



Kaseya 2

Serviço da API Web

Guia do usuário

Version 7.0

Português

Setembro 17, 2014

Agreement

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at <http://www.kaseya.com/legal.aspx>. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

Conteúdo

API do serviço Web do VSA	1
Serviço da Web de API do VSA: Visão geral	1
Como ativar a API do serviço Web do VSA.....	2
Campos especiais.....	2
Aplicativo C# da API de amostra.....	3
Página ASP da API de amostra	5
Segurança da API do serviço Web do VSA.....	8
Links da Web - Entrada e Saída	10
Como limitar solicitações por endereço IP e usuário.....	13
API do serviço Web do VSA: operações	13
AddMachGroupToScope.....	14
AddOrg.....	14
AddOrgDepartment.....	14
AddOrgDeptStaff.....	14
AddOrgToScope	15
AddScope	15
AddScopeOrg	15
AddTicRequest.....	16
AddUserToRole.....	16
AddUserToScope.....	16
AdminGroupAccess	16
AssignRole	16
AssignScope	17
Autenticar	17
AuthenticateWithAppSessionID	19
CloseAlarm	19
CreateAdmin.....	19
CreateAgentInstallPackage	20
CreateMachineGroup.....	20
CreateRole	20
DeleteAdmin	21
DeleteAgent	21
DeleteAgentInstallPackage.....	21
DeleteMachineGroup	21
DeleteOrg	22
DeleteRole	22
DeleteScope	22
DisableAdmin	22
Echo	22

EchoMt	23
EnableAdmin	23
GetAlarm.....	23
GetAlarmList	24
GetGroupLicenseInfo	25
GetLogEntry	25
GetMachine.....	26
GetMachineCollectionList.....	29
GetMachineGroupList	29
GetMachineList	29
GetMachineUptime	30
GetNotesList.....	30
GetOrgLocation.....	31
GetOrgTypes	31
GetOrgs.....	31
GetOrgsByScopeID.....	32
GetPackageURLs	32
GetPartnerUserLocation	33
GetPublishedViewColumns	33
GetPublishedViewRows	34
GetPublishedViews.....	35
GetRoles	38
GetScopes	38
GetSessionDetails	39
GetTicket.....	39
GetTicketList	40
GetTicketNotes.....	41
GetTicRequestTicket	41
GetVerboseMachineGroupList	41
LockFunctionAccess.....	41
MergeAgent	42
MoveMachineToAnotherGroup	42
Primitivos.....	42
RemoveUserFromRole	44
RemoveUserFromScope	44
RenameMachine.....	44
ResetPassword	44
RoleMembership	44
SendAdminMessage.....	45
SetAdminPassword	45
SetGroupLicenseInfo.....	45
SetLicenseByOrg	45
SetPartnerUserLocation.....	46
UpdateOrg	46
UpdateTicket	46

UpdateUser	48
API do serviço Web do procedimento de agente.....	49
Como ativar a API do serviço Web do procedimento de agente	49
API do serviço Web do procedimento de agente: operações.....	49
AddScriptAssignment	49
AddScriptPrompt	50
Echo	50
EchoMt	50
GetScriptAssignmentId	50
GetScriptIdFromScriptName	50
API do serviço Web de monitoramento	51
Como ativar a API do serviço Web de monitoramento.....	51
API do serviço Web de monitoramento: operações	51
AssignEventAlertToMachine	51
AssignEventLogMachineSettings	51
CreateEventSet	52
CreateEventSetDefinition.....	52
DeleteAllEventAlertsFromMachine	52
DeleteAllEventLogMachineSettings	52
DeleteEventAlertFromMachine.....	53
DeleteEventLogMachineSettings	53
DeleteEventSet.....	53
DeleteEventSetDefinition	53
GetEventAlertList.....	53
GetEventLogMachineSettingsList	54
GetEventSetDefinitionList	55
GetEventSetList	56
API do serviço Web do KSD	56
Como ativar a API do serviço Web do KSD	56
Tipos de dados do serviço da Web API do KSD	56
ItemRef	57
CampoPersonalizado	57
Nota	57
Anexo	57
RelacionadoIncidente.....	58
DefiniçãoServiceDesk	58
Resumo do incidente.....	61
Incidente	62
Serviço da Web API do KSD - Operações	64
AdicionarIncidente.....	64
AdicionarServDeskParaEscopo	64
ObterIncidente.....	64
ObterListaIncidentes	65
GetIncident2	66
ObterServiceDesk	66

ObterServiceDesks	67
Primitivos.....	67
QueueAddIncident.....	67
AtualizarIncidente	68
Mensagens de amostra.....	68
GetServiceDesks Request	68
GetServiceDesks Response	68
GetServiceDesk Request	68
GetServiceDesk Response	69
GetIncidentList Request	75
GetIncidentList Response	76
GetIncident Request	76
GetIncident Response	76
AddIncident Request	77
AddIncident Response	78
Atualizar solicitação de incidente	79
UpdateIncident Response.....	80
Índice	81

API do serviço Web do VSA

Nesta seção

Serviço da Web de API do VSA: Visão geral	1
API do serviço Web do VSA: operações	13
	48

Serviço da Web de API do VSA: Visão geral

A **API do serviço Web do VSA** fornece uma interface generalizada para que um cliente interaja de forma programática com o VSA. Esta API facilita que um cliente seja capaz de efetuar a interface com um pacote de terceiro. A API tem o foco nos seguintes serviços:

- **Conexão** - Este serviço facilita ao consumidor da API a autenticar e receber uma GUID a ser usada nas comunicações. Esta GUID muda de forma similar as mudanças do usuário.
- **Tickets** - Este serviço fornece as facilidades básicas para que o usuário seja notificado sobre novos tickets. Esta facilidade permite que os usuários atualizem os campos em um ticket.
- **Alarmes** - Este serviço fornece as facilidades básicas para que o usuário seja notificado sobre novos alarmes e que marquem os alarmes como fechados.
- **Máquina** - Este serviço fornece uma solicitação para coletar um conjunto de dados sobre uma ou mais máquinas.

A **API do serviço Web do VSA** tem base na **WSDL (Web Services Description Language, Linguagem de descrição de serviços da Web)**. O WSDL é exibido em um navegador e fornece uma descrição abstrata dos dados sendo intercambiados para e de do Serviço da Web. Um programa cliente conectando-se a um Serviço da Web pode ler o WSDL para determinar quais funções estão disponíveis no servidor. Quaisquer tipos de dados especiais são incorporados no arquivo WSDL na forma de um esquema XML. O cliente pode então usar o SOAP para chamar de fato uma das funções listadas no WSDL.

Segue um exemplo da saída vsaWS:

KaseyaWS

GetMachine

Returns machine detail for the submitted Machine_GroupID.

Test

The test form is only available for requests from the local machine.

SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```
POST /vsaWS/kaseyaWS.asmx HTTP/1.1
Host: 192.168.214.224
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "KaseyaWS/GetMachine"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  <soap:Body>
    <GetMachine xmlns="KaseyaWS">
      <req>
        <Machine_GroupID>string</Machine_GroupID>
        <SessionID>decimal</SessionID>
      </req>
    </GetMachine>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  <soap:Body>
    <GetMachineResponse xmlns="KaseyaWS">
      <GetMachineResult>
        <Machine_GroupID>string</Machine_GroupID>
        <machName>string</machName>
        <groupName>string</groupName>
        <Manufacturer>string</Manufacturer>
        <ProductName>string</ProductName>
        <MachineVersion>string</MachineVersion>
```

Como ativar a API do serviço Web do VSA

Para ativar o API do serviço Web do VSA:

- Exiba a página Sistema > Configurar no VSA.
- Marque a caixa de seleção **Ativar a API do serviço Web do VSA**.
- Acesse a API do serviço Web do VSA usando `http://<your-KServer>/vsaWS/KaseyaWS.asmx`

Nota: A API do serviço Web do KSD (<http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/KSD/7000000/index.asp#5761.htm>) descreve operações de API adicionais do **Service Desk**.

Campos especiais

Os seguintes campos estão incluídos na resposta a cada solicitação.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

Uma **ID da sessão** é criada pelo Serviço da Web e retornada para o cliente na primeira vez que um

método é chamado pelo cliente. Aquela mesma ID de sessão precisa ser retornada pelo cliente com cada método chamado durante a sessão. A ID da sessão somente é válida quando recebida do mesmo endereço IP do qual a autenticação se origina.

Aplicativo C# da API de amostra

Um cliente de teste de GUI e um conjunto de XMLs de teste são distribuídos com a API do serviço do VSA para que você se familiarize com as diversas operações de API. O código fonte de C# para o **Aplicativo C# da API de amostra** é fornecido sem restrições. Você pode usá-lo para ver como o cliente foi construído e incorporar qualquer parte de seu código em seu próprio aplicativo.

Nota: Também é fornecida uma **Página ASP da API de amostra** (página 5).

Para executar o cliente de amostra:

1. Execute o cliente de amostra localizado no servidor da Kaseya:
`<Install Dir>\vsaWs\TestClient\KaseyaWSTestClient.exe`
2. Insira o **Nome do usuário** e **Senha** de um usuário autorizado para se conectar ao servidor da Kaseya.
3. Selecione a opção **Algoritmo de hash** a ser usada. Para obter detalhes, consulte **Autenticar** (página 17).

Nota: Este é o mesmo nome de usuário e senha usados por um administrador para fazer login no servidor da Kaseya.

4. Clique no botão **Login** para exibir o valor do campo **ID da sessão**.
5. Clique no botão **Procurar** para selecionar um arquivo XML de teste. Isso preenche a caixa de texto **Enviar XML** com o texto do arquivo XML.

Nota: Você não precisa inserir um valor entre os identificadores do elemento `<SessionID>` da mensagem XML de teste. O **Cliente de Amostra** insere automaticamente a ID de sessão exibida em qualquer mensagem XML quando você clica no botão **Enviar**.

API do serviço Web do VSA

6. Clique no botão **Enviar** para enviar a mensagem XML para o URL de destino. Uma mensagem XML de resposta é exibida na caixa de texto **Resposta XML**.

Página ASP da API de amostra

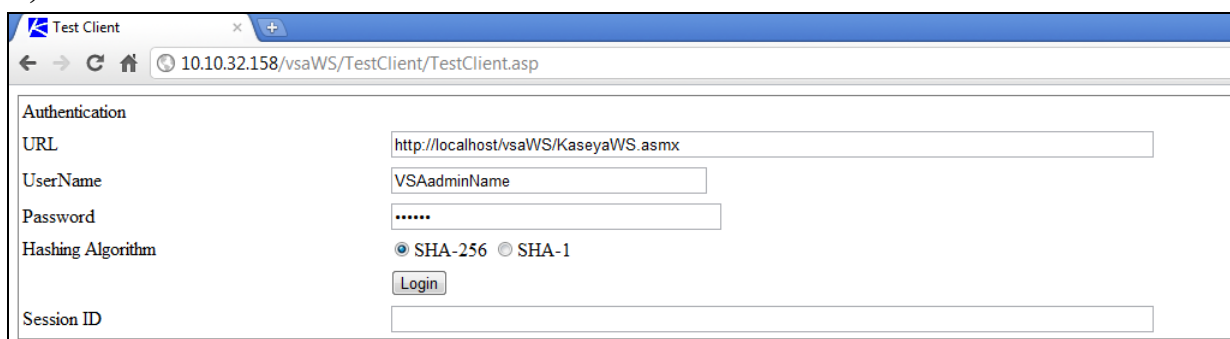
Um cliente de teste ASP também é distribuído com a API do serviço Web do VSA para que você se familiarize com as diversas operações de API. Você pode usá-lo para ver como o cliente ASP foi construído e incorporar qualquer parte de seu código em seu próprio aplicativo. O usuário pode procurar a página /vsaWS/KaseyaWS.asmx de qualquer servidor da Kaseya, selecionar um método da Web e, em seguida, copiar e colar a estrutura de solicitação SOAP XML exata especificada no WSDL.

A autenticação está em seu próprio quadro no topo da página. A ID da sessão de uma autenticação com êxito é exposta e pode ser copiada e colada em solicitações XML subsequentes.

Nota: Esta página não incorpora automaticamente a *sessionID* exibida em declarações de solicitações subsequentes como o **aplicativo C# da API de amostra** (página 3) faz.

Exemplo 1: Autenticação

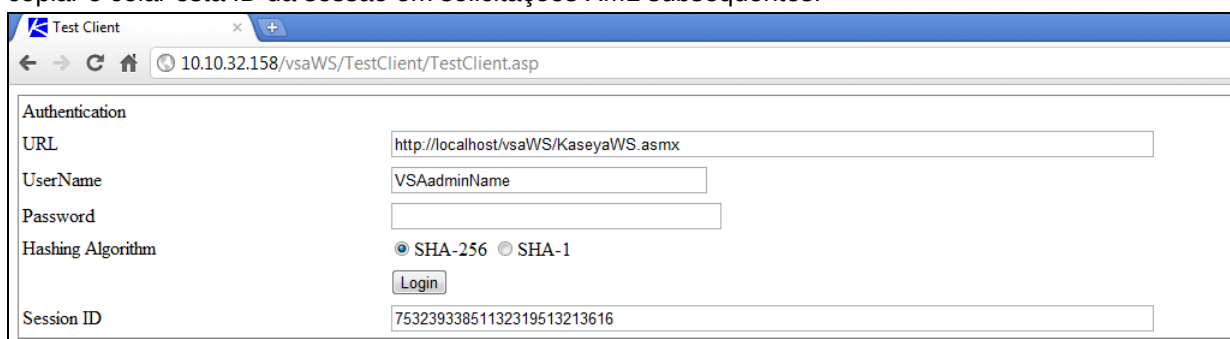
1. Acesse o cliente de teste de ASP da API do serviço Web do VSA usando `http://<your-KServer>/vsaWS/TestClient/TestClient.asp`
2. Insira um nome de usuário e senha válidos de administrador do VSA e clique em Login.
3. Selecione a opção **Algoritmo de hash** a ser usada. Para obter detalhes, consulte **Autenticar** (página 17).



The screenshot shows a web browser window titled "Test Client" with the address bar displaying "10.10.32.158/vsaWS/TestClient/TestClient.asp". The page contains an "Authentication" section with the following fields and controls:

- URL:** A text box containing "http://localhost/vsaWS/KaseyaWS.asmx".
- UserName:** A text box containing "VSAadminName".
- Password:** A text box containing six asterisks "*****".
- Hashing Algorithm:** Two radio buttons, "SHA-256" (which is selected) and "SHA-1".
- Login:** A button.
- Session ID:** An empty text box.

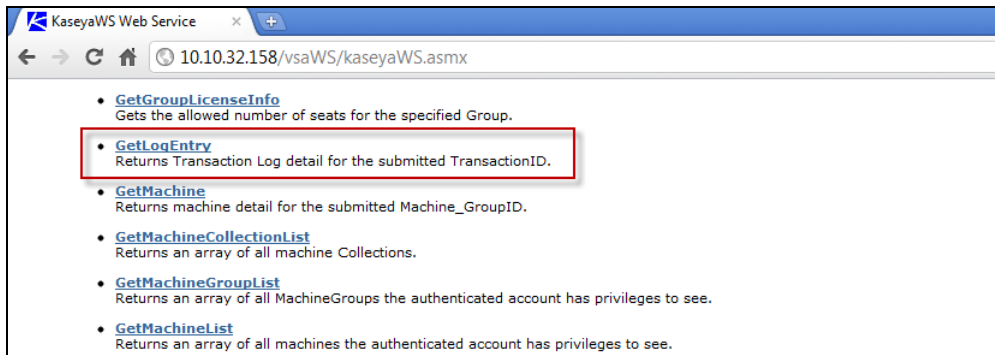
A caixa de texto ID da sessão é preenchida com a ID da sessão gerada por seu login. É preciso copiar e colar esta ID da sessão em solicitações XML subsequentes.



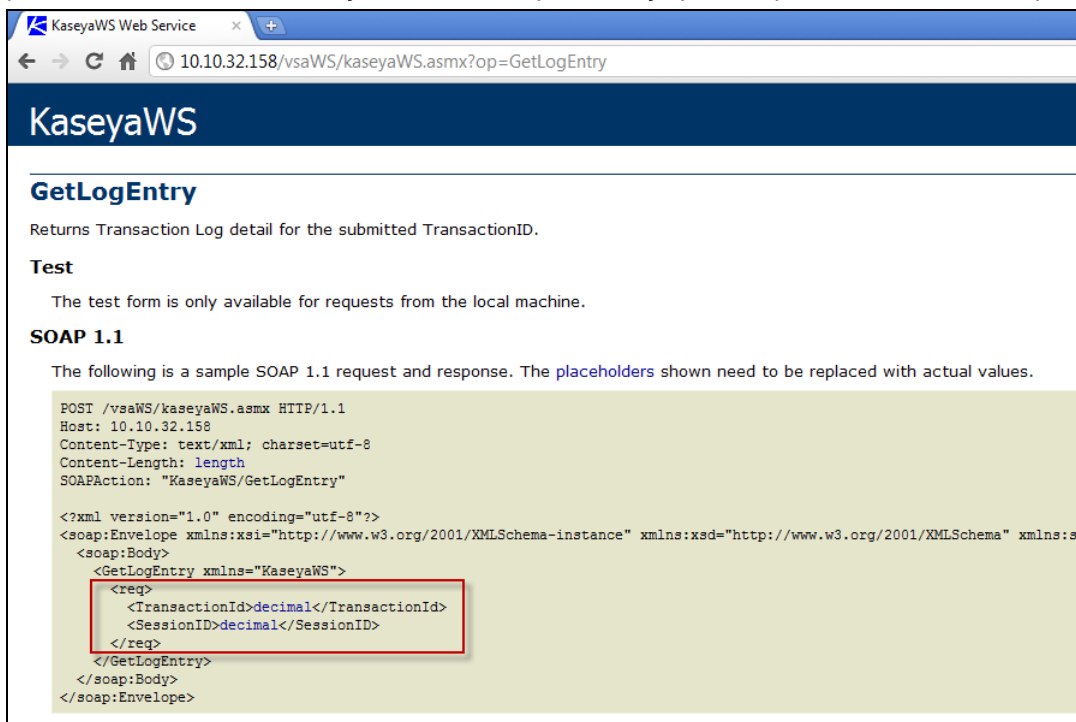
This screenshot shows the same "Test Client" web application after a successful login. The "Session ID" field is now populated with the value "75323933851132319513213616". All other fields and controls remain the same as in the previous screenshot.

Exemplo 2 - Criando uma solicitação de obtenção

1. Em uma segunda janela do navegador, use a página /vsaWS/KaseyaWS.asmx para seleccionar um método, como um GetLogEntry.



2. Cada método exibe a estrutura XML SOAP para a solicitação daquele método. Copie apenas a parte da estrutura de solicitação do método que começa por <req> e termina com </req>.



3. Cole a estrutura solicitada no painel Solicitação da página TestClient.asp. Insira o nome do método no campo Nome do método da Web. Substitua o argumento decimal pela sequência da ID da sessão obtida durante a autenticação. Substitua qualquer outro conteúdo de argumento por dados válidos como necessário. A seguir, clique no botão Enviar.

Nota: O elemento <BrowserIP>/<BrowserIP> em qualquer método pode ser ignorado. Para obter mais informações, consulte **Como limitar solicitações por endereço IP e usuário** (página 13).

The screenshot shows the Test Client application interface. The URL bar indicates the address 10.10.32.158/vsaWS/TestClient/TestClient.asp. The interface is divided into several sections:

- Authentication:** Contains fields for URL (http://localhost/vsaWS/KaseyaWS.asmx), UserName (VSAadminName), Password (empty), Hashing Algorithm (SHA-256 selected), a Login button, and a Session ID (75323933851132319513213616).
- Request/Response:**
 - Service URL:** http://localhost/vsaWS/KaseyaWS.asmx
 - Web Service Name:** KaseyaWS
 - Web Method Name:** GetLogEntry
 - Request:** A text area containing an XML SOAP request:


