



**Kaseya 2**

---

# **Implementação de agentes**

---

**Guia do usuário**

Version 7.0

Português

Setembro 17, 2014

**Agreement**

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at <http://www.kaseya.com/legal.aspx>. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

# Conteúdo

Como instalar seu primeiro agente .....	1
O que são agentes? .....	1
Como trabalhar com agentes em máquinas gerenciadas.....	2
Como trabalhar com agentes no VSA .....	4
Criando pacotes de instalação do agente .....	6
Como instalar manualmente o agente .....	7
Como automatizar a instalação do agente .....	8
Definindo as configurações do agente .....	9
Como definir as configurações de agente por meio de políticas.....	10
Como definir as configurações de agente por meio de modelos .....	11
Funções do agente.....	12
Saiba mais.....	14
Índice .....	15



---

## Como instalar seu primeiro agente

Se você não tiver instalado um agente em um VSA ainda, deverá fazer isso agora. Você pode usá-lo para experimentar com os recursos mencionados neste documento. O procedimento a seguir é a maneira mais rápida de instalar um agente no modo manual.

1. Faça o login em qualquer computador no qual deseja instalar o agente.
2. Digite o URL a seguir no navegador do computador:  
`http://<YourVSAaddress>/dl.asp`
3. Clique no pacote **Default Install** para iniciar a instalação do agente na máquina.
  - Se outros pacotes de instalação estiverem disponíveis, selecione o pacote de instalação desejado.
  - Depois de iniciar a instalação, é preciso confirmá-la para que seja concluída corretamente.
4. Faça logon no seu VSA:  
`http://<YourVSAaddress>`
5. No VSA, selecione a página Agente > **Status do agente**  
(<http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#250.htm>).
  - Você verá uma conta de computador nova listada na página para o agente recém-criado.

---

## O que são agentes?

### Agentes

O VSA gerencia máquinas ao instalar um cliente de software denominado **agente** em uma máquina gerenciada. O agente é um serviço do sistema que não requer que o usuário esteja conectado para funcionar e não requer reinicialização para ser instalado. O agente é configurável e pode ficar totalmente invisível ao usuário. A única finalidade do agente é executar as tarefas solicitadas pelo usuário do VSA. Após a instalação:

- Um ícone do agente, por exemplo o  ícone do agente, é exibido na bandeja do sistema da máquina gerenciada. Os ícones dos agentes podem ser imagens personalizadas e podem ser totalmente removidos.
- A cada agente instalado é atribuída uma ID de máquina/grupo/organização exclusiva do VSA. As IDs das máquinas podem ser criadas automaticamente durante a instalação do agente ou individualmente antes da respectiva instalação.
- Cada agente instalado usa uma das licenças disponíveis adquiridas pelo provedor de serviços.
- Os agentes são geralmente instalados por meio de pacotes criados usando Agente > Implementar agentes no VSA.
- Vários agentes podem ser instalados na mesma máquina, cada um apontando para um servidor diferente.
- Um ícone de verificação é exibido ao lado de cada ID de máquina no VSA, mostrando o status geral da máquina gerenciada. Por exemplo,  o ícone de verificação indica que um agente está on-line e que o usuário está conectado no momento.
- Clicar em um ícone de entrada **exibe** uma interface de máquina única da máquina gerenciada denominada Live Connect. O **Live Connect** oferece acesso instantâneo a dados e ferramentas abrangentes necessários para trabalhar nessa máquina.
- Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada **exibe** de forma imediata uma janela de Visualização rápida do agente. É possível iniciar um procedimento de agente, visualizar logs ou iniciar o **Live Connect** de qualquer janela de visualização rápida do agente.

## IDs de máquina versus agentes

Ao discutir agentes, é útil distinguir entre a ID de máquina / ID de grupo / ID de organização e o agente. A ID de máquina/ID de grupo/ID de organização é o **nome da conta** para uma máquina gerenciada no banco de dados do VSA. O agente é o software do cliente sendo executado na máquina gerenciada. Um relacionamento de um para um existe entre o agente em uma máquina gerenciada e seu nome de conta no VSA. As tarefas atribuídas a uma ID de máquina pelos usuários do VSA direcionam as ações do agente na máquina gerenciada.

