



Kaseya 2

Iniciar

Guia do usuário

Version 7.0

Português

Setembro 17, 2014

Agreement

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at <http://www.kaseya.com/legal.aspx>. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

Conteúdo

Módulos do VSA	1
Page Layout	2
Barra de notificação	4
Caixa de ferramentas	5
Monitor de status.....	6
Notas do administrador	6
Favoritos.....	7
Logoff.....	8
Esquema de cores.....	8
Agentes.....	8
Ícones de verificação	9
Conectar ao-vivo	10
Exibição rápida	10
Distintivos dos agentes	11
Opções de coluna da tabela de dados	11
Saiba mais.....	12
Índice	13

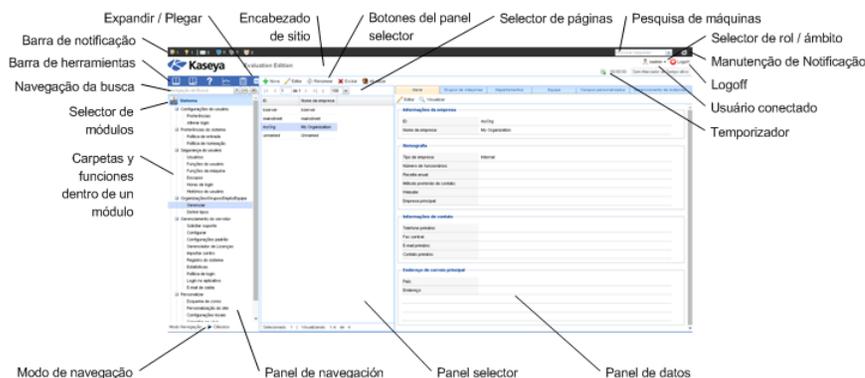
Módulos do VSA

Todas as funções do VSA podem ser acessadas por meio dos módulos localizados no lado esquerdo da interface de usuário. Cada módulo contém as funções principais que permitem aos usuários executar várias tarefas em **máquinas** (<http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#6779.htm>) gerenciadas remotamente e no servidor da Kaseya.



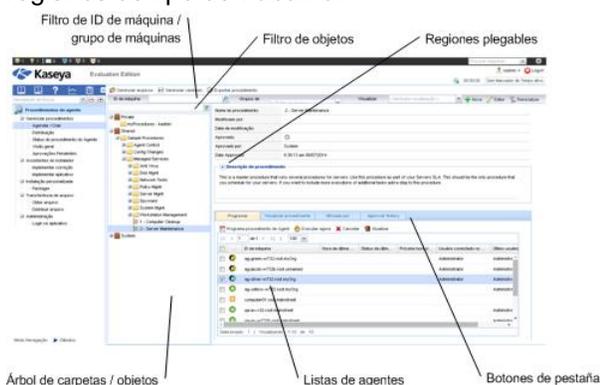
Page Layout

A interface do usuário do Kaseya 2 foi desenvolvida para ser flexível e simplificar as preferências dos usuários.



- **Painel de navegação** - As guias e os painéis de funções dos módulos são combinados em um painel de navegação similar ao explorer que pode ser expandido ou recolhido.
- **Modos de navegação:** há dois modos disponíveis:
 - **Estrutura de árvore:** permite que você selecione e expanda pastas individuais em um módulo.
 - **Clássico:** exibe um módulo por vez. O padrão é totalmente expandido. O padrão é uma visualização recolhida de pastas, que pode, então, ser seletivamente expandida.
- **Painel seletor** - Muitas funções do Kaseya 2 são exibidas em um painel seletor central para a seleção de um ou mais registros. O painel seletor pode ser percorrido, filtrado e classificado de modo independente em outros painéis.
- **Painel de dados** - No lado direito da tela há um painel de dados desenvolvido como uma série de exibições com guias, que possibilita acesso rápido a cada propriedade ou exibição de dados independentemente da complexidade da função. A maioria das guias têm campos editáveis e botões que oferecem funcionalidade adicional.
- **Seletor de módulos** - Na parte superior do painel de navegação há um seletor de módulos. Clique nos módulos visíveis para exibir todos os módulos instalados no VSA. Clique em qualquer outro módulo para selecioná-lo e exibir as respectivas pastas e funções às quais o usuário tem direitos de exibição.
- **Barra de notificação** : exibe o status e as contagens de categorias de notificações. Notifica você quando um RSS feed especificado tiver sido atualizado.
- **Manutenção de notificação:** personaliza a exibição de notificações, por categoria.
- **Barra de ferramentas** - A barra de ferramentas, logo acima do seletor de módulos, oferece acesso instantâneo às funções globais **Exibir indicadores**, **Adicionar indicador**, **Ajuda**, **Status** e **Notas**. Esse recurso pode ser ocultado usando o ícone de engrenagem  no canto direito superior da **Barra de notificação** (página 4).
- **Navegação de pesquisa:** insira uma sequência para localizar todos os itens de notificação que correspondem à sequência. Esse recurso pode ser ocultado usando o ícone de engrenagem  no canto direito superior da **Barra de notificação** (página 4).
- **Expandir/Recolher:** o ícone << no lado direito da barra de ferramentas recolhe o painel de navegação. Quando recolhido, o ícone >> expande o painel de navegação.
- **Botões do Painel seletor** - Na parte superior do painel seletor há uma barra de botões específicos da página. Geralmente esses botões incluem a criação, edição e exclusão de registros listados no painel seletor. Botões adicionais são exibidos dependendo da página e dos direitos de acesso do login.
- **Seletor de páginas** - Se a lista do painel seletor for maior que uma página, o seletor de páginas permitirá percorrê-las. É possível definir o número de linhas exibidas em cada página.