```
<req>
  <TransactionId>17</TransactionId>
  <SessionID>75323933851132319513213616</SessionID>
</req>
```
 - Send:** A button to execute the request.
 - Response:** A text area displaying the XML SOAP response:


```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?><soap:Envelope
xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"><soap:Body><GetLogEntryResponse
xmlns="KaseyaWS"><GetLogEntryResult><LogTransactionId>0</LogTransactionId>
<LogErrorLocation /><LogErrorMessage /><LogMethod />
<ExecutionTimeInSeconds>0</ExecutionTimeInSeconds><SessionId>0</SessionId>
<UserName /><ClientIP /><DateSubmitted>0001-01-01T00:00:00</DateSubmitted>
<DateUpdated>0001-01-01T00:00:00</DateUpdated><TransactionXML />
<Method>GetLogEntry</Method><TransactionID>8</TransactionID><ErrorMessage />
```

Os resultados são exibidos no painel Resposta.

Segurança da API do serviço Web do VSA

Geral

A API do serviço Web do VSA é acessível, por padrão, de qualquer endereço IP no mundo usando quaisquer credenciais de usuário do VSA válidas. Nesta configuração padrão, as combinações válidas de nome de usuário / senha são consideradas para a autenticação originária de qualquer máquina.

Em qualquer configuração, a `hash.dll` fornecida pelo VSA precisa ser usada para criptografar a senha para envio. Os detalhes da implementação para a `hash.dll` estão contidos no código fonte de amostra fornecido.

Após uma solicitação de **Autenticação** com êxito emitir uma ID de sessão, esta ID de sessão precisa ser submetida com cada chamada de serviço, e somente é válida quando recebida do endereço IP do qual foi emitida.. A ID da sessão emitida expirar após uma período de inatividade.

A segurança pode ser aprimorada ao preparar e implementar um arquivo `AccessRules.xml`. Este arquivo é usado pela API do serviço Web do VSA para definir regras de acesso com base nos endereços IP dos quais as solicitações são recebidas. O filtro de IP é um mecanismo normalmente usado em sistemas de empresa para assegurar que as solicitações são somente honradas de servidores de parceiros.

O arquivo `AccessRules.xml` está dividido em três seções:

- Regras padrão de acesso
- Faixas IP
- Mapeamento de usuários

Nota: 127.0.0.1 (localhost) sempre tem acesso a qualquer conta, independentemente da configuração.

Estrutura XML

```
<AccessRules>
  <DefaultAccessRules>
    <GrantAnyIPToUndefinedUsers/>
    <GrantAllIPRangesToUndefinedUsers/>
    <DenyAccessToUndefinedUsers/>
  </DefaultAccessRules>
  <IPRanges>
    <IPRange RangeID="" FromIPAddress="" ToIPAddress="" RangeDescription=""/>
    <IPRange RangeID="" FromIPAddress="" ToIPAddress="" RangeDescription=""/>
  </IPRanges>
  <UserMapping>
    <User UserName="" RangeID="" GrantAllRanges="" GrantAnyIP="" DenyAccess=""/>
    <User UserName="" RangeID="" GrantAllRanges="" GrantAnyIP="" DenyAccess=""/>
  </UserMapping>
</AccessRules>
```

Regras padrão de acesso

O elementos nesta seção definem as regras de acesso para as contas que não estão especificamente endereçadas na seção Mapeamento do usuário.

`<GrantAnyIPToUndefinedUsers/> true/false`

verdadeiro: Qualquer usuário que não esteja no Mapeamento do usuário obtém o acesso de qualquer endereço IP.

`<GrantAllIPRangesToUndefinedUsers/> true/false`

verdadeiro: Qualquer usuário que não esteja no Mapeamento do usuário obtém o acesso de qualquer endereço IP contido nas Faixas de IP.

`<DenyAccessToUndefinedUsers/> true/false`

verdadeiro: Qualquer usuário que não esteja no Mapeamento do usuário tem o acesso negado.

Faixas IP

Esta seção é usada para definir máquinas específicas, ou faixas de máquinas, por IP, que são usadas para atribuir o acesso do usuário.

`RangeID="integer"`

Um inteiro arbitrário atribuído ao usuário usado para se referir a Faixa no Mapeamento do usuário.

`FromIPAddress="string"`

Endereço IP inicial, inclusive. As primeiras três posições do quarteto precisam coincidir com o Para o endereço IP.

`ToIPAddress=" string"`

Endereço IP final, inclusive. As primeiras três posições do quarteto precisam coincidir com o Do endereço IP.

`RangeDescription=" string"`

Descrição da Faixa de IP. Por exemplo: "Servidores de produção".

Mapeamento de usuários

`UserName="string"`

O nome de administrador do VSA. A API do serviço Web do VSA usa a mesma criptografia de credenciais e senha que o VSA. Portanto, se você altera sua senha no VSA, certifique-se de alterá-la também na implementação cliente da API do serviço Web do VSA.

`RangeID="integer"`

Usada para a pontar para uma Faixa de IP definida na seção Faixas de IP. Um usuário pode ter múltiplos elementos de Mapeamento de usuário para expressar todas as Faixas IP da qual ele tem acesso. Não usada quando os atributos Conceder / Negar abaixo são usados.

`GrantAllRanges="true/false"`

verdadeiro: O usuário tem acesso de qualquer faixa definida na seção Faixas de IP.

`GrantAnyIP=" true/false"`

verdadeiro: O usuário tem acesso de qualquer endereço IP.

`DenyAccess=" true/false"`

verdadeiro: O usuário não tem acesso,

XML de amostra de configuração de acesso

```
<AccessRules>
  <DefaultAccessRules>
    <GrantAnyIPToUndefinedUsers>>false</GrantAnyIPToUndefinedUsers>
    <GrantAllIPRangesToUndefinedUsers>>false</GrantAllIPRangesToUndefinedUsers>
    <DenyAccessToUndefinedUsers>>true</DenyAccessToUndefinedUsers>
  </DefaultAccessRules>
  <IPRanges>
    <IPRange RangeID="1" FromIPAddress="192.168.214.01" ToIPAddress="192.168.214.10"
RangeDescription="Partner X Production Web Farm"/>
    <IPRange RangeID="2" FromIPAddress="192.168.15.102" ToIPAddress="192.168.15.102"
RangeDescription="Senior Developer Machine"/>
    <IPRange RangeID="3" FromIPAddress="192.168.15.105" ToIPAddress="192.168.15.109"
RangeDescription="Sales Demo Machines"/>
    <IPRange RangeID="4" FromIPAddress="192.168.210.35" ToIPAddress="192.168.210.35"
RangeDescription="Interal QA Machine"/>
  </IPRanges>
  <UserMapping>
    <User UserName="B2BMasterAdmin" RangeID="1" GrantAllRanges="false"
GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
    <User UserName="DevTestAccount" RangeID="2" GrantAllRanges="false"
GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
    <User UserName="SalesTestAccount" RangeID="3" GrantAllRanges="false"
GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
    <User UserName="SalesTestAccount2" RangeID="3" GrantAllRanges="false"
GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
    <User UserName="QAMasterAdmin" RangeID="4" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="false"/>
    <User UserName="SalesTravellingTestAccount" RangeID="" GrantAllRanges="false"
```

API do serviço Web do VSA

```
GrantAnyIP="true" DenyAccess="false"/>
    <User UserName="Bob" RangeID="" GrantAllRanges="true" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="false"/>
    <User UserName="Sally" RangeID="" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="true"/>
  </UserMapping>
</AccessRules>
```

Links da Web - Entrada e Saída

Além das operações de API descritas posteriormente neste documento, o servidor da Kaseya também é compatível com os seguintes links de entrada e saída:

Entrada

O URL para exibir a página da Web **Ticket** para uma ID de ticket específica é:

http://...?ticipid=<TicketID>

Por exemplo:

http://demo.kaseya.com?ticid=1234

Ticket ID: 1041		Associate ticket with: mt-ws002 unnamed	
Summary: mt-ws002 unnamed has 10.6% free space left			
Submitter Information Name: Email: Phone:		Update Assignee: < unassigned > Category: Workstation configuration Status: Open Priority: High SLA Type: None Dispatch Tech: Yes Approval: Not required Hours Worked: 0.00 On site: Yes Warranty Work: Yes Billable: Yes Phone Number: Contact Email: Hardware type: Laptop Blood type: ab- Number of Siblings: 0	
Date Created: 7:33:49 pm 12-Oct-07 Age: 12 days 22 hrs Date Due: 7:33:49 pm 1-Nov-07			
☒ Enter new note		☐ Suppress email notifications	
Time/Admin	Note	Hide	
7:33:49 pm 12-Oct-07	D: on mt-ws002 unnamed has 12356MB free space (10.6%) on a 115718MB disk drive *Alert*	☐	

Saída

Para personalizar os links **Novo ticket** na página **Live Connect**, preencha o arquivo `externalLink.xml`, conforme descrito na seção de comentários do XML a seguir. Para ativar o link de novo ticket, coloque o arquivo `externalLink.xml` no diretório `\WebPages\install\` do servidor da Kaseya.

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<externalLinks>
  <!--
    URL STRING SUBSTITUTIONS: The URL string displayed is associated
    with a particular machine ID. The string is searched for the following
    case sensitive values and substituted for the values below.
    machineNameVal - the machine name for the active machine is substituted
                     in the URL string.
    groupNameVal - the group name for the active group.
  -->
  <url>http://www.ibm.com/</url>
</externalLinks>
</root>
```

```
-->  
<ticketLink displayName="Ext Ticket"  
url="http://192.168.212.52/?mname=machineNameVal&gname=groupNameVal"/>  
</externalLinks>
```


Capítulo 1

Como limitar solicitações por endereço IP e usuário

Determinadas operações, como **AddTicRequest** (página 16), incluem um elemento `<BrowserIP>` na solicitação.

```
<BrowserIP>string</BrowserIP>
```

Esse elemento pode ser usado para limitar solicitações para um intervalo de endereço IP especificado. Isso também pode limitar solicitações para usuários selecionados. Caso contrário, esse elemento pode ser ignorado.

Para ativar este recurso:

1. Localize o arquivo `AccessRights.xml` no diretório `<KaseyInstallationDirectory>\vsaWS.`
2. Atualize o arquivo com endereços IP especificados e, opcionalmente, com usuários.
3. Mova o arquivo para o diretório `<KaseyInstallationDirectory>\vsaWS\bin.`
4. Reinicie o IIS.

AccessRights.xml

```
<AccessRules>
  <DefaultAccessRules>
    <GrantAnyIPToUndefinedUsers>>false</GrantAnyIPToUndefinedUsers>
    <GrantAllIPRangesToUndefinedUsers>>false</GrantAllIPRangesToUndefinedUsers>
    <DenyAccessToUndefinedUsers>>true</DenyAccessToUndefinedUsers>
  </DefaultAccessRules>
  <IPRanges>
    <IPRange RangeID="1" FromIPAddress="192.168.214.01" ToIPAddress="192.168.214.10"
RangeDescription="Partner X Production Web Farm"/>
    <IPRange RangeID="2" FromIPAddress="192.168.15.102" ToIPAddress="192.168.15.102"
RangeDescription="Senior Developer Machine"/>
    <IPRange RangeID="3" FromIPAddress="192.168.15.105" ToIPAddress="192.168.15.109"
RangeDescription="Sales Demo Machines"/>
    <IPRange RangeID="4" FromIPAddress="192.168.210.35" ToIPAddress="192.168.210.35"
RangeDescription="Internal QA Machine"/>
  </IPRanges>
  <UserMapping>
    <User UserName="B2BMasterAdmin" RangeID="1" GrantAllRanges="false"
GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
    <User UserName="DevTestAccount" RangeID="2" GrantAllRanges="false"
GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
    <User UserName="SalesTestAccount" RangeID="3" GrantAllRanges="false"
GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
    <User UserName="SalesTestAccount2" RangeID="3" GrantAllRanges="false"
GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
    <User UserName="QAMasterAdmin" RangeID="4" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="false"/>
    <User UserName="SalesTravellingTestAccount" RangeID="" GrantAllRanges="false"
GrantAnyIP="true" DenyAccess="false"/>
    <User UserName="Bob" RangeID="" GrantAllRanges="true" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="false"/>
    <User UserName="Sally" RangeID="" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="true"/>
  </UserMapping>
</AccessRules>
```

API do serviço Web do VSA: operações

As operações a seguir podem ser executadas usando a [API do serviço Web do VSA](#).

AddMachGrouptoScope

Adiciona uma máquina por `GroupName` ao `ScopeName`.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

AddOrg

Adiciona uma organização.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

orgOutId	decimal	A ID da organização da organização recém adicionada.
orgOutRef	string	O nome totalmente qualificado da organização. Usa a notação de ponto de existe organizações principais e secundárias. Exemplos: ▪ <code>neworgname</code> ▪ <code>parentorgname.neworgname</code> ▪ <code>parentorgname.childorgname.neworgname</code>
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

AddOrgDepartment

Adiciona um departamento a uma organização.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

AddOrgDeptStaff

Adiciona um membro da equipe ao departamento de uma organização.

Campos de solicitação selecionados

- **Status:** insira 0 ou deixe em branco. Não usado pelo VSA.
- **Visualizar todos os tickets:** se verdadeiro, o usuário do VSA associado a este membro da equipe poderá visualizar todos os tickets em seu escopo, assim como os tickets associados a este registro de membro da equipe específico. Se deixado em branco, este usuário do VSA só poderá visualizar tickets associados a este registro de membro da equipe específico. Para obter mais informações, consulte a guia Sistema > Orgs/Grupos/Depts/Equipe > Gerenciar > Gerenciar - Equipe

Resposta

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

AddOrgToScope

Adiciona uma organização em um escopo.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

AddScope

Adiciona um escopo.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

scopeOutId	decimal	O identificador do escopo criado.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

AddScopeOrg

Adiciona uma organização e um escopo em um passo e associa a organização ao escopo.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

orgOutId	decimal	O identificador da organização criada.
orgOutRef	string	O nome totalmente qualificado da organização. Usa a notação de ponto de existe organizações principais e secundárias. Exemplos: <code>neworgname</code> <code>parentorgname.neworgname</code> <code>parentorgname.childorgname.neworgname</code>
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

AddTicRequest

Adiciona uma solicitação de ticket provisória.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

newId	string	Identificador único.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

AddUserToRole

Adiciona um usuário à função do usuário.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

AddUserToScope

Adiciona um usuário a um escopo.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

AdminGroupAccess

Atribui uma grupo de máquina a uma função de usuário.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

AssignRole

Adiciona ou remove um usuário a função do usuário.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
--------	--------	---

TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

AssignScope

Adiciona ou remove um usuário à um escopo.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

Autenticar

Necessário para iniciar a sessão da API do serviço Web do VSA. A ID da sessão retornada precisa ser submetida com cada método chamado durante a sessão. A ID da sessão somente é válida quando recebida da mesma máquina da qual a autenticação se origina.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

SessionID	decimal	A ID única da sessão atribuída para um conexão de usuário com o URL de destino.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

Logon automático durante a autenticação

Quando você autentica através da API, será também automaticamente conectado ao VSA. Se você já estiver conectado ao VSA no momento da autenticação, as duas sessões serão sincronizadas. Seja a forma, o resultado é o mesmo - você termina tendo sessões válidas em ambos os mundos.

O VSA procurará a SessionID de 26 dígitos da API na sequência de consulta de cada página do VSA. Se o aplicativo for redirecionado para uma página VSA, a página será exibida sem forçar o usuário a se conectar novamente. A sintaxe é:

URL?apiLogonGuid=12345678901234567890123456

Por exemplo:

http://someServer:123/Systemtab/SomePage?apiLogonGuid=12345678901234567890123456&SomeVar=Some Value

A atividade da API mantém a sessão do VSA ativa. No entanto, como o VSA não pressupõe que sempre é necessária uma API de sessão, a atividade do VSA não mantém a sessão de API ativa.

A API usa o mesmo valor de tempo limite que o VSA, que é mantido usando a página Sistema > Política de logon do VSA, e tem um valor padrão do sistema de 30 minutos.

Algoritmo de hash

Com a versão 6.2, o K2 adotou o algoritmo de hash SHA-256 para autenticações seguras. Anteriormente, o padrão era SHA-1. Consulte o tópico Como alterar senhas usadas por aplicativos externos da ajuda on-line do Sistema para obter uma descrição geral desse aperfeiçoamento.

- O hash é aplicado a uma senha recém-criada ou redefinida usando SHA-256.

- Senhas herdadas que não tiverem sido redefinidas continuarão exigindo SHA-1.
- O parâmetro `HashingAlgorithm` em **Autenticar** terá como padrão `SHA-1`, se deixado em branco.
- O **aplicativo C# da API de amostra** (página 3) e a **página ASP da API de amostra** (página 5) fornecem uma opção para alternar o algoritmo de hash entre SHA1 e SHA-256.
- Senhas VSA podem ser redefinidas somente usando o aplicativo VSA, não pela API.

Aviso: Alterar uma senha usada por um aplicativo externo herdado desativará a integração até que o aplicativo externo seja atualizado para usar o algoritmo de hash SHA-256 necessário, ou até que uma nova credencial SHA-1 seja criada e implementada. Certifique-se de que senhas usadas por aplicativos externos não sejam alteradas até que a atualização seja implementada. Consulte **Como criar uma nova credencial SHA-1 para um aplicativo externo herdado a seguir**.