## A ID de máquina / ID de grupo / Hierarquia da ID da organização

Cada agente instalado em uma máquina gerenciada recebe uma **ID de máquina/ ID de grupo / ID de organização exclusiva**. Todas as IDs de máquinas pertencem a uma ID de grupo de máquinas e, como opção, a uma ID de subgrupo. Todas as IDs de grupos pertencem a uma ID de organização. Uma organização, normalmente, representa uma única conta de cliente. Se uma organização for pequena, ela poderá ter apenas um grupo de máquinas que contenha todas as IDs de máquinas da organização. Uma organização maior pode ter muitos grupos e subgrupos de máquinas, normalmente organizados por local ou rede. Por exemplo, o identificador completo de um agente instalado em uma máquina gerenciada poderia ser definido como `jsmith.sales.chicago.acme`. Nesse caso `sales` é uma ID de subgrupo dentro da ID de grupo `chicago` dentro da ID de organização intitulada `acme`. Em alguns lugares no VSA, essa hierarquia é exibida em ordem inversa. Cada ID de organização tem uma única ID de grupo de máquinas padrão intitulada `root`. IDs de grupo e IDs de subgrupo são criadas usando a página Sistema > Orgs/Grupo/Deptos/Membros > Gerenciar > Grupos de máquinas.

---

# Como trabalhar com agentes em máquinas gerenciadas

## Ícones de agentes em máquinas gerenciadas

Depois de instalado em uma máquina, o agente exibe um ícone na bandeja do sistema do computador. Esse ícone é a interface do usuário da máquina com o agente. O ícone pode ser desativado de acordo com a vontade do usuário do VSA na página Agente > Menu do agente.

*Nota: Você pode personalizar completamente o ícone dos agentes usando Sistema > Personalização do site. Consulte Criação de ícones de agente personalizados. Inclui ícones exclusivos para máquinas Apple e Linux.*

## O plano de fundo do ícone do agente é azul

Quando o agente está em execução e **entrando com êxito no VSA**, o plano de fundo do ícone do agente fica azul.



*Nota: Clicar duas vezes no ícone do agente exibe a Página inicial do Portal Access.*

## O plano de fundo do ícone do agente é cinza

Um agente em execução que **não** pode entrar no VSA exibe um **ícone cinza**. Isso indica que a conexão de rede não está funcionando ou que o agente está apontado para o endereço errado do VSA.



Se o ícone do agente estiver cinza, verifique o seguinte:

1. Verifique se essa máquina tem acesso à Internet.
2. Verifique se há um firewall bloqueando a porta de **saída** usada pelo agente para conectar-se ao VSA. O padrão é a porta 5721.
3. Verifique se as configurações de controle de entrada da conta dessa máquina estão corretas.
4. Defina manualmente o endereço de servidor do VSA no agente ao clicar com o botão direito do mouse no menu do agente. Selecione **Definir conta...** e preencha o formulário com o endereço correto.



### O plano de fundo do ícone do agente é vermelho

O ícone do agente se torna **vermelho** quando um usuário da máquina desativa manualmente o controle remoto. Os usuários do VSA impedem que qualquer pessoa controle sua máquina ao selecionar **Desativar controle remoto**, clicando com o botão direito do mouse no menu do agente.



### O plano de fundo do ícone do agente pisca entre branco e azul

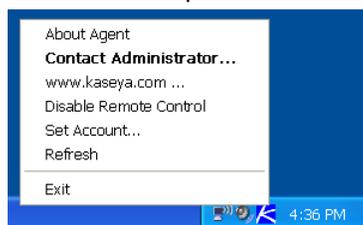
O ícone do agente **pisca** entre um plano de fundo branco e seu plano de fundo normal quando uma *mensagem está aguardando* para ser lida. Clicar no ícone exibe a mensagem.



**Nota:** Consulte *Controle remoto > Enviar mensagem* para obter uma explicação sobre como configurar o envio de mensagens.

### Opções do menu do agente

Clique com o botão direito do mouse no ícone do agente para ver um menu de opções disponíveis ao usuário da máquina.



**Nota:** Consulte *Agente > Menu do agente* para obter uma descrição de como ativar ou desativar essas opções.

## Desativação do menu do agente

Os usuários do VSA podem desativar o menu do agente completamente e remover o ícone da área de trabalho da máquina.



# Como trabalhar com agentes no VSA

## Como visualizar resultados de auditoria

Quando um agente é instalado em uma máquina, todos os componentes de hardware e software da máquina são inventariados e comunicados ao VSA.

Aguarde alguns minutos após a instalação do agente, navegue até a página Auditoria > [Resumo da máquina](#) (<http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#554.htm>) no VSA. Esta única página mostra todos os dados da auditoria feita na máquina na qual o agente foi instalado.

## Status do agente

Assim que um agente estiver instalado e conectado, sua "ID de máquina" correspondente será exibida em várias páginas no VSA. Uma página característica é a página Agente > [Status do agente](#). A página [Status do agente](#) fornece uma visualização resumida de uma ampla variedade de dados do agente.