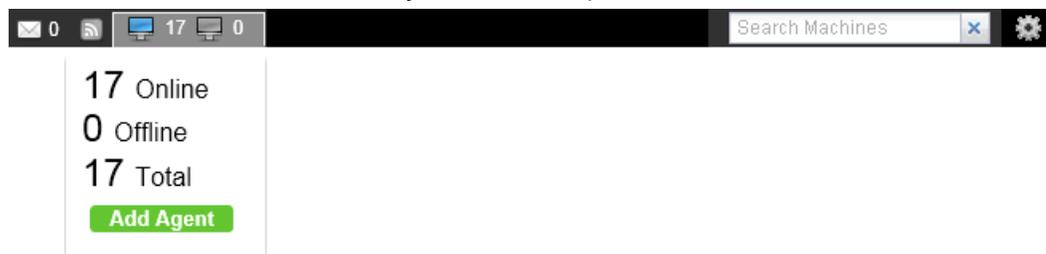
- **Cabeçalho do site** - Um logotipo de site e texto de cabeçalho personalizáveis são exibidos no canto superior esquerdo.
- **Seletor de funções/escopo** - Seleciona a combinação de função e escopo ativos no momento do login. Se houver mais de uma função ou escopo disponível, é possível alternar entre estes a qualquer momento durante o login.
- **Usuário conectado / logoff** - Exibe o nome do usuário conectado no momento e um link para logoff.
- **Mensagens não lidas** - O número de mensagens não lidas é exibido no canto superior direito. Clique nesse contador a qualquer momento para exibir sua caixa de entrada no VSA imediatamente.
- **Timers**: registra entradas de horário que podem ser aplicadas em planilhas de horas e outros registros de tipo de trabalho.



- **Filtro de IDs de máquinas / grupo de máquinas** - Se a página exibir uma lista de agentes, o filtro de IDs de máquinas / grupo de máquinas será exibido na parte superior da mesma. O filtro permite limitar a lista de agentes exibidos na máquina, por máquina individual, grupo de máquinas, empresa ou por definição de exibição.
- **Árvores de Pastas / objetos** - Algumas funções exibem uma árvore de pastas no painel seletor em vez de uma lista de registros. Geralmente duas árvores de pastas são exibidas, uma **Privada** e uma **Compartilhada**, mas às vezes somente a árvore de pastas Compartilhadas é exibida. É possível criar novos objetos nessas árvores de pastas e na árvore de pastas **Compartilhadas**, compartilhá-las com outros usuários.
- **Filtro de árvores** - Todos os painéis de árvores de pastas podem ser filtrados por meio da inserção de uma sequência no filtro.
- **Listas de agentes**: a lista de agentes é exibida em muitas páginas do VSA. Na nova interface do usuário, os agentes são frequentemente exibidos em uma das guias no painel de dados no lado direito da página.
- **Botões específicos das guias** - Todas as guias no painel de dados no lado direito da página podem exibir um conjunto específico de botões. Os botões específicos das guias afetam o registro secundário imediatamente abaixo. Por exemplo, se você quiser executar um procedimento do agente imediatamente, selecione-o na árvore de pastas no painel central e selecione um ou mais dos agentes na guia, depois clique no botão da guia "Executar agora" para executá-lo.
- **Regiões recolhíveis** - Os painéis, guias e caixas de diálogo às vezes são segmentados em regiões recolhíveis. Clique na seta para baixo para ocultar essa região da interface do usuário. As regiões recolhidas exibem o botão Expandir, que permite expandi-las novamente.