Práticas recomendadas

Para garantir uma migração tranquila de versões anteriores a esta versão, a Kaseya recomenda que o código cliente da API de serviços da Web seja escrito ou modificado para tentar a autenticação usando primeiro SHA-256 e então SHA-1, sucessivamente. Isso garantirá que o código cliente seja compatível com senhas criadas em versões atuais e anteriores do VSA.

1. Defina o parâmetro `HashingAlgorithm` na solicitação **Autenticar** como `SHA-256`. Certifique-se de que o hash é aplicado à senha usando SHA-256. Emita a solicitação **Autenticar**. Verifique para confirmar se uma ID de sessão válida foi retornada.
 - A autenticação terá êxito se o parâmetro `SessionID` retornar um valor que não seja zero e o parâmetro `ErrorMessage` estiver em branco.
 - A autenticação não terá êxito se o parâmetro `SessionID` retornar um valor zero. Realize a etapa 2.
2. Defina o parâmetro `HashingAlgorithm` como `SHA-1`. Aplique novamente o hash ao valor de senha usando SHA-1. Emita de novo a solicitação **Autenticar**. Verifique para confirmar se uma ID de sessão válida foi retornada.

Como criar uma nova credencial SHA-1 para um aplicativo externo herdado

Se você estiver executando o VSA 6.2 ou versão posterior e precisar criar um nome de usuário e senha SHA-1 que sejam compatíveis com um aplicativo externo herdado e ele ainda não tiver sido atualizado para ser compatível com senhas da versão 6.2, use um dos procedimentos a seguir. É possível criar um novo usuário mestre e senha ou redefinir apenas a senha de um usuário mestre existente.

Nota: É necessário ter privilégios de administrador no servidor da Kaseya. Por motivos de segurança, não é possível executar os procedimentos a seguir remotamente.

Criar uma nova conta de usuário mestre

1. Conecte-se à máquina executando o servidor da Kaseya.
2. Acesse a seguinte página da Web:
`http://localhost/localAuth/setAccountV61.asp`
3. Insira um novo nome de conta no campo **Nome do usuário mestre**.
4. Insira uma senha no campo **Inserir senha** e confirme-a ao redigitá-la no campo **Confirmar senha**.
5. Insira um endereço de e-mail em **Endereço de e-mail**.
6. Clique em **Criar**.

O aplicativo externo agora pode ser atualizado para usar a nova conta de usuário e senha SHA-1 para conexão com o VSA.

Redefinir a senha de uma conta de usuário mestre existente

Nota: A conta de usuário mestre não pode ser desativada.

1. Conecte-se à máquina executando o servidor da Kaseya.
2. Acesse a seguinte página da Web:
`http://localhost/localAuth/setAccountV61.asp`
3. Insira um novo nome de conta de usuário mestre no campo **Nome do usuário mestre**.
4. Insira uma senha no campo **Inserir senha** e confirme-a ao redigitá-la no campo **Confirmar senha**.
5. Deixe **Endereço de e-mail** em branco. Não é possível redefinir o endereço de e-mail de um usuário existente nesta página da web.
6. Clique em **Criar**.

O aplicativo externo agora pode ser atualizado para usar a nova senha SHA-1 para conexão com o VSA.

AuthenticateWithAppSessionID

Obtém SessionID de API de uma AppSession válida. Disponível somente do servidor local.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

SessionID	decimal	A ID única da sessão atribuída para um conexão de usuário com o URL de destino.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

Nota: Consulte **Autenticar** (página 17) para iniciar uma nova sessão.

CloseAlarm

Fecha o alarme para MonitorAlarmID submetida. Na interface de usuário do VSA, os alarmes são fechados manualmente usando a página Monitorar > Resumo de alarmes.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

CreateAdmin

Cria um usuário do VSA. A senha precisa ser tracejada.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

CreateAgentInstallPackage

Cria um pacote de instalação do agente.

Solicitação

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<req>
  <GroupName>string</GroupName>
  <DefaultAccount>decimal</DefaultAccount>
  <AgentType>int</AgentType>
  <CommandLineSwitches>string</CommandLineSwitches>
  <PackageName>string</PackageName>
  <PackageDescription>string</PackageDescription>
  <BrowserIP>string</BrowserIP>
  <SessionID>decimal</SessionID>
</req>
```

Onde:

- **GroupName**: nome do grupo de máquinas, existentes ou novas. (etapa 2 no assistente de criação de pacotes)
- **DefaultAccount**: opcional. GUID do agente para agente existente ou modelo para copiar configuração. (etapa 4)
- **AgentType**: -1=Auto, 0=Windows, 4=MAC, 5=Linux (etapa 5)
- **CommandLineSwitches**: autoexplicativo. (etapa 3)
- **PackageName**, **PackageDescription**: autoexplicativo. (etapa 7)

Resposta

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

CreateMachineGroup

Cria um grupo de máquinas.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

machGroupGuid	decimal	A GUID do grupo de máquinas criadas.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

CreateRole

Cria uma função de usuário.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

DeleteAdmin

Exclui o usuário especificado.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

DeleteAgent

Exclui o agente na máquina de destino e a conta de ID de máquina correspondente no VSA.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

DeleteAgentInstallPackage

Exclui um pacote de instalação do agente

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

DeleteMachineGroup

Exclui o grupo de máquinas especificado.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

DeleteOrg

Exclui a organização especificada.
Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

DeleteRole

Exclui a função de usuário especificada.
Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

DeleteScope

Exclui o escopo especificado.
Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

DisableAdmin

Desativa o usuário especificado.
Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

Echo

Método de teste para o teste de conectividade e comparação. Não requer a autenticação. Retorna a sequência submetida.
Um registro único do seguinte campo é retornado.

EchoResult	string	Este valor deveria coincidir com a entrada incluída na solicitação.
------------	--------	---

EchoMt

Método de teste para o teste de conectividade e comparação no nível médio. Requer a autenticação. Retorna a sequência submetida. Retorna (echoes) para a sequência de carga submetida.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Payload	string	A sequência submetida com a solicitação.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

EnableAdmin

Ativa o usuário especificado.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetAlarm

Retorna o detalhe do alarme para MonitorAlarmID submetida.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Machine_GroupID	string	Uma representação concatenada da ID de máquina e da ID de grupo à qual está associada.
agentGuid	decimal	Um identificador exclusivo para uma conta de ID de grupo/ID de máquina e seu agente correspondente.
MachineName	string	Nome de máquina usado para cada agente
GroupName	string	Nome de grupo usado para cada agente
MonitorAlarmID	int	número de alarmes de monitor exclusivo
MonitorType	int	0 - Contador 1 - Serviço 2 - Processo 3 - SNMP 4 - Alerta - Os alertas são classificados usando tipos de alertas. 5 - Verificação do sistema 6 - EPS 7 - Monitoramento do registro
AlarmType	string	0 - Alarme 1 - Tendência
Message	string	Mensagem criada a partir do alarme, corpo da mensagem do e-mail
AlarmSubject	string	Assunto do alarme e assunto do e-mail
AlarmEmail	string	O endereço de e-mail para o qual o alarme é enviado

API do serviço Web do VSA

EventTime	string	Data e hora do alarme
TicketID	int	ID de ticket criada a partir do alarme
AdminName	string	Usuário que atribuiu um contador de monitores à máquina
MonitorName	string	Nome do objeto Obter SNMP de monitores
LogType		1 - Log de aplicativos 2 - Log de segurança 3 - Log do sistema
EventType	int	1 - Erro 2 - Aviso 4 - Informativo 8 - Auditoria bem-sucedida 16 - Falha na auditoria
LogValue	decimal	Valor que provoca o alarme. Se o valor de retorno do comando Obter objeto SNMP for uma sequência, o valor será a Mensagem
SNMPName	string	Nome retornado do dispositivo SNMP na verificação
SNMPCustomName	string	Nome personalizado para o dispositivo SNMP
SystemCheckParam1	string	Primeiro parâmetro usado na verificação do sistema
SystemCheckParam2	string	(Opcional) Segundo parâmetro usado pela verificação do sistema
MonitorAlarmStateId	int	1-Aberto, 2-Fechado
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetAlarmList

Retorna uma matriz de novos alarmes adicionados desde a última solicitação por padrão. Retorna todos os alarmes quando ReturnAllRecords é definido como verdadeiro.

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados, se aplicável.

Machine_GroupID	string	Uma representação concatenada da ID de máquina e da ID de grupo à qual está associada.
agentGuid	decimal	Um identificador exclusivo para uma conta de ID de grupo/ID de máquina e seu agente correspondente.
MonitorAlarmID	int	número de alarmes de monitor exclusivo

AlertType	int	Os alertas são um dos diversos tipos de monitor. 1 - Conta do administrador desabilitada 2 - Alerta "Obter alteração de arquivo" 3 - Novo agente verificado pela primeira vez 4 - Aplicativo desinstalado ou detectado 5 - Falha no procedimento do agente detectada 6 - Erro no registro do evento NT detectado 7 - servidor da Kaseya Parou 8 - Violação de proteção detectada. 9 - Configuração PCI alterada 10 - Alteração na configuração de unidade do disco 11 - Tamanho da RAM alterado. 12 - E-mail de teste enviado por serverInfo.asp 13 - Relatório agendado completo 14 - Tipo de alerta LAN Watch 15 - Agente off-line 16 - Pouco espaço em disco 17 - Controle remoto desabilitado 18 - Agente on-line 19 - Novas correções encontradas 20 - Caminho das correções ausente 21 - Falha na instalação das correções 23 - Alerta de backup
AlarmSubject	string	Assunto do alarme e assunto do e-mail
EventTime	dateTime	Data e hora do alarme
MonitorAlarmStateId	int	1-Aberto, 2-Fechado

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetGroupLicenseInfo

Obtém o número permitido para instalações do grupo especificado.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

MaxAgents	int	O número máximo de agentes que podem ser instalados para este grupo de máquinas.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetLogEntry

Retorna o detalhe do registro de transação para a TransactionID submetida.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

LogTransactionId	decimal	O registro da ID da transação.
------------------	---------	--------------------------------

LogErrorLocation	string	A localização do registro de erros.
LogErrorMessage	string	A localização da mensagem do erro.
LogMethod	string	O registro da operação que solicitou uma resposta.
ExecutionTimeInSeconds	decimal	O registro do tempo requerido para responder a solicitação.
SessionId	decimal	O registro da ID da sessão.
UserName	string	O registro do nome de usuário.
ClientIP	string	O registro do endereço IP do cliente.
DateSubmitted	dateTime	O registro da data e hora em que a solicitação foi submetida.
DateUpdated	dateTime	O registro da data e hora em que a resposta foi retornada.
TransactionXML	string	A mensagem XML usada para submeter a solicitação.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetMachine

Retorna o detalhes da máquina para Machine_GroupID submetida.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Machine_GroupID	string	Uma representação concatenada da ID de máquina e da ID de grupo à qual está associada.
agentGuid	decimal	Um identificador exclusivo para uma conta de ID de grupo/ID de máquina e seu agente correspondente.
machName	string	nome completo da máquina. Tudo à esquerda do ponto decimal mais à esquerda é o nome da máquina.
groupName	string	nome completo do grupo dessa conta. Tudo à direita do ponto decimal mais à esquerda é o nome do grupo.
Manufacturer	string	Sequência do fabricante (tipo 1)
ProductName	string	Sequência do nome do produto (tipo 1)
MachineVersion	string	Sequência da versão (tipo 1)
SysSerialNumber	string	Sequência do número de série (tipo 1)
ChassisSerialNumber	string	Número de série do chassi (tipo 3)
ChassisAssetTag	string	Número de identificação do ativo do chassi (tipo 3)
ChassisType	string	Tipo do chassi (tipo 3)
BusSpeed	string	Velocidade do barramento externo (em MHz) (tipo 4)
MaxMemorySize	string	Tamanho máximo do módulo de memória (em MB) (tipo 16 - Capacidade máxima ou se o tipo 16 não estiver disponível, Tamanho máximo do módulo de memória tipo 5)
MaxMemorySlots	string	Número de slots de memória associados (número de dispositivos de memória no tipo 16 ou se o tipo 16 não estiver disponível, Número de slots de memória associados, no tipo 5)
ChassisManufacturer	string	Fabricante do chassi (tipo 3)
ChassisVersion	string	Versão do chassi (tipo 3)
MotherboardManufacturer	string	Fabricante da placa-mãe (tipo 2)
MotherboardProductCode	string	Código de produto da placa-mãe (tipo 2)

MotherboardVersion	string	Versão da placa-mãe (tipo 2)
MotherboardSerialNumber	string	Número de série da placa-mãe (tipo 2)
ComputerName	string	Nome do computador
IpAddress	string	Endereço IP do computador em uma notação a.b.c.d
SubnetMask	string	Máscara da sub-rede em uma notação a.b.c.d. A sequência estará vazia se os dados estiverem indisponíveis
DefaultGateway	string	Endereço IP do gateway padrão em uma notação a.b.c.d. A sequência estará vazia se os dados estiverem indisponíveis.
DnsServer1	string	Endereço IP do Servidor DNS #1 em uma notação a.b.c.d. A sequência estará vazia se os dados estiverem indisponíveis.
DnsServer2	string	Endereço IP do Servidor DNS #2 em uma notação a.b.c.d. A sequência estará vazia se os dados estiverem indisponíveis.
DnsServer3	string	Endereço IP do Servidor DNS #3 em uma notação a.b.c.d. A sequência estará vazia se os dados estiverem indisponíveis.
DnsServer4	string	Endereço IP do Servidor DNS #4 em uma notação a.b.c.d. A sequência estará vazia se os dados estiverem indisponíveis.
DhcpEnabled	int	0 -> Dados indisponíveis, 1 -> DHCP no computador cliente está ativado, 2 -> Desativado
DhcpServer	string	Endereço IP dos servidores DHCP em uma notação a.b.c.d. A sequência estará vazia se os dados estiverem indisponíveis.
WinsEnabled	string	0 -> Dados indisponíveis, 1 -> Resolução WINS no computador cliente está ativada, 2 -> Desativado
PrimaryWinsServer	string	Endereço IP dos servidores WINS principais em uma notação a.b.c.d. A sequência estará vazia se indisponível.
SecondaryWinsServer	int	Endereço IP dos servidores WINS secundários em uma notação a.b.c.d. A sequência estará vazia se indisponível.
ConnectionGatewayIp	int	Endereço IP em uma notação a.b.c.d pelo servidor da Kaseya como o endereço de origem do agente. Esse IP é o gateway da rede do agente e será diferente do endereçoIp se o computador estiver atrás de um NAT, por exemplo. A sequência estará vazia se indisponível.
OsType	string	A sequência contém tipo de SO, como NT4, 2000, NT3.51 ou WIN32. Derivado de partes de VersãoPrincipal, VersãoSecundária e IdPlataforma.
OsInfo	string	A sequência contém informações adicionais do SO, como Build 1381 Service Pack 3. Derivado de partes do NúmeroBuild e VersãoCsd.
MajorVersion	decimal	Número de versão principal do chamado de função GetVersionEx() do Windows.
MinorVersion	string	Número de versão secundária do chamado de função GetVersionEx() do Windows. Se PlatformId for Win32 para Windows, uma MinorVersion 0 indicará Windows 95. Se PlatformId for Win32 para Windows, uma MinorVersion > 0 indicará Windows 98.
MacAddr	string	Sequência que contém o endereço físico, como, por exemplo, o endereço de Controle de acesso de mídia (MAC) da conexão. Um endereço MAC tem a forma de: 00-03- 47-12-65-77
LoginName	string	Nome de usuário do usuário atualmente conectado. Esse valor é atualizado com cada entrada rápida. O arquivo de log de erro do agente é atualizado com cada alteração.
firstCheckin	dateTime	carimbo de data/hora que registra a primeira vez que esse agente entrou no sistema

API do serviço Web do VSA

lastCheckin	dateTime	carimbo de data/hora que registra a hora mais recente em que esse agente entrou no sistema
currentUser	string	nome de login do usuário atualmente conectado. Em branco se ninguém estiver conectado nesse momento
lastLoginName	string	nome de login do último usuário que se conectou no sistema
lastReboot	dateTime	carimbo de data/hora de quando esse sistema foi reinicializado pela última vez
agentVersion	int	número de versão do agente instalado nesse sistema
contactName	string	Nome de contato do usuário atribuído a esse agente
contactEmail	string	Endereço de e-mail do usuário atribuído a esse agente
contactPhone	string	Endereço de e-mail do usuário atribuído a esse agente
contactNotes	string	Notas associadas às informações de contato desse agente
enableTickets	int	0 se esse usuário não tiver acesso a tickets por meio da interface do usuário
enableRemoteControl	int	0 se esse usuário não tiver acesso a controle remoto por meio da interface do usuário
enableChat	int	0 se esse usuário não tiver acesso a chat por meio da interface do usuário
credentialName	string	O nome de usuário da credencial definida para esse agente (se houver)
primaryKServer	string	endereço:porta à qual o agente se conecta para a conexão principal do seu servidor da Kaseya
secondaryKServer	string	endereço:porta à qual o agente se conecta para a conexão secundária do seu servidor da Kaseya
quickCheckinSecs	int	o tempo a esperar, em segundos, antes de executar uma entrada rápida de agente
agentTempDir	string	O diretório de trabalho usado pelo agente nesse sistema

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados, se aplicável.

CpuDesc	string	Descrição da CPU (ex.: Pentium III Modelo 8)
CpuSpeed	int	Velocidade da CPU em MHz (ex.: 601)
CpuCount	int	Número de processadores (ex.: 1)
TotalRam	int	Quantidade de RAM em MBytes (ex.: 250)

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados, se aplicável.

DriveLetter	string	Letra da unidade do disco lógico (ex.: C)
TotalSpace	int	O total de MBytes no disco (ex.: 28609 para 28.609 GB) pode ser nulo, se indisponível.
UsedSpace	int	Número de MBytes usados (ex.: 21406 para 21,406 GB). Pode ser nulo se indisponível.
FreeSpace	int	Número de MBytes livres (ex.: 21406 para 21,406 GB). Pode ser nulo se indisponível.
DriveType	string	Fixa = disco rígido removível = disquete ou outra mídia removívelCDROMRede = unidade de rede mapeada
VolumeName	string	Nome atribuído ao volume
FormatType	string	NTFS, FAT32, CDFS, etc.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
--------	--------	---

TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetMachineCollectionList

Retorna uma matriz de todas as coleções de máquina. Os itens retornados podem ser usados como argumentos em GetMachineList para filtrar a saída.

Múltiplos registros do campo a seguir são retornados, se aplicável.

collectionName	string	O nome da coleção.
----------------	--------	--------------------

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetMachineGroupList

Retorna uma matriz de todos os grupos de máquinas que a conta autenticada tem o privilégio de ver. Os itens retornados podem ser usados como argumentos em GetMachineList para filtrar a saída.

Múltiplos registros do campo a seguir são retornados, se aplicável.

groupName	string	A ID do grupo de máquinas.
-----------	--------	----------------------------

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetMachineList

Retorna uma matriz de todas as máquinas que o usuário autenticado tem direito de acesso para ver. Suporta a filtragem opcional do retorno por grupo de máquina ou coleção de máquina submetido.

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados, se aplicável.

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados, se aplicável.

MachineGroupID	string	Um grupo de máquinas no momento existente. Se este campo é deixado em branco todas as máquinas serão retornadas.
IpAddress	string	o endereço IP da máquina do agente
MacAddr	string	o endereço MAC da máquina do agente
groupName	string	Nome de grupo usado para cada agente
firstCheckin	datetime	a primeira vez que o agente entra no VSA
agentGuid	decimal	Um identificador exclusivo para uma conta de ID de grupo/ID de máquina e seu agente correspondente.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetMachineUptime

Retorna uma matriz de estatísticas de tempo de funcionamento da máquina para um `AgentGuid` ou `MachineGroup` ou todas as máquinas quando `ReturnAllRecords` é definido como verdadeiro. `rptDate` define a data inicial da amostra do cálculo para atual.

Todas as saídas estão sujeitas à filtragem de segurança, incluindo o singleton de `agentGuid` e o subagrupamento de `MachineGroup`. Portanto, se você envia uma `agentGuid` ou `MachineGroup`, não tem permissões para visualizar e não recebe nada de volta.

Múltiplos registros do campo a seguir são retornados, se aplicável.

agentGuid	decimal	Um identificador exclusivo para uma conta de ID de grupo/ID de máquina e seu agente correspondente.
machineName	string	Nome completo da máquina. Tudo à esquerda do ponto decimal mais à esquerda é o nome da máquina.
totalOnline	int	Total em segundos em que o sistema estava on-line durante o tempo de medição.
measureTime	int	Total em segundos em que o sistema foi medido (mais recente - mais antigo - tempos de alarme suspenso).
latestStatDate	dateTime	Tempo mais recente em que o sistema foi medido, normalmente a entrada do registro do agente mais recente para um sistema off-line.
olderStatDate	dateTime	Tempo mais cedo em que o sistema foi medido.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetNotesList

Retorna uma matriz de novas notas de ticket adicionadas desde a última solicitação. Gera um máximo de 500 registros na ordem de data e registra a saída da nota mais recente. O usuário poderá continuar executando esse método até que nenhum registro seja retornado.

- `AddedSince`: incluir esta data na solicitação substituirá o comportamento "desde a última leitura" padrão do sistema.

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados, se aplicável.

TicketID	int	A ID do ticket
Author	string	O autor da nota.
DateEntered	dateTime	A data em que a nota foi criada ou por último modificada.
NoteText	string	O texto da nota.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
--------	--------	---

TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetOrgLocation

Retorna o endereço da organização, incluindo sua longitude e latitude.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

orgId	string	Identificador único.
orgRef	string	Nome único.
partitionId	string	Identificador do locatário.
orgName	string	O nome da organização.
street	string	A rua do endereço.
city	string	A cidade.
usState	string	O estado.
postalCode	string	O CEP.
country	string	O país.
countryCode	string	O código do país.
longitude	string	A longitude da localização da organização.
latitude	string	A latitude da localização da organização.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetOrgTypes

Retorna o detalhes da máquina para Machine_GroupID submetida.

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados.

orgTypeID	decimal	Identificador único.
orgTypeRef	string	O nome único do tipo de organização.
status	int	1=Ativo
description	string	Uma descrição do tipo de organização.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetOrgs

Retorna as organizações conectadas ao VSA que o usuário pode acessar.

Múltiplos registros do campo a seguir são retornados, se aplicável.

orgID	string	Identificador único.
orgName	string	O nome da organização.
orgRef	string	Nome único.
CustomerID	string	Identificador único do cliente.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetOrgsByScopeID

Retorna as organizações que um escopo especificado por acessar.

Múltiplos registros do campo a seguir são retornados, se aplicável.

orgID	string	Identificador único.
orgName	string	O nome da organização.
orgRef	string	Nome único.
CustomerID	string	Identificador único do cliente.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetPackageURLs

Obtém uma lista de todos os URLs do pacote de implementação do agente para o usuário conectado.

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados, se aplicável.

URL	string	O URL.
PackageName	string	O nome do pacote de implementação do agente.
Description	string	A descrição do pacote de implementação do agente.
AgentType	string	O tipo de agente efetuando a entrada. 0 = Windows 4 = Apple 5 = Linux

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetPartnerUserLocation

Retorna a localização específica do locatário do usuário do VSA, incluindo a longitude e latitude do usuário do VSA.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

adminId	string	O identificador único do usuário do VSA.
adminName	string	O nome do usuário do VSA.
partitionId	string	O identificador do locatário.
longitude	string	A longitude da localização do usuário do VSA.
latitude	string	A latitude da localização do usuário do VSA.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetPublishedViewColumns

Retorna uma matriz de todas as colunas para uma vista de banco de dados publicado.

Nota: Você pode consultar a documentação para visualizações de banco de dados disponíveis em [Visualizações de banco de dados > Visualizações fornecidas](#).

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados.

name	string	Nome das colunas da vista do banco de dados.
dataType	string	Tipo de dados das colunas da vista do banco de dados.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

Exemplo

Nota: O exemplo a seguir foi executado usando a página de teste publicada com cada instalação, localizada em <http://localhost/vsaWS/testClient/testClient.asp>.

Solicitação