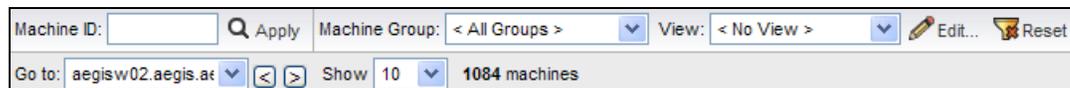
## Ícones de status do agente no VSA

Quando uma ID de máquina é criada, um ícone de entrada de agente é exibido ao lado de cada conta no VSA. Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Clique em um ícone de entrada para exibir o Live Connect. Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a janela Visualização rápida do agente.

-  Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
-  Agente on-line
-  Agente e usuário conectados no momento. O ícone exibe uma dica de ferramenta mostrando o nome de login.
-  Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
-  No momento o Agente está desconectado
-  O Agente nunca efetuou a entrada
-  O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
-  O Agente foi suspenso

## Como filtrar listas de IDs de máquinas

Um filtro [ID de máquinas/Grupo de máquinas](#), no início de uma página "ID de máquinas", permitirá que você decida como limitar a exibição de todas as IDs de máquinas que está autorizado a ver. O filtro [ID de máquinas/Grupo de máquinas](#) é exibido no início de *todas* as páginas de função que exibem contas de IDs de máquinas.

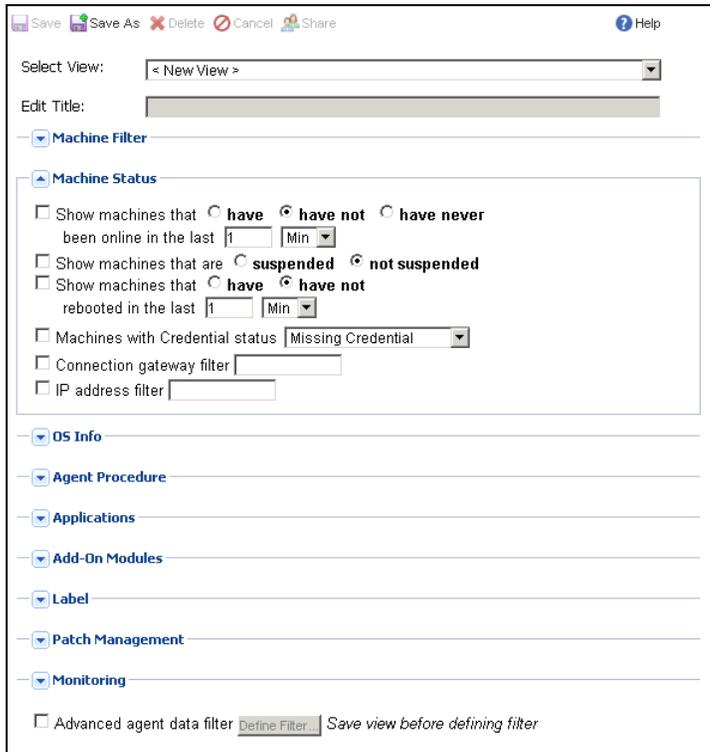


Após especificar os parâmetros do filtro, clique no ícone Aplicar  para aplicar as configurações do filtro em *todas* as páginas de função. Por padrão, o filtro [ID de máquinas/Grupo de máquinas](#) exibe todas as IDs de máquinas em `<All Groups>` gerenciadas pelo usuário atualmente conectado.

**Nota:** Mesmo que o usuário selecione `<All Groups>`, somente grupos de usuários com acesso para usar Sistema > Escopos serão exibidos.

## Visualizar definições

A janela Visualizar definições permite refinar ainda mais o filtro de ID de máquina / ID de grupo com base nos atributos contidos em cada máquina—por exemplo, o tipo de sistema operacional. As visualizações fornecem flexibilidade aos usuários para gerenciamento e relatórios de máquina. Os filtros de visualização são aplicados a *todas* as páginas de funções ao selecionar um visualização na lista suspensa **Selecionar visualização** no painel filtro de ID de máquina / grupo e clicando no ícone Aplicar . Qualquer número de visualização pode ser criado e compartilhado com outros usuários. As visualizações são criadas ao clicar no botão **Editar** à direita da lista suspensa **Visualizações**.



