la primera vez ni pueda crear una cuenta si las licencias del VSA no son suficientes. Cuando esto sucede aparece un ícono K gris en la bandeja del sistema justo después de que el agente se ha instalado en la máquina y nunca se pone azul. Cuando se coloca el cursor sobre el ícono de agente gris, se muestra una herramienta de ayuda que informa que "Kaseya Server no reconoce 'Machine ID.Group ID'".

Apple

 Los agentes Macintosh no pueden distribuirse en forma silenciosa sin un nombre de usuario y contraseña válidos.

Instalación de agentes múltiples

Se pueden instalar varios agentes en la misma máquina administrada, cada uno de los cuales debe registrarse en un Kaseya Server distinto. *Ejecute el instalador de agente v6 desde otro servidor Kaseya Server* para obtener un agente adicional.

- Se aplica a agentes de Windows y Linux. La instalación de múltiples agentes Macintosh no se admite.
- Un agente v6 puede coexistir con un otros agentes v6.
- Sólo para Windows:
 - > Un agente v6 puede coexistir con un agente v5.1 o anterior.
 - Cualquier máquina administrada con un procedimiento de conexión de controlador de dominio que ejecuta el instalador del agente automáticamente *debe* actualizar el archivo KcsSetup v5.1 o anterior con el agente v6. El instalador v5.1 o anterior no reconoce el agente v6 más reciente y se reinstala aunque esté presente el agente v6.

Uso de controladores: sólo para agentes de Windows

Si hay múltiples agentes instalados en una máquina, sólo un agente por vez controla los controladores necesarios para usar Acceso al archivo (*página 81*), Acceso a la red (*página 83*), Bloqueador de aplicación (*página 85*). Estas funciones sólo pueden realizarse por el agente que controla estas unidades.

- Originalmente, el primer agente instalado controla los controladores.
- Si el primer agente que controla los controladores se desinstalan, estos controladores también se desinstalan y estas tres funciones no pueden ser realizadas por ningún agente.
- Estos controladores son re-instalados mediante cualquiera de los siguientes eventos:
 - Alguno de los agentes existentes en la máquina se actualiza. El agente actualizado toma el control de los controladores y puede realizar estas tres funciones.
 - Se instala un nuevo agente. El agente nuevo instalado toma el control de estos controladores y puede realizar estas tres funciones.
- Para determinar qué agente tiene el control de los controladores, consulte Registro abajo.

Identificación de agentes en máquinas administradas

Cuando se instala un agente de Kaseya, se crea un *identificador único* para el agente que incluye el ID de cliente de 6 caracteres de Kaseya Server y un número de 14 dígitos generado al azar. Este identificador único del agente, llamado el GUID del agente, se usa para crear subcarpetas separadas para almacenar archivos de programa del agente y como subclave para valores de registro del agente. En los siguientes ejemplos, el agente muestra información específica para los siguientes marcadores de posición:

- <GUID>: el GUID de instancia de agente.
- <company>: el directorio de instalación del agente.
- <serveraddress>: la dirección de Kaseya Server en la que se registra el agente.
- <machineID.groupID.orgID>: el ID de máquina, el ID de grupo y el ID de organización del agente en Kaseya Server.
- shortcutname>: el nombre del acceso directo. Ejemplo: Kaseya Agent #2.

Accesos directos

Cuando mueve el cursor sobre un acceso directo de un agente de Kaseya, por ejemplo, en el Menú Inicio de Windows, se muestra una herramienta de ayuda de la siguiente forma:

- Start Agent service. (machine.GroupID:<machineID.groupID.orgID> Address:<serveraddress>)
- Si hace clic con el botón derecho sobre un acceso directo, también podrá ver este texto en el campo de comentarios de la página de propiedades del acceso directo.

🛅 Kaseya	•	🔀 Kaseya Agent	
		🔀 Kaseya Agent #2	
	🔀 Kaseya Agent #3	🔀 Kaseya Agent #3	Starts Agent service, (Machine,Group
			ID:jsmith.root.myOrg Server Address:dev-av-win0d)

Acerca del agente

Haga clic con el botón derecho del mouse en el ícono K en la bandeja del sistema de una máquina administrada y seleccione la opción Acerca del agente para mostrar la siguiente información:

- Versión del Agente
- Dirección del servidor: <serveraddress>
- ID de producto: <GUID>
- Título del programa: <shortcutname>

Agentes de Windows

Agregar/Remover

Los agentes se muestran de la siguiente manera:

- Kaseya Agent (<machineID.groupID.orgID> <serveraddress>)
- Kaseya Agent #2 (<machineID.groupID.orgID> <serveraddress>)

Kaseya Agent #3 (<machineID.groupID.orgID> - <serveraddress>)

Servicios

El campo de descripción del servicio muestra el mismo texto que se mostró arriba en el acceso directo del sistema.

Registro

La configuración del registro de agente se muestra de la siguiente manera:

```
HKLM\Software\Kaseya\Agent
DriverControl - The agent that controls driver usage.
KES_Owned_By - The agent that manages the KES client.
HKLM\Software\Kaseya\Agent\<GUID>
Title - <shortcutname>
Path - C:\Program Files\<company>\<GUID>
ServAddr - <serveraddress>
machineID - <machineID.groupID.orgID>
DriverControl - The agent that controls driver usage.
KES_Owned - The agent that manages the KES client.
```

Carpetas de instalación de agente predeterminadas

Consulte el modificador /p en Modificadores de línea de comandos de instalación de agente (página 47).

Instalación de agentes de Linux

Nota: Consulte Requisitos del sistema (http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/R8/reqs/index.asp#home.htm) para conocer los exploradores y los sistemas operativos compatibles con Linux.

Instalación manual de agentes de Linux

- 1. En un equipo Linux, abra el explorador Firefox o Chrome en una sesión de Gnome y conéctese al VSA.
- 2. Muestre la página Implementar agentes (página 39) en Agente, Instalar agentes.
- Haga clic en el hipervínculo Haga clic para descargar el agente predeterminado para comenzar a descargar el paquete de instalación de agente predeterminado. Se descarga un paquete de instalación de agente de Linux.

Nota: También puede crear su propio paquete de Linux presionando Crear paquete y siguiendo los pasos del asistente.

4. Una vez que se completó la descarga, busque el archivo KcsSetup.sh en el directorio de descarga del equipo Linux.

Nota: Si descargó KcsSetup.exe o KcsSetup.zip, descargó el archivo de instalación incorrecto, ya que el paquete de instalación seleccionado es exclusivo para instalaciones en Windows o Macintosh.

- 5. Emita los siguientes comandos como raíz:
 - # chmod +x KcsSetup.sh
 - # ./KcsSetup.sh

El agente se instala y se inicia. Conéctese al VSA y vea el estado del agente. Para obtener más información, consulte el archivo de registro de instalación, ubicado en /tmp/KASetup_<pid>.log , donde <pid> corresponde al ID de proceso de la ejecución de ./KcsSetup.sh.

Nota: Ejecute KcsSetup.sh -V -D para obtener una salida de terminal detallada.

Nota: Ejecute KcsSetup.sh -X para guardar los archivos temporales creados en el archivo /tmp. Guardar estos archivos resulta útil para solucionar problemas de una instalación con errores.

6. Una vez que se instaló el agente de Linux, inicie y cierre sesión para ver el ícono del agente de Kaseya en un panel de Gnome.

Instalación de agentes de Linux mediante Observación de LAN e Instalar agentes

- 1. Programe un análisis de Discovery > Observación de LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm) mediante un agente de Linux existente como máquina de detección.
- 2. Instale un agente de Linux en un equipo Linux detectado mediante una de las páginas Dispositivos detectados de Discovery.
 - Introduzca root en el campo Inicio de sesión de administrador.
 - Introduzca la contraseña del usuario root de las máquinas de destino con Linux en el campo Contraseña.
 - Seleccione un paquete de instalación de agente en el campo Seleccione un paquete de agente para instalar.
 - Active las casillas de verificación que se encuentran junto a una o más máquinas de destino con Linux, o introduzca la dirección IP o el nombre de una máquina de destino con Linux en el campo máquina no detectada.
 - > Haga clic en el botón Enviar.

Nota: Actualmente, la página Instalar agentes no distingue entre Linux y otros sistemas. Es responsabilidad del instalador seleccionar sólo sistemas Linux.

Desinstalación manual de un agente de Linux

<install-dir>/bin/KcsUninstaller siempre se instala con el agente y permite quitarlo. En general, los agentes se instalan en el directorio /opt.

Emita los siguientes comandos como raíz:

./KcsUninstaller

Nota: Ejecute el comando ./KcsUninstaller -D -V para desinstalar el agente con una salida de terminal detallada.

Solución de problemas de instalación de agentes de Linux

 Consulte la página comunitaria Solución de problemas de instalación de agentes de Linux (https://helpdesk.kaseya.com/entries/36223968).

Funciones de Linux admitidas

Los agentes de Linux admiten las siguientes funciones:

- Procedimientos de agente
- Últimas auditorías, auditorías de base y auditorías del sistema
- Control remoto y FTP con VNC
- SSH
- Reiniciar Contraseña
- Observación de LAN e instalación de agentes: consulte Instalación de agentes de Linux (página 51).

- Alertas
- Supervisión de procesos
- Supervisión de SNMP
- Registro de Parches
- Personalización del sitio: en la pestaña Íconos de agente, ahora se incluye un conjunto de íconos para agentes de Linux que puede personalizar.
- Sólo es posible acceder a elementos específicos que no sean complementos a través de un explorador basado en Linux o cuando se examina una máquina con agente Linux. Es lo siguiente:
- Live Connect: sólo es posible acceder a elementos específicos que no sean complementos a través de un explorador basado en Linux o cuando se examina una máquina con agente Linux. Las opciones de menú admitidas incluyen lo siguiente:
 - > Inicio
 - Datos de Agente
 - > Información de Auditoria
 - > Sistema de tickets (o Sistema de tickets del Departamento de servicios)
 - > Chat
 - Video Chat

Vea Requisitos del sistema (http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/R8/reqs/index.asp#home.htm).

Funciones de Apple admitidas

Los agentes de Apple admiten las siguientes funciones:

- Auditorías atributos de hardware y software seleccionados
- Procedimientos de agente
- Control Remoto
- FTP
- SSH
- Reiniciar Contraseña
- Administrador de Tareas
- Live Connect, incluido Acceso a escritorio.
 - En Apple Leopard (Intel) y versiones superiores, incluidas Lion y Mountain Lion, puede usar Acceso a escritorio en Live Connect para controlar de manera remota un sistema de Windows con Firefox o Safari.
 - En Windows, con cualquiera de los exploradores compatibles, puede usar Acceso a escritorio para controlar de manera remota un sistema de Apple Leopard (Intel) y versiones superiores, incluidas Lion y Mountain Lion.
- Grabación de sesión de escritorio a través de Control remoto y Vista rápida, para Snow Leopard y versiones superiores, incluidas Lion y Mountain Lion
- Observación de LAN a través de Detección
- Supervisión admitida:
 - Supervisión de SNMP
 - > Supervisión de procesos en conjuntos de monitores
 - Comprobaciones del Sistema
 - Registro de Parches

Vea Requisitos del sistema (http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/R8/reqs/index.asp#home.htm).

Crear

Agente > Instalar agentes > Crear

La página **Crear** crea una cuenta de ID de máquina y un paquete de instalación de agente para una *única* máquina. Primero crea la cuenta de ID de máquina y luego crea un paquete de instalación para esta única máquina. Normalmente la página **Crear** se aplica a:

- Plantillas de ID de máquina: en este caso, no es necesario crear un paquete de instalación, ya que las plantillas de ID de máquina (página 618) no están destinadas para ser instaladas en una máquina.
- Reinstalación de agentes para una cuenta existente: como el paquete de instalación de Crear no crea automáticamente una cuenta de ID de máquina nueva, puede usar la página Crear para reinstalar agentes en máquinas administradas para cuentas existentes.
- Entornos protegidos: los entornos protegidos pueden requerir que cada máquina sea configurada manualmente. Por ejemplo, es posible que se le solicite nombrar a una cuenta de ID de máquina nueva manualmente o crear un paquete de instalación de agente con una credencial única para una sola máquina. El usuario debe estar conectado localmente a una máquina de destino para instalar el paquete.

Nota: Use la página Implementar agentes (página 39) en Agente para crear y distribuir paquetes de instalación de agente en varias máquinas. El paquete de instalación Implementar agentes crea automáticamente una cuenta de ID de máquina cuando se instala, siempre que se habilite la creación automática de cuentas en la página Política de registro (página 399) en Sistema.

Nota: Use Discovery para instalar agentes en sistemas remotos.

ID de máquina versus Agentes

Al analizar los agentes resulta útil distinguir entre la ID de máquina / ID de grupo / ID de organización (página 615) y el agente (página 606). El ID de máquina, ID de grupo o ID de organización es el nombre de cuenta para una máquina administrada en la base de datos del VSA. El agente es el software cliente instalado en la máquina administrada. Entre el agente de una máquina administrada y su nombre de cuenta en el VSA existe una relación de uno a uno. Las tareas que asignan los usuarios del VSA a un ID de máquina dirigen las acciones del agente en la máquina administrada.

Cantidades de licencias de agente

Los siguientes eventos afectan las cantidades de licencias de agente:

- Una licencia de agente "no utilizada" cambia a "utilizada" si se crea una cuenta de ID de máquina y se instala el agente.
- Si se elimina el agente pero no la cuenta, la licencia de agente se sigue considerando "utilizada".
- Si se elimina la cuenta, independientemente de lo que le sucede al agente, la licencia de agente vuelve al estado de "no utilizada".
- Si se crea una cuenta, pero el agente aún no está instalado la primera vez, la cuenta se denomina plantilla de ID de máquina (página 618). Las cuentas de plantilla de ID de máquina no se cuentan como "usadas" hasta que instale el agente.

Incluir credenciales en Paquetes de instalación de agente

Si es necesario, puede crearse un paquete de instalación de agente que incluya una **credencial** (*página* 613) de administrador para acceder a la red de un cliente. Las credenciales sólo son necesarias si los usuarios están instalando paquetes en las máquinas y *no tienen acceso de administrador* a su red. La credencial de administrador está encriptada, nunca está disponible como texto claro y está vinculada al paquete instalar.

Selección del sistema operativo

Se pueden crear paquetes de agente para instalar agentes en máquinas que ejecuten los sistemas

operativos Windows, Apple o Linux, o para elegir automáticamente el tipo de sistema operativo de la computadora que realiza la descarga.

Plantillas de ID de máquina

Una plantilla de ID de máquina es *un registro de ID de máquina sin un agente*. Debido a que el agente nunca se registra en una cuenta de plantilla de ID de máquina, no se considera para su cantidad total de licencias. Puede crear tantas plantillas de ID de máquina como desee sin costo adicional. Cuando se crea un paquete de instalación de agente, las configuraciones del paquete se copian generalmente desde una plantilla de ID de máquinas. Los ejemplos de tipos de máquinas incluyen escritorios, Autocad, QuickBooks, pequeños servidores comerciales, servidores Exchange, servidores SQL Server, etc. Puede crearse el paquete de instalación correspondiente según cada plantilla de ID de máquina que defina.

- Cree plantillas de ID de máquina en la página Crear (página 54) en Agente.
- Importe una plantilla de ID de máquina en la página Importar/Exportar (página 63) en Agente.
- Base el paquete de instalación de agente en una plantilla de ID de máquina en Implementar agentes (página 39) en Agente.
- Copie la configuración seleccionada de las plantillas de ID de máquina a las cuentas de ID de máquina existentes en la página Copiar configuración (página 61) en Agente.
- Identifique la cantidad total de cuentas de plantillas de ID de máquina en el VSA en la página Estadísticas (página 436) en Sistema.
- Configure los ajustes de la plantilla de ID de máquina con las funciones estándar del VSA, del mismo modo en que lo haría con una cuenta de ID de máquina con un agente.
- Se recomiendan plantillas de ID de máquina independientes para equipos Windows, Apple y Linux. También puede crear un paquete que seleccione el SO apropiado en forma automática y copie las configuraciones de una plantilla que incluya un procedimiento de agente que use pasos específicos del SO.

Alertas predefinidas

Si crea una cuenta de ID de máquina en la página Crear en Agente y no copia la configuración de otra máquina, se crean varias alertas típicas para la cuenta de ID de máquina de manera predeterminada.

Copiar la configuración de la nueva cuenta de

Haga clic en un botón de opciones junto a un ID de máquina en el área de paginado. La configuración de agente se copia desde la ID de esta máquina.

Nota: Si no incluye un ID de máquina del cual copiar y hace clic en Crear, se crea un ID de máquina nuevo y utilizable con los valores predeterminados de Kaseya Server.

ID de Máquina Nueva

Ingrese un nombre único para el nuevo ID de máquina que está creando.

ID de Grupo

Seleccione un ID de grupo existente para el nuevo ID de máquina que está creando. El directorio predeterminado es **root.unnamed**. Un usuario del VSA crea los ID de grupo en la página **Administrar** (*página 417*) en Sistema, Orgs/Grupos/Deptos.

Crear

Haga clic en Crear para crear la nueva ID de máquina para la ID de grupo seleccionado.

Fijar/Borrar Nuevas cuentas creadas en el ID de grupo <ID de Grupo> copiar la configuración de <ID de Máquina>

Para cada ID de grupo puede especificar un ID de máquina predeterminado distinto del cual copiar las

configuraciones.

- 1. Seleccione un ID de máquina para copiar las configuraciones haciendo clic en el botón de opciones junto a un ID de máquina en el área de paginado.
- 2. Seleccione un ID de grupo de la lista desplegable de ID de grupo.
- Haga clic en Configurar para asegurarse de que las nuevos ID de máquinas que cree para la ID de grupo seleccionada copiarán las configuraciones de la ID de máquina predeterminada que seleccionó.
- 4. Haga clic en el vínculo Borrar para eliminar esta asignación.

Configurar/Borrar cuentas creadas en ID de grupos *no asignados* copia la configuración de <Machine ID>

Esta opción especifica la ID de máquina predeterminada del cual copiar configuraciones si no se configura una ID de máquina predeterminada para una ID de grupo. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).

- 1. Seleccione un ID de máquina para copiar las configuraciones haciendo clic en el botón de opciones junto a un ID de máquina en el área de paginado. Inicialmente, este valor está configurado como *no asignado*.
- Haga clic en Configurar para asegurarse de que los nuevos ID de máquina creados sin un ID de máquina predeterminada de grupo copie la configuración de la ID de máquina predeterminada del usuario con rol maestro. Inicialmente este valor está configurado como *no asignado*.
- 3. Haga clic en el vínculo Borrar para eliminar esta asignación.

Ingreso de información de contacto

Al introducir información de contacto en esta página para una cuenta de ID de máquina nueva, cree la nueva cuenta de ID de máquina haciendo clic en el botón **Crear**. Estos mismos campos de información de contacto se copian automáticamente en la página **Editar perfil** (*página 71*) en Agente. La información de contacto incluye:

- Correo electrónico de contacto: ingrese la dirección de correo electrónico del individuo que usa la máquina administrada.
- Auto: tilde Auto para copiar automáticamente el campo Correo electrónico de contacto con una dirección de correo electrónico que use el siguiente formato: machineid@groupid.com. Esta característica presupone que los ID de máquina y los ID de grupo que usted crea se ajustan a las direcciones de correo electrónico de los usuarios.
- Nombre de contacto: ingrese el nombre del individuo que usa la máquina administrada.
- Teléfono de contacto: ingrese el número de teléfono del individuo que usa la máquina administrada.
- Correo electrónico del Administrador: ingrese la dirección de correo electrónico del individuo responsable de proporcionar soporte de TI para la máquina administrada.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Copiar Configuraciones

Haga clic en un botón de opciones junto a un ID de máquina en el área de paginado. Las configuraciones del ID de máquina se copian desde el ID de esta máquina.

Descargar/Correo Electrónico de Instalación del Agente

Haga clic en el vínculo de un ID de máquina para crear y distribuir un paquete de instalación para una cuenta de ID de máquina existente usando el asistente **Descargar agente**.

Nota: El paquete de instalación que se crea en esta página es para una cuenta de ID de máquina específica. Use Distribuir agente (página 39) para crear paquetes de instalación para máquinas *múltiples*.

- Seleccione el sistema operativo para el que está creando el paquete de instalación: Windows, Macintosh o Linux.
- Opcionalmente vincule una credencial de conexión de usuario al paquete instalar. Complete el formulario Credencial de administrador para vincular en forma segura los derechos de usuario al paquete instalar.
 - Los usuarios sin derechos de usuario pueden instalar con éxito el paquete sin tener que ingresar una credencial de administrador.
 - Si la credencial de usuario se deja en blanco y el usuario no tiene derechos de usuario para instalar el software, el paquete instalar le solicita al usuario ingresar una credencial de administrador durante la instalación.
- 3. Seleccione el método de distribución.
 - Descargar: descargar el paquete de instalación inmediatamente en la máquina que está usando actualmente. El paquete de instalación siempre se denomina KcsSetup.
 - Envío por correo electrónico: envíe un mensaje de texto que contenga un vínculo para descargar el paquete de instalación.

Tipo

El tipo de sistema operativo que usa la máquina administrada:

- Windows
- Macintosh
- Linux

Primer Registro

Incluye la hora en que cada agente se registró en Kaseya Server por primera vez.

Eliminar

Agente > Instalar agentes > Eliminar

La página Eliminar elimina tres combinaciones diferentes de cuentas de ID de máquinas y agentes.

ID de máquina versus Agentes

Al analizar los agentes resulta útil distinguir entre la **ID de máquina / ID de grupo / ID de organización** (*página* 615) y el **agente** (*página* 606). El ID de máquina, ID de grupo o ID de organización es el **nombre de cuenta** para una máquina administrada en la base de datos del VSA. El agente es el software cliente instalado en la máquina administrada. Entre el agente de una máquina administrada y su nombre de cuenta en el VSA existe una relación de uno a uno. Las tareas que asignan los usuarios del VSA a un ID de máquina dirigen las acciones del agente en la máquina administrada.

58

Cantidades de licencias de agente

Los siguientes eventos afectan las cantidades de licencias de agente:

- Una licencia de agente "no utilizada" cambia a "utilizada" si se crea una cuenta de ID de máquina y se instala el agente.
- Si se elimina el agente pero no la cuenta, la licencia de agente se sigue considerando "utilizada".
- Si se elimina la cuenta, independientemente de lo que le sucede al agente, la licencia de agente vuelve al estado de "no utilizada".
- Si se crea una cuenta, pero el agente aún no está instalado la primera vez, la cuenta se denomina plantilla de ID de máquina (página 618). Las cuentas de plantilla de ID de máquina no se cuentan como "usadas" hasta que instale el agente.

Eliminación de agentes con tickets

La eliminación de una cuenta de máquina reasocia todos los tickets de **Service Desk** o los tickets del **Sistema de tickets** al grupo de máquinas o la organización a la que pertenecía esa cuenta de máquina.

Procedimiento

- 1. Seleccione uno o más ID de máquinas en el área de paginado.
- 2. Haga clic en uno de los siguientes botones de opciones:
 - Desinstalar agente primero en el próximo registro: desinstalar el agente de la máquina y quitar la cuenta de ID máquina de Kaseya Server. La cuenta no es eliminada hasta la próxima vez que el agente se registre exitosamente.
 - Eliminar la cuenta ahora sin desinstalar el agente: dejar el agente instalado y quitar la cuenta de ID de máquina de Kaseya Server.
 - Desinstalar el agente y conservar la cuenta: desinstalar el agente de la máquina sin quitar la cuenta de ID de máquina de Kaseya Server.
- 3. Haga clic en el botón Eliminar cuentas.

Nota: La desinstalación de un agente no quita K-VNC, el cliente KBU, el cliente KES ni el cliente KDPM. Antes de eliminar el agente, use Desinstalar CR (*página 371*) en Control remoto para desinstalar K-VNC en la máquina administrada. Desinstalar también todos los clientes del módulo complementario.

Seleccione las cuentas antiguas que no se registraron desde el <date>.

Haga clic en el hipervínculo **Seleccionar antiguas** para tildar todos los ID de máquinas en el área de paginado que no se hayan registrado desde la fecha especificada. Esta es una forma simple de identificar y eliminar ID de máquinas obsoletos.

Limpiar Base de Datos

Al eliminar una cuenta de máquina usando la página **Eliminar** se marca la cuenta de máquina para eliminar. La eliminación real generalmente se produce durante el tiempo de inactividad a fin de reservar recursos para las horas de trabajo. Existen casos en los que resulta útil purgar las cuentas de máquina inmediatamente. Por ejemplo, Kaseya Server puede exceder la cantidad de licencias de agente. Haga clic en **Limpiar base de datos** para purgar inmediatamente las cuentas de máquina que ya están marcadas para eliminación.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.
- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Ultimo Registro

Muestra la hora en que el agente de la máquina se registró por última vez en Kaseya Server. Los agentes que no se han registrado recientemente muestran esta información en texto de color rojo.

Renombrar

Agente > Instalar agentes > Cambiar nombre

La página **Renombrar** renombra una cuenta de ID de una máquina existente. Puede cambiar el ID de máquina o reasignarlo a un ID de grupo diferente.

Los agentes se identifican mediante un número GUID único. Al cambiar el nombre del agente, sólo se cambia el nombre que el agente muestra, tanto en Kaseya Server como en la opción **Configurar cuenta...** del menú del agente de la máquina administrada.

Nota: Consulte la página Cambiar grupo (*página 60*) en Agente para asignar varias máquinas a otro ID de grupo.

Procedimiento

- 1. Seleccione una ID de máquina en el área de paginado.
- 2. Haga clic en uno de los siguientes botones de opciones:
 - Renombrar cuenta: seleccione esta opción para renombrar una cuenta de ID de máquina seleccionada.
 - Combinar cuenta sin conexión <ID de máquina desconectada> en <Seleccionar ID de máquina> Eliminar <ID de máquina desconectada> después de la combinación: use la combinación para combinar los datos de registro de dos cuentas distintas en la misma máquina. Esto podría ser necesario si se desinstalara un agente y luego se re-instalara con un nombre de cuenta diferente. Fusionar combina las cuentas como se indica a continuación:
 - ✓ Datos de registros de ambas cuentas son combinados.
 - ✓ Los datos de Auditoría inicial (página 608) de la antigua cuenta fuera de línea reemplazan los datos iniciales en la cuenta seleccionada.
 - ✓ Se mantienen las configuraciones de alerta de la cuenta seleccionada.
 - Se mantienen los procedimientos de agente pendientes de la cuenta seleccionada. Se descartan los procedimientos de agente pendientes de la antigua cuenta fuera de línea.
 - ✓ La cuenta vieja es eliminada luego de la fusión.

Agente

Nota: Dado que la máquina sólo puede estar activa en una única cuenta, sólo se incluyen las cuentas sin conexión en la lista desplegable para combinar.

- 3. Opcionalmente ingrese un Nuevo nombre para la cuenta de ID de máquina.
- 4. Opcionalmente seleccione un ID de grupo diferente para la cuenta de ID de máquina.
- 5. Haga clic en el botón Renombrar.

Renombrar

Haga clic en **Renombrar** para cambiar el nombre de una cuenta de ID de máquina seleccionada, utilizando las opciones previamente seleccionadas.

Nombre Nuevo

Ingrese el Nuevo nombre para el ID de máquina seleccionada.

ID de Grupo

Seleccione el ID de grupo para asignarle a la cuenta de ID de máquina seleccionada. Por defecto deja el ID de grupo sin cambiar.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios. Haga clic en el botón de opciones a la izquierda de la cuenta de máquina que desea renombrar.

Nombre Nuevo en el próximo registro

Informa el nuevo nombre con el que se renombrará la cuenta la próxima vez que se registre ese agente. Sólo se muestran los cambios de nombre pendientes.

Cambiar Grupo

Agente > Instalar agentes > Cambiar grupo

La página **Cambiar grupo** asigna ID de máquinas múltiples a un ID de grupo diferente. Las máquinas actualmente fuera de línea se asignan la próxima vez que se registran.

Mover un ID de máquina a un grupo diferente

- 1. Seleccione uno o más ID de máquinas en el área de paginado.
- 2. Seleccione un ID de grupo del menú desplegable Seleccionar nuevo ID de grupo.

3. Haga clic en el botón Mover.

Mover

Se asignan los ID de máquinas seleccionadas al ID de grupo seleccionado.

Seleccionar un nuevo ID de grupo

Especifique el nuevo ID de grupo a asignar a cada ID de máquina seleccionada.

Nota: Cree un nuevo ID de grupo o de subgrupo de máquinas en la página Ámbitos (*página 413*) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Copiar Configuraciones

Agente > Configurar agente > Copiar configuración

La página **Copiar configuraciones** copia las configuraciones seleccionadas de un ID de máquina fuente a múltiples ID de máquinas. Sólo puede copiar configuraciones *de un* ID de máquina fuente o plantilla por vez. Pero es posible copiar diferentes tipos de configuraciones de diferentes ID de máquinas fuente o plantillas sucesivamente.

Copiar configuraciones y plantillas

Las plantillas de la ID de máquina (página 618) se usan inicialmente para crear un paquete de instalación de agente utilizando la plantilla como fuente desde la cual copiar las configuraciones. Pero incluso una vez que se instalaron los agentes en las máquinas administradas, debe actualizar la configuración de las cuentas de ID de máquina existentes, ya que sus requisitos de cliente cambian y su conocimiento del VSA aumenta. En este caso, use la pagina Copiar configuración en Agente para copiar estos cambios en cualquier cantidad de ID de máquina a los que esté autorizado a acceder. Asegúrese de seleccionar Do Not Copy para la configuración que no desee sobrescribir. Use Add para copiar ajustes sin eliminar la configuración existente. Kaseya recomienda hacer cambios a una plantilla seleccionada primero y luego usar esa plantilla como ID de máquina fuente desde la cual copiar los cambios. Esto le

Agente

garantiza que la plantilla de su ID de máquina continúe siendo el "repositorio maestro" de todas sus configuraciones de agente y estén listas para actuar como fuente de los paquetes de instalación del agente y las cuentas de ID de máquina existentes.

Copiar

Haga clic en **Copiar** para seleccionar una máquina fuente. Una vez que seleccione la máquina fuente una segunda ventana muestra los tipos de configuraciones que puede copiar.

Al seleccionar sólo ciertos tipos de ajustes para copiar, puede evitar sobrescribir la configuración específica del cliente que desea conservar, como Patch File Source, que es diferente para cada cliente.

Seleccione la opción Add para agregar ajustes a las máquinas de destino sin reemplazar la configuración existente.

Los tipos de configuración de agente que puede copiar incluyen lo siguiente:

- Credencial
- Menú del Agente
- Control de Registro
- Directorio de trabajo
- Registros
- Perfil de la máquina: se refiere a la configuración en Auditoría > Editar perfil (página 71).
- Ver Recolecciones
- Acceso a Portal
- Política de Control Remoto
- Configuración de Parches
- Origen de Archivo de Parches
- Membresías de Política de Parches
- Alertas fijas: son todos los tipos de alertas de la página Alertas (página 276) en Monitor, excepto las alertas de Event Log y System.
- Alertas de Registro de Eventos
- Conjuntos de Monitores
- Distribuir Archivos
- Protección
- Programaciones de procedimiento de agente

seleccione la ID de máquina

Haga clic en el vínculo Seleccionar ID de máquina para especificar de qué ID de máquina copiar las configuraciones.

Distribuir programaciones de procedimiento de agente al copiar a múltiples máquinas

Puede distribuir la carga en su red escalonando esta tarea. Si configura este parámetro en 5 minutos, el escaneo en cada ID de máquina se escalona cada 5 minutos. Por ejemplo, la máquina 1 se ejecuta a las 10:00, la máquina 2 se ejecuta a las 10:05, la máquina 3 a las 10:10,

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea

Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Estado

Muestra el nombre de máquina de la que se copiaron las configuraciones y la hora a la que se copiaron.

Importar/Exportar

Agente > Configurar agente > Importar/Exportar

La página Importar / Exportar importa y exporta configuraciones de cuenta de ID de máquina como archivos XML, incluidos los procedimientos de agente programados, grupos de monitores asignados y grupos de eventos. Los datos de registro no se incluyen en la importación o exportación. Puede usar Importar/Exportar para migrar la configuración de cuenta de ID de máquina, incluidas las plantillas de ID de máquina (*página 618*), de un servidor Kaseya Server al siguiente.

- Al importar un archivo XML, asegúrese de que la codificación del archivo sea ISO-8859-1.
- Consulte Copiar configuración (página 61) para obtener una lista de los tipos de configuración asociados a una cuenta de ID de máquina.
- Para conocer las últimas instrucciones sobre la migración de un Kaseya Server existente a una nueva máquina, consulte la sección Traslado de Kaseya Server en las últimas instrucciones de instalación de Kaseya Server (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/Install/index.asp#home.htm).
- Es posible importar plantillas de ejemplo para tipos de máquinas específicos, disponibles en el foro de Kaseya, en nuestro sitio web de Kaseya Connections en http://community.kaseya.com (http://community.kaseya.com).

Para exportar configuraciones de ID de máquina

- 1. Haga clic en el vínculo seleccionar la máquina. Se muestra un cuadro de diálogo para seleccionar la máquina.
- 2. Opcionalmente filtre las ID de máquinas que se listan utilizando el filtro machine ID / group ID (página 615).
- 3. Haga clic en un vínculo de ID de máquina para exportar. Se muestra el ID de máquina que seleccionó en la página Importar / Exportar.
- 4. Haga clic en **Exportar**. La página muestra una sentencia XML de las configuraciones de agente que se están exportando.
- 5. Exporte la sentencia XML de la siguiente manera:
 - Copiando el texto XML en el portapapeles.
 - Haciendo clic con el botón derecho del mouse en el vínculo Descargar y seleccionando la opción Guardar destino como para guardar el texto XML como un archivo XML en su computadora local.

Para importar configuraciones de ID de máquina

- 1. Al importar un archivo XML, asegúrese de que la codificación del archivo sea ISO-8859-1.
- Haga clic en Explorar para seleccionar un archivo XML que represente las configuraciones de una cuenta de ID de máquina. Generalmente, estos archivos XML se crean al exportarlos desde otro servidor Kaseya Server.
- 3. Haga clic en Importar. Se muestra un grupo de opciones adicionales.
- 4. Acepte o especifique el nombre del ID de máquina. Si este nombre no existe en Kaseya Server, se crea uno nuevo.
- 5. Acepte o seleccione una ID de grupo diferente.
- 6. Opcionalmente tilde la casilla junto a Reemplazar los datos existentes si esta ID de máquina ya existe.
- 7. Opcionalmente cambie la dirección de notificación por correo electrónico para todas las alertas definidas para esta cuenta de ID de máquina.
- 8. Haga clic en Finalizar para completar la importación.

Suspender

Agente > Configurar agente > Suspender

La página **Suspender** suspende todas las operaciones de agente, como procedimientos de agente, monitoreo y parcheo, sin modificar los ajustes de agente. Al suspender, la ID de máquina muestra un ícono suspendido ^O junto a ella. Mientras la cuenta de ID de máquina está suspendida la máquina

administrada muestra un ícono de agente gris 🌌 en la bandeja del sistema (on página 609).

Puede filtrar las ID de máquinas que se muestran en cualquier página de agente usando la opción Mostrar máquinas suspendidas/no suspendidas en Ver definiciones (página 26).

Suspender

Haga clic en Suspender para suspender las operaciones de agente en ID de máquinas seleccionadas.

Resumir

Haga clic en Resumir para resumir las operaciones de agente en ID de máquinas seleccionadas.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo

(*página 25*) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (*página 413*) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Suspendido

Se muestra Suspended si el ID de máquina está suspendido.

Menú del Agente

Agente > Configurar agente > Menú del agente

La página Menú de agente especifica las opciones que se muestran en el menú de agente del usuario de la máquina. El usuario muestra el menú de agente haciendo clic con el botón derecho del mouse en el ícono de agente en la bandeja del sistema (*on página 609*) de la máquina administrada. Esta página también puede *evitar* que el ícono de agente se muestre en la máquina del usuario. Los cambios hechos utilizando esta página entran en vigencia en la verificación del siguiente agente y se muestran en en texto rojo hasta ese momento.

Nota: Consulte Íconos de agente (página 24) para obtener una explicación general de cómo se muestran los íconos de agente en la máquina del usuario.

Ocultar el ícono de agente en la máquina del usuario

Para ocultar el ícono de agente por completo:

- 1. Seleccionar uno o mas IDs de máquinas.
- 2. Desmarcar la casilla Habilitar el Icono del Agente.
- 3. Haga clic en Actualizar.

Las demás configuraciones de casillas se atenuarán, indicando que todas las opciones del menú de agente han sido deshabilitadas.

Evitar que el usuario finalice el servicio de agente en la máquina del usuario

Si la opción **Salida** está habilitada en una máquina administrada del usuario, éste puede finalizar el servicio de agente en la máquina administrada seleccionando esta opción. Cuando el servicio de agente se detiene, la máquina administrada se muestra desconectada para los usuarios del VSA y ya no puede recibir comandos de Kaseya Server.

Para eliminar la opción Salida de los menús de agente en máquinas administradas:

- 1. Seleccionar uno o mas IDs de máquinas.
- 2. Desmarcar la casilla Salir.
- 3. Haga clic en Actualizar.

Casillas

- Habilitar el ícono agente: tilde esta casilla para mostrar el ícono de agente en la bandeja del sistema de la máquina administrada. Desmarque para ocultar el ícono de agente y evitar el uso de las opciones del menú de agente.
- Acerca de <Agent>: active esta casilla de verificación para permitir que el usuario de la máquina haga clic en esta opción a fin de mostrar el cuadro Acerca de para el agente instalado. La etiqueta de opción predeterminada Agent puede personalizarse.
- <Administrador de Contacto...>Tilde para permitir al usuario de la máquina elegir esta opción para mostrar la página del usuario Portal Access (página 605) o un URL de contacto diferente. La etiqueta de opción predeterminada Contact Administrator... puede personalizarse.
- <Your Company URL...>Tilde para permitir que el usuario de la máquina elija esta opción para mostrar el URL especificado en el correspondiente campo URL.

- Deshabilitar control remoto: tilde para permitir al usuario de la máquina elegir esta opción para deshabilitar el control remoto en la máquina administrada.
- Fijar Cuenta...: active esta casilla para permitir que el usuario de la máquina haga clic en esta opción a fin de mostrar el machine ID.group ID.organization ID y cambiar la dirección de Kaseya Server en la que se registra el agente. La nueva dirección IP que introduzca debe corresponder a un VSA en funcionamiento. De lo contrario, el cambio de dirección IP no tiene efecto.
- Refrescar: tilde para permitir al usuario de la máquina iniciar inmediatamente un registro completo (página 621).
- Salida: tilde para permitir al usuario de la máquina finalizar el servicio de agente en la máquina administrada.

Actualizar

Haga clic en Actualizar para aplicar las configuraciones del menú de agente a la ID de máquina seleccionada.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

ACObSRx

Esta columna resume las opciones del menú de agente habilitadas para una ID de máquina. ACObSRx se aplica a los accesos directos del teclado que se usan para acceder a cada opción en el menú de agente.

Una letra indica que esa opción se muestra en el menú de agente. A "-" indica que esa opción del menú no se muestra en el menú de agente.

- A = Acerca del Agente
- C = Contactar al usuario

0 = Inicia la URL especificada en el campo URL. El agente muestra el texto que aparece en el campo ubicado a la a izquierda del campo URL.

- b = Deshabilitar Control Remoto
- **S** = **C**onfigurar cuenta...
- R = Refrescar
- I = Salir

Acerca del Título

El texto agregado a la etiqueta para la opción **Acerca de** en el menú de agente. Por ejemplo, si el título Acerca de es Agent, la etiqueta de la opción **Acerca de** se muestra como About Agent.

Título Contactar

El texto que se muestra en el menú de agente para contactar a un usuario del VSA.

Título Personalizar

El texto que se muestra en el menú de agente para contactar a un usuario de VSA.

URL de Contacto

La URL que se debe mostrar cuando el usuario de la máquina selecciona la opción Contact Administrator... El URL predeterminado es la página de Portal Access (*página 73*). Puede ingresarse un URL diferente.

URL Personalizada

El URL a mostrar cuando el usuario selecciona esta opción de menú de agente.

Control de Registro

Agente > Configurar agente > Control de registro

En la página **Control de registro**, se especifica cuándo y dónde debe registrarse cada agente con Kaseya Server. Puede especificar las direcciones IP y los nombres del Kaseya Server principal y secundario que usa el agente para registrarse, el ancho de banda que consume un agente para realizar tareas y el período de registro.

- El agente sólo se registra en el servidor principal, pero no en el servidor secundario, a menos que el servidor principal se desconecte.
- Los valores del Kaseya Server principal y secundario, así como los períodos de registro máximo y mínimo, están sujetos a las políticas establecidas en la página Política de registro (página 399) en Sistema. Esto evita que los usuarios seleccionen ajustes que sobrecarguen los servidores que ejecutan el servicio de Kaseya Server.
- Los cambios hechos utilizando esta página entran en vigencia en la verificación del siguiente agente y se muestran en en texto rojo hasta ese momento.
- La información de Control de registro también puede mantenerse en la pestaña Configuración de agente en las páginas Live Connect (página 59) y Resumen de máquina (página 146).

Limitaciones del servidor secundario

Las funciones de control remoto se transmiten a través de la dirección del servidor Kaseya Server principal. Cuando un agente se registra en la dirección del servidor Kaseya Server secundario, las sesiones de control remoto no se conectan porque están dirigidas a la dirección del servidor de retransmisión del VSA incorrecto. El servidor Kaseya Server secundario admite y programa todas las demás funciones de la misma manera que la dirección del servidor Kaseya Server principal.

Migración de agentes de un servidor Kaseya Server a otro

Es posible que, por motivos de rendimiento o logística, decida migrar las máquinas administradas a un nuevo servidor Kaseya Server. Esto puede realizarse en cualquier momento, tanto si los agentes están registrados en ese momento o no.

- 1. En el Kaseya Server **original**, establezca la configuración del Kaseya Server **principal** para que corresponda a la **nueva** dirección de Kaseya Server.
- 2. En el servidor Kaseya Server **original**, apunte la configuración del Kaseya Server **secundario** al Kaseya Server **original**.

- 3. En el Kaseya Server **nuevo**, configure los Kaseya Server **principal** y **secundario** para que correspondan al Kaseya Server **nuevo**.
- 4. Espere a que todos los agentes se registren correctamente en el Kaseya Server **nuevo**. En ese momento, el Kaseya Server **original** puede desconectarse.

Nota: Para conocer las últimas instrucciones sobre la migración de un Kaseya Server existente a una nueva máquina, consulte la sección *Traslado de Kaseya Server* en las últimas instrucciones de instalación de Kaseya Server (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/Install/index.asp#home.htm).

Cambio del puerto que usan los agentes para registrarse en Kaseya Server

- 1. Configure el puerto primario en el nuevo puerto.
- 2. Configure el puerto secundario en el antiguo puerto.
- 3. Espere a que las nuevas configuraciones entren en vigencia para todos los agentes.
- 4. Muestra la página Configurar (página 423) en Sistema. Ingrese el nuevo número de puerto en la casilla de edición Especificar puerto con el que el agente se registra en el servidor y haga clic en el botón Cambiar puerto.

Nota: Si algún agente no migró al nuevo puerto antes de cambiar Kaseya Server, debe cambiar de forma manual el puerto en la máquina administrada. Haga clic con el botón derecho del mouse en el ícono de agente se en la bandeja del sistema para mostrar el menú de agente en la máquina administrada y seleccionar la opción Configurar cuenta.... Ingrese la dirección del servidor y el puerto. Por ejemplo, 192.168.1.7:1234.

KServer Primario

Introduzca la dirección IP o el **nombre de host** (*on página 617*) totalmente calificado del Kaseya Server principal del ID de máquina. Esta configuración se muestra en la columna del Kaseya Server **principal**.

Los agentes de Kaseya inician toda la comunicación con Kaseya Server. Por este motivo, los agentes siempre deben poder llegar al nombre de dominio o la dirección IP (protocolo de Internet) asignados a Kaseya Server. Elija una dirección IP o nombre de dominio que pueda determinarse desde todas las redes deseadas, tanto en la LAN local y a través de la Internet.

Buenas prácticas: Si bien puede usarse una dirección IP pública, Kaseya recomienda usar un nombre de servidor de nombres de dominio (DNS) para Kaseya Server. Esta práctica se recomienda como medida de precaución en caso de que sea necesario cambiar la dirección IP. Es más fácil modificar la entrada del DNS que redireccionar los agentes huérfanos.

Puerto Primario

Introduzca el número de puerto del Kaseya Server principal o de un servidor del sistema virtual. Esta configuración se muestra en la columna KServer primario.

Advertencia: NO use un *nombre de computadora* para el servidor. El agente usa llamadas estándar a WinSock para resolver un nombre de host (*on página 617*) totalmente calificado en una dirección IP, lo que se usa para todas las conexiones del agente. La determinación de un nombre de computadora en una dirección IP está a cargo del NETBIOS, el cual puede o no estar habilitado en cada computadora. NETBIOS es la última alternativa opcional que Windows intentara usar para resolver un nombre. Por ende, solamente nombres completos y calificados o direcciones de IP son soportados.

KServer Secundario

Introduzca la dirección IP o el nombre de host totalmente calificado del Kaseya Server secundario del

ID de máquina. Esta configuración es mostrada en la columna **KServer Secundario**. El agente sólo se registra en el servidor principal, pero no en el servidor secundario, a menos que el servidor principal se desconecte.

Puerto Secundario

Introduzca el número de puerto del Kaseya Server secundario o de un servidor del sistema virtual. Esta configuración se muestra en la columna KServer secundario.

Período de Registro

Introduzca el intervalo de tiempo que debe esperar un agente antes de realizar un **registro rápido** (*página* 621) con Kaseya Server. Una verificación consiste en un control de una actualización reciente en la cuenta de ID de máquina. Si un usuario del VSA configuró una actualización reciente, el agente comienza a trabajar en la tarea la próxima vez que se registra. Esta configuración se muestra en la columna **Período de registro**. Los períodos de registro máximo y mínimo permitidos se configuran en la página **Política de registro** (*página 399*) en Sistema.

Buenas prácticas: El agente mantiene una conexión constante con Kaseya Server. En consecuencia, los tiempos de registro rápido no afectan los tiempos de respuesta del agente. El tiempo de registro rápido establece el tiempo máximo que debe esperarse para restablecer una conexión interrumpida. Al configurar los tiempos de verificación rápida de todas sus máquinas en 30 segundos, se garantiza que cada agente se recupere de una conexión caída dentro de los 30 segundos, asumiendo que la conectividad es adecuada.

Asociar a Kserver

Si está seleccionada, el agente se asocia a un ID de Kaseya Server exclusivo. Los agentes enlazados no pueden registrarse correctamente, salvo que el ID único de Kaseya Server al cual están enlazados para usar la página Agente > Control de registro (página 67) coincida con el ID único asignado a Kaseya Server en Sistema > Configurar (página 423) > Cambiar ID. Evita la suplantación de dirección IP a partir de registros de agentes redireccionados. Un ícono de bloqueo en las áreas de paginado indica que el agente está asociado. Para desasociar agentes, seleccione los ID de máquina, asegúrese de que la opción Asociar a Kserver no esté activada y haga clic en Actualizar. Deja de mostrarse el ícono de bloqueo en las máquinas seleccionadas.

Control de Ancho de Banda

Con este control se limita el consumo máximo del ancho de banda en el sistema por parte del agente. Por defecto el agente comparte el ancho de banda con todas las otras aplicaciones corriendo, por ende típicamente no se necesita habilitar el control el ancho de banda. Deshabilite el control de ancho de banda ingresando un 0.

Avisar si múltiples agentes usan la misma cuenta

Kaseya Server puede detectar si más de un agente se conecta a Kaseya Server y usa el mismo machine ID.group ID.Organization ID. Este problema puede surgir al instalar un paquete de instalación de agente preconfigurado con el ID de máquina en más de una máquina. Active esta casilla de verificación para recibir notificaciones cuando más de un agente use la misma cuenta cada vez que usted se conecta a Kaseya Server como usuario.

Notificar si un agente en la misma LAN que el KServer se conecta a través de la puerta de enlace

Si administra máquinas que comparten la misma LAN que Kaseya Server, es posible que reciba esta alerta. De manera predeterminada, todos los agentes se vuelven a conectar a Kaseya Server con el **nombre y la dirección IP externos** (*página 423*). Los mensajes TCP/IP de estos agentes se trasladan por la red LAN interna al enrutador y, a continuación, regresan a Kaseya Server. Algunos routers hacen un pobre trabajo en el ruteo de tráfico interno de regreso. Active esta casilla de verificación para recibir

Agente

una notificación cuando Kaseya Server detecte que un agente puede estar en la misma LAN pero conectado a través del enrutador.

Nota: Los agentes de la misma LAN que Kaseya Server deben especificar la dirección IP interna que comparten el agente y Kaseya Server en la página Control de registro (*página 67*).

Actualizar

Haga clic en Actualizar para actualizar todas las ID de máquinas seleccionadas con las opciones previamente seleccionadas.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Directorio de trabajo

Agente > Configurar agente > Directorio de trabajo

En la página **Directorio de trabajo**, se establece la ruta a un directorio de la máquina administrada que el agente usa para almacenar archivos de trabajo.

Según la tarea actual, el agente usa varios archivos adicionales. El servidor transfiere estos archivos a un directorio de trabajo usado por el agente en la máquina administrada. Para los ID de máquina seleccionados, puede cambiar el directorio de trabajo predeterminado C:\kworking por cualquier otra ubicación.

Advertencia: No elimine los archivos y las carpetas del directorio de trabajo. El agente usa los datos almacenados en el directorio de trabajo para llevar a cabo varias tareas.

Puede aprobar este directorio en programas de seguridad, como comprobadores de virus, para permitir que operaciones como control remoto sean bloqueadas.

Nota: Un directorio de trabajo también puede mantenerse en la pestaña Configuración de agente de las páginas Live Connect (*página 385*) y Resumen de máquina (*página 146*). Se puede escribir en un directorio de trabajo mediante un comando getVariable() en procedimientos de agente.

Establecer

Haga clic en **Configurar** para configurar las ID de máquinas seleccionadas para que utilicen el directorio de trabajo previamente ingresado.

Fijar una ruta a un directorio utilizado por el agente para almacenar archivos de trabajo

Ingrese la ruta del directorio de trabajo utilizado por el agente en la máquina administrada.

Configure como valor predeterminado del sistema

Haga clic en **Configurar como valor predeterminado del sistema** para configurar un valor predeterminado en todo el sistema para el directorio de trabajo del agente. Esta opción sólo se muestra para **usuarios maestros** (*página 625*).

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Ruta de trabajo

La ruta del directorio de trabajo asignada a este ID de máquina. En un sistema Apple OS X, si el nombre de la ruta contiene un espacio, debe anteponerse una barra invertida. Por ejemplo: /tmp/name\ with\ three\ spaces

Editar Perfil

Agente > Configurar agente > Editar perfil

La página **Editar perfil** mantiene la información de contacto, la preferencia de idioma para el menú del agente en la máquina del usuario y anotaciones acerca de cada cuenta de ID de máquina/ID de grupo. La información del perfil puede mantenerse en otros tres lugares:

- La información de contacto de la página Editar perfil puede completarse automáticamente cuando se crea una nueva cuenta en la página Crear (página 54) en Agente.
- Los usuarios del VSA y de las máquinas pueden mantener la información de contacto en la pestaña Cambiar perfil en Inicio en la ventana de Live Connect (página 385) o Portal Access (página 73).
- Los usuarios del VSA sólo pueden mantener notas e información de contacto en la pestaña Configuración de agente de las páginas Live Connect (página 385) y Resumen de máquina (página 146).

Para cambiar la configuración de la cuenta de usuario:

- 1. Seleccione una ID de máquina en el área de paginado.
- 2. Ingrese la información relativa a Notas, Correo electrónico del administrador, Nombre de contacto, Correo electrónico de contacto y Teléfono de contacto.
- 3. Presione Actualizar.

Instrucciones especiales

Ingrese todas las notas acerca de la cuenta de ID de máquina. La información de utilidad puede incluir la ubicación de la máquina, el tipo de máquina, la compañía o cualquier otra información de identificación acerca de la máquina administrada. Estas instrucciones especiales se muestran al mantener el cursor sobre un ícono de estado del agente con un distintivo. En la ventana **Vista rápida** (*página 18*), se muestra el texto **Instrucciones especiales** en la parte inferior de la ventana.

Distintivo de ícono

Agregue distintivos a la esquina inferior derecha de los íconos de estado del agente, como

Estos distintivos se muestran en todos los lugares de la interfaz de usuario donde se muestra el ícono de agente. Por ejemplo, puede marcar una máquina con el distintivo J para indicar que el cliente exige un llamado telefónico antes de que cualquier persona trabaje en esa máquina. O puede marcar un servidor con el distintivo Q, ya que no debe realizarse ninguna tarea en este hasta después de hora.

Seleccione una o más máquinas en la página Editar perfil (*página 71*) en Agente y, a continuación, haga clic en el vínculo Distintivo de ícono en la parte superior de la página y seleccione uno de los distintivos disponibles. Puede definir un mensaje de texto de Instrucciones especiales para cada distintivo. Haga clic en el botón Actualizar para asignar el distintivo a las máquinas seleccionadas.

Al mantener el cursor sobre un ícono de estado del agente con un distintivo, se muestra el texto de **Instrucciones especiales** en la parte inferior de la ventana **Vista rápida** (*página 18*).

Asignar automáticamente tickets

Asigne automáticamente un ticket a este ID de máquina si el lector de correo electrónico (página 464) del Sistema de tickets o un lector de correo electrónico del Departamento de servicios recibe un correo electrónico de la misma dirección de correo electrónico del campo Correo electrónico de contacto de Editar perfil. Se aplica cuando ingresan nuevos correos electrónicos al lector de correo electrónico del Sistema de tickets que no se asignan a ninguna asignación de correo electrónico (página 466) o según lo descrito para el Departamento de servicios en la sección Asociaciones de tickets del tema Pestaña Lectores (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KSD/R8/index.asp#7560.htm) de la ayuda en línea.

Nota: Si varios ID de máquina tienen el mismo valor de Correo electrónico de contacto, sólo un ID de máquina puede tener esta casilla de verificación activada.

Nombre de Contacto

Ingrese el nombre del individuo que usa la máquina administrada. Esta configuración es mostrada en la columna Nombre del Contacto.

Correo Electrónico de Contacto

Ingrese el correo electrónico del individuo que usa la máquina administrada. Esta configuración es mostrada en la columna Correo Electrónico del Contacto.

Teléfono de Contacto

Ingrese el número de teléfono del individuo que usa la máquina administrada. Esta configuración es mostrada en la columna Teléfono del Contacto.

Correo Electrónico de Admin

Introduzca la dirección de correo electrónico que proporciona soporte de administrador a esta máquina administrada. Esta configuración se muestra en la columna Correo electrónico de admin.

Idioma de Preferencia

El idioma seleccionado en la lista desplegable **Preferencia de idioma** determina el idioma en que se mostrará un **menú de agente** (*página 65*) en una máquina administrada. Los idiomas disponibles dependen de los paquetes de idiomas que se instalan en la página **Preferencias** (*página 396*) en Sistema.

Rol de Máquina

El rol de la máquina a aplicar a ID de máquinas seleccionadas. Los **roles de máquina** (*página 411*) determinan las funciones disponibles en **Portal Access** (*página 73*) para el usuario de la máquina.

Actualizar

Haga clic en Actualizar para actualizar todas las ID de máquinas seleccionadas con la información de perfil previamente seleccionada.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (*página 615*) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (*página 25*) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (*página 413*) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Acceso a Portal

Agente > Configurar agente > Portal Access

La página **Portal Access** define el nombre y contraseña de conexión, por ID de máquina, necesario para usar **Live Connect** (*página 385*) como usuario de máquina *en forma remota*. Una sesión **Live Connect** ejecutada por un usuario de máquina se denomina **Portal Access**. Las funciones que se muestran mediante **Portal Access** se determinan en la pestaña **Derechos de acceso** (*página 412*) en Sistema, Roles de máquinas.

Nota: Puede descargar un PDF de Live Connect en el primer tema de la ayuda en línea.

Nota: Consulte Permitir la creación de tickets para usuarios de Portal Access en exploradores no admitidos (página 75).

Acceso local a Portal Access

Los usuarios de máquinas no tienen que conectarse a **Portal Access** localmente. Al hacer clic en el ícono del agente en la bandeja del sistema de su máquina se inicia la sesión en **Portal Access** sin tener que conectarse.

Acceso a la página de conexión a Portal Access en forma remota

Un usuario de máquina puede mostrar la página de conexión a **Portal Access** para su propia máquina desde otra máquina de la siguiente forma:

1. Busque la página http://your_KServer_address/access/, reemplace el nombre del Kaseya Server de destino adecuado para your_KServer_address en el texto de URL.

Nota: Es la misma página que los usuarios del VSA usan para conectarse al VSA.

 Conéctese introduciendo el nombre de usuario y la contraseña asignados al ID de máquina. El nombre de usuario y la contraseña se especifican en la página Portal Access en Agente.

Se muestra la página **Portal Access**. El usuario de máquina puede hacer clic en cualquier opción del menú como si estuviese conectado desde su propia máquina administrada. El usuario de máquina puede hacer clic en las opciones del menú **Escritorio** o **Transferencia de archivos** para iniciar una conexión remota con su propia máquina, crear o visualizar un ticket o iniciar una sesión de chat, si estas opciones están habilitadas por rol de máquina.

Rehabilitación de conexiones de usuarios

Los inicios de sesión de usuarios de máquinas siguen la misma **Política de inicio de sesión** (*página 438*) que los inicios de sesión de usuarios del VSA. Si un usuario intenta conectase muchas veces con la contraseña incorrecta, su cuenta será automáticamente deshabilitada. Puede rehabilitar el acceso, indicando una nueva contraseña o esperando que transcurra el periodo de bloqueo.

Personalización de Portal Access

Las sesiones de **Portal Access** pueden personalizarse en la página **Live Connect** (*página 446*) en Sistema, Personalizar, incluida la incorporación de un logotipo, la página de bienvenida y los vínculos a otras URL.

Nombre de Conexión

Introduzca el **Nombre de conexión** que debe usar el usuario para conectarse al VSA a fin de iniciar sesiones de chat, introducir o ver tickets, u obtener acceso remoto a su máquina. Los nombres de conexión y contraseñas son sensibles a las mayúsculas. Las contraseñas deben tener por lo menos 6 caracteres de largo. El **Nombre de conexión** predeterminado es el nombre de machineID.groupID.

Crear Contraseña, Confirmar Contraseña

Definir una contraseña para la conexión del usuario de máquina. Las contraseñas deben tener por lo menos 6 caracteres de largo. El usuario de la máquina puede cambiar la contraseña luego de que el usuario del VSA le asigna una.

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar el nombre y contraseña de conexión de Portal Access al ID de máquina seleccionada.

Borrar

Elimine en forma permanente la credencial (página 613) de conexión de Portal Access de la ID de máquina.

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Nombre de Conexión

El nombre de conexión de Portal Access asignado a esta ID de máquina.

Web del Usuario - Acceso

Muestra Enabled si se asignó un nombre de inicio de sesión y una contraseña de Portal Access a este ID de máquina. Indica que un usuario de máquina puede conectarse a la página Portal Access de su propia máquina *de manera remota* mediante el explorador web de cualquier otra máquina.

Permitir la creación de tickets para usuarios de Portal

Access en exploradores no admitidos

Live Connect y Portal Access no se admiten en determinados exploradores, como exploradores anteriores a IE8 o Firefox 3.5. Se puede habilitar a los usuarios de máquinas que deben trabajar con exploradores no admitidos para que creen y vean tickets del Sistema de tickets (*página 448*) como se indica a continuación:

- 1. Cree un rol de máquina separado para los usuarios de exploradores no admitidos en la página **Roles de máquinas** (*página 411*) en Sistema. Por ejemplo, cree el rol de máquina **Tickets Only**.
- 2. Para el nuevo rol de máquina que acaba de crear, desactive la casilla de verificación Live Connect en la pestaña Derechos de acceso (página 412) en Sistema, Roles de máquinas.
- 3. Asigne las máquinas con exploradores no admitidos a este nuevo rol de máquina.
- 4. Cuando los usuarios de máquinas hacen clic en el ícono de agente, se muestra una única ventana de Sistema de tickets en lugar de la ventana Portal Access.

Nota: La habilitación de esta opción se aplica a todos los usuarios que usan la misma máquina administrada.

Fijar Credenciales

Agente > Configurar agente > Configurar credenciales

La página **Configurar credenciales** registra la credencial requerida por un agente para tareas a nivel de usuario en una máquina administrada. Una credencial es el nombre y contraseña de conexión usados para autenticar un usuario o acceso de proceso a una máquina o red o algún otro recurso. La mayoría de las tareas de agente no requieren una credencial. Las credenciales son requeridas o referenciadas específicamente por lo siguiente:

- Administración de parches Si hay una credencial definida para una ID de máquina, Administración de parches instala todos los nuevos parches utilizando esta credencial. Por lo tanto, Configurar credencial (página 75) siempre debe ser un usuario con derechos de administrador.
- Estado de parches: el estado de parches reconfigura los resultados de pruebas cada vez que Configurar credenciales de la ID de máquina cambia.
- Fuente de archivo: fuente de archivo puede requerir que se defina configurar credenciales para la ID de máquina que actúa como el recurso de archivos compartidos.
- Alerta de parches: configurar una alerta para notificarle si falta una credencial de una ID de máquina o es inválida.
- Origen de Office: el agente debe tener una credencial para acceder a la ubicación alternativa del origen de Office, en el caso en que se instale un parche cuando no hay ningún usuario registrado en la máquina.

- If-Then-Else (página 95): el comando useCredential() del editor de procedimiento de agente exige que se defina una credencial en Configurar credenciales para ejecutarse correctamente.
- Backup > Ubicación de imagen (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KSD/R8/index.asp#7948.htm): si se especifica una ruta UNC en Ubicación de imagen, debe definirse una credencial utilizando Configurar credencial que brinde acceso a esta ruta UNC. Sin la credencial, la máquina no tendrá acceso a la ubicación de la imagen y el respaldo fallará. Al especificar una ruta UNC a un recurso compartido al que accede una máquina con agente (por ejemplo, \\machinename\share), asegúrese de que los permisos del recurso compartido otorguen acceso de lectura y escritura mediante la credencial especificada para esa máquina con agente en la página Configurar credenciales (página 75) en Agente.
- Ver definiciones (página 26): incluye una opción de Máquinas con estado de credencial que le permite filtrar las ID de máquinas que se muestran en una página del agente por su estado de credencial.
- Desktop Management: la instalación del cliente para este módulo exige la definición de una credencial.

Contraseñas en blanco

Las contraseñas en blanco pueden utilizarse si la **Política de seguridad local** de la máquina administrada permite contraseñas en blanco. En la máquina administrada, abra la herramienta de Política de seguridad local en Herramientas administrativas. Navegar a Políticas locales: opciones de seguridad. Busque una política denominada Accounts: Limit local account use of blank passwords to console logon only. Est A habilitada la configuración predeterminada. Cámbiela a deshabilitada y podrá usarse una credencial con una contraseña en blanco.

Nombre de Usuario

Ingrese el usuario para la credencial. Generalmente, es una cuenta de usuario.

Contraseña

Ingrese la contraseña asociada con el nombre de usuario arriba.

Dominio

Cuenta de usuario local: seleccione esta opción para usar una credencial que se conecta a esta máquina localmente, sin hacer referencia a un dominio.

Usar el dominio actual de la máquina: cree una credencial utilizando el nombre de dominio del cual esta máquina es miembro, tal lo determinado por la última auditoría (*página 608*). Esto permite **Seleccionar todo** con más facilidad y establece rápidamente un nombre de usuario/contraseña común en máquinas múltiples, aún si las máquinas seleccionadas son miembros de diferentes dominios.

Especificar dominio: especifique manualmente el nombre de dominio a usar para esta credencial.

Aplicar

Asigna la credencial a todos los IDs de máquinas marcados. Los IDs de Máquina con credenciales asignadas muestran el usuario y el dominio en las columnas de la tabla.

Borrar

Borra las credenciales de los IDs de máquinas marcados.

Prueba

Haga clic en **Prueba** para verificar que el nombre de usuario/contraseña/dominio funcionara antes de asignarla al ID de máquina.

Cancelar

Haga clic en Cancelar para cancelar la prueba de las credenciales de usuario/contraseña/dominio.

Caché de LAN

Agente > Configurar agente > Memoria caché de LAN

En la página Memoria caché de LAN, se designa una máquina para que actúe como origen de archivo para las demás máquinas de la misma LAN. Cuando se habilita una memoria caché de LAN y una máquina de la misma LAN solicita una descarga de Kaseya Server por primera vez, los archivos se descargan en la máquina con la memoria caché de LAN y, luego, se copian en la máquina que los solicitó. A partir de ese momento, no es necesario descargar el archivo de Kaseya Server. Las demás máquinas (de la misma LAN y que usan la misma memoria caché de LAN) copian el archivo de la máquina con memoria caché de LAN. Esto agiliza la entrega a varias máquinas de la misma LAN y reduce los problemas de ancho de banda de red.

Antecedentes

Memoria caché de LAN permite configurar un origen de archivo de la siguiente manera:

- Crea automáticamente una cuenta de administrador local o administrador de dominio, o permite especificar de forma manual la credencial de un administrador de dominio existente. Las cuentas creadas reciben un nombre exclusivo (FSAdminxxxxxxx, donde x corresponde a un dígito) con una contraseña segura que se genera de forma automática. La contraseña generada contiene 15 caracteres seleccionados al azar e incluye al menos uno de los siguientes caracteres:
 - Mayúsculas
 - > Minúsculas
 - Números (del 0 al 9)
 - > Caracteres no alfanuméricos
- Una vez que se genera la contraseña, se compara con el nombre del administrador, a fin de garantizar que ninguna combinación de dos caracteres de la contraseña coincida con una combinación de dos caracteres del nombre del administrador. Esta lógica garantiza que las contraseñas generadas cumplan con cualquier lógica de complejidad de contraseñas de Windows.
- Las credenciales de la cuenta se asocian a esta memoria caché de LAN dentro de Kaseya y se usan cuando resulta necesario, en lugar de cualquier credencial de agente asignada. La memoria caché de LAN no exige ni admite el uso de la credencial especificada en la página Configurar credenciales.
- Creación del directorio de recursos compartidos especificado del cliente en la unidad de disco fijo que se especificó y se configuró como recurso compartido administrativo de Windows. El directorio y el recurso compartido se crean automáticamente sin necesidad de abandonar la página Memoria caché de LAN. El directorio especificado para la memoria caché de LAN es para uso exclusivo del cliente. Kaseya nunca usa este directorio o recurso compartido especificado por el cliente.
- Creación de un directorio especial de Kaseya (VSAFileShare siempre como subdirectorio del directorio del cliente) en la unidad de disco fijo que se especificó y se configuró como recurso compartido administrativo de Windows.

Procedimiento general

- 1. Seleccione una máquina con memoria caché de LAN.
- 2. Asigne máquinas a la memoria caché de LAN en la página Asignar caché de LAN (página 79).

Procedimiento para los pasos writeFile() y getURL() en procedimientos de agente

Estos comandos permiten descargar archivos de una Memoria caché de LAN en lugar del VSA o una URL. Los archivos deben tener un tamaño superior a 4 KBytes.

1. Seleccione una máquina con memoria caché de LAN.

- 2. Asigne máquinas a la memoria caché de LAN en la página Asignar caché de LAN (página 79).
- 3. Sólo para el comando writeFile(), cargue los archivos que desea descargar en las máquinas asignadas a Kaseya Server en la carpeta *Recursos compartidos* en Procedimientos de agente, Administrar procedimientos, Programar/Crear, Administrar archivos (*página 121*). Los archivos deben tener un tamaño superior a 4 KBytes.
- 4. Cree y ejecute un procedimiento de agente que incluya un paso writeFile() (página 115) o getURL() (página 107).
 - Cuando un agente ejecuta el paso writeFile() o getURL() de un procedimiento de agente por primera vez, descarga el archivo de KServer o la URL y, a continuación, actualiza la memoria caché de LAN asignada con el archivo.
 - Las próximas veces que algún agente solicita el mismo archivo, este se descarga de la memoria caché de LAN, en lugar de la fuente original.
 - Para aprovechar al máximo el mecanismo de almacenamiento en caché, ejecute el procedimiento de agente que hace referencia al archivo en un agente primero. Una vez que ese agente cargó el archivo en la memoria caché de LAN asignada, ejecute el procedimiento en los demás agentes asignados a la misma memoria caché de LAN.

Acciones

- Agregar caché de LAN: especifica una memoria caché de LAN en una máquina seleccionada.
 - 1. Nombre de caché de LAN: introduzca el nombre de la memoria caché de LAN como se debe mostrar en Asignar caché de LAN.
 - 2. Nombre de directorio: introduzca sólo el nombre del directorio, sin especificar el nombre de la máquina ni la letra de unidad. No es necesario que se trate de un directorio existente. La memoria caché de LAN crea el directorio y la configuración necesaria del recurso compartido.
 - 3. Seleccionar la resolución del nombre de servidor UNC: Usar el nombre de la computadora o Usar la dirección IP de la computadora. Especifica el formato de resolución del nombre UNC que se usa para acceder al recurso compartido. Ejemplo: \\computername\sharename\$ o \\10.10.10.118\sharename\$.

Nota: El próximo paso, la selección del tipo de credencial, no se muestra si la opción Memoria caché de LAN: Usar credenciales de administrador generadas automáticamente en Sistema Configuración predeterminada (página 431) está seleccionada.

- > 4. Seleccionar el tipo de credenciales de administrador de memoria caché de LAN que se debe usar:
 - ✓ Usar las credenciales de administrador generadas automáticamente: si se selecciona esta opción, se crea una credencial de administrador al crear la memoria caché de LAN. Se crea una credencial de administrador local, a menos que la máquina sea un controlador de dominio. Si la máquina es un controlador de dominio, se crea una credencial de administrador local.
 - ✓ Usar una credencial de administrador de dominio existente: si se selecciona esta opción, debe introducir el dominio, el nombre de usuario y la contraseña de una credencial de dominio existente. La credencial de dominio no se crea automáticamente.
- 5. Seleccionar una unidad fija para crear la memoria caché de LAN: seleccione la unidad en la que desea crear el recurso compartido.
- Quitar caché de LAN: quita la memoria caché de LAN de una máquina seleccionada.
- Eliminar pendiente: cancela la creación pendiente de una memoria caché de LAN en una máquina seleccionada.
- Probar credencial de memoria caché generada: haga clic en esta opción para probar las credenciales que usa una máquina seleccionada. El resultado se muestra en la columna Estado de prueba de credencial.

Columnas

- (Ícono de registro): Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor sobre un ícono de registro, se muestra la ventana de Vista rápida del agente (página 18).
 - © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
 - Agente en línea
 - O Agente en línea y usuario actualmente conectado.
 - Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
 - Agente actualmente fuera de línea
 - Agente no se ha registrado nunca
 - Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
 - El agente ha sido suspendido
- Machine.Group ID Un nombre de ID de máquina, ID de grupo o ID de organización (página 615) exclusivo para una máquina del VSA.
- Nombre de caché: el nombre de la memoria caché de LAN que se muestra con el VSA.
- Ruta de caché: la ruta especificada para la memoria caché de LAN.
- UNC de caché: la UNC que se usa para ubicar la memoria caché de LAN en la red.
- Creación de caché: la fecha y la hora de creación de la memoria caché de LAN.
- Administrador de caché: la cuenta de administrador que se usa para acceder a la memoria caché de LAN.
- Estado de prueba de credencial: muestra los resultados de las pruebas de las credenciales de cuenta de administrador que se usan para acceder a la memoria caché de LAN. Las credenciales pueden probarse con el botón Probar credencial de memoria caché generada de la parte superior de la página.

Asignar caché de LAN

Agente > Configurar agente > Asignar memoria caché de LAN

En la página Asignar memoria caché de LAN, se asignan máquinas a una máquina con Caché de LAN (*página 77*) seleccionada y las quita de esta.

Acciones

- Asignar: asigna una memoria caché de LAN seleccionada de la lista desplegable a las máquinas especificadas.
- Anular asignación: anula la asignación de la memoria caché de LAN de las máquinas seleccionadas.
- Eliminar pendiente: cancela la asignación pendiente de una máquina seleccionada a una memoria caché de LAN.
- Probar credencial de memoria caché generada: haga clic en esta opción para probar las credenciales que usa una máquina seleccionada. El resultado se muestra en la columna Estado de prueba de credencial.

Columnas

- Seleccionar todo/Anular selección: Haga clic en el enlace Seleccionar Todo para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace Desmarcar Todo para desmarcar todas las filas en la pagina.
- Machine.Group ID Un nombre de ID de máquina, ID de grupo o ID de organización (página 615) exclusivo para una máquina del VSA.
- Caché de LAN asignada: muestra la memoria caché de LAN a la que está asignada una máquina.
- Asignación: la fecha y la hora de asignación de una máquina a una memoria caché de LAN.

Estado de prueba - Estado de prueba de credencial: muestra los resultados de las pruebas de las credenciales de cuenta de administrador que se usan para acceder a la memoria caché de LAN. Las credenciales pueden probarse con el botón Probar credencial de memoria caché generada de la parte superior de la página.

Actualizar Agente

Agente > Actualizar versión > Actualizar agente

La página Actualizar agente programa las máquinas administradas para que se actualicen con la última versión del software del agente en el próximo registro del agente. La actualización de software no realiza cambios a las configuraciones del agente (página 610) que definió para cada agente.

Nota: Todo agente utilizado para supervisión debe actualizarse mediante la página Actualizar agente en Agente.

Actualizar Agente

Haga clic en Actualizar agente para programar las máquinas seleccionadas para que se actualicen.

Recordarme cuando los agentes necesitan una actualización al conectarme

Si está seleccionada, se muestra una ventana emergente cuando se conectan los usuarios del VSA en el caso de que las máquinas administradas bajo su control deban actualizarse a la última versión del software de agente. El recordatorio sólo se muestra si al menos un agente dentro del **ámbito** (*página 413*) del usuario del VSA requiere actualización. Los usuarios pueden deshabilitar esta función al momento de conectarse y reactivarla seleccionando esta casilla.

Forzar una actualización aún si el agente está en la versión x.x.x.x

Si está tildada esta opción, las máquinas seleccionadas se actualizan con los nuevos archivos reemplazando los archivos de agente en la máquina administrada, aún si la versión del agente está actualmente en vigencia. Así se realiza una instalación "limpia" de los archivos del agente.

Después de una actualización, ejecute el procedimiento de agente <select agent procedure>

Seleccione un procedimiento de agente para que se ejecute inmediatamente después de que se completa la actualización de un agente. Esto le permite volver a aplicar personalizaciones a un agente que podrían haberse perdido después de una actualización de agente. Generalmente, estas personalizaciones incluyen ocultar o renombrar identificadores de agente en máquinas administradas a fin de evitar que los usuarios reconozcan que el agente está instalado.

Cancelar Actualización

Haga clic en **Cancelar actualización** para cancelar una actualización pendiente en las máquinas administradas seleccionadas.

Descargar el instalador del complemento Live Connect para exploradores de Windows

Para todas las versiones de Windows compatibles con Live Connect, haga clic en este vínculo para descargar un instalador independiente en la máquina local del usuario del VSA. El instalador permite instalar el administrador de complementos Live Connect Plugin Manager y todos los complementos de Live Connect para Chrome, Firefox e Internet Explorer.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Versión del Agente

La versión del software de agente que se ejecuta en la máquina administrada. Los números de versión en rojo indican que la versión en la máquina agente no es la misma que la última versión disponible.

Actualizar procedimiento de agente

El procedimiento de agente asignado para ejecutarse cuando se actualiza el agente.

Última Actualización

La fecha en la que el agente se actualizó por última vez en la máquina administrada. Debido a que el servidor debe esperar a que la máquina administrada se registre, de acuerdo con el programa de registro especificado en la página **Control de registro** (*página 67*) en Agente, se muestra **Pending** en la columna Última actualización hasta que se produce el siguiente registro.

Acceso a Archivo

Agente > Protección > Acceso a archivos

La página de Acceso a Archivo evita el acceso sin autorización a archivos en las máquinas administradas por una aplicación o usuario. Cualquier aplicación puede tener el acceso al archivo aprobado o denegado.

Nota: También puede bloquear el acceso del sistema operativo al archivo protegido mediante el bloqueo del acceso a explorer.exe o a cmd.exe. Esto evita que el archivo sea renombrado, movido o eliminado por ende protegiéndolo de ser forzado.

Múltiples agentes

Si hay múltiples agentes (página 49) instalados en una máquina, sólo un agente por vez controla las unidades necesarias para usar Acceso al archivo (página 81), Acceso a la red (página 83), Bloqueador de aplicación (página 85). Estas funciones sólo pueden realizarse por el agente que controla estas unidades.

Bloquear

Para proteger el archivo de ser accedido por aplicaciones, ingrese el nombre de archivo de la

Agente

aplicación y haga clic en el botón **Bloquear**. Esto muestra la ventana emergente de **Acceso a Archivo**. El diálogo presenta al usuario con una de las siguientes opciones:

- Nombre de archivo para controlar acceso Ingrese el nombre del archivo y/o una porción de la ruta completa. Por ejemplo, agregar un archivo denominado protectme.doc a la lista permite proteger las repeticiones de protectme.doc en cualquier directorio de cualquier unidad. Agregar myfolder\protectme.doc permite proteger todas las repeticiones del archivo en cualquier directorio denominado myfolder.
- Nuevo Agrega una nueva aplicación a la lista de acceso. Puede manualmente ingresar la aplicación o usar el botón Buscar... para seleccionar un nombre de aplicación.
- Remover Remueve una aplicación de la lista con acceso aprobado
- Buscar Seleccione un ID de máquina para buscar la lista de aplicaciones instaladas en ese ID de máquina y seleccione un nombre de aplicación. Esta lista está basada en la última auditoría realizada en esa ID de máquina. Usted no está realmente explorando la máquina administrada.
- Pedir al usuario que apruebe las no listadas Permite a los usuarios aprobar/denegar el acceso al archivo por aplicación cada vez que una nueva aplicación intenta acceder ese archivo. Use esta función para ir armando la lista de acceso controlado en base al uso normal.
- Denegar todas las no listadas Bloquea las aplicaciones el acceso al archivo. Seleccione esta opción si esa seguro de cuales archivos necesitan acceso y cuales no.

Desbloquear

Remueve una aplicación de la lista de protección haciendo clic en el botón **Desbloquear**. Esto abre un nuevo cuadro de diálogo listando todas las aplicaciones protegidas para los IDs de máquina seleccionados. Puede remover archivos de solo la máquina seleccionada o de todas las máquinas conteniendo esa ruta.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Nombre de Archivo

Nombre del archivo a ser bloqueado. Haga clic en el icono Editar 🖹 al lado de cualquier nombre de archivo para cambiar los permisos de acceso para ese nombre de archivo.

Ap Aprobadas

Lista las aplicaciones aprobadas para acceder al archivo en la máquina.

Pedir aprobación al usuario

Si esta marcada, se le preguntara al usuario del ID de máquina para que apruebe el acceso al archivo si una aplicación no aprobada intenta acceder al archivo.

Acceso a Red

Agente > Protección > Acceso a la red

En la página Acceso a la red, puede aprobar o denegar el acceso a la red basada en el protocolo TCP/IP por aplicación. Los usuarios pueden ser notificados cuando una aplicación no listada accede la red, permitiendo o denegando el acceso a la red de esa aplicación. Normalmente, esta función se usa para controlar el acceso a sitios de *Internet* externos o internos, pero puede incluir el tráfico LAN interno que también usa el protocolo TCP/IP.

Unidad

Esta función requiere que la unidad esté *habilitada* para bloquear el acceso a la red y monitorear la estadística de la banda ancha de la red. *La unidad está habilitada en forma predeterminada*. Esta unidad se inserta en la pila TCP/IP para medir el tráfico de red basado en el protocolo TCP/IP por aplicación. *Para los equipos Windows con versiones anteriores a Vista, el controlador habilitado sólo tiene efecto luego del reinicio de la máquina*.

Nota: Para determinar a qué aplicaciones se debe permitir o denegar el acceso a la red, use el informe Estadísticas de red (*página 202*) para consultar la utilización del ancho de banda de la red en comparación con el tiempo. Amplíe e identifique los consumidores de banda ancha picos haciendo clic en los puntos de los datos del gráfico. Vea cual aplicación y que máquina usan ancho de banda en cualquier momento.

Advertencia: Las aplicaciones que no usan la pila TCP/IP de Windows en forma estándar pueden tener conflicto con el controlador que se usa para recolectar información y bloquear el acceso, especialmente en aplicaciones heredadas más antiguas.

Múltiples agentes

Si hay múltiples agentes (página 49) instalados en una máquina, sólo un agente por vez controla las unidades necesarias para usar Acceso al archivo (página 81), Acceso a la red (página 83), Bloqueador de aplicación (página 85). Estas funciones sólo pueden realizarse por el agente que controla estas unidades.

Para aprobar o denegar el acceso a la red a una o más aplicaciones

- 1. Marque la casilla al lado de una o mas IDs de máquinas en la columna ID de Máquina.Grupo.
- Haga clic en el enlace de cualquier ID de máquina en la columna ID de Máquina.Grupo. Puede no ser el ID de máquina que marcó. Esto muestra la ventana emergente de la Lista de Aplicaciones, listando todas las aplicaciones instaladas en ese ID de máquina. La lista esta basada en la última auditoria realizada para ese ID de máquina.
- 3. Dado que la lista en la ventana de Lista de Aplicaciones puede ser larga, puede controlar las aplicaciones mostradas haciendo clic en Filtro para filtrar la lista.
- 4. Marque las casillas al lado del nombre de la aplicación a la cual desea aprobar o denegar el acceso a la red.
- 5. También puede ingresar los nombre de aplicación en el campo de edición Agregar las aplicaciones no encontradas por al auditoría aquí, para identificar aplicaciones no listadas.

- 6. Haga clic en el botón Seleccionar para confirmar su selección y cerrar la ventana Lista de Aplicaciones. Las aplicaciones seleccionadas se mostrarán en la parte superior de la página.
- 7. Haga clic en Aprobar Aplic o Denegar Aplic. Las aplicaciones seleccionadas en la ventana Lista de Aplicaciones son agregadas a la columna Aplic. Aprobadas/Aplic. Denegadas.

Para remover las configuraciones de aprobación y denegación para una o más ID de máquina

- 1. Marque la casilla al lado de una o mas IDs de máquinas en la columna ID de Máquina.Grupo.
- 2. Haga clic en el botón Remover Aplic.

Opciones de acceso a la red

- Notificar al usuario cuando una aplicación está bloqueada: notifica al usuario cuando una aplicación bloqueada intenta acceder a la red. Use esta función para generar una lista de acceso basada en un uso normal. Esto le permite ver cuales aplicaciones en su sistema están accediendo a la red y cuando. Cuando una aplicación está bloqueada, se solicita al usuario de la máquina que seleccione una de las siguientes cuatro respuestas:
 - Siempre Permite el acceso a la red indefinidamente. No se les volverá a preguntar a los usuarios.
 - Si Permite el acceso a la red a la aplicación durante la sesión. Se les preguntará nuevamente a los usuarios.
 - No Deniega el acceso a la red a la aplicación durante la sesión. Se les preguntará nuevamente a los usuarios.
 - Nunca Deniega el acceso a la red a la aplicación indefinidamente. No se les volverá a preguntar a los usuarios.
- Habilitar/Deshabilitar el controlador en el próximo reinicio: habilita o deshabilita el controlador de protección de acceso a la red de un agente. Las aplicaciones que no usan la pila TCP/IP de Windows en forma estándar pueden tener conflicto con el controlador utilizado para recolectar la información y bloquear el acceso, especialmente en aplicaciones propias antiguas. El agente no puede supervisar las estadísticas de red ni bloquear el acceso a la red si se deshabilita este controlador. Para los equipos Windows con versiones anteriores a Vista, el controlador habilitado sólo tiene efecto luego del reinicio de la máquina.
- Aplicar acción que no figura en la lista: una aplicación que no figura en la lista es aquella cuyo acceso a la red no se aprobó ni se rechazó explícitamente. Seleccionar la acción a tomar cuando una aplicación no listada intenta acceder a la red.
 - Pedir al usuario que apruebe las no listadas Un cuadro de dialogo de confirmación es mostrado si una aplicación no listada intenta acceder a la red.
 - > Aprobar todas las no listadas Se permite el acceso a la red a la aplicación no listada.
 - Denegar todas las no listadas Se deniega el acceso a la red a las aplicaciones no listadas y la aplicación es cerrada en la máquina administrada.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea

- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Notificar al Usuario

Un tilde verde 🖌 en la columna **Notificar al usuario** indica que se notifica al usuario de la máquina administrada cuando una aplicación intenta acceder a la red a la que tiene negado el acceso.

Para notificar al usuario cuando una aplicación ha sido denegada:

- 1. Seleccionar los IDs de máquinas.
- 2. Haga clic en el botón Habilitado para Notificar al usuario cuando una aplic esta bloqueada.

Para remover esta notificación:

- 1. Seleccionar los IDs de máquina que muestran el tilde verde 🗸 en la columna Notificar.
- 2. Haga clic en el botón Deshabilitado para Notificar al usuario cuando una aplic esta bloqueada.

Controlador Habilitado

Identifica por ID de máquina, cuales máquinas tienen el controlador de protección de red habilitado o no. *Para los equipos Windows con versiones anteriores a Vista, el controlador habilitado sólo tiene efecto luego del reinicio de la máquina.*

Acción que no figura en la lista

Muestra la Acción No Listada a tomar cuando una aplicación no listada intenta acceder a la red. Vea Aplicar Acción No Listada arriba.

Aplicaciones aprobadas/Aplicaciones denegadas/Quitar aplicaciones/Quitar todo

Esta configuración sólo puede aplicarse una vez que se habilitó el controlador.

- Las aplicaciones aprobadas se listan en la primera fila.
- Las aplicaciones denegadas se listan en la segunda fila.
- Si se selecciona la opción Aprobar todas las que no se incluyen en la lista y se aplica a un ID de máquina, la frase Approve All Unlisted reemplaza la lista de aplicaciones aprobadas.
- Si se selecciona la opción Denegar todas las que no se incluyen en la lista y se aplica a un ID de máquina, la frase Deny All Unlisted reemplaza la lista de aplicaciones denegadas.
- Haga clic en Quitar aplicaciones para quitar las aplicaciones seleccionadas de las máquinas seleccionadas.
- Haga clic en Quitar todo para quitar todas las aplicaciones de las máquinas seleccionadas.

Bloqueador de Aplicación

Agente > Protección > Bloqueador de aplicaciones

La página **Bloqueador de aplicación** prohíbe que una aplicación se ejecute en una ID de máquina. Las aplicaciones bloqueadas no pueden renombrarse, moverse o eliminarse del sistema. Si bien **Acceso a archivos** (*página 81*) también permite bloquear aplicaciones, el **Bloqueador de aplicaciones** se configura más rápido si sólo desea bloquear y desbloquear aplicaciones.

Agente

Múltiples agentes

Si hay múltiples agentes (página 49) instalados en una máquina, sólo un agente por vez controla las unidades necesarias para usar Acceso al archivo (página 81), Acceso a la red (página 83), Bloqueador de aplicación (página 85). Estas funciones sólo pueden realizarse por el agente que controla estas unidades.

Bloquear

Para evitar que una aplicación corra en una máquina:

- 1. Seleccionar uno o mas IDs de máquinas. Solo los IDs de máquinas que coincidan con el filtro filtro ID de Máquina/ID de Grupo (página 25) son mostrados.
- 2. Ingrese el nombre de archivo de la aplicación en el cuadro de edición.

La aplicación puede ser referenciada por el nombre de archivo y/o una porción de la ruta completa. Por ejemplo, agregar una aplicación denominada blockme.exe a la lista evita la ejecución de todas las repeticiones de blockme.exe, en cualquier directorio o unidad. Agregar myfolder\blockme.exe evita la ejecución de las repeticiones de la aplicación en cualquier directorio denominado myfolder.

- 3. Haga clic en el botón Bloquear.
- 4. La aplicación bloqueada se muestra en la columna Aplicación al lado del ID de máquina seleccionado.

Desbloquear

Para desbloquear una aplicación de la lista de aplicaciones bloqueadas:

- 1. Seleccionar uno o mas IDs de máquinas que muestran las aplicaciones bloqueadas en la columna Aplicación.
- 2. Haga clic en el botón **Desbloquear**. Esto abre una nueva ventana emergente de **Acceso a Archivo** listando todas las aplicaciones bloqueadas para los IDs de máquina seleccionados.
- 3. Haga clic en una o mas aplicaciones bloqueadas.
- 4. Haga clic en el botón Desbloquear. La ventana se cierra.
- 5. La aplicación bloqueada no se muestra más en la columna Aplicación al lado de los IDs de máquina seleccionados.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Aplicación

Nombre de Archivo de la aplicación que esta siendo bloqueada.

Agente

Capítulo 4

Procedimientos del Agente

En este capítulo

Introducción de procedimientos de agente	90
Programar / Crear	91
Distribución	
Estado del Procedimiento del Agente	
Aprobaciones pendientes	
Distribución de Parches	
Distribución de Aplicación	
Empaquetador	
Obtener Archivo	
Distribuir Archivos	
Acceso de Aplicaciones	

Introducción de procedimientos de agente

Procedimientos del Agente

Los módulos **Procedimientos de agente crean y programan procedimientos de agente** (*página 91*) en las máquinas administradas. Puede ver el estado de todos los procedimientos ejecutados en máquinas administradas utilizando **Estado de procedimiento de agente** (*página 124*). También puede distribuir el efecto que los procedimientos de agente tienen en el tráfico de la red y en la carga del servidor mediante el uso de **Distribución** (*página 123*).

El módulo Procedimientos de agente también proporciona lo siguiente:

- Transferencias de archivo: transfiere archivos desde y hacia máquinas administradas mediante el uso de Obtener archivo (página 131) y Distribuir archivo (página 132).
- Instalaciones personalizadas: cuando no se puede usar la solución de instalaciones predefinidas, use Empaquetador (página 130) para crear un archivo autoextraíble listo para la distribución automatizada.
- Distribución de parches y aplicaciones: puede programar la instalación de las aplicaciones y parches de Microsoft y las no pertenecientes a Microsoft mediante el uso de Distribución de parches (página 126) y Distribución de aplicaciones (página 127).

Nota: Consulte Administración de parches para instalar parches de Microsoft en las máquinas administradas.

Funciones	Descripción
Programar / Crear (página 91)	Automatiza tareas definidas por el usuario en máquinas administradas mediante la creación y programación de procedimientos de agente.
Distribución (página 123)	Minimiza el tráfico de red y la carga del servidor mediante la ejecución uniforme de los procedimientos de agente a lo largo del día
Estado del Procedimiento del Agente (página 124)	Muestra el estado de los procedimientos de agente ejecutados en las máquinas administradas.
Distribución de Parches (página 126)	Use esta herramienta de asistente con el propósito de de crear procedimientos para distribuir parches de Microsoft para máquinas administradas.
Distribución de Aplicación (<i>página 127</i>)	Use esta herramienta de asistente con el propósito de de crear procedimientos para distribuir paquetes de instalación no pertenecientes a Microsoft (setup.exe) para máquinas administradas.
Empaquetador (página 130)	Una aplicación externa que permite a los usuarios crear paquetes de instalación personalizados distribuibles en máquinas administradas.
Obtener Archivo (página 131)	Vea y administre los archivos cargados en Kaseya Server desde máquinas administradas mediante el uso del comando de procedimiento de agente getFile().
Distribuir Archivos (página 132)	Graba archivos a todas las maquinas administradas y los mantiene.

Programar / Crear

Procedimientos de agente > Administrar procedimientos > Programar/Crear

En la página **Programar/Crear** se automatizan tareas definidas por el usuario en máquinas administradas mediante la creación y programación de *procedimientos de agente*. Consulte los siguientes temas para obtener más detalles:

- Botones de acción (página 91)
- Programación de procedimientos de agente (página 92)
- Crear / Editar procedimientos de agente (página 93)
- Comandos IF-ELSE-STEP (página 95)
- Comandos de 64 bits (página 116)
- Utilizando Variables (página 117)
- Administrador de Variables (página 120)
- Gestionar Archivos Almacenados en el Servidor (página 121)
- Derechos de carpeta (página 122)

Temas relacionados

- Alertas de error en el procedimiento de agente: la página Alertas Error en el procedimiento de agente (página 292) activa una alerta cuando se produce un error en la ejecución de un procedimiento de agente en una máquina administrada. Por ejemplo, si especifica un nombre de archivo, la ruta de un directorio o la clave de registro en un procedimiento de agente, y luego ejecuta el procedimiento de agente en una ID de máquina para la cual estos valores no son válidos, podrá recibir una notificación acerca de la falla del procedimiento de agente mediante el uso de esta página de alertas.
- Registro de fallas en pasos de procedimientos: la página Sistema > Configurar (página 423) incluye la opción Habilitar el registro de errores de procedimiento marcados con "Continuar procedimiento si falla el paso"; si está seleccionada, se registran los pasos que fallaron en los procedimientos. Si la opción está en blanco, no se registran los pasos fallidos en los procedimientos.
- Evitar que se registre la ejecución correcta de scripts secundarios: la página Sistema > Configurar (página 423) incluye la opción Habilitar registro de ejecución correcta de scripts secundarios en el registro de procedimiento de agente; si no se activa, no se incluyen las entradas de scripts secundarios correctos en el registro de procedimientos de agente (página 34). Esto puede reducir considerablemente el tamaño del registro de procedimientos de agente. KServer tarda hasta 5 minutos en leer este cambio de configuración
- Ver definiciones: puede filtrar el despliegue de los ID de máquina en cualquier página de agente mediante el uso de las siguientes opciones de procedimientos de agente en Ver definiciones (página 26).
 - Con procedimiento programado/no programado
 - Último estado de ejecución satisfactorio/fallado
 - El procedimiento se ha ejecutado/no se ha ejecutado en los últimos N días

Botones de acción

Los procedimientos de agente están organizados mediante el uso de dos árboles de carpetas en el panel del medio, debajo de los gabinetes **Privado** y **Compartido**. Se muestran los siguientes botones de acción, según el objeto seleccionado en el árbol de carpetas.

Cuando se selecciona un gabinete

- Contraer todo: contrae todas las ramas del árbol de carpetas.
- Expandir todo: expande todas las ramas del árbol de carpetas.

Siempre disponible

- Administrar archivos : consulteAdministrar archivos almacenados en el servidor (página 121) para obtener más información.
- Administrar variables : consulte Administrador de variables (página 120) para obtener más información.

Cuando se selecciona una carpeta

• **Compartir carpeta** : comparte una carpeta con roles del usuario y usuarios individuales. Se aplica solo a las carpetas del gabinete compartido.

Nota: Consulte las instrucciones acerca de los derechos compartidos sobre los objetos en los árboles de carpetas en el tema Derechos de carpeta (página 122).

- Nuevo procedimiento: abre el editor de procedimiento de agente para crear un nuevo procedimiento en la carpeta seleccionada del árbol de carpetas. Consulte Crear / Editar procedimientos de agente (página 93).
- Nueva carpeta : crea una nueva carpeta debajo del gabinete o carpeta seleccionada.
- Eliminar carpeta : elimina una carpeta seleccionada.
- Renombrar carpeta : renombra una carpeta seleccionada.
- Importar carpeta/procedimiento : importa una carpeta o procedimiento como secundarios a la carpeta seleccionada en el árbol de la carpeta. Se aplica sólo a las carpetas de gabinetes privados.
- Exportar carpeta : exporta la carpeta seleccionada y todos sus procedimientos como archivo XML. El archivo XML puede reimportarse.

Acciones adicionales cuando se selecciona un procedimiento

- Editar procedimiento: abre el editor de procedimiento de agente para editar el procedimiento seleccionado. Consulte Crear / Editar procedimientos de agente (página 93).
- Renombrar procedimiento : renombra el procedimiento seleccionado.
- Eliminar procedimiento : elimina el procedimiento seleccionado. No se pueden borrar los procedimientos de agente que usan otros procedimientos de agente.
- Exportar procedimiento : exporta el procedimiento seleccionado.

Programación de procedimientos de agente

Administre la programación de procedimientos de agente mediante el uso de las pestañas del panel de la derecha. Cuando se selecciona un procedimiento en el panel central, se muestran las siguientes pestañas en el panel de la derecha.

- Programar : seleccione una o más ID de máquina en esta tabla de la pestaña y haga clic en uno de los siguientes botones de acción:
 - Programar procedimiento : programe una tarea por una vez o periódicamente. Cada tipo de recurrencia: una vez, por hora, diariamente, semanalmente, mensualmente, anualmente; despliega opciones adicionales adecuadas para dicho tipo de recurrencia. La programación periódica incluye configurar las fechas de inicio y de finalización para la recurrencia. No todas las opciones están disponibles para cada tarea programada. Las opciones pueden incluir:
 - ✓ La programación se basa en la zona horaria del agente (no en el servidor): si está seleccionada, la configuración de hora establecida en el cuadro de diálogo Programador hace referencia a la hora local de la máquina con agente para

determinar cuándo ejecutar esta tarea. Si no está seleccionada, la configuración de hora hace referencia a la hora del servidor, según la opción de hora de servidor seleccionada en Sistema > **Preferencias** (*página 396*). Valores predeterminados de la página **Configuración predeterminada** (*página 431*) en Sistema.

- Ventana de distribución: reprograma la tarea para una hora seleccionada al azar no después de la cantidad de períodos especificados, para distribuir el tráfico de red y la carga del servidor. Por ejemplo, si la hora programada para una tarea es a las 03:00 a. m. y el período de distribución es de 1 hora, se modifica el programa de la tarea para que se ejecute a una hora aleatoria entre las 03:00 a. m. y las 04:00 a. m.
- Omitir si la máquina está fuera de línea: si está tildada y la máquina está fuera de línea, omitir y ejecutar el siguiente período y hora programados. Si está en blanco y la máquina está fuera de línea, ejecutar la tarea ni bien la máquina está en línea nuevamente.
- Encender si está fuera de línea Sólo Windows. Si está tildada, enciende la máquina fuera de línea. Necesita Wake-On LAN y vPRO y otro sistema administrado en la misma LAN.
- ✓ Excluir el siguiente intervalo de tiempo Sólo se aplica al período de distribución. Si está seleccionada, especifica un intervalo de tiempo para excluir la programación de una tarea en el período de distribución. El programador ignora la especificación de un intervalo de tiempo fuera del período de distribución.

Nota: Puede escalonar la ejecución de los procedimientos de agente programados en Procedimientos de agente **> Distribución** (*página 123*).

- Ejecutar ahora : ejecute inmediatamente este procedimiento de agente en cada ID de máquina seleccionada.
- Cancelar : cancele el procedimiento de agente programado en cada ID de máquina seleccionada.
- Ver procedimiento : proporciona una muestra de solo vista del procedimiento. Un usuario puede ejecutar un procedimiento de agente y verlo sin tener necesariamente que editarlo. Consulte Derechos de carpeta (página 122) para obtener más información.
- Utilizado por: muestra una lista de otros procedimientos que ejecutan este procedimiento. No se pueden borrar los procedimientos de agente que usan otros procedimientos de agente.

Crear / Editar procedimientos de agente

Crear / Editar procedimientos de agente

Para crear un procedimiento nuevo, seleccione un gabinete o una carpeta del panel central y, a continuación, haga clic en el botón **Procedimiento nuevo** para abrir la opción **Crear / Editar procedimientos de agente** (*página 93*).

Para editar un procedimiento existente, seleccione el procedimiento y, a continuación, haga clic en el botón Editar procedimiento para abrir la opción Crear / Editar procedimientos de agente (página 93). También puede hacer doble clic en un procedimiento para editarlo.

Nota: El acceso a crear o editar un procedimiento depende de sus Derechos de carpeta (página 122).

El Editor de procedimiento de agente

Todas las instrucciones que puede agregar a un procedimiento de agente se muestran en el panel de la izquierda. Los procedimientos de agente se muestran en el panel central del editor en una o más pestañas. Los parámetros para cada sentencia se muestra en el panel del lado derecho.

Nota: Consulte Instrucciones IF-ELSE-STEP (página 95) para obtener una explicación detallada de los parámetros de cada instrucción.

Botones de acción

Estos botones se muestran en el panel central del editor de procedimiento.

- Procedimiento
 - > Nuevo: crea una pestaña vacía para un nuevo procedimiento.
 - > Abrir: edita un procedimiento existente.
 - > Guardar: guarda el procedimiento seleccionado actualmente.
 - Guardar como: guarda el procedimiento con un nombre diferente. Un cuadro de diálogo le permite seleccionar la carpeta que se usa para guardar el procedimiento.
- Editar: los siguientes botones sólo se habilitan cuando se seleccionan una o más instrucciones.
 - > Deshacer: deshace la última edición.
 - > Rehacer: rehace la última edición.
 - > Cortar: corta las líneas seleccionadas.
 - > Copiar: copia las líneas seleccionadas.
 - > Pegar: pega las líneas seleccionadas.
 - > Quitar: quita las líneas seleccionadas.
 - > Ir a la línea: selecciona el número de línea que especifique.
 - > Buscar: busca texto que coincida en comandos, parámetros y valores.
 - Insertar líneas: inserta una línea en blanco en la que puede comenzar a escribir. Esto muestra una lista desplegable de la que puede seleccionar un comando para insertarlo en el procedimiento.
 - > Aplicar sangría a las líneas: aplica una sangría a las líneas seleccionadas.
 - > Anular sangría a las líneas: anula la sangría de las líneas seleccionadas.
- Ayuda
 - Sugerencias de ayuda: muestra herramientas de ayuda sobre cómo utilizar el editor de procedimiento.
 - > Ayuda en línea: muestra ayuda en línea.

Arrastrar y soltar

- Arrastre una instrucción y suéltela sobre otra instrucción o debajo de esta.
- Arrastre un comentario y suéltelo sobre una instrucción o debajo de esta.
- Se aplica una sangría a una instrucción de forma automática cuando se la suelta por debajo de una instrucción IF, excepto para las instrucciones ELSE.
- Puede anidar pasos en varias instrucciones IF o ELSE. Sólo arrastre la instrucción IF o ELSE y suéltela por debajo de una instrucción IF para insertarla como instrucción secundaria.

Lineamientos

- Haga clic en una instrucción STEP, IF o ELSE del panel central para ver su configuración en el panel de la derecha. Puede editar esta configuración en el panel de la derecha o hacer clic directamente en un valor de una instrucción para editarlo.
- Se pueden seleccionar varias líneas y modificarlas a la vez.
- Haga clic con el botón secundario en las líneas seleccionadas para obtener opciones adicionales.
- Introduzca un valor en la parte superior del panel izquierdo para filtrar la lista de instrucciones que puede seleccionar.
- Al mantener el cursor sobre una instrucción del panel izquierdo o central, se muestra una descripción de la herramienta de ayuda de esa instrucción. La misma descripción se muestra en la parte superior del tercer panel.
- Al mantener el cursor a la izquierda de las instrucciones seleccionadas, se muestran + + íconos. Haga clic en estos íconos para quitar instrucciones, aplicar o anular una sangría a estas.
- Cuando se introduce un valor para una variable en un parámetro:
 - > Introduzca un < para seleccionarlo de una lista de variables de sistema.
 - > Introduzca un # para seleccionarlo de una lista de variables definidas por el usuario (página 117).
- Abra varios procedimientos y trabaje en estos simultáneamente. Cada procedimiento que abre se muestra en una pestaña separada. Copie y pegue las instrucciones seleccionadas entre las pestañas.
- Puede establecer una instrucción STEP para Continue on Fail. Esto permite que un procedimiento continúe ejecutándose aun si esa instrucción STEP en particular falla.
- Haga clic en la línea en blanco en la parte inferior del procedimiento para editar la descripción de todo el procedimiento.

Comandos IF-ELSE-STEP

A continuación, se indica un resumen de los comandos IF-ELSE-STEP estándar que se usan en los procedimientos de agente del VSA.

Definiciones SI	
checkVar() (página 99)	Evalúa la variable de agente dada. Consulte Utilizando variables (página 117).
else (página 99)	Agrega una rama Else para ejecutar pasos cuando una rama If devuelve un resultado False.
eval() (página 99)	Compara una variable con un valor suministrado.
getOS() (página 100)	Determina si el SO Windows actual es de 32 bits o 64 bits.
getRAM() (página 100)	Evalúa la cantidad total de memoria que se informó en la última auditoría del agente.
getRegistryValue() (página 100)	Evalúa el valor de registro dado.
hasRegistryKey() (página 101)	Comprueba la existencia de una clave de registro dada.
isAppRunning() (página 101)	Comprueba si la aplicación especificada esta corriendo en la máquina administrada.
isServiceRunning() (página 101)	Determina si un servicio esta corriendo en la máquina administrada.
isUserActive() (página 101)	Determina si el usuario está: Inactivo o no conectado Activo
isUserLoggedin() (página 101)	Comprueba si un usuario especifico, o cualquier usuario, esta conectado o no.
isYesFromUser() (página 101)	Presenta un cuadro de diálogo de Si/No al usuario.
testFile() (página 102)	Comprueba la existencia de un archivo.
testFileInDirectoryPath() (página 102)	Comprueba la existencia de un archivo en la ruta de acceso del directorio actual que devolvió getDirectoryPathFromRegistry().
Verdadero (página 102)	Siempre devuelve True, al ejecutar la rama If.

Definiciones de STEP		
alarmsSuspend() (página 102)	Suprime las alarmas en una máquina durante una cantidad específica de minutos.	
alarmsUnsuspendAll() (página 102)	Detiene la supresión de alarmas en una máquina.	
captureDesktopScreenshot() (página 102)	Realiza una captura de pantalla del escritorio de la máquina con agente y la carga en Kaseya Server.	
changeDomainUserGroup() (página 103)	Cambia la pertenencia de un usuario de dominio en un grupo de usuarios de dominio.	
changeLocalUserGroup() (página 103)	Cambia la pertenencia de un usuario local en un grupo de usuarios locales.	
closeApplication() (página 103)	Cierra una aplicación que se está ejecutando.	
comment() (página 103)	Agrega un comentario de una línea al procedimiento.	
copyFile() (página 103)	Copia un archivo de un directorio a otro.	
copyUseCredentials() (página 103)	Copia un archivo de un directorio a otro mediante una credencial de usuario.	
createDomainUser() (página 103)	Agrega un nuevo usuario a un dominio de Active Directory cuando se ejecuta en un controlador de dominio.	
createEventLogEntry() (página 104)	Crea una entrada del registro de eventos en los tipos de registro de eventos de Aplicación, Seguridad o Sistema. Puede crear un evento de Advertencia, Error o Información con su propia descripción.	
createLocalUser() (página 104)	Agrega una nueva cuenta de usuario local a una máquina.	
createWindowsFileShare() (página 104)	Crea nuevos recursos compartidos de archivos en un equipo Windows.	
deleteDirectory() (página 104)	Elimina un directorio de la máquina con agente.	
deleteFile() (página 104)	Elimina un archivo de la máquina administrada.	
deleteFileInDirectoryPath() (página 104)	Elimina un archivo del directorio que devolvió getDirectoryPathFromRegistry().	
deleteRegistryKey() (página 104)	Elimina una clave del registro.	
delete64BitRegistryKey() (página 104)	Elimina una clave de 64 bits (página 116) del registro.	
deleteRegistryValue() (página 104)	Elimina un valor del registro.	
delete64BitRegistryValue() (página 104)	Elimina un valor de 64 bits (página 116) del registro.	
deleteUser() (página 105)	Elimina un usuario de la máquina con agente.	
disableUser() (página 105)	Deshabilita a un usuario y evita que se conecte a la máquina con agente.	
disableWindowsService() (página 105)	Deshabilita un servicio de Windows.	
enableUser() (página 105)	Habilita a un usuario previamente deshabilitado y permite que se conecte al SO.	
executeFile() (página 105)	Ejecuta cualquier archivo como si se hubiese ejecutado desde el elemento Ejecutar del menú de Inicio de Windows .	
executeFileInDirectoryPath() (página 105)	Lo mismo que Ejecutar Archivo. La ubicación del archivo se relaciona con el directorio que devuelve getDirectoryPathFromRegistry().	
executePowershell() (página 105)	Ejecuta un archivo powershell, un comando con argumentos o ambos.	
executePowerShell32BitSystem (página 105)	Ejecuta un archivo powershell, un comando con argumentos o ambos como un comando de sistema de 32 bits.	
executePowerShell32BitUser (página 105)	Ejecuta un archivo powershell, un comando con argumentos o ambos como un comando de usuario de 32 bits.	

executePowerShell64BitSystem (página 105)	Ejecuta un archivo powershell, un comando con argumentos o ambos como un comando de sistema de 64 bits.		
executePowerShell64BitUser (página 105)	Ejecuta un archivo powershell, un comando con argumentos o ambos como un comando de usuario de 64 bits.		
executeProcedure() (página 106)	Inicia otro procedimiento de agente del VSA en la máquina actual.		
executeShellCommand() (página 106)	Ejecuta cualquier comando de un comando shell.		
executeShellCommandToVariable() (página 106)	Ejecuta un comando shell y devuelve el resultado creado durante la ejecución con una variable y después de la ejecución.		
executeVBScript() (página 107)	Ejecuta un Vbscript, con o sin argumentos de línea de comandos.		
getDirectoryPathFromRegistry() (página 107)	Devuelve la Ruta de Directorio almacenada en el Registro de Windows en una localización especificada. Resultado utilizado en pasos subsiguientes.		
getFile() (página 107)	Obtiene un archivo de la máquina administrada y lo guarda en Kaseya Server.		
getFileInDirectoryPath() (página 107)	Obtiene un archivo de la máquina administrada ubicado en relación con el directorio devuelto por getDirectoryPathFromRegistry() y lo guarda en Kaseya Server.		
getURL() (página 107)	Devuelve el texto y los contenidos HTML de la URL y lo almacena en un archivo en la máquina administrada.		
getURLUsePatchFileSource() (página 108)	Descarga un archivo de una URL específica en una carpeta y un archivo de destino para ese agente. Usa la configuración de Administración de parches > Origen de archivo.		
getVariable() (página 108)	Obtiene un valor del agente en la máquina administrada y lo asigna a una variable. Consulte Utilizando variables (<i>página 117</i>).		
getVariableRandomNumber() (página 108)	Genera un número aleatorio.		
getVariableUniversalCreate() (página 108)	Obtiene una variable que persiste fuera de la ejecución del procedimiento inmediato.		
getVariableUniversalRead() (página 108)	Lee hasta tres variables que creó anteriormente mediante el paso getVariableUniversalCreate().		
giveCurrentUserAdminRights() (página 108)	Agrega el usuario actual al grupo de administradores locales en la máquina con agente, ya sea de forma permanente o por un período temporal.		
impersonateUser() (página 108)	Especifica la cuenta de usuario que se debe usar al ejecutar un archivo o shell cuando se especifica Ejecutar como usuario conectado en un comando subsiguiente.		
installAptGetPackage() (página 109)	Instala un paquete de forma silenciosa mediante el comando apt-get en Linux.		
installDebPackage() (página 109)	Instala un paquete Debian de forma silenciosa en cualquier SO Linux que admita los paquetes .deb.		
installDMG() (página 109)	Instala un paquete .DMG de forma silenciosa en OS X.		
installMSI() (página 109)	Instala un archivo MSI para Windows.		
installPKG() (página 109)	Instala un paquete .PKG de forma silenciosa en OS X.		
installRPM() (página 109)	Instala un paquete RPM de forma silenciosa en cualquier SO Linux que admita dichos paquetes.		
logoffCurrentUser() (página 109)	Desconecta al usuario actual de forma automática.		
pauseProcedure() (página 109)	Hace una pausa en el procedimiento por N segundos.		
reboot() (página 109)	Reinicia la máquina administrada.		
rebootWithWarning() (página 109)	Reinicia una máquina y muestra un mensaje de advertencia al usuario final antes de se produzca el proceso de reinicio.		

removeWindowsFileShare() (página 110)	Elimina recursos compartidos de archivos de un agente Windows.	
renameLockedFile() (página 110)	Renombra un archivo que esta actualmente en uso.	
renameLockedFileInDirectoryPath() (página 110)	Renombra un archivo que se encuentra actualmente en uso en el directorio devuelto por getDirectoryPathFromRegistry().	
scheduleProcedure() (página 110)	Programa un procedimiento de agente a ejecutar en una máquina especificada.	
sendAlert() (página 110)	Crea una alerta según un comando getVariable() anterior.	
sendEmail() (página 112)	Envía un mensaje de correo electrónico a uno o mas destinatarios.	
sendMessage() (página 112)	Muestra un mensaje en un cuadro de diálogo en la máquina administrada.	
sendURL() (página 112)	Abre un explorador a la URL específica en la máquina administrada.	
setRegistryValue() (página 112)	Fija el valor del registro a un valor específico.	
set64BitRegistryValue() (página 112)	Fija un valor de registro de 64 bits (página 116) a un valor específico.	
sqlRead() (página 113)	Devuelve un valor de la base de datos y lo almacena en una variable con nombre mediante la ejecución de una instrucción "read" SQL.	
sqlWrite() (página 113)	Actualiza la base de datos mediante la ejecución de una instrucción "write" SQL.	
startWindowsService() (página 114)	Ejecuta un comando Start para un servicio de Windows, si existe.	
stopWindowsService() (página 114)	Ejecuta un comando Start para un servicio de Windows, si es que existe.	
transferFile() (página 114)	Transfiere un archivo de la máquina con agente que ejecuta este paso a otra máquina con agente.	
uninstallbyProductGUID() (página 114)	Desinstala un producto de forma silenciosa según su GUID MSI.	
unzipFile() (página 114)	Extrae el contenido de un archivo zip específico en una carpeta de destino.	
updateSystemInfo() (página 114)	Actualiza el campo de la Información del sistema seleccionada con el valor especificado.	
useCredential() (página 114)	Especifica que se debe usar Configurar credencial cuando se especifica Ejecutar como usuario conectado en un comando subsiguiente.	
windowsServiceRecoverySettings() (página 115)	Establece la configuración de recuperación de Servicio de cualquier servicio en Windows.	
writeDirectory() (página 115)	Graba un directorio del servidor a la máquina administrada.	
writeFile() (página 115)	Escribe un archivo almacenado en Kaseya Server en la máquina administrada.	
writeFileFromAgent() (página 115)	Transfiere un archivo de otra máquina con agente a la que ejecuta este paso.	
writeFileInDirectoryPath() (página 115)	Escribe un archivo almacenado en Kaseya Server en la máquina administrada mediante el directorio devuelto por getDirectoryPathFromRegistry().	
writeProcedureLogEntry() (página 116)	Escribe una cadena en el Registro de procedimiento de agente.	
writeTextToFile() (página 116)	Escribe texto en un archivo de la máquina con agente.	
zipDirectory() (página 116)	Comprime en un archivo zip un directorio y cualquier subdirectorio o archivo que contenga en la máquina con agente.	
zipFiles() (página 116)	Comprime uno o más archivos en un archivo zip en la máquina con agente.	

Comandos IF

checkVar()

Introduzca un nombre de variable, con el formato **#var_name#**, en el espacio proporcionado. **checkVar()** evalúa los valores actuales asignados **#var_name#** y los compara con el valor proporcionado. El valor proporcionado puede ser otro nombre de variable con el formato **#var_name2#**. Si la verificación es verdadera, se ejecutan los comandos IF. Si la verificación es falsa, se ejecutan los pasos ELSE. Consulte Utilizando variables (*página 117*). Las comprobaciones disponibles son:

- Exists: verdadero si existe la variable.
- Does Not Exist: verdadero si *no* existe la variable.
- =: verdadero si el valor de la variable equivale al valor de prueba.
- Not =: verdadero si el valor de la variable *no* equivale al valor de prueba.
- >: verdadero si el valor de la variable es mayor que el valor de prueba.
- >=: verdadero si el valor de la variable es mayor que el valor de prueba o igual a este.
- < verdadero si el valor de la variable es menor que el valor de prueba.</p>
- <=: verdadero si el valor de la variable es menor que el valor de prueba o igual a este.
- Contains: verdadero si el valor de prueba es una subcadena del valor de la variable.
- Not Contains: verdadero si el valor de prueba no es una subcadena del valor de la variable.
- Begins With: verdadero si el valor de la variable comienza con el valor de prueba.
- Ends With: verdadero si el valor de la variable termina con el valor de prueba.

Para las pruebas =, Not =, >, >=, < y <=, las variables comparadas pueden ser una cadena, un número, una fecha con el formato yyyy/mm/dd, yyyy/mm/dd hh:mm o yyyy/mm/dd hh:mm:ss, o un número de versión que contenga puntos o comas, como 1.2.3 o 4,5,6,7. Los valores de las variables se almacenan como cadenas, por lo que los números comparados deben tener la misma longitud de cadena. Si se especifica un formato de fecha, se puede desplazar mediante + dd:hh:mm:ss o - dd:hh:mm:ss. Sólo se requieren los días dd; las horas hh, los minutos mm y los segundos ss se pueden omitir, y se presupone que son cero cuando no figuran. Se puede especificar CURRENT_TIMESTAMP para indicar que se sustituya la hora actual en la comparación en el momento en que se ejecuta el procedimiento. P. ej., CURRENT_TIMESTAMP - 7:12:00:00 se evalúa como 7 días y 12 horas que se restan de la hora a la que se ejecuta el procedimiento.

else

Agrega un comando **Else** debajo del comando **If** correspondiente. Todos los pasos que se indican en el comando **Else** se ejecutan cuando el comando **If** correspondiente devuelve un resultado **False**.

eval()

Introduzca una expresión que contenga uno o más nombres de variable, con el formato **#var_name#**, en el espacio proporcionado. **eval()** usa el valor actual asignado a cada **#var_name#**, evalúa la expresión matemática y la compara con el valor suministrado. El valor suministrado también puede ser otra expresión. La expresión matemática puede contener +, -, *, /, (y). P. ej., (3.7 + (200 * **#countA#**)) / (**#countB# - #countC#**). Si la comprobación es verdadera, se ejecutan pasos IF. Si la verificación es falsa, se ejecutan los pasos **ELSE**. Las comprobaciones disponibles son:

=: verdadero si el valor de la variable equivale al valor de prueba.

- Not =: verdadero si el valor de la variable no equivale al valor de prueba.
- >: verdadero si el valor de la variable es mayor que el valor de prueba.
- >=: verdadero si el valor de la variable es mayor que el valor de prueba o igual a este.
- c: verdadero si el valor de la variable es menor que el valor de prueba.
- <=: verdadero si el valor de la variable es menor que el valor de prueba o igual a este.

Nota: No se puede usar con los operadores <mark>Exists</mark>, Does Not Exist, Contains o Not Contains.

getOS()

Determina si el SO Windows actual es de 32 bits o 64 bits. Sistemas operativos compatibles: Windows

getRAM()

Evalúa la cantidad total de memoria que se informó en la última auditoría del agente. Esto puede resultar útil para asegurarse de que un sistema cumpla con los requisitos de recursos de una aplicación antes de intentar la instalación.

Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X, Linux

getRegistryValue() / get64BitRegistryValue() (página 116)

Luego de ingresar la ruta al Registro de Windows, el valor contenido en la clave es devuelto. Una comprobación puede ser realizada por existencia o para comprobar las diferencias. Por ejemplo, HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\AppPaths\AgentMon.ex e\path contiene la ruta de acceso del directorio que identifica dónde se encuentra instalado el agente en la máquina de destino. La prueba determina si el valor almacenado para esta clave existe, y así verificar si está instalado el agente.

Las comprobaciones disponibles son:

- Exists: verdadero si existe la clave del registro en el subárbol.
- Does Not Exist: verdadero si la clave del registro *no* existe en el subárbol.
- =: verdadero si el valor de la clave del registro equivale al valor de prueba.
- Not =: verdadero si el valor de la clave del registro *no* equivale al valor de prueba.
- > : verdadero si el valor de la clave del registro es mayor que el valor de prueba (el valor debe ser un número).
- >=: verdadero si el valor de la clave del registro es mayor que el valor de prueba o igual a este (el valor debe ser un número).
- <: verdadero si el valor de la clave del registro es menor que el valor de prueba (el valor debe ser un número).
- <=: verdadero si el valor de la clave del registro es menor que el valor de prueba o igual a este (el valor debe ser un número).
- Contains: verdadero si el valor de prueba es una subcadena del valor de la clave del registro (el valor debe ser una cadena).
- Not Contains: verdadero si el valor de prueba *no* es una subcadena del valor de la clave del registro (el valor debe ser una cadena).

Uso de la barra invertida (\)

Un carácter de barra invertida \ al final de la clave devuelve el valor predeterminado de esa clave. HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\App Paths\WORDPAD.EXE\ devuelve un valor predeterminado, como %ProgramFiles%\Windows NT\Accessories\WORDPAD.EXE.

La última barra invertida simple de una cadena se usa para delimitar la clave de registro del valor de

registro. Para incluir barras invertidas como parte de la cadena de valores, especifique *barras dobles* para cada carácter de barra. Por ejemplo, la cadena

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SomeKey\Value\\Name se interpreta como la clave HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SomeKey con un valor de Value\Name.

hasRegistryKey() / has64bitRegisterKey() (página 116)

Prueba la existencia de una clave del registro. hasRegistryKey() difiere de getRegistryValue(), dado que puede comprobar una entrada de registro a nivel de directorio que sólo contenga más claves de registro (sin valores).

isAppRunning()

Comprueba si la aplicación especificada esta corriendo en la máquina administrada. Si así es, se ejecuta el comando IF ; caso contrario, se ejecuta el comando ELSE . Cuando se selecciona esta opción de la lista desplegable, aparece el campo Ingresar el nombre de la aplicación . Especifique el nombre del proceso para la aplicación que desea probar. Por ejemplo, para probar la aplicación Calculator, especifique calc.exe, que es el nombre de proceso que se muestra en la pestaña Procesos del Administrador de tareas de Windows.

isServiceRunning()

Determina si un servicio esta corriendo en la máquina administrada. Especificar el nombre del servicio.

- Verdadero si se está ejecutando el nombre del servicio.
- Falso si se detiene o no existe el nombre del servicio.

Nota: Asegúrese de usar el *nombre de servicio* del servicio, no el *nombre para mostrar* del servicio. Por ejemplo, el *nombre para mostrar* del servicio para Microsoft SQL Server es SQL Server (MSSQLSERVER), pero el *nombre de servicio* del servicio es MSSQLSERVER. Para máquinas con Windows, haga clic con el botón derecho del mouse en cualquier servicio en la ventana Servicios y haga clic en la opción Propiedades para ver el *nombre de servicio* de dicho servicio.

isUserActive()

Determina si el usuario está:

- Inactivo o no conectado
- Activo

Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X, Linux

isUserLoggedin()

Comprueba si un usuario específico o cualquier usuario está conectado en la máquina administrada. Ingrese el nombre de conexión del usuario de la máquina o deje en blanco el campo para verificar la conexión de cualquier usuario. Los comandos IF se ejecutan si está conectado un usuario. Los pasos ELSE se ejecutan si está conectado un usuario.

isYesFromUser()

Muestra un cuadro de diálogo en la máquina administrada con botones **Si** y **No**. También realiza el comando **ELSE** si ha finalizado el período de tiempo especificado. Si el usuario de la máquina selecciona **S**í , se ejecuta el comando **IF** . Si la máquina finaliza su tiempo o el usuario de la misma selecciona **No**, se ejecuta el comando **ELSE** . Esta función solicita permiso al usuario de la máquina para continuar con el procedimiento de agente. Esta consulta es útil para los procedimientos de agente que requieren un reinicio de la máquina administrada antes de finalizar.

Las variables de procedimiento, por ejemplo **#varName#**, se pueden usar dentro de los campos **isYesFromUser()** para generar mensajes dinámicamente según los datos del procedimiento.

testFile()

Determina si un archivo existe en una máquina administrada. Introduzca la ruta de acceso completa y el nombre de archivo. testFile() compara la ruta de acceso completa y el nombre de archivo con el valor suministrado. Si la verificación es verdadera, se ejecutan los comandos IF. Si la verificación es falsa, se ejecutan los pasos ELSE.

Nota: Las variables de entorno como %windir%\notepad.exe son aceptables.

Las comprobaciones disponibles son:

- Exists: verdadero si existen la ruta de acceso completa y el nombre de archivo.
- Does not Exist: verdadero si la ruta de acceso completa y el nombre de archivo *no* existen.
- Contains: verdadero si el valor de prueba es una subcadena del contenido del archivo.
- Not Contains: verdadero si el valor de prueba *no* es una subcadena del contenido del archivo.
- Begins With: verdadero si el valor de prueba comienza con el valor de la variable.
- Ends With: verdadero si el valor de prueba termina con el valor de la variable.

testFileInDirectoryPath()

Prueba el archivo especificado ubicado en la ruta devuelta mediante el paso getDirectoryPathFromRegistry(). Las comprobaciones disponibles son:

- Exists: verdadero si existe el nombre del archivo.
- Does not Exist: verdadero si el nombre del archivo *no* existe.
- Contains: verdadero si el valor de prueba es una subcadena del contenido del archivo.
- Not Contains: verdadero si el valor de prueba *no* es una subcadena del contenido del archivo.
- Begins With: verdadero si el valor de prueba comienza con el valor de la variable.
- Ends With: verdadero si el valor de prueba termina con el valor de la variable.

Verdadero

Al seleccionar True, se ordena la ejecución de los comandos IF. Use Verdadero para ejecutar directamente una serie de pasos que no requieren un punto de decisión, como determinar si un archivo existe mediante el uso de testFile().

Comandos STEP

alarmsSuspend()

Suprime las alarmas en una máquina durante una cantidad específica de minutos. Actualiza el estado de las máquinas en la página **Suspender alarma** (*página 255*) en Monitor, Estado.

alarmsUnsuspendAll()

Detiene la supresión de alarmas en una máquina. Actualiza el estado de las máquinas en la página **Suspender alarma** (*página 255*) en Monitor, Estado.

captureDesktopScreenshot()

Realiza una captura de pantalla del escritorio de la máquina con agente y la carga en Kaseya Server. La captura de pantalla se guarda como archivo PNG con un nombre exclusivo en una carpeta dedicada a ese agente. Puede acceder a estos archivos desde la página Auditoría > **Documentos** (*página 153*) o desde **Live Connect** (*página 385*). Las opciones de notificación de usuario final se deben seleccionar según el nivel deseado de notificación de usuario: se realiza una captura de pantalla de forma silenciosa, se notifica al usuario que se va a realizar una captura de pantalla o se solicita aprobación para realizar la captura. Se puede introducir un mensaje personalizado si se selecciona la notificación de usuario final o la solicitud de permiso. De lo contrario, se muestra un mensaje estándar. Sistemas operativos compatibles: Windows. OS X

changeDomainUserGroup()

Cambia la pertenencia de un usuario de dominio en un grupo de usuarios de dominio. Este comando **PASO** debe ejecutarse en un controlador de dominio Introduzca el nombre de usuario de dominio del miembro que se agrega o se elimina del grupo de usuarios del dominio. A continuación, seleccione agregar o quitar la pertenencia. Luego, seleccione el grupo de usuarios de dominio.

Sistemas operativos compatibles: Windows

changeLocalUserGroup()

Cambia la pertenencia de un usuario local en un grupo de usuarios locales. Introduzca el nombre de usuario local del miembro que se agrega o se elimina del grupo de usuarios locales. A continuación, seleccione agregar o quitar la pertenencia. A continuación, seleccione el grupo.

Sistemas operativos compatibles: Windows

closeApplication()

Si la aplicación especificada esta corriendo en la máquina administrada, la aplicación es cerrada. Especifique el nombre del proceso para la aplicación que desea cerrar. Por ejemplo, para cerrar la aplicación Calculator, especifique calc.exe, que es el nombre de proceso que se muestra en la pestaña Procesos del Administrador de tareas de Windows.

comment()

Agrega un comentario de una línea al procedimiento.

copyFile()

Copia un archivo de un directorio a otro en la máquina con agente. Si el archivo de destino aún existe, debe activar una casilla para sobrescribir un archivo existente. Tenga en cuenta la sintaxis de la carpeta al ejecutar este comando **STEP** en distintos sistemas operativos, por ejemplo, c:\temp\tempfile.txt para Windows y /tmp/tempfile.txt para OS X y Linux.

Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X, Linux

copyUseCredentials()

Copia un archivo del directorio de una máquina e intenta copiarlo en el directorio y el nombre de archivo de destino. El proceso de copia usa una de las siguientes opciones:

- la credencial de usuario especificada para un agente en Agente > Configurar credenciales (página 75);
- la credencial de usuario especificada en un paso impersonateUser() anterior a este paso.

En la mayoría de los casos, este comando **STEP** se usa para acceder a los archivos de todos los recursos compartidos UNC de la red. Si el archivo de destino aún existe, debe activar una casilla para sobrescribir un archivo existente. Tenga en cuenta la sintaxis de la carpeta al ejecutar este comando **STEP** en distintos sistemas operativos, por ejemplo, c:\temp\tempfile.txt para Windows y /tmp/tempfile.txt para OS X y Linux.

Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X, Linux

createDomainUser()

Agrega un nuevo usuario a un dominio de Active Directory cuando se ejecuta en un controlador de dominio. Introduzca el nombre de usuario de dominio que desea crear, luego una contraseña que

cumpla con los requisitos de complejidad del dominio para las cuentas de usuario y, a continuación, seleccione el grupo de dominio al que se agrega el usuario, ya sea Domain Users o Domain Admins. Sistemas operativos compatibles: Windows

createEventLogEntry()

Crea una entrada del registro de eventos en los tipos de registro de eventos de Aplicación, Seguridad o Sistema. Puede crear un evento de Advertencia, Error o Información con su propia descripción. El evento creado está preprogramado para usar el ID de evento 607.

Sistemas operativos compatibles: Windows

createLocalUser()

Agrega una nueva cuenta de usuario local a una máquina. Introduzca el nombre de usuario local que desea crear, luego una contraseña que cumpla con los requisitos de complejidad para las cuentas de usuario local y, a continuación, seleccione el grupo al que se agrega el usuario.

Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X, Linux

createWindowsFileShare()

Crea nuevos recursos compartidos de archivos en un equipo Windows. Debe escribir el nombre de los recursos compartidos de archivos tal como se va a acceder a estos en la red, e introducir la carpeta de origen del agente para los recursos compartidos de archivos. Esta carpeta se crea si aún no existe. Sistemas operativos compatibles: Windows

deleteDirectory()

Elimina un directorio de una máquina con agente. Asegúrese de que la sintaxis del directorio sea la correcta para Windows, OS X o Linux. Para asegurarse de que también se eliminen todos los subdirectorios y archivos, active la casilla de verificación Eliminar subdirectorios y archivos de manera recursiva.

Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X, Linux

deleteFile()

Elimina un archivo en una máquina administrada. Ingrese la ruta completa y nombre del archivo.

Nota: Las variables de entorno son aceptables si se establecen en la máquina del usuario. Por ejemplo, usar una ruta %windir%\notepad.exe sería similar a C:\windows\notepad.exe.

Nota: Puede eliminar un archivo que esté en uso en el momento mediante el comando renameLockedFile().

deleteFileInDirectoryPath()

Elimina el archivo especificado ubicado en la ruta devuelta mediante el comando getDirectoryPathFromRegistry().

deleteRegistryKey() / delete64BitRegistryKey() (página 116)

Elimina la clave de registro especificada y todas sus subclaves.

deleteRegistryValue() / delete64BitRegistryValue() (página 116)

Elimina el valor almacenado en una clave de registro especificada. La última barra invertida simple de una cadena se usa para delimitar la clave de registro del valor de registro. Para incluir barras invertidas como parte de la cadena de valores, especifique barras dobles para cada carácter de barra. Por ejemplo, la cadena HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SomeKey\Value\\Name se interpreta como la clave HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SomeKey con un valor de Value\Name.

deleteUser()

Elimina un usuario de la máquina con agente. Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X, Linux

disableUser()

Deshabilita a un usuario y evita que se conecte a la máquina con agente. Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X, Linux

disableWindowsService()

Deshabilita un servicio de Windows. Sistemas operativos compatibles: Windows

enableUser()

Habilita a un usuario previamente deshabilitado y permite que se conecte al SO. Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X

executeFile()

Ejecuta el archivo especificado en la máquina administrada. Esta función replica el inicio de una aplicación utilizando el comando Ejecutar... ubicado en el menú de Inicio de Windows. Esta función tiene tres parámetros:

- La ruta de acceso completa y el nombre de archivo para el archivo .exe.
- La lista de argumentos para transferir al archivo .exe.
- Opción para que el procedimiento espere hasta que se complete o no el .exe.

Nota: Las variables de entorno son aceptables si estas se establecen en la máquina del usuario. Por ejemplo, usar una ruta %windir%\notepad.exe sería similar a usar C:\windows\notepad.exe.

Si se selecciona **Ejecutar como usuario conectado**, se debe especificar una credencial mediante la ejecución del comando **impersonateUser()** (*página 108*) o **useCredential()** (*página 114*) antes de este comando. Si se selecciona **Ejecutar como cuenta del sistema**, la ejecución se restringe al acceso del nivel del sistema del agente.

executeFileInDirectoryPath()

Igual que Ejecutar archivo, excepto que la ubicación del archivo .exe está en la ruta devuelta con el comando getDirectoryPathFromRegistry().

Si se selecciona **Ejecutar como usuario conectado**, se debe especificar una credencial mediante la ejecución del comando impersonateUser() (*página 108*) o useCredential() (*página 114*) antes de este comando. Si se selecciona **Ejecutar como cuenta del sistema**, la ejecución se restringe al acceso del nivel del sistema del agente.

executePowershell()

Ejecuta un script powershell, incluido lo siguiente:

- un archivo .PS1 Powershell
- un comando Powershell con argumentos especiales
- una combinación de ambos

Sistemas operativos compatibles: Windows XP SP3+ o Server 2008 con complemento Powershell, Windows 7, Windows Server 2008

Existen cinco variantes disponibles de este comando.

- executePowershell(): ejecuta un archivo powershell, un comando con argumentos o ambos. Cuando se ejecuta este comando en una máquina de 32 bits o de 64 bits, no se proporciona ninguna credencial de sistema o de usuario.
- executePowerShell32BitSystem: ejecuta un archivo powershell, un comando con argumentos o ambos como un comando de sistema de 32 bits.
- executePowerShell32BitUser: ejecuta un archivo powershell, un comando con argumentos o ambos como un comando de sistema de 32 bits.
- executePowerShell64BitSystem: ejecuta un archivo powershell, un comando con argumentos o ambos como un comando de sistema de 64 bits.
- executePowerShell64BitUser: ejecuta un archivo powershell, un comando con argumentos o ambos como un comando de sistema de 64 bits.

Comandos de sistema y de usuario:

- De sistema: si se ejecuta un comando *de sistema*, la ejecución se restringe al acceso del nivel de sistema del agente.
- *De usuario: si se selecciona un comando de usuario, se debe especificar una credencial mediante la ejecución del comando impersonateUser() (página 108) o useCredential() (página 114) antes de este comando.

executeProcedure()

Ocasiona que se ejecute otro procedimiento nombrado. Use esta función para encadenar múltiples procedimientos IF-ELSE-STEP juntos. Si el procedimiento ya no existe en Kaseya Server, se muestra un mensaje de error junto a la lista desplegable del procedimiento. Puede usar este comando para ejecutar un procedimiento del sistemas (página 619). Puede anidar procedimientos hasta 10 niveles.

executeShellCommand()

Permite que el procedimiento transfiera comandos al interpretador de comandos en la máquina administrada. Cuando se selecciona este comando, se despliega el campo **Ingresar el comando para ejecutar en un comando shell**. Ingrese un comando en el campo. El comando debe estar sintácticamente correcto y ser ejecutable en la versión del SO en la máquina administrada. *Los comandos y parámetros que contienen espacios deben estar encerrados entre comillas dobles.* Como el comando se ejecuta en relación con el directorio del agente, se deben usar rutas absolutas al ingresarlos.

Nota: executeShellCommand() abre una ventana del símbolo del sistema en el equipo Windows administrado en la que se ejecuta. Si no desea que se abra una ventana en el equipo Windows administrado, porque puede confundir a los usuarios, coloque todos los comandos en un archivo por lotes. Envíe el archivo al equipo Windows administrado mediante el comando writeFile(). A continuación, ejecute el archivo por lotes con el comando executeFile(). executeFile() no abre ventanas en los equipos Windows administrados.

Si se selecciona Ejecutar como usuario conectado, se debe especificar una credencial mediante la ejecución del comando impersonateUser() (página 108) o useCredential() (página 114) antes de este comando. Si se selecciona Ejecutar como cuenta del sistema, la ejecución se restringe al acceso del nivel del sistema del agente.

executeShellCommandToVariable()

Ejecuta un comando shell y devuelve el resultado creado durante la ejecución con una variable y después de la ejecución. Se debe hacer referencia a la variable como **#global:cmdresults#** en los pasos subsiguientes.

Sistemas operativos compatibles: Windows, Linux, OS X

executeVBScript()

Ejecuta un Vbscript, con o sin argumentos de línea de comandos. Si el Vbscript muestra una ventana emergente o notifica al usuario final, active la casilla de Usar Wscript en lugar de Cscript. Sistemas operativos compatibles: Windows

getDirectoryPathFromRegistry()

Devuelve la ruta del archivo almacenado en la clave del Registro de Windows. Use este comando para obtener la ubicación del archivo. Por ejemplo, use este comando para encontrar el directorio donde una aplicación ha sido instalada. El resultado puede ser usado en pasos subsiguientes por:

- deleteFileInDirectoryPath()
- executeFileInDirectoryPath()
- getFileInDirectoryPath()
- renameLockedFileInDirectoryPath()
- testFileInDirectoryPath() (comando IF)
- writeFileInDirectoryPath()

getFile()

Sube el archivo a la ruta especificada de la máquina administrada. Asegúrese de ingresar el nombre de archivo de la ruta completo que desea cargar. Ejemplo: news\info.txt. Las carpetas se crean cuando se ejecuta el comando getFile(), si es que no existen todavía. El archivo se almacena en Kaseya Server en un directorio privado para cada máquina administrada. Vea o ejecute el archivo cargado usando Procedimientos de agente > Obtener archivo (página 131).

- Opcionalmente las copias existentes de los archivos cargados se renombran con una extensión
 .bak antes de la siguiente carga del archivo. Esto permite examinar ambas versiones del archivo, la actual y la previa.
- Opcionalmente cree una alerta de Obtener archivo si el archivo cargado difiere o es igual al archivo cargado previamente. Debe crear una alerta de Obtener archivo para una ID de máquina en la página Alertas Obtener archivo (página 285) en Monitor para habilitar el envío de una alerta mediante el uso del comando getFile(). Una vez definida para la ID de máquina, la misma alerta de Obtener archivo se activa para cualquier procedimiento de agente que use un comando getFile() y se ejecute en ese ID de máquina. Desactive las alertas para archivos específicos en el editor de procedimiento de agente mediante la selección de una de las opciones de sin alerta.

getFileInDirectoryPath()

Igual al comando getFile(), pero agrega la ruta devuelta con el comando getDirectoryPathFromRegistry() al comienzo de la ruta de acceso del archivo remoto. Acceda al archivo cargado mediante el uso de la función Procedimientos de agente > getFile() (página 131).

getURL()

Devuelve el texto y los contenidos HTML de la URL y lo almacena en un archivo en la máquina administrada. Para demostrarse esto, intente especificar www.kaseya.com como la URL y c:\temp\test.htm como el archivo para almacenar el contenido de esta URL. Se crea una copia de la página Web en la máquina administrada que contiene todo el texto y contenido del HTML de esta página Web. Puede buscar los contenidos del archivo en la máquina administrada en un comando subsiguiente.

Otro uso es descargar un archivo ejecutable disponible en un servidor web, de manera que no necesita cargar el archivo en el servidor VSA ni usar el ancho de banda del VSA para grabar el archivo en cada agente. Puede usar un comando subsiguiente para ejecutar el ejecutable descargado en la máquina administrada.

Nota: Este comando puede descargar archivos de un origen de archivo LAN en lugar de la URL mediante el uso de Agente > Configurar agentes > Caché de LAN (página 77). Los archivos deben tener un tamaño superior a 4 KBytes.

getURLUsePatchFileSource()

Descarga un archivo de una URL específica en una carpeta y un archivo de destino para ese agente. Usa la configuración de Administración de parches > Origen de archivo. Sistemas operativos compatibles: Windows

getVariable()

Define una nueva variable de agente. Cuando se ejecuta el paso del procedimiento, el sistema define una nueva variable y le asigna un valor en base a los datos obtenidos del agente de la máquina administrada.

Nota: Consulte Uso de variables (página 117) para conocer los tipos de valores de variable admitidos por el comando getVariable().

getVariableRandomNumber()

Genera un número aleatorio al que luego se puede acceder como la variable **#global:rand#** en pasos subsiguientes.

Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X, Linux

getVariableUniversalCreate()

Obtiene una variable que persiste fuera de la ejecución del procedimiento inmediato. Esto puede resultar útil para transferir una variable a otro procedimiento de agente mediante el uso del paso **scheduleProcedure()**. Puede crear hasta tres variables. Puede introducir las variables o los datos de cadena creados en un paso anterior. Las variables creadas mediante el uso de este paso solamente se pueden leer con el paso **Obtener variable – Universal – Leer** en cualquier paso subsiguiente. Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X, Linux

getVariableUniversalRead()

Lee hasta tres variables que creó anteriormente mediante el paso **Obtener variable - Universal - Crear**. Se debe hacer referencia a estas variables como **#global:universal1#**, **#global:universal2#** y **#global:universal3#**. Consulte el paso inicial **Obtener variable – Universal – Crear** para obtener más detalles.

Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X, Linux

giveCurrentUserAdminRights()

Agrega el usuario actual al grupo de administradores locales en la máquina con agente, ya sea de forma permanente o por un período temporal. Este cambio *no* tiene efecto hasta que el usuario se desconecta. Se recomienda sacar provecho del paso **logoffCurrentUser()**.

Sistemas operativos compatibles: Windows

impersonateUser()

Ingrese un nombre de usuario, contraseña y dominio para el agente con el que se conectará. Este comando se usa en un procedimiento antes de un comando executeFile(), executeFileInDirectoryPath() o executeShellCommand() que especifica la opción Ejecutar como usuario conectado. Deje el dominio en blanco para conectarse a una cuenta local de la máquina. Use impersonateUser() para ejecutar un

procedimiento de agente mediante el uso de una credencial especificada *por procedimiento de agente*. Use **useCredential()** para ejecutar un procedimiento de agente mediante el uso de una credencial especificada *por máquina administrada*.

installAptGetPackage()

Instala un paquete de forma silenciosa mediante el comando apt-get en Linux. Sistemas operativos compatibles: Linux

installDebPackage()

Instala un paquete Debian de forma silenciosa en cualquier SO Linux que admita los paquetes .deb. Sistemas operativos compatibles: Linux

installDMG()

Instala de forma silenciosa un paquete .DMG en OS X. Si el paquete tiene formato de Application, se copia en la carpeta /Applications. Si el .DMG contiene un instalador .PKG, Kaseya intenta instalarlo.

Sistemas operativos compatibles: OS X

installMSI()

Instala un archivo MSI para Windows. Se pueden seleccionar opciones para ejecutar una instalación silenciosa o evitar de forma automática reiniciar la computadora después de la instalación si se solicita hacerlo.

Sistemas operativos compatibles: Windows

installPKG()

Instala un paquete **.PKG** de forma silenciosa en OS X. Sistemas operativos compatibles: OS X

installRPM()

Instala un paquete RPM de forma silenciosa en cualquier SO Linux que admita dichos paquetes. Sistemas operativos compatibles: Linux

logoffCurrentUser()

Desconecta al usuario actual de forma automática. Se puede introducir una advertencia optativa de que el proceso de desconexión está a punto de comenzar para mostrarla al usuario final. Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X

pauseProcedure()

Haga una pausa en el procedimiento por N segundos. Use este comando para darle tiempo a Windows de finalizar una tarea asincrónica, como ser iniciar o detener un servicio.

reboot()

Reinicia incondicionalmente la máquina administrada. Para advertir primero al usuario, use el comando isYesFromUser() antes de este comando. El comando isYesFromUser() le pregunta al usuario antes de reiniciar la máquina.

rebootWithWarning()

Reinicia una máquina y muestra un mensaje de advertencia al usuario final antes de se produzca el proceso de reinicio.

Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X

removeWindowsFileShare()

Elimina recursos compartidos de archivos de un agente Windows. Sistemas operativos compatibles: Windows

renameLockedFile()

Renombra un archivo que esta actualmente en uso. El archivo es renombrado la próxima vez que el sistema es reiniciado. El nombre especificado de archivo es un nombre de archivo con la ruta. Puede usarse para eliminar un archivo que se encuentra en uso en el momento si "nuevo nombre de archivo" está en blanco. El archivo es eliminado cuando el sistema es reiniciado.

renameLockedFileInDirectoryPath()

Renombra un archivo que se encuentra en uso y que está ubicado en la ruta devuelta con el comando getDirectoryPathFromRegistry(). El archivo es renombrado la próxima vez que el sistema es reiniciado. Puede usarse para eliminar un archivo que se encuentra en uso en el momento si "nuevo nombre de archivo" está en blanco. El archivo es eliminado cuando el sistema es reiniciado.

scheduleProcedure()

Programa un procedimiento a ejecutar en una máquina especificada. Opcionalmente especifica el tiempo a esperar después de ejecutar este paso y antes de ejecutar el procedimiento, y la ID de máquina especificada en donde ejecutar el procedimiento. Si no se especificó una máquina, el procedimiento se ejecuta en la misma máquina que ejecuta el procedimiento de agente. Introduzca el nombre completo de la máquina, por ejemplo machine.unnamed.org. Este comando le permite a un procedimiento de agente ejecutarse en una máquina para programar la ejecución de un procedimiento de agente en una segunda máquina. Puede usar este comando para ejecutar un procedimiento del sistema (página 619). Puede anidar procedimientos hasta 10 niveles.

sendAlert()

Este comando step no tiene parámetros. En lugar de uno o más pasos **getVariable()** (*página 108*), *que se ejecutan antes de* **sendAlert()**, especifique *variables de acción de alerta* que determinen las acciones que activa el paso **sendAlert()**. Todas las variables de acción de alerta son optativas. Si no se define ninguna variable de acción de alerta, se crea una alarma con un mensaje de sistema predeterminado. Se puede usar una variable de acción de alerta, deben usar nombres específicos que se correspondan con sus acciones:

- alertSubject: asunto de un mensaje de alerta. Se usa un mensaje de sistema predeterminado si no define uno en el procedimiento de agente. Consulte Parámetros del sistema a continuación.
- alertBody: cuerpo de un mensaje de alerta. Se usa un mensaje de sistema predeterminado si no define uno en el procedimiento de agente. Consulte *Parámetros del sistema* a continuación.
- alertDisableAlarm: cuando se habilita una alarma predeterminada, introduzca cualquier valor para deshabilitarla.
- alertGenerateTicket: introduzca cualquier valor para generarla.
- alertScriptName: nombre de procedimiento de agente válido para ejecutarlo en la máquina actual.
- alertEmailAddressList: direcciones de correo electrónico separadas por comas. Requerida para enviar correos electrónicos.
- alertAdminNameList: lista de los nombres de usuario del VSA separados por comas. Requerida para enviar mensajes a Info Center > Bandeja de entrada (página 156).
- alertNotificationBarList: lista de los nombres de usuario del VSA separados por comas. Requerida para enviar mensajes a la Barra de notificación (página 11).

 alertNotificationBarMasterAdmins: introduzca cualquier valor para enviar notificaciones a la Barra de notificación para todos los usuarios maestros (página 404).

Parámetros del sistema

Puede reemplazar el texto predeterminado de alertSubject y alertBody que envía el comando sendAlert(). Si lo hace, puede insertar los siguientes parámetros del sistema en las variables de alertSubject y alertBody que cree con los comandos getVariable(). Se requieren corchetes angulares dobles al insertarlos en texto. Estos parámetros del sistema insertados no se crean con un comando getVariable(). Siempre están disponibles.

- <<id>>: nombre para mostrar de la máquina en la que se ejecuta el procedimiento de agente.
- <<gr>>: nombre de grupo de la máquina en la que se ejecuta el procedimiento de agente.
- <<at>>: fecha y hora de la alerta (hora del servidor).
- <<ata>>: fecha y hora de la alerta (hora del agente).
- <<apn>>: nombre del procedimiento de agente que se ejecuta.

Parámetros personalizados

Puede insertar *parámetros personalizados* en los comandos **getVariable()** alertSubject y alertBody. Primero, cree otra variable con el comando **getVariable()**. El valor almacenado con esta primera variable puede ser dinámico, determinado cuando se ejecuta el procedimiento de agente. En segundo lugar, inserte el nombre de esta primera variable (entre caracteres **#** y **#**) en el valor de texto especificado con los comandos **getVariable()** alertSubject y alertBody. Ejemplos incluyen:

- #filename#
- #logentry#
- #registrykey#
- #registryvalue#

Especificación de comandos getVariable() antes de sendAlert() en un procedimiento de agente

Por ejemplo, suponga que un procedimiento de agente hace lo siguiente:

- 1. Crea una variable denominada runTimeVar mediante el uso del comando getVariable(). Los valores introducidos son los siguientes:
 - Constant Value
 - Procedure terminated. Could not access 'File Server 123'.
 - runTimeVar
 - All Operating Systems
 - Continue on Fail
- 2. A continuación, se crea un segundo comando getVariable() en el mismo procedimiento de agente. Este segundo comando getVariable() especifica el cuerpo de un mensaje sendAlert(). El cuerpo de este mensaje incluye parámetros del sistema y personalizados. Los valores introducidos para este segundo comando getVariable() son los siguientes:
 - Constant Value
 - This alert was generated by <<apn>> on machine <<id>>> at <<ata>>: #runTimeVar#.
 - alertBody
 - All Operating Systems
 - Continue on Fail
- 3. Por último, se ejecuta el comando sendAlert() y se crea el mensaje de alerta.

Nota: La secuencia de las variables de parámetro y de las variables de acción de alerta no importa. *Pero todas se deben ejecutar antes que el comando sendAlert() que las usa.*

sendEmail()

Envía un mensaje de correo electrónico a uno o mas destinatarios. Especifique el asunto y el texto del cuerpo del mensaje de correo.

sendMessage()

Envía el mensaje ingresado a la máquina administrada. Una casilla de verificación adicional, si está seleccionada, envía el mensaje de inmediato. Si no está activada, envía el mensaje después de que el usuario hace clic en el ícono del agente que destella en la bandeja del sistema.

sendURL()

Muestra la URL ingresada en una ventana del explorador de la Web en la máquina administrada. Una casilla de verificación adicional, si está seleccionada, muestra la URL de inmediato. Si no está activada, la URL se muestra después de que el usuario hace clic en el ícono del agente que destella en la bandeja del sistema.

setRegistryValue() / set64BitRegistryValue() (página 116)

Escribe los datos en el valor de registro especificado. Esta función tiene tres parámetros:

- Introducir la ruta de acceso completa a una clave del registro que contiene un valor.
 - Especificar el valor (Default) para una clave del registro al agregar una barra invertida final \. Caso contrario, especifique el nombre para un valor existente o para crear un valor nuevo. Consulte la columna Name en la imagen que figura a continuación. Ejemplo de configuración del valor (Default): HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\000Sample\
 - La última barra invertida simple de una cadena se usa para delimitar la clave de registro del valor de registro. Para incluir barras invertidas como parte de la cadena de valores, especifique barras dobles para cada carácter de barra. Por ejemplo, la cadena HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SomeKey\Value\\Name se interpreta como la clave HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SomeKey con un valor de Value\Name.
- Ingresar los datos a escribir en el valor del registro
- Seleccionar el tipo de datos
 - REG_SZ: valor de cadena.
 - > **REG_BINARY**: datos binarios que se muestran en formato hexadecimal.
 - DWORD: datos binarios limitados a 32 bits. Se pueden ingresar en formato hexadecimal o decimal.
 - REG_EXPAND_SZ: un valor de cadena "expandible" que contiene una variable. Ejemplo: %SystemRoot%.

REG_MULTI_SZ: una matriz de cadena múltiple. Se usa para introducir más de un valor, cada uno separado por una cadena \0. Use \\0 para incluir \0 dentro de un valor de la matriz de cadena.

💣 Registry Editor					×
<u>File Edit View Favorites Help</u>		<i>c</i>			
SOFTWARE	~	Name	Туре	Data	
DODSample 12D Software Actronis ActiveTouch Adobe Alps America Online		ه)(Default) ه)Path	REG_SZ REG_SZ	(value not set) C: \Program Files\000Sample\setup.exe	
🕀 🧰 Apple Computer, Inc.	~	< III			>
My Computer HKEY_LOCAL_MACHINE SOFTWA	RE\000	Sample			

sqlRead()

Devuelve un valor de la base de datos y lo almacena en una variable con nombre mediante la ejecución de una instrucción "read" SQL. Las instrucciones globales "read" se especifican en la siguiente ubicación:

<KaseyaInstallationDirectory>\xml\Procedures\AgentProcSQL\0\SQLRead\<filename.xml > Los nombres de archivo pueden ser cualquier nombre con una extensión .xml, siempre y cuando tengan el formato interno correcto. Las instrucciones múltiples especificadas con uno o más archivos XML se muestran como una única lista de cuadros combinados en la interfaz de usuario. Cada instrucción SQL en el archivo XML tiene una etiqueta exclusiva, y sólo se muestran las etiquetas en el cuadro combinado. Si no se definen instrucciones SQL, se muestra *No Approved SQL* en el cuadro combinado.

Instrucciones específicas de la partición

Las carpetas específicas de una partición pueden contener instrucciones SQL específicas de la partición. Por ejemplo:

<KaseyaInstallationDirectory>\xml\Procedures\AgentProcSQL\123456789\SQLRead\<file name.xml>. Los usuarios pueden seleccionar y ejecutar todas las instrucciones "read" SQL de carpeta 0 y todas las instrucciones "read" SQL ubicadas en la ruta de partición que coincida con la partición que usan.

Formato de ejemplo

<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<queryList>
 <queryDef label="Agent Machine Name" Sql="SELECT machName FROM dbo.machNameTab WHERE agentGuid = #vMachine.agentGuid#" />
</queryList>

sqlWrite()

Actualiza la base de datos (como la actualización del valor en una columna o la inserción de una fila) mediante la ejecución de una instrucción "write" SQL. Las instrucciones globales "write" se especifican en la siguiente ubicación:

<KaseyaInstallationDirectory>\xml\Procedures\AgentProcSQL\0\SQLWrite\<filename.xm l> Los nombres de archivo pueden ser cualquier nombre con una extensión .xml, siempre y cuando tengan el formato interno correcto. Las instrucciones múltiples especificadas con uno o más archivos XML se muestran como una única lista de cuadros combinados en la interfaz de usuario. Cada instrucción SQL en el archivo XML tiene una etiqueta exclusiva, y sólo se muestran las etiquetas en el cuadro combinado. Si no se definen instrucciones SQL, se muestra *No Approved SQL* en el cuadro combinado.

Instrucciones específicas de la partición

Las carpetas específicas de una partición pueden contener instrucciones SQL específicas de la

partición. Por ejemplo:

<KaseyaInstallationDirectory>\xml\Procedures\AgentProcSQL\123456789\SQLWrite\<fil ename.xml>. Los usuarios pueden seleccionar y ejecutar todas las instrucciones "write" SQL de carpeta 0 y todas las instrucciones "write" SQL ubicadas en la ruta de partición que coincida con la partición que usan.

Formato de ejemplo

```
<?xml version="1.8" encoding="utf-8" ?>
<queryList>
<queryDef label="Update Table" Sql="UPDATE table1 SET column2 = value2 WHERE column1 = value1" />
</queryList>
```

startWindowsService()

Ejecuta un comando Start para un servicio de Windows, si existe. Sistemas operativos compatibles: Windows

stopWindowsService()

Ejecuta un comando Start para un servicio de Windows, si es que existe. Sistemas operativos compatibles: Windows

transferFile()

Transfiere un archivo de la máquina con agente que ejecuta este paso a otra máquina con agente. Introduzca la ID de máquina totalmente calificada de la *máquina de destino*, por ejemplo, mymachine.root.kaseya. A continuación, introduzca la ruta de acceso completa y el nombre de archivo del archivo de origen que desea enviar *desde el agente seleccionado actualmente*. Luego, introduzca la ruta de acceso completa y el nombre de archivo del archivo de destino de la máquina de destino.

Sistemas operativos compatibles: Windows

uninstallbyProductGUID()

Desinstala un producto de forma silenciosa según su GUID MSI. Sistemas operativos compatibles: Windows

unzipFile()

Extrae en una carpeta de destino el contenido de un archivo zip especificado, con una opción para sobrescribir de forma automática cualquier archivo o carpeta de destino previamente existente. Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X, Linux

updateSystemInfo()

Actualiza el campo seleccionado **Información del sistema** con el valor especificado para la ID de máquina en la que se ejecuta este procedimiento. Los campos **Información del sistema** que puede actualizar incluyen todas las columnas de vSystemInfo (*página 516*) excepto agentGuid, emailAddr, Machine_GroupID, machName y groupName. La información de la columna vSystemInfo la usan Auditoría > Información del sistema (*página 149*), Agente > Estado del sistema (*página 31*), Filtro de tabla agregada (*página 30*) en Ver definiciones y el informe Agregar tabla (*página 199*). Puede actualizar el campo Información del sistema mediante el uso de un valor de cadena, incluido el valor de cualquier variable de procedimiento de agente que se haya definido anteriormente.

useCredential()

Usa credenciales fijadas para la ID de máquina en **Configurar credenciales** (*página 75*). Este comando se usa en un procedimiento antes de un comando **executeFile()**, **executeFileInDirectoryPath()** o **executeShellCommand()** que especifica la opción **Ejecutar como usuario conectado**. También utilizado para

acceder a los recursos de red que requieren credenciales de un máquina cuando el usuario no está conectado. Use **impersonateUser()** para ejecutar un procedimiento de agente mediante el uso de una credencial especificada *por procedimiento de agente*. Use **useCredential()** para ejecutar un procedimiento de agente mediante el uso de una credencial especificada *por máquina administrada*.

Nota: Se registra un error de ejecución de procedimiento si un comando de procedimiento Configurar credencial encuentra un nombre de usuario vacío.

Nota: Administración de parches > Alerta de parches puede enviarle una alerta (o ejecutar un procedimiento de agente) si falta la credencial de un ID de máguina o la credencial no es válida.

windowsServiceRecoverySettings()

Establece la configuración de recuperación de Servicio de cualquier servicio en Windows. Especifique el nombre del servicio que desea modificar y, a continuación, establezca la primera y la segunda opción de fallas de reinicio y cualquier opción de fallas de reinicio subsiguiente. Sistemas operativos compatibles: Windows

writeDirectory()

Graba un directorio seleccionado, incluyendo los subdirectorios y archivos, desde Gestionar Archivos Almacenados en el Servidor (*página 121*) a la ruta completa de directorio especificada en la máquina administrada.

writeFile()

Escribe el archivo seleccionado, desde Administrar archivos almacenados en servidor (*página 121*) al nombre del directorio de la ruta completa especificada en la máquina administrada. Ingrese el nuevo nombre de archivo si desea que el archivo sea renombrado.

Cada vez que un procedimiento ejecuta el comando writeFile(), el agente comprueba si el archivo ya está allí o no mediante la numeración hash del archivo para verificar la integridad. Si no, el archivo es escrito. Si el archivo ya se encuentra allí, el procedimiento se mueve al siguiente paso. Puede ejecutar repetidamente un procedimiento con writeFile() que envía un archivo grande a una máquina administrada sabiendo que el VSA descarga ese archivo una única vez.

Nota: Las variables de entorno son aceptables si se establecen en la máquina del usuario. Por ejemplo, usar la ruta %windir%\notepad.exe equivaldría a C:\windows\notepad.exe.

Nota: Este comando puede descargar archivos de un origen de archivo LAN en lugar del VSA mediante el uso de Agente > Configurar agentes > Caché de LAN (página 77). Los archivos deben tener un tamaño superior a 4 KBytes.

writeFileFromAgent()

Transfiere un archivo de otra máquina con agente a la que ejecuta este paso. Transfiere un archivo entre agentes. Es similar al paso transferFile() anterior aunque, en este caso, introduce la ID de máquina totalmente calificada de la *máquina de origen* que tiene el archivo que desea enviar *al agente seleccionado actualmente*. Primero introduzca la ruta de acceso completa y el nombre de archivo del archivo que desea enviar desde la máquina de origen. Luego, introduzca la ruta de acceso completa y el nombre de archivo que se debe crear en la máquina de destino.

Sistemas operativos compatibles: Windows

writeFileInDirectoryPath()

Escribe el nombre de archivo especificado en la ruta devuelta con el comando

getDirectoryPathFromRegistry().

writeProcedureLogEntry()

Escribe la cadena suministrada al Registro de procedimiento de agente para la ID de máquina que ejecuta este procedimiento de agente.

writeTextToFile()

Escribe texto en un archivo en la máquina con agente, ya sea agregando texto a un archivo existente o creando un nuevo archivo si no existe ninguno. Introduzca el texto para escribir en el archivo y, a continuación, la ruta de acceso completa y el nombre de archivo de la máquina con agente en donde se debe escribir el texto. Opcionalmente puede sobrescribir todo el archivo con el texto que introdujo si el archivo ya existe.

Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X, Linux

zipDirectory()

Comprime en un archivo zip un directorio y cualquier subdirectorio o archivo que contenga en la máquina con agente. Introduzca la ruta de acceso completa que se debe comprimir, que puede contener comodines. A continuación, introduzca la ruta de acceso completa y el nombre de archivo del archivo zip que se debe crear o actualizar. Si el archivo zip de destino ya existe, opcionalmente puede activar una casilla para sobrescribirlo.

Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X, Linux

zipFiles()

Comprime uno o más archivos en un archivo zip en la máquina con agente. Introduzca la ruta de acceso completa de los archivos que se deben comprimir. A continuación, introduzca la ruta de acceso completa y el nombre de archivo del archivo zip que se debe crear o actualizar. Si el archivo zip de destino ya existe, opcionalmente puede activar una casilla para sobrescribirlo.

Sistemas operativos compatibles: Windows, OS X, Linux

Comandos de 64 bits

Acceso a valores de registro de 64 bits

Se encuentran disponibles cinco comandos de registros de 64 bits y un parámetro de 64 bits en los procedimientos de agente. Windows de 64 bits aísla el uso del registro por aplicaciones de 32 bits proporcionando una vista lógica separada del registro. La redirección a la vista lógica separada se habilita automáticamente y es transparente para las siguientes claves del registro:

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE
- HKEY_USERS*\SOFTWARE\Classes
- HKEY_USERS*_Classes

Como el agente de Kaseya es una aplicación de 32 bits, debe usar los siguientes comandos y parámetro para acceder a los datos del registro almacenados en las claves anteriores por las aplicaciones de 64 bits.

Comandos IF

- get64BitRegistryValue()
- has64bitRegistryKey()

Comandos STEP

delete64BitRegistryValue()

- delete64BitRegistryKey()
- set64BitRegistryValue()
- Parámetro del valor de registro de 64 bits del comando getVariable()

Especificando rutas de 64 bits en comandos de archivo

Los siguientes comandos...

- deleteFile()
- writeFile()
- executeFile()
- renameLockedFile()
- getFile()
- get-variable(), parámetro File Content
- ... peden especificar direcciones de 64 bits usando las siguientes variables:

Usar esta variable de entorno	Para orientar este directorio
%windir%\sysnative	<drive>:\Windows\System32</drive>
%ProgramW6432%	<pre><drive>:\Program Files</drive></pre>
%CommonProgramW6432%	<pre><drive>:\Program Files\Common Files</drive></pre>

Por razones de compatibilidad, Microsoft colocó archivos del sistema de 64 bits en el directorio \Windows\system32 y archivos del sistema de 32 bits en el directorio \Windows\SysWOW64. De forma similar, los archivos de aplicaciones de 64 bits se instalan en \Program Files y los archivos de aplicaciones de 32 bits se instalan en la carpeta \Program Files (x86). Como el agente de Kaseya es una aplicación de 32 bits, cuando se especifica una ruta de acceso del archivo que contiene \Windows\system32 o se especifica \Program Files en una máquina de 64 bits, el acceso a archivos se redirecciona automáticamente a las carpetas \Windows\SysWOW64 o \Program Files (x86). Para tener acceso a los archivos de las carpetas \Windows\system32 y \Program Files, use estas variables de entorno al especificar los parámetros para estos comandos de archivos.

En comandos de ruta de directorio

El comando getDirectoryPathFromRegistry() (y cualquier comando subsiguiente ...En ruta de acceso del directorio) no se puede usar para tener acceso a los archivos de los directorios \Program Files y \Windows\System32 en una máquina de destino de 64 bits. Estos comandos igual pueden acceder archivos de 32 bits y de 64 bits en cualquier otra carpeta.

Identificando máquinas de 64 bits

Por lo general, los ID de máquina de 64 bits muestran el valor x64 en la columna Versión de las páginas de auditoría.

Utilizando Variables

Use variables para almacenar valores a los que se puede hacer referencia en múltiples pasos del procedimiento. Las variables se transfieren automáticamente a procedimientos anidados.

- Tres métodos para crear variables:
 - Variables de procedimiento: use el comando getVariable() en un procedimiento para crear un nuevo nombre de variable sin caracteres especiales. Ejemplo: VariableName. En los pasos subsiguientes, incluidos los pasos de los procedimientos anidados, haga referencia a la variable encerrando su nombre con el carácter #. Ejemplo: #VariableName#.

Nota: No se puede hacer referencia a las variables de procedimiento fuera del procedimiento o de los procedimientos anidados que las usan, excepto por las variables GLOBALES. Una variable de procedimiento sólo es visible para la sección del procedimiento en el que se creó y cualquier procedimiento secundario. Una vez que un procedimiento abandona la cláusula THEN o ELSE en la que se creó la variable, esta queda fuera de ámbito y ya no es válida. Use la opción Variables GLOBALES, que se describe a continuación, para mantener la visibilidad de una variable después de abandonar la cláusula THEN o ELSE en la que se creó la variable.