```
<req>
  <viewName>vScriptLog</viewName>
  <SessionID>42131527423841487151422001</SessionID>
</req>
```

Resposta

```
<GetPublishedViewColumnsResponse>
  <GetPublishedViewColumnsResult>
    <PublishedViewColumns>
      <PublishedViewColumn>
        <name>AdminName</name>
        <dataType>varchar(100)</dataType>
```

```

</PublishedViewColumn>
<PublishedViewColumn>
  <name>agentGuid</name>
  <dataType>numeric(26,0)</dataType>
</PublishedViewColumn>
<PublishedViewColumn>
  <name>EventTime</name>
  <dataType>datetime</dataType>
</PublishedViewColumn>
<PublishedViewColumn>
  <name>groupName</name>
  <dataType>varchar(100)</dataType>
</PublishedViewColumn>
<PublishedViewColumn>
  <name>Machine_GroupID</name>
  <dataType>varchar(201)</dataType>
</PublishedViewColumn>
<PublishedViewColumn>
  <name>machName</name>
  <dataType>varchar(100)</dataType>
</PublishedViewColumn>
<PublishedViewColumn>
  <name>ScriptDesc</name>
  <dataType>varchar(1000)</dataType>
</PublishedViewColumn>
<PublishedViewColumn>
  <name>ScriptName</name>
  <dataType>varchar(260)</dataType>
</PublishedViewColumn>
</PublishedViewColumns>
<Method>GetPublishedViewColumns</Method>
<TransactionID>3</TransactionID>
<ErrorMessage/>
<ErrorLocation/>
</GetPublishedViewColumnsResult>
</GetPublishedViewColumnsResponse>

```

GetPublishedViewRows

Retorna uma matriz de todas as linhas para uma vista de banco de dados publicado com uma cláusula WHERE fornecida.

Nota: Você pode consultar a documentação para visualizações de banco de dados disponíveis em [Visualizações de banco de dados > Visualizações fornecidas](#).

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

PublishedViewRows	string	Matriz de dados da linha.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

Exemplo

Nota: O exemplo a seguir foi executado usando a página de teste publicada com cada instalação, localizada em <http://localhost/vsaWS/testClient/testClient.asp>.

Solicitação

```

<req>
  <viewName>vScriptLog</viewName>

  <columnsList>AdminName,agentGuid,EventTime,Machine_GroupID,ScriptDesc,ScriptName</columnsList>

```

```
>
<whereClause>EventTime > DATEADD(hour,4,getdate())</whereClause>
<orderByList>agentGuid,EventTime</orderByList>
<ReturnAllRows>>false</ReturnAllRows>
<SessionID>42131527423841487151422001</SessionID>
</req>
```

Equivalente a SQL

```
select top 5000 AdminName,agentGuid,EventTime,Machine_GroupID,ScriptDesc,ScriptName
from vScriptLog
where EventTime > DATEADD(hour,-4,getdate())
order by agentGuid,EventTime
```

Seleciona 6 de 8 colunas disponíveis do `vScriptLog` onde ocorreu atividades nas últimas 4 horas e classifica os resultados por máquina e, em seguida, por data de atividades.

Nota: Quando o `<ReturnAllRows>` for definido como falso, um máximo de definição de linha de 5.000 será aplicado para proteger o banco de dados de conjuntos de resultados extremamente grandes.

Resposta

```
<GetPublishedViewRowsResponse>
  <GetPublishedViewRowsResult>
    <PublishedViewRows>
      <vScriptLog>
        <Row>
          <AdminName>*System*</AdminName>
          <agentGuid>517481450374694</agentGuid>
          <EventTime>20100913T09:24:1905:00</EventTime>
          <Machine_GroupID>xpprox86001.agents.hyperv.kserver</Machine_GroupID>
          <ScriptDesc>Script Summary: Success THEN</ScriptDesc>
          <ScriptName>KES Update AVG via Internet</ScriptName>
        </Row>
        <Row>
          <AdminName>*System*</AdminName>
          <agentGuid>517481450374694</agentGuid>
          <EventTime>20100913T09:24:20.00305:00</EventTime>
          <Machine_GroupID>xpprox86001.agents.hyperv.kserver</Machine_GroupID>
          <ScriptDesc>Script Summary: Success THEN</ScriptDesc>
          <ScriptName>KES Update</ScriptName>
        </Row>
        <Row>
          <AdminName>*System*</AdminName>
          <agentGuid>517481450374694</agentGuid>
          <EventTime>20100913T09:24:20.00705:00</EventTime>
          <Machine_GroupID>xpprox86001.agents.hyperv.kserver</Machine_GroupID>
          <ScriptDesc>Script Summary: Success THEN</ScriptDesc>
          <ScriptName>Run Now KES Update</ScriptName>
        </Row>
      </vScriptLog>
    </PublishedViewRows>
  <Method>GetPublishedViewRows</Method>
  <TransactionID>4</TransactionID>
  <ErrorMessage/>
  <ErrorLocation/>
</GetPublishedViewRowsResult>
</GetPublishedViewRowsResponse>
```

GetPublishedViews

Retorna uma matriz de todas as vistas do banco de dados publicado.

Nota: Você pode consultar a documentação para visualizações de banco de dados disponíveis em [Visualizações de banco de dados > Visualizações fornecidas](#).

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados.

API do serviço Web do VSA

viewName	string	Nome da da vista do banco de dados.
----------	--------	-------------------------------------

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

Exemplo

Nota: O exemplo a seguir foi executado usando a página de teste publicada com cada instalação, localizada em <http://localhost/vsaWS/testClient/testClient.asp>.

Detalhes de uso de cada visualização nesta lista estão publicados em Visualizações de banco de dados na ajuda on-line e no guia do usuário. Pode haver mais visualizações totais documentadas do que a lista publicada via a API.

Solicitação

```
<req>
  <SessionID>42131527423841487151422001</SessionID>
</req>
```

Resposta

```
<GetPublishedViewsResponse>
  <GetPublishedViewsResult>
    <PublishedViews>
      <PublishedView>
        <viewName>vAddRemoveList</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vAdminNotesLog</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vAgentConfiguration</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vAgentLabel</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vAlertLog</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vBackupLog</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vBaseApplicationInfo</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vBaseCpuInfo</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vBaseDiskInfo</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vBaseDriveManufacturer</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vBasePciInfo</viewName>
      </PublishedView>
      <PublishedView>
        <viewName>vBasePrinterInfo</viewName>
      </PublishedView>
    </PublishedViews>
  </GetPublishedViewsResult>
</GetPublishedViewsResponse>
```

```

    <viewName>vCollectionMember</viewName>
  </PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vConfigLog</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vCurrApplicationInfo</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vCurrCpuInfo</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vCurrDiskInfo</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vCurrDriveManufacturer</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vCurrPciInfo</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vCurrPrinterInfo</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vEventDetail</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vEventInstanceDetail</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vEventInstanceHistoryDetail</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vkadComputers</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vkadUsers</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vLicenseInfo</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vMachine</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vMonitorAlarmAlert</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vMonitorAlarmCounter</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vMonitorAlarmProcess</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vMonitorAlarmService</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vMonitorAlarmSNMP</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vMonitorAlarmSystemCheck</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vNetStatsLog</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vNtEventLogs</viewName>
</PublishedView>
</PublishedView>
  <viewName>vOnBoardDeviceInfo</viewName>
</PublishedView>

```