## Conectar ao-vivo

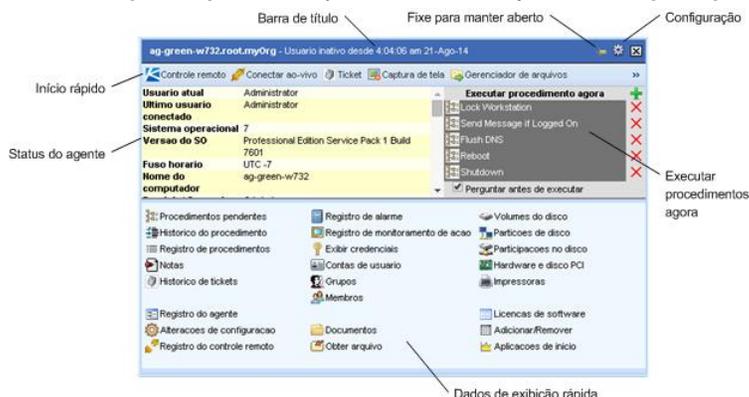
O **Live Connect** é uma interface de usuário na Web de máquina individual. É possível acessar o **Live Connect** clicando com a tecla Control pressionada no ícone do agente  ou clicando no botão **Live Connect** em Visualização rápida. O **Conectar ao-vivo** permite executar tarefas e funções para uma máquina gerenciada somente. Um menu de páginas de propriedades com guias fornece acesso a várias categorias de informações sobre a máquina gerenciada.



## Criando pacotes de instalação do agente

### Exibição rápida

Passar o mouse sobre o cursor em um ícone de verificação exibirá uma janela de **Exibição rápida** do agente imediatamente. Você pode iniciar um procedimento de agente, visualizar logs ou iniciar o **Live Connect** da janela **Exibição rápida** do agente. Você pode usar os distintivos de agente para exibir o texto com **instruções especiais** na parte inferior da janela **Exibição rápida**.



### Distintivos dos agentes

Adicione *distintivos* no canto inferior direito dos ícones de status do agente, como . Esses distintivos são exibidos em todos os locais que o ícone do agente for exibido na interface de usuário. Por exemplo, é possível marcar uma máquina com um distintivo  para indicar que o cliente solicita uma ligação telefônica antes que qualquer pessoa trabalhe naquela máquina. Ou marcar um servidor com um distintivo  porque ninguém deve tocá-lo por algumas horas.

Selecione uma ou mais máquinas na página Agente > Editar perfil e depois clique no link **Distintivos de ícones** na parte superior da página e selecione um dos distintivos disponíveis. É possível definir um texto de **Instruções especiais** para cada distintivo. Clique no botão **Atualizar** para atribuir o distintivo a máquinas selecionadas.

Quando você passa o cursor sobre um ícone de status do agente com um distintivo, a janela Visualização rápida exibe o texto de **Instruções especiais** na parte inferior da janela.

---

# Criando pacotes de instalação do agente

## Pacotes de instalação do agente

Os agentes estão instalados em máquinas gerenciadas usando um **pacote de instalação do agente**. Um pacote de instalação do agente contém todas as configurações de sua preferência para que um agente opere em uma máquina de destino.

A página Agente > **Implementar agentes** exibe pacotes de instalação do agente disponíveis no VSA. O pacote `Default Install` é fornecido com o VSA. Você pode ver outros pacotes de instalação do agente já criados e listados nesta página.

O pacote de instalação do agente é criado por meio do assistente **Configurar criação automática de conta**. O assistente copia as configurações do agente de uma ID de máquina *existente* ou de um modelo de ID de máquina e gera um pacote de instalação chamado `KcsSetup`. Todas as configurações e todos os procedimentos de agente pendentes da ID da máquina da qual você copia, exceto ID da máquina, ID do grupo e ID de organização, são aplicadas a todas as novas IDs de máquina criadas com o pacote.

## Criar um pacote de instalação do agente

Na página Agente > Implementar agentes, clique em **Criar pacote** para iniciar o assistente **Configurar criação automática de conta**. O assistente é um processo de sete etapas.

1. Defina as regras para nomenclatura da ID da máquina.
  - Solicite que o usuário insira uma ID de máquina.
  - Use o nome do computador como a ID da máquina.
  - Defina o nome de usuário do usuário no momento conectado como a ID da máquina.
  - Especifique uma ID de máquina fixa para esse pacote de instalação.
2. Defina as regras para nomenclatura da ID do grupo.
  - **Grupo existente** - Selecione uma ID de grupo existente em uma lista suspensa.
  - **Nome de domínio** - Usa o nome de domínio do usuário.
  - **Novo grupo** - Especifique uma nova ID de grupo. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
  - **Solicitar o usuário** - Peça ao usuário para inserir uma ID de grupo. Essa opção é exibida apenas para usuários de função mestre.
3. Especifique alterações da linha de comando do pacote de instalação do agente, incluindo a capacidade de instalar silenciosamente, sem nenhuma barra de tarefas ou caixas de diálogo.
4. Especifique a ID da máquina da qual copiar configurações e procedimentos pendentes do agente. Todas as configurações e procedimentos pendentes do agente copiados, exceto a ID da organização, a ID da máquina e a ID do grupo, são aplicados a cada nova ID de máquina criada com o pacote.

**Nota:** A declaração `Copy settings from unknown.root.unnamed if nothing selected` é baseada na ID da máquina ou no modelo selecionado pelo pacote de instalação padrão.