- Variables administradas : use Administrador de variable (página 120) para definir las variables que pueden usarse repetidamente en procedimientos diferentes. Puede mantener varios valores de cada variable gestionada, con cada valor aplicado a uno o mas IDs de grupos. A las variables administradas no se le pueden reasignar valores nuevos dentro de un procedimiento. En un procedimiento, haga referencia a una variable administrada mediante el nombre de la variable entre los caracteres < y >. Ejemplo: <VariableName>.
- Variables GLOBALES: las variables no GLOBALES no pueden devolver un valor modificado de una variable de procedimiento definida por el procedimiento primario. Las variables no GLOBALES inicializadas en el procedimiento secundario tampoco se pueden regresar al primario. Las variables cuyo nombre contiene el prefijo GLOBAL: (sin distinguir mayúsculas y seguido por dos puntos) pueden pasar valores modificados del secundario al principal, sin importar que la variable se inicialice en el procedimiento primario o secundario. Los procedimientos secundarios subsiguientes pueden usar cualquier variable GLOBAL inicializada en cualquier paso anterior, independientemen de si la variable global se inicializó en un procedimiento primario o en otro procedimiento secundario.
- Nombres de variable: los nombres de variable no pueden incluir los siguientes caracteres: , % ' "
 / \ : * ? < > | y el carácter de espacio.
- Dónde se usan : una vez creadas las variables puede incluirlas, en su formato encerrada entre caracteres, en cualquier campo de entrada de texto desplegado por un cuadro de diálogo IF-ELSE-STEP.
- Distinguen entre mayúsculas y minúsculas : los nombres de las variables distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
- Caracteres reservados: dado que los caracteres <, > y # se usan para identificar nombres de variable, estos caracteres se deben introducir dos veces como texto regular en una línea de comandos. Por ejemplo, el siguiente comando, c:\dir >> filelist.txt, se interpreta en el tiempo de ejecución del procedimiento como c:\dir > filelist.txt.
- Tipos de valores de variable posibles: los siguientes son los tipos de valores de variable que se obtienen normalmente mediante el uso del parámetro getVariable().
 - Valor de registro y Valor de registro de 64 bits: consulte Comandos de 64 bits (página 116), datos del valor de registro especificado en la máquina administrada. La última barra invertida simple de una cadena se usa para delimitar la clave de registro del valor de registro. Para incluir barras invertidas como parte de la cadena de valores, especifique barras dobles para cada carácter de barra. Por ejemplo, la cadena

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SomeKey\Value\\Name se interpreta como la clave HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\SomeKey con un valor de Value\Name.

- Contenido del archivo : datos de un archivo especificado en la máquina administrada. Consulte Comandos de 64 bits (página 116).
- > Valor constante : constante especificada según se clasifica en el editor de procedimiento.
- Ruta de directorio de instalación agente : directorio en el cual se instala el agente en la máquina administrada.
- Unidad de instalación de agente: unidad en la que se instala el agente en la máquina administrada, como c: \.
- Ruta de acceso del directorio de trabajo de agente : directorio de trabajo en la máquina administrada según se especifica mediante el uso de Agente > Directorio de trabajo (página 70).

Advertencia: No elimine los archivos y las carpetas del directorio de trabajo. El agente usa los datos almacenados en el directorio de trabajo para llevar a cabo varias tareas.

- Ruta de directorio temporal del usuario : el directorio temporal para el usuario actualmente conectado en la máquina administrada. Esta ruta es la expansión de la variable de entorno %TEMP% para el usuario actualmente conectado. Si no hay usuario conectado. es el directorio temporal predeterminado de Windows.
- > Machine.Group ID : ID de la máquina del agente que ejecuta el procedimiento.
- Número de versión del archivo : la versión de software del archivo especificado en la máquina administrada. Por ejemplo, un archivo exe o d11 a menudo contiene el número de versión de su lanzamiento.
- > Tamaño del archivo : tamaño en bytes del archivo especificado en la máquina administrada.
- Fecha de última modificación del archivo: la última fecha y hora de modificación en horario universal, coordinadas (UTC) del archivo especificado en la máquina administrada en formato yyyy/mm/dd hh:mm:ss.
- Variables de datos de vistas SQL automáticas: los parámetros de vistas SQL están disponibles como variables de procedimiento automáticamente declaradas. Las variables automáticas le permiten omitir mediante el uso del comando GetVariable antes de usar la variable en un paso. Use el formato #SqlViewName.ColumnName# en un procedimiento para devolver el valor de dbo.SqlView.Column para el agente que ejecuta el procedimiento. Vea Sistema > Vistas a la Base de Datos (página 471) para ver la lista de vistas de SQL y las columnas que están disponibles.

Nota: Datos de vistas SQL: este antiguo método para devolver un valor de vista de base de datos sólo es necesario si intenta devolver un valor de una *máquina distinta de la que ejecuta el procedimiento de agente.*

Use el comando GetVariable con la opción Datos de vista SQL para crear una nueva variable de procedimiento y establecerla en el valor dbo.SqlView.Column. Use el formato SqlViewName/ColumnName/mach.groupID o SqlViewName/ColumnName. Si se omite la ID de máquina opcional, entonces se recupera el valor para el agente que ejecuta el procedimiento. Si ColumnName contiene un espacio, enciérrelo entre corchetes. Ejemplo: vSystemInfo/[Product Name] Consulte Sistema > Vistas de base de datos (página 471) para ver la lista de vistas SQL y las columnas que están disponibles.

- Variables de administrador automáticas: tres variables de administrador que se declaran de forma automática. Estas variables de administrador automáticas permiten que los procedimientos de agente accedan a los valores que no están presentes en una vista SQL.
 - #adminDefaults.adminEmail# : dirección de correo electrónico del usuario del VSA que programó el procedimiento de agente.
 - #adminDefaults.adminName#: nombre del usuario del VSA que programó el procedimiento de agente.
 - ✓ **#scriptIdTab.scriptName#**: nombre del procedimiento de agente.
- Propiedad WMI : nombres de espacio, clase y propiedad de WMI. El formato de la propiedad WMI especificada es NameSpace:Class.Property. Por ejemplo, root\cimv2:Win32_OperatingSystem.FreePhysicalMemory. Especifique una instancia utilizando la siguiente sintaxis: NameSpace:Class[N].Property donde [N] es el número de instancia. Por ejemplo, root\cimv2:Win32_OnboardDevice[3].Description. La primera instancia puede indicarse especificando o no el número de instancia [1].
- Valor de expresión: especifique una expresión que conste de variables de procedimiento y seis operadores matemáticos +, -, *, /, (y) que se evalúan y se asignan a una nueva

variable de procedimiento. Por ejemplo, ((#variable1# + #variable2#) + 17.4) / (#variable3# * 4). Las variables de procedimiento deben contener valores numéricos.

- Solicitado cuando se programa el procedimiento : muestra un mensaje para ingresar un valor cuando se ejecuta el procedimiento de agente. El valor se almacena en el nombre de la variable especificado. Especifique el texto y nombre de la variable solicitados. Por ejemplo, cada vez que se ejecuta este procedimiento, un usuario del VSA puede ingresar a un directorio de máquina distinto.
- Variables de alerta: se puede asignar un procedimiento de agente para que se ejecute cuando se activa una alerta. En la mayoría de los casos, la alerta pasa variables predefinidas al procedimiento de agente. Estas variables de alerta se registran por tema de alerta. Consulte Alertas - Nuevo agente instalado (página 297) para ver un ejemplo.
- Variables de entorno de Windows: puede hacer referencia a variables de entorno de Windows sólo dentro de executeFile(), Ejecutar archivo en la ruta y executeShellCommand(). Encierre todo el comando entre comillas, ya que la variable de entorno puede contener espacios que pueden afectar la ejecución. Para ver otros comandos de procedimiento de agente, use getVariable() a fin de obtener la clave de registro que contiene las variables de entorno, ubicada en HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Session

Administrador de Variables

Use el Administrador de variables para definir las variables que pueden usarse en forma repetida en los procedimientos de agente diferentes. Puede mantener varios valores de cada variable gestionada, con cada valor aplicado a uno o mas IDs de grupos. A las variables administradas no se le pueden reasignar valores nuevos dentro de un procedimiento. En un procedimiento, haga referencia a una variable administrada mediante el nombre de la variable entre los caracteres < y >. Ejemplo:

Al usar variables administradas, las máquinas administradas pueden ejecutar procedimientos de agente que acceden a *recursos localmente disponibles* en base a la ID de grupo o ID de subgrupo.

Nota: Al usar Sistema > Política de asignación de nombres (página 401), la dirección IP puede aplicar este beneficio en forma automática incluso a una fuerza de trabajo de alta movilidad que se traslada rutinariamente entre distintas ubicaciones de la empresa.

Seleccionar Variable

Seleccione un nombre de variable de la lista desplegable o seleccione <<u>New Variable></u> para crear una variable nueva. Los *nombres* de variable **distinguen mayúsculas de minúsculas** y no pueden incluir los siguientes caracteres: , % ' " / \ : * ? < > | y el carácter de espacio.

Renombrar/Crear Variable

Ingrese el nuevo nombre para la nueva variable que esta creando o para una variable existente que esta renombrando. Seleccione el ícono de eliminación × para eliminar la variable completa de todos los grupos.

Público

Al seleccionar el botón de opciones **Público** permite que todos los usuarios puedan utilizar la variable. Sin embargo, solo los usuarios de roles maestro pueden crear y editar las variables compartidas.

Privado

Al seleccionar el botón de opciones **Privado** permite que solo el usuario que creó la variable pueda utilizarla.

Aplicar

Ingrese el valor inicial para la variable. Luego seleccione uno o mas **IDs de Grupo** y haga clic en **Aplicar**. No se permiten valores vacios.

Remover

Seleccione una o más ID de grupo, luego haga clic en Eliminar para remover el valor para esta variable de las ID de grupo a la que está asignada.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

ID de Grupo

Muestra todos los IDs de grupos que el usuario conectado esta autorizado a administrar.

Valor

Lista el valor de la variable aplicada al ID de grupo.

Gestionar Archivos Almacenados en el Servidor

Procedimientos de agente > Administrar procedimientos > Programar/Crear > Administrar archivos

Use la ventana emergente Administrar archivos almacenados en servidor para cargar un archivo y almacenarlo en Kaseya Server. También puede hacer una lista de los archivos ya almacenados en Kaseya Server, mostrarlos y eliminarlos. Los procedimientos de agente pueden distribuir estos archivos a máquinas administradas mediante el uso de los comandos writeFile() o writeFileInDirectoryPath().

Nota: Este almacenamiento de archivos no es específico de la máquina. getFile() (página 131) carga y almacena archivos específicos de la máquina en el servidor.

Para subir un archivo:

- Haga clic en Archivos Privados o Archivos Compartidos para seleccionar la carpeta utilizada para almacenar los archivos subidos. Los archivos cargados en la carpeta Archivos privados no son visibles para los demás usuarios.
- Haga clic en Examinar... para localizar archivos a subir. Luego haga clic en Cargar para cargar el archivo en Kaseya Server.

Para eliminar un archivo almacenado en Kaseya Server:

- Haga clic en Archivos Privados o Archivos Compartidos para seleccionar la carpeta utilizada para almacenar los archivos subidos.
- Haga clic en el ícono de eliminación X que se encuentra junto al nombre del archivo para quitar el archivo de Kaseya Server.

Nota: Un método alternativo para subir archivos es copiarlos directamente en el directorio de archivos administrados del servidos IIS. Este directorio se encuentra normalmente en el directorio C:\Kaseya\WebPages\ManagedFiles. En ese directorio hay varios subdirectorios. Coloque los archivos privados en el directorio nombrado por ese usuario. Coloque los archivos compartidos en el directorio VSASharedFiles. Cualquier archivo ubicado en este directorio actualizará automáticamente lo que está disponible la interfaz del usuario Administrar archivos almacenados en el servidor en la siguiente conexión del usuario.

Derechos de carpeta

Carpetas Privadas

Los objetos que usted crea, como informes, procedimientos o grupos de monitores, se guardan inicialmente en una carpeta con su nombre de usuario debajo de un gabinete **Privado**. Esto significa que solo usted, el creador de los objetos de dicha carpeta, puede ver esos objetos, editarlos, ejecutarlos, eliminarlos o renombrarlos.

Para compartir un objeto privado con otros, primero debe arrastrarlo y colocarlo en una carpeta debajo del gabinete Compartido .

Nota: Un usuario de rol maestro puede activar la casilla de verificación Mostrar contenido de las carpetas compartidas y privadas de todos los usuarios en Sistema > Preferencias (*página 396*) para ver todas las carpetas compartidas y privadas. Sólo para las carpetas Privadas, al tildar este casillero el usuario de rol maestro tiene todos los derechos de acceso, equivalentes a los de un propietario.

Carpetas Compartidas

Las siguientes instrucciones de **Compartir carpeta** se aplican a las carpetas que se encuentran debajo del gabinete **Compartido** :

- Todas las carpetas secundarias heredan derechos de las carpetas primarias, a menos que las carpetas secundarias se configuren explícitamente.
- Si tiene derechos para eliminar una carpeta, la eliminación de dicha carpeta borra todos los objetos y subcarpetas también, a pesar de los derechos para compartir asignados a dichas subcarpetas.

Nota: Los ámbitos no tienen nada que ver con la visibilidad de las carpetas y los objetos de un árbol de carpetas. Los ámbitos limitan aquello con lo que pueden trabajar los objetos de su carpeta. Por ejemplo, pueden ser carpetas compartidas con informes, procedimientos o grupos de monitores, pero solo podrá utilizar estos objetos en los grupos de máquinas que estén dentro de su ámbito.

- Para configurar los derechos compartidos de una carpeta, haga clic en el botón Compartir carpeta para mostrar el diálogo Compartir carpeta.
 - Puede compartir derechos específicos a una carpeta con un usuario individual o rol de usuario al cual tenga visibilidad. Usted tiene visibilidad de:
 - ✓ Los roles de usuarios de los que es miembro, tanto si está usando ese rol en la actualidad o si no lo está usando.
 - ✓ Los usuarios individuales miembros de su ámbito actual.
 - El agregado de un usuario o rol de usuario al Panel compartido le permite a dicho usuario ejecutar cualquier objeto de esa carpeta. Para ejecutar el objeto, no se tienen que asignar derechos adicionales al usuario o rol de usuario.
 - Al marcar cualquier derecho adicional, como Editar, Crear, Eliminar, Cambiar nombre o Compartir, cuando se agrega el usuario o el rol de usuario, le proporciona a este dichos derechos adicionales. Debe quitar el usuario o rol de usuario y volver a agregarlo para realizar cambios en sus derechos adicionales.
 - Compartir significa que el usuario o rol de usuario pueden asignar derechos compartidos para una carpeta seleccionada usando el mismo cuadro de diálogo de Compartir carpeta que usted utilizó para asignarles derechos compartidos.

Distribución

Procedimientos de agente > Administrar procedimientos > Distribución

La página de **Distribución** distribuye el tráfico de la red y la carga del servidor mediante la ejecución de los procedimientos de agente de manera uniforme durante el día o en un período específico de tiempo del día. Se aplica a procedimientos de agente actualmente programados para ejecutarse en una **base** recurrente solamente.

Nota: Los procedimientos periódicos indicados aquí incluyen procedimientos con funciones específicas *no visibles como procedimientos de agente en el árbol de carpetas (página 91)Programar/Crear*, tales como los procedimientos creados con el asistente para Administración de parches.

Los procedimientos pueden ocasionar una carga excesiva de la red mediante el envío de archivos grandes entre Kaseya Server y el agente. Realizando estas operaciones en cientos de agentes simultáneamente puede causar niveles inaceptables de carga de red.

Histogramas de procedimientos

El sistema determina un histograma para cada procedimiento actualmente programado para ejecución en una base recurrente. El establecimiento del período del histograma para que coincida con el intervalo recurrente del procedimiento cuenta cuántas máquinas ejecutan el procedimiento en un intervalo de tiempo determinado. Los picos en el histograma destacan visualmente las áreas en las que muchas máquinas intentan ejecutar el procedimiento al mismo tiempo. *Haga clic en un pico para desplegar la ventana emergente que indica todas las ID de máquina que contribuyen a la carga de ese pico.* Use los controles, descritos debajo, para reprogramar el procedimiento de manera tal que la carga de la red se divida de manera uniforme en el tiempo. Solo las ID de máquinas que actualmente coinciden con el filtro de ID de máquina / ID de grupo se cuentan en el histograma.

Reprograme el procedimiento seleccionado en forma uniforme en el período del histograma

Seleccione este control de opción para reprogramar los procedimientos seleccionados que se ejecutan en todas las ID de máquinas actualmente coincidentes con el filtro ID de máquina / ID de grupo (página 25). Las horas de inicio de ejecución del procedimiento se programan de manera uniforme en todo el período del histograma.

Reprograme el procedimiento seleccionado en forma equilibrada entre la <hora de inicio> y la <hora de finalización>

Seleccione este control de opción para reprogramar los procedimientos seleccionados que se ejecutan en todas las ID de máquinas actualmente coincidentes con el filtro ID de máquina / ID de grupo. Las horas de inicio de la ejecución del procedimiento están programadas de forma uniforme, comenzando con la hora de inicio y terminando con la hora de finalización.

Ejecutar en forma recurrente <N> <períodos>

Esta tarea siempre se realiza como tarea recurrente. Ingrese la cantidad de veces para ejecutar esta tarea en cada período de tiempo.

Omitir si la máquina está fuera de línea

Tildar para que esta tarea se realice sólo a la hora programada, con una ventana de 15 minutos. Si la máquina está fuera de línea, omitir y ejecutar el siguiente período y hora programados. Destildar para realizar esta tarea tan pronto como la máquina se conecte después de la hora programada.

Distribuir

Haga clic en el botón **Distribuir** pata programar los procedimientos seleccionados, usando los parámetros del programa que ha definido.

Nota: El intervalo de periodicidad del procedimiento se reemplaza con el período del histograma.

Seleccionar el Intervalo del Histograma

Selecciona el período de tiempo programado para mostrar los histogramas.

Diagramas de Histograma

Cada procedimiento recurrente despliega un histograma de todas las ID de máquina programadas para ejecutar dicho procedimiento dentro del período del histograma seleccionado. Solo las ID de máquinas que actualmente coinciden con el filtro de ID de máquina / ID de grupo se cuentan en el histograma.

Por encima del histograma se muestra:

- Nombre del procedimiento : nombre del procedimiento. Marque la casilla al lado del nombre del procedimiento para seleccionarlo para distribución.
- Pico : la mayor cantidad de máquinas que ejecutan el procedimiento al mismo tiempo.
- Total : la cantidad total de máquinas que ejecutan el procedimiento.

Estado del Procedimiento del Agente

Procedimientos de agente > Administrar procedimientos > Estado de procedimiento de agente

• Se muestra información similar en la pestaña Procedimientos pendientes de las páginas Live Connect (página 385) y Resumen de máquina (página 146).

La página **Estado de procedimiento de agente** muestra el estado de los procedimientos de agente para una ID de máquina seleccionada. La lista de IDs de máquinas que puede seleccionar basado en el **filtro de ID de Máquina/ID de Grupo** (*página 25*). Los usuarios pueden tener un panorama de la hora en que se ejecutó un procedimiento de agente y si se hizo satisfactoriamente. Consulte Procedimientos de agente > **Programar/Crear** (*página 91*) para obtener más información acerca de los procedimientos de agente.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Nombre del Procedimiento

El nombre del procedimiento de agente.

Hora

La fecha y hora en que se ejecutó por última vez el procedimiento de agente.

Estado

Muestra los resultados del procedimiento de agente ejecutado. Las marcas de la fecha y hora de vencimiento se muestran en texto en rojo resaltado en amarillo. Los procedimientos de agente recurrentes se muestran como texto de color rojo

Admin

Muestra el usuario del VSA que programó el procedimiento de agente.

Aprobaciones pendientes

Procedimientos de agente > Administrar procedimientos > Aprobaciones pendientes

• Esta página sólo se muestra para usuarios de roles maestros (página 625).

La página **Aprobaciones pendientes** aprueba los procedimientos de agente *firmados*, lo que les permite que se ejecuten mediante el uso de la página **Programar/Crear** (*página 91*), o que se los seleccione y se los ejecute en otro lado en todo el VSA.

Procedimientos de agente firmados

Un procedimiento de agente **firmado** ayuda a detectar los cambios no autorizados a un procedimiento de agente. Los procedimientos de agente *no firmados* no se pueden ejecutar en ninguna parte del VSA.

- Un procedimiento de agente se *firma* digitalmente cuando *cualquier usuario* lo guarda mediante el editor de procedimiento de agente.
- Los procedimientos de agente *firmados* creados por usuarios estándar (página 404) requieren aprobación mediante la página Aprobaciones pendientes.
- Sólo los usuarios que usan un rol que proporciona derechos de acceso a la página Aprobaciones pendientes pueden aprobar manualmente los procedimientos de agente firmados y pendientes.
- Los procedimientos de agente importados por usuarios estándar se firman pero aún no se aprueban.

Procedimientos de agente aprobados y firmados automáticamente

Los procedimientos de agente se firman y se aprueban automáticamente en los siguientes casos:

- Cuando los crean usuarios de rol maestro.
- Cuando los importan usuarios de rol maestro.
- En la base de datos cuando el VSA se actualiza de la versión 6.5 a la versión 7.0 o R8.

Acciones

- Aprobar procedimiento: aprueba los procedimientos de agente firmados seleccionados.
- Actualizar: actualiza la página.

Columnas de tabla

- Nombre de script: el nombre del procedimiento de agente.
- Modificado por: el usuario que editó el procedimiento de agente por última vez.
- Fecha de modificación: la fecha y la hora en que se modificó el procedimiento de agente por última vez.
- Ubicación: la ubicación del procedimiento de agente en el árbol de carpetas de procedimientos de agente.

Distribución de Parches

Procedimientos de agente > Asistentes de instalación > Distribución de parches

El asistente de **Distribución de parches** es una herramienta que crea un procedimiento de agente que distribuye y aplica parches de Microsoft. El asistente lo guía en un proceso paso a paso que da como resultado un procedimiento de agente que puede programar para distribuir un parche a cualquier máquina administrada.

Microsoft publica varias revisiones como parches para usos muy específicos que no están incluidos en el Catálogo de actualización de Microsoft o en la Herramienta de detección de Office, las dos fuentes de datos de parche que usa el módulo Administración de parches para administrar actualizaciones de parches. Distribución de parches permite a los clientes crear un procedimiento de instalación para estas revisiones, mediante este asistente, que puede usarse para programar la instalación en la máquina que se desee.

Consulte Métodos de actualización de parches, Configurar administración de parches, Procesamiento de parches, Parches sustituidos, Actualizar clasificación y Falla de parches para obtener una descripción general de la administración de parches.

Paso 1: Ingrese los 6 dígitos del número de artículo.

Microsoft publica una basta variedad de información acerca de su sistema operativo en Microsoft Knowledge Base. Cada articulo en la Base de Conocimiento es identificado con un número Q de 6 dígitos (ej. Q324096). Todos los parches de Microsoft tienen asociado un número de artículo de la Base de Conocimiento de Microsoft.

Nota: Introducir el número de articulo es optativo. Puede dejarlo en blanco si no los sabe.

Paso 2: Seleccione el tipo de sistema operativo.

A veces los parches son específicos para un sistema operativo determinado. Si el parche que intenta distribuir se aplica solo a un SO específico, seleccione el sistema operativo adecuado del control desplegable. Cuando el asistente crea el procedimiento de distribución de parches, limita la ejecución del procedimiento solo a aquellas máquinas con el SO seleccionado. Esto evita la aplicación involuntaria de parches de sistema operativo al SO equivocado.

Paso 3: Descargue el parche.

Este paso es un recordatorio para bajar el parche de Microsoft. Típicamente hay un enlace al parche en el artículo en la base de conocimiento donde se describe el parche .

Paso 4: Cómo desea distribuir el parche?

En el paso 4 el asistente para Distribuir parches le pregunta si desea Enviar el parche desde KServer a la máquina remota y ejecutarlo localmente o Ejecutar el parche desde un recurso de archivos compartido en la misma LAN que la máquina remota. Bajar el parche en cada máquina desde el VSA puede hacer un uso intensivo del ancho de banda. Si esta parchando múltiples máquinas en una LAN no se utiliza ancho de banda para bajar el parche. Cada máquina en la LAN puede ejecutar el archivo de parche directamente desde un recurso compartido de archivos en común.

Paso 5: Seleccione el archivo de parche 0 especifique una ruta UNC al parche almacenado en la misma LAN que la máquina remota.

Si se seleccionó Enviar el parche desde KServer hasta la máquina remota y ejecutarlo localmente, el parche debe estar en el servidor VSA. Seleccione el archivo de la lista desplegable

Nota: Si el archivo de parche no aparece en la lista, no se encuentra en Kaseya Server. Haga clic en el botón Atrás y cargue el archivo en Kaseya Server haciendo clic en el primer vínculo aquí.

Si se seleccionó Ejecutar el parche desde un recurso de archivos compartido en la misma LAN que la máquina remota, entonces el parche debe estar en el recurso de archivos compartidos remoto antes de ejecutar el procedimiento de distribución de parches. La ruta especificada al archivo debe estar en formato UNC, por ejemplo, \\computername\dir\.

Nota: Si el archivo no se encuentra en los recursos compartidos de archivos remotos, puede transmitirlo mediante FTP. Haga clic en el botón Atrás y luego el segundo vínculo aquí lo llevará al FTP.

Paso 6: Especifique los parámetros de la línea de comando necesarios para ejecutar este parche silenciosamente.

Para distribuir un parche silenciosamente, necesita agregar los parámetros de la línea de comando apropiados que serán utilizados en la ejecución del parche. Cada articulo de la base de conocimiento lista los parámetros para la **instalación silenciosa** (*página 615*). La configuración de parámetro típica es /q /m /z.

Nota: Los parámetros de la línea de comandos son optativos. Puede dejarlo en blanco si no los sabe.

Paso 7: Nombre el procedimiento.

Ingrese un nombre para el nuevo procedimiento de agente que puede ejecutar para distribuir el parche.

Paso 8: Reiniciar la máquina luego de aplicar el parche.

Marque esta casilla para reiniciar automáticamente la máquina administrada luego de aplicar el parche. La configuración por defecto es *no* reiniciar.

Haga clic en el botón Crear.

Se ha creado un procedimiento de agente nuevo. Use Procedimiento de agente > **Programar/Crear** (página 91) para mostrar el nuevo procedimiento de agente en el árbol de carpetas, bajo su nombre de usuario de la carpeta privada. Puede ejecutar este procedimiento de agente nuevo para distribuir el parche a cualquier máquina administrada.

Distribución de Aplicación

Procedimientos de agente > Asistentes de instalación > Distribución de aplicaciones

La página **Distribución de aplicaciones** es una herramienta de asistente que crea un procedimiento de agente para distribuir paquetes de instalación de proveedores, generalmente setup.exe. El asistente lo guía por un proceso paso a paso que da como resultado un procedimiento de agente que puede programar para distribuir una aplicación a cualquier máquina administrada.

Paquetes de instalación de proveedores de software de distribución

La mayoría de los proveedores suministran ya sea un solo archivo al descargarlo de la Web o un grupo de archivos al distribuirlos en un CD. Al ejecutar el archivo instalador, típicamente denominado setup.exe o abc.msi, se instala la aplicación del proveedor en cualquier sistema operativo.

El asistente de **Distribución de aplicación** lo lleva por un proceso de preguntas para determinar el tipo de instalador y genera en forma automática un procedimiento para distribuir los paquetes del proveedor de la instalación.

El VSA proporciona una pequeña utilidad que automáticamente identifica todos los tipos de instaladores admitidos. Descargue y ejecute kInstId.exe para identificar automáticamente el tipo de instalador.

Nota: Consulte Crear instalaciones silenciosas (página 129) para asegurarse de que los paquetes de instalación de los proveedores no se detengan para solicitar entradas del usuario durante la instalación.

Paso 1: Como desea distribuir la aplicación?

El procedimiento generado por el asistente indica a la máquina administrada que obtenga el archivo de instalación de la aplicación a ejecutar. En el paso 1, el asistente para Distribución de aplicaciones le pregunta si desea Enviar el instalador desde el servidor VSA hasta la máquina remota y ejecutarlo localmente o Ejecutar el instalador desde recursos compartidos de archivos en la misma LAN que la máquina remota.

Bajar el archivo instalador de la aplicación en cada máquina desde el VSA puede hacer un uso intensivo del ancho de banda. Si esta instalando en múltiples máquinas en una LAN no se utiliza ancho de banda para bajar el archivo de instalación de la aplicación. Cada máquina en la LAN puede ejecutar el archivo de instalación de la aplicación directamente desde un recurso compartido de archivos en común.

Paso 2: Seleccionar el archivo de instalación de la aplicación 0 especifique una ruta UNC al instalador almacenado en la misma LAN que la máquina remota.

Si se seleccionó Enviar el instalador desde el servidor VSA hasta la máquina remota y ejecutarlo localmente, el archivo instalador debe estar en el servidor VSA. Seleccione el archivo de la lista desplegable

Nota: Si el archivo instalador no aparece en la lista, no se encuentra en el servidor VSA. Haga clic en enlace aquí para subir el archivo al servidor.

Si se seleccionó Ejecutar el instalador desde un recurso de archivos compartido en la misma LAN que la máquina remota, entonces el archivo del instalador debe estar en el recurso de archivos compartidos remoto antes de ejecutar el procedimiento de distribución de la aplicación. La ruta especificada al archivo debe estar en formato UNC, por ejemplo, \\computername\dir\. Al especificar una ruta UNC a un recurso compartido al que accede una máquina con agente (por ejemplo, \\machinename\share), asegúrese de que los permisos del recurso compartido otorguen acceso de lectura y escritura mediante la credencial especificada para esa máquina con agente en la página Configurar credenciales (página 75) en Agente.

Nota: Si el archivo no se encuentra en los recursos compartidos de archivos remotos, puede transmitirlo mediante FTP. Haga clic en enlace aquí para iniciar una sesión de FTP.

Paso 3: Que clase de instalador es este?

El asistente necesita sabe que clase de instalador fue utilizado por su proveedor de software para crear el paquete de instalación. El VSA proporciona una pequeña utilidad que automáticamente identifica todos los tipos de instaladores admitidos. Descargue y ejecute kInstld.exe para identificar automáticamente el tipo de instalador. Los tipos de instaladores soportados son:

- Windows Installer (archivos MSI)
- Wise Installer
- Installshield Paquete para Web
- Installshield Archivos Múltiples
- Otros

Paso 4: Nombrar el procedimiento de agente.

Ingrese un nombre para el nuevo procedimiento de agente que puede ejecutar para instalar la aplicación.

Paso 5: Reiniciar la máquina luego de instalada la aplicación.

Marque esta casilla para reiniciar automáticamente la máquina administrada luego de instalar la

aplicación. La configuración por defecto es no reiniciar.

Haga clic en el botón Crear.

Se ha creado un procedimiento de agente nuevo. Use Procedimiento de agente > **Programar/Crear** (*página 91*) para mostrar el nuevo procedimiento de agente en el árbol de carpetas, bajo su nombre de usuario de la carpeta privada. Puede ejecutar este procedimiento de agente nuevo para instalar la aplicación a cualquier máquina administrada.

Creando Instalaciones Silenciosas

La mayoría de lo proveedores ofrecen un solo archivo, cuando es descargado de la Web, o un conjunto de archivos, cuando es distribuido en un CD. Al ejecutar el archivo instalador, típicamente denominado setup.exe, se instala la aplicación del proveedor en cualquier sistema operativo. Los proveedores típicamente utilizan una de tres aplicaciones para crear paquetes de instalación: InstallShield, Windows Installer o Wise Installer. Cada una de estas aplicaciones provee un método para crear instalaciones silenciosas (*página 615*). Cuando se automatiza la instalación de los paquetes de instalación de proveedores, usted querrá asegurarse que el paquete de instalación no se detenga por entradas del usuario durante la instalación.

Instalaciones Silenciosas con InstallShield

InstallShield tiene un modo de registro que captura las respuestas a todos los cuadros de diálogo del procedimiento de instalación. InstallShield requiere que el archivo de respuesta iis registrado se encuentre en la máquina administrada durante la instalación. Para la distribución, el procedimiento de agente debe usar el comando writeFile() a fin de enviar tanto el archivo setup.exe como record.iis del servidor VSA a la máquina administrada y luego usar executeFile() (*página 105*) para ejecutar setup.exe con las opciones /s /f"<path>\record.iis". Refiérase a la guía de ayuda de InstallShield para obtener más información respecto a la capacidad de instalación silenciosa con un archivo de respuestas registradas.

Crear un paquete de instalación personalizada siguiendo estos pasos :

- 1. Verifique que el paquete instalador se haya creado con InstallShield.
- a. Ejecute el paquete instalador.
- b. Confirme que InstallShield Wizard aparece en el extremo de la barra de título de la ventana.
- 2. Ejecute el paquete instalador en modo registro desde una línea de comando.
- a. Si el paquete instalador es un único archivo: ejecute setup.exe /a /r /f1c:\temp\record.iss. Setup.exe es el nombre del paquete instalador. c:\temp\record.iss es el nombre de archivo con la ruta de acceso completa donde se debe guardar el resultado registrado.
- b. Si el paquete instalador es un conjunto de archivos: ejecute setup.exe /r /f1c:\temp\record.iss. Setup.exe es el nombre del paquete instalador. c:\temp\record.iss es el nombre de archivo con la ruta de acceso completa donde se debe guardar el resultado registrado.
- Distribuya el paquete instalador con las respuestas de los cuadros de diálogo registradas. Use el comando de procedimiento de agente writeFile() para copiar tanto el paquete de instalación del proveedor como el archivo record.iss en cada máquina administrada o en un servidor de archivos al que cada máquina administrada tenga acceso.
- 4. Ejecute el paquete de instalación con los parámetros de la línea de comandos en modo silencioso mediante el comando de procedimiento executeFile().
- a. Si el paquete instalador es un único archivo: ejecute setup.exe /s /a /s /f1c:\temp\record.iss. Setup.exe es el nombre del paquete instalador. c:\temp\record.iss es la ubicación del nombre de archivo con la ruta de acceso completa de la configuración registrada.
- b. Si el paquete instalador es un conjunto de archivos: ejecute setup.exe /s /flc:\temp\record.iss. Setup.exe es el nombre del paquete instalador. c:\temp\record.iss es la ubicación del nombre de archivo con la ruta de acceso completa de la configuración registrada.

Instalaciones Silenciosas con Windows Installer

Windows Installer no tiene un modo de registro. Por ende solo se puede instalar silenciosamente la configuración de la instalación **Típica**. Para instalar silenciosamente un paquete de Windows Installer, escriba un procedimiento para realizar lo siguiente:

- 1. Use el comando de procedimiento de agente writeFile() para copiar el paquete de instalación del proveedor en cada máquina administrada o en un servidor de archivos al que cada máquina administrada tenga acceso.
- 2. Ejecute el paquete de instalación con el parámetro /q mediante el uso del comando de procedimiento de agente executeFile().

Instalaciones Silenciosas con Wise Installer

Wise Installer no tiene un modo de registro. Por ende solo se puede instalar silenciosamente la configuración de la instalación Típica. Para instalar silenciosamente un paquete de Wise Installer, escriba un procedimiento para realizar lo siguiente:

- Use el comando de procedimiento de agente writeFile() para copiar el paquete de instalación del proveedor en cada máquina administrada o en un servidor de archivos al que cada máquina administrada tenga acceso.
- Ejecute el paquete de instalación con el parámetro /s mediante el uso del comando de procedimiento de agente executeFile().

Empaquetador

Procedimientos de agente > Instalador personalizado > Empaquetador

El Empaquetador es una herramienta tipo asistente para crear paquetes cuando no se puede utilizar una solución de instalación predefinida. El empaquetador evalúa el estado de la máquina fuente antes y después de la instalación y/o cambio de recurso. El empaquetador compila las diferencias en un solo archivo ejecutable, el paquete, que puede distribuirse a través de procedimientos de agente a cualquier máquina administrada. Distribuya un paquete de la manera que desee. Puede enviarlo por correo electrónico o almacenarlo en un servidor en donde un procedimiento personalizado (página 91) puede realizar una instalación silenciosa en cualquier máquina administrada.

Paso 1: Descargar la aplicación del Empaquetador a la máquina en la cual planea construir el paquete de instalación.

Para obtener mejores resultados, recomendamos que cree un paquete en una máquina representativa; esto es, una máquina que se asemeje bastante a las máquinas administradas en donde se distribuirá el paquete.

Cada paquete es dependiente del Sistema Operativo. Para distribuir a múltiples sistemas operativos, debe crear un paquete para cada SO Durante la instalación, el **Empaquetador** verifica el sistema operativo de la máquina de destino y no continua si el paquete se está distribuyendo en un SO diferente al SO fuente.

Paso 2: Ejecute Packager.exe y siga las instrucciones en pantalla para crear un paquete de distribución

Son realizadas las siguientes tareas:

- 1. El Empaquetador toma una captura del sistema fuente.
- 2. Instale cualquier aplicación y/o recurso en el sistema origen.
- 3. Ejecute el **Empaquetador** nuevamente. **El Empaquetador** registra los cambios en el sistema fuente y crea un paquete.

El Empaquetador detecta todo lo que se le hace a la máquina desde el momento en que se realiza la primera captura hasta que crea el paquete. Tenga cuidado con las tareas adicionales que realice en la
máquina origen dado que cualquier cambio en el sistema será traspasado al paquete. Cierre todas las aplicaciones antes de ejecutar el **Empaquetador**. Esto evita que las aplicaciones abiertas modifiquen el sistema durante la creación del paquete.

Paso 3: Distribuya el paquete a través de un procedimiento.

Use Procedimiento de agente > **Programar/Crear** (*página 91*) para crear un procedimiento de agente que descargue el paquete en las máquinas administradas y lo ejecute. Los paquetes pueden ser ejecutados únicamente en máquinas con el Agente instalado. Si hay el paquete falla al instalarse, el **Empaquetador** ha completado su capacidad de reversión. El ejecutable de reversión y los archivos de restauración asociados se encuentran en el directorio de agentes de la máquina de destino, en el directorio C:\Program Files\Kaseya\KPackage.

Obtener Archivo

Procedimientos de agente > Transferencia de archivos > Obtener archivo

La página **Obtener archivo** accede a los archivos previamente cargados desde una máquina administrada. Los archivos se pueden cargar en el directorio de una máquina específica en Kaseya Server con los comandos getFile() o getFileInDirectoryPath(). Al hacer clic sobre la ID de la máquina se despliegan *todos* los archivos cargados para dicha ID de máquina. Haga clic en el vínculo que se encuentra debajo de un archivo para desplegar el mismo o ejecutarlo.

Nota: Los archivos almacenados en Kaseya Server con el comando getFile() son específicos de la máquina. Use Administrar archivos almacenados en el servidor (*página 121*) para acceder a los archivos almacenados en Kaseya Server que no son específicos de la máquina.

- Cada archivo es mostrado como un enlace. Haga clic en cualquier nombre de archivo para acceder al contenido del mismo.
- Quite los archivos haciendo clic en el ícono de eliminar X que se encuentra al lado del archivo.

Ejemplo 1: Verificando en forma simultánea una gran cantidad de máquinas administradas

Obtener Archivo esta diseñado para soportar comprobaciones automáticas en una gran cantidad de máquinas administradas simultáneamente.

Nota: Si todo lo que desea hacer es obtener un archivo de una máquina administrada como un evento por única vez, Control Remoto > FTP (página 375) es la manera mas simple de hacerlo.

Use **Obtener archivo** junto con un procedimiento de agente para realizar tareas automatizadas en un grupo de máquinas administradas. Por ejemplo, si tiene una utilidad que lee información exclusiva de sus computadoras cliente, puede escribir un procedimiento para hacer lo siguiente:

- 1. Envíe la utilidad a la máquina administrada mediante el comando de procedimiento writeFile() o la página Distribuir archivo.
- Ejecute la utilidad mediante el comando de procedimiento de agente executeShellCommand() o
 executeFile() y lleve el resultado a un archivo de texto, como results.txt.
- 3. Cargue el archivo en Kaseya Server mediante el uso del comando getFile().

Ejemplo 2: Comparando las Versiones de un Archivo

Como opción del comando de procedimiento de agente getFile(), se pueden renombrar con una extensión .bak las copias existentes de los archivos cargados antes de volver a cargarlos. Esto permite examinar ambas versiones del archivo, la actual y la previa. Por ejemplo, use el editor de procedimiento de agente IF-ELSE-STEP para crear un procedimiento de agente getFile() sencillo. La primera vez que el comando de procedimiento de agente getFile() se ejecuta en una máquina

administrada, el agente envía c:\temp\info.txt a Kaseya Server, y Kaseya Server lo almacena como news\info.txt. La segunda vez que se ejecuta el procedimiento de agente getFile(), Kaseya Server renombra la copia original de news\info.txt a news\info.txt.bak y luego carga una copia nueva y la guarda como news\info.txt.

También como una opción, se puede enviar un mensaje de alerta cuando se ha detectado un cambio en el archivo subido, comparado con la última vez que el mismo archivo fue subido. El comando getFile() debe tener seleccionada la configuración Sobrescribir el archivo existente y enviar alerta si el archivo cambió o la configuración Guardar versión existente, obtener archivo y enviar alerta si cambió el archivo.

Ejemplo 3: Alertas por Cambios en Obtener Archivo

Para realizar comprobaciones de estado continuas de las máquinas administradas, ejecute el procedimiento de agente en un programa periódico y active una alerta **Obtener cambios en archivos** en Monitor > **Alertas - Obtener archivos** (*página 285*). El VSA le notifica instantáneamente sobre cualquier cambio en los resultados.

Resolución de problemas de errores en la instalación de parches

Cuando el proceso de detección de parches informe que la instalación de parches falló, se carga un KBxxxxxx.log (si está disponible) y el WindowsUpdate.log en Kaseya Server. Además, para los parches que requieran una "instalación basada en Internet", se carga un archivo ptchdlin.xml en Kaseya Server. Estos archivos pueden revisarse mediante el uso de Procedimientos de agente > getFile() (página 131) para una máquina específica y puede ayudarle a solucionar problemas de errores en la instalación de parches. Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de procedimiento de agente contiene entradas que indican que se cargaron estos archivos en Kaseya Server para cada máquina.

Distribuir Archivos

Procedimientos de agente > Transferencia de archivo > Distribuir archivo

La función **Distribuir archivo** envía archivos almacenados en el servidor VSA a las máquinas administradas. Es ideal para distribución masiva de archivos de configuración, como ser actualizaciones de Antivirus o manteniendo la última versión de un ejecutable en todas las máquinas. El VSA verifica la integridad del archivo en cada **registro completo** (*página 621*). Si alguna vez se elimina el archivo, se corrompe o hay una versión actualizada disponible en el VSA, el VSA envía una nueva copia antes de cualquier ejecución del procedimiento. Úsela junto con los procedimientos recurrentes para ejecutar los comandos de ramas en las máquinas administradas.

Nota: El comando de procedimiento writeFile() realiza la misma acción que Distribuir archivo. Cada vez que un procedimiento ejecuta el comando writeFile(), el agente comprueba si el archivo ya está allí o no. Si no está, se escribe el archivo. writeFile() es mejor que Distribuir archivo para enviar los archivos ejecutables que planea ejecutar en máquinas administradas mediante procedimientos de agente.

Seleccione un archivo del servidor

Seleccione un archivo a distribuir a las máquinas remotas. Estos son los mismos grupos de archivos administrados haciendo clic en el vínculo de esta página Administrar archivosManage Files... .

Nota: Los únicos archivos que se indican en la lista son sus propios archivos administrados privados o compartidos. Si otro usuario opta por distribuir un archivo privado, usted no podrá verlo.

Especifique una ruta completa y el nombre del archivo a almacenar en la máquina remota

Ingrese la ruta y nombre de archivo para almacenar este archivo en las ID de máquinas seleccionadas.

Gestionar Archivos...

Haga clic en el vínculo Administrar archivos (*página 121*)... link para desplegar la ventana emergente Administrar archivos almacenados en el servidor. Use esta ventana para agregar, actualizar o quitar archivos almacenados en Kaseya Server. Esta misma ventana se despliega cuando hace clic en el botón Archivos administrados usando Programar / Crear (*página 91*). Los archivos privados se incluyen en la lista con (Priv) antepuesto al nombre del archivo.

Distribuir

Haga clic en el botón **Distribuir** para comenzar la gestión de distribución del archivo seleccionado en **Seleccionar un archivo del servidor** y lo escriba en la ubicación especificada en **Especificar una ruta completa** y el nombre del archivo a almacenar en la máquina remota. Esto afecta a todos los IDs de máquina seleccionados.

Borrar

Haga clic en el botón **Borrar** para quitar la distribución del archivo seleccionado en **Seleccionar archivo de** servidor de todas las ID de máquinas verificadas.

Advertencia: Borrar y Borrar todo *no* elimina el archivo de las máquinas administradas o de Kaseya Server. Estas funciones simplemente se deja de hacer la verificación de integridad y el proceso de actualización en cada registro completo.

Borrar Todo

Borrar todo quita todas las distribuciones de archivos de todas las máquinas administradas verificadas.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Archivo del Servidor

El nombre del archivo que se está distribuyendo.

Ubicación del Archivo del Agente

El directorio de destino en la máquina administrada. A la izquierda de cada ubicación de archivo destino para un ID de máquina especifico hay dos iconos. Haga clic en X para cancelar esta

distribución de archivos para este ID de máquina. Haga clic en nombre de archivo para este ID de máquina.

Acceso de Aplicaciones

Procedimientos de agente > Administración > Registro de aplicaciones

En la página **Registro de aplicaciones**, se muestra un registro de la actividad del módulo **Procedimientos de agente** por:

- ID de Evento
- Nombre de evento
- Mensaje
- Admin
- Fecha de evento

Esta tabla admite columnas, ordenación de columnas, filtrado de columnas y ancho de columnas seleccionables (página 19, http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#6875.htm).

Capítulo 5

Auditar

En este capítulo

Resumen de auditoría	136
Ver activos	137
Administrar credenciales	140
Registro de credenciales	142
Ejecutar Auditoría	142
Auditar resumen	144
Configurar conjuntos de columnas	146
Resumen de Máguina	146
Información del Sistema	149
Aplicaciones Instaladas	
Agregar/Remover	
Licencias de Software	
Documentos	

Resumen de auditoría

Auditar

Agentes (*página 606*) pueden ser programados para auditar automáticamente las configuraciones de hardware y software de las maquinas administradas en forma recurrente. Los agentes devuelven información Kaseya Server de manera que usted pueda acceder a este mediante el uso del VSA aun cuando las máquinas administradas están apagadas. La auditoria permite examinar configuraciones antes de que produzcan problemas serios. El sistema mantiene tres tipos de auditorias para cada ID de máquina:

- Auditoría de base La configuración del sistemas en el estado original. Típicamente una auditoria de base es realizada cuando el sistema es inicialmente configurado.
- Ultima auditoria La configuración del sistemas al momento de la ultima auditoria. Se recomienda una vez al día.
- Información del Sistema Todos los datos de DMI / SMBIOS del sistema al momento de la última auditoria de información del sistema. Esta información raramente cambia y típicamente solo necesita ejecutarse una sola vez.

El VSA detecta cambios en la configuración de una maquina mediante la comparación de la ultima auditoría y la auditoría de base. El registro de la última auditoría es almacenado por la cantidad de días que especifique.

La mayoría de los datos de agentes y máquinas administradas que se muestran con las páginas de funciones e Info Center > Elaboración de informes (página 158) > Informes se basan en la última auditoría. El reporte Cambios de Máquina compara la última auditoria de un ID de máquina con una auditoria de base. Dos tipos de alertas (página 276) específicamente apuntan a cambios entre la auditoria de base y la ultima auditoria: Cambios en aplicaciones y Cambios de hardware. La recolección de información de auditoria incluye:

- Todo el hardware, incluyendo CPUs, RAM, tarjetas PCI y unidades de disco.
- Todo el software instalado, incluyendo licencias, números de versión, ruta completa y descripción.
- Sistema de Información desde DMI y SMBIOS incluyendo fabricante de la PC, modelo, número de serie, tipo de placa base (motherboard) y mas de 40 datos adicionales describiendo la PC y su configuración
- Info SO con el número de versión y service pack.
- Configuración actual de la red incluyendo dirección de IP local, dirección de IP de la puerta de enlace, DNS, WINS, DHCP y Dirección MAC.

Funciones	Descripción
Ver activos (página 137)	Proporciona una vista consolidada de todos los "activos" administrados con el VSA.
Administrar credenciales (página 140)	Especifica las credenciales por organización y grupo de máquinas.
Registro de credenciales (página 142)	Proporciona un registro de auditoría de los usuarios del VSA que crean, modifican y eliminan credenciales.
Ejecutar Auditoría (página 142)	Programa las auditorías últimas, del sistema y base de las ID de máquina.
Auditar resumen (página 144)	Muestra los datos obtenidos en las auditorías de las máquinas.
Configurar conjuntos de columnas (página 146)	Configura los conjuntos de columnas para la página Resumen de auditoría.
Resumen de Máquina	Muestra información detallada acerca de una sola

(página 146)	máquina administrada.
Información del Sistema (página 149)	Muestra los datos DMI / SMBIOS recopilados.
Aplicaciones Instaladas (página 151)	Muestra una lista de los archivos ejecutables (.exe) en las máquinas administradas seleccionadas.
Agregar/Remover (<i>página 152</i>)	Muestra la lista de Programas para Agregar o Remover de una máquina administrada.
Licencias de Software (página 153)	Muestra una lista de los códigos de licencia de los proveedores encontrados en las máquinas administradas seleccionadas.
Documentos (página 153)	Almacena los archivos asociados a un ID de máquina.

Ver activos

Auditoría > Activo > Ver activos

La página Auditoría > Ver activos se completa con análisis Discovery de las redes y los dominios. En la página Ver activos, se proporciona una vista consolidada de todos los "activos" administrados con el VSA. Los tipos de activos incluyen lo siguiente:

- Máquinas y dispositivos móviles administrados por agente: las computadoras y los dispositivos móviles que tienen un agente instalado siempre se consideran activos administrados y se muestran en esta página durante el tiempo que tengan el agente instalado.
- Dispositivos promovidos a activo Cuando no se puede instalar un agente en un dispositivo descubierto, el dispositivo aún se puede "promover" a activo administrado para mostrarlo en esta página. Por ejemplo, un enrutador o una impresora pueden requerir supervisión, incluso si no se puede instalar un agente en la máquina. Existen muchos tipos diferentes de dispositivos sin agente que se pueden administrar con el VSA: enrutadores, conmutadores, impresoras, firewalls, etc. El botón Establecer como activo de la página Discovery > Dispositivos detectados Vista de cuadrícula le permite "promover" un dispositivo a la categoría de activo. Cuando lo hace, el dispositivo comienza a mostrarse en esta página. Puede "disminuir el nivel" de un activo mediante el uso de Degradar activo a dispositivo en esta página. Cuando lo hace, se elimina el activo de esta página.

Todos los activos administrados se asignan a un grupo de máquinas y a una organización. Las características de reglas de ámbito (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#4578.htm) y filtro de la vista (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#214.htm) del VSA dependen de esta asignación.

- Se pueden definir varias credenciales para cada activo. Para los activos agente, se puede designar una credencial de agente a una de las credenciales, y Policy Management opcionalmente puede usarla como credencial de agente.
- Opcionalmente se pueden asociar los tickets Service Desk a los activos incluidos en esta página.

Acciones

- Ver: muestra una ventana emergente con la información recolectada acerca del dispositivo seleccionado. Se pueden seleccionar diferentes vistas, según el tipo de sondeo utilizado para recolectar la información, mediante el uso de la lista desplegable Tipo de sondeo:
 - MMAP Probe: el método estándar para descubrir un dispositivo en una red, mediante el uso del módulo Discovery.
 - > Machine Audit: la auditoría que se realiza en una máquina instalada con un agente.
 - vPro: el inventario de atributos de hardware obtenido con una Auditoría vPro (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#11552.htm).

- Merge View: combina todos los métodos de recolección de datos un una vista consolidada. La vista predeterminada.
- **Degradar activo a dispositivo**: elimina un dispositivo seleccionado como activo administrado. Las computadoras y los dispositivos móviles que tienen agentes instalados no se pueden degradar.
- Cambiar grupo: cambia la organización y el grupo de máquinas asignados a un activo.
- Actualizar: actualiza la página.

Columnas de tablas

- Nombre de activo: el nombre del activo. En general, es el nombre del dispositivo combinado con el grupo de máquinas y la organización del VSA asignados al activo.
- **Tipo de dispositivo**: el tipo de dispositivo: computadoras, dispositivos móviles, enrutadores, conmutadores, impresoras, firewalls, etc.
- Computadora con agente: si está seleccionada, el activo es una computadora y tiene un agente instalado.
- Dispositivo móvil con agente: si está seleccionada, el activo es un dispositivo móvil y tiene un agente instalado.
- Sondeos: haga clic en este vínculo para mostrar la lista de métodos utilizados para sondear la computadora o el dispositivo.
- Supervisión: si está seleccionada, se supervisa el activo.
- Aplicación de parches: si está seleccionada, el activo se administra con Administración de parches.
- Auditorías: si está seleccionada, se realizan auditorías al activo de forma periódica.
- Copias de seguridad: si está seleccionada, se realizan copias de seguridad del activo.
- Seguridad: si está seleccionada, el activo tiene protección antivirus.
- Conteo de tickets: muestra la cantidad de tickets abiertos para este activo.
- Conteo de alarmas: muestra la cantidad de alarmas que generó este activo.
- Dominio/Grupo de trabajo: el dominio o el grupo de trabajo al que pertenece este activo, si pertenece a alguno.
- SNMP activado: si está seleccionada, este activo tiene SNMP habilitado.
- Red: haga clic en este vínculo para mostrar la lista de redes a las que pertenece este activo.
- Nombre del dispositivo: el nombre de red de una computadora o un dispositivo. Si no hay ningún nombre de red disponible, se muestra la dirección IP del dispositivo.

Pestaña Credenciales

En esta pestaña, se especifican las **credenciales** (*página 613*) por activo individual. Un usuario del VSA puede hacer referencia a estos al acceder a una máquina o a un dispositivo. Opcionalmente puede incluir una nota con cada credencial. En la ventana emergente **Vista rápida** (*página 18*), se incluye la opción **Ver credenciales**. **Vista rápida**: el acceso a las credenciales que se muestran se puede limitar por rol y por ámbito. Use la página Administrar credenciales (*página 140*) para especificar las credenciales por organización y grupo de máquinas.

Credenciales de agente

Si el activo es una máquina con agente, opcionalmente se puede usar una credencial como la credencial de origen para una credencial de agente en una Policy Management política

(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KPM/R8/index.asp#8158.htm). Si se definen varias credenciales para una máquina, tiene prioridad el nivel definido más local: por máquina individual, por grupo de máquinas o por organización. En cualquier nivel, sólo se puede designar una credencial administrada como credencial de origen para una credencial de agente.

Acciones

- Nuevo/Editar: especifica una credencial.
 - > Descripción: una descripción de una línea de la credencial.

- > Nombre de usuario: el nombre de usuario.
- > Contraseña: la contraseña.
- > Dominio: el dominio de la credencial, si es que existe.
- Establecer como credencial de agente: para este activo, sólo se puede designar una credencial como credencial de origen para una credencial de agente.
 - Crear cuenta: active esta casilla para crear una nueva cuenta de usuario en la máquina administrada.
 - ✓ como administrador: active esta casilla para crear la nueva cuenta de usuario con privilegios de administrador.
 - Cuenta de usuario local: seleccione esta opción para usar una credencial que se conecta a esta máquina localmente, sin hacer referencia a un dominio.
 - Usar el dominio actual de la máquina: cree una credencial utilizando el nombre de dominio del cual esta máquina es miembro, tal lo determinado por la última auditoría (página 608).
 - ✓ Dominio especificado: use el dominio especificado anteriormente.
- Notas: opcionalmente puede incluir una nota con la credencial. Use la barra de herramientas de edición para agregar imágenes y un formato especial al texto. Las imágenes deben cargarse en lugar de copiarse y pegarse.

B I U A - 🥸 -	≣≣≣ ΞΕ ∞ ⊠− ≇≢ 2 Ω 🙂
Font Family 🔻 Paragraph	🔻 Font Size 🔹 🛃 🚉 📗 🗶

- ✓ ≦ : inserte una tabla.
- ✓ ___: inserte una línea horizontal como un porcentaje del ancho o configure un ancho fijo en píxeles.

- ✓ Q: quitar formato.
- \checkmark Ω : insertar un símbolo.
- ✓ ⁽²⁾: insertar un ícono gestual.
- ✓ 🗟: visualizar previamente el texto y las imágenes.
- x₁: fije el texto seleccionado al subíndice.
- ✓ x^a : fije el texto seleccionado al superíndice.
- Ver: muestra las propiedades de la credencial seleccionada.
- Eliminar: elimina la credencial seleccionada.

Columnas de tablas

- Tipo: el tipo de credencial.
 - I: esta es una credencial de agente.
 - > (en blanco): esta *no* es una credencial de agente.
- Nombre: el nombre del VSA de la credencial.
- Nombre de usuario: el nombre de usuario de la credencial.
- Dominio: el dominio de la credencial, si se requiere uno.
- Credencial de agente: si está seleccionada, esta es la credencial de agente.
- Crear cuenta: crea la cuenta si todavía no existe.
- como administrador: la cuenta creada es una cuenta de administrador.

140

Auditar

Pestaña vPro

Auditoría > Ver activos > Pestaña vPro

En la pestaña Auditoría > Ver activos > vPro, se muestra información de hardware sobre las máquinas con vPro habilitado que se descubrieron mediante la habilitación de un análisis vPro con el cuadro de diálogo Editar red y la ejecución de Observación de LAN. Esta información sólo está disponible si Observación LAN especifica la credencial vPro de una máquina.

Los tipos de información de hardware que devuelve la máquina vPro incluyen:

- Estado registrado del agente, si la máquina vPro tiene un agente instalado
- Información de la Computadora
- Información de Activo Placa Base
- Información BIOS
- Información del Procesador
- Información de RAM
- Información de Disco Rígido

Nota: En el módulo **Desktop Policy**, se proporcionan las características de administración vPro (*http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDPM-Online-Help.asp?10070.htm*).

Bonificación Intel para vPro: Kaseya participa de un programa de bonificación de vPro ofrecido por Intel. Si instaló máquinas con vPro habilitado y realiza una Observación de LAN, y la máquina vPro califica para la bonificación, puede generar rápidamente la información que necesita haciendo clic en el botón Generar archivo de bonificación Intel® vPro™. Esto genera un archivo .CVS que contiene la información necesaria para documentar su pedido de bonificación con Intel. También se proporciona un vínculo con las Reglas de bonificación de activación de tecnología Intel® vPro™.

Administrar credenciales

Auditoría > Activo > Administrar credenciales

En la página Administrar credenciales, se especifican las credenciales (*página 613*) por organización y grupo de máquinas. Un usuario del VSA puede hacer referencia a estos al acceder a una máquina o a un dispositivo. Opcionalmente puede incluir una nota con cada credencial.

Credenciales en Vista rápida

En la ventana emergente Vista rápida (*página 18*), se incluye la opción Ver credenciales. Vista rápida: el acceso a las credenciales que se muestran se puede limitar por rol y por ámbito. Use la página Ver activos (*página 137*) para especificar las credenciales por máquina o dispositivo individual.

Credenciales de agente

Si el activo es una máquina con agente, opcionalmente se puede usar una credencial como la credencial de origen para una credencial de agente en una Policy Management política

(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KPM/R8/index.asp#8158.htm). Si se definen varias credenciales para una máquina, tiene prioridad el nivel definido más local: por máquina individual, por grupo de máquinas o por organización. En cualquier nivel, sólo se puede designar una credencial administrada como credencial de origen para una credencial de agente. Cuando un usuario ejecuta el Systems Management Configurationasistente para configuración (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDPM/R8/index.asp#10070.htm) para una organización.

Columnas del panel central

Las filas se organizan por organización, luego por grupo de máquinas y por ID de máquina.

- (Nivel): identifica la fila como il de organización, a de un grupo de máquinas o i de ID de máquina.
- Nombre: el nombre de la organización, del grupo de máquinas o del ID de máquina.
- Credenciales: muestra una clave si se especifica al menos una credencial para esa fila.

Acciones del panel derecho

Seleccione una organización o un grupo de máquinas antes de realizar estas acciones.

- Nuevo/Editar: especifica una credencial.
 - > Descripción: una descripción de una línea de la credencial.
 - > Nombre de usuario: el nombre de usuario.
 - > Contraseña: la contraseña.
 - > Dominio: el dominio de la credencial, si es que existe.
 - Establecer como credencial de agente: para esta organización o este grupo de máquinas, sólo se puede designar una credencial como credencial de origen para una credencial de agente.
 - Crear cuenta: active esta casilla para crear una nueva cuenta de usuario en la máquina administrada.
 - ✓ como administrador: active esta casilla para crear la nueva cuenta de usuario con privilegios de administrador.
 - Cuenta de usuario local: seleccione esta opción para usar una credencial que se conecta a esta máquina localmente, sin hacer referencia a un dominio.
 - ✓ Usar el dominio actual de la máquina: cree una credencial utilizando el nombre de dominio del cual esta máquina es miembro, tal lo determinado por la última auditoría (página 608).
 - ✓ **Dominio especificado**: use el dominio especificado anteriormente.
 - Notas: opcionalmente puede incluir una nota con la credencial. Use la barra de herramientas de edición para agregar imágenes y un formato especial al texto. Las imágenes deben cargarse en lugar de copiarse y pegarse.

B <i>I</i> <u>U</u>	A - 🤷 -	Ē≣≣	I 🗄 🗄 📨 🗹 — 🛊 💷 📿 Ω 🍕
Font Family	🝷 Paragraph	- Font Size	• 🖪 🗟 📋 🗙 🛪

- texto seleccionado de hipervínculo. Puede que necesite reiniciar los vínculos copiados y pegados desde otra fuente.
- ✓ I inserte una tabla.
- ✓ ___: inserte una línea horizontal como un porcentaje del ancho o configure un ancho fijo en píxeles.
- ✓ 🖶 : aplique sangría francesa al texto.
- \checkmark *Q*: quitar formato.
- \checkmark Ω : insertar un símbolo.
- ✓ ⁽²⁾: insertar un ícono gestual.
- ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ Sind and a set of the set of t
- ✓ x₁: fije el texto seleccionado al subíndice.
- ✓ x^a : fije el texto seleccionado al superíndice.
- \checkmark In the second seco
- Eliminar: elimina la credencial seleccionada.

Auditar

Columnas de tablas

- Nombre de usuario: nombre de usuario de la credencial.
- Contraseña: contraseña de la credencial.
- Dominio: dominio de la credencial, en caso de que corresponda.
- Heredado de: el nivel del cual se hereda la credencial. Las credenciales se pueden heredar de una organización o un grupo de máquinas de nivel superior.
- Agente: si está seleccionada, esta es la credencial de agente.
- **Descripción**: el nombre del VSA de la credencial.
- Notas: notas sobre la credencial.

Registro de credenciales

Auditoría > Activo > Registros de credenciales

En la página **Registros de credenciales**, se proporciona un registro de auditoría de los usuarios del VSA que crean, modifican y eliminan credenciales en las páginas **Ver activos** (*página 137*) y **Administrar credenciales** (*página 140*).

- ID de Evento
- Nombre de evento
- Mensaje
- Admin
- Fecha de evento

Ejecutar Auditoría

Auditoría > Recolectar datos > Ejecutar auditoría

La página **Ejecutar auditoría** realiza auditorías de la configuración del hardware y software de las máquinas administradas.

Auditorías

Agentes (*página 606*) pueden ser programados para auditar automáticamente las configuraciones de hardware y software de las maquinas administradas en forma recurrente. Los agentes devuelven información Kaseya Server de manera que usted pueda acceder a este mediante el uso del VSA aun cuando las máquinas administradas están apagadas. La auditoria permite examinar configuraciones antes de que produzcan problemas serios. El sistema mantiene tres tipos de auditorias para cada ID de máquina:

- Auditoría de base La configuración del sistemas en el estado original. Típicamente una auditoria de base es realizada cuando el sistema es inicialmente configurado.
- Ultima auditoria La configuración del sistemas al momento de la ultima auditoria. Se recomienda una vez al día.
- Información del Sistema Todos los datos de DMI / SMBIOS del sistema al momento de la última auditoria de información del sistema. Esta información raramente cambia y típicamente solo necesita ejecutarse una sola vez.

El VSA detecta cambios en la configuración de una maquina mediante la comparación de la ultima auditoría y la auditoría de base. El registro de la última auditoría es almacenado por la cantidad de días que especifique.

La mayoría de los datos de agentes y máquinas administradas que se muestran con las páginas de funciones e Info Center > Elaboración de informes (*página 158*) > Informes se basan en la última auditoría. El reporte Cambios de Máquina compara la última auditoria de un ID de máquina con una auditoria de

base. Dos tipos de alertas (*página 276*) específicamente apuntan a cambios entre la auditoria de base y la ultima auditoria: Cambios en aplicaciones y Cambios de hardware.

Acciones

- Programar auditoría: haga clic en Programar auditoría o Reprogramar auditoría para mostrar la ventana Programador, que se usa en todo el VSA para programar una tarea. Programe una tarea por única vez o en forma periódica. Cada tipo de recurrencia: una vez, por hora, diariamente, semanalmente, mensualmente, anualmente; despliega opciones adicionales adecuadas para dicho tipo de recurrencia. La programación periódica incluye configurar las fechas de inicio y de finalización para la recurrencia. No todas las opciones están disponibles para cada tarea programada. Las opciones pueden incluir:
 - > Auditoría de base, Última auditoría o Información del sistema: tipo de auditoría.
 - La programación se basa en la zona horaria del agente (no en el servidor): si está seleccionada, la configuración de hora establecida en el cuadro de diálogo Programador hace referencia a la hora local de la máquina con agente para determinar cuándo ejecutar esta tarea. Si no está seleccionada, la configuración de hora hace referencia a la hora del servidor, según la opción de hora de servidor seleccionada en Sistema > Preferencias. Valores predeterminados de la página Sistema > Configuración predeterminada.
 - Ventana de distribución: reprograma la tarea para una hora seleccionada al azar no después de la cantidad de períodos especificados, para distribuir el tráfico de red y la carga del servidor. Por ejemplo, si la hora programada para una tarea es a las 03:00 a. m. y el período de distribución es de 1 hora, se modifica el programa de la tarea para que se ejecute a una hora aleatoria entre las 03:00 a. m. y las 04:00 a. m.
 - Omitir si la máquina está fuera de línea: si está tildada y la máquina está fuera de línea, omitir y ejecutar el siguiente período y hora programados. Si está en blanco y la máquina está fuera de línea, ejecutar la tarea ni bien la máquina está en línea nuevamente.
 - Encender si está fuera de línea Sólo Windows. Si está tildada, enciende la máquina fuera de línea. Necesita Wake-On LAN y vPRO y otro sistema administrado en la misma LAN.
 - Excluir el siguiente intervalo de tiempo Sólo se aplica al período de distribución. Si está seleccionada, especifica un intervalo de tiempo para excluir la programación de una tarea en el período de distribución. El programador ignora la especificación de un intervalo de tiempo fuera del período de distribución.
- Reprogramar auditoría: completa el programador con los valores de un programa pendiente, de modo que pueda realizar ajustes.
- Ejecutar auditoría ahora: programa una auditoría para que se ejecute de inmediato.
- Cancelar auditoría: cancela una auditoría programada.

Recordarme cuando las cuentas necesiten programar la Ultima Auditoría

Si esta marcada, muestra un mensaje de alerta en una ventana emergente si las auditorias no han sido programadas en una o mas IDs de máquina. La advertencia se muestra cada vez que selecciona **Ejecutar auditoría**. Se aplica a cada usuario del VSA de forma individual.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca

- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

ID Máquina. Grupo

La línea superior muestra el ID de la máquina. La línea inferior muestra la ultima vez que la auditoria de Información del Sistema fue realizada. Las marcas de la fecha y hora de vencimiento se muestran en texto en rojo resaltado en amarillo. Las marcas de la fecha y hora completas y pendientes se muestran como texto en negro.

Información del sistema/Última auditoría/Auditoría de base

En cada columna, se muestra la última vez que se realizó ese tipo de auditoría. Las marcas de la fecha y hora de vencimiento se muestran en texto en rojo resaltado en amarillo.Las marcas de la fecha y hora completas y pendientes se muestran como texto en negro.

Siguiente Auditoría

Muestra la fecha y hora de la próxima Ultima Auditoría programada. Las marcas de la fecha y hora de vencimiento se muestran en texto en rojo resaltado en amarillo.Las marcas de la fecha y hora completas y pendientes se muestran como texto en negro.

Intervalo Recurrente

Muestra el intervalo periódico de las últimas auditorías.

Auditar resumen

Auditoría > Ver datos de grupo > Resumen de auditoría

En la página **Resumen de auditoría** en Auditoría, se proporciona una vista de los datos obtenidos con las auditorías de las máquinas mediante el uso de la página **Ejecutar auditoría** (*página 142*). Las columnas de datos de auditorías que se muestran en esta página se pueden seleccionar y filtrar de forma individual. También se pueden seleccionar conjuntos de columnas definidos por el usuario. Los conjuntos de columnas se definen mediante el uso de la página **Configurar conjuntos de columnas** (*página 146*). Los datos adicionales que no se muestran en la página **Resumen de auditoría** se proporcionan mediante el uso de la página **Resumen de auditoría** se proporcionan mediante el uso de la página **Resumen de auditoría** se proporcionan mediante el uso de la página **Resumen de auditoría** se proporcionan mediante el uso de la página *Resumen de auditoría* se proporcionan mediante el uso de la página *Resumen de auditoría* se proporcionan mediante el uso de la página *Resumen de auditoría* se proporcionan mediante el uso de la página *Resumen de auditoría* se proporcionan mediante el uso de la página *Resumen de auditoría* se proporcionan mediante el uso de la página *Resumen de auditoría* se proporcionan mediante el uso de la página *Resumen de auditoría* se proporcionan mediante el uso de la página *Resumen de auditoría* se proporcionan mediante el uso de la página *Resumen de auditoría* se proporcionan mediante el uso de la página *Resumen de máquina* (*página 146*). Esta tabla admite columnas, ordenación de columnas, filtrado de columnas y ancho de columnas seleccionables (*página 19*).

Las columnas de datos de auditoría, en el orden predeterminado en que se muestran en esta página, incluyen lo siguiente:

- ID de máquina: el nombre que identifica la máquina en el VSA. Generalmente se basa en el nombre de la computadora.
- Usuario actual: el nombre de conexión del usuario de la máquina actualmente conectado en la máquina (si existe).
- Hora del último reinicio: la hora del último reinicio conocido de la máquina.
- Hora del último registro: la hora más reciente en la que una máquina se registró en Kaseya Server.
- ID de grupo: La parte correspondiente a la ID de grupo de la ID de máquina.
- Hora del primer registro: la hora en que se registró una máquina por primera vez en Kaseya Server.
- Huso horario: el huso horario utilizado por la máquina.
- Nombre de la computadora: el nombre que le asignaron a la máquina los usuarios de la máquina.
- Dominio/Grupo de trabajo: el grupo de trabajo o el dominio al que pertenece la computadora.

- Nombre DNS de la computadora: el nombre DNS totalmente calificado de la computadora que identifica a la máquina en la red. En general, el nombre DNS de la computadora incluye el nombre de la computadora y el nombre de dominio. Por ejemplo: jsmithxp.acme.com. Muestra sólo el nombre de la computadora si la máquina es miembro de un grupo de trabajo.
- Sistema operativo: el tipo de sistema operativo en el cual corre la máquina.
- Versión del SO: cadena de la versión del sistema de operación.
- Tipo de CPU: marca y modelo del procesador.
- Velocidad de CPU: velocidad del reloj del procesador.
- Cantidad de CPU: el número de CPU.
- RAM (MB): los megabytes de RAM de la máquina.
- Versión de agente: número de versión del agente Kaseya cargado en la máquina.
- Último usuario conectado: el nombre de conexión de la última persona que se conectó en la máquina.
- KServer principal/secundario: dirección IP o nombre que usa la máquina para comunicarse con Kaseya Server.
- Período de registro rápido: ajuste del tiempo de Registro rápido (página 621) en segundos.
- Nombre de contacto: nombre del usuario de la máquina ingresado en Editar perfil (página 71).
- Correo electrónico de contacto: dirección de correo electrónico ingresada en Editar perfil.
- Teléfono de contacto: número de teléfono ingresado en Editar perfil.
- Fabricante: fabricante del sistema.
- Nombre del producto: nombre de producto del sistema
- Versión del sistema: número de versión del producto.
- Número de serie del sistema: número de serie del sistema.
- Número de serie del chasis: número de serie de la cubierta.
- Placa de identificación del chasis: número de la placa de identificación en la cubierta.
- Velocidad del Bus Externo: velocidad del bus de la placa madre.
- Tamaño máximo de memoria: tamaño máximo de memoria que soporta la placa madre.
- Ranura de memoria máximas: cantidad total de ranuras de memoria disponibles.
- Fabricante del chasis: fabricante de la cubierta.
- Tipo de chasis: tipo de cubierta.
- Versión del chasis: número de versión de la cubierta.
- Fabricante de la placa madre: fabricante de la placa madre.
- Producto placa madre: ID del producto placa madre.
- Versión de la placa madre: número de versión de la placa madre.
- Número de serie de la placa madre: número de serie de la placa madre.
- Familia del procesador: tipo de procesador instalado.
- Fabricante del procesador: fabricante del procesador.
- Versión del procesador: ID de la versión del procesador.
- Velocidad máxima del CPU: velocidad máxima que admite el procesador.
- Velocidad actual del CPU: la velocidad a la que funciona actualmente el procesador.
- Dirección IPv4: dirección IP asignada a la máquina, en formato de la versión 4.
- Dirección IPv6: dirección IP asignada a la máquina, en formato de la versión 6.
- Máscara de subred: subred de conexión asignada a la máquina.
- Puerta de enlace predeterminada: la puerta de enlace predeterminada asignada a la máquina.
- Puerta de enlace de conexión: dirección IP que ve Kaseya Server cuando se registra esta máquina. Si la máquina está detrás de un servidor DHCP, esta es la dirección IP pública de la subred.
- País: el país asociado con la puerta de enlace de conexión.
- Dirección MAC: la dirección MAC de la tarjeta LAN que se usa para comunicarse con Kaseya Server.

- Servidor DNS: dirección IP del servidor DNS asignado a la máquina.
- Servidor DHCP: la dirección IP del servidor DHCP utilizada por esta máquina.
- WINS primario/secundario: ajustes de WINS.
- Espacio libre: el espacio libre para el almacenamiento de datos en gigabytes.
- Espacio utilizado: el espacio utilizado para el almacenamiento de datos en gigabytes.
- Espacio total: el espacio total para el almacenamiento de datos en gigabytes.
- Cantidad de unidades: la cantidad de unidades de la máquina.
- Conexión a Portal Access: nombre de conexión otorgado al usuario de una máquina para conectarse a Kaseya Server.
- Control remoto de Portal Access: habilitado si el usuario de esta máquina puede conectarse y
 obtener acceso por control remoto a su propia máquina desde otra máquina. Deshabilitado si el
 acceso esta denegado.
- Sistema de tickets de Portal Access: habilitado si el usuario de esta máquina puede conectarse e ingresar tickets con problemas. Deshabilitado si el acceso esta denegado.
- Chat de Portal Access: se habilita si el usuario de la máquina puede *iniciar* sesiones de chat con un usuario del VSA. Deshabilitado si el acceso esta denegado.

Configurar conjuntos de columnas

Auditoría > Ver datos de grupo > Configurar conjuntos de columnas

En la página **Configurar conjuntos de columnas**, se definen los conjuntos de columnas que se pueden usar para seleccionar un conjunto de columnas de la tabla Auditoría > **Resumen de auditoría** (*página 144*).

Acciones

- Nuevo: crea un nuevo conjunto de columnas.
- Editar: edita un conjunto de columnas seleccionado.
- Eliminar: elimina un conjunto de columnas seleccionado.

Seleccionar un conjunto de columnas

Selecciona un conjunto de columnas existente del panel central de la página. Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones (y) para mostrar la pagina anterior y siguiente. La lista desplegable lista alfabéticamente el primer registro de cada página de datos usando el *orden de clasificación de la columna seleccionada en dicha página*.

Resumen de Máquina

Auditoría > Ver datos individuales > Resumen de máguina

• Se proporciona información similar en Info Center > Elaboración de informes > Resumen de máquina (página 201).

Resumen de Máquina

La página **Resumen de máquina** permite que los usuarios lleven a cabo tareas y funciones solamente para una máquina administrada. Una serie de hojas de propiedad con pestañas proporciona acceso a varias categorías de información acerca de la máquina administrada.

Acciones

Es posible que desee editar valores de campo personalizados y los datos recolectados para una máquina durante la auditoría de un sistema. Las ediciones de los datos de auditoría de sistema se sobrescriben con las auditorías de sistema subsiguientes, a menos que quite estos campos de

auditorías de sistema de la recolección automática. Los campos de auditorías de sistema editados y los campos personalizados se pueden seleccionar mediante el uso de la página Agente > Estado del agente (página 31), la página Filtro de tabla agregada (página 30) y el informe Agregar tabla (página 199). También puede automatizar los cambios a los valores de los elementos de datos mediante la ejecución del comando updateSystemInfo() (página 114) en un procedimiento de agente.

- Editar datos de la máquina: edita los datos de una máquina recolectados en una auditoría de sistema. También puede editar los valores de los campos personalizados.
- Editar recolección automática: desactiva elementos para evitar que se sobrescriban los datos con las auditorías de sistema subsiguientes. Se usa en conjunto con el cuadro de diálogo Editar datos de la máquina.
- Edición múltiple de campos personalizados: cambia los calores de los campos personalizados de varias máquinas.
 - 1. Seleccione varias filas de máquinas.
 - 2. Haga clic en el botón Edición múltiple de campos personalizados.
 - 3. Seleccione un campo personalizado de la lista desplegable Campo personalizado que se debe modificar.
 - 4. Elija un valor de reemplazo mediante lo siguiente:
 - ✓ Selección de un valor de reemplazo existente de la lista desplegable;
 - ✓ Introducción manual de un valor de reemplazo.

Puede mantener una cantidad ilimitada de campos personalizados de información sobre las máquinas administradas. Se pueden mantener campos personalizados en las pestañas **Resumen** y Hardware > **Resumen** de esta página. También se pueden mantener campos personalizados en la página Auditoría > **Información del sistema** (*página 149*). Los campos personalizados se admiten en las vistas, los procedimientos y los informes. Los informes personalizados no admiten más de 40 campos personalizados.

- Nuevo campo personalizado: crea un nuevo campo personalizado.
- Cambiar nombre de campo personalizado: cambia el nombre de un campo personalizado.
- Eliminar campo personalizado: elimina un campo personalizado.

Seleccionar una Máquina

Seleccione una máquina del panel central para mostrar los datos de esa máquina. Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones (y) para mostrar la pagina anterior y siguiente. La lista desplegable lista alfabéticamente el primer registro de cada página de datos usando el *orden de clasificación de la columna seleccionada en dicha página*.

Resumen

- Colecciones: muestra las colecciones (página 620) a las que pertenece una máquina. Se define mediante el uso de la opción Mostrar sólo los ID de máquina seleccionados en Ver definiciones (página 26).
- Nombre/Información del SO: muestra el nombre, el sistema operativo y la versión del SO.
- Información del sistema: muestra el fabricante del sistema, el nombre del producto, la versión y el número de serie.
- Información de la red: muestra los ajustes de configuración de la red.
- Información de CPU y RAM: muestra las especificaciones de CPU y RAM.
- Campos personalizados: muestra los valores y los campos personalizados que el usuario asignó a la máquina.

Software

 Información del Sistema: enumera los atributos de hardware del sistema y la información relacionada.

- Licencias de software: enumera todas las licencias de software que se detectaron para una ID de máquina seleccionada. Las claves de licencia duplicadas detectadas en más de una máquina se muestran en texto de color rojo. Al hacer clic en el vínculo del número que se encuentra al lado del título de una licencia duplicada se listan las ID de máquina que usan licencia duplicada.
- Aplicaciones Instaladas Lista todas las aplicaciones instaladas en la máquina administrada.
- Agregar/Quitar: muestra los programas incluidos en la ventana Agregar/Quitar de los equipos Windows.
- Aplicaciones de inicio: muestra los programas que se inician de forma automática cuando se conecta un usuario.
- Productos de seguridad: identifica el estado de instalación de los productos antivirus registrados con el Centro de seguridad de Windows de un equipo Windows. En Windows 7 y versiones posteriores, el Centro de seguridad de Windows se denomina Centro de actividades.

Hardware

- Resumen
 - Información del Sistema: enumera los atributos de hardware del sistema y la información relacionada.
 - > Información de la red: muestra los ajustes de configuración de la red.
 - > Chasis: el fabricante, el tipo, la versión, el número de serie y la etiqueta del activo del chasis.
 - Placa madre: el fabricante, el producto, la versión, el número de serie y la velocidad del bus externo de la placa madre.
 - > Información de CPU y RAM: muestra las especificaciones de CPU y RAM.
 - Campos personalizados: muestra los valores y los campos personalizados que el usuario asignó a la máquina.
- Impresoras Lista las impresoras y puertos a los cuales una máquina puede enviar trabajos.
- PCI y hardware de disco: muestra el tipo, el proveedor y el nombre de los productos.
- Volúmenes de disco : muestra información acerca del volumen del disco.
- Particiones de disco: muestra las particiones de cada volumen de disco.
- Discos compartidos: muestra las carpetas compartidas.

Agente

- Configuración: muestra la información acerca del agente de la máquina administrada:
 - > Versión del Agente
 - Usuario Actual
 - Último registro
 - Último Reinicio
 - > Hora del primer registro
 - Pertenencia a política de parches: se define en Administración de parches > Pertenencia: Política de parches
 - Ver recopilaciones de definiciones : definido usando la opción Solo mostrar ID de máquinas seleccionadas en Ver definiciones (página 26).
 - > Directorio de trabajo: también se puede definir en Agente > Directorio de trabajo (página 70).
 - > Control de registro: también se puede definir en Agente > Control de registro (página 67).
 - > Editar perfil: también se puede definir en Agente > Editar perfil (página 71).
 - Registros y perfiles de agente: también se puede definir en Agente > Historial de registro (página 36).
- Registros: muestra los registros disponibles para una máquina: Registro de alarma, Registro de acción de monitoreo, Registro de agente, Cambios de configuración, Estadística de red, Registro

de evento, Registro de procedimiento de agente, Registro de control remoto, Monitoreo de registro.

Procedimientos pendientes: muestra los procedimientos pendientes para una máquina y el historial del procedimiento para dicha máquina. Incluye la fecha/hora de la ejecución, estado y usuario quien programó el procedimiento.

Alertas

 Define las alertas para una máquina: Estado del agente (página 278), Estado de aplicación (página 282), Obtener cambios de archivo (página 285), Cambios de hardware (página 287), Poco espacio en disco (página 290), Observación de LAN, Error en el procedimiento de agente (página 292), Violaciones a protecciones (página 295), Alerta de parches (página 299), Alerta de copia de seguridad (página 303).

Estado de Parche

- Muestra parches de Microsoft Missing y Pending, y programa los parches que faltan. Si una máquina pertenece a una política de parches (página 619), los parches faltantes se pueden identificar posteriormente como Denied (Pending Approval). El usuario puede omitir manualmente la política del parche denegado mediante la programación del parche.
 - > Haga clic en el botón Programar para programar un parche faltante seleccionado.
 - > Haga clic en el botón Cancelar para cancelar el parche pendiente seleccionado.
 - Haga clic en el vínculo Mostrar historial para desplegar el historial de parches instalados en la máquina administrada.

Control Remoto

 Muestra el estado de las sesiones de control remoto para la máquina administrada: Control remoto, FTP y Chat. El usuario del VSA puede establecer el paquete de control remoto para usarlo durante la sesión de control remoto.

Documentos

 Enumera los documentos cargados en Kaseya Server para una máquina administrada. Puede cargar documentos adicionales. Proporciona la misma funcionalidad que Auditoría > Documentos (página 153).

Usuarios

- Cuentas: enumera todas las cuentas de usuario de la máquina administrada.
- Grupos: enumera todos los grupos de usuarios de la máquina administrada.
- Miembros: identifica a los usuarios que pertenecen a cada grupo de usuarios de la máquina administrada.

Información del Sistema

Auditoría > Ver datos individuales > Información del sistema

• Se proporciona información similar en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Inventario (página 200).

En la página Información del sistema, se muestran todos los datos DMI/SMBIOS recolectados en la auditoría (*página 608*) de información del sistema de un ID de máquina seleccionado.

Acciones

Es posible que desee editar valores de campo personalizados y los datos recolectados para una máquina durante la auditoría de un sistema. Las ediciones de los datos de auditoría de sistema se sobrescriben con las auditorías de sistema subsiguientes, a menos que quite estos campos de

Auditar

auditorías de sistema de la recolección automática. Los campos de auditorías de sistema editados y los campos personalizados se pueden seleccionar mediante el uso de la página Agente > Estado del agente (página 31), la página Filtro de tabla agregada (página 30) y el informe Agregar tabla (página 199). También puede automatizar los cambios a los valores de los elementos de datos mediante la ejecución del comando updateSystemInfo() (página 114) en un procedimiento de agente.

- Editar datos de la máquina: edita los datos de una máquina recolectados en una auditoría de sistema. También puede editar los valores de los campos personalizados.
- Editar recolección automática: desactiva elementos para evitar que se sobrescriban los datos con las auditorías de sistema subsiguientes. Se usa en conjunto con el cuadro de diálogo Editar datos de la máquina.
- Edición múltiple de campos personalizados: cambia los calores de los campos personalizados de varias máquinas.
 - 1. Seleccione varias filas de máquinas.
 - 2. Haga clic en el botón Edición múltiple de campos personalizados.
 - 3. Seleccione un campo personalizado de la lista desplegable Campo personalizado que se debe modificar.
 - 4. Elija un valor de reemplazo mediante lo siguiente:
 - ✓ Selección de un valor de reemplazo existente de la lista desplegable;
 - ✓ Introducción manual de un valor de reemplazo.

Puede mantener una cantidad ilimitada de campos personalizados de información sobre las máquinas administradas. También se pueden mantener campos personalizados en la página Auditoría > **Resumen de máquina** (*página 146*). Los campos personalizados se admiten en las vistas, los procedimientos y los informes. Los informes personalizados no admiten más de 40 campos personalizados.

- Nuevo campo personalizado: crea un nuevo campo personalizado.
- Cambiar nombre de campo personalizado: cambia el nombre de un campo personalizado.
- Eliminar campo personalizado: elimina un campo personalizado.

Seleccionar una Máquina

Seleccione una máquina del panel central para mostrar los datos de esa máquina. Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones (y) para mostrar la pagina anterior y siguiente. La lista desplegable lista alfabéticamente el primer registro de cada página de datos usando el *orden de clasificación de la columna seleccionada en dicha página*.

Datos que se muestran

- Información del Sistema
 - > Fabricante: fabricante del sistema
 - > Nombre del producto: nombre de producto del sistema
 - > Versión del sistema: número de versión del sistema.
 - > Número de serie del sistema: número de serie del sistema.
- información de Red
 - > Dirección IPv4: dirección IP versión 4 asignada a la máquina.
 - > Dirección IPv6: dirección IP versión 6 asignada a la máquina.
 - > Máscara de subred: subred de conexión asignada a la máquina.
 - > Puerta de enlace predeterminada: la puerta de enlace predeterminada asignada a la máquina.
 - Puerta de enlace de conexión: dirección IP que ve Kaseya Server cuando se registra esta máquina. Si la máquina está detrás de un servidor DHCP, esta es la dirección IP pública de la subred.
 - > País: el país asociado con la puerta de enlace de conexión.

- Dirección MAC: la dirección MAC de la tarjeta LAN que se usa para comunicarse con Kaseya Server.
- > Servidor DHCP: la dirección IP del servidor DHCP utilizada por esta máquina.
- > Servidor DNS 1,2: dirección IP de lo servidores DNS asignada a la máquina.
- Chasis
 - > Fabricante del chasis: fabricante de la cubierta
 - > Tipo de chasis: tipo de cubierta
 - > Versión del chasis: número de versión de la cubierta
 - > Ranura de memoria máximas: cantidad total de ranuras del módulo de la memoria disponibles
 - > Número de serie del chasis: número de serie de la cubierta
 - > Placa de identificación del chasis: número de la placa de identificación en la cubierta
- Placa madre
 - > Fabricante de la placa madre: fabricante de la placa madre
 - > Producto placa madre: ID del producto placa madre
 - > Versión de la placa madre: número de versión de la placa madre
 - > Número de serie de la placa madre: número de serie de la placa madre
 - > Velocidad del bus externo: velocidad del bus de la placa madre
- Información de CPU/RAM
 - > Fabricante del procesador: fabricante del procesador
 - > Familia del procesador: tipo de procesador instalado
 - > Versión del procesador: ID de la versión del procesador
 - > Velocidad máxima del CPU: velocidad máxima que admite el procesador
 - > Velocidad actual del CPU: la velocidad a la que funciona actualmente el procesador
 - > CPU: marca y modelo del procesador.
 - > Cantidad: la cantidad de CPU.
 - > Velocidad: velocidad del reloj del procesador.
 - > RAM: los megabytes de RAM de la máquina.
 - > Tamaño máximo de memoria: tamaño máximo de memoria que soporta la placa madre
 - > Ranura de memoria máximas: cantidad total de ranuras de memoria disponibles.
- Campos personalizados: muestra los campos personalizados y sus valores.
- Dispositivos integrados: enumera los dispositivos basados en la placa madre (como video o ethernet).
- Conectores de puertos: enumera todos los conectores disponibles en el chasis.
- Dispositivos de memoria: enumera los módulos de memoria instalados en la placa madre.
- Ranuras del sistema: muestra el estado de cada ranura para tarjeta disponible.

Aplicaciones Instaladas

Auditoría > Ver datos individuales > Aplicaciones instaladas

• Se proporciona información similar en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Software - Aplicaciones de software instaladas (página 228).

En la página Aplicaciones instaladas, se enumeran todas las aplicaciones detectadas durante la última auditoría (*página 608*) de un ID de máquina seleccionado. La lista de los ID de máquina que puede seleccionar depende del filtro ID de máquina / ID de grupo (*página 25*) y el ámbito (*página 413*) que usa. Esta tabla admite columnas, ordenación de columnas, filtrado de columnas y ancho de columnas seleccionables (*página 19*).

Auditar

Seleccionar una Máquina

Seleccione una máquina del panel central para mostrar los datos de esa máquina. Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones () y) para mostrar la pagina anterior y siguiente. La lista desplegable lista alfabéticamente el primer registro de cada página de datos usando el *orden de clasificación de la columna seleccionada en dicha página*.

Se muestra la siguiente información:

- Aplicación : el nombre de archivo de la aplicación.
- Descripción : una breve descripción de la aplicación según se informa en el cuadro de diálogo Propiedades del archivo ejecutable.
- Versión : el número de versión de la aplicación.
- Fabricante : el fabricante de la aplicación.
- Nombre del producto : el nombre del producto de la aplicación.
- Ruta del directorio : la ruta del directorio absoluta en donde está ubicado el archivo de la aplicación.
- Tamaño del archivo : el tamaño, en kilobytes, del archivo de la aplicación.
- Último modificado : la fecha de modificación del archivo de la aplicación.

Nota: Puede filtrar los ID de máquina que se muestran en cualquier página de agente con las opciones Contiene/No contiene aplicación y La cadena de versión es > < = N en Ver definiciones (página 26).

Seleccione Página

Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones \bigcirc y \bigcirc para mostrar la pagina anterior y siguiente. La lista desplegable lista alfabéticamente el primer registro de cada página de datos usando el *orden de clasificación de la columna seleccionada en dicha página*.

Agregar/Remover

Auditoría > Ver datos individuales > Agregar/Quitar

- Se proporciona información similar en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Software.
- Las alertas se pueden definir en Monitor > Alertas > Cambios en aplicaciones (página 282).

La página Agregar/Remover muestra los programas listados en la ventana Programas para Agregar o Remover de la máquina administrada. La información mostrada en esta pagina es recolectada cuando se realiza una Ultima Auditoria (*página 142*). Haga clic en la ID de máquina para mostrar los datos para dicha máquina seleccionada. La lista de los ID de máquina que puede seleccionar depende del filtro ID de máquina / ID de grupo (*página 25*) y el ámbito (*página 413*) que usa.

Seleccionar una Máquina

Seleccione una máquina del panel central para mostrar los datos de esa máquina. Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones () y) para mostrar la pagina anterior y siguiente. La lista desplegable lista alfabéticamente el primer registro de cada página de datos usando el *orden de clasificación de la columna seleccionada en dicha página*.

Se muestra la siguiente información:

- Nombre de la aplicación: el nombre de la aplicación.
- Cadena de desinstalación: la cadena de desinstalación en el registro que se usa para desinstalar la aplicación.

Licencias de Software

Auditoría > Ver datos individuales > Licencias de software

 Se proporciona información similar mediante el uso de Info Center > Elaboración de informes > Informes > Software.

En la página Licencias de software, se muestran todas las licencias de software detectadas para el ID de máquina seleccionado. La lista de ID de máquina que se muestra depende del filtro ID de máquina/ID de grupo (página 25) y de los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver mediante el uso de Sistema > Seguridad de usuarios > Ámbitos (página 413).

La información mostrada en esta pagina es recolectada cuando se realiza una **Ultima Auditoria** (*página 142*). Cada proveedor almacena la clave de licencia de una aplicación de distinta manera, por ende pueden no recolectarse todas las licencias de software de las aplicaciones.

Duplicar las claves de licencias

Las claves de licencias duplicadas encontradas en más de una máquina se muestran con el texto en rojo. Al hacer clic en el vínculo del número que se encuentra al lado del título de una licencia duplicada se listan las ID de máquina que usan licencia duplicada.

Seleccionar una Máquina

Seleccione una máquina del panel central para mostrar los datos de esa máquina. Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones () y) para mostrar la pagina anterior y siguiente. La lista desplegable lista alfabéticamente el primer registro de cada página de datos usando el *orden de clasificación de la columna seleccionada en dicha página*.

Se muestra la siguiente información:

- Editor: el editor del software de la aplicación (p. ej., Microsoft).
- Título: el nombre de la aplicación.
- Clave del producto: la clave del producto que se usa para activar la aplicación durante la instalación.
- Licencia: el código de licencia que se asocia a la aplicación.
- Versión: la versión de la aplicación.
- Fecha: la fecha de lanzamiento de la versión.

Documentos

Auditoría > Ver datos individuales > Documentos

• También se puede acceder a esta función mediante el uso de la pestaña Documentos de la página Live Connect (página 385) > Datos de agente y la pestaña Documentos de la página Resumen de máquina (página 146).

En la página **Documentos**, se almacenan los archivos asociados a la ID de máquina. Por ejemplo, puede cargar copias escaneadas de recibos de compras, información de contratos y notas de configuración específicas de una ID de máquina. Los documentos cargados se almacenan en el directorio Perfiles de usuario de Kaseya Server. Por ejemplo: C:\Kaseya\UserProfiles\368905064566500\Docs.

Nota: Los documentos no se incluyen en la copia de seguridad de la base de datos de Kaseya Server mediante el uso de Sistema > Configurar (página 423). También se debe realizar una copia de seguridad por separado de los archivos y directorios de Kaseya Server.

Nota: Consulte Notas del administrador (*página 14*) para conocer una forma rápida de registrar notas de texto sin formato para varias máquinas sin tener que cargar documentos.

Para Almacenar un Documento

- Haga clic en el vínculo machine.group ID. La lista de los ID de máquina que puede seleccionar depende del filtro ID de máquina / ID de grupo (página 25) y el ámbito (página 413) que usa. Se muestran los documentos previamente almacenados en Kaseya Server para este ID de máquina o se muestra No files found.
- 2. Haga clic en Examinar para ubicar un archivo en su computadora local o la red.
- Haga clic en Cargar para cargar los archivos en Kaseya Server.
 El Nombre de Archivo agregado el Tamaño y la fecha y hora de la Ultima Subida.

Nueva Carpeta

Opcionalmente haga clic en el ícono y vínculo **Nueva carpeta** para crear una nueva carpeta con el propósito de almacenar documentos para la máquina administrada seleccionada.

Editar

Puede hacer clic en el enlace del **Nombre de Archivo** o en el icono editar archivo o ejecutar el archivo, dependiendo que la extensión del nombre del archivo este asociada a la aplicación en su máquina local.

Eliminar

Haga clic en el ícono de eliminación X para eliminar de Kaseya Server un documento o una carpeta almacenados.

Capítulo 6

Centro de Información

En este capítulo

56
57
58
36
38
36
37
95
96
96
34
34
35

Buzón de Entrada

Info Center > Escritorio > Bandeja de entrada

En la **Bandeja de entrada**, se muestran todos los mensajes entrantes que recibió de otros usuarios del VSAo de eventos del sistema. Los eventos del sistema incluyen:

- Elaboración de informes: en las páginas Informes, Conjuntos de informes y Programar, se puede generar un mensaje de bandeja de entrada cuando se genera un informe, si se especifica un usuario como destinatario del mensaje.
- Departamento de servicios: los procedimientos de Service Desk pueden especificar el envío de un mensaje a uno o más usuarios. El formato de los mensajes que genera Service Desk se logra en la página Plantillas de Mensajes de Departamento de servicios.

Nota: Los mensajes de Bandeja de entrada no se archivan.

Acciones

- Nuevo: crea un mensaje para otros usuarios del VSA.
- Reenviar: reenvía un mensaje seleccionado a otros usuarios del VSA.
- Responder: responde a un mensaje seleccionado de otro usuario del VSA.
- Eliminar: elimina los mensajes seleccionados.
- Leído: define los mensajes seleccionados como leídos.
- No leído: define los mensajes seleccionados como no leídos.
- Actualizar: actualiza la página.

Editar

Para Nuevo, Reenviar y Responder:

- Haga clic en los íconos Q To Q co para seleccionar uno o más usuarios del VSA a quienes desee enviar un mensaje. Puede filtrar la lista de usuarios desde la cual seleccionar.
- Use los siguientes botones de la barra de herramientas para agregar un formato especial al texto:

B I U A - 🥸 -	E≣∃∎] Ξ Ξ ∞ 🗹 — 🛊 🛱 2 Ω 🙂
Font Family 🔻 Paragraph	 Font Size 	- 🛃 🕰 📋 🛛 🛪 🗴

- Image: extra seleccionado de hipervínculo. Puede que necesite reiniciar los vínculos copiados y pegados desde otra fuente.
- If inserte una tabla.
- _____: inserte una línea horizontal como un porcentaje del ancho o configure un ancho fijo en píxeles.
- il: aplique sangría al texto.
- il : aplique sangría francesa al texto.
- > 2: quitar formato.
- \succ Ω : insertar un símbolo.
- Università de la construction de la construction de la construcción de la construcción
- > 🗟: visualizar previamente el texto y las imágenes.
- \succ II: cargar un archivo o una imagen.
- x₁ : fije el texto seleccionado al subíndice.
- > x^a : fije el texto seleccionado al superíndice.
- > I alternar con el modo de pantalla completa para editar y ver.

Programa

Info Center > Elaboración de informes > Programa

En la página de informes de **Programa**, se incluyen todos los informes y los conjuntos de informes *publicados con el mismo ámbito que usa actualmente*. Si se eliminaron los mensajes y correos electrónicos de la **Bandeja de entrada** (*página 156*) de Info Center, siempre puede ubicar un informe publicado que está **autorizado a ver** (*página 165*).

Haga clic en el ícono O junto al nombre del informe \blacksquare o del conjunto de informes O para mostrar el cuadro de diálogo Historial del elemento seleccionado, que contiene el historial de publicación de ese informe. Haga clic en la fecha de publicación del informe que desea ver y, a continuación, haga clic en el hipervínculo de ese informe en la parte inferior del cuadro de diálogo. Use este mismo cuadro de diálogo para Aprobar/Rechazar informes (página 165).

Acciones

- Ejecutar ahora: ejecuta de inmediato un informe previamente programado o un informe definido. Esto permite volver a ejecutar de inmediato un informe cuyo tiempo de espera se agotó, que generó un error o no se aprobó, sin necesidad de volver a seleccionar todas las opciones de programación.
- Destinatarios: muestra la pestaña Distribución del cuadro de diálogo Reprogramar elemento seleccionado (página 162). Use esta pestaña para cambiar los destinatarios del informe seleccionado que desea volver a programar. Estas opciones son las mismas que usa cuando programa originalmente un informe.
- Historial: muestra el cuadro de diálogo Historial del elemento seleccionado, que proporciona un historial de todas las instancias publicadas del informe o el conjunto de informes que recibió. Haga clic en la fecha de publicación del informe o el conjunto de informes que desea ver y, a continuación, haga clic en el hipervínculo de un informe en la parte inferior del cuadro de diálogo. Use este mismo cuadro de diálogo para Aprobar/Rechazar informes (página 165).
- Programación
 - > Nuevo: programa cualquier informe que esté autorizado a publicar.
 - Editar: muestra la pestaña Programar del cuadro de diálogo Reprogramar elemento seleccionado (página 162). Use esta pestaña para reprogramar la publicación del informe o el conjunto de informes seleccionado. Estas opciones son las mismas que usa cuando programa originalmente un informe.
 - Eliminar: elimina de manera permanente el informe o el conjunto de informes publicado. Esto sólo elimina el registro del informe en Programar para conectarse al VSA. No se elimina para ningún otro usuario.
- Actualizar: actualiza la página.

Columnas de tablas

Esta tabla admite columnas, ordenación de columnas, filtrado de columnas y ancho de columnas seleccionables (página 19).

- (Estado)
 - ➢ O Pendiente
 - Completado y aprobación requerida : haga clic en el ícono O para ver el informe completo y luego aprobarlo o rechazarlo. Consulte Aprobación/Rechazo de informes (página 165).
 - Completado y rechazado : haga clic en el ícono Ø para ver el informe completado y rechazado. Posteriormente puede aprobarlo.
 - Completado y distribuido: haga clic en el ícono i junto al nombre del informe para mostrar el cuadro de diálogo Historial del elemento seleccionado, que contiene el historial de publicación de ese informe. Haga clic en la fecha de publicación del informe que desea ver

y, a continuación, haga clic en el hipervínculo de ese informe en la parte inferior del cuadro de diálogo.

O Error : el informe falló para publicarse.

- Nombre: el nombre del informe.
- Propietario: el creador del informe.
- Periodicidad: haga clic en una opción de periodicidad (Once, Daily, Weekly, Monthly) para actualizar el programa.
- Destinatarios: haga clic en la cantidad de destinatarios para actualizar la lista de destinatarios en el cuadro de diálogo Reprogramar el elemento seleccionado (página 162).
- Lista de destinatarios: lista de destinatarios.
- Última ejecución: la última vez que se publicó el informe.
- Próxima ejecución: la próxima publicación programada del informe.
- Organización, grupo de máquinas, máquina, vista: los tipos de Filtros de datos (página 161) que se usan para limitar los datos incluidos en un informe. Use una vista para seleccionar más de una organización, una máquina o un grupo de máquinas. Todos los grupos de máquinas de todas las organizaciones que su ámbito le permite ver se seleccionan de manera predeterminada.
- Tipo: Report o Reportset
- Estado: el estado del informe en texto.
- Ubicación: la carpeta donde se encuentra el informe programado, en el panel central.
- Fecha de creación: la fecha en que se programó el informe.
- Ámbito: la visibilidad de las filas de la tabla de programación se limita con el ámbito que usa. El ámbito debe coincidir con el ámbito que estaba vigente cuando el propietario programó el informe. Esto asegura que sólo los usuarios con autorización para ver los mismos datos que se muestran en el informe puedan reprogramar y modificar los destinatarios del informe. Los destinatarios de correo electrónico siempre pueden acceder al informe completo por correo electrónico, aunque no sean miembros del mismo ámbito.

Reportes

Info Center > Elaboración de informes > Informes

El Virtual System Administrator[™] proporciona la elaboración de informes integrales para todas las aplicaciones. Los Informes (página 158) pueden personalizarse mediante el uso de parámetros de informes y filtrados por organización, grupo de máquina, ID de máquina o definición de vistas. Puede guardar informes en documentos PDF, HTML o Excel y marcarlos con su propio logotipo, portada, encabezado y pie de página. Los informes pueden programarse para su ejecución automática y en forma recurrente. Pueden ser privados o compartidos, distribuirse a la Bandeja de entrada (página 156) de los usuarios del VSA o a destinatarios de correo electrónico. Se suministra un paso opcional "requiere aprobación", justo antes de su distribución. Los informes también pueden agruparse en Grupos de informes (página 166), permitiéndole programar un lote estándar de informes. En su propia lista de informes Programados (página 157), se muestran todos los informes a los que tiene acceso, de manera que siempre pueda ubicar un informe pendiente que haya creado y programado o que haya recibido. Consulte los siguientes temas para obtener una descripción general de cómo trabajar con informes.

- Definiciones de informes (página 159)
- Árboles de carpetas de informes (página 160)
- Publicación inmediata de un informe (página 161)
- Filtros de Datos (página 161)
- Programación/Reprogramación de un informe (página 162)
- Administración de elementos programados (página 163)
- Aprobación/Rechazo de informes (página 165)

- Seguridad de usuarios de informes y conjuntos de informes (página 165)
- Definiciones de informes heredados (página 196)

Términos y conceptos

- Informes publicados: los informes publicados contienen el diseño y los datos de una fecha, una hora y un ámbito determinados, así como otros criterios, y se distribuyen a un grupo seleccionado de destinatarios. Para consultar nuevos datos del mismo informe, este se debe volver a publicar y distribuir.
- Definiciones de informes: un informe se publica a partir de una definición de informe. Las definiciones de informes contienen toda la configuración *predeterminada* que determina el contenido, el diseño y el formato de archivo del informe publicado. Puede reemplazar estos valores predeterminados al publicar el informe.
- Plantillas de informes: se crea una definición de informe al copiar la configuración de una plantilla de informe. Las plantillas de informe definen toda la configuración predeterminada de una definición de informe. Existen dos tipos de plantillas de informe:
 - > Personalizada: plantillas de informe personalizables.
 - Heredada: plantillas de informe de diseño fijo proporcionadas en versiones anteriores (página 196).
- Categorías de informes: las plantillas de informes se organizan por categorías.

Definiciones de informes

Un informe se publica a partir de una definición de informe. Las definiciones de informes contienen toda la configuración *predeterminada* que determina el contenido, el diseño y el formato de archivo del informe publicado. Puede reemplazar estos valores predeterminados al ejecutar (publicar) o programar el informe.

La configuración de las definiciones de informes se copia de una plantilla de informe cuando se crea la definición de informe. La modificación de una definición de informe no modifica la plantilla de informe de la que se copió. Los cambios realizados en una plantilla de informe no afectan las definiciones de informes que ya se copiaron de esa plantilla.

Para crear una definición de informe personalizada sobre la base de una plantilla de informe:

- 1. Haga clic en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Nuevo.
- 2. Seleccione la opción Informe personalizado.
- 3. Seleccione una categoría, luego, una plantilla y, por último, haga clic en Crear.

Nota: Una plantilla de informe personalizada debe estar publicada (*página 168*) para que pueda verla en una categoría de Informes (*página 158*).

- 4. Especifique las opciones para las definiciones de informes con las opciones de encabezado y tres pestañas:
 - (Opciones de encabezado): especifica el nombre y el título del informe. También puede solicitar la aprobación del informe (página 165).
 - > Diseño: consulte Plantillas de informe (página 168) para ver una descripción de estas opciones.

Nota: Cuando se agrega o se edita una definición de informe heredado (página 196), se muestra una pestaña de Parámetros en lugar de la pestaña Diseño.

General: define el tipo de salida del informe (PDF, HTML o EXCEL), el tamaño y la orientación del papel.

Nota: El tipo CSV está disponible como salida del informe, pero sólo si se configura el VSA para que use SQL Server Reporting Services (página 428) en lugar de la opción predeterminada Kaseya Reporting Services.

En la pestaña **General**, también se define el mensaje que se usa para notificar a los usuarios cuando se ejecuta el informe. Se pueden incluir tokens en los mensajes de correo electrónico de informes, tanto en la línea de asunto como en el cuerpo del mensaje.

- ✓ <gr>>: grupo de máquinas
- ✓ <id>: ID de máquina
- ✓ <rt>: nombre del informe
- < <embd>: sólo en el cuerpo del mensaje puede insertar un informe HTML en la ubicación especificada.

Use la barra de herramientas de edición para agregar imágenes y un formato especial al texto. Las imágenes deben cargarse; no copiarse y pegarse.

B I <u>U</u> <u>A</u> - 🥸 -	Ē₹₹	I 🗄 🗄 📟 🗹 — 🛊 🕸 📿 🎗 🙂
Font Family 🝷 Paragraph	 Font Size 	• 📑 🕰 🖞 🕺 🛪 🛪

- itexto seleccionado de hipervínculo. Puede que necesite reiniciar los vínculos copiados y pegados desde otra fuente.
- \checkmark inserte una tabla.
- ✓ ___: inserte una línea horizontal como un porcentaje del ancho o configure un ancho fijo en píxeles.
- ✓ 🖶 : aplique sangría francesa al texto.
- ✓ Q: quitar formato.
- \checkmark Ω : insertar un símbolo.
- ✓ ⁽¹⁾: insertar un ícono gestual.
- ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ Sind and a set of the set of t
- \checkmark U: cargar un archivo o una imagen.
- ✓ x₁: fije el texto seleccionado al subíndice.
- ✓ x^a : fije el texto seleccionado al superíndice.
- Portada, encabezado y pie de página: selecciona la portada, el encabezado y el pie de página (página 194) del informe.

Árboles de carpetas de informes

Las definiciones de informes se organizan mediante el uso de dos árboles de carpetas en el panel del medio, debajo de los gabinetes **Privado** y **Compartido**. Use las siguientes opciones para administrar objetos en estos árboles de carpetas:

Siempre disponible

 (Aplicar filtro) : ingrese el texto en la casilla de edición del filtro, luego haga clic en el ícono de embudo y para aplicar el filtrado a los árboles de la carpeta. El filtro no distingue entre mayúsculas y minúsculas. La coincidencia se produce si el texto del filtro se encuentra en algún sitio de los árboles de la carpeta.

Cuando se selecciona un gabinete

- Contraer todo: contrae todas las ramas del árbol de carpetas.
- Expandir todo: expande todas las ramas del árbol de carpetas.

Cuando se selecciona una carpeta

- Propiedades de carpeta: se muestra en el panel derecho. Muestra el propietario y los derechos (página 122) efectivos de la carpeta.
- Nuevo
 - > Carpeta: crea una nueva carpeta debajo del gabinete o la carpeta seleccionada.
 - Informe: crea una nueva definición de informe (página 159) personalizado en la carpeta seleccionada del árbol de carpetas.
 - Informe heredado: crea una nueva definición de informe heredado (página 196) de en la carpeta seleccionada del árbol de carpetas.
- Eliminar: elimina una carpeta seleccionada.
- Cambiar nombre: cambia el nombre de una carpeta seleccionada.
- Compartir: sólo se aplica a las carpetas del gabinete Compartido. Comparte una carpeta con roles de usuario y usuarios individuales. Consulte las instrucciones acerca de los derechos compartidos sobre los objetos en los árboles de carpetas en el tema Derechos de carpeta (página 122).

Cuando se selecciona una definición de informe

- Nuevo
 - Informe: crea una nueva definición de informe (página 159) personalizado en la carpeta seleccionada del árbol de carpetas.
 - Informe heredado: crea una nueva definición de informe heredado (página 196) de en la carpeta seleccionada del árbol de carpetas.
- Editar: edita la definición de informe seleccionada.
- Copiar: copia la definición de informe seleccionada.
- Establecer como plantilla: sólo se aplica a definiciones de informes (página 159) personalizados. Guarda una definición de informe en una carpeta de Plantillas de informe (página 168) seleccionada. Por ejemplo, los usuarios pueden crear mejoras útiles en sus propias definiciones de informes. Es posible que valga la pena convertir estas últimas, a su vez, en plantillas de informe que otros usuarios puedan usar como base para crear sus propias definiciones de informes.
- Eliminar: elimina la definición de informe seleccionada.
- Ejecutar ahora: publica un informe de inmediato (página 161) sobre la base de la definición de informe seleccionada.
- Programar: programa la publicación de un informe (página 162) sobre la base de una definición de informe seleccionada.

Nota: El botón Programar puede estar oculto para un usuario estándar. Este botón se habilita en el nodo Habilitar programación de la pestaña Roles de usuario - Derechos de Acceso (*página 409*) de Sistema, Preferencias del sistema.

Publicación inmediata de un informe

Seleccione un informe de uno de los árboles de carpetas de informes (*página 160*) y, a continuación, haga clic en Ejecutar ahora para mostrar el cuadro de diálogo Filtros de datos (*página 161*). Los informes de Ejecutar ahora *no* se agregan a la lista programada de informes publicados, y sólo puede visualizarlos el usuario actual.

Filtros de Datos

La opción Filtros de datos limita los datos que se incluyen en un informe. Se muestran cada vez que se hace clic en el botón Ejecutar ahora, y como una pestaña al hacer clic en el botón Programar.

- Organización, Grupo de máquinas, ID de máquina y Seleccionar vista
 - Opcionalmente puede filtrar la selección de datos incluidos en el informe por organización, grupo de máquinas, ID de máquina o vista.
 - Si no se selecciona ninguna vista, todos los grupos de máquinas de todas las organizaciones que su ámbito le permite ver se seleccionan de manera predeterminada.
 - Los valores predeterminados del filtro de datos de Ejecutar ahora provienen del filtro de ID de máquina o ID de grupo.
 - Para algunos informes hay disponibles filtros de departamento y filtros de escritorio de servicios.
- Idioma: puede seleccionar el idioma en que se presenta el informe. La opción de idioma no se muestra si no se instalaron los paquetes de idioma. Consulte la página Preferencias (página 396) en Sistema.
- Filtro de fecha: sólo para definiciones de informes personalizados, las siguientes opciones de Filtro de fecha sólo se muestran si (durante al menos una parte de la configuración de la definición de informe) se seleccionó Inherit from Report y una columna de fecha y hora para el filtro de fecha.
 - Intervalos predefinidos: This Week, Last Week, This Month, Last Month, This Quarter, Last Quarter.
 - Last N Days: introduzca el valor de N en el campo Número de días.
 - > Fixed Range: introduzca un valor de DateTime de inicio y de DateTime de finalización.

Programación/Reprogramación de un informe

Seleccione una definición de informe de uno de los árboles de carpetas de informes (página 160) y, a continuación, haga clic en **Programar** para mostrar un cuadro de diálogo con cuatro pestañas. Use el cuadro de diálogo para programar la publicación del informe en el futuro, una vez o de manera periódica. *Esta configuración sólo se aplica a esta programación específica del informe. La definición de informe se mantiene sin cambios.* Al hacer clic en el botón **Enviar**, se publica el informe con la configuración seleccionada actualmente en las cuatro pestañas.

Un cuadro de diálogo similar de **Reprogramar elemento seleccionado** se muestra al **Reprogramar** un informe anteriormente programado.

- Programar: programa el informe para que se ejecute una vez o de manera periódica. Cada tipo de recurrencia: una vez, diariamente, semanalmente; muestra opciones adicionales adecuadas para ese tipo de recurrencia. La programación periódica incluye configurar las fechas de inicio y de finalización para la recurrencia.
- Filtros: consulte Filtros de datos (página 161).
- Distribución : seleccione los destinatarios del informe.
 - En el panel superior Distribución, la persona que ejecuta o programa el informe se selecciona de manera predeterminada como destinatario del mensaje de la Bandeja de entrada (página 156) de Info Center.
 - Puede arrastrar usuarios adicionales del panel inferior y soltarlos en panel superior Distribución. Los miembros del personal (página 420) deben tener una dirección de correo electrónico para mostrar en el panel inferior.
 - Los usuarios que se indican en la lista se limitan al mismo ámbito que se usa para programar o reprogramar el informe.
 - Todos los usuarios del panel superior Distribución también pueden recibir el mismo informe como destinatarios de un correo electrónico.

Puede agregar direcciones de correo electrónico en el cuadro de edición Correo electrónico adicional *para aquellos usuarios que están fuera del ámbito que usa*. Introduzca manualmente las direcciones de correo electrónico, separadas por punto y coma.

 General: define el tipo de salida del informe (PDF, HTML o EXCEL), el tamaño y la orientación del papel.

Nota: El tipo CSV está disponible como salida del informe, pero sólo si se configura el VSA para que use SQL Server Reporting Services (*página 428*) en lugar de la opción predeterminada Kaseya Reporting Services.

En la pestaña **General**, también se define el mensaje que se usa para notificar a los usuarios cuando se ejecuta el informe. Se pueden incluir tokens en los mensajes de correo electrónico de informes, tanto en la línea de asunto como en el cuerpo del mensaje.

- <gr>: grupo de máquinas
- <id>: ID de máquina
- <rt>: nombre del informe
- <embd>: sólo en el cuerpo del mensaje puede insertar un informe HTML en la ubicación especificada.

Use la barra de herramientas de edición para agregar imágenes y un formato especial al texto. Las imágenes deben cargarse; no copiarse y pegarse.

B <i>I</i> <u>U</u>	<u>A</u> • थे • ≣ ≡ ≡ ≡ ⊟ ⊟ ∞ 🗹 − ‡ ‡ 2 3	2 🙂
Font Family	🔻 Paragraph 🔻 Font Size 🔻 🎒 🕵 🕕 🗶 📰	

- Im : texto seleccionado de hipervínculo. Puede que necesite reiniciar los vínculos copiados y pegados desde otra fuente.
- If inserte una tabla.
- ____ : inserte una línea horizontal como un porcentaje del ancho o configure un ancho fijo en píxeles.
- il: aplique sangría al texto.
- Image: Antique sangría francesa al texto.
- > 2: quitar formato.
- >
 Ω: insertar un símbolo.
- insertar un ícono gestual.
- > 🖎 visualizar previamente el texto y las imágenes.
- U: cargar un archivo o una imagen.
- x₁ : fije el texto seleccionado al subíndice.
- x^{*}: fije el texto seleccionado al superíndice.
- > I alternar con el modo de pantalla completa para editar y ver.

Administración de informes programados

Una vez que se *programa* la publicación de una definición de informe seleccionada, se muestran los siguientes botones de acción y columnas de tabla en el panel derecho.

Acciones

- Ejecutar ahora: ejecuta de inmediato un informe previamente *programado*. Esto permite volver a ejecutar de inmediato un informe cuyo tiempo de espera se agotó, que generó un error o no se aprobó, sin necesidad de volver a seleccionar todas las opciones de programación.
- Reprogramar: muestra la pestaña Programar del cuadro de diálogo Reprogramar elemento seleccionado (página 162). Use esta pestaña para reprogramar la publicación de un informe seleccionado. Estas opciones son las mismas que usa cuando programa originalmente un informe.

- Destinatarios: muestra la pestaña Distribución del cuadro de diálogo Reprogramar elemento seleccionado (página 162). Use esta pestaña para cambiar los destinatarios del informe seleccionado que desea volver a programar. Estas opciones son las mismas que usa cuando programa originalmente un informe.
- Eliminar programa: elimina de manera permanente un informe publicado seleccionado. Esto sólo elimina el registro del informe en Programar (página 157) para conectarse al VSA. No se elimina para ningún otro usuario.
- Historial: muestra el cuadro de diálogo Historial del elemento seleccionado, que proporciona un historial de todas las instancias publicadas del informe que recibió. Haga clic en la fecha de publicación del informe que desea ver y, a continuación, haga clic en el hipervínculo de ese informe en la parte inferior del cuadro de diálogo.
- Actualizar: actualiza la página.

Columnas de tablas

Esta tabla admite columnas, ordenación de columnas, filtrado de columnas y ancho de columnas seleccionables (página 19).

- (Estado)
 - ➢ ⊙ Pendiente
 - Completado y aprobación requerida : haga clic en el ícono O para ver el informe completo y luego aprobarlo o rechazarlo. Consulte Aprobación/Rechazo de informes (página 165).
 - Completado y rechazado : haga clic en el ícono Ø para ver el informe completado y rechazado. Posteriormente puede aprobarlo.
 - ➤ O Completado y distribuido: haga clic en el ícono O junto al nombre del informe para mostrar el cuadro de diálogo Historial del elemento seleccionado, que contiene el historial de publicación de ese informe. Haga clic en la fecha de publicación del informe que desea ver y, a continuación, haga clic en el hipervínculo de ese informe en la parte inferior del cuadro de diálogo.
 - ① Error : el informe falló para publicarse.
- Nombre: el nombre del informe.
- Propietario: el creador del informe.
- Periodicidad: haga clic en una opción de periodicidad (Once, Daily, Weekly, Monthly) para actualizar el programa.
- Destinatarios: haga clic en la cantidad de destinatarios para actualizar la lista de destinatarios en el cuadro de diálogo Reprogramar el elemento seleccionado (página 162).
- Lista de destinatarios: lista de destinatarios.
- Última ejecución: la última vez que se publicó el informe.
- Próxima ejecución: la próxima publicación programada del informe.
- Organización, grupo de máquinas, máquina, vista: los tipos de Filtros de datos (página 161) que se usan para limitar los datos incluidos en un informe. Use una vista para seleccionar más de una organización, una máquina o un grupo de máquinas. Todos los grupos de máquinas de todas las organizaciones que su ámbito le permite ver se seleccionan de manera predeterminada.
- Tipo: Report o Reportset
- Estado: el estado del informe en texto.
- Ubicación: la carpeta donde se encuentra el informe programado, en el panel central.
- Fecha de creación: la fecha en que se programó el informe.
- Ámbito: la visibilidad de las filas de la tabla de programación se limita con el ámbito que usa. El ámbito debe coincidir con el ámbito que estaba vigente cuando el propietario programó el informe. Esto asegura que sólo los usuarios con autorización para ver los mismos datos que se muestran en el informe puedan reprogramar y modificar los destinatarios del informe. Los

destinatarios de correo electrónico siempre pueden acceder al informe completo por correo electrónico, aunque no sean miembros del mismo ámbito.

Aprobación/Rechazo de informes

Se pueden configurar los informes publicados para que requieran aprobación antes de distribuirse a los destinatarios. Cualquier usuario que tenga acceso compartido y use el mismo ámbito que se usó para crear el informe puede aprobar o rechazar el informe publicado.

- 1. Active la casilla de verificación Necesita aprobación antes de la distribución del encabezado de una definición de informe.
- 2. Programe la definición de informe para crear un informe publicado.
- 3. Aguarde a que el informe muestre el ícono de estado Completed and Approval Required 🥝.
- Haga clic en el ícono de estado O para mostrar el cuadro de diálogo Historial de elementos programados.
- 5. Haga clic en el botón Aprobar o Rechazar.
 - Los informes aprobados se distribuyen a los destinatarios.
 - Los informes rechazados muestran el ícono de estado Completed and Rejected O. Opcionalmente puede hacer clic en el ícono de estado O para mostrar el informe rechazado. Posteriormente puede aprobarlo.

Seguridad de usuarios de informes y conjuntos de informes

Usuarios maestros

Los usuarios maestros tienen acceso a cualquier definición de informe o conjunto de informes, siempre que la casilla de verificación Mostrar el contenido de carpetas compartidas y privadas de todos los usuarios esté activada en Sistema > Preferencias (página 396). El resto de este tema hace referencia a los derechos de acceso de los usuarios *no maestros*.

Acceso a la programación de informes y conjuntos de informes

Los demás usuarios del VSA pueden publicar o reprogramar una definición de informe o de conjunto de informes creada por su propietario si:

- Se compartió con ellos la carpeta que contiene la definición de informe o de conjunto de informes.
- El ámbito actualmente seleccionado del usuario del VSA coincide con el ámbito que usó el propietario para crear la definición de informe o de conjunto de informes.

Si se cumplen ambas condiciones, el informe o el conjunto de informes programado se muestra en las siguientes páginas:

- Programa (página 157): muestra todos los informes y conjuntos de informes programados que está autorizado a ver.
- Informes (página 163): muestra todos los informes programados para la definición de informe seleccionada que está autorizado a ver.
- Conjuntos de informes (página 166): muestra todos los conjuntos de informes programados para la definición de conjunto de informes seleccionada que está autorizado a ver.

Destinatarios de la bandeja de entrada

Sólo los usuarios del VSA que coinciden con el ámbito que usó el propietario para crear la definición de informe o de conjunto de informes se pueden designar como destinatarios de la **Bandeja de entrada** de un informe o conjunto de informes.

Destinatarios de Correo Electrónico

Aunque el ámbito de los destinatarios no coincida con el ámbito del propietario cuando se creó el

informe o el conjunto de informes, los destinatarios pueden ver los informes y los conjuntos de informes que reciben como destinatarios de un correo electrónico. Los informes o los conjuntos de informes publicados se abren como adjuntos de correos electrónicos.

Configuración del logotipo del encabezado de informes

De manera predeterminada, en los encabezados de informes del VSA, se muestra la imagen que se especifica en Sistema > Personalización del sitio > **Encabezado del sitio** (*página 442*). La modificación del valor en el campo **Logotipo** en Sistema > Configurar > **Cambiar configuración de informes** (*página 428*) > anula este valor predeterminado y cambia la URL para encabezados de informes solamente. La modificación de la URL en el campo **Logotipo** en Cambiar configuración de informes > no afecta la visualización de la imagen del **Encabezado del sitio**.

Conjunto de Reportes

Info Center > Elaboración de informes > Conjuntos de informes

Un **grupo de informes** es una *recopilación* de **definiciones de informes** (*página 159*). Puede programar una *definición de conjunto de informes* de la misma manera que una *definición de informe* individual. Esto permite evitar el problema de programar definiciones de informes individuales de a una por vez.

Consulte los siguientes temas para obtener una descripción general de cómo trabajar con conjuntos de informes.

- Definiciones de conjuntos de informes (página 166)
- Árboles de carpetas de conjuntos de informes (página 167)

La programación y administración de *conjuntos de informes* programados son iguales a la programación y administración de *informes* programados. Consulte:

- Programación/Reprogramación de un informe (página 162)
- Filtros de Datos (página 161)
- Administración de informes programados (página 163)
- Aprobación/Rechazo de informes (página 165)
- Seguridad de usuarios de informes y conjuntos de informes (página 165)

Definiciones de conjuntos de informes

Un **grupo de informes** es una *recopilación* de **definiciones de informes** (*página 159*). Puede programar una *definición de conjunto de informes* de la misma manera que una *definición de informe* individual. Esto permite evitar el problema de programar definiciones de informes individuales de a una por vez.

Creación de una nueva definición de conjunto de informes

Haga clic en el botón Nuevo conjunto de informes para crear una nueva definición de conjunto de informes. En el cuadro de diálogo Nuevo conjunto de informes, se muestran las siguientes pestañas.

General

- General : ingrese el nombre y descripción del grupo de informes.
- Mensaje: introduzca la línea de asunto y el mensaje predeterminados que se usan para notificar a los usuarios cuando se distribuye el conjunto de informes.

Reportes

 Seleccione las definiciones de informes que desea incluir en la definición de conjunto de informes.
Edición de una definición de conjunto de informes existente

- 1. Haga clic en las definiciones de conjunto de informes existentes en los árboles de carpetas de conjuntos de informes (*página 167*) del panel central.
- 2. Haga clic en el botón Editar conjunto de informes para editar la definición del conjunto de informes. En el cuadro de diálogo Editar conjunto de informes, se muestran las mismas opciones que en el cuadro de diálogo Nuevo conjunto de informes descrito anteriormente.

Visualización de las propiedades de definición de conjunto de informes

- 1. Haga clic en las definiciones de conjunto de informes existentes en los árboles de carpetas de conjuntos de informes (*página 167*) del panel central.
- 2. Puede ver la configuración de la definición del conjunto de informes en el panel derecho:
 - En la sección Informes asignados de la pestaña Programa, se muestran las definiciones de informes incluidas en el conjunto de informes. Puede Asignar o Quitar definiciones de informes en esta sección.
 - En la pestaña General, se muestran la línea de asunto y el mensaje predeterminados que se usan para notificar a los usuarios cuando se distribuye el conjunto de informes.

Árboles de carpetas de conjuntos de informes

Las definiciones los grupos de informes se organizan mediante el uso de dos árboles de carpetas en el panel del medio, debajo de los gabinetes **Privado** y **Compartido**. Use las siguientes opciones para administrar objetos en estos árboles de carpetas:

Siempre disponible

Cuando se selecciona un gabinete

- Contraer todo: contrae todas las ramas del árbol de carpetas.
- Expandir todo: expande todas las ramas del árbol de carpetas.

Cuando se selecciona una carpeta

- **Propiedades de carpeta**: se muestra en el panel derecho. Muestra el propietario y los derechos (*página 122*) efectivos de la carpeta.
- Nuevo
 - > Carpeta: crea una nueva carpeta debajo del gabinete o la carpeta seleccionada.
 - Conjunto de informes: crea una nueva definición de conjunto de informes (página 166) una carpeta seleccionada del árbol de carpetas.
- Eliminar: elimina una carpeta seleccionada.
- Cambiar nombre: cambia el nombre de una carpeta seleccionada.
- Compartir: sólo se aplica a las carpetas del gabinete Compartido. Comparte una carpeta con roles de usuario y usuarios individuales. Consulte las instrucciones acerca de los derechos compartidos sobre los objetos en los árboles de carpetas en el tema Derechos de carpeta (página 122).

Cuando se selecciona una definición del grupo de informes

- Nuevo grupo de informes : abre el editor del grupo de informes para crear una nueva definición del grupo de informes en la carpeta seleccionada del árbol de carpetas.
- Editar: edita la definición de conjunto de informes seleccionada.

- Eliminar: elimina la definición de conjunto de informes seleccionada.
- Programar: programa la publicación de la definición de conjunto de informes seleccionada.

Nota: El botón Programar puede estar oculto para un usuario estándar. Este botón se habilita en el nodo Habilitar programación de la pestaña Roles de usuario - Derechos de Acceso (*página 409*) de Sistema, Preferencias del sistema.

Plantillas de reporte

Info Center > Configurar y diseñar > Plantillas de informes

En la página **Plantillas de informe**, se definen las plantillas de informes *personalizables*. Para obtener información detallada, consulte:

- Árbol de carpetas (página 170)
- Agregar/Editar plantilla de informe (página 171)
- Tabla (página 173)
- Gráfico de Barra (página 177)
- Gráfico de torta (página 180)
- Gráfico de líneas
- Imagen de informe
- Diseñador de texto personalizado
- Parte de valor de nombre (página 183)

Términos y conceptos

- Definiciones de informes: las definiciones de informes contienen toda la configuración que determina el contenido, el diseño y el formato de archivo de un informe. Un informe se publica a partir de una definición de informe (página 159).
- Plantillas de informes: se crea una definición de informe copiando la configuración de una plantilla de informe. Las plantillas de informes definen toda la configuración predeterminada del contenido, el diseño y el formato de archivo de una definición de informe. Existen dos tipos de plantillas de informe:
 - Personalizada: plantillas de informe personalizables.
 - Heredada: plantillas de informe de diseño fijo proporcionadas en versiones anteriores (página 196).
- Conjuntos de datos: las plantillas de informe personalizables se elaboran a partir de *conjuntos de datos*. Un conjunto de datos es una recolección de datos, en formato de tabla, que se consulta en la base de datos de SQL Server de Kaseya Server. Los conjuntos de datos predefinidos se indican en la página Informe partes (*página 186*), organizados por la carpeta del módulo del VSA. Por ejemplo, la carpeta del módulo Agente incluye los siguientes conjuntos de datos:

Configuración de agente Portal Access de agente Configuración de protección de agente Estado del agente

Columnas de datos: cada conjunto de datos es una recolección de una o más columnas de datos.
 Por ejemplo, el conjunto de datos Estado del agente incluye las siguientes columnas de datos.

agentGuid Nombre de equipo Usuario actual Nombre de grupo Último usuario conectado ID de máquina En línea Sistema operativo Información sobre el SO Nombre inverso de grupo Mostrar información sobre herramientas Ajuste de zona horaria Notas de información sobre herramientas Hora de transición

- Partes de informes: el contenido y el diseño de una plantilla o definición de informe se elaboran a partir de partes de informes. Al elaborar una parte de informe, se seleccionan las columnas de datos de un conjunto de datos que desea mostrar en la plantilla o la definición de informe. Cada parte sólo puede seleccionar columnas de datos de un único conjunto de datos. Cada parte de informe también determina la visualización de datos en un formato determinado. Existen varios tipos de formatos de partes de informes:
 - Tabla: muestra una o más columnas de datos en formato de tabla que devuelve un conjunto de datos seleccionado.
 - Gráfico de barras: muestra un gráfico de barras, basado en dos columnas de datos que devuelve un conjunto de datos seleccionado.
 - Gráfico circular: muestra un gráfico circular, basado en dos columnas de datos que devuelve un conjunto de datos seleccionado.
 - Gráfico de líneas: muestra un gráfico de líneas, basado en dos columnas de datos que devuelve un conjunto de datos seleccionado.
 - > Imagen de informe: muestra una imagen de informe seleccionada.
 - Diseñador de texto personalizado: muestra un grupo de uno o más controles de diseño y texto estático.
 - Parte de valor de nombre: muestra un único valor con una etiqueta definida por el usuario, según un conjunto de datos personalizado. Por ejemplo: Tickets abiertos: 247.

Opciones de parte de informe: cada parte de informe se puede configurar con las siguientes opciones:

- Opciones agregadas: Las opciones agregadas devuelven un único valor numérico que se calcula a partir de varias celdas de una columna seleccionada. Por ejemplo, la opción agregada COUNT devuelve la cantidad de valores no nulos de una columna seleccionada. A excepción de COUNT o COUNT_BIG, las funciones agregadas omiten los valores nulos.
- Ordenar por: los datos se pueden mostrar en un orden preferido, mediante combinaciones de columnas seleccionadas, opciones agregadas y en orden ascendente o descendente.
- Agrupar por: las filas de datos devueltas se pueden organizar en subtítulos y subgrupos al seleccionar las columnas "agrupar por". Se admiten varios niveles de columnas "agrupar por". Se aplica sólo a partes de tablas.
- Filtro: los datos que se muestran se pueden limitar mediante filtros de datos específicos. Este contenido incluye lo siguiente:
 - ✓ Una cantidad determinada de filas o un porcentaje de filas de datos.
 - ✓ Comparación de columnas seleccionadas con valores especificados.
- Campos personalizados: los campos de agente personalizados (creados en las páginas Resumen de máquina (página 146) o Información del sistema (página 149) de Auditoría) se admiten en vistas, procedimientos, informes heredados y en partes de informes (página 186) seleccionadas de la categoría Auditoría. Los informes personalizados no admiten más de 40 campos personalizados.
- Portada, encabezado y pie de página: en esta página (página 195), se definen elementos de presentación que son independientes de los datos que se muestran en el informe. Puede usar estos elementos para "marcar" sus informes mediante la creación de un aspecto único. Asigne distintas combinaciones de portadas, encabezados y pies de página a varias plantillas y definiciones de informes personalizadas.

- Publicado/No publicado: se puede usar la plantilla de un informe publicado para crear definiciones de informes. Las plantillas de informes no publicados se ocultan en la lista de plantillas disponibles para crear definiciones de informes.
- Crear plantilla: el botón Crear plantilla de Informes guarda una definición de informe en una carpeta de Plantillas de informes seleccionada. Por ejemplo, los usuarios pueden crear mejoras útiles en sus propias definiciones de informes. Es posible que valga la pena convertir estas últimas, a su vez, en plantillas de informe que otros usuarios puedan usar para crear definiciones de informes.
- Reutilización de partes: luego de configurar una parte dentro de una plantilla, opcionalmente puede guardarla en cualquier momento en la página Informe partes (página 186). Esto la convierte en una parte "estándar" que se puede reutilizar en plantillas y definiciones de informes. También puede copiar una parte de una plantilla existente directamente a otra plantilla, sin guardarla como parte "estándar".
- Importar/Exportar: tanto las plantillas como las partes de informes se pueden importar y exportar en Sistema > Centro de importación (página 434).

Árbol de carpetas

Info Center > Configurar y diseñar > Plantillas de informes

Las plantillas de informes se organizan en un único árbol de carpetas en el panel central, debajo de un gabinete **Plantillas**. Use las siguientes opciones para administrar las plantillas de informes en este árbol de carpetas.

Nota: Las categorías que ve al crear una nueva definición de informe (*página 159*) se basan en las carpetas de nivel superior del árbol de carpetas Plantillas de informes (*página 168*). De manera predeterminada, se crea una carpeta de nivel superior para cada módulo instalado.

Cuando se selecciona el gabinete Plantillas

- Contraer todo: contrae todas las ramas del árbol de carpetas.
- Expandir todo: expande todas las ramas del árbol de carpetas.

Cuando se selecciona una carpeta

Se creó una carpeta para cada módulo instalado. Puede usar estas o crear las suyas.

- Agregar carpeta: agrega una carpeta de plantillas de informes con un nombre especificado.
- Agregar: agrega una plantilla de informe a la carpeta seleccionada.
- Compartir: comparte una carpeta con roles de usuario y usuarios individuales. Consulte las instrucciones acerca de los derechos compartidos sobre los objetos en los árboles de carpetas en el tema Derechos de carpeta (página 122).

Cuando se selecciona una plantilla

- Agregar: agrega (página 171) una nueva plantilla de informe a la carpeta seleccionada.
- Editar: edita (página 171) una plantilla de informe seleccionada.

Nota: Las plantillas de informes del sistema kai no se pueden editar ni eliminar, pero se pueden copiar.

- Eliminar: elimina una plantilla de informe seleccionada.
- Cambiar nombre: cambia el nombre de una plantilla de informe seleccionada.
- Publicar/No publicar: alterna entre estos dos estados. Al hacer clic en Publicar, se habilita el uso de una plantilla de informe para crear una definición de informe (página 159). Al hacer clic en No publicar, se impide el uso de una plantilla de informe para crear una definición de informe.
- Copiar: crea una copia de una plantilla de informe existente.

 Vista Previa: genera un informe exclusivamente para el usuario actual, según una plantilla de informe seleccionada.

Agregar/Editar plantilla de informe

Info Center > Configurar y diseñar > Plantillas de informes > Agregar plantilla de informe/Editar

Reportar descripción de diseño

- Nombre: el nombre de la plantilla de informe.
- Título de plantilla: el título que se muestra.

Nota: Consulte Definiciones de informes (página 159) para obtener una descripción de las opciones de las pestañas General y Portada, encabezado y pie de página.

Pestaña Diseños

En la pestaña **Diseños** del panel izquierdo, se muestra un árbol de objetos de datos de conjuntos de datos. En el panel derecho, se muestra una tabla de dos columnas. Puede arrastrar conjuntos de datos del árbol de objetos de datos y soltarlos en cualquiera de las celdas de la tabla de dos columnas. *Un conjunto de datos puede ocupar sólo una celda o ambas de una sola fila*. En una parte de informe, se muestran los datos que devuelve un conjunto de datos en un formato específico. Existen varios tipos de *formatos de partes de informes*:

- Tabla: muestra una o más columnas de datos en formato de tabla que devuelve un conjunto de datos seleccionado.
- Gráfico de barras: muestra un gráfico de barras, basado en dos columnas de datos que devuelve un conjunto de datos seleccionado.
- Gráfico circular: muestra un gráfico circular, basado en dos columnas de datos que devuelve un conjunto de datos seleccionado.
- Gráfico de líneas: muestra un gráfico de líneas, basado en dos columnas de datos que devuelve un conjunto de datos seleccionado.
- Imagen de informe: muestra una imagen de informe seleccionada.
- Diseñador de texto personalizado: muestra un grupo de uno o más controles de diseño y texto estático.
- Parte de valor de nombre: muestra un único valor con una etiqueta definida por el usuario, según un conjunto de datos personalizado. Por ejemplo: Tickets abiertos: 247.

En el árbol de objetos de datos, también se incluyen las plantillas existentes. Puede arrastrar una parte de una plantilla existente y soltarla en el panel derecho y, luego, modificar esta nueva copia de la parte para su nueva plantilla. La plantilla de origen permanece intacta.

dit Report Template							? 🗆 X
-							
-							
 Enter general 	al information about your	report	a second. Clair on the se	es la centra com	duran anala anala		
For Horizont	al Bar Charts with a lot o	e memorian f data, it is b	ereport. Click on the ge est to span then across	ar icon to con 2 columns of	ngure each par herwise they m	r. wy not show pr	openly.
 If your desig 	in area has a red border	around it you	need to configure the	Report Part by	clicking on the	gear.	
Report Design Des	cription						
blogat	Local Collinso						
reame .	Agent Settings						
Template Title*:	Agent Settings						
Layout	General	Cover Pag	e, Header and Footer				
1				-			_
Data Objects			0 I E	×	0 0 0		×
E Terrolates							
A Report Parts							
4 Acent	-						
Ager	t Configuration						
Agen	t Portal Access						
Agen	t Protection Settings		•				
Ager	rt Status						
Anti-Mail	ware						
Anti-Vin	49		0 2 8				×
Þ 🧰 Audit							
Desktop	Management						
Discover	rγ						
D inage De	eployment						
D KOB							
p Logs							
Monite D							
b Patch							
b Security							
Service	Billing						
D Service	Desk						
D Software	e Deployment						
D System							
D E Ticketing	3						
þ 🧰 Tineshe	ets						
E Controls							
						Cours.	Connel
						Save	Cancel

Agregado de una parte de informe a un diseño

1. Arrastre un conjunto de datos del árbol de objetos de datos del panel izquierdo y suéltelo en una de las celdas del panel derecho.

 Seleccione el formato de la parte de informe. No se pueden cambiar los formatos luego de esta selección. Puede eliminar la parte de informe, volver a agregarla y, luego, seleccionar otro formato.



3. Haga clic en el ícono de engranaje 🖤 o haga doble clic en la celda para configurar la parte de informe. No se puede guardar la plantilla de informe hasta que no se configure una parte de informe al menos una vez. Las partes de informes sin configurar muestran un cuadro rojo alrededor de sus celdas.



- 4. La configuración de una parte de informe depende del tipo de parte de informe seleccionado. Consulte:
 - > Tabla (página 173)
 - Gráfico de Barra (página 177)
 - ➢ Gráfico de torta (página 180)
 - Gráfico de líneas
 - Imagen de informe
 - Diseñador de texto personalizado
 - Parte de valor de nombre (página 183)
- 5. Use el ícono Cambiar tamaño 🖻 para expandir una parte de informe en dos celdas de una sola fila o volver a contraerla en una sola celda. No se puede expandir una parte de informe en varias filas.
- 6. Luego de configurar una parte en una plantilla, opcionalmente se puede guardar en cualquier momento en la página Informe partes (*página 186*) haciendo clic en el ícono para guardar 🗐. Esto la convierte en una parte "estándar" que se puede usar en plantillas y definiciones de informes.

Tabla

Info Center > Configurar y diseñar > Plantillas de informes > Agregar plantilla de informe/Editar > Ícono de engranaje

Una tabla se configura mediante un asistente de tres pasos:

- Paso 1: seleccionar las columnas
- Paso 2: ordenar y agrupar
- Paso 3: filtrar

Paso 1: diseñar

Formato

- Nombre de conjunto de datos: el nombre del conjunto de datos asociado a esta tabla.
- Título: introduzca un título para la parte de informe.
- Alineación de título: Left, Right, Center
- Mostrar título: si está seleccionada, el título se muestra en el informe publicado con esta parte de informe. Si no está seleccionada, el título se oculta.
- Salto de página: si esta opción está seleccionada, fuerza un salto de página junto a esta parte de informe. Las opciones incluyen No Page Break, Before, After, Before and After. Un salto en cualquier celda, ya sea anterior o posterior, tiene prioridad sobre la ausencia de salto en la otra celda. Un salto de página After se ignora si la tabla supera la longitud de la página de la otra celda.
- Tamaño de texto: Extra Small, Small, Normal, Large.

Columnas/Selecciones de columna

Arrastre columnas de la lista Columnas y suéltelas en la lista Selecciones de columna.

- Eliminar fila: elimina una columna seleccionada de la lista.
- Columna: una columna seleccionada para incluirla en el informe publicado.
- Alias: se muestra como el encabezado de una columna seleccionada, en lugar del nombre de la columna.
- Agregar: Las opciones agregadas devuelven un único valor numérico que se calcula a partir de varias celdas de una columna seleccionada. Por ejemplo, la opción agregada COUNT devuelve la cantidad de valores no nulos de una columna seleccionada. A excepción de COUNT o COUNT_BIG, las funciones agregadas omiten los valores nulos.
 - > AVG: devuelve el promedio de los valores de un grupo. Los valores nulos se ignoran.
 - COUNT / COUNT_BIG: devuelve la cantidad de elementos de un grupo. COUNT es similar a la función COUNT_BIG. La única diferencia entre ambas funciones son los valores que devuelven. COUNT siempre devuelve un valor de tipo de datos *int*, y COUNT_BIG siempre devuelve un valor de tipo de datos *bigint*.
 - > MAX: devuelve el valor máximo de un grupo.
 - > MIN: devuelve el valor mínimo de un grupo.
 - > STDEV: devuelve la desviación estándar estadística de todos los valores de un grupo.
 - STDEVP: devuelve la desviación estándar estadística de la población de todos los valores de un grupo.
 - SUM: devuelve la suma de todos los valores de un grupo. SUM se puede usar sólo con columnas numéricas. Los valores nulos se ignoran.
 - > VAR: devuelve la variación estadística de todos los valores de un grupo.
 - > VARP: devuelve la variación estadística de la población de todos los valores de un grupo.
- **Ponderar**: determina el porcentaje de ancho de cada columna mediante la asignación de un valor numérico. Por ejemplo, si se ponderan secuencialmente cuatro filas cuyos valores son 4, 3, 2 y 1:
 - La primera fila, cuyo peso es 4, representa el 40 % de la suma de todos los valores ponderados, es decir, 10.
 - La segunda fila, cuyo peso es 3, representa el 30 % de la suma de todos los valores ponderados, es decir, 10.

- La tercera fila, cuyo peso es 2, representa el 20 % de la suma de todos los valores ponderados, es decir, 10.
- La cuarta fila, cuyo peso es 1, representa el 10 % de la suma de todos los valores ponderados, es decir, 10.

Paso 2: ordenar y agrupar

Ordenar por

Determina el orden en que se muestran los datos, del primero al último. Se pueden configurar varias filas, y la fila superior puede tener prioridad sobre las filas inferiores. No es necesario mostrar un orden seleccionado por columna en el informe.

- Agregar fila: agrega un orden por fila.
- Eliminar fila: elimina un orden por fila.
- Columna: selecciona una columna que se usa para determinar el orden en que se muestran los datos, del primero al último.
- Agregar: si se selecciona una opción agregada, el criterio de ordenación se aplica al valor numérico devuelto por la opción agregada, en lugar de la columna seleccionada. Consulte la descripción de cada una de las opciones de agregado descritas anteriormente.
- Criterio de ordenación: Ascending o Descending. Se aplica a la columna seleccionada o a la opción agregada, si se especificó una.

Agrupar por

Las filas de datos devueltas se pueden organizar en subtítulos y subgrupos al seleccionar las columnas "agrupar por". Se admiten varios niveles de columnas "agrupar por". Se aplica sólo a partes de tablas.

- Agregar fila: agrega un grupo por fila.
- Eliminar fila: elimina un grupo por fila.
- Columna: la columna seleccionada para agrupar filas de datos devueltas.

Paso 3: filtros

Los datos que se muestran se pueden limitar mediante filtros de datos específicos.

Nota: Cuando se ejecuta o se programa una definición o una plantilla de informe, se muestran opciones de filtro adicionales.

Filtro de fila

- Tipo de límite: el tipo de límite de fila especificado.
 - N principales: limita los datos devueltos a las primeras N filas devueltas. Ejemplo: Si el Límite es 10, se devuelven las primeras 10 filas de un total de 300 filas disponibles. Resultado: se devuelven 10 filas.
 - N % principales: limita los datos devueltos al primer N % de filas devueltas. Ejemplo: Si el Límite es 10, se devuelve el primer 10 % de un total de 300 filas disponibles. Resultado: se devuelven 30 filas.
- Límite: la cantidad especificada para el campo Tipo de límite.
- Seleccione distintivo: si está seleccionada, no se devuelven las filas duplicadas. De todas las columnas que se muestran en el informe, los valores de una fila deben coincidir con los valores de otra fila para considerarse duplicados.

Filtro de fecha

Los filtros de fecha sólo se muestran si se incluyen las columnas de fecha y hora en la parte del informe.

• Columna de filtro de fecha: seleccione una columna de fecha y hora para filtrar los datos que se consultan con esta parte del informe.

Nota: Debe seleccionar una columna de fecha y hora para que las demás opciones de filtro de fecha que figuran a continuación tengan efecto.

- Tipo de intervalo de tiempo: seleccione un período para filtrar los datos que se consultan con esta parte del informe.
 - Intervalos predefinidos: This Week, Last Week, This Month, Last Month, This Quarter, Last Quarter.
 - Inherit from Report: al programar o ejecutar un informe, se muestran las opciones de Filtro de fecha en la pestaña Filtros, y determinan el período que se usa para consultar datos para esta parte del informe.
 - > Last N Days: introduzca el valor de N en el campo Número de días.
 - > Fixed Range: introduzca un valor de DateTime de inicio y de DateTime de finalización.
- Número de días: introduzca el valor de N en este campo si se seleccionó la opción Last N Days.
- DateTime de inicio: seleccione una fecha y hora de inicio si se seleccionó la opción Fixed Range.
- DateTime de finalización: seleccione la fecha y hora de inicio si se seleccionó la opción Fixed Range.

Filtros Avanzados

Se pueden limitar las filas comparando las columnas seleccionadas con valores especificados.

- Agregar fila: agrega una fila de comparación.
- Eliminar fila: elimina una fila de comparación.
- Campo: selecciona una columna que se usa para comparar con un valor especificado.
- **Operador**: el operador que se usa para comparar una columna seleccionada con un valor especificado.
 - Equal (=) Introduzca una lista de valores separados por comas para crear una instrucción OR.
 - Not Equal (!=) Introduzca una lista de valores separados por comas para crear una instrucción OR.
 - Like: si una columna seleccionada contiene este valor especificado como subcadena, muestre esta fila. Introduzca una lista de valores separados por comas para crear una instrucción OR.
 - Not Like: si una columna seleccionada no contiene este valor especificado como subcadena, muestre esta fila. Introduzca una lista de valores separados por comas para crear una instrucción OR.
 - > Greater Than (>)
 - ➢ Greater Than or Equal (>=)
 - Less Than (<)</p>
 - Less Than Or Equal (<=)</pre>
 - Between: si la columna seleccionada se encuentra entre dos valores de cadena, separados por una coma, muestre esta fila. La comparación es de izquierda a derecha. Ejemplos:
 - ✓ Formato de campo numérico: 1000,9999
 - ✓ Formato de campo de cadena: aaa,zzz
 - ✓ Formato de campo de fecha: 01-01-2014,03-31-2014
 - > Is Empty: si la columna seleccionada no tiene caracteres, muestre esta fila.
 - > Is Null: si la columna seleccionada es nula, muestre esta fila.
 - > Not Empty: si la columna seleccionada tiene caracteres, muestre esta fila.
 - > Not Null: si una columna seleccionada no es nula, muestre esta fila.

• Valor: el valor especificado.

Gráfico de Barra

Info Center > Configurar y diseñar > Plantillas de informes > Agregar plantilla de informe/Editar > Ícono de engranaje

Un Gráfico de barras se configura mediante un asistente de dos pasos:

- Paso 1: diseñar
- Paso 2: filtrar

Paso 1: diseñar

Título

- Nombre de conjunto de datos: el nombre del conjunto de datos asociado a esta tabla.
- Mostrar título en informe: si está seleccionada, el título se muestra en el informe publicado con esta parte de informe. Si no está seleccionada, el título se oculta.
- Título: introduzca un título para la parte de informe.
- Descripción: una descripción de la parte de informe.

Formato

- Tipo de gráfico de barras: la orientación y la forma de las barras del gráfico.
 - Barra vertical
 - > Barra cilíndrica vertical
 - Barra horizontal
 - > Barra cilíndrica horizontal

Nota: Es posible que los gráficos de barras horizontales requieran ambas columnas del diseño del informe para mostrar los datos correctamente.

- Mostrar gráfico en 3D: si está seleccionada, el gráfico es tridimensional. Las opciones de barras cilíndricas deben ser tridimensionales.
- Salto de página: si esta opción está seleccionada, fuerza un salto de página junto a esta parte de informe. Las opciones incluyen No Page Break, Before, After, Before and After. Un salto en cualquier celda, ya sea anterior o posterior, tiene prioridad sobre la ausencia de salto en la otra celda. Un salto de página After se ignora si la tabla supera la longitud de la página de la otra celda.
- No mostrar títulos de ejes: si está seleccionada, no se muestran los títulos de los ejes.

Propiedades de datos

- Categoría de barra: cualquier columna del conjunto de datos que desee mostrar y cuyos datos numéricos varíen. Por ejemplo, puede mostrar un valor numérico para cada grupo de máquinas incluido en el informe publicado.
- Valor de barra: cualquier otra columna del conjunto de datos que pueda representarse numéricamente. Un valor debe ser numérico o convertirse en numérico como resultado de una suma. Si se selecciona una columna no numérica, sólo se pueden usar las opciones COUNT o COUNT_BIG como agregados.
- Alias: se muestra como el encabezado de una columna seleccionada, en lugar del nombre de la columna.
- Agregar: Las opciones agregadas devuelven un único valor numérico que se calcula a partir de varias celdas de una columna seleccionada. Por ejemplo, la opción agregada COUNT devuelve la

cantidad de valores no nulos de una columna seleccionada. A excepción de COUNT o COUNT_BIG, las funciones agregadas omiten los valores nulos.

- > AVG: devuelve el promedio de los valores de un grupo. Los valores nulos se ignoran.
- COUNT / COUNT_BIG: devuelve la cantidad de elementos de un grupo. COUNT es similar a la función COUNT_BIG. La única diferencia entre ambas funciones son los valores que devuelven. COUNT siempre devuelve un valor de tipo de datos *int*, y COUNT_BIG siempre devuelve un valor de tipo de datos *bigint*.
- > MAX: devuelve el valor máximo de un grupo.
- > MIN: devuelve el valor mínimo de un grupo.
- > STDEV: devuelve la desviación estándar estadística de todos los valores de un grupo.
- STDEVP: devuelve la desviación estándar estadística de la población de todos los valores de un grupo.
- SUM: devuelve la suma de todos los valores de un grupo. SUM se puede usar sólo con columnas numéricas. Los valores nulos se ignoran.
- > VAR: devuelve la variación estadística de todos los valores de un grupo.
- > VARP: devuelve la variación estadística de la población de todos los valores de un grupo.

Ordenar por

Determina el orden en que se muestran los datos, del primero al último. Se pueden configurar varias filas, y la fila superior puede tener prioridad sobre las filas inferiores. No es necesario mostrar un orden seleccionado por columna en el informe.

- Agregar fila: agrega un orden por fila.
- Eliminar fila: elimina un orden por fila.
- Columna: selecciona una columna que se usa para determinar el orden en que se muestran los datos, del primero al último.
- Agregar: si se selecciona una opción agregada, el criterio de ordenación se aplica al valor numérico devuelto por la opción agregada, en lugar de la columna seleccionada. Consulte la descripción de cada una de las opciones de agregado descritas anteriormente.
- Criterio de ordenación: Ascending o Descending. Se aplica a la columna seleccionada o a la opción agregada, si se especificó una.

Paso 2: filtros

Los datos que se muestran se pueden limitar mediante filtros de datos específicos.

Nota: Cuando se ejecuta o se programa una definición o una plantilla de informe, se muestran opciones de filtro adicionales.

Filtro de fila

- Tipo de límite: el tipo de límite de fila especificado.
 - N principales: limita los datos devueltos a las primeras N filas devueltas. Ejemplo: Si el Límite es 10, se devuelven las primeras 10 filas de un total de 300 filas disponibles. Resultado: se devuelven 10 filas.
 - N % principales: limita los datos devueltos al primer N % de filas devueltas. Ejemplo: Si el Límite es 10, se devuelve el primer 10 % de un total de 300 filas disponibles. Resultado: se devuelven 30 filas.
- Límite: la cantidad especificada para el campo Tipo de límite.
- Seleccione distintivo: si está seleccionada, no se devuelven las filas duplicadas. De todas las columnas que se muestran en el informe, los valores de una fila deben coincidir con los valores de otra fila para considerarse duplicados.

Filtro de fecha

Los filtros de fecha sólo se muestran si se incluyen las columnas de fecha y hora en la parte del informe.

• Columna de filtro de fecha: seleccione una columna de fecha y hora para filtrar los datos que se consultan con esta parte del informe.

Nota: Debe seleccionar una columna de fecha y hora para que las demás opciones de filtro de fecha que figuran a continuación tengan efecto.

- Tipo de intervalo de tiempo: seleccione un período para filtrar los datos que se consultan con esta parte del informe.
 - Intervalos predefinidos: This Week, Last Week, This Month, Last Month, This Quarter, Last Quarter.
 - Inherit from Report: al programar o ejecutar un informe, se muestran las opciones de Filtro de fecha en la pestaña Filtros, y determinan el período que se usa para consultar datos para esta parte del informe.
 - > Last N Days: introduzca el valor de N en el campo Número de días.
 - **Fixed Range**: introduzca un valor de **DateTime de inicio** y de **DateTime de finalización**.
- Número de días: introduzca el valor de N en este campo si se seleccionó la opción Last N Days.
- DateTime de inicio: seleccione una fecha y hora de inicio si se seleccionó la opción Fixed Range.
- DateTime de finalización: seleccione la fecha y hora de inicio si se seleccionó la opción Fixed Range.

Filtros Avanzados

Se pueden limitar las filas comparando las columnas seleccionadas con valores especificados.

- Agregar fila: agrega una fila de comparación.
- Eliminar fila: elimina una fila de comparación.
- Campo: selecciona una columna que se usa para comparar con un valor especificado.
- **Operador**: el operador que se usa para comparar una columna seleccionada con un valor especificado.
 - Equal (=) Introduzca una lista de valores separados por comas para crear una instrucción OR.
 - Not Equal (!=) Introduzca una lista de valores separados por comas para crear una instrucción OR.
 - Like: si una columna seleccionada contiene este valor especificado como subcadena, muestre esta fila. Introduzca una lista de valores separados por comas para crear una instrucción OR.
 - Not Like: si una columna seleccionada no contiene este valor especificado como subcadena, muestre esta fila. Introduzca una lista de valores separados por comas para crear una instrucción OR.
 - Greater Than (>)
 - ➢ Greater Than or Equal (>=)
 - Less Than (<)</p>
 - Less Than Or Equal (<=)</p>
 - Between: si la columna seleccionada se encuentra entre dos valores de *cadena*, separados por una coma, muestre esta fila. La comparación es de izquierda a derecha. Ejemplos:
 - ✓ Formato de campo numérico: 1000,9999
 - ✓ Formato de campo de cadena: aaa,zzz
 - ✓ Formato de campo de fecha: 01-01-2014,03-31-2014
 - > Is Empty: si la columna seleccionada no tiene caracteres, muestre esta fila.

- > Is Null: si la columna seleccionada es nula, muestre esta fila.
- > Not Empty: si la columna seleccionada tiene caracteres, muestre esta fila.
- > Not Null: si una columna seleccionada no es nula, muestre esta fila.
- Valor: el valor especificado.

Gráfico de torta

Info Center > Configurar y diseñar > Plantillas de informes > Agregar plantilla de informe/Editar > Ícono de engranaje

Un Gráfico circular se configura mediante un asistente de dos pasos:

- Paso 1: diseñar
- Paso 2: filtrar

Paso 1: diseñar

Título

- Título: introduzca un título para la parte de informe.
- Mostrar título en informe: si está seleccionada, el título se muestra en el informe publicado con esta parte de informe. Si no está seleccionada, el título se oculta.

Formato

- Tipo de gráfico circular: la orientación y la forma del gráfico circular.
 - > Torta estándar
 - Torta seccionada
- Mostrar gráfico en 3D: si está seleccionada, el gráfico es tridimensional.
- Salto de página: si esta opción está seleccionada, fuerza un salto de página junto a esta parte de informe. Las opciones incluyen No Page Break, Before, After, Before and After. Un salto en cualquier celda, ya sea anterior o posterior, tiene prioridad sobre la ausencia de salto en la otra celda. Un salto de página After se ignora si la tabla supera la longitud de la página de la otra celda.
- Mostrar valor dentro del gráfico circular: si está seleccionada, los valores se muestran dentro de cada cuña del gráfico circular. Si no está seleccionada, los valores se muestran como globos alrededor del gráfico circular.

Propiedades de datos

- Categoría: cualquier columna del conjunto de datos que desee mostrar y cuyos datos numéricos varíen. Por ejemplo, puede mostrar un valor numérico para cada grupo de máquinas incluido en el informe publicado.
- Valor: cualquier otra columna del conjunto de datos que pueda representarse numéricamente. Un valor debe ser numérico o convertirse en numérico como resultado de una suma. Si se selecciona una columna no numérica, sólo se pueden usar las opciones COUNT o COUNT_BIG como agregados.
- Alias: se muestra como el encabezado de una columna seleccionada, en lugar del nombre de la columna.
- Agregar: Las opciones agregadas devuelven un único valor numérico que se calcula a partir de varias celdas de una columna seleccionada. Por ejemplo, la opción agregada COUNT devuelve la cantidad de valores no nulos de una columna seleccionada. A excepción de COUNT o COUNT_BIG, las funciones agregadas omiten los valores nulos.
 - > AVG: devuelve el promedio de los valores de un grupo. Los valores nulos se ignoran.

- COUNT / COUNT_BIG: devuelve la cantidad de elementos de un grupo. COUNT es similar a la función COUNT_BIG. La única diferencia entre ambas funciones son los valores que devuelven. COUNT siempre devuelve un valor de tipo de datos *int*, y COUNT_BIG siempre devuelve un valor de tipo de datos *bigint*.
- > MAX: devuelve el valor máximo de un grupo.
- > MIN: devuelve el valor mínimo de un grupo.
- > STDEV: devuelve la desviación estándar estadística de todos los valores de un grupo.
- STDEVP: devuelve la desviación estándar estadística de la población de todos los valores de un grupo.
- SUM: devuelve la suma de todos los valores de un grupo. SUM se puede usar sólo con columnas numéricas. Los valores nulos se ignoran.
- > VAR: devuelve la variación estadística de todos los valores de un grupo.
- > VARP: devuelve la variación estadística de la población de todos los valores de un grupo.

Ordenar por

Determina el orden en que se muestran los datos, del primero al último. Se pueden configurar varias filas, y la fila superior puede tener prioridad sobre las filas inferiores. No es necesario mostrar un orden seleccionado por columna en el informe.

- Agregar fila: agrega un orden por fila.
- Eliminar fila: elimina un orden por fila.
- Columna: selecciona una columna que se usa para determinar el orden en que se muestran los datos, del primero al último.
- Agregar: si se selecciona una opción agregada, el criterio de ordenación se aplica al valor numérico devuelto por la opción agregada, en lugar de la columna seleccionada. Consulte la descripción de cada una de las opciones de agregado descritas anteriormente.
- Criterio de ordenación: Ascending o Descending. Se aplica a la columna seleccionada o a la opción agregada, si se especificó una.

Paso 2: filtros

Los datos que se muestran se pueden limitar mediante filtros de datos específicos.

Nota: Cuando se ejecuta o se programa una definición o una plantilla de informe, se muestran opciones de filtro adicionales.

Filtro de fila

- Tipo de límite: el tipo de límite de fila especificado.
 - N principales: limita los datos devueltos a las primeras N filas devueltas. Ejemplo: Si el Límite es 10, se devuelven las primeras 10 filas de un total de 300 filas disponibles. Resultado: se devuelven 10 filas.
 - N % principales: limita los datos devueltos al primer N % de filas devueltas. Ejemplo: Si el Límite es 10, se devuelve el primer 10 % de un total de 300 filas disponibles. Resultado: se devuelven 30 filas.
- Límite: la cantidad especificada para el campo Tipo de límite.
- Seleccione distintivo: si está seleccionada, no se devuelven las filas duplicadas. De todas las columnas que se muestran en el informe, los valores de una fila deben coincidir con los valores de otra fila para considerarse duplicados.

Filtro de fecha

Los filtros de fecha sólo se muestran si se incluyen las columnas de fecha y hora en la parte del informe.

• Columna de filtro de fecha: seleccione una columna de fecha y hora para filtrar los datos que se consultan con esta parte del informe.

Nota: Debe seleccionar una columna de fecha y hora para que las demás opciones de filtro de fecha que figuran a continuación tengan efecto.

- Tipo de intervalo de tiempo: seleccione un período para filtrar los datos que se consultan con esta parte del informe.
 - Intervalos predefinidos: This Week, Last Week, This Month, Last Month, This Quarter, Last Quarter.
 - Inherit from Report: al programar o ejecutar un informe, se muestran las opciones de Filtro de fecha en la pestaña Filtros, y determinan el período que se usa para consultar datos para esta parte del informe.
 - Last N Days: introduzca el valor de N en el campo Número de días.
 - > Fixed Range: introduzca un valor de DateTime de inicio y de DateTime de finalización.
- Número de días: introduzca el valor de N en este campo si se seleccionó la opción Last N Days.
- DateTime de inicio: seleccione una fecha y hora de inicio si se seleccionó la opción Fixed Range.
- DateTime de finalización: seleccione la fecha y hora de inicio si se seleccionó la opción Fixed Range.

Filtros Avanzados

Se pueden limitar las filas comparando las columnas seleccionadas con valores especificados.

- Agregar fila: agrega una fila de comparación.
- Eliminar fila: elimina una fila de comparación.
- Campo: selecciona una columna que se usa para comparar con un valor especificado.
- **Operador**: el operador que se usa para comparar una columna seleccionada con un valor especificado.
 - Equal (=) Introduzca una lista de valores separados por comas para crear una instrucción OR.
 - Not Equal (!=) Introduzca una lista de valores separados por comas para crear una instrucción OR.
 - Like: si una columna seleccionada contiene este valor especificado como subcadena, muestre esta fila. Introduzca una lista de valores separados por comas para crear una instrucción OR.
 - Not Like: si una columna seleccionada no contiene este valor especificado como subcadena, muestre esta fila. Introduzca una lista de valores separados por comas para crear una instrucción OR.
 - > Greater Than (>)
 - ➢ Greater Than or Equal (>=)
 - Less Than (<)</p>
 - Less Than Or Equal (<=)</pre>
 - Between: si la columna seleccionada se encuentra entre dos valores de cadena, separados por una coma, muestre esta fila. La comparación es de izquierda a derecha. Ejemplos:
 - ✓ Formato de campo numérico: 1000,9999
 - ✓ Formato de campo de cadena: aaa,zzz
 - ✓ Formato de campo de fecha: 01-01-2014,03-31-2014
 - > Is Empty: si la columna seleccionada no tiene caracteres, muestre esta fila.
 - > Is Null: si la columna seleccionada es nula, muestre esta fila.
 - > Not Empty: si la columna seleccionada tiene caracteres, muestre esta fila.
 - > Not Null: si una columna seleccionada no es nula, muestre esta fila.