```
<PublishedView>
  <viewName>vPatchApprovalStatus</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vPatchPolicy</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vPatchPolicyMember</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vPatchStatus</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vPortInfo</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vScriptLog</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vScriptStatus</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vSystemInfo</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vTicketField</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vTicketNote</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vTicketSummary</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vUptimeHistory</viewName>
</PublishedView>
<PublishedView>
  <viewName>vVproAssetDetails</viewName>
</PublishedView>
</PublishedViews>
<Method>GetPublishedViews</Method>
<TransactionID>2</TransactionID>
<ErrorMessage/>
<ErrorLocation/>
</GetPublishedViewsResult>
</GetPublishedViewsResponse>
```

GetRoles

Retorna as funções conectadas ao VSA que o usuário pode acessar.

Múltiplos registros do campo a seguir são retornados, se aplicável.

RoleID	string	Identificador único.
IsActive	boolean	A função está ativa ou inativa.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetScopes

Retorna os escopos conectados ao VSA que o usuário pode acessar.

Múltiplos registros do campo a seguir são retornados, se aplicável.

ScopeID	string	Identificador único.
---------	--------	----------------------

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetSessionDetails

Obtém detalhes da sessão de uma AppSessionID enviada ou SessionID de API válida. Variante AppSessionID disponível somente do servidor local.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

adminId	int	Identificador de usuário do VSA
partitionId	decimal	identificador de partição
machineIdFil	string	valor de sessão do filtro de máquina
activeViewId	int	valor de sessão da visualização de máquina
groupIdFil	string	valor de sessão do filtro de grupo
rowPerPage	int	valor de sessão de linhas por página
startRow	int	posição inicial no conjunto de resultados
sortField	string	campo de classificação de documento de dados atuais
sortOrder	int	ordem de classificação de documento de dados atuais
RoleId	int	identificador de função
AdminRole	string	o nome da função
ScopeId	decimal	identificador de escopo
AdminScope	string	o nome do escopo
AppSessionExpiration	dateTime	expiração de sessão
adminName	string	nome de usuário do VSA
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetTicket

Retorna o detalhe do ticket para MonitorTicketD submetida.

TicketID	int	número de ID de ticket de problema exclusivo
Machine_GroupID	string	Uma representação concatenada da ID de máquina e da ID de grupo à qual está associada.
agentGuid	decimal	Um identificador exclusivo para uma conta de ID de grupo/ID de máquina e seu agente correspondente.
machName	string	Nome de máquina usado para cada agente
groupName	string	Nome de grupo usado para cada agente

TicketSummary	string	sequência de resumo que descreve, rapidamente, o ticket
Assignee	string	Nome do administrador ao qual esse ticket é atribuído
CreatedBy	string	nome do administrador (ou ID de máquina, se inserido pelo usuário) da pessoa que criou esse ticket
CreationDate	string	carimbo de data/hora em que o ticket foi criado
DueDate	string	data de vencimento do ticket
LastModifiedDate	string	Data da nota mais recente inserida para esse ticket
ResolutionDate	string	carimbo de data/hora em que o ticket foi fechado
UserName	string	O nome do remetente.
UserEmail	string	O endereço de e-mail do remetente
UserPhone	string	O número de telefone do remetente
MonitorAlarmID	int	O identificador do alarme de monitor.

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados, se aplicável.

TicketLabel	string	A etiqueta do campo
IntegerValue	int	O valor de um campo de inteiro
NumberValue	decimal	O valor de um campo de número
StringValue	string	O valor de um campo de sequência
ListValue	string	O valor de um campo de lista

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetTicketList

Retorna uma matriz de novos tickets adicionados desde a última solicitação por padrão. Retorna todos os tickets quando ReturnAllRecords é definido como verdadeiro.

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados, se aplicável.

TicketID	int	número de ID de ticket de problema exclusivo
Machine_GroupID	string	Uma representação concatenada da ID de máquina e da ID de grupo à qual está associada.
agentGuid	decimal	Um identificador exclusivo para uma conta de ID de grupo/ID de máquina e seu agente correspondente.
TicketSummary	string	sequência de resumo que descreve, rapidamente, o ticket

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetTicketNotes

Retorna uma matriz de notas pertencentes ao ticket submetido.

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados, se aplicável.

TicketID	int	A ID do ticket
Author	string	O autor da nota.
DateEntered	dateTime	A data em que a nota foi criada ou por último modificada.
NoteText	string	O texto da nota.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetTicRequestTicket

Retorna a ID do ticket associada com uma ID de solicitação de ticket.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

ticketId	string	identificador único para o ticket
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetVerboseMachineGroupList

Múltiplos registros do campo a seguir são retornados, se aplicável.

groupName	string	A ID do grupo de máquinas.
machGroupGuid	string	GUID do grupo de máquinas.
parentGroupGuid	string	GUID do grupo principal de máquinas, caso um exista.
orgFK	string	Chave estrangeira da organização que contém o grupo de máquinas.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

LockFunctionAccess

Bloqueia o acesso de função da função do usuário submetida para a função base do usuário submetida.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

MergeAgent

Mescla uma conta de ID de máquina off-line com outra conta de ID de máquina.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

MoveMachineToAnotherGroup

Move máquinas para outro grupo.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

Primitivos

As seguintes operações de tipos de dados primitivos também são fornecidas. Cada operação primitiva usa o mesmo contrato XML que sua operação de múltiplas colunas correspondente. Cada primitivo retorna um valor de sequência que requer processamento subsequente.

Primitivo	Resultado	Tipo de dados
PrimitiveAddMachGroupToScope	PrimitiveAddMachGroupToScopeResult	String
PrimitiveAddOrg	PrimitiveAddOrgResult	String
PrimitiveAddOrgDepartment	PrimitiveAddOrgDepartment	String
PrimitiveAddOrgDeptStaff	PrimitiveAddOrgDeptStaffResult	String
PrimitiveAddOrgToScope	PrimitiveAddOrgToScopeResult	String
PrimitiveAddScope	PrimitiveAddScopeResult	String
PrimitiveAddScopeOrg	PrimitiveAddScopeOrgResult	String
PrimitiveAddTicRequest	PrimitiveAddTicRequestResult	String
PrimitiveAddUserToRole	PrimitiveAddUserToRoleResult	String
PrimitiveAddUserToScope	PrimitiveAddUserToScopeResult	String
PrimitiveAssignRole	PrimitiveAssignRoleResult	String

PrimitiveAssignScope	PrimitiveAssignScopeResult	String
PrimitiveAuthenticate	PrimitiveAuthenticateResult	String
PrimitiveCloseAlarm	PrimitiveCloseAlarmResult	String
PrimitiveCreateMachineGroup	PrimitiveCreateMachineGroupResult	String
PrimitiveCreateRole	PrimitiveCreateRoleResult	String
PrimitiveDeleteMachineGroup	PrimitiveDeleteMachineGroupResult	String
PrimitiveDeleteOrg	PrimitiveDeleteOrgResult	String
PrimitiveDeleteScope	PrimitiveDeleteScopeResult	String
PrimitiveEchoMt	PrimitiveEchoMtResult	String
PrimitiveGetAlarm	PrimitiveGetAlarmResult	String
PrimitiveGetAlarmList	PrimitiveGetAlarmResult	String
PrimitiveGetLogEntry	PrimitiveGetLogEntryResult	String
PrimitiveGetMachine	PrimitiveGetMachineResult	String
PrimitiveGetMachineCollectionList	PrimitiveGetMachineCollectionListResult	String
PrimitiveGetMachineGroupList	PrimitiveGetMachineGroupListResult	String
PrimitiveGetMachineList	PrimitiveGetMachineListResult	String
PrimitiveGetMachineUptime	PrimitiveGetMachineUptimeResult	String
PrimitiveGetNotesList	PrimitiveGetNotesListResult	String
PrimitiveGetOrgLocation	PrimitiveGetOrgLocationResult	String
PrimitiveGetOrgTypes	PrimitiveGetOrgTypesResult	String
PrimitiveGetOrgs	PrimitiveGetOrgsResult	String
PrimitiveGetOrgsByScopeID	PrimitiveGetOrgsByScopeIDResult	String
PrimitiveGetPartnerUserLocation	PrimitiveGetPartnerUserLocationResult	String
PrimitiveGetPublishedViewColumns	PrimitiveGetPublishedViewColumnsResult	String
PrimitiveGetPublishedViewRows	PrimitiveGetPublishedViewRowsResult	String
PrimitiveGetPublishedViews	PrimitiveGetPublishedViewsResult	String
PrimitiveGetRoles	PrimitiveGetRolesResult	String
PrimitiveGetScopes	PrimitiveGetScopesResult	String
PrimitiveGetTicRequestTicket	PrimitiveGetTicRequestTicketResult	String
PrimitiveGetTicket	PrimitiveGetTicketResult	String
PrimitiveGetTicketList	PrimitiveGetTicketListResult	String
PrimitiveGetTicketNotes	PrimitiveGetTicketNotesResult	String
PrimitiveGetVerboseMachineGroupList	PrimitiveGetVerboseMachineGroupListResult	String
PrimitiveMoveMachineToAnotherGroup	PrimitiveMoveMachineToAnotherGroupResult	String
PrimitiveRemoveUserFromRole	PrimitiveRemoveUserFromRoleResult	String
PrimitiveRemoveUserFromScope	PrimitiveRemoveUserFromScopeResult	String
PrimitiveRenameMachine	PrimitiveRenameMachineResult	String
PrimitiveResetPassword	PrimitiveResetPasswordResult	String
PrimitiveSetLicenseByOrg	PrimitiveSetLicenseByOrgResult	String
PrimitiveSetPartnerUserLocation	PrimitiveSetPartnerUserLocationResult	String
PrimitiveUpdateOrg	PrimitiveUpdateOrgResult	String
PrimitiveUpdateTicket	PrimitiveUpdateTicketResult	String

PrimitiveUpdateUser	PrimitiveUpdateUserResult	String
---------------------	---------------------------	--------

RemoveUserFromRole

Remove um usuário do VSA de uma função.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

RemoveUserFromScope

Remove um usuário do VSA de um escopo.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

RenameMachine

Renomeia uma máquina e, opcionalmente, a atribui para outro grupo de máquinas.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

ResetPassword

Redefine a senha especificada do usuário.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

RoleMembership

Atribui um usuário à função do usuário.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

SendAdminMessage

Enviar uma mensagem para um usuário.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

SetAdminPassword

Redefine a senha para um usuário especificado.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

SetGroupLicenseInfo

Define o número máximo de agentes permitidos para um grupo especificado.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

SetLicenseByOrg

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

SetPartnerUserLocation

Define a longitude e latitude atual do usuário do VSA

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

AdminId	decimal	Identificador exclusivo do usuário do VSA.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

UpdateOrg

Atualiza as informações para uma organização.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

UpdateTicket

Atualiza um ou mais campos de um ticket. Somente os campos relacionados na página Emissão de tickets > Editar campos podem ser atualizados.

Atualizando campos listados

No exemplo abaixo, o campo `Origin` é um tipo de campo `List` com quatro valores possíveis. Uma solicitação passa o nome do campo, `Origin`, e um número que representa a posição do valor na lista, *começando de 1*. Por exemplo, o valor `Phone` está na segunda posição na lista, portanto, o valor passado para alterar o campo `Origin` para `Phone` é `2`.

Aviso: A alteração da ordem dos valores na lista suspensa ao sequenciar novamente os mesmos, ou ao inserir um novo valor no meio da lista, alterará o valor selecionado pela operação `UpdateTicket`. Assegure que os usuários estejam cientes da restrição de integração antes que alterações sejam feitas nos valores do campo `Editar campos`.

Define ticketing fields and default values

Field Label	Type	Default Value
Status	List	Under Investigation
Category	List	Support Request
Priority	List	2-Normal
Customer ID	String	
Forum	List	No Article Applies
Feature	List	Core - Agent Tab
Origin	List	Email
Related Tickets	String	Phone
Current Tier	List	Manually Entered
Resolution	List	Web Site
		< Edit List >
		<not resolved>

Update New

Fechando um ticket

A atualização de um ticket pode incluir o encerramento de uma `MonitorTicketID` enviada ao atualizar o campo **Status** com um valor de 3, que representa o terceiro valor na lista suspensa do campo **Status**. Um exemplo é abaixo mostrado. Elementos adicionais de nome/valor para `<TicketField>` podem ser adicionados ao exemplo abaixo para atualizar múltiplos campos.