5. Selecione o sistema operacional para o qual está criando o pacote de instalação:  
`Automatically choose OS of downloading computer:` Windows, Macintosh ou Linux.
6. Como opção, vincule uma credencial de logon de usuário ao pacote de instalação. Preencha o formulário **Credencial de administrador** para vincular, com segurança, direitos do usuário ao pacote de instalação.
  - Os usuários sem direitos de administrador podem instalar o pacote com êxito, sem ter que inserir uma credencial de administrador.
  - Se a credencial de administrador for deixada vazia e o usuário não tiver direitos de administrador para instalar o software, o pacote de instalação solicitará que o usuário insira uma credencial de administrador durante a instalação. **Se o pacote for também silencioso** `KcsSetup` **falhará sem que apareça nenhuma caixa de diálogo explicando o motivo.**

**Credenciais do administrador:** se necessário, um pacote de instalação de agente pode ser criado com uma credencial de administrador para acessar à rede de um cliente. As credenciais são necessárias somente se os usuários estiverem instalando pacotes em máquinas e não tiverem acesso de administrador à rede. A credencial do administrador é criptografada, nunca disponível no formato de texto simples e vinculada ao pacote de instalação.

7. Nomeie o pacote de instalação para fácil referência posteriormente. Esse nome é exibido na página **Implementar agentes** e na página de download do `dl.asp`.

---

## Como instalar manualmente o agente

### Como fazer download de pacotes de instalação da página do agente de implantação de forma manual

A página **Implementar agente** fornece três tipos de links para efetuar o download de pacotes de

## Como automatizar a instalação do agente

instalação do agente:

- **Clicar no link "agente padrão de download"** : cada usuário tem seu próprio pacote padrão de instalação do agente. Clique neste link para fazer download de seu próprio agente padrão de usuário.
- **Clicar em um link de "pacote"**: a lista completa de pacotes de instalação de agente disponível é exibida na página **Implementar agentes**. Clique em qualquer um desses links para fazer download do pacote de instalação de agente.
- **Clicar no link "dl.asp"**: a página da Web `dl.asp` lista todos os pacotes de instalação do agente disponíveis publicamente. Clique em qualquer pacote listado na página da Web `dl.asp` para obtê-lo por download.

Qualquer um destes métodos faz download do mesmo arquivo `KcsSetup` usado para instalar o agente.

## Como executar o pacote de instalação do agente na máquina endpoint

Os usuários podem executar o instalador do `KcsSetup` na máquina endpoint por meio de qualquer um dos métodos a seguir:

- **Windows**
  - Clique duas vezes em `KcsSetup` para iniciá-lo.
  - Abra uma **janela de linha de comando** e digite `KcsSetup` seguido de qualquer opção de linha de comando desejada.
  - Selecione **Executar...** no menu **Iniciar do Windows** e digite `KcsSetup` seguido de qualquer opção de linha de comando desejada.
- **Macintosh e Linux**
  - Clique duas vezes em `KcsSetup` para iniciá-lo.
  - O nome de arquivo completo para um pacote de instalação do agente para Macintosh é `KcsSetup.app`. O `KcsSetup.app` é obtido por download como um `KcsSetup.zip` que contém o `KcsSetup.app` dentro de uma pasta denominada `Agent`. Clique no arquivo `KcsSetup.zip` para expandi-lo, clique na pasta `Agent` e, a seguir, clique no arquivo `KcsSetup.app` para executá-lo.

**Nota:** Para Macintosh, as opções de linha de comando podem ser usadas apenas ao criar o pacote de instalação do agente.

**Nota:** Para Linux, consulte *Como instalar agentes Linux* para obter instruções mais detalhadas.

---

# Como automatizar a instalação do agente

É possível usar os seguintes métodos para automatizar a instalação dos pacotes de instalação do agente:

## Login

- **Windows** - Configure um procedimento de **login de NT** para executar o pacote de instalação toda vez que um usuário fizer login na rede. Consulte Requisitos do sistema.
- **Apple**: configure um **Procedimento do Apple OS X Login Hook** para executar o pacote de instalação toda vez que um usuário fizer logon na rede. Consulte o artigo da base de conhecimento **HT2420** (<http://support.apple.com/kb/HT2420>) da Apple.

## Procedimento

1. Crie o pacote de implementação usando o assistente Agente > **Implementar agentes**.

- O instalador `KcsSetup` ignora a instalação se detectar que um agente já está em uma máquina, se a chave `/e` estiver presente no pacote do instalador.
  - Você provavelmente irá querer selecionar a opção de instalação silenciosa.
  - Pode ser necessário vincular uma credencial de administrador se os usuários que executam o procedimento de logon não tiverem direitos de usuário.
2. Faça download do pacote de instalador `KcsSetup` apropriado usando a página `dl.asp` e copie-o para um compartilhamento de rede do qual os usuários podem executar programas.
  3. Adicione o `KcsSetup` com seu caminho de rede para o procedimento de logon.