• Valor: el valor especificado.

Parte de valor de nombre

Una parte de valor de nombre es un tipo de objeto de datos que se puede agregar a una plantilla o definición de informe. Una parte de valor de nombre muestra un único valor, junto con una etiqueta definida por el usuario, según un conjunto de datos personalizado. Estos conjuntos de datos personalizados se definen en la página **Partes de valor de nombre** (página 187). Por ejemplo, es posible que desee crear una lista de recuentos de valores únicos para el estado de tickets.

Tickets Created Last <N> Days Total Tickets Past Due Tickets Closed Last <N> Days Total Open Tickets

Nota: La plataforma en la nube de Kaseya no admite la creación ni la edición de partes de valor de nombre. Todas las cuentas basadas en la nube pueden usar partes de valor de nombre predefinidas mediante el gabinete Control al crear una plantilla de informe o un nuevo informe personalizado.

Agregado de una parte de valor de nombre a un diseño

1. Arrastre una parte de valor de nombre del árbol de carpetas del panel izquierdo y suéltela en una de las celdas del panel derecho.

2. Haga clic en el ícono de engranaje 🏶 para configurar la parte de valor de nombre. No se puede guardar la plantilla de informe hasta que no se configure la parte de valor de nombre al menos una vez. Las partes de valor de nombre sin configurar muestran un cuadro rojo alrededor de sus celdas.

dd Report Template		? 🗆 X
Enter general information about your report Drag the parts from the tree and place them on th For Horizontal Bar Charts with a lot of data, it is is If your design area has a red border around it your	te report. Click on the gear icon to configure each part. best to span then across 2 columns otherwise they may not show properly u need to configure the Report Part by clicking on the gear.	
Report Design Description Name*: Template Title*:		
Layout General Cover Pa	ge, Header and Footer	
Bata Objects		
	Save	ancel

3. Arrastre una parte de valor de nombre del árbol de carpetas del panel izquierdo y suéltela en la lista **Contenedor del valor de nombre** del panel derecho. Puede soltar varias instancias de la misma parte de valor de nombre en la misma lista. Por ejemplo, una lista **Contenedor del valor de nombre** puede incluir dos instancias: Agents Online y Agents Offline.

itie: Agents Online 📝 Show Title		
	Page Break: No Page Break 👻 Layout: 😨 Row O Column	
lata Properties		
I III Nome Value Ports	Name Value Container	
Agent Agent status	Sedt 🔀 Delete Row	
ET agents offline	NV Name Fully Gualified Name Caption	
Et agents online	agents offline agents status Agents Offline	
Anti-Malware Anti-Malware	✓ agents online agents status Agents Online	
B Audit		
🗉 🗁 Backup		
🗃 🗁 Desktop Policy		
Executive		
B > Inventory		
II 🧀 KDS		
B KOB		
Ligs		
a 🗁 Logs a 🗁 Monitoring a 🗁 Patch		
ar joo Logs ar joo Monitoring ar joo Patch ar joo Patch		
ar ⊆ Logs ar ⊆ Monitoring ar ⊆ Patch ar ⊆ Patch ar ⊆ Patcy Management ar ⊆ Security		
a) ⊆ Logs a) ⊆ Monitoring b) ⊆ Patch a) ⊆ Polcy Management a) ⊆ Security a) ⊆ Software		
al cogs a) Cogs b) Cogs b) Cogs c)		
a) Cogs b) Co		

Opcionalmente puede editar una instancia. Supongamos que desea cambiar la instancia Agents Offline por Agents All.

- 4. Seleccione la fila de la instancia que desea editar en la lista Contenedor del valor de nombre.
- 5. Haga clic en Editar. Los cambios que realice sólo se aplican a esta instancia de la plantilla o definición de informe que está editando.
 - Nombre: el nombre que muestra esta Instancia de valor de nombre en los cuadros de diálogo de configuración.
 - > Etiqueta de nombre: la etiqueta que se muestra en el informe con su valor correspondiente.
 - Parámetros: uno o más parámetros que determinan el valor devuelto para esta parte de valor de nombre cuando se publica un informe. Los valores que puede tener un parámetro se determinan mediante la consulta o el procedimiento almacenado especificados en la página Partes de valor de nombre (página 187).

Nota: Mantenga el cursor del mouse sobre el nombre de cada parámetro para ver una descripción de herramienta de ayuda de los valores aceptables para ese parámetro.

Name Value Pa	rameters	? 🗆)
Set the Config Only p config by the	e values for the parameters for this Name Value ured DataSet. arameters that are NOT 'Well Known' are ureable. Well Known' parameter values are set system.	
General		
Name*:	agents online	
Value Label*:	Agents Online	
Parameters		-
@Status:	Online	

Informe partes

Info Center > Configurar y diseñar > Partes de informes

En la página **Partes de informes**, se enumeran todos los conjuntos de datos predefinidos que se usan en los informes personalizados. En esta página, también puede configurar partes de informes fuera de una plantilla o definición de informe. Las partes de informes definidas en esta página proporcionan *configuraciones predeterminadas "estándar"* para las partes de informes que se agregan a plantillas y definiciones de informes.

Nota: Consulte Plantillas de informe (página 168) para ver una lista de los términos y conceptos que se usan en este tema.

Custom Fields

Los campos de agente personalizados (creados en las páginas Auditoría > **Resumen de máquina** (*página 146*) o **Información del sistema** (*página 149*)) se admiten en vistas, procedimientos, informes heredados y en partes de informes seleccionadas de la categoría Auditoría. Los informes personalizados no admiten más de 40 campos personalizados.

Árbol de carpetas

En la carpeta de cada módulo del árbol de carpetas, se enumeran uno o varios conjuntos de datos adecuados para ese módulo. Haga clic en cualquier conjunto de datos del árbol de carpetas para ver las columnas y las descripciones de columnas que se incluyen en ese conjunto de datos. Al hacer clic en una parte de informe existente, se muestra su configuración actual en formato de tabla en el panel derecho.

Cuando se selecciona el gabinete

- Contraer todo: contrae todas las ramas del árbol de carpetas.
- Expandir todo: expande todas las ramas del árbol de carpetas.

Cuando se selecciona una carpeta

No se puede realizar ninguna acción.

Cuando se selecciona un conjunto de datos

- Nuevo: crea una parte de informe, según un conjunto de datos seleccionado.
 - > Tabla: agrega una parte de informe de Tabla (página 173).
 - Scráfico de barras: agrega una parte de informe de Gráfico de Barra (página 177).
 - > Gráfico circular: agrega una parte de informe de Gráfico de torta (página 180).

Cuando se selecciona una parte de informe

- Nuevo: crea una parte de informe, según un conjunto de datos seleccionado.
 - > Tabla: agrega una parte de informe de Tabla (página 173).
 - Scráfico de barras: agrega una parte de informe de Gráfico de Barra (página 177).
 - Gráfico circular: agrega una parte de informe de Gráfico de torta (página 180).
- Editar: edita una parte de informe seleccionada.
- Eliminar: elimina una parte de informe seleccionada.
- Cambiar nombre: cambia el nombre de una parte de informe seleccionada.
- Vista Previa: genera una vista previa de la parte de informe.

Partes de valor de nombre

Info Center > Configurar y diseñar > Partes de valor de nombre

En la página **Partes de valor de nombre**, se crea un conjunto de datos personalizado que devuelve un valor único de la base de datos SQL cuando se publica un informe. El valor se muestra con un nombre descriptivo definido por el usuario en un informe. Por ejemplo una parte de valor de nombre denominada **OnlineAgents** puede devolver un único número: un conteo de todos los agentes en línea que coinciden con el filtro seleccionado para el informe. Para obtener información detallada, consulte:

- Árbol de carpetas (página 188)
- Agregar/Editar conjunto de datos (página 188)
- Parámetros conocidos (página 190)
- Contextos de informes (página 193)
- Instancias de valor de nombre (página 194)

Nota: La plataforma en la nube de Kaseya no admite la creación ni la edición de partes de valor de nombre. Todas las cuentas basadas en la nube pueden usar partes de valor de nombre predefinidas mediante el gabinete Control al crear una plantilla de informe o un nuevo informe personalizado.

Términos y conceptos

Control del valor de nombre: las partes de valor de nombre se agregan a un gabinete de Parte de valor de nombre (página 183) en la página Plantillas de informe. Cada Control de valor de nombre de una plantilla de informe puede mostrar un conjunto de Partes de valor de nombre en formato de fila o columna. Por ejemplo, puede crear una sección Ticket Status del informe que muestre una serie de conteos, uno para cada uno de los siguientes "nombres":

Tickets Created Last <N> Days Total Tickets Past Due Tickets Closed Last <N> Days Total Open Tickets

- Parámetros: cada parte de valor de nombre puede recibir una cantidad de parámetros. Los parámetros deben tener argumentos predeterminados. Cuando se publica el informe, el usuario debe introducir o confirmar los argumentos de los parámetros definidos por el usuario.
- Parámetros conocidos: determinados parámetros ya resultan "conocidos" para el sistema, y no es necesario que el usuario los defina o les proporcione un argumento cuando se publica el informe. Consulte Parámetros conocidos (página 190).
- Instancia de valor de nombre: una instancia almacena los argumentos asignados a los parámetros definidos por el usuario de un conjunto de datos personalizado. Estas instancias de valor de nombre pueden agregarse a un control del valor de nombre y evitar la necesidad de introducir los argumentos manualmente cada vez que se crea una plantilla de informe.

Árbol de carpetas

Info Center > Configurar y diseñar > Partes de valor de nombre

Las partes de valor de nombre se organizan en un único árbol de carpetas en el panel central, debajo de un gabinete **Partes de valor de nombre**. Use las siguientes opciones para administrar partes de valor de nombre en este árbol de carpetas.

Cuando se selecciona el gabinete Partes de valor de nombre

- Contraer todo: contrae todas las ramas del árbol de carpetas.
- Expandir todo: expande todas las ramas del árbol de carpetas.

Cuando se selecciona una carpeta

Se creó una carpeta para cada módulo instalado. Puede usar estas o crear las suyas.

• Nuevo conjunto de datos: agrega (página 188) un conjunto de datos personalizado a la carpeta seleccionada.

Cuando se selecciona un conjunto de datos

- Editar conjunto de datos: edita (página 188) un conjunto de datos personalizado seleccionado.
- Agregar instancia de valor de nombre: agrega una instancia de valor de nombre a la carpeta seleccionada.
- Eliminar: elimina un conjunto de datos personalizado.

Cuando se selecciona una instancia de valor de nombre

- Editar: edita una instancia de valor de nombre.
- Eliminar: elimina una instancia de valor de nombre.

Agregar/Editar conjunto de datos

Info Center > Configurar y diseñar > Partes de valor de nombre > Nuevo conjunto de datos o Editar conjunto de datos

En la ventana **Nuevo conjunto de datos** o **Editar conjunto de datos**, se especifica el conjunto de datos personalizado que se usa para devolver un único valor de una base de datos SQL. El conjunto de datos personalizado usa una instrucción SELECT de SQL o un procedimiento almacenado para devolver datos. El valor de una columna seleccionada que devuelve la primera fila de datos corresponde al valor que se muestra en el informe.

Acción

- Crear archivo de registro: una vez que agregó o editó una parte de valor de nombre en este cuadro de diálogo:
 - 1. Haga clic en **Crear archivo de registro**. En la página de diálogo siguiente, se muestra un vínculo a un XML de conjunto de datos generado.

- Descargue el XML de conjunto de datos y colóquelo en la siguiente ubicación: \<KServerInstallDirectory>\Xml\Reporting\Custom\DataSetRegistration\1
- 3. Haga clic en el botón Ejecutar registro de Sistema, Administración de servidores, Configurar, Cambio de la configuración de informes (página 428) para registrar el XML de partes de datos nuevo o modificado en el VSA.

Propiedades

- Nombre: el nombre del conjunto de datos personalizado.
- Descripción: una descripción más extensa del conjunto de datos personalizado.
- Categoría: la carpeta Partes de valor de nombre, que suele corresponder a un módulo, donde se encuentra un conjunto de datos personalizado.

Definición SQL

- Columna devuelta: la columna de datos de la instrucción SELECT de SQL que contiene el valor que se usa en el informe publicado. Se usa el valor de la primera fila de datos devuelta.
- Subtítulo: el subtítulo que se muestra con el valor en el informe publicado.
- Tipo de datos: el tipo de datos devueltos. Este tipo de datos debe ser compatible con el tipo de datos de la columna de datos de la instrucción SELECT de SQL.
 - STRING
 - ≻ INT
 - DECIMAL
 - DATE
 - BOOLEAN
- Contexto: determina el tipo de filtro que se muestra inmediatamente antes de generar un informe. El contexto debe ser compatible con los datos devueltos por la definición de SQL. Por ejemplo, si los datos que devuelve la definición de SQL admiten el filtrado por máquinas con agente principalmente, el contexto seleccionado debe ser MachineFilter.
 - MachineFilter
 - ServiceDeskFilter
 - AssetsFilter
 - DevicesFilter
 - MobileDevicesFilter
 - TicketingFilter
- Texto: una instrucción SELECT de SQL que devuelve una o más columnas de datos. Sólo se usa la primera fila de datos que devuelve la instrucción SELECT de SQL.
- Procedimiento almacenado: el nombre de un procedimiento almacenado y todos los parámetros definidos por el usuario. Sólo se usa la primera fila de datos que devuelve el procedimiento almacenado.

Parámetros

Los parámetros definidos por el usuario especificados por una instrucción SELECT de SQL o un procedimiento almacenado deben registrarse aquí. Esto permite que las plantillas de informes y las partes de valor de nombre muestren estos parámetros en cuadros de diálogo de configuración.

Acciones

- Agregar fila: agrega una fila de parámetros.
- Eliminar fila: elimina una fila de parámetros seleccionada.

Columnas

Nombre de parám.: el nombre del parámetro.

- Valor de parám.: el valor predeterminado del parámetro.
- Tipo de parám.: el tipo de datos del parámetro.
 - STRING
 - > INT
 - DECIMAL
 - DATE
 - > BOOLEAN
- Tamaño: el tamaño del parámetro.
- Descripción: introduzca una descripción de los valores aceptables que admite este parámetro. Al seleccionar otro valor para un parámetro, los usuarios pueden consultar esta descripción colocando el cursor sobre el nombre de un parámetro para mostrar su herramienta de ayuda.

Parámetros conocidos

Al crear partes de valor de nombre, puede incluir parámetros **Conocidos** en sus consultas. Insértelos en las consultas SQL con el formato <code>@<wellknownname></code>. También debe agregarlos a la tabla de parámetros. A continuación, se presentan los valores conocidos que puede usar:

- @LogoURL: la URL del logotipo que se usa en el informe.
- @ViewID: el ID de la vista seleccionada cuando se creó el informe, o -1.
- @AdminID: el ID del usuario del VSA que ejecuta el informe.
- @CompanyName: el de organización establecido para MyOrg.
- @EffectiveDate: la fecha de ejecución del informe, ajustada a la zona horaria.
- @PartitionID: el ID de la partición que ejecuta el informe.
- @ReportDate: la fecha de ejecución del informe, ajustada a la zona horaria.
- @ReportTitle: el título del informe tal como se estableció cuando se creó el informe.
- @ScopeID: el ID del ámbito en el que se ejecuta el informe.
- @RoleID: el ID del rol con el que se ejecuta el informe.
- @ReportSessionId: el ID que se usa para la ejecución de un informe. Se usa para UNIR a una tabla de contexto (página 193) seleccionada. Debe elegir un contexto del menú desplegable cuando se usa @ReportSessionId.
- **@LangID**: el ID del idioma que se usa para el informe.
- @StartDateTime: un parámetro de fecha especial que, cuando se usa en conjunto con @EndDateTime, permite definir el intervalo de fechas en el tiempo de ejecución del informe.
- @EndDateTime: un parámetro de fecha especial que, cuando se usa en conjunto con
 @StartDateTime, permite definir el intervalo de fechas en el tiempo de ejecución del informe.

ReportSessionID

Si usa un contexto, incluya un parámetro @ReportSessionId como el valor de uno de los parámetros.

Ejemplos

A continuación, se presentan algunos ejemplos de cómo hacer partes de valor de nombre con parámetros conocidos.

1. Esta parte de valor de nombre usa @CompanyName para devolver el nombre de la compañía.

Create a new custom dataset. roperties lame*: CompanyName Description: Category*: Exec	
roperties lame*: CompanyName Description: Category*: Exec	
lame*: CompanyName Description: Category*: Exec	
ame". Companywane Description. Category".	utius III
	uuve 🗸
QL Definition	
teturn Column*: CoName Data Type*: STRING 🗸 Context*: NON	E
aption: Company Name	
) Text O Stored Procedure	
arameters	
Parameters Add Row X Delete Row Name Default Value Data Type Size Description	
Add Row X Delete Row Add Row X Delete Row Name Default Value @@CompanyName Param Value STRING 64	
Add Row 🗶 Delete Row Add Row X Default Value Data Type Size Description @CompanyName Param Value STRNG 64	
Add Row X Delete Row Add Row Default Value Data Type Size Description @CompanyName Param Value STRING 64	

2. Esta parte de valor de nombre usa <a>@PartitionID para devolver la máquina con el menor espacio en disco en el ID de la partición.

Create a new custom dataset. Properties Name*: Machine with Lowest [Description: Category*: Aud2 SQL Definition Return Column*: machina with Lowest [Data Type*: STRING Context*: NONE Text StateCT TOP 1 mit.machName SQL Definition SELECT TOP 1 mit.machName ROM do auddRatDisks and NoNe do auddRatDisks and Name Default Value Data Type Size Description @PartitionD 1 DECIMAL 4	t Data Set								? .
Properties Name*: Machine with Lowest [Description: Category*: Audit SQL Definition Return Column*: machina with Lowest [Data Type*: STRING Context*: NONE Caption: Machine with Lowest [Data Type*: STRING Context*: NONE © Text: © Stored Procedure SELECT TOP 1 mit.machName ROM do auddRatDatas and NONE Image: Context*: NONE NON do box auddRatDatas and OntastRights > 0 Opported and and total/Bytes > 0 Opported BY and free/Bytes Parameters Add Row X Delete Row Data Type Size Description @ PartitionD 1 DECMAL 4 Image: Context = Context	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								
Properties Name*: Machine with Lowest[Description: Category*: Audit SQL Definition Return Colum*: machine with Lowest[Data Type*: STRING Context: NONE Caption: Machine with Lowest[Data Type*: STRING Context: NONE © Text © Stored Procedure SELECT TOP If mnt machine Stored Procedure SELECT TOP If mnt machine @PantitionD and and total@Bytes > 0 ORDER BY and fineeliBytes O ORDER BY and fineeliBytes O Name Delete Row Name Default Value Data Type Name Default Value Data Type Name Default Value Data Type @ PanttionD 1 DECMAL	Create a n	new custom data	set.						
Name*: Machine with Lowest [Description: Category*: Audit ▼ SQL Definition Return Colum*: machName Data Type*: STRING Context*: NONE Text © Stored Procedure SELECT TOP If mit machName FROM the audReatDials and Dive does and and totaMBytes > 0 DDRDER BY and freeMBytes Parameters Add Row © Delete Row Name Delete Row I Name Delete Row @ PartitionD 1 DECMAL 4 Image: Image	Properties								
Name*: Machine with Lowest [SQL Definition Return Column*: Return Column*: machine with Lowest [Text Street Procedure Street TDP 1 mnt machiname FROM dos outStrablanks and JON dos machinameTab mnt ON mnt agentGuidStr = and agentGuid JON dos machinameTab mnt ON mnt agentGuidStr = and agentGuid JON dos machinameTab mnt ON mnt agentGuidStr = and agentGuid JON dos machinameTab mnt ON mnt agentGuidStr = and agentGuid JON dos machinameTab mnt ON mnt agentGuidStr = and agentGuid JON dos machinameTab mnt ON mnt agentGuidStr = and agentGuid JON dos machinameTab mnt ON mnt agentGuidStr = and agentGuid JON dos machinameTab mnt ON mnt agentGuidStr = and agentGuid JON dos machinameTab mnt ON mnt agentGuidStr = and agentGuid JON dos machinameTab mnt ON mnt agentGuidStr = and agentGuid JON dos machinameTab mnt ON mnt agentGuidStr = and agentGuid JON dos machinameTab mnt ON mnt agentGuidStr = and agentGuid JON dos machinameTab matchiname Add Row	Properties								
SQL Definition Return Column*: machName Data Type*: STRING ✓ Context*: NONE ✓ Text Strend Foo audKatDakas and JON doo machNameTab met ON mnt agentGuidStr = and agentGuid JON doo machNameTab met ON mnt agentGuidStr = and agentGuid JON doo machNameTab met ON mnt agentGuidStr = and agentGuid NetER mit particinol = d@PartitionD and and totalMBytes > 0 DRDER BY and freeMBytes Arameters Add Row Defaut Value Data Type Size Description Name Defaut Value Data Type Size Description @ @PartitionD 1 DECIMAL 4	Name*:	Machine with	Lowest C	Description:			Category*:	Audit	*
Return Column*: machName Data Type*: STRING Context*: NONE ♥ Caption: Machine with Lowest (● Text ● Stored Procedure SELECT TOP 1 mnt mschName FROM dos audRsRbass and Diol dos .mschNameTab mnt ON mnt agentGuidStr = ard agentGuid WHERE mnt partition(d = @Partition(D and ard totaMBytes > 0) DRDER BY and freeMBytes Parameters Add Row ★ Delete Row Name Default Value Data Type Size Description Name Default Value Data Type Size Description @ Partition(D 1 DECMAL 4	SQL Definition								
Caption: Machine with Lowest [) Text Stored Procedure SELECT TOP 1 mnt:machinem FROM 4bio auditRNDisks ard JON doo machinemETab nmt ON mnt agentGuidStr = ard agentGuid WHERE mut partition(d = @PartitionD and ard totaMBytes > 0 ORDER BY ard. freeMBytes Name Default Value Data Type Size Description Name Default Value Data Type Size Description @ @PartitionD 1 DECMAL 4	Return Column*:	machName		Data Type*:	STRING	*	Context*:	NONE	~
Text Street Procedure SELECT TOP 1 mnt machName FROM 4 bio subtRastDiaks and JON doo.machNameTab mnt ON mnt agentGuidStr = ard agentGuid WHERE mnt partitionid = @PartitionD and ard.totalMBytes > 0 ORDER BY ard.freetMBytes Parameters ▲ Add Row ▲ Detete Row ▲ Mame Detete Row ▲ Add Row ▲ Detete Row ▲ Mame Matematication Addressed	Caption:	Machine with	Lowest [
SELECT TOP 1 mnt machName FROM dbo audtR3tDisks ard JON dbo.machNameTab mnt ON mnt agentGuidStr = ard agentGuid WHERE mnt partitionD and ard totalMBytes > 0 ORDER BY ard.freeMBytes Arameters Add Row Control Default Value Data Type Size Description Default Value Detaut Value Detaut Value Detaut Value T1	Text	Stored Pro	ocedure						
Add Now Default Value Data Type Size Description @PartitionID 1 DECIMAL 4	Parameters								
@PartitionID 1 DECIMAL 4	Add Row X	Delete Row	Default Val	Je	Data Type	Size	Descript	tion	
	@ParttionID		1		DECIMAL	4			
	•				III				Þ
A A A A	•				m				,

3. Esta parte de valor de nombre usa el parámetro @ReportSessionID para devolver un conteo de la cantidad de procedimientos de agente que se ejecutan. El contexto (página 193) MachineFilter permite elegir filtros cuando se ejecuta el informe. Los parámetros @StartDateTime y @EndDateTime permiten elegir un intervalo de fechas en el tiempo de ejecución.

 Create a n 	ew custom datas	et.						
operties								
ame":	Number of Scr	ipts Run	Description	:		Category*:	Agent	~
L Definition								
sturn Column*:	AVRun		Data Type*:	INT	~	Context*:	MachineFilter	~
aption:	Scripts Run							
Text	Stored Proc	cedure						
eportCenter.Macr HERE ReportCen ND (Even(Time Bl	imeFilterList ON dt ter.MachineFilterLi ETWEEN @StartDa	bo.vScriptLog. ist.ReportSess ateTime AND @	agentGuid = I ionId =@Rep EndDateTim	ReportCenter.Machinel ortSessionId e)	itterList.AgentGu	id		
PortCenter.MacFileRE ReportCen ND (EventTime Bi	inneriteruist ON die ter Machine Fitterui ETWEEN @StartDe	oo.vScriptLog. ist.ReportSess ateTime AND @	agentGuid = I ionId =@Rep EndDateTim	ReportCenter Machinei ortSessionid e)	iterList.Agentisu	id		
INAME	inneriterList ON die Lief-Machine/FaterLi ETWEEN @StartDe	oc.vScriptLog. ist.ReportSess steTime AND @ Default Value	sgentGuid = ionid =@Rep EndDateTim	ReportCenter Machine ortSessionId e) Data Type	Size	Description		
INTERE ReportCent ND (EventTime B) And Row A Name Mame @EndDateTin	inneriteruist ON die ter Machine Fitterui ETWEEN @StartDe Control Control C	De faut Value GETDATE()	sgentQuid = ionid =@Rep EndDateTim	ReportCenter Machine ortSessionId e) Data Type DATE	Size	Description		
arameters Add Row Add	inneriteruist ON die ter Machine Fitterui ETWEEN @StartDe (Delete Row ne sionId	Defaut Value GETDATE() 0	sgentQuid = (ReportCenter Machinel ortSessionId e) Data Type DATE DECIMAL	Size 4	Description		
arameters Add Row Add	Ineriteruist ON die Ineriter Machine Fiterui ETWEEN @StartDe ETWEEN @StartDe isonid me	Default Value GETDATE() - 3	sgentQuid = (ionid =@Rep EndDateTim	ReportCenter Machinel ortSessionId e) Data Type DATE DECIMAL DATE	Size 4 26 4	Description		
IRER ReportCent IND (EventTime B) Add Row Name @EndDateTin @ReportSes @StartDateTin	Ineriteruist ON die Ineriter Machine Fitterui ETWEEN @StartDe Content of the second	Default Value GETDATE() - 3 GETDATE() - 3	sgentQuid = (ionid =@Rep EndDateTim	ReportCenter Machinel ortSessionId e) Data Type DATE DECIMAL DATE	Size 4 26 4	Description		

Contextos de informes

Puede usar **contextos de informes** para aplicar filtros a los conjuntos de datos cuando se ejecuta una definición de informe o se muestra la vista previa de una parte o una plantilla de informe. Cada contexto proporciona un filtro distinto. Un filtro completa una tabla temporal con una lista de elementos a los que puede UNIRSE, lo que luego limita las devoluciones de sus consultas.

En la siguiente tabla, se indican los contextos de informes disponibles, la tabla temporal que usa cada contexto y la columna para UNIRSE.

Máq.	Nombre de la tabla	Columna
MachineFilter	ReportCenter.MachineFilterList	AgentGuid
ServiceDeskFilter	ReportCenter.IncidentsFilterList	IncidentId
AssetsFilter	ReportCenter.AssetsFilterList	AssetId
DevicesFilter	ReportCenter.DevicesFilterList	DeviceId

MobileDevicesFilter	ReportCenter.MobileDevicesFilterList	DeviceId
TicketingFilter	ReportCenter.TicketingFilterList	TicketId

Su consulta debe UNIRSE a una de las columnas de la tabla anterior e incluir una instrucción WHERE con el parámetro **@ReportSessionId** de **Parámetros conocidos** (*página 190*). Esto asegura que obtenga los datos para la ejecución actual del informe.

Ejemplo

En el siguiente ejemplo, se usa el contexto MachineFilter.

SELECT COUNT(u.agentGuid) AS agentCount

FROM dbo.users u

INNER JOIN ReportCenter.MachineFilterList mfl ON mfl.AgentGuid = u.agentGuid
WHERE mfl.ReportSessionId = @ReportSessionid AND u.firstCheckin IS NOT NULL

Así es como se lo introduce en el cuadro de diálogo de edición de la parte de valor de nombre.

•						
 Create a r 	ew custom datase	et.				
Properties						
Name*:	Agent Count	Description:		Category*:	Agent	~
SQL Definition						
Return Column*:	agentCount	Data Type*:	INT	Context*:	MachineFilter	~
Caption:	Agent Count					
Text	Stored Proc	edure				
INNER JOIN Report WHERE mfl.Report	Center.MachineFilte SessionId = @Repo	erList mfl ON mfl.AgentGu ortSessionid AND u.firstCl	id = u.agentGuid heckin IS NOT NULL			
NNER JOIN Report WHERE mfl.Report	Center.MachineFitte SessionId = @Repo	erList mfl ON mfl.AgentGu ortSessionid AND u.firstCi	id = u.agentGuid heckin IS NOT NULL			
Parameters	Center.MachineFitte SessionId = @Repo Celete Row	erList mfl ON mfl.AgentGu ortSessionid AND u.firstCl	id = u.agentGuid heckin IS NOT NULL Data Type	Size [Description	
Parameters Add Row Name Report	Center.MachineFitte SessionId = @Repo Celete Row	erList mfl ON mfl.AgentGu ortSessionid AND u.firstCi Default Value)	id = u.agentGuid heckin IS NOT NULL Data Type DECIMAL	Size C 26	Description	
Parameters Add Row Add Row ReportSes	Center.MachineFitte SessionId = @Repo Celete Row	erList mfl ON mfl.AgentGu ortSessionid AND u.firstCi Default Value)	id = u.agentGuid heckin IS NOT NULL Data Type DECIMAL	Size [26	Description	

Instancias de valor de nombre

Info Center > Configurar y diseñar > Partes de valor de nombre

Una instancia de valor de nombre almacena los argumentos asignados a los parámetros (*página 188*) definidos por el usuario de un conjunto de datos personalizado. Estas instancias de valor de nombre

pueden agregarse a una **Parte de valor de nombre** (*página 183*) y evitar la necesidad de introducir los argumentos manualmente cada vez que se crea una plantilla de informe.

Campos

- Nombre: el nombre del conjunto de datos personalizado.
- Etiqueta de valor: la etiqueta que se muestra con el valor de devolución del conjunto de datos personalizado.

Parámetros

Estos son los argumentos de cada parámetro que se almacenan con una instancia del conjunto de datos personalizado.

Portada, Encabezado, Pie de página

Info Center > Configurar y diseñar > Portada, encabezado y pie de página

En la página **Portada**, **encabezado y pie de página**, se definen elementos de presentación que son independientes de los datos que se muestran en el informe. Puede usar estos elementos para "marcar" sus informes mediante la creación de un aspecto único. Asigne distintas combinaciones de portadas, encabezados y pies de página a varias plantillas y definiciones de informes personalizadas.

Pestañas

Cada tipo de elemento se define con una pestaña separada.

- Portada
- Encabezado
- Pie de página

Acciones

En las pestañas de todos los elementos, se muestra el mismo conjunto de botones.

- Agregar/Editar: muestra la ventana de diseñador de elementos.
- Eliminar: elimina el elemento.
- Predeterminado: define este elemento como el predeterminado.
- Vista Previa: genera una vista previa del elemento.

Ventana de diseñador de elementos

Una vez que se abre la ventana de diseñador de elementos, arrastre cualquier control y suéltelo en cualquiera de las celdas del lado derecho de la página para agregarlo al diseño de página del elemento. Una vez agregado, la celda de cuadrícula muestra los siguientes iconos:

- Image: configura el elemento de cuadrícula. Se deben configurar controles agregados para guardar el elemento.
- Image: cambia el tamaño del elemento de cuadrícula.
- Elimina el elemento de cuadrícula.

Agregue o modifique los siguientes valores en el encabezado de la ventana de diseñador de elementos.

- Nombre: el nombre del elemento.
- Descripción: la descripción del elemento.
- Predeterminado: si está seleccionada, el elemento actúa como predeterminado cuando se crea una plantilla de informe.

Controles de las pestañas Portada, Encabezado y Pie de página

• Logotipo de informe: define el ancho, la altura y la alineación del logotipo del informe.

Nota: De manera predeterminada, en los encabezados de informes del VSA, se muestra la imagen que se especifica en Sistema > Personalización del sitio > Encabezado del sitio (página 442). La modificación del valor en el campo Logotipo en Sistema > Configurar > Cambiar configuración de informes (página 428) > anula este valor predeterminado y cambia la URL *para encabezados de informes solamente*. La modificación de la URL en el campo Logotipo en Cambiar configuración de informes > no afecta la visualización de la imagen del Encabezado del sitio.

- Cuadro de texto: especifica el texto, la alineación y el formato de un cuadro de texto. Los controles Cuadro de texto y Área de texto admiten las siguientes etiquetas incorporadas.
 - <rt> = nombre del informe <rd> = fecha del informe <org> = filtro de organización <gr> = filtro de grupo de máquinas <id> = filtro de máquina
- Área de texto: especifica el texto, la alineación y el formato de un área de texto.
- Tabla de filtros: incluye una leyenda de portada que describe los filtros aplicados al informe.
- Línea horizontal: especifica el formato y el color de una línea horizontal que separa las demás filas de la cuadrícula.
- Espaciador: especifica el tamaño del espacio en blanco vertical que separa las demás filas de la cuadrícula.

Controles exclusivos de las pestañas Encabezado y Pie de página

• N.º de página: especifica el texto, la alineación y el formato de un número de página.

Por defecto

Info Center > Configurar y diseñar > Valores predeterminados

En la página Valores predeterminados, se definen los valores predeterminados de las definiciones de informes. Los valores predeterminados incluyen lo siguiente:

- Tamaño de Papel Predeterminado
- Distribución Predeterminada

Definiciones de informes heredados

Un informe se publica a partir de una definición de informe. Las definiciones de informes contienen toda la configuración *predeterminada* que determina el contenido, el diseño y el formato de archivo del informe publicado. Puede reemplazar estos valores predeterminados al ejecutar (publicar) o programar el informe.

La configuración de las definiciones de informes se copia de una plantilla de informe cuando se crea la definición de informe. La modificación de una definición de informe no modifica la plantilla de informe de la que se copió. Los cambios realizados en una plantilla de informe no afectan las definiciones de informes que ya se copiaron de esa plantilla.

Para crear una definición de informe heredado sobre la base de una plantilla de informe:

- 1. Haga clic en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Nuevo.
- 2. Seleccione la opción Informe heredado.
- 3. Seleccione una categoría, luego, una plantilla y, por último, haga clic en Crear.

- Especifique las opciones para las definiciones de informes con las opciones de encabezado y tres pestañas:
 - (Opciones de encabezado): especifica el nombre y el título del informe. También puede solicitar la aprobación del informe (página 165).
 - Parámetros: consulte la lista de plantillas de informes heredados predefinidas que se presenta a continuación para obtener una descripción de cada uno de estos parámetros.

Nota: Cuando se agrega o se edita una definición de informe (*página 159*) *personalizado*, se muestra la pestaña Diseño en lugar de la pestaña Parámetros.

General: define el tipo de salida del informe (PDF, HTML o EXCEL), el tamaño y la orientación del papel.

Nota: El tipo CSV está disponible como salida del informe, pero sólo si se configura el VSA para que use SQL Server Reporting Services (página 428) en lugar de la opción predeterminada Kaseya Reporting Services.

En la pestaña **General**, también se define el mensaje que se usa para notificar a los usuarios cuando se ejecuta el informe. Se pueden incluir tokens en los mensajes de correo electrónico de informes, tanto en la línea de asunto como en el cuerpo del mensaje.

- ✓ <gr>; grupo de máquinas
- ✓ <id>: ID de máquina
- ✓ <rt>: nombre del informe
- < <embd>: sólo en el cuerpo del mensaje puede insertar un informe HTML en la ubicación especificada.

Use la barra de herramientas de edición para agregar imágenes y un formato especial al texto. Las imágenes deben cargarse; no copiarse y pegarse.

В <i>I</i> <u>U</u>	A • 🌺 • 🔳 🗐 🗐	■ }= := ∞ 🗹 —	🛊 💷 🖉 🖉 🙂
Font Family	🝷 Paragraph 📑 Font Size	- 🖪 🗟 📋 🗙 🛪	(² 📄

- texto seleccionado de hipervínculo. Puede que necesite reiniciar los vínculos copiados y pegados desde otra fuente.
- ✓ I : inserte una tabla.
- ✓ ___ : inserte una línea horizontal como un porcentaje del ancho o configure un ancho fijo en píxeles.
- ✓ ⊕ : aplique sangría francesa al texto.
- ✓ *Q*: quitar formato.
- \checkmark Ω : insertar un símbolo.
- ✓ Usinsertar un ícono gestual.
- ✓ ≤ visualizar previamente el texto y las imágenes.
- ✓ U: cargar un archivo o una imagen.
- ✓ x₁: fije el texto seleccionado al subíndice.
- ✓ x^a : fije el texto seleccionado al superíndice.
- Portada, encabezado y pie de página: selecciona la portada, el encabezado y el pie de página (página 194) del informe.

Puede crear definiciones de informes heredados sobre la base de las siguientes plantillas de informes heredados.

En esta sección

Antivirus - estadísticas de instalación de antivirus
Antimalware: estadísticas de instalación de antimalware
Auditoría - Agregar tabla199
Auditoría - Utilización del disco
Auditoría - Inventario 200
Auditoria - Cambios de la máquina 200
Auditoria - Campos de la maquina
Auditoria - Resumen de maquina
Auditoria - Estadísticas de la red
Copia de seguridad - Copia de seguridad
Desktop Management - Ahorro de energía
Desktop Management - Estado del usuario
Ejecutivo - Resumen ejecutivo
KDS: Actividad de dominio 210
Resumen de conis de seguridad de datos 210
Les de seguridad de datos
Dis de copia de segundad de datos en el tiempo
Registros - Notas de admin
Registros - Registro de agente
Registros - Procedimiento de agente
Registros - Registro de alarma
Registros - Cambios de configuración
Registros - Registros de eventos
Registros - Frecuencia de registros de evento 213
Pagistros Monterno del registro 214
Registros - Monitoreo de registro
Registros - Registro de estadística de la red
Registros - Control remoto
Dispositivos móviles - Aplicaciones en dispositivo
Dispositivos móviles - Estado del dispositivo
Dispositivos móviles - Resumen de dispositivos
Dispositivos móviles: Dispositivos perdidos
Supervisión: Registros 217
Monitoreo - Percentil 95to del monitor 217
Monitoreo - l'elcenti solo del monitoreo 210
Monitoreo - Registro de accion del monitoreo
Monitorear - Resumen de alarmas de monitoreo
Monitoreo - Configuracion de monitor
Monitorear - Registro de monitor
5
Monitorear - Grupo de monitores
Monitorear - Grupo de monitores 219 Monitorear - Tendencias de monitor 220 Monitoreo - Historial de actividad 220 Parche - Administración de parches 220 Policy Management: Estado de la política de agentes 221
Monitorear - Grupo de monitores 219 Monitorear - Tendencias de monitor 220 Monitoreo - Historial de actividad 220 Parche - Administración de parches 220 Policy Management: Estado de la política de agentes 221 Policy Management: Información do parches 221
Monitorear - Grupo de monitores 219 Monitorear - Tendencias de monitor 220 Monitoreo - Historial de actividad 220 Parche - Administración de parches 220 Policy Management: Estado de la política de agentes 221 Policy Management: Información de política y asociación 222
Monitorear - Grupo de monitores219Monitorear - Tendencias de monitor220Monitoreo - Historial de actividad220Parche - Administración de parches220Policy Management: Estado de la política de agentes221Policy Management: Información de política y asociación222Seguridad - Configuración222
Monitorear - Grupo de monitores219Monitorear - Tendencias de monitor220Monitoreo - Historial de actividad220Parche - Administración de parches220Policy Management: Estado de la política de agentes221Policy Management: Información de política y asociación222Seguridad - Configuración222Seguridad - Seguridad222
Monitorear - Grupo de monitores219Monitorear - Tendencias de monitor220Monitoreo - Historial de actividad220Parche - Administración de parches220Policy Management: Estado de la política de agentes221Policy Management: Información de política y asociación222Seguridad - Configuración222Seguridad - Seguridad222Seguridad - Amenazas históricas222
Monitorear - Grupo de monitores219Monitorear - Tendencias de monitor220Monitoreo - Historial de actividad220Parche - Administración de parches220Policy Management: Estado de la política de agentes221Policy Management: Información de política y asociación222Seguridad - Configuración222Seguridad - Seguridad222Seguridad - Amenazas históricas222Seguridad - Registro KES223
Monitorear - Grupo de monitores219Monitorear - Tendencias de monitor220Monitoreo - Historial de actividad220Parche - Administración de parches220Policy Management: Estado de la política de agentes221Policy Management: Información de política y asociación222Seguridad - Configuración222Seguridad - Seguridad222Seguridad - Amenazas históricas222Seguridad - Registro KES223Facturación de servicio: Facturas vencidas223
Monitorear - Grupo de monitores219Monitorear - Tendencias de monitor220Monitoreo - Historial de actividad220Parche - Administración de parches220Policy Management: Estado de la política de agentes221Policy Management: Información de política y asociación222Seguridad - Configuración222Seguridad - Seguridad222Seguridad - Amenazas históricas222Seguridad - Registro KES223Facturación de servicio: Facturas vencidas223Facturación de servicio: Resumen de pedidos de ventas223
Monitorear - Grupo de monitores219Monitorear - Tendencias de monitor220Monitoreo - Historial de actividad220Parche - Administración de parches220Policy Management: Estado de la política de agentes221Policy Management: Información de política y asociación222Seguridad - Configuración222Seguridad - Seguridad222Seguridad - Amenazas históricas222Seguridad - Registro KES223Facturación de servicio: Facturas vencidas223Facturación de servicio: Resumen de pedidos de ventas223Facturación de servicio: Ingresos no facturados por cliente224
Monitorear - Grupo de monitores219Monitorear - Tendencias de monitor220Monitoreo - Historial de actividad220Parche - Administración de parches220Policy Management: Estado de la política de agentes221Policy Management: Información de política y asociación222Seguridad - Configuración222Seguridad - Seguridad222Seguridad - Amenazas históricas222Seguridad - Registro KES223Facturación de servicio: Facturas vencidas223Facturación de servicio: Resumen de pedidos de ventas223Facturación de servicio: Ingresos no facturados por cliente224Eacturación de servicio: Ingresos no facturados por cliente224
Monitorear - Grupo de monitores219Monitorear - Tendencias de monitor220Monitoreo - Historial de actividad220Parche - Administración de parches220Policy Management: Estado de la política de agentes221Policy Management: Información de política y asociación222Seguridad - Configuración222Seguridad - Seguridad222Seguridad - Amenazas históricas222Seguridad - Registro KES223Facturación de servicio: Facturas vencidas223Facturación de servicio: Resumen de pedidos de ventas223Facturación de servicio: Ingresos no facturados por cliente224Facturación de servicio: Ingresos no facturados por tipo de elemento224Facturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo224Facturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo224Facturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo224Facturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo224
Monitorear - Grupo de monitores219Monitorear - Tendencias de monitor220Monitoreo - Historial de actividad220Parche - Administración de parches220Policy Management: Estado de la política de agentes221Policy Management: Información de política y asociación222Seguridad - Configuración222Seguridad - Seguridad222Seguridad - Amenazas históricas222Seguridad - Registro KES223Facturación de servicio: Facturas vencidas223Facturación de servicio: Ingresos no facturados por cliente224Facturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo224Pacturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo224Pacturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo224
Monitorear - Grupo de monitores.219Monitorear - Tendencias de monitor220Monitoreo - Historial de actividad.220Parche - Administración de parches220Policy Management: Estado de la política de agentes221Policy Management: Información de política y asociación222Seguridad - Configuración222Seguridad - Seguridad222Seguridad - Amenazas históricas222Seguridad - Registro KES223Facturación de servicio: Facturas vencidas223Facturación de servicio: Ingresos no facturados por cliente224Facturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo224Pacturación de servicios - Tickets personalizados </td
Monitorear - Grupo de monitores219Monitorear - Tendencias de monitor220Monitoreo - Historial de actividad220Parche - Administración de parches220Policy Management: Estado de la política de agentes221Policy Management: Información de política y asociación222Seguridad - Configuración222Seguridad - Seguridad222Seguridad - Amenazas históricas222Seguridad - Registro KES223Facturación de servicio: Facturas vencidas223Facturación de servicio: Ingresos no facturados por cliente224Facturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo224Facturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo225Mesa de servicio : metas del servicio225
Monitorear - Grupo de monitores219Monitorear - Tendencias de monitor220Monitorear - Tendencias de monitor220Monitoreo - Historial de actividad220Parche - Administración de parches220Policy Management: Estado de la política de agentes221Policy Management: Información de política y asociación222Seguridad - Configuración222Seguridad - Seguridad222Seguridad - Amenazas históricas223Facturación de servicio: Facturas vencidas223Facturación de servicio: Resumen de pedidos de ventas223Facturación de servicio: Ingresos no facturados por cliente224Facturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo224Facturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo225Mesa de servicio : metas del servicio225Mesa de servicio : horas de servicio225
Monitorear - Grupo de monitores219Monitorear - Tendencias de monitor220Monitorear - Tendencias de monitor220Monitoreo - Historial de actividad220Parche - Administración de parches220Policy Management: Estado de la política de agentes221Policy Management: Información de política y asociación222Seguridad - Configuración222Seguridad - Seguridad222Seguridad - Amenazas históricas223Facturación de servicio: Facturas vencidas223Facturación de servicio: Resumen de pedidos de ventas223Facturación de servicio: Ingresos no facturados por cliente224Facturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo224Pacturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo224Facturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo224Seguritamento de servicios - Tickets personalizados225Mesa de servicio : horas de servicio226Mesa de servicio : Horas de servicio226
Monitorear - Grupo de monitores219Monitorear - Tendencias de monitor220Monitoreo - Historial de actividad220Parche - Administración de parches220Policy Management: Estado de la política de agentes221Policy Management: Información de política y asociación222Seguridad - Configuración222Seguridad - Seguridad222Seguridad - Amenazas históricas223Facturación de servicio: Facturas vencidas223Facturación de servicio: Resumen de pedidos de ventas223Facturación de servicio: Ingresos no facturados por tipo de elemento224Facturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo224Pacturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo224Facturación de servicio: Ingresos no facturados por tipo de elemento224Facturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo224Mesa de servicio : horas de servicio225Mesa de servicio : horas de servicio226Mesa de servicio : Horas de servicio226Mesa de servicio: volúmenes de servicio226

Software - Aplicaciones de software cambiadas	228
Software - Aplicaciones de software instaladas	228
Software - Licencias de software	229
Software - Resumen de licencias de software	229
Software - Sistemas operativos del software	229
Implementación de software: Estado de perfil por máquina	230
Implementación de software: Implementaciones recientes	230
Implementación de software: Software instalado por máquina	230
Implementación de software: Cambios de máquina	231
Sistema de tickets: Sistema de tickets personalizable	231
Sistema de tickets: Sistema de tickets.	232
Rastreo de Tiempo: Resumen de hoja de horas	233
Rastreo de Tiempo: Entradas de hoja de horas	233

Antivirus - estadísticas de instalación de antivirus

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Antivirus

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Antivirus.

La definición de informe Estadísticas de instalación de antivirus genera informes para los siguientes tipos de datos de Antivirus que mantiene el VSA.

- Mostrar tabla de resumen: muestra la cantidad de máquinas que tienen Antivirus instalado por grupo de máquinas. Los detalles de instalación incluyen la fecha de instalación y la versión instalada por máquina en cada grupo de máquinas.
- Mostrar gráfico de barras mensual de instalación: muestra un conteo de la cantidad de máquinas en las que se instala Antivirus, por mes.

Antimalware: estadísticas de instalación de antimalware

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Antimalware

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario AntiMalware.

La definición de informe Estadísticas de instalación de antimalware genera informes para los siguientes tipos de datos de AntiMalware que mantiene el VSA.

- Mostrar tabla de resumen: muestra la cantidad de máquinas que tienen AntiMalware instalado por grupo de máquinas. Los detalles de instalación incluyen la fecha de instalación y la versión instalada por máquina en cada grupo de máquinas.
- Mostrar gráfico de barras mensual de instalación: muestra un conteo de la cantidad de máquinas en las que se instala AntiMalware, por mes.

Auditoría - Agregar tabla

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Auditoría: Tabla agregada

La definición de informe **Tabla Agregada** genera un informe tabular que combina todos los datos que recolectó el VSA. Cada reporte genera una tabla individual con una fila por cada máquina y una columna por cada dato especificado.

Agregar o remover elementos

Para agregar elementos, seleccione los que están en la lista de la derecha y haga clic en el botón de la flecha para la derecha
). Para remover elementos, seleccione los que están en la lista de la derecha y haga clic en el botón de la flecha para la izquierda
). Para cambiar el orden en que están listados los elementos, haga clic en un elemento de la lista de la derecha y luego haga clic en la flecha para arriba o flecha para abajo .

Filtro Avanzado

Haga clic en la pestaña **Filtro avanzado** (*página 30*)para limitar la cantidad de información que se muestra. Puede especificar un filtro diferente para cada columna de datos mostrados.

Auditoría - Utilización del disco

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Auditoría: Uso de disco

La definición del informe de la **Utilización del disco** genera un informe que representa el espacio libre, el espacio utilizado y el espacio total en cada unidad de disco.

Hay tres tipo de informes disponibles:

- Mostrar gráfico de barra con porcentaje de espacio de disco utilizado
- Mostrar gráfico de barra con espacio en disco utilizado, espacio libre y tamaño total de disco
- Mostrar tabla con espacio en disco utilizado, espacio libre y tamaño total de disco

Auditoría - Inventario

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Auditoría: Inventario
 Se proporciona información similar en la página Información del Sistema (página 149) de Auditoría.

La definición del informe del **Inventario** genera un informe que lista todos los elementos exclusivos recopilados durante la auditoría e identifica las máguinas que contienen dicho elemento.

Filtrando

Los campos de filtros limitan los elementos listados en el informe del inventario a aquellos que solon coinciden con el filtro. Por ejemplo, si ejecuta un informe de Inventario en el campo Fabricante de la placa base y define el filtro *Intel*, sólo se ven los elementos fabricados por Intel o Intel Corp, o cualquier otra variante en el informe.

Informes de inventario de PCI y hardware de disco

La opción PCI & Disk HW muestra campos adicionales para filtrar los datos del informe.

- Tipo de Hardware
- Filtro de notas de descripción
- Filtro de Productos
- Filtro de Vendedores

Auditoría - Cambios de la máquina

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Auditoría: Cambios de máquina

• Se proporciona información similar en la página Información del sistema (página 135) de Auditoría y Aplicaciones instaladas (página 151)

La definición del informe **Cambios de la máquina** genera un informe diferente entre cada última auditoría de máquina y su propia base *o* lo compara con la auditoría base o última auditoría de una máquina seleccionada. Los cambios de la máquina examinados incluyen CPU, RAM, espacio en disco y aplicaciones instaladas.

Configure su informe usando las siguientes opciones:

- Comparar con auditoría base de la propia máquina : muestra todos los cambios de máquinas encontrados en cada máquina mediante la comparación de la información obtenida de la última auditoría contra la información obtenida de la auditoría de base.
- Comparar con ID de máquina seleccionada : muestra todos los cambios de las máquinas encontrados en cada máquina mediante la comparación de la información obtenida de la última auditoría contra la auditoría obtenida de la ID de máquina seleccionada. Use esta función para identificar diferencias en un grupo de máquinas cuando se lo compara contra un estándar para el grupo.

Usar auditoría base : habilitado si está seleccionado Comparar con ID de máquina seleccionada . Si está tildado, para comparar se usa la auditoría base de la ID de máquina seleccionada en vez de la última auditoría de la ID de máquina seleccionada.

Auditoría - Resumen de máquina

- Info Center > Elaboración de informes > Informes > Auditoría: Resumen de máquina
 - Se proporciona información similar en la página Resumen de máquina (página 146) en Auditoría y Live Connect (página 385).

La definición del informe **Resumen de máquina** genera un informe detallado para cada ID de máquina que coincide con el **filtro ID de máquina / ID de grupo** (*página 615*). Use el informe **Resumen de máquina** para generar informes completos para máquinas individuales. Se proporcionan ventanas de selección por separado "agregar y remover" para los datos del sistema y los datos de aplicaciones de manera de incluirlos en el informe **Resumen de máquina**.

Secciones de Resumen de máquina

El informe Resumen de máquina puede incluir las siguientes secciones:

- Programas agregar/remover : lista programas en la lista Agregar/Remover de una máquina administrada.
- Registro/Control de agente : muestra la información de las últimas auditorías y en las de base, de las últimas fechas/horas del registro, de los períodos de registro rápidos, del servidor primario y secundario e información del puerto.
- Aplicaciones : lista las aplicaciones instaladas en la máquina administrada. La lista de las aplicaciones pueden filtrarse haciendo clic en el botón Filtro de aplicación .
- Aplicaciones agregadas a partir de la base : todas las nuevas aplicaciones detectadas por la Última auditoría (página 142) que han aparecido en la máquina desde que se ejecutó la Auditoría base (página 142).
- Aplicaciones removidas a partir de la base : todas las aplicaciones presentes cuando se ejecutó la Auditoría base (página 142) pero que faltaban cuando se ejecutó la Última auditoría (página 142).
- Computadora/Red : muestra información del nombre de la red de Windows de la máquina administrada, sistema operativo, CPU, RAM, dirección de IP, puerta de enlace, servidor DNS/DHCP y servidor WINS.
- Distribuir archivos: enumera los archivos que Kaseya Server distribuye a la máquina administrada.
- Acceso al archivo : lista los archivos protegidos.
- Códigos de licencias : lista los códigos de las licencias instalados en la máquina administrada.
- Disco lógico : lista los volúmenes lógicos de las máquinas administradas, incluyendo las unidades removibles, fijas y de CD-ROM.
- Misceláneos : lista las configuraciones de los agentes misceláneos, como WinVNC y el estado de los registros del usuario.
- Acceso de red : lista las aplicaciones que han limitado el acceso a la red.
- Dispositivos PCI : lista los dispositivos PCI instalados en la máquina administrada.
- Procedimientos pendientes : lista los procedimientos programados instalados en la máquina administrada.
- Disco físico : lista la información del disco físico para la máquina administrada, como las unidades de discos duros, DVD y CD-ROM.
- Impresoras : lista las impresoras encontradas por la auditoría para esta máquina.
- Procedimientos recurrentes : lista los procedimientos que se ejecutan bajo una base programada en la máquina administrada.
- Información del sistema : todos los elementos recopilados por la función Información del sistema (página 149) en el módulo Auditoría . Haga clic en el botón Información del sistema para realizar una selección adicional de información del sistema.
- Perfil del usuario : lista la información de contacto del usuario asociado con esta ID de máquina.

Agregar o remover elementos

Para agregar elementos, seleccione los que están en la lista de la derecha y haga clic en el botón de la flecha para la derecha). Para remover elementos, seleccione los que están en la lista de la derecha y haga clic en el botón de la flecha para la izquierda . Para cambiar el orden en que están listados los elementos, haga clic en un elemento de la lista de la derecha y luego haga clic en la flecha para arriba o flecha para abajo .

Filtro Avanzado

Haga clic en la pestaña **Filtro avanzado** (*página 30*)para limitar la cantidad de información que se muestra. Puede especificar un filtro diferente para cada columna de datos mostrados. Esta opción solo se muestra si selecciona la opción **Información del sistema** precedente.

Auditoría - Estadísticas de la red

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Estadísticas de red

- En Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros Registro de estadísticas de red (página 215), se identifica toda la actividad de acceso a la red.
- Se proporciona información relacionada en la página Estadísticas (página 436) en Sistema.

La definición del informe de **Estadísticas de la red** genera un informe que muestra los *consumidores más importantes* de la banda ancha de la red en base al protocolo TCP/IP en las máquinas seleccionadas. Normalmente, este informe se refiere al consumo del banda ancha ocasionado por el acceso a sitios de *Internet* externos o internos, pero puede incluir el tráfico LAN interno que también usa el protocolo TCP/IP.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Número de días: sólo se aplica si se selecciona Last N Days como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Parámetros de Reporte

- Aplicaciones : muestra un gráfico que explica resumidamente cada aplicación y el consumo de banda ancha de la red correspondiente en el período especificado.
- Máquinas : Muestra un gráfico que explica resumidamente las máquinas seleccionadas en el filtro ID de máquina / ID de grupo y el consumo de banda ancha de la red correspondiente.
- Mostrar <N> Consumidores de ancho de banda: la cantidad de consumidores de ancho de banda principales incluidos en el informe, ya sean aplicaciones o máquinas.

Nota: Este informe exige que se habilite el controlador Acceso a la red (*página 83*) en Auditoría. Esta unidad se inserta en la pila TCP/IP para medir el tráfico de red basado en el protocolo TCP/IP por aplicación. La unidad está *deshabilitado* en forma predeterminada.

Copia de seguridad - Copia de seguridad

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Copia de seguridad

- Se muestra sólo si el módulo complementario Respaldo está instalado.
- Se proporciona información similar en Copia de seguridad > Estado de la copia de seguridad.

La definición de informe de Respaldo genera un informe que resume los datos recuperados de los
registros de respaldo.

Configure el informe usando las siguientes opciones:

- Mostrar registros de copia de seguridad de los últimos <N> días: especifica cuántos días de entradas del registro de copia de seguridad desea incluir en el informe.
- Mostrar datos de resumen de registros de respaldo : si está tildado, incluye una tabla de resumen con todos los tipos de eventos de respaldo para los últimos N días para los volúmenes y carpetas.
- Muestra el estado de registros de respaldo por máquina y evento : liste la información del registro de respaldo recopilada en los últimos N días para cada máquina.
 - > Filtro de tipos de copia de seguridad: Volume Backups O Folder Backups.
 - > Filtro de resultados: <All Results>, Success, Failure, Warning, Informational
- Ignorar máquinas sin datos : si está tildado, solo muestra las ID de máquina que tengan datos coincidentes con los otros parámetros del filtro.

Desktop Management - Ahorro de energía

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Desktop Management > Ahorro de energía
Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Desktop Policy.

La página de Ahorro de energía genera un informe que muestra un estimativo de cuánto dinero puede ahorrarse, o se ha ahorrado, usando una política de energía determinada. Se programa una auditoría de energía independiente como parte de la auditoría estándar y recolecta la configuración de energía de todas las máquinas administradas, *incluidas aquellas sin el cliente* **Desktop Policy** *instalado*.

Configuraciones de comparación

Una auditoría de energía se lleva a cabo en una máquina siempre que se aplique una política de energía a la máquina y también se realice por la última auditoría (*página 608*), generalmente en forma diaria.

- Compare la información de auditoría de base de la máquina con:
 - Comparar con: seleccione una política de energía definida para ver cuánto puede ahorrar cambiando a la política de energía seleccionada.
 - Incluir todas las máquinas: si está seleccionada, se incluyen los resultados de la auditoría de energía independiente para todas las máquinas con Windows 2003 y Windows XP sin Desktop Policy instalado, junto con los resultados de las máquinas con Desktop Policy instalado. Tildado en forma predeterminada. No incluye máquinas con Windows 2000, Vista o 7.
- Compare los datos de auditoría de energía más recientes con:
 - Comparar con Baseline Power Policy: muestra el ahorro de energía mediante la comparación de la política de energía de base con la última auditoría para cada máquina. La política de energía de base representa lo que se implementaba antes de instalar Desktop Policy en la máquina.
 - Comparar con Last Deployed Power Policy: muestra el ahorro de energía mediante la comparación de la última política de energía implementada con la última auditoría para cada máquina. Este valor debe ser igual a los datos de la auditoría de energía más reciente, al menos que algunos usuarios hayan cambiado sus configuraciones desde la última vez en que se aplicó la política de energía.
- Período del informe : ingrese el período del informe para el informe: Year, Month, From Baseline Collection Time.

Fijar Valores de Reporte

Fije los valores sobre los que se basan los cálculos de ahorro de energía o déjelos en sus valores predeterminados.

• Vatios promedios de la PC : ingrese la cantidad de vatios que usa una PC promedio en el sistema.

- Vatios promedios del monitor : ingrese la cantidad de vatios que usa un monitor promedio en el sistema.
- Costo del kilovatio por hora (kWh) : ingrese el costo por kilovatio-hora (kWh).
- Símbolo de la moneda : ingrese el símbolo de la moneda asociado con el costo ingresado en el campo Costo de kilovatios-hora (kWh). Este símbolo de la moneda se muestra en el informe.

Configuración Avanzada

Haga cambios en la siguiente configuración avanzada o déjela fijada en sus valores predeterminados:

- Vatios de PC en modo espera : ingrese la cantidad de vatios que usa una PC promedio cuando está en modo espera.
- Horas de la estación de trabajo por día : ingrese la cantidad de horas por día en que está en uso una estación de trabajo.
- Días de la estación de trabajo por semana : ingrese la cantidad de días por semana en que está en uso una estación de trabajo.
- % de máquinas apagadas el final del día : ingrese la cantidad de máquinas que se apagan físicamente al final del día.
- Días de estación de trabajo inactivos por año (Feriados, Vacaciones, etc) : ingrese la cantidad de días por año en que una estación de trabajo promedio no se usa, además de los fines de semana.
- Seleccionar Datos de Máquina en base a:
 - Mayor ahorro : si está seleccionado, el cálculo usa el único usuario de una máquina que proporciona el ahorro de energía estimado más alto, como si ningún otro usuario hubiera usado esa máquina. Esto representa el mejor ahorro de energía posible para dicha máquina.
 - Usuario promedio : si está seleccionado, el cálculo usa un promedio de ahorro de energía estimado para todos los usuarios de una máquina, como si cada usuario estuviera conectado a esa máquina por una misma cantidad de tiempo. Esto genera un estimativo de ahorro de energía igual o menor que la opción Mayor ahorro.
- Vatios de unidad de disco duro : ingrese la cantidad de vatios que usa una unidad de disco duro.
- Horas del servidor por día : ingrese la cantidad de horas por día en que está en uso un servidor.

Nota: Cualquier SO que tenga la palabra <mark>Server</mark> en su nombre se considera servidor a los fines de este informe.

- Días del servidor por semana : ingrese la cantidad de días por semana en que está en uso un servidor.
- Incluir monitores para servidores : si está tildado, el cálculo asume que cada servidor tiene un monitor adjunto y la configuración de energía para los monitores está incluida.
- Mostrar configuración por usuario : si está tildado, el informe muestra el ahorro de cada usuario en cada máquina.

Desktop Management - Estado del usuario

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Desktop Management > Estado del usuario

- Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Desktop Policy.
- Se proporciona información similar en la página Estado de Desktop Management.

En la página **Política de escritorio**, se generan informes para los siguientes tipos de datos de **Desktop Policy** que mantiene el VSA.

Seleccione los subtemas que se deben incluir en el informe de **Desktop Policy**:

- Incluir tipo de usuario : liste todos los grupos de usuarios a los que el usuario de la máquina es miembro.
- Incluir unidades mapeadas : liste los mapas de las unidades para cada usuario.
- Incluir impresoras : liste los mapas de la impresora para cada usuario.

- Incluir puntos para compartir : liste todos los directorios compartidos para la máquina.
- Incluir máquinas sin datos: muestra las entradas del informe de todas las máquinas, incluidas aquellas para las que no se recolectó información de Desktop Policy.

Ejecutivo - Resumen ejecutivo

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Ejecutivo: Resumen ejecutivo

La definición del informe **Resumen ejecutivo** genera un informe resumen del estado de todas las máquinas seleccionadas. Esto incluye un **puntaje de salud de la red** (*página 207*) que representa la salud general de todas las máquinas seleccionadas de un grupo.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Selección de Tiempo

 Resumir los datos recopilados en los últimos N días : cantidad de días antes desde la fecha/hora actual para incluir en el informe.

Parámetros del informe - Selección de informe

- Mostrar información de cliente : muestra el número de máquinas, tanto de servidores y estaciones de trabajo, y los nombres de los puntos de contacto primarios para este grupo.
 - Persona de contacto : opcionalmente ingrese un nombre de contacto del cliente que represente el punto de contacto dentro de la organización que recibe los servicios de TI.
 - Gerente de TI : opcionalmente ingrese el nombre del gerente de TI que representa a la persona responsable de distribuir los servicios de TI a la organización del cliente.
- Mostrar actividad del sistema : especifique el criterio de búsqueda para contar la cantidad de veces que ocurren ciertos eventos de registros. Los ejemplos incluyen la cantidad de veces que se auditaron y escanearon las máquinas en busca de parches faltantes. Haga clic en Cambiar Filas...para personalizar completamente esta sección.
- Mostrar estado de ticket : muestra un resumen del conteo de tickets en la cantidad de días especificados. Si Service Desk está instalado y activado, se muestra el conteo de tickets sólo de los tickets de Service Desk. Se muestran conteos de tickets adicionales para la cantidad de tickets de cada Status definido. Se muestra Uncategorized Tickets si uno o más tickets no se establece en ningún Status definido.
- Mostrar estadísticas de antivirus: muestra las estadísticas (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#7189.htm) de amenazas y protección antivirus.

Nota: La sección Mostrar estadísticas de antivirus sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Antivirus.

- Mostrar espacio usado en disco para : muestra un gráfico del porcentaje de espacio libre en disco en todas las máquinas seleccionadas. Restrinja este gráfico exclusivamente a los servidores seleccionando la opción Show servers only.
- Mostrar actividad porcentaje para : muestra el gráfico del porcentaje al cual las máquinas están sujetas en todas las máquinas seleccionadas. Restrinja este gráfico exclusivamente a los servidores seleccionando la opción Show servers only.
- Mostrar puntaje de salud de la red : muestra los puntajes de los componentes individuales y un puntaje de la salud general para todas las máquinas seleccionadas como un grupo. Consulte Puntaje de salud de la red (página 207) para obtener más información. Haga clic en Cambiar puntaje... para personalizar totalmente esta sección.
- Mostrar sistemas operativos : muestra un gráfico de torta con el desagregado de los sistemas operativos en el grupo seleccionado.
- Mostrar estado de parche : muestra un gráfico de torta que resume el estado de los parches faltantes para todas las máquinas seleccionadas.

 Mostrar seguridad : lista las estadísticas para las amenazas a la protección de seguridad no tratadas.

Nota: La sección Mostrar seguridad sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Endpoint Security.

- Mostrar notificaciones de alarmas : resume las alertas emitidas para una cantidad determinada de días. Esta sección desglosa el conteo de las alarmas por categoría de alarma.
- Mostrar resumen de licencias : resume las licencias del SO y de MS Office encontradas por la auditoría.
- Mostrar las notas "Cómo leer" al final del informe : muestra las notas explicatorias estándar al final del informe. Haga clic en Editar notas... para personalizar estas notas.

Actividad del sistema

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Resumen ejecutivo > Actividad del sistema

La sección Actividad del sistema del informe Resumen ejecutivo (página 205) le proporciona una vista del resumen de la actividad del sistema de las máquinas seleccionadas como un grupo. Cada fila lista un *conteo* o *valor* de un elemento del registro filtrado en los últimos N cantidad de días.

 Use la columna Estado en la pestaña Procedimientos pendientes de la página Resumen de máquina (página 201) o Live Connect (página 385) para identificar las frases del filtro de búsqueda a usar para un tipo de fila basada en el procedimiento.

Nota: Debe introducir al menos un * en el campo Filtro de búsqueda para obtener resultados.

- Monitoreo de registro no se muestra en Procedimientos pendientes. Revise Monitoreo de registro en Registros de agente en la página Resumen de máquina o Live Connect para identificar las frases del filtro de búsqueda a usar.
- Monitoreo de registro personalizado se refiere al valor o conteo de un parámetro numérico del analizador del registro dentro de los últimos N números de días.

Tipo de Fila	Buscar Ítem	Ejemplos de filtro de búsqueda	Conteo
Registro de Alarma	<all alarms=""> o cualquier alerta o alarma específica.</all>	* or *text*	No aplicable.
Registro de Scripts	Seleccione un sistema, procedimiento de agente público o privado.	*Success THEN*, *Failed ELSE* o *Success ELSE*	No aplicable.
Registro de Respaldo	<all backup="" events="">, Volume Backups O Folder Backups</all>	*Backup completed successfully*	No aplicable.
Monitoreo de Registro	Seleccione un Analizador del archivo de registro (página 351).	*device error*	No aplicable.
Monitoreo de Registro Personalizado	Seleccione a Analizador de archivos de registro con un parámetro numérico.	EventCode O ErrorCode	Average, Count, Min, Max o Total

Puntaje de salud de la red

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Resumen ejecutivo > Cambiar puntaje...

La sección **Puntaje de salud de la red** del informe **Resumen ejecutivo** (*página 205*) le proporciona una vista del resumen de la salud y utilidad de las máquinas seleccionadas como un grupo. El puntaje se desglosa en **tipos de puntajes**. Cada tipo de puntaje se subdivide en uno de cinco posibles **grupos de porcentajes**, normalmente 100%, 75%, 50%, 25% y 0% si no se aplican ninguno de los primeros cuatro grupos de porcentaje, basado en el conteo para un criterio especificado.

Ejemplo de cálculo de tipo puntaje: Para simplificar, un informe **Resumen ejecutivo** solo incluye tres máquinas. Para un solo tipo de puntaje dentro de dicho informe, una máquina cumple con el criterio para el grupo 100%. Las otras dos cumplen con el criterio para el grupo 75%. (100% + 75% + 75%)/3 = 83% de salud para dicho tipo de puntaje. Podría asignar un peso de 2 para duplicar el peso de este tipo de puntaje comparado a todos los otros tipos de puntajes en el informe.

Ejemplo de cálculo de peso: Fija un tipo de puntaje a un peso de 2 y siete tipos de puntaje a un peso de 1. El peso total para todos los 8 tipos de puntaje es 9. El porcentaje del tipo de puntaje pesado por 2 se multiplica por 2/9 en el cálculo de puntaje del porcentaje final. En forma contraria, los porcentajes de los otros siete tipos de puntaje pesados por 1 se multiplican solo por 1/9 en el cálculo de puntaje del porcentaje final.

El puntaje de salud de la red final computa el *promedio pesado* de todos los porcentajes de los tipos de puntaje y los normaliza para proporcionar el puntaje del porcentaje final. 100% representa perfecto.

- En la mayoría de los casos, puede personalizar los conteos utilizados para asignar los puntajes de los porcentajes.
- Fije el peso en 0 para apagar ese tipo de puntaje.
- Solo para el tipo de Puntaje del SO, los grupos de porcentajes estándar de 100%, 75%, 50%, y 25% se sustituyen por los valores que usted fijó. Cada grupo está asociado con un tipo distinto de sistema operativo. Lo que usted está decidiendo es cuán saludable debe considerarse una máquina basándose en su sistema operativo. A los sistemas operativos más antiguos se les tiende a asignar porcentajes de Puntajes de SO más bajos.
- No puede modificar el criterio de Puntaje de parches.

Nota: El Sistema de tickets se ignora al calcular el puntaje del estado general de la red.

Puntaje de parches : este puntaje se calcula utilizando el número promedio de los parches faltantes en cada máquina. Cada máquina es calificada en base a la cantidad de parches faltantes como sigue:

Completamente Actualizadas	100%
1-2 Parches Faltantes	75%
3-5 Parches Faltantes	50%
faltan > 5 parches	25%
Máquinas sin Explorar	0%

Puntaje de SO : puntaje de sistemas operativos moderno superior a los sistemas operativos más antiguos. El puntaje general de OS es un promedio del puntaje de cada máquina calculado como sigue:

Win7/Vista/2008	100%
XP/2003	100%
2000	75%
SO Apple	100%
Todos los demás	0%

Nota: Se puede personalizar la ponderación del puntaje del SO. Puede ponderar individualmente el puntaje del SO otorgado a Win7, Vista, 2008, 2003, XP y 2000. Introduzca los porcentajes de ponderación (de 0 a 100) en las cuatro columnas que normalmente se usan para el porcentaje de puntaje. Todos los SOs antiguas se les asigna cero. Si tiene una gran cantidad de SOs antiguos mostrados, considere desactivar el puntaje de SO.

Punta del disco : las unidades de disco completas pueden tener un impacto negativo severo en el sistema. Como tal, el espacio utilizado de disco contribuye al puntaje general del sistema. El puntaje de disco es computado como sigue:

0% a 65% lleno	100%
65% a 75% lleno	75%
75% a 85% lleno	50%
85% a 95% lleno	25%
100% lleno	0%

Puntaje de ticket : a los tickets vencidos asignados a máquinas se le da puntajes de la siguiente manera:

0 días vencidos	100%
1 o 2 días vencidos	75%
3 a 5 días vencidos	50%
6 a 10 vencido	25%
mas de 10 días vencidos	0%

Nota: El sistema no elimina tickets al eliminar los ID de máquina. El gráfico del resumen de tickets incluye a los tickets que coinciden con el filtro ID de máquina / ID de grupo. Como no existen datos de máquina para las ID de máquina eliminadas, las vistas no se aplican a esta tabla.

Puntaje del Registro de Eventos - Las alertas de registro de eventos monitoreados representa los problemas potenciales del sistema. La cantidad de alertas de registro de eventos generadas para cada máguina sobre el período de tiempo especificado es calificado como sigue:

0 alertas	100%
1 a 4 alertas	75%
5 a 10 alertas	50%
11 a 20 alertas	25%
más de 20 alertas	0%

Puntaje del Respaldo - Cuenta los días desde que el último respaldo se ejecutó. Cuanto mas viejo es el respaldo, menor el puntaje.

0 a 3 días a partir del último respaldo ejecutado	100%
4 a 7 días a partir del último respaldo ejecutado	75%
8 a 14 días a partir del último respaldo ejecutado	50%
15 a 30 días a partir del último respaldo ejecutado	25%
más de 30 días a partir del último respaldo ejecutado	0%

Puntaje de alarmas : menos alarmas generadas, más alto será el puntaje.

0 a 3 alarmas	100%
4 a 9 alarmas	75%
10 a 19 alarmas	50%
20 o más alarmas	25%

Puntaje de actividad de estación de trabajo : mayor sea el porcentaje alto de las estaciones de trabajo, mayor será el puntaje.

90	100%
80	75%
70	50%
60	25%

Puntaje de actividad de servidor : mayor sea el porcentaje alto de servidores del tiempo, mayor será el puntaje.

99	100%
97	75%
95	50%
90	25%

Puntaje de seguridad : las amenazas no tratadas representan posibles problemas del sistema. A la cantidad de amenazas no tratadas generadas por cada máquina en el período de tiempo especificado se les da el puntaje de la siguiente manera:

0 amenazas no tratadas	100%
1 a 4 amenazas no tratadas	75%
5 a 10 amenazas no tratadas	50%
11 a 19 amenazas no tratadas	25%
más de 20 amenazas no tratadas	0%

Nota: La sección Puntaje de seguridad sólo se muestra si adquirió el módulo complementario Endpoint Security de manera independiente.

Puntaje de antivirus: la calificación del antivirus constituye un puntaje compuesto ponderado como se indica a continuación para cada una de las máquinas:

- Porcentaje de instalación del antivirus, 40 %: ¿se instaló el antivirus en la máquina?
- Análisis completos durante el período, 40 %: ¿se ejecutó al menos un análisis de antivirus durante el período?
- Amenazas activas, 20 %: ¿no se detectó ninguna amenaza durante el período?

Una vez que se determina la calificación del antivirus de cada máquina, se agrupan en los siguientes grupos de porcentajes, que pueden personalizarse: 100%, 75%, 50%, 25%.

Nota: La sección Puntaje del antivirus sólo se muestra si adquirió el módulo complementario Antivirus de manera independiente.

Puntaje de AntiMalware: la calificación de AntiMalware constituye un puntaje compuesto ponderado como se indica a continuación para cada una de las máquinas:

- Porcentaje de instalación del antivirus, 40 %: ¿se instaló AntiMalware en la máquina?
- Análisis completos durante el período, 40 %: ¿se ejecutó al menos un análisis de AntiMalware durante el período?
- Amenazas activas, 20 %: ¿no se detectó ninguna amenaza durante el período?

Una vez que se determina la calificación de **AntiMalware** de cada máquina, se agrupan en los siguientes grupos de porcentajes, que pueden personalizarse: 100%, 75%, 50%, 25%.

Nota: La sección Puntaje de AntiMalware sólo se muestra si adquirió el módulo complementario AntiMalware de manera independiente.

Puntaje del procedimiento : los procedimientos proporcionan un servicio de beneficios recurrentes a la máquina. Más a menudo se ejecute el procedimiento, en mejor estado probablemente estará la máquina. Más tiempo haya pasado desde la ejecución del procedimiento, más bajo será el puntaje. Los umbrales pesados para el puntaje del procedimiento cuentan la cantidad de días a partir de la última ejecución en las máquinas. Los valores por defecto proveen el siguiente puntaje:

1	0 a 3 días a partir de la ejecución del procedimiento	100%
2	4 a 9 días a partir de la ejecución del procedimiento	75%
3	10 a 19 días a partir de la ejecución del procedimiento	50%
4	20 o más días a partir de la ejecución del procedimiento	25%

Nota: Debe introducir al menos un * en el campo Filtro de descripción para obtener resultados.

KDS: Actividad de dominio

Info Center > Elaboración de informes > Informes > KDS: Actividad de dominio • Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Discovery.

La definición de informe Actividad de dominio genera un informe de cambios de configuración de dominio visibles para **Discovery**.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Selección de Tiempo

Filtrar por intervalo de fechas.

- DateTime de inicio
- DateTime de finalización

Actividad

Filtrar por tipo de objeto y tipo de acciones que se realizan en esos objetos.

- Tipos de objetos: Computer, Contact, Container, Domain, Group, Organization Unit, User
- Tipos de acción: Created, Updated, Deleted

Resumen de copia de seguridad de datos

Info Center > Elaboración de informes > Informes > KOB - Resumen de copia de seguridad de datos

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Data Backup.

La definición de informe Resumen de copia de seguridad de datos genera un informe de resumen de actividades de Data Backup por ID de máquina.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Número de días: sólo se aplica si se selecciona Last N Days como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Parámetros

- Incluir máquinas sin datos: si está seleccionada, se incluyen las máquinas que no tienen copias de seguridad.
- Mostrar detalle: si está seleccionada, se muestran todas las actividades de copia de seguridad de una máquina. Si no está seleccionada, sólo se muestra la actividad de la última copia de seguridad.

Uso de copia de seguridad de datos en el tiempo

Info Center > Elaboración de informes > Informes > KOB - Uso de copia de seguridad de datos en el tiempo

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Data Backup.

La definición de informe Uso de copia de seguridad de datos en el tiempo genera un informe de uso de Data Backup por período.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Número de días: sólo se aplica si se selecciona Last N Days como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Parámetros

- Incluir máquinas sin datos: si está seleccionada, se incluyen las máquinas que no tienen copias de seguridad.
- Seleccionar el período: Daily, Weekly, Monthly, Quarterly, Yearly.
- Seleccionar el tipo de uso: Show Peak Usage, Show Average Usage.

Registros - Notas de admin.

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros: Notas del administrador La definición del informe de **Notas de admin** genera informes de **notas del administrador** (*página 14*). Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

- Cantidad de días para el registro de consulta* : cantidad de días antes de la fecha/hora actual para incluir en el informe.
- Mostrar entradas que coinciden con la siguiente descripción (usar * para comodines) : ingrese una cadena para filtrar las entradas según su descripción. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples.
- Ignorar máquinas sin datos : tilde esta casilla para que se muestren solo las ID de máquina que tengan datos coincidentes con los otros parámetros del filtro.

Registros - Registro de agente

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros: Registro del agente

• En Agente > Registros de agente (página 34), se muestran las entradas de registro por tipo de registro e ID de máquina.

La definición del informe del Registro de agente genera un informe de entradas al registro de agente por ID de máquina.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

- Cantidad de días para el registro de consulta* : cantidad de días antes de la fecha/hora actual para incluir en el informe.
- Mostrar entradas que coinciden con la siguiente descripción (usar * para comodines) : ingrese una cadena para filtrar las entradas según su descripción. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples.
- Ignorar máquinas sin datos : tilde esta casilla para que se muestren solo las ID de máquina que tengan datos coincidentes con los otros parámetros del filtro.

Registros - Procedimiento de agente

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros: Procedimiento de agente

• En Agente > Registros de agente (página 34), se muestran las entradas de registro por tipo de registro e ID de máquina.

La definición de informe **Procedimiento de agente** genera un informe de todos los procedimientos de agente del sistema y definidos por el usuario que se ejecutan en cada ID de máquina, incluidos el estado correcto o de error del procedimiento de agente y el usuario del VSA que los programó.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

- Cantidad de días para el registro de consulta* : cantidad de días antes de la fecha actual para incluir en el informe.
- Filtro del nombre del procedimiento de agente : filtre las entradas por nombre de procedimiento de agente.
- Filtro de administrador (administrador que programó el procedimiento de agente): filtrar por el usuario del VSA que programó el procedimiento de agente.
- Mostrar entradas que coinciden con la siguiente descripción (usar * para comodines) : ingrese una cadena para filtrar las entradas según su descripción. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples.
- Ignorar máquinas sin datos : tilde esta casilla para que se muestren solo las ID de máquina que tengan datos coincidentes con los otros parámetros del filtro.

Registros - Registro de alarma

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros: Registro de alarmas

• En Agente > Registros de agente (página 34), se muestran las entradas de registro por tipo de registro e ID de máquina.

La definición del informe **Registro de alarma** genera un informe de entradas al registro de alarma por ID de máquina.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Número de días: sólo se aplica si se selecciona Last N Days como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

 DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Parámetros

- Seleccione un tipo de alerta para mostrar : filtra por tipos de alertas (página 624).
- Filtro en la alarma de la dirección del correo electrónico a quien se envió : filtra por destinatario de correo electrónico de alerta.
- Filtro de línea de asunto de la alarma : filtra por línea de asunto de correo electrónico de alerta.
- Filtro del cuerpo del mensaje de de la alarma : filtra por texto del cuerpo del correo electrónico de alerta.
- Ignorar máquinas sin datos : tilde esta casilla para que se muestren solo las ID de máquina que tengan datos coincidentes con los otros parámetros del filtro.

Registros - Cambios de configuración

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros: Cambios de configuración

 En Agente > Registros de agente (página 34), se muestran las entradas de registro por tipo de registro e ID de máquina.

La definición de informe **Cambios de configuración** genera un informe de cambios de configuración del VSA que se realizaron a cada ID de máquina.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

- Cantidad de días para el registro de consulta* : cantidad de días antes de la fecha/hora actual para incluir en el informe.
- Mostrar entradas que coinciden con la siguiente descripción (usar * para comodines) : ingrese una cadena para filtrar las entradas según su descripción. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples.
- Ignorar máquinas sin datos : tilde esta casilla para que se muestren solo las ID de máquina que tengan datos coincidentes con los otros parámetros del filtro.

Registros - Registros de eventos

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros: Registros de eventos

 En Agente > Registros de agente (página 34), se muestran las entradas de registro por tipo de registro e ID de máquina.

La definición del informe de **Registros de eventos** genera un informe de **registro de evento** (*página 621*) de datos recopilados por Windows por la ID de máquina.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

- Mostrar las entradas del registro para los últimos N día(s) : cantidad de días antes de la fecha/hora actual para incluir en el informe.
- Seleccionar tipo de evento : filtre por tipo de registro de evento.
- Filtrar por grupo de evento : filtre por un grupo de evento seleccionado. Caso contrario, se informan todos los eventos.
- Categorías de evento : filtre por categoría de evento.
- Ignorar máquinas sin datos : tilde esta casilla para que se muestren solo las ID de máquina que tengan datos coincidentes con los otros parámetros del filtro.

Registros - Frecuencia de registros de evento

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros: Frecuencia de registros de evento

• En Agente > Registros de agente (página 34), se muestran las entradas de registro por tipo de registro e ID de

Centro de Información

máquina.

La definición del informe de la Frecuencia de registros de evento genera un informe de las *ID de evento más frecuentes* en los datos del registro de evento (*página 621*) recopilados por Windows, por la ID de máquina.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Número de días: sólo se aplica si se selecciona Last N Days como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Parámetros de Reporte

- Seleccionar los <N> ID de evento más frecuentes para cada ID de máquina: seleccione la cantidad de ID de evento más frecuentes.
- Seleccionar tipo de evento : filtre por tipo de registro de evento.
- Categorías de evento : filtre por categoría de evento.
- Ignorar máquinas sin datos : tilde esta casilla para que se muestren solo las ID de máquina que tengan datos coincidentes con los otros parámetros del filtro.

Registros - Monitoreo del registro

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros: Supervisión de registros

• En Agente > Registros de agente (página 34), se muestran las entradas de registro por tipo de registro e ID de máquina.

La definición de informe **Supervisión de registros** genera un informe de las entradas de registro de **"Supervisión de registros** (*página 616*)".

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Número de días: sólo se aplica si se selecciona Last N Days como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Parámetros de Reporte

- Seleccionar analizador de archivo de registro : filtre por definición del analizador del registro.
- Mostrar entradas que coinciden con la siguiente descripción : ingrese una cadena para filtrar las entradas según su descripción. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples.
- Ignorar máquinas sin datos : tilde esta casilla para que se muestren solo las ID de máquina que tengan datos coincidentes con los otros parámetros del filtro.

Registros - Registro de estadística de la red

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros: Registro de estadísticas de red

- En Estadísticas de red (página 202) de Info Center, Elaboración de informes, Auditoría, se identifican los principales consumidores de ancho de banda de la red.
- Se proporciona información relacionada en la página Estadísticas (página 436) en Sistema.
- En Agente > Registros de agente (página 34), se muestran las entradas de registro por tipo de registro e ID de máquina.

La definición del informe de **Registro de estadística de la red** genera un informe de **estadística de la red** (*página 202*), por ID de máquina.

Nota: Este informe exige que se habilite el controlador Acceso a la red (*página 83*) en Auditoría. Esta unidad se inserta en la pila TCP/IP para medir el tráfico de red basado en el protocolo TCP/IP por aplicación. La unidad está *deshabilitado* en forma predeterminada.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

- Cantidad de días para el registro de consulta* : cantidad de días antes de la fecha actual para incluir en el informe.
- Mostrar aplicaciones que coinciden con la siguiente descripción (usar * para comodines) : ingrese una cadena para filtrar las entradas según su descripción. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples.
- Ignorar máquinas sin datos : tilde esta casilla para que se muestren solo las ID de máquina que tengan datos coincidentes con los otros parámetros del filtro.

Registros - Control remoto

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros: Control remoto

• En Agente > Registros de agente (página 34), se muestran las entradas de registro por tipo de registro e ID de máquina.

La definición del informe **Control remoto** genera un informe de sesiones de control remoto por ID de máquina.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

- Cantidad de días para el registro de consulta* : cantidad de días antes de la fecha/hora actual para incluir en el informe.
- Mostrar entradas que coinciden con la siguiente descripción (usar * para comodines) : ingrese una cadena para filtrar las entradas según su descripción. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples.
- Ignorar máquinas sin datos : tilde esta casilla para que se muestren solo las ID de máquina que tengan datos coincidentes con los otros parámetros del filtro.

Dispositivos móviles - Aplicaciones en dispositivo

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Dispositivos móviles - Aplicaciones en dispositivo

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Mobile Device Management.

La definición de informe **Aplicaciones en dispositivo** genera un informe que enumera las aplicaciones instaladas en un dispositivo.

Parámetros de filtro y ordenación

Tipo de sistema operativo: Android, Apple

- Fabricante: el fabricante del hardware del dispositivo.
- Proveedor de servicios de telefonía móvil nacional: los principales proveedores de servicios de dispositivos.
- Proveedor de servicios de telefonía móvil actual: los proveedores de servicios de telefonía móvil que usan actualmente los dispositivos.
- Nombre de aplicación: el nombre de las aplicaciones instaladas en los dispositivos.

Dispositivos móviles - Estado del dispositivo

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Dispositivos móviles - Estado del dispositivo

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Mobile Device Management.

La definición de informe **Estado del dispositivo** genera un informe que enumera el estado de cada dispositivo.

Parámetros de filtro y ordenación

- Estado del dispositivo móvil: a continuación, se indican sólo los comandos más frecuentes.
 - Invited: se envía una invitación al usuario para que instale la aplicación de agente de Kaseya en el dispositivo del usuario.
 - > Normal: la aplicación está instalada y funciona normalmente.
 - Command Pending: hay un comando pendiente para la aplicación de agente de Kaseya en el dispositivo del usuario.
- Tipo de sistema operativo: Android, Apple
- Rastrear: True, False

Dispositivos móviles - Resumen de dispositivos

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Dispositivos móviles - Resumen de dispositivos

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Mobile Device Management.

La definición de informe **Resumen de dispositivos** genera un informe de resumen de toda la información de auditoría de los dispositivos seleccionados.

Parámetros de filtro y ordenación

- Estado del dispositivo móvil: a continuación, se indican sólo los comandos más frecuentes.
 - Invited: se envía una invitación al usuario para que instale la aplicación de agente de Kaseya en el dispositivo del usuario.
 - > Normal: la aplicación está instalada y funciona normalmente.
 - Command Pending: hay un comando pendiente para la aplicación de agente de Kaseya en el dispositivo del usuario.
- Tipo de sistema operativo: Android, Apple
- Fabricante: el fabricante del hardware del dispositivo.
- Proveedor de servicios de telefonía móvil nacional: los principales proveedores de servicios de dispositivos.

Tablas de detalles para mostrar

- Mostrar detalle de Sistema Operativo
- Mostrar detalle de información de dispositivo
- Mostrar detalle de plataforma
- Mostrar detalle de red nacional

Mostrar detalle de red actual

Gráficos de detalles para mostrar

- Mostrar cuadro de estado de dispositivo móvil
- Mostrar cuadro de tipo de SO
- Mostrar cuadro de fabricantes
- Mostrar cuadro de transportista nacional
- Mostrar cuadro de transportista actual

Dispositivos móviles: Dispositivos perdidos

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Dispositivos móviles: Dispositivos perdidos • Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Mobile Device Management.

La definición de informe Dispositivos perdidos genera un informe de todos los dispositivos perdidos.

Rango de Tiempo

- De: filtra el intervalo de fechas de informe por esta fecha de inicio.
- A: filtra el intervalo de fechas de informe por esta fecha de finalización.

Supervisión: Registros

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Supervisión: Registros

La definición de informe **Registros** proporciona un punto de acceso único para generar cualquier otro tipo de informe de registro. En la pestaña Parámetros, se incluyen todos los parámetros para todos los informes de registro. Cuando se especifica un informe de registro, sólo se aplican los parámetros compatibles con este tipo de informe de registro. Consulte los siguientes temas de registro para conocer los campos de parámetros que se aplican.

- Registros Registro de agente (página 212)
- Registros Cambios de configuración (página 213)
- Registros: Estadísticas de red (página 215)
- Registros Registros de eventos (página 213)
 - Registro de Eventos de Aplicación
 - Registro de Eventos de Seguridad
 - Registro de Eventos del Sistema
 - Todos los registros de eventos
- Registros Procedimiento de agente (página 212)
- Registros Notas de admin. (página 211)
- Registros Registro de alarma (página 212)
- **Registros Control remoto** (página 215)
- **Registros Registro KES** (página 223)

Monitoreo - Percentil 95to del monitor

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Supervisión: Percentil 95 de monitor

La definición del informe **Percentil 95to del monitor** especifica dos fechas y calcula el percentil 95to, significando que el 95% del tiempo el valor está debajo de lo calculado en el informe. Identifica los requisitos *típicos* de banda ancha para una máquina o un dispositivo, justo debajo de los eventos no frecuentes de "uso pico". El informe acepta el SLA (Acuerdo de nivel de servicio) y los cálculos de planificación.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Número de días: sólo se aplica si se selecciona Last N Days como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Parámetros de Reporte

- Seleccione el grupo de monitores o grupo SNMP
- Percentil : fije el percentil para usar en el informe.
- Seleccionar los objetos MIB/contadores a agregar al informe : seleccione contadores específicos en el grupo de monitores seleccionado u Objetos MIB específicos dentro del grupo SNMP seleccionado para incluir en el informe.

Monitoreo - Registro de acción del monitoreo

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Supervisión - Registro de acciones de supervisión

La definición de informe **Registro de acciones de supervisión** genera un informe de **condiciones de alerta** (*página 608*) y las medidas que se toman en respuesta a cada condición de alerta.

El usuario puede asignar grupos de monitores, grupos SNMP, alertas, verificaciones del sistema para monitoreos de registros a las ID de máquina *sin verificar la casilla de verificación de Crear alarma* y aún así se creará el **Registro de acción de monitoreo**. Estos registros habilitan al usuario del VSA para que revise las *alertas* que se produjeron con o sin notificarse específicamente mediante la creación de una alarma, un correo electrónico o un ticket. Puede generar un informe en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Supervisión > **Registro de acciones de supervisión** (*página 218*).

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Número de días: sólo se aplica si se selecciona Last N Days como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Parámetros de Reporte

- Tipo de monitor: Counter, Process, Service, SNMP, Alert, System Check, Security o Log Monitoring.
- Filtro de mensaje : ingrese una cadena para filtrar las alarmas por texto de mensaje. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples.
- Ordenar por la hora y fecha del evento de registro: Ascending, Descending

Monitorear - Resumen de alarmas de monitoreo

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Supervisión - Monitor > Resumen de alarmas

Revise las condiciones de alerta sin crear alarmas en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Supervisión > Registro de acciones de supervisión (página 218).

La definición del informe Resumen de alarma de monitoreo genera un informe de alarmas creadas por la

ID de máquina.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Número de días: sólo se aplica si se selecciona Last N Days como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo . de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Parámetros de Reporte

- Tipo de monitor: Counter, Process, Service, SNMP, Alert, System Check, Security o Log Monitoring.
- Tipo de alarma: Alarm, Trending
- Filtro de mensaje : ingrese una cadena para filtrar las alarmas por texto de mensaje. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples.
- Ordenar por la hora y fecha del evento de registro: Ascending, Descending
- Mostrar mensaje con cada alarma : incluya un mensaje detallado generado para cada alarma.

Monitoreo - Configuración de monitor

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Supervisión: Configuración de monitor La definición del informe Configuración de monitor genera un informe de los detalles de la configuración de cada grupo de monitor asignado a una ID de máquina o grupo SNMP asignado a un dispositivo.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

- Solo listar grupo asignado : si está tildado, solo se muestra para grupos de monitores de selección asignados a ID de máguinas y grupos SNMP asignados a dispositivos.
- . Seleccionar conjuntos para mostrar: seleccione conjuntos en el panel derecho y haga clic en el botón > para moverlos al panel derecho.

Monitorear - Registro de monitor

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Supervisión: Registro de monitor La definición del informe Registro de monitor genera un informe de datos del registro del monitor para grupo de monitores y grupos SNMP, por ID de máguina, contador y objeto MIB.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

- Especificar el número de entradas de registro para cada contador y máguina
- Mostrar datos de registro de contador
- Mostrar datos de registro de servicio
- Mostrar datos de registro de proceso
- Mostrar datos de registro de SNMP

Monitorear - Grupo de monitores

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Supervisión - Conjunto de monitores La definición del informe Grupo de monitores genera un informe de registros de monitores para un solo grupo de monitores o grupo SNMP, por ID de máquina.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Seleccionar grupo de monitores : seleccione un solo grupo de monitores o grupo SNMP.

• Mostrar último : número de períodos antes de la fecha/hora actual para incluir en el informe.

Monitorear - Tendencias de monitor

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Supervisión: Tendencia de monitor La definición del informe Tendencias de monitor genera un informe de registros de monitores para un solo grupo de monitores u objeto MIB de grupo SNMP, por ID de máquina.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

- Seleccionar grupo de monitores : seleccione un solo grupo de monitores o grupo SNMP.
- Seleccionar contador : seleccione un contador en el grupo de monitores seleccionado o un objeto MIB en el grupo SNMP seleccionado.
- Mostrar último : número de períodos antes de la fecha/hora actual para incluir en el informe.

Monitoreo - Historial de actividad

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Supervisión - Historial de tiempo activo La definición del informe Historial de actividad genera un informe gráfico que representa:

- Cuando cada máguina administrada fue encendida.
- Cuando cada máquina administrada fue conectada a la red.
- Cualquier el equipo fue apagado en forma anormal.

Colocando el cursor del mouse por encima de cualquier segmento en el gráfico presenta una sugerencia de la herramienta que indica la hora exacta de inicio y fin de ese segmento.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

- Mostrar N días de actividad de la máquina y tiempo en línea : número de días antes de la fecha actual para incluir en el informe.
- Mostrar todas las fechas y horas en la zona horaria local para cada agente : muestre los eventos en la fecha y hora de la máquina local.
- Mostrar todas las horas de la zona horaria del servidor del sistema: muestre los eventos con la hora de Kaseya Server.

Parche - Administración de parches

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Administración de parches

• Se proporciona información similar en las páginas Estado de parches, Historial de máquinas, Actualización de la máquina y Actualización de parches de Administración de parches.

La definición del informe de Administraciones de parches genera un informe que lista el estado del parche para todas las ID de máquinas seleccionadas. Los informes pueden filtrarse por categoría de parche o número de artículo de la base de conocimiento. Los informes pueden incluir parches denegados por la política de parches. Los informes incluyen vínculos a los artículos de la BC.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Mostrar opciones

- Gráfico de torta del resumen de parches de la máquina : muestra un gráfico de torta con la cantidad de máquinas que:
 - Sistema Completamente Actualizado
 - > 1 o 2 parches faltantes
 - > 3, 4, o 5 parches faltantes
 - Mas de 5 parches faltantes
 - Nunca han sido exploradas

- Tabla del resumen de parches de la máquina : muestra una tabla de resumen de los parches de la máquina.
- Gráfico de barra de ocurrencias de parches faltantes : muestra un gráfico de barra que ilustra cuáles parches tienen la mayoría de las máquinas a las que le falta ese parche.
- Tablea de parches faltantes : es un informe compuesto que muestra todos los parches faltantes en cualquier máquina del grupo seleccionado. Esta tabla lista por cada parche faltante mostrando: la ID del parche, número del artículo de BC y título del parche. Si se selecciona la opción Show (Include machines missing each patch), en el informe se incluyen todos los ID de máquina a las que les falta el parche.
- Tablea de parches instalados : es un informe compuesto que muestra todos los parches instalados en cualquier máquina del grupo seleccionado. Esta tabla es básicamente lo opuesto a la sección Tabla de parches faltantes . Esta tabla lista una sección por cada parche instalado mostrando: ID del Parche, número de articulo en la base de conocimiento y titulo del parche. Si se selecciona la opción Show (Include machines missing each patch), en el informe se incluyen todos los ID de máquina que tienen el parche instalado.
- Estado del parche para cada máquina : se muestra una lista de los parches instalados y faltantes para cada ID de máquina. Los Parches están agrupados por aplicación. Si se selecciona la opción Show (include titles for each patch), también se muestran los títulos que describen los parches.
- Parches faltantes para cada máquina : se muestra una lista de solo los parches faltantes para cada ID de máquina. Los Parches están agrupados por aplicación. Si se selecciona la opción Show (include titles for each patch), también se muestran los títulos que describen los parches.
- Parches instalados en los últimos <N> días: para cada ID de máquina, se muestra una lista de los parches que se instalaron durante el último número de días especificado en el cuadro de texto. Si se selecciona la opción Show (include titles for each patch), también se muestran los títulos que describen los parches.

Filtros

- Números de artículos de BC y/o Números de avisos de seguridad : ingrese una lista delimitada por comas de los números de los artículos de la BC y/o los números de los avisos de seguridad para generar un informe que solo liste los parches para estos números.
- Filtro estándar : seleccione un criterio de filtro para cada informe de parches.
- Mostrar parches denegados por la Política de aprobación de parches : predeterminadamente, solo se incluyen en el informe los parches faltantes que se aprobaron para instalación. Tilde la casilla de verificación para ignorar la Política de aprobación de parches (página 619) e incluir todos los parches aprobados o denegados.

Policy Management: Estado de la política de agentes

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Policy Management: Estado de la política de agentes

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Policy Management.

La definición de informe **Estado de la política de agentes** genera un informe del estado de la política. Se puede filtrar por lo siguiente:

- Estado política de agente
- Tipo de objeto de política
- Estado de objeto de política

Policy Management: Información de política y asociación

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Policy Management: Información de política y asociación

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Policy Management.

La definición de informe **Información de política y asociación** genera un informe de políticas y asociaciones. Se puede filtrar por lo siguiente:

- Estado de la política
- Tipo de objeto de política

Seguridad - Configuración

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Seguridad > Configuración

- Se muestra sólo si el módulo complementario Seguridad está instalado.
- Se proporciona información similar en Seguridad > Estado de seguridad, Ver registros y Ver amenazas.

La definición de informe **Seguridad - Configuración** genera informes para los siguientes tipos de datos de seguridad que mantiene el VSA.

- Hora de Instalación
- Instalador
- Versión
- Expiración de la Licencia
- Perfil Asignado
- Detalles del Perfil
- Configuración de Alarmas

Seguridad - Seguridad

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Seguridad > Amenazas actuales

- Se muestra sólo si el módulo complementario Seguridad está instalado.
- Se proporciona información similar en Seguridad > Estado de seguridad, Ver registros y Ver amenazas.

La definición de informe **Seguridad - Amenazas Actuales** genera informes para los siguientes tipos de datos de seguridad que mantiene el VSA.

- Resumen
- Resumen Categoría de Amenaza
- Amenazas Actuales

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Número de días: sólo se aplica si se selecciona Last N Days como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Seguridad - Amenazas históricas

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Seguridad > Amenazas históricas

- Se muestra sólo si el módulo complementario Seguridad está instalado.
- Se proporciona información similar en Seguridad > Estado de seguridad, Ver registros y Ver amenazas.

La definición de informe Seguridad - Amenazas históricas genera informes para los siguientes tipos de

datos de seguridad que mantiene el VSA.

- Resumen
- Resumen Categoría de Amenaza
- Amenazas Actuales

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Número de días: sólo se aplica si se selecciona Last N Days como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Seguridad - Registro KES

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Seguridad - Registro KES

- Se muestra sólo si el módulo complementario Seguridad está instalado.
- En Agente > Registros de agente (página 34), se muestran las entradas de registro por tipo de registro e ID de máquina.

La definición de informe Registro KES genera un informe de entradas del registro de Endpoint Security por ID de máquina.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

- Cantidad de días para el registro de consulta* : cantidad de días antes de la fecha/hora actual para incluir en el informe.
- Mostrar entradas que coinciden con la siguiente descripción (usar * para comodines) : ingrese una cadena para filtrar las entradas según su descripción. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples.
- Ignorar máquinas sin datos : tilde esta casilla para que se muestren solo las ID de máquina que tengan datos coincidentes con los otros parámetros del filtro.

Facturación de servicio: Facturas vencidas

Info Center > Elaboración de Informes > Informes > Facturación de servicio: Facturas vencidas • Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Service Billing.

La definición de informe Facturas vencidas genera un informe que enumera las facturas vencidas.

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Número de días: sólo se aplica si se selecciona Last N Days como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Facturación de servicio: Resumen de pedidos de ventas

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Facturación de servicio: Resumen de pedidos de ventas

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Service Billing.

La definición de informe **Resumen de pedidos de ventas** genera un informe de resumen de pedidos de ventas.

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Número de días: sólo se aplica si se selecciona Last N Days como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Facturación de servicio: Ingresos no facturados por cliente

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Facturación de servicio: Ingresos no facturados por cliente

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Service Billing.

La definición de informe **Ingresos no facturados por cliente** genera un informe detallado o resumido de los ingresos no facturados por cliente.

Parámetros

- Detallado
- Resumen

Facturación de servicio: Ingresos no facturados por tipo de elemento

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Facturación de servicio: Ingresos no facturados por tipo de elemento

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Service Billing.

La definición de informe **Ingresos no facturados por tipo de elemento** genera un informe detallado o resumido de los ingresos no facturados por tipo de elemento.

Parámetros

- Detallado
- Resumen

Facturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Facturación de servicio: Resumen de pedidos de trabajo

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Service Billing.

La definición de informe **Resumen de pedidos de trabajo** genera un informe de resumen de pedidos de trabajo.

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Número de días: sólo se aplica si se selecciona Last N Days como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Departamento de servicios - Tickets personalizados

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Departamento de servicios - Tickets personalizados

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Service Desk.

La definición de informe Tickets personalizados genera un informe que muestra información de resumen de tickets de **Service Desk** y detalles de los tickets.

Configure la definición de informe con los siguientes parámetros.

General

- Mesa de Servicio
- Filtro de Notas / Resumen / Remitente : liste solo tickets o conteo de tickets que contienen esta cadena en cualquier nota, línea de resumen o línea de información de remitente. Use * como comodín
- Mostrar todos los tickets : si está tildado, lista todos los tickets individualmente.
- Mostrar notas con cada ticket : si está tildado, muestra las notas con cada ticket.
- Ocultar notas ocultas : si está tildado, oculta las notas ocultas.
- Mostrar gráfico de estado de tickets para cada Admin : muestra un gráfico de barra del estado de los tickets por separado para cada usuario más para los no asignados.
- Mostrar gráfico circular para cada columna de datos de la categoría de tickets seleccionada: Assignee, Status, Priority, Category, Sub Category.

Rango de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Mostrar todos los tickets abiertos más los tickets cerrados de los últimos N días: sólo se aplica si Last N Days es el tipo de intervalo de tiempo seleccionado.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Columnas

Los valores para todas las definiciones del departamento se muestran en las listas desplegables. Seleccione varios elementos con Ctrl+Click y Shift+Click, a menos que se indique lo contrario.

- Ordenar columna : seleccione la columna en donde ordenar los tickets.
- Dirección de ordenación: Ascending, Descending.

Filtros

- Filtro de asignatario : solo se puede seleccionar un elemento.
- Filtro de Estado
- Filtro de Prioridad
- Filtro de Categoría
- Filtro de subcategoría : solo muestra subcategorías para las categorías seleccionadas en el Filtro de categoría.

Mesa de servicio : metas del servicio

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Departamento de servicios - Objetivos del servicio

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Service Desk.

La definición de informe **Objetivos del servicio** genera un informe que muestra información de resumen y detalles de tickets relacionados con el cumplimiento de los objetivos de **Service Desk**. Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Número de días: sólo se aplica si se selecciona Last N Days como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Parámetros

- Solo incluir tickets con objetivos : si está tildado, solo se muestran los tickets con objetivos.
- Seleccionar el informe por tipo: Service Goals by Ticket, Ticket Number.
- Ordenar columna : seleccione la columna en donde ordenar los tickets.
- Dirección de ordenación: Ascending, Descending.

Mesa de servicio : horas de servicio

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Departamento de servicios - Horas de servicio

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Service Desk.

La definición de informe Horas de servicio genera un informe que muestra información de resumen y detalles de tickets relacionados con las horas trabajadas de **Service Desk**.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Número de días: sólo se aplica si se selecciona Last N Days como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Parámetros

- Solo incluir tickets con objetivos : si está tildado, solo se muestran los tickets con objetivos.
- Seleccionar el informe por tipo: Service Hours by Ticket, Service Hours by Contributor, Service Hours by Organization.
- Ordenar columna : seleccione la columna en donde ordenar los tickets.
- Dirección de ordenación: Ascending, Descending.

Mesa de servicio : Horas de servicio

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Departamento de servicios - Horarios de servicio

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Service Desk.

La definición de informe Horarios de servicio genera un informe de 12 meses, que comienza en un mes y un año determinados y muestra cuántos tickets se crearon, se cerraron, se resolvieron y vencieron dentro de períodos fijos. Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Parámetros

- Mes : seleccione un mes.
- Año : seleccione un año.
- Mostrar tickets creados : si está tildado, muestra los tickets creados.
- Mostrar tickets cerrados : si está tildado, muestra los tickets cerrados.
- Mostrar tickets resueltos : si está tildado, muestra los tickets resueltos.
- Mostrar tickets vencidos : si está tildado, muestra los tickets vencidos.
- Mostrar tablas de destalles del tiempo de servicio del ticket : si está tildado, muestra las tablas de detalles de los tickets.

Mesa de servicio: volúmenes de servicio

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Departamento de servicios - Volúmenes de servicio

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Service Desk.

La definición del informe de los Volúmenes de servicio genera un informe de 12 meses, comenzando con un mes y año determinado, mostrando la cantidad de tickets en cada mes que pertenecen a cada valor posible en una columna de ticket específica.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Parámetros

- Agrupar por : seleccione la columna para agrupar por.
- Dirección de orientación de columna: Ascending, Descending.
- Mes : seleccione un mes.
- Año : seleccione un año.
- Mostrar gráfico de volúmenes de tickets : si está tildado, muestra un gráfico de volúmenes de tickets.

Mesa de servicio : tickets

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Departamento de servicios - Tickets
Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Service Desk.

La definición de informe **Tickets** genera un informe que muestra información de resumen de tickets de **Service Desk** y detalles de los tickets.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Mostrar todos los tickets abiertos más los tickets cerrados de los últimos N días: sólo se aplica si Last N Days es el tipo de intervalo de tiempo seleccionado.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Parámetros

- Filtro de Notas / Resumen / Remitente : liste solo tickets o conteo de tickets que contienen esta cadena en cualquier nota, línea de resumen o línea de información de remitente. Use * como comodín
- Mostrar todos los tickets : si está tildado, lista todos los tickets individualmente.

- Mostrar notas con cada ticket : si está tildado, muestra las notas con cada ticket.
- Ocultar notas ocultas : si está tildado, oculta las notas ocultas.
- Ordenar columna : seleccione la columna en donde ordenar los tickets.
- Dirección de ordenación: Ascending, Descending.
- Mostrar gráfico de estado de tickets para cada Admin : muestra un gráfico de barra del estado de los tickets por separado para cada usuario más para los no asignados.
- Mostrar gráfico circular para cada columna de datos de la categoría de tickets seleccionada: Assignee, Status, Priority, Category, Sub Category.

Filtros de columna

Los valores para todas las definiciones del departamento se muestran en las listas desplegables. Seleccione varios elementos con Ctrl+Click y Shift+Click, a menos que se indique lo contrario.

- Filtro de asignatario : solo se puede seleccionar un elemento.
- Filtro de Estado
- Filtro de Prioridad
- Filtro de Categoría
- Filtro de subcategoría : solo muestra subcategorías para las categorías seleccionadas en el Filtro de categoría.

Software - Aplicaciones de software cambiadas

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Software: Aplicaciones de software modificadas

• Se proporciona información similar en la página Agregar/Quitar (página 152) en Auditoría.

La definición del informe Aplicaciones de software cambiadas genera un informe que muestra listas de aplicaciones agregadas y removidas de ID de máquinas. Usa datos recopilados de la última auditoría.

Nota: Este informe se denominaba Software: Agregar/Eliminar programas antes del lanzamiento de Kaseya 2.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

- Agregar/Remover filtro de elemento de la lista : ingrese una cadena para filtrar los elementos por su nombre. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples.
- Listar ID de máquina que contiene cada aplicación : si está tildado, se lista la ID de máquina de cada programa agregar/remover máquina.

Software - Aplicaciones de software instaladas

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Software: Aplicaciones de software instaladas

• Se proporciona información similar en la página Aplicaciones instaladas (página 151) de Auditoría.

La definición del informe Aplicaciones de software instaladas genera un informe que muestra cada aplicación única encontrada en todas las máquinas. La cantidad total de copias únicas de la aplicación es también listada. Usa datos recopilados de la última auditoría.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

- Filtro de aplicación : filtra por nombre de aplicación (theApp.exe).
- Filtro de nombre del producto : filtra por la cadena del nombre del producto según lo proporciona el proveedor del software.
- Filtro de descripción : filtra por cadena de descripción del software según la proporciona el proveedor del software.
- Filtro del fabricante : filtra por nombre del proveedor del software.

- Filtro de versión : filtra por número de versión del software.
- Mostrar aplicaciones no registradas : si está tildado, incluye programas que no están en el registro. Las aplicaciones registradas colocan una clave App Paths en el registro que identifica la ubicación del ejecutable principal. Filtrando por este valor es una buena manera de separar aplicaciones principales de todas las aplicaciones asistentes y secundarias.
- Listar ID de máquinas que contiene cada aplicación : si está tildado, se lista la ID de máquina de cada máquina instalada con el programa.
- Mostrar columnas: Application, Product, Description, Manufacturer, Version.
- Ordenar por: Application, Product, Description, Manufacturer, Version.

Software - Licencias de software

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Software: Licencias de software

• Se proporciona información similar en la página Licencias de software (página 153) de Auditoría.

La definición del informe Licencias de software genera un informe que lista el número de licencias de software encontrado en un grupo de máquinas. Este reporte lista la cantidad total de licencias y la cantidad de licencias únicas encontradas en todas las máquinas. Usa datos recopilados de la última auditoría.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

- Mostrar coincidencia de empresa editora : filtra por nombre del proveedor del software.
- Mostrar coincidencia de título : filtra por título del software.
- No listar ID de máquinas : no se listan las ID de máquinas.
- Listar ID de máquinas : se lista la ID de máquina de cada máquina instalada con la aplicación.
- Listar ID de máquinas por código de licencia : se muestran los códigos de licencias y claves de productos instalados en cada máquina.

Software - Resumen de licencias de software

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Software: Resumen de licencias de software

• Se proporciona información similar en la página Licencias de software (página 153) de Auditoría.

La definición del informe Licencias de software genera una tabla que resume las licencias en todas las máquinas de un grupo o vista. Usa datos recopilados de la última auditoría. El reporte presenta cuatro tablas de información resumiendo lo siguiente:

- Servidores : lista todos los tipos de servidores encontrados y el número de máquinas que ejecutan el SO de dicho servidor.
- Estaciones de trabajo : lista todos los tipos de estaciones de trabajo encontradas y el número de máquinas que ejecutan el SO de dicha estación de trabajo.
- Licencias de Microsoft Office : lista el número de máquinas con cada versión de Microsoft Office cargada.
- Otras aplicaciones : resume el número de máquinas con cada licencia de aplicación encontrada que no está contenida en las 3 primeras tablas.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

- Mostrar coincidencia de empresa editora : filtra por nombre del proveedor del software.
- Mostrar coincidencia de título : filtra por título del software.

Software - Sistemas operativos del software

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Software: Sistemas operativos La definición del informe del Sistema operativo genera un gráfico de vista compuesto de todos los sistemas operativos encontrados en todas las ID de máquinas.

Nota: Cada máquina informa su tipo y versión de sistema operativo con cada registro. No es necesario que finalice la auditoría para obtener información del sistema operativo. Por ende, la cantidad de sistemas operativos reportados por este reporte puede ser mayor que la cantidad de licencias reportadas por ese sistema operativo si todas las máguinas no han finalizado una auditoria.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

- Mostrar gráfico de torta
- Mostrar gráfico de barra
- Mostrar Tabla

Implementación de software: Estado de perfil por máquina

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Implementación de software: Estado de perfil por máguina

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Software Deployment and Update.

La definición de informe **Estado de perfil por máquina** genera un informe que muestra el estado de cumplimiento de las máquinas que administra **Software Deployment and Update**.

Mostrar opciones: Detailed o Summary

Implementación de software: Implementaciones recientes

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Implementación de software: Implementaciones recientes

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Software Deployment and Update.

La definición de informe **Implementaciones recientes** genera un informe que enumera las implementaciones recientes.

Rango de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Número de días: sólo se aplica si se selecciona Last N Days como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Implementación de software: Software instalado por máquina

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Implementación de software: Software instalado por máguina

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Software Deployment and Update.

La definición de informe **Estado de perfil por máquina** genera un informe que muestra los títulos de software instalados en las máquinas que administra **Software Deployment and Update**.

Mostrar opciones: Detailed o Summary

Implementación de software: Cambios de máquina

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Implementación de software: Cambios de máguina

• Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Software Deployment and Update.

La definición de informe **Cambios de máquina** genera un informe que muestra los cambios de título y versión de software en las máquinas que administra **Software Deployment and Update**.

Parámetros de comparación

- Comparar con análisis de base de la máquina: muestra todos los cambios de software de la máquina que se detectan en cada máquina al comparar la información del último análisis con la información del análisis de base.
- Comparar con ID de máquina seleccionado: muestra todos los cambios de software de la máquina que se detectan al comparar la información del último análisis con el análisis de un ID de máquina seleccionado. Use esta función para identificar diferencias en un grupo de máquinas cuando se lo compara contra un estándar para el grupo.
- Usar análisis de base: se habilita si se selecciona la opción Comparar con ID de máquina seleccionada. Si está seleccionada, se usa el análisis de base del ID de máquina seleccionado en lugar del último análisis del ID de máquina seleccionado.

Mostrar opciones

- Mostrar actualizaciones: máquinas con software actualizado.
- Mostrar agregados: máquinas a las que se agregó software.
- Mostrar eliminaciones: máquinas de las que se eliminó software.
- No mostrar cambios: máquinas en las que no se realizaron cambios de software.
- Mostrar sin perfil: máquinas sin perfiles asignados.

Sistema de tickets: Sistema de tickets personalizable

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Sistema de tickets > Sistema de tickets personalizable

• Se proporciona información similar en Verresumen (página 449) de Sistema de tickets.

La definición de informe Sistema de tickets personalizable genera un informe que enumera todos los tickets del módulo Sistema de tickets asignados a las organizaciones, los grupos de máquinas, las máquinas, los departamentos o los registros de personal seleccionados.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Selección de Tiempo

- Seleccionar el intervalo de tiempo: filtra por un tipo fijo de intervalo de fechas.
- Mostrar todos los tickets abiertos más los tickets cerrados de los últimos N días: sólo se aplica si Last N Days es el tipo de intervalo de tiempo seleccionado.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Parámetros

- Mostrar gráfico de estado de tickets para cada Admin : muestra un gráfico de barra del estado de los tickets por separado para cada usuario más para los no asignados.
- Mostrar gráfico circular para cada categoría de tickets seleccionada: Assignee, Status, Category, Priority.

- Mostrar ninguno : no liste tickets individuales en el informe.
- Mostrar todos los tickets : lista todos los tickets individualmente.
- Mostrar todos los tickets con notas : liste todos los tickets, inclusive las notas públicas y ocultas.
- Mostrar todos los tickets pero ocultar notas ocultas : liste todos los tickets, inclusive las notas públicas pero ocultando las notas ocultas.

Filtros

- Campo Notas/Resumen/Remitente : ingrese una cadena para filtrar tickets por campos notas, línea de resumen o remitente. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples.
- Filtro de usuarios asignados: filtrar tickets por usuarios asignados.
- Ordenar columna : seleccione la columna en donde ordenar los tickets.
- Dirección de ordenación: Ascending, Descending.
- Estado: filtrar tickets por estado.
- Categoría: filtrar tickets por categoría.
- Prioridad: filtrar tickets por prioridad.
- Resolución: filtrar tickets por resolución.
- (Campos personalizados): filtrar tickets por uno o más campos personalizados.

Columnas

Seleccione las columnas de tickets incluidas en el informe. De manera predeterminada, se incluyen todas las columnas.

Sistema de tickets: Sistema de tickets

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Sistema de tickets > Sistema de tickets
Se proporciona información similar en Verresumen (página 449) de Sistema de tickets.

La definición del informe **Tickets** genera un informe que lista todos los módulos de **Tickets** de los tickets asignados a organizaciones, grupos de máquinas, máquinas, departamentos no informes de personal seleccionados.

Configure la definición de su informe usando los siguientes parámetros:

Selección de Tiempo

- Seleccionar el tipo de rango de tiempo : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- Mostrar todos los tickets abiertos más los tickets cerrados de los últimos N días: sólo se aplica si Last N Days es el tipo de intervalo de tiempo seleccionado.
- DateTime de inicio personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.
- DateTime de finalización personalizada: sólo se aplica si se selecciona Fixed Range como tipo de intervalo de tiempo.

Parámetros

- Mostrar gráfico de estado de tickets para cada Admin : muestra un gráfico de barra del estado de los tickets por separado para cada usuario más para los no asignados.
- Mostrar gráfico circular para cada categoría de tickets seleccionada: Assignee, Status, Category, Priority.
- Filtro de Notas / Resumen / Remitente : liste solo tickets o conteo de tickets que contienen esta cadena en cualquier nota, línea de resumen o línea de información de remitente. Use * como comodín
- Mostrar ninguno : no liste tickets individuales en el informe.
- Mostrar todos los tickets : lista todos los tickets individualmente.

- Mostrar todos los tickets con notas : liste todos los tickets, inclusive las notas públicas y ocultas.
- Mostrar todos los tickets pero ocultar notas ocultas : liste todos los tickets, inclusive las notas públicas pero ocultando las notas ocultas.
- Campo Notas/Resumen/Remitente : ingrese una cadena para filtrar tickets por campos notas, línea de resumen o remitente. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples.
- Filtrar tickets por
 - > Asignatario
 - > Estado
 - > Categoría
 - > Prioridad
- Ordenar columna : seleccione la columna en donde ordenar los tickets.
- Dirección de ordenación: Ascending, Descending.

Rastreo de Tiempo: Resumen de hoja de horas

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Rastreo de tiempo > Resumen de hoja de horas

La definición de informe **Resumen de hoja de horas** genera un informe que enumera el estado de todas las hojas de horas de un intervalo de fechas especificado.

Configure la definición de informe con los siguientes parámetros.

Selección de Tiempo

- DateTime de inicio personalizada: la fecha de inicio.
- DateTime de finalización personalizada: la fecha de finalización.

Parámetros

- Elegir tipo de grupo: agrupado por Period o por Status.
- Lista de personal: el personal que se debe incluir en el informe. La lista incluye a todo el personal que posee hojas de horas que su ámbito le permite ver.

Nota: Para cada período y registro de personal, sólo se crea una hoja de horas si se agrega al menos una entrada de tiempo a dicha hoja.

Rastreo de Tiempo: Entradas de hoja de horas

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Rastreo de tiempo > Entradas de hoja de horas

La definición de informe Entradas de hoja de horas genera un informe que enumera las entradas de todas las hojas de horas de un intervalo de fechas especificado.

Configure la definición de informe con los siguientes parámetros.

Selección de Tiempo

- DateTime de inicio personalizada: la fecha de inicio.
- DateTime de finalización personalizada: la fecha de finalización.

Parámetros

• Lista de personal: el personal que se debe incluir en el informe. La lista incluye a todo el personal que posee hojas de horas que su ámbito le permite ver.

Tablero de administración

Info Center > Tablero > Tablero de administración

En la página **Tablero de administración**, se muestra el estado actual de todas las máquinas con agente que un usuario del VSA está autorizado a ver. El tablero incluye un conjunto de dashlets, y cada dashlet muestra una métrica única.

- Todos los dashlets de agente proporcionan capacidad de desglose para mostrar la lista de máquinas con agente individuales en ese dashlet.
- Los tableros respetan los filtros de ámbito y machinelD/groupID (página 25).

Los dashlets que se muestran en esta página incluyen los siguientes:

- Máquinas en línea
- Servidores en línea
- Servidores sin conexión
- Agentes con reinicio pendiente
- Agentes a los que les faltan parches con política de parches
- Agentes que no cumplen con las políticas de Policy Management asignadas.
- Agentes sin políticas asignadas por Policy Management.
- Agentes suspendidos
- Máquinas con poco espacio en disco
- Agentes de un grupo sin nombre
- Agentes a los que les faltan parches sin política de parches
- Principales 10 máquinas con poco espacio en disco
- Procedimiento de agente con aprobación pendiente
- Administradores conectados

Acciones

 Haga clic en cualquier dashlet para mostrar una lista de las máquinas y los dispositivos individuales en ese dashlet.

Ver Tablero

Info Center > Panel > Ver tablero

La página Ver tablero le proporciona una vista rápida de todo el estado del sistema, destacando las ID de máquina y tareas en las que debe trabajar primero. Los resultados mostrados por el tablero y la consola dependen del filtro de ID de Máquina/ID de Grupo (página 615). Puede administrar las tareas y enviar mensajes a otros usuarios mediante el tablero. Personalice el panel en Info Center > Diseñar tablero (página 235).

Estado del Agente

Resume el estado en línea de todas los IDs de máquina que coinciden con el filtro actual de ID de Máquina / ID de Grupo. Le proporciona un conteo general sobre cuántas máquinas están en línea, tienen usuarios conectados a las mismas, han estado fuera de línea por menos de 30 días y fuera de línea por más de 30 días y el número total de agentes que coinciden con el filtro ID de máquina / ID de grupo actual.

Estado de Parche

Usa un gráfico de torta para destacar los parches de máquina faltantes y que coinciden con el filtro ID de máquina / ID de grupo actual. El gráfico se muestra aplicando o no la política de parches.

 Haga clic en el botón Usar política para aplicar la Política de parches (página 619) al generar el gráfico de torta.

Nota: La Política de parches impone una penalización importante por rendimiento. Si tiene muchas ID de máquina, toma mucho tiempo generar un gráfico de torta cuando se usa la política de parches.

- Haga clic en el botón Ocultar política para generar el gráfico de torta sin la política de parches. Esto
 muestra todos los parches faltantes incluyendo aquellos denegados por la política de parches.
- Haciendo clic en cualquier segmento de la torta se abre una ventana listando todos los IDs de máquinas que conforman ese segmento de la torta.

Sistemas Operativos

Utiliza un gráfico de torta mostrando la composición de sistemas operativos en uso para las máquinas que coinciden con el filtro actual de ID de Máquina / ID de Grupo. Haciendo clic en cualquier segmento de la torta se abre una ventana listando todos los IDs de máquinas que conforman ese segmento de la torta.

Tickets

Lista los tickets generados recientemente de los IDs de máquina que coinciden con el filtro actual de ID de Máquina / ID de Grupo. Se aplica al módulo de **Tickets** solamente.

Estado del Sistema

Identifica la cantidad de los usuarios actuales y totales de VSA y de los usuarios de **Portal Access** (*página* 73). Además muestra el tamaño de la base de datos, el tamaño de la base de datos por cuenta de máquina y la última fecha de respaldo.

Tareas

Use esta sección para crear, editar y monitorear las tareas que usted y otros usuarios deben realizar. Una ventana emergente lo alerta cuando se han creado nuevas tareas que han sido agregadas a su lista de tareas. Ventanas emergentes adicionales aparecen cuando la tarea se ha vencido. Puede hacer que el sistema le recuerde nuevamente acerca de una tarea vencida haciendo clic en el botón **Repetir alarma** cuando se muestre el cuadro de diálogo recordatorio de tareas. Puede borrar todos los mensajes de notificación de tareas pendientes haciendo clic en el botón **Borrar silenciamiento** de la página **Preferencias** (*página 396*) de Sistema.

Mensajes

Use esta sección para enviar mensajes a otros usuarios del VSA. Los demás usuarios del VSA ven los mensajes como ventanas emergentes. Los mensajes que usted ha recibido se listan en la parte inferior de este panel.

Nota: Envíe mensajes a usuarios de máquinas en la página > Enviar mensaje (página 380) de Control remoto.

Tablero de Diseño

Info Center > Tablero > Diseño

La página **Tablero de diseño** muestra/oculta cada sección de la página **Ver tablero** (*página 234*) y fija el orden en que aparecen, desde la parte superior a la inferior. Para mostrar un item, marque la casilla al lado del item.

Dos items tienen un control adicional para personalizar: **Tickets**, y **Mensajes**. Ambos muestran datos dependientes del tiempo. Para hacer mas fácil distinguir nuevos items de los viejos, puede especificar un color distinto para resaltar las filas de datos dependiendo de cuan reciente es el item de dato generado.

Recomendación

- Resaltar los tickets y mensajes más recientes en rojo. Todos los tickets y mensajes creados creados en los últimos N días son resaltados en rojo.
- Resaltar los tickets y mensajes más recientes en amarillo. Todos los tickets y mensajes más antiguos que la fecha destacada pero más recientes que el número ingresado se destacan en amarillo.
- Deshabilite el resaltado configurando el número de días en cero.

Capítulo 7

Monitorear

En este capítulo

Introducción a Monitorear	238
Términos y conceptos relacionados con los monitores	241
Lista de Tablero	244
Configuraciones del Tablero	253
Resumen de Alarma	253
Suspender Alarma	255
Contador en vivo	256
Listas de Monitores	257
Actualizar Listas por Exploración	259
Conjuntos de Monitores	260
Conjuntos de SNMP	268
Alertas	276
Alertas de Registro de Eventos	309
Alerta de trampas SNMP	316
Asignar función de Monitoreo	320
Registro de Monitor	326
Comprobaciones del Sistema	328
Asignar SNMP	332
Registro SNMP	342
Fijar Valores SNMP	343
Fijar Tipo de SNMP	345
Resumen de Analizador	346
Registro de Parches	350
Asignar Conjuntos de Analizador	356
Viewing Log Monitoring Entries	361

Introducción a Monitorear

Monitorear

El módulo **Supervisión** en el **Virtual System Administrator™** proporciona seis métodos para supervisar máquinas y archivos de registro:

- Alertas: supervisa eventos en máquinas con agente.
- Alertas de registro de eventos: supervisa los eventos en los registros de eventos de máquinas con agente.
- Conjuntos de monitores: supervisa el estado de rendimiento en máquinas con agente.
- Conjuntos SNMP: supervisa el estado de rendimiento en dispositivos sin agente.
- · Verificación del sistema: supervisa eventos en máquinas sin agente.
- Monitoreo de registro: monitorea eventos en archivos de registro.

Puede monitorear el estado en tiempo real de las máquinas administradas y dispositivos SNMP y ser notificado inmediatamente si surge algún problema. Cuando se activan las alarmas programables, **Monitorear** ejecuta notificaciones de correo electrónico, procedimientos y tickets de trabajo para dichos problemas y cambios de estado como:

- Cuando algún servidor o computadora de escritorio crítico se pone fuera de línea.
- Cuando un usuario deshabilita el control remoto.
- Cuando se agrega o remueve una aplicación de software.
- Cuando la configuración de hardware cambia.
- Cuando la computadora está ejecutándose con poco espacio en disco.
- Cuando se genera un evento específico o cualquier entrada en el registro de eventos.
- Cuando se produce una violación a la política de protección.
- Cuando un procedimiento de agente no se ejecuta.
- Cuando una aplicación no aprobada intenta acceder a la red.
- Cuando una aplicación no aprobada intenta acceder a un archivo protegido.
- Cuando aparece un nuevo dispositivo en la red de área local.
- Cuando un registro externo recibe una entrada de registro específica.

Además de generar notificaciones de alerta cuando se generan **entradas en el registro de eventos**, las entradas del registro de eventos obtenidas de sus máquinas administradas se almacenan en el VSA. Los datos del registro de eventos están siempre disponibles, aún si la maquina administrada se pone fuera de línea o sufre una falla importante. Los datos del registro de eventos se presentan de forma familiar y concisa en la página Agente > **Registros de agente** (*página 34*), así como en Info Center > Elaboración de informes > Centro de información de informes > Elaboración de informes > Informes > Registros.

Nota: Puede descargar el PDF Monitoring Configuration

(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/ES_monitoringconfiguration_R8.pdf#zoom=70&navpanes=0) (Configuración de supervisión) en el primer punto de la asistencia al usuario en línea.

Nota: Puede descargar el PDF Configuring Log Parsers Step-by-Step

(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/ES_logparsers_R8.pdf#zoom=70&navpanes=0) (Configuración de analizadores de registro paso a paso) en el primer punto de la asistencia al usuario en línea.

Nota: Kaseya Monitor™ Service (http://www.kaseya.com/services/it-services.aspx) extiende la

supervisión más allá del horario de trabajo habitual. Al subcontratar la administración de sistemas y monitorear fuera del horario de trabajo, MSP puede ofrecer a los clientes un monitoreo constante, las 24 horas del día, 7 días a la semana, durante todo el año.
Nota: Todo agente usado para supervisión debe actualizarse mediante la página Actualizar agente (página 80) de Agente.

Función	Descripción
Lista de Tablero (página 244)	Ofrece múltiples vistas de monitoreo.
Configuraciones del Tablero (<i>página 253</i>)	Los usuarios pueden personalizar la página Lista del tablero.
Resumen de Alarma (página 253)	Lista alarmas para las máquinas monitoreadas.
Suspender Alarmas (página 255)	Suspende notificaciones de alarma para ID de máquinas específicas.
Contador en vivo (página 256)	Muestra datos del contador de rendimiento en vivo para una ID de máquina seleccionada.
Listas de Monitores (página 257)	Configura los objetos de la lista de monitores para el monitoreo.
Actualizar Listas por Exploración (página 259)	Escanea las máquinas para detectar contadores de monitores y servicios.
Conjuntos de Monitores (página 260)	Configura los conjuntos de monitores.
Conjuntos de SNMP (página 268)	Configura los conjuntos de monitores de SNMP.
Agregar Objeto SNMP (página 274)	Administra objetos MIB del SNMP.
Alertas (página 276)	Configura alertas de monitor para las máquinas.
Alertas de Registro de Eventos (página 309)	Activa una alerta para un entrada del registro de eventos.
Alerta de trampas SNMP (página 316)	Configura alertas para entradas de registro de eventos de trampa SNMP creadas en máquinas administradas seleccionadas.
Asignar función de Monitoreo (página 320)	Asigna, elimina y administra alarmas de conjuntos de monitores en máquinas.
Registro de Monitor (<i>página 326</i>)	Visualiza datos de registro de monitor en formato de cuadro y tabla.
Comprobaciones del Sistema (página 328)	Asigna, elimina y administra alarmas para comprobaciones del sistema en máquinas.
Asignar SNMP (página 332)	Asigna, elimina y administra alarmas de conjuntos de monitores SNMP en dispositivos.
Registro SNMP (página 342)	Visualiza datos de registro SNMP en formato de cuadro y tabla.
Fijar Valores SNMP (página 343)	Fija valores SNMP en el dispositivo especificado.
Fijar Tipo de SNMP (página 345)	Asigna tipos de SNMP a dispositivos SNMP.
Resumen de Analizador (<i>página 346</i>)	Define alertas para grupos de analizadores y copia asignaciones de grupos del analizador a múltiples ID de máquinas.
Registro de Parches (página 350)	Define analizadores de registro y los asigna a ID de máquinas.

Asignar Conjuntos de
Analizador (página 356)Crea y asigna grupos del analizador a ID de máquinas y
crea alertas sobre asignaciones de grupos del analizador.

Términos y conceptos relacionados con los monitores

Los términos y conceptos de la administración de alertas se aplican a todos los métodos de supervisión.

Alertas y alarmas

- Alertas: Se crea una alerta cuando el rendimiento de una máquina o de un dispositivo coincide con un criterio predefinido o con una "condición de alerta".
- Alarmas: las Alarmas son una forma gráfica de notificar al usuario de que se produjo una alerta. En muchas pantallas gráficas del VSA, cuando existe una alerta, el VSA muestra de manera predeterminada un ícono de semáforo rojo ^O. Si no existe una alerta, se muestra un ícono de semáforo verde ^O. Estos íconos pueden personalizarse.
- Registros: existen dos registros que distinguen entre alertas y alarmas.
 - > Registro de alarmas: realiza un seguimiento de cualquier alarma creada por una alerta.
 - Registro de acciones de supervisión: realiza un seguimiento de cualquier alerta creada, se haya respondido o no a dicha alerta mediante una alarma o cualquier otro tipo de acción.

Acciones

Crear una alarma representa sólo un *tipo de acción* que puede producirse cuando ocurre una alerta. Las notificaciones son otros dos otros tipos de acciones. Estas incluyen **enviar un correo electrónico** o **crear un ticket**. Un cuarto tipo de acción es **ejecutar un procedimiento de agente** para responder a la alerta en forma automática. Estos cuatro tipos de acciones se denominan **código ATSE**. Ya sea que esté asignado a un ID de máquina, un ID de grupo o un dispositivo SNMP, el código ATSE indica qué tipos de acciones se llevarán a cabo para la alerta definida.

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento de agente
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

No se requieren ninguna de las acciones ATSE. Tanto la alerta como la acción ATSE, sin incluir ninguna acción, se mencionan en el informe **Registro de acciones de supervisión** (*página 218*) de Info Center > Monitor.

Tipos de alertas

Los tipos de alertas incluyen los siguientes:

- Detección > Observación de LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm)
- Copia de seguridad > Alertas de copia de seguridad
- Monitor > Alertas (página 276): estas son alertas "fijas" específicas que están listas para aplicarse a una máquina.
- Monitor > Asignar supervisión (página 320)
- Monitor > Alerta de capturas de SNMP (página 316)
- Monitor > Asignar SNMP (página 332)
- Monitor > Verificaciones del sistema (página 328)
- Monitor > Resumen de analizadores (página 346)
- Monitor > Asignar conjuntos de analizadores (página 356)
- Administración de parches > Alertas de parches
- Control remoto > Alertas externas
- Seguridad > Aplicar conjuntos de alarmas

No se incluyen otros módulos complementarios que tienen alertas.

Seis métodos de supervisión

Cada uno de los seis métodos de supervisión en el Virtual System Administrator™ está basado en eventos o basado en estado.

- Basado en eventos
 - > Alertas: supervisa eventos en máquinas con agente.
 - Alertas de registro de eventos: supervisa los eventos en los registros de eventos de máquinas con agente instalado.
 - > Verificación del sistema: supervisa eventos en máquinas sin agente.
 - > Monitoreo de registro: monitorea eventos en archivos de registro
- Basado en estado
 - > Conjuntos de monitores: supervisa el estado de rendimiento en máquinas con agente.
 - > Conjuntos SNMP: supervisa el estado de rendimiento en dispositivos sin agente.

Alertas basadas en eventos

Alertas (página 276), Verificación del sistema (página 328), Alertas de registro de eventos y Supervisión de registros (página 350) representan alertas basadas en eventos que se producen, quizá, una vez. Por ejemplo, un respaldo puede fallar. Incluso si luego se realiza la copia de seguridad en forma correcta, el error durante la copia de seguridad es un evento histórico en el registro de alarmas. Si se crea una alarma para este tipo de evento, *la alarma permanece "abierta" en el registro de alarmas incluso si la condición de alerta se recupera.* Generalmente, se usa la página Resumen de alarmas (página 253) para revisar las alarmas creadas por alertas basadas en eventos. Cuando se resuelve el problema, se "cierra" la alarma.

Las alarmas basadas en eventos generalmente son más fáciles de configurar, ya que las posibilidades se reducen a si se produjeron uno o más de los eventos dentro de un período especificado.

Alertas basadas en estado

Los contadores, servicios y procesos de **conjunto de monitores** (*página 260*) y los objetos de **conjunto SNMP** (*página 268*) están actualmente dentro del intervalo de estado esperado o fuera de él, y se muestran como íconos de alarma rojos o verdes *en forma dinámica* en dashlets de supervisión. Estas se conocen como **alertas basadas en estado**.

- Si existe una condición de alerta actualmente, los dashlets (página 244) de supervisión muestran un ícono rojo de alarma.
- Si no existe una condición de alerta actualmente, los dashlets de supervisión muestran un ícono verde de alarma.

Si crea una alarma para alertas basadas en estado, estas crearán entradas de alarma en el registro de alarmas iguales a las alarmas basadas en eventos, que luego puede decidir cerrar. Sin embargo, debido a que las alertas basadas en estado entran y salen de la condición de alerta en forma dinámica, tal vez prefiera evitar crear una alarma cada vez que esto suceda. En su lugar, use el dashlet de **Estado de red** (*página 248*) para identificar las alertas basadas en estado del *estado actual.* Una vez que el problema se corrige en la máquina o en el dispositivo, el estado de la alerta vuelve a ser un ícono verde en forma automática. No es necesario "cerrar" manualmente la alerta en este dashlet.

Nota: Si decide crear alarmas tradicionales para conjuntos de monitores y alertas sin conexión específicamente, estos dos tipos de alertas pueden cerrarse en forma automática cuando se recuperan. Consulte la casilla de verificación Habilitar cierre automático de alarmas y tickets en la página Configurar (*página* 423) de Sistema.

Generalmente, las alarmas basadas en estado necesitan más elaboración para configurarse que las alarmas basadas en eventos, debido a que su intención es medir el nivel de rendimiento en lugar del

error inmediato.

Tableros y dashlets

La página Lista de tablero es el principal método del VSA para mostrar datos de supervisión, incluidas alertas y alarmas, en forma visual. La página Lista del tablero mantiene ventanas de monitoreo configurables llamadas Vistas del tablero. Cada tablero contiene uno o más paneles de datos de monitoreo llamados Dashlets. Cada usuario del VSA puede crear sus propios tableros personalizados. Los tipos de dashlets incluyen los siguientes:

- Lista de alarmas (página 246)
- Alarm Network Status (página 246)
- Alarm Rotator (página 248)
- Alarm Ticker (página 248)
- Network Status (página 248)
- Estado de Alarma por Grupo (página 249)
- Estado de conjunto de monitoreo (página 249)
- Estado de monitor (página 252)
- Máquinas en línea (página 252)
- Primeros N Cuadro de alarmas de monitor (página 252)

Revisión de alarmas

Todas las condiciones de alerta que tienen activada la casilla de verificación **Crear alarma** —tanto las alarmas basadas en estado como las alarmas basadas en eventos— se registran en el **registro de alarmas**. Una alarma incluida en el registro de alarmas no representa el *estado actual* de una máquina o de un dispositivo, sino el *registro* de una alarma que se produjo *en el pasado*. Un registro de alarmas permanece **Open** hasta que lo cierre.

Las alarmas creadas pueden revisarse, Closed o borrarse mediante las siguientes opciones:

- Monitor > Resumen de alarmas (página 253)
- Monitor > Lista de tablero > cualquier ventana Resumen de alarmas (página 246) dentro de un dashlet
- Agente > Registros de agente > Registro de alarmas (página 34)
- Live Connect (página 385) > Datos de agente > Registros de agente > Registro de alarmas

Las alarmas creadas también pueden revisarse utilizando:

- Monitor > Lista de tablero > Lista de alarmas (página 246)
- Monitor > Lista de tablero > Estado de red de alarmas (página 246)
- Monitor > Lista de tablero > Rotación de alarmas (página 248)
- Monitor > Lista de tablero > Cinta de información de alarmas (página 248)
- Monitor > Lista de tablero > Estado de alarmas de grupo (página 248)
- Monitor > Lista de tablero > Estado de conjunto de monitores (página 249)
- Monitor > Lista de tablero > Estado del monitor (página 252)
- Monitor > Lista de tablero > Primeros N Recuento de alarmas de monitor (página 252)
- Monitor > Lista de tablero > Estado de KES (página 252)
- Monitor > Lista de tablero > Amenazas de KES (página 252)
- Info Center > Elaboración de informes > Informes > Supervisión > Registros > Registro de alarmas
- Info Center > Elaboración de informes > Informes > Monitor > Registro de acciones de supervisión

Revisión de rendimiento (con creación de alarmas o sin ella)

Puede revisar los conjuntos de monitores del estado actual y los resultados de rendimiento de los conjuntos SNMP, con creación de alarmas o sin ella, mediante las siguientes opciones:

Monitor > Contador en vivo (página 256)

- Monitor > Registro de monitor (página 326)
- Monitor > Registro de SNMP (página 342)
- Monitor > Tablero > Estado de red (página 248)
- Monitor > Tablero > Estado de alarmas de grupo (página 249)
- Monitor > Tablero > Estado de conjunto de supervisión (página 249)
- Info Center > Elaboración de informes (página 158) > Informes > Supervisión > Registros

Suspender Alarmas

Es posible suspender la activación de alarmas. La página **Suspender alarmas** suprime **alarmas** (*página* 623) en períodos de tiempo especificados, incluídos los períodos de tiempo recurrentes. Esto permite realizar actualizaciones o actividades de mantenimiento sin la generación de Alarmas. Cuando se suspenden las alarmas paa una ID de máquina, *el agente continúa recopilando datos pero no genera las correspondientes alarmas*.

Alarmas de grupo

Las alarmas de alertas, alertas de registro de eventos, verificación del sistema y supervisión de registros se asignan automáticamente a una categoría de **alarma de grupo**. Si se desencadena una alarma, la alarma de grupo a la que pertenece también se desencadena. Las categorías de alarmas de grupo para conjuntos de monitores y conjuntos SNMP se asignan manualmente cuando se definen los conjuntos. Las alarmas de grupo se muestran en el dashlet **Estado de alarmas de grupo** (*página 249*) de la página Monitor > Lista de tablero. Puede crear nuevos grupos en la pestaña Nombres de columnas de alarmas de grupo en Monitor > Listas de monitores (*página 257*). Los nombres de columna de alarmas de grupo se asignan a los conjuntos de monitores utilizando Definir conjunto de monitores (*página 262*).

Lista de Tablero

Info Center > Tablero > Lista de tablero

Monitor > Tablero > Lista de tablero

• Se proporciona información similar en Monitor > Resumen de alarmas (página 253) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Monitor > Resumen de alarmas (página 218).

La página Lista de tablero es el principal método del VSA para mostrar datos de supervisión, incluidas alertas y alarmas, en forma visual. La página Lista del tablero mantiene ventanas de monitoreo configurables llamadas Vistas del tablero. Cada tablero contiene uno o más paneles de datos de monitoreo llamados Dashlets. Cada usuario del VSA puede crear sus propios tableros personalizados.

Agregar vistas del tablero y dashlets

Para agregar un nuevo dashlet:

- 1. Haga clic en 49 para crear una nueva Vista del tablero. El nuevo tablero se muestra en una ventana emergente.
- 2. Ingrese un Título y una Descripción para su nuevo tablero.
- Haga clic en la pestaña Agregar dashlets. Un panel lateral muestra una lista de dashlets. Estas opciones incluyen:
 - Lista de alarmas (página 246)
 - Alarm Network Status (página 246)
 - > Alarm Rotator (página 248)
 - > Alarm Ticker (página 248)
 - Network Status (página 248)
 - Estado de Alarma por Grupo (página 249)
 - Estado de conjunto de monitoreo (página 249)

- Estado de monitor (página 252)
- Máquinas en línea (página 252)
- Primeros N Cuadro de alarmas de monitor (página 252)
- > KES Estado (página 252)
- **KES Amenazas** (página 252)
- 4. Tilde todas las casillas que desee y luego haga clic en el botón Agregar. El panel lateral se cierra y los Dashlets se muestran en la Vista del tablero.
- 5. Mueva y ajuste el tamaño de los Dashlets dentro de la Vista del tablero.
- 6. Haga clic en la pestaña Eliminar para eliminar dashlets que ya se muestran en la Vista del tablero.
- 7. Haga clic en 🗖 para guardar la Vista del tablero. Haga clic en 吨 para guardar la Vista del tablero utilizando un título y una descripción diferentes.
- 8. Haga clic en **Compartir** para compartir esta **Vista del tablero** con otros usuarios, roles de usuarios o para hacerla pública para que otros usuarios y la utilicen y la editen.

Configuración de opciones del dashlet

Puede dimensionar y ubicar cada dashlet dentro de la **Vista del tablero**. También puede acceder a opciones de configuración adicionales para cada dashlet haciendo clic en el ícono configurar ubicado en el extremo superior izquierdo del dashlet. Las opciones de configuración más frecuentes incluyen:

- Mostrar barra de título: si está tildada, se muestra el dashlet con una barra de título.
- Título: especifica el título del dashlet.
- Frecuencia de refresco: especifica con qué frecuencia se refrescan los datos del dashlet.
- Máquina: filtra el dashlet por ID de máquina.Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples.
- Grupo de máquinas: filtra los dashlets por ID de grupo. Seleccione <All Groups> para ver todos los grupos que está autorizado a ver.

Nota: Los dashlets no se ven afectados por el filtro de ID de máquina/grupo de máquinas (página 615) principal en la parte superior de la página del VSA.

Agregar tablero

Haga clic en erestra en una ventana emergente.

Título

Ingrese un título para su tablero y haga clic en el ícono de filtro **u** para filtrar la lista de tableros que se enumeran en el área de paginado. Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples. Ingrese un título diferente para renombrar el tablero.

Mis Tableros

Si está tildada, sólo se muestran los tableros de los que usted es propietario.

Vista

Muestra los íconos de vista disponibles para cada tablero.

- Haga clic para ver este tablero.
- Image clic para configurar este tablero.
- Image Haga clic para eliminar este tablero.

Propietario

El propietario del tablero.

Título

El nombre del tablero.

Descripción

La descripción del tablero.

Cargar en Inicio

Si está tildada, el tablero se muestra cuando se conecta un usuario. Las elecciones se aplican sólo al usuario actualmente conectado.

Lista de alarmas

Tablero > Lista de tablero > Lista de alarmas

Mediante el dashlet Lista de alarmas, se muestran todas las alarmas para todos los ID de máquina que coinciden con el filtro de ID de máquina/ID de grupo del dashlet. La lista muestra las alarmas mas recientes primero.

Alarm Network Status

Tablero > Lista de tablero > Estado de red de alarmas

Inicialmente, el tablero **Estado de red de alarmas** muestra cada grupo de máquinas como un ícono. Puede hacer clic en cualquier ícono de grupo para mostrar las máquinas dentro de ese grupo. Si en una máquina hay tan sólo una alarma Open, en el ícono para esa máquina se muestra un signo de exclamación rojo. Haga clic en el ícono de cualquier máquina para que se muestre una **ventana Resumen de alarmas** (*página 246*) de las alarmas **Open** para esa máquina.

Alarm Summary Window

Tablero > Lista de tablero > Estado de red de alarmas Tablero > Lista de tablero > Estado de alarmas de grupo Tablero > Lista de tablero > Estado de conjunto de monitores

La ventana **Resumen de alarmas** muestra una lista filtrada de los registros de alarmas. El filtro depende de cómo se accede a la ventana. Una alarma incluida en el registro de alarmas no representa el *estado actual* de una máquina o de un dispositivo, sino el *registro* de una alarma que se produjo *en el pasado*. Un registro de alarmas permanece **Open** hasta que lo cierre.

Nota: Dentro de un dashlet, en la ventana Resumen de alarmas se muestran *sólo los registros de las alarmas* Open. Si intenta filtrar alarmas por el estado Closed dentro de un dashlet, este restablecerá la selección a Open. Al cerrar una alarma desaparece de la lista de resumen de alarmas de este dashlet. Puede revisar las alarmas Open y Closed en la página Resumen de alarmas (*página 253*).

Filtrar alarmas

Seleccione o ingrese valores en uno o más de los siguientes campos de Filtro de alarmas. El filtro se produce cuando selecciona o ingresa un valor.

- ID de alarma: una ID de alarma específica
- Tipo de monitor: Counter, Process, Service, SNMP, Alert, System Check, Security o Log Monitoring.

- Estado de alarma: Open o Closed. Sólo puede seleccionar el estado Open para una alarma incluida en una ventana Resumen de alarmas del dashlet.
- Tipo de alarma: Alarm o Trending.
- Texto de alarma texto contenido en la alarma. Encierre el texto entre asteriscos, por ejemplo: *memory*
- Conteo de filtros de alarma La cantidad de alarmas que se muestran utilizando los diferentes criterios de filtro.

Cerrar alarmas

Puede cerrar los registros de alarmas de una de las siguientes formas:

Haga clic en el vínculo Open en la columna Estado de la ventana Resumen de alarmas.

O:

- 1. Establezca la lista desplegable de Estado de alarma como Closed.
- 2. Seleccione una o más alarmas listadas en el área de paginado.
- 3. Haga clic en el botón Actualizar.

Eliminando Alarmas

- 1. Seleccione una o más alarmas listadas en el área de paginado.
- 2. Haga clic en el botón Eliminar....

Agregar notas

- 1. Ingrese una nota en el campo Notas.
- 2. Seleccione una o más alarmas listadas en el área de paginado.
- 3. Haga clic en el botón Actualizar.

Seleccione Página

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

ID de Alarma

Enumera ID únicas y generadas por el sistema para cada alarma. Puede hacer clic en el ícono expandir ⊞ para mostrar información de alarma específica.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios. Cada dashlet muestra todos los grupos de máquinas e ID de máquinas que coinciden con el filtro único de ID de máquina/ID de grupo del dashlet.

Fecha de la Alarma

La fecha y la hora en que se creó la alarma.

Tipo

El tipo de objeto de monitoreo: Counter, Process, Service, SNMP, Alert, System Check, Security y Log Monitoring.

Ticket

Si se ha generado un ticket para la alarma se muestra un enlace al **ID del Ticket**. Haciendo clic en este enlace muestra el ticket en la página > **Ver Ticket** (*página 451*) en el Sistema de Tickets. Si no se ha generado un ticket para la alarma se muestra un enlace a **Nuevo Ticket**. Haga clic sobre este enlace para crear un ticket para esta alarma.

Máq.

El nombre del objeto de monitoreo.

Alarm Rotator

Tablero > Lista de tablero > Rotación de alarmas

El dashlet **Rotador de alarmas** muestra las alarmas actuales que se han activado durante los últimos 10 minutos. Cada alarma se muestra de a una por vez, de forma rotativa, durante 10 segundos. Se aplica a todas las ID de máquinas que coinciden con el filtro único de ID de máquina / ID de grupo del *dashlet*.

Alarm Ticker

Tablero > Lista de tablero > Cinta de información de alarmas

El dashlet **Cinta de información de alarmas** muestra las alarmas actuales que se han activado dentro de un período específico. Cada alarma se muestra de a una por vez, como una cinta de información, durante 10 segundos. Se aplica a todas las ID de máquinas que coinciden con el filtro único de ID de máquina / ID de grupo del *dashlet*.

Network Status

Tablero > Lista de tablero > Estado de red

El dashlet **Estado de red** es específico para máquinas asignadas a *conjuntos de monitores* o dispositivos asignados a *conjuntos SNMP*.. Este dashlet muestra todos los grupos de máquinas e ID de máquinas que coinciden con el filtro único de ID de máquina/ID de grupo del *dashlet*.

El valor de este dashlet es que usted puede ver el *estado actual* de los conjuntos de monitores en máquinas o en conjuntos SNMP en dispositivos *en forma dinámica*.

Inicialmente, el dashlet **Estado de red** muestra cada grupo de máquinas como un ícono. Puede hacer clic en cualquier ícono de grupo para mostrar las máquinas y dispositivos SNMP dentro de ese grupo. SI tan sólo un conjunto de monitores o conjunto SNMP está en estado de alarma, el ícono para esa máquina o dispositivo muestra un signo de exclamación rojo. Haga clic sobre el ícono de cualquier máquina o dispositivo para mostrar una lista de alarmas de conjunto de monitores o alarmas de conjuntos SNMP que están *actualmente* fuera de sus umbrales de alarma. Las alarmas en esta lista se eliminan automáticamente tan pronto como el conjunto de monitores o conjunto SNMP devuelve un

estado de "sin alarma".

Descartadas

Puede forzar una alarma manualmente para que regrese al estado de "no alarma" haciendo clic en el vínculo **Descartar** para esa alarma. El estado de "alarma" reaparecerá si el conjunto de monitores o conjunto SNMP traspasa su umbral de alarma nuevamente. El momento en que reaparecerá depende de los criterios de intervalo de alarma definidos para ese conjunto de monitores o conjunto SNMP.

Nota: Descartar un *estado* de alarma no debe confundirse con el estado Open o Closed de un *registro* de alarma en el registro de alarmas, que se muestra, por ejemplo, en la ventana Resumen de alarmas (*página 246*). Las entradas del registro de alarmas pueden permanecer Open indefinidamente, mucho después de que el estado de alarma regrese a "sin alarma".

Estado de Alarma por Grupo

Tablero > Lista de tablero > Estado de alarmas de grupo

El dashlet **Estado de alarmas de grupo** resumen los estados de alarma de todas las categorías de **alarmas de grupo** (*página* 607), para todas las ID de máquinas que coinciden con el filtro único de ID de máquina / ID de grupo del *dashlet*. Las alarmas de alertas, alertas de registro de eventos, verificación del sistema y supervisión de registros se asignan automáticamente a una categoría de **alarma de grupo**. Si se desencadena una alarma, la alarma de grupo a la que pertenece también se desencadena. Las categorías de alarmas de grupo para conjuntos de monitores y conjuntos SNMP se asignan manualmente cuando se definen los conjuntos. Las alarmas de grupo se muestran en el dashlet **Estado de alarmas de grupo** (*página* 249) de la página Monitor > **Lista de tablero**. Puede crear nuevos grupos en la pestaña **Nombres de columnas de alarmas de grupo** en Monitor > **Listas de monitores** (*página* 257). Los nombres de columna de alarmas de grupo se asignan a los conjuntos de monitores utilizando **Definir conjunto de monitores** (*página* 262).

Nota: No confunda categorías de alarmas de grupo con ID de grupos de máquinas.

- Haga clic en el vínculo ID de grupos de máquinas para mostrar el estado de grupos de alarmas de todas las ID de máquinas y todas las ID de dispositivos SNMP incluidos en esa ID de grupo de máquinas.
- Haga clic en el vínculo ID de máquina/ID de dispositivo SNMP para mostrar una ventana de Estado de grupo de monitores (página 249) para la ID de máquina y cualquier dispositivo SNMP vinculado a él.
- Haga clic en un ícono rojo
 en la tabla para mostrar la Ventana de resumen de alarmas (página 246) para esa combinación de categoría de alarmas de grupo e ID de grupo de máquinas o categoría de alarmas de grupo e ID de máquina.
- Haga clic en Filtrar... para filtrar un dashlet por categoría de alarma de grupo o por ID de grupo de máquinas. Haga clic en Reiniciar para regresar un dashlet filtrado a su configuración predeterminada. También puede volver a ordenar la pantalla de categorías de alarmas de grupo.

Estado de conjunto de monitoreo

Tablero > Lista de tablero > Estado de conjunto de supervisión

También puede mostrar un dashlet Estado de conjunto de monitoreo utilizando un dashlet Estado de alarma de grupo, haciendo clic en el vínculo de una ID de grupo de máquinas y luego en el vínculo de una ID de máquina

El dashlet **Estado de conjunto de monitoreo** muestra todas las alarmas asignadas a una ID de máquina, tanto si fueron creadas por **conjunto de monitores** (*página 611*), **alerta** (*página 607*), **verificación de sistema** (*página 609*), **conjunto SNMP** (*página 268*) o **Monitoreo de registro**. (*página 616*). Se aplica a todas las ID de máquinas que coinciden con el filtro único de ID de máquina / ID de grupo del *dashlet*.

Mostrar solo objetos de monitoreo con alarmas

Si está tildada, sólo se muestran en la lista los objetos de monitoreos con alarma.

Mostrar solo máquinas con alarmas

Si está tildada, sólo se muestran en la lista las máquinas con alarma.

Primera fila de información

La primer fila de información muestra:

- El ícono de estado de registrado (see "Check-in Status" on página 609): haga clic para mostrar la ventana Live Connect (página 385). Presione Alt y haga clic para mostrar la página Resumen de máquina (página 146).
- El ícono de estado de máquina^[11]: haga clic para mostrar la ventana emergente Estado de máquina (página 251). Esta ventana le permite configurar una muestra permanente de cuadros o tablas de los objetos de conjunto de monitor para una ID de máquina específica. Se aplica sólo a los objetos de conjunto de monitor; no a las alertas, comprobaciones de sistemas ni conjuntos SNMP.
- El ícono expandir 🗵: haga clic para mostrar todas las alarmas asignadas a una ID de máquina.
- El ícono plegar A: haga clic para mostrar sólo la descripción del encabezado de cada alarma asignada a una ID de máquina.
- El ID de máquina.ID de grupo (página 615).

Conjuntos de Monitores

Si un conjunto de monitoreo es asignado a un ID de máquina, se muestra lo siguiente a continuación del nombre del conjunto de monitor:

- El estado de alarma activada

 o sin alarma
 del conjunto de monitoreo.
- El ícono expandir⊞: haga clic para mostrar información de recopilación y umbral.
- El vínculo Estado rápido o el ícono de cuadro rápido
 haga clic para mostrar una ventana emergente de Monitor de estado rápido. Esta característica permite seleccionar *cualquier* servicio, proceso o contador de conjunto de monitores de *cualquier* ID de máquina y agregarlo a la misma ventana única. Utilizando Estado rápido, puede comparar rápidamente el rendimiento de cualquier contador, servicio o proceso en diferentes máquinas o mostrar contadores, servicios y procesos seleccionados de diferentes conjuntos de monitores todos dentro de una única vista. Los conjuntos SNMP ofrecen una vista de Estado rápido similar para los objetos SNMP seleccionados. *Cualquier vista de Estado rápido que cree existe sólo para la sesión actual.* Utilice el ícono de Estado de máquina (página 251) en para guardar en forma permanente las selecciones de presentación de gráficos.
- El ícono de registro de monitoreo in haga clic para mostrar el registro de monitoreo (página 326) para este contador de alarma en una ventana emergente.
- El ícono de registro de monitoreo en vivo haga clic para mostrar información de registro de contador actual y en curso, en una ventana emergente.
- El nombre del objeto del conjunto de monitor.
- Para alarmas activadas, se muestra el hipervínculo Alarma. Haga clic para mostrar la Ventana de resumen de alarma (página 246). La ventana Resumen de alarmas está restringida a las alarmas Open para el objeto de conjunto de monitores y el ID de máquina seleccionados.

Alertas

Si un alerta es asignada a un ID de máquina, se muestra lo siguiente con cada alerta:

- El estado de alarma activada

 o sin alarma
 de la alerta.
- El tipo de alerta.

 Para alarmas activadas, se muestra el hipervínculo Alarma. Haga clic para mostrar la Ventana de resumen de alarma (página 246). La ventana Resumen de alarmas está restringida a las alertas Open para el ID de máquina seleccionado.

Comprobaciones del Sistema

Si un alerta es asignada a un ID de máquina, se muestra lo siguiente con cada comprobación del sistema:

- El estado de alarma activada

 o sin alarma
 de la verificación de sistema.
- El tipo de verificación de sistema.
- Para alarmas activadas, se muestra el hipervínculo Alarma. Haga clic para mostrar la Ventana de resumen de alarma (página 246). La ventana Resumen de alarmas está restringida a las verificaciones del sistema Open para el ID de máquina seleccionado.

Dispositivos de SNMP

Si un conjunto SNMP es asignado a un dispositivo SNMP, se muestra lo siguiente con cada objeto del conjunto SNMP:

- El ícono de estado de dispositivo ::: haga clic para configurar una pantalla permanente de cuadros o tablas de objetos de conjunto de monitor para un dispositivo SNMP específico. Muestra la ventana emergente del Estado del Dispositivo (página 251).
- La dirección de IP del dispositivo SNMP.
- El nombre del dispositivo SNMP.
- El nombre del conjunto SNMP asignado al dispositivo SNMP. Se muestra lo siguiente con cada conjunto SNMP:
 - > El estado de alarma activada 9 o sin alarma del conjunto SNMP.
 - > El ícono expandirE: haga clic para mostrar información de recopilación y umbral.
 - El ícono de registro de monitoreo in haga clic para mostrar el registro SNMP (página 342) para este contador de alarma en una ventana emergente.
 - > El nombre del objeto del conjunto SNMP.
 - Para alarmas activadas, se muestra el hipervínculo Alarma. Haga clic para mostrar la Ventana de resumen de alarma (página 246). La ventana Resumen de alarmas está restringida a las alarmas Open para el objeto de conjunto SNMP y el dispositivo SNMP seleccionados.

Estado de la Máquina

Tablero > Lista de tablero > Estado de conjunto de monitores > ícono de Estado de máquina

La ventana emergente de **Estado de máquina** selecciona y muestra cuadros o tablas para objetos de **conjuntos de monitor** (*página 611*). La configuración es especifica para cada ID de máquina y puede ser guardada en forma permanente. Se aplica sólo a los objetos de conjuntos de monitor. Se deben asignar conjuntos de monitores a un ID de máquina antes de utilizar esta ventana.

- Haga clic en el botón Preparación... para seleccionar objetos de monitoreo a mostrar y para indicar el formato grafico o tabla.
- Haga clic en el botón Guardar posición para guardar la selección y el formato de objetos de monitoreo en la ventana emergente Estado del conjunto de monitor.

Estado del Dispositivo

Tablero > Lista de tablero > Estado de conjunto de monitores > ícono de Estado de máquina

La ventana emergente de Estado de dispositivo selecciona y muestra cuadros o tablas para dispositivos SNMP (página 614). La configuración es especifica para cada dispositivo SNMP y puede ser guardada en

Monitorear

forma permanente.

- Haga clic en el botón Preparación... para seleccionar objetos de monitoreo a mostrar y para indicar el formato grafico o tabla.
- Haga clic en el botón Guardar posición para guardar la selección y el formato de objetos de monitoreo en la ventana emergente Estado del conjunto de monitor.

Estado de monitor

Tablero > Lista de tablero > Estado del monitor

El dashlet **Estado de monitor** muestra un cuadro de barras que representa la cantidad de alarmas creadas para el intervalo de tiempo seleccionado. Se aplica a todas las ID de máquinas que coinciden con el filtro único de ID de máquina / ID de grupo del *dashlet*. Este dashlet puede personalizarse en Monitor > **Configuración de tablero** (página 253).

Máquinas en línea

Tablero > Lista de tablero > Máquinas conectadas

El cuadro Máquinas en línea muestra el porcentaje de servidores y estaciones de trabajo conectadas. Se aplica a todas las ID de máquinas que coinciden con el filtro único de ID de máquina / ID de grupo del *dashlet*. Este dashlet puede personalizarse en Monitor > Configuración de tablero (página 253).

Primeros N - Cuadro de alarmas de monitor

Tablero > Lista de tablero > Primeros N - Gráfico de alarmas de supervisión

El dashlet **Primeros N - Cuadro de alarmas de monitor** muestra un gráfico de barras que indica qué máquinas tienen *más* alarmas para el intervalo de tiempo seleccionado. Se aplica a todas las ID de máquinas que coinciden con el filtro único de ID de máquina / ID de grupo del *dashlet*. El gráfico muestra hasta 10 máquinas. Este dashlet puede personalizarse en Monitor > **Configuración de tablero** (*página 253*).

Estado de KES

Tablero > Lista de tablero > Estado de KES

En el dashlet **Estado de KES**, se muestran diferentes vistas del estado de seguridad de los ID de máquina que usan la protección de Endpoint Security. Se aplica a todas las ID de máquinas que coinciden con el filtro único de ID de máquina / ID de grupo del *dashlet*. Las tres vistas del estado de seguridad son:

- Configuración de máquina
- Detalles de escaneo
- Cuadro de perfil

Nota: Este dashlet sólo se muestra si el módulo complementario Endpoint Security está instalado para el VSA.

Amenazas a KES

Tablero > Lista de tablero > Amenazas a KES

En el dashlet **Amenazas a KES**, se muestran diferentes vistas de las amenazas de seguridad informadas para los ID de máquina que usan la protección de Endpoint Security. Se aplica a todas las ID de máquinas que coinciden con el filtro único de ID de máquina / ID de grupo del *dashlet*. Las tres vistas de las amenazas de seguridad son:

- Más recientes
- Más comunes
- Cuadro de perfil

Nota: Este dashlet sólo se muestra si el módulo complementario Endpoint Security está instalado para el VSA.