```
<UpdateTicketRequest>
  <TicketID>1</TicketID>
  <TicketFields>
    <TicketField>
      <Name>Status</Name>
      <Value>3</Value>
    </TicketField>
  </TicketFields>
  <SessionID>13642146236194247244181221</SessionID>
</UpdateTicketRequest>
```

Atualizando outros tipos de campos

Os seguintes outros tipos de campos do ticket pode ser atualizados:

- **String**: pode conter um texto com até 500 caracteres. Melhor utilizado para armazenar a localização do problema ou outras variáveis que não pertencem a linha de resumo.
- **Integer**: pode conter um valor inteiro positivo ou negativo.
- **Number (nn.d)**: um número que sempre mostra um dígito à direita do ponto decimal.
- **Number (nn.dd)**: um número que sempre mostra dois dígitos à direita do ponto decimal.
- **Number (nn.ddd)**: um número que sempre mostra três dígitos à direita do ponto decimal.
- **Number (nn.dddd)**: um número que sempre mostra quatro dígitos à direita do ponto decimal.
- **AddNote**: adiciona uma nota de texto simples ao ticket especificado.
- **HideNote**: define a propriedade oculta para a nota sendo adicionada.

Campos sendo modificados pela matriz de campos gravam uma nota de auditoria oculta ao ticket especificado com o nome de arquivo, valor antigo e novo valor. Por exemplo, `~API~ [CR] Status has changed from Open to Closed.`

Campos retornados

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

Anexos do ticket

A API do Serviço de Web não pode ser usada para obter ou atualizar anexos de ticket. Os anexos do arquivo do ticket estão normalmente localizados no diretório

C:\Kaseya\WebPages\ManagedFiles do servidor da Kaseya. Os desenvolvedores da API são responsáveis por escrever o código para colocar os arquivos de anexos antes de efetuar chamadas da API do Serviço de Web que referenciam estes anexos.

UpdateUser

Atualiza as informações do usuário.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

Algoritmo de hash

Com a versão 6.2, o K2 adotou o algoritmo de hash SHA-256 para autenticações seguras. Anteriormente, o padrão era SHA-1. Consulte o tópico Como alterar senhas usadas por aplicativos externos da ajuda on-line do Sistema para obter uma descrição geral desse aperfeiçoamento.

- O hash é aplicado a uma senha recém-criada ou redefinida usando SHA-256.
- Senhas herdadas que não tiverem sido redefinidas continuarão exigindo SHA-1.
- O parâmetro `HashingAlgorithm` em **Autenticar** terá como padrão `SHA-1`, se deixado em branco.
- O **aplicativo C# da API de amostra** (página 3) e a **página ASP da API de amostra** (página 5) fornecem uma opção para alternar o algoritmo de hash entre SHA1 e SHA-256.
- Senhas VSA podem ser redefinidas somente usando o aplicativo VSA, não pela API.

Aviso: Alterar uma senha usada por um aplicativo externo herdado desativará a integração até que o aplicativo externo seja atualizado para usar o algoritmo de hash SHA-256 necessário, ou até que uma nova credencial SHA-1 seja criada e implementada. Certifique-se de que senhas usadas por aplicativos externos não sejam alteradas até que a atualização seja implementada. Consulte Como criar uma nova credencial SHA-1 para um aplicativo externo herdado a seguir.

Práticas recomendadas

Para garantir uma migração tranquila de versões anteriores a esta versão, a Kaseya recomenda que o código cliente da API de serviços da Web seja escrito ou modificado para tentar a autenticação usando primeiro SHA-256 e então SHA-1, sucessivamente. Isso garantirá que o código cliente seja compatível com senhas criadas em versões atuais e anteriores do VSA.

1. Defina o parâmetro `HashingAlgorithm` na solicitação **Autenticar** como `SHA-256`. Certifique-se de que o hash é aplicado à senha usando SHA-256. Emita a solicitação **Autenticar**. Verifique para confirmar se uma ID de sessão válida foi retornada.
 - A autenticação terá êxito se o parâmetro `SessionID` retornar um valor que não seja zero e o parâmetro `ErrorMessage` estiver em branco.
 - A autenticação não terá êxito se o parâmetro `SessionID` retornar um valor zero. Realize a etapa 2.
2. Defina o parâmetro `HashingAlgorithm` como `SHA-1`. Aplique novamente o hash ao valor de senha usando SHA-1. Emita de novo a solicitação **Autenticar**. Verifique para confirmar se uma ID de sessão válida foi retornada.

API do serviço Web do procedimento de agente

Nesta seção

Como ativar a API do serviço Web do procedimento de agente	49
API do serviço Web do procedimento de agente: operações	49

Como ativar a API do serviço Web do procedimento de agente

Consulte a ajuda on-line do **Serviço da Web API do VSA** (página 1) ou o guia do usuário para obter uma introdução geral para a API do Kaseya.

Para ativar a API do serviço Web do procedimento de agente:

- Exiba a página Sistema > **Configurar**
(<http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#248.htm>) no VSA.
- Marque a caixa de seleção **Ativar a API do serviço Web do VSA**.
- Acesse a API do serviço Web do procedimento de agente usando `http://<your-KServer>/vsaWS/AgentProcWS.aspx`

API do serviço Web do procedimento de agente: operações

As operações a seguir podem ser executadas usando a **API do serviço Web do procedimento de agente**.

AddScriptAssignment

Adiciona uma linha `scriptAssignment` para realizar uma execução de script `RunNow`. O usuário autenticado deve ter acesso de visualização ao script, e a função atual deve ter a função Ativar o agendamento permitida.

Um registro único do seguinte campo é retornado.

<code>ScriptAssignmentId</code>	<code>int</code>	Um identificador exclusivo para uma linha na <code>scriptAssignmentTable</code> , representando a combinação de um <code>agentGUID</code> e um <code>scriptId</code> .
---------------------------------	------------------	--

AddScriptPrompt

Adiciona variáveis de solicitação de procedimento de agente a um procedimento de agente. Scripts que solicitam variáveis no horário de agendamento armazenam os valores em uma tabela. Essas variáveis são exclusivas para cada instância agendada do script (não o script). Isso permite que diferentes pessoas agendem o mesmo script usando diferentes valores de variável. O usuário autenticado deve ter acesso de visualização ao procedimento de agente ao qual as solicitações estão sendo adicionadas.

Um registro único do seguinte campo é retornado.

AddScriptPromptResult		Não há resposta que não seja uma mensagem de erro, se aplicável.
-----------------------	--	--

Echo

Método de teste para o teste de conectividade e comparação. Não requer autenticação. Retorna a sequência submetida.

Um registro único do seguinte campo é retornado.

Echo	string	Este valor deveria coincidir com a entrada incluída na solicitação.
------	--------	---

EchoMt

Método de teste para o teste de conectividade e comparação no nível médio. Requer a autenticação. Retorna a sequência submetida. Retorna (echoes) para a sequência de carga submetida.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Payload	string	A sequência submetida com a solicitação.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetScriptAssignmentId

Obtém a scriptAssignmentId para uma combinação de scriptId/agentGuid.

Um registro único do seguinte campo é retornado.

ScriptAssignmentId	int	Um identificador exclusivo para uma linha na scriptAssignmentTable, representando a combinação de um agentGUID e um scriptID.
--------------------	-----	---

GetScriptIdFromScriptName

Retorna uma matriz de objetos de script com informações básicas sobre todos os scripts com o nome de solicitações. Somente scripts com acesso de visualização do usuário autenticado serão retornados.

Um registro único dos campos a seguir é retornado.

ScriptId	int	Identificador exclusivo do script.
----------	-----	------------------------------------

ScriptName	string	Nome do script.
TreePath	string	Localização do script na árvore de pastas.

API do serviço Web de monitoramento

Nesta seção

Como ativar a API do serviço Web de monitoramento	51
API do serviço Web de monitoramento: operações	51

Como ativar a API do serviço Web de monitoramento

Consulte a ajuda on-line do [Serviço da Web API do VSA](#) (página 1) ou o guia do usuário para obter uma introdução geral para a API do Kaseya.

Para ativar a API do serviço Web de monitoramento:

- Exiba a página Sistema > **Configurar**
(<http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#248.htm>) no VSA.
- Marque a caixa de seleção **Ativar a API do serviço Web do VSA**.
- Acesse a API do serviço Web de monitoramento usando
`http://<your-KServer>/vsaWS/monitoringWS.asmx`

API do serviço Web de monitoramento: operações

As operações a seguir podem ser executadas usando a [API do serviço Web de monitoramento](#).

AssignEventAlertToMachine

Atribui um alerta de evento a uma máquina.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

NewId	int	Um identificador exclusivo do alerta de evento.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

AssignEventLogMachineSettings

Atribui configurações do log de eventos a uma máquina.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

NewId	int	Um identificador exclusivo da atribuição da configuração do log de eventos.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

CreateEventSet

Crie um novo conjunto de eventos. Retorna a ID do novo conjunto de eventos.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

NewId	int	Um identificador exclusivo do novo conjunto de eventos.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

CreateEventSetDefinition

Cria uma definição do conjunto de eventos.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

NewId	int	Um identificador exclusivo da definição do novo conjunto de eventos.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

DeleteAllEventAlertsFromMachine

Exclui todos os alertas de eventos atribuídos a uma máquina.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

DeleteAllEventLogMachineSettings

Exclui todas as configurações da máquina do log de eventos do Windows atribuídas a uma máquina.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.

ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

DeleteEventAlertFromMachine

Exclui um alerta de eventos específico da máquina, por categoria e por tipo de log de eventos.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

DeleteEventLogMachineSettings

Exclui configurações da máquina do log de eventos do Windows atribuídas a uma máquina, por tipo de log de eventos.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

DeleteEventSet

Exclui um conjunto de eventos e todas as suas definições.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

DeleteEventSetDefinition

Exclui uma definição do conjunto de eventos por ID de definição do conjunto de eventos.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetEventAlertList

Obtém eventos de alerta atribuídos a uma máquina.

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados.

AgentGuid	decimal	Um identificador exclusivo para uma conta de ID de grupo/ID de máquina e seu agente correspondente.
AlertEmail	string	Endereços de e-mail para os quais um e-mail de alerta é enviado.
EventLogTypeId	int	Número de ID exclusivo associado a este log de eventos. Por exemplo: Aplicativo -> 796450521 Servidor DNS -> 1208407329 Segurança -> 1664713117 Sistema -> 1380569194 Quando o tipo de log de eventos for extraído de uma máquina com Windows, se ele não existir, será criado nesta tabela com uma ID exclusiva. Essa ID será a mesma em todos os sistemas; isso é realizando usando o nome na criação da ID.
EventLogCategoryValue	int	1 - Erro 2 - Aviso 4 - Informativo 8 - Auditoria bem-sucedida 16 - Falha na auditoria 256 - Crítico 512 - Detalhado
EventSetId	int	Um identificador exclusivo do conjunto de eventos.
AgentProcedureId	int	Identificador exclusivo do procedimento de agente a ser executado se um alerta for criado. 0 ou nulo = não executar um script
AgentProcedureMachGuid	decimal	O identificador exclusivo da máquina na qual o procedimento de agente é executado.
CreateTicket	boolean	Se isso for verdadeiro, um ticket será criado se um alerta for criado.
SendEmail	boolean	Se isso for verdadeiro, um e-mail será enviado se um alerta for criado.
CreateAlarm	boolean	Se isso for verdadeiro, um alarme será criado se um alerta for criado.
CriteriaType	int	Os critérios a serem atendidos para acionar um alerta. 0, nulo = evento individual 1 = vários eventos para a duração 2 = evento para a duração ausente.
EventCount	int	Número de eventos que devem ocorrer para que um alerta seja acionado
AlarmDurationSecs	int	Número de segundos a aguardar para que um alerta seja acionado.
AlarmRearmSec	int	Número de segundos a aguardar após um alerta ter sido emitido para que um novo alerta seja acionado para os mesmos critérios.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetEventLogMachineSettingsList

Retorna configurações do log de eventos para uma máquina específica.

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados.

MachineName	string	Nome completo da máquina. Tudo à esquerda do ponto decimal mais à esquerda é o nome da máquina.
AgentGuid	decimal	Um identificador exclusivo para uma conta de ID de grupo/ID de máquina e seu agente correspondente.
EventLogTypeId	int	Número de ID exclusivo associado a este log de eventos. Por exemplo: Aplicativo -> 796450521 Servidor DNS -> 1208407329 Segurança -> 1664713117 Sistema -> 1380569194 Quando o tipo de log de eventos for extraído de uma máquina com Windows, se ele não existir, será criado nesta tabela com uma ID exclusiva. Essa ID será a mesma em todos os sistemas; isso é realizando usando o nome na criação da ID.
EventLogName	string	O nome do tipo do log de eventos.
EventAssignValue	int	Valor determinando os tipos de eventos a serem extraídos do log de eventos. Armazenado como um bitmap com os seguintes pesos: 1 – erro 2 – aviso 4 – informativo 8 – auditoria bem-sucedida 16 – falha na auditoria 256 – crítico 512 – detalhado

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetEventSetDefinitionList

Retorna uma definição do conjunto de eventos.

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados.

EventSetId	int	Um identificador exclusivo do conjunto de eventos.
Ignore	int	0,nulo– para aplicar essas configurações de filtro usando LIKE 1 – para aplicar essas configurações de filtro usando NOT LIKE
Source	string	Filtro usado para correspondência com o campo de origem do log de eventos.
Category	string	Filtro usado para correspondência com o campo de categoria do log de eventos.
EventId	int	Filtro usado para correspondência com o campo de ID do evento do log de eventos.
UserName	string	Filtro usado para correspondência com o campo de nome de usuário do log de eventos.
Description	string	Filtro usado para correspondência com o campo de descrição do log de eventos.
EventSetDefId	int	Um identificador exclusivo da definição do conjunto de eventos.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.

ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetEventSetList

Retorna uma lista de conjuntos de eventos.

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados.

SetName	string	O nome do conjunto de eventos.
EventSetId	int	Um identificador exclusivo do conjunto de eventos.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

API do serviço Web do KSD

Nesta seção

Como ativar a API do serviço Web do KSD	56
Tipos de dados do serviço da Web API do KSD	56
Serviço da Web API do KSD - Operações	64
Mensagens de amostra	68

Como ativar a API do serviço Web do KSD

Consulte a ajuda on-line do [Serviço da Web API do VSA](http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#3433.htm)

(<http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#3433.htm>) ou o guia do usuário para obter uma introdução geral para a API do Kaseya.

Para ativar o API do serviço Web do KSD:

- Exiba a página Sistema > **Configurar**
(<http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#248.htm>) no VSA.
- Marque a caixa de seleção **Ativar a API do serviço Web do VSA**.
- Acesse a API do serviço Web do KSD usando
`http://<your-KServer>/vsaWS/vsaServiceDeskWS.asmx`

Tipos de dados do serviço da Web API do KSD

A seguir estão os principais tipos de dados usados no [Serviço da Web API do KSD](#). Esses tipos de dados são definidos no documento do esquema XML no arquivo

`XML\Schemas\ServiceDesk\ServiceDeskDefinition.xsd` localizado no diretório em que o software da Kaseya está instalado.

Nota: Nas descrições que se seguem, onde o nome diz `(content)`, isso significa que o valor é o conteúdo do elemento.

Legenda

- A - AdicionarIncidente
- G - ObterIncidente
- L - ListarIncidentes
- U - AtualizarIncidente

ItemRef

O **ItemRef** descreve um item que é um item de referência no service desk. Esses itens de referência têm um valor de ID do banco de dados interno, um nome interno, uma descrição opcional e o valor de exibição.

G	ref	string	O nome interno do item. É normalmente prefixado pelo nome do service desk e <code> </code> , como <code>Standard Open</code> .
G	id	string	A chave do banco de dados interno para o item.
G	description	string	A descrição opcional do item.
G	(content)	string	A forma legível do usuário do item.

CampoPersonalizado

O **CampoPersonalizado** descreve o valor de um campo personalizado em um incidente.

AGU	fieldName	string	O nome do campo no service desk.
AGU	(content)	string	O valor do campo personalizado.

Nota

A **Nota** descreve uma única nota anexada a um ticket.

G	User	string	O nome do usuário que criou a nota.
G	Timestamp	dateTime	A hora em que a nota foi criada.
AG	Text	string	O conteúdo da nota. Pode ser formatado em HTML e pode incluir referências a anexos.
AG	Hidden	boolean	Verdadeiro se a nota tiver que ser oculta.
AG	HoursWorked	Decimal	O número de horas trabalhadas nessa atualização do ticket.
AG	SuppressNotify	Boolean	Verdadeiro se as notificações para essa atualização tiverem que ser suprimidas.

Anexo

O **anexo** descreve um único anexo para o ticket.

A	Name	string	Uma sequência de identificação exclusiva para esse anexo.
A	DisplayName	string	O nome do anexo, como visto pelo usuário.

A	FileName	string	O nome original do arquivo ou URL.
A	DocumentType	string	O formato MIME do anexo.
A	Content	Base64Binary	O conteúdo codificado de base 64 para o anexo.

RelacionadoIncidente

O [RelacionadoIncidente](#) é outro incidente que está relacionado a esse incidente atual

AGU	IncidentNumber	string	O identificador exclusivo do incidente.
G	Summary	string	O resumo do incidente relacionado.
G	Status	string	O status de legível do usuário do incidente relacionado.
G	Description	string	O campo de descrição do incidente.

DefiniçãoServiceDesk

Os elementos [ServiceDeskDefinition](#) a seguir retornados descrevem a definição do service desk usada para editar o ticket. Isso fornece cada um dos valores possíveis para cada campo do ticket.

Um único registro dos seguintes elementos retornados.

ServiceDeskDefinition	id="decimal"	Um identificador exclusivo.
Name	string	O nome da definição do service desk.
Description	string	Uma breve descrição da definição do service desk.
RequireTime	boolean	Se verdadeiro, inserir as horas trabalhadas é necessário.
DisplayMachineInfo	boolean	Se verdadeiro, o campo de pesquisa da máquina será exibido.
RequireMachineInfo	boolean	Se verdadeiro, a associação de pesquisa da máquina será necessária.
DisplayOrgInfo	boolean	Se verdadeiro, o campo de pesquisa da organização será exibido.
RequireOrgInfo	boolean	Se verdadeiro, a associação de pesquisa da organização será necessária.
DisplayCI	boolean	obsoleto
RequireCI	boolean	obsoleto
AllAdmins	boolean	obsoleto
AutoStartClock	boolean	Se verdadeiro, um relógio será automaticamente iniciado quando o usuário começar a editar o ticket.
AutoSaveClock	boolean	Se verdadeiro, quando o ticket é salvo, a diferença entre a hora atual e a hora de início é inserida como Horas trabalhadas.
AutoInsertNote	boolean	Se verdadeiro, as notas serão automaticamente adicionadas a cada ticket para as alterações feitas no ticket.
AutoInsertNoteHidden	boolean	Se verdadeiro, as notas automaticamente geradas serão ocultas.
NeedStatusNote	boolean	obsoleto
SDPrefix	string	O código de prefixo adicionado ao início da ID do ticket.
DefaultStatus	decimal	Valor do status padrão. Refere-se a um dos elementos com o atributo de id correspondente na seção Status.
DefaultStage	decimal	Valor do estágio padrão. Refere-se a um dos elementos com o atributo de id correspondente na seção Estágio.
DefaultPriority	decimal	Valor da prioridade padrão. Refere-se a um dos elementos com o atributo de id correspondente na seção Prioridade.

DefaultSeverity	decimal	Valor de gravidade padrão. Refere-se a um dos elementos com o atributo de id correspondente na seção Gravidade.
DefaultResolution	decimal	Valor da resolução padrão. Refere-se a um dos elementos com o atributo de id correspondente na seção Resolução.
DefaultCategory	decimal	Valor da categoria padrão. Refere-se a um dos elementos com o atributo de id correspondente na seção Categoria.
DefaultSubCategory	decimal	Obsoleto
DefaultServiceDesk	boolean	Se verdadeiro, é o service desk padrão, o primeiro selecionado ao criar novos tickets.
TemplateName	string	O arquivo modelo usado para criar inicialmente o service desk. Não usado, caso contrário.
TemplateType	int	O tipo de service desk: 1=ticket, 3=base de conhecimento.
SequenceName	string	Apenas para uso de desenvolvimento interno.
EditingTemplate	string	O nome do formulário usado para editar tickets para o service desk.
ShowNotesPane	boolean	Se isso for verdadeiro, o painel de notas será exibido no painel inferior da tabela Tickets.
ShowWorkOrders	boolean	Se verdadeiro, exibe a ordem de trabalho e linha da ordem de trabalho no editor de tickets.
ShowSessionTimers	boolean	Se verdadeiro, exibe os temporizadores de sessão no editor de tickets.
ShowTasks	boolean	Se verdadeiro, exibe a guia de tarefas e campos relacionados a tarefas.
EstimatedHours	double	O número total de horas trabalhadas estimadas para resolver este ticket.
ActualHours	double	O número de horas inseridas para resolver este ticket.
EmailReader	string	O leitor de e-mail associado ao service desk.
Administrator	string	O usuário que é o "administrador do desk" do service desk. O administrador do desk é notificado de certos erros dentro do service desk.
DefaultPolicy	string	A política padrão atribuída ao desk.
Status	RefItem	Retorna uma lista de elementos filhos de cada valor de status do service desk.
Priority	RefItem	Retorna uma lista de elementos filhos de cada valor de prioridade do service desk.
Severity	RefItem	Retorna uma lista de elementos filhos de cada valor de gravidade do service desk.
Resolution	RefItem	Retorna uma lista de elementos filhos de cada valor de resolução do service desk.
TaskStatus	RefItem	Retorna uma lista de elementos secundários de cada valor TaskStatus no service desk.
Categories	RefItem	Retorna uma lista de elementos filhos de cada valor de categoria do service desk.

Stages		Retorna uma lista de elementos filhos de cada valor de estágio do service desk. Cada estágio é identificado por um atributo de tipo de estágio Início, Meio ou Fim. Cada estágio tem os seguintes elementos filhos: • Item - O nome do estágio. • Inicialização - O procedimento Entrada de estágio vinculado ao estágio. • Passagem para outro nível - O procedimento Passagem para outro nível vinculado ao estágio. Tempo e unidades são especificados como atributos. • Meta - A meta vinculada ao estágio. O procedimento Meta vinculado ao estágio. Tempo e unidades são especificados como atributos. • NextStage – Um dos próximos estágios para o qual esse estágio pode transicionar.
Participants	RefItem	A lista de usuários como conjuntos que podem ser cessionários ou proprietários do service desk.
CurrentContact		Informações de contato sobre o usuário conectado durante essa transação. Se o usuário estiver associado a um registro de equipe, as informações do <code>CurrentContact</code> serão extraídas do registro de equipe. Se o usuário atualmente conectado for usuário de máquina que usa Portal Access, as informações de <code>CurrentContact</code> serão extraídas da guia Início > Alterar perfil do Portal Access. • NomeContato • NúmeroTelefone • Empresa • EndereçoE-mail
SubmitterTypes	string	Tipo de pessoa que envia o ticket: • DESCONHECIDO • PARTICIPANTE - Um participante é um usuário do VSA. • USUÁRIO - Alguém não conhecido do VSA.
CustomFields		Retorna zero ou mais elementos de campo, cada um com a seguinte hierarquia: • Legenda - Legenda da tela. • Título - Título do relatório. • NomeIdCampo - Nome do campo. • FormatoCampo - Tipo de dados. • ValorPadrão - Valor padrão, se um tipo de dados Lista. • Valores - elemento de coleta, se um tipo de dados Lista. ◦ Item - Valor do item Lista.
AccessRights		Retorna uma hierarquia de elementos filhos: • VisualizarNotasOcultas - verdadeiro ou falso • AlterarNotasOcultas - verdadeiro ou falso • Direitos de campo>Direito de campo – elementos de coleta ◦ NomeIdCampo - Nome do campo do ticket ◦ TipoAcesso - Necessário, Edição, Apenas visualização, Oculto
NoteTemplates		Retorna uma lista de modelos de notas, cada uma representando um texto padrão que pode ser adicionado a notas de tickets.
ChangeProcedure	string	O procedimento Alterar ticket associado ao service desk.

GoalProcedure	decimal	O procedimento Meta associado ao service desk. - tempo - a quantidade de tempo para a meta - unidade - As unidades de tempo (conteúdo) – o nome do procedimento de destino.
ResourceTypes		A lista de tipos de recurso que podem ser atribuídos a um ticket.
TaskDefinitions		A lista de valores de tarefa que podem ser atribuídos a um status de tarefa.
AssocPolicies		A lista de políticas que pode ser associada a um ticket.

Resumo do incidente

O **Resumo do incidente** contém a descrição básica de um ticket.

AGLU	ServiceDeskName	string	O nome da definição do service desk.
GLU	IncidentNumber	string	O identificador do ticket.
AGLU	Summary	string	O texto de resumo do ticket.
AGLU	Description	string	O texto de descrição do ticket.
AGLU	Status	string	O status de referência do ticket.
AGLU	Priority	string	A prioridade de referência do ticket.
AGLU	Resolution	string	O tipo de resolução de referência do ticket.
AGLU	Stage	string	O estágio de referência do ticket.
AGLU	Severity	string	A gravidade de referência do ticket.
AGLU	Category	string	A categoria de referência do ticket.
AGLU	SubCategory	string	A subcategoria de referência do ticket.
GL	Policy	string	A política do ticket.
GL	CreateDateTime	dateTime	A data/hora em que o ticket foi criado.
GL	LastEditDateTime	dateTime	A data/hora em que o ticket foi editado pela última vez.
GL	CloseDateTime	dateTime	A data/hora em que o ticket foi fechado.
AGLU	OrgID	decimal	Identificador exclusivo da organização associada ao ticket.
AGLU	OrganizationName	string	O nome da organização associada ao ticket.
AGLU	Organization	string	A ID da organização associada ao ticket.
AGLU	OrganizationStaffName	string	O nome do membro da equipe da organização associado ao ticket.
AGLU	OrganizationStaff	string	A ID exclusiva membro da equipe da organização associado ao ticket.
AGLU	OrganizationStaffEmail	string	O e-mail do membro da equipe da organização associado ao ticket.
AGLU	Machine	string	A máquina associada ao ticket.
AGLU	MachineGuid	decimal	O GUID da máquina associada ao ticket.
AGLU	MachineGroup	string	O grupo de máquinas da máquina associada ao ticket.
AGLU	MachineGroupGuid	decimal	O GUID do grupo de máquinas associado ao ticket.
AGLU	Submitter	string	O nome do remetente que enviou o ticket.
AGLU	SubmitterEmail	string	O e-mail do remetente do ticket.
AGLU	SubmitterPhone	string	O telefone do remetente do ticket.
AGLU	SubmitterType	string	Tipo de pessoa que envia o ticket:

			• DESCONHECIDO • PARTICIPANTE - Um participante é um usuário do VSA. • USUÁRIO - Alguém não conhecido do VSA.
GL	IsUnread	boolean	Se verdadeiro, o ticket não foi visualizado pelo usuário atualmente conectado.

Incidente

O **Incidente** é derivado do **ResumoIncidentes** e contém todos os campos do **ResumoIncidentes**, além desses campos.

G	IsParticipant	boolean	obsoleto
G	IsClosed	boolean	Verdadeiro se fechado.
G	CurrentStageEscalation DateTime	dateTime	Data e hora da passagem para outro nível do estágio.
G	CurrentGoalDateTime	dateTime	Data e hora da meta do estágio.
AGU	Owner	string	Proprietário do ticket.
	Participant	string	obsoleto
AGU	AssigneeType	string	Tipo de cessionário: • DESCONHECIDO • PARTICIPANTE - cessionário individual • CONJUNTO- um conjunto de usuários
AGU	Assignee	string	Nome do cessionário.
AGU	AssigneeEmail	string	E-mail do cessionário.
G	ActualCompletionDate	dateTime	obsoleto
G	ExpectedCompletion Date	dateTime	Data/hora em que o ticket é ou deveria ser fechado (a data de vencimento da meta do ticket).
G	ActualResolutionDate	dateTime	A data/hora em que um tipo de resolução foi definido para o ticket.
AGU	PromisedDate	dateTime	Data/hora em que foi inserida a data prometida pelo representante do cliente para resolução do ticket.
G	IsArchived	boolean	Verdadeiro se o ticket estiver arquivado.
G	IsError	boolean	obsoleto
G	IsPoolAssignee	boolean	obsoleto
	ErrorMessage	string	obsoleto
	Notify	boolean	obsoleto
G	CurrentStage	string	O estágio atual.
AGU	ResolutionNote	string	Texto descritivo inserido com o tipo de resolução.
G	LockTime	dateTime	A data/hora em que o ticket foi bloqueado pela abertura do ticket para edição.
G	LockUser	string	Usuário bloqueando o ticket abrindo o ticket para edição.
G	StageGoalTime Remaining	int	O tempo remanescente antes de o temporizador da meta do estágio executar o procedimento da meta. Relevante quando a meta do estágio tiver sido pausada.

AGU	SourceType	string	O tipo de origem, um evento do sistema ou e-mail, que gerou uma solicitação de ticket. • E-mail • Backup • KES • Correção • Monitor • Alarme • Portal • ServiceDesk • Outro
	OrgAddress/Address	string	Endereço 1 da organização
	OrgAddress/Address	string	Endereço 2 da organização
	OrgAddress/City	string	Cidade da organização
	OrgAddress/State	string	Estado da organização
	OrgAddress/Zip	string	CEP da organização
	OrgAddress/Country	string	Endereço da organização
AGLU	Field	CustomField	Zero ou mais valores de campos personalizados
AGU	Notes	Note	Zero ou mais notas.
AGU	Attachments	Attachment	Zero ou mais anexos.
AGU	RelatedIncidents	Related Incident	Zero ou mais incidentes relacionados
	StartDate	datetime	data/hora de início da tarefa
	EndDate	datetime	data/hora de término da tarefa
	UpdateTime	datetime	data/hora da última atualização da tarefa
	FollowupDate	datetime	data/hora para acompanhamento desta tarefa
	CompletionDate	datetime	data/hora de conclusão desta tarefa
	ApprovalDate	datetime	data/hora de aprovação desta tarefa
	PromiseDate	datetime	data/hora prometidas desta tarefa
	PercentCompletion	int	conclusão em porcentual desta tarefa
	TaskStatus	string	status desta tarefa
	ActualHours	double	total de horas trabalhadas nesta tarefa
	Resource	Resource	Zero ou mais recursos
	Assignee	string	destinatário designado para esta tarefa
	EstimatedHours	decimal	Total estimado de horas trabalhadas neste ticket.
	TotalHours	decimal	Horas efetivas trabalhadas neste ticket.
	PreviousStage	string	PreviousStage deste ticket.
	WorkPerformedDateT ime	datetime	Data/hora de realização do trabalho neste ticket.
	EditingTemplate	string	Modelo de edição usado para editar este ticket.
GU	ServiceDeskDefinition	ServiceDesk Definition	

Serviço da Web API do KSD - Operações

As operações a seguir podem ser executadas usando o [Serviço da Web API do KSD](#).

AdicionarIncidente

A solicitação é:

AddSDIncident	Incident	O conteúdo do novo incidente a ser criado. Apenas campos marcados com um A na primeira coluna podem ser definidos.
SessionId	Decimal	A ID da sessão do serviço da Web.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

IncidentNumber	string	O identificador exclusivo do ticket.
IncidentId	decimal	O identificador do ticket.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

AdicionarServDeskParaEscopo

A solicitação é:

servDeskName	string	O nome do service desk.
scopeName	string	O nome do escopo.
SessionId	decimal	A ID da sessão do serviço da Web.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

ObterIncidente

Recupera um único incidente do banco de dados. A solicitação é:

IncidentRequest		O incidente a ser recuperado. Tem os seguintes campos: IncidentNumber: a ID do ticket, conforme vista pelo usuário, por exemplo, STD000001 IncidentId: a ID do banco de dados do ticket a ser recuperado. IncludeNotes: verdadeiro para incluir notas no ticket recuperado. IncludeDefinition: verdadeiro para incluir a definição do service desk na resposta. IncludeAttachment: verdadeiro para incluir anexos no ticket recuperado.
-----------------	--	---

SessionId	Decimal	A ID da sessão do serviço da Web.
-----------	---------	-----------------------------------

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

IncidentResponse	Incident	O incidente recuperado.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

ObterListaIncidentes

Recupera uma lista de incidentes que correspondem aos critérios de solicitação.

A solicitação é:

IncidentRequest		O incidente a ser recuperado. Tem os seguintes campos: • ServiceDeskName: o nome do service desk a ser consultado. • Status: um ou mais valores de status a serem correspondidos. Se nenhum valor de status for fornecido, os tickets serão recuperados, independentemente do status. • Priority: um ou mais valores de prioridade a serem correspondidos. Se nenhum valor de prioridade for fornecido, os tickets serão recuperados, independentemente da prioridade. • Stage: um ou mais valores de estágio a serem correspondidos. Se nenhum valor de estágio for fornecido, os tickets serão recuperados, independentemente do estágio. • SummarySearch: uma sequência ou expressão para pesquisar o resumo dos tickets. • Organization: o nome ou nome parcial das organizações a serem correspondidas. Se não for fornecido, os tickets serão recuperados para todas as organizações dentro do escopo. • OrganizationStaff: o nome de um membro da equipe organizacional associado aos tickets. Se não for fornecido, os tickets serão recuperados para todas as organizações dentro do escopo. • Machine: o nome de uma máquina a ser correspondida. Se não for fornecido, os tickets serão recuperados para todas as máquinas dentro do escopo. • MachineGroup: o nome de um grupo de máquinas a ser correspondido. Se não for fornecido, os tickets serão recuperados para todos os grupos de máquinas dentro do escopo. • Assignee: o nome ou nome parcial de destinatários a serem correspondidos. Se não for fornecido, os tickets serão recuperados para todos os cessionários dentro do escopo. • StartingIncident: ao paginar, é o número do próximo incidente a ser recuperado. Esse valor vem do valor PróximoIncidentelInício de uma solicitação ObterListaIncidente. • IncidentCount: quando presente, especifica o número de incidentes a serem recuperados. • SortField: quando presente, classifica os resultados no nome do campo.
SessionId	Decimal	A ID da sessão do serviço da Web.

A resposta é a seguinte:

IncidentList		A lista de incidentes correspondentes. Tem os seguintes atributos e elementos: <code>totalIncidents</code>: o número total de incidentes que correspondem à solicitação. <code>nextStartingIncident</code>: a ID do próximo incidente a ser recuperado. <code>Incident</code>: zero ou mais incidentes que correspondem aos critérios de solicitação.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

GetIncident2

Retorna todos os valores em GetIncidentList, mais os campos e valores personalizados por incidente. Consulte [GetIncidentList](#) (página 65) para obter mais informações.

Múltiplos registros do campo a seguir são retornados, se aplicável.

CustomFields	string or null	O valor do campo personalizado que foi especificado na solicitação.
--------------	----------------	---

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

ObterServiceDesk

Recupera a definição de um service desk. Deve ser chamado, antes de criar uma interface de usuário para permitir ao usuário inserir um ticket. A solicitação é:

ServiceDeskDefinitionRequest		O service desk a ser recuperado. Tem os seguintes elementos: <code>NomeServiceDesk</code> - O nome do service desk a ser recuperado. <code>IDServiceDesk</code> - O banco de dados do service desk a ser recuperado. Não deve ser usado.
SessionId	Decimal	A ID da sessão do serviço da Web.

Um único registro dos seguintes elementos retornados.

ServiceDeskDefinitionResponse	ServiceDeskDefinition	A definição recuperada do service desk.
Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

ObterServiceDesks

Múltiplos registros dos campos a seguir são retornados, se aplicável. A solicitação é:

IsDefault	boolean	Se verdadeiro, o service desk é o service desk padrão.
ServiceDeskID	decimal	Um identificador exclusivo.
ServiceDeskName	string	O nome do service desk.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

Primitivos

As seguintes operações de tipos de dados primitivos também são fornecidas. Cada operação primitiva usa o mesmo contrato XML que sua operação de múltiplas colunas correspondente. Cada primitivo retorna um valor de sequência que requer processamento subsequente. Desestimulamos fortemente o uso desses métodos.

Primitivo	Resultado	Tipo de dados
PrimitiveAddIncident	PrimitiveAddIncidentResult	string
PrimitiveAddServDeskToScope	PrimitiveAddServDeskToScopeResult	string
PrimitiveGetIncident	PrimitiveGetIncidentResult	string
PrimitiveGetIncidentList	PrimitiveGetIncidentListResult	string
PrimitiveGetServiceDesk	PrimitiveGetServiceDeskResult	string
PrimitiveGetServiceDesks	PrimitiveGetServiceDesksResult	string
PrimitiveUpdateIncident	PrimitiveUpdateIncidentResult	string

QueueAddIncident

Coloca uma solicitação [AddIncident](#) (página 64) na fila. Isso é normalmente usado em situações de alto volume em que muitos tickets estão sendo criados via a API em um pequeno período, a fim de que o sistema não atinja o limite de tempo. A solicitação de acréscimo de incidente é adicionada a uma tabela, e um evento em andamento será extraído dessa tabela para criar tickets, a fim de que a solicitação não precise aguardar até que o ticket seja criado.

A solicitação é:

AddSDIncident	Incident	O incidente a ser adicionado.
SessionId	Decimal	A ID da sessão do serviço da Web.

Um registro único dos campos a seguir é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

AtualizarIncidente

Atualiza um único incidente do banco de dados. A solicitação é:

UpdateSDIncident	Incident	O incidente a ser atualizado. Veja a primeira coluna do tipo de dados Incidente para os campos que são válidos na atualização.
SessionId	Decimal	A ID da sessão do serviço da Web.

Um registro único dos seguintes campos é retornado.

Method	string	A operação que solicitou essa resposta.
TransactionID	decimal	A ID única de mensagem para essa mensagem.
ErrorMessage	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.
ErrorLocation	string	Se estiver em branco, nenhum erro foi retornado.

Mensagens de amostra

Os dados de amostra são incluídos nos seguintes XMLs.

GetServiceDesks Request