### E-mail

Envia o `KcsSetup` por e-mail a todos os usuários da rede. Baixe o pacote de instalação apropriado da página **Implementar agentes** e anexe-o a um e-mail na sua máquina local. Você também pode copiar e colar o link do pacote de instalação padrão em uma mensagem de e-mail. Inclua instruções para iniciar o pacote, como descrito no item **Manual** abaixo.

### Deteção por rede ou domínio

Utilize o módulo do **Discovery** para detectar máquinas em **Redes** (<http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#1944.htm>) e **Domínios** (<http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KDIS/7000000/index.asp#10750.htm>), e instale os agentes em máquinas detectadas, manual ou automaticamente.

### Criação automática de conta

É necessário que a *criação automática de conta* esteja ativada usando Sistema > **Política de entrada** para criar automaticamente uma conta de ID de máquina quando um pacote de instalação do agente for instalado. Esta opção é ativada por padrão quando o VSA é instalado.

### Atribuição de novas IDs de máquinas para o Grupo de máquinas por endereço IP

Você pode decidir criar um pacote de instalação "genérico" que adiciona todas as novas contas de máquina à ID de grupo `unnamed`. Quando o agente faz check-in pela primeira vez, o Sistema > **Política de nomeação** o atribui à ID de grupo correta e/ou à ID de subgrupo usando o endereço IP da máquina gerenciada. As configurações de agente podem ser definidas posteriormente por política ou modelo. Consulte:

- **Como definir as configurações de agente por meio de políticas** (página 10)
- **Como definir as configurações de agente por meio de modelos** (página 11)

---

# Definindo as configurações do agente

## Configurações do agente

As configurações do agente determinam o comportamento do agente na máquina gerenciada. Embora, cada agente possa ser individualmente configurado, é mais fácil gerenciar máquinas caso você adote configurações similares para cada tipo de máquina que gerencia. Por exemplo, laptops, desktops e servidores podem todos ter as mesmas configurações que sejam únicas para aquele tipo de máquina. De forma similar, as máquinas para um cliente podem ter características únicas que diferem das máquinas usadas por outros clientes. Os tipos de configurações de agente incluem:

- Credencial
- Menu do agente
- Controle de entrada
- Diretório de trabalho
- Registros
- Editar perfil

## Definindo as configurações do agente

- Visualizar coleções
- Acesso ao portal
- Política de Controle Remoto
- Configurações de Patches
- Origem do Arquivo de Patch
- Políticas de Patches
- Alertas
- Alertas de Log de Eventos
- Conjuntos de monitores
- Distribuir Arquivos
- Procedimentos de agentes agendados

## Políticas em comparação a modelos

Há dois métodos gerais para manter as configurações do agente em diversas máquinas.

- **Como definir as configurações de agente por meio de políticas** (*página 10*): este é o método *dinâmico* e preferido de gerenciamento das configurações do agente em centenas, e até milhares, de máquinas. Assim que uma política for aplicada a uma máquina de destino, a propagação será automática.
- **Como definir as configurações de agente por meio de modelos** (*página 11*): este é o método *estático* e herdado para manter configurações de agente em diversas máquinas. As configurações do agente devem ser copiadas manualmente para cada máquina de destino toda vez que uma alteração for feita.

---

# Como definir as configurações de agente por meio de políticas

O módulo **Policy Management** (KPM) no VSA gerencia as *configurações do agente por políticas*. Assim que as políticas são atribuídas às máquinas, aos grupos de máquinas ou organizações, as *políticas são propagadas automaticamente*, sem futuras intervenções do usuário.

## O assistente de gerenciamento do sistema

Um assistente de configuração de políticas está localizado na guia Sistema > Organizações/Grupos/Departamentos/Equipe > Gerenciar > Gerenciamento do sistema.

O assistente de configuração permite *configurar e aplicar políticas de gerenciamento de máquinas para uma organização específica*. Uma vez configurado, essas políticas são atribuídas a todas as máquinas gerenciadas em nome da organização. As políticas regem vários aspectos diferentes de gerenciamento da máquina:

- Programação da auditoria
- Monitoramento
- Alertas
- Gerenciamento da correção
- Manutenção de rotina da máquina utilizando procedimentos do agente

Com as políticas, não é mais necessário gerenciar cada máquina individualmente. Você só precisa atribuir ou alterar a política. A atribuição de políticas ou modificação de uma política atribuída é propagada no intervalo de 30 minutos para todas as máquinas participantes sem a necessidade de agendamento. Uma vez aplicadas, pode-se determinar rapidamente se máquinas gerenciadas estão em conformidade ou não com as políticas atribuídas. O acompanhamento da conformidade por política individual oferece as informações de que você necessita para oferecer serviços de TI de forma consistente em todas as organizações gerenciadas.