Configuraciones del Tablero

Info Center > Tablero > Configuración

Monitor > Tablero > Configuración de tablero

La página Configuraciones le permite personalizar controles para los dashlets.

- Activar o desactivar los sonidos de notificación para todas las ventanas de supervisión emergentes: se aplica sólo al dashlet Estado del conjunto de monitores (página 249).
- Los colores del título y del fondo de Total del gráfico de alarmas de monitores y Cuadro de primeras N alarmas de monitores pueden personalizarse. Cada parámetro del cuadro puede personalizarse, esto incluye el intervalo de tiempo del cuadro y la cantidad de máquinas referenciadas por el Cuadro de primeras N alarmas de monitores.
- La Zona del cuadro de personalizar máquinas en línea especifica dos porcentajes para crear tres zonas de máquinas en línea:
 - El porcentaje de máquinas conectadas, debajo del cual se representa una condición de alerta.
 - El porcentaje adicional de máquinas en línea, debajo del cual se representa una condición de advertencia.
- Mostrar hora de actualización
- Diseño personalizado del tablero: seleccione el estilo de borde y del a barra de título que desea mostrar en los dashlets.

Resumen de Alarma

Monitor > Estado > Resumen de alarmas

 Se proporciona información similar en Monitor > Listas de tablero (página 244) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Monitor.

La página de **Resumen de Alarmas** muestra las **alarmas** (*página 623*) para todos los IDs de máquinas que coincidan con el actual **filtro de ID de máquina / ID de grupo** (*página 25*). Puede incluir filtros adicionales para las alarmas listadas utilizando los campos en el panel **Filtros de alarma**. También puede cerrar o reabrir alarmas y agregar notas a las alarmas.

Filtrar alarmas

Seleccione o ingrese valores en uno o más de los siguientes campos de Filtro de alarmas. El filtro se produce cuando selecciona o ingresa un valor.

- ID de alarma: una ID de alarma específica
- Tipo de monitor: Counter, Process, Service, SNMP, Alert, System Check, Security O Log Monitoring.
- Estado de alarma: Open o Closed. Sólo puede seleccionar el estado Open para una alarma incluida en una ventana Resumen de alarmas del dashlet.
- Tipo de alarma: Alarm o Trending.

Monitorear

- Texto de alarma texto contenido en la alarma. Encierre el texto entre asteriscos, por ejemplo: *memory*
- Conteo de filtros de alarma La cantidad de alarmas que se muestran utilizando los diferentes criterios de filtro.

Cerrar alarmas

Puede cerrar los registros de alarmas de una de las siguientes formas:

- Haga clic en el vínculo Open en la columna Estado de la ventana Resumen de alarmas.
- O:
 - 1. Establezca la lista desplegable de Estado de alarma como Closed.
 - 2. Seleccione una o más alarmas listadas en el área de paginado.
 - 3. Haga clic en el botón Actualizar.

Eliminando Alarmas

- 1. Seleccione una o más alarmas listadas en el área de paginado.
- 2. Haga clic en el botón Eliminar....

Agregar notas

- 1. Ingrese una nota en el campo Notas.
- 2. Seleccione una o más alarmas listadas en el área de paginado.
- 3. Haga clic en el botón Actualizar.

Seleccione Página

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

ID de Alarma

Enumera ID únicas y generadas por el sistema para cada alarma. Puede hacer clic en el ícono expandir ⊞ para mostrar información de alarma específica.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página

413) en Sistema, Seguridad de usuarios. Cada dashlet muestra todos los grupos de máquinas e ID de máquinas que coinciden con el filtro único de ID de máquina/ID de grupo del *dashlet*.

Fecha de la Alarma

La fecha y la hora en que se creó la alarma.

Tipo

El tipo de objeto de monitoreo: Counter, Process, Service, SNMP, Alert, System Check, Security y Log Monitoring.

Ticket

Si se ha generado un ticket para la alarma se muestra un enlace al **ID del Ticket**. Haciendo clic en este enlace muestra el ticket en la página > **Ver Ticket** (página 451) en el Sistema de Tickets. Si no se ha generado un ticket para la alarma se muestra un enlace a **Nuevo Ticket**. Haga clic sobre este enlace para crear un ticket para esta alarma.

Máq.

El nombre del objeto de monitoreo.

Suspender Alarma

Monitor > Estado > Suspender Alarma

La página **Suspender alarmas** suprime **alarmas** (*página 623*) en períodos de tiempo especificados, incluídos los períodos de tiempo recurrentes. Esto permite realizar actualizaciones o actividades de mantenimiento sin la generación de Alarmas. Cuando se suspenden las alarmas paa una ID de máquina, *el agente continúa recopilando datos pero no genera las correspondientes alarmas*. La lista de los ID de máquina que puede seleccionar depende del **filtro ID de máquina / ID de grupo** (*página 25*) y el **ámbito** (*página 413*) que usa.

Borrar Todo

Borra todos los periodos de tiempo programados de suspensión de alarmas para todos IDs de máquinas seleccionados

Agregar / Reemplazar

Haga clic en **Agregar** para agregar un periodo de tiempo en el cual las alarmas serán suspendidas para los IDs de máquinas seleccionados. Haga clic en **Reemplazar** para remover períodos de tiempo de alarmas suspendidas actualmente asignados a los IDs de máquinas seleccionados y asignarles un único nuevo período de tiempo para suspender alarmas.

Programa

Haga clic en **Programar** para programar esta tarea en ID de máquinas seleccionadas usando las opciones de programa previamente seleccionadas.

Fecha/Hora

Ingrese el año, mes, día, hora y minuto para programar esta tarea.

Cancelar

Borra un período de tiempo que coincide con los parámetros de fecha y hora para suspender alarmas en las ID de máquinas seleccionadas.

Ejecutar en forma recurrente cada

Tilde la casilla para que esta tarea sea una tarea recurrente. Ingrese la cantidad de períodos a esperar

antes de ejecutar esta tarea nuevamente.

Suspender Alarmas

Seleccionar la duración de tiempo d urante el cual estarán suspendidas las alarmas.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Próxima Suspensión

Lista la hora de inicio cuando la generación de alarmas del ID de máquina esta programada para estar suspendida.

Duración

Lista la duración de los períodos en que las alarmas están programadas para estar suspendidas.

Vuelve a ocurrir

Si es recurrente, muestra el intervalo a esperar antes de ejecutar la tarea nuevamente.

Contador en vivo

Monitor > Estado > Contador en vivo

La página **Contador en vivo** muestra datos en vivo del **contador de rendimiento** (*página 617*) para una ID de máquina seleccionada. Sólo las ID de máquinas que tienen asignado uno más conjuntos de monitores utilizando **Asignar monitoreo** (*página 320*) se muestran en esta página. La lista de los ID de máquina que puede seleccionar depende del filtro ID de máquina / ID de grupo (*página 25*) y el **ámbito** (*página 413*) que usa.

Cada **Contador en vivo** específico se muestra en una nueva ventana. Cada ventana muestra un gráfico de barras con 75 puntos de datos conteniendo el valor del objeto contador para la frecuencia de **Refresco**especificada. La frecuencia de refresco del grafico puede ser fijada entre 3 y 60 segundos. Los nuevos datos se muestran a la derecha del gráfico y los datos se mueven de derecha a izquierda a medida que pasa el tiempo.

Cada barra dentro del cuadro se muestra en un color específico, determinado por los umbrales de alarma y advertencia del objeto contador del conjunto de monitores.

- Rojo: si es alarma
- Amarillo: si está dentro del umbral de advertencia
- Verde: si no es alarma o no está dentro del umbral de advertencia

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

(Machine.Group ID)

Lista los ID de Máquina.Grupo (página 615) que actualmente coinciden con el filtro de ID de Máquina/ID de Grupo (página 25) y que tienen asignado uno o mas conjuntos de monitores. Haga clic en una ID de máquina para seleccionar un conjunto de monitores, frecuencia de refresco y uno o más contadores.

Seleccionar Conjunto de Monitores

Seleccionar un conjunto de monitores.

Frecuencia de Refresco

Ingrese un valor entre 3 y 60. Este es el intervalo que usa Contador en vivo para reunir datos.

Seleccionar Contador

Lista los contadores incluidos en un conjunto de monitores seleccionados. Haga clic en un vínculo del contador para mostrar una ventana del **Contador en vivo** para ese contador.

Listas de Monitores

Monitor > Editar > Listas de monitores

En la página Listas de monitores, se conserva una lista completa de todos los objetos, servicios y procesos cargados en el servidor Kaseya Server que se usan para crear Conjuntos de monitores (*página 260*) y Conjuntos SNMP (*página 268*). La página Lista de monitores también mantiene las alarmas de grupo (*página 607*) definidas por el usuario.

Nota: Las listas de Objetos del contador, Contadores, Instancias y Servicios se completan mediante la función Actualizar listas mediante análisis (*página 259*). En la mayoría de los equipos Windows, la función Actualizar listas mediante análisis se ejecuta en forma automática. Estas listas, al igual que Servicios y Procesos, también pueden poblarse con la importacion de un Conjunto de monitores (*página 260*). Los OID MIB pueden poblarse utilizando la página Agregar objeto SNMP (*página 274*) o importando un Conjunto SNMP (*página 268*).

Objetos del Contador

Esta pestaña lista objetos de contador que puede incluir en un Conjunto de monitores (página 260). Conjunto de monitores utiliza la combinación PerfMon de objeto/contador/instancia (página 617) para recopilar

Monitorear

información del contador.

Nota: Los objetos del contador son la referencia principal. El usuario debe agregar primero un registro del objeto del contador, antes de agregar registros de los correspondientes contadores o instancias.

Contadores

Esta pestaña lista contadores que puede incluir en un Conjunto de monitores (*página 260*). Conjunto de monitores utiliza la combinación PerfMon de objeto/contador/instancia para recopilar información del contador.

Instancias del Contador

Esta pestaña lista instancias de contador que puede incluir en un Conjunto de monitores (*página 260*). Conjunto de monitores utiliza la combinación PerfMon de objeto/contador/instancia para recopilar información del contador.

Nota: El Monitor de rendimiento de Windows necesita que un objeto de contador tenga, al menos, un contador, pero no reguiere que haya una instancia disponible.

Servicios

Esta pestaña lista los services de Windows que puede incluir en un **Conjunto de monitores** (*página 260*) para monitorear la actividad de los Servicios de Windows. Esta lista también puede completarse mediante la función **Actualizar listas mediante análisis** (*página 259*) o la importación de un **Conjunto de monitores** (*página 260*).

Procesos

Esta pestaña lista **procesos** de Windows que puede incluir en un **Conjunto de monitores** (*página 260*) para monitorear la transición de un proceso hacia o desde un estado de ejecución. Un proceso es equivalente a una aplicación. La lista de procesos *no* se completa mediante la función Actualizar listas mediante análisis (*página 259*). Esta lista puede poblarse mediante la importación de un **Conjunto de monitores** (*página 260*).

CMIB OIDs

Esta pestaña lista los **objetos MIB** del SNMP que puede incluir en los **Conjuntos SNMP** (*página 268*). Los conjuntos SNMP monitorean la actividad de los dispositivos SNMP. Esta lista puede poblarse con la importación de un **Conjunto SNMP** (*página 268*) o la ejecución de la página **Agregar objeto SNMP** (*página 274*). Los objetos MIB son referencias a valores que pueden monitorearse en dispositivos SNMP. Ejemplo: El objeto MIB sysUptime devuelve como respuesta cuánto tiempo pasó desde que el dispositivo se encendió.

Dispositivos de SNMP

Esta pestaña define categorías amplias de dispositivos SNMP denominadas **Tipos de conjuntos SNMP** (*página 345*). Esto permite la conveniente asignación de conjuntos SNMP a múltiples dispositivos SNMP, en base a su tipo SNMP. La asignación puede ser tanto manual como automática. Consulte **Servicios SNMP** abajo para obtener más información.

Servicios de SNMP

Esta pestaña asocia un sysServicesNumber con un tipo de SNMP. Un tipo de SNMP se asocia a un conjunto de SNMP mediante la lista desplegable **Implementación automática en** que se encuentra en Monitor > Conjuntos SNMP > Definir conjunto SNMP (página 270). Durante una Observación de LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm), la supervisión de los dispositivos SNMP se asigna automáticamente a los conjuntos SNMP si el dispositivo SNMP devuelve como resultado un sysServicesNumber asociado a un tipo de SNMP usado por dichos conjuntos SNMP. Esta tabla incluye tipos de SNMP predefinidos y sysServicesNumbers para dispositivos básicos. Las

actualizaciones del sistema y las actualizaciones suministradas por los clientes pueden actualizar esta tabla.

Nombre de Columna del Grupo de Alarmas

Esta pestaña mantiene los Nombres de columna de alarmas de grupo definidos por el usuario. Los nombres de columna de alarmas de grupo (página 607) predefinidos no se muestran aquí. Utilice Conjuntos de monitores (página 260) y Definir conjuntos de monitores (página 262) para asignar un conjunto de monitores a un nombre de columna de alarma de grupo. Las alarmas de grupo se muestran utilizando la página Lista del tablero (página 244).

Seleccionar página

Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones <</p>

Icono Editar

Haga clic en el ícono editar^{II} para editar el texto de un ítem de la lista.

Icono Eliminar

Haga clic en el ícono eliminar para eliminar un ítem de la lista.

Actualizar Listas por Exploración

Monitor > Editar > Actualizar listas mediante análisis

La página Actualizar listas mediante escaneo explora una o más ID de máquinas y devuelve listas de objetos de contador, contadores, instancias y servicios de las cuales seleccionar al crear o editar un conjunto de monitores. En la página Monitor > Listas de monitores (página 257) se muestra una lista consolidada de todos los objetos analizados. Por lo general, sólo es necesario analizar algunas máquinas de cada tipo de sistema operativo para proporcionar un conjunto de listas completas en la página Listas de monitores. Actualizar listas mediante análisis también actualiza la lista de tipos de evento disponibles para supervisión mediante Monitor > Alertas de registro de eventos (página 309). Para ver la lista de tipos de evento disponibles, acceda a la página Configuración del registro de eventos (página 38) de Agente. En equipos Windows más nuevas, Actualizar listas mediante análisis no debe ejecutarse más de una vez.

- En equipos con Windows superior a Windows 2000: el agente administra por completo la detección de nuevas instancias de contador. Por ejemplo, se pueden agregar discos extraíbles a una máquina. En el lapso de unas horas, el agente descubrirá una nueva instancia de contador para un disco extraíble. Si un conjunto de monitores especifica la supervisión de ese disco —ya sea especificando la letra de la unidad o usando la instancia de contador *ALL comenzarán a devolverse datos para ese disco agregado en forma reciente. Todo contador bajo supervisión que se detenga se reinicia en forma automática dentro del mismo período de la detección. Todo esto sucede independientemente de la función Actualizar listas mediante análisis.
- En equipos con Windows 2000 y anteriores: los usuarios pueden decidir ejecutar Actualizar listas mediante análisis para descubrir nuevos objetos de contador en tales máquinas. Este es el único motivo para ejecutar Actualizar listas mediante análisis.

Ejecutar Ahora

Ejecuta un análisis de inmediato.

Cancelar

Haga clic en **Cancelar** para cancelar la ejecución de esta tarea en máquinas administradas seleccionadas.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Última Exploración

Este reloj fechador muestra la fecha en que se produjo el último escaneo. Cuando cambia esta fecha, hay nuevos datos de escaneo disponibles.

Siguiente escaneo

Esta marca de reloj fechador muestra el siguiente escaneo programado. Las marcas de la fecha y hora de vencimiento se muestran en texto en rojo resaltado en amarillo. Un tilde verde 🗸 indica que el escaneo es recurrente.

Conjuntos de Monitores

Monitor > Editar > Conjuntos de monitores

La página **Conjuntos de monitores** agrega, importa o modifica conjuntos de monitores. Se suministran conjuntos de monitores de muestra.

Un conjunto de monitores es un conjunto de **objetos contador**, **contadores**, **instancias de contador**, **servicios** y **procesos** utilizados para monitorear el rendimiento de las máquinas. Generalmente, se asigna un umbral a cada **objeto/instancia/contador** (*página 617*), servicio o proceso en un conjunto de monitores. Las alarmas pueden configurarse para que se activen si se excede alguno de los umbrales en el conjunto de monitores. Un conjunto de monitores debe usarse como conjunto lógico de cosas a monitorear. Una agrupación lógica, por ejemplo, podría ser monitorear todos los contadores y servicios que forman parte de la ejecución de un servidor Exchange. Puede asignar un conjunto de monitores a cualquier máquina que tenga un sistema operativo Windows 2000 o más nuevo.

El procedimiento general para trabajar con conjuntos de monitores es el siguiente:

- 1. Opcionalmente actualice objetos de contador de conjuntos de monitor, instancias y contadores manualmente y revíselas utilizando Listas de monitores (página 257).
- 2. Puede crear y mantener conjuntos de monitores en Monitor > Conjuntos de monitores (página 260).
- 3. Asigne conjuntos de monitores a ID de máquina en Monitor > Asignar supervisión (página 320).

- 4. Opcionalmente personalice conjuntos de monitores estándar como *conjuntos de monitores individualizados.*
- 5. Opcionalmente personalice conjuntos de monitores estándar utilizando Autoaprendizaje.
- 6. Revise resultados de conjuntos de monitores utilizando:
 - Monitor > Registro de monitor (página 326)
 - Monitor > Contador en vivo (página 256)
 - Monitor > Tablero > Estado de red (página 248)
 - Monitor > Tablero > Estado de alarmas de grupo (página 249)
 - Monitor > Tablero > Estado de conjunto de supervisión (página 249)
 - Info Center > Elaboración de informes > Informes > Monitor > Informe de conjunto de monitores
 - Info Center > Elaboración de informes > Informes > Monitor Registro de acciones de supervisión>

Conjuntos de monitores de muestra

El VSA proporciona una lista creciente de conjuntos de monitores de ejemplo. Los nombres de conjuntos de monitores de muestra comienzan con ZC. Puede modificar conjuntos de monitores de muestra, pero es mejor copiar un conjunto de monitores de muestra y personalizar la copia. Los conjuntos de monitores de muestra están sujetos a ser sobrescritos cada vez que los conjuntos de muestra se actualizan durante un ciclo de mantenimiento.

Supervisión en Apple OS X

Apple OS X sólo admite la supervisión de procesos. Vea **Requisitos del sistema** (*http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/R8/reqs/index.asp#home.htm*).

Árboles de carpetas

Los conjuntos de monitores se organizan mediante el uso de dos árboles de carpetas en el panel del medio, debajo de los gabinetes **Privado** y **Compartido**. Use las siguientes opciones para administrar objetos en estos árboles de carpetas:

Siempre disponible

- Propiedades de carpeta : muestra el nombre, descripción y propietario de la carpeta, y su derecho de acceso a la misma.
- (Aplicar filtro) : ingrese el texto en la casilla de edición del filtro, luego haga clic en el ícono de embudo ▼ para aplicar el filtrado a los árboles de la carpeta. El filtro no distingue entre mayúsculas y minúsculas. La coincidencia se produce si el texto del filtro se encuentra en algún sitio de los árboles de la carpeta.

Cuando se selecciona una carpeta

 Compartir carpeta : comparte una carpeta con roles del usuario y usuarios individuales. Se aplica solo a las carpetas del gabinete compartido.

Nota: Consulte las instrucciones acerca de los derechos compartidos sobre los objetos en los árboles de carpetas en el tema Derechos de carpeta (página 122).

- Agregar carpeta : crea una nueva carpeta debajo del gabinete o carpeta seleccionada.
- Eliminar carpeta : elimina una carpeta seleccionada.
- Renombrar carpeta : renombra una carpeta seleccionada.
- Nuevo conjunto de monitores: abre la ventana Definir conjunto de monitores (página 262) para crear un nuevo conjunto de monitores en la carpeta seleccionada del árbol de carpetas.
- Importar conjunto de monitores: importa un conjunto de monitores.

Monitorear

Cuando se selecciona un Conjunto de monitores

- Copiar conjunto de monitores: copia el conjunto de monitores seleccionado.
- Exportar Conjunto de monitores : exporta el procedimiento seleccionado.
- Eliminar Conjunto de monitores : elimina el procedimiento seleccionado.

Creación de conjunto de monitores

- 1. Seleccione una carpeta en el panel del medio.
- 2. Haga clic en el botón Nuevo Conjunto de monitores.
- 3. Ingrese un nombre.
- 4. Ingrese una descripción.
- 5. Seleccione una categoría de **alarma de grupo** (*página 607*) de la lista desplegable **Nombre de columna de alarma de grupo**. Los nombres de columna de alarmas de grupo definidos por el usuario se mantienen utilizando la página Listas de monitores (*página 257*). Las alarmas de grupo se muestran en la página Lista del tablero (*página 244*).
- 6. Haga clic en Guardar. Se muestra la ventana Definir Conjuntos de monitores (página 262).

Nota: Los conjuntos de monitores de ejemplo no se muestran en la lista desplegable Seleccionar conjunto de monitores de Asignar supervisión (página 320). Para crear una copia de un conjunto de monitores de ejemplo, seleccione el conjunto de ejemplo en Conjuntos de monitores (página 260) y haga clic en el botón Guardar como. La copia del conjunto de monitores de ejemplo se mostrará en la lista desplegable. En los VSA basados en SaaS (página 623), están disponibles los botones Guardar y Guardar como. Puede hacer cambios en el conjunto de ejemplo y usarlo de inmediato, porque no se actualiza.

Definir Conjuntos de Monitores

Monitor > Editar > Conjuntos de monitores

• Seleccione un conjunto de monitores en una carpeta.

La ventana **Definir Conjuntos de monitores** mantiene un conjunto de objetos de contador, contadores, instancias de contador, servicios y procesos incluidos en un conjunto de monitores. Esta recopilación se obtiene de una "lista maestra" que se mantiene utilizando **Listas de monitores** (*página 257*). Se suministran conjuntos de monitores de muestra.

Conjuntos de Monitores

Un conjunto de monitores es un conjunto de **objetos contador**, **contadores**, **instancias de contador**, **servicios** y **procesos** utilizados para monitorear el rendimiento de las máquinas. Generalmente, se asigna un umbral a cada **objeto/instancia/contador** (*página 617*), servicio o proceso en un conjunto de monitores. Las alarmas pueden configurarse para que se activen si se excede alguno de los umbrales en el conjunto de monitores. Un conjunto de monitores debe usarse como conjunto lógico de cosas a monitorear. Una agrupación lógica, por ejemplo, podría ser monitorear todos los contadores y servicios que forman parte de la ejecución de un servidor Exchange. Puede asignar un conjunto de monitores a cualquier máquina que tenga un sistema operativo Windows 2000 o más nuevo.

El procedimiento general para trabajar con conjuntos de monitores es el siguiente:

- 1. Opcionalmente actualice objetos de contador de conjuntos de monitor, instancias y contadores manualmente y revíselas utilizando Listas de monitores (página 257).
- 2. Puede crear y mantener conjuntos de monitores en Monitor > Conjuntos de monitores (página 260).
- 3. Asigne conjuntos de monitores a ID de máquina en Monitor > Asignar supervisión (página 320).
- 4. Opcionalmente personalice conjuntos de monitores estándar como *conjuntos de monitores individualizados*.
- 5. Opcionalmente personalice conjuntos de monitores estándar utilizando Autoaprendizaje.

- 6. Revise resultados de conjuntos de monitores utilizando:
 - Monitor > Registro de monitor (página 326)
 - Monitor > Contador en vivo (página 256)
 - Monitor > Tablero > Estado de red (página 248)
 - Monitor > Tablero > Estado de alarmas de grupo (página 249)
 - > Monitor > Tablero > Estado de conjunto de supervisión (página 249)
 - Info Center > Elaboración de informes > Informes > Monitor > Informe de conjunto de monitores
 - Info Center > Elaboración de informes > Informes > Monitor Registro de acciones de supervisión>

Haga clic en las siguientes pestañas para definir detalles de los conjuntos de monitores.

- Umbrales del Contador (página 263)
- Comprobación de Servicios (página 266)
- Estado del Proceso (página 267)

Nombre del Conjunto de Monitor

Ingrese un nombre descriptivo para el conjunto de monitor que le permita identificarlo en las listas de conjuntos de monitores.

Descripción de Conjunto de Monitores

Describa el conjunto de monitores en detalle. La base lógica para la creación del conjunto es significativa aquí; la razón de la creación del conjunto a veces se pierde con el tiempo.

Nombre de Columna del Grupo de Alarmas

Asigne este conjunto de monitor a un Nombre de columna de alarma de grupo. Si la alarma de un conjunto de monitor se activa, la alarma de grupo (página 607) a la que pertenece también se activa. Las alarmas de grupo se muestran en el panel Estado de alarmas de grupo (página 249) de la página Lista de tablero de Monitor.

Nota: La opción Habilitar correspondencia (página 266) se aplica a contadores, servicios y procesos.

Guardar

Guarda cambios en un registro.

Guardar Como

Guarda un registro utilizando un nuevo nombre.

Exportar Conjunto de monitores...

Haga clic en el vínculo **Exportar conjunto de monitores...** para mostrar el procedimiento en formato XML en la ventana emergente **Exportar conjunto de monitores**. Puedo copiarlo en el portapapeles o bajarlo a un archivo de texto.

Umbrales del Contador

Monitor > Editar > Conjuntos de monitores

• Seleccione un conjunto de monitores en una carpeta, luego Umbrales de contador

En la pestaña **Umbrales del contador**, se definen las condiciones de alerta para todos los objetos, instancias y contadores de rendimiento asociados a un conjunto de monitores. Se trata de los mismos objetos, instancias y contadores de rendimiento que se muestran cuando ejecuta **PerfMon.exe** en un equipo Windows.

Nota: La opción Habilitar correspondencia (página 266) se aplica a contadores, servicios y procesos.

Objetos de rendimiento, instancias y contadores

Al configurar umbrales del contador en **conjuntos de monitores** (*página 611*), es útil tener en cuenta la manera exacta en que Windows y el VSA identifican los componentes que puede supervisar:

- Objeto de rendimiento: una recopilación lógica de contadores que está asociada con un recurso o servicio que puede monitorearse. Por ejemplo: los procesadores, memoria, discos físicos, servidores, cada uno tiene sus propios conjuntos de contadores predefinidos
- Instancia de objeto de rendimiento: un término que se utiliza para distinguir entre múltiples objetos de rendimiento del mismo tipo en una computadora. Por ejemplo: múltiples procesadores o múltiples discos físicos. En el VSA se puede omitir este campo si sólo existe una instancia de un objeto.
- Contador de rendimiento: un elemento de datos asociado con un objeto de rendimiento y de ser necesario, la instancia. Cada contador seleccionado presenta un valor que corresponde a un aspecto en particular del rendimiento que está definido para el objeto de rendimiento y la instancia.

Seleccione Página

Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones $\leq y \geq para mostrar la pagina anterior y siguiente. La lista desplegable lista en orden alfabético el primer registro de cada página de datos.$

Icono editar

Haga clic sobre el ícono editar 🗎 junto a la fila para editar la fila.

Icono Eliminar

Haga clic en el ícono eliminar 🔀 para eliminar este registro.

Agregar / Editar

Haga clic en Agregar o en el ícono editar il para usar un asistente que lo guíe a través de los seis pasos necesarios para agregar o editar un contador de rendimiento.

- 1. Seleccione un **Objeto**, **Contador** y, de ser necesario, una **Instancia** utilizando las listas desplegables respectivas.
 - Si sólo existe una instancia de un objeto de rendimiento, el campo Instancia generalmente puede omitirse.
 - La lista desplegable utilizada para seleccionar objetos de rendimiento, contadores e instancias se basan en la "lista maestra" que se mantiene utilizando la página Listas de monitores (página 257). Si un objeto/instancia/contador no aparece en su respectiva lista desplegable, puede agregarlo manualmente utilizando Agregar objeto, Agregar contador y Agregar instancia.
 - Cualquiera sea el intervalo de instancias de contador especificadas por un conjunto de monitores, en la página Registro de monitor (página 326) sólo se muestran las instancias que existen en una máquina específica. Las instancias de contador agregadas recientemente —por ejemplo, la adición de un disco extraíble a una máquina— comenzarán a aparecer en la página Registro de monitor no bien sean descubiertas, siempre que se hayan incluido en el intervalo especificado para la supervisión por parte de un conjunto de monitores.
 - Cuando existen varias instancias, puede agregar una denominada <u>Total</u>. La instancia <u>Total</u> indica que desea supervisar el valor *combinado* de todas las demás instancias de un objeto de rendimiento *como un solo contador*.
 - Cuando existen varias instancias, puede agregar una instancia de contador denominada *ALL a la lista de instancias admitidas en la pestaña Instancia de contador de Listas de monitores (página 257). Una vez agregado al contador con el que desea trabajar, el valor *ALL

se mostrará en la lista desplegable de instancias asociadas a dicho contador. La instancia *ALL indica que desea supervisar todas las instancias para el mismo objeto de rendimiento *mediante contadores individuales*.

- 2. Opcionalmente, cambie el Nombre y la Descripción del objeto del contador predeterminado.
- Seleccione los datos de registro recopilados. Si el valor que devuelve es numérico, puede minimizar los datos de registro no deseados configurando un operador de recopilación sobre o debajo del umbral de recopilación.
 - Operador de recolección: para valores de devolución en la forma de cadenas de caracteres, las opciones son Changed, Equal o NotEqual. Para valores de devolución numéricos, las opciones son Equal, NotEqual, Over o Under.
 - Umbral de recopilación: configurar un valor fijo con el que se compare el valor de devolución, utilizando el Operador de recopilación seleccionado, para determinar qué datos de registro se recopilan.
 - Intervalo de ejemplo: define la frecuencia con la que el agente envía datos al servidor Kaseya Server.
- 4. Especifique cuándo se encuentra una condición de alerta.
 - Operador de alarmas: para valores de devolución en la forma de cadenas de caracteres, las opciones son Changed, Equal o NotEqual. Para valores de devolución numéricos, las opciones son Equal, NotEqual, Over o Under.
 - Umbral de alarma: configure un valor fijo con el que se compare el valor de devolución en el Operador de alarma seleccionado, a fin de determinar cuándo se encuentra una condición de alerta.
 - Duración: especifique el lapso en que los valores de devolución deben exceder continuamente el umbral de alarma para generar la condición de alerta. Muchas condiciones de alerta sólo resultan alarmantes si el nivel se sostiene durante un período prolongado.
 - Omitir alarmas adicionales por: elimine condiciones de alerta adicionales para el mismo problema durante este período. Esto reduce la confusión generada por muchas condiciones de alerta para el mismo problema.
- Avisar cuando esté a menos del X% del umbral de alarma: opcionalmente se muestra una condición de alerta de advertencia cuando el valor de devolución se encuentra a menos del porcentaje especificado del Umbral de alarma. El ícono de advertencia es un semáforo amarillo O.
- 6. Opcionalmente activar una **alarma de tendencia**. Las alarmas de tendencia usan datos históricos para predecir cuándo se producirá la siguiente condición de alerta.
 - ¿Tendencia activada? Si es sí, una línea de tendencia de regresión lineal se calcula basada en los últimos 2500 puntos de datos registrados.
 - Ventana de tendencia: el período de tiempo empleado para extender la línea de tendencia calculada en el futuro. Si la línea de tendencia pronosticada excede el umbral de alarma dentro del período de tiempo futuro especificado, se genera una condición de alerta de tendencia. Generalmente, el período de tendencia debe establecerse en el tiempo necesario para prepararse para una condición de alerta, en caso de que se produjera. Ejemplo: Un usuario desea una notificación 10 días antes de que una unidad de disco duro alcance la condición de alerta, a fin de prever la compra, el envío y la instalación de una unidad de disco duro más grande.
 - Omitir alarmas de tendencia adicionales por: elimine condiciones de alerta de tendencia adicionales para el mismo problema durante este período.
 - Las alarmas de tendencia se muestran como un ícono de color naranja O.

Las condiciones de alerta de estado de advertencia y las condiciones de alerta de estado de tendencia no crean entradas de alarma en el registro de alarmas, pero cambian la imagen del ícono de alarma en varias ventanas. Puede generar un informe de alarmas de tendencia en Informes > Monitor.

Monitorear

Siguiente

Pasa a la página siguiente en el asistente.

Anterior

Pasa a la página anterior en el asistente.

Guardar

Guarda cambios en un registro.

Cancelar

Ignora cambios y regresa a la lista de registros.

Habilitar correspondencia

La casilla de verificación Habilitar correspondencia se aplica a servicios, contadores y procesos de la siguiente manera:

 Servicios (página 263): si está seleccionada, no se crean alarmas si un servicio especificado en el conjunto de monitores no existe en una máquina asignada. Si no está activada, se crea una alarma "no existe".

Nota: Para especificar un intervalo de servicios mediante el carácter comodín *, la opción Habilitar correspondencia (*página 266*) debe estar activada.

- Contadores (página 263): si está seleccionada, no se crean alarmas si un contador especificado en el conjunto de monitores no existe en una máquina asignada. Si no está activada, el contador se muestra en la página Registro de monitor (página 326) con un Último valor de Not Responding. No se crea ninguna alarma.
- Procesos (página 267): no se aplica a los procesos. Independientemente de que estén activadas o no, no se crean alarmas si un proceso especificado en el conjunto de monitores no existe en una máguina asignada.

Nota: Este cambio no tiene efecto en las máquinas ya asignadas al conjunto de monitores hasta que este se vuelva a asignar.

Comprobación de Servicios

Monitor > Editar > Conjuntos de monitores

• Seleccione un conjunto de monitores en una carpeta, luego Comprobación de servicios

La pestaña **Comprobación de servicios** define las condiciones de alarma para un servicio si el servicio en una ID de máquina se ha suspendido y opcionalmente, intenta reiniciar el servicio suspendido. *El servicio se debe establecer en automático para que un conjunto de monitores lo reinicie.*

Seleccionar páginas

Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones <</p>

Icono editar

Haga clic sobre el ícono editar 😫 junto a la fila para editar la fila.

Icono Eliminar

Haga clic en el ícono eliminar 🗡 para eliminar este registro.

Agregar / Editar

Haga clic en Agregar o en el ícono editar 🗐 para mantener un registro de Comprobación de servicios.

- 1. Servicio: seleccione el servicio a monitorear desde la lista desplegable.
 - La lista desplegable se basa en la "lista maestra" que se mantiene utilizando la página Listas de monitores (página 257). Si un servicio no aparece en la lista desplegable, puede agregarlo manualmente utilizando Agregar servicio.
 - Puede agregar un servicio comodín con asterisco (*) a las columnas Nombre o Descripción en la lista de servicios admitidos en la pestaña Servicio de Listas de monitores (página 257). Una vez agregado, el servicio comodín se muestra en la lista desplegable de servicios. Por ejemplo, especificar el servicio *SQL SERVER* ocasionará la supervisión de todos los servicios que incluyan la cadena SQL SERVER en su nombre.
 - Puede agregar un servicio denominado *ALL a las columnas Nombre o Descripción en la lista de servicios admitidos en la pestaña Servicio de Listas de monitores (página 257). Una vez agregado, el valor *ALL se muestra en la lista desplegable de servicios. Seleccionar el servicio *ALL indica que desea supervisar todos los servicios.

Nota: Para especificar un intervalo de servicios mediante el carácter comodín *, la opción Habilitar correspondencia (*página 266*) debe estar activada.

- 2. Descripción: describe el servicio y la razón del monitoreo.
- 3. Intentos de reinicio: la cantidad de veces que el sistema debe intentar reiniciar el servicio.
- Intervalo de reinicio: el período de tiempo a esperar entre intentos de reinicio. Ciertos servicios necesitan más tiempo.
- Omitir alarmas adicionales por: elimina condiciones de alerta adicionales para el período especificado.

Guardar

Guarda cambios en un registro.

Cancelar

Ignora cambios y regresa a la lista de registros.

Estado del Proceso

Monitor > Editar > Conjuntos de monitores

• Seleccione un conjunto de monitores en una carpeta, luego Estado de proceso

En la pestaña Estado de proceso, se definen las condiciones de alerta basadas en si el proceso se inició o se suspendió en un ID de máquina.

Nota: La opción Habilitar correspondencia (página 266) se aplica a servicios, contadores y procesos.

Seleccionar páginas

Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones $\leq y \geq para mostrar la pagina anterior y siguiente. La lista desplegable lista en orden alfabético el primer registro de cada página de datos.$

Icono editar

Haga clic sobre el ícono editar 🗎 junto a la fila para editar la fila.

Icono Eliminar

Haga clic en el ícono eliminar 🔀 para eliminar este registro.

Agregar / Editar

Haga clic en Agregar o en el ícono editar 🗒 para mantener un registro de Estado de proceso.

- 1. **Proceso**: seleccione el proceso a monitorear desde la lista desplegable. La lista desplegable se basa en la "lista maestra" que se mantiene utilizando la página Listas de monitores (*página 257*). Si un proceso no aparece en la lista desplegable, puede agregarlo manualmente utilizando Agregar proceso.
- 2. Descripción: describe el proceso y la razón del monitoreo.
- 3. Alarma en transición: permite desencadenar una condición de alerta cuando se inicia o se detiene un proceso (aplicación).
- 4. Omitir alarmas adicionales por: elimina condiciones de alerta adicionales para el período especificado.

Guardar

Guarda cambios en un registro.

Cancelar

Ignora cambios y regresa a la lista de registros.

Iconos de Monitor

Monitor > Editar > Conjuntos de monitores

• Seleccione un conjunto de monitores en una carpeta, luego Íconos de monitor

La pestaña **Íconos de monitor** selecciona íconos de monitor que se muestran en la página **Registro del monitor** (*página 326*) cuando se activan varios estados de alarma.

- Seleccione imagen para estado OK: el ícono predeterminado es un semáforo verde.
- Seleccione imagen para estado de alarma: el ícono predeterminado es un semáforo rojo.
- Seleccione imagen para estado de advertencia: el ícono predeterminado es un semáforo amarillo.
- Seleccione imagen para estado de tendencia: el ícono predeterminado es un semáforo naranja. 9.
- Seleccione imagen para estado de No distribuido: el ícono predeterminado es un semáforo gris.

Guardar

Guarda cambios en un registro.

Suba íconos de monitoreo adicionales

Seleccione el vínculo **Subir íconos de monitoreo adicionales** para subir sus propios íconos a las listas desplegables de íconos de estado.

Restaurar

Configura todos los íconos de monitor nuevamente en sus valores predeterminados.

Conjuntos de SNMP

Monitor > Editar > Conjuntos SNMP

Conjuntos SNMP agrega, importa o modifica un conjunto SNMP. Un conjunto SNMP es un conjunto de objetos MIB que se usa para monitorear el rendimiento de **dispositivos de red habilitados en SNMP** (*página 614*). El protocolo SNMP se usa debido a que un agente no puede instalarse en el dispositivo. Puede asignar umbrales de alarma a cualquier objeto de rendimiento en un conjunto SNMP. Si aplica el conjunto SNMP a un dispositivo, puede saber si se ha excedido el umbral de alarma. Los siguientes métodos pueden usarse para configurar y asignar conjuntos SNMP a ID de máquinas.

- Conjuntos rápidos SNMP: crea y asigna un conjunto SNMP específico del dispositivo basado en los objetos detectados en ese dispositivo durante una Observación LAN. Los Conjuntos rápidos SNMP (página 622) son la manera más fácil de implementar monitoreo SNMP en un dispositivo.
- Conjuntos SNMP estándar: generalmente son conjuntos SNMP estándar que se mantienen y aplican a dispositivos múltiples. Una vez creado, un conjunto rápido puede mantenerse como un conjunto estándar.
- Conjuntos SNMP individualizados: un conjunto SNMP estándar que se aplica a un dispositivo individual y luego se personaliza manualmente.
- Autoaprendizaje SNMP: un conjunto SNMP estándar que se aplica a un dispositivo individual y luego se ajusta automáticamente utilizando autoaprendizaje.
- Tipos de SNMP: un método de asignación de conjuntos SNMP estándar a dispositivos en forma automática, en base al tipo de SNMP (página 624) determinado durante una Observación LAN.

Generalmente, se usa el siguiente procedimiento para configurar y aplicar conjuntos SNMP a dispositivos.

- 1. Para detectar dispositivos SNMP, use Detección > Observación de LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm).
- 2. Asigne conjuntos SNMP a dispositivos detectados en Monitor > Asignar SNMP (*página 332*). Esto puede incluir conjuntos SNMP rápidos, estándar, individualizados o de autoaprendizaje.
- 3. Puede mostrar alarmas de SNMP mediante Monitor > Registro de SNMP (página 342) o Lista de tablero (página 244).

Las siguientes funciones adicionales SNMP están disponibles y pueden utilizarse en cualquier orden.

- Opcionalmente revise la lista de todos los objetos SNMP importados mediante Monitor > Listas de monitores (página 257).
- Opcionalmente conserve conjuntos de SNMP por medio de Monitor > Conjuntos SNMP (página 268).
- Opcionalmente puede agregar un objeto SNMP en Monitor > Agregar objeto SNMP (página 274).
- Opcionalmente asigne un tipo de SNMP a un dispositivo SNMP en forma manual mediante Monitor > Establecer tipo de SNMP (página 345).
- Opcionalmente escriba valores en dispositivos SNMP mediante Monitor > Establecer valores de SNMP (página 343).

Nota: Algunas funciones de línea de comandos del paquete de aplicaciones Net-SNMP se usan para implementar la recuperación de información SNMP v1 y SNMP v2c de dispositivos compatibles con SNMP conforme a los requisitos de copyright correspondientes.

Supervisión en Apple OS X

Apple OS X admite la supervisión de SNMP. Vea Requisitos del sistema (http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/R8/reqs/index.asp#home.htm).

Árboles de carpetas

Los conjuntos de SNMP se organizan mediante el uso de dos árboles de carpetas en el panel del medio, debajo de los gabinetes **Privado** y **Compartido**. Use las siguientes opciones para administrar objetos en estos árboles de carpetas:

Siempre disponible

- Propiedades de carpeta : muestra el nombre, descripción y propietario de la carpeta, y su derecho de acceso a la misma.
- (Aplicar filtro) : ingrese el texto en la casilla de edición del filtro, luego haga clic en el ícono de embudo
 para aplicar el filtrado a los árboles de la carpeta. El filtro no distingue entre mayúsculas y minúsculas. La coincidencia se produce si el texto del filtro se encuentra en algún sitio de los árboles de la carpeta.

Monitorear

Cuando se selecciona una carpeta

 Compartir carpeta : comparte una carpeta con roles del usuario y usuarios individuales. Se aplica solo a las carpetas del gabinete compartido.

Nota: Consulte las instrucciones acerca de los derechos compartidos sobre los objetos en los árboles de carpetas en el tema Derechos de carpeta (página 122).

- Agregar carpeta : crea una nueva carpeta debajo del gabinete o carpeta seleccionada.
- Eliminar carpeta : elimina una carpeta seleccionada.
- Renombrar carpeta : renombra una carpeta seleccionada.
- Nuevo conjunto SNMP: abre la ventana Definir conjunto SNMP (página 270) para crear un nuevo conjunto de monitores en la carpeta seleccionada del árbol de carpetas.
- Importar conjunto SNMP: importa un conjunto de monitores.

Cuando se selecciona un Conjunto de monitores

Eliminar Conjunto de monitores : elimina el procedimiento seleccionado.

Creación de Conjuntos SNMP

- 1. Seleccione una carpeta en el panel del medio.
- 2. Haga clic en el botón Nuevo Conjunto SNMP.
- 3. Ingrese un nombre.
- 4. Ingrese una descripción.
- 5. Seleccione un **tipo de SNMP** (*página 345*) en la lista desplegable **Distribución automática a**. Si un Observación LAN detecta este tipo de dispositivo SNMP el sistema automáticamente comienza a monitorear el dispositivo SNMP utilizando este conjunto SNMP.
- 6. Seleccione una categoría de alarma de grupo (página 607) de la lista desplegable Nombre de columna de alarma de grupo. Los nombres de columna de alarmas de grupo definidos por el usuario se mantienen utilizando la página Listas de monitores (página 257). Las alarmas de grupo se muestran en la página Lista del tablero (página 244).
- 7. Haga clic en Guardar. Se muestra la ventana Definir Conjuntos SNMP (página 270).

Nota: Los conjuntos SNMP de ejemplo no se muestran en la lista desplegable Seleccionar conjunto SNMP de Asignar SNMP (*página 332*). Para crear una copia de un conjunto SNMP de ejemplo, seleccione el conjunto de ejemplo en Conjuntos SNMP (*página 268*) y haga clic en el botón Guardar como. La copia del conjunto SNMP de ejemplo se mostrará en la lista desplegable. En los VSA basados en SaaS (*página 623*), están disponibles los botones Guardar y Guardar como. Puede hacer cambios en el conjunto de ejemplo y usarlo de inmediato, porque no se actualiza.

Definir Conjunto de Monitores SNMP

Monitor > Editar > Conjuntos SNMP > Definir conjunto SNMP

• Seleccione un conjunto SNMP en una carpeta.

La página **Definir Conjunto SNMP** mantiene una recopilación de objetos MIB incluidos en un conjunto SNMP.

Un conjunto SNMP es un conjunto de objetos MIB que se usa para monitorear el rendimiento de **dispositivos de red habilitados en SNMP** (*página 614*). El protocolo SNMP se usa debido a que un agente no puede instalarse en el dispositivo. Puede asignar umbrales de alarma a cualquier objeto de rendimiento en un conjunto SNMP. Si aplica el conjunto SNMP a un dispositivo, puede saber si se ha excedido el umbral de alarma. Los siguientes métodos pueden usarse para configurar y asignar conjunto SNMP a ID de máquinas.

- Conjuntos rápidos SNMP: crea y asigna un conjunto SNMP específico del dispositivo basado en los objetos detectados en ese dispositivo durante una Observación LAN. Los Conjuntos rápidos SNMP (página 622) son la manera más fácil de implementar monitoreo SNMP en un dispositivo.
- Conjuntos SNMP estándar: generalmente son conjuntos SNMP estándar que se mantienen y aplican a dispositivos múltiples. Una vez creado, un conjunto rápido puede mantenerse como un conjunto estándar.
- Conjuntos SNMP individualizados: un conjunto SNMP estándar que se aplica a un dispositivo individual y luego se personaliza manualmente.
- Autoaprendizaje SNMP: un conjunto SNMP estándar que se aplica a un dispositivo individual y luego se ajusta automáticamente utilizando autoaprendizaje.
- Tipos de SNMP: un método de asignación de conjuntos SNMP estándar a dispositivos en forma automática, en base al tipo de SNMP (página 624) determinado durante una Observación LAN.

Generalmente, se usa el siguiente procedimiento para configurar y aplicar conjuntos SNMP a dispositivos.

- 1. Para detectar dispositivos SNMP, use Detección > Observación de LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm).
- 2. Asigne conjuntos SNMP a dispositivos detectados en Monitor > Asignar SNMP (*página 332*). Esto puede incluir conjuntos SNMP rápidos, estándar, individualizados o de autoaprendizaje.
- 3. Puede mostrar alarmas de SNMP mediante Monitor > Registro de SNMP (página 342) o Lista de tablero (página 244).

Las siguientes funciones adicionales SNMP están disponibles y pueden utilizarse en cualquier orden.

- Opcionalmente revise la lista de todos los objetos SNMP importados mediante Monitor > Listas de monitores (página 257).
- Opcionalmente conserve conjuntos de SNMP por medio de Monitor > Conjuntos SNMP (página 268).
- Opcionalmente puede agregar un objeto SNMP en Monitor > Agregar objeto SNMP (página 274).
- Opcionalmente asigne un tipo de SNMP a un dispositivo SNMP en forma manual mediante Monitor > Establecer tipo de SNMP (página 345).
- Opcionalmente escriba valores en dispositivos SNMP mediante Monitor > Establecer valores de SNMP (página 343).

Nota: Algunas funciones de línea de comandos del paquete de aplicaciones Net-SNMP se usan para implementar la recuperación de información SNMP v1 y SNMP v2c de dispositivos compatibles con SNMP conforme a los requisitos de copyright correspondientes.

Haga clic en las siguientes pestañas para definir detalles de los conjuntos SNMP.

- Conjuntos de SNMP (página 272)
- Iconos de SNMP (página 275)

Nombre del Conjunto de Monitor SNMP

Ingrese un nombre descriptivo para el conjunto SNMPr que le permita identificarlo en las listas de conjuntos SNMP.

Descripción de Conjunto de Monitores SNMP

Describa el conjunto SNMP en detalle. La base lógica para la creación del conjunto es significativa aquí; la razón de la creación del conjunto a veces se pierde con el tiempo.

Distribución automática a

Al seleccionar un tipo se asigna automáticamente un dispositivo SNMP recientemente detectado a un Tipo de conjunto SNMP (página 345) al llevar a cabo una función Observación LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm).

Monitorear

Nombre de Columna del Grupo de Alarmas

Asigne este conjunto SNMP a un **Nombre de columna de alarma de grupo**. Si la alarma de un conjunto SNMP se activa, la alarma de grupo a la que pertenece también se activa. Las alarmas de grupo se muestran en el panel Estado de alarmas de grupo de la página Lista del tablero (*página 244*).

Guardar

Guarda cambios en un registro.

Guardar Como

Guarda un registro utilizando un nuevo nombre.

Exportar Conjunto SNMP...

Haga clic en el vínculo **Exportar conjunto SNMP**... para mostrar el procedimiento en formato XML en la ventana emergente **Exportar conjunto de monitores**. Puedo copiarlo en el portapapeles o bajarlo a un archivo de texto. Los conjuntos SNMP pueden *importarse* utilizando la página **Conjuntos SNMP** (*página* 268).

Detalles de Conjuntos SNMP

Monitor > Editar > Conjuntos SNMP > Definir conjunto SNMP

• Seleccione un conjunto SNMP en una carpeta, luego Conjuntos SNMP

La pestaña Conjuntos SNMP le permite mantener todos los objetos MIB asociados con un conjunto SNMP.

Seleccione Página

Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones <</p>

Icono editar

Haga clic sobre el ícono editar 🖺 junto a la fila para editar la fila.

Icono Eliminar

Haga clic en el ícono eliminar 🗡 para eliminar este registro.

Agregar / Editar

Haga clic en Agregar o en el ícono editar il para usar un asistente que lo guíe a través de los seis pasos necesarios para agregar o editar el monitoreo de un objeto MIB.

- 1. Agregue la combinación de objeto/versión/instancia necesaria para obtener información de un dispositivo SNMP.
 - Objeto MIB Seleccione el objeto MIB (página 614). Haga clic en Agregar objeto (página 274) para agregar un objeto MIB que no existe actualmente en la página Listas de monitores (página 257).
 - Versión SNMP: Seleccione una versión SNMP. La versión 1 es admitida por todos los dispositivos y es la predeterminada. La versión 2c define más atributos y encripta los paquetes hacia y desde el agente SNMP. Seleccione la versión 2c sólo si sabe que el dispositivo admite la versión 2c.
 - Instancia SNMP: el último número de una ID de objeto puede expresarse como una tabla de valores en lugar de como un único valor. Si la instancia es un solo valor, introduzca 0. Si la instancia es una tabla de valores, introduzca un intervalo de números, por ejemplo, 1-5,6 o 1,3,7.

Nota: Si no está seguro de qué números son válidos para una instancia SNMP en particular, seleccione un ID de máquina que haya realizado una Observación de LAN en Supervisión > Asignar SNMP (página 332). Haga clic en el hipervínculo de información SNMP para el dispositivo en el que está interesado. Esto muestra todas las ID de objetos MIB y las instancias de SNMP disponibles para este dispositivo.

- Valor devuelto como: si el objeto MIB devuelve un valor numérico, puede optar por devolver este valor como un Total o una Frecuencia por segundo.
- 2. Opcionalmente, cambie el Nombre y la Descripción del objeto MIB predeterminado.
- Seleccione los datos de registro recopilados. Si el valor que devuelve es numérico, puede minimizar los datos de registro no deseados configurando un operador de recopilación sobre o debajo del umbral de recopilación.
 - Operador de recolección: para valores de devolución en la forma de cadenas de caracteres, las opciones son Changed, Equal o NotEqual. Para valores de devolución numéricos, las opciones son Equal, NotEqual, Over o Under.
 - Umbral de recopilación: configurar un valor fijo con el que se compare el valor de devolución, utilizando el Operador de recopilación seleccionado, para determinar qué datos de registro se recopilan.
 - Tiempo de espera del SNMP: especifique la cantidad de períodos que el agente espera para una respuesta desde el dispositivo SNMP antes de abandonar. El valor predeterminado es dos segundos.
- 4. Especifique cuándo se desencadena una condición de alerta SNMP.
 - Operador de alarmas: para valores de devolución en la forma de cadenas de caracteres, las opciones son Changed, Equal o NotEqual. Para valores de devolución numéricos, las opciones son Equal, NotEqual, Over, Under o Percent Of.
 - Umbral de alarma: configure un valor fijo con el que se compare el valor de devolución en el Operador de alarma seleccionado, a fin de determinar cuándo se desencadena una condición de alerta.
 - Objeto porcentual: al seleccionar la opción Percent Of para Operador de alarma, se muestra este campo. Ingrese otra combinación objeto/versión/instancia en este campo cuyo valor puede servir como punto de referencia del 100% para comparación.
 - Duración: especifique el lapso en que los valores de devolución deben exceder continuamente el umbral de alarma para generar la condición de alerta. Muchas condiciones de alerta sólo resultan alarmantes si el nivel se sostiene durante un período prolongado.
 - Omitir alarmas adicionales por: elimine condiciones de alerta adicionales para el mismo problema durante este período. Esto reduce la confusión generada por muchas condiciones de alerta para el mismo problema.
- 5. Avisar cuando esté a menos del X% del umbral de alarma: opcionalmente se muestra una condición de alerta de advertencia en la página Lista de tablero (página 244) cuando el valor de devolución se encuentre a menos del porcentaje especificado del Umbral de alarma. El ícono de advertencia predeterminado es un semáforo amarillo O. Ver Íconos SNMP (página 275).
- 6. Opcionalmente activar una **alarma de tendencia**. Las alarmas de tendencia usan datos históricos para predecir cuándo se producirá la siguiente condición de alerta.
 - ¿Tendencia activada? Si es sí, una línea de tendencia de regresión lineal se calcula basada en los últimos 2500 puntos de datos registrados.
 - Ventana de tendencia: el período de tiempo empleado para extender la línea de tendencia calculada en el futuro. Si la línea de tendencia pronosticada excede el umbral de alarma dentro del período de tiempo futuro especificado, se genera una condición de alerta de tendencia. Generalmente, el período de tendencia debe establecerse en el tiempo necesario para prepararse para una condición de alerta, en caso de que se produjera.

- Omitir alarmas de tendencia adicionales por: elimina condiciones de alerta de tendencia adicionales para el mismo problema durante este período.
- Las alarmas de tendencia se muestran en forma predeterminada como un ícono de color naranja o en la página Lista del tablero (página 244). Puede cambiar este ícono utilizando la pestaña íconos SNMP (página 275).
- Las alarmas de estado de advertencia y las alarmas de estado de tendencia no crean entradas de alarma en el registro de alarmas sino que cambian la imagen del ícono de alarma en varias ventanas. Puede generar un informe de alarmas de tendencia en Informes > Monitor.

Siguiente

Pasa a la página siguiente en el asistente.

Anterior

Pasa a la página anterior en el asistente.

Guardar

Guarda cambios en un registro.

Cancelar

Ignora cambios y regresa a la lista de registros.

Agregar Objeto SNMP

Monitor > Editar > Agregar objeto SNMP

Monitor > Editar > Conjuntos SNMP > Definir conjunto SNMP

• Seleccione un conjunto SNMP en una carpeta y, a continuación, haga clic en Conjuntos SNMP > Agregar objeto.

Cuando selecciona objetos para incluir un conjunto SNMP tiene la oportunidad de agregar un nuevo objeto SNMP. En su mayor parte esto no será necesario, debido a que una **Observación LAN** (*http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm*) obtiene los objetos que normalmente necesita. Pero si necesita agregar un objeto SNMP desde un archivo MIB en forma manual, puede hacerlo mediante Monitor > **Agregar objeto SNMP** (*página 274*) o haciendo clic en el botón **Agregar objeto...** cuando configura un conjunto SNMP.

La página Árbol de MIB de SNMP carga un archivo de la Base de información de administración (MIB) y lo muestra como un *árbol* expandible de objetos MIB. Todos los **objetos MIB** (*página 614*) se clasifican según su ubicación en el árbol de MIB. Una vez cargados, puede seleccionar los objetos MIB que desee instalar en su VSA. Los fabricantes de dispositivos SNMP generalmente proporcionan archivos de MIB en sus sitios Web para los dispositivos que fabrican.

Nota: Para revisar la lista completa de objetos MIB ya instalados, haga clic en la pestaña OID de MIB en Supervisión > Listas de monitores (página 257). Esta es la lista de objetos MIB que actualmente pueden incluir un conjunto SNMP.

Si un proveedor le ha suministrado un archivo de MIB, puede seguir los siguientes pasos:

- Cargue el archivo MIB del proveedor haciendo clic en Cargar MIB.... Puede aparecer un mensaje informando que existen archivos dependientes que deben cargarse primero. El proveedor puede facilitarle esos archivos.
- Utilice el botón Agregar Objetos MIB para mover los ítems seleccionados desde el Paso 2 a la Lista de Objetos MIB.
- 4. Realice las configuraciones para monitorear el nuevo objeto SNMP dentro de un conjunto SNMP como normalmente lo haría.
- 5. La cantidad de objetos MIB en el árbol pronto puede volverse inmanejable. Una vez que los objetos MIB deseados se han agregado, el archivo MIB puede eliminarse.

Cargar MIB...

Haga clic en **Cargar MIB...** para explorar y cargar un archivo MIB. Cuando se agrega un objeto MIB, si el sistema no tiene aún los siguientes archivos estándar MIB II - requeridos por la mayoría de los MIB - éste se carga automáticamente. snmp-tc, snmp-smi, snmp-conf, rfc1213, rfc1759. Una vez que estos archivos se cargan, es posible abrir el árbol de MIB ubicado en la parte inferior de la página Agregar objeto SNMP y navegar por él para encontrar nuevos objetos que el usuario puede seleccionar. La mayoría de los MIB de proveedores privados se instalan en la carpeta Private. *Ver el gráfico de muestra más abajo*.

Nota: El archivo MIB puede cargarse y eliminarse en cualquier momento y *no* afecta ningún objeto MIB usado en conjuntos SNMP.

Arbol MIB

El árbol de MIB representa todos los objetos de archivo de MIB que estén actualmente cargados para que el usuario seleccione.



Agregue objetos MIB

Haga clic en Agregar objetos MIB para agregar los objetos seleccionados a la lista del VSA de los objetos MIB que pueden supervisarse mediante Definir conjunto SNMP (página 270).

Remover MIB

Luego que las selecciones se hayan realizado el archivo MIB puede ser removido. El tamaño del árbol MIB puede llegar a ser tan grande que es difícil navegarlo. Haga clic en **Remover MIB** para limpiar ese proceso.

Iconos de SNMP

Monitor > Conjuntos SNMP

• Seleccione un conjunto SNMP en una carpeta, luego Íconos SNMP

La pestaña **Íconos SNMP** selecciona los íconos SNMP que se muestran en la página Lista del tablero (*página 244*) cuando se producen los siguientes estados de alarma:

- Seleccione imagen para estado OK: el ícono predeterminado es un semáforo verde.
- Seleccione imagen para estado de alarma: el ícono predeterminado es un semáforo rojo.
- Seleccione imagen para estado de advertencia: el ícono predeterminado es un semáforo amarillo.
- Seleccione imagen para estado de tendencia: el ícono predeterminado es un semáforo naranja.
- Seleccione imagen para estado de No distribuido: el ícono predeterminado es un semáforo gris.

Guardar

Guarda cambios en un registro.

Suba íconos de monitoreo adicionales

Seleccione el vínculo **Subir íconos de monitoreo adicionales** para subir sus propios íconos a las listas desplegables de íconos de estado.

Restaurar

Configura todos los íconos SNMP nuevamente en sus valores predeterminados.

Alertas

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas

En la página **Alertas**, se pueden definir rápidamente las alertas para las **condiciones de alerta** (*página 608*) típicas de entornos de TI. Por ejemplo, la falta de espacio en disco a menudo es un problema en las máquinas administradas. Al seleccionar el tipo de alerta Low Disk, se muestra un campo adicional que permite definir el umbral de **% free space**. Una vez definido, puede aplicar esta alerta inmediatamente a cualquier ID de máquina en la página **Alertas** y especificar qué medidas se deben tomar en respuesta a la alerta.

Nota: Los Conjuntos de monitores (página 611) representan un método más complejo de supervisión de condiciones de alerta. Las condiciones de alerta típicas deben definirse en la página Alertas.

Seleccionar Función de Alerta

Seleccione un tipo de alerta de la lista desplegable Seleccionar función de alerta.

- **Resumen** (página 276)
- Estado del Agente (página 278)
- Cambios de Aplicaciones (página 282)
- Obtener Archivos (página 285)
- **Cambios de Hardware** (página 287)
- Poco espacio en disco (página 290)
- Falla en el procedimiento de agente (página 292)
- Violación de la protección (página 295)
- Nuevo Agente Instalado (página 297)
- Alerta de Parches (página 299)
- Alerta de Respaldo (página 303)
- Sistema (página 307)

Alerts - Summary

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas (página 276)

• Seleccione Summary en la lista desplegable Seleccionar función de alerta

La página Alertas - Resumen (página 276) muestra qué alertas están habilitadas para cada máquina. Puede aplicar o eliminar las configuraciones o copiar configuraciones de alertas habilitadas. Específicamente usted puede:

- Aplicar o borrar configuraciones de alarma, ticket y mensajes notificación para todos los tipos de alerta habilitados en un momento en máquinas seleccionadas.
- Copiar todas las configuraciones de alerta habilitadas desde una ID de máquina seleccionada o plantilla de ID de máquina y aplicarlas a múltiples ID de máquinas.

Nota: Sólo puede modificar o borrar alertas inicialmente habilitadas mediante la opción Copiar o *por medio de otras páginas de alertas.*

Si bien no puede asignar procedimientos de agente utilizando esta página, las asignaciones de procedimientos de agente se muestran en el área de paginado.

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar parámetros a las ID de máquinas seleccionadas. Confirma que la información se ha aplicado correctamente en la lista de ID de máquinas.

Borrar

Haga clic en **Borrar** para eliminar las configuraciones de los parámetros desde ID de máquinas seleccionadas.

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta (*página 608*), se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero (*página 244*), en Monitor > Resumen de alarmas (*página 253*) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.

- La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

Copiar

Únicamente activo cuando **Resumen** es seleccionado. **Copiar** toma todas las configuraciones de tipos de alerta de un ID de máquina, que se selecciona haciendo clic en **Copiar la configuración de alertas de** <**machine_ID> a todos los ID de máquina seleccionados**, y aplica esa configuración a todos los ID de máquina seleccionados.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Tipo de Alerta

Enumera todos los tipos de alerta que puede asignar a un ID de máquina en la página Alertas (*página 276*) de Monitor. Muestra las asignaciones de procedimiento de agente para esta ID de máquina.

ATSE

El código de respuesta ATSE asignado a las ID de máquinas o los dispositivos SNMP (página 614):

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento de agente
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

Dirección de Correo Electrónico

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones. Si no hay alertas de este tipo asignadas a este ID de máquina, aquí se muestra la palabra disabled.

Alerts - Agent Status

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas (página 276)

• Seleccione Agent Status en la lista desplegable Seleccionar función de alerta

En la página Alertas - Estado del agente (página 278), se anuncia cuando un agente está desconectado o se conecta por primera vez, o cuando alguien deshabilita el control remoto en la máquina seleccionada.

Alertas de agente conectado y de agente desconectado

Las alertas de conexión y desconexión no se desencadenan al encender y apagar la máquina. En cambio, se producen cuando se enciende la máquina y se evita que el proceso de agente se registre. Por ejemplo, el proceso de agente se puede haber terminado, o es posible que el agente no se pueda conectar a la red.

Nota: Cuando el servicio del servidor Kaseya Server se detiene, el sistema suspende todas las alertas de agente conectado y de agente desconectado. Si el servidor Kaseya Server se detiene por más de 30 segundos, las alertas de agente conectado o desconectado se suspenden durante una hora después de que Kaseya Server vuelve a arrancar. En lugar de intentar conectarse continuamente con el servidor Kaseya Server cuando está inactivo, los agentes quedan suspendidos durante una hora antes de hacer el primer intento de conectarse un par de veces. La hora de suspensión de alertas evita alertas falsas de agentes desconectados cuando el servidor Kaseya Server vuelve a arrancar.

Pasar información de alerta a correos electrónicos y procedimientos

Pueden enviarse y formatearse los siguientes tipos de correos electrónicos de alerta de monitoreo:

- 1. Enviar alerta cuando un solo agente se desconecta.
- 2. Enviar alerta cuando los usuarios deshabilitan el control remoto.
- 3. Enviar alerta cuando un agente se conecta por primera vez: la alerta de agente conectado sólo se produce si se configuró una alerta de agente desconectado para la misma máquina.
- 4. Enviar alerta cuando varios agentes en el mismo grupo se desconectan: si se desencadena más de una alerta sin conexión al mismo tiempo, la notificación por correo electrónico se consolida por grupo.

Nota: Al cambiar este formato de alarma de correo electrónico, se modifica el formato de todas las alertas de Agent Status por correo electrónico.

Dentro de un Mensaje de Correo	Dentro de un procedimiento	Descripción	I	2	3	4
<en></en>	#at#	hora de la alerta	0	9	9	9
<db-view.column></db-view.column>	no disponible	Incluir una view.column (página 476) de la base de datos. Por ejemplo, para incluir el nombre de computadora de la máquina que genera la alerta en un correo electrónico, use <db-vmachine.computername></db-vmachine.computername>	•	•	•	٩
<gr></gr>	#gr#	ID de Grupo	9	9	9	9
<id></id>	#id#	ID de Máquina	9	9	9	
<mc></mc>	#mc#	cantidad de máquinas que se desconectan				0
<ml></ml>	#ml#	lista de múltiples máquinas que se desconectan				0
<qt></qt>	#qt#	tiempo desconectado/tiempo conectado/tiempo remoto deshabilitado	9	9	•	9
	#subject#	texto del asunto del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta	٩	9	9	9

Las siguientes variables pueden estar incluidas en sus alertas por correo electrónico con formato y se pasan a los procedimientos de agente asignados a la alerta. Un <a>o en una columna numerada indica que puede usarse una variable con el tipo de alerta correspondiente a ese número.

#body#	texto del cuerpo del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta	•	•	9	•
--------	--	---	---	---	---

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar parámetros a las ID de máquinas seleccionadas. Confirma que la información se ha aplicado correctamente en la lista de ID de máquinas.

Borrar

Haga clic en **Borrar** para eliminar las configuraciones de los parámetros desde ID de máquinas seleccionadas.

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta (*página 608*), se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero (*página 244*), en Monitor > Resumen de alarmas (*página 253*) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Ejecutar el Script

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se ejecuta un procedimiento de agente. Debe hacer clic en el vínculo **seleccionar procedimiento de agente** para elegir un **procedimiento de agente** (*página 91*) para ejecutar. Opcionalmente, puede instruir al procedimiento de agente para ejecutarse en un rango especificado de ID de máquinas haciendo clic en el vínculo **de la ID de esta máquina**. Estas ID de máquinas especificadas no tienen que coincidir con el ID de máquina que encontró la condición de alerta.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.

- La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
- Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

El agente no se ha registrado por <N> <períodos>

Si está tildada, se activa una alerta si el agente no se ha registrado durante un número específico de períodos.

Alertar cuando el agente se ponga en línea

Si está tildada, se activa una alerta si el agente se conecta

Alertar cuando el usuario deshabilita el control remoto

Si está tildada, se activa una alerta si el usuario deshabilita el control remoto

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Icono Editar

Haga clic en el ícono editar^{III} de una fila para completar los parámetros del encabezado con valores de esa fila. Puede editar estos valores en el encabezado y volver a aplicarlos.

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

ATSE

El código de respuesta ATSE asignado a las ID de máquinas o los dispositivos SNMP (página 614):

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento de agente
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

Dirección de Correo Electrónico

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones.

Tiempo fuera de línea

Muestra la cantidad de períodos en que un ID de máquina debe estar desconectado para que se produzca una condición de alerta.

Tiempo de rearmado

Cantidad de períodos en los que se desea omitir condiciones de alerta adicionales después de que se informa la primera. Esto evita que se creen múltiples alarmas para el mismo problema.

El agente se conecta

Muestra un tilde 🗸 si se envía una alerta cuando el agente se conecta.

CR deshabilitado

Muestra un tilde 🗸 si se envía una alerta cuando el usuario deshabilita el control remoto.

Alerts - Application Changes

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas (página 276)

- Seleccione Application Changes en la lista desplegable Seleccionar función de alerta.
- Se proporciona información similar en Auditoría > Agregar/Quitar (página 152) y en Informes > Software.

En la página Alertas - Cambios en aplicaciones (página 282), se anuncia cuando se instala o se elimina una nueva aplicación en las máquinas seleccionadas. Puede especificar los directorios que se excluyen de activar una alerta. Esta alerta se basa en la última auditoría (página 608).

Pasar información de alerta a correos electrónicos y procedimientos

Pueden enviarse y formatearse los siguientes tipos de correos electrónicos de alerta de monitoreo:

Alertar cuando cambia la lista de aplicaciones

Nota: Al cambiar este formato de alarma de correo electrónico, se modifica el formato de todas las alertas de Application Changes por correo electrónico.

Las siguientes variables pueden estar incluidas en sus alertas por correo electrónico con formato y se pasan a los procedimientos de agente asignados a la alerta.

Dentro de un Mensaje de Correo	Dentro de un procedimiento	Descripción
<en></en>	#at#	hora de la alerta
<db-view.column></db-view.column>	no disponible	Incluir una view.column (página 476) de la base de datos. Por ejemplo, para incluir el nombre de computadora de la máquina que genera la alerta en un correo electrónico, use <db-vmachine.computername></db-vmachine.computername>
<gr></gr>	#gr#	ID de Grupo
<id></id>	#id#	ID de Máquina
<il></il>	#il#	lista de nuevas aplicaciones instaladas
<rl></rl>	#rl#	lista de nuevas aplicaciones eliminadas
	#subject#	texto del asunto del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta
	#body#	texto del cuerpo del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar parámetros a las ID de máquinas seleccionadas. Confirma que la información se ha aplicado correctamente en la lista de ID de máquinas.

Borrar

Haga clic en **Borrar** para eliminar las configuraciones de los parámetros desde ID de máquinas seleccionadas.

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta (*página 608*), se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero (*página 244*), en Monitor > Resumen de alarmas (*página 253*) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Ejecutar procedimiento después de alerta

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se ejecuta un procedimiento de agente. Debe hacer clic en el vínculo **seleccionar procedimiento de agente** para elegir un **procedimiento de agente** (*página 91*) para ejecutar. Opcionalmente, puede instruir al procedimiento de agente para ejecutarse en un rango especificado de ID de máquinas haciendo clic en el vínculo **de la ID de esta máquina**. Estas ID de máquinas especificadas no tienen que coincidir con el ID de máquina que encontró la condición de alerta.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.

- La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
- Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

Alertar cuando la auditoría detecta Nueva aplicación instalada

Si está tildada, se encuentra una condición de alerta cuando se instala una nueva aplicación.

Alertar cuando la auditoría detecta Aplicación existente eliminada

Si está tildada, se encuentra una condición de alerta cuando se elimina una nueva aplicación.

Excluir los directorios

Puede especificar los directorios que se excluyen de activar una alerta. La ruta de exclusión puede contener el caracter con comodín con asterisco (*). Al excluir una carpeta se excluyen todas las subcarpetas. Por ejemplo, si excluye *\windows*, c:\Windows y todas las subcarpetas quedan excluidas. También puede agregar a la lista actual de aplicaciones, reemplazar la lista actual de

aplicaciones o eliminar la lista existente de aplicaciones.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Icono Editar

Haga clic en el ícono editar de una fila para completar los parámetros del encabezado con valores de esa fila. Puede editar estos valores en el encabezado y volver a aplicarlos.

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

ATSE

El código de respuesta ATSE asignado a las ID de máquinas o los dispositivos SNMP (página 614):

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento de agente
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

Dirección de Correo Electrónico

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones.

Aplicaciones Instaladas

Se muestra un tilde 🗸 si se envía una alerta cuando se instala una aplicación.

Aplicaciones eliminadas

Se muestra un tilde 🗸 si se envía una alerta cuando se elimina una aplicación.

(Excluir)

Lista directorios excluidos de enviar una alerta cuando se instala o se elimina una aplicación.

Alerts - Get Files

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas (página 276)

Seleccione Get Files en la lista desplegable Seleccionar función de alerta

En la página Alertas - Obtener archivo (página 285), se anuncia cuando el comando getFile() o getFileInDirectoryPath() de un procedimiento se ejecuta y carga el archivo, y el archivo es distinto de la copia previamente almacenada en el servidor Kaseya Server. Si no había una copia anterior en el servidor Kaseya Server, se crea la alerta. Una vez que se define para una ID de máquina, la misma alerta de Obtener archivo queda activa para cualquier procedimiento de agente que usa un comando Obtener archivo y se ejecuta en esa ID de máquina.

Nota: El VSA sólo emite la alerta si se seleccionó la opción enviar alerta si cambió el archivo en el procedimiento. Apague las alertas para archivos específicos en el editor de procedimiento de agente seleccionando una de las opciones de sin alertas.

Pasar información de alerta a correos electrónicos y procedimientos

Pueden enviarse y formatearse los siguientes tipos de correos electrónicos de alerta de monitoreo:

- Alertar cuando un archivo que se ha obtenido con el comando Obtener Archivo cambia desde la última vez que se utilizó
- Alertar cuando un archivo que se ha obtenido con el comando Obtener Archivo no cambia desde la última vez que se utilizó

Nota: Al cambiar este formato de alarma de correo electrónico, se modifica el formato de todas las alertas de Get Files por correo electrónico.

Las siguientes variables pueden estar incluidas en sus alertas por correo electrónico con formato y se pasan a los procedimientos de agente asignados a la alerta.

Dentro de un Mensaje de Correo	Dentro de un procedimiento	Descripción
<en></en>	#at#	hora de la alerta
<db-view.column></db-view.column>	no disponible	Incluir una view.column (<i>página</i> 476) de la base de datos. Por ejemplo, para incluir el nombre de computadora de la máquina que genera la alerta en un correo electrónico, use <db-vmachine.computername></db-vmachine.computername>
<fn></fn>	#fn#	Nombre de Archivo
<gr></gr>	#gr#	ID de Grupo
<id></id>	#id#	ID de Máquina
<sn></sn>	#sn#	nombre de procedimiento que capturó al archivo
	#subject#	texto del asunto del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta
	#body#	texto del cuerpo del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar parámetros a las ID de máquinas seleccionadas. Confirma que la información se ha aplicado correctamente en la lista de ID de máquinas.

Borrar

Haga clic en **Borrar** para eliminar las configuraciones de los parámetros desde ID de máquinas seleccionadas.

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una **condición de alerta** (*página 608*), se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero (*página 244*), en Monitor > Resumen de alarmas (*página 253*) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Ejecutar procedimiento después de alerta

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se ejecuta un procedimiento de agente. Debe hacer clic en el vínculo **seleccionar procedimiento de agente** para elegir un **procedimiento de agente** (*página 91*) para ejecutar. Opcionalmente, puede instruir al procedimiento de agente para ejecutarse en un rango especificado de ID de máquinas haciendo clic en el vínculo **de la ID de esta máquina**. Estas ID de máquinas especificadas no tienen que coincidir con el ID de máquina que encontró la condición de alerta.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.

- La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
- Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Icono Editar

Haga clic en el ícono editarⁱ de una fila para completar los parámetros del encabezado con valores de esa fila. Puede editar estos valores en el encabezado y volver a aplicarlos.

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

ATSE

El código de respuesta ATSE asignado a las ID de máquinas o los dispositivos SNMP (página 614):

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento de agente
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

Dirección de Correo Electrónico

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones.

Alerts - Hardware Changes

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas (página 276)

• Seleccione Hardware Changes en la lista desplegable Seleccionar función de alerta

En la página Alertas - Cambios de hardware (página 287), se anuncia cuando cambia una configuración de hardware en las máquinas seleccionadas. Los cambios de hardware detectados incluyen la incorporación o eliminación de RAM, dispositivos PCI y unidades de disco. Esta alerta se basa en la última auditoría (página 608).

Pasar información de alerta a correos electrónicos y procedimientos

Pueden enviarse y formatearse los siguientes tipos de correos electrónicos de alerta de monitoreo:

- 1. Enviar alerta cuando se agrega o se quita una unidad de disco o una tarjeta PCI.
- 2. Enviar alerta cuando la cantidad de RAM instalada cambia.

Nota: Al cambiar este formato de alarma de correo electrónico, se modifica el formato de todas las alertas de Hardware Changes por correo electrónico.

Las siguientes variables pueden estar incluidas en sus alertas por correo electrónico con formato y se pasan a los procedimientos de agente asignados a la alerta. Un <a>o en una columna numerada indica que puede usarse una variable con el tipo de alerta correspondiente a ese número.

Dentro de un Mensaje de Correo	Dentro de un procedimiento	Descripción	I	2
<en></en>	#at#	hora de la alerta	9	9
<db-view.column></db-view.column>	no disponible	Incluir una view.column (página 476) de la base de datos. Por ejemplo, para incluir el nombre de computadora de la máquina que genera la alerta en un correo electrónico, use <db-vmachine.computername></db-vmachine.computername>	٩	٩
<gr></gr>	#gr#	ID de Grupo	9	9
<ha></ha>	#ha#	lista de adiciones de hardware	9	
<hs></hs>	#hr#	lista de eliminaciones de hardware	9	
<id></id>	#id#	ID de Máquina	9	9
<rn></rn>	#rn#	nuevo tamaño de RAM		9
<ro></ro>	#ro#	tamaño de RAM anterior		9
	#subject#	texto del asunto del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta	9	9
	#body#	texto del cuerpo del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta	9	9

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar parámetros a las ID de máquinas seleccionadas. Confirma que la información se ha aplicado correctamente en la lista de ID de máquinas.

Borrar

Haga clic en **Borrar** para eliminar las configuraciones de los parámetros desde ID de máquinas seleccionadas.

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta (*página 608*), se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero (*página 244*), en Monitor > Resumen de alarmas (*página 253*) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Ejecutar el Script

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se ejecuta un procedimiento de agente. Debe hacer clic en el vínculo **seleccionar procedimiento de agente** para elegir un **procedimiento de agente** (*página 91*) para ejecutar. Opcionalmente, puede instruir al procedimiento de agente para ejecutarse en un rango especificado de ID de máquinas haciendo clic en el vínculo **de la ID de esta máquina**. Estas ID de máquinas especificadas no tienen que coincidir con el ID de máquina que encontró la condición de alerta.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las

direcciones especificadas.

- La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
- Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- O Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Icono Editar

Haga clic en el ícono editar^{III} de una fila para completar los parámetros del encabezado con valores de esa fila. Puede editar estos valores en el encabezado y volver a aplicarlos.

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

ATSE

El código de respuesta ATSE asignado a las ID de máquinas o los dispositivos SNMP (página 614):

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento de agente
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

Dirección de Correo Electrónico

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones.

Alerts - Low Disk

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas (página 276) • Seleccione Low Disk en la lista desplegable Seleccionar función de alerta

En la página Alertas - Poco espacio en disco (página 290), se anuncia cuando el espacio disponible en disco cae por debajo del porcentaje de espacio libre en disco especificado. La alerta subsiguiente de poco disco no se crea a menos que se corrija el poco espacio en disco de la máquina de destino o a menos que se elimine la alerta y se reaplique. Esta alerta se basa en la última auditoría (página 608).

Pasar información de alerta a correos electrónicos y procedimientos

Pueden enviarse y formatearse los siguientes tipos de correos electrónicos de alerta de monitoreo:

Alertar cuando el espacio libre en una unidad de disco cae por debajo del porcentaje fijado

Nota: Al cambiar este formato de alarma de correo electrónico, se modifica el formato de todas las alertas de Low Disk por correo electrónico.

Las siguientes variables pueden estar incluidas en sus alertas por correo electrónico con formato y se pasan a los procedimientos de agente asignados a la alerta.

Dentro de un Mensaje de Correo	Dentro de un procedimiento	Descripción
<en></en>	#at#	hora de la alerta
<db-view.column></db-view.column>	no disponible	Incluir una view.column (<i>página</i> 476) de la base de datos. Por ejemplo, para incluir el nombre de computadora de la máquina que genera la alerta en un correo electrónico, use <db-vmachine.computername></db-vmachine.computername>
<df></df>	#df#	espacio libre en disco
<dl></dl>	#dl#	Letra de Unidad
<dt></dt>	#dt#	espacio total en disco
<gr></gr>	#gr#	ID de Grupo
<id></id>	#id#	ID de Máquina
<pf></pf>	#pf#	porcentaje de espacio libre
	#subject#	texto del asunto del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta
	#body#	texto del cuerpo del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar parámetros a las ID de máquinas seleccionadas. Confirma que la información se ha aplicado correctamente en la lista de ID de máquinas.

Borrar

Haga clic en **Borrar** para eliminar las configuraciones de los parámetros desde ID de máquinas seleccionadas.

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta (*página 608*), se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero (*página 244*), en Monitor > Resumen de alarmas (*página 253*) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Ejecutar el Script

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se ejecuta un procedimiento de agente. Debe hacer clic en el vínculo **seleccionar procedimiento de agente** para elegir un **procedimiento de agente** (*página 91*) para ejecutar. Opcionalmente, puede instruir al procedimiento de agente para ejecutarse en un rango especificado de ID de máquinas haciendo clic en el vínculo **de la ID de esta máquina**. Estas ID de máquinas especificadas no tienen que coincidir con el ID de máquina que encontró la condición de alerta.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.

- La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
- Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

Enviar alerta cuando las máquinas seleccionadas tienen menos de <N> % de espacio libre en cualquier partición fija del disco

Un alerta se activa si el espacio libre en el disco de una máquina es menor al porcentaje especificado.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Icono Editar

Haga clic en el ícono editarⁱ de una fila para completar los parámetros del encabezado con valores de esa fila. Puede editar estos valores en el encabezado y volver a aplicarlos.

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

ATSE

El código de respuesta ATSE asignado a las ID de máquinas o los dispositivos SNMP (página 614):

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento de agente
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

Dirección de Correo Electrónico

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones.

Alerts - Agent Procedure Failure

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas (página 276) • Seleccione Agent Procedure Failure en la lista desplegable Seleccionar función de alerta

En la página Alertas - Error en el procedimiento de agente (página 292), se anuncia cuando un procedimiento de agente no puede ejecutarse en una máquina administrada. Por ejemplo, si especifica un nombre de archivo, la ruta de un directorio o la clave de registro en un procedimiento de agente y luego ejecuta el procedimiento de agente en una ID de máquina para la cual estos valores no son válidos, podrá recibir una notificación acerca de la falla del procedimiento de agente en uso de esta página de alertas.

Pasar información de alerta a correos electrónicos y procedimientos

Pueden enviarse y formatearse los siguientes tipos de correos electrónicos de alerta:

Formato de mensaje de correo electrónico generado por alertas de Falla de procedimiento de agente

Nota: Al cambiar este formato de alarma de correo electrónico, se modifica el formato de todas las alertas de Agent Procedure Failure por correo electrónico.

Las siguientes variables pueden estar incluidas en sus alertas por correo electrónico con formato y se pasan a los procedimientos de agente asignados a la alerta.

Dentro de un Mensaje de Correo	Dentro de un procedimiento	Descripción
<en></en>	#at#	hora de la alerta
<db-view.column></db-view.column>	no disponible	Incluir una view.column (<i>página</i> 476) de la base de datos. Por ejemplo, para incluir el nombre de computadora de la máquina que genera la alerta en un correo electrónico, use <db-vmachine.computername></db-vmachine.computername>
	#em#	mensaje de error de procedimiento
<en></en>	#en#	nombre de procedimiento que capturó al archivo
<gr></gr>	#gr#	ID de Grupo
<id></id>	#id#	ID de Máquina
	#subject#	texto del asunto del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta
	#body#	texto del cuerpo del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar parámetros a las ID de máquinas seleccionadas. Confirma que la información se ha aplicado correctamente en la lista de ID de máquinas.

Borrar

Haga clic en **Borrar** para eliminar las configuraciones de los parámetros desde ID de máquinas seleccionadas.

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta (*página 608*), se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero (*página 244*), en Monitor > Resumen de alarmas (*página 253*) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Ejecutar el Script

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se ejecuta un procedimiento de agente. Debe hacer clic en el vínculo **seleccionar procedimiento de agente** para elegir un **procedimiento de agente** (*página 91*) para ejecutar. Opcionalmente, puede instruir al procedimiento de agente para ejecutarse en un rango especificado de ID de máquinas haciendo clic en el vínculo **de la ID de esta máquina**. Estas ID de máquinas especificadas no tienen que coincidir con el ID de máquina que encontró la condición de alerta.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.

 La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).

- Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Icono Editar

Haga clic en el ícono editar^{il} de una fila para completar los parámetros del encabezado con valores de esa fila. Puede editar estos valores en el encabezado y volver a aplicarlos.

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

ATSE

El código de respuesta ATSE asignado a las ID de máquinas o los dispositivos SNMP (página 614):

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento de agente
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

Dirección de Correo Electrónico

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones.

Alerts - Protection Violation

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas (página 276)

• Seleccione Protection Violation en la lista desplegable Seleccionar función de alerta

En la página Alertas - Infracción de la protección (página 295), se anuncia cuando se modifica un archivo o se detecta una infracción de acceso en una máquina administrada. Las opciones incluyen El archivo distribuido cambió en el agente y se actualizó, Violación detectada en acceso a archivo y Violación detectada en acceso a red.

Requisitos previos

- Procedimientos de agente > Distribuir archivo (página 132)
- Auditoría > Acceso a archivos (página 81)
- Auditoría > Acceso a la red (página 83)

Pasar información de alerta a correos electrónicos y procedimientos

Pueden enviarse y formatearse los siguientes tipos de correos electrónicos de alerta:

• Formato de mensaje de correo electrónico por alertas de Violaciones de protección.

Nota: Al cambiar este formato de alarma de correo electrónico, se modifica el formato de todas las alertas de Protection Violation por correo electrónico.

Las siguientes variables pueden estar incluidas en sus alertas por correo electrónico con formato y se pasan a los procedimientos de agente asignados a la alerta.

Dentro de un Mensaje de Correo	Dentro de un procedimiento	Descripción
<en></en>	#at#	hora de la alerta
<db-view.column></db-view.column>	no disponible	Incluir una view.column (<i>página</i> 476) de la base de datos. Por ejemplo, para incluir el nombre de computadora de la máquina que genera la alerta en un correo electrónico, use <db-vmachine.computername></db-vmachine.computername>
<gr></gr>	#gr#	ID de Grupo
<id></id>	#id#	ID de Máquina
<pv></pv>	#pv#	descripción de violación de Registro de agente
	#subject#	texto del asunto del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta
	#body#	texto del cuerpo del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar parámetros a las ID de máquinas seleccionadas. Confirma que la información se ha aplicado correctamente en la lista de ID de máquinas.

Borrar

Haga clic en **Borrar** para eliminar las configuraciones de los parámetros desde ID de máquinas seleccionadas.

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una **condición de alerta** (*página 608*), se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero (*página 244*), en Monitor > Resumen de alarmas (*página 253*) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Ejecutar el Script

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se ejecuta un procedimiento de agente. Debe hacer clic en el vínculo **seleccionar procedimiento de agente** para elegir un **procedimiento de agente** (*página 91*) para ejecutar. Opcionalmente, puede instruir al procedimiento de agente para ejecutarse en un rango especificado de ID de máquinas haciendo clic en el vínculo **de la ID de esta máquina**. Estas ID de máquinas especificadas no tienen que coincidir con el ID de máquina que encontró la condición de alerta.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.

- La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
- Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

Archivo Distribuido ha cambiado en el agente y fue actualizado

Si está seleccionada, se desencadena una alerta cuando un archivo distribuido mediante Procedimiento > Archivo distribuido (*página 132*) cambia en la máquina administrada. El agente verifica el archivo distribuido en cada registro completo (*página 621*).

Violación detectada en Acceso a archivos

Si está seleccionada, se desencadena una alerta cuando se intenta acceder a un archivo especificado como bloqueado en Auditoría > Acceso a archivos (página 81).

Violación detectada en Acceso a red

Si está seleccionada, se desencadena una alerta cuando se intenta acceder a un sitio de Internet interno o externo mediante una aplicación especificada como bloqueada en Auditoría > Acceso a la red (página 83).

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Icono Editar

Haga clic en el ícono editar^{II} de una fila para completar los parámetros del encabezado con valores de esa fila. Puede editar estos valores en el encabezado y volver a aplicarlos.

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

ATSE

El código de respuesta ATSE asignado a las ID de máquinas o los dispositivos SNMP (página 614):

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento de agente
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

Dirección de Correo Electrónico

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones.

Alerts - New Agent Installed

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas (página 276)

• Seleccione New Agent Installed en la lista desplegable Seleccionar función de alerta

En la página Alertas - Nuevo agente instalado (página 297), se anuncia cuando se instala un nuevo agente en una máquina administrada por *grupos de máquinas* seleccionados.

Pasar información de alerta a correos electrónicos y procedimientos

Pueden enviarse y formatearse los siguientes tipos de correos electrónicos de alerta de monitoreo:

Agente se registró por primera vez

Nota: Al cambiar este formato de alarma de correo electrónico, se modifica el formato de todos los correos electrónicos de New Agent Installed.

Las siguientes variables pueden estar incluidas en sus alertas por correo electrónico con formato y se pasan a los procedimientos de agente asignados a la alerta.

Dentro de un Mensaje de Correo	Dentro de un procedimiento	Descripción
<en></en>	#at#	hora de la alerta
<db-view.column></db-view.column>	no disponible	Incluir una view.column (página 476) de la base de datos. Por ejemplo, para incluir el nombre de computadora de la máquina que genera la alerta en un correo electrónico, use <db-vmachine.computername></db-vmachine.computername>
<ct></ct>	#ct#	hora en que el agente se registró por primera vez
<gr></gr>	#gr#	ID de Grupo
<id></id>	#id#	ID de Máquina
	#subject#	texto del asunto del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta
	#body#	texto del cuerpo del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar parámetros a las ID de máquinas seleccionadas. Confirma que la información se ha aplicado correctamente en la lista de ID de máquinas.

Borrar

Haga clic en **Borrar** para eliminar las configuraciones de los parámetros desde ID de máquinas seleccionadas.

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta (*página 608*), se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero (*página 244*), en Monitor > Resumen de alarmas (*página 253*) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Ejecutar el Script

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se ejecuta un procedimiento de agente. Debe hacer clic en el vínculo **seleccionar procedimiento de agente** para elegir un **procedimiento de agente** (*página 91*) para ejecutar. Opcionalmente, puede instruir al procedimiento de agente para ejecutarse en un rango especificado de ID de máquinas haciendo clic en el vínculo **de la ID de esta máquina**. Estas ID de máquinas especificadas no tienen que coincidir con el ID de máquina que encontró la condición de alerta.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.

- La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
- Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Grupo de Máquinas

Enumera grupos de máquinas. Todas las ID de máquinas están asociadas a una ID de grupo y opcionalmente una ID de subgrupo.

Dirección de Correo Electrónico

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones.

Alerts - Patch Alert

Administración de parches > Configurar > Alerta de parches

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas (página 276)

• Seleccione Patch Alert en la lista desplegable Seleccionar función de alerta.

En la página Alertas - Alerta de parches (página 299), se anuncian eventos de administración de parches en máquinas administradas.

- Un nuevo parche está disponible para la ID de máquina seleccionada.
- Una instalación de parchesfalló en la ID de máquina seleccionada.
- La credencial de agente es inválida o falta para la ID de máquina seleccionada.
- Ha cambiado la actualización automática de Windows

Para crear un alerta de parche

- 1. Active una de estas casillas de verificación para llevar a cabo las acciones correspondientes cuando se encuentra una condición de alerta:
 - Crear Alarma
 - Crear Ticket
 - > Ejecutar script
 - Destinatarios de Correo Electrónico
- 2. Configure los parámetros adicionales de correo electrónico.

- 3. Configure los parámetros adicionales de alerta de parches específicos.
- 4. Marque el ID de máquina a la cual aplicar la alerta.
- 5. Haga clic en el botón Aplicar.

Para cancelar un alerta de parche

- 1. Seleccione la casilla de la ID de máquina.
- 2. Haga clic en el botón Borrar.

Se elimina la información de alerta listada junto a la ID de máquina.

Pasar información de alerta a correos electrónicos y procedimientos

Pueden enviarse y formatearse los siguientes tipos de correos electrónicos de alerta de parches:

- 1. Nuevo parche disponible
- 2. Instalación de parche incorrecta
- 3. Políticas de aprobación de parches actualizadas
- 4. Credencial de agente no válida
- 5. Configuración de actualización automática de Windows modificada

Nota: Al cambiar el formato de alarma de correo electrónico, se modifica el formato de todos los correos electrónicos de Alerta de parches.

Las siguientes variables pueden estar incluidas en sus alertas por correo electrónico con formato y se pasan a los procedimientos de agente asignados a la alerta. Un <a>o en una columna numerada indica que puede usarse una variable con el tipo de alerta correspondiente a ese número.

Dentro de un Mensaje de Correo	Dentro de un procedimiento	Descripción	I	2	3	4	5
<en></en>	#at#	hora de la alerta	0	9	0	0	9
<au></au>	#au#	cambio en actualización automática					0
<bl></bl>	#bl#	lista de boletines nuevos			0		
<db-view.column></db-view.column>	no disponible	Incluir una view.column (página 476) de la base de datos. Por ejemplo, para incluir el nombre de computadora de la máquina que genera la alerta en un correo electrónico, use <db-vmachine.computername></db-vmachine.computername>	٩	•	•	•	•
<fi></fi>	#fi#	ID de boletín fallida		9			
<gr></gr>	#gr#	ID de Grupo	9	9		9	9
<ic></ic>	#ic#	tipo de credencial inválido				9	
<id></id>	#id#	ID de Máquina	9	0		9	0
<pl></pl>	#pl#	lista de parches nuevos	9				
	#subject#	texto del asunto del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta	•	•	•	٩	•
	#body#	texto del cuerpo del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta	•	9	•	•	•

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta (*página 608*), se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero (*página 244*), en Monitor > Resumen de alarmas (*página 253*) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Ejecutar el Script

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se ejecuta un procedimiento de agente. Debe hacer clic en el vínculo **seleccionar procedimiento de agente** para elegir un **procedimiento de agente** (*página 91*) para ejecutar. Opcionalmente, puede instruir al procedimiento de agente para ejecutarse en un rango especificado de ID de máquinas haciendo clic en el vínculo **de la ID de esta máquina**. Estas ID de máquinas especificadas no tienen que coincidir con el ID de máquina que encontró la condición de alerta.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.

- La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
- Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar parámetros a las ID de máquinas seleccionadas. Confirma que la información se ha aplicado correctamente en la lista de ID de máquinas.

Borrar

Haga clic en **Borrar** para eliminar las configuraciones de los parámetros desde ID de máquinas seleccionadas.

Parámetros de Alerta de Parches

El sistema puede desencadenar una alerta correspondiente a las siguientes condiciones de alerta para un ID de máquina seleccionado:

- Nuevo parche está disponible
- Instalación de un parche falla
- Credencial de Agente es inválida o faltante

Nota: No es necesaria una credencial (página 613) de agente para instalar parches, a menos que el Origen de archivo de la máquina esté configurado como Pulled from file server using UNC path. Si se asigna una credencial de agente, se valida como credencial de máquina local sin considerar la configuración del Origen de archivo. Si esta validación falla, se activa la alerta. Si el Origen de archivo de la máquina está configurado como Pulled from file server using UNC path, se necesita una credencial. Si falta, se activará la alerta. Si no falta, será validada como credencial de máquina local y como credencial de red. Si alguna de estas validaciones falla, se activará la alerta.

Actualización Automática de Windows ha cambiado

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Icono editar

Haga clic en el 🗐 del ícono editar junto a la ID de una máquina para fijar automáticamente parámetros de encabezado en aquellos que coincidan con la ID de la máquina seleccionada.

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Política de aprobación actualizada

Se muestra como la primera fila de datos. Esta es una alerta del sistema y no está asociada con ninguna máquina. Cuando se agrega un nuevo parche a todas las políticas de parches, se genera una alerta. Un NN⁻⁻ en la columna ATSE indica que no puede configurar una alerta o un ticket para esta fila. Puede especificar un destinatario de correo electrónico. También puede ejecutar un procedimiento de agente en una máquina especificada. Consulte Aprobación por política.

ATSE

El código de respuesta ATSE asignado a las ID de máquinas:

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

Dirección de Correo Electrónico

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones.

Nuevo Parche

Si está tildada, se activa una alarma cuando un nuevo parche está disponible para esta ID de máquina.

Falló Instalación

Si está tildada, se activa una alarma cuando falla una instalación de parche para esta ID de máquina.

Credencial inválida

Si está tildada, se activa una alarma cuando la credencial es inválida para esta ID de máquina.

Cambió Win AU

Si está seleccionada, se desencadena una alarma si la directiva de grupo para Actualización automática de Windows en la máquina administrada se modifica respecto de la configuración especificada mediante Administración de parches > Actualización automática de Windows.

Nota: La entrada del registro en el registro de Cambios de configuración de la máquina se hace independientemente de esta configuración de alerta.

Alertas - Alerta de respaldo

Respaldo > Alerta de Respaldo

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas (página 276)

Seleccione Backup Alert en la lista desplegable Seleccionar función de alerta

En la página Alertas - Alerta de copia de seguridad (página 303), se anuncian eventos de copia de seguridad en máquinas administradas.

La lista de los ID de máquina que puede seleccionar depende del **filtro ID de máquina / ID de grupo** (*página* 25) y el **ámbito** (*página* 413) que usa. Para aparecer en esta página, los ID de máquina deben tener software de copia de seguridad instalado en la máquina administrada mediante la página Instalar/Eliminar de Copia de seguridad.

Para crear un alerta de respaldo

- 1. Active una de estas casillas de verificación para llevar a cabo las acciones correspondientes cuando se encuentra una condición de alerta:
 - Crear Alarma
 - Crear Ticket
 - Ejecutar script
 - Destinatarios de Correo Electrónico
- 2. Configure los parámetros adicionales de correo electrónico.
- 3. Fijar parámetros específicos de alerta de respaldo adicionales.
- 4. Marque el ID de máquina a la cual aplicar la alerta.
- 5. Haga clic en el botón Aplicar.

Para cancelar un alerta de parche

- 1. Seleccione la casilla de la ID de máquina.
- 2. Haga clic en el botón Borrar.

Se elimina la información de alerta listada junto a la ID de máquina.

Pasar información de alerta a correos electrónicos y procedimientos

Pueden enviarse y formatearse los siguientes tipos de correos electrónicos de alerta de respaldo:

- Respaldo falló
- Respaldo recurrente salteado si la máquina está fuera de línea
- Respaldo completado exitosamente
- Respaldo completo completado exitosamente
- Espacio libre de Ubicación de Imagen debajo
- Verificar la falla del respaldo

Nota: Al cambiar este formato de alarma de correo electrónico, se modifica el formato de todos los correos electrónicos de Backup Alert.

Las siguientes variables pueden estar incluidas en sus alertas por correo electrónico con formato y se pasan a los procedimientos de agente asignados a la alerta.

Dentro de un Mensaje de Correo	Dentro de un procedimiento	Descripción
<en></en>	#at#	hora de la alerta
<be></be>	#be#	mensaje de error de respaldo fallido
<bt></bt>	#bt#	tipo de respaldo
<db-view.column></db-view.column>	no disponible	Incluir una view.column (<i>página</i> 476) de la base de datos. Por ejemplo, para incluir el nombre de computadora de la máquina que genera la alerta en un correo electrónico, use <db-vmachine.computername></db-vmachine.computername>
<gr></gr>	#gr#	ID de Grupo
<id></id>	#id#	ID de Máquina
<im></im>	#im#	ubicación de imagen de respaldo
<mf></mf>	#mf#	megabytes de espacio libre restante
<sk></sk>	#sk#	cantidad de omitir respaldo
	#subject#	texto del asunto del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta
	#body#	texto del cuerpo del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una **condición de alerta** (*página 608*), se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero (*página 244*), en Monitor > Resumen de alarmas (*página 253*) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Ejecutar el Script

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se ejecuta un procedimiento de agente. Debe hacer clic en el vínculo seleccionar procedimiento de agente para elegir un procedimiento de agente (página 91) para ejecutar. Opcionalmente, puede instruir al procedimiento de agente para ejecutarse en un rango especificado de ID de máquinas haciendo clic en el vínculo **de la ID de esta máquina**. Estas ID de máquinas especificadas no tienen que coincidir con el ID de máquina que encontró la condición de alerta.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.

- La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
- Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar parámetros a las ID de máquinas seleccionadas. Confirma que la información se ha aplicado correctamente en la lista de ID de máquinas.

Borrar

Haga clic en **Borrar** para eliminar las configuraciones de los parámetros desde ID de máquinas seleccionadas.

Parámetros de alerta de respaldo

El sistema activa una alarma cada vez que el sistema descubre una de las cuatro condiciones diferentes de alerta de respaldo para una ID de máquina seleccionada:

- Alguno de los respaldos completados: alerta cuando un volumen o respaldo de carpeta finaliza exitosamente.
- Respaldo completo finalizado: alerta cuando un volumen completo o respaldo de carpeta finaliza exitosamente.
- Falló el respaldo Alerta cuando un volumen o respaldo de carpeta se detiene antes de finalizar por cualquier motivo. Típicamente, el respaldo falla porque la máquina es apagada a mitad del respaldo o porque se perdió la conexión al servidor de archivos referenciado en Ubicación de Imágenes.
- Copia de seguridad periódica omitida si la máquina está desconectada <N> veces: envía una alerta cuando la opción Omitir si la máquina está desconectada está establecida en Programar volúmenes y la copia de seguridad se reprograma la cantidad de veces especificada debido a la desconexión de la máquina. Use esta alerta para notificar que sus respaldos ni siquiera han comenzado debido a que la máquina se ha desactivado a la hora de respaldo de volumen programada.
- Espacio libre de ubicación de imagen inferior a <N> MB: envía una alerta cuando el disco duro que se usa para almacenar las copias de seguridad tiene menos de una cantidad específica de megabytes.

Pueden configurarse tres parámetros adicionales:

- Agregar: agrega parámetros de alerta a ID de máquinas seleccionadas cuando se selecciona Aplicar sin borrar parámetros existentes.
- Reemplazar: reemplaza parámetros de alerta en ID de máquinas seleccionadas cuando se selecciona Aplicar.
- Remover: borra los parámetros de alerta de las ID de máquinas seleccionadas. Haga clic en el ícono editar i junto a un grupo de ID de máquina *primero* para seleccionar los parámetros de alerta que quiere eliminar.

Nota: Puede especificar distintas direcciones de correo electrónico de alerta para cada tipo de alerta de copia de seguridad. Esto le permite enviar alertas completas de respaldo al usuario y sólo enviar fallas al usuario.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor sobre un ícono de registro, se muestra la ventana de Vista rápida del agente (página 18).

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Nota: Cuando este módulo complementario está instalado en un VSA 5.x, se muestran diferentes imágenes de íconos. En la página Controlar máquina de Control remoto, se muestra una leyenda de los íconos específicos que usa su sistema VSA.

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

ATSE

El código de respuesta ATSE asignado a las ID de máquinas o los dispositivos SNMP (página 614):

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento de agente
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

Dirección de Correo Electrónico

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones.

Cualquiera completo

Si está tildada, se activa una alarma cuando se completa un respaldo para esta ID de máquina.

Totalmente completo

Si está tildada, se activa una alarma cuando finaliza un respaldo completo para esta ID de máquina.

Falla el respaldo

Si está tildada, se activa una alarma cuando falla un respaldo para esta ID de máquina.

Respaldo salteado

Si está tildada, se activa una alarma cuando se saltea un respaldo para esta ID de máquina.

Alerts - System

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas (página 276)

• Seleccione System en la lista desplegable Seleccionar función de alerta

En la página Alertas - Sistema (página 307), se anuncian eventos seleccionados que se producen en el servidor *Kaseya Server*. Al seleccionar la página Alertas - Sistema no se muestra una lista de máquinas administradas. Los eventos indicados sólo se aplican al servidor Kaseya Server. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).

Pasar información de alerta a correos electrónicos y procedimientos

Pueden enviarse y formatearse los siguientes tipos de correos electrónicos de alerta de monitoreo:

- 1. Cuenta de administrador deshabilitada manualmente por un administrador maestro.
- 2. Cuenta de administrador deshabilitada porque la cantidad de intentos de inicio de sesión fallidos superó el umbral.
- 3. KServer se detuvo.
- 4. Error en la copia de seguridad de la base de datos
- 5. Error del lector de correo electrónico (sólo módulo de Sistema de tickets)

Nota: Al cambiar este formato de alarma de correo electrónico, se modifica el formato de todas las alertas de System por correo electrónico.

Las siguientes variables pueden estar incluidas en sus alertas por correo electrónico con formato y se pasan a los procedimientos de agente asignados a la alerta. Un <a>o en una columna numerada indica que puede usarse una variable con el tipo de alerta correspondiente a ese número.

Dentro de un Mensaje de Correo	Dentro de un procedimiento	Descripción	I	2	3	4	5
<an></an>	#an#	nombre de usuario del VSA deshabilitado	9	0			
<en></en>	#at#	hora de la alerta	0	9	9	9	0
<bf></bf>	#bf#	datos de error en respaldo de base de datos				0	
<db-view.column></db-view.column>	no disponible	Incluir una view.column (página 476) de la base de datos. Por ejemplo, para incluir el nombre de computadora de la máquina que genera la alerta en un correo electrónico, use <db-vmachine.computername></db-vmachine.computername>	•	•	•	•	٩

<el></el>	#el#	mensaje de error en lector de correo electrónico				9
<fc></fc>	#fc#	valor que activó el contador de intentos de acceso fallidos	9	9		
<fe></fe>	#fe#	hora en que la cuenta se rehabilita	9	9		
<kn></kn>	#kn#	IP/nombre de Kaseya Server	9	9	9	
<ms></ms>	#ms#	tipo de usuario del VSA deshabilitado (maestro o estándar)	9	9		
	#subject#	texto del asunto del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta	9	9		
	#body#	texto del cuerpo del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta	9	9		

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar parámetros de alerta al sistema.

Borrar

Haga clic en Borrar para eliminar todos los parámetros de alerta del sistema.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.

- La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
- Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

Cuenta de Admin Deshabilitada

Si está seleccionada, se desencadena una alerta cuando se deshabilita una cuenta de usuario del VSA, ya sea en forma manual o automática.

KServer detenido

Si está seleccionada, se desencadena una notificación por correo electrónico cuando se detiene el servidor Kaseya Server.

Falló el Respaldo de la Base de Datos del Sistema

Si está seleccionada, se desencadena una notificación por correo electrónico cuando se produce un error en la copia de seguridad de la base de datos del servidor Kaseya Server.

Falló el Lector de Correo Electrónico en el sistema de tickets

Si está seleccionada, se desencadena una notificación por correo electrónico si se produce un error de Sistema de tickets > Lector de correo electrónico (página 464).

Alertas de Sistema enviados a

Muestra los destinatarios de correo electrónico que reciben alertas del sistema.

Alertas de Registro de Eventos

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas de registro de eventos

En la página Alertas de registro de eventos, se anuncia cuando una entrada del registro de eventos para una máquina seleccionada coincide con los criterios especificados. Después de seleccionar el tipo de registro de eventos, se pueden filtrar las condiciones de alerta especificadas por conjunto de eventos y por categoría de evento. Luego, puede establecer la acción de alerta en respuesta a la condición de alerta especificada.

Nota: Puede mostrar los registros de eventos directamente. En una máquina Windows, haga clic en Inicio, luego haga clic en Panel de Control, luego haga clic en Herramientas administrativas, y luego haga clic en Visor de sucesos. Haga clic en Aplicación, Seguridad o Sistema para mostrar los eventos en cada registro.

Conjuntos de Eventos

Debido a que la cantidad de eventos en los registros de eventos (*página 621*) de Windows es enorme, el VSA usa un tipo de registro llamado conjunto de eventos para filtrar las condiciones de alerta. Los grupos de eventos contienen una o más condiciones. Cada condición contiene filtros para diferentes campos en una entrada de registro de eventos. Los campos son fuente, categoría, ID de evento, usuario y descripción. Una entrada de registro de eventos (*página 621*) debe coincidir con todos los filtros de campo de una consideración para ser considerada una coincidencia. Un campo con un caracter de asterisco (*) significa que cualquier cadena, incluída una cadena cero, se considera una coincidencia. Una coincidencia de *una* de las condiciones en un grupo de eventos es suficiente como para activar una alerta para cualquier máquina a la que se aplica ese grupo de eventos. Para obtener detalles acerca de cómo configurar los conjuntos de eventos, consulte Monitor > Alertas de registro de eventos > Editar conjuntos de eventos (*página 313*).

Conjuntos de eventos de muestras

Se proporciona una lista creciente de conjuntos de eventos de muestra. Los nombres de conjuntos de eventos de muestra comienzan con ZC. Puede modificar conjuntos de eventos de muestra, pero es mejor copiar un conjunto de eventos de muestra y personalizar la copia. Los conjuntos de eventos de muestra están sujetos a ser sobrescritos cada vez que los conjuntos de muestra se actualizan durante un ciclo de mantenimiento.

Lista negra de registro de eventos globales

Si bien cada agente procesa todos los eventos, los eventos incluidos en una "lista negra" *no* se cargan en el servidor del VSA. Existen dos listas negras. Una la actualiza Kaseya periódicamente, y se denomina EvLogBlkList.xml. La segunda, denominada EvLogBlkListEx.xml, puede mantenerla el proveedor de servicios, y no la actualiza Kaseya. Ambas se encuentran en el directorio \Kaseya\WebPages\ManagedFiles\VSAHiddenFiles. La detección y procesamiento de alarmas opera independientemente de si las entradas están en la lista negra de recopilación.

Detección de saturación

Si un agente carga 1.000 eventos (sin contar los **eventos de listas negras** (*página 616*)) en Kaseya Server *en una hora*, se interrumpe la recolección de eventos de ese tipo de registro durante el resto de esa hora. Un nuevo evento se inserta en el registro de evento para registrar que la recopilación se suspendió. Al finalizar esa hora, la recopilación se reanuda automáticamente. Esto evita que las cargas pesadas a corto plazo sobrecarguen Kaseya Server. La detección y procesamiento de alarmas opera independientemente de si la recopilación se suspende.

Ícono de asistente para supervisión para conjuntos de eventos

Se muestra el ícono del asistente para supervisión ijunto a las entradas del registro de eventos en el VSA y en Live Connect. Al desplazar el cursor sobre el ícono del asistente para supervisión de una entrada del registro se muestra un asistente. El asistente permite crear nuevos criterios del conjunto de eventos sobre la base de esa entrada del registro. Los nuevos criterios del conjunto de eventos puede agregarse a cualquier conjunto de eventos nuevo o existente. El conjunto de eventos nuevo o modificado se aplica de inmediato a la máquina que actuó como origen de la entrada del registro. La modificación de un conjunto de eventos existente para supervisión se muestra en las siguientes rutas:

- Agente > Registros de agente (página 34)
- Live Connect > Visor de eventos
- Live Connect > Datos de agente > Registro de eventos

Consulte Monitor > Alertas de registro de eventos (*página 309*) para obtener una descripción de cada campo que se muestra en el asistente.

Configuración y asignación de alertas de registro de eventos

- Opcionalmente habilite el registro de eventos para las máquinas que desee supervisar mediante Agente > Configuración del registro de eventos (página 38). Categorías de evento se destaca en rojo (EWISFCV) para indicar que el VSA no recolecta esas categorías de evento. Las alertas de registro de eventos se generan aunque el VSA no recolecte registros de eventos.
- 2. Seleccione el conjunto de eventos, el tipo de registro de eventos y otros parámetros en la pestaña de encabezado Asignar conjunto de eventos (*página 312*) de Alertas de registro de eventos.
- 3. Opcionalmente haga clic en el botón Editar en la pestaña de encabezado Asignar conjunto de eventos para crear o cambiar las condiciones de alerta para los conjuntos de eventos (página 313) que asigne.
- 4. Especifique las acciones que se deben realizar en respuesta a una condición de alerta en la pestaña de encabezado Establecer acciones de alerta (página 313) de Alertas de registro de eventos.
- Opcionalmente haga clic en el botón Dar formato al correo electrónico en la pestaña de encabezado Establecer acciones de alerta para cambiar el formato de las alertas por correo electrónico para conjuntos de eventos (página 313).
- 6. Seleccione las máquinas a las que se aplicará un conjunto de eventos.
- 7. Haga clic en el botón Aplicar.

Acciones

- Aplicar: aplica un conjunto de eventos seleccionado a los ID de máquina seleccionados. Confirma que la información se ha aplicado correctamente en la lista de ID de máquinas.
- Borrar: elimina el conjunto de eventos seleccionado de los ID de máquina seleccionados.
- Borrar todo: elimina toda la configuración del conjunto de eventos de los ID de máquina seleccionados.

Área de paginado

En el área de paginado se muestran las mismas columnas, cualquiera sea la pestaña de encabezado
que se seleccione.

- Seleccionar todo/Anular selección: haga clic en el vínculo Seleccionar todo para seleccionar todas las filas en la página. Haga clic en el enlace Desmarcar Todo para desmarcar todas las filas en la pagina.
- Estado de registro: estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor sobre un ícono de registro, se muestra la ventana de Vista rápida del agente (página 18).
 - © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
 - Agente en línea
 - O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido
- Machine.Group ID: la lista Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver mediante Sistema > Seguridad de usuarios > Ámbitos (página 413).
- Ícono de edición: haga clic en el ícono de edición il de una fila para completar los parámetros del encabezado con valores en esa fila. Puede editar estos valores en el encabezado y volver a aplicarlos.
- Tipo de evento: el tipo de registro de evento que se supervisa.
- **ATSE**: el código de respuesta ATSE asignado a los ID de máquina o los **dispositivos SNMP** (*página* 614), según se detalla a continuación.
 - \blacktriangleright A = Crear Alarma
 - T = Crear Ticket
 - S = Ejecutar procedimiento de agente
 - E = Enviar correo electrónico a destinatarios
- EWISFCV: la categoría de evento que se supervisa.
- Dirección de correo electrónico: una lista separada por comas de las direcciones de correo electrónico adonde se envían las notificaciones.
- Conjunto de eventos: el conjunto de eventos asignado a este ID de máquina. Pueden asignarse varios conjuntos de eventos al mismo ID de máquina.
- Intervalo: la cantidad de veces que se produce un evento dentro de un número específico de períodos. Se aplica sólo si la opción Enviar alerta cuando este evento se produce <N> veces dentro de <N> <períodos> está seleccionada. Muestra Missing si la opción Enviar alerta cuando no se produce este evento dentro de <N> <períodos> está seleccionada. Muestra 1 si Enviar alerta cuando este evento se produce una vez está seleccionado.
- Duración: la cantidad de períodos en que debe producirse un evento para desencadenar una condición de alerta. Se aplica sólo si las opciones Enviar alerta cuando este evento se produce <N> veces dentro de <N> <períodos> o Enviar alerta cuando este evento no se produce dentro de <N> <períodos> están seleccionadas.
- Reactivar: muestra la cantidad de períodos que se debe esperar antes de desencadenar nuevas condiciones de alerta para la misma combinación de conjunto de eventos y categoría de eventos. Se aplica sólo si se especifica un período de reactivación superior a cero en Omitir alarmas adicionales por <N> <períodos>.

Pestaña Asignar conjunto de eventos

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas de registro de eventos > pestaña Asignar conjunto de eventos

Use la pestaña de encabezado Asignar conjunto de eventos para seleccionar el conjunto de eventos, el tipo de registro de eventos y otros parámetros para un conjunto de eventos. Al seleccionar esta pestaña de encabezado, también puede seleccionar máquinas y asignar conjuntos de eventos.

Creación de un Alerta de registro de evento

- 1. En la página Monitor > Alertas de registro de eventos, seleccione la pestaña Asignar conjunto de eventos.
- 2. Seleccione un elemento de la lista desplegable Seleccionar tipo de registro de eventos.
- 3. Seleccione el filtro **Conjunto de eventos** (*página 313*) utilizado para filtrar los eventos que activan alertas. De manera predeterminada, se selecciona <All Events>.

Nota: Para crear un conjunto de eventos nuevo o editar un evento existente, haga clic en el botón Editar.

- 4. Tilde la casilla junto a alguna de las siguientes categorías de eventos:
 - ➤ Error
 - Advertencia
 - > Información
 - Auditoría de Aciertos
 - > Auditoría de Errores
 - > Crítico: Corresponde únicamente a Vista, Windows 7 y Windows Server 2008
 - > Detallado: Corresponde únicamente a Vista, Windows 7 y Windows Server 2008

Nota: Las letras rojas indican que el registro está deshabilitado. El VSA puede deshabilitar la recolección de registros de eventos para una máquina en particular, sobre la base de la configuración definida en Agente > Configuración del registro de eventos (*página 38*). Es posible que una categoría de evento en particular (EWISFCV) no esté disponible para ciertas máquinas, como las categorías de evento Crítico y Detallado. Las alertas de registro de eventos se generan aunque el VSA no recolecte registros de eventos.

- 5. Especifique la frecuencia de la condición de alerta necesaria para desencadenar una alerta:
 - > Alertar cuando este evento se produce una vez.
 - > Enviar alerta cuando este evento se produce <N> veces dentro de <N> <períodos>.
 - > Enviar alerta cuando este evento no se produce dentro de <N> <períodos>.
 - > Omitir alarmas adicionales por <N> <períodos>.
- 6. Haga clic en los botones de opción Agregar o Reemplazar.
 - Agregar permite agregar el conjunto de eventos seleccionado a la lista de conjuntos de eventos ya asignada a las máquinas seleccionadas.
 - Reemplazar permite reemplazar la lista completa de conjuntos de eventos asignados en las máquinas seleccionadas con el conjunto de eventos seleccionado.
- 7. Seleccione la pestaña Establecer acciones de alerta para seleccionar la respuesta a la alerta para la condición de alerta especificada.
- 8. Haga clic en Aplicar para asignar las alertas de tipo de evento seleccionadas a los ID de máquina seleccionados.

Nota: Haga clic en Quitar para quitar todas las alertas de conjuntos de eventos de los ID de máquina seleccionados de inmediato. No es necesario hacer clic en el botón Aplicar.

Pestaña Establecer acciones de alerta

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas de registro de eventos > pestaña Establecer acción de alerta

Use la pestaña **Establecer acción de alerta** para especificar la respuesta a una condición de alerta de conjunto de eventos. Al seleccionar esta pestaña de encabezado, también puede seleccionar máquinas y asignar conjuntos de eventos.

- Crear alarma: si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta (página 608), se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero (página 244), en Monitor > Resumen de alarmas (página 253) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.
- Crear ticket: si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.
- Ejecutar script: si está seleccionada y si se encuentra una condición de alerta, se ejecuta un procedimiento de agente. Debe hacer clic en el vínculo seleccionar procedimiento de agente para elegir un procedimiento de agente (página 91) para ejecutar. Opcionalmente, puede instruir al procedimiento de agente para ejecutarse en un rango especificado de ID de máquinas haciendo clic en el vínculo de la ID de esta máquina. Estas ID de máquinas especificadas no tienen que coincidir con el ID de máquina que encontró la condición de alerta.
- Destinatarios de correo electrónico: si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.
 - La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
 - Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios con roles maestros.
 - Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
 - Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
 - Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
 - El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

Edit Event Sets

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas de registro de eventos (página 309)

• Seleccione <<u>New Event Set></u> de la lista desplegable Definir eventos para correspondencia u omisión. Se abre la ventana emergente Editar conjunto de eventos.

Editar conjuntos de eventos filtra la activación de alertas basadas en el monitoreo de eventos en registros de eventos mantenidos por el SO de Windows de una máquina administrada. Puede asignar conjuntos de eventos múltiples a una ID de máquina.

Los grupos de eventos contienen una o más condiciones. Cada condición contiene filtros para diferentes campos en una entrada de registro de eventos. Los campos son fuente, categoría, ID de evento, usuario y descripción. Una entrada de registro de eventos (página 621) debe coincidir con todos los filtros de campo de una consideración para ser considerada una coincidencia. Un campo con un caracter de asterisco (*) significa que cualquier cadena, incluída una cadena cero, se considera una coincidencia. Una coincidencia de *una* de las condiciones en un grupo de eventos es suficiente como para activar una alerta para cualquier máquina a la que se aplica ese grupo de eventos.

Nota: Normalmente, si se agregan dos condiciones a un conjunto de eventos, por lo general se las interpreta como una instrucción OR. Si alguno de ellos es una coincidencia, se activa la alerta. Hay una excepción cuando se selecciona la opción Enviar alerta cuando no se produce este evento dentro de <N> <períodos>. En este caso las dos condiciones deben interpretarse como una sentencia AND. *No* pueden ocurrir ambas dentro del mismo período de tiempo especificado para activar una alerta.

Nota: Puede mostrar los registros de eventos directamente. En una máquina Windows, haga clic en Inicio, luego haga clic en Panel de Control, luego haga clic en Herramientas administrativas, y luego haga clic en Visor de sucesos. Haga clic en Aplicación, Seguridad o Sistema para mostrar los eventos en ese registro. Haga doble clic en un evento para mostrar la ventana de Propiedades. Puede copiar y pegar texto de la ventana de Propiedades de cualquier evento en los campos Editar conjunto de eventos.

Para crear un nuevo conjunto de eventos

- 1. Seleccione la página Monitor > Alertas de registros de eventos.
- 2. Seleccione un Tipo de registro de eventos desde la segunda lista desplegable.
- Seleccione <New Event Set> de la lista desplegable Definir eventos para correspondencia u omisión. Se abre la ventana emergente Editar conjunto de eventos. Puede crear un nuevo conjunto de eventos de la siguiente forma:
 - > Ingresando un nuevo nombre y haciendo clic en el botón Nuevo.
 - > Pegando los datos del conjunto de eventos como texto.
 - > Importando los datos del conjunto de eventos desde un archivo.
- 4. Si ingresa un nombre nuevo y hace clic en Nuevo, la ventana Editar conjunto de eventos muestra las cinco propiedades utilizadas para filtrar eventos.
- 5. Haga clic en Agregar para agregar un nuevo evento a un conjunto de eventos.
- 6. Haga clic en Ignorar para especificar un evento que *no* debe activar una alarma.
- 7. Opcionalmente puede Renombrar, Borrar o Exportar conjunto de eventos.

Ignorar condiciones

Si una entrada de registro de eventos coincide con una o más **condiciones de ignorar** en un conjunto de eventos, entonces no se activa ninguna alerta *por ningún conjunto de eventos*, aún si hay condiciones múltiples en conjuntos de eventos múltiples que coinciden con una entrada de registro de eventos. Debido a que las condiciones ignoradas eliminan *todos los conjuntos de eventos*, es buena idea definir sólo un conjunto de eventos para todas las condiciones ignoradas, de manera que sólo tenga que buscar en un lugar si sospecha que una condición ignorada está afectando el comportamiento de sus alertas. Debe asignar el conjunto de eventos que contiene la condición ignorada a una ID de máquina para que elimine todos los demás conjuntos de eventos aplicados a la misma ID de máquina.

Al ignorar condiciones sólo se eliminan los eventos que comparten el mismo tipo de registro. De manera que si crea un "conjunto ignorar" para todas las condiciones de ignorar, debe aplicarse múltiples veces a la misma ID de máquina, *una vez para cada tipo de registro*. Por ejemplo, un conjunto ignorar aplicado sólo como tipo de registro de Sistema no eliminará condiciones de evento aplicadas como eventos de tipo de registro de Aplicación y Seguridad.

1. Seleccione la página Monitor > Alertas de registro de eventos.

- Active la casilla de verificación Error y seleccione <All Events> de la lista de conjunto de eventos. Haga clic en el botón Aplicar para asignar esta configuración a todas las ID de máquinas seleccionadas. Esto indica al sistema que genere un alerta por cada evento del tipo error. Anote el tipo de registro asignado.
- Cree y asigne un "conjunto de eventos de ignorar" a esas mismas ID de máquinas que especifique todos los eventos que desea ignorar. El tipo de registro debe coincidir con el tipo de registro en el paso 2.

Uso del comodín con asterisco (*)

Incluya un comodín con asterisco (*) con el texto que ingresa para coincidir con registros múltiples.Por ejemplo:

*yourFilterWord1*yourFilterWord2*

Esto coincidiría y activaría una alarma para un evento con la siguiente cadena:

"This is a test. yourFilterWord1 as well as yourFilterWord2 are in the description."

Exportar e importar Editar eventos

Puede exportar e importar registros de conjuntos de eventos como archivos XML.

- Puede exportar un registro de un conjunto de eventos existente a un archivo XML utilizando la ventana emergente Editar conjunto de eventos.
- Puede importar un archivo XML de conjunto de eventos al seleccionar el valor <Import Event
 Set> o <New Event Set> de la lista desplegable de conjunto de eventos.

Ejemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<event_sets>
<set_elements setName="Test Monitor Set" eventSetId="82096018">
<element_data ignore="0" source="*SourceValue*"
category="*CategoryValue*" eventId="12345"
username="*UserValue*" description="*DescriptionValue*"/>
</set_elements>
</event_sets>
```

Dar formato a alertas por correo electrónico para conjuntos

de eventos

Monitor > Supervisión de agentes > Alertas de registro de eventos > Establecer acción de alerta > Dar formato al correo electrónico

En la ventana **Dar formato a alertas por correo electrónico**, se especifica el formato de los correos electrónicos enviados en respuesta a las condiciones de alerta de un *conjunto de eventos*. Mediante esta ventana, se puede dar formato a los siguientes tipos de alertas por correo electrónico:

- 1. Alerta de registro de evento único: se aplica la misma plantilla a todos los tipos de registros de eventos.
- 2. Alertas de varios registros de eventos: se aplica la misma plantilla a todos los tipos de registros de eventos.
- 3. Alerta de registro de evento faltante: se aplica la misma plantilla a todos los tipos de registros de eventos.

Nota: Al cambiar este formato de alarma de correo electrónico, se modifica el formato de todos los correos electrónicos de alerta de Alertas de registros de eventos.

Las siguientes variables pueden estar incluidas en sus alertas por correo electrónico con formato y se pasan a los procedimientos de agente asignados a la alerta. Un <a>o en una columna numerada indica que puede usarse una variable con el tipo de alerta correspondiente a ese número.

Dentro de un Mensaje de Correo	Dentro de un procedimiento	Descripción	I	2	3
<en></en>	#at#	hora de la alerta	9	9	9
<cg></cg>	#cg#	Categoría del evento	9		
<cn></cn>	#cn#	Nombre de la Computadora	9		
<db-view.column></db-view.column>	no disponible	Incluir una view.column (página 476) de la base de datos. Por ejemplo, para incluir el nombre de computadora de la máquina que genera la alerta en un correo electrónico, use <db-vmachine.computername></db-vmachine.computername>	٠	•	•
<ed></ed>	#ed#	descripción del evento	9	9	
<ei></ei>	#ei#	ID Evento	9		
<es></es>	#es#	origen del evento	9		
<et></et>	#et#	hora del evento	9		
<eu></eu>	#eu#	usuario del evento	9		
<ev></ev>	#ev#	Nombre del Conjunto de Eventos	9	9	9
<gr></gr>	#gr#	ID de Grupo	9	9	9
<id></id>	#id#	ID de Máquina	9	9	9
<lt></lt>	#lt#	tipo de registro (Aplicación, Seguridad, Sistema)	9	9	9
<tp></tp>	#tp#	tipo de evento - (Error, Advertencia, Información, Auditoría de Aciertos o Auditoría de errores)	9		
	#subject#	texto del asunto del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta	9	9	9
	#body#	texto del cuerpo del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta	9	•	•

Alerta de trampas SNMP

Monitor > Supervisión de agentes > Alerta de capturas de SNMP

En la página Alerta de capturas de SNMP, se configuran alertas para una máquina administrada, que actúa como un agente de escucha de capturas de SNMP cuando detecta un mensaje de captura de SNMP.

Cuando se asigna una Alerta de capturas de SNMP a una máquina administrada, en dicha máquina se inicia un servicio denominado Kaseya SNMP Trap Handler. Este servicio está a la escucha de mensajes de captura de SNMP enviados por dispositivos habilitados para SNMP en la misma LAN. Cada vez que el servicio recibe un mensaje de captura de SNMP, se agrega una entrada de captura de SNMP Warning al registro de eventos de la Application de la máquina administrada. El origen de estas entradas del registro de eventos de la Application siempre es KaseyaSNMPTrapHandler.

Nota: Cree un conjunto de eventos que incluya KaseyaSNMPTrapHandler como origen. Use asteriscos * para los otros criterios si no desea aplicar más filtros a los eventos.

	Event Sets		Close
Rename SNMP Traps	De	elete Deploy Export	Event Set
Add Grant Source Filter	Category Filter Event ID User Filter	Description Filter	1
Edit 🗌 KaseyaSNMPTrapHandler	* All IDs *	•	×

Nota: SNMP usa el puerto UDP predeterminado 162 para los mensajes de captura de SNMP. Si hay un firewall habilitado, asegúrese de que este puerto esté abierto.

Conjuntos de Eventos

Debido a que la cantidad de eventos en los registros de eventos (*página 621*) de Windows es enorme, el VSA usa un tipo de registro llamado conjunto de eventos para filtrar las condiciones de alerta. Los grupos de eventos contienen una o más condiciones. Cada condición contiene filtros para diferentes campos en una entrada de registro de eventos. Los campos son fuente, categoría, ID de evento, usuario y descripción. Una entrada de registro de eventos (*página 621*) debe coincidir con todos los filtros de campo de una consideración para ser considerada una coincidencia. Un campo con un caracter de asterisco (*) significa que cualquier cadena, incluída una cadena cero, se considera una coincidencia. Una coincidencia de *una* de las condiciones en un grupo de eventos es suficiente como para activar una alerta para cualquier máquina a la que se aplica ese grupo de eventos. Para obtener detalles acerca de cómo configurar los conjuntos de eventos, consulte Monitor > Alertas de registro de eventos > Editar conjuntos de eventos (*página 313*).

Creación de una Alerta de trampas SNMP

- 1. Seleccione la página Monitor > Alerta de capturas de SNMP.
- 2. Seleccione el filtro **Conjunto de eventos** utilizado para filtrar los eventos que activan alertas. No seleccione un conjunto de eventos para que incluya *todos* los eventos de trampas SNMP.
- 3. Active la casilla de verificación junto a la categoría de eventos Warning. Alerta de trampas SNMP no usa otras categorías de evento.

Nota: Categorías de evento se destaca en rojo (EWISFCV) para indicar que el VSA no recolecta esas categorías de evento. Las alertas de registro de eventos se generan aunque el VSA no recolecte registros de eventos.

- 4. Especifique la frecuencia de la condición de alerta necesaria para desencadenar una alerta:
 - Alertar cuando este evento se produce una vez.
 - > Enviar alerta cuando este evento se produce <N> veces dentro de <N> <períodos>.
 - Enviar alerta cuando este evento no se produce dentro de <N> <períodos>.
 - Omitir alarmas adicionales por <N> <períodos>.
- 5. Haga clic en Agregar o Reemplazar opciones y luego haga clic en Aplicar para asignar alertas de tipos de evento seleccionados a ID de máquinas seleccionadas.
- Haga clic en Remover para remover todas las alertas basadas en eventos de los IDs de máquina seleccionados.
- 7. Ignorar el campo Comunidad SNMP. Esta opción aún no está implementada.

Pasar información de alerta a correos electrónicos y procedimientos

Nota: Alerta de capturas de SNMP comparte la ventana Dar formato al correo electrónico con Monitor > Alertas de registro de eventos (página 309).

Monitorear

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar parámetros a las ID de máquinas seleccionadas. Confirma que la información se ha aplicado correctamente en la lista de ID de máquinas.

Borrar

Haga clic en **Borrar** para eliminar las configuraciones de los parámetros desde ID de máquinas seleccionadas.

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una **condición de alerta** (*página 608*), se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero (*página 244*), en Monitor > Resumen de alarmas (*página 253*) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Ejecutar el Script

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se ejecuta un procedimiento de agente. Debe hacer clic en el vínculo **seleccionar procedimiento de agente** para elegir un **procedimiento de agente** (*página 91*) para ejecutar. Opcionalmente, puede instruir al procedimiento de agente para ejecutarse en un rango especificado de ID de máquinas haciendo clic en el vínculo **de la ID de esta máquina**. Estas ID de máquinas especificadas no tienen que coincidir con el ID de máquina que encontró la condición de alerta.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.

- La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
- Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Icono Editar

Haga clic en el ícono editarⁱ de una fila para completar los parámetros del encabezado con valores de esa fila. Puede editar estos valores en el encabezado y volver a aplicarlos.

Tipo de Registro

El tipo de registro de evento que se está monitoreando.

ATSE

El código de respuesta ATSE asignado a las ID de máquinas o los dispositivos SNMP (página 614):

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento de agente
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

EWISFCV

La categoría de evento que se está monitoreando.

Dirección de Correo Electrónico

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones.

Conjunto de Eventos

Muestra All Events si no se selecciona ningún *conjunto de eventos de captura de SNMP*, lo que indica que están incluidos todos los eventos de captura de SNMP.

Intervalo

La cantidad de veces que se produce un evento dentro de un número específico de períodos. Se aplica sólo si la opción Enviar alerta cuando este evento se produce <N> veces dentro de <N> <períodos> está seleccionada. Muestra Missing si la opción Enviar alerta cuando no se produce este evento dentro de <N> <períodos> está seleccionada. Muestra 1 si Enviar alerta cuando este evento se produce una vez está seleccionado.

Duración

La cantidad de períodos en que debe producirse un evento para activar una alerta de alarma. Se aplica sólo si las opciones Enviar alerta cuando este evento se produce <N> veces dentro de <N> <períodos> o Enviar alerta cuando este evento no se produce dentro de <N> <períodos> están seleccionadas.

Rearmar

Muestra la cantidad de períodos a esperar antes de activar nuevas alertas para la misma combinación de conjunto de eventos y categoría de eventos. Se aplica sólo si se especifica un período de reactivación superior a cero en **Omitir alarmas adicionales por <N> speriodos>.**

Asignar función de Monitoreo

Monitor > Supervisión de agentes > Asignar supervisión

La página Asignar monitoreo crea alertas de conjuntos de monitores para las máquinas administradas. Una alerta es una respuesta a una condición de alerta. Se produce una condición de alerta cuando el rendimiento de una máquina logra o no logra cumplir con criterios previamente definidos.

Conjuntos de Monitores

Un conjunto de monitores es un conjunto de **objetos contador**, **contadores**, **instancias de contador**, **servicios** y **procesos** utilizados para monitorear el rendimiento de las máquinas. Generalmente, se asigna un umbral a cada **objeto/instancia/contador** (*página 617*), servicio o proceso en un conjunto de monitores. Las alarmas pueden configurarse para que se activen si se excede alguno de los umbrales en el conjunto de monitores. Un conjunto de monitores debe usarse como conjunto lógico de cosas a monitorear. Una agrupación lógica, por ejemplo, podría ser monitorear todos los contadores y servicios que forman parte de la ejecución de un servidor Exchange. Puede asignar un conjunto de monitores a cualquier máquina que tenga un sistema operativo Windows 2000 o más nuevo.

El procedimiento general para trabajar con conjuntos de monitores es el siguiente:

- 1. Opcionalmente actualice objetos de contador de conjuntos de monitor, instancias y contadores manualmente y revíselas utilizando Listas de monitores (página 257).
- 2. Puede crear y mantener conjuntos de monitores en Monitor > Conjuntos de monitores (página 260).
- 3. Asigne conjuntos de monitores a ID de máquina en Monitor > Asignar supervisión (página 320).
- 4. Opcionalmente personalice conjuntos de monitores estándar como *conjuntos de monitores individualizados.*
- 5. Opcionalmente personalice conjuntos de monitores estándar utilizando Autoaprendizaje.
- 6. Revise resultados de conjuntos de monitores utilizando:
 - Monitor > Registro de monitor (página 326)
 - Monitor > Contador en vivo (página 256)
 - Monitor > Tablero > Estado de red (página 248)
 - Monitor > Tablero > Estado de alarmas de grupo (página 249)
 - Monitor > Tablero > Estado de conjunto de supervisión (página 249)
 - Info Center > Elaboración de informes > Informes > Monitor > Informe de conjunto de monitores
 - Info Center > Elaboración de informes > Informes > Monitor Registro de acciones de supervisión>

Nota: Los cambios realizados a un conjunto de monitores afectan a todos los ID de máquina a los que el conjunto de monitor está asignado en el lapso de unos pocos minutos después del cambio.

Conjuntos de monitores individualizados

Puede individualizar configuraciones de conjuntos de monitores para una máquina.

 En Monitor > Asignar supervisión, seleccione un conjunto de monitor estándar mediante la lista desplegable <Select Monitor Set>.

- 2. Asigne este conjunto de monitor estándar a una ID de máquina. El nombre del conjunto de monitor se muestra en la columna Conjunto de monitor.
- 3. Haga clic en el ícono del conjunto de monitor individualizado en la columna Conjunto de monitor para mostrar las mismas opciones que ve cuando define un conjunto de monitor estándar (página 260). Un conjunto de monitor individualizado agrega un prefijo (IND) al nombre del conjunto de monitor.
- 4. Opcionalmente cambie el nombre o la descripción del conjunto de monitor individualizado y luego haga clic en el botón Guardar. Al proporcionar un único nombre y descripción se logra identificar un conjunto de monitor individualizado en informes y archivos de registro.
- Cambie las configuraciones de monitoreo del conjunto de monitor individualizado y haga clic en el botón Asignar. Los cambios se aplican sólo a la máquina a la cual está asignado el conjunto de monitor individualizado.

Nota: Los cambios a un conjunto de monitores estándar no afectan los conjuntos de monitores individualizados copiados de él.

Umbrales de alarma de autoaprendizaje para conjuntos de monitores

Puede habilitar los umbrales de alarma de **autoaprendizaje** para cualquier conjunto de monitor estándar que asigne a las ID de máquinas seleccionadas. Esto especifica en detalle los umbrales de alarma en base a datos de rendimiento real por máquina.

Cada máquina asignada recopila datos de rendimiento para un período de tiempo especificado. Durante ese período no se activa ninguna alarma. Al final de la sesión de auto aprendizaje, el umbral de alarma para cada máquina asignada se ajusta automáticamente en base al rendimiento real de la máquina. Puede ajustar manualmente los valores del umbral de alarma calculados por **Autoaprendizaje** o ejecutar otra sesión de **Autoaprendizaje** nuevamente. **Autoaprendizaje** no puede usarse con conjuntos de monitor individualizados.

Para aplicar las configuraciones de auto aprendizaje a ID de máquinas seleccionadas:

- 1. En Monitor > Asignar supervisión, seleccione un conjunto de monitor *estándar* mediante la lista desplegable <Select Monitor Set>.
- 2. Haga clic en **auto aprendizaje** para mostrar la ventana emergente **auto aprendizaje** (*página 325*). Use un asistente para definir parámetros usados para calcular valores de umbrales de alarma.
- 3. Asigne este conjunto de monitores estándar, modificado por sus parámetros de auto aprendizaje a las ID de máquinas seleccionadas.

Nota: No es posible aplicar la configuración de autoaprendizaje a un conjunto de monitores que ya está asignado a un ID de máquina. De ser necesario, borre la asignación existente del conjunto de monitores al ID de máquina y, luego, lleve a cabo los pasos 1 a 3 indicados arriba.

Una vez que se ha aplicado auto aprendizaje a una ID de máquina y se ejecuta para el período de tiempo especificado, puede hacer clic en borrar ícono de auto aprendizaje para una ID de máquina específica y ajustar manualmente los valores de umbrales de alarma calculados. También puede volver a ejecutar auto aprendizaje nuevamente, utilizando una nueva sesión de datos de rendimiento reales o recalcular los valores de umbrales de alarma.

Para crear una alerta de Conjunto de monitores

- 1. Active una de estas casillas de verificación para llevar a cabo las acciones correspondientes cuando se encuentra una condición de alerta:
 - Crear Alarma
 - Crear Ticket
 - Ejecutar script
 - Destinatarios de Correo Electrónico

Monitorear

- 2. Configure los parámetros adicionales de correo electrónico .
- 3. Seleccione el conjunto de monitor a agregar o reemplazar.
- 4. Marque el ID de máquina a la cual aplicar la alerta.
- 5. Haga clic en el botón Aplicar.

Para cancelar una alerta de Conjunto de monitores

- 1. Seleccione la casilla de la ID de máquina.
- 2. Haga clic en el botón Borrar.

Se elimina la información de alerta listada junto a la ID de máquina.

Pasar información de alerta a correos electrónicos y procedimientos

Pueden enviarse y formatearse los siguientes tipos de correos electrónicos de alerta de monitoreo:

- Alarma de Monitoreo de Umbral
- Alarma de Umbral de Tendencia de Monitoreo
- Notificación de salida de estado de alarma de monitoreo

Nota: Al cambiar este formato de alarma de correo electrónico, se modifica el formato de *todos* los correos electrónicos de conjuntos de monitores y de conjuntos SNMP.

Las siguientes variables pueden estar incluidas en sus alertas por correo electrónico con formato y se pasan a los procedimientos de agente asignados a la alerta.

Dentro de un Mensaje de Correo	Dentro de un procedimiento	Descripción
<ad></ad>	#ad#	duración de alarma
<ao></ao>	#ao#	Operador de Alarma
<en></en>	#at#	hora de la alerta
<av></av>	#av#	Umbral de Alarma
<cg></cg>	#cg#	categoría de evento
<db-view.column></db-view.column>	no disponible	Incluir una view.column (página 476) de la base de datos. Por ejemplo, para incluir el nombre de computadora de la máquina que genera la alerta en un correo electrónico, use <db-vmachine.computername></db-vmachine.computername>
<dv></dv>	#dv#	nombre de dispositivo SNMP
<gr></gr>	#gr#	ID de Grupo
<id></id>	#id#	ID de Máquina
<ln></ln>	#ln#	nombre de objeto de registro de monitoreo
<lo></lo>	#lo#	tipo de objeto de registro de monitoreo: contador, proceso, objeto
<lv></lv>	#lv#	valor de registro de monitoreo
<mn></mn>	#mn#	Nombre del Conjunto de Monitores

#subject#	texto del asunto del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta
#body#	texto del cuerpo del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta (*página 608*), se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero (*página 244*), en Monitor > Resumen de alarmas (*página 253*) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Ejecutar el Script

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se ejecuta un procedimiento de agente. Debe hacer clic en el vínculo seleccionar procedimiento de agente para elegir un procedimiento de agente (*página 91*) para ejecutar. Opcionalmente, puede instruir al procedimiento de agente para ejecutarse en un rango especificado de ID de máquinas haciendo clic en el vínculo de la ID de esta máquina. Estas ID de máquinas especificadas no tienen que coincidir con el ID de máquina que encontró la condición de alerta.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.

- La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
- Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

(Aplicar filtro)

Ingrese texto en la casilla de edición del filtro, luego haga clic en el ícono de embudo ∇ para aplicar filtros a la lista desplegable en Seleccionar Conjunto de monitores. El filtro no distingue entre mayúsculas y minúsculas. La coincidencia se produce si el texto del filtro se encuentra en algún sitio en el nombre fijado.

Seleccionar Conjunto de Monitores

Seleccione conjuntos de monitores de la lista **Seleccionar Conjunto de monitores**, luego haga clic en el botón **Aplicar** para asignar el conjunto de monitores a las ID de máquinas seleccionadas. Puede

Monitorear

asignar más de un conjunto de monitores a un ID de máquina. Puede agregar o editar conjuntos de monitores en Monitor > Conjuntos de monitores (*página 260*).

Nota: Los conjuntos de monitores de ejemplo no se muestran en la lista desplegable Seleccionar conjunto de monitores de Asignar supervisión (página 320). Para crear una copia de un conjunto de monitores de ejemplo, seleccione el conjunto de ejemplo en Conjuntos de monitores (página 260) y haga clic en el botón Guardar como. La copia del conjunto de monitores de ejemplo se mostrará en la lista desplegable. En los VSA basados en SaaS (página 623), están disponibles los botones Guardar y Guardar como. Puede hacer cambios en el conjunto de ejemplo y usarlo de inmediato, porque no se actualiza.

Agregar Conjunto de Monitor

Cuando un conjunto de monitor se asigna a ID de máquinas, el conjunto de monitor se agrega a la lista de conjuntos de monitores actualmente asignados a esas ID de máquinas.

Reemplazar conjunto de monitor

Cuando un conjunto de monitor se asigna a ID de máquinas, el conjunto de monitor reemplaza todos los conjuntos de monitores ya asignados a esas ID de máquinas.

Aplicar

Aplica el conjunto de monitor seleccionado a las ID de máquinas verificadas.

Borrar

Borra la asignación de un conjunto de monitor seleccionado de las ID de máquinas seleccionadas.

Borrar Todo

Borra todos los conjuntos de monitores asignados a ID de máquinas seleccionadas.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Conjuntos de Monitores

Muestra la lista de todos los conjuntos de monitores asignados a ID de máquinas.

J - Editar: siempre aparece junto a un conjunto de monitor. Haga clic en este ícono para configurar los parámetros de encabezado en aquellos que coinciden con la ID de máquina seleccionada.

- Eliminar valores de autoaprendizaje: aparece si se aplica Autoaprendizaje a este conjunto de monitor estándar. Haga clic en este ícono para mostrar o cambiar los valores reales calculados por Autoaprendizaje (página 325) para este conjunto de monitor en esta ID de máquina.

Image: Conjunto de monitor individualizado: aparece si Autoaprendizaje no se aplica a este conjunto de monitor estándar. Haga clic en este ícono para crear o hacer cambios a una copia de este conjunto de monitor estándar (página 260) que está individualizado para esta ID de máquina. Un conjunto de monitor individualizado agrega un prefijo (IND) al nombre del conjunto de monitor.

ATSE

El código de respuesta ATSE asignado a las ID de máquinas o los dispositivos SNMP (página 614):

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento de agente
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

Dirección de Correo Electrónico

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones.

Autoaprendizaje - Conjuntos de monitor

Monitor > Supervisión de agentes > Asignar supervisión > Autoaprendizaje

La ventana **Umbrales de alarma de autoaprendizaje** mantiene los umbrales de alarma de autoaprendizaje para los conjuntos de monitor.

Puede habilitar los umbrales de alarma de **autoaprendizaje** para cualquier conjunto de monitor estándar que asigne a las ID de máquinas seleccionadas. Esto especifica en detalle los umbrales de alarma en base a datos de rendimiento real por máquina.

Cada máquina asignada recopila datos de rendimiento para un período de tiempo especificado. Durante ese período no se activa ninguna alarma. Al final de la sesión de auto aprendizaje, el umbral de alarma para cada máquina asignada se ajusta automáticamente en base al rendimiento real de la máquina. Puede ajustar manualmente los valores del umbral de alarma calculados por **Autoaprendizaje** o ejecutar otra sesión de **Autoaprendizaje** nuevamente. **Autoaprendizaje** no puede usarse con conjuntos de monitor individualizados.

Seleccione Página

Editar

La lista objetos/instancia/contadores (página 617) se muestra para el conjunto de monitor seleccionado que desea configurar para "autoaprendizaje". Haga clic en el ícono editar i para usar un asistente que lo guíe por los tres pasos necesarios para editar los umbrales de alarma de autoaprendizaje.

- Para habilitar Autoaprendizaje para esta combinación de objetos, contadores o instancias (si corresponde), seleccione Yes - Include. Si se selecciona No - Do not include, las demás selecciones en este asistente no son aplicables.
 - Lapso de tiempo: ingrese el período de tiempo en que se recopilan datos de rendimiento y se utilizan para calcular umbrales de alarma automáticamente. Las alarmas no se informarán durante este período de tiempo.

- 2. Muestra el **Objeto**, **Contador** y, si corresponde la **Instancia** del contador del umbral de alarma que se está modificando. Estas opciones no pueden cambiarse.
- 3. Ingrese los parámetros del valor calculado.
 - Cómputo: seleccione un parámetro de valor calculado. Las opciones incluyen MIN, MAX o AVG. Por ejemplo, al seleccionar MAX, se calcula el valor máximo obtenido por un objeto, contador o instancia durante el Lapso de tiempo especificado arriba.
 - % de incremento: agregue este porcentaje al valor de Cómputo calculado arriba, considerando que el valor de cómputo representa el 100%. El valor resultante representa el umbral del alarma.
 - Mínimo: configure un valor mínimo para el umbral de alarma. El valor se calcula automáticamente como dos desviaciones estándar debajo del valor de Cómputo calculado, pero puede eliminarse manualmente.
 - Máximo: configure un valor máximo para el umbral de alarma. El valor se calcula automáticamente como dos desviaciones estándar sobre el valor de Cómputo calculado, pero puede eliminarse manualmente.

Nota: Una vez que se aplica el autoaprendizaje a un ID de máquina y se ejecuta durante el período especificado, puede hacer clic en el ícono de invalidación de autoaprendizaje para un ID de máquina específica y ajustar manualmente los valores de umbrales de alarma calculados. También puede volver a ejecutar auto aprendizaje nuevamente, utilizando una nueva sesión de datos de rendimiento reales o recalcular los valores de umbrales de alarma.

Siguiente

Pasa a la página siguiente en el asistente.

Anterior

Pasa a la página anterior en el asistente.

Guardar

Guarda cambios en un registro.

Cancelar

Ignora cambios y regresa a la lista de registros.

Registro de Monitor

Monitor > Supervisión de agentes > Registro de monitor

• Al hacer clic en el ícono de registro de monitoreo junto a una alarma única para una ID de máquina específica en el dashlet Estado del conjunto de monitoreo (*página 249*) de la página Lista del tablero aparece la misma información de una ventana emergente.

La página **Registro de monitoreo** muestra el agente que monitorea registros de objeto en formatos de cuadros y tablas.

ID de Máquina.ID de Grupo

Haga clic en el vínculo de un ID de máquina para que se muestren los datos de registro para todos los conjuntos de monitores asignados a ese ID de máquina. La lista **Machine.Group IDs** (*página 615*) que se muestra se basa en el **filtro de ID de máquina/ID de grupo** (*página 25*) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver mediante Sistema > Seguridad de usuarios > **Ámbitos** (*página 413*). Si no se muestra ningún ID de máquina, utilice Monitor > **Asignar supervisión** (*página 320*) para aplicar conjuntos de monitores a ID de máquinas.

Seleccione el objeto de monitoreo a mostrar información

La página muestra una lista de objetos de monitoreo asignados a la ID de máquina seleccionada.

Vista

Seleccione un objeto contador haciendo clic en el vínculo Ver. La fila seleccionada está en negrita. Una fila seleccionada se muestra como cuadro o tabla.

Nota: Si un objeto de supervisión no puede representarse en un gráfico, sólo estará disponible la vista de tabla.

Ícono expandir

Haga clic en el ícono expandir⊞ para mostrar detalles acerca de un objeto de monitoreo.

Refrescar datos

Haga clic en el ícono refrescar bara refrescar datos cuando no se muestran valores. Se aplica al monitoreo que no da respuestas.

Si su monitor no muestra ningún valor de registro, verifique lo siguiente:

- Verifique el intervalo de la muestra del objeto contador. Una vez que el conjunto de monitor está distribuido los contadores devuelven valores al registro de monitoreo utilizando el intervalo de la muestra especificado. Espere el intervalo de la muestra más el intervalo de registro del agente para que regrese el primer valor.
- Si no se devuelve ningún valor, verifique Umbrales del contador (página 263) para los comandos del Contador del monitor. Si ningún valor en la máquina o dispositivo monitoreado alcanzan el umbral de recopilación no se insertarán en el registro de monitoreo.

Si un monitor no responde, en el registro se muestra el mensaje Monitor Not Responding. Puede haber varias razones por las que el monitor no responde:

- Contadores: si el conjunto de supervisión incluye un contador que no existe en una máquina administrada, en el registro se muestra Not Responding. Puede solucionar errores en el monitoreo de contadores para una máquina específica de dos maneras:
 - Utilice la página Monitor > Actualizar listas mediante análisis (página 259) para buscar todos los contadores de monitores y los servicios para ese ID de máquina específico.
 - Conéctese a la máquina administrada por este agente, seleccione el comando Ejecutar en el menú Inicio, introduzca perfmon.exe, haga clic en Aceptar, cree un nuevo Registro de contador y verifique la existencia de los objetos, contadores o instancias del contador que no responden.
 - Un valor de contador de -998 en los registros de monitor indica que el conjunto de monitores no devuelve datos. Compruebe que el servicio Performance Logs & Alerts de Windows esté en ejecución. Es un requisito previo para la supervisión de los contadores de rendimiento.
- Servicios:: si el conjunto de supervisión incluye un servicio que no existe en una máquina administrada, en el registro se muestra Service Does Not Exist.
- Procesos: si el conjunto de supervisión incluye un proceso que no existe en una máquina administrada, en el registro se muestra Process Stopped.
- Permisos: asegúrese de que los permisos para el directorio de trabajo (página 70) del agente estén establecidos en acceso total para SYSTEM y NETWORK SERVICE. Esto puede suceder si el directorio de trabajo del agente está ubicado en los directorios c:\program files\ o c:\windows. Esto no se recomienda ya que estos directorios tienen permisos especiales establecidos por el SO.

Tipo

El tipo de objeto de monitoreo: contador, proceso o servicio.

Nombre del Conjunto de Monitor

El nombre del conjunto de monitor.

Nombre de objeto

El nombre del objeto de monitoreo.

Último Valor

El último valor informado.

Gráfico de barras / tabla

Seleccione el botón de opción **Gráfico de barras** o **Tabla** para mostrar datos en uno de dichos formatos. Sólo los objetos monitor de tipo **Contadores** pueden mostrarse en formato de gráfico de barras.

- Un gráfico de barras muestra los 2000 últimos puntos de datos en la frecuencia del intervalo de la muestra. El fondo del gráfico se muestra en color rojo para umbral de alarma, amarillo para umbral de advertencia y verde para ninguna alarma.
- Los datos de registro de la tabla muestran los valores más actuales primero y muestra íconos de alarma y advertencia en datos de registro que caen dentro de esos umbrales. Vea Definir conjunto de monitor (página 270) para obtener mayor información.

Fecha de inicio/Mostrar últimos

Muestra los datos de registro para el último número de intervalos seleccionados desde la fecha especificada. Si no se especifica una fecha, se usa la actual. Por ejemplo, si selecciona Mostrar los últimos 500 minutos, cada barra del gráfico representa 1 minuto.

Guardar Vista

Puede guardar el valor de Mostrar últimos para un objeto de supervisión específico.

Filas de Registros por Página

Estos campos sólo se muestran en formato de Tabla. Seleccione el número de filas que se muestran por página.

Mostrar valor sobre / valor debajo

Estos campos sólo se muestran en formato de **Tabla**. Filtre las filas de tabla que se muestran filtrando los datos de registro que se encuentran sobre o debajo del valor especificado.

Refrescar

Haga clic en el botón Actualizar después de hacer cambios en los filtros.

Seleccione Página

Este botón sólo se muestra si se selecciona el formato **Tabla**. Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones y >> para mostrar la pagina anterior y siguiente. La lista desplegable lista en orden alfabético el primer registro de cada página de datos.

Comprobaciones del Sistema

Monitor > Supervisión externa > Verificación del sistema

El VSA puede supervisar máquinas que *no tienen un agente instalado*. Esta función se realiza totalmente dentro de una única página llamada Verificación del sistema. Las máquinas sin un agente se denominan sistemas externos. Una máquina con un agente está a cargo de realizar la verificación del sistema en el sistema externo. Generalmente, la verificación del sistema determina si un sistema

externo está disponible o no. Los tipos de verificaciones del sistema incluyen: servidor web, servidor DNS, conexión de puerto, ping y personalizada.

Para crear una alerta de Verificación del sistema

- 1. Active una de estas casillas de verificación para llevar a cabo las acciones correspondientes cuando se encuentra una condición de alerta:
 - Crear Alarma
 - Crear Ticket
 - > Ejecutar script
 - > Destinatarios de Correo Electrónico
- 2. Configure los parámetros adicionales de correo electrónico.
- 3. Fijar parámetros de verificación del sistema adicionales. Es posible verificar múltiples sistemas utilizando la misma ID de máquina.
- 4. Marque el ID de máquina a la cual aplicar la alerta.
- 5. Haga clic en el botón Aplicar.

Para cancelar una alerta de Verificación del sistema

- 1. Seleccione la casilla de la ID de máquina.
- 2. Haga clic en el botón Borrar.

Se elimina la información de alerta listada junto a la ID de máquina.

Pasar información de alerta a correos electrónicos y procedimientos

Pueden enviarse y formatearse los siguientes tipos de correos electrónicos de alerta de verificaciones del sistema:

Alerta de Comprobación de Sistema

Las siguientes variables pueden estar incluidas en sus alertas por correo electrónico con formato y se pasan a los procedimientos de agente asignados a la alerta.

Dentro de un Mensaje de Correo	Dentro de un procedimiento	Descripción
<en></en>	#at#	hora de la alerta
<db-view.column></db-view.column>	no disponible	Incluir una view.column (<i>página</i> 476) de la base de datos. Por ejemplo, para incluir el nombre de computadora de la máquina que genera la alerta en un correo electrónico, use <db-vmachine.computername></db-vmachine.computername>
<gr></gr>	#gr#	ID de Grupo
<id></id>	#id#	ID de Máquina
<p1></p1>	#p1#	dirección verificada
<p2></p2>	#p2#	parámetro adicional
<sc></sc>	#sc#	tipo de verificación de sistema
<scn></scn>	#scn#	nombre personalizado de verificación de sistema
	#subject#	texto del asunto del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta

#body#	texto del cuerpo del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta
--------	---

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar parámetros a las ID de máquinas seleccionadas. Confirma que la información se ha aplicado correctamente en la lista de ID de máquinas.

Borrar

Haga clic en **Borrar** para eliminar las configuraciones de los parámetros desde ID de máquinas seleccionadas.

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta (*página 608*), se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero (*página 244*), en Monitor > Resumen de alarmas (*página 253*) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Ejecutar el Script

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se ejecuta un procedimiento de agente. Debe hacer clic en el vínculo **seleccionar procedimiento de agente** para elegir un **procedimiento de agente** (*página 91*) para ejecutar. Opcionalmente, puede instruir al procedimiento de agente para ejecutarse en un rango especificado de ID de máquinas haciendo clic en el vínculo **de la ID de esta máquina**. Estas ID de máquinas especificadas no tienen que coincidir con el ID de máquina que encontró la condición de alerta.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.

- La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
- Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

Parámetros Comprobación de Sistema

Seleccione un tipo de verificación de sistema:

• Servidor Web: ingrese un URL para sondear en un intervalo de tiempo seleccionado.

- Servidor DNS: ingrese una dirección DNS, ya sea un nombre o IP, para sondear en un intervalo de tiempo seleccionado.
- Conexión de puerto: ingrese una dirección, ya sea un nombre o IP, a la cual conectarse y un número de puerto al cual conectarse, en el intervalo de tiempo seleccionado.
- **Ping**: ingrese una dirección, ya sea un nombre o IP, para hacer ping en un intervalo de tiempo seleccionado.

Nota: No incluya el nombre de esquema de un URL en la dirección a la que desea hacer ping. Por ejemplo, no introduzca http://www.google.com. En cambio, escriba www.google.com.

- Personalizar: ingrese una ruta a un programa personalizado y archivo de salida a ejecutar en un intervalo de tiempo seleccionado.
 - Programa, parámetros y archivo de slaida: ingrese la ruta de programa. Opcionalmente incluya un parámetro que cree un archivo de salida, si corresponde. Por ejemplo: c:\temp\customcheck.bat > c:\temp\mytest.out.
 - Ruta y nombre del archivo de salida: ingrese el nombre y ruta del archivo de salida creado. Por ejemplo: c:\temp\mytest.out.
 - Activar alarma si el archivo de salida contiene / no contiene: activar alarma si el archivo de salida contiene / no contiene el texto especificado. Por ejemplo: Hello World.

Los siguientes parámetros opcionales se muestran para todos los tipos de comprobaciones de sistema:

- Cada N período: ingrese la cantidad de veces para ejecutar esta tarea en cada período de tiempo.
- Agregar: agregar esta verificación de sistema a las ID de máquinas seleccionadas.
- Reemplazar: agregar esta verificación de sistema a las ID de máquinas seleccionadas y eliminar todas las verificaciones de sistema existentes.
- Remover: remover esta verificación de sistema de las ID de máquinas seleccionadas.
- Nombre personalizado: ingrese un nombre personalizado que se muestre en mensajes de alarma y correos electrónicos formateados.
- Sólo activar alarma cuando el servicio continua sin responder por N períodos de tiempo después de detectada la primera falla: elimina la activación de una alarma de verificación de sistema para un número especifico de períodos después de que el problema se detecta, si N es mayor que cero. Esto evita que se active una alarma ante un problema transitorio.
- Ignorar alarmas adicionales por N períodos: elimina la activación de alarmas adicionales para la misma verificación de sistema para un número específico de períodos después de que el problema inicial se *informa*, si N es mayor a cero. Esto evita que se informen múltiples alarmas para el mismo problema.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca

Monitorear

- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Eliminar

Haga clic en el ícono eliminar para eliminar una verificación de sistema.

Icono Editar

Haga clic en el ícono editar^{III} de una fila para completar los parámetros del encabezado con valores de esa fila. Puede editar estos valores en el encabezado y volver a aplicarlos.

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

ATSE

El código de respuesta ATSE asignado a las ID de máquinas o los dispositivos SNMP (página 614):

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento de agente
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

Dirección de Correo Electrónico

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones.

Tipo

El tipo de verificación de sistema:

- Servidor de Web
- Servidor DNS
- Conexión de Puerto
- Ping
- Personalizado

Intervalo

El intervalo para que recurra la verificación de sistema.

Duración

La cantidad de períodos por los que se elimina la alarma de verificación de sistema, después de que se *detecta* el problema inicial. Esto evita que se active una alarma ante un problema transitorio.

Rearmar

Cantidad de períodos en los que se desea omitir condiciones de alerta adicionales después de que se informa la primera. Esto evita que se creen múltiples alarmas para el mismo problema.

Asignar SNMP

Monitor > Supervisión de SNMP > Asignar SNMP

La página Asignar SNMP crea alertas de SNMP para dispositivos SNMP detectados utilizando una Observación LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm). Una alerta (página 607) es una

respuesta a una condición de alerta.

Un conjunto SNMP es un conjunto de objetos MIB que se usa para monitorear el rendimiento de **dispositivos de red habilitados en SNMP** (*página 614*). El protocolo SNMP se usa debido a que un agente no puede instalarse en el dispositivo. Puede asignar umbrales de alarma a cualquier objeto de rendimiento en un conjunto SNMP. Si aplica el conjunto SNMP a un dispositivo, puede saber si se ha excedido el umbral de alarma. Los siguientes métodos pueden usarse para configurar y asignar conjunto SNMP a ID de máquinas.

- Conjuntos rápidos SNMP: crea y asigna un conjunto SNMP específico del dispositivo basado en los objetos detectados en ese dispositivo durante una Observación LAN. Los Conjuntos rápidos SNMP (página 622) son la manera más fácil de implementar monitoreo SNMP en un dispositivo.
- Conjuntos SNMP estándar: generalmente son conjuntos SNMP estándar que se mantienen y aplican a dispositivos múltiples. Una vez creado, un conjunto rápido puede mantenerse como un conjunto estándar.
- Conjuntos SNMP individualizados: un conjunto SNMP estándar que se aplica a un dispositivo individual y luego se personaliza manualmente.
- Autoaprendizaje SNMP: un conjunto SNMP estándar que se aplica a un dispositivo individual y luego se ajusta automáticamente utilizando autoaprendizaje.
- Tipos de SNMP: un método de asignación de conjuntos SNMP estándar a dispositivos en forma automática, en base al tipo de SNMP (página 624) determinado durante una Observación LAN.

Generalmente, se usa el siguiente procedimiento para configurar y aplicar conjuntos SNMP a dispositivos.

- 1. Para detectar dispositivos SNMP, use Detección > Observación de LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm).
- 2. Asigne conjuntos SNMP a dispositivos detectados en Monitor > Asignar SNMP (*página 332*). Esto puede incluir conjuntos SNMP rápidos, estándar, individualizados o de autoaprendizaje.
- 3. Puede mostrar alarmas de SNMP mediante Monitor > Registro de SNMP (página 342) o Lista de tablero (página 244).

Las siguientes funciones adicionales SNMP están disponibles y pueden utilizarse en cualquier orden.

- Opcionalmente revise la lista de todos los objetos SNMP importados mediante Monitor > Listas de monitores (página 257).
- Opcionalmente conserve conjuntos de SNMP por medio de Monitor > Conjuntos SNMP (página 268).
- Opcionalmente puede agregar un objeto SNMP en Monitor > Agregar objeto SNMP (página 274).
- Opcionalmente asigne un tipo de SNMP a un dispositivo SNMP en forma manual mediante Monitor > Establecer tipo de SNMP (página 345).
- Opcionalmente escriba valores en dispositivos SNMP mediante Monitor > Establecer valores de SNMP (página 343).

Configuraciones SNMP individualizadas

Puede individualizar configuraciones de conjuntos SNMP para una máquina.

- 1. Seleccione un conjunto SNMP estándar en la lista desplegable <Select Monitor Set>.
- 2. Asigne este conjunto SNMP estándar a un dispositivo SNMP. El nombre del conjunto SNMP se muestra en la columna Información SNMP / Conjunto SNMP.
- 3. Haga clic en el ícono del conjunto de monitor individualizado en la columna Información SNMP / Conjunto SNMP para mostrar las mismas opciones que ve cuando define un conjunto Información SNMP / Conjunto SNMP estándar (página 268). Un conjunto SNMP individualizado agrega un prefijo (IND) al nombre del conjunto SNMP.
- 4. Cambie su nuevo conjunto SNMP individualizado. Estos cambios se aplican sólo al dispositivo SNMP al que está asignado.

Nota: Los cambios a un conjunto SNMP estándar no afectan los conjuntos SNMP individualizados copiados de él.

Umbrales de alarma de autoaprendizaje para conjuntos SNMP

Puede habilitar los umbrales de alarma de **Autoaprendizaje** para cualquier conjunto SNMP estándar o conjunto rápido que asigne a los dispositivos SNMP seleccionados. Esto especifica en detalle los umbrales de alarma en base a datos de rendimiento real por dispositivo SNMP.

Cada dispositivo SNMP asignado genera datos de rendimiento para un período de tiempo determinado. Durante ese período no se activa ninguna alarma. Al final de la sesión de **auto aprendizaje**, el umbral de alarma para cada dispositivo SNMP asignado se ajusta automáticamente en base al rendimiento real del dispositivo SNMP. Puede ajustar manualmente los valores del umbral de alarma calculados por **Autoaprendizaje** o ejecutar otra sesión de **Autoaprendizaje** nuevamente. **Auto aprendizaje** no puede usarse con grupos individualizados de SNMP.

Para aplicar las configuraciones de auto aprendizaje a los dispositivos SNMP seleccionados:

- Seleccione un conjunto SNMP estándar en la lista desplegable <Select SNMP Set>. Alternativamente, haga clic en el ícono de edición de un conjunto SNMP ya asignado a un dispositivo para completar la lista desplegable <Select SNMP Set> con el identificador de dicho conjunto.
- 2. Haga clic en **auto aprendizaje** para mostrar la ventana emergente **auto aprendizaje** (*página 325*). Use un asistente para definir parámetros usados para calcular valores de umbrales de alarma.
- 3. Si todavía no está asignado, asigne este conjunto SNMP estándar, modificado por sus parámetros de Autoaprendizaje, a los dispositivos SNMP seleccionados.

Una vez que se ha aplicado **auto aprendizaje** a una ID de máquina y se ejecuta para el período de tiempo especificado, puede hacer clic en borrar ícono de auto aprendizaje para un dispositivo SNMP específico y ajustar manualmente los valores de umbrales de alarma calculados. También puede volver a ejecutar **auto aprendizaje** nuevamente, utilizando una nueva sesión de datos de rendimiento reales o recalcular los valores de umbrales de alarma.

Quick Set

En la página de vínculo Información de SNMP, se muestra una lista de objetos MIB proporcionada por el dispositivo SNMP específico que se seleccionó. Estos objetos MIB se detectan al realizar un "recorrido" SNMP limitado por todos los dispositivos SNMP detectados cada vez que se realiza una Observación de LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm). Puede usar la lista de objetos MIB detectados para crear en forma instantánea un conjunto SNMP para dispositivos específicos —denominado conjunto rápido— y aplicarlo al dispositivo. Una vez creados, los conjuntos rápidos son iguales a cualquier conjunto estándar. Aparecen en la carpeta privada en Monitor > Conjuntos SNMP y en la lista desplegable en Monitor > Asignar SNMP. Un prefijo (QS) le recuerda cómo se creó el conjunto rápido. Al igual que cualquier otro conjunto estándar, los conjuntos rápidos pueden individualizarse para un solo dispositivo, usarse con Autoaprendizaje, compartirse con otros usuarios y aplicarse a dispositivos similares en todo el VSA.

- Para detectar dispositivos SNMP, use Monitor > Observación de LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm).
- 2. Asigne conjuntos SNMP a dispositivos detectados en Monitor > Asignar SNMP (página 332).
- Para mostrar un cuadro de diálogo, haga clic en el hipervínculo que se encuentra debajo del nombre del dispositivo, llamado vínculo de Información de SNMP (página 338), en la página Asignar SNMP.
 - Haga clic en Objetos MIB detectados y seleccione uno o más de los objetos MIB que se detectaron en el dispositivo SNMP que acaba de seleccionar.
 - Haga clic en Elementos del conjunto rápido y, de ser necesario, edite los umbrales de alarma para los objetos MIB seleccionados.
 - Introduzca un nombre después del prefijo (QS) en el encabezado del cuadro de diálogo.

- > Haga clic en el botón Aplicar para aplicar el conjunto rápido al dispositivo.
- 4. Para mostrar los datos de supervisión de SNMP que devuelve el conjunto rápido, use Monitor > Registro de SNMP (*página 342*), tal como haría con cualquier conjunto SNMP estándar.
- 5. Opcionalmente conserve el conjunto rápido nuevo mediante Monitor > Conjuntos SNMP (página 612).

Para crear una alerta SNMP

- 1. Active una de estas casillas de verificación para llevar a cabo las acciones correspondientes cuando se encuentra una condición de alerta:
 - Crear Alarma
 - Crear Ticket
 - > Ejecutar script
 - Destinatarios de Correo Electrónico
- 2. Configure los parámetros adicionales de correo electrónico .
- 3. Seleccione el conjunto SNMP a agregar o reemplazar.
- 4. Tilde el dispositivo SNMP al cual aplicar la alerta.
- 5. Haga clic en el botón Aplicar.

Para cancelar un alerta SNMP

- 1. Seleccione la casilla del dispositivo SNMP.
- Haga clic en el botón Borrar.
 Se elimina la información de alerta listada junto al dispositivo SNMP.

Pasar información de alerta a correos electrónicos y procedimientos

Pueden enviarse y formatearse los siguientes tipos de correos electrónicos de alerta de monitoreo:

- Alarma de Monitoreo de Umbral
- Alarma de Umbral de Tendencia de Monitoreo
- Notificación de salida de estado de alarma de monitoreo

Nota: Al cambiar este formato de alarma de correo electrónico, se modifica el formato de *todos* los correos electrónicos de conjuntos de monitores y de conjuntos SNMP.

Las siguientes variables pueden estar incluidas en sus alertas por correo electrónico con formato y se pasan a los procedimientos de agente asignados a la alerta.

Dentro de un Mensaje de Correo	Dentro de un procedimiento	Descripción
<ad></ad>	#ad#	duración de alarma
<ao></ao>	#ao#	Operador de Alarma
<en></en>	#at#	hora de la alerta
<av></av>	#av#	Umbral de Alarma
<cg></cg>	#cg#	categoría de evento
<db-view.column></db-view.column>	no disponible	Incluir una view.column (página 476) de la base de datos. Por ejemplo, para incluir el nombre de computadora de la máquina que genera la alerta en un correo electrónico, use <db-vmachine.computername></db-vmachine.computername>

Monitorear

<dv></dv>	#dv#	nombre de dispositivo SNMP
<gr></gr>	#gr#	ID de Grupo
<id></id>	#id#	ID de Máquina
<ln></ln>	#ln#	nombre de objeto de registro de monitoreo
<lo></lo>	#lo#	tipo de objeto de registro de monitoreo: contador, proceso, objeto
<lv></lv>	#lv#	valor de registro de monitoreo
<mn></mn>	#mn#	Nombre del Conjunto de Monitores
	#subject#	texto del asunto del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta
	#body#	texto del cuerpo del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta (*página 608*), se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero (*página 244*), en Monitor > Resumen de alarmas (*página 253*) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Ejecutar el Script

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se ejecuta un procedimiento de agente. Debe hacer clic en el vínculo **seleccionar procedimiento de agente** para elegir un **procedimiento de agente** (*página 91*) para ejecutar. Opcionalmente, puede instruir al procedimiento de agente para ejecutarse en un rango especificado de ID de máquinas haciendo clic en el vínculo **de la ID de esta máquina**. Estas ID de máquinas especificadas no tienen que coincidir con el ID de máquina que encontró la condición de alerta.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.

- La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
- Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.

 El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

(Aplicar filtro)

Ingrese texto en la casilla de edición del filtro, luego haga clic en el ícono de embudo ∇ para aplicar filtros a la lista desplegable en Seleccionar Conjunto SNMP. El filtro no distingue entre mayúsculas y minúsculas. La coincidencia se produce si el texto del filtro se encuentra en algún sitio en el nombre fijado.

Seleccionar Conjunto SNMP

Seleccione conjuntos SNMP de la lista Seleccionar Conjunto SNMP, luego haga clic en el botón Aplicar para asignar el conjunto SNMP a las ID de máquinas seleccionadas. Puede asignar más de un conjunto SNMP a un ID de máquina. Puede agregar o editar conjuntos SNMP en Monitor > Conjuntos SNMP (página 268).

Nota: Los conjuntos SNMP de ejemplo no se muestran en la lista desplegable Seleccionar conjunto SNMP de Asignar SNMP (página 332). Para crear una copia de un conjunto SNMP de ejemplo, seleccione el conjunto de ejemplo en Conjuntos SNMP (página 268) y haga clic en el botón Guardar como. La copia del conjunto SNMP de ejemplo se mostrará en la lista desplegable. En los VSA basados en SaaS (página 623), están disponibles los botones Guardar y Guardar como. Puede hacer cambios en el conjunto de ejemplo y usarlo de inmediato, porque no se actualiza.

Agregar Conjunto de Monitor

Agrega el conjunto SNMP seleccionado a dispositivos SNMP seleccionados.

Reemplazar Conjunto(s) de Monitor(es)

Agrega el conjunto SNMP seleccionado a los dispositivos SNMP seleccionados y elimina todos los otros conjuntos SNMP actualmente asignados al dispositivo SNMP seleccionado.

Editar lista SNMP

Agregue manualmente un dispositivo SNMP o edite la información de los dispositivos SNMP existentes. Ingrese la dirección de IP y MAC, nombre y descripción del dispositivo SNMP. También puede introducir los valores sysDescr, sysLocation y sysContact que generalmente devuelve el sondeo.

Aplicar

Aplica el conjunto SNMP seleccionado a dispositivos SNMP seleccionados.

Borrar

Borra la asignación de un conjunto SNMP seleccionado de las ID de máquinas seleccionadas.

Borrar Todo

Borra todos los conjuntos SNMP asignados a ID de máquinas seleccionadas.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Nombre / tipo

El nombre que devuelve el protocolo ARP cuando se lleva a cabo una Observación LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm).

IP de Dispositivo

La dirección de IP del dispositivo SNMP.

Dirección MAC

La dirección MAC del dispositivo SNMP.

Información SNMP

El nombre que devuelve el protocolo SNMP cuando se lleva a cabo una Observación LAN. Haga clic en el vínculo Información de SNMP (*página 338*) para mostrar los objetos SNMP para este dispositivo SNMP.

Conjuntos de SNMP

Muestra la lista de conjuntos SNMP asignados a un dispositivo SNMP.

J - Editar: siempre aparece junto a un conjunto SNMP. Haga clic en este ícono para configurar los parámetros de encabezado en aquellos que coinciden con el dispositivo SNMP seleccionado.

- Eliminar valores de autoaprendizaje: aparece si se aplica Autoaprendizaje a este conjunto SNMP estándar. Haga clic en este ícono para mostrar o cambiar los valores reales calculados por Autoaprendizaje (página 325) para este conjunto SNMP en este dispositivo SNMP.

Conjunto de monitor individualizado: aparece si Autoaprendizaje no se aplica a este conjunto SNMP estándar. Haga clic en este ícono para crear o hacer cambios en una copia de este conjunto SNMP estándar (página 268) que está individualizado para este dispositivo SNMP. Un conjunto SNMP individualizado agrega un prefijo (IND) al nombre del conjunto SNMP.

ATSE

El código de respuesta ATSE asignado a las ID de máquinas o los dispositivos SNMP (página 614):

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento de agente
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

Dirección de Correo Electrónico

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones.

SNMP Quick Sets

Monitor > Supervisión de SNMP > Asignar SNMP > Vínculo de información de SNMP

En la página de vínculo Información de SNMP, se muestra una lista de objetos MIB proporcionada por el dispositivo SNMP específico que se seleccionó. Estos objetos MIB se detectan al realizar un "recorrido" SNMP limitado por todos los dispositivos SNMP detectados cada vez que se realiza una Observación de LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm). Puede usar la lista de objetos MIB detectados para crear en forma instantánea un conjunto SNMP para dispositivos específicos —denominado conjunto rápido— y aplicarlo al dispositivo. Una vez creados, los conjuntos rápidos son iguales a cualquier conjunto estándar. Aparecen en la carpeta privada en Monitor > Conjuntos SNMP y en la lista desplegable en Monitor > Asignar SNMP. Un prefijo (QS) le recuerda cómo se creó el conjunto rápido. Al igual que cualquier otro conjunto estándar, los conjuntos rápidos pueden individualizarse para un solo dispositivo, usarse con Autoaprendizaje, compartirse con otros usuarios y aplicarse a dispositivos similares en todo el VSA.

- 1. Para detectar dispositivos SNMP, use Monitor > Observación de LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm).
- 2. Asigne conjuntos SNMP a dispositivos detectados en Monitor > Asignar SNMP (página 332).

- Para mostrar un cuadro de diálogo, haga clic en el hipervínculo que se encuentra debajo del nombre del dispositivo, llamado vínculo de Información de SNMP (página 338), en la página Asignar SNMP.
 - Haga clic en Objetos MIB detectados y seleccione uno o más de los objetos MIB que se detectaron en el dispositivo SNMP que acaba de seleccionar.
 - Haga clic en Elementos del conjunto rápido y, de ser necesario, edite los umbrales de alarma para los objetos MIB seleccionados.
 - > Introduzca un nombre después del prefijo (QS) en el encabezado del cuadro de diálogo.
 - > Haga clic en el botón Aplicar para aplicar el conjunto rápido al dispositivo.
- 4. Para mostrar los datos de supervisión de SNMP que devuelve el conjunto rápido, use Monitor > **Registro de SNMP** (*página 342*), tal como haría con cualquier conjunto SNMP estándar.
- 5. Opcionalmente conserve el conjunto rápido nuevo mediante Monitor > Conjuntos SNMP (página 612).

Utilice las siguientes pestañas en la página Vínculo de información SNMP para una configuración rápida SNMP.

Pestaña de objetos MIB descubiertos

La pestaña **Objetos MIB descubiertos** enumera todos los objetos descubiertos en la última "recorrida" de SNMP que se aplican al dispositivo SNMP seleccionado. Puede usar esta pestaña para agregar objetos e instancias a una configuración rápida SNMP para este dispositivo.

- Agregar instancia: haga clic para agregar la instancia de este objeto a una "configuración rápida" SNMP que se muestra en la pestaña Configuración SNMP de la misma ventana.
- Agregar todas las instancias: haga clic para agregar todas las instancias de este objeto a una "configuración rápida" SNMP que se muestra en la pestaña Configuración SNMP de la misma ventana.
- Objeto SNMP: el nombre del objeto SNMP. Si no se proporciona un nombre para el objeto, se muestra la designación numérica OID.
- Instancia: la instancia del objeto. Muchos objetos tienen múltiples instancias, cada uno de los cuales tiene un valor diferente. Por ejemplo, las diferentes instancias pueden ser puertos o un enrutador o bandejas de papel o una impresora. Este campo está en blanco si el último número de un OID es cero, lo que indica que sólo puede haber un miembro de este objeto. Si una instancia no está en blanco o si es cualquier número distinto de 0, existe más de una "instancia" de este mismo objeto para el dispositivo. Para especificar la supervisión de varias instancias de un objeto, introduzca un intervalo de números, como 1-5,6 o 1,3,7. También puede introducir A11.
- Valor SNMP actual: el valor que devuelve la combinación objeto/instancia en la última "recorrida" de SNMP.

Pestaña Ítems de configuración rápida

La pestaña **Ítems de configuración rápida** configura los objetos e instancias seleccionados para ser incluidos en su configuración rápida SNMP. Haga clic en el ícono editar **I** para definir los atributos de monitoreo SNMP para los objetos seleccionados. También puede utilizar el botón **Agregar** para agregar un nuevo objeto y configurar los mismos atributos.

- Objeto SNMP: el nombre de objeto SNMP o número OID.
- Instancia SNMP: el último número de una ID de objeto puede expresarse como una tabla de valores en lugar de como un único valor. Si la instancia es un solo valor, introduzca 0. Si la instancia es una tabla de valores, introduzca un intervalo de números, por ejemplo, 1-5,6 o 1,3,7. También puede introducir A11.
- Operador de alarmas: para valores de devolución en la forma de cadenas de caracteres, las opciones son Changed, Equal o NotEqual. Para valores de devolución numéricos, las opciones son Equal, NotEqual, Over o Under.

- Umbral de alarma: configurar un valor fijo con el que se compare el valor de devolución, utilizando el Operador de alarma seleccionado, para determinar cuándo se activa una alarma.
- Valor devuelto como: si el objeto MIB devuelve un valor numérico, puede optar por devolver este valor como un Total o una Frecuencia por segundo.
- Valor SNMP actual: el valor que devuelve la combinación objeto/instancia en la última "recorrida" de SNMP.
- Pestaña Conjuntos SNMP

Pestaña Íconos SNMP

Personalice los íconos de alarma para este quick set SNMP específico. Vea Íconos SNMP (página 275) para obtener una explicación general de cómo usar esta página.

Seleccione Página

Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones $\leq y \geq para mostrar la pagina anterior y siguiente. La lista desplegable lista en orden alfabético el primer registro de cada página de datos.$

Asignar

Guarda cambios realizados a esta página.

Cancelar

Ignora los cambios realizados a esta página y regresa a la lista de Conjuntos SNMP.

Borrar

Borra todos los objetos SNMP de todas las pestañas. La lista de objetos predeterminada actualiza la pestaña **Detectar conjuntos de objetos** algunos minutos más tarde.

Autoaprendizaje - Conjuntos SNMP

Monitor > Supervisión de SNMP > Asignar SNMP > Autoaprendizaje

La ventan **Umbrales de alarma de autoaprendizaje** mantiene los umbrales de alarma de autoaprendizaje para los conjuntos SNMP.

Puede habilitar los umbrales de alarma de **Autoaprendizaje** para cualquier conjunto SNMP estándar o conjunto rápido que asigne a los dispositivos SNMP seleccionados. Esto especifica en detalle los umbrales de alarma en base a datos de rendimiento real por dispositivo SNMP.

Cada dispositivo SNMP asignado genera datos de rendimiento para un período de tiempo determinado. Durante ese período no se activa ninguna alarma. Al final de la sesión de **auto aprendizaje**, el umbral de alarma para cada dispositivo SNMP asignado se ajusta automáticamente en base al rendimiento real del dispositivo SNMP. Puede ajustar manualmente los valores del umbral de alarma calculados por **Autoaprendizaje** o ejecutar otra sesión de **Autoaprendizaje** nuevamente. **Auto aprendizaje** no puede usarse con grupos individualizados de SNMP.

Para aplicar las configuraciones de auto aprendizaje a los dispositivos SNMP seleccionados:

- Seleccione un conjunto SNMP estándar en la lista desplegable <Select SNMP Set>. Alternativamente, haga clic en el ícono de edición de un conjunto SNMP ya asignado a un dispositivo para completar la lista desplegable <Select SNMP Set> con el identificador de dicho conjunto.
- 2. Haga clic en **auto aprendizaje** para mostrar la ventana emergente **auto aprendizaje** (*página 325*). Use un asistente para definir parámetros usados para calcular valores de umbrales de alarma.
- 3. Si todavía no está asignado, asigne este conjunto SNMP estándar, modificado por sus parámetros de Autoaprendizaje, a los dispositivos SNMP seleccionados.

Una vez que se ha aplicado **auto aprendizaje** a una ID de máquina y se ejecuta para el período de tiempo especificado, puede hacer clic en borrar ícono de auto aprendizaje para un dispositivo

SNMP específico y ajustar manualmente los valores de umbrales de alarma calculados. También puede volver a ejecutar **auto aprendizaje** nuevamente, utilizando una nueva sesión de datos de rendimiento reales o recalcular los valores de umbrales de alarma.

Seleccione Página

Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones $\leq y \geq para mostrar la pagina anterior y siguiente. La lista desplegable lista en orden alfabético el primer registro de cada página de datos.$

Editar

Haga clic en el ícono editar 🗐 para usar un asistente que lo guíe por los tres pasos necesarios para editar los umbrales de alarma de autoaprendizaje.

- Para habilitar Autoaprendizaje para este objeto SNMP, si corresponde, seleccione Yes -Include. Si se selecciona No - Do not include, las demás selecciones en este asistente no son aplicables.
 - Lapso de tiempo: ingrese el período de tiempo en que se recopilan datos de rendimiento y se utilizan para calcular umbrales de alarma automáticamente. Las alarmas no se informarán durante este período de tiempo.
- Muestra el Objeto SNMP del umbral de alarma que se está modificando. Esta opción no puede cambiarse.
 - > Interfaz
- 3. Ingrese los parámetros del valor calculado.
 - Cómputo: seleccione un parámetro de valor calculado. Las opciones incluyen MIN, MAX o AVG. Por ejemplo, al seleccionar MAX se calcula el valor máximo recopilado por un objeto SNMP durante el Lapso de tiempo especificado arriba.
 - % de incremento: agregue este porcentaje al valor de Cómputo calculado arriba, considerando que el valor de cómputo representa el 100%. El valor resultante representa el umbral del alarma.
 - Mínimo: configure un valor mínimo para el umbral de alarma. El valor se calcula automáticamente como dos desviaciones estándar debajo del valor de Cómputo calculado, pero puede eliminarse manualmente.
 - Máximo: configure un valor máximo para el umbral de alarma. El valor se calcula automáticamente como dos desviaciones estándar sobre el valor de Cómputo calculado, pero puede eliminarse manualmente.

Siguiente

Pasa al usuario a la siguiente página del asistente.

Anterior

Pasa al usuario a la página anterior del asistente.

Cancelar

Ignora los cambios realizados a las páginas del asistente y regresa a la lista de Objetos de contador.

Guardar

Guarda cambios realizados a las páginas del asistente.

Registro SNMP

Monitor > Supervisión de SNMP > Registro de SNMP

La página **Registro SNMP** muestra los datos de registro SNMP de **objetos MIB** (*página 614*) en un **Conjunto SNMP** (*página 268*) en formato de gráfico o tabla.

- 1. Haga clic en el vínculo de un ID de máquina para listar todos los dispositivos SNMP asociados con una ID de máquina.
- Haga clic en la dirección de IP o nombre de dispositivo SNMP para mostrar todos los conjuntos SNMP y objetos MIB asignados al dispositivo SNMP.
- 4. Haga clic en ícono de la flecha hacia abajo ⊡ para mostrar datos de registro del objeto MIB en formato de cuadro o tabla.
- Seleccione el botón de opción Gráfico de barras o Tabla para seleccionar el formato de los datos de registro.

Los objetos de monitoreo SNMP pueden contener múltiples instancias y visualizarse juntos dentro de un cuadro o tabla. Por ejemplo, un conmutador de red puede tener 12 puertos. Cada uno es una instancia y puede contener datos de registro. Las 12 instancias pueden combinarse en un cuadro o tabla. Los gráficos de barras SNMP están en formato 3D para permitir visualizar múltiples instancias.

Machine ID.Group ID / Dispositivos SNMP

Se muestran todas las máquinas asignadas al monitoreo SNMP que actualmente coinciden con el filtro ID de máquina / ID de grupo (página 25). Al hacer clic en el vínculo del ID de máquina se muestran todos los dispositivos SNMP con el ID de máquina. Haga clic en el vínculo del dispositivo SNMP para mostrar todos los objetos MIB asociados con el dispositivo SNMP.

Vista

Haga clic en el vínculo Visualizar para mostrar datos de registro para un objeto MIB en un cuadro o tabla.

Remover

Haga clic en Remover para eliminar datos de registro de un cuadro o tabla.

Ver Todo

Si el objeto de monitoreo SNMP tiene múltiples instancias, al hacer clic en el vínculo Ver todos se muestran todos los datos para cada instancia.

Quitar todos

Si el objeto de monitoreo SNMP tiene múltiples instancias, al hacer clic en el vínculo Remover todos se eliminan todos los datos para cada instancia.

Nombre del Conjunto de Monitor

El nombre del conjunto SNMP al que pertenece el objeto MIB.

Obtener Nombre de Objeto

El nombre del objeto MIB usado para monitorear el dispositivo SNMP.

Descripción

La descripción del objeto MIB en el conjunto SNMP.

Gráfico de barras / tabla

Seleccione el botón de opción Gráfico de barras o Tabla para mostrar datos en uno de dichos formatos.

- Un gráfico de barras muestra los 2000 últimos puntos de datos en la frecuencia del intervalo de la muestra. El fondo del gráfico se muestra en color rojo para umbral de alarma, amarillo para umbral de advertencia y verde para ninguna alarma.
- Los datos de registro de la tabla muestran los valores más actuales primero y muestra íconos de alarma y advertencia en datos de registro que caen dentro de esos umbrales. Vea Definir conjunto SNMP (página 270) para obtener mayor información.

Mostrar los últimos

En los gráficos de barras, se muestran datos de registro para el último número de intervalos seleccionado. Por ejemplo, si selecciona **Mostrar los últimos** 500 minutos, cada barra del gráfico representa 1 minuto.

Guardar Vista

Puede guardar las vistas personalizadas para cada objeto MIB. La próxima vez que se seleccione un objeto MIB se cargará la información guardada.

Filas de Registros por Página

Estos campos sólo se muestran en formato de Tabla. Seleccione el número de filas que se muestran por página.

Mostrar valor sobre / valor debajo

Estos campos sólo se muestran en formato de **Tabla**. Filtre las filas de tabla que se muestran filtrando los datos de registro que se encuentran sobre o debajo del valor especificado.

Refrescar

Haga clic en el botón Refrescar para mostrar los datos de registro mas recientes.

Si su monitor no muestra ningún valor de registro, verifique lo siguiente:

- 1. Si no se devuelven valores, verifique el umbral de recopilación para objetos MIB en los conjuntos SNMP. Si no hay valores en el dispositivo monitoreado que cumplan con el umbral de recopilación no están incluidos en el registro SNMP.
- 2. El intervalo de ejemplo del valor de registro se determina por la cantidad total de comandos SNMPGet que recuperan información de dispositivos SNMP para el agente del ID de máquina. Cuantos más comandos SNMPGet haya, mayor será el intervalo de ejemplo. Active todos los dispositivos SNMP asociados a un ID de máquina. Si algunos comandos SNMPGet devuelven valores y otros no, los comandos SNMPGet para las solicitudes incorrectas no son compatibles.

Si un monitor no responde, en el registro se muestra el mensaje Monitor Not Responding. El comando SNMPGet es incompatible con el dispositivo.

Fijar Valores SNMP

Monitor > Supervisión de SNMP > Establecer valores de SNMP

La página **Configurar valores SNMP** le permite grabar valores a los dispositivos de red SNMP. Los objetos SNMP deben estar habilitados para **Read Write** y requieren la contraseña de escritura de la comunidad asignada al dispositivo SNMP.

Una comunidad SNMP es una agrupación de dispositivos y estaciones de administración que ejecutan SNMP. La información SNMP se transmite a todos los miembros de la misma comunidad en una red. Las comunidades SNMP predeterminadas son:

- Escritura = privada
- Lectura = pública

Nota: En esta página, sólo se muestran máquinas previamente identificadas por medio de una Observación de LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm).

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID de Máquina.ID de Grupo

Lista Machine ID.Group IDs (*página 615*) que coinciden actualmente con el filtro ID de máquina / ID de grupo (*página 25*) y que tienen un nombre de Comunidad SNMP (*página 610*)asignado. Haga clic en una ID de máquina para mostrar dispositivos SNMP asociados con esa ID de máquina.

Dispositivo SNMP

Seleccione el dispositivo específico SNMP de interés. Esto muestra un historial de valores SNMPSet escritos en un dispositivo SNMP por el agente de la ID de máquina.

Crear un comando SNMPSet

Haga clic en Crear comando SNMPSet para escribir un nuevo valor en este dispositivo SNMP. Se muestran los siguientes campos:

- **Descripción**: ingrese una descripción de este evento fácil de recordar. Esto se muestra en el historial de valores SNMPSet para este dispositivo SNMP.
- MIBObject: seleccione el objeto MIB. Haga clic en Agregar objeto (página 274) para agregar un objeto MIB que no existe actualmente en la página Listas de monitores (página 257).
- Versión SNMP: Seleccione una versión SNMP. La versión 1 es admitida por todos los dispositivos y es la predeterminada. La versión 2c define más atributos y encripta los paquetes hacia y desde el agente SNMP. Seleccione la versión 2c sólo si sabe que el dispositivo admite la versión 2c.
- writeCommunity: la contraseña de la Comunidad de escritura para el dispositivo SNMP. La contraseña predeterminada de escritura de la comunidad es private.
- timeOutValue: ingrese la cantidad de segundos a esperar para que el dispositivo SNMP responsa antes de que el comando escribir finalice.
- setValue: ingrese el valor a configurar para el objeto MIB seleccionado en el dispositivo SNMP.
- intentos: ingrese la cantidad de veces a intentar y escribir en el objeto MIB, si falla al aceptar el comando de escritura.

Ejecutar SNMPSet

Prepara un procedimiento que ejecuta un comando SNMPSet para el dispositivo SNMP seleccionado.

Cancelar

Ignora los datos ingresados y vuelve a mostrar el vínculo Crear comando SNMP y el historial.

Fijar Tipo de SNMP

Monitor > Supervisión de SNMP > Establecer tipo de SNMP

La página **Configurar tipo de SNMP** asigna tipos a los dispositivos SNMP *en forma manual.*. Los dispositivos SNMP asignados a uno de estos tipos son monitoreados por los conjuntos SNMP del mismo tipo. También puede dar nombres personalizados y descripciones a los dispositivos SNMP individuales, así como eliminar el dispositivo de su base de datos.

La mayoría de los dispositivos SNMP se clasifican como cierto tipo de dispositivo SNMP que usa el objeto MIB system.sysServices.0. Por ejemplo, algunos enrutadores se identifican como enrutadores en forma genérica al devolver el valor 77 para el objeto MIB system.sysServices.0. Puede usar el valor que devuelve el objeto MIB system.sysServices.0 para asignar conjuntos SNMP en forma automática a los dispositivos, no bien se detectan en una observación de LAN.