Barra de notificação

Uma barra de notificação é exibida no início da janela VSA e está visível de qualquer módulo. Os ícones da barra fornecem notificações imediatas por todo o ambiente do VSA.



Os tipos de notificações incluem:

- **Tickets de Service Desk:** vários ícones de notificação podem ser criados para diferentes desks, grupos de desks ou outros critérios de filtro.
- **Comunicados de RSS:** é possível especificar vários ícones para diferentes feeds RSS.
- **Notificações do sistema:** incluem mensagens no nível do sistema "críticas" e de "aviso".
- **Mensagens da caixa de entrada:** é possível criar vários ícones para diferentes tipos de mensagens da caixa de entrada.
- **Contadores de acréscimo/remoção de agentes:** clicar em um desses contadores exibe um diálogo que permite que você selecione um pacote de instalação de agente e o instale imediatamente no computador no qual está conectado.

Pesquisa de máquinas

Uma caixa de edição **Pesquisa de máquinas** é exibida no lado direito da barra de notificação. Insira uma sequência sem espaços na caixa de edição e todos os nomes de máquinas contendo essa sequência serão exibidos em uma lista suspensa. As sequências de pesquisa são comparadas com os tipos de informações a seguir:

- `display name`
- `current login`
- `last login name`
- `mach name`
- `admin contact`
- `contact name`
- `contact phone`
- `contact email`
- `ip address`
- `ipv6 address`
- `default gateway`
- `connection gateway ip`
- `primary wins server`
- `dns server 1`
- `dns serve 2`
- `os type`
- `os info`
- `mac addr`
- `org name`
- `group name`

A lista suspensa exibe as seguintes informações para cada ID de máquina detectada:

- O nome do computador.
- O nome do administrador do VSA responsável por essa ID de máquina.
- O nome de contato deste computador.
- O número de tickets associados a essa máquina. Clique no ícone  para exibir os tickets em uma tabela de tickets.
- O número de alarmes associados a essa máquina. Clique no ícone  para exibir a página **Resumo de alarmes** (<http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000/index.asp#4112.htm>) desta máquina.

`admin contact`, `contact name`, `contact phone` e `contact email` podem todos ser especificados usando a página Agente > Editar perfil. Todos os outros campos são coletados de auditorias e exibidos na página Agente > Status do agente ou na página > Resumo da máquina.

Configurações da barra de notificação

Um ícone de engrenagem , à extrema direita da barra de notificação, fornece acesso às **Configurações da barra de notificação**, permitindo que o usuário personalize a barra de notificação. A personalização inclui:

- A seleção de diferentes ícones para cada tipo de notificação.
- A seleção de quais avisos no nível do sistema você deseja ser lembrado.
- A definição do nível de "evidência" da notificação é: silencioso, sutil ou submenu.
- Uso de barra separadora para agrupar ícones.
- Ocultar notificações que não têm itens para exibição.

Também é possível mover qualquer ícone de notificação para a esquerda ou para a direita simplesmente arrastando-o na barra de notificação.

Navegação do lado esquerdo

Um ícone de notificação , na extrema direita da barra de notificação, fornece acesso a duas opções de **Navegação do lado esquerdo**.

- **Atalhos**: se essa opção for selecionada, a barra de ferramentas será exibida acima do painel de navegação.
- **Navegação de pesquisa**: se essa opção for selecionada, a barra de pesquisa será exibida acima do painel de navegação.

Alertas

Atualmente, somente os alertas exibidos pela barra de notificação são alertas gerados usando o comando **Procedimentos do agente** SendAlert(). Em futuras versões, serão oferecidos tipos adicionais de alertas.

Caixa de ferramentas



A **Caixa de ferramentas** oferece ao usuário uma área comum para acessar comandos e funções usados com frequência. A **Caixa de ferramentas** pode ser acessada em qualquer módulo, permitindo aos usuários acesso conveniente aos recursos frequentemente usados do VSA.

Notas

Clique no ícone **Notas**  para exibir a janela **Notas do usuário** (página 6). As **Notas do usuário**

Monitor de status

oferecem um local para registrar e recuperar as ações executadas por um usuário em cada máquina.