**Nota:** Veja o **Standard Solution Package** para obter uma explicação detalhada de todas as opções no **assistente de instalação** (<http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/SSP/7000000/index.asp#11220.htm>).

## Como definir as configurações de agente por meio de modelos

### Modelos de IDs de máquinas

Um modelo de ID de máquina é *um registro de ID de máquina sem um agente*. Como um agente nunca entra em uma conta de modelo de ID de máquina, ele não é contado, em relação à sua contagem total de licenças. Você pode criar quantos modelos de IDs de máquinas desejar, sem custo adicional. Quando um pacote de instalação de agente é criado, as configurações do pacote são normalmente copiadas de um modelo de ID de máquina selecionado. Modelos de IDs de máquinas são normalmente criados e configurados para certos tipos de máquinas. Exemplos de tipos de máquinas incluem desktops, Autotocad, QuickBooks, servidores de pequenas empresas, servidores Exchange, servidores SQL etc. **Um pacote de instalação correspondente pode ser criado, com base em cada modelo de ID de máquina definido.**

- Crie modelos de IDs de máquinas usando Agente > Criar.
- Importe um modelo de ID de máquina usando Agente > Importar/Exportar.
- Baseie um pacote de instalação de agente em um modelo de ID de máquina usando Agente > Implementar agentes.
- Copie as configurações *selecionadas* de modelos de IDs de máquinas para contas de IDs de máquinas existentes usando Agente > Copiar configurações.
- Identifique o número total de contas de modelos de IDs de máquinas no seu VSA usando Sistema > Estatísticas.
- Configure as definições do modelo de ID de máquina usando as funções padrão do VSA, da mesma maneira que você configuraria uma conta de ID de máquina com um agente.
- Modelos separados de ID de máquina são recomendados para máquinas Windows, Apple e Linux. Alternativamente, você pode criar um pacote que seleciona automaticamente o SO apropriado e copiar as configurações de um modelo que inclua um procedimento de agente que usa etapas específicas do SO.

Para aplicar um modelo de ID de máquina em um pacote:

1. Use o assistente **Criar pacote** em **Implementar agente** para usar modelos como a ID de máquina de origem da qual copiar as configurações ao criar o pacote de instalação.
2. Adicione atributos adicionais no pacote usando o mesmo assistente. Estes atributos adicionais usualmente diferem de cliente a cliente e, portanto, não podem ser armazenados com utilidade no modelo.

### Copiando configurações do agente

Modelos de IDs de máquinas são usados, inicialmente, para criar um pacote de instalação de agente usando o modelo como a origem da qual copiar configurações. Porém, mesmo depois de os agentes terem sido instalados em máquinas gerenciadas, será necessário atualizar as configurações em contas de IDs de máquinas existentes, conforme os requisitos do seu cliente são alterados e seu conhecimento do VSA aumenta. Nesse caso, use Agente > **Copiar configurações** para copiar essas alterações para qualquer número de IDs de máquinas que tem autorização de acesso. Verifique se selecionou **Do Not Copy** para qualquer alteração que não deseja sobrescrever. Use **Add** para copiar as configurações sem remover as configurações existentes. A Kaseya recomenda fazer alterações a um modelo selecionado primeiro e, depois, usar esse modelo como a ID de máquina de origem da qual copiar alterações. Isso garante que seus modelos de IDs de máquinas permaneçam como "repositórios mestres" das configurações de todos os seus agentes e estejam prontos para servir

## Funções do agente

como a origem dos pacotes de instalação de agentes e de contas de IDs de máquinas existentes.

### Modelos e vistas filtradas

Há uma relação correspondente entre os modelos de ID de máquina e a filtragem de sua visualização de máquinas selecionadas usando a opção de definição de visualização **Somente mostrar ID de máquinas selecionadas**. (Definições de visualização são descritas em **Como trabalhar com agentes no VSA** (página 4).) Por exemplo, se você define um modelo de ID de máquina denominado "laptops", então é mais fácil aplicar as configurações em todos os "laptops" de sua responsabilidade, caso tenha uma vista filtrada denominada "laptops". Basta selecionar a vista para "laptops" e somente laptops são exibidos em qualquer página de função, a despeito do grupo de máquinas ao qual pertençam. A mesma ideia se aplica aos "desktops", "estações de trabalho", "servidores do Exchange", etc.

As vistas filtradas de máquinas selecionadas são particularmente úteis quando estiver pronto para copiar configurações de um modelo de ID de máquina para agentes existentes usando a função **Copiar configurações** acima descrita.