```
Nota: El OID completo para system.sysServices.0 es .1.3.6.1.2.1.1.7.0 o .iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.system.sysServices.
```

Puede asignar conjuntos SNMP (página 612) a dispositivos (página 614) por tipo automáticamente de la siguiente manera:

- 1. Para agregar o editar *tipos* de SNMP, use la pestaña **Dispositivo SNMP** en Monitor > Listas de monitores (página 257).
- Agregue o edite el valor devuelto por el objeto MIB system.sysServices.0 y asociado con cada tipo de SNMP en la pestaña Servicios SNMP en Monitor > Listas de monitores.
- 3. Asocie un *tipo* de SNMP con un *conjunto* SNMP mediante la lista desplegable Implementación automática en ubicada en Monitor > Conjuntos SNMP > Definir conjunto SNMP (página 270).
- 4. Realizar una Observación LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm). Durante la observación de LAN, los dispositivos SNMP se asignan automáticamente para su supervisión por parte de conjuntos SNMP si el dispositivo SNMP devuelve un valor para el objeto MIB system.sysServices.0 que coincide con el tipo de SNMP asociado con tales conjuntos de SNMP.

También puede asignar conjuntos SNMP (página 612) a dispositivos (página 614) en forma manual de la siguiente manera:

 Asigne un tipo de SNMP a un dispositivo SNMP mediante Monitor > Establecer tipo de SNMP (página 345). Al hacerlo, los conjuntos SNMP que usan el mismo tipo comienzan a monitorear el dispositivo SNMP.

Asignar

Aplica el tipo de SNMP seleccionado a dispositivos SNMP seleccionados.

Eliminar

Elimina los dispositivos SNMP seleccionados de su base de datos. Si el dispositivo aún existe la próxima vez que se realice una Observación LAN, el dispositivo se agregará nuevamente a la base de datos. Esto es útil si cambia la dirección IP o MAC de un dispositivo.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Máq.

Lista los dispositivos SNMP generados para la ID de máquina específica por una Observación LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm).

Tipo

El tipo de SNMP asignado al disposivito SNMP.

Nombre Personalizado

El nombre personalizado y descripción personalizada asignada al dispositivo SNMP. Si un dispositivo recibe un nombre personalizado, se muestra el nombre personalizado en lugar del nombre SNMP y la dirección IP en alarmas y en el registro SNMP. Para cambiar el nombre personalizado y la descripción haga clic en el ícono editar junto al nombre personalizado.

IP de Dispositivo

La dirección de IP del dispositivo SNMP.

Dirección MAC

La dirección MAC del dispositivo SNMP.

Nombre SNMP

El nombre del dispositivo SNMP.

Resumen de Analizador

Monitor > Supervisión de registros > Resumen de analizadores

La página **Resumen del analizador** muestra y opcionalmente define alertas para todos los grupos de analizadores asignados a todas las ID de máquinas dentro del ámbito del usuario. **Resumen del analizador** también puede copiar asignaciones de grupos de analizadores a múltiples ID de máquinas.

Nota: Al copiar un conjunto de analizadores a un ID de máquina en esta página, se *activa* el analizador de registros en los ID de máquina en los que se copia. El análisis se produce cuando se actualiza el archivo de registro que se está analizando.

Nota: Puede descargar el PDF Configuring Log Parsers Step-by-Step

(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/ES_logparsers_R8.pdf#zoom=70&navpanes=0) (Configuración de analizadores de registro paso a paso) en el primer punto de la asistencia al usuario en línea.

Configuración del monitoreo de registros

- Analizador de registro: identifique un archivo de registro a analizar utilizando una definición del analizador de archivos de registro. Una definición del analizador de archivos de registro contiene los parámetros del archivo de registro utilizados para almacenar los valores extraídos desde el archivo de registro. Luego asigne el analizador de registro a una o más máquinas.
- Asignar conjuntos de analizador: defina un conjunto de analizador para documentar el monitoreo de registros, en base a los valores específicos almacenados en los parámetros. Activar analizador asignando un conjunto de analizador a una o más ID de máquinas previamente asignadas a ese analizador de registro. Opcionalmente, definir alertas.
- 3. **Resumen de analizador**: rápidamente copie asignaciones de grupos de analizador *activos* desde una sola máquina fuente a otras ID de máquinas. Opcionalmente, definir alertas.

Notificación

El agente recolecta entradas de registro y crea una entrada en el registro "supervisión de registros" sobre la base de los criterios definidos por el conjunto de analizadores, *independientemente de si alguno de los métodos de notificación está activado.* No es necesario que sea notificado cada vez que se crea una nueva entrada de monitoreo de registros. Simplemente puede **revisar el registro de** "**Supervisión de registros**" (*página 361*) en forma periódica, según le resulte conveniente.
Para copiar asignaciones de grupos de analizadores

- 1. Seleccione una máquina fuente de la cual copiar asignaciones de grupos de analizadores.
- 2. Seleccione ID de máquinas a las cuales copiar asignaciones de grupos de analizadores.
- 3. Haga clic en Copiar.

Para crear una alerta de un conjunto de analizador

- 1. Active una de estas casillas de verificación para llevar a cabo las acciones correspondientes cuando se encuentra una condición de alerta:
 - Crear Alarma
 - Crear Ticket
 - > Ejecutar script
 - > Destinatarios de Correo Electrónico
- 2. Configure los parámetros adicionales de correo electrónico.
- 3. Marque el ID de máquina a la cual aplicar la alerta.
- 4. Haga clic en el botón Aplicar.

Para cancelar una alerta del conjunto de analizador

- 1. Seleccione la casilla de la ID de máquina.
- 2. Haga clic en el botón Borrar.

Se elimina la información de alerta listada junto a la ID de máquina.

Pasar información de alerta a correos electrónicos y procedimientos

Pueden enviarse y formatearse los siguientes tipos de correos electrónicos de alerta de monitoreo:

- Alertas del analizador del monitoreo de registro.
- Alertas de analizador del monitoreo de registro múltiples.
- Alerta de analizador del monitoreo de registro faltante.

Nota: Al cambiar el formato de esta alarma de correo electrónico, se modifica el formato de los correos electrónicos Asignar conjuntos de analizadores y Resumen de analizadores.

Las siguientes variables pueden estar incluidas en sus alertas por correo electrónico con formato y se pasan a los procedimientos de agente asignados a la alerta. Un <a>o en una columna numerada indica que puede usarse una variable con el tipo de alerta correspondiente a ese número.

Dentro de un Mensaje de Correo	Dentro de un procedimiento	Descripción	I	2	3
<ad></ad>	#ad#	Duración		9	
<en></en>	#at#	hora de la alerta	0	0	9
<db-view.column></db-view.column>	no disponible	Incluir una view.column (página 476) de la base de datos. Por ejemplo, para incluir el nombre de computadora de la máquina que genera la alerta en un correo electrónico, use <db-vmachine.computername></db-vmachine.computername>	٩	٩	٥
<ec></ec>	#ec#	cantidad de eventos		9	
<ed></ed>	#ed#	descripción del evento	9	9	
<gr></gr>	#gr#	ID de Grupo	9	9	9

Monitorear

<id></id>	#id#	ID de Máquina	0	0	9
<lpm></lpm>	#lpm#	Criterios del conjunto de archivo de registro	9	9	0
<lpn></lpn>	#lpn#	Nombre del conjunto del analizador de registro	9	9	0
<lsn></lsn>	#lsn#	Nombre del conjunto del archivo de registro	9	9	0
	#subject#	texto del asunto del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta	9	9	•
	#body#	texto del cuerpo del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta	9	9	٩

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta $(página \ 608)$, se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero $(página \ 244)$, en Monitor > Resumen de alarmas $(página \ 253)$ y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registros de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.

- La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
- Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

Copiar

Haga clic en **Copiar** para copiar los grupos de analizadores de la ID de máquina seleccionada utilizando el vínculo **esta ID de máquina** la otras ID de máquinas seleccionadas en el área de paginado.

Aplicar

Aplica las configuraciones de casillas de alerta a las ID de máquinas seleccionadas.

Borrar Todo

Borra todas las configuraciones de casillas de alerta de las ID de máquinas seleccionadas.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Eliminar

Haga clic en el ícono eliminar > junto a un conjunto de analizador para eliminar su asignación a una ID de máquina.

Nombre de Conjunto de registros

Lista los nombres de conjuntos de analizadores asignados a esta ID de máquina.

ATSE

El código de respuesta ATSE asignado a las ID de máquinas:

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

Dirección de Correo Electrónico

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones.

Intervalo

El intervalo a esperar para que el evento de alerta se produzca o no.

Duración

Se aplica sólo si Enviar alerta cuando este evento se produce <N> veces dentro de <N> <períodos> está seleccionada. Se refiere a <N> <períodos>.

Rearmar

Se aplica sólo si Omitir alarmas adicionales por <N> <períodos> está seleccionada.

Registro de Parches

Monitor > Supervisión de registros > Analizador de registros

La página Analizador de registro define analizadores de registro y los asigna a ID de máquinas seleccionadas.

Nota: Puede descargar el PDF Configuring Log Parsers Step-by-Step

(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/ES_logparsers_R8.pdf#zoom=70&navpanes=0) (Configuración de analizadores de registro paso a paso) en el primer punto de la asistencia al usuario en línea.

Nota: Los analizadores de registros sólo están *activos* si se los asigna posteriormente a un conjunto de analizadores mediante Asignar conjuntos de analizadores (*página 356*).

Monitoreo de Registro

El VSA es capaz de supervisar datos obtenidos de muchos **archivos de registro estándar** (*página 621*). **Monitoreo de registro** extiende esa capacidad extrayendo datos del resultado de cualquier archivo de registro basado en texto. Los ejemplos incluyen archivos de registro de aplicaciones y archivos de **syslog** (*página 623*) creados para los sistemas operativos Unix, Linux y Apple, y dispositivos de red, como los enrutadores Cisco. Para evitar cargar todos los datos contenidos en estos registros en la base de datos del servidor Kaseya Server, la función **Supervisión de registros** usa **definiciones de analizadores y conjuntos de analizadores** (*página 618*) para analizar cada archivo de registro y seleccionar sólo los datos en los que está interesado. Los mensajes analizados se muestran en Supervisión de registros, función a la que puede accederse mediante la pestaña Registros de agente de Live Connect (*página 385*) > Datos de agente; por medio de la página **Resumen de máquina** (*página 146*); o generando un informe en la página Registros -**Supervisión de registros** (*página 214*) de Agente. Opcionalmente, los usuarios pueden activar alertas cuando se genera un registro de **Monitoreo de registro**, tal lo definido utilizando **Asignar conjuntos de analizador** (*página 356*) o **Resumen de analizador** (*página 346*).

Configuración del monitoreo de registros

- Analizador de registro: identifique un archivo de registro a analizar utilizando una definición del analizador de archivos de registro. Una definición del analizador de archivos de registro contiene los parámetros del archivo de registro utilizados para almacenar los valores extraídos desde el archivo de registro. Luego asigne el analizador de registro a una o más máquinas.
- Asignar conjuntos de analizador: defina un conjunto de analizador para documentar el monitoreo de registros, en base a los valores específicos almacenados en los parámetros. Activar analizador asignando un conjunto de analizador a una o más ID de máquinas previamente asignadas a ese analizador de registro. Opcionalmente, definir alertas.
- 3. **Resumen de analizador**: rápidamente copie asignaciones de grupos de analizador *activos* desde una sola máquina fuente a otras ID de máquinas. Opcionalmente, definir alertas.

El ciclo de análisis de archivos de registro

El análisis de un archivo de registro se activa cada vez que se modifica un archivo de registro. En la mayoría de los casos esto implica agregar texto nuevo al final del archivo. Para evitar escanear todo el archivo de registro desde el principio cada vez que se actualiza el archivo, el agente analiza los archivos de registro de la siguiente manera:

- Después de cada actualización el agente almacena un "favorito" de los últimos 512 bytes de un archivo de registro.
- Cuando se actualiza el archivo de registro nuevamente, el agente compara el favorito de la anterior actualización con la misma posición de bytes en la nueva actualización.

- Debido a que los archivos de registro pueden almacenarse antes de ejecutar el analizador de registro, el análisis puede incluir archivos almacenados, si éstos existen.
- Puede especificar conjuntos de archivos de registro y conjuntos de archivos almacenados, indicando los nombres de ruta completos con comodines con asterisco (*) y signos de interrogación (?). Si se especifica un conjunto de archivos el análisis empieza en el último archivo del conjunto.
- Si el texto de favoritos es el mismo en la actualización anterior y en la nueva actualización, el agente comienza a analizar el texto después del favorito..
- Si el texto del favorito no es el mismo y no se especifica ninguna ruta de archivo de registro, el agente analiza todo el archivo desde el comienzo. Si se especifica una ruta de archivo de registro, el agente busca el favorito en los archivos almacenados. Si no puede encontrarse el favorito, el agente marca como favorito el final del archivo de registro y comienza a analizarlo desde allí en el nuevo ciclo.
- Una vez que se ha completado el análisis se define el nuevo favorito en base a los últimos 512 bytes del archivo de registro recién actualizado y el proceso se repite.

Nota: El análisis de un archivo de registro no es un evento de procedimiento en sí mismo. Únicamente una nueva configuración o una reconfiguración utilizando Analizador de registro, Asignar grupos analizador o Resumen del analizador genera un procedimiento que puede ver en las pestañas de Historial de procedimientos o Procedimientos pendientes de la página Resumen de máquina.

Aplicar

Haga clic en Aplicar para asignar un analizador de registro a ID de máquinas seleccionadas.

Borrar

Haga clic en **Borrar** para eliminar un analizador de registro seleccionado de ID de máquinas seleccionadas.

Borrar Todo

Haga clic en Borrar todo para eliminar todos los analizadores de registro de las ID de máquinas seleccionadas.

Nuevo...

Seleccione <Select Log Parser> en la lista desplegable Analizador de archivos de registro y haga clic en Nuevo... (*página 351*) para crear un nuevo analizador de registros.

Editar...

Seleccione un analizador de registro existente en la lista desplegable **Analizador del archivo de registro** y haga clic en **Editar...** (*página 351*) para editar el analizador de registro.

Agregar analizador de registro / Reemplazar analizadores de registro

Seleccione Agregar analizador de registro para agregar un analizador de registro a ID de máquinas existentes. Seleccione Reemplazar analizadores de registro para agregar un analizador de registro y eliminar los demás analizadores de registro de ID de máquinas seleccionadas.

Definición de Analizador de Archivo de Registro

Monitor > Supervisión de registros > Analizador de registros > Definición de analizadores de archivos de registro

La página **Definición de analizadores de archivos de registro** define plantillas y parámetros utilizandos para analizar archivos de registro. Las definiciones se asignan posteriormente a ID de máquinas utilizando la página **Analizador de registro** (*página 350*). Inicialmente, los analizadores de registro son privados, pero

pueden compartirse con otros usuarios.

El ciclo de análisis de archivos de registro

El análisis de un archivo de registro se activa cada vez que se modifica un archivo de registro. En la mayoría de los casos esto implica agregar texto nuevo al final del archivo. Para evitar escanear todo el archivo de registro desde el principio cada vez que se actualiza el archivo, el agente analiza los archivos de registro de la siguiente manera:

- Después de cada actualización el agente almacena un "favorito" de los últimos 512 bytes de un archivo de registro.
- Cuando se actualiza el archivo de registro nuevamente, el agente compara el favorito de la anterior actualización con la misma posición de bytes en la nueva actualización.
- Debido a que los archivos de registro pueden almacenarse antes de ejecutar el analizador de registro, el análisis puede incluir archivos almacenados, si éstos existen.
- Puede especificar conjuntos de archivos de registro y conjuntos de archivos almacenados, indicando los nombres de ruta completos con comodines con asterisco (*) y signos de interrogación (?). Si se especifica un conjunto de archivos el análisis empieza en el último archivo del conjunto.
- Si el texto de favoritos es el mismo en la actualización anterior y en la nueva actualización, el agente comienza a analizar el texto después del favorito..
- Si el texto del favorito no es el mismo y no se especifica ninguna ruta de archivo de registro, el agente analiza todo el archivo desde el comienzo. Si se especifica una ruta de archivo de registro, el agente busca el favorito en los archivos almacenados. Si no puede encontrarse el favorito, el agente marca como favorito el final del archivo de registro y comienza a analizarlo desde allí en el nuevo ciclo.
- Una vez que se ha completado el análisis se define el nuevo favorito en base a los últimos 512 bytes del archivo de registro recién actualizado y el proceso se repite.

Nota: El análisis de un archivo de registro no es un evento de procedimiento en sí mismo. Únicamente una nueva configuración o una reconfiguración utilizando Analizador de registro, Asignar grupos analizador o Resumen del analizador genera un procedimiento que puede ver en las pestañas de Historial de procedimientos o Procedimientos pendientes de la página Resumen de máquina.

Guardar

Seleccione Guardar para guardar cambios a una definición de analizadores de archivo de registro.

Guardar como...

Seleccione Guardar como... para guardar una definición de analizadores de archivo de registro con un nombre distinto.

Eliminar

Seleccione Eliminar para eliminar una definición de analizador de archivo de registro.

Compartir...

Puede compartir definiciones de analizadores de archivos de registro de su propiedad con otros usuarios del VSA (*página 403*) o roles de usuario (*página 408*), o hacer que el procedimiento sea público para todos los usuarios.

Nombre del Analizador

Ingrese el nombre del analizador.

Ruta de Archivo de Registro

Ingrese el nombre de ruta UNC completo o nombre de ruta de la unidad asignada en la máquina de

destino del archivo de registro que quiere analizar. Puede usar comodines de asterisco (*) o signo de interrogación (?) para especificar un conjunto de archivos de registro. Si se especifica un grupo de archivo de registro, el analizador de registro comienza por el último archivo de registro. Ejemplo: \\morpheus\logs\message.log o c:\logs\message.log. Al especificar una ruta UNC a un recurso compartido al que accede una máquina con agente (por ejemplo, \\machinename\share), asegúrese de que los permisos del recurso compartido otorguen acceso de lectura y escritura mediante la credencial especificada para esa máquina con agente en la página Configurar credenciales (página 75) en Agente.

Ruta de Archivo de Registro

Ingrese el nombre de ruta UNC completo o nombre de ruta de la unidad asignada en la máquina de destino de los archivos almacenados que quiere analizar. Puede usar comodines de asterisco (*) o signo de interrogación (?) para especificar un conjunto de archivos almacenados. Si se especifica un grupo de archivo, el analizador de registro comienza por el último archivo de registro. Ejemplo: Si message.log se archiva a diario en un archivo en formato messageYYYYMMDD.log, puede especificar c: logs\message*.log. Al especificar una ruta UNC a un recurso compartido al que accede una máquina con agente (por ejemplo, \\machinename\share), asegúrese de que los permisos del recurso compartido otorguen acceso de lectura y escritura mediante la credencial especificada para esa máquina con agente en la página Configurar credenciales (página 75) en Agente.

Descripción

Ingrese una descripción para el analizador de registro.

Plantilla

La plantilla se usa para comparar con la entrada de registro en el archivo de registro para extraer los datos necesarios en los parámetros. Los parámetros están encerrados con el carácter \$ en la plantilla.

Ingrse un patrón de texto y los parámetros de archivos de registro. Este patrón se usa para buscar desde el comienzo de cada línea en un archivo de registro. Si un patrón encuentra una coincidencia en el archivo de registro, los parámetros del archivo de registro en el patrón se actualizan con los valores extraídos de un archivo de registro.

Puede usar un comodin de porcentaje (%) para especifiar una cadena alfanumérica de cualquier extensión. Un parámetro de archivo de registro está encerrado entre paréntesis con el símbolo de dólar (\$). Ingrese \$\$ para coincidir con un patrón de texto que contenga el símbolo \$. Ingrese %% para coincidir con un patrón de texto que contenga un símbolo %.

Nota: Los patrones de texto de las plantillas distinguen mayúsculas de minúsculas.

Ejemplo

- Texto de registro: 126 Oct 19 2007 12:30:30 127.0.0.1 Device0[123]: return error code -1!
- Plantilla: \$EventCode\$ \$Time\$ \$HostComputer\$ \$Dev\$[\$PID\$]:%error code \$ErrorCode\$!
- Resultado analizado: EventCode=126 Time= 2007/10/19 12:30:30 Friday HostComputer=127.0.0.1 Dev=Device0 PID=123 ErrorCode=-1

Lineamientos

- Para ingresar un caracter de tabulación en la casilla de edición de la plantilla:
 - 1. Copie y pegue un caracter de tabulación de los datos de registro.
 - 2. Use {tab} si se ingresa manualmente.

- Para crear una plantilla es más fácil copiar el texto original en la plantilla y luego reemplazar los caracteres que pueden ser ignorados con %. Luego reemplace los caracteres que se guardan en un parámetro con un nombre de parámetro.
- Asegúrese de que todos los parámetros en la plantilla estén definidos en Parámetros de archivo de registro.
- El parámetro de fecha y hora debe contener tanto la fecha como la hora de los datos de origen, de lo contrario use un parámetro tipo cadena.

Omisión de caracteres

Para omitir caracteres, use **\$[n]\$**, donde n es el número de caracteres que se deben omitir. Use **\$var[n]\$** para recuperar un número fijo de caracteres para que sea un valor de la variable.

Ejemplo

- Texto de registro: 0123456789ABCDEFGHIJ
- Plantilla: \$[10]\$ABC\$str[3]\$
- El resultado para el parámetro str es DEF.

Plantilla de múltiples capas

Si está tildada, las líneas múltipes de texto y los parámetros de archivos de registro se usan para analizar el archivo de registro.

Nota: La cadena de caracteres {tab} puede usarse como un carácter de tabulación y {n1} puede usarse como un nuevo salto de línea. {n1} no puede usarse en una plantilla de una sola línea, y % puede usarse como carácter comodín.

Plantilla de salida

Ingrese un patrón de texto y parámetros de archivo de registro a guardar en Monitoreo de registro. Ejemplo:

- Plantilla de salida: Received device error from \$Dev\$ on \$HostComputer\$. Code = \$ErrorCode\$.
- Salida de resultado: Received device error from Device0 on 127.0.0.1. Code = -1.

Aplicar

Haga clic en Aplicar para agregar o actualizar un parámetro ingresado en el campo Nombre.

Borrar Todo

Haga clic en Borrar todo para eliminar todos los parámetros de la lista de parámetros.

Parámetros de archivo de registro

Máq.

Una vez que se ha creado la plantilla, es necesario definir la lista de parámetros utilizados por la plantilla. Todos los parámetros en la plantilla tienen que estar definidos, de lo contrario el análisis devuelve un error. Los parámetros disponibles son *entero, entero no firmado, largo, largo no firmado, flotante, doble, DateTime, cadena* El largo del nombre de parámetro está limitado a 32 caracteres. Ingrese el nombre de un parámetro utilizado para guardar un valor. Luego se utilizan los parámetros

en los cuadros de texto Plantilla y Plantilla de salida.

Nota: *No* encierre entre paréntesis el nombre del parámetro con símbolos \$ en el campo Nombre. Esto sólo es necesario cuando el parámetro se ingresa en los cuadros de texto Plantilla y Plantilla de salida.

Tipo

Ingrese los tipos de datos apropiados para el parámetro. Si los datos analizados desde un archivo de registro no pueden almacenarse utilizando ese tipo e datos, el parámetro queda vacío.

Formato de Fecha

Si el Tipo seleccionado es Date Time, introduzca un Formato de fecha.

- yy, yyyy, YY, YYYY: año de dos o de cuatro dígitos
- M: mes de uno o de dos dígitos
- MM: mes de dos dígitos
- MMM: nombre abreviado del mes, p. ej., "Ene"
- MMMM: nombre completo del mes, p. ej., "Enero"
- D, d: día de uno o de dos dígitos
- DD, dd: día de dos dígitos
- DDD, ddd: nombre abreviado del día de la semana, p. ej., "Lun"
- DDDD, dddd: nombre completo del día de la semana, p. ej., "Lunes"
- H, h: hora de uno o de dos dígitos
- HH, hh: hora de uno o de dos dígitos
- m: minutos de uno o de dos dígitos
- mm: minutos de dos dígitos
- s: segundos de uno o de dos dígitos
- ss: segundos de dos dígitos
- f: fracción de segundos de uno o de más dígitos
- ff-fffffffff: de dos a nueve dígitos
- t: marca de tiempo de un carácter, p. ej., "a"
- tt: marca de tiempo de dos caracteres, p. ej., "am"

Nota: Los filtros de fecha y hora en las vistas y los informes se basan en la hora de la entrada de registros. Si incluye un parámetro \$Time\$ mediante el tipo de datos Date Time en su plantilla, Supervisión de registros usa la hora almacenada en el parámetro \$Time\$ como la hora de entrada del registro. Si *no* se incluye un parámetro \$Time\$ en su plantilla, la hora en la que se agregó la entrada a Supervisión de registros sirve como la hora de entrada del registro. Cada parámetro de fecha y hora debe contener, como mínimo, los datos de mes, día, hora y segundo.

Ejemplo:

- Cadena de fecha hora: Oct 19 2007 12:30:30
- Plantilla DateTime: MMM DD YYYY hh:mm:ss

Fecha UTC

Monitoreo de registros almacena todos los valores de fecha/hora como tiempo universal, coordinado (UTC). Esto permite que las fechas y horas UTC sean asignadas automáticamente a la hora local del usuario cuando se muestran datos de Monitoreo de registro o cuando se generan informes.

Si está en blanco, los valores de fecha y hora almacenados en el parámetro de archivo de registro se convierten desde la hora local de la ID de máquina asignado al analizador de registro a UTC. Si está tildada la opción, los valores de fecha y hora almacenados en el parámetro del archivo de registro son UTC y no es necesario convertirlos.

Asignar Conjuntos de Analizador

Monitor > Supervisión de registros > Asignar conjuntos de analizadores

La página Asignar grupos de analizador crea y edita grupos de analizador y asigna grupos de analizador a ID de máquinas. Opcionalmente activa una alerta basada en una asignación de un conjunto de analizador. Una ID de máquina sólo aparece en el área de paginado si:

- A ese ID de máquina se asignó previamente una definición de analizadores de archivos de registro (página 351) mediante Monitor > Analizador de registros (página 350).
- Esa misma definición del analizador de archivo de registro se selecciona es la lista desplegable Seleccionar analizador de archivo de registro.

Nota: El analizador de registros se *activa* al asignar un conjunto de analizadores a un ID de máquina en esta página. El análisis se produce cuando se actualiza el archivo de registro que se está analizando.

Nota: Puede descargar el PDF Configuring Log Parsers Step-by-Step

(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/ES_logparsers_R8.pdf#zoom=70&navpanes=0) (Configuración de analizadores de registro paso a paso) en el primer punto de la asistencia al usuario en línea.

Notificación

El agente recolecta entradas de registro y crea una entrada en el registro "supervisión de registros" sobre la base de los criterios definidos por el conjunto de analizadores, *independientemente de si alguno de los métodos de notificación está activado.* No es necesario que sea notificado cada vez que se crea una nueva entrada de monitoreo de registros. Simplemente puede **revisar el registro de** "**Supervisión de registros**" (*página 361*) en forma periódica, según le resulte conveniente.

Parser Definitions and Parser Sets

Al configurar Monitoreo de registros (página 616) resulta útil distinguir entre las dos clases de registros de configuración: definiciones de analizador y conjuntos de analizador.

Una definición de analizador se usa para:

- Ubicar el archivo de registro que se está analizando.
- Seleccionar datos de registro en base al *formato* de los datos de registro, según se especifica en una plantilla.
- Poblar parámetros con valores de datos de registro.
- Opcionalmente formatear la entrada de registro en Monitoreo de registro.

Posteriormente un **conjunto de analizador** *filtra* los datos seleccionados. En base a los *valores* de parámetros poblados y a los criterios que define, un conjunto de analizador puede generar entradas de monitoreo de registro y opcionalmente activar alertas.

Sin el filtrado realizado por el conjunto de analizadores, la base de datos del servidor Kaseya Server se expandiría a gran velocidad. Por ejemplo, el parámetro de un archivo de registro llamado \$FileServerCapacity\$ podría actualizarse repetidas veces con el último porcentaje de espacio libre en un servidor de archivos. Hasta que el espacio libre sea menor al 20% posiblemente no sea necesario hacer un registro en el Monitoreo de registro, ni activar una alerta en base a este umbral. Cada conjunto de analizador se aplica sólo a la definición de analizador para la que fue creado para filtrar. Los conjuntos de analizador múltiples pueden crearse para cada definición de analizador. Cada conjunto de analizador puede activar una alerta separada en cada ID de máquina a la que está asignado.

Configuración del monitoreo de registros

 Analizador de registro: identifique un archivo de registro a analizar utilizando una definición del analizador de archivos de registro. Una definición del analizador de archivos de registro contiene los parámetros del archivo de registro utilizados para almacenar los valores extraídos desde el archivo de registro. Luego asigne el analizador de registro a una o más máquinas.

- Asignar conjuntos de analizador: defina un conjunto de analizador para documentar el monitoreo de registros, en base a los valores específicos almacenados en los parámetros. Activar analizador asignando un conjunto de analizador a una o más ID de máquinas previamente asignadas a ese analizador de registro. Opcionalmente, definir alertas.
- 3. **Resumen de analizador**: rápidamente copie asignaciones de grupos de analizador *activos* desde una sola máquina fuente a otras ID de máquinas. Opcionalmente, definir alertas.

Para crear una alerta de un conjunto de analizador

- 1. Active una de estas casillas de verificación para llevar a cabo las acciones correspondientes cuando se encuentra una condición de alerta:
 - Crear Alarma
 - Crear Ticket
 - > Ejecutar script
 - > Destinatarios de Correo Electrónico
- 2. Configure los parámetros adicionales de correo electrónico .
- 3. Seleccione el conjunto de analizador a agregar o reemplazar.
- 4. Marque el ID de máquina a la cual aplicar la alerta.
- 5. Haga clic en el botón Aplicar.

Para cancelar una alerta del conjunto de analizador

- 1. Seleccione la casilla de la ID de máquina.
- 2. Haga clic en el botón Borrar.

Se elimina la información de alerta listada junto a la ID de máquina.

Pasar información de alerta a correos electrónicos y procedimientos

Pueden enviarse y formatearse los siguientes tipos de correos electrónicos de alerta de monitoreo:

- 1. Alertas del analizador de supervisión de registros.
- 2. Alertas de varios analizadores de supervisión de registros.
- 3. Alerta de analizador de supervisión de registros faltante.

Nota: Al cambiar el formato de esta alarma de correo electrónico, se modifica el formato de los correos electrónicos Asignar conjuntos de analizadores y Resumen de analizadores.

Las siguientes variables pueden estar incluidas en sus alertas por correo electrónico con formato y se pasan a los procedimientos de agente asignados a la alerta. Un <a> en una columna numerada indica que puede usarse una variable con el tipo de alerta correspondiente a ese número.

Dentro de un Mensaje de Correo	Dentro de un procedimiento	Descripción	I	2	3
<ad></ad>	#ad#	Duración		0	
<en></en>	#at#	hora de la alerta	0	9	9
<db-view.column></db-view.column>	no disponible	Incluir una view.column (página 476) de la base de datos. Por ejemplo, para incluir el nombre de computadora de la máquina que genera la alerta en un correo electrónico, use <db-vmachine.computername></db-vmachine.computername>	•	٩	•
<ec></ec>	#ec#	cantidad de eventos		9	
<ed></ed>	#ed#	descripción del evento	9	9	

Monitorear

<gr></gr>	#gr#	ID de Grupo	0	9	
<id></id>	#id#	ID de Máquina	9	0	0
<lpm></lpm>	#lpm#	Criterios del conjunto de archivo de registro	9	0	0
<lpn></lpn>	#lpn#	Nombre del conjunto del analizador de registro	9	9	9
<lsn></lsn>	#lsn#	Nombre del conjunto del archivo de registro	9	9	9
	#subject#	texto del asunto del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta	9	9	9
	#body#	texto del cuerpo del mensaje de correo, si un mensaje fue enviado en respuesta a una alerta	9	9	9

Crear Alarma

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta (*página 608*), se crea una alarma. Las alarmas se muestran en Monitor > Lista de tablero (*página 244*), en Monitor > Resumen de alarmas (*página 253*) y en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Registros > Registro de alarmas.

Crear Ticket

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se crea un ticket.

Ejecutar el Script

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se ejecuta un procedimiento de agente. Debe hacer clic en el vínculo seleccionar procedimiento de agente para elegir un procedimiento de agente (página 91) para ejecutar. Opcionalmente, puede instruir al procedimiento de agente para ejecutarse en un rango especificado de ID de máquinas haciendo clic en el vínculo de la ID de esta máquina. Estas ID de máquinas especificadas no tienen que coincidir con el ID de máquina que encontró la condición de alerta.

Destinatarios de Correo Electrónico

Si está seleccionada y se encuentra una condición de alerta, se envía un correo electrónico a las direcciones especificadas.

- La dirección de correo electrónico del usuario actualmente seleccionado se muestra en el campo Destinatarios de correo electrónico. El valor predeterminado se toma de Sistema > Preferencias (página 396).
- Haga clic en Formatear correo electrónico para mostrar la ventana emergente de Formatear correo electrónico de alerta. En esta ventana, se puede dar formato a la apariencia de los correos electrónicos generados por el sistema cuando se encuentra una condición de alerta. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Si se selecciona el botón de opción Agregar a lista actual, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y se agregan las direcciones de correo electrónico especificadas sin eliminar las direcciones previamente asignadas.
- Si se selecciona el botón de opción Reemplazar lista, cuando se hace clic en Aplicar se aplican las configuraciones de alerta y las direcciones de correo electrónico especificadas reemplazan a las direcciones existentes asignadas.
- Si se hace clic en Remover, se eliminan todas las direcciones de correo electrónico sin modificar los parámetros de alerta.
- El correo electrónico se envía directamente desde el servidor Kaseya Server a la dirección especificada en la alerta. Configure la dirección "De" en Sistema > Correo electrónico saliente (página 439).

Seleccione el Analizador de archivo de registros

Seleccione un analizador de registro de la lista desplegable **Seleccionar analizador de archivo de registro** para mostrar todas las ID de máquinas previamente asignadas a este analizador de registro utilizando la página **Analizador de registro** (*página 350*).

Definir grupos de registros para establecer la correspondencia

Después de seleccionar un analizador de registro, haga clic en Editar (*página 360*) para definir un nuevo conjunto de analizador o seleccione un conjunto de analizador existente de la lista desplegable Definir conjuntos de analizador para establecer la correspondencia. (*página 360*).

Alerta cuando...

Especificar la frecuencia de la condición del conjunto de analizador necesaria para activar una alerta:

- Alerta cuando este evento ocurra una vez
- Enviar alerta cuando este evento se produce <N> veces dentro de <N> <períodos>
- Enviar alerta cuando este evento no se produce dentro de <N> <períodos>
- Omitir alarmas adicionales por <N> <períodos>

Agregar / Reemplazar

Haga clic en los botones de opción Agregar o Reemplazar y luego haga clic en Aplicar para asignar un conjunto de analizador seleccionado a ID de máquinas seleccionadas.

Remover

Haga clic en **Remover** para eliminar todos los grupos de analizadores de ID de máquinas seleccionadas.

Aplicar

Aplica el conjunto de analizador seleccionado a las ID de máquinas verificadas.

Borrar

Borra la asignación de un conjunto de analizador seleccionado de las ID de máquinas seleccionadas.

Borrar Todo

Borra todos los conjuntos de analizadores asignados a ID de máquinas seleccionadas.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Eliminar

Haga clic en el ícono eliminar > junto a un conjunto de analizador para eliminar su asignación a una ID de máquina.

Nombre de Conjunto de registros

Lista los nombres de conjuntos de analizadores asignados a esta ID de máquina.

ATSE

El código de respuesta ATSE asignado a las ID de máquinas:

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

Dirección de Correo Electrónico

Una lista separada por comas de direcciones de correo electrónico a donde se envían las notificaciones.

Intervalo

El intervalo a esperar para que el evento de alerta se produzca o no.

Duración

Se aplica sólo si Enviar alerta cuando este evento se produce <N> veces dentro de <N> <períodos> está seleccionada. Se refiere a <N> <períodos>.

Rearmar

Se aplica sólo si Omitir alarmas adicionales por <N> <períodos> está seleccionada.

Log File Set Definition

Monitor > Supervisión de registros > Asignar conjuntos de analizadores

- Seleccione un analizador de registro de la lista desplegable Seleccionar analizador de archivo de registro.
- Luego, seleccione <New Parser Set> o un conjunto de analizadores existente de la lista desplegable Definir conjunto de registros para correspondencia. Se abre la ventana emergente Definición de conjunto de archivo de registro.

La página **Definición de conjunto de archivo de registro** define conjuntos de analizadores. Un conjunto de analizadores es una lista de condiciones que debe coincidir para crear un registro de **Monitoreo de registro**. Cada condición combina un parámetro, operdor y valor.

Parser Definitions and Parser Sets

Al configurar **Monitoreo de registros** (*página 616*) resulta útil distinguir entre las dos clases de registros de configuración: **definiciones de analizador** y **conjuntos de analizador**.

Una definición de analizador se usa para:

- Ubicar el archivo de registro que se está analizando.
- Seleccionar datos de registro en base al *formato* de los datos de registro, según se especifica en una plantilla.
- Poblar parámetros con valores de datos de registro.
- Opcionalmente formatear la entrada de registro en Monitoreo de registro.

Posteriormente un **conjunto de analizador** *filtra* los datos seleccionados. En base a los *valores* de parámetros poblados y a los criterios que define, un conjunto de analizador puede generar entradas de monitoreo de registro y opcionalmente activar alertas.

Sin el filtrado realizado por el conjunto de analizadores, la base de datos del servidor Kaseya Server se expandiría a gran velocidad. Por ejemplo, el parámetro de un archivo de registro llamado \$FileServerCapacity\$ podría actualizarse repetidas veces con el último porcentaje de espacio libre en un servidor de archivos. Hasta que el espacio libre sea menor al 20% posiblemente no sea necesario hacer un registro en el Monitoreo de registro, ni activar una alerta en base a este umbral. Cada conjunto de analizador se aplica sólo a la definición de analizador para la que fue creado para filtrar. Los conjuntos de analizador múltiples pueden crearse para cada definición de analizador. Cada conjunto de analizador puede activar una alerta separada en cada ID de máquina a la que está asignado.

Para crear un nuevo conjunto de analizador

- 1. Ingrese un nombre para el conjunto de analizador
- 2. Opcionalmente renombre el conjunto de analizador ingresando un nuevo nombre y haciendo clic en **Renombrar** para confirmar el cambio.
- 3. Seleccione un parámetro de un archivo de registro de la lista desplegable Columna del analizador. Los parámetros de los archivos de registro se definen utilizando la Definición del analizador de archivo de registro (*página 351*) al cual este analizador debe filtrar.
- 4. Seleccione un **Operador** de la lista desplegable. Diferentes tipos de datos proporcionan diferentes listas de posibles operadores.
- 5. Ingrese el valor que el parámetro de archivo de registro debe tener en el campo Filtro de archivo de registro para generar un registro de Monitoreo de registro.

Nota: Los patrones de texto de las plantillas distinguen mayúsculas de minúsculas.

- 6. Haga clic en Agregar para agregar esta combinación de parámetro/operador/valor a la lisa de condiciones definidas para este conjunto de analizador.
- 7. Haga clic en Editar para editar y luego en Guardar para guardar una combinación de parámetro/operador/valor.
- 8. Haga clic en el ícono eliminar para eliminar una combinación existente de parámetro/operador/valor.

Viewing Log Monitoring Entries

Las entradas de Monitoreo de registro se muestran en Monitoreo de registro, al cual puede accederse utilizando:

- Agentes > Registros de agente (página 34) > Supervisión de registros > (definición de analizadores)
- Live Connect (página 385) > Datos de agente > Registros de agente > Supervisión de registros > (definición de analizadores). Live Connect se muestra al hacer clic en el ícono de estado registrado de una ID de máquina seleccionada.
- Auditoría > Resumen de máquina (página 146) > pestaña Registros de agente > Supervisión de registros > (definición de analizadores). La página Resumen de máquina también puede mostrarse presionado Alt y haciendo clic en el ícono de estado registrado de una ID de máquina seleccionada.
- Info Center > Elaboración de informes > Informes > Monitor Registros > informe de Supervisión de registros.

Capítulo 8

Control Remoto

En este capítulo

Resumen del control remoto	
Controlar Máquina	
Reiniciar Contraseña	
Preinstalar RC	
Desinstalar RC	
Política rol del usuario	
Política de Máquinas	
FTP	
SSH	
Administrador de Tareas	
Chat	
Enviar Mensaje	
Kaseya Remote Control	
Live Connect	

Resumen del control remoto

Vea y opera las máquinas administradas como si se encontraron frente a usted simplemente haciendo clic en las ID de máquina. El módulo de **Control remoto** lo habilita para:

- Conectar en forma automática al usuario a una computadora remota independiente de cualquier configuración de la puerta de enlace o firewall, incluso detrás de NAT.
- Trabajar de manera independiente o con el usuario para resolver los problemas interactivamente, en donde ambas partes pueden ver al mismo tiempo lo que ocurre.
- Fijar políticas que les permitan a los usuarios bloquear el control remoto o les solicite pedir permiso antes de acceder a la máquina.
- FTP para cualquier máquina administrada y acceso a los archivos incluso detrás de las puertas de enlace y firewalls NAT.
- Establezca una sesión directa chat con cualquier máquina administrada. Alternativa ideal para soportar usuarios conexiones telefónicas con solo una línea telefónica. Control remoto y chat al mismo tiempo.

Funciones	Descripción
Controlar Máquina (página 365)	Permite que los usuarios vean y/o tomen el control en forma remota del escritorio de las máquinas administradas para solucionar problemas y/o por razones institucionales.
Reiniciar Contraseña (página 368)	Resetee la contraseña para una cuenta local en una máquina administrada.
Seleccionar Tipo	Especifique el tipo de software de control remoto que usa el VSA por máquina. WinVNC, Usuario remoto, pcAnywhere y RDP son todos compatibles.
Preinstalar RC (página 369)	Instala el servicio de control remoto
Desinstalar RC (página 371)	Desinstala el servicio de control remoto
Política rol del usuario (<i>página 371</i>)	Determina la manera en que se notifica a los usuarios que está por comenzar una sesión de control remoto en sus máquinas. Se establece por rol de usuario del VSA.
Política de Máquinas (página 373)	Determina la manera en que se notifica a los usuarios que está por comenzar una sesión de control remoto en sus máquinas. Fije por ID de máquina.
FTP (página 375)	Inicia una sesión de FTP con cualquier máquina remota administrada.
SSH (página 377)	Ejecuta una sesión de línea de comandos SSH en un equipo Linux o Apple activo seleccionado.
Administrador de Tareas (página 378)	Ejecuta en forma remota, el administrador de tareas de NT y muestra la información en el explorador.
Chat (página 379)	Inicie una sesión de chat entre un usuario y una máquina remota.
Enviar Mensaje (página 380)	Permite a los usuarios enviar mensajes de red para seleccionar máquinas administradas.

Encender, apagar, iniciar o reiniciar máquinas habilitadas para vPro.

Controlar Máquina

Control remoto > Control de escritorio > Controlar máquina

En la página **Controlar máquina**, se establece una sesión de control remoto entre la máquina local del usuario y un ID de máquina seleccionado. Las sesiones de control remoto sólo pueden iniciarse en una máquina con Windows.

Instalación automática

Si K-VNC no está instalado en la máquina y se inicia la sesión de control remoto mediante **Controlar máquina** (*página 365*), el paquete se instala de forma automática. La instalación no requiere reinicio. La instalación automática toma aproximadamente un minuto. Para eliminar este retraso la primera vez que se usa, puede preinstalar K-VNC en cualquier máquina administrada mediante la página **Preinstalar CR** (*página 369*).

Nota: La desinstalación de un agente no quita K-VNC, el cliente KBU, el cliente KES ni el cliente KDPM. Antes de eliminar el agente, use Desinstalar CR (*página 371*) en Control remoto para desinstalar K-VNC en la máquina administrada. Desinstalar también todos los clientes del módulo complementario.

Iniciar Control remoto

Inicie el control remoto haciendo clic en el nombre de la máquina de destino. Los íconos que se encuentran al lado de la ID de la máquina administrada indican el estado de conexión actual para dicha máquina. Solo las ID de máquinas con el ícono O, O o Puede conectarse a las máquinas de destino y tener vínculos activos, todas las demás estarán inactivas.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea

Agente en línea y usuario actualmente conectado. El ícono muestra una herramienta de ayuda que informa el nombre de conexión.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Nota: Los usuarios pueden deshabilitar las sesiones de control remoto y FTP haciendo clic con el botón secundario en el ícono 🌠 en las máquinas administradas y seleccionando Deshabilitar control remoto. Puede negarles esta capacidad a los usuarios quitando la opción Deshabilitar control remoto mediante Agente > Menú de agente (página 65).

Habilitar detalle relay

El control remoto o FTP de las máquinas detrás de los firewalls y las puertas de enlace NAT pueden retransmitirse a través del servidor VSA mediante una aplicación auxiliar. Al tildar esta casilla se muestra una ventana emergente con información del estado sobre la aplicación auxiliar normalmente oculta.

Control remoto de KServer

Al hacer clic en el vínculo **KServer**, se inicia una sesión de control remoto a Kaseya Server propiamente dicho. Use esta característica para administrar en forma remota su propio Kaseya Server. Sólo los usuarios con roles maestros pueden controlar Kaseya Server en forma remota.

Control remoto para usuarios de máquinas

Los usuarios de máquinas pueden tener acceso remoto a las máquinas con agentes mediante Agente > **Portal Access** (*página 73*).

Fallas del control remoto

Algunas de las razones para las fallas del control remoto, para las máquinas de destino con o sin agente, son:

- La máquina remota está bloqueando el tráfico saliente en el puerto de registro del agente (valore predeterminado 5721) EL firewall puede necesitar ser reconfigurado.
- La máquina remota tiene una conexión lenta. Permita que las aplicaciones corran por mas tiempo que el período de espera y vea si eso funciona.
- El software antivirus de la máquina remota puede bloquear la conexión. Este problema se elimina si se instala la protección Endpoint Security en la máquina remota.
- Dirección principal de Kaseya Server errónea: el control remoto sólo puede conectarse a través de la dirección principal de Kaseya Server. Las máquinas con agente pueden conectarse indistintamente con la dirección primaria o la secundaria. Con Verificar la máquina remota, se puede ver la dirección principal de Kaseya Server en la página Control de registro (página 67) en Agente.

Registrar control remoto en un archivo en el directorio de trabajo de la máquina

Sólo se aplica a K-VNC. Si está seleccionada, crea una grabación en video (página 620) de una sesión de control remoto.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios. Solo las ID de máquina con un ícono \bigcirc , \bigcirc o \bigcirc pueden conectarse a máquinas de destino y tener vínculos activos; todas las demás estarán inactivas.

Usuario Actual

El usuario actualmente conectado a la máquina administrada.

Admin activo

El usuario del VSA que conduce actualmente la sesión de control remoto para este ID de máquina.

Opciones de la barra de herramientas de K-VNC

Puede iniciarse una sesión de control remoto de **K-VNC** mediante la página **Controlar máquina** (*página 365*) en Control remoto. Los administradores deben usar K-VNC para las situaciones que **Kaseya Remote**

Control (*página 382*) no admite y cuando se necesite una solución por control remoto basada en Web. Sólo las sesiones de control remoto de K-VNC admiten la configuración de **Grabación de sesiones** o **Notificar al usuario cuando la sesión termina**, ubicada en las páginas **Política de rol de usuario** (*página 371*) y **Política de máquina** (*página 373*) del módulo **Control remoto**.

Una sesión K-VNC proporciona un conjunto de botones de la barra de herramientas para administrar el visor de escritorio remoto. Mantenga el mouse sobre cada botón para mostrar una herramienta de ayuda.

1	i	÷	Q	€	Q	Q	4	B	:	Ctrl	Alt	X	
---	---	---	---	----------	---	---	---	---	----------	------	-----	---	--

- Configurar opciones: configura las opciones de conexión para la sesión del visor actual. Consulte los detalles a continuación.
- Mostrar información de conexión: muestra la información de conexión sobre la sesión del visor de escritorio actual.
- Actualizar pantalla: actualiza la pantalla del visor de escritorio.
- Alejar
- Acercar
- Zoom 100 %
- Ajustar a la ventana
- Pantalla completa
- Enviar "Ctrl-Alt-Supr": selecciona CTRL+ALT+SUPR en la máquina remota.
- Enviar la tecla "Win" como "Ctrl-Esc": selecciona CTRL+ESC en la máquina remota.
- Ctrl-Bloq: si está activada, mantiene presionada la tecla CTRL en la máquina remota.
- Alt-Bloq: si está activada, mantiene presionada la tecla ALT en la máquina remota.
- Desconectar: desconecta la sesión del visor actual.

Configurar opciones

Formato y codificaciones

Los cambios a esta configuración sólo se aplican a la sesión del visor actual.

- Codificación preferida
 - Tight (default): en general, la mejor opción para las conexiones de red de ancho de banda bajo.
 - > Hextile: en general, la mejor opción para las conexiones de red de alta velocidad.
 - ZRLE: se incluye en el subprograma para lograr la compatibilidad con diferentes servidores VNC, pero no se necesita en Live Connect.
 - Raw: es la más rápida cuando el servidor y el visor están en la misma máquina.
- Formato de color: reduce los colores para lograr un mejor rendimiento en conexiones de red más lentas.
- Nivel de compresión personalizado: nivel del 1 al 9. El valor predeterminado es 6.
 - > El nivel 1 usa el tiempo mínimo de CPU y alcanza proporciones de compresión bajas.
 - > Se recomiendan niveles más bajos para entornos de red de ancho de banda alto.
 - El nivel 9 ofrece la mejor compresión pero es lenta con respecto al consumo de tiempo de CPU en la máquina remota.
 - > Se recomiendan niveles más altos para los entornos de red de ancho de banda bajo.
- Permitir JPEG, configurar el nivel de calidad: nivel del 1 al 9. El valor predeterminado es 6.
 - > Se refiere al nivel de compresión JPEG.
 - El nivel 1 ofrece una mala calidad de imagen pero proporciones de compresión altas, mientras que el nivel 9 ofrece muy buena calidad de imagen con proporciones de compresión más bajas.

- > Se recomiendan niveles más bajos para los entornos de red de ancho de banda bajo.
- > Se recomiendan niveles más altos para los entornos de red de ancho de banda alto.
- > Sólo se recomienda deshabilitarlo si se necesita una calidad de imagen perfecta.
- Permitir codificación CopyRect: habilitado de manera predeterminada. Ahorra ancho de banda y tiempo de dibujo cuando se mueven partes de la pantalla remota.

Restricciones

- Sólo ver: deshabilita la transferencia de eventos del mouse y del teclado del visor a la máquina remota.
- Deshabilitar transferencia al portapapeles: deshabilita la función de copiar y pegar entre el visor y la máquina remota.

Cursor del mouse

- Rastrear cursor remoto de forma local: la ubicación del cursor remoto se muestra en el visor.
- Permitir al servidor remoto manejar el cursor del mouse O No mostrar cursor remoto: la ubicación del cursor remoto no se muestra en el visor. Conserva el ancho de banda.

Forma del cursor local

• Selecciona la forma del cursor local cuando el mouse está en la ventana del visor.

(Otros)

• Solicitar sesión compartida: siempre activada.

Reiniciar Contraseña

Control remoto > Control de escritorio > Restablecer contraseña

La página de **Resetear contraseña** crea una nueva contraseña y, si fuera necesario, una nueva cuenta del usuario en la máquina administrada. También puede cambiar las cuentas del usuario del dominio y los controladores del nombre de dominio.

Si el nombre de usuario no existe, marcando la casilla **Crear nueva cuenta** crea una nueva cuenta con la contraseña especificada. **Resetear contraseña** devuelve un error si intenta resetear la contraseña para un nombre de usuario que no esté ya creado en la máquina administrada o si crea una contraseña que ya esté en uso por una cuenta de usuario. No se permiten las contraseñas en blanco.

Nota: Para eliminar una cuenta de usuario, puede crear un procedimiento que elimine la cuenta de usuario o usar el control remoto para eliminar de forma manual la cuenta de usuario.

Resetear la contraseña de usuario

Use Resetear contraseña para resetear la contraseña de usuario en todas las máquinas administradas cuando:

- Su contraseña de usuario esté comprometida.
- Alguien que abandona la organización conoce la contraseña.
- Es momento de cambiar la contraseña de usuario como política de seguridad correcta.

Nota: En los controladores no pertenecientes a dominios, sólo se cambia la cuenta de usuario local en la máquina remota. En los controladores de dominios, Resetear contraseña cambia las cuentas de usuarios del dominio.

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar los parámetros de la contraseña y cuenta de usuario a las ID de máquinas seleccionadas.

Cancelar

haga clic en **Cancelar** para borrar cambios de contraseñas pendientes y creaciones de cuentas de usuarios en las ID de máquinas seleccionadas.

Nombre de Usuario

Ingrese el nombre de usuario en la máquina administrada.

Cree una nueva cuenta

Tilde esta casilla para crear una nueva cuenta de usuario en la máquina administrada.

como Administrador

Tilde esta casilla para crear la nueva cuenta de usuario con privilegios de administrador.

Contraseña / Confirmar

Ingrese una nueva contraseña.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Estado

El estado de los cambios de contraseñas pendientes y creaciones de cuentas de usuarios.

Preinstalar RC

Control remoto > Configurar > Preinstalar CR

En la página **Preinstalar CR**, se instala **K-VNC** (*página 366*) en los ID de máquina seleccionados sin iniciar una sesión de control remoto. Cuando la instalación está pendiente en una ID de máquina, esta

página se actualiza automáticamente cada 5 segundos hasta que finalice el procedimiento.

Instalación automática

Si K-VNC no está instalado en la máquina y se inicia la sesión de control remoto mediante **Controlar máquina** (*página 365*), el paquete se instala de forma automática. La instalación no requiere reinicio. La instalación automática toma aproximadamente un minuto. Para eliminar este retraso la primera vez que se usa, puede preinstalar K-VNC en cualquier máquina administrada mediante la página **Preinstalar CR** (*página 369*).

Nota: La desinstalación de un agente no quita K-VNC, el cliente KBU, el cliente KES ni el cliente KDPM. Antes de eliminar el agente, use Desinstalar CR (*página 371*) en Control remoto para desinstalar K-VNC en la máguina administrada. Desinstalar también todos los clientes del módulo complementario.

Instalar

Haga clic en Instalar para instalar K-VNC en los ID de máquina seleccionados. Los agentes de Linux y Apple OS X sólo usan K-VNC.

Cancelar

Haga clic en **Cancelar** para borrar los procedimientos de instalación pendientes para ID de máquinas pendientes.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

En línea pero esperando que se completa la primer auditoría

- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

último Estado

Pending indica que la instalación se ejecutará la próxima vez que la máquina se registre en el Kaseya Server. Caso contrario, esta columna muestra cuando el paquetes de control remoto se instaló en la ID de máquina.

Desinstalar RC

Control remoto > Configurar > Desinstalar CR

En la página **Desinstalar CR**, se desinstala **K-VNC** (*página 366*) de los ID de máquina seleccionados. Cuando la desinstalación está pendiente en una ID de máquina, esta página se actualiza automáticamente cada 5 segundos hasta que finalice el procedimiento.

Si una instalación de K-VNC existente tiene problemas, es posible que el VSA no pueda establecer una sesión de K-VNC. Si el control remoto que usa K-VNC falla, la ejecución de **Desinstalar CR** en ese ID de máquina borra cualquier instalación existente con problemas. Se instala una copia nueva de K-VNC la próxima vez que se inicia una sesión de control remoto o mediante **Preinstalar CR** (*página 369*).

Nota: La desinstalación de un agente no quita K-VNC, el cliente KBU, el cliente KES ni el cliente KDPM. Antes de eliminar el agente, use Desinstalar CR (*página 371*) en Control remoto para desinstalar K-VNC en la máquina administrada. Desinstalar también todos los clientes del módulo complementario.

Desinstalar

Haga clic en **Desinstalar** para desinstalar el paquete de control remoto de los ID de máquina seleccionados.

Cancelar

Haga clic en **Cancelar** para borrar los procedimientos de desinstalación pendientes para ID de máquinas pendientes.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.
- Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

último Estado

Pending indica que la desinstalación se ejecutará la próxima vez que esa máquina se registre en el VSA. Caso contrario, esta columna muestra cuando el paquetes de control remoto se desinstaló en la ID de máquina.

Política rol del usuario

Control remoto > Política de notificación > Política de rol de usuario

La página de Política de rol del usuario determina cómo desea notificar a los usuarios que está por

Control Remoto

comenzar una sesión de control remoto en sus máquinas. Las políticas se aplican por roles del usuario (página 408).

Nota: Consulte Política de máquina (*página 373*) para aplicar las políticas de notificación de control remoto por ID de máquina. La política de máquina tiene prioridad sobre la política de rol de usuario.

Excepciones

K-VNC (página 366) admite todas las opciones de esta página. Kaseya Remote Control (página 382) admite todas las opciones de esta página excepto las siguientes:

- Notifique al usuario cuando la sesión termina
- Registrar control remoto en un archivo en el directorio de trabajo de la máquina

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar los parámetros de las políticas a las ID de máquinas seleccionadas.

Seleccione el tipo de notificación del usuario

- Tomar el control silenciosamente : no le diga nada al usuario. Tomar control inmediata y silenciosamente.
- Si el usuario está conectado se muestra alerta : muestre un texto de notificación de alerta. El texto de la alerta puede ser editado en el cuadro de texto debajo de esta opción.
- Si el usuario está conectado, pedir permiso : pregúntele al usuario si está de acuerdo en que se comience una sesión de control remoto. El texto para pedir permiso puede ser editado en el cuadro de texto debajo de esta opción. El control remoto no puede continuar hasta que el usuario haga clic en el botón Sí. Si no se hace clic en nada luego de un minuto, se presupone que la respuesta es No y el VSA quita el cuadro de diálogo de la máquina de destino. Si no hay usuarios conectados, continúe con la sesión de control remoto.
- Requerir permiso. Denegado si no hay nadie conectado : pregúntele al usuario si está de acuerdo en que se comience una sesión de control remoto. El texto para pedir permiso puede ser editado en el cuadro de texto debajo de esta opción. El control remoto no puede continuar hasta que el usuario haga clic en el botón Sí. Si no se hace clic en nada luego de un minuto, se presupone que la respuesta es No y el VSA quita el cuadro de diálogo de la máquina de destino. Se cancela la sesión de control remoto.

Notifique al usuario cuando la sesión termina

Sólo se admite en K-VNC. Active esta casilla para notificar al usuario cuando finaliza la sesión.

Mensaje de finalización de la sesión

Solo se muestra si la casilla Notificar al usuario cuando finaliza la sesión está tildada. Si es necesario, modifique el mensaje predeterminado. La variable <admin> es la única variable que puede usarse en este mensaje.

Texto de alerta de la notificación / Texto de solicitud de permiso

Sólo se muestra si **Seleccionar tipo de notificación de usuario** *no* es **Silently take control**. Si es necesario, modifique el mensaje predeterminado. La variable <admin> es la única variable que puede usarse en este mensaje.

Remover

Haga clic en Remover para eliminar parámetros de políticas de ID de máquinas seleccionadas.

Requerir nota de admin para iniciar el control remoto

Haga clic en esta casilla para solicitar que los usuarios del VSA introduzcan una nota antes de iniciar la sesión de control remoto. La nota está incluida en el registro de control remoto y no se muestra al usuario de la máquina.

Registrar control remoto en un archivo en el directorio de trabajo de la máquina

Sólo se admite en K-VNC.Si está seleccionada, las sesiones de control remoto se registran (página 620) de forma automática para las máquinas a las que se asigna esta política.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Eliminar

Haga clic en el ícono de eliminación 🔀 que se encuentra al lado del rol del usuario para borrar la política.

Icono Editar

Haga clic en el ícono editarⁱ de una fila para completar los parámetros del encabezado con valores de esa fila. Puede editar estos valores en el encabezado y volver a aplicarlos.

Nombre del rol

La lista de roles de usuario (página 408).

Política

La política del control remoto aplicada a un rol de usuario.

Mensaje

Los mensajes de texto aplicados a un rol de usuario.

Política de Máquinas

Control remoto > Política de notificación > Política de máquina

La página de **Política de máquinas** determina cómo desea notificar a los usuarios que está por comenzar una sesión de control remoto en sus máquinas. Esta política se aplica a las **ID de máquinas**.

Nota: Consulte Política de rol de usuario (*página 371*) para aplicar las políticas de notificación de control remoto por ID de máquina. La política de máquinas tiene prioridad sobre la política de rol de usuario.

Excepciones

K-VNC (página 366) admite todas las opciones de esta página. Kaseya Remote Control (página 382) admite todas las opciones de esta página excepto las siguientes:

- Notifique al usuario cuando la sesión termina
- Registrar control remoto en un archivo en el directorio de trabajo de la máquina

Aplicar

Haga clic en Aplicar para aplicar los parámetros de las políticas a las ID de máquinas seleccionadas.

Seleccione el tipo de notificación del usuario

- Tomar el control silenciosamente : no le diga nada al usuario. Tomar control inmediata y silenciosamente.
- Si el usuario está conectado se muestra alerta : muestre un texto de notificación de alerta. El texto de la alerta puede ser editado en el cuadro de texto debajo de esta opción.
- Si el usuario está conectado, pedir permiso : pregúntele al usuario si está de acuerdo en que se comience una sesión de control remoto. El texto para pedir permiso puede ser editado en el

Control Remoto

cuadro de texto debajo de esta opción. El control remoto no puede continuar hasta que el usuario haga clic en el botón Sí. Si no se hace clic en nada luego de un minuto, se presupone que la respuesta es No y el VSA quita el cuadro de diálogo de la máquina de destino. Si no hay usuarios conectados, continúe con la sesión de control remoto.

Requerir permiso. Denegado si no hay nadie conectado : pregúntele al usuario si está de acuerdo en que se comience una sesión de control remoto. El texto para pedir permiso puede ser editado en el cuadro de texto debajo de esta opción. El control remoto no puede continuar hasta que el usuario haga clic en el botón Sí. Si no se hace clic en nada luego de un minuto, se presupone que la respuesta es No y el VSA quita el cuadro de diálogo de la máquina de destino. Se cancela la sesión de control remoto.

Notifique al usuario cuando la sesión termina.

Sólo se admite en WinVNC. Active esta casilla para notificar al usuario cuando finaliza la sesión.

Mensaje de finalización de la sesión

Solo se muestra si la casilla Notificar al usuario cuando finaliza la sesión está tildada. Si es necesario, modifique el mensaje predeterminado. La variable <admin> es la única variable que puede usarse en este mensaje.

Texto de alerta de la notificación / Texto de solicitud de permiso

Sólo se muestra si **Seleccionar tipo de notificación de usuario** *no* es **Silently take control**. Si es necesario, modifique el mensaje predeterminado. La variable <admin> es la única variable que puede usarse en este mensaje.

Remover

Haga clic en Remover para eliminar parámetros de políticas de ID de máquinas seleccionadas.

Requerir nota de admin para iniciar el control remoto

Haga clic en esta casilla para solicitar que los usuarios del VSA introduzcan una nota antes de iniciar la sesión de control remoto. La nota está incluida en el registro de control remoto y no se muestra al usuario de la máquina.

Registrar control remoto en un archivo en el directorio de trabajo de la máquina

Sólo se admite en WinVNC. Si está seleccionada, las sesiones de control remoto se registran (página 620) de forma automática para las máquinas a las que se asigna esta política.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Eliminar

Haga clic en el ícono de eliminación × que se encuentra al lado de una ID de máquina para borrar la política.

Icono Editar

Haga clic en el ícono editar^{II} de una fila para completar los parámetros del encabezado con valores de esa fila. Puede editar estos valores en el encabezado y volver a aplicarlos.

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Política

La política del control remoto aplicada a una ID de máquina.

Mensaje

Los mensajes de texto aplicados a una ID de máquina.

FTP

Control remoto > Archivos/Procesos > FTP

En la página **FTP**, se establece una sesión FTP entre la máquina local del usuario y un ID de máquina seleccionado. Las sesiones FTP sólo pueden iniciarse en un equipo con Windows. Una vez que se inicia la sesión FTP, emerge una nueva ventana del explorador en la que se muestra el contenido de un disco fijo de la máquina administrada. Simplemente arrastre y coloque los archivos como normalmente hace.

Nota: También puede usar Live Connect (*página 385*) para iniciar una sesión de Administrador de archivos con las máquinas administradas, según el tipo de SO admitido.

Protocolo de transferencia de archivos (FTP)

El protocolo de transferencia de archivos (FTP) es un protocolo que se usa con frecuencia para intercambiar archivos por cualquier red que admita el protocolo TCP/IP. El servidor FTP es el programa de la máquina de destino que escucha en la red para detectar las solicitudes de conexión de otras computadoras. El cliente FTP es el programa de la máquina local del usuario del VSA que inicia una conexión al servidor. La máquina cliente FTP requiere derechos de acceso de usuario a la máquina del servidor FTP. Se incluye en Kaseya Server principalmente para proporcionar soporte técnico inmediato. Una vez conectado, el cliente puede cargar archivos en el servidor, descargarlos del servidor, cambiarles el nombre o eliminarlos del servidor FTP o un software de cliente, ya que el protocolo es de estándar abierto. Prácticamente todas las plataformas informáticas admiten el protocolo FTP. Como las sesiones FTP de Kaseya se retransmiten a través de Kaseya Server, el protocolo de encriptación renovable de 256 bits de Kaseya protege todas las sesiones FTP.

Iniciar FTP

Inicie una sesión de FTP haciendo clic en el nombre de la máquina remota. Los íconos que se encuentran al lado de la ID de la máquina administrada indican el estado de conexión actual para dicha máquina. Solo las ID de máquinas con el ícono O, O o Puede conectarse a las máquinas de destino y tener vínculos activos, todas las demás estarán inactivas.

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- Agente en línea y usuario actualmente conectado. El ícono muestra una herramienta de ayuda que informa el nombre de conexión.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Nota: Los usuarios pueden deshabilitar las sesiones de control remoto y FTP haciendo clic con el botón secundario en el ícono 🌠 en las máquinas administradas y seleccionando Deshabilitar control remoto. Puede negarles esta capacidad a los usuarios quitando la opción Deshabilitar control remoto mediante Agente > Menú de agente (página 65).

Habilitar detalle relay

El control remoto o FTP de las máquinas detrás de los firewalls y las puertas de enlace NAT pueden retransmitirse a través del servidor VSA mediante una aplicación auxiliar. Al tildar esta casilla se muestra una ventana emergente con información del estado sobre la aplicación auxiliar normalmente oculta.

FTP el KServer

Al hacer clic en el vínculo **Iniciar sesión FTP con KServer**, se inicia una sesión FTP con Kaseya Server propiamente dicho. Esta opción sólo se muestra para **usuarios maestros** (*página 625*).

Habilitar / Deshabilitar la capacidad del usuario de la máquina para iniciar remotamente el FTP

Los usuarios pueden habilitar o deshabilitar la capacidad del usuario de la máquina para iniciar una sesión FTP de forma remota con sus propias máquinas desde otra mediante Agente > Portal Access (página 73) y Sistema > Roles de máquinas (página 411).

Fallas del FTP

Algunas de las razones para las fallas del FTP en las máquinas administradas son:

- La máquina del usuario está bloqueando el tráfico saliente en el puerto de registro del agente (valor predeterminado 5721) EL firewall puede necesitar ser reconfigurado.
- La máquina destino esta sobre una conexión lenta. Permita que las aplicaciones corran por mas tiempo que el período de espera y vea si eso funciona.
- El software antivirus de la máquina de destino puede bloquear la conexión. Este problema se elimina si se instala la protección de Seguridad KES en la máquina de destino.
- Dirección principal de Kaseya Server errónea: el control remoto sólo puede conectarse a través de la dirección principal de Kaseya Server. Las máquinas con agente pueden conectarse indistintamente con la dirección primaria o la secundaria. Con Verificar la máquina remota, se puede ver la dirección principal de Kaseya Server en la página Control de registro (página 67) en Agente.
- Accedió a Kaseya Server desde una dirección diferente. La aplicación ayudante obtiene la información de conexión de un cookie en la máquina local. Para tener acceso a esta información, el auxiliar transfiere la URL de Kaseya Server a Windows. Digamos que descargó la aplicación auxiliar desde www.yourkserver.net. Luego abre un nuevo explorador y accede a Kaseya Server escribiendo 192.168.1.34 en la dirección IP. Kaseya Server coloca una cookie para 192.168.13.34 mientras el ayudante intenta obtener una cookie correspondiente a www.yourkserver.net. El auxiliar no encontrará la cookie. Si esto le pasa, descargue una nueva aplicación ayudante e intente nuevamente.
- FTP requiere FTP Pasivo que este desactivarlo. Si recibe el siguiente error luego de un intento iniciar una sesión de FTP:

FTP Fo	lder Error
8	An error occurred opening that folder on the FTP Server. Make sure you have permission to access that folder.
	Details: A connection with the server could not be established
	ОК

Entonces deshabilite FTP pasivo en su explorador de la siguiente manera:

- 1. Abra Opciones de Internet... del menú deHerramientas de IE.
- 2. Haga clic en la pestaña OOpciones Avanzadas.
- 3. En la sección Exploración, busque Usar FTP pasivo y destilde esta configuración.
- 4. Haga clic ACEPTAR e intente nuevamente iniciar la sesión de FTP.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Ingrese una letra de unidad a conectar con FTP

Ingrese la letra de la unidad para el FTP, en vez de seleccionar una opción de la unidad fija remota.

Nota: Kaseya Server determina cuántos discos fijos tiene una máquina administrada a través de la Última auditoría (*página 142*).

SSH

Control remoto > Archivos/Procesos > SSH

En la página **SSH**, se ejecuta una sesión de línea de comandos SSH en un equipo Linux o Apple *activo* seleccionado. Las sesiones SSH sólo pueden iniciarse en un equipo con Windows. Sólo los equipos Linux o Apple con un ícono O, O o setán activos.

Control ActiveX

Control remoto, FTP y SSH sólo pueden iniciarse en máquinas con SO Windows. Un control ActiveX configura y ejecuta el paquete automáticamente. La primera vez que usa cualquiera de estos paquetes en una máquina nueva, el explorador puede preguntar si ACEPTA descargar e instalar este control ActiveX. Haga clic en sí como respuesta. Si el explorador bloquea la ejecución del control ActiveX, se presenta un vínculo al usuario para que descargue y ejecute el paquete de forma manual.

Ejecución de una sesión SSH

- 1. Haga clic en cualquier equipo Linux o Mac que muestre un hipervínculo debajo del nombre de ID de máquina.
 - > Una segunda página indica que comienza la sesión SSH cifrada.

- Intenta cargar el control ActiveX de forma automática. Si el control ActiveX no puede cargarse, haga clic en el hipervínculo de aquí para descargar el control ActiveX de forma manual y ejecutarlo.
- Una vez que se descarga y se ejecuta el control ActiveX, la ventana de la línea de comandos SSH se muestra en la misma página.
- 2. La sesión de línea de comandos SSH solicita que introduzca un nombre de usuario y una contraseña de administrador.
- 3. Haga clic en el hipervínculo Atrás para finalizar la sesión de línea de comandos SSH.

Administrador de Tareas

Control remoto > Archivos/Procesos > Administrador de tareas

La página del Administrador de tareas realiza la misma función que el administrador de tareas de Windows NT/2000 de Microsoft. Lista todos los procesos actualmente activos en la máquina administrada. Al hacer clic en el vínculo de la ID de máquina le da la tarea al agente de la máquina administrada para que recopile 10 segundos de datos del proceso en el siguiente registro. El Administrador de tareas muestra los resultados en forma tabular. El Administrador de tareas acepta todos los sistemas operativos de Windows, Windows 95 y superiores.

kperfmon.exe

kperfmon.exe es un pequeño programa que ejecuta el agente para recolectar datos de las tareas en la máquina destino. Solo corre mientras esta recolectando la información. En algunas configuraciones de SO, kperfmon.exe puede ocupar aproximadamente un 4 % de la CPU durante los 10 segundos necesarios para recolectar los datos.

Habilitar / Deshabilitar la capacidad del usuario de la máquina para acceder remotamente al Administrador de tareas

Los usuarios del VSA pueden habilitar o deshabilitar el acceso del usuario de la máquina al Administrador de tareas en su propia máquina de forma remota desde otra máquina mediante la pestaña **Derechos de acceso** (*página 412*) en Sistema, Roles de máquinas.

Máq.

El nombre del proceso que se ejecuta activamente en la máquina administrada.

CPU

El porcentaje del tiempo consumido de la CPU por dicho proceso durante los 10 segundos del intervalo de recopilación de datos.

Uso de Memoria

La cantidad usada de memoria principal por cada proceso activo.

Subprocesos

La cantidad de subprocesos activos asociados con cada proceso activo.

Finalice el Proceso

Puede omitir un proceso activo de una máquina administrada seleccionando el botón de la opción a la izquierda del nombre del proceso y haciendo clic en el botón Finalizar proceso. Además de matar el proceso activo, recolecta la información de las tareas nuevamente.

Chat

Control remoto > Mensaje con usuarios > Chat

La página de **Chat** inicia o continúa sesiones de chat con usuarios conectados ⁽¹⁾ en máquinas administradas. Se pueden tener múltiples sesiones de chat activas al mismo tiempo. Cada título de la ventana muestra el nombre de la ID de máquina para dicha sesión. El sistema automáticamente remueve todos los mensajes de mas de una hora de antigüedad. Presione la combinación de teclas **Mayúscula-Intro** para insertar un salto de línea en el mensaje.

Nota: También puede usar Live Connect (*página 385*) para chatear y chatear por video con una máquina administrada. Los chats por video le permiten hablar por video con alguien, no solo con el usuario de una máquina administrada.

Para iniciar una sesión de chat

Haga clic en la ID de máquina de la máquina con la que desea iniciar un chat. Se abre una ventana de sesiones de chat en su máquina y se abre una ventana de chat en el explorador de la máquina remota. Ingrese el texto en el panel de textos. Haga clic en el botón **Enviar** para enviar el mensaje.

Para responder a una sesión de chat

Si se muestra una ventana emergente de chat mientras está conectado a Kaseya Server, introduzca texto en el panel de texto para responder. Haga clic en el botón **Enviar** para enviar el mensaje.

Enlace Unirse a la Sesión

Varios usuarios del VSA pueden participar en la misma sesión de chat con un usuario de máquina. Si hay una sesión de chat en progreso, se muestra el vínculo **Unirse a sesión** al lado de la ID de máquina. Haga clic en este vínculo para unirse a la sesión. **Si la sesión se cerró en forma anormal**, haga clic en este vínculo para reiniciarla y recuperar todos los mensajes de la misma.

Chatear con otros usuarios del VSA

Los nombres de los usuarios del VSA **conectados** con derechos de **ámbito** (*página 413*) a las organizaciones y los ID de grupos que muestra el **filtro machine ID.group ID** (*página 615*) también se muestran en la página de **Chat**. Haga clic en el vínculo de otro usuario del VSA conectado para iniciar un chat con dicho usuario del VSA.

Habilitar o deshabilitar la capacidad del usuario de la máquina para iniciar un chat con los usuarios del VSA

Los usuarios pueden habilitar o deshabilitar la capacidad del usuario de la máquina para iniciar una sesión de chat con usuarios del VSA mediante la pestaña **Derechos de acceso** (*página 412*) en Sistema, Roles de máquinas.

Asegurarse de que el chat abra una nueva ventana

La configuración predeterminada para Internet Explorer vuelve a usar las ventanas del explorador cada vez que una tarea abre una nueva URL. Es el mismo comportamiento cuando hace clic en un enlace en un mensaje de correo o en un documento Word (la ventana del explorador abierta es redirigida a la nueva URL). Para que el Explorador de Windows abra una nueva URL en una nueva ventana realice los siguientes pasos:

- 1. Seleccione Opciones de Internet... del menú Herramientas de cualquier ventana de Internet Explorer.
- 2. Haga clic en la pestaña OOpciones Avanzadas.
- 3. Destilde la casilla etiquetada Volver a usar ventanas para iniciar acceso directo en la sección Exploración.
- 4. Haga clic en Aceptar.

Mi máquina hace un ruido tipo 'clic' cada vez que se actualiza la ventana de chat

Muchos temas de Windows configuran el sistema para que haga un sonido cada vez que Internet Explorer navega a una nueva URL. Uno de ellos es el sonido start.wav, que suena como un clic. Para desactivar el sonido realice los siguientes pasos:

- 1. Abra el Panel de Control y seleccione Dispositivos de Sonido y Audio.
- 2. Haga clic en la pestaña Sonidos.
- 3. Desplácese hacia abajo y seleccione Iniciar navegación en la sección Windows Explorer .
- 4. Seleccione (Ninguno) del control desplegable etiquetado Nombre.
- 5. Haga clic en Aceptar.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

- En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Reproducir un sonido con cada nuevo mensaje

Marque esta casilla para que se escuche un tono cada vez que un mensaje es enviado o recibido en la ventana de chat.

Cerrar automáticamente la ventana de chat cuando alguna de las partes finaliza el chat

Tilde esta casilla para cerrar la ventana de chat cuando una de las partes finaliza el chat. Deje en blanco, si desea que cada parte pueda ver y copiar el texto de la ventana de chat, incluso si la otra parte finaliza el chat.

Remover su nombre de la lista de chat vista por otros administradores

Active esta casilla para quitar su nombre de la lista de chat que ven los demás usuarios del VSA.

Remover su nombre de la lista de chat vista por usuarios

Tilde esta casilla para quitar su nombre de la lista de chat que ven los demás usuarios de máquinas.

Enviar Mensaje

Control remoto>Mensaje con usuarios > Enviar mensaje

La página de **Enviar mensaje** envía mensajes de red a ID de máquinas seleccionadas. Los mensajes pueden ser enviados inmediatamente en el próximo registro de la máquina administrada o puede ser programado para ser enviado a una fecha y hora en el futuro.

El mensaje se muestra inmediatamente en la máquina administrada, o el ícono del agente en la bandeja del sistema de la máquina administrada titila entre un fondo blanco y el fondo normal cuando un mensaje espera ser leído. Cuando el usuario de la máquina hace clic en el ícono titilante, se muestra el mensaje.

También se les puede notificar a los usuarios de máquinas mediante un cuadro de diálogo de Windows convencional o a través de una ventana del explorador. Si se usa una ventana del explorador, ingrese la URL en vez de un mensaje de texto. Esta función puede resultar práctica, por ejemplo, para llevar en forma automática a los usuarios a una página Web que muestra una hoja de contacto actualizada u otra información relevante.

Ingrese el mensaje/URL enviado a las máquinas remotas (cuadro de diálogo o URL)

El texto ingresado depende de la ventana de muestra seleccionada.

- Ingrese un mensaje de texto si la ventana de muestra es un cuadro de diálogo.
- Ingrese una URL si la ventana de muestra es un explorador.

Seleccione la ventana de visualización

Seleccione la manera en la cual se notifica al usuario en la máquina administrada. La opción predeterminada es Dialog Box, que muestra un cuadro de diálogo estándar de Windows con el mensaje de red. Browser muestra una URL en la ventana del explorador web.

Enviar Ahora

Haga clic en **Enviar ahora** para enviar el mensaje inmediatamente a las máquinas seleccionadas. El mensaje se muestra en la columna **Mensajes aún no enviados** hasta que la máquina reciba el mensaje. Por ejemplo, la máquina puede estar desconectada.

Borrar Mensajes

Haga clic en Borrar mensajes para remover los mensajes que no se han enviado a las máquinas administradas.

Programar hora para enviar mensajes

Ingrese el año, mes, día, hora y minuto para enviar el mensaje.

Programa

Haga clic en **Programar** para programar el envío del mensaje a las ID de máquinas seleccionadas usando las opciones de programa previamente seleccionadas. El mensaje se muestra en la columna **Mensajes aún no enviados** hasta que la máquina seleccionada reciba el mensaje.

Mostrar Inmediatamente/Icono Destellando

Esta configuración determina la forma en que se notifica a los usuarios de las máquinas administradas una vez que se recuperó el mensaje de Kaseya Server.

- Mostrar inmediatamente notifica al usuario en forma inmediata.
- Ícono titilante titila el ícono del agente en la bandeja del sistema (on página 609) hasta que usuario haga clic en el ícono. Así se muestra el mensaje de acuerdo a las configuraciones que se encuentran en Seleccionar ventana de muestra.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Estado de Registro

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece la ventana de **Vista rápida** (*página 18*) del agente.

En línea pero esperando que se completa la primer auditoría

Control Remoto

- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

ID Máquina. Grupo

La lista de Machine.Group IDs (página 615) que se muestra se basa en el filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y en los grupos de máquinas que el usuario está autorizado a ver en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Usuario Actual

Muestra el usuario actualmente conectado.

Mensajes aún no enviados

Esta columna muestra los mensajes que aún no se enviaron.

Kaseya Remote Control

Kaseya Remote Control es la capacidad de control remoto principal que se usa en todo el Virtual System Administrator[™]. Kaseya Remote Control se conecta en segundos a las máquinas remotas que ya tienen Kaseya Remote Control instalado. Kaseya Remote Control mantiene una conexión confiable, segura y cifrada.

- Sesiones de Terminal Server: puede iniciar sesión de forma remota en un servidor Terminal Server y, luego, seleccionar una sesión de usuario que desee observar. "Observar" significa que el administrador comparte la sesión de consola con el usuario final y puede proporcionarle asistencia a este. Se debe habilitar el rol de Terminal Services en los servidores Windows admitidos para usar esta característica, y la directiva de grupo debe tener habilitada la función de observar.
- Sesiones de control remoto privadas: también puede usar el botón Control remoto privado de la ventana Vista rápida (página 18) para iniciar una sesión privada. Las sesiones privadas permiten que los administradores se conecten a una máquina, inicien sesión y controlen de manera remota dicha máquina sin acceder a la consola. El usuario final que trabaja en la misma máquina al mismo tiempo no puede ver la sesión privada del administrador.

Características

- Admite control remoto con o sin la conexión de un usuario de máquina.
- Se conecta a la sesión de consola de manera predeterminada. Si se conecta un usuario, el administrador comparte la sesión de consola con el usuario.
- Permite al administrador seleccionar cualquier *monitor* adicional que pueda ejecutarse en el sistema remoto. Admite la visualización de varios monitores con diferentes resoluciones.
- Admite extremos HiDPI de Windows.
- Varias sesiones de vista pueden conectarse a la misma máquina con agente y ver el mismo monitor o diferentes monitores, siempre que el extremo admita varias conexiones simultáneas.
- Copia y pega (CTRL+C y CTRL+V) *texto sin formato* entre sistemas locales y remotos.
- Admite el uso de varias teclas de método abreviado de Windows y Apple (https://helpdesk.kaseya.com/entries/58322696) nativas en la máquina remota.
- Usa la distribución del teclado configurada en la máquina remota. Es posible que los caracteres del teclado local del administrador no coincidan con los caracteres que se muestran en la interfaz de usuario remoto. Los administradores pueden cambiar de forma temporal la distribución del teclado de la máquina remota para asignar su propio teclado local. Esto puede aplicarse cuando se introducen contraseñas.
- Se conecta cuando un equipo Windows se reinicia en Modo a prueba de fallas con red.

Registro

- Los eventos de Control remoto de Kaseya se registran en el registro Control remoto en la página Registros de agente (página 34), en Agente. Las entradas de registro incluyen la hora de inicio y de finalización, indican si el host remoto o el administrador finalizaron la sesión, si la sesión finalizó de forma inesperada, la duración y el nombre del administrador de la sesión, y el nombre de la máquina remota.
- Puede establecer el número de días que se debe mantener el Registro de control remoto de Kaseya y
 el Registro de control remoto heredado en la página Historial de registros (página 36), en Agente. Una
 casilla de verificación adicional permite especificar si se deben archivar dichos registros.

Generación de Reportes

- Se puede usar una parte de informe de Registro de control remoto de Kaseya integrada para crear informes y plantillas de informes de Info Center.
- Una plantilla de informe de Registro de control remoto integrada incorpora esta parte de informe.

Nota: Consulte Kaseya Remote Control Requisitos

(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/Reqs/index.asp#18007.htm).

Interfaz de usuario

El diseño básico de la interfaz de usuario de Kaseya Remote Control incluye lo siguiente:

- El nombre de la máquina se muestra en la parte superior de la ventana de la sesión de control remoto.
- Una barra de menú angosta se muestra en la parte superior.
- Un indicador de latencia de sesión muestra la latencia entre la máquina local del administrador y la máquina remota en milisegundos.
- Al conectarse sólo a equipos Windows, se muestra una opción Enviar CTRL+ALT+SUPR en la barra de menús para las conexiones remotas.
- Cuando hay varios monitores disponibles en la máquina remota, se muestra una lista desplegable de monitores y se puede seleccionar para mostrar un monitor específico.
- Al cerrar la ventana, se desconecta la sesión.

 El tamaño predeterminado de la pantalla es 1280 X 800. La posición predeterminada es centrada en la pantalla. Las ventanas de sesión nuevas usan el tamaño y la posición que usó el administrador la última vez.

GC and a longer of	-[6]	Carlin an	
Organice W. Rossening Lattern process	te musite forgenergen Marmonisten Sanfamilien	S * 0. 0	
Deane	and the state		
Taxat Place	Devices with Terrorative Scinege (1)		
· D teams	Distance Dr.		
- B films			
A B Longent			
- Charles Co			
water to be the	2 Tanton R5.00 Minute enail 29 Transmission R50		

Inicio del control remoto de Kaseya

Haga clic en cualquier ícono de agente 🕲 que admita Kaseya Remote Control para iniciarlo o reiniciarlo de forma automática. También puede mantener el mouse sobre el ícono de agente para mostrar la Vista rápida (*página 18*). Haga clic en el botón Control remoto para iniciar el Control remoto de Kaseya.

Nota: Puede iniciar Live Connect (*página 385*) presionando *Ctrl y haciendo clic* en el ícono de agente. También puede hacer clic en el botón Live Connect de Vista rápida.

Instalación y actualización del control remoto de Kaseya

Kaseya Remote Control se instala como par de aplicaciones de visor y servidor: el visor en la máquina local del administrador y el servidor en la máquina con agente remota. El servidor **Kaseya Remote Control** se instala como componente del agente cuando se instala un agente nuevo o cuando se actualiza el agente mediante Agente > **Actualizar agente** (*página 80*).

Si la aplicación **Kaseya Remote Control** no está instalada en la máquina del administrador local, cuando inicia la primera sesión, un cuadro de diálogo le solicita que la descargue y la instale. Si ya se instaló y un parche de Kaseya proporciona una versión superior, un cuadro de diálogo le solicita que descargue e instale la versión actualizada. No hay un inicio independiente de la aplicación **Kaseya Remote Control** fuera del VSA.

Uso de K-VNC en el módulo Control remoto

Puede iniciarse una sesión de control remoto de K-VNC mediante la página Controlar máquina (página 365) en Control remoto. Los administradores deben usar K-VNC para las situaciones que Kaseya Remote Control no admite y cuando se necesite una solución por control remoto basada en Web. Sólo las sesiones de control remoto de K-VNC admiten la configuración de Grabación de sesiones o Notificar al usuario cuando la sesión termina, ubicada en las páginas Política de rol de usuario (página 371) y Política de máquina (página 373) del módulo Control remoto.

Cuando un usuario del VSA inicia una sesión de Control remoto de Kaseya, se muestra el nombre de dicho usuario en la columna Administrador activo en Control remoto > Controlar máquina para esa máquina.

Live Connect

Live Connect es una interfaz de usuario de máquina individual basada en Web. Puede acceder a Live Connect presionando Ctrl y haciendo clic en el ícono de agente ¹ o haciendo clic en el botón Live Connect de Vista rápida (*página 18*). Live Connect lo habilita a llevar a cabo tareas y funciones únicamente para una máquina administrada. Una hoja de propiedad con pestañas del menú suministra acceso a varias categorías de información acerca de la máquina administrada.



Se muestran elementos de menú adicionales, según los módulos complementarios instalados y el sistema operativo de la máquina de destino.

Nota: Tanto los instaladores de complementos Live Connect como Portal Access pueden preinstalarse mediante la página Actualizar agente (página 80) en Agente.

Windows

Live Connect para los equipos Windows admite los siguientes elementos de menú: Inicio, Datos de agente, Información de auditoría, Administrador de archivos, Comando shell, Editor de registro, Administrador de tareas, Visor de eventos, Sistema de tickets, Chat, Acceso a escritorio y Chat por video.

Los SO multiplataforma de Windows admiten lo siguiente: En sistemas Windows XP y superiores, al usar cualquiera de los exploradores admitidos, puede usar las funciones mejoradas de Administrador de archivos, Comando shell, Editor de registro, Administrador de tareas, Visor de eventos, Acceso a escritorio con Windows XP y versiones superiores, y las funciones mejoradas Administrador de archivos, Comando shell, Acceso a escritorio con Mac OS X 10.5 Leopard (Intel) y sistemas superiores.

Apple

Live Connect para los quipos Macintosh admite los siguientes elementos de menú: Inicio, Datos de agente, Información de auditoría, Administrador de archivos, Comando shell, Sistema de tickets, Chat, Acceso a escritorio y Chat por video.

Los SO multiplataforma Apple admiten lo siguiente: En Mac OS X 10.5 Leopard (Intel) y sistemas superiores, al usar cualquiera de los exploradores admitidos, puede usar las funciones mejoradas de Administrador de archivos, Comando shell, Access a escritorio con Windows XP y superiores y Mac OS X 10.5 Leopard (Intel) y sistemas superiores.

Linux

Live Connect para los equipos Linux admite los siguientes elementos de menú: Inicio, Datos de agente, Información de auditoría, Sistema de tickets, Chat y Chat por video. No incluye una imagen de vista previa en miniatura del escritorio en Live Connect. Use las páginas Controlar máquina (*página 365*), FTP (*página 375*) y SSH (*página 377*) para controlar los agentes de Linux en forma remota.

Encabezado de ventana

En la parte superior de la ventana de Live Connect se muestra información básica acerca de la máquina

administrada.

- Vista en miniatura : el escritorio del usuario actualmente conectado se muestra en vista miniatura si el usuario está conectado a la máquina.
- Información de la máquina : lista información básica acerca de la máquina administrada.
- Gráficos de rendimiento : muestra los gráficos de rendimiento del % de la CPU y el % de la Memoria para la máquina administrada.
- Cerrar sesión: sólo se muestra si un usuario de máquina que usa Portal Access está conectado de forma remota desde la máquina.
- Ayuda: muestra ayuda en línea para Live Connect.

Opciones del menú

Una hoja de propiedad con pestañas del menú suministra acceso a varias categorías de información acerca de la máquina administrada.

- Inicio : La pestaña de Inicio es la primera pestaña mostrada cuando se abre la ventana de Live Connect.
 - Inicio : normalmente la pestaña de Inicio muestra un mensaje de bienvenida y la página de la URL del proveedor de servicios del agente. La sección Ejecutar procedimientos de la pestaña de Inicio habilita al usuario de Live Connect para que ejecute inmediatamente los procedimientos del agente en la máquina administrada. Se puede mostrar la sección Vínculos personalizados en la pestaña de Inicio, si está especificado por el proveedor del servicio, ofreciendo vínculos para recursos adicionales. Son posibles múltiples pestañas de Inicio personalizadas, cada una con un nombre único, si está especificado por el proveedor del servicio.
 - Cambiar conexión : cambia el nombre y contraseña de conexión del usuario remoto para esta máquina administrada. Estas opciones de conexión habilitan al usuario para acceder a la ventana de Live Connect para esta máquina administrada desde cualquier otra máquina, incluyendo el inicio de una sesión de escritorio remota con la máquina administrada, si el proveedor habilitó el Acceso a escritorio . Introduzca la misma URL que se usa para conectarse al VSA. Luego ingrese el nombre de usuario y contraseña e esta pestaña de Live Connect. El acceso remoto a Live Connect de esta manera desde otra máquina se llama Portal Access. Las opciones de inicio de sesión de Portal Access también pueden mantenerse dentro del VSA mediante Agente > Portal Access (página 73).
 - Cambiar perfil : cambia la información de contacto para esta máquina administrada. Esta información completa el ticket con la información de contacto cuando se usa Live Connect para crear un ticket. También se puede mantener esta información mediante Agente > Editar perfil (página 71).
- Datos de agente : muestra las siguientes pestañas:
 - Procedimientos pendientes: muestra y programa los procedimientos de agente pendientes para una máquina administrada y el Historial de procedimientos de dicha máquina. Incluye la fecha/hora de la ejecución, estado y usuario quien programó el procedimiento.
 - Haga clic en el botón Programar otro procedimiento para programar un procedimiento que aún no esté pendiente. Una vez seleccionado y programado, el procedimiento se muestra en la parte inferior de la sección Procedimientos pendientes.
 - ✓ Haga clic en el botón Programar para programar un procedimiento seleccionado de manera que se ejecute en un futuro o en una base recurrente.
 - ✓ Haga clic en el botón Ejecutar ahora para ejecutar inmediatamente y por una vez el procedimiento seleccionado.
 - ✓ Haga clic en el botón Cancelar para cancelar cualquier procedimiento pendiente seleccionado.
 - Registros: muestra los registros disponibles para una máquina: Registro de alarma, Registro de acción de monitoreo, Registro de agente, Cambios de configuración, Estadística de red,

Registro de evento, Registro de procedimiento de agente, Registro de control remoto, Monitoreo de registro.

- Estado de parches: muestra los parches de Microsoft Missing y Pending, y programa los parches faltantes. Si una máquina pertenece a una política de parches (página 619), los parches faltantes se pueden identificar posteriormente como Denied (Pending Approval). El usuario puede omitir manualmente la política del parche denegado mediante la programación del parche.
 - ✓ Haga clic en el vínculo Mostrar historial para desplegar el historial de parches instalados en la máquina administrada.
 - Haga clic en el botón Programar para programar la implementación de los parches faltantes.
 - ✓ Haga clic en el botón Examinar ahora para buscar parches faltantes de inmediato.
 - ✓ Haga clic en el botón Cancelar para cancelar un parche pendiente seleccionado.
 - ✓ Haga clic en el botón Configurar omitir para evitar que se instale un parche con cualquiera de los métodos de instalación. Para poder instalarlos, se debe desactivar la casilla de verificación Configurar omitir.
 - ✓ Active la casilla Ocultar los parches denegados por Aprobación de parches: si está seleccionada, los parches denegados por Aprobación de parches no se muestran.
- Configuración del Agente Muestra la información acerca del agente en en la máquina administrada:
 - ✓ Versión del Agente
 - ✓ Último registro
 - ✓ Último Reinicio
 - ✓ Hora del primer registro
 - Pertenencia a política de parches: se define mediante Administración de parches > Pertenencia: Política de parches
 - ✓ Ver recopilaciones de definiciones : definido usando la opción Solo mostrar ID de máquinas seleccionadas en Ver definiciones (página 26).
 - Directorio de trabajo: también se puede definir mediante Agente > Directorio de trabajo (página 70).
 - Control de registro: también se puede definir mediante Agente > Control de registro (página 67).
 - ✓ Editar perfil: también se puede definir mediante Agente > Editar perfil (página 71).
- Documentos: incluye los documentos que se cargan en Kaseya Server para la máquina administrada. Puede cargar documentos adicionales. Proporciona la misma funcionalidad que Auditoría > Documentos (página 153).
- Obtener archivo : accede a los archivos previamente cargados desde una máquina administrada. Haga clic en el vínculo que se encuentra debajo del archivo para mostrar el archivo o ejecutarlo. Proporciona la misma funcionalidad que Procedimientos de agente > getFile() (página 131).
- Información de auditoría: la pestaña Información incluye: Información de la máquina, Aplicaciones instaladas, Información del sistema, Volúmenes del disco, PCI & Hardware del disco, Impresoras, Licencias de software y Agregar/Quitar programas. Brinda información de auditoría basada en su Última auditoría (página 608). Puede realizar una auditoría inmediata usando la pestaña Información de la máquina.
- Administrador de archivos : muestra dos administradores de archivos, uno para su máquina local y uno para la máquina administrada. Usando solo los paneles superiores puede:
 - Crear directorios y eliminar, actualizar o renombrar archivos o directorios usando cualquiera de los administradores de archivos.
 - > Mover archivos dentro del mismo administrador de archivos usando arrastrar y colocar.

Control Remoto

- > Copiar archivos entre administradores de archivos usando arrastrar y colocar.
- Shell de comandos : abre un shell de comandos en la máquina administrada. Tiene como valor predeterminado el directorio c:\windows\system32.
- Editor de registro : muestra el registro de la ID de máquina administrada, Puede crear, renombrar, actualizar o eliminar claves y valores y fijar los datos para los valores.
- Administrador de tarea : lista los datos del Administrador de tarea de Windows para una máquina administrada. Puede detener o priorizar los Procesos, detener e iniciar los Servicios, controlar el punto de referencia típico de Rendimiento para cada proceso, categorizado por CPU, disco, red y memoria, revisar los datos de la sesión de los Usuarios, Reiniciar, apagar la máquina administrada o desconectar sesiones de la misma y mostrar Usuario y Grupos de la máquina administrada. Iniciar el Administrador de tareas le permite crear o modificar conjuntos de monitores mediante un asistente, según procesos y servicios. Al mantener el cursor sobre el ícono de monitor de una entrada del registro se muestra un asistente.
 - Se muestra un ícono de asistente para supervisión incluido en las pestañas Procesos y Servicios del Administrador de tareas. Estos dos asistentes permiten crear nuevos criterios de conjuntos de monitores según un proceso o servicio seleccionado. Los nuevos criterios de procesos o servicios pueden agregarse a cualquier conjunto de monitores nuevo o existente. El conjunto de monitores nuevo o modificado se aplica de inmediato a la máquina que actuó como origen de los criterios de procesos o servicios. La modificación de un conjunto de monitores existente afecta a todas las máquinas designadas para usar ese conjunto de monitores. Consulte Monitor > Conjunto de monitores > Estado de proceso (página 267) y Monitor > Conjunto de monitores > Comprobación de servicios (página 266) para ver una descripción de cada campo que se muestra en estos dos asistentes.
- Visor de evento : muestra los datos de eventos almacenados en la máquina administrada por el tipo de registro de eventos.
 - Se muestra el ícono del asistente para supervisión i junto a las entradas del registro de eventos en el VSA y en Live Connect. Al desplazar el cursor sobre el ícono del asistente para supervisión de una entrada del registro se muestra un asistente. El asistente permite crear nuevos criterios del conjunto de eventos sobre la base de esa entrada del registro. Los nuevos criterios del conjunto de eventos puede agregarse a cualquier conjunto de eventos nuevo o existente. El conjunto de eventos nuevo o modificado se aplica de inmediato a la máquina que actuó como origen de la entrada del registro. La modificación de un conjunto de eventos. El ícono del asistente para supervisión se muestra en las siguientes rutas:
 - ✓ Agente > Registros de agente (página 34)
 - ✓ Live Connect > Visor de eventos
 - ✓ Live Connect > Datos de agente > Registro de eventos

Consulte Monitor > Alertas de registro de eventos (*página 309*) para obtener una descripción de cada campo que se muestra en el asistente.

 Tickets : muestra y crea tickets para la máquina administrada. Muestra y crea tickets para el módulo de Sistema de tickets o tickets y artículos de la base de conocimiento para el módulo Service Desk, según el módulo que se encuentre activado.

Nota: Un departamento de servicios debe formar parte de un ámbito Anonymous para mostrar los tickets de Service Desk en una sesión de Portal Access de Live Connect de un usuario de máquina.

- Chat : inicia una sesión de chat con el usuario actualmente conectado de la máquina administrada. Puede invitar a otros usuarios del VSA para que se unan a la sesión de chat. Consulte Control remoto > Chat (página 379) para obtener más información.
- Acceso a escritorio : inicia una sesión de escritorio remota con la máquina administrada.

- Haga clic con el botón secundario en la flecha desplegable del lado derecho de la opción del menú Acceso a escritorio para mostrar tres opciones:
 - ✓ Configuración...
 - ✓ Iniciar sesión VNC
 - ✓ Iniciar sesión RDP
- Es posible que una política de notificación (página 371) de control remoto le solicite que introduzca una nota en el registro de control remoto, que grabe un video de la sesión o que solicite el permiso del usuario conectado antes de iniciar la sesión de control remoto.

Use el cuadro de diálogo **Configuración** que se muestra al principio para cambiar la configuración predeterminada.

- Compartir sesión mediante VNC: use VNC para conectarse al escritorio. El visor VNC proporciona un conjunto avanzado de botones de la barra de herramientas (página 366).
- > Crear una sesión privada mediante RDP: use RDP para conectarse al escritorio.
 - Conectar a impresoras: si está seleccionada, el escritorio remoto tiene acceso a las impresoras de la computadora local.
 - Conectar a unidades asignadas: si está seleccionada, el escritorio remoto tiene acceso a las unidades asignadas de la computadora local.
- Conectar automáticamente con la configuración guardada: si está seleccionada y se guardó una sesión de escritorio, Acceso a escritorio se conecta de inmediato con la configuración previamente guardada cuando:
 - ✓ Se hace clic en el elemento de menú Acceso a escritorio en Live Connect
 - ✓ Se hace clic en Acceso a escritorio en la ventana de Vista rápida del agente (página 18).
- Mostrar la conexión: las opciones incluyen Embedded in this window, in a new window, as full screen.
- Ocultar automáticamente los paneles de Live Connect: las opciones incluyen Top Panel, Left panel, Both Panels.
- Restablecer advertencias: mostrar advertencias acerca de las sesiones activas. Sólo se admite una sesión de Acceso a escritorio para cada sesión de Live Connect. Si está activada y hay un Acceso a escritorio activo en otra ventana, se muestra un cuadro de diálogo de advertencia en la sesión de Live Connect para advertirle que hay una sesión de Acceso a escritorio activa en otra ventana.
- Chat por video : si el usuario de una máquina está conectado a una máquina administrada, el usuario de Live Connect puede iniciar una sesión de chat por audio/video con ese usuario conectado a la máquina. La sesión también puede ser de audio solo para una o ambas máquinas si el video no es compatible en una o ambas máquinas.
 - Chat por video con el usuario de la máquina : haga clic en el botón Llamar para iniciar la sesión de chat por video. El usuario de la máquina verá una ventana del explorador o pestaña del explorador en su máquina que le permitirá ver la imagen del video y la imagen de su propio video si su máquina tiene instalada una Webcam.
 - Chat por video con cualquiera : haga clic en el botón Conectar URL. Esto copia la URL en su tablero. Copie la dirección URL en un programa de correo electrónico o mensaje instantáneo y envíelo a cualquier persona. Cuando la URL ingresa en el explorador, el individuo podrá chatear por video con usted. El chat por video no requiere que la persona que recibe la invitación de chat tenga un agente en su máquina.
 - Confirmación de chat por video : el Adobe Flash Player usado para emitir la transmisión de audio/video requiere que cada usuario haga clic en el botón "Permitir" para continuar con su parte del chat por video.
 - Controles de audio/video : deslice el mouse sobre cualquier imagen de video en la ventana del chat para mostrar los controles de audio/video.

- Chat por escrito : puede chatear por escrito y por video al mismo tiempo usando la misma ventana.
- VPN: sólo en Windows. Al hacer clic en esta opción, se crea una conexión VPN entre la máquina local y la máquina con Live Connect. Una vez conectado, el administrador puede conectarse a otras máquinas que comparten la misma LAN que la máquina con Live Connect, aunque dichas máquinas no tengan un agente instalado. Esto incluye usar aplicaciones como SSH o Telnet, o crear otra instancia de explorador que tenga como objetivo otras máquinas de la misma LAN. La sesión VPN finaliza cuando la ventana de Live Connect se cierra o se selecciona el botón Detener VPN en el menú VPN.
- AntiMalware: muestra el estado de AntiMalware de la máquina administrada, si se instaló.
- Antivirus: muestra el estado de Antivirus de la máquina administrada, si se instaló.
- Copia de seguridad de datos: si Data Backup está habilitado para la máquina administrada, puede usar este menú para:
 - > Ejecutar copias de seguridad de inmediato.
 - Restaurar las copias de seguridad, los directorios y los archivos seleccionados, pero sólo en la misma máquina.
 - Mostrar el estado y el historial de las copias de seguridad.
- Detección: muestra el estado de Network Discovery de la máquina, si se instaló.

Administrador de complementos

La funcionalidad mejorada de Live Connect del explorador se administra con un *administrador de complementos*.

- Instalación del administrador de complementos: se solicita al usuario que instale el Administrador de complementos después de que se conecta por primera vez. La instalación del Administrador de complementos puede demorarse hasta que Live Connect se inicie por primera vez.
- Actualizaciones de complementos: los exploradores IE y Firefox detectan los complementos desactualizados y los descargan de forma automática en segundo plano. No se necesita reiniciar el explorador para estos dos exploradores. Los exploradores Chrome y Safari también detectan los complementos desactualizados y los descargan de forma automática en segundo plano, sin interacción del usuario o con poca interacción de su parte.

Notas adicionales

- El acceso a las funciones específicas de Live Connect depende de los derechos de acceso establecido en Sistema > Roles de usuario > Derechos de acceso (página 409) y Roles de máquinas > Derechos de acceso (página 412).
- Todas las opciones de menú de Live Connect se habilitan cuando la máquina se conecta a Live Connect. Solo Inicio, Información de auditoría, Datos del agente y Tickets están habilitados cuando la máquina se desconecta de Live Connect.
- Puede personalizar la página de Inicio de Live Connect en Sistema > Personalizar: Live Connect (página 446).
- Los datos del Visor de eventos no dependen de Agente > Configuración del registro de eventos (página 38).
- Si existe externalLink.xml en el directorio \Webpages\install de Kaseya Server, se muestra un vínculo de Nuevo ticket junto al vínculo de Ayuda en Live Connect. Al hacer clic en el vínculo Nuevo ticket, se redirige a los usuarios a la URL especificada en externalLink.xml. Consulte Vínculo de nuevo ticket personalizado (página 390) para ver más detalles.

Vínculo de nuevo ticket personalizado

Para personalizar los vínculos de **Nuevo ticket** en la página **Live Connect**, complete el archivo externalLink.xml como se describe en la sección de comentarios del XML a continuación. Para activar el nuevo vínculo de ticket, coloque el archivo externalLink.xml en el directorio \WebPages\install\ de Kaseya Server.

</externalLinks>

Capítulo 9

Sistema

En este capítulo

Resumen de sistema	
Configuración del Usuario	
Preferencias del Sistema	
Seguridad de Usuario	
Orgs / Grupos / Deptos / Personal	417
Administración de Servidor	
enlace Función Personalizar	

Resumen de sistema

Sistema

El módulo Sistema habilita a los usuarios a mantener políticas para el sistema completo:

- Preferencias
- Seguridad de Usuario
- Organizaciones, grupos, departamentos y personal
- Administración de Servidor
- Personalización
- Vistas de Base de Datos

Funciones	Descripción
Preferencias (página 396)	Configura preferencias a nivel del sistema que se aplican sólo al usuario actualmente conectado.
Cambiar Conexión (página 398)	Cambia el nombre de usuario, contraseña y pregunta de seguridad del usuario actualmente conectado.
Política de Registro (página 399)	Fija limites en una variedad de parámetros de registro del agente.
Política de fijación de nombres (página 401)	Implementa automáticamente políticas de asignación de nombres basadas en direcciones IP de máquinas, nombre de red y de computadora.
Usuarios (página 403)	Crea, edita y elimina usuarios.
Roles de Usuario (página 408)	Crea y elimina roles de usuario. Los roles de usuario determinan los derechos de acceso para usuarios del VSA. Asignar tipos de rol a roles de usuarios.
Roles de Máquina (página 411)	Crea y elimina roles de máquina. Los roles de máquina determinan los derechos de acceso para usuarios de máquina. Asignar tipos de rol a roles de máquina.
Ámbitos (página 413)	Asigna organizaciones, grupos de máquinas, máquinas, departamentos y mesas de servicio a ámbitos.
Horas de Registro (página 416)	Especifica cuándo los usuarios pueden iniciar sesión en el VSA.
Historial de Usuario (página 416)	Muestra las funciones visitadas en los últimos 30 días para cada usuario.
Administrar (página 417)	Define organizaciones, grupos, departamentos y miembros de personal de departamentos.
Configurar Tipos (página 421)	Define tipos de organizaciones.
Solicitar Soporte (página 422)	Accede al soporte de Kaseya.
Configure (página 423)	Muestra información de Kaseya Server, código de licencia e información de suscripción; obtiene las últimas actualizaciones del servidor e información de IP del servidor.
Configuraciones predeterminadas (página 431)	Especifica la configuración predeterminada para la administración de servidores. Se aplica a todas las particiones de abonado (<i>página 623</i>).
Administración de Licencias (página 432)	Asigna los agentes y licencias de usuario disponibles.

Centro de Importación (página 434)	Importa y exporta soluciones de automatización definidas por el usuario dentro del VSA y fuera de él.
Registro de Sistema (página 435)	Registra los eventos que no pueden ser rastreados por ID de máquina.
Estadísticas (página 436)	Muestra las estadísticas de rendimiento del servidor VSA.
Política de Registro (página 438)	Fija políticas de conexión de usuarios.
Acceso de Aplicaciones (página 439)	Habilita o deshabilita el registro de transacciones de capas de aplicaciones. Generalmente sólo lo utiliza el soporte de Kaseya.
Correo electrónico saliente (página 439)	Define el servidor de correo electrónico para el correo electrónico saliente.
Esquema de Colores (página 16)	Determina el conjunto de colores que muestra el entorno del VSA para el usuario actual.
Personalización del Sitio (página 441)	 Personaliza la interfaz del usuario para todos los usuarios. Página de Inicio de Sesión Encabezado de Sitio Encabezado de Reporte Iconos del Agente
Configuraciones locales (página 445)	Establece la configuración específica de la partición de abonado (página 623).
Live Connect (página 446)	Personaliza las páginas de inicio de Live Connect que ven los usuarios del VSA y los usuarios de máquinas.
Vistas de Base de Datos (página 471)	Configura el acceso a las vistas de la base de datos.

Políticas de registro del VSA

Una vez que un usuario del VSA se define en Sistema > **Seguridad de usuarios** (*página 402*), un determinado número de funciones gestionan cuándo y cómo los usuarios pueden iniciar sesión y las funciones que están disponibles para ellos durante el inicio de sesión.

Las opciones de inicio de sesión de usuario del VSA se especifican de la siguiente manera:

- Sistema > Usuarios (página 403): opcionalmente restablezca la contraseña del usuario u obligue al usuario a cambiar la contraseña, o habilite o deshabilite el inicio de sesión de usuario o cierre la sesión del usuario.
- Sistema > Preferencias (página 396): La página Preferencias determina las opciones de preferencia que generalmente se aplican sólo al usuario actualmente conectado.
- Sistema > Cambiar inicios de sesión (página 398): En la página Cambiar inicio de sesión, se puede configurar el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión del VSA. Estas opciones de preferencia se aplican sólo al usuario actualmente conectado.
- Sistema > Política de inicio de sesión (página 438): En la página Política de inicio de sesión, se establecen las políticas de inicio de sesión que se aplican a todos los usuarios del VSA.
- Sistema > Horas de inicio de sesión (página 416): La página Horas de inicio de sesión permite determinar el momento en que los usuarios pueden iniciar sesión en el VSA y especificar los días de la semana y las horas para cada rol de usuario. Cada día de la semana puede tener diferentes horas de grupo de operaciones.
- Sistema > Personalización del sitio > Página de inicio de sesión (página 441): establezca opciones que aparecen en la página de inicio de sesión.

 Sistema > Personalización del sitio > Encabezado del sitio (página 442): establezca opciones que aparecen en la página de inicio de sesión.

Nota: Las opciones adicionales de inicio de sesión *para usuarios de máquinas solamente* se configuran en Agente > Portal Access (*página 73*).

Configuración del Usuario

La página **Configuraciones de usuario** determina las opciones que generalmente se aplican *sólo al usuario actualmente conectado*.

Preferencias

Sistema > Configuración del usuario > Preferencias

La página **Preferencias** determina preferencias para todo el sistema que se aplican *sólo al usuario actualmente conectado*. Esto incluye la dirección de correo electrónico en la que recibe los mensajes de alerta.

Nota: Tres opciones en esta página se aplican a *todos* los usuarios y sólo se muestran para usuarios de roles maestros: configuración de Preferencia del idioma predeterminado del sistema y el botón Descargarpara instalar paquetes de idioma y Mostrar contenidos de carpetas compartidas y privadas de todos los usuarios.

Nota: Consulte Políticas de inicio de sesión del VSA (página 395) para ver un resumen de las funciones que afectan los inicios de sesión de los usuarios.

Fijar la dirección de correo electrónico a la cual enviar mensajes para este administrador

Especifica la dirección de correo electrónico a la que se enviarán las alertas, notificaciones de tickets y otros mensajes de correo electrónico. Después de ingresar la dirección de correo electrónico, haga clic en **Aplicar** para activarla. Las alertas previamente configuradas retienen las direcciones de destinatario de correo electrónico originales determinadas cuando se configuraron las alertas.

Fijar la primer función luego de conectarse

Seleccione el nombre de la función que desea ver cuando inicia sesión por primera vez en Kaseya Server.

Establecer el retraso antes de mostrar información detallada al mantener el mouse sobre el ícono de información 0

Aparece un ícono de información **()** para cada fila de tickets en Sistema de tickets > Ver resumen (*página 449*) y en Departamento de servicios > Tickets

(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KSD/R8/index.asp#3646.htm). Al mantener el mouse sobre el ícono, se muestra una vista previa del ticket. Especifique la cantidad de milisegundos que se debe esperar antes de que aparezca la ventana de vista previa del ticket y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**. Haga clic en el botón **Predeterminado** para fijar en el valor predeterminado.

Establecer el retraso antes de mostrar información detallada al mantener el mouse sobre el ícono de agente 🚯

Un ícono de registro de agente, por ejemplo, 0, aparece junto a cada cuenta de ID de máquina en el VSA. Al mantener el mouse sobre el ícono, aparece una ventana de vista rápida del agente (*página 18*). Especifique la cantidad de milisegundos que se debe esperar antes de que aparezca la ventana de vista rápida del agente y, a continuación, haga clic en el botón Aplicar. Haga clic en el botón

Predeterminado para fijar en el valor predeterminado.

Seleccione ajuste de zona horaria

Seleccione una de las siguientes opciones de ajuste de zona horaria y luego haga clic en Aplicar. Consulte Programación y horario de verano (página 397).

- Use zona horaria del explorador conectándose al sistema
- Usar la zona horaria del servidor VSA: la hora que muestra actualmente el explorador del VSA aparece junto a esta opción.
- Usar la compensación fija del servidor VSA <N> horas

Nota: El formato de fecha se establece en Sistema > Configurar (página 423).

Configurar las preferencias de idioma

- Mi preferencia de idioma es: seleccione el idioma que prefiere visualizar cuando está conectado al VSA. Los idiomas disponibles dependen de los paquetes de idioma instalados.
- La preferencia de idioma predeterminado del sistema es: seleccione el idioma predeterminado que usa la interfaz de usuario del VSA para todos los usuarios. Los idiomas disponibles dependen de los paquetes de idioma instalados. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).
- Descargar paquete de idiomas: muestra un cuadro de diálogo que le permite descargar e instalar paquetes de idioma. Un paquete de idioma permite que la interfaz de usuario del VSA se muestre en ese idioma. Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625).

Mostrar contenido de carpetas compartidas y privadas de todos los usuarios - Sólo administrador maestro

Si está tildada, un usuario de rol maestro puede visualizar todas las carpetas compartidas y privadas. Sólo para las carpetas privadas, al tildar esta casilla el usuario de rol maestro tiene todos los derechos de acceso, equivalentes a los de un propietario.

Seleccionar el formato de presentación para los nombre largos

Las páginas web están diseñadas para mostrar bien las tamaños típicos de cadenas de caracteres. Ocasionalmente los campos de datos contienen nombres largos que no pueden ser mostrados adecuadamente en las paginas web. Puede especificar como mostrar los nombre como sigue:

- Limite nombres para una mejor presentación de la página : limita el tamaño de la cadena para que se ajuste bien en la página Web. Las cadenas de caracteres que excedan el largo máximo son limitadas con ... Para ver el nombre completo, desplace el mouse sobre la cadena y aparece una herramienta de ayuda que le muestra el nombre completo.
- Permite ajustar el texto a los nombres largos Permite que las cadenas de caracteres largas hagan un ajuste de línea en las paginas web. Esto puede desordenar el diseño de la página web y los nombres podrían ajustarse en cualquier posición

Borrar Silenciamiento

Haga clic en **Borrar repetidor de alarma** para borrar todos los mensajes de notificación de tareas pendientes. Los mensajes de notificación de tareas se generan para tareas que se le asignan a usted y para tareas que han caducado. Las tareas se definen en la página **Ver tablero** (*página 234*) en Info Center.

Por defecto

Haga clic en Valores predeterminados para reiniciar las configuraciones a los valores predeterminados del sistema para este usuario.

Programación y horario de verano

El VSA no ajusta automáticamente eventos programados para cambios entre el horario estándar (ST)

y el horario de verano (DST). Cuando se programa una tarea, la zona horaria que se usa para programarla se convierte en la hora que usa Kaseya Server. Independientemente de las preferencias de zona horaria que configure el usuario en Sistema > Preferencias, o si se usa o no la programación de hora de agente (página 620), una vez que se programa la tarea, esta sólo "conoce" la hora de Kaseya Server que se supone que use.

Se encuentran disponibles las siguientes soluciones alternativas.

- Usar el reloj del sistema que usa Kaseya Server (sólo en el establecimiento): si el reloj del sistema que usa el sistema que hospeda al servidor Kaseya se configura para ajustarse a DST, también se ajustarán las tareas programadas del VSA. Esta opción no está disponible con SaaS, porque la misma instancia hospeda a varios abonados en diferentes países y zonas horarias. Los ajustes de DST difieren de país en país. Las instancias de SaaS se establecen en la hora media de Greenwich (GMT) y nunca cambian.
- Programar una vez (en el establecimiento y SaaS): el método más fácil para administrar cambios de ST/DST consiste en establecer los programas una vez y planificar ejecutarlos una hora antes o después, según se haya usado ST o DST. Por ejemplo, en Estados Unidos, el horario DST es válido la mayor parte del año: 238 de 365 días. De modo que para Estados Unidos, se recomienda la programación utilizando la versión de DST de su zona horaria.

Cambiar Conexión

Sistema > Configuración del usuario > Cambiar inicio de sesión

En la página **Cambiar inicio de sesión**, se puede configurar el nombre de usuario y la contraseña de inicio de sesión del VSA. Estas opciones de preferencia se aplican *sólo al usuario actualmente conectado*.

Nota: Consulte Políticas de inicio de sesión del VSA (página 395) para ver un resumen de las funciones que afectan los inicios de sesión de los usuarios.

Cambio del nombre de inicio de sesión y la contraseña del VSA

Para cambiar su nombre de conexión y contraseña:

1. Ingrese un nuevo nombre en el campo Nombre de usuario.

Nota: El campo Nombre de usuario no puede editarse si está activada la opción Evitar que se pueda cambiar el nombre de inicio de sesión en Sistema > Política de inicio de sesión.

- 2. Ingrese su contraseña anterior en el campo Antigua contraseña.
- Ingrese su contraseña nueva en el campo Nueva contraseña. Las contraseñas son sensibles a mayúsculas y minúsculas.

Nota: Si desea que el sistema genere una contraseña segura, haga clic en **Sugerir**. Aparece un cuadro de diálogo mostrando la nuevas contraseña; la nueva contraseña se ingresa automáticamente en los campos **Nueva contraseña** y **Confirmar contraseña**. Asegúrese de anotarla antes de hacer clic en OK y de cerrar el cuadro de diálogo.

- 4. Confirme la contraseña rescribiéndola en el campo Confirmar Contraseña.
- 5. Ingrese una **Pregunta de seguridad** y una **Respuesta de seguridad**. Esto le permite solicitar una contraseña nueva si olvida la suya.

Nota: Al hacer clic en el vínculo ¿**Olvidó la contraseña?** en la página de inicio de sesión —si se activó en la pestaña **Página de inicio de sesión** (*página 441*) en Sistema > Personalización del sitio— se envía un enlace por correo electrónico donde puede cambiar la contraseña. Para cambiar la contraseña, debe haber completado previamente la **Pregunta de seguridad** y la **Respuesta de seguridad** en Sistema > **Cambiar inicio de sesión** (*página 398*).

6. Haga clic en **Cambiar**.

Nota: El módulo complementario de Discovery puede usarse para administrar inicios de sesión de usuario del VSA e inicios de sesión en Portal Access utilizando inicios de sesión en el dominio (http://help.kaseva.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#7293.htm).

Preferencias del Sistema

Política de Registro

Sistema > Preferencias del sistema > Política de registro

La página **Política de registro** define políticas de ID de grupo que controlan los valores mínimos, máximos y fijos permitidos para diversas opciones. Estas políticas evitan que los usuarios seleccionen ajustes que sobrecarguen los servidores Windows que ejecutan el servidor Kaseya Server.

Cambiar un campo por vez

Si necesita cambiar sólo una configuración en un grupo:

- 1. Ingrese un nuevo valor en el campo que desea cambiar.
- 2. Deje el resto de los campos en blanco. Esto indica que estos campos se mantendrán intactos.
- 3. Haga clic en Actualizar.

Edad mín/máx para entradas de registro

Estos valores determinan los valores mínimos y máximos que pueden introducirse en las opciones Establecer antigüedad máxima para entradas de registro en Agente > Historial de registros (página 36). Para quitar un valor, introduzca 0 (cero).

Período de Registro

Estos valores determinan los ajustes mínimos y máximos que pueden introducirse en la configuración **Período de registro** en Agente **> Control de registro** (*página 67*). Para quitar un valor, introduzca **0** (cero).

Dirección de KServer (O para editable) - Primario/Secundario

Se pueden especificar dos campos de dirección de KServer. El agente se registra en el servidor principal, pero no en el servidor secundario, salvo que el principal se desconecte.

Si se introduce 0 en los campos Principal o Secundario y se hace clic en Actualizar, se muestra la columna (1º) (2º) de KServer de los ID de grupos seleccionados Editable. Los usuarios pueden introducir el nombre de Servidor de nombres de dominio (DNS) o la dirección IP que prefieran en los campos KServer principal y KServer secundario en Agente > Control de registro.

Si estas casillas están tildadas y se *ingresan los nombres de DNS o direcciones IP* en estos campos y se hace clic en Actualizar, la columna del KServer de ID de grupos seleccionados muestra nombres fijos de DNS o direcciones IP. Los usuarios deben usar estas direcciones IP fijas en los campos KServer principal y KServer secundario en Agente > Control de registro.

Buenas prácticas: Si bien puede usarse una dirección IP pública, Kaseya recomienda usar un nombre de servidor de nombres de dominio (DNS) para Kaseya Server. Esta práctica se recomienda como medida de precaución en caso de que sea necesario cambiar la dirección IP. Es más fácil modificar la entrada del DNS que redireccionar los agentes huérfanos.

Permitir creación automática de cuenta para ID de grupos seleccionados.

Si está habilitado, se crean cuentas de ID de máquina nuevas automáticamente para ID de grupos seleccionados cuando el agente de la máquina se registra en Kaseya Server por primera vez

Sistema

utilizando un nuevo nombre de ID de máquina e ID de grupo seleccionado.

Por ejemplo, se instala un agente en una nueva máquina. El ID de grupo acme ya existe, pero el ID de máquina ksmith, no. Con esta opción habilitada para el ID de grupo acme, la cuenta machineID.group ID ksmith.acme se crea tan pronto como el agente se registra por primera vez.

Nota: La opción Permitir creación automática de cuentas para ID de grupo seleccionado está habilitada de manera predeterminada.

Para permitir la creación automática de cuenta para ID de grupos seleccionados:

- 1. Tilde Permitir creación automática de cuenta para ID de grupos seleccionados.
- 2. Seleccione ID de grupos en el área de paginado.
- 3. Haga clic en Actualizar.

Auto Enabled aparece en la columna ID de grupo/Cuenta automática de los ID de grupos seleccionados.

Permitir la creación automática de cuentas para los grupos sin política

Esta opción sólo se muestra para usuarios maestros (página 625). Si está habilitado, las cuentas de ID de máquina nuevas se crean automáticamente para ID de grupos que no tienen ninguna Política de registro definida o para agentes con un ID de grupo que aún no existe, tan pronto como el agente de la máquina se registra en Kaseya Server por primera vez utilizando un nombre de ID de máquina nuevo.

Nota: La opción Permitir creación automática de cuenta para grupos sin una política está habilitada de manera predeterminada.

Actualizar

Haga clic en Aplicar para aplicar parámetros de políticas a ID de grupos seleccionados.

Remover

Haga clic en Remover para eliminar parámetros de políticas de ID de grupos seleccionados.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

IDs de Grupos

Enumera grupos de máquinas. Todas las ID de máquinas están asociadas a una ID de grupo y opcionalmente una ID de subgrupo.

Cuenta automática

Auto Enabled indica que la creación automática de cuentas está habilitada para este ID de grupo.

Edad de registro (Mín) / Edad de registro (Máx)

Lista las configuraciones ingresadas en los campos Fijar edad máxima para entradas de registro en el encabezado, para cada ID de grupo.

KServer (1°) (2°)

Lista las direcciones IP/nombres de host de los servidores primario (1°) y secundario (2°) permitidos para ID de grupos.

Registro (Mín) / Registro (Máx)

Lista las configuraciones ingresadas en los campos **Período de registro** en el encabezado, para cada ID de grupo.

Política de fijación de nombres

Sistema > Preferencias del sistema > Política de asignación de nombres

La página **Política de asignación de nombre** define los criterios de la dirección IP que reasignan máquinas automáticamente a un grupo de máquinas diferente. Cada grupo de máquinas puede recibir múltiples políticas de asignación de nombre.

Las políticas de asignación de nombre también pueden forzar el renombramiento de una ID de máquina, si el nombre de ID de máquina no coincide con el nombre de computadora, reduciendo la confusión al trabajar en máquinas administradas.

La asignación de máquinas a grupos de máquinas por dirección IP tiene los siguientes beneficios:

- Generalmente una organización representa a una empresa cliente y los ID de grupos y subgrupos representan la ubicaciones dentro de esa empresa. Cuando un empleado es transferido a una nueva ubicación, la máquina administrada puede ser automáticamente reasignada al grupo o subgrupo de máquinas correspondiente para esa ubicación, tan pronto como el agente de la máquina administrada se registre desde la red de la nueva ubicación.
- Utilizando variables administradas (página 120), las máquinas administradas pueden ejecutar procedimientos que acceden a recursos disponibles localmente en base a la ID de grupo o subgrupo. Utilizando la Política de asignación de nombre este beneficio puede aplicarse automáticamente por dirección IP incluso a una fuerza de trabajo móvil superior que se traslada entre distintas ubicaciones de la empresa.
- Mantener paquetes de instalación de varios agentes en Agente > Implementar agentes (página 39), uno para cada organización, puede llevar mucho tiempo. En cambio, algunos proveedores de servidores usan un único paquete de agente para la organización unnamed y realizan todas las instalaciones utilizando este paquete. En Sistema > Política de asignación de nombres (página 401), se pueden reasignar nuevos agentes a los organization.group ID correctos en forma automática, la primera vez que se registran los agentes, sobre la base de la dirección IP de cada máquina administrada o de la puerta de enlace de conexión. Luego puede usarse Agente > Copiar configuración (página 61) para copiar manualmente configuraciones específicas del agente por plantilla de ID de máquina (página 618) al tipo de máquina revelada por la auditoría inicial.

Puerta de Enlace

Opcionalmente tilde la casilla **Puerta de enlace** e ingrese la dirección IP de la puerta de enlace. La puerta de enlace es típicamente la dirección de la WAN de la máquina administrada. Esta regla puede aplicarse independientemente a una ID de grupo. La máquina administrada debe tener esta dirección IP como su puerta de enlace para ser automáticamente asignada a la ID de grupo.

Rango de IP

Opcionalmente active la casilla de verificación **Intervalo IP** e introduzca un intervalo de direcciones IP, por ejemplo 192.168.1.2 – 192.168.1.254. Esta regla puede aplicarse independientemente a una ID de grupo. La dirección IP de la máquina administrada debe estar en este rango para ser automáticamente asignada a la ID de grupo.

Forzar la ID de máquina para que siempre sea el nombre de la computadora

Opcionalmente, tilde la casilla Forzar la ID de máquina para que siempre sea el nombre de la computadora para forzar la ID de máquina para coincidir con el correspondiente nombre de computadora. Esta regla puede aplicarse independientemente a una ID de grupo.

Nota: El nombre de las máquinas se cambia según el ID de grupo nuevo en el siguiente registro completo (*página 621*). El ciclo registro rápido (*página 621*) no activa un cambio de nombre. Para cambiar el nombre de un grupo de máquinas rápidamente utilizando la Política de asignación de nombres, programe el procedimiento de agente de ejemplo Force Check-in en Procedimientos de agente > Programar/Crear (*página 91*).

Sistema

Actualizar

Haga clic en Actualizar para aplicar la política de asignación de nombre al grupo de máquinas seleccionado. El sistema comienza a implementar de inmediato la nueva regla del ID de grupo a medida que las máquinas se registran en Kaseya Server.

Agregar

Haga clic en **Agregar** para agregar una nueva política de asignación de nombre a políticas de asignación de nombre existentes para un grupo de máquina seleccionado.

Nota: A cada grupo de máquinas se le puede asignar varias políticas de asignación de nombres. Use esta función para asignar máquinas automáticamente con diferentes rangos de dirección IP al mismo grupo de máquinas.

Borrar

Haga clic en **Borrar**para borrar la política de asignación de nombre de un grupo de máquinas. El sistema inmediatamente suspende la aplicación de la regla para el grupo de máquinas.

Grupo de Máquinas

Esta columna enumera los grupos de máquinas definidos para el sistema. Seleccione el botón de opciones junto a **Grupo de máquinas** antes de actualizar, agregar o eliminar una política de asignación de nombre.

Puerta de Enlace

Muestra la puerta de enlace asignada al grupo de máquinas.

Rango de IP

Muestra los rangos de IP asignados a los grupos de máquinas.

Forzar ID de Máquina

Muestra un tilde cuando Forzar ID de máquina para que siempre sea el nombre de la computadora esté habilitado para un grupo de máquinas.

Seguridad de Usuario

Sistema > Seguridad de usuarios

Seguridad de usuarios determina el acceso que tienen los usuarios a funciones y objetos de datos dentro del VSA. Es más fácil comprender la configuración de Seguridad del usuario si considera cada uno de los siguientes conceptos en el orden presentado.

- Objetos de datos de ámbito (página 417): un objeto de datos es un objeto que crea y al cual le asigna un nombre. Los objetos de datos de ámbito son lo suficientemente importantes como para garantizar seguridad en todo el sistema. Los objetos de datos de ámbito incluyen organizaciones, grupos de máquinas, máquinas, departamentos y mesas de servicio. Los objetos de datos de ámbito se definen *primero*, antes de ser asignados a los ámbitos.
- 2. Ámbitos (página 413): conjuntos de objetos de datos de los cuales los usuarios tienen visibilidad dentro del VSA.
- Roles de usuario (página 408): conjuntos de funciones del VSA que los usuarios del VSA pueden realizar. Una función actúa sobre los objetos de datos. Son ejemplos de funciones: abrir, agregar, editar o eliminar registros.
- 4. Tipos de roles de usuarios (página 410): clasificaciones integradas que determinan los tipos de licencias basadas en usuarios a aplicar a usuarios en roles de usuarios.

- 5. Roles de máquinas (página 411): conjuntos de funciones de Portal Access (*página 73*) que pueden realizar los usuarios de máquinas cuando se visualiza la página VSA Portal Access en la máquina.
- 6. Tipos de roles de máquinas (página 412): clasificaciones integradas que determinan los tipos de licencias basadas en máquinas a aplicar a máquinas en un rol de máquina.
- Usuarios (página 403): se refiere a los usuarios del VSA. Los usuarios de máquinas con agentes en ellas siempre se identifican como usuarios de máquinas para distinguirse de los usuarios del VSA.

Usuarios

Sistema > Seguridad de usuarios > Usuarios

La página **Usuarios** crea y elimina cuentas de usuario. En esta página, también se pueden asignar usuarios a **Roles de usuario** (*página 408*) y **Ámbitos** (*página 413*) cuando se crea la cuenta de usuario.

Debe asignarse a cada usuario al menos un rol y un ámbito. Puede asignar múltiples roles y ámbitos a un usuario, pero *sólo un rol y un usuario están activos al mismo tiempo*. El rol activo y el ámbito se seleccionan utilizando las listas desplegables **Rol y Ámbito** en el extremo superior derecho de la página. Puede reconfigurar la contraseña del usuario, habilitar/deshabilitar las conexiones de usuarios y desconectar usuarios si tiene acceso a estas funciones.

Nota: Cada usuario puede cambiar su propio nombre de inicio de sesión, contraseña y dirección de correo electrónico en Sistema > Preferencias (página 396).

Advertencia: Para simplificar la administración y la auditoría del VSA, proporcione a cada usuario un nombre de inicio de sesión único. Evite usar inicios de sesión genéricos como User o Admin. Las conexiones genéricas dificultan la realización de auditorías de las acciones administrativas que toma cada usuario.

Creación de nuevo usuario

- 1. Haga clic en Nuevo. Aparece el cuadro de diálogo Agregar usuario.
- 2. Introduzca Información del usuario:
 - > Introduzca una Dirección de correo electrónico para el nuevo usuario.
 - > Seleccione un Rol inicial para nuevo usuario.
 - > Seleccione un Ámbito inicial para nuevo usuario.
 - > Introduzca el Nombre y el Apellido.
- 3. Opcionalmente introduzca la información del Miembro de personal de la organización relacionado:
 - > Seleccione una Organización de personal.
 - > Seleccione un Departamento de personal.
 - > Introduzca o seleccione un Miembro de personal.
- 4. Defina Credenciales de usuario:
 - Introduzca un Nombre de usuario.
 - Ingrese una contraseña de conexión en los campos Contraseña y Confirmar contraseña. Las contraseñas son sensibles a mayúsculas y minúsculas.

Nota: Si desea que el sistema genere una contraseña segura, haga clic en Sugerir. La nueva contraseña se ingresa automáticamente en los campos Contraseña y Confirmar contraseña. Asegúrese de anotarla antes de hacer clic en OK y de cerrar el cuadro de diálogo.

Tilde la casilla Solicitar cambio de contraseña en la próxima conexión para forzar al usuario a ingresar una nueva contraseña cuando se conectan por primera vez. 5. Haga clic en Guardar. El nuevo usuario aparece en el panel central.

Cambio de un registro de usuario existente

- 1. Haga clic en un Usuario que aparezca en el panel central.
- 2. Opcionalmente edite los siguientes atributos del registro de usuario:
 - Nombre
 - > Apellido
 - Dirección de Correo Electrónico
 - > Organización de personal
 - > Departamento de personal
 - > Miembros del personal
- 3. Opcionalmente agregue o elimine roles utilizando la pestaña Roles.
- 4. Opcionalmente agregue o elimine ámbitos utilizando la pestaña Ámbitos.
- 5. Opcionalmente especifique el acceso a las máquinas u otros activos en la pestaña Ámbito personal.
- 6. Opcionalmente cambie la contraseña haciendo clic en el botón Configurar contraseña.
- 7. Opcionalmente obligue al usuario a cambiar su contraseña haciendo clic en el botón Forzar cambio de contraseña.
- 8. Opcionalmente habilite / deshabilite las conexiones de usuario haciendo clic en el botón Habilitar o Deshabilitar.

Fijar Contraseña

Seleccione un usuario en el panel central y haga clic en **Configurar contraseña** para cambiar la contraseña para el usuario seleccionado. Las contraseñas son sensibles a mayúsculas y minúsculas.

Forzar contraseña

Obliga al usuario seleccionado en el panel central a cambiar su conexión la próxima vez que se conecta.

Habilitar / Deshabilitar

Seleccione un usuario en el panel central y haga clic en Habilitar o Deshabilitar para habilitar o deshabilitar la capacidad de un usuario seleccionado de iniciar sesión en el VSA. Esto no afecta a usuarios que ya iniciaron sesión en el VSA. En la columna Deshabilitado en el panel central, se indica si un usuario puede iniciar sesión en el VSA o no.

Desconectarse

La columna del panel central indica si un usuario está actualmente conectado. Seleccione un usuario conectado, que no sea usted mismo, en el panel central y haga clic en **Desconectarse** para desconectar a ese usuario. *Los usuarios siguen conectados si cierran su navegador sin desconectarse*. La configuración Minutos de inactividad antes de que expire una sesión de usuario en Sistema > Política de inicio de sesión (página 438) determina cuándo se desconectan automáticamente las sesiones del usuario inactivo.

Nota: Consulte Políticas de inicio de sesión del VSA (página 395) para ver un resumen de las funciones que afectan los inicios de sesión de los usuarios.

Usuarios maestros versus usuarios estándar

Un usuario maestro es un **usuario** (*página 625*) del VSA que usa un rol de usuario Master y un ámbito Master. El rol de usuario Master proporciona acceso de usuario a todas las funciones en el VSA. El ámbito Master proporciona acceso a todos los objetos de datos de ámbito en el VSA. Se puede usar un rol de usuario Master con un ámbito que no sea Master, pero no se puede usar un ámbito Master con un rol que no sea Master. La configuración de la administración de Kaseya Server y otras funciones específicas (página 408) sólo pueden ser realizadas por usuarios de roles Master. El término usuario estándar a veces se usa para referirse a un usuario que no usa un rol de usuario Master y un ámbito Master.

Usuarios maestros

- Es posible asignar un rol de usuario Master y un ámbito Master a cualquier usuario, si existen suficientes licencias de tipo de rol.
- Master Los usuarios de *rol* pueden visualizar y operar todas las opciones de navegación y control que suministra la interfaz de usuario.
- Master Los usuarios de ámbito pueden visualizar, agregar, editar o eliminar todos los objetos de datos de ámbito: organizaciones, grupos de máquinas, máquinas, departamentos y mesas de servicio.
- Los maestros pueden agregar o eliminar un usuario, incluidos otros usuarios maestros. Debido a que un usuario maestro no puede eliminar su propia cuanta cuando está conectado, el sistema exige que al menos un usuario maestro esté definido en todo momento.

Usuarios estándar

- Un usuario de rol estándar no puede ver roles para los que no se le ha otorgado permiso.
- Un usuario de ámbito estándar no puede ver objetos de datos o usuarios para los que no se le ha otorgado permiso.
- Los usuarios estándar pueden crear otros usuarios, ámbitos y roles, si se le otorgó acceso para estas funciones.
- Un usuario estándar no puede otorgar privilegios de acceso más allá de los que tiene el usuario estándar.
- Los usuarios estándar, si está permitido el acceso a funciones, sólo pueden crear otros usuarios estándar, no usuarios maestros.
- Predeterminadamente, el nuevo usuario estándar hereda los ámbitos y roles del usuario estándar que lo creó.
- Si un usuario maestro crea un nuevo usuario estándar, el usuario estándar no hereda ámbitos ni roles. Al usar este método el usuario maestro tiene que asignar manualmente los ámbitos y roles del nuevo usuario estándar.

Usuarios de máquinas

- Los usuarios de máquinas usan máquinas con agentes del VSA instalados. No deben confundirse con los usuarios del VSA que pueden iniciar sesión en el VSA.
- Los usuarios de máquinas pueden hacer clic en el ícono de agente en la bandeja del sistema de la máquina para ver la ventana Portal Access (página 73) del VSA con funciones y datos relacionados con esa máquina. Portal Access se denomina Live Connect (página 385) cuando se accede desde el VSA.
- El acceso a las funciones de Portal Access está determinado por el rol de máquina al que se asignó la máquina. Las máquinas administradas se asignan al rol de máquina Default de manera predeterminada y tienen acceso a todas las funciones de Portal Access del usuario de máquinas, a menos que lo restrinja un usuario del VSA.
- El acceso a objetos de datos desde la máquina lo determina el ámbito (página 413) Anonymous. Actualmente, sólo los objetos de datos que habilita el ámbito Anonymous son tickets de Service Desk. Los demás datos que se ven en Portal Access se generan por la misma máquina.

Crear un nuevo usuario maestro

Contraseña de usuario olvidada

Si olvidó su contraseña de cuenta de usuario maestro, el sistema ofrece una manera de crear una nueva cuenta de usuario maestro o resetear la contraseña de una cuenta de usuario maestro existente. Esto le permite volver a iniciar sesión en el sistema y recuperar la información olvidada de la cuenta. Un usuario maestro es un **usuario** (*página 625*) del VSA que usa un rol de usuario Master y un ámbito Master.

Nota: Debe tener privilegios de administrador en Kaseya Server. Por razones de seguridad, no puede realizar el siguiente procedimiento en forma remota.

Crear una nueva cuenta de usuario maestro

- 1. Conéctese a la máquina que ejecuta Kaseya Server.
- Acceda a la siguiente página web: http://localhost/LocalAuth/setAccount.asp
- 3. Ingrese un nuevo nombre de cuenta en el campo Nombre de usuario maestro.
- 4. Ingrese una contraseña en el campo Ingresar contraseña y confírmela escribiéndola nuevamente en el campo Confirmar contraseña.
- 5. Ingrese una dirección de correo electrónico en la Dirección de correo electrónico.
- 6. Haga clic en Crear.

Ahora puede iniciar sesión en el sistema usando la nueva cuenta de usuario maestro.

Resetee la contraseña de una cuenta de usuario maestro existente

Nota: La cuenta de usuario maestro no puede deshabilitarse.

- 1. Conéctese a la máquina que ejecuta Kaseya Server.
- Acceda a la siguiente página web: http://localhost/LocalAuth/setAccount.asp
- 3. Ingrese un nombre de usuario maestro de cuenta habilitado y existente en el campo Nombre de usuario maestro.
- 4. Ingrese una contraseña en el campo Ingresar contraseña y confírmela escribiéndola nuevamente en el campo Confirmar contraseña.
- 5. Omita la Dirección de correo electrónico. No es posible resetear la dirección de correo electrónico de un usuario existente utilizando esta página Web.
- 6. Haga clic en Crear.

Ahora puede iniciar sesión en el sistema usando la cuenta existente de usuario maestro.

Si la cuenta está deshabilitada

Si la cuenta del VSA está deshabilitada porque introdujo la contraseña incorrecta demasiadas veces, puede decidir esperar un período fijo para que la cuenta vuelva a habilitarse automáticamente. De manera predeterminada, este período es 1 hora, pero el administrador del sistema del VSA pudo haberlo ajustado.

Si la cuenta se deshabilitó por otro motivo, deberá comunicarse con el administrador del sistema del VSA para volver a habilitarla. Una cuenta de usuario deshabilitada no puede volver a habilitarse restableciendo la contraseña.

Para crear una cuenta maestra nueva en Kaseya Server, consulte: Crear un nuevo usuario maestro (página 406).

Cambio de contraseñas que usan las aplicaciones externas

Aplicaciones externas y autenticación mediante el servicio web API

Las aplicaciones externas pueden integrarse al VSA a través del servicio web API (página 524). Estas aplicaciones externas pueden ser proporcionadas por fabricantes de software independientes (ISV), tales como Autotask, ConnectWise o Tigerpaw. Las consultoras o cualquier organización con especialización técnica también pueden desarrollar aplicaciones externas. Para usar el servicio web API, las aplicaciones externas deben programarse para autenticarse usando un nombre de usuario y una contraseña del VSA válidos.

Cambios de contraseña de la versión 6.2 que afectan las aplicaciones externas

La versión 6.1 del VSA y las versiones anteriores usaban un algoritmo SHA-1 para aplicar un algoritmo hash a las contraseñas. Por ende, las aplicaciones externas que eran compatibles con la versión 6.1 usaban un método de autenticación basado en SHA-1. A partir de la versión 6.2, se usa un algoritmo SHA-256 para aplicar un algoritmo hash a cualquier contraseña que se cree en esta versión. A las contraseñas creadas en versiones anteriores del VSA se les sigue aplicando un algoritmo hash con SHA-1 hasta que se cambie la contraseña o el nombre de usuario, en cuyo momento se aplica un algoritmo hash a la contraseña con SHA-256. Las aplicaciones externas que se usaban con la versión 6.1 deben actualizarse, por medio de un cambio de programación, para admitir las contraseñas SHA-256 en la versión 6.2.

Actualización de aplicaciones externas y contraseñas

Si usó la versión 6.1 o una versión anterior del VSA con una aplicación externa, compruebe la compatibilidad de la credencial que se está usando. Kaseya recomienda realizar las gestiones necesarias para obtener una versión actualizada de la aplicación externa que sea compatible con la versión 6.2 del VSA. Mientras tanto, se puede seguir el procedimiento de **Creación de una credencial SHA-1 nueva para una aplicación externa heredada** que se describe a continuación para mantener la compatibilidad con aplicaciones de terceros.

Advertencia: Al cambiar una contraseña que utiliza una aplicación externa heredada, se deshabilita la integración hasta que la aplicación externa se actualice para usar el algoritmo hash SHA-256 o hasta que se cree una credencial SHA-1 nueva y se implemente. Asegúrese de no cambiar las contraseñas que usan las aplicaciones externas antes de que se implemente la actualización.

Si usó la versión 6.1 o una versión anterior del VSA con una aplicación externa proporcionada por un ISV u otro tercero:

- 1. Comuníquese con el ISV o el tercero que desarrolló la aplicación externa.
- 2. Solicite una versión actualizada de la aplicación externa.
- 3. Implemente la versión actualizada de la aplicación externa.
- 4. En esta instancia, puede cambiar la contraseña o el nombre de la cuenta que usa la aplicación externa.

Para ISV o terceros responsables del desarrollo de aplicaciones externas

- Consulte la sección Algoritmo hash del tema Autenticar (página 539) en la ayuda en línea. En esta sección, se proporcionan instrucciones sobre cómo actualizar la aplicación externa para que sea compatible con la versión 6.2 del VSA y, al mismo tiempo, mantener la compatibilidad con las versiones anteriores del VSA.
- 2. Implemente el cambio de programación necesario por la aplicación externa.

Creación de una credencial SHA-1 nueva para una aplicación externa heredada

Si está ejecutando la versión 6.2 del VSA o una versión superior, y necesita crear un nombre de usuario y una contraseña de SHA-1 que sean compatibles con una aplicación externa heredada, y estos aún no se actualizaron para ser compatibles con las contraseñas de la versión 6.2, use uno de los siguientes procedimientos. Puede crear un usuario maestro y una contraseña nuevos o restablecer

la contraseña de un usuario maestro existente.

Nota: Debe tener privilegios de administrador en Kaseya Server. Por razones de seguridad, no puede realizar el siguiente procedimiento en forma remota.

Crear una nueva cuenta de usuario maestro

- 1. Conéctese a la máquina que ejecuta Kaseya Server.
- Acceda a la siguiente página web: http://localhost/localAuth/setAccountV61.asp
- 3. Ingrese un nuevo nombre de cuenta en el campo Nombre de usuario maestro.
- 4. Ingrese una contraseña en el campo Ingresar contraseña y confírmela escribiéndola nuevamente en el campo Confirmar contraseña.
- 5. Ingrese una dirección de correo electrónico en la Dirección de correo electrónico.
- 6. Haga clic en Crear.

La aplicación externa ahora puede actualizarse para usar la nueva cuenta de usuario y la contraseña de SHA-1 para conectarse al VSA.

Resetee la contraseña de una cuenta de usuario maestro existente

Nota: La cuenta de usuario maestro no puede deshabilitarse.

- 1. Conéctese a la máquina que ejecuta Kaseya Server.
- Acceda a la siguiente página web: http://localhost/localAuth/setAccountV61.asp
- 3. Ingrese un nombre de usuario maestro de cuenta habilitado y existente en el campo Nombre de usuario maestro.
- 4. Ingrese una contraseña en el campo Ingresar contraseña y confírmela escribiéndola nuevamente en el campo Confirmar contraseña.
- 5. Omita la **Dirección de correo electrónico**. No es posible resetear la dirección de correo electrónico de un usuario existente utilizando esta página Web.
- 6. Haga clic en Crear.

La aplicación externa ahora puede actualizarse para usar la nueva contraseña de SHA-1 para conectarse al VSA.

Roles de Usuario

Sistema > Seguridad de usuarios > Roles de usuario

La página Roles de usuario (página 408) crea y elimina roles de usuario. En un rol de usuario, puede seleccionar lo siguiente:

- Miembros (página 409): asignar o quitar miembros para un rol de usuario.
- Derechos de acceso (página 409): seleccionar los derechos de acceso para un rol de usuario. La opción Derechos de acceso permite determinar las funciones a las que puede acceder un usuario.
- Tipos de rol (página 410): asignar o quitar tipos de rol para un rol de usuario. Los derechos de acceso están restringidos por el conjunto de tipos de rol con licencia asignados a tal rol de usuario.

Los usuarios del VSA pueden pertenecer a uno o más roles de usuario del VSA. Cada rol de usuario debe asignarse, por lo menos, a un tipo de rol de usuario.

Nota: El usuario del VSA inicia sesión con un rol de usuario (las funciones que puede realizar) y un ámbito (los objetos de datos de ámbito que puede ver). La membresía en un rol de usuario y un ámbito son independientes entre sí.

Nota: Pueden asignarse usuarios del VSA a roles de usuario en la pestaña Roles en Sistema > Usuarios (página 403).

Nota: Consulte Sistema > Usuarios (página 403) para ver un análisis del rol de usuario Master.

Advertencia: Limite el acceso a Roles de usuario y Roles para todos los roles, excepto a los roles responsables de administrar el acceso a funciones.

Panel central

Puede llevar a cabo las siguientes acciones en el panel central de Roles:

- Nuevo: crear un nuevo rol.
- Copiar permisos: copiar los derechos de acceso al rol seleccionado desde cualquier otro rol.
- Renombrar: renombrar el rol. Los nombres de rol sólo pueden estar en minúsculas.
- Eliminar: elimina el rol seleccionado. Deben eliminarse todos los usuarios del VSA de un rol para poder eliminarlo.

Páginas relacionadas

Las siguientes políticas se asignan por rol de usuario:

- Acceso a todo el VSA por día laborable y hora en Sistema > Horas de inicio de sesión (página 416)
- Notificación de usuario de control remoto en Control remoto > Política de rol de usuario (página 371)
- Permisos de campo para editar tickets en Sistema de tickets > Editar campos (página 462) y Departamento de servicios > Preferencias de roles
- Los objetos que se pueden compartir (página 415) —como procedimientos, informes, conjuntos de monitores y paquetes de instalación de agente— pueden ser compartidos por rol de usuario.

Pestaña Miembros

En la pestaña Miembros, se muestra qué usuarios del VSA se asignan al rol seleccionado en el panel central.

- Haga clic en los botones Asignar y Quitar para cambiar el rol que se asigna a los usuarios del VSA.
- Ordene y filtre los usuarios del VSA que se indican en la página Miembros.

Pestaña Derechos de acceso

La pestaña **Derechos de acceso** en la página **Roles de usuario** en Sistema permite determinar qué funciones pueden realizar los usuarios del VSA que pertenecen a un rol determinado. Por ejemplo, los derechos de acceso pueden incluir si el usuario puede abrir, agregar, editar o eliminar un registro en particular.

Nota: Ámbitos determina si un usuario puede *ver* ciertas estructuras de datos creadas por el usuario que se muestran en el VSA. Roles determina derechos de acceso a las funciones que actúan sobre esas estructuras de datos.

Un árbol de navegación proporciona acceso a cada módulo, carpeta, elemento y control en el VSA.

- > Un elemento tildado indica que un rol brinda acceso a ese elemento.
- > Un elemento no tildado indica que un rol no tiene acceso a ese elemento.
- > Haga clic en Expandir todos para expandir el árbol completo.
- > Haga clic en Plegar todos para plegar el árbol completo.
- Haga clic en Fijar derechos de acceso de rol para modificar los derechos de acceso para un rol
 - Al tildar o destildar una casilla se configura el mismo estado para todos los elementos secundarios.
 - > Haga clic en Habilitar todos para habilitar todos los ítems.
 - > Haga clic en **Deshabilitar todos** para deshabilitar todos los ítems.

Derechos de acceso específicos

- Info Center > Tablero > Notas del administrador
- Info Center > Tablero > Estado
- Info Center > Tablero > Ayuda en línea
- Vista rápida: Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece de inmediato una ventana de Vista rápida del agente. Puede iniciar un procedimiento de un agente, ver registros o iniciar Live Connect en la ventana de Vista rápida del agente. Puede usar las insignias del agente (página 18) para mostrar el texto de Instrucciones especiales en la parte inferior de la ventana de Vista rápida.
 - Funciones de inicio rápido: muestra u oculta los botones de acción que se muestran en la parte superior de la ventana emergente de Vista rápida.
 - > Ejecutar procedimiento ahora
 - Ejecutar procedimientos: muestra u oculta todos los procedimientos de agente en la lista Ejecutar procedimiento ahora de la Vista rápida.
 - Editar lista de procedimientos: muestra u oculta los botones Agregar y Eliminar en la lista Ejecutar procedimientos ahora de la Vista rápida.
 - Cambiar configuración: muestra u oculta el ícono de engranaje de configuración i en la barra de título de la Vista rápida. Los ajustes de configuración permiten al usuario mostrar, ocultar o reordenar la lista de opciones que se muestran en la ventana emergente Vista rápida, de acuerdo con las preferencias del usuario.
 - Datos de Vista rápida: muestra u oculta las opciones de datos de agente en la ventana emergente Vista rápida.
- Sistema > Preferencias del sistema > Acceso funcional (obsoleto)
- Sistema > Preferencias del sistema > Habilitar programación: se aplica al botón Programar sólo para las siguientes funciones. Para obtener más información, consulte la Base de conocimientos de Kaseya (https://helpdesk.kaseya.com/entries/33901207).
 - > Administración de parches > Administrar máquinas > Detectar máquina
 - > Administración de parches > Administrar máquinas > Actualización inicial
 - > Administración de parches > Administrar máquinas > Actualización automática
 - Info Center > Elaboración de informes > Informes
 - > Info Center > Elaboración de informes > Conjuntos de informes
- Sistema > Preferencias del sistema > Habilitar Wake on LAN: se aplica sólo al botón Programar en Administración de parches > Detectar máquina.

Pestaña tipos de rol

Haga clic en los botones Asignar y Eliminar para cambiar el tipo de rol que se asigna a un usuario.

Tipos de rol

Las licencias de Kaseya se adquieren por tipo de rol. Existen tipos de rol separados para otorgar

licencias a usuarios por *tipo de rol de usuario* y otorgar licencias a máquinas por *tipo de rol de máquina*. Cada tipo de rol habilita determinadas funciones que se indican en la pestaña Roles de usuario > **Derechos de acceso** (*página 409*) y en la pestaña Roles de máquinas > **Derechos de acceso** (*página 409*) y en la pestaña Roles de máquinas > **Derechos de acceso** (*página 409*) y en la pestaña Roles de máquinas > **Derechos de acceso** (*página 409*) y en la pestaña Roles de máquinas > **Derechos de acceso** (*página 412*). La cantidad de licencias de tipo de rol adquiridas se muestra en la pestaña Tipo de rol en Sistema > **Administrador de licencias** (*página 432*). Cada licencia de tipo de rol especifica la cantidad de *usuarios designados* y *usuarios simultáneos* permitidos.

Tipos de rol de usuario

Cada rol de usuario debe asignarse al menos a un tipo de rol de usuario. Si se asigna un rol de usuario a más de un tipo de rol, el acceso a una función se habilita si alguno de los tipos de rol permite el acceso a esa función. El acceso a funciones puede limitarse opcionalmente por rol de usuario o rol de máguina. Algunos ejemplos de tipos de rol de usuario incluyen, entre otros, los siguientes:

- Administrador de VSA: incluye tanto los usuarios maestros como los usuarios estándar.
- Usuarios finales: brinda acceso limitado a determinadas funciones en el VSA. Destinado principalmente a clientes de proveedores de servicios. Los clientes pueden iniciar sesión en el VSA e imprimir informes o mirar los tickets acerca de sus propias organizaciones.
- Técnico de departamento de servicios: puede editar tickets de Service Desk y ejecutar informes, pero no configurar departamentos de servicios ni brindar soporte para tablas o procedimientos de departamentos de servicios.
- Administrador de departamentos de servicios: puede hacer cualquier cosa en Service Desk.
- Se definen tipos de rol de usuario de SaaS (página 623) adicionales y dependen del paquete adquirido.

Roles de Máquina

Sistema > Seguridad de usuarios > Roles de máquinas

En la página **Roles de máquinas** (página 408), se pueden crear y eliminar roles de máquinas. Los roles de máquinas determinan lo que los *usuarios de máquinas* ven cuando usan **Portal Access** (*página 73*), una versión de **Live Connect** (*página 385*), en una máquina con un agente. La ventana **Portal Access** se muestra cuando un *usuario de máquina hace doble clic en el ícono de agente en la bandeja del sistema de su máquina administrada.*

Nota: En la página Roles de usuario, se determina qué ven los *usuarios del VSA* cuando usan Live Connect desde el VSA.

En la página Roles de máquinas, puede seleccionar lo siguiente:

- Miembros (página 412): asignar o quitar máquinas para un rol de máquina.
- Derechos de acceso (página 412): seleccionar los derechos de acceso para un rol de máquina. La opción Derechos de acceso permite determinar las funciones a las que puede acceder un usuario de máquinas.
- Tipos de rol (página 412): asignar o quitar tipos de rol para un rol de máquina. Actualmente, sólo se proporciona un tipo de rol de máquina, y no hay derechos de acceso restringidos.

Nota: La página Inicio que ven los usuarios de máquinas la primera vez que aparece la ventana Portal Access puede personalizarse en Sistema > Personalizar > Live Connect (página 446).

Nota: Consulte Permitir la creación de tickets para usuarios de Portal Access en exploradores no admitidos (página 75).

Nota: Consulte la guía de inicio rápido en formato PDF, Live Connect.

El rol de máquina predeterminado

Cuando se instala el VSA, se proporciona un rol de máquina Default predefinido. Las cuentas de ID de máquina recientemente creadas se asignan automáticamente al rol de máquina Default cuando

Sistema

se crea la cuenta. Si crea otros roles de máquinas, puede reasignar cuentas de ID de máquinas a estos otros roles de máquinas. Quizás quiera hacerlo si desea limitar el acceso de usuarios a funciones en la página **Portal Access** para diferentes poblaciones de usuarios de máquinas. Cada cuenta de ID de máquina sólo puede pertenecer a un único rol de máquina.

Panel central

Puede llevar a cabo las siguientes acciones en el panel central de Roles de máquina:

- Nuevo: crear un nuevo rol de máquina.
- Copiar permisos: copiar los derechos de acceso a la máquina seleccionada desde cualquier otro rol de máquina.
- Renombrar: renombrar el rol de máquina.
- Eliminar: elimina el rol de máquina seleccionado. Deben eliminarse todas las máquinas de un rol de máquina antes de que pueda eliminarla.

Pestaña Miembros

La pestaña Miembros muestra qué máquinas pertenecen al rol de máquina seleccionada en el panel central.

- Haga clic en el botón Cambiar rol de máquina para cambiar el rol de máquina asignado a una máquina.
- Ordene y filtre las máquinas listadas en la página Miembros.

Pestaña Derechos de acceso

La pestaña **Derechos de acceso** en la página > **Roles de máquinas** en Sistema permite determinar qué funciones pueden realizar los *usuarios de máquinas* en máquinas que pertenecen a un rol de máquina determinado. Por ejemplo, los derechos de acceso pueden incluir si un usuario de máquina tiene o no acceso a su propia máquina en forma remota desde otra máquina.

Un árbol de navegación brinda acceso a cada elemento y control en la página Live Connect.

- - > Un elemento tildado indica que un rol de máquina brinda acceso a ese elemento.
 - > Un elemento no tildado indica que un rol de máquina no tiene acceso a ese elemento.
 - > Haga clic en Expandir todos para expandir el árbol completo.
 - > Haga clic en Plegar todos para plegar el árbol completo.
- Haga clic en Fijar derechos de acceso de rol para modificar los derechos de acceso para un rol de máquina
 - Al tildar o destildar una casilla se configura el mismo estado para todos los elementos secundarios.
 - > Haga clic en Habilitar todos para habilitar todos los ítems.
 - > Haga clic en Deshabilitar todos para deshabilitar todos los ítems.

Pestaña Tipos de rol

Nota: En esta versión de Kaseya 2, sólo hay un tipo de rol, de modo que todas las máquinas deben usar el tipo de rol Máquina básica.

 Máquina básica: proporciona acceso a todas las funciones del Portal Access disponibles para los usuarios de máquinas.

Tipos de rol

Las licencias de Kaseya se adquieren por tipo de rol. Existen tipos de rol separados para otorgar licencias a usuarios por *tipo de rol de usuario* y otorgar licencias a máquinas por *tipo de rol de máquina*. Cada tipo de rol habilita determinadas funciones que se indican en la pestaña Roles de usuario > Derechos de acceso (*página 409*) y en la pestaña Roles de máquinas > Derechos de acceso (*página 409*) y en la pestaña Roles de máquinas > Derechos de acceso (*página 409*) y en la pestaña Roles de máquinas > Derechos de acceso (*página 409*). La cantidad de licencias de tipo de rol adquiridas se muestra en la pestaña Tipo de rol en Sistema > Administrador de licencias (*página 432*). Cada licencia de tipo de rol especifica la cantidad de *usuarios designados* y *usuarios simultáneos* permitidos.

Tipos de roles de máquinas

Cada rol de máquina debe asignarse a un tipo de rol de máquina. *Para el lanzamiento inicial de Kaseya 2, existe sólo un tipo de rol de máquina*. El tipo de rol de máquina determina el tipo de *licencia basada en la máquina* a aplicar a las máquinas incluidas en un rol de máquina. Por ejemplo, si crea un rol de máquina llamado StdMach y asigna StdMach al tipo de rol de máquina llamado Basic Machine—y existen 150 máquinas en el rol de máquinaStdMach machine role— Sistema > Administrador de licencias (página 432) muestra 150 del número total de licencias Basic Machine utilizadas.

Ámbitos

Sistema > Seguridad de usuarios > Ámbitos

En la página **Ámbitos** (página 413), se define la *visibilidad* de ciertos tipos de objetos de datos definidos por el usuario a través del VSA. Por ejemplo, un usuario podría ver algunos grupos de máquinas, pero no podría ver otros grupos de máquinas. Una vez que el ámbito ha hecho que un objeto de datos sea visible para un usuario, las funciones que el usuario puede llevar a cabo sobre ese objeto de datos están determinadas por el rol de usuario. Los ámbitos habilitan a los usuarios del VSA que son responsables de la seguridad de usuarios a crear diferentes ámbitos de objetos de datos y asignarlos a diferentes poblaciones de usuarios.

Nota: El usuario inicia sesión con un rol asignado (las funciones que puede realizar) y un ámbito asignado (los datos que puede ver). La pertenencia en un rol y la pertenencia en un ámbito son independientes respecto de sí.

Los usuarios también pueden asignarse a ámbitos en la pestaña Ámbitos en Sistema > Usuarios (página 403).

Objetos de datos de ámbito

Existen cinco tipos de objetos de datos que pueden asignarse a los ámbitos. Cada uno se define fuera de los ámbitos antes de ser asignados a ámbitos.

 Organizaciones: una organización suele ser un cliente, pero no son necesariamente sólo clientes. Un registro de organización contiene cierta información general, como su nombre y dirección, cantidad de empleados y sitio Web. Una organización también define una jerarquía de información adicional, como se ilustra a continuación, representando todos los grupos de máquinas y personal dentro de esa organización. Las organizaciones se definen en Sistema > Orgs/Grupos/Deptos/Personal > Administrar (página 417).



- Grupos de máquinas: los grupos de máquinas son grupos de máquinas administradas dentro de una organización. Los grupos de máquinas se definen en Sistema > Orgs/Grupos/Deptos > Administrar > Grupos de máquinas.
- Máquinas: una máquina administrada es una computadora con un agente instalado en ella. Cada máquina debe pertenecer al mismo grupo. Las máquinas generalmente se crean en la página de Agentes > Implementar agentes.
- Departamentos: un departamento es un grupo de miembros de personal dentro de una organización. Un miembro de personal no es necesariamente el usuario de una máquina. Los departamentos y los miembros de personal se definen en Sistema > Orgs/Grupos/Deptos > Administrar > Departamentos.
- Departamento de servicios: un departamento de servicios procesa tickets utilizando el módulo Service Desk. Los departamentos de servicios se definen en Departamento de servicios > Configuración de departamento > Definición de departamento.

Asignación de ámbito

Las relaciones de subordinación entre estructuras de datos afectan cómo se mantienen los ámbitos.

Asignación implícita

Al asignar un registro matriz a un ámbito, se asignan en forma *implícita* todos los registros secundarios a ese mismo ámbito. Por ejemplo, la asignación de una organización a un ámbito incluye lo siguiente en ese mismo ámbito:

- Organizaciones secundarias.
- Grupos de máquinas de la organización y toda organización secundaria.
- Máquinas de los grupos de máquinas en esa organización y toda organización secundaria.
- Departamentos en la organización y toda organización secundaria.

Asignación explícita

La única forma de incluir una organización de primer nivel en un ámbito es agregarla manualmente a ese ámbito, ya que no existe ningún registro matriz que la incluya. Esto se denomina asignación explícita. Puede asignar explícitamente un objeto de menor nivel en el ámbito, *pero sólo si el objeto de menor nivel no está asignado implícitamente al ámbito mediante su matriz.* Por ejemplo, puede incluir un grupo de máquinas explícitamente, sin agregar la organización matriz del grupo de máquinas. También puede incluir explícitamente máquinas y departamentos individuales en un ámbito sin incluir sus registros matrices.

Todo dentro del alcance

La función Ámbitos ofrece un botón Todo en ámbito, cuando corresponde. El botón muestra una ventana que lista todos los registros en una pestaña de Ámbito en particular, independientemente de si los registros están asignados implícitamente o explícitamente.

Ámbito maestro

Consulte Sistema > Usuarios (página 403) para ver un análisis del ámbito Master.

Panel central

Puede llevar a cabo las siguientes acciones en el panel central de Roles:

- Nuevo: crear un nuevo ámbito.
- Renombrar: renombrar el ámbito.
- Eliminar: eliminar el ámbito seleccionado. Deben eliminarse todos los usuarios del VSA de un ámbito para poder eliminarlo.

Detalles de ámbito

Cada pestaña ofrece las siguientes acciones:

- Asignar: asigna el acceso para una estructura de datos a un ámbito.
- Remover: remueve el acceso para una estructura de datos de un ámbito.
- Todo en ámbito: aparece sólo en las pestañas Organizaciones, Grupos de máquinas, Máquinas y Departamentos. Al hacer clic en el botón Todo en ámbito en una pestaña aparece una nueva ventana que enumera todas las estructuras de datos de ese tipo de pestaña en el ámbito, definidos tanto explícita o implícitamente.

Compartir objetos que pertenecen al usuario

Cada usuario tiene la habilidad de crear objetos que pertenecen al usuario, como vistas filtradas, informes, procedimientos o conjuntos de monitores. Generalmente estos objetos comienzan como objetos privados. Como objeto privado, ningún otro usuario puede verlos ni usarlos. Estos objetos que pertenecen al usuario pueden compartirse con otros *roles de usuario* o con *usuarios* individuales. En algunos casos, un usuario de rol Master puede hacer que un objeto definido por el usuario sea público para todos los usuarios. Las opciones de compartir pueden incluir el derecho a usar, editar, exportar, eliminar o compartir un objeto con usuarios adicionales. Los derechos de compartir se configuran por cada objeto individual en forma separada. Puede elegir compartir un objeto que pertenece al usuario con:

- Los roles de usuarios de los que es miembro, tanto si está usando ese rol en la actualidad o si no lo está usando.
- Los usuarios individuales miembros de su ámbito actual.

Si los derechos de compartir para un objeto se conceden por rol de usuario y usuario individual, los derechos de compartir se agregan uno al otro.

Generalmente el botón **Compartir** aparece en cualquier página o diálogo que edite un objeto que pertenece al usuario. Los botones **Compartir** a veces aparecen junto a cada objeto que pertenece al usuario en una lista.

Algunos ejemplos de objetos que pertenecen al usuario en el VSA son los siguientes:

- Definiciones de Vistas
- Paquetes de instalación de Distribuir agente
- Dashlets de monitoreo
- Carpetas de procedimientos de agente
- Carpetas de procedimientos de Mesa de servicio
- Carpetas de conjuntos de monitores
- Carpetas de conjuntos SNMP
- Carpetas de informes
- Carpetas de conjuntos de informes
- Filtros con nombre en tickets de Service Desk

Nota: Los árboles de carpetas tienen reglas específicas acerca de cómo compartir las carpetas. Consulte Procedimientos de agente > Programar/crear > Derechos de carpeta (página 122) en la asistencia al usuario en línea para obtener más detalles.

Opciones para compartir

Opciones para compartir en Kaseya 2

- El agregado de un usuario o rol de usuario al Panel compartido le permite a dicho usuario usar ese objeto. Para usar ese objeto, no se tienen que asignar derechos adicionales al usuario o rol de usuario.
- Al marcar cualquier *derecho adicional*, como Editar, Crear, Eliminar, Cambiar nombre o Compartir, cuando se *agrega* el usuario o el rol de usuario, le proporciona a este dichos derechos

adicionales. Debe quitar el usuario o rol de usuario y volver a agregarlo para realizar cambios en sus derechos adicionales.

• Compartir se refiere a que los usuarios o roles de usuarios pueden asignar derechos de compartir.

Opciones de compartir heredadas

Algunas funciones en Kaseya 2 configuran derechos de compartir utilizando un diálogo heredado:

- Los derechos compartidos se asignan por objeto. Existen tres opciones de casilla de compartir. Las primeras dos casillas son mutuamente exclusivas y determinan qué derechos compartidos se asignan. Si ninguna de las dos primeras casillas está tildada, el objeto compartido sólo puede ser visto por los usuarios que tienen acceso compartido, pero el objeto no puede ser usado ni editado. Las casillas de la lista Compartidos y No compartidos y la tercera casilla determinan quién puede ver el objeto.
 - Permitir modificar a otros administradores: si está tildada, los derechos compartidos para el objeto incluyen poder usarlo, ver los detalles y editarlo.
 - Otros administradores pueden usarlo pero no pueden verlo ni editarlo: si está tildada, los derechos compartidos para el objeto sólo permiten usarlo.
 - Hacer público (puede ser visto por todos los administradores): si está seleccionada, asegura que todos los usuarios del VSA actuales y futuros puedan ver el objeto. Si está en blanco, sólo los roles de usuarios y usuarios seleccionados pueden ver el objeto compartido. Si está en blanco y más tarde se agregan nuevos usuarios o roles de usuarios, debe regresar a este diálogo para permitirles ver el objeto específico.

Horas de Registro

Sistema > Seguridad de usuarios > Horas de inicio de sesión

La página Horas de inicio de sesión permite determinar *el momento* en que los usuarios pueden iniciar sesión en el VSA y especificar los días de la semana y las horas para cada rol de usuario. Cada día de la semana puede tener diferentes horas de grupo de operaciones.

Nota: Consulte Políticas de inicio de sesión del VSA (página 395) para ver un resumen de las funciones que afectan los inicios de sesión de los usuarios.

Seleccionar rol de usuario

Seleccionar un rol de usuario (página 371) para mostrar y mantener sus configuraciones de hora de conexión.

Sin restricciones de horarios

Si está seleccionada, los usuarios pueden iniciar sesión en el VSA a cualquier hora, cualquier día de la semana. Destildar para habilitar todas las configuraciones.

Denegar

Denega acceso de conexión durante todo el día.

o permitir entre <00:00> y <00:00>

Especificar el rango de los horarios de conexión permitidos. Todos los horarios se encuentran en la zona horaria de Kaseya Server. Para acceder durante todo el día, fije la hora de comienzo y de finalización a la misma hora

Historial de Usuario

Sistema > Seguridad de usuarios > Historial del usuario

La página Historial del usuario muestra un historial, ordenado por fecha, de cada función utilizada por un

usuario. El historial también muestra las acciones capturadas por el **Registro del sistema** (*página 435*) realizadas por el usuario seleccionado. El sistema guarda los datos del historial para cada usuario durante la cantidad de días especificados para el **Registro del sistema**.

Haga clic en un nombre de usuario para mostrar el registro para ese usuario.

Nota: Estos datos de registro no aparecen en ningún informe.

Orgs / Grupos / Deptos / Personal

- Administrar (página 417): permite crear organizaciones, grupos de máquinas, departamentos y personal.
- Configurar tipos (página 421): permite crear tipos de organizaciones que se usan para clasificar las organizaciones.

Administrar

Sistema > Orgs/Grupos/Deptos/Personal > Administrar

La página **Administrar** define las organizaciones con las que hace negocios. Por lo general, una organización es un cliente, pero una organización también podría ser un socio comercial. Las organizaciones están asociadas a **Ámbitos** (*página 413*), tickets y definiciones del Departamento de servicios. Cada máquina, dispositivo y usuario de VSA administrados le pertenecen a una organización.

Dentro de una organización puede definir:

- General (página 417): configuración general para la organización.
- Grupos de máquinas (página 418): los grupos de máquinas asociados a esta organización.
- Departamentos (página 419): una unidad de responsabilidad administrativa dentro de una organización.
- Personal (página 420): el personal asignado a un departamento.
- Campos personalizados (página 421): asigna valores a los campos personalizados que se usan para clasificar organizaciones.
- Administración de sistemas (página 421): configura las políticas de Policy Management para una organización utilizando un asistente para configuración.

Administrar - pestaña General

Sistema > Orgs/Grupos/Deptos/Personal > Administrar > pestaña General

Haga clic en Nuevo para mostrar la ventana Agregar organización o haga clic en una fila en el panel central y luego en Editar para mostrar la ventana Cambiar organización. Ingrese los siguientes atributos:

- Nuevo/convertir: seleccione Nueva organización si no existe otra fuente de datos desde la cual hacer la conversión. Si Service Billing está instalado, puede crear una organización convirtiendo (página 618) un registro de cliente o de proveedor existente.
- ID: el identificador de registro. Sólo puede cambiarse utilizando el botón Cambiar nombre.
- Nombre de organización: el nombre para mostrar del identificador.
- Tipo de organización: el tipo de organización. Ver Tipos de organización (página 421).
- Nombre de departamento predeterminado: el departamento predeterminado para la organización.
- Nombre de MachGroup predeterminado: el grupo de máquina predeterminado para la organización.
- Sitio Web de la organización: el sitio Web de la organización.
- Cantidad de empleados: la cantidad de empleados en la organización.
- Ingreso anual: el ingreso anual de la organización.

- Método preferido de contacto: el método de contacto preferido de la organización: Phone, Email, Mail, Fax.
- Organización matriz: la organización matriz de esta organización. La organización matriz debe definirse previamente para que aparezca en esta lista desplegable.
- Teléfono principal: el teléfono principal de la organización.
- Correo electrónico principal: el correo electrónico principal de la organización.
- Contacto principal: el contacto principal de la organización. Un contacto es un miembro de personal (página 420) de un departamento.
- La dirección de la organización:
 - País
 - > Calle
 - Ciudad
 - > Estado de EE.UU.
 - > Código Postal
- Mapa: cuando se hace clic en este hipervínculo, se muestra la ubicación de la dirección en Google Maps.

Se ofrecen tres organizaciones predefinidas:

- myOrg es la organización (página 618) del proveedor de servicios que usa el VSA. Todas las demás organizaciones en el VSA son organizaciones de terceros que hacen negocios con myOrg. El nombre predeterminado de myOrg, denominado My Organization, debe cambiarse de manera que coincida con la compañía del proveedor de servicios o el nombre de la organización. Este nombre aparece en la parte superior de los distintos informes para asignar una marca al informe. Los agentes instalados en máquinas administradas internamente pueden asignarse a esta organización. Los inicios de sesión de usuarios en el/VSA generalmente están asociados a los registros de personal de la organización myOrg. A myOrg no se le puede asignar una organización primaria.
- Kserver es la organización asignada a los agentes instalados en Kaseya Server. Esto simplifica la aplicación de ajustes específicos a Kaseya Server, que generalmente se mantiene de manera diferente del resto de las máquinas administradas de agentes.
- Unnamed es la organización predeterminada para asignar un agente. Mantener paquetes de instalación de varios agentes en Agente > Implementar agentes (página 39), uno para cada organización, puede llevar mucho tiempo. En cambio, algunos proveedores de servidores usan un único paquete de agente para la organización unnamed y realizan todas las instalaciones utilizando este paquete. En Sistema > Política de asignación de nombres (página 401), se pueden reasignar nuevos agentes a los organization.group ID correctos en forma automática, la primera vez que se registran los agentes, sobre la base de la dirección IP de cada máquina administrada o de la puerta de enlace de conexión. Luego puede usarse Agente > Copiar configuración (página 61) para copiar manualmente configuraciones específicas del agente por plantilla de ID de máquina (página 618) al tipo de máquina revelada por la auditoría inicial.

Administrar - pestaña Grupos de máquinas

Sistema > Orgs/Grupos/Deptos/Personal > Administrar > pestaña Grupos de máquinas

Definir los grupos de máquinas asociados con esta organización. Las máquinas siempre se definen por grupo de máquina y los grupos de máquinas siempre se definen por organización. Puede definir jerarquías de varios niveles de grupos de máquinas identificando un grupo de máquina matriz para un grupo de máquina.

Acciones

- Nuevo: agrega un nuevo grupo de máquinas.
 - > Nombre: el nombre del grupo de máquinas.
- > Grupo matriz: grupo de máquinas matriz. Opcional.
- Cambiar ID de grupo de máquinas: cambia el nombre del ID de un grupo de máquinas seleccionado.
- Mover: mueve todas las máquinas y grupos de máquinas secundarios de un grupo de máquinas de origen a un grupo de máquinas de destino. Dicho movimiento puede ser a un grupo de máquinas de destino dentro de la misma organización o a otra. El grupo de máquinas de origen se elimina después de haberlo movido. No puede usarse en el último grupo de máquinas en una organización de origen.

Nota: Si desea volver a crear el mismo grupo de máquinas con el mismo contenido en la ubicación de destino, cree el grupo de máquinas nuevo en la ubicación nueva *antes* de moverlo y luego selecciónelo cuando lo mueva.

- Eliminar: elimina un grupo de máquinas seleccionado. Un grupo de máquinas no debe contener máquinas miembro para eliminarlo. Las máquinas pueden moverse a otro grupo de máquinas en Agente > Cambiar grupo (página 60).
- Agentes: enumera las máquinas miembro de un grupo de máquinas seleccionado.
- Establecer como predeterminado: establece un grupo de máquinas seleccionado como el grupo de máquinas predeterminado para una organización.

Administrar - pestaña Departamentos

Sistema > Orgs/Grupos/Deptos/Personal > Administrar > pestaña Departamentos

Los departamentos pueden definirse en una organización, un registro de cliente o un registro de proveedor. Ejemplo: **IT**, **Sales** o **Accounting**. Todos los miembros del personal están definidos por el departamento al que pertenecen. Puede definir jerarquías de departamentos de varios niveles identificando un departamento matriz para un departamento. Puede reasignar un miembro de personal a cualquier otro departamento dentro de la misma organización, registro de cliente o registro de proveedor.

Acciones

- Nuevo/editar: agrega un departamento nuevo.
 - > Nombre de departamento: el nombre del departamento.
 - > Departamento primario: el departamento primario. Opcional.
 - Administrador: el administrador del departamento. Opcional. El registro del miembro de personal debe definirse previamente.
- Mover: mueve todo el personal y los departamentos secundarios de un departamento de origen a un departamento de destino. Dicho movimiento puede ser a un departamento de destino dentro de la misma organización o a otra. *El departamento de origen se elimina después de haberlo movido.* No puede usarse en el último departamento en una organización de origen.

Nota: Si desea volver a crear el mismo departamento con el mismo contenido en la ubicación de destino, cree el departamento nuevo en la ubicación nueva *antes* de moverlo y luego selecciónelo cuando lo mueva.

- Cambiar ID del departamento: cambia el nombre del ID del departamento de un departamento seleccionado.
- Eliminar: elimina un departamento seleccionado. Un departamento no debe contener miembros de personal para eliminarlo. Los miembros de personal pueden moverse utilizando la pestaña Personal (página 420).
- Establecer como predeterminado: establece un departamento seleccionado como el departamento predeterminado para una organización.

 Eliminar: elimina un departamento seleccionado. Un departamento no debe contener miembros de personal para eliminarlo. Los miembros de personal pueden moverse utilizando la pestaña Personal (página 420).

Administrar - pestaña Personal

Sistema > Orgs/Grupos/Deptos/Personal > Administrar > pestaña Personal

Crear miembros de personal dentro de los departamentos y mantener la información de contacto para cada miembro de personal. Los contactos y números de teléfono pueden asociarse a los tickets y a las definiciones del Departamento de servicios. La información del miembro de personal también la puede actualizar Active Directory en Detección > Dominios > Inspección de dominios

(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#10750.htm).

Adición o edición de un registro de personal

- Nombre completo: el nombre completo de una persona dentro de la organización.
- **Departamento**: el departamento con el que está asociada la persona. El departamento debe definirse previamente para que aparezca en esta lista desplegable.
- Supervisor: la persona a la que reporta este miembro del personal. El supervisor debe definirse previamente como miembro del personal en el mismo departamento.
- Puesto: el puesto de la persona en la organización.
- Función: la función que tiene la persona en la organización.
- Número de teléfono: el número de teléfono directo de la persona.
- Dirección de correo electrónico: la dirección de correo electrónico de la persona.
- Nombre de usuario: ID de usuario del VSA asociada a este miembro de personal. Se requiere para Ver todos los tickets y para el Rastreo de tiempo.
- Ver todos los tickets: si está seleccionada, el usuario del VSA asociado a este miembro de personal puede ver todos los tickets de Service Desk en su ámbito así como los tickets asociados a este registro específico del miembro de personal. Si no está seleccionada, el usuario del VSA sólo puede ver tickets de Service Desk asociados a este registro específico del miembro de personal.

Aprobación de horas

Un registro de miembro de personal debe asociarse a un usuario del VSA para que se aprueben planillas de horas trabajadas y tener visibilidad de los temporizadores.

- Aprobar todas las planillas de horas trabajadas: si está seleccionada, este miembro de personal puede aprobar cualquier planilla de horas trabajadas. Esto garantiza que se puedan aprobar todas las planillas de horas trabajadas oportunamente, si otras personas encargadas de hacerlo no están disponibles temporalmente.
- Patrón de aprobación: Especifica el patrón de aprobación necesario para aprobar las planillas de horas trabajadas de este miembro de personal. Los patrones de aprobación determinan si es necesario que el supervisor del miembro de personal o el supervisor del supervisor, o ambos, aprueben la planilla de horas trabajadas del miembro de personal.

Nota: Consulte las opciones de configuración de Rastreo de tiempo.

Visibilidad de los Tickets de la mesa de servicio por parte de un miembro del personal

Si un nombre de usuario del VSA está asociado al registro de un miembro de personal de una organización, ese usuario del VSA tiene visibilidad de los tickets asociados al registro de ese miembro de personal, *incluso si el ámbito del usuario del VSA no lo permite*. Todos los tickets creados por ese usuario del VSA se asocian automáticamente al registro del miembro de personal y la organización. Este método principalmente acepta usuarios de máquinas que utilizan **Portal Access** (*página 73*) para crear y administrar sus propios tickets. Los usuarios de máquinas esperan tener acceso a todos los tickets que crean y a cualquier ticket creado en su nombre, pero es posible que no se hayan definido

privilegios de ámbito para ellos. Si no existe un ámbito para un usuario del VSA asociado a un miembro de personal, al activar la casilla de verificación Ver todos los tickets en el registro del miembro del personal (*página 420*), se proporciona visibilidad de esos tickets adicionales por ámbito.

Ejemplo: Dale es el principal contacto de cliente para la organización XYZ. Se le otorga un ámbito que le permite ver todos los tickets relacionados con su organización, incluso los tickets que no han sido creados por él, por lo que la casilla Ver todos los tickets se habilita. Brandon de la organización XYZ se comunica con la mesa de servicio para enviar un ticket. Inicialmente no está claro si Brandon debe tener acceso a algún otro ticket además de los que él mismo crea, por lo que Ver todos los tickets se deja sin tildar. Más tarde, si Dale acepta mayor acceso para Brandon, el proveedor de la mesa de servicio puede asignarle un ámbito a Brandon y tildar la casilla Ver todos los tickets.

Administrar - pestaña Campos personalizados

Sistema > Orgs/Grupos/Deptos/Personal > Administrar > pestaña Campos personalizados Asigna valores a los campos personalizados que se muestran en esta pestaña. Los valores que se asignan se usan para clasificar organizaciones. Los títulos de los campos personalizados que se muestran en esta pestaña pueden personalizarse en Personalización del sitio > Título del campo personalizado de la organización (página 444).

Administrar - pestaña Administración de sistemas

Sistema > Orgs/Grupos/Deptos/Personal > Administrar > pestaña Administración de sistemas

La pestaña **Administración de sistemas** proporciona un asistente para configuración. El asistente de configuración le permite *configurar y aplicar las políticas de administración de la máquina rápidamente para una organización específica.* Una vez configuradas, estas políticas se asignan a cada máquina que administra en nombre de esa organización. Las políticas rigen varios aspectos diferentes de la administración de la máquina:

- Programación de auditoría
- Monitoreo
- Alertas
- Administración de Parche
- Mantenimiento de rutina de la máquina utilizando procedimientos de agente

Con las políticas, ya no tiene que administrar cada máquina en forma individual. Sólo tiene que asignar o cambiar la política. La asignación o el cambio de una política dentro de una política asignada se propaga en los 30 segundos posteriores a las máquinas de todos los miembros sin la necesidad de realizar una programación. Una vez aplicadas, puede determinar rápidamente si las máquinas administradas cumplen o no con sus políticas asignadas. El rastreo del cumplimiento a partir de políticas individuales le brinda la información necesaria para distribuir los servicios de TI sistemáticamente a través de las organizaciones que administra.

Nota: Consulte el Standard Solution Package para obtener una explicación detallada de cada opción del asistente para configuración (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/SSP/R8/index.asp#11220.htm).

Configurar Tipos

Sistema > Orgs/Grupos/Deptos/Personal > Tipos de configuración

La página Tipos de configuración define registros que clasifican sus organizaciones. Por ejemplo, puede definir una organización como una division dentro de la empresa o clasificar las organizaciones por

región o por ingresos. También puede clasificar organizaciones como prospect, preferred customer o business partner. Depende de sus requisitos comerciales.

Mesa de Servicio

La página Tipos de configuración se puede usar opcionalmente para asociar un ticket a una política (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KSD/R8/index.asp#6210.htm) de manera automática en el módulo de Service Desk.

Pestaña general

Haga clic en **Nuevo** para mostrar la ventana **Agregar tipos de organización** o haga clic en una fila en el panel **central** y luego en *Editar* para mostrar la ventana *Cambiar tipos de organización*. Ingrese los siguientes atributos:

- ID: el identificador de registro. No puede cambiarse una vez que lo guarda.
- Descripción: una breve descripción de esta ID.

Administración de Servidor

Solicitar Soporte

Sistema > Administración de servidores > Solicitar soporte

La página Solicitar soporte brinda múltiples formas de comunicarse con el soporte de Kaseya.

- Sitio Web de soporte: encuentre respuestas a las preguntas más comunes utilizando el sitio Web de soporte de Kaseya en http://www.kaseya.com/support.aspx (http://www.kaseya.com/support.aspx). En este sitio web, se proporcionan vínculos al Foro de Kaseya y a la Base de conocimientos de Kaseya. El Foro de Kaseya aloja una comunidad interactiva de usuarios de Kaseya que analizan una amplia variedad de problemas y soluciones diariamente. Suscríbase al foro para recibir por correo electrónico publicaciones de interés a medida que aparece nueva información. La Base de conocimientos de Kaseya brinda información técnica acerca de la instalación y uso de la Estructura de automatización de TI de Kaseya.
- Permitir al soporte de Kaseya acceso al sistema: los ingenieros de soporte de Kaseya pueden resolver problemas en el sistema de manera rápida y eficaz cuando tienen acceso directo a Kaseya Server. Haga clic en Crear para crear una cuenta de usuario maestro kaseyasupport en el sistema. El ingeniero de Soporte de Kaseya puede usar nuestro sistema para conectarse en su sistema y ayudar a resolver cualquier problema.

Nota: Entendemos las implicancias de seguridad relacionadas con brindar acceso a Kaseya Server. Para proteger esta conexión, su sistema crea una conexión segura. Nadie tiene acceso a la contraseña, ni siquiera el ingeniero de soporte de Kaseya. La contraseña se modifica cada vez que hace clic en este botón.

 Hacer clic aquí para administrar solicitudes de soporte: el Servicio de asistencia de Kaseya (https://helpdesk.kaseya.com/home) proporciona un solo punto de contacto para administrar los tickets de soporte de Kaseya, acceder a la base de conocimientos y participar en el foro de usuarios.

Su información

Generalmente, el soporte de Kaseya necesita cierta información básica acerca de su sistema para comenzar a ofrecer soporte. Para su conveniencia, se informa su nombre de usuario, dirección de correo electrónico, ID de cliente y URL del sistema.

Configure

Sistema > Administración de servidores > Configurar

La página **Configurar** permite administrar la configuración de Kaseya Server y servicios relacionados. Los temas relacionados incluyen lo siguiente:

- Cambio de la configuración de informes (página 428)
- Indización de la tabla de resultados de auditoría (página 430)
- Configuraciones predeterminadas (página 431)
- Instalador de Kaseya Server (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/Install)

Versión, nivel de parches y licencias

- Número de versión : muestra el número de versión del sistema.
- Nivel de parches instalado: muestra el nivel de parches instalado del sistema.
- Nivel de parches disponible: muestra el nivel de parches más alto disponible para instalar.
- Comprobar los parches más recientes: haga clic en este vínculo para consultar las notas de la versión del parche más reciente (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/RN/index.asp#PatchReleaseNotes.htm) e instrucciones sobre cómo actualizar el sistema con los últimos parches.
- Advertir si el servidor no puede obtener datos de http://vsaupdate.kaseya.net : active esta casilla para visualizar una advertencia si el VSA no puede conectarse a
 http://vsaupdate.kaseya.net para acceder a la última lista de ID de PCI que se usa para la auditoría. El VSA intenta obtener esta información automáticamente
 de http://vsaupdate.kaseya.net. Verifique que el servidor pueda conectarse en forma
 saliente al puerto 80 en http://vsaupdate.kaseya.net y que el firewall no bloquee las
 respuestas.
- Advertir si la licencia alcanza el número máximo de puestos : active esta casilla para visualizar una advertencia cuando el número de cuentas de ID de máquina alcance el máximo del VSA.

Volver a aplicar esquema o desfragmentar base de datos

Advertencia: No use SQL Tuning Advisor para Microsoft contra el esquema. Agrega claves que entran en conflicto con la operación ágil del sistema.

- Haga clic en Reaplicar esquema para reinstalar y validar el último esquema de la base de datos que se descargó utilizando Verificar actualización. Reaplicar esquema es una operación segura que los usuarios pueden ejecutar al intentar resolver una variedad de problemas. Reaplicar esquema:
 - Configura los valores predeterminados y ejecuta verificaciones de consistencia básicas en la base de datos.
 - Reconstruye todos los procedimientos de Kaseya predefinidos.
 - > Reconstruye todas las muestras de procedimientos de Kaseya predefinidas.
 - Reprograma los procedimientos de procesamiento back-end predeterminado para Kaseya Server.
 - Sólo se ejecuta automáticamente cuando se actualiza Kaseya Server o se instala un complemento.

Todo esto se completa sin riesgo de perder datos de agente. Es una buena rutina autorreparable si observa:

- > Procedimientos que fallan en la condición IF o en pasos específicos.
- Alertas pendientes que no se están procesando en un intervalo de dos minutos. Puede supervisar esto en la página Estadísticas (página 436) en Sistema. Esto podría indicar un problema con procedimientos de procesamiento internos.
- Haga clic en Defragmentar base de datos para defragmentar los archivos físicos en los arreglos de discos. Los archivos de datos del servidor SQL fragmentados pueden demorar el acceso I/O.

Datos de muestra

- Recargue scripts de muestra con cada actualización y ciclo de mantenimiento de la base de datos tilde para recargar los procedimientos de agentes de muestra.
- Recargue conjuntos de eventos de muestra con cada actualización y ciclo de mantenimiento de la base de datos - Tilde para recargar los conjuntos de eventos de muestra.
- Recargue conjuntos de monitores de muestra con cada actualización y ciclo de mantenimiento de la base de datos - Tilde para recargar los conjuntos de monitores de muestra.

HTTPS

 Redirigir automáticamente a https en la página de inicio de sesión (excepto al acceder mediante localhost): si está seleccionada, asegura que todos los usuarios que inician sesión en el VSA en forma remota usen el protocolo HTTPS.

API

 Habilitar el servicio web API para el VSA: active esta casilla para habilitar el servicio web API para el VSA (página 524).

Administración de Parche

Habilitar notificaciones de ubicación de ruta inválida: Microsoft a veces prepara parches que no permiten que la función Fuente del archivo descargue los parches en forma exitosa. Si está tildada, esta opción notifica a Kaseya de la existencia de una "ubicación de parche" inválida para un parche requerido por alguna de las máquinas administradas en su sistema. La notificación alerta a Kaseya para preparar una ubicación de parche válida manualmente y enviarla como una sustitución de ubicación de parche actualizado para que la utilicen todos los clientes. Si está en blanco, no se envía notificación a Kaseya. Recibirá sustituciones de ubicación de parches actualizados en respuesta a notificaciones informadas por *otros* clientes, sin considerar esta configuración.

Nota: La notificación envía información a Kaseya que no es específica de ningún cliente ni de ninguna máquina.

Tickets

 Permitir que usuarios no autenticados descarguen datos adjuntos de las notificaciones de tickets: si está seleccionada, se pueden abrir vínculos a datos adjuntos incorporados en las notas de los tickets en correos electrónicos salientes sin que los usuarios deban autenticarse en el VSA. Por razones de seguridad, no se recomienda habilitar esta opción.

Copias de seguridad de la base de datos

- Ejecutar copia de seguridad o mantenimiento de base de datos cada <N> días a las <Time>: Kaseya Server hace una copia de seguridad y mantiene automáticamente la base de datos MS-SQL y el registro de transacciones para usted. Haga clic en Fijar período para fijar la frecuencia y la hora seleccionada. Si Kaseya Server está apagado a la hora programada de la copia de seguridad, dicha copia se realizará la próxima vez que Kaseya Server se conecte. Puede ingresar cero para deshabilitar los respaldos recurrentes.
- Carpeta de copia de seguridad en KServer: establezca la ruta de acceso del directorio para almacenar las copias de seguridad de la base de datos. La ruta de acceso del directorio predeterminada suele ser C:\Kaseya\UserProfiles\@dbBackup. Haga clic en Cambiar para confirmar cambios a la ruta del directorio. Haga clic en Predeterminado para reconfigurar la ruta del directorio a su configuración predeterminada.

Nota: Las copias de seguridad de la base de datos anteriores a tres veces el período de la copia de seguridad y el mantenimiento se descartan automáticamente para evitar que la unidad de disco se llene. Por ejemplo, si el respaldo ocurre cada 7 días, y hay un respaldo de mas de 21 días es eliminado.

- Cambiar base de datos: conecte Kaseya Server a una base de datos en una máquina diferente.
 - 1. Para hacer una copia de seguridad de la base de datos ksubscribers existente, haga clic en Hacer copia de seguridad ahora en la página Configurar en Sistema.
 - 2. Copie el archivo de respaldo de la base de datos al servidor de base de datos al que desea conectarse.
 - Use SQL Server Management Studio (SSMS) en el servidor de bases de datos nuevo para restaurar la base de datos ksubscribers. Haga clic con el botón secundario en Bases de datos > Restaurar bases de datos...
 - 4. Verifique que la base de datos restaurada ksubscribers esté establecida en Autenticación de modo mixto.
 - En SQL Server Management Studio (SSMS), haga clic con el botón secundario en la base de datos ksubscribers restaurada y seleccione Propiedades.
 - ✓ Haga clic en la pestaña Seguridad.
 - ✓ En autenticación, seleccione Servidor SQL y Windows.
 - ✓ Haga clic en OK.
 - 5. Verifique que CLR esté habilitado en el servidor de bases de datos nuevo (https://helpdesk.kaseya.com/entries/33743166).
 - 6. Verifique que Kaseya Server esté en la misma LAN que el servidor de bases de datos nuevo y que el **puerto 1433** esté abierto en el servidor de bases de datos.
 - 7. Haga clic en el botón Cambiar BD.
 - 8. Ingrese la ubicación de la base de datos utilizando uno de los siguiente formatos:
 - ✓ Nombre de la Computadora
 - ✓ nombre de la computadora\nombre de la instancia
 - ✓ dirección de IP
 - 9. Ingrese un nombre de conexión de base de datos. El nombre de inicio de sesión predeterminado es sa.

Nota: Este inicio de sesión se usa únicamente para configurar la base de datos. El sistema crea su propia conexión de base de datos para usar en adelante.

10. Ingrese la contraseña asociada con este nombre de conexión.

11.Haga clic en Aplicar. El sistema se conecta a la base de datos remota y se configura.

- Respaldar ahora: iniciar un respaldo completo de la base de datos ahora. Use esta función antes de cerrar o mover Kaseya Server, para asegurarse de tener los últimos datos de Kaseya Server guardados en una copia de seguridad. El respaldo se programará para ejecutarse dentro de los próximos 2 minutos.
- Restaurar: haga clic para restaurar la base de datos de Kaseya Server desde un archivo de copia de seguridad. Un explorador de archivos muestra una lista de los archivos de copia de seguridad de la base de datos de Kaseya Server desde los que se puede efectuar la restauración.

Nota: Después de una restauración de una base de datos 5.1, la URL de SSRS no será válida y deberá restablecerse. Después de una restauración de una base de datos 6.x la URL de SSRS puede ser inválida y deberá ser reiniciada.

Archivar

El archivo de registros de agente se habilita, por registro e ID de máquina, mediante Agente > Historial de registros (*página 36*).

- Archivar y purgar registros cada día a las <h>: especifica la hora del día en que los archivos de registro se archivan y purgan.
- Fijar período: haga clic para confirmar cambiar la hora en que los archivos de registro se archivan y purgan.
- Ruta del archivo de registro: la ubicación de archivo donde se almacenan los archivos.

Nota: Los archivos de registro de datos de supervisión —identificados en la página Agente > Historial de registros (página 36)— se almacenan en el directorio <KaseyaRoot>\UserProfiles\@dbBackup. Esto es para mejorar el rendimiento en sistemas en los que la base de datos está en un servidor diferente. Los demás archivos de registro de agente se almacenan en el directorio que se especifica en el campo Ruta de archivo de registro en Sistema > Configurar (página 423).

- Cambiar: haga clic para confirmar el cambio de la ubicación del archivo. Se ejecuta un procedimiento para mover los archivos existentes en la anterior ubicación a la nueva ubicación.
- Predeterminado: restablece la ruta de archivo de registro a su ubicación predeterminada en Kaseya Server. Se ejecuta un procedimiento para mover los archivos existentes en la anterior ubicación a la nueva ubicación.

Estado del servidor

- Registro de KServer: muestra los últimos 300 KBytes del archivo de registro de Kaseya Server. El archivo de registro completo tiene hasta 5 MBytes de tamaño y está ubicado en xx\KServer.log donde xx es el directorio primario del directorio web del VSA.
- KServer de Live Connect: se instala un agente en Kaseya Server automáticamente. Puede hacer clic en el ícono de registro para que este agente inicie una sesión de Live Connect (página 385) con Kaseya Server.
- Detener KServer: muestra el estado actual de Kaseya Server: ejecutándose o detenido. Kaseya Server puede detenerse al hacer clic en Detener servicio.
- Habilitar generación de alarmas: desactive esta opción para evitar que se generen alarmas innecesarias. Esto puede ocurrir si detiene Kaseya Server, se desconecta de Internet o mantiene el sistema. De lo contrario, deje esta casilla tildada.
- Reiniciar MsgSys: reinicia el servicio MessageSys. Este servicio es el servidor de aplicaciones que administra las solicitudes de los usuarios de la aplicación VSA.
- Habilitar registro de errores de procedimiento marcados "Continuar procedimiento si falla el paso": si está habilitado, los pasos fallidos del procedimiento se registran. Si la opción está en blanco, no se registran los pasos fallidos en los procedimientos.
- Habilitar registro de ejecución correcta de scripts secundarios en el registro de procedimiento de agente: si no está marcada, no se incluyen las entradas correctas de scripts secundarios en el registro de procedimiento de agente (página 34). Esto puede reducir considerablemente el tamaño del registro de procedimientos de agente. KServer tarda hasta 5 minutos en leer este cambio de configuración
- Habilitar cierre automático de alarmas y tickets: si está seleccionada, las alarmas abiertas y los tickets para conjuntos de monitores y alertas de desconexión se cierran automáticamente cuando ya no existe la condición de alerta. Las alertas de desconexión se configuran utilizando alertas en Estado del agente. Para activar esta casilla de verificación, se requiere que la casilla de verificación Habilitar generación de alarmas esté activada para habilitar el cierre automático de alarmas y tickets.

Configuración del servidor

- Seleccionar formato de hora: haga clic en el botón de opción adecuado para seleccionar la manera en que desea que se muestren los datos de hora. El formato predeterminado en AM/PM. Ambos formatos de presentación son compatibles con Microsoft Excel.
 - Formato AM/PM 9:55:50 pm 9-Abr-07
 - formato 24 horas 21:55:50 9-Abr-07

Nota: La compensación de tiempo se establece en Sistema > Preferencias (página 396). El formato de fecha se establece en Sistema > Configuración local (página 445).

 Cambiar nombre externo/dirección IP del servidor: muestra el nombre externo o la dirección IP actual de Kaseya Server. Esta es la dirección a la que los agentes de máquinas administradas acceden con fines de registro. La dirección puede modificarse ingresando una nueva dirección o nombre de host en el campo y presionando Cambiar nombre/IP.

Nota: *No* use un nombre de equipo para Kaseya Server. El agente usa llamadas estándar a WinSock para resolver una dirección IP desde un nombre de host totalmente calificado. La determinación de una dirección IP desde un nombre de computadora necesita NETBIOS, el cual puede o no estar habilitado en cada computadora. NETBIOS es la última alternativa opcional que Windows intentara usar para resolver un nombre. Por ende, solamente nombres completos y calificados o direcciones de IP son soportados.

- Establecer URL en el motor de MS-SQL Reporting Services: haga clic en el botón Cambiar configuración de informes (página 428) para especificar la URL que usa el VSA para conectarse a Reporting Services. También puede especificar la credencial que se usa para acceder a Reporting Services y personalizar la URL que aparece en el encabezado de todos los informes del VSA.
- Especificar el puerto con el que los agentes se registran en el servidor: al introducir un puerto diferente y hacer clic en Cambiar puerto, se cambia el puerto que Kaseya Server usa *inmediatamente*.

Advertencia: Antes de cambiar el puerto de Kaseya Server, asegúrese de que todos los agentes estén establecidos para usar el nuevo puerto con el servidor Kaseya Server principal o secundario. Los registros de agente se configuran en Agente > Control de registro (página 67).

ID de KServer: ID utilizado para asociar agentes a Kaseya Server; es el identificador único para este Kaseya Server. Los agentes enlazados no pueden registrarse correctamente, salvo que el ID único de Kaseya Server al cual están enlazados para usar la página Agente > Control de registro (página 67) coincida con el ID único asignado a Kaseya Server en Sistema > Configurar (página 423) > Cambiar ID. Evita la suplantación de dirección IP a partir de registros de agentes redireccionados. Sólo cambie el ID de Kaseya Server si instala un VSA nuevo y desea duplicar el ID de un servidor Kaseya Server existente con agentes ya enlazados a él.

Información de la versión

Muestra la siguiente información acerca de la configuración del VSA.

- Versión del SO
- Versión IIS
- Versión de Kaseya Server
- Versión SQL
- Ubicación de la Base de Datos
- Agente en Kaseya Server

428

Referencias

- Notas de la versión: haga clic en Notas de la versión para mostrar una lista de todos los cambios y mejoras hechos al VSA, para todas las versiones del software.
- Mostrar licencia: haga clic en Mostrar licencia para mostrar el acuerdo de licencia actual para usar el VSA.

Cambio de la configuración de informes

Sistema > Administración de servidores > Configurar (página 423) > Cambiar configuración de informes

El cuadro de diálogo **Cambio de la configuración de informes** permite seleccionar el tipo de servidor de informes que se usa para ejecutar informes.

- Se proporciona un servidor de informes incorporado exclusivo que no necesita configuración adicional.
- Si, en cambio, se prefiere SQL Server Reporting Services (SSRS), puede configurar la conexión del VSA en la instancia de SSRS utilizada para generar informes de VSA. SSRS puede instalarse en forma local o remota a partir de Kaseya Server y en forma local o remota a partir de la instancia de SQL Server que hospeda la base de datos ksubscribers.

Acciones

- Editar: edita la configuración del servidor de informes.
- Probar: prueba que la configuración del servidor de informes funcione.
- Ejecutar registro: los desarrolladores usan este botón para registrar conjuntos de datos (página 186) recientemente creados para informes que se pueden personalizar, en lugar de ejecutar Aplicar nuevamente el esquema para todo el VSA.

Opciones

- Usar informes de Kaseya: si está seleccionada, se usa un servidor de informes incorporado exclusivo para ejecutar los informes. Diseñado para implementaciones más pequeñas del VSA. Este servidor de informes se usa de manera predeterminada para instalaciones nuevas del VSA. Si no está seleccionada, se usa el servicio de informes SSRS para ejecutar los informes. SSRS está diseñado para implementaciones más grandes. Si no está seleccionada, debe proporcionar una URL de Nombre de host para una instancia de SQL Server Reporting Services para ejecutar informes.
- Tiempo de espera para informes (mín.): establece el tiempo que se debe esperar para que se complete la publicación de un informe.
- Nombre de host: la URL que usa el VSA para conectarse a una instancia de SQL Server Reporting Services. Obligatorio para ejecutar informes. El VSA generalmente usa uno de los siguientes patrones de URL para conectarse a una instancia de SQL Server Reporting Services. Es obligatorio especificar la URL apropiada para ejecutar informes.

Nota: Consulte la Configuración de Kaseya Server

(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/install/index.asp#home.htm) para hacer un recorrido visual de los pasos necesarios para configurar un servidor de informes SSRS.

SQL en la misma casilla que el VSA

http://localhost/ReportServer (más comunes)
http://localhost/ReportServer\$SQLExpress
http://localhost/ReportServer\$<SQLINSTANCENAME> (2005)
http://localhost/ReportServer_<SQLINSTANCENAME> (2008)
http://localhost:<PORTNUMBER>/ReportServer\$<SQLINSTANCENAME> (2005)
http://localhost:<PORTNUMBER>/ReportServer_<SQLINSTANCENAME> (2008)

Casilla SQL independiente del VSA

http(s)://<SQLSERVERNAME>/ReportServer (más comunes)
http(s)://<SQLSERVERNAME>/ReportServer\$SQLExpress
http(s)://<SQLSERVERNAME>/ReportServer\$<SQLINSTANCENAME> (2005)
http(s)://<SQLSERVERNAME>/ReportServer_<SQLINSTANCENAME> (2008)
http(s)://<SQLSERVERNAME>:<PORTNUMBER>/ReportServer\$<SQLINSTANCENAME> (2005)
http(s)://<SQLSERVERNAME>:<PORTNUMBER>/ReportServer\$<SQLINSTANCENAME> (2008)

- Nombre de usuario: el nombre de usuario que se usa para acceder a la instancia de Reporting Services cuando se ejecutan informes. Se aplica a algunas configuraciones. Consulte la sección Nombre de usuario a continuación para obtener más detalles.
- Logotipo: la URL de la imagen que aparece en el encabezado de los informes. Se aplica a algunas configuraciones. De manera predeterminada, en los encabezados de informes del VSA, se muestra la imagen que se especifica en Sistema > Personalización del sitio > Encabezado del sitio (página 442). La modificación del valor en el campo Logotipo en Sistema > Configurar > Cambiar configuración de informes (página 428) > anula este valor predeterminado y cambia la URL para encabezados de informes solamente. La modificación de la URL en el campo Logotipo en Cambiar configuración de informes > no afecta la visualización de la imagen del Encabezado del sitio. Si el logotipo no aparece en los informes de SSRS, posiblemente se deba a una de las siguientes dos situaciones:
 - SSRS está instalado en la misma máquina que Kaseya Server. SSRS no puede recuperar el logotipo por problemas con el firewall. Cambie la URL a localhost desde la dirección IP o URL disponible en forma externa.
 - EI VSA ha sido configurado usando un certificado SSL autofirmado. Cambie el protocolo de https a http.
- URL base del informe: reemplaza la URL que se usa para informes de CURL. Para la mayoría de los informes, se usa la URL del VSA *externa* para generar informes, pero puede surgir un problema denominado "bucle invertido en el router" con los informes de CURL. Introduzca una URL diferente de la URL del VSA externa para evitar este problema. Tiene como valor predeterminado http://localhost:80/
- Informes simultáneos: establece el número de informes que pueden publicarse simultáneamente. Si los informes simultáneos superan este número, se colocan en cola.
- Mantener todos los informes: si se indica No, la opción Número de días permite determinar por cuánto tiempo se mantienen los informes. Si se indica Yes, se mantienen todos los informes, y la configuración de Número de días no se aplica.
- Mantener número de días: establece el número de días que debe mantenerse un informe después de la fecha de creación. Debe ser, por lo menos, 30 días.

Nota: Sólo elimina informes *creados después* de que se habilita el valor Número de días. Los informes pueden eliminarse manualmente en el directorio

<Kaseya_Installation_Directory>\WebPages\DataReports.

Nombre del Usuario

Puede proporcionarle a todos los usuarios del VSA una credencial que les permita ejecutar informes del SSRS. Esto elimina la necesidad de mantener los derechos de acceso para cada usuario del VSA que soliciten acceso al SSRS. Esto se aplica en particular a los usuarios del VSA en un grupo de trabajo en lugar de un dominio, que no tienen un método centralizado de autenticación como Active Directory para administrar los derechos de acceso al SSRS.

Las credenciales se especifican en tres ubicaciones:

- Cuentas de usuario en el sistema que hospeda a SSRS
- Administrador de informes de SSRS
- VSA > Sistema > Configurar > Cambiar URL... > Nombre de usuario

Este procedimiento crea un usuario exclusivo —en este ejemplo, KaseyaReport— en el sistema que

hospeda a SSRS. El Administrador de informes de SSRS se usa para otorgarle al usuario de KaseyaReport acceso para ejecutar informes en SSRS. Por último, la credencial de KaseyaReport se registra en Sistema > Configurar > Cambiar URL... > Nombre de usuario. A partir de ese punto el VSA usa esa credencial para acceder al SSRS cada vez que un usuario del VSA ejecuta un informe.

- En el sistema que hospeda a SSRS, agregue un usuario de KaseyaReport con Microsoft Management Console. El uso de la consola le permite configurar las siguientes casillas de verificación para el usuario nuevo.
 - > Otorgue al usuario una contraseña segura.
 - > Desmarque el campo El usuario debe cambiar la contraseña en la siguiente conexión.
 - > Maque los campos El usuario no puede cambiar la contraseña y La contraseña nunca caduca.
- 2. Aplique los permisos apropiados al nuevo usuario para su entorno.
- 3. En el sistema que hospeda a SSRS, abra un explorador e introduzca la URL del Administrador de informes, por ejemplo, http://localhost/Reports, utilizando la cuenta de Administrator.
- 4. Haga clic en Configuraciones del sitio en el extremo superior derecho.
- 5. Haga clic en Seguridad en la barra lateral del lado izquierdo.
- 6. Haga clic en Asignación de nuevo rol a lo largo de la barra de menú.
- 7. Introduzca el nombre de usuario que se creó en el paso 1 en el campo Nombre de grupo o usuario, por ejemplo, KaseyaReport.
- 8. Active la casilla de verificación Usuario del sistema.
- 9. Haga clic en Agregar.
- 10.En el VSA, visualice la página **Configurar** en Sistema > Administración de servidores. Haga clic en el botón **Cambiar URL** para abrir el cuadro de diálogo.
- 11. Haga clic en el botón Editar en la parte superior de la página.
- 12. Ingrese la credencial que definió en el paso 1 y asegúrese de que la casilla **Especificar cuenta** esté marcada. Esto significa que el SSRS usará la credencial que ingresó. Si el usuario, por ejemplo KaseyaReport, no es un usuario de dominio, puede dejar el campo Dominio en blanco.
- 13. Haga clic en Guardar y luego en el botón Probar para probar los cambios.

Indización de la tabla de resultados de auditoría

Nota: La siguiente tarea de configuración "de una vez" sólo se aplica si un cuadro de diálogo recomienda indizar la tabla de resultados de auditoría. El cuadro de diálogo sólo se muestra, si corresponde, cuando un usuario maestro inicia sesión en el VSA.

El tiempo de respuesta de la base de datos de Kaseya Server puede mejorarse al indizar la tabla de resultados de auditoría. Según el número de registros en esta tabla, este proceso podría demorar de 1 a 4 horas en completarse. Kaseya Server debe apagarse durante este proceso para evitar la posibilidad de perder datos de auditoría.

- 1. Haga clic en el botón Detener Kserver en la página Configurar (página 423) en Sistema.
- 2. En SQL Server Management Studio:
- a. Abra una ventana de consulta nueva y asegúrese de que ksubscribers sea la base de datos seleccionada.
- b. Ejecute el siguiente procedimiento almacenado: Exec spCreateAuditRsltAppsPK
 Este procedimiento puede ejecutarse de 1 a 4 horas o más, según el número de registros en la tabla y la velocidad de SQL Server.
- 3. Haga clic en el botón Iniciar Kserver en la página Configurar (página 423) en Sistema.

Nota: No se recomienda crear índices manualmente o por medio de SQL Tuning Advisor en la base de datos ksubscribers, ya que esto puede producir errores durante la nueva aplicación del esquema y cuando se actualiza a versiones nuevas de Kaseya.

Configuraciones predeterminadas

Sistema > Administración de servidores > Configuración predeterminada

En la página **Configuración predeterminada**, se especifica la configuración predeterminada para la administración de servidores y una lista blanca de carga de archivos.

Pestaña Configuración predeterminada

- Valor predeterminado de hora de programación: establece la hora predeterminada para programar por medio de la función de programación de hora de agente (página 620) o de programación de hora de servidor. Sólo se aplica a los programadores que admiten la programación de hora de agente.
- Detección: Las políticas de control de dominio "Incluir equipos/contactos nuevos" incluyen objetos movidos: si se aplica una política a una UO/contenedor que tenga activada la opción "Incluir equipos nuevos" o "Incluir contactos nuevos", y:
 - Esta opción es Y (sí), entonces la política se aplica a computadoras o contactos movidos a la UO/contenedor.
 - Esta opción es N (no), entonces la política no se aplica a computadoras o contactos movidos a la UO/contenedor.
- Detección: Registro de personal "Ver todos los tickets" habilitado: si está seleccionada, la casilla de verificación Ver todos los tickets (página 420) se activa cuando se crea el registro del miembro de personal.
- Descubrimiento Esquema de asignación de nombres del departamento de registros del personal
 - Assign based on Active Directory OU Name : se crea un departamento para el nuevo registro de personal basado en el nombre de UO/contenedor.
 - Assign based on Active Directory Department property: se crea un departamento para el nuevo registro de personal basado en el nombre del departamento especificado para el usuario de Active Directory.
- Descubrimiento Esquema de asignación de nombres del personal de registros del personal
 - Assign based on Active Directory Display name. If empty, use First name plus Last name
 - Assign based on Active Directory User logon name
 - Assign based on Active Directory First name plus Last name
- Memoria caché de LAN: Usar credenciales de administrador generadas automáticamente: si la opción marcada es "sí", se crean credenciales automáticamente para usted cuando crea una memoria caché de LAN utilizando el cuadro de diálogo Agente > Configurar agente > Caché de LAN (página 77) > Agregar memoria caché de LAN. Si la opción marcada es "no", este mismo cuadro de diálogo ofrece la alternativa de especificar manualmente las credenciales existentes para la memoria caché de LAN que cree.
- Requerir dirección de correo electrónico al iniciar sesión: si la opción marcada es "sí" y un usuario todavía no tiene una dirección de correo electrónico especificada, se requiere que introduzca una dirección de correo electrónico no bien inicia sesión. Si la opción marcada es "no", la dirección de correo electrónico es opcional.
- Requerir dirección de correo electrónico para nombre de usuario: si la opción marcada es "sí", un
 registro de nombre de usuario debe tener una dirección de correo electrónico. Si la opción
 marcada es "no", la dirección de correo electrónico es opcional.
- Mostrar organizaciones en vistas con un grupo de máquinas: controla la visualización de la lista desplegable de filtros Grupo de máquinas en la parte superior de cada página de agente. Si la

opción marcada es Y, la lista desplegable **Grupo de máquinas** muestra cada organización y cada grupo de máquinas como elementos separados. Si la opción marcada es N, no se muestran las organizaciones como elementos separados en la lista *para organizaciones sólo con un grupo de máquinas.*

Nota: Si usa el módulo Sistema de tickets y asocia los tickets por organización, esta opción debe establecerse en N.

Usar el nombre corto de dominio en la construcción de contraseñas de usuario: si se crearon inicios de sesión de AD heredados utilizando la página Ver usuarios de AD en el VSA 6.2 o en versiones anteriores y dichos inicios de sesión de AD heredados se siguen usando, establezca esta opción en Yes. Esto permite que se sigan reconociendo contraseñas de usuario para los inicios de sesión de AD heredados existentes. Cuando se restablece una contraseña para un inicio de sesión de AD existente, se usa un algoritmo hash más nuevo basado en nombres de dominio totalmente calificados. Si nunca se implementaron inicios de sesión de AD heredados utilizando la página Ver usuarios de AD antes de la versión 6.3, establezca esta opción en No.

Pestaña Lista blanca de carga de datos adjuntos

La pestaña Lista blanca de carga de datos adjuntos controla los tipos de datos adjuntos que pueden cargarse a los distintos editores de texto enriquecido (*página 156*) que se usan en todo el marco del VSA. Se especifica un conjunto de tipos de archivo predeterminados. Los tipos de archivo predeterminados pueden eliminarse, pero no pueden modificarse. Los usuarios pueden volver a establecer la lista sólo en la lista predeterminada de tipos de archivo. Sólo usuarios de roles maestros tienen acceso a esta pestaña nueva.

Service Desk y los tickets del Sistema de tickets que crea el correo electrónico entrante sólo aceptan datos adjuntos con extensiones permitidas por esta pestaña. Si no se acepta un dato adjunto durante el procesamiento de correo electrónico entrante, se inserta un mensaje en la descripción del ticket para notificar al usuario que el dato adjunto se excluyó y se indican las extensiones de archivo admitidas.

Administración de Licencias

Sistema > Administración de servidores > Administrador de licencias

La página Administrador de licencias asigna licencias de máquinas por ID de organización o ID de grupo. Esta página también muestra la cantidad de licencias de usuarios compradas para cada tipo de rol. Si es necesario, puede omitir sesiones de usuarios de la página para habilitar otros usuarios para la conexión.

Los tipos de licencias administradas incluyen:

- Licencias de agente: se aplica a máquinas por organización, grupo o ID de grupo.
- Licencias de tipo de rol: se aplica a usuarios del VSA o máquinas por tipo de rol.

Las licencias por módulo complementario sólo se muestran si adquirió e instaló estos módulos complementarios.

Cantidades de licencias de agente

Los siguientes eventos afectan las cantidades de licencias de agente:

- Una licencia de agente "no utilizada" cambia a "utilizada" si se crea una cuenta de ID de máquina y se instala el agente.
- Si se elimina el agente pero no la cuenta, la licencia de agente se sigue considerando "utilizada".
- Si se elimina la cuenta, independientemente de lo que le sucede al agente, la licencia de agente vuelve al estado de "no utilizada".
- Si se crea una cuenta, pero el agente aún no está instalado la primera vez, la cuenta se denomina plantilla de ID de máquina (página 618). Las cuentas de plantilla de ID de máquina no se cuentan como "usadas" hasta que instale el agente.

Pestaña general

La pestaña General muestra los productos que ha comprado.

Código de actualización...

Haga clic en Actualizar código... para ingresar un nuevo código de licencia o reaplicar el código de licencia existente.

Mostrar Licencia

Haga clic en Mostrar licencia para mostrar el acuerdo de licencia actual para usar el VSA.

(Información de encabezado)

Muestra la siguiente información acerca de la configuración del VSA.

- Edición de servicios administrados de Kaseya: el número de versión de Kaseya Server.
- Código de licencia: el código de licencia actual para este Kaseya Server.
- Fecha de vencimiento: la fecha de vencimiento actual para ejecutar el sistema "como está" con el código de licencia actual.
- Fecha de caducidad de mantenimiento: la fecha de caducidad actual de los servicios de mantenimiento, incluidas actualizaciones y acceso a soporte técnico.

Tabla de nombres de producto

Muestra la siguiente información acerca de sus módulos complementarios.

- Nombre del producto: el número de versión de Kaseya Server.
- Versión : el número de versión del producto.
- Estado : el estado del producto: Installed.
- Nivel de último hotfix: el nivel del último hotfix para el módulo complementario.
- **Tipo de uso**: el nivel de funcionalidad habilitada para el producto. Se aplica en todos los tipos de rol. Ver Otorgamiento de licencias para la mesa de servicio.

Pestaña Licencias

La pestaña Licencias muestra la cantidad de licencias basadas en agente para cada producto que ha comprado. Puede asignar porciones de la cantidad total de licencias de agente que ha comprado para un producto a una organización y grupos de máquinas específicos.

(Tabla tipos de licencias)

La tabla tipos de licencias muestra lo siguiente:

- Tipo de licencias: lista cada producto comprado que necesita una licencia basada en agente. Esto puede incluir:
 - Agentes: agentes del VSA
 - KBU: clientes de estación de trabajo
 - KBU: clientes de servidor
 - ➢ KES: clientes de Endpoint Security
 - > KDPM: clientes de Desktop Management
- Usados: la cantidad actual de máquinas administradas que tienen este producto instalado.
- Máx: la cantidad máxima de máquinas administradas que pueden instalar este producto.

Cambiar asignaciones de licencia

La cantidad total de licencias disponibles que pueden asignarse a una organización específica, ID de grupo o subgrupo. Seleccione cualquier organización, grupo o subgrupo en la tabla de asignación, luego haga clic en el botón **Cambiar asignaciones de licencia**.

(Tabla de asignación)

La tabla de asignación muestra lo siguiente:

- Organización/Grupo de máquinas: lista las organizaciones y grupos dentro de la organización en una única columna. Usted selecciona cualquier fila para asignar licencias de agente a esa fila.
- Tipo: Org o Group. Los grupos de máquinas pueden incluir subgrupos de máquinas.
- Agentes usados: la cantidad actual de máquinas administradas que tienen este producto instalado en esta organización o grupo de máquinas.
- Máximo de agentes: la cantidad máxima de máquinas administradas que pueden instalar este producto en esta organización o grupo de máquinas.

Pestaña tipos de rol

La pestaña **Tipos de rol** muestra las cantidades de licencias que ha comprado para cada tipo de rol en su VSA. Las licencias de Kaseya se adquieren por tipo de rol. Existen tipos de rol separados para otorgar licencias a usuarios por *tipo de rol de usuario* y otorgar licencias a máquinas por *tipo de rol de máquina*. Cada tipo de rol habilita determinadas funciones que se indican en la pestaña Roles de usuario > **Derechos de acceso** (*página 409*) y en la pestaña Roles de máquinas > **Derechos de acceso** (*página 409*) y en la pestaña Roles de máquinas > **Derechos de acceso** (*página 412*). La cantidad de licencias de tipo de rol adquiridas se muestra en la pestaña Tipo de rol en Sistema > **Administrador de licencias** (*página 432*). Cada licencia de tipo de rol especifica la cantidad de *usuarios designados* y *usuarios simultáneos* permitidos.

- RoleType: el nombre del roletype.
- Descripción: la descripción del roletype.
- Máximo de licencias nombradas: la cantidad máxima de usuarios con licencia para ese roletype.
- Máximo de licencias simultáneas: la cantidad máxima de usuarios simultáneos con licencia para este roletype.

Ver sesiones

Haga clic en un tipo de rol y, a continuación, en **Ver sesiones** para mostrar una lista de sesiones de usuarios del VSA actuales que usan ese tipo de rol. Puede seleccionar una o más sesiones y hacer clic en **Desconectar sesiones seleccionadas** para terminar esas sesiones. Use esta función para desconectar sesiones innecesarias si un usuario no logra conectarse debido a que se ha alcanzado el máximo roletype de sesiones *simultáneas*.

Centro de Importación

Sistema > Administración de servidores > Centro de importación

En la página **Centro de importación**, se pueden importar y exportar soluciones de automatización —estructuras de datos definidos por el usuario que pueden aplicarse a varios agentes— dentro del VSA y fuera de él Esto le permite migrar soluciones de automatización entre VSA o importarlas de otros proveedores de soluciones. Es posible que se deban compartir los objetos con su ámbito antes de que se muestren en listas desplegables de objetos para exportar.

Los tipos de importación/exportación de soluciones de automatización incluyen lo siguiente:

- Paquetes
- Procedimientos de agente: incluye la opción de exportar e importar carpetas de procedimientos de agente. Active la casilla de verificación Mostrar sólo carpetas en la parte superior del cuadro de diálogo Nueva exportación para seleccionar una carpeta de procedimientos de agente para exportar.
- Plantillas de agente
- Conjuntos de Eventos
- Día no laborable del Departamento de servicios
- Conjuntos de Monitores
- Monitor > Conjuntos SNMP

- Políticas de parches
- Política
- Reportes
- Parte de datos de informes
- Plantilla de Reporte
- Tickets de Departamento de servicios
- Definiciones de la Mesa de Servicio
- Plantillas de mensajes de Departamento de servicios
- Vistas

Puede importar o exportar varios elementos de varios tipos usando un solo XML. Por ejemplo, puede desear importar un conjunto de procedimientos de agente y conjuntos de monitores que se usen juntos para formar una sola solución de automatización.

Pestaña Importaciones

Use esta pestaña para importar una solución de automatización en XML en el VSA.

- Nueva importación: seleccione un archivo XML para importar y, a continuación, haga clic en el botón Procesar.
- Ver detalles de importación: muestra un historial de la importación.

La paginación muestra un registro de los archivos que importó.

Pestaña Exportaciones

Use esta pestaña para exportar una solución de automatización en XML en el VSA.

- Nueva Exportación
 - 1. Seleccione el tipo de solución de automatización para exportar.
 - 2. Seleccione uno o más elementos de ese tipo para exportar.
 - 3. Haga clic en el botón Continuar para agregar otro tipo de solución de automatización.
 - 4. Haga clic en el botón **Exportar** para exportar. Se crea un sólo archivo XML que aún se almacena en Kaseya Server.
 - 5. Haga clic en el hipervínculo **Descargar** del archivo recientemente exportado que se muestra en la cuadrícula de tabla de la página Exportaciones.
 - 6. Confirme guardar el archivo en la máquina local.
- Ver detalles de exportación: muestra un historial de la exportación.

Registro de Sistema

Sistema > Administración de servidores > Registro del sistema

La página **Registro del sistema** registra eventos que no pueden rastrearse por ID de máquina, para un período de tiempo determinado. *Este registro captura los eventos no contenidos en ningún registro del agente.* Algunos ejemplos incluyen:

- Eliminación de IDs de máquinas
- Intentos de conexión exitosas y fallidas
- Sesiones de control remoto satisfactorias de Kaseya
- Inicio o detención de Kaseya Server
- Eliminación de tickets de problemas asignados a un grupo (no a una máquina)
- Programación de Reportes

Guardar historial a N días

Haga clic en Aplicar para guardar eventos de registro para un número determinado de días.

Seleccione Página

Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones $\leq y \geq para mostrar la pagina anterior y siguiente. La lista desplegable lista en orden alfabético el primer registro de cada página de datos.$

Buscar

La función buscar actúa como un filtro en el campo **Descripción**. Ingrese un conjunto de palabras a buscar y haga clic en el botón **BUSCAR**. Solo las filas que coincidan con el criterio de búsqueda son listadas. Use % o * como comodín. Use el carácter de subrayado (_) como marcador de posición del carácter. El texto no distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Nota: Estos datos de registro no aparecen en ningún informe.

Estadísticas

Sistema > Administración de servidores > Estadísticas

• Se proporciona información relacionada en Informes > Estadísticas de red (página 202).

En la página **Estadísticas**, se muestran distintas estadísticas que indican que Kaseya Server se está ejecutando de manera óptima. Las estadísticas que se muestran no se ven afectadas por la configuración del**filtro de ID de máquina/ID de grupo** (*página 615*).

Agentes actualmente en línea

Cantidad de agentes actualmente registrados en el sistema.

Total de Licencias Utilizadas

Cantidad de licencias de agente utilizadas.

Total de Cuentas de Plantilla

Cantidad de plantillas de ID de máquina (página 618) definidas.

Total de ID de máquinas

Número de ID de máquina definido en Kaseya Server, ya sea que sus agentes se hayan registrado o no. Total de licencias usadas + total de cuentas de plantilla = Total de ID de máquinas

KServer - Utilización de la CPU

últimos 5 minutos: x% promedio a largo plazo: x%

Total de uso del sistema de la CPU

últimos 5 minutos: x% promedio a largo plazo: x%

Sesiones de Control Remoto

El número de sesiones de control remoto retransmitidas a través de Kaseya Server que están actualmente activas.

Alertas Pendientes

Las alertas se procesan mediante la tarea de fondo cada dos minutos. Este número muestra cuántas alertas están respaldadas esperando a ser procesadas en su sistema. Si hay más de 0 alertas pendientes, aparece un botón etiquetado **Borrar alertas**. Haga clic en este botón para borrar todas las alertas pendientes.

Resultados de la Exploración de Parches Pendiente

La cantidad de máquinas que actualmente tienen resultados de escaneo de parches que han sido completados pero no procesados aún. Si un servidor Kaseya Server tiene muchos análisis de parches que se producen en un período corto, es posible que el resultado real de esos análisis no aparezca durante un tiempo. La cantidad es una medida de ese retraso en el procesamiento.

Ubicación de la Base de Datos

Muestra la ubicación de la base de datos.

Tamaño de la Base de Datos

Tamaño total de su base de datos. Los sistemas comunes consumen entre 1 y 2 MB del tamaño de la base de datos por ID de máquina.

Ruta de Archivo de la Base de Datos

Ruta completa a la base de datos en la máquina del servidor de la base de datos.

Ruta de Archivo Kaseya

Ruta de acceso completa en Kaseya Server a la ubicación de los archivos de sistema.

Estadísticas recopiladas

- Conexiones activas: número de máquinas administradas que actualmente tienen conexiones activas al servidor Kaseya Server.
- Nuevas conexiones en los últimos 10 segundos: número de conexiones TCP/IP nuevas que acepta Kaseya Server. Los agentes que usan una conexión establecida durante un registro previo no están contemplados en esta cantidad.
- Longitud de la cola de mensajes de registro: número de mensajes de registro en espera para ser procesados en Kaseya Server.
- Longitud de la cola de mensajes de comando: número de mensajes, distintos de los de registro, en espera para ser procesados en Kaseya Server.
- Ancho de banda bytes recibidos/s: entrada de bytes por segundo en el puerto de agente de Kaseya Server.
- Ancho de banda bytes enviados/s: salida de bytes por segundo desde el puerto de agente de Kaseya Server.
- Utilización de la CPU de la base de datos: este número indica el porcentaje de utilización del CPU por parte del servidor de la base de datos en un momento determinado. Los valores excesivamente altos durante períodos prolongados pueden ser una indicación de que este servidor está recibiendo baja tensión o podría necesitar RAM adicional.
- Conexiones totales procesadas desde que se inició KServer: este número indica las conexiones totales de agente que procesó Kaseya Server desde que se inició el servicio por última vez.
- Entradas de registro de eventos recibidas en el último minuto: la cantidad de entradas de registro de eventos recibidas en el último minuto para todo el sistema.
- Entradas de registro de eventos recibidas en los últimos cinco minutos: la cantidad de entradas de registro de eventos recibidas en los últimos cinco minutos para todo el sistema.
- Entradas de registro de eventos recibidas en la última hora: la cantidad de entradas de registro de eventos recibidas en la última hora para todo el sistema.

Principales procedimientos ejecutados en la última hora

Esta tabla lista los procedimientos que se han ejecutado y se han completado en todas las máquinas en línea en la última hora, listando primero la mayor frecuencia.

Principales procedimientos pendientes (sólo máquinas en línea)

Esta tabla lista los procedimientos esperando en todas las máquinas en línea, listando primero la mayor frecuencia.

Política de Registro

Sistema > Administración de servidores > Política de inicio de sesión

En la página **Política de inicio de sesión**, se establecen las políticas de inicio de sesión que se aplican a todos los usuarios del VSA. Las políticas de conexión evitan una intrusión intempestiva en el sistema. Al limitar el número posterior de intentos de conexión fallidos y deshabilitando cuentas impostoras durante un tiempo determinado, puede evitar que se logre el acceso no autorizado ingresando reiteradamente contraseñas aleatorias.

Nota: Consulte Políticas de inicio de sesión del VSA (*página 395*) para ver un resumen de las funciones que afectan los inicios de sesión de los usuarios.

Especifica la política de intentos de acceso fallidos

- Cantidad de intentos de inicio de sesión fallidos consecutivos permitidos antes de deshabilitar: especificar la cantidad de inicios de sesión fallidos consecutivos que un usuario del VSA o de Portal Access (página 73) tiene permitidos antes de que se deshabilite su cuenta en el campo de cuenta. La cantidad se reconfigura a cero después de una conexión exitosa.
- Duración de tiempo a deshabilitar la cuenta después de exceder el número máximo de fallas de conexión: especificar el tiempo, en horas o días, en que la cuenta estará deshabilitada en el campo.

Nota: Para activar la cuenta manualmente antes de que el tiempo de bloqueo expire, otro usuario debe habilitar la cuenta en la página Usuarios (*página 403*) en Sistema.

- Minutos de inactividad antes de que expire una sesión de usuario: especificar el período de tiempo de inactividad del usuario antes de que éste sea desconectado automáticamente. Fijar la cantidad de minutos de inactividad en el campo.
- Evitar que alguien cambie el nombre de conexión: evitar que alguien cambie su nombre de conexión.
- No mostrar dominio en la página de conexión: Ocultar el campo Dominio en la página de conexión.

Nota: Si se deja en blanco, la casilla de verificación de dominio no se muestra en la página de inicio de sesión hasta que exista, al menos, un inicio de sesión en el dominio. Las inicios de sesión en el dominio pueden importarse en Agente > Ver usuarios de AD o agregarse manualmente en Sistema > Cambiar inicio de sesión (*página 398*).

 No mostrar la casilla la casilla de recordatorio en el acceso - Ocultar la casilla Recordar mi nombre de usuario en esta computadora en la página de inicio de sesión.

Especificar la política de cumplimiento de contraseña

Especifique una política de seguridad de contraseña tildando las casillas junto a:

- Solicitar contraseña cada N días
- Hacer cumplir longitud mínima de contraseña
- Prohibir reutilización de contraseña para N contraseñas
- Requerir caracteres en mayúscula y minúscula
- Requerir caracteres alfabéticos y numéricos
- Requerir caracteres no alfanuméricos

Actualizar

Presione Actualizar par aplicar la configuración.

Acceso de Aplicaciones

Sistema > Administración de servidores > Registro de aplicaciones

La página **Registro de aplicación** controla el registro de actividades de la aplicación en el servidor de aplicación. *Esta función sólo es visible para los usuarios de rol maestro y la utiliza principalmente el soporte de Kaseya.*

- Es posible configurar el nivel de registro en los archivos de registro, desde None hasta Maximum.
 La cantidad de información en estos registros depende de la cantidad de registro en cada aplicación y del nivel de detalle especificado por la configuración de Registro de aplicación.
- También hay casillas de verificación para registrar la solicitud y la respuesta. Se crea un archivo XML en <u>Kaseya>Xml>Log</u> para cada solicitud y cada respuesta. Además, existe la opción de registrar transacciones. Cuando esta casilla de verificación está activada, se crea otro archivo XML en este mismo directorio para cada actualización de la base de datos.
- Existen opciones para filtrar cola. Esto permite reducir la cantidad de información que entra al registro.
- En la pestaña Registro, se muestran los registros. Esta tabla admite columnas, ordenación de columnas, filtrado de columnas y ancho de columnas seleccionables (página 19).

Correo electrónico saliente

Sistema > Administración de servidores > Correo electrónico saliente

En la página **Correo electrónico saliente**, se mantiene la configuración para el enrutamiento del correo electrónico saliente que genera Kaseya Server a un servidor host de correo electrónico. El servidor host de correo electrónico acepta correo electrónico saliente y lo entrega a los destinatarios en su nombre. Si el servidor de correo electrónico necesita autenticarse puede incluir un nombre de usuario y contraseña.

Nota: Por lo general, esta configuración se establece durante el proceso de instalación. Puede modificarlos después de la instalación utilizando esta página.

Habilitar/deshabilitar entrega automática

La entrega automática de correo electrónico saliente está deshabilitada en forma predeterminada. Debe habilitar la entrega automática de correo electrónico saliente para enviar correos electrónicos en forma automática al VSA en el momento en que se crean.

Entrega manual

Si deshabilita la entrega automática, puede enviar correo electrónico saliente en forma manual:

- 1. Haga clic en la pestaña Registro en Sistema > Correo electrónico saliente.
- 2. Seleccione uno o más correos electrónicos salientes con el estado establecido en Queued.
- 3. Haga clic en el botón Enviar ahora.

Configuración

Haga clic en Editar. Complete los campos en el cuadro de diálogo Editar.

 Nombre de host: el nombre del servidor host de correo electrónico. Ejemplo: smtp.mycompany.com. Si no se requiere autenticación o número de puerto específico, sólo especifique valores para los campos Días predeterminados para conservar registros y Correo electrónico predeterminado del remitente. Nota: Al introducir localhost en el campo Nombre de host, significa que está usando el Servidor virtual SMTP de IIS predeterminado de Kaseya Server para redirigir correo electrónico saliente. El servicio del Servidor virtual de SMTP predeterminado debe estar instalado y en ejecución para enviar correos electrónicos. El servicio debe también poder resolver direcciones DNS para enviar el mensaje a otros servidores SMTP.

- Puerto: generalmente 25, pero es posible que el servidor de host de correo electrónico necesite un número de puerto diferente. Generalmente, se usan los puertos 465 y 587 para conectarse a un servidor de correo electrónico SMTP en SSL/TLS.
- Nombre de usuario: si es necesario para la autenticación, ingrese el nombre de usuario de una cuenta autorizada para usar el servidor de host de correo electrónico.
- Contraseña: si es necesaria para la autenticación, ingrese la contraseña de la cuenta.
- Días predeterminados para conservar registros: ingrese la cantidad de días para conservar el registro de las entradas de correo electrónico saliente.
- Correo electrónico predeterminado del remitente: ingrese la dirección "De" predeterminada que se muestra por correo electrónico saliente. La dirección "De" que se muestra por correo electrónico saliente usa el siguiente orden de prioridad:
 - 1. Si hay una dirección "De" en el paso sendEmail() de un procedimiento, se usa esa dirección.
 - 2. O bien, el paso sendEmail() usa la dirección "De" que proporciona el vínculo Departamento de servicios > Plantilla de mensaje, si el enlace existe y se especifica la dirección "De".
 - 3. O bien, el paso sendEmail() usa la Dirección de correo electrónico de respuesta del lector de correo electrónico de > Configuración de alarma y correo electrónico entrante > del Departamento de servicios vinculado a este departamento. Este vínculo entre el lector de correo electrónico y el Departamento de servicios se configura utilizando el campo Departamento de servicios > Definición de departamento> Propiedades > General > Valores predeterminados de campo estándar > Correo electrónico.
 - 4. O bien, se utiliza la dirección de Correo electrónico predeterminado del remitente establecida en Sistema > Correo electrónico saliente.

Probando

Si sospecha que no recibe correos electrónicos de Kaseya Server, haga clic en el botón **Probar** en esta página para enviar correos electrónicos de prueba a diferentes destinatarios.

Nota: Si se introdujo localhost en el campo Nombre de host, en la pestaña Registro se podría mostrar un correo electrónico enviado como correcto, pero que aún no se retransmitió debido a problemas de configuración con el Servidor virtual SMTP predeterminado.

Haga clic en Probar. Complete los campos en el cuadro de diálogo Probar.

- A: la dirección de correo electrónico a la cual enviar el correo de prueba.
- Asunto: la línea de asunto del correo electrónico de prueba.

Registro

En la pestaña **Registro**, se muestra un registro de todos los correos electrónicos salientes que envió Kaseya Server. Esta tabla admite columnas, ordenación de columnas, filtrado de columnas y ancho de columnas seleccionables (*página 19*).

- Enviar ahora: enviar o re-enviar los correos electrónicos seleccionados.
- Desviar: desviar un correo electrónico seleccionado a una dirección distinta de la especificada originalmente.
- Ver: ver un correo electrónico seleccionado.
- Eliminar: eliminar correos electrónicos seleccionados.

enlace Función Personalizar

Esquema de Colores

Sistema > Personalizar > Combinación de colores

En la página **Combinación de colores**, se puede determinar el grupo de colores que muestra el entorno del VSA. La selección **Combinación de colores** se aplica a todos los usuarios dentro de la misma **partición** (*página 623*).

Para cambiar los esquemas de colores:

- 1. Seleccione un esquema de colores en el panel del medio.
- 2. Haga clic en el botón Fijar esquema.

Personalización del Sitio

Sistema > Personalizar > Personalización del sitio

La página **Personalización del sitio** proporciona las siguientes pestañas para personalizar la interfaz de usuario *para todos los usuarios*.

- Página de Inicio de Sesión (página 441)
- Encabezado de Sitio (página 442)
- Iconos del Agente (página 442)
- Distribuir encabezado (página 443)
- Título del Campo Personalizado de la Organización (página 444)

Cada pestaña se edita por separado.

Página de Inicio de Sesión

Sistema > Personalizar > Personalización del sitio > Página de inicio de sesión

La pestaña **Página de conexión** de la página **Personalización del sitio** fija las opciones que se muestran cuando se conecta un usuario.

Nota: Consulte Políticas de inicio de sesión del VSA (página 395) para ver un resumen de las funciones que afectan los inicios de sesión de los usuarios.

- 1. Haga clic en el botón Editar en la pestaña Página de conexión. Aparece el cuadro de diálogo Editar página de conexión.
- 2. Las siguientes configuraciones son opcionales:
 - Logotipo para página de conexión: navegue para seleccionar un logotipo personalizado en su máquina o red local.

Nota: El tamaño del logotipo no debe exceder el tamaño recomendado.

- Título: ingrese el texto del título para este entorno. El título aparece debajo del logotipo en la página de conexión.
- URL en el marco derecho: introduzca la ruta a una página web personalizada. La ruta debe relacionarse con el directorio Webpages o con el directorio Webpages \Access, o debe ser una URL totalmente formada.
- Mostrar versión del sistema en página de conexión: si está tildada, aparece la versión del sistema.
- Mostrar Olvidó la contraseña en página de conexión: si está tildada, aparece el hipervínculo ¿Olvidó la contraseña? en la página de conexión. Al hacer clic en el vínculo ¿Olvidó la

contraseña? en la página de inicio de sesión —si se activó en la pestaña Página de inicio de sesión (*página 441*) en Sistema > Personalización del sitio— se envía un enlace por correo electrónico donde puede cambiar la contraseña. Para cambiar la contraseña, debe haber completado previamente la Pregunta de seguridad y la Respuesta de seguridad en Sistema > Cambiar inicio de sesión (*página 398*).

- Mostrar estado del sistema en página de conexión: si está tildada, aparece el estado del sistema en la página de conexión.
- Mostrar ID de cliente en página de conexión: si está tildada, aparece la ID de cliente en la página de conexión.

Encabezado de Sitio

Sistema > Personalizar > Personalización del sitio > Encabezado del sitio

- 1. Haga clic en el botón Editar en la pestaña Encabezado de sitio. Aparece el cuadro de diálogo Editar encabezado de sitio.
- 2. Se pueden personalizar los siguientes valores de configuración:
 - Logotipo: navegue para seleccionar un logotipo personalizado en su máquina o red local. Haga clic en el botón Predeterminado para volver a la configuración predeterminada.

Nota: De manera predeterminada, en los encabezados de informes del VSA, se muestra la imagen que se especifica en Sistema > Personalización del sitio > Encabezado del sitio (página 442). La modificación del valor en el campo Logotipo en Sistema > Configurar > Cambiar configuración de informes (página 428) > anula este valor predeterminado y cambia la URL *para encabezados de informes solamente*. La modificación de la URL en el campo Logotipo en Cambiar configuración de informes > no afecta la visualización de la imagen del Encabezado del sitio.

- Título: ingrese un título personalizado que se muestre junto al logotipo. Haga clic en el botón Predeterminado para volver a la configuración predeterminada.
- Altura del encabezado: la altura del encabezado en píxeles. Tiene como valor predeterminado 50.
- Ícono Favoritos: cuando el sitio web del VSA se marca como favorito en un explorador, se muestra esta imagen de ícono favorito junto al texto del marcador. Personalice esta imagen con un archivo .ico de 16 x 16 píxeles.

Nota: El ícono Favoritos no se admite en un VSA basado en SaaS (página 623).

Iconos del Agente

Sistema > Personalizar > Personalización del sitio > Íconos de agente

- 1. Haga clic en el botón Editar en la pestaña Íconos de agente. Aparece el cuadro de diálogo Editar íconos de agente.
- Cargue los íconos de Windows personalizados a Kaseya Server. Los íconos de Windows deben estar en formato .ico; la profundidad de color no debe exceder los 256 colores. Se recomienda el tamaño máximo de 32 x 32 píxeles.
 - > Agente en línea: el agente se está registrando en forma exitosa.
 - > Agente fuera de línea: el agente no se está registrando.
 - > Agente titilando: hay un mensaje esperando a ser leído por el usuario de la máquina.
 - Control remoto deshabilitado: el control remoto de la máquina administrada ha sido deshabilitado por el usuario de la máquina.

- Cargue los íconos de Mac personalizados a Kaseya Server. Los íconos de Mac deben estar en formato .tif; la profundidad de color no debe exceder los 32 bits de color. Se recomienda el tamaño máximo de 48 x 48 píxeles.
 - > Agente en línea: el agente se está registrando en forma exitosa.
 - > Agente fuera de línea: el agente no se está registrando.
 - > Agente titilando: hay un mensaje esperando a ser leído por el usuario de la máquina.
 - Control remoto deshabilitado: el control remoto de la máquina administrada ha sido deshabilitado por el usuario de la máquina.

Nota: Las imágenes de íconos de Mac personalizados no se muestran en la página Personalización del sitio, pero se muestran correctamente cuando el paquete de instalación de agente se crea posteriormente y se instala en una máquina Mac.

- Cargue los íconos de Linux personalizados a Kaseya Server. Los íconos de Linux deben estar en formato .png; la profundidad de color no debe exceder los 256 colores. Se recomienda un tamaño de 24 x 24 píxeles.
 - > Agente en línea: el agente se está registrando en forma exitosa.
 - Agente fuera de línea: el agente no se está registrando.
 - > Agente titilando: hay un mensaje esperando a ser leído por el usuario de la máquina.
 - Control remoto deshabilitado: el control remoto de la máquina administrada ha sido deshabilitado por el usuario de la máquina.

Nota: Consulte Creación de íconos de agente personalizados (página 444) para obtener más información.

Distribuir encabezado

Sistema > Personalizar > Personalización del sitio > Implementar encabezado

Personalice el logotipo y el texto que se muestra cuando Agente > Implementar agente (página 39) muestra una página web al usuario y le indica instalar el agente.

Use la barra de herramientas de edición para agregar imágenes y un formato especial al texto. Las imágenes deben cargarse en lugar de copiarse y pegarse.



- texto seleccionado de hipervínculo. Puede que necesite reiniciar los vínculos copiados y pegados desde otra fuente.
- inserte una tabla.
- ___: inserte una línea horizontal como un porcentaje del ancho o configure un ancho fijo en píxeles.
- i aplique sangría al texto.
- aplique sangría francesa al texto.
- Q: quitar formato.
- Ω: insertar un símbolo.
- e: insertar un ícono gestual.
- k: visualizar previamente el texto y las imágenes.
- U: cargar un archivo o una imagen.
- x_a: fije el texto seleccionado al subíndice.
- x^a : fije el texto seleccionado al superíndice.
- Image: alternar con el modo de pantalla completa para editar y ver.

Título del Campo Personalizado de la Organización

Sistema > Personalizar > Personalización del sitio > Títulos del campo personalizado de la organización

Personalice los títulos de los campos personalizados que se usan para clasificar organizaciones. Asigne valores a los campos personalizados en Sistema > Administrar > Orgs/Grupos/Deptos/Personal > **Campos personalizados** (*página 421*).

Creación de íconos de agente personalizados

Cuatro íconos de agentes

Para incorporar íconos de agentes personalizados en la bandeja del sistema (Windows) o la barra de menú (Mac OS X) de cada máquina administrada, cree *cuatro íconos.*. Estos íconos deben nombrarse de la siguiente manera:

Para agentes de Windows:

- online.ico: este es el ícono K azul predeterminado K que se muestra cuando el agente se conecta a Kaseya Server.
- offline.ico: este es el ícono K gris predeterminado que se muestra cuando el agente no se conecta a Kaseya Server.
- blink.ico: este es el ícono K blanco predeterminado que se muestra cuando el agente solicita que el usuario haga clic en el ícono para ver un mensaje.
- noremote.ico: este es el ícono K rojo predeterminado que se muestra cuando el usuario selecciona el elemento de menú Deshabilitar control remoto en el menú emergente del agente.

Para agentes Mac

- macOnline.tif: este es el ícono K azul predeterminado K que se muestra cuando el agente se conecta a Kaseya Server.
- macOffline.tif: este es el ícono K gris predeterminado que se muestra cuando el agente no se conecta a Kaseya Server.
- macNoremote.tif: este es el ícono K blanco predeterminado que se muestra cuando el agente solicita que el usuario haga clic en el ícono para mostrar un mensaje.
- macBlink.tif: este es el ícono K rojo predeterminado que se muestra cuando el usuario selecciona el elemento de menú Deshabilitar control remoto en el menú emergente del agente.

Para agentes Linux

- linuxOnline.png: este es el ícono K azul predeterminado K que se muestra cuando el agente se conecta a Kaseya Server.
- linuxOffline.png: este es el ícono K gris predeterminado que se muestra cuando el agente no se conecta a Kaseya Server.
- linuxNoremote.png: este es el ícono K blanco predeterminado que se muestra cuando el agente solicita que el usuario haga clic en el ícono para mostrar un mensaje.
- linuxBlink.png: este es el ícono K rojo predeterminado que se muestra cuando el usuario selecciona el elemento de menú Deshabilitar control remoto en el menú emergente del agente.

Formateo de íconos de agente personalizados

Para íconos de agente personalizados Windows:

 El formato debe usar el formato de ícono de Windows. Un archivo de mapa de bits simple no puede renombrarse utilizando la extensión .ico.

- Se recomienda el tamaño máximo de 32 x 32 píxeles.
- La profundidad de color no puede exceder los 8 bits de color (256 colores).

Para íconos de agente personalizados Apple:

- El formato debe ser .tif.
- Se recomienda el tamaño máximo de 48 x 48 píxeles.
- La profundidad de color debe ser color RGB de 32 bits.

Para íconos de agente personalizados Linux:

- El formato debe ser .png.
- Se recomienda un tamaño de 24 x 24 píxeles.
- La profundidad de color no puede exceder los 8 bits de color (256 colores).

Instalación de íconos personalizados

- 1. Navegue a la pestaña Íconos de agente (página 442) en Sistema > Personalización del sitio.
- 2. Haga clic en la pestaña Íconos de agente.
- 3. Haga clic en el botón Editar. Aparece el cuadro de diálogo Editar íconos de agente.
- 4. Haga clic en el botón explorar para que un ícono de agente seleccione un ícono de agente personalizado en su máquina local.
- 5. Opcionalmente haga clic en los botones **Usar predeterminados** para reconfigurar los íconos de agente a sus imágenes predeterminadas.

Actualización de agentes existentes con íconos de agentes personalizados

Los íconos de agente personalizados se implementan automáticamente cuando se actualizan los agentes en la pestaña Actualizar agente (*página 80*) de Agente. Deberá tildar la casilla Forzar actualización para actualizar agentes que ya están en la versión actual.

Creación de paquetes de instalación de agente con íconos de agente personalizados

Los íconos de agente actualizados se incluyen en cualquier archivo KcsSetup recientemente descargado que se cree en la página Implementar agente (*página 39*). Si colocó un archivo instalador de agentes KcsSetup en un script de inicio de sesión en el dominio, debe descargar nuevamente el archivo KcsSetup para incluir los íconos actualizados y reemplazar el archivo en el servidor de dominio.

Configuraciones locales

Sistema > Personalizar > Configuración local

La siguiente configuración se aplica en todo el sistema a partir de esta versión. Esta configuración afecta actualmente el **Rastreo de tiempo** y los módulos **Service Billing**.

Formato de Fecha

- Formato: selecciona el formato de fecha utilizado por las fechas en el VSA.
 - mm/dd/yyyy
 - > dd/mm/yyyy
 - > yy/mm/dd
- Delimitador utilizado: selecciona el delimitador de formato de fecha utilizado por las fechas en el VSA.
 - / (barra)
 - (guión)
 - > . (punto)

Nota: El formato de hora se establece en Sistema > Configurar (página 423).

Formato de número

- Lugares decimales: selecciona el número de lugares decimales que se usan para mostrar la moneda en el VSA. Acepta hasta 3 lugares decimales.
- Formato decimal: selecciona el formato decimal que se usa para mostrar la moneda en el VSA.
 - > xx.xxx,xx
 - > xx.xxx,xx

Personalizar: Live Connect

Sistema > Personalizar > Live Connect

La página **Personaliza: Live Connect** personaliza las pestañas de **Inicio** que se muestran en las ventanas **Live Connect** (*página 385*) y **Portal Access** (*página 73*). Puede crear múltiples pestañas de **Inicio** personalizadas y guardarlas por nombre.

Estas pestañas de **Inicio** se habilitan para un rol en particular cuando se activa la casilla de verificación debajo de Live Connect > Inicio en:

- Sistema > Roles de usuario > Derechos de acceso (página 409)
- Sistema > Roles de máquinas > Derechos de acceso (página 412)

Nota: Puede descargar un PDF de Live Connect en el primer tema de la ayuda en línea.

Puede personalizar tres secciones en la página predeterminada de Inicio.

- Encabezado de portal: personalice el texto y la imagen que se muestra en la parte superior de la pestaña Inicio.
- Procedimientos de agente: ofrece una lista personalizada de procedimientos de agente que el usuario puede ejecutar inmediatamente desde esta pestaña.
- Vínculos personalizados: ofrece una lista de URL personalizados que el usuario puede seleccionar utilizando esta pestaña. Por ejemplo, puede ofrecer un URL a una página de un sitio Web suministrando información técnica utilizada para solucionar problemas en máquinas administradas.

Permitir que esté disponible a todos los abonados

Si está tildada, esta página de Inicio puede agregarse a los roles de usuario y roles de máquinas en todas las particiones de abonados. Esta opción sólo se muestra para **usuarios maestros** (*página 625*).

Capítulo 10

Tickets

En este capítulo

Resumen de sistema de tickets	
Ver Resumen	
Crear/Ver	451
Eliminar/Archivar	
Migrar Tickets	457
Notificar Política	457
Política de Acceso	459
Política del asignatario	
Política de Fecha de Expiración	461
Editar Campos	
Lector de Correo Electrónico	
Asignación de Correo Electrónico	
-	

Resumen de sistema de tickets

El módulo de **Sistema de tickets** administra las solicitudes de servicios. Estas solicitudes de servicios, y la respuesta a las mismas, se documentan usando **tickets**.

El sistema de tickets notifica en forma automática a los usuarios del VSA y a los remitentes de los tickets designados mediante correo electrónico acerca de los eventos del sistema como la creación, los cambios o las resoluciones de los tickets. El sistema organiza los tickets por ID de máquina, ID de grupo, ID de organización, ID de departamento o ID de personal. Es posible que desee crear una organización "genérica" en Sistema > Administrar (página 417) para retener tickets de naturaleza global, como los problemas de red generales.

Visibilidad de tickets en otros módulos

Los tickets también pueden verse en Live Connect (página 385) y en Info Center > Ver tablero (página 234).

Funciones	Descripción
Ver Resumen (página 449)	Lista todos los tickets. Cada fila muestra datos resumen de cada ticket en particular.
Crear/Ver (página 451)	Cree nuevos tickets o agregue/modifique notas de los tickets existentes.
Eliminar/Archivar (página 454)	Elimina los tickets en permanentemente o los mueve a un almacenamiento distinto en la base de datos.
Migrar Tickets (página 457)	Migre los tickets del sistema de tickets desde y hacia los tickets de Service Desk .
Notificar Política (página 457)	Determine cuándo el módulo de Sistema de tickets envía las notificaciones de correo electrónico.
Política de Acceso (página 459)	Determine quién puede editar y/o mostrar los campos en los tickets.
Política del asignatario (página 460)	Cree políticas para asignar en forma automática a los usuarios a un ticket nuevo o existente.
Política de Fecha de Expiración (página 461)	Defina las fechas de vencimiento predeterminadas para los nuevos tickets en base a los valores de campo y las líneas del asunto de correo electrónico.
Editar Campos (página 462)	Defina, modifique o cree campos de tickets usados para clasificar tickets.
Lector de Correo Electrónico (página 464)	Configure el sondeo automático del servidor de correo electrónico POP3 para generar nuevas entradas de tickets.
Asignación de Correo Electrónico (página 466)	Defina los valores de campos predeterminados para los nuevos tickets recibidos mediante el Lector de correo electrónico.

Ver Resumen

Sistema de tickets > Administrar tickets > Ver resumen

• Se proporciona información similar en Info Center > Elaboración de informes > Informes > Sistema de tickets (página 232).

La página Ver resumen lista todos los tickets. Cada fila muestra datos resumen de cada ticket en particular.

Nuevos tickets o Nuevas notas

Los nuevos tickets o nuevas notas en los tickets existentes se resaltan claramente de una de estas dos maneras:

- Por fecha : los tickets con nuevas notas ingresados en el último día se resaltan en rojo. Las nuevas notas ingresadas en los últimos 7 días se resaltan en amarillo. Puede ajustar estos tiempos y colores haciendo clic en el vínculo Cambiar resaltado.
- Bandera de lectura : cada ticket se señala con bandera para indicar si el usuario ha visto todas las notas del ticket. Una vez vistas, el ticket se marca como leído usando el ícono i. Si otro usuario agrega o modifica una nota, la bandera se cambia nuevamente a no leído para usted, mostrando el ícono i.

Filtrando

La lista de tickets mostrada depende de varios factores:

- La lista de máquinas que se muestra depende del filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y del ámbito (página 413) del usuario.
- Usted puede *clasificar* y *filtrar* posteriormente los tickets listados mediante la selección de los valores de las listas desplegables de los campos.
- Buscar no muestra tickets si las notas no contienen ninguna de las palabras que se buscan.
- Los usuarios de máquinas solo tienen acceso a los tickets para sus propias ID de máquinas usando Portal Access (página 73).

Asignatarios

La lista de asignatarios que se muestra en **Ver resumen** (*página 449*) y **Crear/Ver** (*página 451*) está basada en el ámbito del usuario actualmente conectado. La asignación de sistemas de tickets en el módulo **Sistema de tickets** siempre le permite ver a los usuarios maestros, independientemente del rol o ámbito suyo.

Tickets abiertos, Vencidos, Tickets cerrados, Tickets totales

Muestra la cantidad de tickets abiertos, vencidos, cerrados y totales para todos los tickets que coinciden con el criterio de filtrado anteriormente descrito.

Buscar

Buscar limita la lista de tickets a aquellos que solo contienen alguna de las palabras o frases de la cadena de búsqueda. Encierre la frase entre doble comillas ("). La búsqueda examina la línea de Resumen del ticket, Nombre del remitente, Correo electrónico del remitente, Teléfono del remitente o alguna de las Notas.

Nota: Al usar un asterisco (*) en el campo de búsqueda, sólo se encuentran los tickets que incluyen un asterisco.

Al hacer clic en alguno de los vínculos del Resumen del ticket en el área de paginación muestra los

Tickets

detalles de dicho ticket usando la página Ver ticket (*página 451*). Las palabras de las notas del ticket que coinciden con alguna palabra en **Buscar** se *resaltan con fondo verde*.

<Ultimas 10 Búsquedas>

En la lista desplegable que se encuentra debajo del cuadro de edición **Buscar**, se incluyen las <last 10 searches> que realizó. Seleccionado cualquier item de la lista, busca automáticamente esas palabras nuevamente.

Ordenar

Haga clic en ascendente o descendente para ordenar los tickets por columna seleccionada.

Campos...

Permite que cada usuario organice las columnas mostradas en la tabla. Al hacer clic en **Campos...** se abre un diálogo en una nueva ventana del explorador. Allí, puede seleccionar que columnas mostrar u ocultar y también el orden en el cual las columnas son presentadas. Puede mostrar/ocultar las siguientes columnas:

- ID : número de ID único automáticamente asignado a cada ticket.
- ID de máquina : el ticket aplicado a esta máquina.
- Asignatario : nombre del usuario responsable de resolver este problema.
- Categoría : tipo de problema que trata este ticket.
- Estado : Abierto, Retenido, Cerrado
- Prioridad Alta, Normal, Baja
- Tipo de SLA : tipo de Acuerdo del nivel de servicio
- Enviar técnico : Sí, No
- Aprobación : Requerida, No requerida
- Horas trabajadas : horas trabajadas, en formato decimal.
- Última fecha modificada : última vez que se agregó una nota a este ticket.
- Fecha de creación : fecha en que se ingresó por primera vez el ticket.
- Fecha de vencimiento : fecha de vencimiento del ticket.
- Fecha de resolución : fecha en que se cerró el ticket.
- Nombre del remitente : persona que envió este ticket: usuario, nombre del usuario o ID de máquina.
- Correo electrónico del remitente : la dirección de correo electrónico del remitente.
- Teléfono del remitente : el número telefónico del remitente.

También puede seleccionar campos personalizados adicionales que haya creado anteriormente mediante Sistema de tickets > Editar campos (página 462).

Enviar automáticamente en cambios de campo / Enviar

Si Enviar automáticamente en cambios de campo está tildado, la página Ver resumen se vuelve a mostrar tan pronto como se cambia uno solo de los campos de Lista de filtro de campos . Si está en blanco, puede cambiar varios campos de la Lista de filtro de campos al mismo tiempo. La página Ver resumen no se mostrará hasta que haga clic en Enviar.

(Lista de filtro de campos)

Cada campo del tipo List, como Categoría, Estado o Prioridad, se muestra como listas desplegables seleccionables. Al seleccionar los valores de una o más de estas listas desplegables se filtra el área de paginación para mostrar solo aquellos tickets que coinciden con los valores seleccionados. Los campos personalizados de List se crean mediante Sistema de tickets > Editar campos (*página 462*).

Marcar Todo como Leído

Hacer clic para marcar todos los tickets como leídos. Los tickets leídos muestran el ícono ^{III}. Cualquier cambio o agregado de notas insertado por otros usuarios, resetea el ticket a no leído. Los tickets no leídos muestran el ícono ^{III}.

Fijar Campo...

Use Fijar campo... para cambiar al mismo tiempo varios valores de campos en múltiples tickets. Tilde la casilla para todos los tickets a los que les desea cambiar el valor de campo. Luego haga clic en Fijar campo... Se muestra un cuadro de diálogo que le permite fijar un nuevo valor para cualquiera de los campos.

Seleccione Página

Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones $\leq y \geq para mostrar la pagina anterior y siguiente. La lista desplegable lista en orden alfabético el primer registro de cada página de datos.$

Fusionar....

Para fusionar tickets, *tilde la casilla de cualquiera de los dos tickets* listados, haga clic en el botón **Fusionar...** . El ticket fusionado de resultado contiene todas las notas y adjuntos de ambos tickets. Se le preguntará cuál valor de campo desea usar en el ticket para todos los valores de campo distintos entre los dos tickets.

Cambiar Resaltado

Haga clic en **Cambiar resaltado** para fijar y/o modificar lo destacado en las filas en base a la fecha. Resaltar tickets de dos maneras. Los tickets con una fecha dentro de 1 día de la fecha actual se destacan en rojo. Los tickets con una fecha dentro de los 7 días se destacan en amarillo. Puede *ajustar independientemente ambos valores: cantidad de días y el color de resaltado*. Para deshabilitar el resaltado por día, fije cada cantidad de días en cero. La fecha destacada puede ser la fecha de última modificación, la fecha de vencimiento o la fecha de creación.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Encabezado de Columnas

Al hacer clic en el encabezado de una columna se vuelve a ordenar la tabla usando esa columna como criterio de clasificación.

Tabla de Datos

Cada fila de la tabla lista los datos de resumen para un ticket en particular.

- Para mostrar los detalles del ticket en una ventana nueva haga clic en el ícono i de la nueva ventana. Al desplazar el cursor del mouse sobre el ícono i de un ticket se muestra la ventana previa de las últimas notas para dicho ticket. Use esto para revisar en forma rápida los tickets de la cola. El número de milisegundos que tiene que mantenerse el cursor puede especificarse en Sistema > Preferencias (página 396).
- Para mostrar los detalles del ticket en la misma ventana haga clic en el vínculo de la línea del resumen.
- Para cambiar el estado a leído haga clic en
- Para cambiar el estado a leído haga clic en 🗎.

Crear/Ver

Sistema de tickets > Administrar tickets > Crear/Ver

La página Crear/Ver crea nuevos tickets, agrega o modifica las notas en los tickets existentes.

Tickets

Agregar un ticket nuevo

- 1. Derivar el campo de la ID de ticket . El mismo se completará con un nuevo número único al crearse el ticket.
- Haga clic en Seleccionar asociación para asociar el ticket a uno de los seis tipos de registros del VSA: activo, ID de máquina, grupo de máquinas, organización, departamento o personal. Esto es obligatorio.
- 3. Ingrese una breve descripción del problema en el campo Resumen .
- 4. Los campos del Remitente se completan de la siguiente manera:
 - Si en el paso 2 se seleccionó un ID de máquina, los campos del remitente Nombre de usuario, Correo electrónico del usuario y Teléfono del usuario se completan con los datos de contacto mantenidos para este ID de máquina en Agente > Editar perfil (página 71). Esta información puede ser actualizada si se requiere.
 - Si en el paso 2 no se seleccionó nada más que la ID de máquina, los campos del remitente pueden completarse manualmente, si corresponde.
 - Si se creó un ticket mediante un correo electrónico entrante en Sistema de tickets > Lector de correo electrónico (página 464), el campo Correo electrónico del remitente se completa con la dirección de correo electrónico del remitente.
- 5. EL campo de Fecha creado se asigna en forma automática.
- 6. La fecha Antigüedad / Cerrado se asigna en forma automática. Antigüedad lista la cantidad de horas/días a partir de la fecha de creación de los tickets no cerrados. Si se ha cerrado el ticket, Antigüedad se reemplaza con Cerrado y muestra la fecha y hora en que se cerró este ticket.
- 7. La fecha de vencimiento predeterminada para un ticket se determina mediante Sistema de tickets > Política de fecha de vencimiento (páging 461). La fecha de vencimiento está basada en los atributos de los tickets que se introducen cuando se ingresa un ticket nuevo. Si se fuerza una política de fecha de vencimiento para un ticket, se muestra el ícono 🧟 de la política al lado de la fecha de vencimiento. Puede sustituir la fecha de vencimiento existente haciendo clic en el ícono editar 🗐 que se encuentra al lado de la fecha de vencimiento. El ícono de la política 🧟 se reemplaza mediante el ícono 📍 de sustitución manual que se encuentra al lado de la fecha de vencimiento. Haga clic en el botón Aplicar para resetear la fecha de vencimiento a la fecha de vencimiento forzado por la política. Si la fecha de vencimiento no coincide con ninguna de las políticas de la fecha de vencimiento (página 461) definidas, se destaca la etiqueta de la Fecha de vencimiento. Si no se definen las políticas de la fecha de vencimiento, se usa la fecha de vencimiento predeterminada del sistema, la cual es una semana a partir de la fecha de creación del ticket. Cuando un ticket está vencido, se muestra la fecha de vencimiento en texto rojo oscuro y en negrita, tanto en la página Ver resumen (página 449) como en los informes de los Sistemas de tickets (página 232). También se muestra en texto rojo en el encabezado de la página Crear/Ver (página 451). Opcionalmente puede enviar un correo electrónico para los tickets vencidos mediante Sistema de tickets > Notificar política (página 457). Un ticket se resuelve cuando su estado se fija en cerrado y se registra la fecha de la resolución.
- Clasifique el ticket con los campos incorporados del tipo List, como Asignatario, Categoría, Estado y Prioridad. También puede clasificar el ticket con campos del tipo List adicionales que se crearon para los tickets en Sistema de tickets > Editar campos (página 462).
- Ingrese los detalles del problema en el cuadro de edición Nota. Haga clic en el vínculo Tamaño de notas para cambiar la cantidad de filas disponibles para el texto de la nota.
- 10. Para adjuntar un archivo al ticket, como una captura de pantalla, haga clic en **Explorar...** debajo del área de entrada de la nota. Localice el archivo que desea adjuntar en su computadora local. Haga clic en Abrir en la ventana de exploración para cargar el archivo en el servidor VSA. Una vez que los archivos se han cargado satisfactoriamente, se ingresa automáticamente el texto etiquetado en la nota en este formato: <attached file:filename.ext>. Esta etiqueta aparece como hipervínculo en la nota para el ticket. Mostrar/descargar el archivo en cualquier momento haciendo clic en ese enlace.

Nota: La siguiente lista de extensiones de nombres de archivos se muestra como imágenes o texto en la nota, en lugar de mostrarse como nombre de archivo con hipervínculo: aif, ipa, pna, bmp, txt, sal,

Nota: Los adjuntos de las notas de tickets se suelen ubicar en el directorio C:\Kaseya\WebPages\ManagedFiles.

- 11. Active la casilla de verificación de **Suprimir notificación de correo electrónico** si no desea que se notifique a los destinatarios acerca del ticket, ya sean los usuarios del VSA o los usuarios de las máquinas. En la mayoría de los casos deseará dejar esto en blanco
- 12. Tilde la casilla de verificación de Suprimir creación automática de nota si no desea que se agregue automáticamente una nota. Esta opción está predeterminadamente oculta. Use Política de acceso (página 459) para mostrarla.
- 13.Complete la creación del ticket en una de las dos maneras:
 - Haga clic en Enviar para completar la creación del ticket y notificar a *tanto* a los usuarios del VSA como a los usuarios de las máquinas mediante correo electrónico.
 - Haga clic en Nuevo oculto para completar la creación del ticket y notificar sólo a los usuarios del VSA por correo electrónico. Use las notas ocultas para registrar datos o análisis que puedan tener demasiados detalles o ser demasiado confusos para los usuarios de las máguinas, pero que puedan ser útiles para otros usuarios del VSA.

Nota: Las notas ocultas *nunca* se incluyen en las notificaciones por correo electrónico.

Editar un ticket existente

Para mostrar un ticket existente, ingrese el número de ticket en el campo ID de ticket .

- Si no conoce el número del ticket, use Ver resumen (página 449) o Eliminar/Archivar (página 454) para ubicar y seleccionar el ticket. Se mostrará el ticket usando esta página.
- Cuando un ticket existente se muestra por primera vez en esta página, los campos del encabezado muestran las configuraciones más recientes para el ticket.
- Al modificar cualquiera de los campos del tipo List, se crea de inmediato una nueva nota para el ticket, la cual identifica el cambio.
- Hacer cambios en cualquier campo del tipo no perteneciente a List, como el campo Resumen, información del Remitente o los campos que aceptan entradas o números de texto de formato libre, requiere que se haga clic en Actualizar después de crear una nueva nota.
- Edite cualquier nota *previa* para un ticket haciendo clic en el ícono de edición ^{III} que se encuentra al lado de la nota que desea editar. Esto completa los campos del encabezado con las configuraciones para esta nota. También resalta la fila de la nota que se edita en amarillo claro. Puede cambiar los contenidos de esta nota, incluyendo la marca del reloj fechador para la nota. Haga clic en Cambiar para confirmar los cambios realizados.
- Quite las notas haciendo clic en el ícono de eliminar × que se encuentra al lado de la nota.
- Divida un ticket en dos tickets haciendo clic en el ícono de dividir a que se encuentra al lado de la nota. El nuevo ticket contiene la nota y todas las notas más recientes. El ticket original puede cerrarse o dejarlo sin cambiar.

Nota: Ver, editar y eliminar privilegios para tickets y campos se controla en Sistema de tickets > Política de acceso (página 459). Los usuarios del VSA reciben una notificación acerca de los cambios de los tickets según lo establecido en Sistema de tickets > Notificar política (página 457). Cambie el número automáticamente asignado al nuevo siguiente ticket usando Editar campos (página 462).

Asignatarios

La lista de asignatarios que se muestra en Ver resumen (página 449) y Crear/Ver (página 451) está basada en el ámbito del usuario actualmente conectado. La asignación de sistemas de tickets en el módulo

Tickets

Sistema de tickets siempre le permite ver a los usuarios maestros, independientemente del rol o ámbito suyo.

Ícono de política de asignatario

De manera predeterminada, se muestra un ícono always enforce assignee policy de junto al campo del asignatario. Esto indica que los nombres de los asignatarios se seleccionan automáticamente mediante la Política de asignatario (página 460). Haga clic en el ícono de una vez para mostrar el ícono override the assignee policy . Esto sustituye la política de asignatario y le permite seleccionar manualmente un asignatario.

Nota: Si no hay una política de asignatario definida para la combinación de los valores de los campos del tipo List seleccionados, alternar entre los íconos de y ? no tiene efecto.

Mostrando la página "Crear/Ver" con el uso de una URL

La siguiente URL muestra la página Web **Crear/Ver** (*página 451*) para una ID de ticket específica http://...?ticid=<TicketID> Por ejemplo:

http://demo.kaseya.com?ticid=1234

Hora/Admin

Lista la hora en que se realizó un cambio en el ticket y el usuario o el usuario que realizó el cambio.

Nota

Lista todas las notas relacionadas a este ticket en orden de tiempo ascendente o descendente. Cada nota tiene una marca del reloj fechador y está etiquetada con el nombre de conexión de la persona que ingresa la nota.

Nota: Las notas que introducen los usuarios se etiquetan con el ID de máquina con el que se conectaron. Consulte Portal Access (página 73) para obtener más detalles.

Ocultar

Si está seleccionada, la nota se oculta para los usuarios del VSA pero no para los usuarios de las máquinas. La configuración predeterminada se determina con la casilla de verificación como nota oculta en Sistema de tickets > Política de acceso (página 459). Las políticas de acceso se aplican por rol de usuario. Si usted pertenece a más de un rol de usuario, la política más restrictiva es la que tiene precedencia.

Eliminar/Archivar

Sistema de tickets > Administrar tickets > Eliminar/Archivar

La página Eliminar/Archivar elimina tickets antiguos o elimina tickets de una determinada categoría o estado. Puede alcanzar el punto en que su sistema tiene tantos tickets viejos que están dificultando las búsquedas con datos obsoletos.

Nota: Ver, editar y eliminar privilegios para tickets y campos se controla en Sistema de tickets > Política de acceso (página 459).

Archivar tickets

Además de la eliminación, también puede **archivar** tickets. Los tickets archivados permanecen en el sistema pero son removidos a tablas separadas. Use archivar para mover tickets obsoletos o antiguos
de la base de datos **sin** eliminarlos del sistema. Siempre puede mover los tickets para atrás y para adelante entre la tabla de la base de datos activa y la tabla de la base de datos de archivos.

Filtrando

La lista de tickets mostrada depende de varios factores:

- La lista de máquinas que se muestra depende del filtro de ID de máquina/ID de grupo (página 25) y del ámbito (página 413) del usuario.
- Usted puede *clasificar* y *filtrar* posteriormente los tickets listados mediante la selección de los valores de las listas desplegables de los campos.
- Buscar no muestra tickets si las notas no contienen ninguna de las palabras que se buscan.
- Los usuarios de máquinas solo tienen acceso a los tickets para sus propias ID de máquinas usando Portal Access (página 73).
- Use el control Ocultar últimos tickets modificados después solo para mostrar los tickets anteriores a una fecha determinada.

Archivar tickets cerrados

Si, por ejemplo, desea archivar tickets Closed más antiguos que 6 meses, realice los siguientes pasos:

- 1. Seleccione Closed en el control de Estado.
- Fije el control Ocultar últimos tickets modificados después para listar solo los últimos tickets modificados hace 6 meses o antes.
- 3. Haga clic en el botón Fijar.
- 4. Haga clic en el vínculo Seleccionar todo.
- 5. Haga clic en el botón Archivar...
- Tilde la casilla de verificación Mostrar tickets archivados en vez de tickets activos para buscar y examinar los tickets archivados. Puede retornar los tickets a la tabla activa usando el botón Restaurar....

Tickets abiertos, Vencidos, Tickets cerrados, Tickets totales

Muestra la cantidad de tickets abiertos, vencidos, cerrados y totales para todos los tickets que coinciden con el criterio de filtrado anteriormente descrito.

Buscar

Buscar limita la lista de tickets a aquellos que solo contienen alguna de las palabras o frases de la cadena de búsqueda. Encierre la frase entre doble comillas ("). La búsqueda examina la línea de Resumen del ticket, Nombre del remitente, Correo electrónico del remitente, Teléfono del remitente o alguna de las Notas.

Nota: Al usar un asterisco (*) en el campo de búsqueda, sólo se encuentran los tickets que incluyen un asterisco.

Al hacer clic en alguno de los vínculos del **Resumen** del ticket en el área de paginación muestra los detalles de dicho ticket usando la página **Ver ticket** (*página 451*). Las palabras de las notas del ticket que coinciden con alguna palabra en **Buscar** se *resaltan con fondo verde*.

<Ultimas 10 Búsquedas>

En la lista desplegable que se encuentra debajo del cuadro de edición **Buscar**, se incluyen las <last 10 searches> que realizó. Seleccionado cualquier item de la lista, busca automáticamente esas palabras nuevamente.

Ordenar

Haga clic en ascendente o descendente para ordenar los tickets por columna seleccionada.

Tickets

Campos...

Permite que cada usuario organice las columnas mostradas en la tabla. Al hacer clic en **Campos...** se abre un diálogo en una nueva ventana del explorador. Allí, puede seleccionar que columnas mostrar u ocultar y también el orden en el cual las columnas son presentadas. Puede mostrar/ocultar las siguientes columnas:

- ID : número de ID único automáticamente asignado a cada ticket.
- ID de máquina : el ticket aplicado a esta máquina.
- Asignatario : nombre del usuario responsable de resolver este problema.
- Categoría : tipo de problema que trata este ticket.
- Estado : Abierto, Retenido, Cerrado
- Prioridad Alta, Normal, Baja
- Tipo de SLA : tipo de Acuerdo del nivel de servicio
- Enviar técnico : Sí, No
- Aprobación : Requerida, No requerida
- Horas trabajadas : horas trabajadas, en formato decimal.
- Última fecha modificada : última vez que se agregó una nota a este ticket.
- Fecha de creación : fecha en que se ingresó por primera vez el ticket.
- Fecha de vencimiento : fecha de vencimiento del ticket.
- Fecha de resolución : fecha en que se cerró el ticket.
- Nombre del remitente : persona que envió este ticket: usuario, nombre del usuario o ID de máquina.
- Correo electrónico del remitente : la dirección de correo electrónico del remitente.
- Teléfono del remitente : el número telefónico del remitente.

También puede seleccionar campos personalizados adicionales que haya creado anteriormente mediante Sistema de tickets > Editar campos (página 462).

Enviar automáticamente en cambios de campo / Enviar

Si Enviar automáticamente en cambios de campo está tildado, la página Ver resumen se vuelve a mostrar tan pronto como se cambia uno solo de los campos de Lista de filtro de campos . Si está en blanco, puede cambiar varios campos de la Lista de filtro de campos al mismo tiempo. La página Ver resumen no se mostrará hasta que haga clic en Enviar.

(Lista de filtro de campos)

Cada campo del tipo List, como Categoría, Estado o Prioridad, se muestra como listas desplegables seleccionables. Al seleccionar los valores de una o más de estas listas desplegables se filtra el área de paginación para mostrar solo aquellos tickets que coinciden con los valores seleccionados. Los campos personalizados de List se crean mediante Sistema de tickets > Editar campos (página 462).

Ocultar últimos tickets modificados después / Fijar

Fije la fecha y hora de este control para mostrar solo los tickets anteriores a una fecha determinada.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Seleccione Página

Cuando mas filas de datos son seleccionados de los que pueden ser mostrados en una pagina individual, haga clic en los botones $\leq y \geq para mostrar la pagina anterior y siguiente. La lista desplegable lista en orden alfabético el primer registro de cada página de datos.$

Eliminar...

Seleccione uno o más tickets y haga clic en el botón Eliminar... para eliminar en forma permanente los

tickets del sistema. Los tickets eliminados no pueden restaurarse.

Archivar...

Seleccione uno o más tickets y haga clic en el botón **Archivar...** Los tickets archivados permanecen en el sistema pero son removidos a tablas separadas. Use archivar para mover tickets obsoletos o antiguos de la base de datos *sin* eliminarlos del sistema. Siempre puede mover los tickets para atrás y para adelante entre la tabla de la base de datos activa y la tabla de la base de datos de archivos.

Mostrar tickets archivados en vez de tickets activos / Restaurar

Tilde la casilla de verificación Mostrar tickets archivados en vez de tickets activos para buscar y examinar los tickets archivados. Puede retornar los tickets a la tabla activa usando el botón Restaurar... .

Migrar Tickets

Sistema de tickets > Administrar tickets > Migrar tickets

La página de Migrar tickets realiza dos tareas:

- Migra los tickets seleccionados del Sistema de tickets a tickets de Service Desk.
- Importa XML de tickets de Service Desk a tickets del Sistema de tickets.

Migración de tickets del Sistema de tickets a Service Desk

El área de paginación de **Migrar tickets** muestra todos los tickets visibles para usted en la página **Ver resumen** (*página 449*) en Sistema de tickets.

- Seleccione los tickets que desea migrar en el área de paginación. Haga clic en Seleccionar todo para seleccionar todos los tickets.
- 2. Haga clic en Migrar para migrar todos los tickets seleccionados a Service Desk.

Importar tickets del Escritorio de servicios al Sistema de tickets

- 1. Exporte los tickets seleccionados en **Service Desk** a un archivo XML de la máquina local o la red, con el botón **Exportar** de Departamento de servicios > **Tickets**.
- 2. Haga clic en Importar en Sistema de tickets > Migrar tickets y seleccione el archivo XML creado en el paso 1 anterior.

Notificar Política

Sistema de tickets > Configurar sistema de tickets > Notificar política

La página Notificar política determina cuándo se envían las notificaciones de correo electrónico mediante el módulo del Sistema de tickets. Se pueden definir múltiples políticas para cada grupo de máquina, haciendo clic en el botón Agregar en vez del botón Actualizar . Esto le permite especificar diferente listas de correo electrónico para distintos eventos del sistema de tickets. Por ejemplo, puede que desee enviar alertas de correo electrónico a un grupo de usuarios de creaciones de tickets y adiciones de notas, pero envía correos electrónicos a una lista diferente de usuarios por tickets vencidos.

Para que se le envíen notificaciones de correo electrónico para eventos del sistema de tickets:

- 1. Tilde la casilla que se encuentra a la izquierda de cada evento del sistema de tickets sobre el que desea ser notificado.
- 2. Ingrese la lista de direcciones de correo electrónico separadas por coma en el cuadro de edición Lista de Direcciones de Correo Electrónico.
- 3. Marque la casilla a la izquierda de todos los IDs de grupos a los cuales desea aplicarle esta política de notificación.

4. Haga clic en el botón Actualizar o Agregar .

Nota: *No* puede enviar notificaciones a la dirección de correo electrónico que usa para recibir los tickets, definida en Sistema de tickets > Lector de correo electrónico (*página 464*).

Dirección ''De''

La dirección From que usan las notificaciones de tickets se basa en la dirección del Lector de correo electrónico (*página 464*), si se definió una. Si aún no se definió el Lector de correo electrónico, se usa la dirección From de Sistema > Correo electrónico saliente (*página 439*).

Casillas de Tipo de Notificación

La lista siguiente describe cuando el sistema de tickets envía una notificación de correo electrónico a todos los destinatarios de correos electrónicos de la lista de correos.

- Creación de tickets : si está tildado, se envía un correo electrónico en el momento de la creación del ticket.
- Modificar/Agregar nota: si está seleccionada, se envía un correo electrónico cuando se cambia un ticket, incluso cuando se agrega una nota a un ticket.
- Ticket vencido : si está tildado, se envía un correo electrónico cuando un ticket pasa la fecha de vencimiento sin cerrarse.
- Editar resumen : si está tildado, se envía un correo electrónico cuando alguien cambia la línea del resumen para un ticket. Haga clic en Formato para editar el formato para esta notificación de correo electrónico.
- Enviar respuesta automática a correos electrónicos que crean nuevos tickets : si está tildado, se envía un mensaje de respuesta automático a la persona que envío un correo electrónico generador de un nuevo ticket. Los correos electrónicos de respuesta automática suministran a los usuarios un reconocimiento de la recepción de la solicitud y del procesamiento por parte del sistema. La creación de tickets en base a correos electrónicos entrantes se configura mediante el Lector de correo electrónico (página 464) y Mapeo de correo electrónico (página 466). Haga clic en Formato para editar el formato para esta notificación de correo electrónico.
- Cambio de asignatario : si está tildado, se envía un correo electrónico cuando se asigna un ticket a un usuario distinto. Haga clic en Formato para editar el formato para esta notificación de correo electrónico.
- Cambio de campo : si está tildado, se envía un correo electrónico cuando alguien cambia un campo personalizado en un ticket. Haga clic en Formato para editar el formato para esta notificación de correo electrónico.
- Cambio de fecha de vencimiento : si está tildado, se envía un correo electrónico cuando alguien cambia la fecha de vencimiento de un ticket. Haga clic en Formato para editar el formato para esta notificación de correo electrónico.
- Notificar al remitente del ticket cuando se agrega una nota : si está tildado, se envía un correo electrónico a la dirección de correo electrónico ingresada para el remitente del ticket, además de la lista de correos electrónicos para todos los mensajes de notificación de correo electrónico.
- Incluir todas las notas públicas en Modificar/Agregar notificación : si está tildado, se incluyen todas las notas cuando se envía un mensaje de Modificar/Agregar nota.
- Alertas de correo electrónico recibido enviadas siempre al asignatario: si está seleccionada, se envía un correo electrónico al asignatario del ticket, siempre que se reciba un correo electrónico y se agregue al ticket, incluso si el asignatario no está en la lista de correo electrónico de notificación para este ID de grupo.
- Enviar respuesta automática a correos electrónicos que crean nuevos tickets : si está tildado, se envía un mensaje de respuesta automático a la persona que envío un correo electrónico generador de un nuevo ticket. Los correos electrónicos de respuesta automática suministran a los usuarios un reconocimiento de la recepción de la solicitud y del procesamiento por parte del sistema. La creación de tickets en base a correos electrónicos entrantes se configura mediante el Lector de

correo electrónico (*página 464*) y Mapeo de correo electrónico (*página 466*). Haga clic en Formato para editar el formato para esta notificación de correo electrónico.

Nota: Los botones Dar formato al correo electrónico... sólo se muestran a los usuarios de roles maestros.

Seleccionar Todo/Desmarcar Todo

Haga clic en el enlace **Seleccionar Todo** para marcar todas las filas en la pagina. Haga clic en el enlace **Desmarcar Todo** para desmarcar todas las filas en la pagina.

Grupo de Máquinas

Enumera grupos de máquinas. Todas las ID de máquinas están asociadas a una ID de grupo y opcionalmente una ID de subgrupo.

Habilitar eventos TMOAFEDNIRS

Identifica los eventos del sistema de tickets que activan la notificación de correo electrónico de los destinatarios de correos electrónicos listados en la columna de la Lista de correos electrónicos .

Lista de correos electrónicos

La lista de destinatarios de correos electrónicos notificada mediante la selección de los eventos del sistema de tickets para esta ID de grupo.

Política de Acceso

Sistema de tickets > Configurar sistema de tickets > Política de acceso

La página de **Política de acceso** determina quién puede editar y/o mostrar los campos del ticket. Se pueden fijar políticas independientes para cada rol de usuario y para todos los usuarios de máquinas. Los usuarios de máquinas solo ven los tickets asignados a sus ID de máquina. Los usuarios de roles no maestros solo ven los tickets para ámbitos a los que tiene autorizado el acceso.

Seleccione el usuario o rol

Antes de definir otras opciones de la política, seleccione <<u>Users></u>, es decir, todos los usuarios de máquinas o un rol de usuario de la lista desplegable.

Derechos de Acceso

Los siguientes derechos de acceso se aplican a *todos los usuarios de máquinas* o a un *usuario de rol* seleccionado, según se especifica mediante **Seleccionar usuario o grupo de usuarios**.

- Habilitar eliminación de ticket : si está tildado, el rol de usuario seleccionado puede eliminar todos los tickets usando la página Eliminar/Archivar (página 454).
- Habilitar edición de tickets para modificar o remover notas o modificar línea de resumen (agregar notas nuevas siempre está habilitado) : si está tildado, el rol de usuario seleccionado puede editar notas existentes o modificar la línea del resumen.

Nota: Agregar notas nuevas está siempre habilitado para todos los grupos de usuarios.

- Habilitar ticket asociado con edición : si está tildado, habilita el rol de usuario seleccionado para editar la ID de máquina o grupo asociado con un ticket.
- Habilitar edición de información del remitente : si está tildado, habilita la edición de la información del remitente.
- Habilitar edición de fecha de vencimiento al editar los tickets de problemas : si está tildado, el rol de usuario seleccionado puede modificar la fecha de vencimiento del ticket.

- Habilitar suprimir notificaciones de correo electrónico cuando se editan tickets de problemas : si está tildado, el rol de usuario seleccionado puede suprimir las notificaciones de correo electrónico al notificar un ticket existente.
- Ver notas ocultas : si está tildado, el rol de usuario seleccionado puede ver las notas ocultas.

Nota: Los usuarios nunca pueden ver las notas ocultas.

- Cambiar casilla de verificación de estado de notas ocultas : si está tildado para el rol de usuario seleccionado, las notas muestran la casilla de verificación Ocultar en el borde derecho extremo de cada nota del ticket. Cambiar el estado de la casilla de verificación Ocultar oculta o no oculta una nota.
- Insertar automáticamente una nota nueva con cada cambio de campo : si está tildado para el rol de usuario seleccionado, las notas se insertan en forma automática cada vez que cambia un campo del ticket.
 - Como nota oculta : si está tildado para un rol de usuario seleccionado, se agregan notas automáticas como notas ocultas. Esta política solo se aplica si está tildado Insertar automáticamente una nota nueva con cada cambio de campo.
 - Permitir que admin suprima agregar nota automático : suprime el agregado de la nota automático cuando se cambian las propiedades del ticket y no se agrega nota manual.
- Definir acceso a cada campo del ticket : define el acceso a cada campo del ticket para el rol de usuario seleccionado. Los campos se crean usando Editar campos (página 462). Son posibles tres niveles de acceso:
 - > Acceso Total Pueden ver y modificar este campo en cualquier ticket.
 - > Solo Ver Pueden ver pero no cambiar el valor de este campo.
 - Oculto : los campos ocultos no se muestran.

Política del asignatario

Sistema de tickets > Configurar sistema de tickets > Política de asignatario

En la página **Política de asignatario**, se asigna en forma automática un usuario del VSA a un ticket nuevo o existente. La asignación se basa en la combinación de los valores de campo del tipo **List** introducidos para el ticket. Los campos del tipo **List** y los valores posibles se definen en Sistema de tickets > **Editar campos** (*página 462*). La política se fuerza cada vez que se guarda el ticket.

Sustituir la política del asignatario

La **Política del asignatario** se puede sustituir por un ticket específico usando la página **Crear/Ver** (*página* 451), mediante el ícono de cambio **d** que se encuentra al lado del campo **Asignatario** para mostrar el ícono **?**, y luego asignando a un usuario en forma manual.

Orden de precedencia

El orden de precedencia para la *selección* de la política se basa en el orden de clasificación alfabético del *nombre* de la política, el cual también determina cómo se listan las políticas en el área de paginación. Por ejemplo, una política denominada AAA siempre se selecciona antes que una denominada BBB, siempre que todos los campos de AAA coincidan con la configuración del ticket. Puede *forzar* la selección de una política para usar el orden de clasificación que prefiera nombrando las políticas en consecuencia. Por ejemplo, puede agregar un prefijo numérico a cada nombre de la política, como 01, 02, 03, ... y ajustar el orden de clasificación de esta manera. Para renombrar políticas existentes, seleccione el ícono de edición 🗐 que se encuentra al lado del nombre de la política, luego ingrese un nuevo nombre y haga clic en Aplicar.

Nombre de Política

Ingrese un nombre para la política del asignatario

Asignatario

Seleccione el usuario al que se le asignan tickets que coincidan con la combinación seleccionada de valores de campo del tipo List.

Crear

Haga clic en Crear para crear la política del asignatario.

Campos Lista

Cada campo del tipo List, como Categoría, Estado o Prioridad, se muestra como listas desplegables seleccionables. Seleccione los valores para uno o más campos. La combinación de los valores de campo del tipo List asociados a un asignatario determina a qué asignatario se asigna de forma automática un ticket nuevo o existente.

Política de Fecha de Expiración

Sistema de tickets > Configurar sistema de tickets > Política de fecha de vencimiento

La página **Política de fecha de vencimiento** fija la fecha de vencimiento para cada **ticket nuevo** en base a los valores del campo. Se puede definir cualquier combinación de los campos del tipo List para establecer la fecha de vencimiento. Esto le permite fijar una nueva fecha de vencimiento del ticket en base a la urgencia del ticket y al nivel garantizado del servicio. Por ejemplo, defina un nuevo campo del tipo List denominado **Nivel de servicio** con los valores siguientes: **Premium**, **Standard**, **Economy**. Cree distintas políticas de fecha de vencimiento para cada combinación, por ejemplo:

- Establezca el tiempo de resolución en 1 Hrs cuando Prioridad = High y Nivel de servicio = Premium
- Establezca el tiempo de resolución en 7 Days cuando Prioridad = Normal y Nivel de servicio = Economy

Cuando un nuevo ticket es creado, la fecha de vencimiento es fijada mediante el agregado de la cantidad de horas indicadas en la política a la hora actual.

Nota: Puede cambiar la fecha de vencimiento para un ticket existente en forma manual mediante Crear/Ver (página 451).

Tickets vencidos

Cuando un ticket está vencido, se muestra la fecha de vencimiento en texto rojo oscuro y en negrita, tanto en la página **Ver resumen** (*página 449*) como en los informes de los **Sistemas de tickets** (*página 232*). También se muestra en texto rojo en el encabezado de la página **Crear/Ver** (*página 451*). Opcionalmente puede enviar un correo electrónico para los tickets vencidos mediante Sistema de tickets > **Notificar política** (*página 457*). Un ticket se resuelve cuando su estado se fija en cerrado y se registra la fecha de la resolución.

Orden de precedencia

El orden de precedencia para la *selección* de la política se basa en el orden de clasificación alfabético del *nombre* de la política, el cual también determina cómo se listan las políticas en el área de paginación. Por ejemplo, una política denominada AAA siempre se selecciona antes que una denominada BBB, siempre que todos los campos de AAA coincidan con la configuración del ticket. Puede *forzar* la selección de una política para usar el orden de clasificación que prefiera nombrando las políticas en consecuencia. Por ejemplo, puede agregar un prefijo numérico a cada nombre de la política, como 01, 02, 03, ... y ajustar el orden de clasificación de esta manera. Para renombrar políticas existentes, seleccione el ícono de edición 😫 que se encuentra al lado del nombre de la

política, luego ingrese un nuevo nombre y haga clic en Aplicar.

Valor de tiempo por defecto para resolver tickets sin política

Ingrese la cantidad de horas o días para resolver los tickets cuando se crean nuevos tickets que no coinciden con la política.

Nombre de Política

Ingrese un nombre para una política de fecha de vencimiento seleccionada o nueva.

Tiempo de resolución

Cuando se crean nuevos tickets que coinciden con los valores del campo en esta política, la fecha de vencimiento se fija en esta cantidad de horas o días más la hora actual.

Campos

Seleccione los valores para uno o más campos del tipo List con los que debe coincidir el nuevo ticket para establecer en forma automática la fecha de vencimiento del nuevo ticket.

Icono Eliminar

Haga clic en el ícono eliminar 🗡 para quitar una fila del área de paginado.

Icono Editar

Haga clic en el ícono editar de una fila para completar los parámetros del encabezado con valores de esa fila. Puede editar estos valores en el encabezado y volver a aplicarlos. La fila seleccionada está destacada en amarillo.

Máq.

El nombre de la política de fecha de vencimiento.

Hora

La fecha y hora agregada a la fecha y hora actuales para fijar la política de fecha de vencimiento para el ticket nuevo.

Todas las demás columnas

Los valores de los campos de la lista que debe coincidir para fijar una fecha de vencimiento para un ticket nuevo que usa esta política. Los campos de List definidos por el usuario se mantienen mediante Editar campos (*página 462*).

Editar Campos

Sistema de tickets > Configurar sistema de tickets > Editar campos

La página Editar campos crea campos usados para clasificar tickets y fija los valores predeterminados para dichos campos. Los campos se asocian con todo el ticket, contrariamente a cada nota del ticket. Puede *personalizar* la etiqueta del campo y los valores correspondientes de cada campo, incluyendo los campos obligatorios. Los campos definidos aquí se muestran en las páginas siguientes: Ver resumen (*página 449*), Ver ticket (*página 451*), Eliminar/Archivar (*página 454*), Política de acceso (*página 459*), Política de fecha de vencimiento (*página 461*) y Mapeo de correo electrónico (*página 466*).

Campos obligatorios

Hay tres campos del tipo List obligatorios que no se pueden quitar del sistema. Los valores para estos campos de la lista pueden personalizarse. Los campos obligatorios son:

- Categoría : clasifica los tickets por categoría de TI.
- Estado : estado del ticket actual: Open, Hold, Closed

Prioridad: High, Normal, Low

Fijar la próxima ID de ticket en N / Aplicar

Especificar el número de ticket para el próximo ticket. Muestra el "próximo" número del ticket actual. Haga clic en **Aplicar** para confirmar los cambios.

Campo Posición

Haga clic en las flechas arriba/abajo eque se encuentran a la izquierda de la etiqueta del campo para cambiar la posición de muestra para este campo en **Crear/Ver tickets** (*página 451*).

Etiqueta de Campo

Puede modificar aquí la etiqueta para cualquier campo. Haga clic en el botón Actualizar para aplicar el cambio.

Tipo

Especifique el tipo de datos para cada campo:

- String: puede contener cualquier texto con hasta 500 caracteres de longitud. Utilizado principalmente para mantener datos como ser ubicación del problema o otras variables que no pertenecen a la línea de resumen.
- Integer: puede contener un valor entero positivo o negativo.

.

 List: le permite crear una lista desplegable de opciones. Las opciones para los campos del tipo List se editan haciendo clic en el valor <Edit List> de la lista desplegable Valor predeterminado.

Nota: Sólo los campos del tipo List se muestran como una lista desplegable seleccionable que puede filtrar los tickets que se muestran en las páginas Ver resumen (página 449) y Eliminar/Archivar (página 454).

- Number (nn.d): un número que siempre muestra un dígito a la derecha de la coma decimal.
- Number (nn.dd): un número que siempre muestra dos dígitos a la derecha de la coma decimal.
- Number (nn.ddd): un número que siempre muestra tres dígitos a la derecha de la coma decimal.
- Number (nn.dddd): un número que siempre muestra cuatro dígitos a la derecha de la coma decimal.

Valor por defecto

Al crear un nuevo ticket fija automáticamente cada campo con su valor por defecto. Puede especificar aquí esos valores por defecto.

Nota: Los valores predeterminados son para todo el sistema y no pueden ser distintos para ID de grupos de máguinas o roles de usuario diferentes.

Nota: Asignación de correo electrónico (*página 466*) puede reemplazar los valores predeterminados seleccionados aquí para los tickets creados en Lector de correo electrónico (*página 464*).

<Editar Lista>

Este valor se muestra en la lista desplegable para un campo del tipo List en la columna Valor predeterminado. Haga clic en <Edit List> para editar la lista de valores para ese campo.

Actualizar

Haga clic en Actualizar para confirmar los cambios en las etiquetas de los campos, los valores predeterminados o los valores del tipo List.

Nuevo

Haga clic en Nuevo para crear un campo nuevo.

Lector de Correo Electrónico

Sistema de tickets > Configurar sistema de tickets > Lector de correo electrónico

La página del Lector de correo electrónico especifica la cuenta de correo electrónico POP3 para el sondeo periódico. Los mensajes de correo electrónico recuperados del servidor POP3 se clasifican por Mapeo de correo electrónico (*página 466*) y se convierten en tickets.

Alarma para integración de tickets

Cuando un usuario del VSA hace clic en un vínculo de <u>New Ticket...</u>, generalmente para una alarma, en cualquier lado del sistema, el módulo **Sistema de tickets** lo convierte en un ticket. El lector de correo electrónico del **Sistema de tickets** no tiene que estar habilitado.

Nota: Si el módulo Service Desk está instalado, consulte Departamento de servicios > Activar integración del departamento de servicios (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KSD/R8/index.asp#5478.htm).

Contenidos del Mensaje

El Lector de correo electrónico puede recuperar cualquier correo electrónico, con o sin adjuntos, y agregar los contenidos al sistema de tickets. Se puede agregar información adicional al mensaje para mejorar la asignación del mensaje al sistema de tickets. Se puede incluir las siguientes etiquetas en *el asunto o cuerpo* del correo electrónico.

- ~ticrefid='xxx': agrega el cuerpo del correo electrónico a un ticket existente en lugar de crear un ticket nuevo.
- -username='xxx': inserta de forma automática el valor dado como xxx en el campo Nombre del remitente.

Nota: Si ~username='xxx' *no* está incluido en el asunto o el cuerpo del correo electrónico, se usa la dirección From del remitente del correo electrónico para completar el campo Nombre del remitente.

- ~useremail='xxx': inserta de forma automática el valor dado como xxx en el campo Correo electrónico del remitente.
- ~userphone='xxx: inserta de forma automática el valor dado como xxx en el campo Teléfono del remitente.
- ~category='xxx' : asigna el ticket creado a una categoría específica. La categoría debe existir.
- ~priority='xxx': asigna el ticket creado a una prioridad específica. La prioridad debe existir.
- ~status='xxx': asigna el ticket creado a un estado específico. El estado debe existir.
- assignee='xxx': asigna el ticket creado a un usuario específico. El usuario debe existir.
- -machineid='xxx.xxx': asigna el ticket creado a un ID de máquina. El ID de máquina debe existir. Si no se incluye esta información y no se asignan los tickets a un ID de máquina o ID de grupo mediante Asignación de correo electrónico (página 466), los tickets se asignan al grupo unnamed de manera predeterminada.
- ~fieldName='xxx': asigna el valor xxx para cualquier campo definido. Si el campo es del tipo List, el valor debe existir en la lista.

Notas suprimidas

Las notas se suprimen si se envía un correo electrónico sin cuerpo y sin adjuntos o si no se envía texto de respuesta en un correo electrónico de respuesta.

Alertas del lector de correo electrónico

Puede recibir una alerta por correo electrónico si falla Sistema de tickets > Lector de correo electrónico, mediante las alertas de Monitor > Alertas: Sistema (*página 307*).

Dirección de Correo Electrónico

Ingrese la dirección de correo electrónico de la cual deseas recuperar mensajes de correo electrónico periódicamente. Las respuestas a estas direcciones de correo electrónico se procesan en forma sucesiva mediante el sistema de tickets y se agregan como notas al ticket relevante.

Deshabilitar el lector de mensajes

Marque esta casilla para evitar que el componente lector de mensajes revise el servidor.

Ver Registros

Haga clic en Ver registro para revisar el registro de sondeo para este lector de correo electrónico.

Apagar la numeración de la secuencia de ticket independiente (usar valor de identidad)

Sólo para entornos de **partición** (*página 623*) única "en el establecimiento", si está seleccionada, los números de tickets coinciden con los números de tickets que se muestran en los correos electrónicos salientes. Si no está activada, estos dos números pueden ser diferentes. Estos números siempre coinciden en particiones adicionales.

Nombre del Host

Se necesita el nombre del servicio de host POP3. POP3 es el único protocolo de correo electrónico aceptado. Un ejemplo es pop.gmail.com.

Puerto

Proporcione el número de puerto usado por el servicio POP3. Normalmente los puertos no-SSL POP3 son 110 y los puertos SSL POP3 son 995.

Use SSL

Marque esta casilla para habilitar comunicaciones SSL c con su servidor POP. Su servidor POP debe soportar SSL para utilizar esta característica. Normalmente SSL habilita a los servidores de POP3 para usar el puerto 995.

Conectarse

Ingrese el nombre de la cuenta de correo electrónico. No incluya el nombre del dominio @ con el nombre de la cuenta. Por ejemplo, si la Dirección de correo electrónico es jsmith@acme.com, introduzca jsmith como nombre de la cuenta.

Contraseña

Ingrese la contraseña de la cuenta de correo electrónico.

Comprobar si hay nuevos correos electrónicos cada <N> minutos

La cantidad de minutos que debe esperar el Lector de correo electrónico antes de sondear el servidor POP3 en busca de nuevos correos electrónicos.

Rechazar correos electrónicos entrantes que contengan la siguiente línea de asunto

Esta opción sólo se muestra para **usuarios maestros** (*página* 625). Introduzca el texto para omitir correos electrónicos entrantes que contengan este texto *en la línea del asunto*. La coincidencia no distingue entre mayúsculas y minúsculas. *Los caracteres comillas dobles y comodines como * y ? se interpretan literalmente como parte del contenido de la cadena*.Cree múltiples filtros usando líneas múltiples. Los filtros múltiples actúan como una sentencia OR. Rodee todas las palabras con espacios a ambos lados de cada palabra. Ejemplo:

Undeliverable

Do not reply

Esta misma lista de omitidos puede mantenerse en la página Lector de correo electrónico (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#434.htm) en Sistema de tickets y mediante la pestaña

Tickets

General de Departamento de servicios, Configuración de alarma y correo electrónico entrante. Esta lista también puede mantenerse de forma manual mediante la edición del archivo <kaseya_Installation_Directory>\Kaseya\KServer\ignoreSubject.txt.

Aplicar

Haga clic en Aplicar para comenzar a usar el lector de correo electrónico.

Conectar Ahora

Haga clic en **Conectar ahora** para conectarse al servidor de POP3 en forma inmediata en vez de esperar el siguiente sondeo. Esto puede usarse para probar la configuración del lector de correo electrónico.

Asignación de Correo Electrónico

Sistema de tickets > Configurar sistema de tickets > Asignación de correo electrónico

La página de Mapeo de correo electrónico asigna valores predeterminados para los tickets nuevos creados mediante el Lector de correo electrónico (*página 464*). Los valores predeterminados asignados se basan en la dirección de correo electrónico o dominio del correo electrónico del *remitente*. La coincidencia puede ser opcionalmente el filtrado por el texto ingresado en la línea del asunto del correo electrónico. Esta información sustituye los valores predeterminados estándar definidos mediante Editar campos (*página 462*).

Dirección de Correo Electrónico o Dominio

La dirección de correo electrónico o el dominio *del remitente*. Por ejemplo: jsmith@acme.com o acme.com.

Fijar una asignación para mensajes no asignados

Si está tildado, asigna valores de campo predeterminados para los correos electrónicos entrantes no cubiertos por otro mapeo de correos electrónicos.

Filtro de la línea de Asunto

Asigna valores predeterminados de tickets cuando la *línea del asunto del correo electrónico coincide con la cadena del filtro*. La coincidencia no distingue entre mayúsculas y minúsculas. No se proporciona procesamiento de comodines. Un simple *, sin otro carácter en el filtro, significa que se deja pasar todo. No se aceptan sentencias booleanas.

Asociar mapa con

Haga clic en el vínculo **Seleccionar asociación** para asociar los nuevos tickets creados mediante el uso de este mapa con un registro de ID de máquina, grupo de máquinas, organización, departamento o personal.

Asignatario

Introduzca el nombre del usuario del VSA asignado a los nuevos tickets creados en esta asignación de correo electrónico.

Campos

Especifique los valores de campo predeterminados asignados a los nuevos tickets creados cuando se recibe un correo electrónico mediante el sistema de tickets usando este mapa.

Crear

Haga clic en **Crear** para crear un nuevo mapa de correo electrónico usando valores del encabezado que haya seleccionado previamente.

Icono Eliminar

Haga clic en el ícono eliminar 🔀 para eliminar este registro.

Icono editar

Haga clic en el ícono de edición 🖹 para que una fila establezca de forma automática parámetros de encabezado para aquellos que coincidan con el ID de máquina seleccionado.

Capítulo 11

Vistas de Base de Datos

En este capítulo

Vistas y funciones de la base de datos	471
Uso de Excel	471
Uso de Crystal Reporting	472
Vistas y funciones proporcionadas	476
fnMissingPatchCounts_UsePolicy / fnMissingPatchCounts_NoPolicy	478
fnOSCounts	479
vAddRemoveList	479
vAdminNotesLog	
vAgentConfiguration	
vAgentLabel	481
vAlertLog	
vBackupLog	
vBaseApplicationInfo / vCurrApplicationInfo	
vBaseCpuInfo / vCurrCpuInfo	
vBaseDiskInfo / vCurrDiskInfo	
vBaseDriveManufacturer / vCurrDriveManufacturer	
vBasePciInfo / vCurrPciInfo	
vBasePrinterInfo / vCurrPrinterInfo	
vConfigLog	
vConfigLog	
vEventDetail	
vEventInstanceDetail	
vEventInstanceHistoryDetail	491
vLicenseInfo	
vMachine	
vMonitorAlarmAlert	495
vMonitorAlarmCounter	
vMonitorAlarmProcess	
vMonitorAlarmService	
vMonitorAlarmSNMP	
vMonitorAlarmSystemCheck	500

vNetStatsLog	501
vNtEventLog	
vOnBoardDeviceInfo	
vPatchApprovalPolicyStatus	
vPatchApprovalStatus	
vPatchConfiguration	
vPatchPieChartCountsNoPolicy	
vPatchPieChartCountsUsePolicy	
vPatchPolicy	
vPatchPolicyMember	
vPatchStatus	510
vPatchStatusByAgent	512
vPortInfo	514
vScriptLog	515
vScriptStatus	515
vSystemInfo	516
vSystemInfoManual	517
vTicketField	518
vTicketNote	518
vTicketSummary	519
vUptimeHistory	519
vvProAssetDetails	

Vistas y funciones de la base de datos

Sistema > Acceso a la base de datos > Vistas de base de datos

El sistema expone un grupo de vistas de base de datos y funciones de base de datos (*página 476*) que permite a los clientes acceder en forma directa a los datos que se encuentran dentro del repositorio de Kaseya. Las funciones de la base de datos se pueden pensar como vistas con parámetros. Estas vistas pueden utilizarse para traer información a hojas de cálculo ya sea para análisis o para preparar informes. Este documento describe las vistas y funciones y proporciona dos aplicaciones de ejemplo, **Crystal Reporting** (*página 472*) y **Microsoft Excel** (*página 471*). Kaseya no se presenta a sí misma como experta en cómo utilizar Excel o Crystal. Estos ejemplos son asistentes en los aspectos básicos de como comenzar. Para entrenamiento en productos de terceros u otras preguntas, por favor contacte al proveedor de la herramienta. Finalmente, suministramos un apéndice con una descripción campo-por-campo de los contenidos de las vistas y funciones.

Las vistas proporcionadas se pueden desglosar en cuatro grupos de vistas de base de datos (página 476).

- El primer grupo proporciona información sobre todas las máquinas que se están monitoreando.
- El segundo grupo provee información acerca de la actividad y estado actual de las partes claves del sistema.
- El tercer grupo provee información sobre el Sistema de Tickets.
- El cuarto grupo proporciona información sobre las alarmas de monitoreo .

Acceso a las vistas de la base de datos

Las vistas de la base de datos se instalan o se actualizan siempre que se realiza la acción **Reaplicar** esquema. Con un único ID de usuario de la base de datos, KaseyaViews proporciona acceso a estas vistas.

- 1. Por motivos de seguridad, primero debe crear o cambiar la contraseña del ID de usuario de KaseyaViews e introducirla en la página Vistas de base de datos en Sistema.
- De aquí en más, puede usar aplicaciones externas, como Crystal Reports o Excel, para acceder en forma directa a las vistas de la base de datos, con el ID de usuario de KaseyaViews y la contraseña que introdujo.

Uso de Excel

Crear una fuente de datos en Windows

Microsoft Excel puede acceder a las vistas configurando el origen de datos. Un origen de datos es la dentición principal en Microsoft. La mayoría de los productos Microsoft tienen la capacidad de acceder a datos a través de esta definición de orígenes de datos. Seleccionado la opción Panel de Control desde el botón Inicio. En el Panel de Control, seleccione Herramientas Administrativas. En Panel de control seleccione Herramientas administrativas. En este menú se puede crear una fuente de datos.

El origen de datos debe ser DSN de sistema. De este dialogo, cree un origen usando el controlador de SQL Server. La configuración requerirá el nombre del servidor de base d datos (normalmente NombredeComputadora), identificado de usuario (KaseyaViews) y la contraseña, y el nombre del la base de datos (ksubscribers).

Selección de la fuente de datos en Excel

Una vez que el origen de datos es creado puede ser referenciado por Excel. Abra una hoja de cálculo en blanco y seleccione la opción Nueva consulta de base de datos... en Datos, Obtener datos externos. Se le solicitarán las credenciales a la base de datas al usuario. Una vez indicadas, se puede seleccionar una vista. Se puede armar una consulta de SQL para traer información directamente a Excel en este punto.

Uso de Crystal Reporting

Crystal Reporting puede ser utilizado para crear reportes especificados por el cliente. Crystal 9 y 10 pueden usarse para producir varios formatos de salidas como PDF, Word y Excel. Para configurar un informe se puede usar el Asistente de Crystal Report. Este proceso comienza con el siguiente diálogo.

1. El cliente elige un formato de reporte. Para este ejemplo usaremos el estándar.

Crystal Reports Gallery 🔀
Create a New Crystal Report Document
Choose a Wizard
Guides the creation of a typical report.

2. A continuación se selecciona la fuente de datos. Esto se realiza seleccionando un método de acceso. Se debe seleccionar ADO.

📱 Standard Report Creation Wizard	×
Data Choose the data you want to report on	
Available Data Sources:	Selected Tables:
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	Finish Cancel Help

3. Una vez que se seleccionóADO el controlador de SQL Server puede ser seleccionado. Esta es la selección correcta para acceder a la base de datos de Kaseya.

OLE DB Provider Select a provider from the	ne list or select a data link file.
<u>P</u> rovider:	Microsoft ISAM 1.1 OLE DB Provider Microsoft Jet 4.0 OLE DB Provider for DTS Packagi Microsoft OLE DB Provider for Indexing Serv Microsoft OLE DB Provider for ODBC Drivers Microsoft OLE DB Provider for ODBC Drivers Microsoft OLE DB Provider for SQL Server Microsoft OLE DB Provider for SQL Server Microsoft OLE DB Simple Provider MSDataShane
<u>U</u> se Data Link File:	Γ
Microsoft Data Link File:	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext :	Finish Cancel Help

 El siguiente paso es proveer la credencial para hacer la conexión a l base de datos. Como se muestra en este diálogo, se deben proporcionar: el servidor, la ID de usuario, la contraseña y la base de datos.

<u>B</u> erver:	testserver
Js <u>e</u> r ID:	KaseyaViews
Password:	XXXXXXX
<u>D</u> atabase:	ksubscribers
ntegrated Security:	

5. Una vez que las credenciales son provistas, todas las vistas disponibles son mostradas. Seleccione una o más para el informe deseado.

🖀 Standard Report Creation Wizard	×
Data Choose the data you want to report on.	
Available Data Sources: VCurrDriveManufacturer VCurrPrinterInfo VCurrPrinterInfo VLicenseInfo VMachine	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext> Finish Cancel Help	

6. Luego que una vista es seleccionada, las columnas a ser incluidas pueden ser seleccionadas. Crystal proporciona una variedad de maneras para formatear estos datos. Este

documento no intenta describir estas opciones. Para obtener esa información, se debe revisar la documentación de Crystal.

🖀 Standard Report Creation Wizard	×
Fields Choose the information to display on the report.	
Available Fields: Fields to Display: Image: Machine GroupID Image: Machine GroupID Image: Machine GroupID Image: Machine Machine GroupID Imag	
< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Finish Cancel H	lelp

 El reporte resultante se puede imprimir o ser enviado por correo electrónico a los consumidores apropiados del reporte. Es posible designar el formato del informe. Esta función se usa para producir un PDF o varios otros formatos.

😵 Crystal Reports - [Report1]							_ 8 ×
🖻 Elle Edit View Insert Format	Database Report W	(indow Help					X
🗅 📽 • 🖬 😂 🗟 🔗 🕴	8 Ba 🛍 🕫 🗸 e	× • T= =	😰 🕞 👪 100% 💌	2			
	⊻ & ≙ B	$x\underline{u} \mid \equiv \cdot$	$\equiv \equiv \equiv \underline{A} \cdot \underline{\Xi} $	≕ <i>0</i> 9 <u>m</u> S →	% Y Y		
ab (# 🗴 📾 📲 🕀 🐺 🖏 🕻	= 🛍 🔮						
Po 🗉 🥻 😫 🖓 🖄 😕 🕫	🗳 🖉 🕭 🖻						
Report Explorer	Design Preview				Todap R	52 🗙 🗐 🕘 1 of 1	• • • • • =
Report Header	- Report1				3	4 1 5	· i · · · 6 ·
- ms MachineUroupUUT: vf - ms MachineName1: vMa - ms MachineGroupID2: vf		PH .	9/24/2004	Maahinahinma	Mashina Graupi D	Maaufaahuur	Renducthiama
max Monutecturer1: vMac max ProductNerre1: vMac max MachineVersion1: vM "* Report Footer		D : D : D : D :	0000.home 0806.unnamed 0areallylongnamefor 0tabin.home	<u>machinervanie</u> 0000 0805 Oareallylongnamefor Ocabin	home unnamed home home	Dell Computer Corp	XPS-Z
3. E rajaroos		0	Ogrb-ibm-142.home Omsutherland,home 14036.unname d 27116.unnamed 4211.unnamed 4537.unnamed 4554.unnamed 4596m.unnamed	0grb-lbm-t42 0msutherland 14036 27116 4211 4537m 4554 4595m	home home unnamed unnamed unnamed unnamed unnamed unnamed	IBM Dell Computer Corp	2378EZU XPS-Z
		<u> </u>	5145.unnamed 5297lap.unnamed 5230.unnamed	5145 5297lap 5330	unnamed unnamed	IBM	26282TU
		D ~ ~ D ~ ~	5416.un named 5483.un named 5516.un named 6276.un named 8169.un named 8169.un named 8330.un named 8441.un named	5418 5483 5618 6278 7352 8189 8330 8440 8441	unnamed unnamed unnamed unnamed unnamed unnamed unnamed unnamed	IBM	2628100
		D -	9976.unnamed 9912.unnamed	8876 8912	unnamed		
-	ł		8931.salisbury	8931	salisbury		×.
For Help, press F1		•				Records: 2958	100%
							10000

Vistas y funciones proporcionadas

Nota: Se pueden obtener vistas con las operaciones de servicios web API GetPublishedViews (página 558), GetPublishedViewRows (página 556) y GetPublishedViewColumns (página 555).

Nota: Los elementos marcados con un ícono de bandera 庵 son funciones con parámetros que no están disponibles en las operaciones de servicios web API descritas anteriormente. Los usuarios en el establecimiento pueden acceder a estas funciones del ícono de bandera 🏓 mediante SQL Server.

Grupo de maquinas	
vAddRemoveList (página 479)	Agregar/Remover lista de aplicaciones devueltas por la última auditoría.
vBaseApplicationInfo (página 484)	La lista base de aplicaciones en una máquina de escritorio cliente.
vBaseCpulnfo (página 485)	La lista base de CPUs en una máquina de escritorio cliente.
vBaseDiskInfo (página 485)	La lista base de discos en una máquina de escritorio cliente.
vBaseDriveManufacturer (página 486)	La lista base de fabricantes de los discos en una máquina de escritorio cliente.
vBasePciInfo (página 486)	La lista base de tarjetas PCI en una máquina de escritorio cliente.
vBasePrinterInfo (página 487)	La lista base de impresoras en una máquina de escritorio cliente.
vCollectionMember (página 487)	Listar recopilaciones a la que pertenece cada ID de máquina (si hay)
vCurrApplicationInfo (página 484)	La lista actual de aplicaciones en una máquina de escritorio cliente.
vCurrCpulnfo (página 485)	La lista actual de CPUs en una máquina de escritorio cliente.
vCurrDiskInfo (página 485)	La lista actual de discos en una máquina de escritorio cliente.
vCurrDriveManufacturer (página 486)	La lista actual de fabricantes de los discos en una máquina de escritorio cliente.
vCurrPcilnfo (página 486)	La lista actual de tarjetas PCI en una máquina de escritorio cliente.
vCurrPrinterInfo (página 487)	La lista actual de impresoras en una máquina de escritorio cliente.
vLicenselnfo (página 493)	Las licencias de aplicaciones en esta máquina.
vMachine (página 493)	La información conocida acerca de cada máquina de escritorio cliente.
vOnBoardDeviceInfo (página 502)	La lista actual de dispositivos integrados en una máquina de escritorio cliente.
vPortInf (página 514)	La lista actual de puertos en una máquina de escritorio cliente.
vSystemInfo (página 516)	Datos recolectados con la función Información del sistema (página 149) de Auditoría.
vSystemInfoManual (página 517)	Campos y valores personalizados agregados a la función SystemInfo.
vUptimeHistory (página 519)	Datos recopilados para el informe del historial del tiempo de actividad. Usar junto con el servicio de Web getMachUptime.
vvProAssetDetails (página 520)	Lista la información acerca de la máquina habilitada vPro, incluyendo los detalles de fabricación sobre la placa madre.
Grupo estado / actividad	

fnMissingPatchCounts_UsePolicy Devuelve el número de parches, usando las políticas de aprobación de (página 478) 🔊 🍋 parches, para el grupo de máquina especificado. Los datos tabulares como se ven en los gráficos de torta de los parches faltantes en los informes de resumen ejecutivo y la página Ver tablero bajo la pestaña Inicio. Solo se devuelve una fila.

fnMissingPatchCounts_NoPolicy (página 478)	Devuelve el número de parches, sin usar las políticas de aprobación de parches, para el grupo de máquina especificado. Los datos tabulares como se ven en los gráficos de torta de los parches faltantes en la página Ver tablero bajo la pestaña Inicio. Solo se devuelve una fila.
fnOSCounts (página 479) , 🏓	Devuelve el tipo de sistemas operativos y los conteos para cada uno para el grupo de máquina especificado. Los datos tabulares como se ven en los gráficos de torta del SO en los informes de resumen ejecutivo y la página Ver tablero bajo la pestaña Inicio. Devuelve una fila para cada tipo de SO.
vAdminNotesLog (página 480)	Notas que cada admin ingresa manualmente para la máquina o grupo de máquinas. Las entradas en este registro no expiran nunca.
vAgentConfiguration (página 480)	Lista los datos de configuración específicos del agente
vAgentLabel (página 481)	Identifica el estado de agentes. Usado para propósitos de muestras.
vAlertLog (página 482)	Registra todos los eventos relacionados con el respaldo. Múltiples filas por máquina.
vBackupLog (página 483)	Registra todos los eventos relacionados con el respaldo
vConfigLog (página 488)	Registro de todas los cambios en la configuración. Una entrada por cambio.
vEventDetail (página 488)	Proporciona una descripción de un evento.
vEventInstanceDetail (página 490)	Proporciona una descripción de una instancia de evento que se activó.
vEventInstanceHistoryDetail (página 491)	Proporciona un historial de instancias de eventos que se activaron.
vNetStatsLog (página 501)	Registro de las Estadísticas de Red del Agente.
vNtEventLog (página 502)	Datos recolectados del registro de eventos de NT de cada máquina administrada.
vPatchApprovalPolicyStatus (página 503)	El estado de aprobación de un parche por política de parches
vPatchApprovalStatus (página 504)	Muestra el estado de aprobación de un parche. Hay una fila para cada parce activo.
vPatchPieChartCountsNoPolicy (página 507)	Proporciona conteos de parches para máquinas sin una política asignada.
vPatchPieChartCountsUsePolicy (página 507)	Proporciona conteos de parches para máquinas con una política asignada.
vPatchPolicy (página 508)	Muestra el estado de aprobación de un parche. Hay una fila para cada parce activo en cada política de parche.
vPatchPolicyMember (página 509)	Lista todas las políticas de parche de las cuales es miembro cada ID de máquina, si la hay.
vPatchStatus (página 510)	Información del estado de todos los parches por máquina. Hay una fila por parche para cada máquina.
vPatchStatusByAgent (página 512)	Describe el estado de parches de una máquina con agente individual.
vScriptLog (página 515)	Registro de ejecuciones de procedimientos según las ve Kaseya Server.
vScriptStatus (página 515)	Estado del procedimiento para cada cliente.
Grupo de tickets	
vTicketSummary (página 519)	Resumen de tickets de problemas. Una fila por ticket. Los nombres de las columnas son usados como los nombres mostrados en la tabla de ver resumen.
vTicketNote (página 518)	Las notas asociadas con un ticket. Potencialmente varias filas por ticket.

vTicketField (página 518)	Los campos asociados con un ticket. Los campos estándar, categoría, estado y prioridad están siempre asociados al ticket. Los campos de usuario agregados serán también incluidos en esta vista.
Grupo de alarma de moni	toreo
vMonitorAlarmAlert (página 495)	La lista actual de alarmas para todas las alertas.
vMonitorAlarmCounter (página 497)	La lista actual de alarmas para todos los contadores de monitoreos.
vMonitorAlarmProcess (página 497)	La lista actual de alarmas para todos los procesos de monitoreos.
vMonitorAlarmService (página 498)	La lista actual de alarmas para todos los servicios de monitoreos.
vMonitorAlarmSNMP (página 499)	La lista actual de alarmas para todos los objetos Obtener SNMP de monitoreos.
vMonitorAlarmSystemCheck (página 500)	La lista actual de alarmas para todas las verificaciones del sistema.

fnMissingPatchCounts_UsePolicy / fnMissingPatchCounts_NoPolicy

Ambas funciones usan los mismos parámetros y devuelven las mismas columnas pero cada una tiene filtrado diferente en base a las políticas de aprobación de parches.

fnMissingPatchCounts_UsePolicy	Devuelve el número de parches, usando las políticas de aprobación de parches, para el grupo de máquina especificado. Los datos tabulares como se ven en los gráficos de torta de los parches faltantes en los informes de resumen ejecutivo y la página Ver tablero bajo la pestaña Inicio. Solo se devuelve una fila.		
fnMissingPatchCounts_NoPolicy	Devuelve el número de parches, sin usar las políticas de aprobación de parches, para el grupo de máquina especificado. Los datos tabulares como se ven en los gráficos de torta de los parches faltantes en la página Ver tablero bajo la pestaña Inicio. Solo se devuelve una fila.		
Parámetro	Тіро	Propósito	
@groupName	varchar	Nombre de grupo de máquinas: use nulo o una cadena vacía para todos los grupos	
@skipSubGroups	tinyint	Cuando se suministra un nombre de grupo en el parámetro anterior, se determina si se filtran o no los resultados solo para el grupo especificado o para el grupo especificado y todos sus subgrupos: 0 = use el grupo especificado y todos sus subgrupos 1 = omita los subgrupos, solo use el grupo especificado	
Columna	Tipo	Propósito	
GroupName	varchar	Nombre de grupo de máquina: devuelve "Todos los grupos" cuando el parámetro @groupName es nulo o una cadena vacía	
WithSubgroups	varchar	Sí cuando @skipSubGroups = 0 y para "Todos los grupos" NO cuando @skipSubGroups = 1	
FullyPatched	int	Conteo de todas las máquinas con parches en el grupo especificado por los parámetros	
Missing12	int	Conteo de 1-2 parches faltantes de máquina en el grupo especificado por los parámetros	
Missing35	int	Conteo de 3-5 parches faltantes de máquina en el grupo	

		especificado por los parámetros
MissingMore5	int	Conteo de 5 o más parches faltantes de máquina en el grupo especificado por los parámetros
Unscanned	int	Conteo de máquinas no escaneadas en el grupo especificado por los parámetros
Unsupported	int	Conteo de máquinas para las cuales los parches no son compatibles en el grupo especificado por los parámetros

Ejemplos

En los siguientes ejemplos, reemplace machinegroup con el nombre del grupo de máquinas que usa. Si un grupo de máquinas no está incluido, se devuelven los datos para All Groups.