Status

Clique no ícone **Status**  para exibir a janela **Monitor de status** (página 6). O **Monitor de status** monitora continuamente as máquinas selecionadas, notificando-o quando ficam on-line ou off-line.

Ajuda

Clique no ícone **Ajuda**  para exibir a ajuda contextual da página de função selecionada no momento.

Monitor de status

Caixa de ferramentas > Status

O Monitor de status  monitora continuamente as máquinas selecionadas, notificando-o quando ficam on-line ou off-line. Se alguém estiver conectado no momento na máquina, o **Monitor de status** exibirá o nome do usuário em negrito com o endereço IP da máquina. Os usuários da função mestre também podem exibir a lista de usuários conectados ao VSA.

Desligar o som

Um tom audível e exclusivo é emitido quando uma máquina fica on-line ou off-line e quando um usuário se conecta ou desconecta. Marque essa caixa para desativar esses sons.

Taxa de atualização

Atualiza o navegador a cada 30 segundos, 1, 2 ou 5 minutos. As atualizações do navegador obtêm o status mais recente do **Virtual System Administrator™**. Para obter uma atualização imediata, clique no link **Atualizar**.

Listar usuários conectados

Desmarque essa caixa para ocultar a lista de usuários.

Nota: Essa opção está disponível somente para os usuários da função mestre.

Classificar por

Lista as máquinas em quaisquer destas ordens:

- **Gateway de conexão** - Numericamente, da esquerda para a direita, por endereço IP. Melhor para grupos de máquinas pela forma como estiverem conectadas à rede.
- **ID de grupo** - Alfabeticamente por ID de grupo.
- **ID de máquina** - Alfabeticamente por ID de máquina.

Ocultar máquinas off-line

Desmarque essa caixa para listar todas as máquinas. As máquinas off-line têm um ícone acinzentado.

Notas do administrador

Notas do administrador permite registrar o que você fez em uma máquina ou grupo de máquinas no banco de dados do sistema. Quando houver um problema em uma das máquinas, verifique as notas para saber o que os outros usuários do VSA fizeram nessa máquina. O sistema identifica por hora e

data cada nota do administrador e a associa ao nome de usuário do VSA. Abra o editor de notas clicando no ícone Notas  na **Caixa de ferramentas** (página 5) ou no Live Connect, Resumo da máquina ou **Exibição rápida** (página 10).

Nota: Você pode imprimir **Notas de administrador** usando o Centro de informações > Emissão de relatórios > Relatórios > Logs - Notas de administrador.

Nota: Auditoria > Documentos fornece outro método de documentar uma máquina ao enviar arquivos de documentação de uma máquina específica para o servidor da Kaseya.

ID do grupo de máquinas

A lista de IDs Machine.Group exibida se baseia no Filtro de IDs de máquinas/grupos e nos grupos de máquinas que o usuário está autorizado a ver usando Sistema > Segurança do usuário > Escopos. Marque a caixa em frente às máquinas às quais deseja aplicar a nota.

Hora

Exibe a identificação de hora e data quando a nota foi inserida pela primeira vez. A identificação de hora e data pode ser editada clicando no ícone Editar  ao lado da nota específica.

Admin

Nome de login do usuário que inseriu a nota. Se outro usuário editar a nota, esse campo será atualizado com seu nome de usuário.

Excluir notas

Exclua a nota clicando no ícone Excluir  ao lado desta. Se mais de uma máquina tiver a mesma nota inserida pelo mesmo usuário e com a mesma identificação de hora e data, o sistema perguntará se você deseja excluir todas as ocorrências dessa nota.

Editar notas

Altere uma nota clicando no ícone Editar  ao lado desta. Clique no botão **Aplicar** para aplicar as alterações. Clique em **Cancelar** para restaurar o texto original. Se mais de uma máquina tiver a mesma nota inserida pelo mesmo usuário e com a mesma identificação de hora e data, o sistema perguntará se você deseja modificar todas as ocorrências dessa nota.

Nota

Exibe a nota inserida pelo usuário na máquina selecionada.

Notas por página

Número de notas a serem exibidas por vez. As opções são 10, 30 e 100.

Favoritos



É possível criar indicadores para qualquer item no painel de navegação. Os indicadores são definidos pelo usuário. Eles podem economizar cliques na navegação se você trabalhar com o mesmo conjunto de itens diariamente.



- Clique no ícone **Adicionar indicador** para adicionar um item de navegação à sua lista de indicadores.