### Modelos base e auditorias

Como você nunca tem certeza de quais configurações deveriam ser aplicadas em uma máquina até executar uma auditoria na máquina, considere instalar um pacote de agente criado de um modelo "base" que tenha a maioria das configurações do agente *desativadas*. Após ter a auditoria, você pode então decidir quais configurações servem em cada máquina. Use a função **Copiar configurações** para copiar as configurações do modelo apropriado para o novo agente.

---

# Funções do agente

Uma vez instalados os agentes, é possível mantê-los usando uma variedade de funções adicionais. A lista completa de funções fornecidas pelo módulo **Agente** no VSA inclui:

Funções	Descrição
Status do agente	Exibe contas de usuário ativas, endereços IP e os horários da última verificação.
Registros de agente	Exibe logs de: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema e mensagens de erro do agente</li><li>• Execução de procedimentos do agente, bem-sucedido ou não.</li><li>• Alterações de configuração feitas por um usuário.</li><li>• Envie/receba dados de aplicações que acessam a rede.</li><li>• Dados do log de eventos do aplicativo, do sistema e de segurança coletados da máquina gerenciada.</li><li>• Log de alarme</li><li>• Log de controle remoto</li><li>• Monitoramento do log</li></ul>
Histórico do registro	Especifica por quanto tempo armazenar dados do log.
Configurações de registro de eventos	Especifica tipos de log de eventos e categorias incluídas em logs de eventos.
Implementar agentes	Cria pacotes de instalação do agente para instalar agentes em várias máquinas.
Criar	Cria contas de ID de máquinas e/ou instala pacotes para instalação de agentes em máquinas únicas.

Excluir	Exclui contas de ID de máquinas.
Renomear	Renomeia contas de ID de máquinas existentes.
Alterar grupo	Reatribui máquinas a um grupo ou subgrupo de máquinas diferente.
Copiar configurações	Configurações de cópias em massa de uma conta de máquina para outras contas de máquina.
Importar/Exportar	Importa e exporta configurações do agente, incluindo procedimentos programados do agente, definições de monitoramento atribuídas e definições de eventos, como arquivos XML.
Suspender	Suspende todas as operações do agente, como procedimentos, monitoramento e correções do agente, sem alterar as configurações do agente.
Menu do agente	Personaliza o menu do agente em máquinas gerenciadas.
Controle de entrada	Controla a frequência de entrada do agente em máquinas agentes.
Diretório de trabalho	Define o caminho para um diretório usado pelo agente para armazenar arquivos de trabalho.
Editar perfil	Edita informações da conta de máquina.
Acesso ao portal	Configura contas para permitir acesso de controle remoto dos usuários da máquina a suas próprias máquinas.
Definir a credencial	Define uma credencial de logon para o agente usar em Gerenciamento de correções, o comando de procedimento useCredential(), Endpoint Security e Desktop Management.
Cache LAN	Designa uma máquina para agir como origem de arquivo para outras máquinas na mesma LAN.
Atribuir cache LAN	Tanto atribui quanto remove máquinas de um cache LAN selecionado.
Atualizar agente	Atualiza o software do agente em máquinas gerenciadas.
Acesso ao arquivo	Impede acesso não autorizado a arquivos em máquinas gerenciadas por aplicações ou usuários invasores.
Acesso à rede	Permite que você aprove ou nege acesso à rede por aplicação.
Bloqueador de aplicativo	O bloqueador de aplicação impede que qualquer aplicação seja executada em uma máquina gerenciada.

---

## Saiba mais

Há PDFs disponíveis para ajudá-lo a iniciar rapidamente a implementação do **Virtual System Administrator™**. É possível fazer download do **primeiro tópico da ajuda on-line do VSA** (<http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000>).

Se você não estiver familiarizado com o **Virtual System Administrator™**, recomendamos estes guias de início rápido:

1. Iniciar
2. Administração do usuário
3. Configuração e implementação do agente
4. Ferramentas de controle remoto
5. Configuração de monitoramento
6. Relatórios personalizados

Os recursos abaixo também estão disponíveis.

### **Kaseya University**

Para obter opções de treinamento, consulte o **Kaseya University** (<http://university.kaseya.com>).

---

---

# Índice

## C

Como automatizar a instalação do agente • 8

Como definir as configurações de agente por meio de modelos • 11

Como definir as configurações de agente por meio de políticas • 10

Como instalar manualmente o agente • 7

Como instalar seu primeiro agente • 1

Como trabalhar com agentes em máquinas gerenciadas • 2

Como trabalhar com agentes no VSA • 4

Criando pacotes de instalação do agente • 6

## D

Definindo as configurações do agente • 9

## F

Funções do agente • 12

## O

O que são agentes? • 1

## S

Saiba mais • 14