```
<GetServiceDesks xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <req>
    <SessionID>62648424383576321292545755</SessionID>
  </req>
</GetServiceDesks>
```

GetServiceDesks Response

```
<GetServiceDesksResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <GetServiceDesksResult>
    <ServiceDesks>
      <ServiceDesk>
        <IsDefault>>false</IsDefault>
        <ServiceDeskID>291273277175176</ServiceDeskID>
        <ServiceDeskName>KnowledgeBase</ServiceDeskName>
      </ServiceDesk>
      <ServiceDesk>
        <IsDefault>>false</IsDefault>
        <ServiceDeskID>696191121914314</ServiceDeskID>
        <ServiceDeskName>Standard</ServiceDeskName>
      </ServiceDesk>
    </ServiceDesks>
    <Method>GetServiceDesks</Method>
    <TransactionID>144</TransactionID>
    <ErrorMessage/>
    <ErrorLocation/>
  </GetServiceDesksResult>
</GetServiceDesksResponse>
```

GetServiceDesk Request

```
<GetServiceDesk xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <req>
    <ServiceDeskDefinitionRequest>
      <ServiceDeskName>
```

```

xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard</ServiceDeskName>
<ServiceDeskID
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">696191121914314</ServiceD
eskID>
</ServiceDeskDefinitionRequest>
<SessionID>62648424383576321292545755</SessionID>
</req>
</GetServiceDesk>

```

GetServiceDesk Response

```

<GetServiceDeskResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <GetServiceDeskResult>
    <ServiceDeskDefinitionResponse id="696191121914314">
      <Name
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard</Name>
      <Description
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard SD</Description>
      <RequireTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</RequireTime>
      <DisplayMachineInfo
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</DisplayMachineInfo>
      <RequireMachineInfo
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</RequireMachineInfo>
      <DisplayOrgInfo
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</DisplayOrgInfo>
      <RequireOrgInfo
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</RequireOrgInfo>
      <DisplayCI
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</DisplayCI>
      <RequireCI
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</RequireCI>
      <AllAdmins
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</AllAdmins>
      <AutoStartClock
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</AutoStartClock>
      <AutoSaveClock
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</AutoSaveClock>
      <AutoInsertNote
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</AutoInsertNote>
      <AutoInsertNoteHidden
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</AutoInsertNoteHidde
n>
      <NeedStatusNote
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</NeedStatusNote>
      <SDPrefix
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">STD</SDPrefix>
      <DefaultStatus
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">218924116119912</DefaultS
tatus>
      <DefaultStage
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">831768438118427</DefaultS
tage>
      <DefaultPriority
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">693719171716599</DefaultP
riority>
      <DefaultSeverity
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">0</DefaultSeverity>
      <DefaultResolution
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">0</DefaultResolution>
      <DefaultCategory
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">0</DefaultCategory>
      <DefaultServiceDesk
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</DefaultServiceDesk>
      <TemplateType
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">1</TemplateType>
      <SequenceName
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">SEQ129</SequenceName>
    
```

API do serviço Web do KSD

```
<EditingTemplate
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Fixed_Width_Tabbed.xml</E
ditingTemplate>
<Status xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
  <Item ref="Standard|AwaitingHardware" id="541491145218711">Awaiting Hardware</Item>
  <Item ref="Standard|AwaitingUserFeedback" id="281767467828324">Awaiting User
Feedback</Item>
  <Item ref="Standard|Closed" id="989295147216226">Closed</Item>
  <Item ref="Standard|Escalated" id="551271771474242">Escalated</Item>
  <Item ref="Standard|Hold" id="172151822788151">Hold</Item>
  <Item ref="Standard|InProgress" id="111313126312233">In Progress</Item>
  <Item ref="Standard|New" id="218924116119912">New</Item>
</Status>
<Priority xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
  <Item ref="Standard|CriticalHigh" id="744512181719881">Critical High</Item>
  <Item ref="Standard|High" id="982525519923522">High</Item>
  <Item ref="Standard|Low" id="291721863176342">Low</Item>
  <Item ref="Standard|Medium" id="693719171716599">Medium</Item>
  <Item ref="Standard|Planning" id="176222131631332">Planning</Item>
</Priority>
<Severity xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
  <Item ref="Standard|CompanyWide(High)" id="315477225242249">Whole Company
(High)</Item>
  <Item ref="Standard|MultipleUsers(Medium)" id="262164368749722">Multiple users
(Medium)</Item>
  <Item ref="Standard|OneUser(Low)" id="917688316816914">Single User (Low)</Item>
</Severity>
<Resolution xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
  <Item ref="Standard|AdviceGiven" id="498162732192611">Advice Given</Item>
  <Item ref="Standard|CannotDuplicate" id="262514419248621">Cannot Duplicate</Item>
  <Item ref="Standard|ClosedbyCustomerRequest" id="525192125718333">Closed by Customer
Request</Item>
  <Item ref="Standard|HardwareReplaced" id="432262321578326">Hardware Replaced</Item>
  <Item ref="Standard|HotFixReleased" id="189239616133249">Hot Fix Released</Item>
  <Item ref="Standard|InstallationCompleted" id="139764799836252">Installation
Completed</Item>
  <Item ref="Standard|NewSoftwareInstalled" id="521637923418319">New Software
Installed</Item>
  <Item ref="Standard|Noresponsefromuser" id="115424612244857">No response from
user</Item>
  <Item ref="Standard|OSReinstalled" id="531617444692623">OS Reinstalled</Item>
  <Item ref="Standard|Other" id="711261961631328">Other</Item>
  <Item ref="Standard|PassedtoSales" id="191482475814123">Passed to Sales</Item>
  <Item ref="Standard|Pendingscriptcleared" id="762515513181192">Pending script
cleared</Item>
  <Item ref="Standard|ReapplySchema" id="525317525441497">Reapply Schema</Item>
  <Item ref="Standard|Reboot" id="832182442825238">Reboot</Item>
  <Item ref="Standard|ResolvedbyCustomer" id="243623591961272">Resolved by
Customer</Item>
  <Item ref="Standard|ResolvedbyTechnition" id="423939164212169">Resolved</Item>
  <Item ref="Standard|SolvedwithKBarticle" id="272199179212412">Solved with KB
article</Item>
  <Item ref="Standard|TrainingGiven" id="622224812237126">Training Given</Item>
</Resolution>
<Categories xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
  <Category>
    <Item ref="Standard|Advice&Guidance" id="161211171768212">Advice &
Guidance</Item>
    <SubCategory ref="Standard|Advice&Guidance|General"
id="561699795215782">General</SubCategory>
  </Category>
  <Category>
    <Item ref="Standard|Kaseya" id="641881726251641">Kaseya</Item>
    <SubCategory ref="Standard|Kaseya|AgentIcon" id="821781865922435">Agent
Icon</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard|Kaseya|Alarm" id="481422361723261">Alarm</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard|Kaseya|ApplicationChanges"
id="525187874623717">Application Changes</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard|Kaseya|Disk" id="919621482151882">Disk</SubCategory>
    <SubCategory ref="Standard|Kaseya|Eventlog"
id="814714713317798">Eventlog</SubCategory>
  </Category>
</Categories>
</EditingTemplate>
```

```

        <SubCategory ref="Standard||Kaseya||GetFile" id="322618792314914">Get
File</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Hardware"
id="176166136238942">Hardware</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Lanwatch"
id="214791394922624">Lanwatch</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Logon_Admin"
id="943315515116292">Logon_Admin</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Logon_User"
id="636613429245187">Logon_User</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Kaseya||NewAgent" id="557214511134217">New
Agent</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Other" id="631281678197153">Other</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Kaseya||PatchManagement" id="462824113621914">Patch
Management</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Procedure"
id="274262311559714">Procedure</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Kaseya||RCDisabled" id="641624812335116">RC
Disabled</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Script"
id="471482131991414">Script</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Kaseya||SystemOffline" id="113411182222324">System
Offline</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Kaseya||SystemOnline" id="251814418923368">System
Online</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Kaseya||Unidentified"
id="617313577253122">Unidentified</SubCategory>
    </Category>
    <Category>
        <Item ref="Standard||Network" id="414766231875111">Network</Item>
        <SubCategory ref="Standard||Network||Connectivity"
id="122145211361321">Connectivity</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Network||Design"
id="495611529142242">Design</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Network||Firewall"
id="812515316323522">Firewall</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Network||Other" id="946227769167531">Other</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Network||Performance"
id="941891772111717">Performance</SubCategory>
    </Category>
    <Category>
        <Item ref="Standard||Printer" id="155243642251342">Printer</Item>
        <SubCategory ref="Standard||Printer||Other" id="341431321188813">Other</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Printer||PrinterProblem" id="851831547314111">Printer
Problem</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Printer||PrinterSetup" id="619395216749723">Printer
Setup</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||Printer||Toner" id="161984536861723">Toner</SubCategory>
    </Category>
    <Category>
        <Item ref="Standard||ServiceRequest" id="541124124415221">Service Request</Item>
        <SubCategory ref="Standard||ServiceRequest||EquipmentMove"
id="862712311517672">Equipment Move</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||ServiceRequest||NewLaptop" id="266812518245792">New
Laptop</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||ServiceRequest||NewServer" id="322872913227349">New
Server</SubCategory>
        <SubCategory ref="Standard||ServiceRequest||NewWorkstation" id="224115236352441">New
Workstation</SubCategory>
    </Category>
</Categories>
<Stages xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
    <Stage stageType="End">
        <Item ref="Standard||Closed" id="213813735111171" description="Auto
Generated">Closed</Item>
        <Initialization>Standard Enters Closed</Initialization>
    </Stage>
    <Stage stageType="Begin">
        <Item ref="Standard||Identified" id="831768438118427" description="New ticket is
received">Identified</Item>
        <Initialization>Standard Enters Identified</Initialization>
    </Stage>

```