```
SELECT FROM * fnMissingPatchCounts_UsePolicy('',0)
SELECT FROM * fnMissingPatchCounts_UsePolicy('machinegroup',0)
SELECT FROM * fnMissingPatchCounts_NoPolicy('',0)
SELECT FROM * fnMissingPatchCounts_NoPolicy('machinegroup',0)
```

fnOSCounts

fnOSCounts	Devuelve el tipo de sistemas operativos y los conteos para cada uno para el grupo de máquina especificado. Los datos tabulares como se ven en los gráficos de torta del SO en los informes de resumen ejecutivo y la página Ver tablero bajo la pestaña Inicio. Devuelve una fila para cada tipo de SO.	
Parámetro	Tipo	Propósito
@groupName	varchar	Nombre de grupo de máquinas: use nulo o una cadena vacía para todos los grupos
@skipSubGroups	tinyint	Cuando se suministra un nombre de grupo en el parámetro anterior, se determina si se filtran o no los resultados solo para el grupo especificado o para el grupo especificado y todos sus subgrupos: 0 = use el grupo especificado y todos sus subgrupos 1 = omita los subgrupos, solo use el grupo especificado
Columna	Тіро	Propósito
OSType	varchar	Tipo de sistema operativo como "Win XP", Win Vista" y "Mac OS X"
OSCount	int	Conteo del tipo de sistema operativo en el grupo especificado por los parámetros

vAddRemoveList

vAddRemoveList	agregar/remo	ver lista de aplicaciones devueltas por la última auditoría
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente

Vistas de Base de Datos

groupName	varchar(100) , null	la organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina
applicationName	varchar(260) , null	Nombre de aplicación de agregar/remover lista de programas

vAdminNotesLog

vAdminNotesLog	Notas que cao máquinas. La	da admin ingresa manualmente para la máquina o grupo de s entradas en este registro no expiran nunca.
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
AdminLogin	varchar(100) , not null	Nombre de Usuario del Admin. (note: no llame esta columna adminName)
EventTime	datetime(3), not null	Una cadena de caracteres que representa la fecha y hora en que la acción se realizo. Por defecto es CURRENT_TIMESTAMP por ende no se necesita ingresar nada.
NoteDesc	varchar(200 0), not null	Descripción de la acción

vAgentConfiguration

vAgentConfiguration	Registra todo: máquina	s los eventos relacionados con el respaldo. Múltiples filas por
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), not null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
groupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
firstCheckin	datetime(3), null	fecha y hora registrando la primera vez que este agente se registróen el sistema
lastCheckin	datetime(3), null	fecha y hora registrando el último y mas reciente registro de este agente en el sistema
currentUser	varchar(100) , null	nombre de usuario del usuario actualmente conectado. En blanco si no hay nadie conectado en este momento
lastLoginName	varchar(100) , not null	nombre de usuario del último usuario conectado a este sistema

workgroupDomainType	tinyint(3), not null	0 (o Nulo) = desconocido 1 = no unido a ninguno 2 = miembro del grupo de trabajo 3 = miembro del dominio 4 = controlador del dominio
workgroupDomainName	nvarchar(32) , null	El nombre del grupo de trabajo o dominio
lastReboot	datetime(3), null	fecha y hora cuando este sistema fue reiniciado por última vez
agentVersion	int(10), null	número de versión del agente instalado en este sistema
contactName	varchar(100) , null	Nombre del Contacto asignado a este agente
contactEmail	varchar(100) , null	Correo Electrónico del Contacto asignado a este agente
contactPhone	varchar(100) , null	Teléfono del Contacto asignado a este agente
contactNotes	varchar(100 0), null	Notas asociadas con la información de contacto para este agente
enableTickets	int(10), not null	0 si este usuario no tiene acceso al sistema de tickets a través de la interfaz de usuario
enableRemoteControl	int(10), not null	0 si este usuario no tiene acceso a controlar remoto su máquina a través de la interfaz de usuario
enableChat	int(10), not null	0 si este usuario no tiene acceso al chat a través de la interfaz de usuario
loginName	varchar(100) , not null	Nombre de usuario asignado a este usuario (si tiene) para acceder a la interfaz del portal de usuario.
credentialName	varchar(100) , not null	El usuario de la credencial fijada para este agente (si tiene)
primaryKServer	varchar(111) , null	address:port al que el agente se conecta para la conexión al Kaseya Server principal
secondaryKServer	varchar(111) , null	address:port al que el agente se conecta para la conexión al Kaseya Server secundario
quickCheckinSecs	int(10), null	intervalo en segundos entre registros rápidos
agentTempDir	varchar(200) , null	El directorio de trabajo usado por el agente en este sistema

vAgentLabel

vAgentLabel	Identifica el estado de agentes. Usado para propósitos de muestras.	
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
displayName	varchar(201), null	El nombre de machine ID.group name.
Machine_GroupID	varchar(201), null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26,0), not null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.

Vistas de Base de Datos

agentGuidStr	varchar(26), null	Una versión de la cadena de agentGuid. Algunos idiomas convierten un número grande numérico en notación exponencial. Esta conversión de la cadena prohíbe que.
online	int(10), null	0 -> desconectado 1 -> conectado 2 -> conectado y el usuario no usó el mouse o el teclado durante 10 minutos o más. 198 -> cuenta suspendida 199 -> el agente nunca se registró (cuenta de plantilla)
transitionTime	datetime(3), null	 Se aplica cuando en línea es 0 ó 2. Cuando 0 es en línea, la hora y fecha en la que el Agente se registró por última vez. Cuando en línea es 2, la fecha y hora en la que la máquina se considera inactiva (10 minutos después de la última entrada del mouse o teclado).
timezoneOffset	int(10), null	El ajuste de la zona horaria para el agente comparada con el horario universal.
currentLogin	varchar(100), null	El nombre de conexión del usuario actual.
toolTipNotes	varchar(1000), not null	El texto de la herramienta de ayuda mostrado para la ID de máquina.
showToolTip	tinyint(3), not null	0 -> No mostrar las herramientas de ayuda del ID de máquina. 1 -> Mostrar las herramientas de ayuda del ID de máquina.
agntTyp	int(10), not null	0 -> agente de Windows 4 -> agente de Mac 5 -> agente de Linux
agentOnlineStatus	int(10), null	

vAlertLog

vAlertLog	Registra todos máquina	s los eventos relacionados con el respaldo. Múltiples filas por
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
groupName	varchar(100) , null	la organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina
EventTime	datetime(3), null	fecha y hora cuando el evento fue registrado
AlertEmail	varchar(100 0), null	dirección de correo electrónico a la cual enviar la alerta

AlertType	int(10), null	Los servicios Alerta son uno de varios tipos de supervisión (página 624). 1. Cuenta de administrador deshabilitada 2. Alerta de cambios en Obtener archivo 3. Se registró un nuevo agente por primera vez 4. Se instaló o se eliminó la aplicación 5. Se detectó un error en el procedimiento de agente 6. Se detectó un error de Registro de evento NT 7. Kaseya Server se detuvo 8. Se detectó una infracción de la protección 9. Se cambió la configuración de PCI 10. Cambio de configuración de unidad de disco 11. Cambio de tamaño de RAM 12. Correo electrónico de prueba enviado por serverInfo.asp 13. Se completó el informe programado 14. Tipo de alerta de Observación de LAN 15. Agente desconectado 16. Poco espacio en disco 17. Control remoto deshabilitado 18. Agente conectado 19. Se encontró un nuevo parche 20. Falta la ruta del parche 21. Instalación de parche con error 23. Alerta de copia de seguridad
EmailSubject	varchar(500) , null	Línea de Asunto del mensaje
EmailBody	varchar(400 0), null	Cuerpo del mensaje

vBackupLog

vBackupLog	Registra todo máquina	s los eventos relacionados con el respaldo. Múltiples filas por
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
groupName	varchar(100) , null	la organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina
EventTime	datetime(3), null	fecha y hora cuando el evento fue registrado
description	varchar(100 0), null	descripción de la tarea reportada
durationSec	int(10), null	cantidad de segundos que la tarea reportada tomópara finalizar

statusType	int(10), null	 0: respaldo de volumen completo 1: replicación fuera de línea (obsoleto) 2: respaldo de volumen incremental 3: replicación fuera de línea suspendida (obsoleto) 4: replicación fuera de línea omitida debido a que el respaldo falló (obsoleto) 5: respaldo completo de carpeta 6: carpeta fuera de línea suspendida (obsoleto) 7: respaldo de volumen diferencial 8: respaldo diferencial de carpeta 9: respaldo diferencial de carpeta 10: verificación de volumen 11: verificación de volumen omitido debido a la máquina fuera de línea 13: respaldo de volumen omitido debido a la máquina fuera de línea 14: Informativo 15: Ejecución Dif o Inc como vol completo cuando no se encontró último vol completo 16: Ejecución Dif o Inc como carpeta completa cuando no se encontró última carpeta completa 17: copia de seguridad de volumen cancelada 18: copia de seguridad de carpeta cancelada 19: conversión de imagen de volumen (en KBU 3.0) 20: copia de seguridad completa sintética de volumen (en KBU 3.0)
		 17: copia de seguridad de volumen cancelada 18: copia de seguridad de carpeta cancelada 19: conversión de imagen de volumen (en KBU 3.0) 20: copia de seguridad completa sintética de volumen (en KBU 3.0) 21: copia de seguridad completa sintética de carpeta (en KBU 3.0)
result	int(10), null	0: Aud. Errores 1: Finalizó con éxito 2: incompleto
imageSize	float(53), not null	El tamaño del respaldo.

vBaseApplicationInfo / vCurrApplicationInfo

vBaseApplicationInfo vCurrApplicationInfo	Resultados de aplicación inst HKEY_LOCA Paths.	e auditoria para las aplicaciones instaladas. Una entrada por talada encontrada en la clave de registro L_MACHINE\Software\Microsoft\ Windows\CurrentVersion\App
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
groupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
ProductName	varchar(128) , null	Nombre del Producto (por ej. Microsoft Office 2000)
ProductVersion	varchar(50),	Versión (por ej.

	null	
ApplicationName	varchar(128) , null	Nombre de la Aplicación (por ej. Winword.exe)
manufacturer	varchar(128) , null	Nombre de fabricante (por ej. Microsoft Corporation)
ApplicationDesc	varchar(512) , null	Descripción (por ej. Microsoft Word para Windows)
LastModifiedDate	varchar(50), null	Fecha del Archivo (por ej.
ApplicationSize	int(10), null	Tamaño del Archivo en bytes (por ej.
DirectoryPath	varchar(256) , null	Ruta de Directorio en la máquina cliente (por ej. C:\ARCHIVO~1\MICROS~4\OFFICE)

vBaseCpuInfo / vCurrCpuInfo

vBaseCpuInfo vCurrCpuInfo	Resultados de auditoria para la CPU en una máquina de escritorio cliente. Una entrada por auditoría de un escritorio cliente.	
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
groupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
CpuDesc	varchar(80), null	Descripción de CPU (por ej. Pentium III Model 8)
CpuSpeed	int(10), null	Velocidad CPU en MHz (por ej.
CpuCount	int(10), null	Cantidad de procesadores (por ej.
TotalRam	int(10), null	Cantidad de RAM en MBytes (por ej.

vBaseDiskInfo / vCurrDiskInfo

vBaseDiskInfo vCurrDiskInfo	Resultados de auditoria para los discos lógicos encontrados en una máquina de escritorio cliente. Una entrada por disco lógico de una auditoría en un escritorio cliente.	
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente

Vistas de Base de Datos

groupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
DriveLetter	varchar(100) , null	Letra de la unidad de disco lógica (por ej. C)
TotalSpace	int(10), null	Cantidad Total de MBytes en el disco (por ej. 28609 para 28.609 GB) Puede ser nulo si no esta disponible.
UsedSpace	int(10), null	Cantidad de MBytes usados (por ej. 21406 para 21.406 GB). Puede ser nulo si no esta disponible.
FreeSpace	int(10), null	Cantidad de MBytes libres (por ej. 21406 para 21.406 GB). Puede ser nulo si no esta disponible.
DriveType	varchar(40), null	Fijo = disco rígido Removible = floppy o otros removibles CDROM = CD-ROM, DVD-ROM, unidades ópticas Red = unidad asignada de red
VolumeName	varchar(100) , null	Nombre asignado al volumen
FormatType	varchar(16), null	NTFS, FAT32, CDFS, etc.

vBaseDriveManufacturer / vCurrDriveManufacturer

vBaseDriveManufacturer vCurrDriveManufacturer	Resultados de auditoría de hardware para el fabricante de las unidades IDE y SCSI, e información de producto encontrada en una máquina de escritorio cliente. Una entrada por disco de una auditoría en un escritorio cliente.	
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201), null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26,0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
DriveManufacturer	varchar(100), null	Nombre del Fabricante (actualmente el dato tiene 8 caracteres máximo)
DriveProductName	varchar(100), null	Identificación del Producto (actualmente el dato tiene 16 caracteres máximo)
DriveProductRevision	varchar(40), null	Revisión del Producto (actualmente el dato tiene 4 caracteres máximo)
DriveType	varchar(9), not null	Tipo de unidad de disco encontrada

vBasePciInfo / vCurrPciInfo

vBasePciInfo vCurrPciInfo	Resultados de información de entrada por ta	e auditoria de Hardware para las tarjetas PCI, fabricante e e producto encontrada en una máquina de escritorio cliente. Una rjeta PCI de una auditoría en un escritorio cliente.
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.

agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
groupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
VendorName	varchar(200) , null	PCI Nombre del Proveedor
ProductName	varchar(200) , null	PCI Nombre del Producto
ProductRevision	int(10), null	Revisión del Producto
PciBaseClass	int(10), null	PCI número de clase base
PciSubClass	int(10), null	PCI número de subclase
PciBusNumber	int(10), null	PCI número de bus
PciSlotNumber	int(10), null	PCI número de ranura

vBasePrinterInfo / vCurrPrinterInfo

vBasePrinterInfo vCurrPrinterInfo	Resultados de auditoria de Impresoras para las impresoras encontradas para el usuario actual conectado a la máquina de escritorio cliente. Una entrada por impresora de una auditoría en un escritorio cliente. Si no hay usuario conectado, el Agente audita las impresoras para la cuenta del sistema, normalmente el usuario.	
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
groupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
PrinterName	varchar(100) , null	Nombre dado a la impresora. El mismo que se muestra en la ventana de configuración de impresoras y faxes en el Panel de Control.
PortName	varchar(100) , null	Nombre del puerto en el cual la impresora esta conectada. El mismo que se muestra en la ventana de configuración de impresoras y faxes en el Panel de Control.
PrinterModel	varchar(100) , null	Nombre del modelo es el nombre del controlador recuperado de la información de la impresora.

vConfigLog

vCollectionMember	Registro de to	das los cambios en la configuración. Una entrada por cambio.
Nombre de Columna	Tipo	Propósito

Vistas de Base de Datos

Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), not null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
groupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
collectionName	varchar(100) , not null	Nombre de la Colección

vConfigLog

vConfigLog	Registro de todas los cambios en la configuración. Una entrada por cambio.	
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
groupName	varchar(100) , null	Nombre de Grupo utilizado por cada agente
EventTime	datetime(3), null	Sello de Fecha y hora representando el momento en que el cambio fue ingresado. (note: tipo timestamp fue seleccionado para forzar que los datos de fecha/hora en la base de datos como año-mes-día-hs-min-seg todo en formato numérico independiente del formato enviado en el comando SQL. Esto permite que los registros sean ordenados fácilmente durante la recuperación.)
ConfigDesc	varchar(100 0), null	Descripción del cambio

vEventDetail

vEventDetail	Proporciona una descripción de un evento.	
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
PartitionId	numeric(26,0), not null	Identificador de abonado
EventTypeDesc	varchar(256), not null	Descripción
IntervalTypeDesc	varchar(50), not null	ID de tipo de intervalo
EventDesc	varchar(256), not null	Descripción
EventEndpoint	varchar(770), not null	El nombre de terminal para enviar

Datos	varchar(-1), null	Carga de datos
DataFileSpec	varchar(200), null	Ruta de acceso del archivo para transmitir (si la hubiera)
EffectiveDate	datetime(3), not null	La fecha en que se introdujo el evento por primera vez
ExpirationDate	datetime(3), null	Fecha de caducidad (si la hubiera)
IntervalIncrement	int(10), null	Entero de incremento
CreateOwnerCalendarEnt ries	bit, null	Booleano if year? de instancias que deben se deben crear en el futuro o no
NotifyOwnerOnStartAndC ompletion	bit, not null	Indicador de notificación booleano (uso futuro)
NotifySubscribersOnCom pletion	bit, not null	Indicador de notificación booleano (uso futuro)
OwnerUserName	varchar(50), null	Nombre del Usuario
OwnerCoveredPassword	varchar(50), null	Contraseña cubierta (uso futuro)
StartNotificationNote	varchar(100), null	Nota de notificación (uso futuro)
CompletionNotificationNot e	varchar(100), null	Nota de finalización (uso futuro)
SuspenseIntervalTypeID	int(10), null	Tipo de intervalo de suspensión según se especifica en la tabla de ID de tipos de intervalo
SuspenseIntervalIncreme nt	int(10), null	Incremento de intervalo de suspensión
SuspenseExpirationEventI D	int(10), null	Qué evento enviar una vez que vence la suspensión (uso futuro)
SuspenseExpirationNote	varchar(100), null	Nota de vencimiento de suspensión (uso futuro)
ErrorEventID	int(10), null	Qué evento enviar en caso de error (uso futuro)
ErrorNote	varchar(100), null	Nota de error (uso futuro)
PreparationEventID	int(10), null	(uso futuro)
PreparationEventData	varchar(200), null	(uso futuro)
CalendarEntriesAllowed	bit, not null	En caso de que deba crearse la instancia year?
DefaultEventEndpoint	varchar(770), not null	Nombre de terminal predeterminada
OwnerNotificationAllowed	bit, not null	Bit de notificación para el propietario
SubscriberNotificationAllo wed	bit, not null	Bit de notificación para el suscriptor (¿qué es un suscriptor?)
SysMinIncrement	int(10), not null	Ejecutar conteo (cantidad de veces)
SysMaxIncrement	int(10), not null	Periodicidad en segundos
MinIncrement	int(10), not null	Incremento mínimo
MaxIncrement	int(10), not null	Incremento máximo
EventId	int(10), not null	ID de tipo de evento único
Activo	bit, not null	Es un bit activo
RunCount	int(10), null	Ejecutar conteo (cantidad de veces)
ScriptId	int(10), null	ID de script que vincula a procedimientos de agente
AgentGuid	numeric(26,0), null	Número único aleatorio de 26 dígitos que identifica a este agente. Registro maestro almacenado en machNameTab.
orgCalendarScheduleId	numeric(26,0), null	ID asociado en orgCalendarSchedule

vEventInstanceDetail

vEventInstanceDetail	Proporciona una descripción de una instancia de evento que se activó.	
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
PartitionId	numeric(26,0), not null	Identificador de abonado
ScheduledDate	datetime(3), not null	Fecha y hora en que se programó la instancia
StartedDate	datetime(3), null	Fecha y hora en que comenzó la instancia (ejecución)
CompletedDate	datetime(3), null	Fecha y hora en que se completó la ejecución de la instancia
InProcess	bit, not null	Si el evento está en ejecución (en curso)
CompletedWithErrors	bit, not null	Si se completó con errores
EventTypeDesc	varchar(256), not null	Descripción
IntervalTypeDesc	varchar(50), not null	ID de tipo de intervalo
EventDesc	varchar(256), not null	Descripción
EventEndpoint	varchar(770), not null	El nombre de terminal para enviar
Datos	varchar(-1), null	Carga de datos
DataFileSpec	varchar(200), null	Ruta de acceso del archivo para transmitir (si la hubiera)
EffectiveDate	datetime(3), not null	La fecha en que se introdujo el evento por primera vez
ExpirationDate	datetime(3), null	Fecha de caducidad (si la hubiera)
IntervalIncrement	int(10), null	Entero de incremento
CreateOwnerCalendarEnt ries	bit, null	Booleano if year? de instancias que deben se deben crear en el futuro o no
NotifyOwnerOnStartAndC ompletion	bit, not null	Indicador de notificación booleano (uso futuro)
NotifySubscribersOnCom pletion	bit, not null	Indicador de notificación booleano (uso futuro)
OwnerUserName	varchar(50), null	Nombre del Usuario
OwnerCoveredPassword	varchar(50), null	Contraseña cubierta (uso futuro)
StartNotificationNote	varchar(100), null	Nota de notificación (uso futuro)
CompletionNotificationNot e	varchar(100), null	Nota de finalización (uso futuro)
SuspenseIntervalTypeID	int(10), null	Tipo de intervalo de suspensión según se especifica en la tabla de ID de tipos de intervalo
SuspenseIntervalIncreme nt	int(10), null	Incremento de intervalo de suspensión
SuspenseExpirationEventI D	int(10), null	Qué evento enviar una vez que vence la suspensión (uso futuro)
SuspenseExpirationNote	varchar(100), null	Nota de vencimiento de suspensión (uso futuro)
ErrorEventID	int(10), null	Qué evento enviar en caso de error (uso futuro)
ErrorNote	varchar(100), null	Nota de error (uso futuro)
PreparationEventID	int(10), null	(uso futuro)
PreparationEventData	varchar(200), null	(uso futuro)
EventInstanceID	numeric(18.0), not	ID único de instancia de evento
	null	
--------------------------------	---------------------------	--
SuspenseDate	datetime(3), null	Fecha de suspensión del evento
CalendarEntriesAllowed	bit, not null	En caso de que deba crearse la instancia year?
DefaultEventEndpoint	varchar(770), not null	Nombre de terminal predeterminada
OwnerNotificationAllowed	bit, not null	Bit de notificación para el propietario
SubscriberNotificationAllo wed	bit, not null	Bit de notificación para el suscriptor
SysMinIncrement	int(10), not null	Incremento mínimo
SysMaxIncrement	int(10), not null	Incremento máximo
EventId	int(10), not null	ID de tipo de evento único
Activo	bit, not null	Es un bit activo
ErrorMessage	varchar(500), null	Mensaje de error (si lo hubiera)
InstanceData	varchar(-1), null	Carga de datos
ConfiguredRunCount	int(10), null	Ejecutar conteo (cantidad de veces)
CurrentRunCount	int(10), null	Ejecutar conteo (cantidad de veces)
InstanceRunCount	int(10), null	Ejecutar conteo (cantidad de veces)
ScriptId	int(10), null	ID de script que vincula a procedimientos de agente
AgentGuid	numeric(26,0), null	Número único aleatorio de 26 dígitos que identifica a este agente. Registro maestro almacenado en machNameTab.
powerUpIfOffline	char(1), null	Si es verdadero, la máquina se enciende
skiplfOffline	char(1), null	Si es verdadero, la máquina se omite si está desconectada
runAfterNextReboot	char(1), null	Si es verdadero, se ejecuta después del reinicio
orgCalendarScheduleId	numeric(26,0), null	ID asociado en orgCalendarSchedule

vEventInstanceHistoryDetail

vEventInstanceHistoryDet ail	Proporciona un historial de ins	stancias de eventos que se activaron.
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
PartitionId	numeric(26,0), null	Identificador de abonado
ScheduledDate	datetime(3), null	Fecha y hora en que se programó la instancia
StartedDate	datetime(3), null	Fecha y hora en que comenzó la instancia (ejecución)
CompletedDate	datetime(3), null	Fecha y hora en que se completó la ejecución de la instancia
InProcess	int(10), not null	Si el evento está en ejecución (en curso)
CompletedWithErrors	bit, null	Si se completó con errores
EventTypeDesc	varchar(256), not null	Descripción
IntervalTypeDesc	varchar(50), not null	ID de tipo de intervalo
EventDesc	varchar(256), not null	Descripción
EventEndpoint	varchar(770), not null	El nombre de terminal para enviar
Datos	varchar(-1), null	Carga de datos
DataFileSpec	varchar(200), null	Ruta de acceso del archivo para transmitir (si la

		hubiera)
EffectiveDate	datetime(3), not null	La fecha en que se introdujo el evento por primera vez
ExpirationDate	datetime(3), null	Fecha de caducidad (si la hubiera)
IntervalIncrement	int(10), null	Entero de incremento
CreateOwnerCalendarEnt ries	bit, null	Booleano if year? de instancias que deben se deben crear en el futuro o no
NotifyOwnerOnStartAndC ompletion	bit, not null	Indicador de notificación booleano (uso futuro)
NotifySubscribersOnCom pletion	bit, not null	Indicador de notificación booleano (uso futuro)
OwnerUserName	varchar(50), null	Nombre del Usuario
OwnerCoveredPassword	varchar(50), null	Contraseña cubierta (uso futuro)
StartNotificationNote	varchar(100), null	Nota de notificación (uso futuro)
CompletionNotificationNot e	varchar(100), null	Nota de finalización (uso futuro)
SuspenseIntervalTypeID	int(10), null	Tipo de intervalo de suspensión según se especifica en la tabla de ID de tipos de intervalo
SuspenseIntervalIncreme nt	int(10), null	Incremento de intervalo de suspensión
SuspenseExpirationEventI D	int(10), null	Qué evento enviar una vez que vence la suspensión (uso futuro)
SuspenseExpirationNote	varchar(100), null	Nota de vencimiento de suspensión (uso futuro)
ErrorEventID	int(10), null	Qué evento enviar en caso de error (uso futuro)
ErrorNote	varchar(100), null	Nota de error (uso futuro)
PreparationEventID	int(10), null	(uso futuro)
PreparationEventData	varchar(200), null	(uso futuro)
EventInstanceID	numeric(18.0), null	ID único de instancia de evento
SuspenseDate	datetime(3), null	Fecha de suspensión del evento
CalendarEntriesAllowed	bit, not null	En caso de que deba crearse la instancia year?
DefaultEventEndpoint	varchar(770), not null	Nombre de terminal predeterminada
OwnerNotificationAllowed	bit, not null	Bit de notificación para el propietario
SubscriberNotificationAllo wed	bit, not null	Bit de notificación para el suscriptor
SysMinIncrement	int(10), not null	Incremento mínimo
SysMaxIncrement	int(10), not null	Incremento máximo
EventId	int(10), not null	ID de tipo de evento único
Activo	bit, not null	Es un bit activo
ErrorMessage	varchar(500), null	Mensaje de error (si lo hubiera)
InstanceData	varchar(-1), null	Carga de datos
ConfiguredRunCount	int(10), null	Ejecutar conteo (cantidad de veces)
CurrentRunCount	int(10), null	Ejecutar conteo (cantidad de veces)
InstanceRunCount	int(10), null	Ejecutar conteo (cantidad de veces)
ScriptId	int(10), null	ID de script que vincula a procedimientos de agente
AgentGuid	numeric(26,0), null	Número único aleatorio de 26 dígitos que identifica a este agente. Registro maestro almacenado en machNameTab.

ID asociado en orgCalendarSchedule

vLicenseInfo

vLicenseInfo	Información de Licencias recolectadas durante la auditoría.	
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
computerName	varchar(80), null	mantiene el nombre de la computadora encontrado en el SO
groupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
Publisher	varchar(100) , null	Nombre del Editor del Software (usualmente en el valor de registro Publisher)
ProductName	varchar(100) , null	Nombre de Producto (usualmente en el valor DisplayName pero puede ser el titulo de la clave del registro de Windows)
LicenseCode	varchar(100) , null	Clave de la licencia (usualmente en el valor ProductID)
ProductKey	varchar(100) , null	Clave del producto
LicenseVersion	varchar(100) , null	cadena de caracteres d la versión string devuelta por la exploración (si hay)
InstallDate	varchar(100) , null	Fecha de instalación devuelta por la exploración (si hay)
OperatingSystem	varchar(16), null	Sistema operativo de la computadora
OperatingSystemVersion	varchar(150) , null	Información de la versión del sistema operativo.
loginName	varchar(100) , null	Usuario conectado actual.
lastLoginName	varchar(100) , null	Usuario conectado anterior.

vMachine

vMachine	La informaciór	n conocida acerca de cada máquina de escritorio cliente.
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26,0), not null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina completo. Lo que esta a la izquierda del punto que se encuentra mas a la izquierda es el Nombre de Máquina.

groupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
Manufacturer	varchar(100) , null	Fabricante (tipo 1)
ProductName	varchar(100) , null	Nombre del Producto (tipo 1)
MachineVersion	varchar(100) , null	Versión (tipo 1)
SysSerialNumber	varchar(100) , null	Número de Serie (tipo 1)
ChassisSerialNumber	varchar(100) , null	Número de Serie del Chasis (tipo 3)
ChassisAssetTag	varchar(100) , null	Etiqueta del Activo en el Chasis (tipo 3)
BusSpeed	varchar(100) , null	Velocidad del Bus Externo (en MHz) (tipo 4)
MaxMemorySize	varchar(100) , null	Tamaño Máximo de Módulos de Memoria (en MB) (tipo 16 - Maxima Capacidad o si el tipo 16 no esta disponible, Tamaño Máximo de Módulos de Memoria tipo 5)
MaxMemorySlots	varchar(100) , null	Cantidad de Ranuras de Memoria Asociadas (Cantidad de Dispositivos de Memoria en tipo 16 o si el tipo 16 no esta disponible, Cantidad de Ranuras de Memoria Asociadas en tipo tipo 5)
ChassisManufacturer	varchar(100) , null	Fabricante Chasis (tipo 3)
ChassisType	varchar(100) , null	Tipo de Chasis (tipo 3)
ChassisVersion	varchar(100) , null	Version de Chasis (tipo 3)
MotherboardManufacturer	varchar(100) , null	Fabricante del motherboard (placa base) (tipo 2)
MotherboardProductCode	varchar(100) , null	Id del producto del motherboard (placa base) (tipo 2)
MotherboardVersion	varchar(100) , null	Número de versión del motherboard (placa base) (tipo 2)
MotherboardSerialNumber	varchar(100) , null	Número de serie del motherboard (placa base) (tipo 2)
ComputerName	varchar(80), null	mantiene el nombre de la computadora encontrado en el SO
IpAddress	varchar(20), null	Dirección de IP de la computadora en notación a.b.c.d
SubnetMask	varchar(20), null	Máscara de subred en notación a.b.c.d. La cadena está vacía si los datos no están disponibles
DefaultGateway	varchar(20), null	Dirección de IP de la puerta de enlace predeterminada en notación a.b.c.d. La cadena está vacía si los datos no están disponibles.
DnsServer1	varchar(20), null	Dirección de IP #1s servidor DNS en notación a.b.c.d. La cadena está vacía si los datos no están disponibles.
DnsServer2	varchar(20), null	Dirección de IP #2s servidor DNS en notación a.b.c.d. La cadena está vacía si los datos no están disponibles.
DnsServer3	varchar(20), null	Dirección de IP #3s servidor DNS en notación a.b.c.d. La cadena está vacía si los datos no están disponibles.
DnsServer4	varchar(20),	Dirección de IP #4s servidor DNS en notación a.b.c.d. La cadena

	null	está vacía si los datos no están disponibles.
DhcpEnabled	int(10), null	 0 -> Los datos no están disponibles 1 -> DHCP habilitado en la computadora cliente 2 -> Deshabilitado
DhcpServer	varchar(20), null	Dirección de IP de servidores DHCP en notación a.b.c.d. La cadena está vacía si los datos no están disponibles.
WinsEnabled	int(10), null	 0 -> Los datos no están disponibles 1 -> Resolución WINS habilitada en la computadora cliente 2 -> Deshabilitado
PrimaryWinsServer	varchar(20), null	Dirección de IP de servidores WINS primarios en notación a.b.c.d. Vacío si el dato no esta disponible.
SecondaryWinsServer	varchar(20), null	Dirección de IP de servidores WINS secundarios en notación a.b.c.d. Vacío si el dato no esta disponible.
ConnectionGatewaylp	varchar(20), null	Dirección IP en notación a.b.c.d que obtuvo Kaseya Server como dirección de origen del Agente. Este IP es la puerta de enlace de red del Agente y será distinta de la IpAddress so la computadora esta, por ejemplo, detrás de un NAT. Vacío si el dato no esta disponible.
ipv6Address	varchar(40), null	La dirección IPv6. Nulo, si no se proporciona la dirección.
OsType	varchar(8), null	Cadena que contiene el tipo de SO, como NT4, 2000, NT3.51 o WIN32s. Derivado de porciones de MajorVersion, MinorVersion, y PlatformId.
OsInfo	varchar(150) , null	Cadena de caracteres que contiene info adicional del SO, como ser Build 1381 Service Pack 3. Derivado de pociones de BuildNumber y CsdVersion.
MajorVersion	int(10), null	Mayor número de versión de la llamada a la función GetVersionEx() de Windows.
MinorVersion	int(10), null	El menor número de versión de la función de Windows call.lf PlatformId de GetVersionEx() es Win32 para Windows, por lo que 0 en MinorVersion indica Windows 95. Si PlatformId es Win32 para Windows, MinorVersion > 0 indica Windows 98.
MacAddr	varchar(40), null	Cadena de caracteres conteniendo la dirección física, ej. la dirección MAC (Media Access Control), de la conexión. Una Dirección MAC tiene el formato: 00-03- 47-12-65-77
LoginName	varchar(100) , null	Nombre de usuario actualmente conectado. Este valor es actualizado con cada registro rápido. El registro de errores del agente es actualizado con cada cambio.
timezoneOffset	int(10), not null	El ajuste de la zona horaria para el agente comparada con el horario universal.
agentInstGuid	varchar(40), not null	La porción exclusiva de la ruta al directorio del agente K2 (v6.0.0.0 y superior) y al nombre de servicio como KA+vMachine.agentInstGuid.

vMonitorAlarmAlert

vMonitorAlarmAlert	Lista de todas las alarmas creada por las alertas de monitoreos.	
Nombre de Columna	Tipo	Propósito

Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada de la ID de máquina y la ID de grupo con la está asociada.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
MachineName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
GroupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
MonitorAlarmID	int(10), not null	número único de alarma de monitoreo
MonitorType	tinyint(3), not null	4 -> Alerta de monitor
EventLogType	int(10), null	Solo se aplica a AlertType=6 (Registro de evento NT) 0 -> Registro de eventos de aplicación 1 -> Registro de eventos del sistema 2 -> Registro de eventos de seguridad
AlarmType	smallint(5), null	0 -> Alarma 1 -> Tendencia
AlertType	int(10), not null	Los servicios Alerta son uno de varios tipos de supervisión (página 624). 1. Cuenta de administrador deshabilitada 2. Alerta de cambios en Obtener archivo 3. Se registró un nuevo agente por primera vez 4. Se instaló o se eliminó la aplicación 5. Se detectó un error en el procedimiento de agente 6. Se detectó un error de Registro de evento NT 7. Kaseya Server se detuvo 8. Se detectó una infracción de la protección 9. Se cambió la configuración de PCI 10. Cambio de configuración de PCI 10. Cambio de configuración de unidad de disco 11. Cambió el tamaño de RAM 12. Correo electrónico de prueba enviado por serverInfo.asp 13. Se completó el informe programado 14. Tipo de alerta de Observación de LAN 15. Agente desconectado 16. Poco espacio en disco 17. Control remoto deshabilitado 18. Agente conectado 19. Se encontró un nuevo parche 20. Falta la ruta del parche 21. Instalación de parche con error 23. Alerta de copia de seguridad
Message	varchar(300 0), null	Mensaje creado desde la alarma, cuerpo del mensaje del correo electrónico
AlarmSubject	varchar(500) , null	Asunto de la alarma y asunto del correo electrónico
AlarmEmail	varchar(100 0), null	Dirección(es) de correo electrónico a la que se envía la alarma
EventTime	datetime(3), not null	Fecha y hora de la alarma
TicketID	varchar(30), null	ID de ticket creada desde la alarma
MonitorAlarmState	smallint(5), null	0 -> Detenido 1 -> En ejecución

AdminName	varchar(100)	Usuario que asignó la alerta de monitoreo a la máquina
	, null	

vMonitorAlarmCounter

vMonitorAlarmCounter	Lista de todas	as alarmas creada por los contadores de monitoreos.
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada de la ID de máquina y la ID de grupo con la está asociada.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
MachineName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
GroupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
MonitorAlarmID	int(10), not null	número único de alarma de monitoreo
MonitorType	tinyint(3), not null	0 -> Contador de monitores
MonitorName	varchar(100) , not null	Nombre del objeto de contador de monitoreo
AlarmType	smallint(5), null	0 -> Alarma 1 -> Tendencia
Message	varchar(300 0), null	Mensaje creado desde la alarma, cuerpo del mensaje del correo electrónico
AlarmSubject	varchar(500) , null	Asunto de la alarma y asunto del correo electrónico
AlarmEmail	varchar(100 0), null	Dirección(es) de correo electrónico a la que se envía la alarma
EventTime	datetime(3), not null	Fecha y hora de la alarma
TicketID	varchar(30), null	ID de ticket creada desde la alarma
LogValue	float(53), null	Valor que ocasiona la alarma
MonitorAlarmState	smallint(5), null	0 -> Detenido 1 -> En ejecución
AdminName	varchar(100) , null	Usuario que asignó el contador de monitoreo a la máquina

vMonitorAlarmProcess

vMonitorAlarmProcess	Lista de todas	las alarmas creada por los procesos de monitoreos.
Nombre de Columna	Tipo	Propósito

Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada de la ID de máquina y la ID de grupo con la está asociada.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
MachineName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
GroupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
MonitorAlarmID	int(10), not null	número único de alarma de monitoreo
MonitorType	tinyint(3), not null	2 -> Proceso de supervisión
MonitorName	varchar(100) , not null	Nombre del objeto del proceso de monitoreo
AlarmType	smallint(5), null	0 -> Alarma 1 -> Tendencia
Message	varchar(300 0), null	Mensaje creado desde la alarma, cuerpo del mensaje del correo electrónico
AlarmSubject	varchar(500) , null	Asunto de la alarma y asunto del correo electrónico
AlarmEmail	varchar(100 0), null	Dirección(es) de correo electrónico a la que se envía la alarma
EventTime	datetime(3), not null	Fecha y hora de la alarma
TicketID	varchar(30), null	ID de ticket creada desde la alarma
LogValue	float(53), null	Valor que ocasiona la alarma, debajo se encuentran los valores del proceso:
MonitorAlarmState	smallint(5), null	0 -> Detenido 1 -> En ejecución
AdminName	varchar(100) , null	Nombre de usuario del administrador.

vMonitorAlarmService

vMonitorAlarmService	Lista de todas las alarmas creada por los servicios de monitoreos.	
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador exclusivo para una cuenta de machine ID.group ID y su agente correspondiente.
MachineName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
GroupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
MonitorAlarmID	int(10), not null	número único de alarma de monitoreo

MonitorType	tinyint(3), not null	0 -> Servicio de supervisión
MonitorName	varchar(100) , not null	Nombre del objeto de servicio de monitoreo
AlarmType	smallint(5), null	0 -> Alarma 1 -> Tendencia
Message	varchar(300 0), null	Mensaje creado desde la alarma, cuerpo del mensaje del correo electrónico
AlarmSubject	varchar(500) , null	Asunto de la alarma y asunto del correo electrónico
AlarmEmail	varchar(100 0), null	Dirección(es) de correo electrónico a la que se envía la alarma
EventTime	datetime(3), not null	Fecha y hora de la alarma
TicketID	varchar(30), null	ID de ticket creada desde la alarma
LogValue	float(53), null	 Valor que ocasiona la alarma, debajo se encuentran los valores de servicios: -1 -> No existe 0 > Reservado 1 > Detenido 2 > Inicio pendiente 3 > Detención pendiente 4 > En ejecución 5 > Continúa pendiente 6 > Pausa pendiente 7 > Pausado
MonitorAlarmState	smallint(5), null	0 -> Detenido 1 -> En ejecución
AdminName	varchar(100) , null	Usuario que asignó servicio de monitoreo a la máquina

vMonitorAlarmSNMP

vMonitorAlarmSNMP	Lista de todas las alarmas creada por los objetos Obtener SNMP de monitoreo.	
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada de la ID de máquina y la ID de grupo con la está asociada.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
MachineName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
GroupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
MonitorAlarmID	int(10), not null	número único de alarma de monitoreo
MonitorType	tinyint(3), not null	3 -> Monitor Get SNMP

MonitorName	varchar(100) , not null	Nombre de Obtener objeto SNMP de monitoreo
AlarmType	smallint(5), null	0 -> Alarma 1 -> Tendencia
Message	varchar(300 0), null	Mensaje creado desde la alarma, cuerpo del mensaje del correo electrónico
AlarmSubject	varchar(500) , null	Asunto de la alarma y asunto del correo electrónico
AlarmEmail	varchar(100 0), null	Dirección(es) de correo electrónico a la que se envía la alarma
EventTime	datetime(3), not null	Fecha y hora de la alarma
TicketID	varchar(30), null	ID de ticket creada desde la alarma
LogValue	float(53), null	Valor que dispara la alarma, si el valor de devolución del comando Obtener objeto SNMP es una cadena, el valor será el Mensaje
SNMPName	varchar(50), null	Nombre devuelto desde el Dispositivo SNMP en el escaneo
SNMPCustomName	nvarchar(10 0), null	Nombre personalizado para Dispositivo SNMP
MonitorAlarmState	smallint(5), null	0 -> Detenido 1 -> En ejecución
AdminName	varchar(100) , null	Usuario que asignó Obtener SNMP de monitoreo a la máquina

vMonitorAlarmSystemCheck

vMonitorAlarmSystemCheck	Lista de todas	las alarmas creada por las verificaciones del sistema de monitoreo.
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada de la ID de máquina y la ID de grupo con la está asociada.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
MachineName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
GroupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
MonitorAlarmID	int(10), not null	número único de alarma de monitoreo
MonitorType	tinyint(3), not null	5 -> Monitor Verificación del sistema
SystemCheckType	int(10), null	 1 -> Servidor web 2 -> Servidor DNS 4 -> Conexión de puerto 5 -> Ping 6 -> Personalizado

AlarmType	smallint(5), null	0 -> Alarma 1 -> Tendencia
Parameter1	varchar(100 0), null	Primer parámetro usado en la verificación del sistema
Parameter2	varchar(100 0), null	(Opcional) Segundo parámetro usado por la verificación del sistema
Message	varchar(300 0), null	Mensaje creado desde la alarma, cuerpo del mensaje del correo electrónico
AlertSubject	varchar(500) , null	Asunto de la alarma y asunto del correo electrónico
AlarmEmail	varchar(100 0), null	Dirección(es) de correo electrónico a la que se envía la alarma
EventTime	datetime(3), not null	Fecha y hora de la alarma
TicketID	varchar(30), null	ID de ticket creada desde la alarma
MonitorAlarmState	smallint(5), null	0 -> Detenido1 -> En ejecución
AdminName	varchar(100) , null	Usuario que asignó el contador de monitoreo a la máquina

vNetStatsLog

vNetStatsLog	Registro de las Estadísticas de Red del Agente	
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
groupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
EventTime	datetime(3), null	Sello de Fecha y hora representando el momento en que el cambio fue ingresado. (note: tipo timestamp fue seleccionado para forzar que los datos de fecha/hora en la base de datos como año-mes-día-hs-min-seg todo en formato numérico independiente del formato enviado en el comando SQL. Esto permite que los registros sean ordenados fácilmente durante la recuperación.)
BytesRcvd	int(10), null	Cantidad de bytes recibidos durante el periodo esta estadística
BytesSent	int(10), null	Cantidad de bytes enviados durante el periodo esta estadística
ApplicationName	varchar(800) , null	Nombre de la Aplicación utilizando la red

vNtEventLog

vNtEventLog	Datos recolec	tados del registro de eventos de NT de cada máquina administrada.
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
groupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
logType	int(10), null	1 -> Registro de aplicaciones2 -> Registro de seguridad3 -> Registro del sistema
eventType	int(10), null	 1 -> Error 2 -> Advertencia 4 -> Informativo 8 -> Auditoría de aciertos 16 -> Auditoría de errores
eventTime	datetime(3), null	Fecha y Hora de cuando ocurrióel evento
ApplicationName	nvarchar(20 0), null	Registro de evento origen
EventCategory	nvarchar(20 0), null	Registro de evento categoría
eventId	int(10), null	Registro de evento ID del evento
username	nvarchar(20 0), null	Registro de evento usuario
computerName	nvarchar(20 0), null	Registro de evento nombre de la computadora
EventMessage	nvarchar(20 00), null	Registro de evento mensaje

vOnBoardDeviceInfo

vOnBoardDeviceInfo	Datos recolectados por KaSmBios.exe durante una auditoria de información de dispositivos integrados. Hay una fila por cada ranura. Toda la información es recuperada del Tipo 10.	
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
groupName	varchar(100)	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada

	, null	la máquina.
DeviceType	varchar(100) , null	Tipo de Dispositivo
DeviceDesc	varchar(100) , null	Descripción de Dispositivo

vPatchApprovalPolicyStatus

vPatchApprovalPolicyStat us	El estado de aprobación de un parche por política de parches	
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
UpdateClassificationCode	smallint(5), not null	Actualizar clasificación: 100 -> Actualización de seguridad: crítica 101 -> Actualización de seguridad: importante 102 -> Actualización de seguridad: moderada 103 -> Actualización de seguridad: baja 104 -> Actualización de seguridad: sin clasificación 110 -> Actualización crítica 120 -> Paquete acumulativo de actualizaciones 200 -> Paquete de servicios 210 ->Actualizar 220 -> Paquete de características 230 -> Herramienta 900 -> Sin clasificar 999 -> Prueba de parches de Kaseya
UpdateClassification	varchar(43), not null	Lo mismo que UpdateClassification en formato de cadena.
Aprobada	int(10), null	Número de políticas de parches en las que este parche está aprobado
Denegada	int(10), null	Número de políticas de parches en las que este parche está denegado
Pendiente	int(10), null	Número de políticas de parches en las que este parche está pendiente
Totales	int(10), null	El número total de políticas de parches en las que este parche está aprobado, denegado o pendiente
Producto	varchar(300), null	Producto al que está asociado el parche
Política	varchar(100), null	Nombre de la política de parches
UpdateClassificationDefau ItApprovalCode	smallint(5), not null	0: aprobado 1: denegado 2: pendiente
UpdateClassificationDefau ItApproval	varchar(8), not null	Aprobado, pendiente, denegado
ProductDefaultApprovalCo de	smallint(5), not null	0: aprobado 1: denegado 2: pendiente
ProductDefaultApproval	varchar(8), not null	Aprobado, pendiente, denegado
partitionId	numeric(26,0), not null	Identificador de abonado (consulte la tabla partnerPartition)

vPatchApprovalStatus

vPatchApprovalStatus	Muestra el es activo.	tado de aprobación de un parche. Hay una fila para cada parce
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
patchDataId	int(10), not null	Identificador exclusivo para este parche dentro de la base de datos
KBArticle	varchar(12), not null	Número de elemento de la base de conocimiento de Microsoft
SecurityBulletin	varchar(40), not null	Número de anuncios de seguridad de Microsoft
Title	varchar(250) , not null	Título del parche
UpdateClassificationId	smallint(5), not null	Representación numérica de la clasificación de actualización de parches, incluido para que el filtrado sea más fácil; los valores son: 100 = Actualizaciones de Seguridad Críticas (Prioridad Alta) 101 = Actualizaciones de Seguridad Importantes (Prioridad Alta) 102 = Actualizaciones de Seguridad Moderadas (Prioridad Alta) 103 = Actualizaciones de Seguridad Bajas (Prioridad Alta) 104 = Actualizaciones de Seguridad No Especificadas (Prioridad Alta) 110 = Actualizaciónes de Seguridad No Especificadas (Prioridad Alta) 110 = Actualización Crítica (Prioridad Alta) 120 = Actualizar Acumulado (Prioridad Alta) 200 = Paquete de Servicios (Opcional) 210 = Actualizar (Opcional) 220 = Paquete de Características (Opcional) 230 = Herramienta (Opcional)
UpdateClassification	varchar(43), not null	Representación textual de la clasificación de actualización de parches
Product	varchar(300) , null	Producto al cual está asociado este parche
PublishedDate	datetime(3), null	Fecha en que Microsoft actualizó por última vez este parche, si está disponible
Language	varchar(30), not null	Idioma compatible por el parche
numApproved	int(10), null	Número de políticas de parches en las que este parche está aprobado
numDenied	int(10), null	Número de políticas de parches en las que este parche está denegado
numPending	int(10), null	Número de políticas de parches en las que este parche tiene aprobación pendiente
InstallationWarning	varchar(27), not null	Devuelve 'Solo Instalación Manual', 'Solo Instalación de Windows', 'Solo Actualización de Producto', o una cadena vacía.
partitionId	numeric(26, 0), not null	El identificador único de partición de abonados para una base de datos y un servidor Kaseya Server compartidos.

vPatchConfiguration

vPatchConfiguration	Proporciona varias configuraciones relacionadas con parches. Hay una fila por máquina.	
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
agentGuid	numeric(26, 0), not null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
MachineID	varchar(201) , null	El nombre de máquina, el grupo de máquinas y la organización que se asignan a una máquina.
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
MachineName	varchar(80), null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
ComputerName	varchar(80), null	mantiene el nombre de la computadora encontrado en el SO
ReverseGroupName	varchar(100) , null	El grupo de máquinas y luego la organización a la que está asignada la máquina.
GroupName	varchar(100) , not null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
OperatingSystem	varchar(16), null	Sistema operativo de la computadora.
OSInformation	varchar(150) , null	Información del sistema operativo.
CurrentUser	varchar(100) , null	Usuario conectado actualmente.
LastLoggedOnUser	varchar(100) , null	Usuario conectado anteriormente.
PatchScanTypeSetting	int(10), not null	Tipo de escaneo del parche: -1 = SO no compatible con escaneos de parche 0 = Escaneo de Parche Antiguo 1 = Escaneo de Parche WUA (32 bits) 2 = Escaneo de Parche WUA (64 bits)
PatchScanType	varchar(300) , null	Tipo de descripción de escaneo del parche
RebootSetting	int(10), not null	Acción de reinicio luego de instalación de parche: 0 = Reiniciar inmediatamente 1 = Preguntar: no hacer nada si el usuario no responde en <rebootwarnminutes> minutos 2 = No reiniciar luego de la actualización; si existe, enviar correo electrónico a <rebootwarningemailaddress> 3 = Preguntar: reiniciar si el usuario no responde en <rebootwarnminutes> minutos 4 = Advertir al usuario que la máquina se reiniciará en <rebootwarnminutes> minutos 5 = Saltear el reinicio si el usuario está conectado 6 = Reiniciar el <rebootday> a las <reboottime> después de la instalación 7 = Solicitar el reinicio cada <rebootwarnminutes> minutos</rebootwarnminutes></reboottime></rebootday></rebootwarnminutes></rebootwarnminutes></rebootwarningemailaddress></rebootwarnminutes>
	, null	Descripcion de acción de reinicio luego de instalación de parche
PreRebootScript	varchar(260)	scriptId del script para ejecutar en forma inmediata antes del paso

	, not null	de reinicio en el script de Reinicio del parche
PostRebootScript	varchar(260) , not null	scriptId del script para ejecutar en forma inmediata después del reinicio del parche (de scriptAssignmentReboot)
RebootWarnMinutes	int(10), null	Período de espera de advertencia en minutos para RebootSetting 1,3,4,7
RebootDay	int(10), null	Día obligatorio del reinicio del parche para RebootSetting 6: 0 = Todos los días 1 = Domingo 2 = Lunes 3 = Martes 4 = Miércoles 5 = Jueves 6 = Viernes 7 = Sábado
RebootTime	varchar(10), null	Hora obligatoria del reinicio del parche para RebootSetting 6
RebootWarningEmailAddress	varchar(100) , null	Dirección de correo electrónico para enviar correo por reinicio luego de instalación del parche para RebootSetting 2
FileSourceSetting	int(10), not null	Fuente del archivo de instalación de parches: 0 = De Internet 1 = Desde el servidor del sistema 2 = Desde el servidor de archivo
FileSourceConfig	varchar(169) , not null	Descripción de la fuente del archivo de instalación de parches
UseAgentTempDirOnDriveMostFr eeSpace	int(10), not null	Destino para archivo de parches descargados: 0 = Use directorio/unidad de trabajo del Agente configurado 1 = Use directorio de trabajo del Agente configurado en la unidad de disco local que tenga más espacio libre
DeleteAfterInstall	int(10), not null	Elimine el archivo descargado después de la instalación: 0 = No elimine 1 = Elimine
FileSourceMachineId	varchar(201) , null	MachineGroup_ID para el servidor del archivo para FileSourceSetting 2
FileSourceUNCPath	varchar(300) , null	Ruta UNC para el servidor del archivo para FileSourceSetting 2
FileSourceLocalPath	varchar(300) , null	Ruta de máquina local para el servidor del archivo para FileSourceSetting 2
LanCacheName	varchar(200) , null	El nombre de la memoria caché de LAN.
LanCacheMachineId	varchar(201) , null	El id. de la máquina que hospeda la memoria caché de LAN.
LanCacheUNCPath	varchar(260) , null	La ruta UNC a la memoria caché de LAN.
LanCacheLocalPath	varchar(260) ,null	La ruta de acceso del directorio local a la memoria caché de LAN.
UseInternetSourceAsFallback	int(10), null	Si el servidor del archivo no está accesible, retroceda y use Internet para FileSourceSetting 2

WinAutoUpdateSetting	int(10), not null	Configuración de actualización automática de Windows 0 = Configuración de Actualizaciones automáticas de Windows fijada, el usuario no puede cambiarla en la máquina 1 = Actualizaciones automáticas de Windows deshabilitada, el usuario no puede cambiarlas en la máquina 2= Control del usuario
WinAutoUpdateConfig	varchar(93), null	Descripción de Actualización automática de Windows

vPatchPieChartCountsNoPolicy

vPatchPieChartCountsNo Policy	Proporciona conteos	de parches para máquinas sin una política asignada.
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201), null	Una representación concatenada de la ID de máquina y la ID de grupo con la está asociada
agentGuid	numeric(26,0), not null	Número único aleatorio de 26 dígitos que identifica a este agente. Registro maestro almacenado en machNameTab.
Machineld	varchar(201), null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
ComputerName	varchar(80), null	mantiene el nombre de la computadora encontrado en el SO
ReverseGroupName	varchar(100), null	El grupo de máquinas y luego la organización a la que está asignada la máquina.
GroupName	varchar(100), not null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
OperatingSystem	varchar(16), null	Sistema operativo de la computadora.
OSInformation	varchar(150), null	Información del sistema operativo
CurrentUser	varchar(100), null	Usuario conectado actualmente.
LastLoggedOnUser	varchar(100), null	Usuario conectado anteriormente.
Categoría	varchar(26), not null	 No analizado Parches faltantes: 6 o más SO No Soportado

vPatchPieChartCountsUsePolicy

vPatchPieChartCountsUs ePolicy	Proporciona conteos de parches para máquinas con una política asignada.	
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201), null	Una representación concatenada de la ID de máquina y la ID de grupo con la está asociada
agentGuid	numeric(26,0), not null	Número único aleatorio de 26 dígitos que identifica a este agente. Registro maestro almacenado en machNameTab.
Machineld	varchar(201), null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
ComputerName	varchar(80), null	mantiene el nombre de la computadora encontrado en el SO
ReverseGroupName	varchar(100), null	El grupo de máquinas y luego la organización a la que está

		asignada la máquina.
GroupName	varchar(100), not null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
OperatingSystem	varchar(16), null	Sistema operativo de la computadora.
OSInformation	varchar(150), null	Información del sistema operativo
CurrentUser	varchar(100), null	Usuario conectado actualmente.
LastLoggedOnUser	varchar(100), null	Usuario conectado anteriormente.
Categoría	varchar(26), not null	No analizado
		Parches faltantes: 6 o más
		SO No Soportado

vPatchPolicy

vPatchPolicy	Muestra el es activo en cada	tado de aprobación de un parche. Hay una fila para cada parce a política de parche.
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
patchDataId	int(10), not null	Identificador exclusivo para este parche dentro de la base de datos
Policy	varchar(100) , null	Nombre de la política de parches
KBArticle	varchar(12), not null	Número de elemento de la base de conocimiento de Microsoft
SecurityBulletin	varchar(40), not null	Número de anuncios de seguridad de Microsoft
Title	varchar(250) , not null	Título del parche
UpdateClassificationId	smallint(5), not null	Representación numérica de la clasificación de actualización de parches, incluido para que el filtrado sea más fácil; los valores son: 100 = Actualizaciones de Seguridad Críticas (Prioridad Alta) 101 = Actualizaciones de Seguridad Importantes (Prioridad Alta) 102 = Actualizaciones de Seguridad Moderadas (Prioridad Alta) 103 = Actualizaciones de Seguridad Bajas (Prioridad Alta) 104 = Actualizaciones de Seguridad No Especificadas (Prioridad Alta) 105 = Actualizaciones de Seguridad No Especificadas (Prioridad Alta) 110 = Actualización Crítica (Prioridad Alta) 120 = Actualizar Acumulado (Prioridad Alta) 200 = Paquete de Servicios (Opcional) 210 = Actualizar (Opcional) 220 = Paquete de Características (Opcional) 230 = Herramienta (Opcional)
UpdateClassification	varchar(43), not null	Representación textual de la clasificación de actualización de parches
Product	varchar(300) , null	Producto al cual está asociado este parche
PublishedDate	datetime(3), null	Fecha en que Microsoft actualizó por última vez este parche, si está disponible
Language	varchar(30), not null	Idioma compatible por el parche

ApprovalStatusId	smallint(5), not null	Representación numérica del estado de aprobación de parches, incluido para que el filtrado sea más fácil; los valores son: 0 = Aprobado 1 = Denegado 2 = Aprobación pendiente
ApprovalStatus	varchar(16), not null	Representación textual del estado de aprobación de parches
Admin	varchar(100) , not null	Nombre del usuario que hizo el cambio de estado más reciente ("*Sistema*" indica que se fijó el estado de aprobación en base al estado de aprobación predeterminado de la política de parches mediante el sistema o mediante Sustituir KB (Base de conocimiento))
Changed	datetime(3), not null	Marca del reloj fechador del cambio de estado de aprobación más reciente
InstallationWarning	varchar(20), not null	Devuelve 'Solo Instalación Manual', 'Solo Instalación de Windows', 'Solo Actualización de Producto', o una cadena vacía.
StatusNotes	varchar(500) , not null	Notas agregadas por Admin respecto al estado de aprobación de parches
partitionId	numeric(26, 0), not null	El identificador único de partición de abonados para una base de datos y un servidor Kaseya Server compartidos.

vPatchPolicyMember

vPatchPolicyMember	Lista todas las si la hay.	s políticas de parche de las cuales es miembro cada ID de máquina,
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada de la ID de máquina y la ID de grupo con la está asociada
agentGuid	numeric(26, 0), not null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente
MachineID	varchar(201) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
ComputerName	varchar(80), null	mantiene el nombre de la computadora encontrado en el SO
ReverseGroupName	varchar(100) , null	El grupo de máquinas y luego la organización a la que está asignada la máquina.
GroupName	varchar(100) , not null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
OperatingSystem	varchar(16), null	Sistema operativo de la computadora.
OSInformation	varchar(150) , null	Información del sistema operativo
CurrentUser	varchar(100) , null	Usuario conectado actualmente.
LastLoggedOnUser	varchar(100) , null	Usuario conectado anteriormente.
PolicyName	varchar(100) , not null	Nombre de la política de parches

vPatchStatus

vPatchStatus	Muestra la información del estado de todos los parches por máquina. Hay una fila por parche para cada máquina.	
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), not null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
MachineId	varchar(201) , null	Nombre de máquina usado para cada agente.
ComputerName	varchar(80), null	mantiene el nombre de la computadora encontrado en el SO
ReverseGroupName	varchar(100) , null	El grupo de máquinas y luego la organización a la que está asignada la máquina.
GroupName	varchar(100) , not null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
OperatingSystem	varchar(16), null	Sistema operativo de la computadora.
OSInformation	varchar(150) , null	Información del sistema operativo.
CurrentUser	varchar(100) , null	Usuario conectado actualmente.
LastLoggedOnUser	varchar(100) , null	Usuario conectado anteriormente.
KBArticle	varchar(10), not null	Número de artículo de Microsoft KB informado desde el escaneo del parche.
SecurityBulletin	varchar(40), not null	Cadena de ID de aviso informado desde el escaneo del parche.
Title	varchar(250) , not null	Actualizar título.
Product	varchar(300) , not null	Producto al que está asociado el parche
Language	varchar(30), null	Idioma del producto.

UpdateClassification	smallint(5), not null	Actualizar clasificación: 100 -> Actualización de seguridad: crítica 101 -> Actualización de seguridad: importante 102 -> Actualización de seguridad: moderada 103 -> Actualización de seguridad: baja 104 -> Actualización de seguridad: sin clasificación 110 -> Actualización crítica 120 -> Paquete acumulativo de actualizaciones 200 -> Paquete de servicios 210 ->Actualizar 220 -> Paquete de características 230 -> Herramienta 900 -> Sin clasificar
UpdateClassificationDescription	varchar(43),	999 -> Prueba de parches de Kaseya Lo mismo que UpdateClassification en formato de cadena.
ReleaseDate	datetime(3), null	Fecha de aplicación del parche
ApprovalStatus	smallint(5), not null	0 -> aprobado 1 -> desaprobado 2 -> aprobación pendiente
ApprovalStatusDescription	varchar(16), not null	Lo mismo que ApprovalStatus en formato de cadena.
InstallSeparate	tinyint(3), not null	0 -> se puede instalar junto con otros parches 1 -> se debe instalar en forma independiente de otros parches (con su propio reinicio)
IsSuperseded	tinyint(3), not null	0 -> no se sustituye la actualización 1 -> se sustituye la actualización con una actualización posterior
PatchAppliedFlag	int(10), not null	0 -> no se aplicó el parche 1 -> se aplicó el parche
PatchStatus	int(10), not null	 0 -> no se programó la instalación de este parche 1 -> programar la instalación de este parche Los indicadores se usan para incluir todos los parches en un solo script. Se fija cuando se generan los scripts de instalación. 2 -> instalación del parche con error, no se envió alerta 3 -> instalación del parche con error y se envió una alerta 4 -> parche instalado y en espera del reinicio para reconfirmar 5 -> programar la reversión de este parche 6 -> no se instaló el parche de Office; se rechazó la solicitud del usuario para la instalación o se agotó el tiempo de espera 8 -> obtención o instalación del parche con error, la credencial de conexión de cliente no es válida
PatchStatusDescription	varchar(42), not null	Lo mismo que PatchStatus en formato de cadena.
PendingManualInstall	int(10), not null	Parche seleccionado por actualización manual (Actualización de máquina o Actualización de parche): 0 -> no se seleccionó para la instalación 1 -> se seleccionó para la instalación
PatchIgnoreFlag	int(10), not	0 -> procesar este parche

	null	1 -> omitir este parche
InstallationWarning	varchar(22), not null	Devuelve 'Solo Instalación Manual', 'Solo Instalación de Windows', 'Solo Actualización de Producto', "Instalación basada en Internet", o una cadena vacía.
InstallDate	datetime(3), null	marca de hora en la que el VSA aplicó este parche
InstalledBy	varchar(100) , null	Nombre del admin (si el VSA instalóel parche) o el valor del registro de Windows (si el explorador devolvióel valor)
Description	varchar(150 0), null	Descripción del parche
UninstallNotes	varchar(150 0), null	Desinstalar notas para el parche
patchDataId	int, not null	Clave para la tabla patchData.

vPatchStatusByAgent

vPatchStatusByAgent	Describe el estado de parches de una máquina con agente individual.	
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201), null	Una representación concatenada de la ID de máquina y la ID de grupo con la está asociada
agentGuid	numeric(26,0), not null	Número único aleatorio de 26 dígitos que identifica a este agente. Registro maestro almacenado en machNameTab.
Machineld	varchar(201), null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
ComputerName	varchar(80), null	mantiene el nombre de la computadora encontrado en el SO
ReverseGroupName	varchar(100), null	El grupo de máquinas y luego la organización a la que está asignada la máquina.
GroupName	varchar(100), not null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
OperatingSystem	varchar(16), null	Sistema operativo de la computadora.
OSInformation	varchar(150), null	Información del sistema operativo
CurrentUser	varchar(100), null	Usuario conectado actualmente.
LastLoggedOnUser	varchar(100), null	Usuario conectado anteriormente.
LastCheckinTime	datetime(3), not null	Fecha y hora en que el agente se registró por última vez.
LastRebootTime	datetime(3), null	Fecha y hora en que la máquina con agente se reinició por última vez.
totalPatches	int(10), not null	parches totales que se informaron para agentGuid
Instalado	int(10), not null	parches totales instalados que se informaron para agentGuid
missingApproved	int(10), not null	parches aprobados faltantes totales que se informaron para agentGuid
missingDenied	int(10), not null	parches denegados o ignorados faltantes totales que se informaron para agentGuid
missingManual	int(10), not null	parches aprobados faltantes totales que requieren una instalación manual informados para agentGuid
pendiente	int(10), not null	parches totales con instalación pendiente que se informaron para agentGuid

notReady	int(10), not null	parches totales informados para agentGuid que requerían que el usuario se conectara para la instalación, pero no se cumplió con esta condición
falló	int(10), not null	parches totales informados para agentGuid que no se pudieron instalar
rebootPending	int(10), not null	parches totales informados para agentGuid cuyo estado de instalación final no puede determinarse hasta después del próximo reinicio
initialUpdateRunning	int(10), not null	Si es verdadero, la actualización inicial se encuentra en ejecución.
testStatus	int(10), null	Este indicador informa si la configuración de ruta actual para este usuario se probó o no. Cada vez que cambia la ruta de origen de parche o la credencial de usuario, se restablece este indicador.
		-2: prueba pendiente
		-1, null: no probado
		0: prueba aprobada
		>0: prueba con error donde se estableció el bit 0 para un error de prueba de registro y el bit 1 para un error de prueba de archivo (es probable que la credencial no tenga derechos de administrador).
		1: prueba de parche con error (registro)
		2: prueba de parche con error (archivo)
		4: prueba de parche con error (registro y archivo)
		else: no se pudo instalar el archivo del parche.
		10000: no se descargó ningún archivo exe
		10001: no se pudo copiar el parche del servidor de LAN.
		10002: error de credencial local
		10003: error de credencial de red faltante
		10004: error de credencial de red no válida, o el servidor de LAN no estaba disponible
		10005: la configuración de origen de archivo para esta máquina no es válida
		10006: la configuración de la memoria caché de LAN no es válida, o el servidor de la memoria caché de LAN no está disponible
		61440: el archivo exe se descargó pero no se ejecuta; es probable que la credencial no sea válida
testStatusDescription	varchar(89), not null	Descripción de lo anterior.
lastScanType	smallint(5), not null	El tipo del último análisis de parche;
		0 -> Análisis heredado
		1 -> Análisis WUA (con conexión)
		3 -> Análisis WUA sin conexión (WSUSSCN2.CAB)
		4 -> Análisis de Macintosh
lastScanTypeDescription	varchar(12), not null	Descripción de lo anterior.
scanStatus	varchar(20), not	No Explorado
	null	Parche analizado correctamente
		Indeterminado
nonSupportedOS	varchar(300), not null	Nulo si el SO de la máquina es compatible con la aplicación de parches;
		El valor de elementos del SO de patchscn.xml si el SO no es

lastPatchScan	datetime(3), null	Fecha y hora en que se produjo el último análisis de parches
nextPatchScan	datetime(3), null	Fecha y hora del próximo análisis de parches programado
patchScanRecurrenceLab el	nvarchar(512), not null	
patchScanRecurrenceDet ailsLabel	nvarchar(512), not null	
patchScanExcludeTimeRa ngeLabel	nvarchar(512), not null	
patchScanRecurrenceEnd Label	nvarchar(512), not null	
patchScanOfflineLabel	nvarchar(256), not null	
lastAutomaticUpdate	datetime(3), null	Fecha y hora en que se produjo la última actualización automática
nextAutomaticUpdate	datetime(3), null	Fecha y hora de la próxima actualización automática programada
autoUpdateRecurrenceLa bel	nvarchar(512), not null	
autoUpdateRecurrenceDet ailsLabel	nvarchar(512), not null	
autoUpdateExcludeTimeR angeLabel	nvarchar(512), not null	
autoUpdateRecurrenceEn dLabel	nvarchar(512), not null	
autoUpdateOfflineLabel	nvarchar(256), not null	
wuaSelfUpdateRequired	tinyint(3), not null	Actualización automática del cliente WUA: 0: desconocido 1: necesario 2: NO necesario
wuaSelfUpdateRequiredD escription	varchar(12), not null	Descripción del código anterior.
En Línea	int(10), null	 0 -> desconectado 1 -> conectado 2 -> conectado y el usuario no usó el mouse o el teclado durante 10 minutos o más. 198 -> cuenta suspendida 100 -> el agento punco se registró (cuenta de plantillo)

compatible con la aplicación de parches

vPortInfo

vPortInfo	Datos recolectados por KaSmBios.exe durante una auditoria sobre información de los conectores de puertos. Hay una fila por cada ranura. Toda la información es recuperada del Tipo 8.	
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201)	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del

	, null	grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
groupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
InternalDesc	varchar(100) , null	Descripción Interna
ExternalDesc	varchar(100) , null	Descripción Externa
ConnectionType	varchar(100) , null	Tipo de Conexión
PortType	varchar(100) , null	Tipo de Puerto

vScriptLog

vScriptLog	Registro de e	jecuciones de procedimientos según las ve el Kaseya Server
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
groupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
EventTime	datetime(3), null	Sello de Fecha y hora representando el momento en que el cambio fue ingresado. (note: tipo timestamp fue seleccionado para forzar que los datos de fecha/hora en la base de datos como año-mes-día-hs-min-seg todo en formato numérico independiente del formato enviado en el comando SQL. Esto permite que los registros sean ordenados fácilmente durante la recuperación.)
ScriptName	varchar(260) , null	Nombre del procedimiento
ScriptDesc	varchar(100 0), null	Descripción del Evento
AdminName	varchar(100) , null	Nombre de Admin que programó este procedimiento.

vScriptStatus

vScriptStatus	estado del procedimiento para cada cliente	
Nombre de Columna	Тіро	Propósito

Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
groupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
scriptName	varchar(260) , null	Nombre del procedimiento
LastExecTime	datetime(3), null	Cadena de marca del reloj fechador que representa la última vez que se ejecutó el procedimiento
lastExecStatus	varchar(100 0), null	Estado de la última ejecución. La cadena será una de las siguientes: Resumen de procedimiento: Correcto <else o="" then="">Resumen del procedimiento: El paso <else or="" then=""> incorrecto en el paso # <else or="" then=""> se reemplaza con la palabra respectiva ELSE o THEN. El # se reemplaza con el número de pasos incorrectos en el procedimiento (no resulta útil a menos que se permita que el proceso continúe luego del error), el paso se reemplaza con los pasos de trabajo si el procedimiento tiene errores en más de un paso.</else></else></else>
AdminLogin	varchar(100) , null	Nombre de Admin que programó este procedimiento por última vez. (No nombre esta columna como adminName porque esta es un clave primaria utilizada por la migración de base de datos. adminName y emailAddr no deben aparecer en la misma tabla.

vSystemInfo

vSystemInfo	Datos recolec	tados con la función Información del sistema (página 149).
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
groupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
Manufacturer	varchar(100) , null	Fabricante del Sistema
Product Name	varchar(100) , null	Nombre o número de modelo de la máquina provisto por el fabricante
System Version	varchar(100) , null	Cadena de caracteres con la Versión de la Máquina
System Serial Number	varchar(100) , null	Cadena de caracteres con el Número de Serie del Sistema de la máquina ingresado por el fabricante
Chassis Serial Number	varchar(100) , null	Número de Serie del Chasis provisto por el fabricante
Chassis Asset Tag	varchar(100) , null	Etiqueta del Activo en el Chasis provisto por el fabricante
External Bus Speed	varchar(100)	Velocidad del bus del motherboard

	, null	
Max Memory Size	varchar(100) , null	Tamaño máximo de memoria que el motherboard puede soportar
Max Memory Slots	varchar(100) , null	Cantidad total de ranuras para módulos de memoria disponible que tiene el sistema
Chassis Manufacturer	varchar(100) , null	Nombre del fabricante del gabinete
Chassis Type	varchar(100) , null	tipo de gabinete
Chassis Version	varchar(100) , null	número de versión en el chasis o gabinete
Motherboard Manufacturer	varchar(100) , null	Nombre del fabricante del motherboard (placa base)
Motherboard Product	varchar(100) , null	Nombre del modelo del Motherboard (placa base)
Motherboard Version	varchar(100) , null	Número de versión de la placa madre
Motherboard Serial Num	varchar(100) , null	Número de serie de la placa madre
Processor Family	varchar(100) , null	tipo de procesador instalado
Processor Manufacturer	varchar(100) , null	nombre del fabricante del procesador
Processor Version	varchar(100) , null	cadena de caracteres con la versión del procesador
CPU Max Speed	varchar(100) , null	max velocidad soportada por el procesador
CPU Current Speed	varchar(100) , null	velocidad configurada de este procesador

* Las columnas personalizadas definidas en Auditoría > Información del sistema (página 149) se muestran en la vista de la base de datos vSystemInfoManual (página 517).

vSystemInfoManual

vSystemInfo	Campos y val (página 149).	ores personalizados agregados a la función Información del sistema
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), not null	Número único aleatorio de 26 dígitos que identifica a este agente. Registro maestro almacenado en machNameTab.
fieldName	nvarchar(10 0), not null	El nombre del campo personalizado.
fieldValue	varchar(100) , null	El valor del campo personalizado.

vTicketField

vTicketField	Cada ticket tiene un conjunto de campos asociados. Tres de estos campos son estándar: estado, prioridad y categoría. Además, se puede agregar una serie de campos del usuario que también se verán en esta vista. Cada campo tiene un tipo de datos. Todas las listas se almacenan como valores enteros. La vista vTicketField tiene el texto asociado para cada valor de la lista.	
Nombre de Columna	Tipo Propósito	
TicketID	int(10), null	número único de ID de ticket de problema dentro de una única partición.
TicketLabel	varchar(50), null	La etiqueta del campo
IntegerValue	int(10), null	El valor de un campo entero
NumberValue	numeric(15, 4), null	El valor de un campo numérico
StringValue	varchar(500) , null	El valor de un campo texto
ListValue	varchar(50), null	El valor de un campo lista

vTicketNote

vTicketNote	Las notas de los tickets de problemas son almacenadas en la base de datos. Cada resumen de ticket puede tener múltiples notas. Hay una marca del reloj fechador que identifica el orden en que se adjuntaron.	
Nombre de Columna	Тіро	Propósito
TicketID	int(10), null	Número de ID único de ticket de problemas
author	varchar(100) , null	Person que escribióesta nota en el ticket
TicketNoteTime	datetime(3), not null	Fecha y hora identificando cuando la nota fue agregada
TicketNote	varchar(200 0), not null	Contenido de la nota del ticket
HiddenNote	int(10), not null	0 si la nota es visible. 1 si la nota esta oculta.
partitionId	numeric(26, 0), not null	Identificador de abonado.
CreationDate	datetime(3), null	La fecha y hora en que se creó el ticket.
DueDate	datetime(3), null	La fecha de vencimiento del ticket.

vTicketSummary

vTicketSummary	Resumen de tickets de problemas. Una fila por ticket. Los nombres de las columnas son usados como los nombres mostrados en la tabla de ver resumen.		
Nombre de Columna	Tipo	po Propósito	
TicketID	int(10), null	Número de ID único de ticket de problemas	
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.	
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.	
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente	
groupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.	
TicketSummary	varchar(256) , not null	Texto resumen describiendo brevemente el ticket	
Assignee	varchar(100) , null	Nombre del Admin al cual el ticket es asignado	
CreatedBy	varchar(100) , null	Nombre del Admin (o ID de máquina si fue ingresado por un usuario) de la persona que creóeste ticket	
CreationDate	datetime(3), null	Fecha y hora cuando el ticket fue creado	
DueDate	datetime(3), null	Fecha de vencimiento del ticket	
LastModifiedDate	datetime(3), null	Fecha del la nota mas reciente ingresada para este ticket	
ResolutionDate	datetime(3), null	Fecha y hora cuando el ticket fue cerrado	
UserName	varchar(100) , null	El nombre del Remitente	
UserEmail	varchar(200) , null	La dirección de correo electrónico del Remitente	
UserPhone	varchar(100) , null	El número de teléfono del Remitente	
TicketInternalId	int(10), not null	Un ID de ticket de problema interno y único en todas las particiones.	
partitionId	numeric(26, 0), not null	El identificador único de partición de abonados para una base de datos y un servidor Kaseya Server compartidos.	

vUptimeHistory

vUptimeHistory	Datos recopilados para el informe del historial del tiempo de actividad. Usar junto con el servicio de Web getMachUptime	
Nombre de Columna	Tipo	Propósito
Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.

Machine_GroupID	varchar(201) , null	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	numeric(26, 0), null	Un identificador único global para una cuenta machine ID.group ID y su correspondiente agente.
machName	varchar(100) , null	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
groupName	varchar(100) , null	La organización y luego el grupo de máquinas al que está asignada la máquina.
eventTime	datetime(3), null	marca del reloj fechador del comienzo del segmento de tiempo
duration	int(10), null	Cantidad de segundos que duró este segmento de tiempo
type	int(10), null	 1: el agente está conectado pero no puede conectarse a Kaseya Server 2: el agente está conectado y se conectó a Kaseya Server 3 – Agente desconectado normalmente 4 – Finalización de conexión del agente de manera anormal 5 – Alarmas de agente suspendidas (no cuenta el tiempo suspendido al computar la función del tiempo de actividad tota getMachUptime 6 – Suspensión finalizada
loginName	varchar(100) , null	Nombre del usuario conectado durante este segmento de tiempo. (SISTEMA si nadie estaba conectado).

vvProAssetDetails

vvProAssetDetails	Lista la información acerca de la máquina habilitada vPro, incluyendo los detalles de fabricación sobre la placa madre.		
Nombre de Columna	Тіро	Propósito	
agentGuid	numeric(26,0), null	Número único aleatorio de 26 dígitos que identifica a este agente. Registro maestro almacenado en machNameTab.	
displayName	varchar(201), null	Si la máquina vPro tiene un agente, el nombre de muestra es el machine.GroupId de una lista de agente normal. Caso contrario está en blanco.	
hostName	varchar(255), null	nombre de la máquina en la LAN	
computerName	varchar(255), null	mantiene el nombre de la computadora encontrado en el SO	
assetId	varchar(50), not null	la id de identificación es parte de la información de hardware básica	
computerModel	varchar(65), null	Designación del modelo de la computadora	
computerManufacturer	varchar(65), null	Fabricante de la computadora	
computerVersion	varchar(65), null	Número de versión de la computadora	
computerSerialNumber	varchar(65), null	Número de serie de la computadora	
mbManufacturer	varchar(65), null	Fabricante de la placa madre	
mbProductName	varchar(65), null	Nombre del producto de la placa madre	
mbVersion	varchar(65), null	Número de versión de la placa madre	
mbSerialNumber	varchar(65), null	Número de serie de la placa madre	
mbAssetTag	varchar(65), null	Placa identificadora de la placa madre	

mbReplaceable	tinyint(3), null	Verdadero o falso si la placa madre es reemplazable
biosVendor	varchar(65), null	Proveedor para BIOS
biosVersion	varchar(65), null	Número de versión de BIOS
biosReleaseDate	datetime(3), null	Fecha de versión de BIOS
biosSupportedFunctions	varchar(1000), null	Lista de funciones aceptadas por BIOS
ipAddress	varchar(19), null	ipAddress de la máquina vPro usada por la administración de energía e inicio de ISO remoto

Capítulo 12

Servicios web API

En este capítulo

Servicio web API para el VSA	.524
Servicio web API para el procedimiento de agente	.573
Servicio web API para supervisión	.574
Servicio web API para KSD	.580

Servicio web API para el VSA

En esta sección

Introducción al servicio web API para el VSA	
Servicio web API para el VSA: Operaciones	

Introducción al servicio web API para el VSA

El **servicio web API** para el VSA proporciona una interfaz generalizada para que el cliente se relacione con el VSA en forma programática. Este API facilita la interconexión del cliente con un paquete de terceros. El API se concentra en los siguientes servicios:

- Conectar: este servicio permite que el consumidor del API autentique y reciba una GUID para usar a lo largo de la comunicación. Esta GUID caduca de manera similar a la que caducan los usuarios.
- Tickets: este servicio ofrece las funciones básicas para que el usuario sea notificado acerca de nuevos tickets. Esta función permite a los usuarios actualizar los campos en un ticket.
- Alarmas: este servicio ofrece las funciones básicas para que el usuario sea notificado acerca de nuevas alarmas y marca alarmas como cerradas.
- Máquinas: este servicio provee una solicitud para recopilar un conjunto de datos sobre una o más máquinas.

El servicio web API para el VSA se basa en el lenguaje de descripción de servicios web (WSDL). El WSDL aparece en un navegador y provee una descripción abstracta de los datos que se intercambian hacia y desde un servicio Web. Un programa del cliente que se conecta a un servicio Web puede leer el WSDL para determinar qué funciones están disponibles en el servidor. Cualquier tipo de datos especial se incluye en el archivo WSDL en la forma de un esquema XML. El cliente puede usar SOAP para llamar a una de estas funciones listadas en el WSDL.

El siguiente es un ejemplo de salida de vsaWS:

K	CaseyaWS
G	etMachine
Re	turns machine detail for the submitted Machine_GroupID.
Те	est
	The test form is only available for requests from the local machine.
s	DAP 1.1
	The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The placeholders shown need to be replaced with actual values.
	<pre>POST /vsaWS/kaseyaWS.asmx HTTP/1.1 Host: 192.168.214.224 Content-Type: text/xml; charset=utf-8 Content-Length: length SOAPAction: "KaseyaWS/GetMachine" <?xml version="1.0" encoding="utf-8"?> <soap:envelope <br="" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"><soap:body> <getmachine xmlns="KaseyaWS"> <getmachine xmlns="KaseyaWS"> <getmachine_groupid>string <sessionid>decimal</sessionid> </getmachine_groupid></getmachine></getmachine></soap:body> </soap:envelope></pre>
	HTTP/1.1 200 OK Content-Type: text/xml; charset=utf-8 Content-Length: length
	<pre><?xml version="1.0" encoding="utf=8"?> <soap:envelope <soap:body="" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"></soap:envelope></pre>

Habilitación del servicio web API para el VSA

Para habilitar el servicio web API para el VSA, realice lo siguiente:

- Abra la página Sistema > Configurar (página 423) en el VSA.
- Active la casilla de verificación Habilitar servicio web API para el VSA.
- Acceda al servicio web API para el VSA en http://<your-KServer>/vsaWS/KaseyaWS.asmx.

Nota: El servicio web API para KSD (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KSD/R8/index.asp#5761.htm) describe operaciones de la API adicionales para Service Desk.

Campos especiales

Los siguientes campos se incluyen en respuesta a cada solicitud:

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

El servicio Web crea una **ID de sesión** y se devuelve al cliente la primera vez que el cliente invoca un método. Esa misma ID de sesión debe devolverse al cliente con cada método invocado durante la

sesión. La SessionID sólo es válida cuando se recibe desde la misma dirección IP de la que se origina la autenticación.

Aplicación API C# de muestra

Con el servicio web API del VSA, se distribuyen un cliente de prueba de GUI y un conjunto de XML de prueba para ayudarlo a familiarizarse con las diferentes operaciones de la API. El código fuente C# para la **aplicación API C# de muestra** se proporciona sin restricciones. Puede usarlo para ver cómo se construyó el cliente e incorporar cualquier parte de su código a su propia aplicación.

Nota: También se proporciona una página ASP de API de	e muestra (página 528).
🔛 KaseyaWS Sample Client	
Authenticate URL Ivtp://localhost/vsaWS/KaseyaWS.asmx UserName Password Hashing Algorithm VSAadminName C SHA-1 SessionID [87725389123118128113213616 Login Send&ML < <	Browse View Copy Clear
ResponseXML Send ml version="1.0" encoding="utf-16"? <getalarmlistresponse <="" td="" xmlis:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"> wnlis:xsid="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" <alarms> <alarms< td=""> <alarmsubjects< td=""> <alarmsubjects< td=""> <alarmsubjects< td=""> <alarmsubjects< td=""></alarmsubjects<></alarmsubjects<></alarmsubjects<></alarmsubjects<></alarms<></alarms<></alarms<></alarms<></alarms<></alarms<></alarms<></alarms<></alarms<></alarms<></alarms<></alarms<></alarms></getalarmlistresponse>	View Copy Clear

Para ejecutar el cliente de muestra:

- Ejecute el cliente de muestra ubicado en su Kaseya Server: <Install Dir>\vsaWs\TestClient\KaseyaWStestClient.exe.
- 2. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña de un usuario autorizado para conectarse al Kaseya Server.
- 3. Seleccione la opción de algoritmo hash que se debe utilizar. Consulte Autenticar (página 539) para obtener más detalles.

Nota: Este es el mismo nombre de usuario y contraseña que usa un administrador para iniciar sesión en Kaseya Server.

- 4. Haga clic en el botón Conectarse para mostrar un valor en el campo SessionID.
- 5. Haga clic en el botón **Navegar** para seleccionar un archivo XML de prueba. Esto completa el cuadro de texto **SendXML** con el texto del archivo XML.

Nota: No es necesario que introduzca un valor entre las etiquetas de elemento <SessionID> del mensaje XML de prueba. El Cliente de muestra inserta automáticamente la SessionID que se muestra en cualquier mensaje XML cuando hace clic en el botón Enviar.
6. Haga clic en el botón Enviar para enviar un mensaje XML al URL de destino. Se muestra un mensaje XML de respuesta en el cuadro de texto ResponseXML.

Página ASP de API de muestra

Con el servicio web API del VSA, también se distribuye una página ASP de cliente de prueba para ayudarlo a familiarizarse con las diferentes operaciones de la API. Puede usarlo para ver cómo se construyó el cliente ASP e incorporar cualquier parte de su código a su propia aplicación. Los usuarios pueden navegar a la página /vsaWS/KaseyaWS.asmx propiamente dicha de cualquier Kaseya Server, seleccionar un método web y copiar y pegar la estructura exacta de la solicitud SOAP en XML especificada en el WSDL.

La autenticación está en su propio marco en la parte superior de la página. La sessionID de una autenticación exitosa queda expuesta y puede copiarse y pegarse en solicitudes XML posteriores.

Nota: Esta página no incorpora en forma automática el sessionID que se muestra en instrucciones de solicitud subsiguientes como lo hace la aplicación API C# de muestra (página 526).

Ejemplo 1: Autenticación

- Acceda al cliente de prueba ASP del servicio web API del VSA en http://<your-KServer>/vsaWS/TestClient/TestClient.asp.
- Introduzca un nombre de usuario y contraseña de administrador del VSA válidos y haga clic en Iniciar sesión.
- 3. Seleccione la opción de algoritmo hash que se debe utilizar. Consulte Autenticar (página 539) para obtener más detalles.

Test Client × 🕀		
← → C 🖌 🕲 10.10.32.158/vsaWS/Test	lient/TestClient.asp	
Authentication		
URL	http://localhost/vsaWS/KaseyaWS.asmx	
UserName	VSAadminName	
Password		
Hashing Algorithm	© SHA-256 ◎ SHA-1	
	Login	
Session ID		

Se completa el cuadro de texto de la ID de sesión con la ID de sesión generada por su conexión. Deberá copiar y pegar esta ID de sesión en solicitudes XML posteriores.

Test Client × 🛨		
← → C ⋒ ③ 10.10.32.158/vsaWS/Test	lient/TestClient.asp	
Authentication		
URL	http://localhost/vsaWS/KaseyaWS.asmx	
UserName	VSAadminName	
Password		
Hashing Algorithm	◎ SHA-256 ◎ SHA-1	
	Login	
Session ID	75323933851132319513213616	

Ejemplo 2: creación de Obtener solicitud

 En una segunda ventana del navegador, use la página /vsaWS/KaseyaWS.asmx para seleccionar un método, por ejemplo GetLogEntry.



2. Cada método muestra la estructura SOAP en XML para la solicitud de ese método. Copie sólo la porción de la estructura de la solicitud del método que comienza con <req> y termina con </req>.



3. Pegue la estructura de la solicitud en el panel Solicitud de la página TestClient.asp. Ingrese el nombre del método en el campo Nombre de método Web. Reemplace el decimal del marcador de posición con la cadena sessionID que obtuvo durante la autenticación. Reemplace el contenido de los demás marcadores de posición con datos válidos según sea necesario. Luego haga clic en el botón Enviar.

Nota: El elemento <browserip><!--</th--><th>BrowserIP> en cualquier método se puede ignorar. Consulte</th></browserip>	BrowserIP> en cualquier método se puede ignorar. Consulte
Limitación de solicitudes por direcció	n IP y usuario (página 535) para obtener más información.
•	
Test Client × 🛨	
← → C ⋒ ③ 10.10.32.158/vsaWS/Test	Client/TestClient.asp
Authentication	
URL	http://localhost/vsaWS/KaseyaWS.asmx
UserName	VSAadminName
Password	
Hashing Algorithm	● SHA-256
	Login
Session ID	75323933851132319513213616
Request/Reponse	
Service URL	http://localhost/vsaWS/KaseyaWS.asmx
Web Service Name	KaseyaWS
Web Method Name	GetLogEntry
Request	<req></req>
	<transactionid>17</transactionid> <sessionid>75323933851132319513213616</sessionid>
	Send
Response	xml version="1.0" encoding="utf-8"? <soap:envelope< td=""></soap:envelope<>
	<pre>xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"</pre>
	xmins:xs1="nttp://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"> <soap:body><getlogentryresponse -<="" td=""></getlogentryresponse></soap:body>
	xmlns="KaseyaWS"> <getlogentryresult><logtransactionid>0</logtransactionid></getlogentryresult>
	<logerrorlocation></logerrorlocation> <logerrormessage></logerrormessage> <logmethod></logmethod> <frequetiontimeinseconds>0//FrequetionTimeInSeconds>Seconds>CSecsionId>0//SecsionId></frequetiontimeinseconds>
	<pre><username></username><clientip></clientip><datesubmitted>0001-01-01T00:00:00</datesubmitted></pre>
	<dateupdated>0001-01-01T00:00:00</dateupdated> <transactionxml></transactionxml>
	<method>GetLogEntry</method> <transactionid>8</transactionid> <errormessage></errormessage>

El resultado se muestra en el panel Respuesta.

Seguridad del servicio web API para el VSA

General

De manera predeterminada, puede accederse al servicio web API para el VSA desde cualquier dirección IP del mundo mediante cualquier credencial de usuario del VSA válida. En esta configuración predeterminada, para la autenticación desde cualquier máquina se consideran combinaciones de nombre de usuario / contraseña válidas.

En cualquier configuración, se debe usar el hash.dll suministrado por el VSA para cifrar la contraseña para su envío. Los detalles de implementación del hash.dll se encuentran en el código fuente de muestra proporcionado.

Una vez que la solicitud de **autenticación** emite una SessionID, esta SessionID debe enviarse con cada invocación de servicio y sólo es válida cuando se recibe desde la dirección IP desde la que fue emitida. La SessionID emitida caduca después de un período de inactividad.

Para aumentar la seguridad, se puede preparar e implementar un archivo AccesRules.xml. El servicio web API para el VSA usa este archivo para definir reglas de acceso basadas en las direcciones IP desde las que se reciben las solicitudes. El filtrado de IP es un mecanismo que se usa comúnmente en los sistemas inter empresariales para asegurar que las solicitudes se cumplan sólo desde los servidores del socio.

El archivo AccessRules.xml se divide en tres secciones:

- Reglas de acceso predeterminadas
- Rangos de IP
- Mapeo de usuario

Nota: 127.0.0.1 (localhost) siempre tiene acceso a cualquier cuenta, independientemente de la configuración.

Estructura XML

Reglas de acceso predeterminadas

Los elementos de esta sección definen las reglas de acceso para aquellas cuentas que no están direccionadas en forma específica en la sección Mapeo de usuario.

<GrantAnyIPToUndefinedUsers/> true/false

verdadero: Cualquier usuario que no esté en UserMapping obtiene acceso desde cualquier dirección IP.

<GrantAllIPRangesToUndefinedUsers/> true/false

verdadero: Cualquier usuario que no esté en UserMapping obtiene acceso desde cualquier dirección IP contenida en IPRanges.

<DenyAccessToUndefinedUsers/> true/false

verdadero: Cualquier usuario que no esté en UserMapping al que se le denega el acceso.

Rangos de IP

Esta sección se usa para definir máquinas específicas o rangos de máquinas, por IP, que se usan para asignar acceso a usuarios.

RangeID="integer"

Un entero arbitrario, asignado por el usuario que se usa para referirse al Rango en UserMapping. FromIPAddress="string"

La dirección IP de inicio, inclusiva. Las primeras tres posiciones del cuarteto deben coincidir con ToIPAddress.

ToIPAddress=" string"

La dirección IP final, inclusiva. Las primeras tres posiciones del cuarteto deben coincidir con FromIPAddress.

RangeDescription=" string"

Descripción del Rango IP. Por ejemplo: "Servidores de producción"

Mapeo de usuario

UserName="string"

El nombre del administrador del VSA. El servicio web API para el VSA usa el mismo cifrado de credenciales y contraseña que el VSA. Por lo tanto, si cambia su contraseña en el VSA, asegúrese de cambiarla también en su implementación de cliente del servicio web API para el VSA.

RangeID="integer"

Se usa para señalar a un Rango IP definido en la sección Rangos IP. El usuario puede tener múltiples elementos de UserMapping para expresar todos los Rangos IP desde los que tiene acceso. No se usa cuando se usan uno de los siguientes atributos Otorgar / Denegar.

GrantAllRanges="true/false"

verdadero: El usuario tiene acceso desde cualquier rango definido en la sección Rangos IP.

GrantAnyIP=" true/false"

verdadero: El usuario tiene acceso desde cualquier dirección IP.

DenyAccess=" true/false"

verdadero: El usuario no tiene acceso.

XML de configuración de acceso de muestra