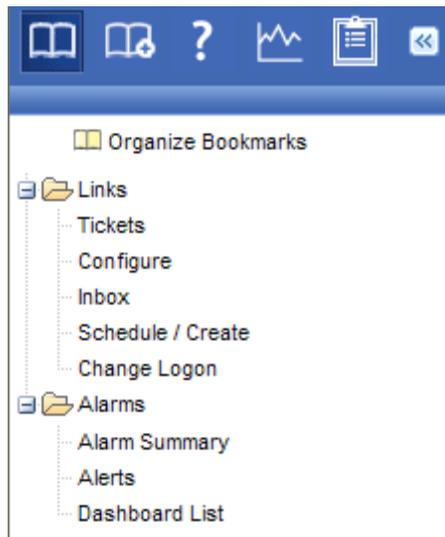
Logoff



- Clique no ícone **Exibir indicadores** para exibir a lista de indicadores salvos.



- Clique no ícone **Organizar indicadores** na lista para criar pastas e organizar seus indicadores.



Logoff

Clique no link **Logoff** para impedir o acesso não autorizado ao servidor e retornar à página de login. O link **Logoff** está localizado no canto direito superior da janela e é acessível em todas as guias e funções.

Nota: Para aumentar a segurança, recomendamos que os usuários façam logoff e fechem todas as sessões do navegador quando não estiverem administrando o servidor.

Esquema de cores

Sistema > Personalizar > Esquema de cores

A página **Esquema de cores** determina o conjunto de cores exibido pelo ambiente do VSA. A seleção **Esquema de cores** aplica-se a todos os usuários na mesma partição.

Para alterar os esquemas de cores:

1. Selecione um esquema de cores no painel central.
2. Clique no botão **Definir esquema**.

Agentes

O VSA gerencia máquinas ao instalar um cliente de software denominado **agente** em uma máquina gerenciada. O agente é um serviço do sistema que não requer que o usuário esteja conectado para funcionar e não requer reinicialização para ser instalado. O agente é configurável e pode ficar totalmente invisível ao usuário. A única finalidade do agente é executar as tarefas solicitadas pelo usuário do VSA. Após a instalação:

- Um ícone do agente, por exemplo o , é exibido na bandeja do sistema da máquina gerenciada. Os ícones dos agentes podem ser imagens personalizadas e podem ser totalmente removidos.
- A cada agente instalado é atribuída uma ID de máquina/grupo/organização exclusiva do VSA. As IDs das máquinas podem ser criadas automaticamente durante a instalação do agente ou individualmente antes da respectiva instalação.
- Cada agente instalado usa uma das licenças disponíveis adquiridas pelo provedor de serviços.
- Os agentes são geralmente instalados por meio de pacotes criados usando Agente > Implementar agentes no VSA.
- Vários agentes podem ser instalados na mesma máquina, cada um apontando para um servidor diferente.
- Um **ícone de verificação** (página 9) é exibido ao lado de cada ID de máquina no VSA, mostrando o status geral da máquina gerenciada. Por exemplo,  o ícone de verificação indica que um agente está on-line e que o usuário está conectado no momento.
- Clicar em um ícone de entrada exibe uma interface de máquina única da máquina gerenciada denominada **Live Connect** (página 10). O **Live Connect** oferece acesso instantâneo a dados e ferramentas abrangentes necessários para trabalhar nessa máquina.
- Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe de forma imediata uma **janela de Visualização rápida do agente** (página 10). É possível iniciar um procedimento de agente, visualizar logs ou iniciar o **Live Connect** de qualquer janela de visualização rápida do agente.

Ícones de verificação

Quando uma ID de máquina é criada, um ícone de entrada de agente é exibido ao lado de cada conta no VSA. Esses ícones indicam o status de entrada do agente em cada máquina gerenciada. Clique em um ícone de entrada para exibir o **Live Connect** (página 10). Passar o cursor do mouse sobre o ícone de entrada exibe a **janela Visualização rápida do agente** (página 10).

-  Conectada mas aguardando o término da primeira auditoria
-  Agente on-line
-  Agente e usuário conectados no momento. O ícone exibe uma dica de ferramenta mostrando o nome de login.
-  Agente e usuário conectados no momento, mas usuário inativo há 10 minutos
-  No momento o Agente está desconectado
-  O Agente nunca efetuou a entrada
-  O Agente está conectado mas o controle remoto foi desativado
-  O Agente foi suspenso

Conectar ao-vivo

O **Live Connect** é uma interface de usuário na Web de máquina individual. É possível acessar o **Live Connect** clicando com a tecla Control pressionada no ícone do agente  ou clicando no botão **Live Connect** em **Visualização rápida** (página 10). O **Conectar ao-vivo** permite executar tarefas e funções para uma máquina gerenciada somente. Um menu de páginas de propriedades com guias fornece acesso a várias categorias de informações sobre a máquina gerenciada.