```

        <Escalation time="15" unit="MINUTE">Incident is Escalated</Escalation>
        <Goal time="1" unit="HOURL">Identified Goal</Goal>
        <NextStage ref="Standard||Tier1" id="546812745461511" description="Tier 1
Support">Tier1</NextStage>
    </Stage>
    <Stage stageType="Middle">
        <Item ref="Standard||Tier1" id="546812745461511" description="Tier 1
Support">Tier1</Item>
        <Initialization>Standard Enters Tier1</Initialization>
        <Escalation time="3" unit="HOURL">Incident is Escalated</Escalation>
        <Goal time="2" unit="HOURL">Tier1 Goal</Goal>
        <NextStage ref="Standard||Closed" id="213813735111171" description="Auto
Generated">Closed</NextStage>
        <NextStage ref="Standard||Tier2" id="318527191192719" description="Tier 2 Specialist
Support">Tier2</NextStage>
    </Stage>
    <Stage stageType="Middle">
        <Item ref="Standard||Tier2" id="318527191192719" description="Tier 2 Specialist
Support">Tier2</Item>
        <Initialization>Standard Enters Tier2</Initialization>
        <Escalation time="3" unit="HOURL">Incident is Escalated</Escalation>
        <Goal time="4" unit="HOURL">Tier2 Goal</Goal>
        <NextStage ref="Standard||Closed" id="213813735111171" description="Auto
Generated">Closed</NextStage>
    </Stage>
</Stages>
<Participants xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
    <Participant ref="garyw" id="67511883639135112891416313"
isPool="false">garyw</Participant>
    <Participant ref="jschenck" id="72381729521421633172123416"
isPool="false">jschenck</Participant>
    <Participant ref="NickT" id="96171921315349923924634249"
isPool="false">NickT</Participant>
    <Participant ref="Standard||SupportManager" id="654222596258293"
isPool="true">SupportManager (Pool)</Participant>
    <Participant ref="Standard||Tier1Support" id="352161952139188"
isPool="true">Tier1Support (Pool)</Participant>
    <Participant ref="Standard||Tier2Support" id="921522231318131"
isPool="true">Tier2Support (Pool)</Participant>
</Participants>
<CustomFields xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
    <Field id="221552971661261">
        <Caption>Source</Caption>
        <Title>Source</Title>
        <FieldName>Source</FieldName>
        <FieldFormat>List</FieldFormat>
        <DefaultValue>Call</DefaultValue>
        <Values>
            <Item ref="Call" id="0">Call</Item>
            <Item ref="EMail" id="0">EMail</Item>
            <Item ref="Text" id="0">Text</Item>
        </Values>
    </Field>
    <Field id="818831117157241">
        <Caption>Urgency</Caption>
        <Title>Urgency</Title>
        <FieldName>Urgency</FieldName>
        <FieldFormat>List</FieldFormat>
        <DefaultValue>Medium</DefaultValue>
        <Values>
            <Item ref="High" id="0">High</Item>
            <Item ref="Low" id="0">Low</Item>
            <Item ref="Medium" id="0">Medium</Item>
        </Values>
    </Field>
    <Field id="513119818455188">
        <Caption>KB Article created</Caption>
        <Title>KB Article Created</Title>
        <FieldName>KB_Article</FieldName>
        <FieldFormat>List</FieldFormat>
        <DefaultValue>No</DefaultValue>
    </Field>

```

```

    <Values>
      <Item ref="No" id="0">No</Item>
      <Item ref="Yes" id="0">Yes</Item>
    </Values>
  </Field>
  <Field id="291214644251233">
    <Caption>Dept</Caption>
    <Title>Department</Title>
    <FieldName>Dept</FieldName>
    <FieldFormat>List</FieldFormat>
    <DefaultValue>IT</DefaultValue>
    <Values>
      <Item ref="Accounting" id="0">Accounting</Item>
      <Item ref="Accounts Payable" id="0">Accounts Payable</Item>
      <Item ref="Facilities" id="0">Facilities</Item>
      <Item ref="HR" id="0">HR</Item>
      <Item ref="IT" id="0">IT</Item>
      <Item ref="Other" id="0">Other</Item>
      <Item ref="Payroll" id="0">Payroll</Item>
      <Item ref="Sales" id="0">Sales</Item>
      <Item ref="Telecom" id="0">Telecom</Item>
    </Values>
  </Field>
</CustomFields>
<AccessRights xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
  <ViewHiddenNotes>true</ViewHiddenNotes>
  <ChangeHiddenNotes>true</ChangeHiddenNotes>
  <FieldRights>
    <FieldRight>
      <FieldName>ID</FieldName>
      <AccessType>Required</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>Summary</FieldName>
      <AccessType>Required</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>Description</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>CreationDtTm</FieldName>
      <AccessType>ViewOnly</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>SubmitterName</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>SubmitterEmailAddr</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>ContactPhone</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>OrgName</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>OrgID</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>StaffID</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>ContactEmail</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
  </FieldRights>

```

```

</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>MachineID</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>Note</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>ClosedDtTm</FieldName>
  <AccessType>ViewOnly</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>PromiseDtTm</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>DueDtTm</FieldName>
  <AccessType>ViewOnly</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>ActualCompletedDate</FieldName>
  <AccessType>ViewOnly</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>HiddenNote</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>Owner</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>LockUser</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>EditDtTm</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>current_esc_datetime</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>current_goal_datetime</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>lockTime</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>sourceType</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>Status</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>Priority</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>Severity</FieldName>
  <AccessType>Edit</AccessType>
</FieldRight>
<FieldRight>
  <FieldName>Category</FieldName>

```

```

        <AccessType>Edit</AccessType>
      </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>SubCategory</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>Stage</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>Resolution</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>Assignee</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>Source</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>Urgency</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>KB_Article</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
    <FieldRight>
      <FieldName>Dept</FieldName>
      <AccessType>Edit</AccessType>
    </FieldRight>
  </FieldRights>
</AccessRights>
<NoteTemplates xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
  <Item ref="My Note" id="196429316815241">My Note</Item>
  <Item ref="Note 2" id="167218821431219">Second note</Item>
</NoteTemplates>
<ChangeProcedure
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard is
Changed</ChangeProcedure>
  <GoalProcedure time="1" unit="DAY"
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard Goal - All
Stages</GoalProcedure>
</ServiceDeskDefinitionResponse>
<Method>GetServiceDesk</Method>
<TransactionID>146</TransactionID>
<ErrorMessage/>
<ErrorLocation/>
</GetServiceDeskResult>
</GetServiceDeskResponse>

```

GetIncidentList Request

```

<GetIncidentList xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <req>
    <IncidentListRequest>
      <ServiceDeskName
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard</ServiceDeskName
>
      <IncidentCount
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">30</IncidentCount>
    </IncidentListRequest>
    <SessionID>62648424383576321292545755</SessionID>
  </req>
</GetIncidentList>

```

GetIncidentList Response

```
<GetIncidentListResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <GetIncidentListResult>
    <IncidentList>
      <Incident xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
        <ServiceDeskName>Standard</ServiceDeskName>
        <IncidentNumber>STD000001</IncidentNumber>
        <Summary>Getting Started with Service Desk - PLEASE READ!</Summary>
        <Status>Closed</Status>
        <Priority>Low</Priority>
        <Stage>Closed</Stage>
        <CreateDateTime>2010-02-05T17:07:21.55-08:00</CreateDateTime>
        <LastEditDateTime>2010-02-05T22:59:22.64-08:00</LastEditDateTime>
        <Submitter>Kaseya Support</Submitter>
        <SubmitterEmail>noreply@kaseya.com</SubmitterEmail>
      </Incident>
    </IncidentList>
    <Method>GetIncidentList</Method>
    <TransactionID>147</TransactionID>
    <ErrorMessage/>
    <ErrorLocation/>
  </GetIncidentListResult>
</GetIncidentListResponse>
```

GetIncident Request

```
<GetIncident xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <req>
    <IncidentRequest>
      <IncidentNumber
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">STD000001</IncidentNumber
>
      <IncludeNotes
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</IncludeNotes>
      <IncludeDefinition
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</IncludeDefinition>
    </IncidentRequest>
    <SessionID>67223225114316912673490269</SessionID>
  </req>
</GetIncident>
```

GetIncident Response

```
<GetIncidentResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <GetIncidentResult>
    <IncidentResponse id="611922114996841">
      <IncidentNumber
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">STD000001</IncidentNumber
>
      <Summary xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Getting
Started with Service Desk - PLEASE READ!</Summary>
      <Description xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
        &lt;p&gt;&lt;strong&gt;&lt;span
style='font-size:11.0pt;font-family:"Calibri","sans-serif";color:blue'&gt;WELCOME TO SERVICE
DESK&lt;/span&gt;&lt;/strong&gt;&lt;br&gt;
        Your Service Desk module has been pre-configured with a template-driven Standard service desk,
and a Knowledge Base desk. Only a few short customization steps are required to use these desks
immediately. See &lt;a
href="http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/KSD/1000000/index.htm?toc.htm?5982.htm"&gt;Getting
Started&lt;a&gt; to quickstart your implementation of Service Desk.
        &lt;/p&gt;
      </Description>
      <Status
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Closed</Status>
      <Priority
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Low</Priority>
      <Stage
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Closed</Stage>
      <Category
```

```

xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard| |Advice& Guidance</Category>
  <CreateDateTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-02-05T17:07:21.55-08:00</CreateDateTime>
  <LastEditDateTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-02-05T22:59:22.64-08:00</LastEditDateTime>
  <Submitter xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Kaseya Support</Submitter>
  <SubmitterEmail
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">noreply@kaseya.com</SubmitterEmail>
  <SubmitterType
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">UNKNOWN</SubmitterType>
  <IsUnread
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</IsUnread>
  <IsParticipant
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</IsParticipant>
  <Owner
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">garyw</Owner>
  <AssigneeType
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">POOL</AssigneeType>
  <Assignee
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Tier1Support</Assignee>
  <ActualCompletionDate
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-02-05T22:59:29.28-08:00</ActualCompletionDate>
  <ExpectedCompletionDate
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-02-06T17:07:22.283-08:00</ExpectedCompletionDate>
  <IsArchived
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</IsArchived>
  <IsError
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</IsError>
  <Notify
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</Notify>
  <SourceType
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">ServiceDesk</SourceType>
  <CustomFields xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
    <Field fieldName="Source">Text</Field>
    <Field fieldName="Urgency">Low</Field>
    <Field fieldName="KB_Article">No</Field>
    <Field fieldName="Dept">Sales</Field>
  </CustomFields>
  <Notes xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
    <Note id="213494962391116">
      <Timestamp>2010-02-05T22:59:25.127-08:00</Timestamp>
      <Text>Auto Generated Note:&lt;br/&gt;
Ticket Changed&lt;br/&gt; 'currentStageGoalDateTime' cleared&lt;br/&gt;</Text>
      <Hidden>true</Hidden>
    </Note>
    <Note id="356934215185622">
      <User>garyw</User>
      <Timestamp>2010-02-05T17:07:21.55-08:00</Timestamp>
      <Text>Auto Generated Note:&lt;br/&gt;
Ticket Added&lt;br/&gt;</Text>
      <Hidden>true</Hidden>
    </Note>
  </Notes>
</IncidentResponse>
<Method>GetIncident</Method>
<TransactionID>200</TransactionID>
<ErrorMessage/>
<ErrorLocation/>
</GetIncidentResult>
</GetIncidentResponse>

```

AddIncident Request

```
<AddIncident xmlns="vsaServiceDeskWS">
```

API do serviço Web do KSD

```
<req>
  <AddSDIncident>
    <ServiceDeskName
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard</ServiceDeskName
>
    <Summary xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Test Ticket
From Web Service</Summary>
    <Description xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">This
ticket was created with the web service.</Description>
    <Status
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||New</Status>
    <Priority
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Medium</Priorit
y>
    <Category
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard||Network</Catego
ry>
  </AddSDIncident>
  <SessionID>67223225114316912673490269</SessionID>
</req>
</AddIncident>
```

AddIncident Response

```
<AddIncidentResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <AddIncidentResult>
    <AddSDIncidentResponse>
      <IncidentNumber
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">STD000002</IncidentNumber
>
      <IncidentID
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">249259141859248</Incident
ID>
    </AddSDIncidentResponse>
    <Method>AddIncident</Method>
    <TransactionID>203</TransactionID>
    <ErrorMessage/>
    <ErrorLocation/>
  </AddIncidentResult>
</AddIncidentResponse>
```

Capítulo 2

Atualizar solicitação de incidente

```

<UpdateIncident xmlns="vsaServiceDeskWS">
  <req>
    <UpdateSDIncident id="89421281980071930157491435">
      <ServiceDeskName
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Customer_SD_Basic</ServiceDeskName>
      <IncidentNumber
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">CSN000380</IncidentNumber>
      <Summary xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Test Ticket From Web Service</Summary>
      <Description xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">This ticket was created with the web service.</Description>
      <Status
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard|InProgress</Status>
      <Priority
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard|Low</Priority>
      <Stage
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Standard|Identified</Stage>
      <CreateDateTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-03-10T21:07:31.923-08:00</CreateDateTime>
      <LastEditDateTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-03-10T21:07:31.923-08:00</LastEditDateTime>
      <Submitter
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">garyw</Submitter>
      <SubmitterType
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">UNKNOWN</SubmitterType>
      <IsUnread
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">true</IsUnread>
      <IsParticipant
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</IsParticipant>
      <CurrentStageEscalationDateTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-03-10T21:22:43.063-08:00</CurrentStageEscalationDateTime>
      <CurrentGoalDateTime
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-03-10T22:07:43.077-08:00</CurrentGoalDateTime>
      <Owner
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">garyw</Owner>
      <AssigneeType
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">POOL</AssigneeType>
      <Assignee
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">Tier1Support</Assignee>
      <ExpectedCompletionDate
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">2010-03-11T21:07:43.077-08:00</ExpectedCompletionDate>
      <IsArchived
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</IsArchived>
      <IsError
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</IsError>
      <Notify
xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">false</Notify>
      <Notes xmlns="http://www.kaseya.com/vsa/2007/12/ServiceDeskDefinition.xsd">
        <Note id="281273717819319">
          <User>garyw</User>
          <Timestamp>2010-03-10T21:07:31.923-08:00</Timestamp>
          <Text>Auto Generated Note:&lt;br/&gt; Ticket Added&lt;br/&gt;</Text>
          <Hidden>true</Hidden>
        </Note>
      </Notes>
    </UpdateSDIncident>
  </req>
</UpdateIncident>

```

API do serviço Web do KSD

```
</UpdateSDIncident>  
<SessionID xmlns="">98782788528483188965186776</SessionID>  
</req>  
</UpdateIncident>
```

UpdateIncident Response

```
<UpdateIncidentResponse xmlns="vsaServiceDeskWS">  
  <UpdateIncidentResult>  
    <Method>UpdateIncident</Method>  
    <TransactionID>205</TransactionID>  
    <ErrorMessage/>  
    <ErrorLocation/>  
  </UpdateIncidentResult>  
</UpdateIncidentResponse>
```

Índice

A

AddIncident Request • 77
 AddIncident Response • 78
 AddMachGroupToScope • 14
 AddOrg • 14
 AddOrgDepartment • 14
 AddOrgDeptStaff • 14
 AddOrgToScope • 15
 AddScope • 15
 AddScopeOrg • 15
 AddScriptAssignment • 49
 AddScriptPrompt • 50
 AddTicRequest • 16
 AddUserToRole • 16
 AddUserToScope • 16
 AdicionarIncidente • 64
 AdicionarServDeskParaEscopo • 64
 AdminGroupAccess • 16
 Anexo • 57
 API • 1
 API do serviço Web de monitoramento • 51
 operações • 51
 API do serviço Web do KSD • 56
 API do serviço Web do procedimento de agente • 49
 operações • 49
 API do serviço Web do VSA • 1
 operações • 13
 Aplicativo C# da API de amostra • 3
 AssignEventAlertToMachine • 51
 AssignEventLogMachineSettings • 51
 AssignRole • 16
 AssignScope • 17
 Atualizar solicitação de incidente • 79
 AtualizarIncidente • 68
 Autenticar • 17
 AuthenticateWithAppSessionID • 19

C

CampoPersonalizado • 57
 Campos especiais • 2
 CloseAlarm • 19
 Como ativar a API do serviço Web de monitoramento • 51
 Como ativar a API do serviço Web do KSD • 56
 Como ativar a API do serviço Web do procedimento de agente • 49
 Como ativar a API do serviço Web do VSA • 2
 Como limitar solicitações por endereço IP e usuário • 13
 CreateAdmin • 19
 CreateAgentInstallPackage • 20
 CreateEventSet • 52
 CreateEventSetDefinition • 52
 CreateMachineGroup • 20
 CreateRole • 20

D

DefiniçãoServiceDesk • 58
 DeleteAdmin • 21
 DeleteAgent • 21
 DeleteAgentInstallPackage • 21
 DeleteAllEventAlertsFromMachine • 52
 DeleteAllEventLogMachineSettings • 52
 DeleteEventAlertFromMachine • 53
 DeleteEventLogMachineSettings • 53
 DeleteEventSet • 53
 DeleteEventSetDefinition • 53
 DeleteMachineGroup • 21
 DeleteOrg • 22
 DeleteRole • 22
 DeleteScope • 22
 DisableAdmin • 22

E

Echo • 22, 50
 EchoMt • 23, 50
 EnableAdmin • 23

G

GetAlarm • 23
 GetAlarmList • 24
 GetEventAlertList • 53
 GetEventLogMachineSettingsList • 54
 GetEventSetDefinitionList • 55
 GetEventSetList • 56
 GetGroupLicenseInfo • 25
 GetIncident Request • 76
 GetIncident Response • 76
 GetIncident2 • 66
 GetIncidentList Request • 75
 GetIncidentList Response • 76
 GetLogEntry • 25
 GetMachine • 26
 GetMachineCollectionList • 29
 GetMachineGroupList • 29
 GetMachineList • 29
 GetMachineUptime • 30
 GetNotesList • 30
 GetOrgLocation • 31
 GetOrgs • 31
 GetOrgsByScopeID • 32
 GetOrgTypes • 31
 GetPackageURLs • 32
 GetPartnerUserLocation • 33
 GetPublishedViewColumns • 33
 GetPublishedViewRows • 34
 GetPublishedViews • 35
 GetRoles • 38
 GetScopes • 38
 GetScriptAssignmentId • 50
 GetScriptIdFromScriptName • 50
 GetServiceDesk Request • 68
 GetServiceDesk Response • 69
 GetServiceDesks Request • 68
 GetServiceDesks Response • 68
 GetSessionDetails • 39

Índice

GetTicket • 39
GetTicketList • 40
GetTicketNotes • 41
GetTicRequestTicket • 41
GetVerboseMachineGroupList • 41

I

Incidente • 62
ItemRef • 57

L

Links da Web - Entrada e Saída • 10
LockFunctionAccess • 41

M

Mensagens de amostra • 68
MergeAgent • 42
MoveMachineToAnotherGroup • 42

N

Nota • 57

O

ObterIncidente • 64
ObterListaIncidentes • 65
ObterServiceDesk • 66
ObterServiceDesks • 67

P

Página ASP da API de amostra • 5
Primitivos • 42, 67

Q

QueueAddIncident • 67

R

RelacionadoIncidente • 58
RemoveUserFromRole • 44
RemoveUserFromScope • 44
RenameMachine • 44
ResetPassword • 44
Resumo do incidente • 61
RoleMembership • 44

S

Segurança da API do serviço Web do VSA • 8
SendAdminMessage • 45
Serviço da Web API do KSD - Operações • 64
Serviço da Web de API do VSA
 Visão geral • 1
SetAdminPassword • 45
SetGroupLicenseInfo • 45
SetLicenseByOrg • 45
SetPartnerUserLocation • 46

T

Tipos de dados do serviço da Web API do KSD • 56

U

UpdateIncident Response • 80
UpdateOrg • 46
UpdateTicket • 46
UpdateUser • 48