```
<AccessRules>
   <DefaultAccessRules>
          <GrantAnyIPToUndefinedUsers>false</GrantAnyIPToUndefinedUsers>
          <GrantAllIPRangesToUndefinedUsers>false</GrantAllIPRangesToUndefinedUsers>
          <DenyAccessToUndefinedUsers>true</DenyAccessToUndefinedUsers>
   </DefaultAccessRules>
  <IPRanges>
          <IPRange RangeID="1" FromIPAddress="192.168.214.01" ToIPAddress="192.168.214.10"
RangeDescription="Partner X Production Web Farm"/>
          <IPRange RangeID="2" FromIPAddress="192.168.15.102" ToIPAddress="192.168.15.102"</pre>
RangeDescription="Senior Developer Machine"/>
          <IPRange RangeID="3" FromIPAddress="192.168.15.105" ToIPAddress="192.168.15.109"</pre>
RangeDescription="Sales Demo Machines"/>
          (IPRange RangeID="4" FromIPAddress="192.168.210.35" ToIPAddress="192.168.210.35")
RangeDescription="Interal QA Machine"/>
  </IPRanges>
  <UserMapping>
          DenvAccess="false"/>
          <User UserName="DevTestAccount" RangeID="2" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"</pre>
DenyAccess="false"/>
          <User UserName="SalesTestAccount" RangeID="3" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"</pre>
DenyAccess="false"/>
          <User UserName="SalesTestAccount2" RangeID="3" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"</pre>
DenyAccess="false"/>
           <User UserName="QAMasterAdmin" RangeID="4" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"</pre>
DenyAccess="false"/>
```

Vínculos Web - Entrantes y salientes

Además de las operaciones de la API que se describen más adelante en el documento, Kaseya Server también admite los siguientes vínculos de entrada y de salida:

Entrantes

El URL para mostrar la página Web Ticket para una ID de ticket específica es:

```
http://...?ticid=<TicketID>
```

Por ejemplo:

```
http://demo.kaseya.com?ticid=1234
```

Ticket ID: 1041 🛃 Associate ticket wit	h: 🗐 🗇 <u>mt-ws002.ur</u>	named			
Summary: mt-ws002.unnamed has 10.6% free	e space left				
Submitter Information	Update				
Name:	Assignee:	< unassigned >	*		
Email:	Category:	Workstation configuration	*		
Phone:	Status:	Open	*		
Date Created: 7:33:49 pm 12 Oct 07	Priority:	High	*		
Age: 12 days 22 hrs	SLA Type:	None	*		
Date Due: 🗐 7:33:49 pm 1-Nov-07	Dispatch Tech:	Yes	*		
	Approval:	Not required	*		
	Hours Worked:	0.00			
	On site:	Yes	*		
	Warranty Work:	Yes	*		
	Billable:	Yes	*		
	Phone Number:				
	Contact Email:				
	Hardware type:	Laptop	*		
	Blood type:	ab-	*		
	Number of Siblings:	0			
Enter new note Supp	ress email notification	5			
Time/AdminNote7:33:49 pm 12-Oct-07➤ 🕮 🔛 D: on mt-was	s002.unnamed has 123	356MB free space (10.6%) o	on a 1'	15718MB disk drive	Hide
Alert					

Salientes

Para personalizar los vínculos de **Nuevo ticket** en la página **Live Connect**, complete el archivo externalLink.xml como se describe en la sección de comentarios del XML a continuación. Para activar el nuevo vínculo de ticket, coloque el archivo externalLink.xml en el directorio \WebPages\install\ de Kaseya Server.

```
-->
<ticketLink displayName="Ext Ticket"
url="http://192.168.212.52/?mname=machineNameVal&amp;gname=groupNameVal"/>
</externalLinks>
```

Capítulo 13

Limitación de solicitudes por dirección IP y usuario

En algunas operaciones, como AddTicRequest (*página 538*), se incluye un elemento <BrowserIP> en la solicitud.

<BrowserIP>string</BrowserIP>

Este elemento se puede usar para limitar las solicitudes a un intervalo de direcciones IP especificado. También puede limitar las solicitudes a usuarios seleccionados. Asimismo, este elemento se puede ignorar.

Para habilitar esta característica:

- 1. Ubique el archivo AccessRights.xml en el directorio <KaseyInstallationDirectory>\vsaWS.
- 2. Actualice el archivo con intervalos IP especificados y, opcionalmente, con usuarios.
- 3. Mueva el archivo al directorio <KaseyInstallationDirectory>\vsaWS\bin.
- 4. Reinicie IIS.

AccessRights.xml

```
<AccessRules>
   <DefaultAccessRules>
             <GrantAnyIPToUndefinedUsers>false</GrantAnyIPToUndefinedUsers>
             <GrantAllIPRangesToUndefinedUsers>false</GrantAllIPRangesToUndefinedUsers>
             <DenyAccessToUndefinedUsers>true</DenyAccessToUndefinedUsers>
   </DefaultAccessRules>
   <IPRanges>
             <IPRange RangeID="1" FromIPAddress="192.168.214.01" TOIPAddress="192.168.214.10" RangeDescription="Partner X
Production Web Farm"/>
             <IPRange RangeID="2" FromIPAddress="192.168.15.102" ToIPAddress="192.168.15.102" RangeDescription="Senior
Developer Machine"/>
             <IPRange RangeID="3" FromIPAddress="192.168.15.105" ToIPAddress="192.168.15.109" RangeDescription="Sales Demo
Machines"/>
             <IPRange RangeID="4" FromIPAddress="192,168,210,35" ToIPAddress="192,168,210,35" RangeDescription="Internal OA
Machine"/>
   </IPRanges>
   <UserMapping>
             <User UserName="B2BMasterAdmin" RangeID="1" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
             <User UserName="bevTestAccount" RangeID="2" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
             <User UserName="salesTestAccount" RangeID="3" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
             <User UserName="salesTestAccount2" RangeID="3" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
             <User UserName="gaMasterAdmin" RangeID="4" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
             <User UserName="salesTravellingTestAccount" RangeID="" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="true"</pre>
DenyAccess="false"/>
             <User UserName="mob" RangeID="" GrantAllRanges="true" GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
             <User UserName="Sally" RangeID="" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false" DenyAccess="true"/>
   </UserMapping>
</AccessRules>
```

Servicio web API para el VSA: Operaciones

Se pueden realizar las siguientes operaciones mediante el Servicio web API para el VSA:

AddMachGrouptoScope

Agrega una máquina por GroupName a ScopeName.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

AddOrg

Agrega una organización.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

orgOutId	decimal	La ID de organización de la organización recientemente agregada.	
orgOutRef	string	 nombre totalmente calificado de la organización. Utiliza notación de punto s kisten organizaciones matrices o secundarias. Ejemplos: neworgname parentorgname.neworgname parentorgname.childorgname.neworgname 	
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

AddOrgDepartment

Agrega un departamento a una organización.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

AddOrgDeptStaff

Agrega un miembro de personal al departamento de una organización.

Campos de solicitud seleccionada

- Estado: introduzca 0 o deje en blanco. El VSA no la utiliza.
- Ver todos los tickets: si el resultado es verdadero, el usuario del VSA asociado con este miembro del personal puede ver todos los tickets en su ámbito, así como los tickets asociados con este

registro específico del miembro del personal. Si el resultado es falso, el usuario del VSA sólo puede ver los tickets asociados con este registro específico del miembro del personal. Para obtener más información, consulte Sistema > Orgs/Grupos/Deptos/Personal > Administrar > Administrar - pestaña Personal (página 420).

Respuesta

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

AddOrgToScope

Agrega una organización a un ámbito.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

AddScope

Agrega un ámbito.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

scopeOutId	decimal	El identificador del ámbito creado.
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

AddScopeOrg

Agrega una organización y un ámbito en un pase y asocia la organización al ámbito. Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

orgOutId	decimal	El identificador de la organización creada.
orgOutRef	string	El nombre totalmente calificado de la organización. Utiliza notación de punto si existen organizaciones matrices o secundarias. Ejemplos:
		• neworgname
		 parentorgname.neworgname
		 parentorgname.childorgname.neworgname
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.

ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.
---------------	--------	---------------------------------------

AddTicRequest

Agrega un TicketRequest provisional.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

newld	string	Identificador único.
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

AddUserToRole

Agrega un usuario a un rol de usuario.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

AddUserToScope

Agrega un usuario a un ámbito.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

AdminGroupAccess

Asigna un grupo de máquinas a un rol de usuario.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

AssignRole

Asigna o remueve un usuario de un rol de usuario.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

AssignScope

Asigna o remueve un usuario de un ámbito.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

Autenticar

Necesario para iniciar la sesión del servicio web API para el VSA. La SessionID que se devuelve debe enviarse con cada método invocado durante la sesión. La SessionID sólo es válida cuando se recibe desde la misma máquina en la que se origina la autenticación.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

SessionID	decimal	La ID única de sesión asignada a una conexión de usuario con el URL de destino.
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error. Los posibles mensajes de error devueltos incluyen los siguientes: • username/password incorrect • API disabled • API disabled for tenant • user disabled • IP address incorrect
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

Conexión automática durante la autenticación

Cuando realiza la autenticación a través de la API, también inicia sesión automáticamente en el VSA. Si ya tiene una sesión iniciada en el VSA en el momento de la autenticación, las 2 sesiones se sincronizan. De cualquier manera, el resultado es el mismo: termina con sesiones válidas en ambos mundos.

El VSA busca el SessionID de 26 dígitos de la API en la cadena de consulta de cada página del VSA. Si la aplicación lo redirige a una página del VSA, esta se muestra sin obligar al usuario a que inicie sesión nuevamente. La sintaxis es:

URL?apiLogonGuid=12345678901234567890123456

Por ejemplo:

 $\verb+http://someServer:123/Systemtab/SomePage?apiLogonGuid=123456789012345678901234568SomeVar=SomeValueSomeVar=SomeValueSomeVar=SomeValueSomeVar=SomeValueSomeVar=SomeValueSomeVar=SomeValueSomeVar=SomeValueSomeVar=SomeValueSomeVar=SomeValueSomeVar=SomeValueSomeVar=SomeValueSomeVar=SomeValueSomeVar=SomeValueSomeVar=SomeValueSomeVar=SomeValueSomeVar=SomeValueSomeVa$

La actividad de la API mantiene activa la sesión del VSA. Sin embargo, debido a que el VSA no presupone que siempre hay necesidad de una sesión de API, la actividad del VSA no mantiene activa

dicha sesión.

La API utiliza el mismo valor de tiempo de espera que el VSA, que se mantiene mediante la página **Directiva de inicio de sesión** (*página 438*) del VSA, en Sistema, y tiene un valor predeterminado del sistema de 30 minutos.

Algoritmo hash

Con la versión 6.2, K2 adoptó el algoritmo hash SHA-256 para autenticaciones seguras. Anteriormente, el estándar era el SHA-1. Consulte el tema **Cambio de contraseñas que usan las aplicaciones externas** (*página 407*) de la ayuda del sistema en línea para acceder a una introducción general sobre esta mejora.

- A las contraseñas recientemente creadas o restablecidas se les aplica el algoritmo hash SHA-256.
- Las contraseñas heredadas que no fueron restablecidas siguen requiriendo SHA-1.
- Si se deja en blanco, el parámetro HashingAlgorithm en Autenticar tiene como valor predeterminado SHA-1.
- En Aplicación API C# de muestra (página 526) y en la página ASP de API de muestra (página 528), se proporciona una opción para alternar el algoritmo hash entre SHA-1 y SHA-256.
- Las contraseñas del VSA sólo se pueden restablecer mediante la aplicación VSA, no mediante la API.

Advertencia: Al cambiar una contraseña que utiliza una aplicación externa heredada, se deshabilita la integración hasta que la aplicación externa se actualice para usar el algoritmo hash SHA-256 o hasta que se cree una credencial SHA-1 nueva y se implemente. Asegúrese de no cambiar las contraseñas que usan las aplicaciones externas antes de que se implemente la actualización. Consulte Creación de una credencial SHA-1 nueva para una aplicación externa heredada a continuación.

Prácticas recomendadas

Para asegurar una migración sin problemas de versiones anteriores a esta versión, Kaseya recomienda que el código de cliente de servicios web API se escriba o modifique para intentar una autenticación primero en SHA-256 y después en SHA-1, en orden sucesivo. Esto asegura que el código de cliente sea compatible con contraseñas creadas en la versión actual y en versiones anteriores del VSA.

- Establezca el parámetro HashingAlgorithm en la solicitud Autenticar en SHA-256. Asegúrese de que se aplique el algoritmo hash SHA-256 a la contraseña. Emita la solicitud Autenticar. Compruebe si se devuelve un ID de sesión válido.
 - La autenticación es correcta si el parámetro SessionID devuelve un valor distinto de cero y el parámetro ErrorMessage está en blanco.
 - La autenticación no es correcta si el parámetro SessionID devuelve un valor igual a cero. Realice el paso 2.
- Establezca el parámetro HashingAlgorithm en SHA-1. Vuelva a aplicar un algoritmo hash (SHA-1) al valor de la contraseña. Emita nuevamente la solicitud Autenticar. Compruebe si se devuelve un ID de sesión válido.

Creación de una credencial SHA-1 nueva para una aplicación externa heredada

Si está ejecutando la versión 6.2 del VSA o una versión superior, y necesita crear un nombre de usuario y una contraseña de SHA-1 que sean compatibles con una aplicación externa heredada, y estos aún no se actualizaron para ser compatibles con las contraseñas de la versión 6.2, use uno de los siguientes procedimientos. Puede crear un usuario maestro y una contraseña nuevos o restablecer la contraseña de un usuario maestro existente.

Nota: Debe tener privilegios de administrador en Kaseya Server. Por razones de seguridad, no puede realizar el siguiente procedimiento en forma remota.

Crear una nueva cuenta de usuario maestro

- 1. Conéctese a la máquina que ejecuta Kaseya Server.
- Acceda a la siguiente página web: http://localhost/localAuth/setAccountV61.asp
- 3. Ingrese un nuevo nombre de cuenta en el campo Nombre de usuario maestro.
- 4. Ingrese una contraseña en el campo Ingresar contraseña y confírmela escribiéndola nuevamente en el campo Confirmar contraseña.
- 5. Ingrese una dirección de correo electrónico en la Dirección de correo electrónico.
- 6. Haga clic en Crear.

La aplicación externa ahora puede actualizarse para usar la nueva cuenta de usuario y la contraseña de SHA-1 para conectarse al VSA.

Resetee la contraseña de una cuenta de usuario maestro existente

Nota: La cuenta de usuario maestro no puede deshabilitarse.

- 1. Conéctese a la máquina que ejecuta Kaseya Server.
- Acceda a la siguiente página web: http://localhost/localAuth/setAccountV61.asp
- 3. Ingrese un nombre de usuario maestro de cuenta habilitado y existente en el campo Nombre de usuario maestro.
- 4. Ingrese una contraseña en el campo Ingresar contraseña y confírmela escribiéndola nuevamente en el campo Confirmar contraseña.
- 5. Omita la Dirección de correo electrónico. No es posible resetear la dirección de correo electrónico de un usuario existente utilizando esta página Web.
- 6. Haga clic en Crear.

La aplicación externa ahora puede actualizarse para usar la nueva contraseña de SHA-1 para conectarse al VSA.

AuthenticateWithAppSessionID

Obtiene el SessionID de API de una AppSession válida. Sólo disponible de un servidor local. Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

SessionID	decimal	La ID única de sesión asignada a una conexión de usuario con el URL de destino.
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error. Los posibles mensajes de error devueltos incluyen los siguientes: • username/password incorrect • API disabled • API disabled for tenant • user disabled • IP address incorrect
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

Nota:: Consulte Autenticar (página 539) para iniciar una nueva sesión.

CloseAlarm

Cierra la alarma para la MonitorAlarmID enviada. En la interfaz de usuario del VSA, las alarmas se cierran manualmente en la página **Resumen de Alarmas** (*página 253*) de Monitor.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

CreateAdmin

Crea un usuario del VSA. Se debe aplicar un algoritmo hash a la contraseña.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

CreateAgentInstallPackage

Crea un paquete de instalación de agente.

Solicitud

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<req>
<GroupName>string</GroupName>
<DefaultAccount>decimal</DefaultAccount>
<AgentType>int</AgentType>
<CommandLineSwitches>string</CommandLineSwitches>
<PackageName>string</PackageName>
<PackageDescription>string</PackageDescription>
<BrowserIP>string</BrowserIP>
<SessionID>decimal</SessionID>
</req>
```

Donde:

- GroupName: nombre del grupo de máquinas, existente o nuevo. (Paso 2 en el asistente para crear paquetes).
- DefaultAccount: optativo. GUID de agente para un agente existente o plantilla para copiar configuración. (Paso 4).
- AgentType: -1 = Auto, 0 = Windows, 4 = MAC, 5 = Linux. (Paso 5).
- CommandLineSwitches: no requiere explicación. (Paso 3).
- PackageName, PackageDescription: no requiere explicación. (Paso 7).

Respuesta

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.

ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

CreateMachineGroup

Crea un grupo de máquinas.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

machGroupGuid	decimal	El GUID del grupo de máquinas creado.
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

CreateRole

Crea un rol de usuario.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

DeleteAdmin

Borra el usuario determinado.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

DeleteAgent

Elimina el agente en la máquina de destino y la cuenta de ID de máquina correspondiente en el VSA. Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

DeleteAgentInstallPackage

Elimina un paquete de instalación del agente.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

DeleteMachineGroup

Elimina el grupo de máquinas determinado.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

DeleteOrg

Elimina la organización determinada.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

DeleteRole

Elimina el rol de usuario determinado.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

DeleteScope

Elimina el ámbito determinado.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.

ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

DisableAdmin

Deshabilita un usuario determinado.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

Eco

Método de prueba para evaluar conectividad y para estudios comparativos. No requiere autenticación. Devuelve la cadena enviada.

Se devuelve un registro simple del siguiente campo.

	EchoResult stri	ring I	Este valor debe coincidir con el ingreso incluido en la solicitud.
--	-----------------	--------	--

EchoMt

Método de prueba para evaluar conectividad y para estudios comparativos en el nivel medio. Requiere autenticación. Devuelve la cadena enviada. Devuelve (hace eco) la cadena de carga útil enviada.

Se devuelve	un registro	simple d	de los	siguientes	campos.
-------------	-------------	----------	--------	------------	---------

Payload	string	La cadena enviada con la solicitud.
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

EnableAdmin

Habilita un usuario determinado.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetAlarm

Devuelve detalle de alarma para la MonitorAlarmID enviada.

Se devuelve un	registro	simple	de los	siguientes	campos.
00 00 00 00 00 00	rogiotro	onnpio	40.00	orgaioritoo	ournpoo.

Machine_GroupID	string	Una representación concatenada de la ID de máquina y la ID de grupo con la está asociada.
agentGuid	decimal	Un identificador exclusivo para una cuenta de machine ID.group ID y su agente correspondiente.
MachineName	string	Nombre de Máquina utilizado para cada agente
GroupName	string	Nombre de Grupo utilizado por cada agente
MonitorAlarmID	int	número único de alarma de monitoreo
MonitorType	int	 0 - Contador 1 - Servicio 2 - Proceso 3 - SNMP 4 - Alerta - Las alertas se clasifican además utilizando tipos de alertas (página 624). 5 - Verificación del sistema 6 - EPS 7 - Monitoreo de registro
AlarmType	string	0: Alarma 1: Tendencia
Message	string	Mensaje creado desde la alarma, cuerpo del mensaje del correo electrónico
AlarmSubject	string	Asunto de la alarma y asunto del correo electrónico
AlarmEmail	string	Dirección(es) de correo electrónico a la que se envía la alarma
EventTime	string	Fecha y hora de la alarma
TicketID	int	ID de ticket creada desde la alarma
AdminName	string	Usuario que asignó el contador de monitoreo a la máquina
MonitorName	string	Nombre de Obtener objeto SNMP de monitoreo
LogType		1: Registro de aplicación 2: Registro de seguridad 3: Registro del sistema
EventType	int	1: Error 2: Advertencia 4: Informativo 8: Auditoría de aciertos 16: Auditoría de errores
LogValue	decimal	Valor que dispara la alarma, si el valor de devolución del comando Obtener objeto SNMP es una cadena, el valor será el Mensaje
SNMPName	string	Nombre devuelto desde el Dispositivo SNMP en el escaneo
SNMPCustomName	string	Nombre personalizado para Dispositivo SNMP
SystemCheckParam1	string	Primer parámetro usado en la verificación del sistema
SystemCheckParam2	string	(Opcional) Segundo parámetro usado por la verificación del sistema
MonitorAlarmStateId	int	1: Abierto, 2: Cerrado
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetAlarmList

Devuelve una conjunto de alarmas nuevas agregadas desde la última solicitud predeterminada. Devuelve todas las alarmas cuando RetunrAllRecords está configurado en verdadero.

Se devuelven registros múltiples de los siguientes campos, si corresponde.

Machine_GroupID	string	Una representación concatenada de la ID de máquina y la ID de grupo con la está asociada.	
agentGuid	decimal	Un identificador exclusivo para una cuenta de machine ID.group ID y su agente correspondiente.	
MonitorAlarmID	int	número único de alarma de monitoreo	
AlertType	int	Los servicios Alerta son uno de varios tipos de supervisión (<i>página</i> 624). 1. Cuenta de administrador deshabilitada 2. Alerta de cambios en Obtener archivo 3. Se registró un nuevo agente por primera vez 4. Se instaló o se eliminó la aplicación 5. Se detectó un error en el procedimiento de agente 6. Se detectó un error de Registro de evento NT 7. Kaseya Server se detuvo 8. Se detectó una infracción de la protección 9. Se cambió la configuración de PCI 10. Cambio de configuración de PCI 10. Cambio de configuración de unidad de disco 11. Cambió el tamaño de RAM 12. Correo electrónico de prueba enviado por serverInfo.asp 13. Se completó el informe programado 14. Tipo de alerta de Observación de LAN 15. Agente desconectado 16. Poco espacio en disco 17. Control remoto deshabilitado 18. Agente conectado 19. Se encontró un nuevo parche 20. Falta la ruta del parche 21. Instalación de parche con error 23. Alerta de copia de seguridad	
AlarmSubject	string	Asunto de la alarma y asunto del correo electrónico	
EventTime	dateTime	Fecha y hora de la alarma	
MonitorAlarmStatel d	int	1: Abierto, 2: Cerrado	
Se devuelve un reg	sistro simple	de los siguientes campos.	
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

GetGroupLicenseInfo

ErrorLocation

Obtiene el número permitido de asientos para el grupo determinado.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

string

MaxAgents	int	El número máximo de agentes que puede instalarse para este grupo de máquinas.
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.

Si está en blanco, no devolvió error.

ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetLogEntry

Devuelve el detalle de registro de transacción para la TransactionID enviada. Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

LogTransactionId	decimal	El transactionID de registro.
LogErrorLocation	string	La ubicación del error de registro.
LogErrorMessage	string	El mensaje del error de registro.
LogMethod	string	La operación de registro que solicitó una respuesta.
ExecutionTimeInSeconds	decimal	El tiempo de registro requerido para responder a la solicitud.
SessionId	decimal	La ID de la sesión de registro.
UserName	string	El nombre de usuario de registro.
ClientIP	string	La dirección IP de registro del cliente.
DateSubmitted	dateTime	La fecha y hora de registro en que se envío la solicitud.
DateUpdated	dateTime	La fecha y hora de registro en que se devolvió la respuesta.
TransactionXML	string	El mensaje XML utilizado para enviar la solicitud.
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetMachine

Devuelve detalle de máquina para la Machine_GroupID enviada.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Machine_GroupID	string	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	decimal	Un identificador exclusivo para una cuenta de machine ID.group ID y su agente correspondiente.
machName	string	Nombre de Máquina completo. Todo lo que está a la izquierda de la coma decimal en el extremo izquierdo es el nombre de la máquina.
groupName	string	Nombre de grupo completo para esta cuenta. Lo que esta a la derecha del punto que se encuentra mas a la izquierda es el nombre de grupo.
Manufacturer	string	Fabricante (tipo 1)
ProductName	string	Nombre del Producto (tipo 1)
MachineVersion	string	Versión (tipo 1)
SysSerialNumber	string	Número de Serie (tipo 1)
ChassisSerialNumber	string	Número de Serie del Chasis (tipo 3)
ChassisAssetTag	string	Etiqueta del Activo en el Chasis (tipo 3)
ChassisType	string	Tipo de Chasis (tipo 3)
BusSpeed	string	Velocidad del Bus Externo (en MHz) (tipo 4)

MaxMemorySize	string	Tamaño Máximo de Módulos de Memoria (en MB) (tipo 16 - Maxima Capacidad o si el tipo 16 no esta disponible, Tamaño Máximo de Módulos de Memoria tipo 5)
MaxMemorySlots	string	Cantidad de Ranuras de Memoria Asociadas (Cantidad de Dispositivos de Memoria en tipo 16 o si el tipo 16 no esta disponible, Cantidad de Ranuras de Memoria Asociadas en tipo tipo 5)
ChassisManufacturer	string	Fabricante Chasis (tipo 3)
ChassisVersion	string	Version de Chasis (tipo 3)
MotherboardManufacturer	string	Fabricante del motherboard (placa base) (tipo 2)
MotherboardProductCode	string	Id del producto del motherboard (placa base) (tipo 2)
MotherboardVersion	string	Número de versión del motherboard (placa base) (tipo 2)
MotherboardSerialNumber	string	Número de serie del motherboard (placa base) (tipo 2)
ComputerName	string	Nombre de la Computadora
IpAddress	string	Dirección de IP de la computadora en notación a.b.c.d
SubnetMask	string	Máscara de subred en notación a.b.c.d. La cadena está vacía si los datos no están disponibles
DefaultGateway	string	Dirección de IP de la puerta de enlace predeterminada en notación a.b.c.d. La cadena está vacía si los datos no están disponibles.
DnsServer1	string	Dirección de IP #1s servidor DNS en notación a.b.c.d. La cadena está vacía si los datos no están disponibles.
DnsServer2	string	Dirección de IP #2s servidor DNS en notación a.b.c.d. La cadena está vacía si los datos no están disponibles.
DnsServer3	string	Dirección de IP #3s servidor DNS en notación a.b.c.d. La cadena está vacía si los datos no están disponibles.
DnsServer4	string	Dirección de IP #4s servidor DNS en notación a.b.c.d. La cadena está vacía si los datos no están disponibles.
DhcpEnabled	int	0 -> Los datos no están disponibles, 1 -> DHCP habilitado en la computadora cliente, 2 -> Deshabilitado
DhcpServer	string	Dirección de IP de servidores DHCP en notación a.b.c.d. La cadena está vacía si los datos no están disponibles.
WinsEnabled	string	0 -> Los datos no están disponibles, 1 -> Resolución WINS habilitada en la computadora cliente, 2 -> Deshabilitado
PrimaryWinsServer	string	Dirección de IP de servidores WINS primarios en notación a.b.c.d. Vacío si el dato no esta disponible.
SecondaryWinsServer	int	Dirección de IP de servidores WINS secundarios en notación a.b.c.d. Vacío si el dato no esta disponible.
ConnectionGatewayIp	int	Dirección IP en notación a.b.c.d que obtuvo Kaseya Server como dirección de origen del agente. Este IP es la puerta de enlace de red del Agente y será distinta de la IpAddress so la computadora esta, por ejemplo, detrás de un NAT. Vacío si el dato no esta disponible.
OsType	string	Cadena que contiene el tipo de SO, como NT4, 2000, NT3.51 o WIN32s. Derivado de porciones de MajorVersion, MinorVersion, y PlatformId.
OsInfo	string	Cadena de caracteres que contiene info adicional del SO, como ser Build 1381 Service Pack 3. Derivado de pociones de BuildNumber y CsdVersion.
MajorVersion	decimal	Mayor número de versión de la llamada a la función GetVersionEx() de Windows.

MinorVersion	string	El número de versión secundaria de la llamada de función de Windows GetVersionEx. Si el PlatformId es Win32 para Windows, un 0 en MinorVersion indica Windows 95. Si el PlatformId es Win32 para Windows, > 0 en MinorVersion indica Windows 98.
MacAddr	string	Cadena de caracteres conteniendo la dirección física, ej. la dirección MAC (Media Access Control), de la conexión. Una Dirección MAC tiene el formato: 00-03- 47-12-65-77
LoginName	string	Nombre de usuario actualmente conectado. Este valor es actualizado con cada registro rápido. El registro de errores del agente es actualizado con cada cambio.
firstCheckin	dateTime	fecha y hora registrando la primera vez que este agente se registróen el sistema
lastCheckin	dateTime	fecha y hora registrando el último y mas reciente registro de este agente en el sistema
currentUser	string	nombre de usuario del usuario actualmente conectado. En blanco si no hay nadie conectado en este momento
lastLoginName	string	nombre de usuario del último usuario conectado a este sistema
lastReboot	dateTime	fecha y hora cuando este sistema fue reiniciado por última vez
agentVersion	int	número de versión del agente instalado en este sistema
contactName	string	Nombre del Contacto asignado a este agente
contactEmail	string	Correo Electrónico del Contacto asignado a este agente
contactPhone	string	Correo Electrónico del Contacto asignado a este agente
contactNotes	string	Notas asociadas con la información de contacto para este agente
enableTickets	int	0 si este usuario no tiene acceso al sistema de tickets a través de la interfaz de usuario
enableRemoteControl	int	0 si este usuario no tiene acceso a controlar remoto su máquina a través de la interfaz de usuario
enableChat	int	0 si este usuario no tiene acceso al chat a través de la interfaz de usuario
credentialName	string	El usuario de la credencial fijada para este agente (si tiene)
primaryKServer	string	address:port al que el agente se conecta para la conexión al Kaseya Server principal
secondaryKServer	string	address:port al que el agente se conecta para la conexión al Kaseya Server secundario
quickCheckinSecs	int	el tiempo a esperar, en segundos, antes de realizar otra verificación rápida del agente.
agentTempDir	string	El directorio de trabajo usado por el agente en este sistema
Se devuelven registros múlt	iples de los	siguientes campos, si corresponde.
CpuDesc	string	Descripción de CPU (por ej. Pentium III Model 8)
CpuSpeed	int	Velocidad CPU en MHz (por ej.
CpuCount	int	Cantidad de procesadores (por ej.
TotalRam	int	Cantidad de RAM en MBytes (por ej.
Se devuelven registros múlt	iples de los	siguientes campos, si corresponde.
DriveLetter	string	Letra de la unidad de disco lógica (por ei. C)
TotalSpace	int	MBytes totales en el disco (ej. 28609 para 28,609 GB) Puede ser nulo si no está disponible.

UsedSpace	int	Cantidad de MBytes usados (por ej. 21406 para 21.406 GB). Puede ser nulo si no está disponible.
FreeSpace	int	Cantidad de MBytes libres (por ej. 21406 para 21.406 GB). Puede ser nulo si no está disponible.
DriveType	string	Fijo = disco duro removible = disquette u otro medio removible de CDROM de red = unidad de red asignada
VolumeName	string	Nombre asignado al volumen
FormatType	string	NTFS, FAT32, CDFS, etc.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetMachineCollectionList

Devuelve una conjunto de las recopilaciones de máquinas. Los elementos devueltos pueden usarse como argumentos en GetMachineList para filtrar resultado.

collectionName	string	El nombre de la recopilación.
Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.		
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

Se devuelven registros múltiples del siguiente campo, si corresponde.

GetMachineGroupList

Devuelve una conjunto de todos los MachineGroups que la cuenta autenticada tiene privilegios para ver. Los elementos devueltos pueden usarse como argumentos en GetMachineList para filtrar resultado.

Se devuelven registros múltiples del siguiente campo, si corresponde.

groupName	string	La ID de grupo de máquinas.
Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.		
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetMachineList

Devuelve una conjunto de todas las máquinas que el usuario autenticado tiene derechos de acceso para ver. Admite filtrado opcional de la devolución mediante MachineGroup o MachineCollection

MachineGroupID	string	Un grupo de máquinas actualmente existente. Si el campo queda en blanco se devolverán todas las máquinas.
IpAddress	string	la dirección IP de la máquina agente
MacAddr	string	la dirección MAC de la máquina agente
groupName	string	Nombre de Grupo utilizado por cada agente
firstCheckin	datetime	La primera vez que el agente se registra en el VSA
agentGuid	decimal	Un identificador exclusivo para una cuenta de machine ID.group ID y su agente correspondiente.

enviada. Se devuelven registros múltiples de los siguientes campos, si corresponde. Se devuelven registros múltiples de los siguientes campos, si corresponde.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetMachineUptime

Devuelve un conjunto de estadísticas de tiempo activo de máquina para un AgentGuid o un MachineGroup enviado, o para todas las máquinas cuando ReturnAllRecords se establece en verdadero. rptDate establece la fecha de muestra de inicio del cálculo en la fecha actual.

Todos los resultados se someten a un filtrado de seguridad, incluido el singleton agentGuid y el subgrupo MachineGroup. Por lo tanto, si envía un agentGuid o un MachineGroup que no está autorizado a ver, no recibirá nada.

Se devuelven registros múltiples del siguiente campo, si corresponde.

agentGuid	decimal	Un identificador exclusivo para una cuenta de machine ID.group ID y su agente correspondiente.
machineName	string	Nombre de máquina completo. Todo lo que está a la izquierda de la coma decimal en el extremo izquierdo es el nombre de la máquina.
totalOnline	int	Total de segundos en que el sistema estuvo en línea a través del tiempo de medición.
measureTime	int	Total de segundos en que se midió el sistema (último - más antiguo - suspender horas de alarmas).
latestStatDate	dateTime	Última hora en que se midió el sistema, normalmente la última entrada de registro del agente para un sistema fuera de línea.
olderStatDate	dateTime	Primera hora en que se midió el sistema.
Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.		
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.

TransactionIDdecimalLa ID única de mensaje para este mensaje.ErrorMessagestringSi está en blanco, no devolvió error.ErrorLocationstringSi está en blanco, no devolvió error.

GetNotesList

Devuelve un conjunto de notas de ticket nuevos agregados desde la última solicitud. Genera un

máximo de 500 registros ordenados por fecha y registra el resultado de nota más reciente. El usuario puede continuar ejecutando este método hasta que no devuelva más registros.

 AddedSince: Al incluir esta fecha en la solicitud, se reemplaza el comportamiento predeterminado del sistema "desde última lectura".

Se devuelven registros múltiples de los siguientes campos, si corresponde.

TicketID	int	La ID de ticket.
Author	string	El autor de la nota.
DateEntered	dateTime	La fecha en que se creó o modificó la nota por última vez.
NoteText	string	El texto de la nota.
Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.		
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetOrgLocation

Devuelve la dirección física de una organización, incluyendo latitud y longitud. Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

orgld	string	Identificador único.
orgRef	string	Nombre único.
partitionId	string	Identificador de abonado.
orgName	string	El nombre de la organización.
street	string	La dirección física.
city	string	La ciudad.
usState	string	El estado.
postalCode	string	El código postal.
country	string	El país.
countryCode	string	El código de país.
longitude	string	La longitud de la ubicación de la organización.
latitude	string	La latitud de la ubicación de la organización.
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetOrgTypes

Devuelve detalle de máquina para la Machine_GroupID enviada.

Se devuelven registros múltiples de los siguientes campos.

orgTypeID	decimal	Identificador único.
orgTypeRef	string	El nombre único del tipo de organización.

Servicios web API

status	int	1=Activo
description	string	Una descripción del tipo de organización.
Se devuelve un registro sim	ple de los s	siguientes campos.
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetOrgs

Devuelve las organizaciones a las que puede acceder el usuario conectado al VSA. Se devuelven registros múltiples del siguiente campo, si corresponde.

orgID	string	Identificador único.	
orgName	string	El nombre de la organización.	
orgRef	string	Nombre único.	
CustomerID	string	Identificador de cliente único.	
Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.			
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

GetOrgsByScopelD

Devuelve las organizaciones a las que puede acceder un ámbito determinado. Se devuelven registros múltiples del siguiente campo, si corresponde.

orgID	string	Identificador único.	
orgName	string	El nombre de la organización.	
orgRef	string	Nombre único.	
CustomerID	string	Identificador de cliente único.	
Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.			
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

GetPackageURLs

Obtiene una lista de todos los URL de los paquetes de distribución de agente disponibles para el usuario registrado.

Se devuelven registros múltiples de los siguientes campos, si corresponde.

URL	string	EI URL.
PackageName	string	El nombre del paquete de distribución de agente.
Description	string	La descripción del paquete de distribución de agente.
AgentType	string	El tipo de agente que se registra. 0 = Windows 4 = Apple 5 = Linux

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetPartnerUserLocation

Devuelve la ubicación de un usuario del VSA específico del abonado, incluidas la latitud y la longitud del usuario del VSA.

adminId	string	El identificador único del usuario del VSA.	
adminName	string	El nombre de usuario del VSA.	
partitionId	string	El identificador del abonado.	
longitude	string	La longitud de la ubicación del usuario del VSA.	
latitude	string	La latitud de la ubicación del usuario del VSA.	
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

GetPublishedViewColumns

Devuelve un conjunto de todas las columnas para la vista de una base de datos publicada.

Nota: Puede revisar la documentación para conocer las vistas disponibles de la base de datos en Vistas de base de datos > Vistas proporcionadas (página 476).

Se devuelven registros múltiples de los siguientes campos.

name	string	Nombre de la columna de vista de base de datos.
dataType	string	Tipo de datos de la columna de vista de la base de datos.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

Ejemplo

Nota: El siguiente ejemplo se ejecutó mediante la página de prueba publicada con cada instalación, ubicada en http://localhost/vsaWS/testClient/testClient.asp.

Solicitud

```
<req>
  <viewName>vScriptLog</viewName>
  <SessionID>42131527423841487151422001</SessionID>
</req>
```

Respuesta

```
<GetPublishedViewColumnsResponse>
 <GetPublishedViewColumnsResult>
    <PublishedViewColumns>
      <PublishedViewColumn>
        <name>AdminName</name>
        <dataType>varchar(100)</dataType>
      </PublishedViewColumn>
      <PublishedViewColumn>
        <name>agentGuid</name>
        <dataType>numeric(26,0)</dataType>
      </PublishedViewColumn>
      <PublishedViewColumn>
        <name>EventTime</name>
        <dataType>datetime</dataType>
      </PublishedViewColumn>
      <PublishedViewColumn>
        <name>groupName</name>
        <dataType>varchar(100)</dataType>
      </PublishedViewColumn>
      <PublishedViewColumn>
        <name>Machine GroupID</name>
        <dataType>varchar(201)</dataType>
      </PublishedViewColumn>
      <PublishedViewColumn>
        <name>machName</name>
        <dataType>varchar(100)</dataType>
      </PublishedViewColumn>
      <PublishedViewColumn>
        <name>ScriptDesc</name>
        <dataType>varchar(1000)</dataType>
      </PublishedViewColumn>
      <PublishedViewColumn>
        <name>ScriptName</name>
        <dataType>varchar(260)</dataType>
      </PublishedViewColumn>
    </PublishedViewColumns>
    <Method>GetPublishedViewColumns</Method>
    <TransactionID>3</TransactionID>
    <ErrorMessage/>
    <ErrorLocation/>
  </GetPublishedViewColumnsResult>
</GetPublishedViewColumnsResponse>
```

GetPublishedViewRows

Devuelve un conjunto de todas las columnas para la vista de una base de datos publicada ante una sentencia WHERE.

Nota: Puede revisar la documentación para conocer las vistas disponibles de la base de datos en Vistas de base de datos > Vistas proporcionadas (página 476).

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

PublishedViewRows	string	Conjunto de datos de filas.
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

Ejemplo

Nota: El siguiente ejemplo se ejecutó mediante la página de prueba publicada con cada instalación, ubicada en http://localhost/vsaWS/testClient/testClient.asp.

Solicitud

Equivalente a SQL

select top 5000 AdminName,agentGuid,EventTime,Machine_GroupID,ScriptDesc,ScriptName
from vScriptLog
where EventTime > DATEADD(hour,-4,getdate())
order by agentGuid,EventTime

Selecciona 6 de las 8 columnas disponibles en vScriptLog en las que hubo actividad dentro de las últimas 4 horas y ordena los resultados por máquina y, luego, por fecha de actividad.

Nota: Cuando <ReturnAllRows> está establecido como falso, se aplica un conjunto de filas máximo de 5000 para proteger la base de datos de conjuntos de resultados excesivamente grandes.

Respuesta

```
<GetPublishedViewRowsResponse>
  <GetPublishedViewRowsResult>
    <PublishedViewRows>
      <vScriptLog>
        <Row>
          <AdminName>*System*</AdminName>
          <agentGuid>517481450374694</agentGuid>
          <EventTime>20100913T09:24:1905:00</EventTime>
          <Machine_GroupID>xpprox86001.agents.hyperv.kserver</Machine_GroupID>
         <ScriptDesc>Script Summary: Success THEN</ScriptDesc>
          <ScriptName>KES Update AVG via Internet</ScriptName>
        </Row>
        <Row>
          <AdminName>*System*</AdminName>
          <agentGuid>517481450374694</agentGuid>
          <EventTime>20100913T09:24:20.00305:00</EventTime>
          <Machine GroupID>xpprox86001.agents.hyperv.kserver</Machine GroupID>
          <ScriptDesc>Script Summary: Success THEN</ScriptDesc>
          <ScriptName>KES Update</ScriptName>
        </Row>
        <Row>
          <AdminName>*System*</AdminName>
          <agentGuid>517481450374694</agentGuid>
          <EventTime>20100913T09:24:20.00705:00</EventTime>
          <Machine_GroupID>xpprox86001.agents.hyperv.kserver</Machine_GroupID>
```

```
<ScriptDesc>Script Summary: Success THEN</ScriptDesc>
<ScriptName>Run Now KES Update</ScriptName>
</Row>
</vScriptLog>
</PublishedViewRows>
<Method>GetPublishedViewRows</Method>
<TransactionID>4</TransactionID>
<ErrorMessage/>
<ErrorLocation/>
</GetPublishedViewRowsResult>
</GetPublishedViewRowsResponse>
```

GetPublishedViews

Devuelve un conjunto de todas las vistas de bases de datos publicadas.

Nota: Puede revisar la documentación para conocer las vistas disponibles de la base de datos en Vistas de base de datos > Vistas proporcionadas (página 476).

Se devuelven registros múltiples de los siguientes campos.

viewName	string	Nombre de la vista de base de datos.		
Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.				
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.		
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.		
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.		
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.		

Ejemplo

Nota: El siguiente ejemplo se ejecutó mediante la página de prueba publicada con cada instalación, ubicada en http://localhost/vsaWS/testClient/testClient.asp.

Los detalles de uso de cada vista en esta lista están publicados en **Vistas de base de datos** (*página 476*) en la ayuda en línea y en la guía del usuario. Puede haber más vistas totales documentadas que las publicadas mediante la API.

Solicitud

```
<req>
    <<u>SessionID>42131527423841487151422001</SessionID></u>
</req>
```

Respuesta

```
<GetPublishedViewsResponse>
 <GetPublishedViewsResult>
    <PublishedViews>
      <PublishedView>
        <viewName>vAddRemoveList</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vAdminNotesLog</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vAgentConfiguration</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vAgentLabel</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vAlertLog</viewName>
```

</PublishedView> <PublishedView> <viewName>vBackupLog</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vBaseApplicationInfo</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vBaseCpuInfo</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vBaseDiskInfo</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vBaseDriveManufacturer</viewName> </PublishedView> PublishedView> <viewName>vBasePciInfo</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vBasePrinterInfo</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vCollectionMember</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vConfigLog</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vCurrApplicationInfo</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vCurrCpuInfo</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vCurrDiskInfo</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vCurrDriveManufacturer</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vCurrPciInfo</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vCurrPrinterInfo</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vEventDetail</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vEventInstanceDetail</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vEventInstanceHistoryDetail</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vkadComputers</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vkadUsers</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vLicenseInfo</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vMachine</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vMonitorAlarmAlert</viewName>

</PublishedView> <PublishedView> <viewName>vMonitorAlarmCounter</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vMonitorAlarmProcess</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vMonitorAlarmService</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vMonitorAlarmSNMP</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vMonitorAlarmSystemCheck</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vNetStatsLog</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vNtEventLogs</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vOnBoardDeviceInfo</viewName> </ PublishedView> <PublishedView> <viewName>vPatchApprovalStatus</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vPatchPolicy</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vPatchPolicyMember</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vPatchStatus</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vPortInfo</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vScriptLog</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vScriptStatus</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vSystemInfo</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vTicketField</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vTicketNote</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vTicketSummary</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vUptimeHistory</viewName> </PublishedView> <PublishedView> <viewName>vVproAssetDetails</viewName> </PublishedView> </PublishedViews> <Method>GetPublishedViews</Method> <TransactionID>2</TransactionID> <ErrorMessage/> <ErrorLocation/>

```
</GetPublishedViewsResult>
</GetPublishedViewsResponse>
```

GetRoles

Devuelve los roles a los que puede acceder el usuario conectado al VSA.

Se devuelven registros múltiples del siguiente campo, si corresponde.

RoleID	string	Identificador único	
IsActive	boolean	El rol es activo o inactivo.	
Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.			
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

GetScopes

Devuelve los ámbitos a los que puede acceder el usuario conectado al VSA.

Se devuelven registros múltiples del siguiente campo, si corresponde.

ScopeID	string	Identificador único.		
Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.				
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.		
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.		
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.		
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.		

GetSessionDetails

Obtiene detalles de sesión de un AppSessionID enviado o de un API SessionID válido. La variante AppSessionID sólo está disponible de un servidor local.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

adminId	int	Identificador de usuario del VSA
partitionId	decimal	Identificador de partición
machineldFil	string	Valor de sesión del filtro de máquina
activeViewId	int	Valor de sesión de la vista de máquina
groupIdFil	string	Valor de sesión del filtro de grupo
rowPerPage	int	Valor de sesión de filas por página
startRow	int	Posición inicial en el conjunto de resultados
sortField	string	Campo Ordenar documentos de datos actuales
sortOrder	int	Orden de los documentos de datos actuales
RoleId	int	Identificador de rol
AdminRole	string	Nombre del rol
Scopeld	decimal	Identificador de ámbito
AdminScope	string	Nombre del ámbito

AppSessionExpiration	dateTime	Caducidad de la sesión
adminName	string	Nombre de usuario del VSA
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetTicket

Devuelve detalle de ticket para la MonitorTicketID enviada.

TicketID	int	Número de ID único de ticket de problemas		
Machine_GroupID	string	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.		
agentGuid	decimal	Un identificador exclusivo para una cuenta de machine ID.group ID y su agente correspondiente.		
machName	string	Nombre de Máquina utilizado para cada agente		
groupName	string	Nombre de Grupo utilizado por cada agente		
TicketSummary	string	Texto resumen describiendo brevemente el ticket		
Assignee	string	Nombre del Admin al cual el ticket es asignado		
CreatedBy	string	Nombre del Admin (o ID de máquina si fue ingresado por un usuario) de la persona que creóeste ticket		
CreationDate	string	Fecha y hora cuando el ticket fue creado		
DueDate	string	Fecha de vencimiento del ticket		
LastModifiedDate	string	Fecha del la nota mas reciente ingresada para este ticket		
ResolutionDate	string	Fecha y hora cuando el ticket fue cerrado		
UserName	string	El nombre del Remitente		
UserEmail	string	La dirección de correo electrónico del Remitente		
UserPhone	string	El número de teléfono del Remitente		
MonitorAlarmID	int	El identificador de la alarma de supervisión.		
Se devuelven registros múltiples de los siguientes campos, si corresponde.				

TicketLabel	string	La etiqueta del campo
IntegerValue	int	El valor de un campo entero
NumberValue	decimal	El valor de un campo numérico
StringValue	string	El valor de un campo texto
ListValue	string	El valor de un campo lista

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.
GetTicketList

Devuelve una conjunto de tickets nuevos agregados desde la última solicitud predeterminada. Devuelve todos los tickets cuando RetunrAllRecords está configurado en verdadero.

Se devuelven registros múltiples de los siguientes campos, si corresponde.

TicketID	int	Número de ID único de ticket de problemas
Machine_GroupID	string	Una representación concatenada del ID de la máquina y el ID del grupo asociado.
agentGuid	decimal	Un identificador exclusivo para una cuenta de machine ID.group ID y su agente correspondiente.
TicketSummary	string	Texto resumen describiendo brevemente el ticket
Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.		
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetTicketNotes

Devuelve un conjunto de notas pertenecientes al ticket enviado.

Se devuelven registros múltiples de los siguientes campos, si corresponde.

TicketID	int	La ID de ticket.	
Author	string	El autor de la nota.	
DateEntered	dateTime	La fecha en que se creó o modificó la nota por última vez.	
NoteText	string	El texto de la nota.	
Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.			

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetTicRequestTicket

Devuelve la ticketID asociada con una ID de solicitud de ticket. Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

-	=	
ticketId	string	identificador único para ticket
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetVerboseMachineGroupList

Se devuelven registros múltiples del siguiente campo, si corresponde.

groupName	string	La ID de grupo de máquinas.
machGroupGuid	string	GUID del grupo de máquinas.
parentGroupGuid	string	GUID del grupo de máquinas matrices, si existe uno.
orgFK	string	Clave externa de la organización que contiene al grupo de máquinas.
Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.		
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

LockFunctionAccess

Bloquea el acceso a funciones del rol de usuario enviado para el rol de usuario básico enviado. Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

MergeAgent

Fusiona una cuenta de ID de máquina desconectada con otra cuenta de ID de máquina. Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

MoveMachineToAnotherGroup

Mueve la máquina a otro grupo.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

Primitivas

Se suministran también las siguientes operaciones primitivas de tipos de datos. Cada operación primitiva usa el mismo contrato xml que su correspondiente operación de columnas múltiples. Cada primitiva devuelve un valor de cadena que necesita procesamiento posterior.

Primitiva	Resultado	Tipo de datos
PrimitiveAddMachGroupToScope	PrimitiveAddMachGroupToScopeResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveAddOrg	PrimitiveAddOrgResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveAddOrgDepartment	PrimitiveAddOrgDepartment	Cadena de Caracteres
PrimitiveAddOrgDeptStaff	PrimitiveAddOrgDeptStaffResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveAddOrgToScope	PrimitiveAddOrgToScopeResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveAddScope	PrimitiveAddScopeResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveAddScopeOrg	PrimitiveAddScopeOrgResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveAddTicRequest	PrimitiveAddTicRequestResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveAddUserToRole	PrimitiveAddUserToRoleResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveAddUserToScope	PrimitiveAddUserToScopeResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveAssignRole	PrimitiveAssignRoleResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveAssignScope	PrimitiveAssignScopeResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveAuthenticate	PrimitiveAuthenticateResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveCloseAlarm	PrimitiveCloseAlarmResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveCreateMachineGroup	PrimitiveCreateMachineGroupResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveCreateRole	PrimitiveCreateRoleResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveDeleteMachineGroup	PrimitiveDeleteMachineGroupResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveDeleteOrg	PrimitiveDeleteOrgResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveDeleteScope	PrimitiveDeleteScopeResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveEchoMt	PrimitiveEchoMtResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetAlarm	PrimitiveGetAlarmResult	Cadena de Caracteres

PrimitiveGetAlarmList	PrimitiveGetAlarmResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetLogEntry	PrimitiveGetLogEntryResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetMachine	PrimitiveGetMachineResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetMachineCollectionList	PrimitiveGetMachineCollectionListResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetMachineGroupList	PrimitiveGetMachineGroupListResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetMachineList	PrimitiveGetMachineListResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetMachineUptime	PrimitiveGetMachineUptimeResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetNotesList	PrimitiveGetNotesListResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetOrgLocation	PrimitiveGetOrgLocationResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetOrgTypes	PrimitiveGetOrgTypesResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetOrgs	PrimitiveGetOrgsResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetOrgsByScopeID	PrimitiveGetOrgsByScopeIDResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetPartnerUserLocation	PrimitiveGetPartnerUserLocationResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetPublishedViewColumns	PrimitiveGetPublishedViewColumnsResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetPublishedViewRows	PrimitiveGetPublishedViewRowsResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetPublishedViews	PrimitiveGetPublishedViewsResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetRoles	PrimitiveGetRolesResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetScopes	PrimitiveGetScopesResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetTicRequestTicket	PrimitiveGetTicRequestTicketResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetTicket	PrimitiveGetTicketResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetTicketList	PrimitiveGetTicketListResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetTicketNotes	PrimitiveGetTicketNotesResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveGetVerboseMachineGroupList	PrimitiveGetVerboseMachineGroupListResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveMoveMachineToAnotherGroup	PrimitiveMoveMachineToAnotherGroupResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveRemoveUserFromRole	PrimitiveRemoveUserFromRoleResult	Cadena de Caracteres

PrimitiveRemoveUserFromScopePrimitiveRemoveUserFromScopeResultCadena de CaracteresPrimitiveRenameMachinePrimitiveRenameMachineResultCadena de CaracteresPrimitiveResetPasswordPrimitiveResetPasswordResultCadena de CaracteresPrimitiveSetLicenseByOrgPrimitiveSetLicenseByOrgResultCadena de CaracteresPrimitiveSetPartnerUserLocationPrimitiveSetPartnerUserLocationResultCadena de CaracteresPrimitiveUpdateOrgPrimitiveUpdateOrgResultCadena de CaracteresPrimitiveUpdateIicketPrimitiveUpdateIicketResultCadena de CaracteresPrimitiveUpdateIicketPrimitiveUpdateIicketResultCadena de CaracteresPrimitiveUpdateUserPrimitiveUpdateUserResultCadena de Caracteres			
PrimitiveRenameMachinePrimitiveRenameMachineResultCadena de CaracteresPrimitiveResetPasswordPrimitiveResetPasswordResultCadena de CaracteresPrimitiveSetLicenseByOrgPrimitiveSetLicenseByOrgResultCadena de CaracteresPrimitiveSetPartnerUserLocationPrimitiveSetPartnerUserLocationResultCadena de CaracteresPrimitiveUpdateOrgPrimitiveUpdateOrgResultCadena de CaracteresPrimitiveUpdateTicketPrimitiveUpdateTicketResultCadena de CaracteresPrimitiveUpdateUserPrimitiveUpdateUserResultCadena de Caracteres	PrimitiveRemoveUserFromScope	PrimitiveRemoveUserFromScopeResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveResetPasswordPrimitiveResetPasswordResultCadena de CaracteresPrimitiveSetLicenseByOrgPrimitiveSetLicenseByOrgResultCadena de CaracteresPrimitiveSetPartnerUserLocationPrimitiveSetPartnerUserLocationResultCadena de CaracteresPrimitiveUpdateOrgPrimitiveUpdateOrgResultCadena de 	PrimitiveRenameMachine	PrimitiveRenameMachineResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveSetLicenseByOrgPrimitiveSetLicenseByOrgResultCadena de CaracteresPrimitiveSetPartnerUserLocationPrimitiveSetPartnerUserLocationResultCadena de CaracteresPrimitiveUpdateOrgPrimitiveUpdateOrgResultCadena de CaracteresPrimitiveUpdateTicketPrimitiveUpdateOrgResultCadena de 	PrimitiveResetPassword	PrimitiveResetPasswordResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveSetPartnerUserLocationPrimitiveSetPartnerUserLocationResultCadena de CaracteresPrimitiveUpdateOrgPrimitiveUpdateOrgResultCadena de CaracteresPrimitiveUpdateTicketPrimitiveUpdateTicketResultCadena de CaracteresPrimitiveUpdateUserPrimitiveUpdateUserResultCadena de 	PrimitiveSetLicenseByOrg	PrimitiveSetLicenseByOrgResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveUpdateOrgPrimitiveUpdateOrgResultCadena de CaracteresPrimitiveUpdateTicketPrimitiveUpdateTicketResultCadena de CaracteresPrimitiveUpdateUserPrimitiveUpdateUserResultCadena de Caracteres	PrimitiveSetPartnerUserLocation	PrimitiveSetPartnerUserLocationResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveUpdateTicketPrimitiveUpdateTicketResultCadena de CaracteresPrimitiveUpdateUserPrimitiveUpdateUserResultCadena de Caracteres	PrimitiveUpdateOrg	PrimitiveUpdateOrgResult	Cadena de Caracteres
PrimitiveUpdateUserResult Cadena de Caracteres	PrimitiveUpdateTicket	PrimitiveUpdateTicketResult	Cadena de Caracteres
	PrimitiveUpdateUser	PrimitiveUpdateUserResult	Cadena de Caracteres

RemoveUserFromRole

Quita un usuario del VSA de un rol.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

RemoveUserFromScope

Quita un usuario del VSA de un ámbito.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	a operación que solicitó esta respuesta.		
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.		
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.		
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.		

RenameMachine

Cambia el nombre de una máquina y, opcionalmente, la asigna a otro grupo de máquinas. Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

ResetPassword

Reconfigura la contraseña del usuario determinada.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

RoleMembership

Asigna un usuario a un rol de usuario.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	a operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

SendAdminMessage

Enviar un mensaje a un usuario.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	a operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

SetAdminPassword

Reconfigura la contraseña para un usuario determinado.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	a operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

SetGroupLicenseInfo

Establece la cantidad máxima de agentes permitidos para un grupo determinado.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.

ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

SetLicenseByOrg

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	a operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage string Si está en blanco, no devolvió error.		Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

SetPartnerUserLocation

Establece la latitud y la longitud actuales del usuario del VSA. Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

AdminId	decimal	lentificador único del usuario del VSA.	
Method	string	operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

UpdateOrg

Actualiza la información para una organización.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	a operación que solicitó esta respuesta.	
ransactionID decimal La ID ún		La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

UpdateTicket

Actualiza uno o más campos de un ticket. Sólo se pueden actualizar los campos incluidos en la página Editar campos (*página 462*) de Sistema de tickets.

Actualización de campos de la lista

En el siguiente ejemplo, el campo **Origin** es un tipo de campo **List** con cuatro valores posibles. Una solicitud envía el nombre del campo, **Origin**, y un número que representa la posición del valor en la lista *contando a partir de 1*. Por ejemplo, el valor Phone está en la segunda posición de la lista, por lo que el valor transmitido para modificar el campo **Origin** a Phone es 2.

Advertencia: Al cambiar el orden de los valores de las listas desplegables de los campos mediante un cambio en su secuenciación o la introducción de un nuevo valor en el medio de la lista, se modifica el valor

seleccionado por la operación Actualizar ticket. Asegúrese de que los usuarios estén al tanto de esta limitación de integración antes de hacer cambios en los valores del campo Editar campos.

Dofino tickotin	a fields and dofs	ult values		
Denne uckeun	g neius and deia	luit values		
Field Label	Туре	Default Value		
Status	List	 Under Investigation 	•	
Category	List	Support Request	•	
Priority	List	2-Normal	•	
Customer ID	String	•		×
Forum	List	 No Article Applies 	•	\times
Feature	List	Core - Agent Tab	•	×
Origin	List	Email	•	\times
Related Tickets	String	Email Phone		\times
Current Tier	List	Web Site		\times
Resolution	List	<pre>< Edit List > </pre>	•	\times
[Update	New		

Cierre de un ticket

La actualización de un ticket puede incluir el cierre de un MonitorTicketID enviado al actualizar el campo Estado con un valor de 3, el cual representa el tercer valor en la lista desplegable del campo Estado. A continuación se muestra un ejemplo. Se pueden agregar elementos adicionales de nombre/valor de TicketField> al siguiente ejemplo para actualizar varios campos.

```
<UpdateTicketRequest>
<TicketID>1</TicketID>
<TicketFields>
<Name>Status</Name>
<Value>3</Value>
</TicketField>
</TicketField>
</TicketFields>
<SessionID>13642146236194247244181221</SessionID>
</UpdateTicketRequest>
```

Actualización de otros tipos de campos

Pueden actualizarse los siguientes tipos de campos de ticket:

- String: puede contener cualquier texto con hasta 500 caracteres de longitud. Utilizado principalmente para mantener datos como ser ubicación del problema o otras variables que no pertenecen a la línea de resumen.
- Integer: puede contener cualquier valor entero positivo o negativo.
- Number (nn.d): un número que siempre muestra un dígito a la derecha de la coma decimal.
- Number (nn.dd): un número que siempre muestra dos dígitos a la derecha de la coma decimal.
- Number (nn.ddd): un número que siempre muestra tres dígitos a la derecha de la coma decimal.
- Number (nn.dddd): un número que siempre muestra cuatro dígitos a la derecha de la coma decimal.
- AddNote: agrega una nota de texto sin formato al ticket especificado.
- HideNote: establece la propiedad de oculta de la nota que se agrega.

Los campos que modifica el conjunto de campos escriben una nota de auditoría oculta en el ticket especificado que incluye nombre de campo, valor anterior y nuevo valor. Por ejemplo, ~API~ [CR] Status has changed from Open to Closed.

Campos devueltos

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

Adjuntos de ticket

El servicio Web API no puede usarse para obtener o actualizar adjuntos de archivos de ticket. Los datos adjuntos de los tickets se suelen ubicar en el directorio C:\Kaseya\WebPages\ManagedFiles del Kaseya Server. Los desarrolladores de API son responsables de escribir el código para ubicar los archivos adjuntos en este directorio antes de hacer las llamadas del servicio Web API con referencia a estos adjuntos.

UpdateUser

Actualiza información del usuario.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

Algoritmo hash

Con la versión 6.2, K2 adoptó el algoritmo hash SHA-256 para autenticaciones seguras. Anteriormente, el estándar era el SHA-1. Consulte el tema **Cambio de contraseñas que usan las aplicaciones externas** (*página 407*) de la ayuda del sistema en línea para acceder a una introducción general sobre esta mejora.

- A las contraseñas recientemente creadas o restablecidas se les aplica el algoritmo hash SHA-256.
- Las contraseñas heredadas que no fueron restablecidas siguen requiriendo SHA-1.
- Si se deja en blanco, el parámetro HashingAlgorithm en Autenticar tiene como valor predeterminado SHA-1.
- En Aplicación API C# de muestra (página 526) y en la página ASP de API de muestra (página 528), se proporciona una opción para alternar el algoritmo hash entre SHA-1 y SHA-256.
- Las contraseñas del VSA sólo se pueden restablecer mediante la aplicación VSA, no mediante la API.

Advertencia: Al cambiar una contraseña que utiliza una aplicación externa heredada, se deshabilita la integración hasta que la aplicación externa se actualice para usar el algoritmo hash SHA-256 o hasta que se cree una credencial SHA-1 nueva y se implemente. Asegúrese de no cambiar las contraseñas que usan las aplicaciones externas antes de que se implemente la actualización. Consulte Creación de una credencial SHA-1 nueva para una aplicación externa heredada a continuación.

Prácticas recomendadas

Para asegurar una migración sin problemas de versiones anteriores a esta versión, Kaseya recomienda que el código de cliente de servicios web API se escriba o modifique para intentar una autenticación primero en SHA-256 y después en SHA-1, en orden sucesivo. Esto asegura que el código de cliente sea compatible con contraseñas creadas en la versión actual y en versiones anteriores del VSA.

- Establezca el parámetro HashingAlgorithm en la solicitud Autenticar en SHA-256. Asegúrese de que se aplique el algoritmo hash SHA-256 a la contraseña. Emita la solicitud Autenticar. Compruebe si se devuelve un ID de sesión válido.
 - La autenticación es correcta si el parámetro SessionID devuelve un valor distinto de cero y el parámetro ErrorMessage está en blanco.
 - La autenticación no es correcta si el parámetro SessionID devuelve un valor igual a cero. Realice el paso 2.
- Establezca el parámetro HashingAlgorithm en SHA-1. Vuelva a aplicar un algoritmo hash (SHA-1) al valor de la contraseña. Emita nuevamente la solicitud Autenticar. Compruebe si se devuelve un ID de sesión válido.

Servicio web API para el procedimiento de agente

En esta sección

Habilitación del servicio web API para el procedimiento de agente	573
Servicio web API para el procedimiento de agente: Operaciones	573

Habilitación del servicio web API para el procedimiento de

agente

Ver la ayuda en línea o la guía del usuario del **Servicio Web API VSA** (*página 524*) para obtener una introducción general al API de Kaseya.

Para habilitar el servicio web API para el procedimiento de agente, realice lo siguiente:

- Abra la página Sistema > Configurar (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#248.htm) en el VSA.
- Active la casilla de verificación Habilitar servicio web API para el VSA.
- Acceda al servicio web API para el procedimiento de agente en http://<your-KServer>/vsaWS/AgentProcWS.asmx.

Servicio web API para el procedimiento de agente:

Operaciones

Se pueden realizar las siguientes operaciones mediante el Servicio web API para el procedimiento de agente.

AddScriptAssignment

Agrega una fila de scriptAssignment para ejecutar el script RunNow. El usuario autenticado debe tener acceso para ver el script, y el rol actual debe tener permiso para la función Habilitar programación.

Se devuelve un registro simple del siguiente campo.

ScriptAssignmentId	int	Un identificador único de una fila en scriptAssignmentTable que represente la
		combinación de un agentGUID y un scriptID.

AddScriptPrompt

Agrega variables de solicitud de procedimiento de agente a un procedimiento de agente. Los scripts que solicitan variables en el horario programado almacenan los valores en una tabla. Estas variables son exclusivas para cada instancia programada del script (pero no para el script). Esto permite que distintas personas programen el mismo script con diferentes valores de variable. El usuario autenticado debe tener acceso para ver el procedimiento de agente al cual se agregan las solicitudes.

Se devuelve un registro simple del siguiente campo.

AddScriptPromptResult		No hay respuesta, excepto un mensaje de error, si corresponde.
-----------------------	--	--

Eco

Método de prueba para estudios comparativos y pruebas de conectividad. No requiere autenticación. Devuelve la cadena enviada.

Se devuelve un registro simple del siguiente campo.

	Echo st	tring	Este valor debe coincidir con el ingreso incluido en la solicitud.
--	---------	-------	--

EchoMt

Método de prueba para evaluar conectividad y para estudios comparativos en el nivel medio. Requiere autenticación. Devuelve la cadena enviada. Devuelve (hace eco) la cadena de carga útil enviada. Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Payload	string	La cadena enviada con la solicitud.
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetScriptAssignmentId

Obtiene el scriptAssignmentId para una combinación de scriptId/agentGuid. Se devuelve un registro simple del siguiente campo.

ScriptAssignmentId	int	Un identificador único de una fila en scriptAssignmentTable que represente la
		combinación de un agentGUID y un scriptID.

GetScriptIdFromScriptName

Devuelve un conjunto de objetos de script con información básica acerca de todos los scripts con el nombres de la solicitud. Sólo devuelve los scripts con acceso para ver para el usuario autenticado. Se devuelve un registro único de los siguientes campos:

ScriptId	int	Identificador único del script.
ScriptName	string	Nombre del script.
TreePath	string	Ubicación del script en el árbol de carpetas.

Servicio web API para supervisión

En esta sección

Habilitación del servicio web API para supervisión	575
Servicio web API para supervisión: Operaciones	575

Habilitación del servicio web API para supervisión

Ver la ayuda en línea o la guía del usuario del **Servicio Web API VSA** (*página 524*) para obtener una introducción general al API de Kaseya.

Para habilitar el servicio web API para supervisión, realice lo siguiente:

- Abra la página Sistema > Configurar (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#248.htm) en el VSA.
- Active la casilla de verificación Habilitar servicio web API para el VSA.
- Acceda al servicio web API para supervisión en http://<your-KServer>/vsaWS/monitoringWS.asmx.

Servicio web API para supervisión: Operaciones

Se pueden realizar las siguientes operaciones mediante el Servicio web API para supervisión:

AssignEventAlertToMachine

Asigna una alerta de evento a una máquina.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Newld	int	Un identificador único de la alerta de evento.
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

AssignEventLogMachineSettings

Asigna la configuración del registro de eventos a una máquina. Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Newld	int	Un identificador único de la asignación de la configuración del registro de eventos.
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

CreateEventSet

Crea un nuevo conjunto de eventos. Devuelve el ID del nuevo conjunto de eventos. Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Newld	int	Un identificador único del nuevo conjunto de eventos.	
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

CreateEventSetDefinition

Crea una definición de un conjunto de eventos.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Newld	int	Un identificador único de la definición del nuevo conjunto de eventos.		
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.		
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.		
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.		
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.		

DeleteAllEventAlertsFromMachine

Elimina todas las alertas de eventos asignadas a una máquina.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

DeleteAllEventLogMachineSettings

Elimina toda la configuración del registro de eventos de Windows asignada a una máquina. Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

DeleteEventAlertFromMachine

Elimina alertas de eventos específicas de la máquina por tipo de registro de evento y categoría. Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

DeleteEventLogMachineSettings

Elimina la configuración del registro de eventos de Windows asignada a una máquina por tipo de evento.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method string	La operación que solicitó esta respuesta.
---------------	---

TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

DeleteEventSet

Elimina un conjunto de eventos y todas sus definiciones.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

DeleteEventSetDefinition

Elimina una definición de conjunto de eventos por ID de definición de conjunto de eventos. Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

GetEventAlertList

Obtiene eventos de alerta asignados a una máquina.

Se devuelven registros múltiples de los siguientes campos.

AgentGuid	decimal	Un identificador exclusivo para una cuenta de machine ID.group ID y su agente correspondiente.
AlertEmail	string	Dirección de correo electrónico a la que se envía un correo de alerta.
EventLogTypeId	int	Número de ID único asociado con este registro de eventos. Por ejemplo: Aplicación -> 796450521 Servidor DNS -> 1208407329 Seguridad -> 1664713117 Sistema -> 1380569194 Cuando el tipo de registro de eventos se extrae de un equipo Windows, si no existe se crea en esta tabla con un identificador único. Este identificador será el mismo en todos los sistemas; esto se logra al usar el nombre en la creación del identificador.
EventLogCategoryValue	int	1: Error 2: Advertencia 4: Informativo 8: Auditoría de aciertos 16: Auditoría de errores 256: Crítico 512: Detallado
EventSetId	int	Un identificador único del conjunto de eventos.

AgentProcedureId	int	Identificador único de procedimiento de agente que se debe ejecutar si se crea una alerta. 0 o nulo = no ejecutar un script.
AgentProcedureMachGuid	decimal	El identificador único de la máquina en la que se ejecuta el procedimiento de agente.
CreateTicket	boolean	Si el resultado es verdadero, se crea un ticket si se crea una alerta.
SendEmail	boolean	Si el resultado es verdadero, se envía un correo electrónico si se crea una alerta.
CreateAlarm	boolean	Si el resultado es verdadero, se crea una alarma si se crea una alerta.
CriteriaType	int	El criterio que se debe cumplir para desencadenar una alerta. 0, nulo = único evento 1 = varios eventos para la duración 2 = evento faltante para la duración
EventCount	int	Número de eventos que deben suceder antes de que se desencadene una alerta.
AlarmDurationSecs	int	Número de segundos que se deben esperar antes de que se desencadene una alerta.
AlarmRearmSec	int	Número de segundos para esperar después de que ocurre una alerta antes de que se desencadene una nueva alerta por el mismo criterio.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetEventLogMachineSettingsList

Devuelve la configuración del registro de eventos de una máquina específica.

Se devuelven registros múltiples de los siguientes campos.

MachineName	string	Nombre de máquina completo. Lo que esta a la izquierda del punto que se encuentra mas a la izquierda es el Nombre de Máquina.
AgentGuid	decimal	Un identificador exclusivo para una cuenta de machine ID.group ID y su agente correspondiente.
EventLogTypeId	int	Número de ID único asociado con este registro de eventos. Por ejemplo: Aplicación -> 796450521 Servidor DNS -> 1208407329 Seguridad -> 1664713117 Sistema -> 1380569194 Cuando el tipo de registro de eventos se extrae de un equipo Windows, si no existe se crea en esta tabla con un identificador único. Este identificador será el mismo en todos los sistemas; esto se logra al usar el nombre en la creación del identificador.
EventLogName	string	El nombre del tipo de registro de eventos.

EventAssignValue	int	El valor que determina los tipos de eventos que se deben extraer del registro de eventos. Se almacena como un mapa de bits con los siguientes valores: 1: error 2: advertencia 4: información 8: auditoría de aciertos 16: auditoría de errores 256: crítico 512: detallado
------------------	-----	--

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetEventSetDefinitionList

Devuelve una definición de conjunto de eventos.

Se devuelven registros múltiples de los siguientes campos.

EventSetId	int	Un identificador único del conjunto de eventos.
Ignore	int	0,nulo: para aplicar esta configuración de filtro mediante LIKE 1: para aplicar esta configuración de filtro mediante NOT LIKE
Source	string	Filtro utilizado para correspondencia con el campo de origen del registro de eventos.
Category	string	Filtro utilizado para correspondencia con el campo de categoría del registro de eventos.
EventId	int	Filtro utilizado para correspondencia con el campo de ID de evento del registro de eventos.
UserName	string	Filtro utilizado para correspondencia con el campo de nombre de usuario del registro de eventos.
Description	string	Filtro utilizado para correspondencia con el campo de descripción del registro de eventos.
EventSetDefld	int	Un identificador único de la definición del conjunto de eventos.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

GetEventSetList

Devuelve una lista de conjuntos de eventos.

Se devuelven registros múltiples de los siguientes campos.

SetName	string	El nombre del conjunto de eventos.
EventSetId	int	Un identificador único del conjunto de eventos.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.

Servicio web API para KSD

En esta sección

Habilitación del servicio web API para KSD	580
Tipos de datos del servicio Web API KSD	580
Servicio Web API KSD: operaciones	587
Mensajes de muestra	592

Habilitación del servicio web API para KSD

Ver la ayuda en línea o la guía del usuario del Servicio Web API VSA (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#3433.htm) para obtener una introducción general al API de Kaseya.

Para habilitar el servicio web API para KSD, realice lo siguiente:

- Abra la página Sistema > Configurar (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/index.asp#248.htm) en el VSA.
- Active la casilla de verificación Habilitar servicio web API para el VSA.
- Acceda al servicio web API para KSD en http://<your-KServer>/vsaWS/vsaServiceDeskWS.asmx.

Tipos de datos del servicio Web API KSD

Los siguientes son los principales tipos de datos utilizados en el **Servicio Web API KSD**. Estos tipos de datos se definen en el documento de esquema XML en el archivo

XML\Schemas\ServiceDesk\ServiceDeskDefinition.xsd ubicado en el directorio donde está instalado el software de Kaseya.

Nota: En las descripciones a continuación, cuando dice (content) en el nombre, eso indica que el valor es el contenido del elemento.

Leyenda

- A AddIncident
- G GetIncident
- L ListIncidents
- U UpdateIncident

Refltem

El **Refitem** describe un ítem que es un ítem de referencia en la mesa de servicio. Estos tienen un valor ID en la base de datos interna, un nombre interno, una descripción opcional y el valor que se muestra.

G	ref	string	El nombre interno del ítem.	Generalmente, esto lleva como prefijo el
			nombre del Departamento d	e servicios y 📙, por ejemplo,

			Standard Open.
G	id	string	La clave de la base de datos interna para el ítem.
G	description	string	La descripción opcional para el ítem.
G	(content)	string	La forma legible por el usuario del ítem.

CustomField

El CustomField describe el valor de un campo personalizado en un incidente.

AGU	fieldName	string	El nombre del campo dentro de la mesa de servicio.
AGU	(content)	string	El valor del campo personalizado.

Nota

La Nota describe una única nota anexada a un ticket.

G	User	string	El nombre del usuario que creó la nota.
G	Timestamp	dateTime	La hora a la que se creó la nota.
AG	Text	string	El contenido de la nota. Este puede tener formato HTML y puede incluir referencias a los adjuntos.
AG	Hidden	boolean	Verdadero si la nota debe estar oculta.
AG	HoursWorked	Decimal	La cantidad de horas trabajadas en esta actualización del ticket.
AG	SuppressNotify	Boolean	Verdadero si las notificaciones para esta actualización deben suprimirse.

Adjunto

El Adjunto describe un único adjunto para el ticket.

А	Name	string	Una cadena de identificación única para este adjunto.
А	DisplayName	string	El nombre del adjunto como lo ve el usuario.
А	FileName	string	El nombre original del archivo o URL.
А	DocumentType	string	El formato MIME del adjunto.
А	Content	Base64Binary	El contenido codificado de base 64 para el adjunto.

RelatedIncident

La RelatedIncident es otro incidente que ha sido relacionado con este incidente actual

AGU	IncidentNumb er	string	El identificador único para el incidente.
G	Summary	string	El resumen del incidente relacionado.
G	Status	string	El estado legible por el usuario del incidente relacionado.
G	Description	string	El campo de descripción del incidente.

ServiceDeskDefinition

Los siguientes elementos **ServiceDeskDefinition** devueltos describen la definición del Departamento de servicios usada para editar el ticket. Esto brinda cada uno de los posibles valores para cada campo en el ticket.

Se devuelve un registro simple de los siguientes elementos.

ServiceDeskDefinition	id="decimal"	Un identificador único
Name	string	El nombre de la definición del Departamento de servicios.
Description	string	Una breve descripción de la definición del Departamento de servicios.
RequireTime	boolean	Si es verdadero, es necesario ingresar las horas trabajadas.
DisplayMachineInfo	boolean	Si es verdadero, se muestra el campo de búsqueda de máquina.
RequireMachineInfo	boolean	Si es verdadero, es necesaria la asociación de búsqueda de máquina.
DisplayOrgInfo	boolean	Si es verdadero, se muestra el campo de búsqueda de organización.
RequireOrgInfo	boolean	Si es verdadero, es necesaria la asociación de búsqueda de organización.
DisplayCl	boolean	obsoleto
RequireCI	boolean	obsoleto
AllAdmins	boolean	obsoleto
AutoStartClock	boolean	Si es verdadero, se inicia un reloj automáticamente cuando el usuario comienza a editar el ticket.
AutoSaveClock	boolean	Si es verdadero, cuando se guarda el ticket, la diferencia entre la hora actual y la hora de inicio se ingresa como las Horas trabajadas.
AutoInsertNote	boolean	Si es verdadero, las notas se agregan automáticamente a cada ticket para los cambios realizados al ticket.
AutoInsertNoteHidden	boolean	Si es verdadero, las notas generadas automáticamente se dejan ocultas.
NeedStatusNote	boolean	obsoleto
SDPrefix	string	El código de prefijo agregado al comienzo de la ID de ticket.
DefaultStatus	decimal	Valor predeterminado de estado. Refiere a uno de los elementos al atributo de ID coincidente en la sección Estado.
DefaultStage	decimal	Valor predeterminado de etapa. Refiere a uno de los elementos al atributo de ID coincidente en la sección Etapa.
DefaultPriority	decimal	Valor predeterminado de prioridad. Refiere a uno de los elementos al atributo de ID coincidente en la sección Prioridad.
DefaultSeverity	decimal	Valor predeterminado de severidad. Refiere a uno de los elementos al atributo de ID coincidente en la sección Severidad.
DefaultResolution	decimal	Valor predeterminado de resolución. Refiere a uno de los elementos al atributo de ID coincidente en la sección Resolución.
DefaultCategory	decimal	Valor predeterminado de categoría. Refiere a uno de los elementos al atributo de ID coincidente en la sección Categoría.
DefaultSubCategory	decimal	Obsoleto
DefaultServiceDesk	boolean	Si es verdadero, esta es la mesa de servicio predeterminada, la primera seleccionada al crear nuevos tickets.
TemplateName	string	El archivo de plantilla usado para crear inicialmente la mesa de servicio. De lo contrario no se usa.
TemplateType	int	El tipo de mesa de servicio: 1=ticket, 3=base de conocimientos.
SequenceName	string	Sólo para uso de desarrollo interno.
EditingTemplate	string	El nombre de la forma usada para editar tickets para la mesa de servicio.

ShowNotesPane	boolean	Si el resultado es verdadero, se muestra un panel de notas en el panel inferior de la tabla de tickets.
ShowWorkOrders	boolean	Si el resultado es verdadero, se muestran el pedido de trabajo y la línea del pedido de trabajo en el editor de tickets.
ShowSessionTimers	boolean	Si el resultado es verdadero, se muestran los temporizadores de sesión en el editor de tickets.
ShowTasks	boolean	Si el resultado es verdadero, se muestran la pestaña Tareas y los campos relacionados con las tareas.
EstimatedHours	double	Número total de horas trabajadas estimadas para resolver este ticket.
ActualHours	double	Número total de horas introducidas para resolver este ticket.
EmailReader	string	El lector de correo electrónico asociado con la mesa de servicio.
Administrator	string	El usuario que es el "administrador de mesa" de la mesa de servicio. El administrador de mesa es notificado sobre determinados errores dentro de la mesa de servicio.
DefaultPolicy	string	La política predeterminada asignada a la mesa.
Status	Refltem	Devuelve una lista de elementos secundarios de cada valor Estado en la mesa de servicio.
Priority	Refltem	Devuelve una lista de elementos secundarios de cada valor Prioridad en la mesa de servicio.
Severity	Refltem	Devuelve una lista de elementos secundarios de cada valor Severidad en la mesa de servicio.
Resolution	Refltem	Devuelve una lista de elementos secundarios de cada valor Resolución en la mesa de servicio.
TaskStatus	Refltem	Devuelve una lista de elementos secundarios de cada valor TaskStatus en el Departamento de servicios.
Categories	Refltem	Devuelve una lista de elementos secundarios de cada valor Categoría en la mesa de servicio.
Stages		Devuelve una lista de elementos secundarios de cada valor Etapa en la mesa de servicio. Cada Etapa se identifica mediante un atributo stegetype inicial, medio o final. Cada etapa tiene los siguientes elementos secundarios:
		 Item: el nombre de la etapa. Inicialización: el procedimiento de Entrada a etapa vinculado a la etapa. Escalación: el procedimiento de Escalación vinculado a la etapa. El tiempo y las unidades se especifican como atributos. Objetivo: el objetivo vinculado a la etapa. Objetivo: el objetivo vinculado a la etapa. El tiempo y las unidades se especifican como atributos. NextStage: una de las etapas siguientes a las que puede pasar esta etapa.
Participants	Refltem	La lista de usuarios como grupos que pueden ser asignatarios o propietarios para la mesa de servicio.

CurrentContact		Información de contacto acerca del usuario conectado durante esta transacción. Si el usuario está asociado a un registro de personal, la información de CurrentContact se obtiene del registro de personal. Si el usuario conectado actualmente es un usuario de máquina que utiliza Portal Access, la información de CurrentContact se obtiene de la pestaña Cambiar perfil de Portal Access, dentro de Inicio. • ContactName • PhoneNumber • Organización • EmailAddress
SubmitterTypes	string	 El tipo de persona que envía el ticket: DESCONOCIDO PARTICIPANTE: un participante es un usuario de VSA. USUARIO: alguien desconocido para el VSA.
CustomFields		 Devuelve cero o más elementos de Campo, cada uno con la siguiente jerarquía: Subtítulo: subtítulo de pantalla. Título: título del informe. Fieldname: el nombre del campo. FieldFormat: tipo de datos. DefaultValue: valor predeterminado, si es un tipo de datos de Lista. Valores: elemento de recopilación, si es un tipo de datos de Lista.
AccessRights		 Devuelve una jerarquía de elementos secundarios: ViewHiddenNotes: verdadero o falso ChangeHiddenNotes: verdadero o falso Derechos de campo> Derecho de campo: elementos de recolección Fieldname: el nombre del campo del ticket. AccessType: Requerido, Editar, Sólo vista, Oculto
NoteTemplates		Devuelve una lista de plantillas de notas, cada una representando texto estándar que puede agregarse a las notas del ticket.
ChangeProcedure	string	El procedimiento Cambiar ticket asociado con la mesa de servicio.
GoalProcedure	decimal	 El procedimiento Objetivo asociado con la mesa de servicio. tiempo: el tiempo para el objetivo unidad: las unidades de tiempo (contenido): el nombre del procedimiento de objetivo.
ResourceTypes		La lista de tipos de recursos que se pueden asignar a un ticket.
TaskDefinitions		La lista de valores de tareas que se pueden asignar a un estado de tarea.
AssocPolicies		La lista de políticas que se pueden asociar a un ticket.

Resumen de incidentes

El Resumen de incidente contiene la descripción básica de un ticket.

AGLU	ServiceDeskName	string	El nombre de la definición del Departamento de servicios.
GLU	IncidentNumber	string	El identificador de ticket.
AGLU	Summary	string	El texto de resumen del ticket.

AGLU	Description	string	El texto de descripción del ticket.
AGLU	Status	string	El estado de referencia del ticket.
AGLU	Priority	string	La prioridad de referencia del ticket.
AGLU	Resolution	string	El tipo de resolución de referencia del ticket.
AGLU	Stage	string	La etapa de referencia del ticket.
AGLU	Severity	string	La severidad de referencia del ticket.
AGLU	Category	string	La categoría de referencia del ticket.
AGLU	SubCategory	string	La subcategoría de referencia del ticket.
GL	Policy	string	La política del ticket.
GL	CreateDateTime	dateTime	La fecha y hora en que se creó el ticket.
GL	LastEditDateTime	dateTime	La fecha y hora en que se editó el ticket por última vez.
GL	CloseDateTime	dateTime	La fecha y hora en que se cerró el ticket.
AGLU	OrgID	decimal	El identificador único de la organización asociada con el ticket.
AGLU	OrganizationName	string	El nombre de organización asociado con el ticket.
AGLU	Organization	string	La ID de organización asociada con el ticket.
AGLU	OrganizationStaffName	string	El nombre del miembro de personal de la organización asociado con el ticket.
AGLU	OrganizationStaff	string	La ID única del miembro de personal de la organización asociado con el ticket.
AGLU	OrganizationStaffEmail	string	El correo electrónico del miembro de personal de la organización asociado con el ticket.
AGLU	Machine	string	La máquina asociada con el ticket.
AGLU	MachineGuid	decimal	La GUID de la máquina asociada con el ticket.
AGLU	MachineGroup	string	El grupo de máquina de la máquina asociada con el ticket.
AGLU	MachineGroupGuid	decimal	La GUID del grupo de máquina asociada con el ticket.
AGLU	Submitter	string	El nombre del remitente que envió el ticket.
AGLU	SubmitterEmail	string	El correo electrónico del remitente del ticket.
AGLU	SubmitterPhone	string	El teléfono del remitente del ticket.
AGLU	SubmitterType	string	 El tipo de persona que envía el ticket: DESCONOCIDO PARTICIPANTE: un participante es un usuario de VSA. USUARIO: alguien desconocido para el VSA.
GL	IsUnread	boolean	Si es verdadero, el ticket no ha sido visualizado por el usuario actualmente conectado.

Incidente

El Incidente se deriva del IncidentSummary y contiene todos los campos del IncidentSummary además de estos campos.

G	IsParticipant	boolean	obsoleto
G	IsClosed	boolean	Verdadero si está cerrado.
G	CurrentStageEscalation DateTime	dateTime	Fecha y hora de escalación de etapa.
G	CurrentGoalDateTime	dateTime	Fecha y hora de objetivo de etapa.

AGU	Owner	string	Propietario del ticket.
	Participant	string	obsoleto
AGU	AssigneeType	string	 Tipo de asignatario: DESCONOCIDO PARTICIPANTE: asignatario individual GRUPO: un grupo de usuarios
AGU	Assignee	string	Nombre del asignatario.
AGU	AssigneeEmail	string	Correo electrónico del asignatario.
G	ActualCompletionDate	dateTime	obsoleto
G	ExpectedCompletion Date	dateTime	La fecha y hora en que el ticket se cierra o debía cerrarse (la fecha de vencimiento del objetivo del ticket).
G	ActualResolutionDate	dateTime	Fecha y hora en que se fijó un tipo de resolución para el ticket.
AGU	PromisedDate	dateTime	La fecha y hora en que la fecha comprometida fue ingresada por el representante del cliente para resolver el ticket.
G	IsArchived	boolean	Verdadero si el ticket está archivado.
G	IsError	boolean	obsoleto
G	IsPoolAssignee	boolean	obsoleto
	ErrorMessage	string	obsoleto
	Notify	boolean	obsoleto
G	CurrentStage	string	La etapa actual.
AGU	ResolutionNote	string	Texto descriptivo ingresado con el tipo de resolución.
G	LockTime	dateTime	La fecha y hora en que el ticket se bloqueó al abrir el ticket para edición.
G	LockUser	string	El usuario que bloquea el ticket abriendo el ticket para edición.
G	StageGoalTime Remaining	int	El tiempo que queda antes de que el cronómetro del objetivo de etapa ejecute el procedimiento de objetivo. Relevante cuando el objetivo de etapa ha sido pausado.
AGU	SourceType	string	El tipo de fuente, ya sea un evento del sistema o correo electrónico, que generó una solicitud de ticket. • Correo Electrónico • Respaldo • KES • Parche • Monitorear • Tendencia • Portal • ServiceDesk • Otros
	OrgAddress/Address	string	Dirección 1 de la organización
	OrgAddress/Address	string	Dirección 2 de la organización
	OrgAddress/City	string	Ciudad de la organización
	OrgAddress/State	string	Estado de la organización
	OrgAddress/Zip	string	Código postal de la organización
	OrgAddress/Country	string	Dirección de la organización
AGLU	Field	CustomField	Cero o más valores de campos predeterminados

AGU	Notes	Note	Cero o más notas.
AGU	Attachments	Attachment	Cero o más adjuntos.
AGU	RelatedIncidents	Related Incident	Cero o más incidentes relacionados.
	StartDate	datetime	Fecha y hora de inicio de la tarea
	EndDate	datetime	Fecha y hora de finalización de la tarea
	UpdateTime	datetime	Última fecha y hora de actualización de esta tarea
	FollowupDate	datetime	Fecha y hora para realizar seguimiento de esta tarea
	CompletionDate	datetime	Fecha y hora de compleción de esta tarea
	ApprovalDate	datetime	Fecha y hora de aprobación de esta tarea
	PromiseDate	datetime	Fecha y hora prometida para esta tarea
	PercentCompletion	int	Porcentaje de compleción de esta tarea
	TaskStatus	string	Estado de esta tarea
	ActualHours	double	Total de horas trabajadas en esta tarea
	Resource	Resource	Cero o más recursos
	Assignee	string	Asignatario asignado a esta tarea
	EstimatedHours	decimal	Estimación del total de horas trabajadas por este ticket.
	TotalHours	decimal	Horas reales trabajadas por este ticket.
	PreviousStage	string	Etapa anterior de este ticket.
	WorkPerformedDateTim e	datetime	Fecha y hora en que se trabajó en este ticket.
	EditingTemplate	string	Plantilla de edición usada para editar este ticket.
GU	ServiceDeskDefinition	ServiceDesk Definition	

Servicio Web API KSD: operaciones

Las siguientes operaciones pueden realizarse utilizando el Servicio Web API KSD.

AddIncident

La solicitud es:					
AddSDIncident	Incident	El contenido del nuevo incidente a crear. Sólo los campos marcados con una A en la primera columna pueden configurarse.			
SessionId	Decimal	La ID de sesión del servicio Web.			
Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.					
IncidentNumber	string	El identificador único del ticket.			
IncidentID	decimal	El identificador del ticket.			
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.			
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.			
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.			
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.			

AddServDeskToScope

La solicitud es:

	1				
servDeskName	string	El nombre de la mesa de servicio.			
scopeName	string	El nombre del ámbito.			
SessionId	decimal	La ID de sesión del servicio Web.			
Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.					
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.			
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.			
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.			
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.			

GetIncident

Recupera un solo incidente desde la base de datos. La solicitud es:

IncidentRequest		El incidente a recuperar. Éste tiene los siguientes campos:	
		 IncidentNumber: el ID de ticket como lo ve el usuario, por ejemplo, STD000001 IncidentId: el ID de base de datos del ticket que se desea recuperar. IncludeNotes: verdadero para incluir notas en el ticket recuperado. IncludeDefinition: verdadero para incluir la definición del Departamento de servicios en la respuesta. IncludeAttachment: verdadero para incluir adjuntos en el ticket recuperado. 	
SessionId	Decimal	La ID de sesión del servicio Web.	
Se devuelve un registro	simple de los s	siguientes campos.	
IncidentResponse	Incident	El incidente recuperado.	
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

GetIncidentList

Recupera una lista de incidentes que coinciden con los criterios de solicitud.

La solicitud es:

IncidentListRequest	La lista de incidentes que se deben recuperar. La lista se puede filtrar
	mediante los siguientes elementos:
	 ServiceDeskName: el nombre del Departamento de servicios
	al que se debe consultar.
	 Status: uno o más valores de estado con los cuales debe
	haber coincidencias. Si no se suministran valores de

		 estado, los tickets se recuperan sin considerar el estado. Priority: uno o más valores de prioridad con los cuales debe haber coincidencias. Si no se suministran valores de prioridad, los tickets se recuperan sin considerar la prioridad. Stage: uno o más valores de etapa con los cuales debe haber coincidencias. Si no se suministran valores de etapa, los tickets se recuperan sin considerar la etapa. SummarySearch: una cadena o expresión para buscar en el resumen de tickets. Organization: el nombre completo o parcial de las organizaciones con los que debe haber coincidencias. Si no se suministra, los tickets se recuperan para todas las organizaciones dentro del ámbito. OrganizationStaff: el nombre de un miembro del personal de la organización asociado con los tickets. Si no se suministra, los tickets se recuperan para todas las organizaciones dentro del ámbito. Machine: el nombre de una máquina con el que debe haber coincidencia. Si no se suministra, los tickets se recuperan para todas las organizaciones dentro del ámbito. MachineGroup: el nombre de un grupo de máquinas con el que debe haber coincidencia. Si no se suministra, los tickets se recuperan para todas los grupos de máquinas dentro del ámbito. Assignee: el nombre completo o parcial de los asignatarios con los que debe haber coincidencias. Si no se suministra, los tickets se recuperan para todos los grupos de máquinas dentro del ámbito. Assignee: el nombre completo o parcial de los asignatarios con los que debe haber coincidencias. Si no se suministra, los tickets se recuperan para todos los grupos de máquinas dentro del ámbito. Assignee: el nombre completo o parcial de los asignatarios con los que debe haber coincidencias. Si no se suministra, los tickets se recuperan para todos los asignatarios dentro del ámbito. Assignee: el nombre completo o parcial de los asignatarios con los tickets se recuperan para todos los asignatarios dentro de incidente
SessionId	decimal	La ID de sesión del servicio Web.
ReturnDescription	boolean	Si es verdadero, la respuesta incluye un elemento Description para cada incidente de la lista. Si es falso, el elemento Description no se incluye en la respuesta.

La respuesta es la siguiente:

IncidentList	La lista de incidentes coincidentes. Se devuelven los siguientes atributos.
	 totalIncidents: el número total de incidentes que coinciden con la solicitud.
	 nextStartingIncident: el identificador del siguiente incidente que se debe recuperar.
	Cada incidente devuelve los siguientes elementos:
	 ServiceDeskName
	• IncidentNumber
	 Summary: la línea de resumen del ticket.
	 Description: la descripción del incidente. Sólo se proporciona si la solicitud incluve el elemento

		ReturnDescription establecido en verdadero. Status Stage CreateDateTime LastEditDateTime OrgID OrganizationName Machine MachineGroup IsUnread: el ticket aún no se abrió.	
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

GetIncident2

Devuelve todos los valores en GetIncidentList, además de los campos personalizados y valores por incidente. Consulte GetIncidentList (*página 588*) para obtener más información.

Devuelve varios registros del campo siguiente, si corresponde.

CustomFields	string or null	El valor del campo personalizado que se especificó en la solicitud.

Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.

Method	string	g La operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

GetServiceDesk

Recupera la definición de una mesa de servicio. Debe denominarse antes de crear una interfaz de usuario para permitirle al usuario ingresar un ticket. La solicitud es:

ServiceDeskDefinitionReq uest		 La mesa de servicio a recuperar. Ésta tiene los siguientes elementos: ServiceDeskName: el nombre de la mesa de servicio a recuperar. ServiceDeskID: la base de datos de la mesa de servicio a recuperar. No debe usarse.
SessionId	Decimal	La ID de sesión del servicio Web.

Se devuelve un registro simple de los siguientes elementos.

ServiceDeskDe	La definición del Departamento de servicios recuperada.
string	La operación que solicitó esta respuesta.
decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
string	Si está en blanco, no devolvió error.
string	Si está en blanco, no devolvió error.
	ServiceDeskDe finition string decimal string string

GetServiceDesks

Se devuelven registros múltiples de los siguientes campos, si corresponde. La solicitud es:

IsDefault	boolean	Si es verdadero, la mesa de servicio es la mesa de servicio predeterminada.	
ServiceDeskID	decimal	Un identificador único	
ServiceDeskName	string	El nombre de la mesa de servicio.	
Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.			
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

Primitivas

Se suministran también las siguientes operaciones primitivas de tipos de datos. Cada operación primitiva usa el mismo contrato xml que su correspondiente operación de columnas múltiples. Cada primitiva devuelve un valor de cadena que necesita procesamiento posterior. No se recomienda utilizar estos métodos.

Primitiva	Resultado	Tipo de datos
PrimitiveAddIncident	PrimitiveAddIncidentResult	string
PrimitiveAddServDeskToScope	PrimitiveAddServDeskToScopeResult	string
PrimitiveGetIncident	PrimitiveGetIncidentResult	string
PrimitiveGetIncidentList	PrimitiveGetIncidentListResult	string
PrimitiveGetServiceDesk	PrimitiveGetServiceDeskResult	string
PrimitiveGetServiceDesks	PrimitiveGetServiceDesksResult	string
PrimitiveUpdateIncident	PrimitiveUpdateIncidentResult	string

QueueAddIncident

Pone en cola una solicitud **AddIncident** (*página 587*). Esto se suele usar en situaciones de mucho volumen en las que se crean muchos tickets mediante la API en un período breve, a fin de que el sistema no exceda el tiempo de espera. La solicitud AddIncident se agrega a una tabla, y un evento en curso extrae datos de esa tabla para crear los tickets, a fin que la solicitud no deba esperar a que se cree el ticket.

La solicitud es:

AddSDIncident	Incident	El incidente por agregar.
SessionId	Decimal	La ID de sesión del servicio Web.
Se devuelve un registro	único de los siguientes ca	impos:
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.

ErrorLocation String Si esta en blanco, no devolvio error.
--

UpdateIncident

Actualiza un solo incidente en la base de datos. La solicitud es:

UpdateSDIncident	Incident	El incidente a actualizar. Ver la primera columna del tipo de datos del Incidente para ver los campos que son válidos en la actualización.	
SessionId	Decimal	La ID de sesión del servicio Web.	
Se devuelve un registro simple de los siguientes campos.			
Method	string	La operación que solicitó esta respuesta.	
TransactionID	decimal	La ID única de mensaje para este mensaje.	
ErrorMessage	string	Si está en blanco, no devolvió error.	
ErrorLocation	string	Si está en blanco, no devolvió error.	

Mensajes de muestra

Los datos de muestra se incluyen en los siguientes XML.

GetServiceDesks Request

```
<GetServiceDesks xmlns="vsaServiceDeskWS">
<req>
<SessionID>62648424383576321292545755</SessionID>
</req>
</GetServiceDesks>
```

GetServiceDesks Response

```
<GetServiceDesksResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <GetServiceDesksResult>
    <ServiceDesks>

<ServiceDesk>

        <IsDefault>false</IsDefault>
        <ServiceDeskID>291273277175176</ServiceDeskID>
        <ServiceDeskName>KnowledgeBase</ServiceDeskName>
      </ServiceDesk>
      <ServiceDesk>
        <IsDefault>false</IsDefault>
        <ServiceDeskID>696191121914314</ServiceDeskID>
        <ServiceDeskName>Standard</ServiceDeskName>
      </ServiceDesk>
    </ServiceDesks>
    <Method>GetServiceDesks</Method>
    <TransactionID>144</TransactionID>
    <ErrorMessage/>
    <ErrorLocation/>
  </GetServiceDesksResult>
</GetServiceDesksResponse>
```

GetServiceDesk Request

```
<GetServiceDesk xmlns="vsaServiceDeskWS">
<req>
```

```
<ServiceDeskDefinitionRequest>
<ServiceDeskName
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard</ServiceDeskName>
<ServiceDeskID
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">696191121914314</ServiceDeskName>
<ServiceDeskID
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">696191121914314</ServiceDeskName>
<ServiceDeskID
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">696191121914314</ServiceDeskName>
<ServiceDeskID
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">696191121914314</ServiceDeskID>
</serviceDeskDefinitionRequest>
<SessionID>62648424383576321292545755</SessionID>
</req>
</GetServiceDesk>
```

GetServiceDesk Response

```
<GetServiceDeskResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">
   <GetServiceDeskResult>
      <ServiceDeskDefinitionResponse id="696191121914314">
         <Name xmlns="http://www.kaseva.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard</Name>
         <Description xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard
SD</Description>
         <RequireTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</RequireTime>
         <DisplayMachineInfo
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</DisplayMachineInfo>
         <RequireMachineInfo
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</RequireMachineInfo>
         <DisplayOrgInfo
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</DisplayOrgInfo>
         <RequireOrgInfo
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</RequireOrgInfo>
         <DisplayCI xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</DisplayCI>
         <RequireCI xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</RequireCI>
         <AllAdmins xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</AllAdmins>
         <AutoStartClock
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</AutoStartClock>
         <AutoSaveClock</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</AutoSaveClock>
         <AutoInsertNote</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</AutoInsertNote>
         <AutoInsertNoteHidden
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</AutoInsertNoteHidden>
         <NeedStatusNote</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</NeedStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusNote></needStatusN
         <SDPrefix xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">STD</SDPrefix>
         <DefaultStatus</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">218924116119912</DefaultStatus>
         <DefaultStage</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">831768438118427</DefaultStage>
         <DefaultPriority</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">693719171716599</DefaultPriority>
         <DefaultSeveritv</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">0</DefaultSeverity>
         <DefaultResolution</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">0</DefaultResolution>
         <DefaultCategory</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">0</DefaultCategory>
         <DefaultServiceDesk</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</DefaultServiceDesk>
         <<pre><TemplateTvpe</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">1</TemplateType>
          <SequenceName</p>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">SEQ129</SequenceName>
         <EditingTemplate
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Fixed_Width_Tabbed.xml</EditingTe</pre>
mplate>
         <Status xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
             <Item ref="Standard||AwaitingHardware" id="541491145218711">Awaiting Hardware</Item>
             <Item ref="Standard||AwaitingUserFeedback" id="281767467828324">Awaiting User Feedback</Item>
             <Item ref="Standard||Closed" id="989295147216226">Closed</Item>
             <Item ref="Standard||Escalated" id="551271771474242">Escalated</Item>
             <Item ref="Standard||Hold" id="172151822788151">Hold</Item>
```

```
<Item ref="Standard||InProgress" id="111313126312233">In Progress</Item>
        <Item ref="Standard||New" id="218924116119912">New</Item>
      </status>
      <priority xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">>
        <Item ref="Standard||CriticalHigh" id="744512181719881">Critical High</Item>
        <Item ref="Standard||High" id="982525519923522">High</Item>
<Item ref="Standard||Low" id="291721863176342">Low</Item>
        <Item ref="Standard||Medium" id="693719171716599">Medium</Item>
        <Item ref="Standard||Planning" id="176222131631332">Planning</Item>
      </Priority>
      <Severity xmlns="http://www.kaseva.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
        <Item ref="Standard||CompanyWide(High)" id="315477225242249">Whole Company (High)</Item>
        <Item ref="Standard|/MultipleUsers(Medium)" id="262164368749722">Multiple users (Medium)</Item>
        <Item ref="Standard||OneUser(Low)" id="917688316816914">Single User (Low)</Item>
      </severity>
      <Resolution xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
        <Item ref="Standard|AdviceGiven" id="498162732192611">Advice Given</Item>
        <Item ref="Standard||CannotDuplicate" id="262514419248621">Cannot Duplicate</Item>
        <Item ref="Standard||ClosedbyCustomerRequest" id="525192125718333">Closed by Customer
Request</Item>
        <Item ref="Standard||HardwareReplaced" id="432262321578326">Hardware Replaced</Item>
        <Item ref="Standard|HotFixReleased" id="189239616133249">Hot Fix Released<//item>
        <Item ref="Standard| InstallationCompleted" id="139764799836252">Installation Completed<//Item>
        <Item ref="Standard||NewSoftwareInstalled" id="521637923418319">New Software Installed<//Item>
        <Item ref="Standard||Noresponsefromuser" id="115424612244857">No response from user<//item>
        <Item ref="Standard||OSReinstalled" id="531617444692623">OS Reinstalled</Item>
        <Item ref="Standard||Other" id="711261961631328">Other</Item>
        <Item ref="Standard||PassedtoSales" id="191482475814123">Passed to Sales</Item>
        <Item ref="Standard||Pendingscriptcleared" id="762515513181192">Pending script cleared</Item>
        <Item ref="Standard||ReapplySchema" id="525317525441497">Reapply Schema</Item>
        <Item ref="Standard||Reboot" id="832182442825238">Reboot</Item>
        <Item ref="Standard||ResolvedbyCustomer" id="243623591961272">Resolved by Customer</Item>
        <Item ref="Standard||ResolvedbyTechnition" id="423939164212169">Resolved</Item>
        <Item ref="Standard||SolvedwithKBarticle" id="272199179212412">Solved with KB article</Item>
        <Item ref="Standard||TrainingGiven" id="622224812237126">Training Given</Item>
      </Resolution>
      <Categories xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
        <Category>
          <Item ref="Standard||Advice&amp;Guidance" id="161211171768212">Advice & amp; Guidance<//Item>
          <SubCategory ref="Standard||Advice&amp;Guidance||General"
id="561699795215782">General</SubCategory>
        </Category>
        <Category>
          <Item ref="Standard||Kaseya" id="641881726251641">Kaseya</Item>
          <SubCategory ref="Standard||Kaseya||AgentIcon" id="821781865922435">Agent Icon</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Alarm" id="481422361723261">Alarm</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Kaseya||ApplicationChanges" id="525187874623717">Application
Changes</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Disk" id="919621482151882">Disk</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Eventlog" id="814714713317798">Eventlog</SubCategory>
<SubCategory ref="Standard||Kaseya||GetFile" id="322618792314914">Get File</SubCategory>
<SubCategory ref="Standard||Kaseya||Hardware" id="176166136238942">Hardware</SubCategory></SubCategory></subCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Lanwatch" id="214791394922624">Lanwatch</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Logon Admin"
id="943315515116292">Logon_Admin</SubCategory>
           <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Logon_User"
id="636613429245187">Logon User</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Kaseya||NewAgent" id="557214511134217">New Agent</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Other" id="631281678197153">Other</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Kaseya||PatchManagement" id="462824113621914">Patch
Management</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Procedure" id="274262311559714">Procedure</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Kaseya||RCDisabled" id="641624812335116">RC
Disabled</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Script" id="471482131991414">Script</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Kaseya||SystemOffline" id="113411182222324">System
Offline</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Kaseya||SystemOnline" id="251814418923368">System
Online</SubCategory>
```

```
<SubCategory ref="Standard||Kaseya||Unidentified"
id="617313577253122">Unidentified</SubCategory>
        </Category>
        <Category>
          <Item ref="Standard||Network" id="414766231875111">Network</Item>
          <<u>SubCategory</u> ref="Standard||Network||Connectivity"
id="122145211361321">Connectivity</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Network||Design" id="495611529142242">Design</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard|Network|Firewall" id="812515316323522">Firewall</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Network||Other" id="946227769167531">Other</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard|Network|Performance"
id="941891772111717">Performance</SubCategory>
        </Category>
        <Category>
          <Item ref="Standard||Printer" id="155243642251342">Printer</Item>
          <SubCategory ref="Standard||Printer||Other" id="341431321188813">Other</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard|Printer|PrinterProblem" id="851831547314111">Printer
Problem</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Printer||PrinterSetup" id="619395216749723">Printer
Setup</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||Printer||Toner" id="161984536861723">Toner</SubCategory>
        </Category>
        <Category>
          <Item ref="Standard||ServiceRequest" id="541124124415221">Service Request</Item>
          <SubCategory ref="Standard||ServiceRequest||EquipmentMove" id="862712311517672">Equipment
Move</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||ServiceRequest||NewLaptop" id="266812518245792">New
Laptop</SubCategory>
          <SubCategory ref="Standard||ServiceRequest||NewServer" id="322872913227349">New
Server</SubCategory>
          <<u>SubCategory ref=</u>"Standard||ServiceRequest||NewWorkstation" id="224115236352441">New
Workstation</SubCategory>
        </Category>
      </Categories>
      <Stages xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
        <Stage stageType="End">
          <Item ref="Standard||Closed" id="213813735111171" description="Auto Generated">Closed</Item>
          <Initialization>Standard Enters Closed</Initialization>
        </Stage>
        <Stage stageType="Begin">
          <Item ref="Standard||Identified" id="831768438118427" description="New ticket is</pre>
received">Identified</Item>
          <Initialization>Standard Enters Identified</Initialization>
          <Escalation time="15" unit="MINUTE">Incident is Escalated</Escalation>
          <Goal time="1" unit="HOUR">Identified Goal</Goal>
          <NextStage ref="Standard||Tier1" id="546812745461511" description="Tier 1
Support">Tier1</NextStage>
        </Stage>
        <Stage <pre>stageType="Middle">
          <Item ref="Standard||Tier1" id="546812745461511" description="Tier 1 Support">Tier1</Item>
          <Initialization>Standard Enters Tier1</Initialization>
          <Escalation time="3" unit="HOUR">Incident is Escalated</Escalation>
          <Goal time="2" unit="HOUR">Tier1 Goal</Goal>
          <NextStage ref="Standard||Closed" id="213813735111171" description="Auto
Generated">Closed</NextStage>
          <NextStage ref="Standard||Tier2" id="318527191192719" description="Tier 2 Specialist</pre>
Support">Tier2</NextStage>
        </Stage>
        <Stage <pre>stageType="Middle">
          <Item ref="Standard||Tier2" id="318527191192719" description="Tier 2 Specialist
Support">Tier2</Item>
          <Initialization>Standard Enters Tier2</Initialization>
          <Escalation time="3" unit="HOUR">Incident is Escalated</Escalation>
          <Goal time="4" unit="HOUR">Tier2 Goal</Goal>
          <NextStage ref="Standard||Closed" id="213813735111171" description="Auto
Generated">Closed</NextStage>
        </Stage>
      </Stages>
      <Participants xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
```

```
<Participant ref="garyw" id="67511883639135112891416313" isPool="false">garyw</Participant>
        <Participant ref="jschenck" id="72381729521421633172123416"</pre>
isPool="false">jschenck</Participant>
        <Participant ref="NickT" id="96171921315349923924634249" isPool="false">NickT</Participant>
        <Participant ref="Standard||SupportManager" id="654222596258293" isPool="true">SupportManager
(Pool)</Participant>
        <Participant ref="Standard||Tier1Support" id="352161952139188" isPool="true">Tier1Support
(Pool)</Participant>
        <Participant ref="Standard||Tier2Support" id="921522231318131" isPool="true">Tier2Support
(Pool)</Participant>
      </Participants>
      <CustomFields xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
        <Field id="221552971661261">
          <Caption>Source</Caption>
          <Title>Source</Title>
          <FieldName>Source</FieldName>
          <FieldFormat>List</FieldFormat>
          <DefaultValue>Call</DefaultValue>
          <Values>
            <Item ref="Call" id="0">Call</Item>
            <Item ref="EMail" id="0">EMail</Item>
            <Item ref="Text" id="0">Text</Item>
          </Values>
        </Field>
        <Field id="818831117157241">
          <Caption>Urgency</Caption>
          <Title>Urgency</Title>
          <FieldName>Urgency</FieldName>
          <FieldFormat>List</FieldFormat>
          <DefaultValue>Medium</DefaultValue>
          <Values>
            <Item ref="High" id="0">High</Item>
            <Item ref="Low" id="0">Low</Item>
            <Item ref="Medium" id="0">Medium</Item>
          </Values>
        </Field>
        <Field id="513119818455188">
          <Caption>KB Article created</Caption>
          <Title>KB Article Created</Title>
          <FieldName>KB Article</FieldName>
          <FieldFormat>List</FieldFormat>
          <DefaultValue>No</DefaultValue>

            <Item ref="No" id="0">No</Item>
            <Item ref="Yes" id="0">Yes</Item>
          </Values>
        </Field>
        <Field id="291214644251233">
          <Caption>Dept</Caption>
          <Title>Department</Title>
          <FieldName>Dept</FieldName>
          <FieldFormat>List</FieldFormat>
          <DefaultValue>IT</DefaultValue>
          <Values>
            <Item ref="Accounting" id="0">Accounting</Item>
            <Item ref="Accounts Payable" id="0">Accounts Payable</Item>
            <Item ref="Facilities" id="0">Facilities</Item>
            <Item ref="HR" id="0">HR</Item>
            <Item ref="IT" id="0">IT</Item>
            <Item ref="Other" id="0">Other</Item>
            <Item ref="Payroll" id="0">Payroll</Item>
            <Item ref="Sales" id="0">Sales</Item>
            <Item ref="Telecom" id="0">Telecom</Item>
          </Values>
        </Field>
      </CustomFields>
      <AccessRights xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
        <ViewHiddenNotes>true</ViewHiddenNotes>
        <ChangeHiddenNotes>true</ChangeHiddenNotes>
```

```
<FieldRights>
 <FieldRight>
    <FieldName>ID</FieldName>
    <AccessType>Required</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>Summary</FieldName>
    <AccessType>Required</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>Description</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>CreationDtTm</FieldName>
    <AccessType>ViewOnly</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>SubmitterName</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>SubmitterEmailAddr</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>ContactPhone</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>OrgName</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>OrgID</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>StaffID</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>ContactEmail</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>MachineID</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>Note</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>ClosedDtTm</FieldName>
    <AccessType>ViewOnly</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>PromiseDtTm</FieldName>
    <AccessType>Edit</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>DueDtTm</FieldName>
    <AccessType>ViewOnly</AccessType>
  </FieldRight>
  <FieldRight>
    <FieldName>ActualCompletedDate</FieldName>
    <AccessType>ViewOnly</AccessType>
  </FieldRight>
```

```
<FieldRight>
  <FieldName>HiddenNote</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>Owner</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>LockUser</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>EditDtTm</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>current esc datetime</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>current_goal_datetime</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>lockTime</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>sourceType</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>Status</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>Priority</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>Severity</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>Category</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>SubCategory</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>Stage</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>Resolution</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>Assignee</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
 <FieldName>Source</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
```
```
<FieldName>Urgency</FieldName>
            <AccessType>Edit</AccessType>
          </FieldRight>
          <FieldRight>
            <FieldName>KB Article</FieldName>
            <AccessType>Edit</AccessType>
          </FieldRight>
          <FieldRight>
            <FieldName>Dept</FieldName>
            <AccessType>Edit</AccessType>
          </FieldRight>
        </FieldRights>
      </AccessRights>
      <NoteTemplates xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
        <Item ref="My Note" id="196429316815241">My Note</Item>
        <Item ref="Note 2" id="167218821431219">Second note</Item>
      </NoteTemplates>
      <ChangeProcedure xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard is
Changed</ChangeProcedure>
      <GoalProcedure time="1" unit="DAY"
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard Goal - All
Stages</GoalProcedure>
    </ServiceDeskDefinitionResponse>
    <Method>GetServiceDesk</Method>
    <TransactionID>146</TransactionID>
    <ErrorMessage/>
    <ErrorLocation/>
  </GetServiceDeskResult>
</GetServiceDeskResponse>
```

GetIncidentList Request

```
<GetIncidentList xmlns="vsaServiceDeskWS">
    </req>
    <IncidentListRequest>
        <ServiceDeskName
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard</ServiceDeskName>
        <IncidentCount
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">30</IncidentCount>
        </IncidentCount
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">30</IncidentCount>
        </IncidentListRequest>
        <SessionID>62648424383576321292545755</SessionID>
        </req>
</GetIncidentList>
```

GetIncidentList Response

```
<GetIncidentListResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <GetIncidentListResult>
     TheidentList>
      <Incident xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
        <ServiceDeskName>Standard</ServiceDeskName>
        <IncidentNumber>STD000001</IncidentNumber>
        <Summary>Monitoring generated Counter ALARM at 7:03:04 am 05-Feb-10 on
ag-yellow-w732.root.myOrg</Summary>
   <Description>Monitoring generated Counter ALARM at 7:03:04 am 05-Feb-10 on
ag-yellow-w732.root.myOrg<br/>>cbr/>SNMP Device: N/A<br/>br/>Monitor Set: _ZC-CM2-Disk Drive C Free
Space_Copy<br/>>Type: Counter<br/>br/>Log Object Name: DiskSpace...<//Description>
        <Status>Closed</Status>
        <Priority>Low</Priority>
        <Stage>Closed</Stage>
        <CreateDateTime>2010-02-05T17:07:21.55-08:00</CreateDateTime>
        <LastEditDateTime>2010-02-05T22:59:22.64-08:00</LastEditDateTime>
        <Submitter>Kaseya Support</Submitter>
        <SubmitterEmail>noreply@kaseya.com</SubmitterEmail>
      </Incident>
    </TracidentList>
    <Method>GetIncidentList</Method>
    <TransactionID>147</TransactionID>
```

<ErrorMessage/>
 <ErrorLocation/>
 </GetIncidentListResult>
 </GetIncidentListResponse>

GetIncident Request

GetIncident Response

```
<GetIncidentResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <GetIncidentResult>
    <IncidentResponse id="611922114996841">
      <TncidentNumber
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">STD000001</IncidentNumber>
      <Summary xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Getting Started with
Service Desk - PLEASE READ!</Summary>
      <Description xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
    <p&gt;&lt;strong&gt;&lt;span
style='font-size:11.0pt;font-family:"Calibri","sans-serif";color:blue'>WELCOME TO SERVICE
DESK</span&gt;&lt;/strong&gt;&lt;br/&gt;
    Your Service Desk module has been pre-configured with a template-driven Standard service desk, and
a Knowledge Base desk. Only a few short customization steps are required to use these desks immediately.
See <a href="http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/KSD/1000000/index.htm?toc.htm?5982.htm"&gt;Getting
Started</a&gt; to quickstart your implementation of Service Desk.
    </p&gt;
  </Description>
      <Status
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Closed</Status>
      <Priority</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Low</Priority>
      <Stage
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Closed</Stage>
      <Category
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Advice&Guidance</Ca</pre>
tegory>
      <CreateDateTime</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-02-05T17:07:21.55-08:00</Cre</pre>
ateDateTime>
      <LastEditDateTime
xmlns="http://www.kaseva.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-02-05T22:59:22.64-08:00</Las
tEditDateTime>
      <Submitter xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Kaseya
Support</Submitter>
      <SubmitterFmail</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">noreply@kaseya.com</SubmitterEmai</pre>
1>
      <SubmitterType</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">UNKNOWN</SubmitterType>
      <IsUnread xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</IsUnread>
      <IsParticipant</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</IsParticipant>
      <Owner xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">garyw</Owner>
      <AssigneeType</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">POOL</AssigneeType>
```

```
<Assignee</pre>
xmlns="http://www.kaseva.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Tier1Support</Assignee>
      <ActualCompletionDate</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-02-05T22:59:29.28-08:00</Act</pre>
ualCompletionDate>
      <ExpectedCompletionDate
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-02-06T17:07:22.283-08:00</Ex
pectedCompletionDate>
      <IsArchived
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</IsArchived>
      <IsError xmlns="http://www.kaseva.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</IsError>
      <Notify xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</Notify>
      <SourceType
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">ServiceDesk</SourceType>
      <CustomFields xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
        <Field fieldName="Source">Text</Field>
        <Field fieldName="Urgency">Low</Field>
        <Field fieldName="KB Article">No</Field>
        <Field fieldName="Dept">Sales</Field>
      </CustomFields>
      <Notes xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
        <Note id="213494962391116">
          <Timestamp>2010-02-05T22:59:25.127-08:00</Timestamp>
          <Text>Auto Generated Note:&lt;br/&gt;
Ticket Changed<br/&gt;
                             'currentStageGoalDateTime' cleared<br/&gt;</Text>
          <Hidden>true</Hidden>
        </Note>
        <Note id="356934215185622">
          <User>garyw</User>
          <Timestamp>2010-02-05T17:07:21.55-08:00</Timestamp>
          <Text>Auto Generated Note:&lt;br/&gt;
Ticket Added<br/&gt;</Text>
          <Hidden>true</Hidden>
        </Note>
      </Notes>
    </IncidentResponse>
    <Method>GetIncident</Method>
    <TransactionID>200</TransactionID>
    <ErrorMessage/>
    <ErrorLocation/>
  </GetIncidentResult>
</GetIncidentResponse>
```

AddIncident Request

```
<AddIncident xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <reg>
    <AddSDIncident>
      <ServiceDeskName</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard</ServiceDeskName>
      <Summary xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Test Ticket From Web
Service</Summary>
      <Description xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">This ticket was
created with the web service.</Description>
      Status
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||New</Status>
      <Priority</pre>
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Medium</Priority>
      <Category
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard|Network</Category>
    </AddSDIncident>
    <SessionID>67223225114316912673490269</SessionID>
  </req>
</AddIncident>
```

AddIncident Response

```
<AddIncidentResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">
```

```
<AddIncidentResult>

<AddSDIncidentResponse>

<IncidentNumber

xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">STD000002</IncidentNumber>

<IncidentID

xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">249259141859248</IncidentNumber>

</AddSDIncidentResponse>

</AddSDIncidentResponse>

<Method>AddIncident</Method>

<TransactionID>203</TransactionID>

<ErrorMessage/>

<ErrorLocation/>

</AddIncidentResult>

</AddIncidentResponse>
```

Capítulo 14

Solicitud de actualización de incidente

```
<UpdateIncident xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <rea>
    <UpdateSDIncident id="89421281980071930157491435">
      <ServiceDeskName
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Customer_SD_Basic</ServiceDeskNam</pre>
e>
      <IncidentNumber
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">CSN000380</IncidentNumber>
      <Summary xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Test Ticket From Web
Service</Summary>
      <Description xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">This ticket was
created with the web service.</Description>
      <Status
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||InProgress</Status>
      <Prioritv
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Low</Priority>
      <Stage
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Identified</Stage>
      <CreateDateTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-03-10T21:07:31.923-08:00</Cr</pre>
eateDateTime>
      <LastEditDateTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-03-10T21:07:31.923-08:00</La
stEditDateTime>
      <Submitter xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">garyw</Submitter>
      <SubmitterType
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">UNKNOWN</SubmitterType>
      <IsUnread xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</IsUnread>
      <IsParticipant
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</IsParticipant>
      <CurrentStageEscalationDateTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-03-10T21:22:43.063-08:00</Cu</pre>
rrentStageEscalationDateTime>
      <CurrentGoalDateTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-03-10T22:07:43.077-08:00</Cu
rrentGoalDateTime>
      <Owner xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">garyw</owner>
      <AssigneeType
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">POOL</AssigneeType>
      <Assignee
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Tier1Support</Assignee>
      <ExpectedCompletionDate
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-03-11T21:07:43.077-08:00</Ex
pectedCompletionDate>
      <TsArchived
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</IsArchived>
      <IsError xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</IsError>
```

```
<Notify xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</Notify>
<Notes xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
<Notes id="281273717819319">
<User>garyw</User>
<Timestamp>2010-03-10T21:07:31.923-08:00</Timestamp>
<Text>Auto Generated Note:&lt;br/&gt; Ticket Added&lt;br/&gt;</Text>
<Hidden>true</Hidden>
</Note>
</Notes>
</Notes>
</UpdateSDIncident>
<SessionID xmlns="">98782788528483188965186776</SessionID>
<//udateIncident>
```

UpdateIncident Response

```
<UpdateIncidentResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">
<UpdateIncidentResult>
<Method>UpdateIncident</Method>
<TransactionID>205</TransactionID>
<ErrorMessage/>
<ErrorLocation/>
</UpdateIncidentResult>
</UpdateIncidentResponse>
```

Acceso a Portal

El Portal Access es una sesión Live Connect (*página 385*) iniciada por el usuario de la máquina. El usuario de la máquina despliega la página de Portal Access haciendo clic en el ícono del agente intervente en la bandeja del sistema de una máquina administrada. Portal Access contiene opciones para el usuario de la máquina, como cambiar la información de contacto del usuario, crear o rastrear tickets con problemas, chatear con usuarios del VSA o controlar su propia máquina en forma remota desde otra máquina. El inicio de sesión en Portal Access se define en Agente > Portal Access (*página 73*). La lista de funciones que ve el usuario durante una sesión de Portal Access se determina en la página Roles de máquinas (*página 411*) en Sistema. Puede personalizar las sesiones de Portal Access en la página Live Connect (*página 446*) en Sistema, Personalizar. Tanto los instaladores de complementos Live Connect como Portal Access pueden preinstalarse mediante la página Actualizar agente (*página 80*) en Agente.

Acciones de alerta

Crear una alarma representa sólo un *tipo de acción* que puede producirse cuando ocurre una alerta. Las notificaciones son otros dos otros tipos de acciones. Estas incluyen **enviar un correo electrónico** o **crear un ticket**. Un cuarto tipo de acción es **ejecutar un procedimiento de agente** para responder a la alerta en forma automática. Estos cuatro tipos de acciones se denominan **código ATSE**. Ya sea que esté asignado a un ID de máquina, un ID de grupo o un dispositivo SNMP, el código ATSE indica qué tipos de acciones se llevarán a cabo para la alerta definida.

- A = Crear Alarma
- T = Crear Ticket
- S = Ejecutar procedimiento de agente
- E = Enviar correo electrónico a destinatarios

No se requieren ninguna de las acciones ATSE. Tanto la alerta como la acción ATSE, sin incluir ninguna acción, se mencionan en el informe **Registro de acciones de supervisión** (*página 218*) de Info Center > Monitor.

Active Directory

Active Directory es un servicio de directorio utilizado para almacenar información acerca de los recursos de la red en un dominio. Su propósito principal es proporcionar servicios de autorización y autenticación central para las computadoras basadas en Windows. La estructura de Active Directory es una estructura jerárquica de objetos. Los objetos pertenecen a tres categorías amplias: recursos (p. ej., impresoras), servicios (p. ej., correo electrónico) y usuarios (cuentas y grupos de usuarios). El AD suministra información sobre los objetos, los organiza, controla el acceso y establece la seguridad.

El VSA puede administrar computadoras, contactos y usuarios consultando la información almacenada en Active Directory. Consulte Detección por dominio en el módulo **Discovery** para obtener más información.

Actualización automática de Windows

Las Actualizaciones automáticas de Windows son una herramienta de Microsoft que distribuye automáticamente las actualizaciones a una computadora. Las Actualizaciones automáticas de Windows son compatibles para los siguientes sistemas operativos: Windows 2003, Windows XP, Windows 2000 SP3 o posterior y todos los sistemas operativos publicados posteriormente a estos. En Administración de parches > Actualización automática de Windows, se puede habilitar o deshabilitar esta característica en las máquinas administradas. Mientras Windows Millennium Edition (Me) tiene una función de Actualización automática, no se puede administrar como se puede hacer con los

sistemas operativos anteriores.

Agentes

El VSA administra máquinas mediante la instalación de un cliente software denominado **agente** en una máquina administrada. El agente es un servicio del sistema que no requiere que el usuario se conecte para que el agente funciones y no requiere el reinicio para que se instale el agente. El agente es configurable y puede ser totalmente invisible para el usuario. El único propósito del agente es realizar las tareas que solicita el usuario del VSA. Una vez instalado:

- Se muestra el ícono del agente, por ejemplo el ícono de agente k
 , en la bandeja del sistema de la máquina administrada. Los íconos de Agentes (página 24) pueden ser imágenes personalizadas o removidas por completo.
- A cada agente instalado se le asigna un ID de máquina, ID de grupo o ID de organización (página 615) del VSA exclusivo. Las ID de máquina se pueden crear automáticamente en el momento de la instalación del agente o individualmente antes de su instalación.
- Cada agente instalado utiliza una de las licencias de agente disponible comprada por el proveedor del servicio.
- Los agentes normalmente se instalan con paquetes creados en Implementar agentes (página 39) en Agente dentro del VSA.
- Los agentes múltiples (página 49) pueden instalarse en la misma máquina, cada una registrándose en un servidor distinto.
- Se muestra un ícono de registro (página 16) junto a cada ID de máquina en el VSA, y se muestra el estado general de la máquina administrada. Por ejemplo, el ícono de registro de ¹/₂ indica que un agente está en línea y que el usuario se encuentra actualmente conectado.
- Al hacer clic en el ícono de registro, se muestra una única interfaz de máquina para la máquina administrada denominada Live Connect (página 17). Live Connect proporciona acceso instantáneo a todos los datos y herramientas necesarias para trabajar en dicha máquina.
- Al desplazar el cursor sobre un ícono de registro, se muestra la ventana de Vista rápida del agente (página 18) de inmediato. Puede iniciar un procedimiento de agente, ver registros o iniciar Live Connect en la ventana de Vista rápida del agente.

Agentes: Apple

Los agentes de Apple admiten las siguientes funciones:

- Auditorías atributos de hardware y software seleccionados
- Procedimientos de agente
- Control Remoto
- FTP
- SSH
- Reiniciar Contraseña
- Administrador de Tareas
- Live Connect, incluido Acceso a escritorio.
 - En Apple Leopard (Intel) y versiones superiores, incluidas Lion y Mountain Lion, puede usar Acceso a escritorio en Live Connect para controlar de manera remota un sistema de Windows con Firefox o Safari.
 - En Windows, con cualquiera de los exploradores compatibles, puede usar Acceso a escritorio para controlar de manera remota un sistema de Apple Leopard (Intel) y versiones superiores, incluidas Lion y Mountain Lion.
- Grabación de sesión de escritorio a través de Control remoto y Vista rápida, para Snow Leopard y versiones superiores, incluidas Lion y Mountain Lion
- Observación de LAN a través de Detección
- Supervisión admitida:
 - Supervisión de SNMP

- > Supervisión de procesos en conjuntos de monitores
- Comprobaciones del Sistema
- Registro de Parches

Vea Requisitos del sistema (http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/R8/reqs/index.asp#home.htm).

Agentes: Linux

Los agentes de Linux admiten las siguientes funciones:

- Procedimientos de agente
- Últimas auditorías, auditorías de base y auditorías del sistema
- Control remoto y FTP con VNC
- SSH
- Reiniciar Contraseña
- Observación de LAN e instalación de agentes: consulte Instalación de agentes de Linux (página 51).
- Alertas
- Supervisión de procesos
- Supervisión de SNMP
- Registro de Parches
- Personalización del sitio: en la pestaña Íconos de agente, ahora se incluye un conjunto de íconos para agentes de Linux que puede personalizar.
- Sólo es posible acceder a elementos específicos que no sean complementos a través de un explorador basado en Linux o cuando se examina una máquina con agente Linux. Es lo siguiente:
- Live Connect: sólo es posible acceder a elementos específicos que no sean complementos a través de un explorador basado en Linux o cuando se examina una máquina con agente Linux. Las opciones de menú admitidas incluyen lo siguiente:
 - > Inicio
 - Datos de Agente
 - > Información de Auditoria
 - > Sistema de tickets (o Sistema de tickets del Departamento de servicios)
 - Chat
 - > Video Chat

Vea Requisitos del sistema (http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/R8/reqs/index.asp#home.htm).

Alarmas - Suspensión

La página **Suspender alarmas** suprime **alarmas** (*página 623*) en períodos de tiempo especificados, incluídos los períodos de tiempo recurrentes. Esto permite realizar actualizaciones o actividades de mantenimiento sin la generación de Alarmas. Cuando se suspenden las alarmas paa una ID de máquina, *el agente continúa recopilando datos pero no genera las correspondientes alarmas*.

Alarmas de grupo

Las alarmas de alertas, alertas de registro de eventos, verificación del sistema y supervisión de registros se asignan automáticamente a una categoría de **alarma de grupo**. Si se desencadena una alarma, la alarma de grupo a la que pertenece también se desencadena. Las categorías de alarmas de grupo para conjuntos de monitores y conjuntos SNMP se asignan manualmente cuando se definen los conjuntos. Las alarmas de grupo se muestran en el dashlet **Estado de alarmas de grupo** (*página 249*) de la página Monitor > Lista de tablero. Puede crear nuevos grupos en la pestaña Nombres de columnas de alarmas de grupo en Monitor > Listas de monitores (*página 257*). Los nombres de columna de alarmas de grupo se asignan a los conjuntos de monitores utilizando Definir conjunto de monitores (*página 262*).

Alerta

Las alertas son respuestas a condiciones de alerta (página 608). Esto difiere de una auditoría (página 608)

que solo recopila datos seleccionados para propósitos de referencias sin considerar ningún criterio. Las alertas tienen dos significados, genéricas y específicas:

Alertas genéricas

En general, existen cuatro tipos de respuestas de alerta a una condición de alerta:

- Crear Alarma
- Crear Ticket
- Ejecutar procedimiento
- Destinatarios de Correo Electrónico

La definición de una alerta establece el código de respuesta ATSE (página 605) para dicha ID de máquina o dispositivo SNMP.

Las alertas se definen utilizando:

- Monitor > Alertas (página 276)
- Monitor > Asignar supervisión (página 320)
- Monitor > Asignar SNMP (página 332)
- Monitor > Verificaciones del sistema (página 328)
- Monitor > Resumen de analizadores (página 346)
- Monitor > Asignar conjuntos de analizadores (página 356)
- Administración de parches > Alertas de parches
- Control remoto > Alertas externas
- Copia de seguridad > Alertas de copia de seguridad
- Seguridad > Aplicar conjuntos de alarmas
- Detección > Observación de LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm)

Alertas específicas

En la página Alertas, se pueden definir rápidamente las alertas para las condiciones de alerta (*página 608*) típicas de entornos de TI. Por ejemplo, la falta de espacio en disco a menudo es un problema en las máquinas administradas. Al seleccionar el tipo de alerta Low Disk, se muestra un campo adicional que permite definir el umbral de % free space. Una vez definido, puede aplicar esta alerta inmediatamente a cualquier ID de máquina en la página Alertas y especificar qué medidas se deben tomar en respuesta a la alerta.

Alertas

Se crea una alerta cuando el rendimiento de una máquina o de un dispositivo coincide con un criterio predefinido o con una "condición de alerta".

Auditar

Agentes (*página 606*) pueden ser programados para auditar automáticamente las configuraciones de hardware y software de las maquinas administradas en forma recurrente. Los agentes devuelven información Kaseya Server de manera que usted pueda acceder a este mediante el uso del VSA aun cuando las máquinas administradas están apagadas. La auditoria permite examinar configuraciones antes de que produzcan problemas serios. El sistema mantiene tres tipos de auditorias para cada ID de máquina:

- Auditoría de base La configuración del sistemas en el estado original. Típicamente una auditoria de base es realizada cuando el sistema es inicialmente configurado.
- Ultima auditoria La configuración del sistemas al momento de la ultima auditoria. Se recomienda una vez al día.
- Información del Sistema Todos los datos de DMI / SMBIOS del sistema al momento de la última auditoria de información del sistema. Esta información raramente cambia y típicamente solo necesita ejecutarse una sola vez.

El VSA detecta cambios en la configuración de una maquina mediante la comparación de la ultima

auditoría y la auditoría de base. El registro de la última auditoría es almacenado por la cantidad de días que especifique.

La mayoría de los datos de agentes y máquinas administradas que se muestran con las páginas de funciones e Info Center > Elaboración de informes (*página 158*) > Informes se basan en la última auditoría. El reporte Cambios de Máquina compara la última auditoria de un ID de máquina con una auditoria de base. Dos tipos de alertas (*página 276*) específicamente apuntan a cambios entre la auditoria de base y la ultima auditoria: Cambios en aplicaciones y Cambios de hardware.

Bandeja del sistema

La bandeja del sistema esta ubicada, por defecto, en el rincón derecho del escritorio de Windows, en la Barra de Tareas Contiene el reloj del sistema y otros iconos del sistema.

Carpetas Privadas

Carpetas Privadas

Los objetos que usted crea, como informes, procedimientos o grupos de monitores, se guardan inicialmente en una carpeta con su nombre de usuario debajo de un gabinete **Privado**. Esto significa que solo usted, el creador de los objetos de dicha carpeta, puede ver esos objetos, editarlos, ejecutarlos, eliminarlos o renombrarlos.

Para compartir un objeto privado con otros, primero debe arrastrarlo y colocarlo en una carpeta debajo del gabinete Compartido.

Nota: Un usuario de rol maestro puede activar la casilla de verificación Mostrar contenido de las carpetas compartidas y privadas de todos los usuarios en Sistema > Preferencias (*página 396*) para ver todas las carpetas compartidas y privadas. Sólo para las carpetas Privadas, al tildar este casillero el usuario de rol maestro tiene todos los derechos de acceso, equivalentes a los de un propietario.

Chat

El chat en línea es un sistema de mensajes de texto instantáneos. Se incluye con Kaseya Server principalmente para proporcionar soporte técnico inmediato. Los usuarios del VSA pueden chatear con usuarios de máquinas o con otros usuarios del VSA conectados al mismo Kaseya Server en ese momento. Los usuarios del VSA pueden habilitar o deshabilitar la capacidad del usuario de la máquina para iniciar sesiones de chat con los usuarios del VSA. Como los chats de Kaseya se retransmiten a través de Kaseya Server, el protocolo de encriptación renovable de 256 bits de Kaseya protege todos los chats.

Check-in Status

Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor sobre un ícono de registro, se muestra la ventana de Vista rápida del agente (página 18).

- © En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
- Agente en línea
- O Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

- Agente actualmente fuera de línea
- Agente no se ha registrado nunca
- Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
- El agente ha sido suspendido

Comprobaciones del Sistema

El VSA puede supervisar máquinas que *no tienen un agente instalado*. Esta función se realiza totalmente dentro de una única página llamada Verificación del sistema. Las máquinas sin un agente se

denominan sistemas externos. Una máquina con un agente está a cargo de realizar la verificación del sistema en el sistema externo. Generalmente, la verificación del sistema determina si un sistema externo está disponible o no. Los tipos de verificaciones del sistema incluyen: servidor web, servidor DNS, conexión de puerto, ping y personalizada.

Computación de red virtual (VNC)

Computación de red virtual (VNC), también llamado **control remoto** o **escritorio remoto**, es un sistema compartido de escritorio gráfico que utiliza el protocolo Remote Framebuffer (RFB) para controlar en forma remota otra computadora. Transmite los eventos del teclado y del mouse de una computadora a otra, volviendo a transmitir las actualizaciones de la pantalla gráfica en la otra dirección, sobre una red. Se incluye en Kaseya Server principalmente para proporcionar soporte técnico inmediato. VNC depende de una plataforma. Un visor de VNC en cualquier sistema operativo puede normalmente conectarse a un servidor VNC o a cualquier otro sistema operativo. El servidor de VNC es un programa en la máquina remota que comparte la pantalla. El cliente de VNC (o visor) es el programa de la máquina local que observa e interactúa con la máquina remota. La máquina cliente de VNC requiere los derechos de acceso de usuario para la máquina del servidor de VNC. Como las sesiones de Kaseya VNC se retransmiten a través de Kaseya Server, el protocolo de cifrado renovable de 256 bits de Kaseya protege todas las sesiones VNC.

Comunidad SNMP

Una comunidad SNMP es una agrupación de dispositivos y estaciones de administración que ejecutan SNMP. La información SNMP se transmite a todos los miembros de la misma comunidad en una red. Las comunidades SNMP predeterminadas son:

- Escritura = privada
- Lectura = pública

Configuración del Agente

Para proporcionar flexibilidad y automatización, el VSA permite especificar valores diferentes para los siguientes tipos de configuración de agente por máquina:

- Credencial (página 75)
- Menú del Agente (página 65)
- Control de Registro (página 67)
- Directorio de trabajo (página 70)
- Registros (página 36)
- Perfil de la máquina: se refiere a la configuración en Auditoría > Editar perfil (página 71).
- Ver Recolecciones (página 620)
- Acceso a Portal (página 73)
- Política de Control Remoto
- Configuración de Parches (página 619)
- Origen de Archivo de Parches
- Membresías de Política de Parches
- Alertas fijas: son todos los tipos de alertas de la página Alertas (página 276) en Monitor, excepto las alertas de Registro de eventos y de Sistema.
- Alertas de Registro de Eventos (página 276)
- Conjuntos de Monitores (página 260)
- Distribuir Archivos (página 132)
- Protección
- Programaciones de procedimiento de agente

Conjunto de características

Un conjunto de características proporciona una funcionalidad específica y avanzada que, en general, está oculta en el módulo básico. Se debe instalar el módulo básico, y la característica debe tener una

licencia por separado para mostrar las opciones de conjunto de características.

Conjuntos de eventos

Debido a que la cantidad de eventos en los registros de eventos (página 621) de Windows es enorme, el VSA usa un tipo de registro llamado conjunto de eventos para filtrar las condiciones de alerta. Los grupos de eventos contienen una o más condiciones. Cada condición contiene filtros para diferentes campos en una entrada de registro de eventos. Los campos son fuente, categoría, ID de evento, usuario y descripción. Una entrada de registro de eventos (página 621) debe coincidir con todos los filtros de campo de una consideración para ser considerada una coincidencia. Un campo con un caracter de asterisco (*) significa que cualquier cadena, incluída una cadena cero, se considera una coincidencia. Una coincidencia de *una* de las condiciones en un grupo de eventos es suficiente como para activar una alerta para cualquier máquina a la que se aplica ese grupo de eventos. Para obtener detalles acerca de cómo configurar los conjuntos de eventos, consulte Monitor > Alertas de registro de eventos > Editar conjuntos de eventos (página 313).

Conjuntos de monitor de autoaprendizaje

Puede habilitar los umbrales de alarma de **autoaprendizaje** para cualquier conjunto de monitor estándar que asigne a las ID de máquinas seleccionadas. Esto especifica en detalle los umbrales de alarma en base a datos de rendimiento real por máquina.

Cada máquina asignada recopila datos de rendimiento para un período de tiempo especificado. Durante ese período no se activa ninguna alarma. Al final de la sesión de auto aprendizaje, el umbral de alarma para cada máquina asignada se ajusta automáticamente en base al rendimiento real de la máquina. Puede ajustar manualmente los valores del umbral de alarma calculados por **Autoaprendizaje** o ejecutar otra sesión de **Autoaprendizaje** nuevamente. **Autoaprendizaje** no puede usarse con conjuntos de monitor individualizados.

Conjuntos de Monitores

Un conjunto de monitores es un conjunto de **objetos contador**, **contadores**, **instancias de contador**, **servicios** y **procesos** utilizados para monitorear el rendimiento de las máquinas. Generalmente, se asigna un umbral a cada **objeto/instancia/contador** (*página 617*), servicio o proceso en un conjunto de monitores. Las alarmas pueden configurarse para que se activen si se excede alguno de los umbrales en el conjunto de monitores. Un conjunto de monitores debe usarse como conjunto lógico de cosas a monitorear. Una agrupación lógica, por ejemplo, podría ser monitorear todos los contadores y servicios que forman parte de la ejecución de un servidor Exchange. Puede asignar un conjunto de monitores a cualquier máquina que tenga un sistema operativo Windows 2000 o más nuevo.

El procedimiento general para trabajar con conjuntos de monitores es el siguiente:

- 1. Opcionalmente actualice objetos de contador de conjuntos de monitor, instancias y contadores manualmente y revíselas utilizando Listas de monitores (página 257).
- 2. Puede crear y mantener conjuntos de monitores en Monitor > Conjuntos de monitores (página 260).
- 3. Asigne conjuntos de monitores a ID de máquina en Monitor > Asignar supervisión (página 320).
- 4. Opcionalmente personalice conjuntos de monitores estándar como *conjuntos de monitores individualizados.*
- 5. Opcionalmente personalice conjuntos de monitores estándar utilizando Autoaprendizaje.
- 6. Revise resultados de conjuntos de monitores utilizando:
 - Monitor > Registro de monitor (página 326)
 - Monitor > Contador en vivo (página 256)
 - Monitor > Tablero > Estado de red (página 248)
 - Monitor > Tablero > Estado de alarmas de grupo (página 249)
 - Monitor > Tablero > Estado de conjunto de supervisión (página 249)
 - Info Center > Elaboración de informes > Informes > Monitor > Informe de conjunto de monitores

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Monitor Registro de acciones de supervisión>

Conjuntos de Respaldo

Todos los archivos requeridos para un respaldo completo, incluyendo todos los respaldos incrementales o diferenciales, se guardan juntos en un **grupo de respaldo**.

Conjuntos de SNMP

Un conjunto SNMP es un conjunto de objetos MIB que se usa para monitorear el rendimiento de **dispositivos de red habilitados en SNMP** (*página 614*). El protocolo SNMP se usa debido a que un agente no puede instalarse en el dispositivo. Puede asignar umbrales de alarma a cualquier objeto de rendimiento en un conjunto SNMP. Si aplica el conjunto SNMP a un dispositivo, puede saber si se ha excedido el umbral de alarma. Los siguientes métodos pueden usarse para configurar y asignar conjunto SNMP a ID de máquinas.

- Conjuntos rápidos SNMP: crea y asigna un conjunto SNMP específico del dispositivo basado en los objetos detectados en ese dispositivo durante una Observación LAN. Los Conjuntos rápidos SNMP (página 622) son la manera más fácil de implementar monitoreo SNMP en un dispositivo.
- Conjuntos SNMP estándar: generalmente son conjuntos SNMP estándar que se mantienen y aplican a dispositivos múltiples. Una vez creado, un conjunto rápido puede mantenerse como un conjunto estándar.
- Conjuntos SNMP individualizados: un conjunto SNMP estándar que se aplica a un dispositivo individual y luego se personaliza manualmente.
- Autoaprendizaje SNMP: un conjunto SNMP estándar que se aplica a un dispositivo individual y luego se ajusta automáticamente utilizando autoaprendizaje.
- Tipos de SNMP: un método de asignación de conjuntos SNMP estándar a dispositivos en forma automática, en base al tipo de SNMP (página 624) determinado durante una Observación LAN.

Generalmente, se usa el siguiente procedimiento para configurar y aplicar conjuntos SNMP a dispositivos.

- 1. Para detectar dispositivos SNMP, use Detección > Observación de LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm).
- 2. Asigne conjuntos SNMP a dispositivos detectados en Monitor > Asignar SNMP (*página 332*). Esto puede incluir conjuntos SNMP rápidos, estándar, individualizados o de autoaprendizaje.
- 3. Puede mostrar alarmas de SNMP mediante Monitor > Registro de SNMP (página 342) o Lista de tablero (página 244).

Las siguientes funciones adicionales SNMP están disponibles y pueden utilizarse en cualquier orden.

- Opcionalmente revise la lista de todos los objetos SNMP importados mediante Monitor > Listas de monitores (página 257).
- Opcionalmente conserve conjuntos de SNMP por medio de Monitor > Conjuntos SNMP (página 268).
- Opcionalmente puede agregar un objeto SNMP en Monitor > Agregar objeto SNMP (página 274).
- Opcionalmente asigne un tipo de SNMP a un dispositivo SNMP en forma manual mediante Monitor > Establecer tipo de SNMP (página 345).
- Opcionalmente escriba valores en dispositivos SNMP mediante Monitor > Establecer valores de SNMP (página 343).

Controlador de dominio primario

Los controladores de dominio primarios tienen acceso completo a las cuentas de las bases de datos almacenadas en sus máquinas. Solo los controladores de dominio primarios ejecutan Active Directory (página 605).

Copiar configuraciones y plantillas

Las plantillas de la ID de máquina (página 618) se usan inicialmente para crear un paquete de instalación de agente utilizando la plantilla como fuente desde la cual copiar las configuraciones. Pero incluso una vez que se instalaron los agentes en las máquinas administradas, debe actualizar la configuración de

las cuentas de ID de máquina existentes, ya que sus requisitos de cliente cambian y su conocimiento del VSA aumenta. En este caso, use la pagina **Copiar configuración** en Agente para copiar estos cambios en cualquier cantidad de ID de máquina a los que esté autorizado a acceder. Asegúrese de seleccionar Do Not Copy para la configuración que no desee sobrescribir. Use Add para copiar ajustes sin eliminar la configuración existente. Kaseya recomienda hacer cambios a una plantilla seleccionada primero y luego usar esa plantilla como ID de máquina fuente desde la cual copiar los cambios. Esto le garantiza que la plantilla de su ID de máquina continúe siendo el "repositorio maestro" de todas sus configuraciones de agente y estén listas para actuar como fuente de los paquetes de instalación del agente y las cuentas de ID de máquina existentes.

Credenciales

Una credencial es el nombre de usuario y la contraseña que se usan para autenticar el acceso de un usuario o de un proceso a una máquina, a una red o a algún otro recurso.

Credenciales de agente

Especifique una *única* credencial con privilegios de administrador para que la use un agente, en la página **Configurar credenciales** (*página 75*) en Agente.

Credenciales administradas

Especifique credenciales *adicionales* en tres niveles diferentes: por organización, por grupo de máquinas y por máquina o dispositivo individual. Se administran mediante tres elementos de navegación del módulo **Auditoría**:

- Ver activos (página 137): use esta página para crear varias credenciales para una máquina o un dispositivo individual.
- Administrar credenciales (página 140): use esta página para crear varias credenciales para las organizaciones y los grupos de máquinas dentro de las organizaciones.
- Registro de credenciales (página 142): en esta página, se registra la creación, la visualización y la eliminación de credenciales administradas.

Una vez creadas, use las credenciales administradas:

- Para buscar de manera instantánea todas las credenciales que se apliquen a una máquina en la que trabaja. En la ventana emergente Vista rápida, ahora se incluye la opción Ver credenciales. El acceso se controla por rol y por ámbito. Puede agregar una descripción para cada credencial.
- Como la credencial de origen para una credencial de agente en una política. Active la casilla de verificación Usar valores predeterminados de la organización en la configuración Credencial de la página Políticas de Policy Management para establecer el vínculo.

Nota: Una credencial administrada no puede sobrescribir directamente Agente > Configurar credenciales (*página 75*). La credencial administrada debe aplicarse a una política, y la política, a la máquina.

Si se definen varias credenciales para una máquina, tiene prioridad el nivel definido más local: por máquina individual, por grupo de máquinas o por organización. En cualquier nivel, sólo se puede designar una credencial administrada como credencial de origen para una credencial de agente.

Cuenta de usuario

Ver ID de máquina versus Agentes (página 615)

Tablero

El tablero es una muestra resumida del estado de todo el sistema. Los datos del tablero se filtran mediante el filtro ID de máquina / ID de grupo (página 615). Navegación: Info Center > Ver tablero (página 234).

Definiciones de Vistas

La ventana Ver definiciones (página 26) le permite redefinir más un filtro de ID de máquina/ ID de grupo en

base a los atributos contenidos en cada máquina, por ejemplo, el tipo de sistema operativo. Las vistas proporcionan a los usuarios flexibilidad para la administración e información de la máquina. El filtro de la vista se aplica a *todas* las páginas de las funciones seleccionando una vista desde la lista desplegable **Seleccionar vista** del panel de **ID de máquina / filtro de grupo** (página 25) y haciendo clic en el ícono Aplicar **Q**. Se puede crear cualquier número de vistas y compartirlas con otros usuarios. Las vistas se crean haciendo clic en el botón **Editar** a la derecha de la lista desplegable **Vistas**.

Detección de saturación

Si un agente carga 1.000 eventos (sin contar los eventos de listas negras (página 616)) en Kaseya Server *en una hora*, se interrumpe la recolección de eventos de ese tipo de registro durante el resto de esa hora. Un nuevo evento se inserta en el registro de evento para registrar que la recopilación se suspendió. Al finalizar esa hora, la recopilación se reanuda automáticamente. Esto evita que las cargas pesadas a corto plazo sobrecarguen Kaseya Server. La detección y procesamiento de alarmas opera independientemente de si la recopilación se suspende.

Dirección MAC

El identificador único de control de acceso a los medios (MAC) asignado a las tarjetas del adaptador de red (NIC).

Dispositivos de SNMP

Algunos dispositivos de red como impresoras, enrutadores, firewalls, servidores y dispositivos UPS no pueden aceptar la instalación de un **agente** (*página 606*). Pero un agente del VSA instalado en una máquina administrada de la misma red del dispositivo puede leer o escribir en dicho dispositivo mediante el **protocolo simple de administración de redes (SNMP).**

Distribuir Archivos

La función **Distribuir archivo** envía archivos almacenados en el servidor VSA a las máquinas administradas. Es ideal para distribución masiva de archivos de configuración, como ser actualizaciones de Antivirus o manteniendo la última versión de un ejecutable en todas las máquinas. El VSA verifica la integridad del archivo en cada **registro completo** (*página 621*). Si alguna vez se elimina el archivo, se corrompe o hay una versión actualizada disponible en el VSA, el VSA envía una nueva copia antes de cualquier ejecución del procedimiento. Úsela junto con los procedimientos recurrentes para ejecutar los comandos de ramas en las máquinas administradas.

Empaquetador

El Empaquetador es una herramienta tipo asistente para crear paquetes cuando no se puede utilizar una solución de instalación predefinida. El empaquetador evalúa el estado de la máquina fuente antes y después de la instalación y/o cambio de recurso. El empaquetador compila las diferencias en un solo archivo ejecutable, el paquete, que puede distribuirse a través de procedimientos de agente a cualquier máquina administrada. Distribuya un paquete de la manera que desee. Puede enviarlo por correo electrónico o almacenarlo en un servidor en donde un procedimiento personalizado (página 91) puede realizar una instalación silenciosa en cualquier máquina administrada.

En el establecimiento

Un proveedor de servicios mantiene una instalación de hardware o software en el establecimiento del VSA, instalación que generalmente sólo usa dicho proveedor. Consulte Software como servicio (SaaS) (página 623).

Estado Rápido

Una función de *Estado rápido* permite seleccionar **cualquier** contador de conjunto de monitores, servicio o proceso de *cualquier* ID de máquina y agregarlo a la misma y única ventana. Utilizando **Estado rápido**, puede comparar rápidamente el rendimiento de cualquier contador, servicio o proceso en diferentes máquinas o mostrar contadores, servicios y procesos seleccionados de diferentes conjuntos de monitores todos dentro de una única vista. Los conjuntos SNMP ofrecen una vista de **Estado rápido** similar para los objetos SNMP seleccionados. *Cualquier vista de Estado rápido que cree existe sólo para la sesión actual.* Se accede a la ventana **Estado rápido** mediante Monitor > Tablero >

Estado de conjunto de supervisión (página 249) y haciendo clic en el vínculo Estado rápido o en el ícono de Estado rápido

Filtro de ID de Máquina/ID de Grupo

El filtro de ID de máquina / grupo de máquinas está disponible en todas las pestañas y funciones. Permite que *usted* (en lugar de un administrador) limite las máquinas que se muestran en *todas* las páginas de funciones. En la ventana **Definiciones de vistas**, puede seguir refinando un filtro de ID de máquina/grupo de máquinas según los atributos que contiene cada máquina, por ejemplo, el tipo de sistema operativo. Una vez que se especifican los parámetros de filtro, haga clic en el botón **Aplicar** para aplicar las configuraciones de filtro a *todas* las páginas de funciones. De manera predeterminada, el filtro de ID de máquina/ID de grupo muestra todos los ID de máquina en <A11 Groups> que administra el usuario del VSA actualmente conectado.

Nota: Aunque un usuario del VSA seleccione <All Groups>, sólo se muestran los grupos a los que se otorgó acceso para el usuario del VSA en la página Ámbitos (página 413) en Sistema, Seguridad de usuarios.

Hora actual del VSA

La hora actual que usa Kaseya Server se muestra en Sistema > Preferencias (página 396).

ID de máquina versus Agentes

Al analizar los agentes resulta útil distinguir entre la **ID de máquina / ID de grupo / ID de organización** (*página* 615) y el **agente** (*página* 606). El ID de máquina, ID de grupo o ID de organización es el **nombre de cuenta** para una máquina administrada en la base de datos del VSA. El agente es el software cliente instalado en la máquina administrada. Entre el agente de una máquina administrada y su nombre de cuenta en el VSA existe una relación de uno a uno. Las tareas que asignan los usuarios del VSA a un ID de máquina dirigen las acciones del agente en la máquina administrada.

ID de máquina/ID de grupo/ID de organización

Cada agente (página 606) instalado en una máquina administrada recibe una ID de máquina / ID de grupo / ID de organización exclusiva.. Todas las ID de máquina pertenecen a una ID de grupos de máquinas y opcionalmente una ID de subgrupo. Todas las ID de grupos de máquina pertenecen a una organización ID. Una organización representa normalmente una cuenta única de cliente. Si una organización es pequeña, puede tener sólo un grupo de máquina que contenga a todas las ID de máquinas de esa organización. Una organización más grande puede tener grupos y subgrupos de máquinas, generalmente organizadas por ubicación o red. Por ejemplo, el identificador completo de un agente instalado en una máquina administrada puede definirse como jsmith.sales.chicago.acme. En este caso, sales es un ID de subgrupo en el ID de grupo chicago, dentro del ID de organización denominado acme. En algunos lugares del VSA, esta jerarquía se muestra en orden inverso. Cada ID de organización tiene un único ID de grupo de máquinas predeterminado denominado root. Los ID de grupo y de subgrupo se crean en la página Grupos de máquinas (página 418) en Sistema, Orgs/Grupos/Deptos/Personal, Administrar.

Imagen ISO

Una imagen ISO (.iso) es la imagen del disco de un sistema de archivos ISO 9660. ISO 9660 es un estándar internacional creado originalmente para almacenar datos en CD-ROM. Además de los archivos de datos contenidos en la imagen ISO, ésta también contiene todos los metadatos del sistema de archivos, incluyendo *código de inicio*, estructuras y atributos. Toda esta información se encuentra contenida en un solo archivo. Los grabadores de CD normalmente proporcionan la opción de grabar un archivo ISO *como una imagen* cuando graban en un CD.

Instalación Silenciosa

Las instalaciones silenciosas, también llamadas distribuciones silenciosas, no solicitan entradas del usuario. Las instalaciones silenciosas pueden no necesitar entradas de parte del usuario, de lo contrario proporcionan una configuración típica que sirve a los propósitos de la mayoría de los

usuarios, o proporcionan parámetros de líneas de comando que habilita a los usuarios a configurar la instalación durante su ejecución. Si una instalación no acepta una instalación silenciosa pero necesita distribuirse automáticamente, los usuarios pueden usar **Empaquetador** (*página 614*) para crear un paquete de instalación del cliente. Consulte **Creación de instalaciones silenciosas** (*página 129*).

Lista de Tablero

La lista del tablero es una muestra resumida de los estados de las alarmas de todas las máquinas que se monitorean. Los datos de la lista del tablero se filtran mediante el filtro ID de máquina / ID de grupo (página 615). Navegación: Info Center > Lista de tablero (página 244) o Monitor > Lista de tablero.

Listgas negras de regisrto de eventos globales

Si bien cada agente procesa todos los eventos, los eventos incluidos en una "lista negra" *no* se cargan en el servidor del VSA. Existen dos listas negras. Una la actualiza Kaseya periódicamente, y se denomina EvLogBlkList.xml. La segunda, denominada EvLogBlkListEx.xml, puede mantenerla el proveedor de servicios, y no la actualiza Kaseya. Ambas se encuentran en el directorio \Kaseya\WebPages\ManagedFiles\VSAHiddenFiles. La detección y procesamiento de alarmas opera independientemente de si las entradas están en la lista negra de recopilación.

Máquina administrada

Una máquina supervisada con un agente (*página 606*) instalado y una cuenta activa de ID de máquina/ID de grupo (*página 615*) en Kaseya Server. Cada máquina administrada usa una licencia de agente (*página 432*).

Máquina virtual

Una máquina virtual (VM) es una implementación de software de una computadora típica (máquina) que ejecuta programas como una computadora física. Las máquinas virtuales pueden virtualizar un grupo completo de recursos de hardware, incluyendo un procesador (o procesadores), memoria y recursos de almacenamiento y dispositivos periféricos. El módulo de **Respaldo** puede convertir una imagen de respaldo en una máquina virtual. Consulte Copia de seguridad > Imagen a máquina virtual.

Menú del Agente

El grupo de opciones que se despliega cuando el usuarios hace clic con el botón derecho del mouse sobre el icono (*página 606*) agente \mathbf{k} en la bandeja del sistema (*on página 609*) de la máquina administrada. El menú del agente puede personalizarse (*página 65*).

Migración de Kaseya Server

Para conocer las últimas instrucciones sobre la migración de un Kaseya Server existente a una nueva máquina, consulte la sección *Traslado de Kaseya Server* en las últimas instrucciones de instalación de Kaseya Server (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/R8/Install/index.asp#home.htm).

Monitoreo de Registro

El VSA es capaz de supervisar datos obtenidos de muchos **archivos de registro estándar** (página 621). **Monitoreo de registro** extiende esa capacidad extrayendo datos del resultado de cualquier archivo de registro basado en texto. Los ejemplos incluyen archivos de registro de aplicaciones y archivos de **syslog** (página 623) creados para los sistemas operativos Unix, Linux y Apple, y dispositivos de red, como los enrutadores Cisco. Para evitar cargar todos los datos contenidos en estos registros en la base de datos del servidor Kaseya Server, la función **Supervisión de registros** usa **definiciones de analizadores y conjuntos de analizadores** (página 618) para analizar cada archivo de registro y seleccionar sólo los datos en los que está interesado. Los mensajes analizados se muestran en Supervisión de registros, función a la que puede accederse mediante la pestaña Registros de agente de Live Connect (página 385) > Datos de agente; por medio de la página **Resumen de máquina** (página 146); o generando un informe en la página Registros -**Supervisión de registros** (página 214) de Agente. Opcionalmente, los usuarios pueden activar alertas cuando se genera un registro de **Monitoreo de registro**, tal lo definido utilizando **Asignar conjuntos de analizador** (página 356) o **Resumen de analizador** (página 346).

myOrg

myOrg es la organización (página 618) del proveedor de servicios que usa el VSA. Todas las demás organizaciones en el VSA son organizaciones de terceros que hacen negocios con myOrg. El nombre predeterminado de myOrg, denominado My Organization, debe cambiarse de manera que coincida con la compañía del proveedor de servicios o el nombre de la organización. Este nombre aparece en la parte superior de los distintos informes para asignar una marca al informe. Los agentes instalados en máquinas administradas internamente pueden asignarse a esta organización. Los inicios de sesión de usuarios en el/VSA generalmente están asociados a los registros de personal de la organización myOrg. A myOrg no se le puede asignar una organización primaria.

Nombre Canónico

El primer nombre para un objeto en DNS. Cada objeto también puede tener un número de alias ilimitado.

Nombre de host

El texto equivalente de una dirección IP. Por ejemplo, la dirección IP 89.234.7.197 debe resolver el nombre de host de www.kaseya.com.

Objetos de rendimiento, instancias y contadores

Al configurar umbrales del contador en **conjuntos de monitores** (*página 611*), es útil tener en cuenta la manera exacta en que Windows y el VSA identifican los componentes que puede supervisar:

- Objeto de rendimiento: una recopilación lógica de contadores que está asociada con un recurso o servicio que puede monitorearse. Por ejemplo: los procesadores, memoria, discos físicos, servidores, cada uno tiene sus propios conjuntos de contadores predefinidos
- Instancia de objeto de rendimiento: un término que se utiliza para distinguir entre múltiples objetos de rendimiento del mismo tipo en una computadora. Por ejemplo: múltiples procesadores o múltiples discos físicos. En el VSA se puede omitir este campo si sólo existe una instancia de un objeto.
- Contador de rendimiento: un elemento de datos asociado con un objeto de rendimiento y de ser necesario, la instancia. Cada contador seleccionado presenta un valor que corresponde a un aspecto en particular del rendimiento que está definido para el objeto de rendimiento y la instancia.

Observación de LAN

Observación de LAN en el módulo **Discovery** usa un **agente** (*página 606*) del VSA existente en una máquina administrada para explorar una red de área local a fin de detectar todos los dispositivos nuevos conectados a dicha LAN desde la última vez que se ejecutó Observación de LAN. Estos nuevos dispositivos pueden ser estaciones de trabajo y servidores sin agentes, **dispositivos SNMP** (*página 614*) y máquinas con vPro. Opcionalmente el VSA puede enviar una **alerta** (*página 607*) cuando una Observación de LAN detecta un dispositivo nuevo. Observación LAN utiliza efectivamente el agente como proxy para escanear una LAN detrás de un firewall que podría no ser accesible desde un servidor remoto.

Orden de actualización de parches

Los service packs y parches son instalados en el siguiente orden:

- 1. Instalador de Windows
- 2. Paquetes de servicios relacionados con SO
- 3. Reversiones de actualización de SO
- 4. Actualizaciones críticas del SO
- 5. Actualizaciones no críticas del SO
- 6. Actualizaciones de seguridad del SO
- 7. Paquetes de servicios de Office
- 8. Reversiones de actualizaciones de Office

9. Todas las actualizaciones de Office restantes

Nota: Después de cada Service Pack y al final de cada grupo de parches, se fuerza el reinicio del equipo sin advertencia. Esto es necesario para permitir una nueva exploración y la instalación de los grupos de parches posteriores.

Org

El VSA admite tres tipos distintos de relaciones comerciales:

- Organizaciones: admite grupos de máquinas y administra máquinas mediante agentes.
- Clientes: admite la facturación de clientes mediante Service Billing.
- Proveedores: admite el abastecimiento de materiales mediante Service Billing.

La tabla **Org** es una tabla de soporte que comparten las *organizaciones*, los *clientes* y los *proveedores*. Cada registro de la tabla **Org** se identifica con un **orgID** exclusivo. En la tabla **Org**, se incluye información básica que en general se debe mantener sobre cualquier tipo de relación comercial: dirección de correo, número de teléfono principal, número de DUNS, ingresos anuales, etc. Debido a que la tabla **Org** se comparte, puede convertir lo siguiente con facilidad:

- Un cliente en una organización o un proveedor.
- Un proveedor en una organización o un cliente.
- Una organización en un cliente o un proveedor.

Nota: myOrg (página 616) es la organización del proveedor de servicios que usa el VSA.

Parser Definitions and Parser Sets

Al configurar **Monitoreo de registros** (*página 616*) resulta útil distinguir entre las dos clases de registros de configuración: **definiciones de analizador** y **conjuntos de analizador**.

Una definición de analizador se usa para:

- Ubicar el archivo de registro que se está analizando.
- Seleccionar datos de registro en base al *formato* de los datos de registro, según se especifica en una plantilla.
- Poblar parámetros con valores de datos de registro.
- Opcionalmente formatear la entrada de registro en Monitoreo de registro.

Posteriormente un **conjunto de analizador** *filtra* los datos seleccionados. En base a los *valores* de parámetros poblados y a los criterios que define, un conjunto de analizador puede generar entradas de monitoreo de registro y opcionalmente activar alertas.

Sin el filtrado realizado por el conjunto de analizadores, la base de datos del servidor Kaseya Server se expandiría a gran velocidad. Por ejemplo, el parámetro de un archivo de registro llamado \$FileServerCapacity\$ podría actualizarse repetidas veces con el último porcentaje de espacio libre en un servidor de archivos. Hasta que el espacio libre sea menor al 20% posiblemente no sea necesario hacer un registro en el **Monitoreo de registro**, ni activar una alerta en base a este umbral. Cada conjunto de analizador se aplica sólo a la definición de analizador para la que fue creado para filtrar. Los conjuntos de analizador múltiples pueden crearse para cada definición de analizador. Cada conjunto de analizador puede activar una alerta separada en cada ID de máquina a la que está asignado.

Plantilla de ID de máquina

Una plantilla de ID de máquina es *un registro de ID de máquina sin un agente*. Debido a que el agente nunca se registra en una cuenta de plantilla de ID de máquina, no se considera para su cantidad total de licencias. Puede crear tantas plantillas de ID de máquina como desee sin costo adicional. Cuando se crea un paquete de instalación de agente, las configuraciones del paquete se copian generalmente desde una plantilla de ID de máquinas. Configuraciones del paquete se copian generalmente crean y configuran para ciertos tipos de máquinas. Los ejemplos de tipos de máquinas incluyen escritorios, Autocad, QuickBooks, pequeños servidores comerciales, servidores Exchange, servidores

SQL Server, etc. Puede crearse el paquete de instalación correspondiente según cada plantilla de ID de máquina que defina.

- Cree plantillas de ID de máquina en la página Crear (página 54) en Agente.
- Importe una plantilla de ID de máquina en la página Importar/Exportar (página 63) en Agente.
- Base el paquete de instalación de agente en una plantilla de ID de máquina en Implementar agentes (página 39) en Agente.
- Copie la configuración seleccionada de las plantillas de ID de máquina a las cuentas de ID de máquina existentes en la página Copiar configuración (página 61) en Agente.
- Identifique la cantidad total de cuentas de plantillas de ID de máquina en el VSA en la página Estadísticas (página 436) en Sistema.
- Configure los ajustes de la plantilla de ID de máquina con las funciones estándar del VSA, del mismo modo en que lo haría con una cuenta de ID de máquina con un agente.
- Se recomiendan plantillas de ID de máquina independientes para equipos Windows, Apple y Linux. También puede crear un paquete que seleccione el SO apropiado en forma automática y copie las configuraciones de una plantilla que incluya un procedimiento de agente que use pasos específicos del SO.

Política de Parches

Las políticas de parches contienen todos parches activos para aprobar o denegar parches. Un parche activo se define como un parche que se informó en el análisis de parches de al menos una máquina del VSA. Cualquier máquina se puede convertir en miembro de una o más políticas de parches.

Por ejemplo, puede crear una política de parches denominada servers y asignar todos los servidores para que sean miembros de esta política de parches, y otra política de parches denominada workstations y asignar todas las estaciones de trabajo para que sean miembros de esta política. De esta manera, puede configurar las aprobaciones de los parches de forma diferente para los servidores y las estaciones de trabajo.

- Los parches de las máquinas que no son miembros de ninguna política de parches se tratan como si estuviesen automáticamente aprobados.
- Cuando se crea una nueva política de parches, el estado de aprobación predeterminado es aprobación pendiente para todas las categorías de parches.
- El estado de aprobación predeterminado para cada categoría de parches y para cada producto puede fijarse de forma individual.
- Si una máquina es miembro de múltiples políticas de parches y dichas políticas tienen estados de aprobación en conflicto, se usa el estado de aprobación más restrictivo.
- Actualización inicial y Actualización automática requieren la aprobación de los parches antes de instalarlos.
- Aprobación por política aprueba o rechaza el parche por *política*.
- Aprobación por parche aprueba o rechaza los parches por *parche* y fija el estado de aprobación para dicho parche en todas las políticas de parches.
- Sustituir BC sustituye el estado de aprobación predeterminado por Artículo de BC para todas las políticas de parches y fija el estado de aprobación para los parches asociados con el Artículo de BC en todas las políticas de parches.
- Actualización de parches y Actualización de la máquina pueden instalar parches denegados.
- Los usuarios de roles que no son Master sólo pueden ver las políticas de parches que ellos crearon o las políticas de parches que tienen los ID de máquina que el usuario está autorizado a ver según su ámbito.

Procedimientos de agente del sistema

Los procedimientos de agente del sistema son funciones básicas que expone el VSA. Usted puede programar los procedimientos de agente del sistema para que se ejecuten automáticamente. No pueden editarse ni aceptar parámetros. En cualquier ventana emergente de Búsqueda de procedimiento de agente se despliega una lista de procedimientos de agente del sistema disponibles. Los procedimientos de agente del sistema se pueden ejecutar desde:

- Dentro de un procedimiento primario que usa los comandos executeProcedure() o scheduleProcedure() de una instrucción IF-ELSE-STEP (página 95).
- Cualquier página de alertas usando la casilla Ejecutar procedimiento de agente.
- La pestaña Procedimientos pendientes en Live Connect (página 385) o la página Resumen de máquina (página 146).

Dado que un procedimiento de agente del sistema puede ejecutarse mediante una alerta o un procedimiento de agente primario asociado a una cuenta de ID de máquina específica, la programación de un procedimiento de agente del sistema puede copiarse, generalmente de una plantilla de ID de máquina a una máquina mediante Agente > Copiar configuración (página 61).

Programación de hora del agente

Con la **programación de hora del agente**, el reloj del sistema que usa la máquina con agente determina cuándo se realiza la tarea programada. Al programar la misma tarea en 10 máquinas los martes a las 14:00, se realiza dicha tarea en cada máquina todos los martes a las 14:00, hora local, según lo determine el reloj del sistema de cada máquina. Se ofrece un ajuste predeterminado global para usar la programación de la hora del servidor o del agente en la nueva página **Configuración predeterminada** (*página 431*) en Sistema, Administración de servidores.

Protocolo de transferencia de archivos (FTP)

El protocolo de transferencia de archivos (FTP) es un protocolo que se usa con frecuencia para intercambiar archivos por cualquier red que admita el protocolo TCP/IP. El servidor FTP es el programa de la máquina de destino que escucha en la red para detectar las solicitudes de conexión de otras computadoras. El cliente FTP es el programa de la máquina local del usuario del VSA que inicia una conexión al servidor. La máquina cliente FTP requiere derechos de acceso de usuario a la máquina del servidor FTP. Se incluye en Kaseya Server principalmente para proporcionar soporte técnico inmediato. Una vez conectado, el cliente puede cargar archivos en el servidor, descargarlos del servidor, cambiarles el nombre o eliminarlos del servidor FTP o un software de cliente, ya que el protocolo es de estándar abierto. Prácticamente todas las plataformas informáticas admiten el protocolo FTP. Como las sesiones FTP de Kaseya se retransmiten a través de Kaseya Server, el protocolo de encriptación renovable de 256 bits de Kaseya protege todas las sesiones FTP.

Recolección

Las recopilaciones son selecciones en forma libre de *ID de máquinas individuales dentro de una vista*. No interesa a qué grupos pertenecen los ID de máquina, siempre que el usuario del VSA esté autorizado para acceder a dichos grupos. Esto habilita a los usuarios del VSA a ver e informar las recolecciones lógicas de los ID de máquina relacionados, como equipos portátiles, estaciones de trabajo, servidores, servidores MS Exchange, etc. Las recolecciones se crean mediante la casilla de verificación **Mostrar sólo los ID de máquina seleccionados** en **Definiciones de vistas** (*página 26*). Guardar primero una vista antes de seleccionar las ID de máquinas que usan estas opción. Una vez que se guarda la vista, se muestra el vínculo <**N> máquinas seleccionadas** a la derecha de esta opción. Haga clic en este vínculo para desplegar la ventana **Definir recopilación** que le permite crear una vista usando una selección libre de forma de las ID de las máquinas individuales.

Nota: El Filtro de tabla agregada (*página 30*) proporciona un método alternativo de selección de ID de máquina para una definición de vista, según atributos estándar y definidos por el usuario.

Registrar escritorio

Sólo se aplica a WinVNC. Cuando se habilita, se graba un video del escritorio, y la sesión de escritorio registrada queda en el directorio de trabajo de la máquina con agente. En general, un video de la sesión de escritorio permite que el usuario vea qué hizo un administrador en el cuadro durante la grabación. Esto protege al administrador de que lo acusen de hacer cambios no autorizados a la máquina. Se puede acceder a los videos de la sesión de escritorio en el directorio de trabajo de la máquina remota. Sólo se aplica a equipos Windows y Apple. El registro de las sesiones de escritorio

puede iniciarse y detenerse desde las siguientes ubicaciones:

- Registro de cada sesión de control remoto: se puede activar la casilla de verificación Registrar control remoto en un archivo del directorio de trabajo de la máquina en las páginas Política de rol de usuario (página 371) y Política de máquinas (página 373) del módulo Control remoto. Cada sesión de control remoto que usa estas políticas se registra de forma automática.
- Registro de una única sesión de control remoto: se puede activar la casilla de verificación Registrar control remoto en un archivo del directorio de trabajo de la máquina en la página Controlar máquina (página 365) antes de iniciar una única sesión de control remoto en una máquina.
- Registro sin sesión de control remoto: el botón Registrar escritorio de Vista rápida (página 18) registra el escritorio sin iniciar una sesión de control remoto.

Registrarse: Completo versus Rápido

Un registro completo sucede cuando un agente completa el procesamiento de todas las tareas pendientes que Kaseya Server le asignó. Estas tareas pueden incluir procesar un procedimiento del agente, registrar datos de registros en caché o actualizar el archivo de configuración del agente. Una verificación completa ocurre si transcurren 24 horas sin que una tarea específica la requiera. Un registro rápido sucede cuando se registra una cuenta en el intervalo de registro configurado y se indica a Kaseya Server que la máquina administrada aún está conectada. Esto no necesita la finalización de todas las tareas pendientes. Algunas funciones requieren una verificación completa antes de que un agente pueda comenzar a procesar una tarea nueva. Por ejemplo, Sistema > Política de asignación de nombres (página 401). Puede hacer cumplir una verificación completa haciendo clic con el botón derecho del mouse en el ícono del agente que está en la bandeja del sistema de la máquina administrada o haciendo clic en la opción Actualizar.

Registros

Los registros recolectan información de eventos sobre varios sistemas, incluido Kaseya Server. Los distintos tipos de registros que pueden ser generados son:

- Notas de admin : lista las notas de usuarios, clasificado por usuario.
- Registro de agente : muestra una lista de actividad asociada con el Agente de la máquina Agente. Se capturan las horas de inicio y detención, los cambios en el archivo .ini y otra información. La fecha y hora de cada actividad es registrada.
- Registro de procedimiento del agente Muestra una lista de procedimientos ejecutados en la máquina agente seleccionada. También se toma nota de la fecha y hora de ejecución del procedimiento, y si se completó o no en forma satisfactoria.
- Registro de alarma : lista todas las alarmas activadoras generadas para la máquina seleccionada.
- Cambios de configuración : muestra un registro de cambios realizados por el usuario a la configuración del agente de la máquina administrada.
- Registros de eventos : muestra los datos del registro de eventos (página 621) recopilados por Windows. (No disponible en Win9x)
- Monitoreo de registro : lo habilita para monitorear los datos generados por cualquier registro basado en textos.
- **Registro de acciones de supervisión**: el registro de las **condiciones de alerta** (*página 608*) que se produjeron y las acciones correspondientes que se tomaron como respuesta, si las hubiera.
- Estadísticas de la red : muestra una lista de aplicaciones que han accedido a la red y el tamaño del paquete de la información intercambiada durante la sesión de acceso a la red. La hora del intercambio es también listada.
- Registro de control remoto : lista las sesiones de controles remoto satisfactorias.

Registros de Eventos

Un servicio de registro de eventos se ejecuta en los sistemas operativos Windows (no disponible con Win9x). El servicio de registro de eventos habilita mensajes de registro de eventos a ser emitidos por programas y components basados en Windows. Estos eventos se almacenan en registros de eventos ubicados en cada máquina. Los registros de eventos de las máquinas administradas pueden almacenarse en la base de datos de Kaseya Server, actuar como base de las alertas y los informes, y

archivarse.

De acuerdo al sistema operativo, los **tipos de registros de eventos** disponibles incluyen pero no se limitan a:

- Registro de aplicación
- Registro de seguridad
- Registro de sistema
- Registro del servicio de directorio
- Registro del servicio de replicación de archivo
- Registro del servidor DNS

Los eventos de Windows se clasifican además en las siguientescategorías de registros de eventos:

- Error
- Advertencia
- Información
- Auditoría de Aciertos
- Auditoría de Errores
- Crítico: Corresponde únicamente a Vista, Windows 7 y Windows Server 2008
- Detallado: Corresponde únicamente a Vista, Windows 7 y Windows Server 2008

Los registros de eventos se usan o se consultan mediante las siguientes páginas del VSA:

- Monitor > Registros de agente (página 34)
- Monitor > Alertas de registro de eventos (página 309)
- Monitor > Alertas de registro de eventos > Editar conjuntos de eventos (página 313)
- Monitor > Actualizar listas mediante análisis (página 259)
- Agente > Historial de registros (página 36)
- Agente > Configuración del registro de eventos (página 38)
- Agente > Registros de agente (página 34)
- Informes > Registros (página 621)
- Live Connect (página 385) > Visor de eventos
- Vista rápida (*página 18*) > Visor de eventos
- Sistema > Vistas de base de datos > vNtEventLog (página 502)

Roles de Máquina

En la página **Roles de máquinas** (página 408), se pueden crear y eliminar roles de máquinas. Los roles de máquinas determinan lo que los *usuarios de máquinas* ven cuando usan **Portal Access** (*página 73*), una versión de **Live Connect** (*página 385*), en una máquina con un agente. La ventana **Portal Access** se muestra cuando un *usuario de máquina hace doble clic en el ícono de agente en la bandeja del sistema de su máquina administrada*.

Nota: En la página Roles de usuario, se determina qué ven los *usuarios del VSA* cuando usan Live Connect desde el VSA.

En la página Roles de máquinas, puede seleccionar lo siguiente:

- Miembros (página 412): asignar o quitar máquinas para un rol de máquina.
- Derechos de acceso (página 412): seleccionar los derechos de acceso para un rol de máquina. La opción Derechos de acceso permite determinar las funciones a las que puede acceder un usuario de máquinas.
- Tipos de rol (página 412): asignar o quitar tipos de rol para un rol de máquina. Actualmente, sólo se proporciona un tipo de rol de máquina, y no hay derechos de acceso restringidos.

SNMP Quick Sets

En la página de vínculo Información de SNMP, se muestra una lista de objetos MIB proporcionada por el

dispositivo SNMP específico que se seleccionó. Estos objetos MIB se detectan al realizar un "recorrido" SNMP limitado por todos los dispositivos SNMP detectados cada vez que se realiza una **Observación de LAN** (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm). Puede usar la lista de objetos MIB detectados para crear en forma instantánea un conjunto SNMP para dispositivos específicos —denominado conjunto rápido— y aplicarlo al dispositivo. Una vez creados, los conjuntos rápidos son iguales a cualquier conjunto estándar. Aparecen en la carpeta privada en Monitor > Conjuntos SNMP y en la lista desplegable en Monitor > Asignar SNMP. Un prefijo (QS) le recuerda cómo se creó el conjunto rápido. Al igual que cualquier otro conjunto estándar, los conjuntos rápidos pueden *individualizarse* para un solo dispositivo, usarse con Autoaprendizaje, compartirse con otros usuarios y aplicarse a dispositivos similares en todo el VSA.

- 1. Para detectar dispositivos SNMP, use Monitor > Observación de LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm).
- 2. Asigne conjuntos SNMP a dispositivos detectados en Monitor > Asignar SNMP (página 332).
- 3. Para mostrar un cuadro de diálogo, haga clic en el hipervínculo que se encuentra debajo del nombre del dispositivo, llamado vínculo de Información de SNMP (*página 338*), en la página Asignar SNMP.
 - Haga clic en Objetos MIB detectados y seleccione uno o más de los objetos MIB que se detectaron en el dispositivo SNMP que acaba de seleccionar.
 - Haga clic en Elementos del conjunto rápido y, de ser necesario, edite los umbrales de alarma para los objetos MIB seleccionados.
 - > Introduzca un nombre después del prefijo (QS) en el encabezado del cuadro de diálogo.
 - > Haga clic en el botón Aplicar para aplicar el conjunto rápido al dispositivo.
- 4. Para mostrar los datos de supervisión de SNMP que devuelve el conjunto rápido, use Monitor > **Registro de SNMP** (*página 342*), tal como haría con cualquier conjunto SNMP estándar.
- 5. Opcionalmente conserve el conjunto rápido nuevo mediante Monitor > Conjuntos SNMP (página 612).

Software as a Service (SaaS) (Software como un servicio)

Kaseya proporciona la implementación de "software como servicio" (SaaS) del Virtual System Administrator™. Los proveedores de servicios contratan a Kaseya para acceder al VSA que hospeda y mantiene Kaseya, y pueden instalar una cantidad específica de sus agentes de clientes. A los proveedores de servicios se les asigna una *partición de abonado* exclusiva de un Kaseya Server y una base de datos compartidos. Dentro de la partición asignada, los proveedores de servicios sólo ven sus propias organizaciones, grupos de máquinas, procedimientos, informes y tickets. Los proveedores de servicios en una partición de abonado tienen acceso total a todas las funciones del VSA, excepto el mantenimiento del sistema, que es responsabilidad de Kaseya. Consulte **En el establecimiento** (*página 614*).

syslog

Syslog es un estándar para reenviar mensajes de registros en una red IP a un servidor syslog. Un servidor syslog recopila la transmisión de mensajes de dispositivos varios de la red y los integra en un repositorio centralizado de los archivos de syslog. En general, los sistemas operativos Unix, Linux y Apple, y los dispositivos de hardware como los enrutadores Cisco usan Syslog. El monitoreo de registros (*página 616*) le permite monitorear los archivos de syslog.

Un formato típico para la entrada de un archivo de syslog es:

<time> <hostname> <tag>:<message>

Por ejemplo:

Oct 15 19:11:12 Georges-Dev-Computer kernel[0]: vmnet: bridge-en1: interface en is going DOWN

Tipos de alertas

Los tipos de alertas incluyen los siguientes:

- Detección > Observación de LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm)
- Copia de seguridad > Alertas de copia de seguridad
- Monitor > Alertas (página 276): estas son alertas "fijas" específicas que están listas para aplicarse a una máquina.
- Monitor > Asignar supervisión (página 320)
- Monitor > Alerta de capturas de SNMP (página 316)
- Monitor > Asignar SNMP (página 332)
- Monitor > Verificaciones del sistema (página 328)
- Monitor > Resumen de analizadores (página 346)
- Monitor > Asignar conjuntos de analizadores (página 356)
- Administración de parches > Alertas de parches
- Control remoto > Alertas externas
- Seguridad > Aplicar conjuntos de alarmas

No se incluyen otros módulos complementarios que tienen alertas.

Tipos de alertas

Los servicios Alerta son uno de varios tipos de supervisión (página 624).

- 1. Cuenta de administrador deshabilitada
- 2. Alerta de cambios en Obtener archivo
- 3. Se registró un nuevo agente por primera vez
- 4. Se instaló o se eliminó la aplicación
- 5. Se detectó un error en el procedimiento de agente
- 6. Se detectó un error de Registro de evento NT
- 7. Kaseya Server se detuvo
- 8. Se detectó una infracción de la protección
- 9. Se cambió la configuración de PCI
- 10. Cambio de configuración de unidad de disco
- 11. Cambió el tamaño de RAM
- 12. Correo electrónico de prueba enviado por serverInfo.asp
- 13. Se completó el informe programado
- 14. Tipo de alerta de Observación de LAN
- 15. Agente desconectado
- 16. Poco espacio en disco
- 17. Control remoto deshabilitado
- 18. Agente conectado
- 19. Se encontró un nuevo parche
- 20. Falta la ruta del parche
- 21. Instalación de parche con error
- 23. Alerta de copia de seguridad

Tipos de monitores

- 0 Contador
- 1 Servicio
- 2 Proceso
- 3 SNMP
- 4 Alerta Las alertas se clasifican además utilizando tipos de alertas (página 624).
- 5 Verificación del sistema
- 6 EPS
- 7 Monitoreo de registro

Tipos de SNMP

La mayoría de los dispositivos SNMP se clasifican como cierto tipo de dispositivo SNMP que usa el objeto MIB system.sysServices.0. Por ejemplo, algunos enrutadores se identifican como enrutadores en forma genérica al devolver el valor 77 para el objeto MIB system.sysServices.0.

Puede usar el valor que devuelve el objeto MIB system.sysServices.0 para asignar conjuntos SNMP en forma automática a los dispositivos, no bien se detectan en una observación de LAN.

Nota: El OID completo para system.sysServices.0 es .1.3.6.1.2.1.1.7.0 o .iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2.system.sysServices.

Puede asignar conjuntos SNMP (página 612) a dispositivos (página 614) por tipo automáticamente de la siguiente manera:

- 1. Para agregar o editar *tipos* de SNMP, use la pestaña **Dispositivo SNMP** en Monitor > Listas de monitores (página 257).
- Agregue o edite el valor devuelto por el objeto MIB system.sysServices.0 y asociado con cada tipo de SNMP en la pestaña Servicios SNMP en Monitor > Listas de monitores.
- 3. Asocie un *tipo* de SNMP con un *conjunto* SNMP mediante la lista desplegable **Implementación automática en** ubicada en Monitor > Conjuntos SNMP > Definir conjunto SNMP (*página 270*).
- 4. Realizar una Observación LAN (http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KDIS/R8/index.asp#1944.htm). Durante la observación de LAN, los dispositivos SNMP se asignan automáticamente para su supervisión por parte de conjuntos SNMP si el dispositivo SNMP devuelve un valor para el objeto MIB system.sysServices.0 que coincide con el tipo de SNMP asociado con tales conjuntos de SNMP.

También puede asignar conjuntos SNMP (página 612) a dispositivos (página 614) en forma manual de la siguiente manera:

Asigne un tipo de SNMP a un dispositivo SNMP mediante Monitor > Establecer tipo de SNMP (página 345). Al hacerlo, los conjuntos SNMP que usan el mismo tipo comienzan a monitorear el dispositivo SNMP.

Tipos de trabajo

Los tipos de trabajo determinan de qué manera se integran las entradas de hora con otras funciones del VSA. Las opciones de tipos de trabajo que se muestran en el VSA dependen de los módulos instalados.

- Tareas del administrador: una actividad operativa periódica no asociada a ningún proyecto.
- Órdenes de trabajo: sólo se muestra si Service Billing está instalado.
- Tickets del departamento de servicios: sólo se muestra si Service Desk 1.3 o superior está instalado.

Usuario maestro / usuario estándar

Un usuario maestro es un **usuario** (*página 625*) del VSA que usa un rol de usuario **Master** y un ámbito **Master**. El rol de usuario **Master** proporciona acceso de usuario a todas las funciones en el VSA. El ámbito **Master** proporciona acceso a todos los objetos de datos de ámbito en el VSA. Se puede usar un rol de usuario **Master** con un ámbito que no sea **Master**, pero no se puede usar un ámbito **Master** con un rol que no sea **Master**. La configuración de la administración de Kaseya Server y otras **funciones específicas** (*página 408*) sólo pueden ser realizadas por usuarios de roles **Master**. El término *usuario estándar* a veces se usa para referirse a un usuario que no usa un rol de usuario **Master** y un ámbito **Master**.

Usuarios

Los usuarios del VSA usan la aplicación del VSA para mantener Kaseya Server y supervisar el control de las máquinas administradas (página 616) que realiza Kaseya Server y sus agentes (página 606). Los usuarios del VSA se crean en Sistema > Usuarios (página 403). Usuarios también hace referencia a los usuarios de máquinas, quienes usan las computadoras que administra el VSA. Los usuarios maestros (página 625) tienen privilegios especiales en el VSA.

Vista rápida

Al desplazar el cursor por un ícono de registro, aparece de inmediato una ventana de Vista rápida del agente. Puede iniciar un procedimiento de un agente, ver registros o iniciar Live Connect en la ventana

de Vista rápida del agente. Puede usar las insignias del agente (*página 18*) para mostrar el texto de Instrucciones especiales en la parte inferior de la ventana de Vista rápida.

vPro

Intel® vPro[™] Technology proporciona integración de administración basada en hardware independiente del software del sistema operativo y del software de administración de la red. El VSA puede detectar máquinas habilitadas para vPro durante una Observación de LAN (*página 617*), incluir los activos de hardware de las máquinas con vPro, acceder a la seguridad basada en hardware, usar la administración de energía y el reinicio remoto de las capacidades de imágenes ISO que proporciona vPro.

Índice

A

Acceso a Archivo • 81 Acceso a Portal • 73, 605 Acceso a Red • 83 Acceso de Aplicaciones • 134 Acceso de Aplicaciones • 439 Acciones de alerta • 605 Active Directory • 605 Actividad del sistema • 206 Actualización automática de Windows • 605 Actualización o traslado del VSA · 2 Actualizar Agente • 80 Actualizar Listas por Exploración • 259 Add / Edit Report Template • 171 AddIncident • 587 AddIncident Request • 601 AddIncident Response • 601 AddMachGrouptoScope • 536 AddOrg • 536 AddOrgDepartment • 536 AddOrgDeptStaff • 536 AddOrgToScope • 537 AddScope • 537 AddScopeOrg • 537 AddScriptAssignment • 573 AddScriptPrompt • 573 AddServDeskToScope • 588 AddTicRequest • 538 AddUserToRole • 538 AddUserToScope • 538 Adjunto • 581 AdminGroupAccess • 538 Administración de informes programados • 163 Administración de Licencias • 432 Administración de Servidor • 422 Administrador de Tareas • 378 Administrador de Variables • 120 Administrar • 417 Administrar - pestaña Administración de sistemas • 421 Administrar - pestaña Campos personalizados • 421 Administrar - pestaña Departamentos • 419 Administrar - pestaña General • 417 Administrar - pestaña Grupos de máguinas • 418 Administrar - pestaña Personal • 420 Administrar credenciales • 140 Agent Logs • 34 Agente • 21 Agentes • 16, 23, 606 Apple • 606 Linux • 607 Agregar Objeto SNMP • 274 Agregar/Editar conjunto de datos • 188 Agregar/Remover • 152

Alarm Network Status • 246 Alarm Rotator • 248 Alarm Summary Window • 246 Alarm Ticker • 248 Alarmas - Suspensión • 607 Alarmas de grupo • 607 Alerta • 607 Alerta de trampas SNMP • 316 Alertas • 608 Alertas • 276 Alertas - Alerta de respaldo • 303 Alertas de Registro de Eventos • 309 Alerts - Agent Procedure Failure • 292 Alerts - Agent Status • 278 Alerts - Application Changes • 282 Alerts - Get Files • 285 Alerts - Hardware Changes • 287 Alerts - Low Disk • 290 Alerts - New Agent Installed • 297 Alerts - Patch Alert • 299 Alerts - Protection Violation • 295 Alerts - Summary • 276 Alerts - System • 307 Ámbitos • 413 Amenazas a KES • 252 Antimalware estadísticas de instalación de antimalware • 199 Antivirus - estadísticas de instalación de antivirus • 199 API • 524 Aplicación API C# de muestra • 526 Aplicaciones Instaladas • 151 Aprobación/Rechazo de informes • 165 Árbol de carpetas • 170, 188 Árboles de carpetas de conjuntos de informes • 167 Árboles de carpetas de informes • 160 Asignación de Correo Electrónico • 466 Asignar caché de LAN • 79 Asignar Conjuntos de Analizador • 356 Asignar función de Monitoreo • 320 Asignar SNMP • 332 AssignEventAlertToMachine • 575 AssignEventLogMachineSettings • 575 AssignRole • 538 AssignScope • 539 Auditar • 135, 608 Auditar resumen • 144 Auditoría - Agregar tabla • 199 Auditoría - Cambios de la máquina • 200 Auditoría - Estadísticas de la red • 202 Auditoría - Inventario • 200 Auditoría - Resumen de máquina • 201 Auditoría - Utilización del disco • 200 Authenticate • 539 AuthenticateWithAppSessionID • 541 Autoaprendizaje - Conjuntos de monitor • 325 Autoaprendizaje - Conjuntos SNMP • 340 Automatización de la instalación del agente • 43

В

Bandeja del sistema • 609 Barra de notificación • 11 Bloqueador de Aplicación • 85

Índice

Botones de acción • 91 Buzón de Entrada • 156

С

Caché de LAN • 77 Cambiar Conexión • 398 Cambiar Grupo • 60 Cambio de contraseñas que usan las aplicaciones externas • 407 Cambio de la configuración de informes • 428 Campos especiales • 525 Cancelar script • 146 Carpetas Privadas • 609 Centro de Información • 155

Ch

Chat • 379, 609 Check-in Status • 609

С

CloseAlarm • 542 Comandos de 64 bits • 116 Comandos IF-ELSE-STEP • 95 Compartir objetos que pertenecen al usuario • 415 Comprobación de Servicios • 266 Comprobaciones del Sistema • 328, 609 Computación de red virtual (VNC) • 610 Comunidad SNMP • 610 Conexión de dominio • 396 Configuración • 1 Configuración de ajustes de agente mediante plantillas • 46 Configuración de ajustes de agente mediante políticas • 45 Configuración de Registro de Eventos • 38 Configuración del Agente • 610 Configuración del logotipo del encabezado de informes • 166 Configuración del Usuario • 396 Configuraciones de conexión y explorador • 3 Configuraciones del Tablero • 253 Configuraciones locales • 445 Configuraciones predeterminadas • 431 Configurando el Servidor • 2 Configurar conjuntos de columnas • 146 Configurar Tipos • 421 Configure • 423 Conjunto de características • 610 Conjunto de Reportes • 166 Conjuntos de eventos • 611 Conjuntos de monitor de autoaprendizaje • 611 Conjuntos de Monitores • 260, 611 Conjuntos de Respaldo • 612 Conjuntos de SNMP • 268, 612 Conmutadores de línea de comando de la instalación del agente • 47 Conocer más • 20 Contador en vivo • 256 Contextos de informes • 193 Control de Registro • 67 Control Remoto • 363

Controlador de dominio primario • 612 Controlar Máquina • 365 Copia de seguridad - Copia de seguridad • 202 Copiar Configuraciones • 61 Copiar configuraciones y plantillas • 612 Correo electrónico saliente • 439 Cover Page, Header, Footer • 195 Creación de íconos de agente personalizados • 444 Creación de un paquete de instalación de agente • 41 Creando Instalaciones Silenciosas • 129 Crear • 54 Crear / Editar procedimientos de agente • 93 Crear un nuevo usuario maestro • 406 Crear/Ver • 451 CreateAdmin • 542 CreateAgentInstallPackage • 542 CreateEventSet • 575 CreateEventSetDefinition • 576 CreateMachineGroup • 543 CreateRole • 543 Credenciales • 613 Cuadro de Herramientas • 13 Cuenta de usuario • 613 CustomField • 581

D

Dar formato a alertas por correo electrónico para conjuntos de eventos • 315 Dashboard • 613 Definición de Analizador de Archivo de Registro • 351 Definiciones de conjuntos de informes • 166 Definiciones de Vistas • 26, 613 Definir Conjunto de Monitores SNMP • 270 Definir Conjuntos de Monitores • 262 DeleteAdmin • 543 DeleteAgent • 543 DeleteAgentInstallPackage • 544 DeleteAllEventAlertsFromMachine • 576 DeleteAllEventLogMachineSettings • 576 DeleteEventAlertFromMachine • 576 DeleteEventLogMachineSettings • 576 DeleteEventSet • 577 DeleteEventSetDefinition • 577 DeleteMachineGroup • 544 DeleteOrg • 544 DeleteRole • 544 DeleteScope • 544 Departamento de servicios - Tickets personalizados · 225 Derechos de carpeta • 122 Desconectar • 15 Desinstalar RC • 371 Desktop Management - Ahorro de energía • 203 Desktop Management - Estado del usuario • 204 Detalles de Conjuntos SNMP • 272 Detección de saturación • 614 Dirección MAC • 614 Directorio de trabaio • 70 DisableAdmin • 545 Dispositivos de SNMP • 614 Dispositivos móviles

Dispositivos perdidos • 217 Dispositivos móviles - Aplicaciones en dispositivo • 215 Dispositivos móviles - Estado del dispositivo • 216 Dispositivos móviles - Resumen de dispositivos • 216 Distribución • 123 Distribución • 123 Distribución de Aplicación • 127 Distribución de Parches • 126 Distribuir Agentes • 39 Distribuir Archivos • 132, 614 Distribuir encabezado • 443 Documentos • 153

Ε

EchoMt • 545, 574 Eco • 545, 574 Edit Event Sets • 313 Editar Campos • 462 Editar Perfil • 71 Ejecutar Auditoría • 142 Ejecutivo - Resumen ejecutivo • 205 Eliminar • 57 Eliminar/Archivar • 454 Empaquetador • 130, 614 En el establecimiento • 614 EnableAdmin • 545 Encabezado de Sitio • 442 enlace Función Personalizar • 441 Enviar Mensaje • 380 Esquema de Colores • 16, 441 Establecer configuraciones de agente • 44 Estadísticas • 436 Estado de Alarma por Grupo • 249 Estado de conjunto de monitoreo • 249 Estado de KES • 252 Estado de la Máguina • 251 Estado de monitor • 252 Estado del Agente • 31 Estado del Dispositivo • 251 Estado del Procedimiento del Agente • 124 Estado del Proceso • 267 Estado Rápido • 614

F

Facturación de servicio Facturas vencidas • 223 Ingresos no facturados por cliente • 224 Ingresos no facturados por tipo de elemento • 224 Resumen de pedidos de trabajo • 224 Resumen de pedidos de ventas • 223 Fijar Credenciales • 75 Fijar Tipo de SNMP • 345 Fijar Valores SNMP • 343 Filtrar Tabla Agregada • 30 Filtro Avanzado • 30 Filtro de ID de máquina / grupo de máquinas • 25 Filtro de ID de Máquina/ID de Grupo • 615 Filtros de Datos • 161 fnMissingPatchCounts UsePolicy / fnMissingPatchCounts NoPolicy • 478 fnOSCounts • 479

FTP • 375 Funciones de Apple admitidas • 53 Funciones de Linux admitidas • 52

G

Gestionar Archivos Almacenados en el Servidor • 121 GetAlarm • 545 GetAlarmList • 547 GetEventAlertList • 577 GetEventLogMachineSettingsList • 578 GetEventSetDefinitionList • 579 GetEventSetList • 579 GetGroupLicenseInfo • 547 GetIncident • 588 GetIncident Request • 600 GetIncident Response • 600 GetIncident2 • 590 GetIncidentList • 588 GetIncidentList Request • 599 GetIncidentList Response • 599 GetLogEntry • 548 GetMachine • 548 GetMachineCollectionList • 551 GetMachineGroupList • 551 GetMachineList • 551 GetMachineUptime • 552 GetNotesList • 552 GetOrgLocation • 553 GetOrgs • 554 GetOrgsByScopeID • 554 GetOrgTypes • 553 GetPackageURLs • 554 GetPartnerUserLocation • 555 GetPublishedViewColumns • 555 GetPublishedViewRows • 556 GetPublishedViews • 558 GetRoles • 561 GetScopes • 561 GetScriptAssignmentId • 574 GetScriptIdFromScriptName • 574 GetServiceDesk • 590 GetServiceDesk Request • 592 GetServiceDesk Response • 593 GetServiceDesks • 591 GetServiceDesks Request • 592 GetServiceDesks Response • 592 GetSessionDetails • 561 GetTicket • 562 GetTicketList • 563 GetTicketNotes • 563 GetTicRequestTicket • 563 GetVerboseMachineGroupList • 564 Gráfico de Barra • 177 Gráfico de torta • 180

Η

Habilitación del servicio web API para el procedimiento de agente • 573
Habilitación del servicio web API para el VSA • 525
Habilitación del servicio web API para KSD • 580

Índice

Habilitación del servicio web API para supervisión • 575 Habilitar correspondencia • 266 Historial de Usuario • 416 Hora actual del VSA • 615 Hora del Agente • 91, 142, 431, 620 Horas de Registro • 416

I

Iconos de Monitor • 268 Íconos de registro • 16 Iconos de SNMP • 275 Iconos del Agente • 24, 442 ID de máquina versus Agentes • 615 ID de máquina/ID de grupo/ID de organización • 615 Imagen ISO • 615 Implementación de software Cambios de máquina • 231 Estado de perfil por máguina • 230 Implementaciones recientes • 230 Software instalado por máguina • 230 Import Center • 434 Importar/Exportar • 63 Incidente • 585 Indización de la tabla de resultados de auditoría • 430 Información del Sistema • 149 Información general del agente • 22 Informe partes • 186 Instalación de agentes de Linux • 51 Instalación de agentes múltiples • 49 Instalación manual del agente • 42 Instalación Silenciosa • 615 Instancias de valor de nombre • 194 Introducción • 7 Introducción a Monitorear • 238 Introducción al servicio web API para el VSA • 524 Introducción de procedimientos de agente • 90

Κ

Kaseya Remote Control • 382 KDS Actividad de dominio • 210

L

Lector de Correo Electrónico • 464 Legacy Report Definitions • 196 Licencias de Software • 153 Limitación de solicitudes por dirección IP y usuario • 535 Lista de alarmas • 246 Lista de Tablero • 244, 616 Listas de Monitores • 257 Listgas negras de regisrto de eventos globales • 616 Live Connect • 17, 385 LockFunctionAccess • 564 Log File Set Definition • 360 Log History • 36

Μ

Macintosh • 39, 70, 444, 606

Mantenimiento de paquetes de instalación de agente · 44 Máguina administrada • 616 Máguina virtual • 616 Máguinas en línea • 252 Marcas • 15 Mensaies de muestra • 592 Menú del Agente • 65, 616 MergeAgent • 564 Mesa de servicio volúmenes de servicio • 227 Mesa de servicio horas de servicio • 226 Horas de servicio • 226 metas del servicio • 225 Mesa de servicio tickets • 227 Migración de Kaseya Server • 616 Migrar • 2, 63, 67, 423, 616 Migrar Tickets • 457 Módulos del VSA • 8 Monitor de Estado • 13 Monitorear • 237 Monitorear - Grupo de monitores • 219 Monitorear - Registro de monitor • 219 Monitorear - Resumen de alarmas de monitoreo • 218 Monitorear - Tendencias de monitor • 220 Monitoreo - Configuración de monitor • 219 Monitoreo - Historial de actividad • 220 Monitoreo - Percentil 95to del monitor • 217 Monitoreo - Registro de acción del monitoreo • 218 Monitoreo de Registro • 616 MoveMachineToAnotherGroup • 564 mvOra • 617

Ν

Network Status • 248 Nombre Canónico • 617 Nombre de host • 617 Nota • 581 Notas del Administrador • 14 Notificar Política • 457

0

Objetos de rendimiento, instancias y contadores • 617 Observación de LAN • 617 Obtener Archivo • 131 Opciones de columna de tabla de datos • 19 Opciones de la barra de herramientas de K-VNC • 366 Orden de actualización de parches • 617 Org • 618 Orgs / Grupos / Deptos / Personal • 417 Other settings • 12

Ρ

Page Layout • 9 Página ASP de API de muestra • 528 Página de Inicio de Sesión • 441 Parámetros conocidos • 190 Parche - Administración de parches • 220 Parser Definitions and Parser Sets • 618 Parte de valor de nombre • 183 Partes de valor de nombre • 187 Partición • 623 Partición de abonado • 623 Pending Approvals • 125 Permitir la creación de tickets para usuarios de Portal Access en exploradores no admitidos • 75 Personalización del Sitio • 441 Personalizar Live Connect • 446 Pestaña Asignar conjunto de eventos • 312 Pestaña Establecer acciones de alerta • 313 Pestaña vPro • 140 Plantilla de ID de máquina • 618 **Policy Management** Estado de la política de agentes • 221 Información de política y asociación • 222 Política de Acceso • 459 Política de Fecha de Expiración • 461 Política de fijación de nombres • 401 Política de Máguinas • 373 Política de Parches • 619 Política de Registro • 399, 438 Política del asignatario • 460 Política rol del usuario • 371 Políticas de registro del VSA • 395 Por defecto • 196 Preferencias • 396 Preferencias del Sistema • 399 Preinstalar RC • 369 Primeros N - Cuadro de alarmas de monitor • 252 Primitivas • 565, 591 Problemas y errores en la instalación • 49 Procedimientos de agente del sistema · 619 Procedimientos del Agente • 89 Programa • 157 Programación de hora del agente · 620 Programación de procedimientos de agente • 92 Programación y horario de verano • 397 Programar / Crear • 91 Protocolo de transferencia de archivos (FTP) • 620 Publicación inmediata de un informe • 161 Puntaje de salud de la red • 207

Q

QueueAddIncident • 591

R

Rastreo de Tiempo Entradas de hoja de horas • 233 Resumen de hoja de horas • 233 Recolección • 620 Refitem • 580 Registrar escritorio • 620 Registrarse Completo versus Rápido • 621 Registro de credenciales • 142 Registro de Monitor • 326 Registro de Parches • 350 Registro SNMP • 342 Registros • 621

Registros - Cambios de configuración • 213 Registros - Control remoto • 215 Registros - Frecuencia de registros de evento • 213 Registros - Monitoreo del registro • 214 Registros - Notas de admin. • 211 Registros - Procedimiento de agente • 212 Registros - Registro de agente • 212 Registros - Registro de alarma • 212 Registros - Registro de estadística de la red • 215 Registros - Registros de eventos • 213 Registros de Eventos • 621 Reiniciar Contraseña • 368 RelatedIncident • 581 RemoveUserFromRole • 567 RemoveUserFromScope • 567 RenameMachine • 567 Renombrar • 59 Report Definitions • 159 Report Templates • 168 Reportes • 158 Requisitos mínimos del sistema · 2 ResetPassword • 568 Resumen de Alarma • 253 Resumen de Analizador • 346 Resumen de auditoría • 136 Resumen de copia de seguridad de datos • 210 Resumen de incidentes • 584 Resumen de Máquina • 146 Resumen de sistema • 394 Resumen de sistema de tickets • 448 Resumen del control remoto • 364 RoleMembership • 568 Roles de Máguina • 622 Roles de Máguina • 411 Roles de Usuario • 408

S

SaaS • 623 Scheduling / Rescheduling a Report • 162 Script, Cancelar • 146 Seguridad - Amenazas históricas • 222 Seguridad - Configuración • 222 Seguridad - Registro KES • 223 Seguridad - Seguridad • 222 Seguridad de Usuario • 402 Seguridad de usuarios de informes y conjuntos de informes • 165 Seguridad del servicio web API para el VSA • 531 Seguridad del sistema · 2 SendAdminMessage • 568 ServiceDeskDefinition • 582 Servicio Web API KSD operaciones • 587 Servicio web API para el procedimiento de agente • 573 Operaciones • 573 Servicio web API para el VSA • 524 Operaciones • 536 Servicio web API para KSD • 580 Servicio web API para supervisión • 574 Operaciones • 575 Servicios web API • 523

Índice

SetAdminPassword • 568 SetGroupLicenseInfo • 568 SetLicenseByOrg • 569 SetPartnerUserLocation • 569 Si la cuenta está deshabilitada • 406 Sistema • 393 Sistema de tickets Sistema de tickets • 232 Sistema de tickets personalizable • 231 SNMP Quick Sets • 338, 622 Software - Aplicaciones de software cambiadas • 228 Software - Aplicaciones de software instaladas • 228 Software - Licencias de software • 229 Software - Resumen de licencias de software • 229 Software - Sistemas operativos del software • 229 Software as a Service (SaaS) (Software como un servicio) • 623 Solicitar Soporte • 422 Solicitud de actualización de incidente • 603 SSH • 377 Supervisión Registros • 217 Suspender • 64 Suspender Alarma • 255 syslog · 623 System log • 435

Т

Tabla • 173 Tablero de administración • 234 Tablero de Diseño • 235 Términos y conceptos relacionados con los monitores • 241 Tickets • 447 Tipos de alertas • 623, 624 Tipos de datos del servicio Web API KSD • 580 Tipos de monitores • 624 Tipos de SNMP • 624 Tipos de trabajo • 625 Título del Campo Personalizado de la Organización • 444

U

Umbrales del Contador • 263 UpdateIncident • 592 UpdateIncident Response • 604 UpdateOrg • 569 UpdateTicket • 569 UpdateUser • 571 Uso de copia de seguridad de datos en el tiempo • 211 Uso de Crystal Reporting • 472 Uso de Excel • 471 Usuario maestro / usuario estándar • 625 Usuarios • 625 Usuarios • 403 Usuarios maestros versus usuarios estándar • 404 Utilizando Variables • 117

V

vAddRemoveList • 479 vAdminNotesLog • 480 vAgentConfiguration • 480 vAgentLabel • 481 vAlertLog • 482 vBackupLog • 483 vBaseApplicationInfo / vCurrApplicationInfo • 484 vBaseCpuInfo / vCurrCpuInfo • 485 vBaseDiskInfo / vCurrDiskInfo • 485 vBaseDriveManufacturer / vCurrDriveManufacturer • 486 vBasePciInfo / vCurrPciInfo • 486 vBasePrinterInfo / vCurrPrinterInfo • 487 vConfigLog • 487, 488 Ver activos • 137 Ver Resumen • 449 Ver Tablero • 234 vEventDetail • 488 vEventInstanceDetail • 490 vEventInstanceHistoryDetail • 491 Viewing Log Monitoring Entries • 361 Vínculo de nuevo ticket personalizado • 390 Vínculos Web - Entrantes y salientes • 533 Vista rápida • 18. 625 Vistas de Base de Datos • 469 Vistas y funciones de la base de datos • 471 Vistas y funciones proporcionadas • 476 vLicenseInfo • 493 vMachine • 493 vMonitorAlarmAlert • 495 vMonitorAlarmCounter • 497 vMonitorAlarmProcess • 497 vMonitorAlarmService • 498 vMonitorAlarmSNMP • 499 vMonitorAlarmSystemCheck • 500 vNetStatsLog • 501 vNtEventLog • 502 vOnBoardDeviceInfo • 502 vPatchApprovalPolicyStatus • 503 vPatchApprovalStatus • 504 vPatchConfiguration • 505 vPatchPieChartCountsNoPolicy • 507 vPatchPieChartCountsUsePolicy • 507 vPatchPolicy • 508 vPatchPolicyMember • 509 vPatchStatus • 510 vPatchStatusByAgent • 512 vPortInfo • 514 vPro • 626 vScriptLog • 515 vScriptStatus • 515 vSystemInfo • 516 vSystemInfoManual • 517 vTicketField • 518 vTicketNote • 518 vTicketSummary • 519 vUptimeHistory • 519 vvProAssetDetails • 520