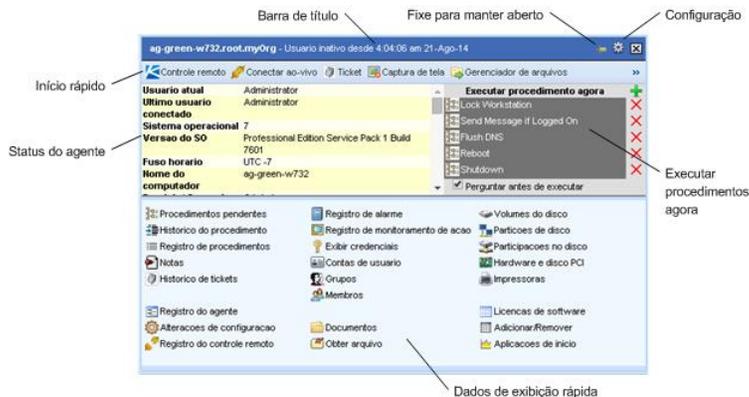
Itens de menu adicionais serão exibidos, dependendo dos módulos complementares instalados e do sistema operacional da máquina de destino.

Essa mesma janela do **Live Connect** é exibida quando o usuário clica no  ícone do agente na bandeja do sistema da máquina gerenciada, com determinadas restrições aplicadas. Essa visualização do **Live Connect** ao usuário da máquina é denominada **Acesso ao portal**.

Nota: Para obter mais detalhes, consulte [Controle remoto > Live Connect](#).

Exibição rápida

Passar o mouse sobre o cursor em um ícone de verificação exibirá uma janela de **Exibição rápida** do agente imediatamente. Você pode iniciar um procedimento de agente, visualizar logs ou iniciar o **Live Connect** da janela **Exibição rápida** do agente. Você pode usar os **distintivos de agente** (página 11) para exibir o texto com **instruções especiais** na parte inferior da janela **Exibição rápida**.



Captura de tela

Uma função que é exclusiva para a janela **Exibição rápida**. Clique no botão **Captura de tela** para obter uma imagem da área de trabalho atual. Você pode acessar imagens salvas clicando no ícone de pasta **Obter arquivo** na mesma janela **Exibição rápida**.

Gravar área de trabalho

Aplica-se somente a máquinas atribuídas ao tipo de controle remoto WinVNC. O botão **Gravar área de**

trabalho registra a área de trabalho sem iniciar uma sessão de controle remoto.

Distintivos dos agentes

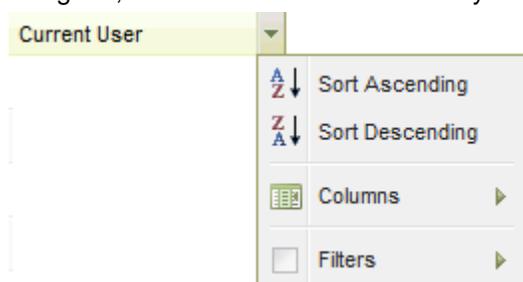
Adicione *distintivos* no canto inferior direito dos ícones de status do agente, como   . Esses distintivos são exibidos em todos os locais que o ícone do agente for exibido na interface de usuário. Por exemplo, é possível marcar uma máquina com um distintivo  para indicar que o cliente solicita uma ligação telefônica antes que qualquer pessoa trabalhe naquela máquina. Ou marcar um servidor com um distintivo  porque ninguém deve tocá-lo por algumas horas.

Selecione uma ou mais máquinas na página Agente > Editar perfil e depois clique no link **Distintivos de ícones** na parte superior da página e selecione um dos distintivos disponíveis. É possível definir um texto de **Instruções especiais** para cada distintivo. Clique no botão **Atualizar** para atribuir o distintivo a máquinas selecionadas.

Quando você passa o cursor sobre um ícone de status do agente com um distintivo, a janela **Visualização rápida** (página 10) exibe o texto de **Instruções especiais** na parte inferior da janela.

Opções de coluna da tabela de dados

Em geral, as tabelas de dados no Kaseya 2 fornecem as opções de coluna a seguir.



- **Seleção de coluna:** clique em uma seta suspensa de cabeçalho de coluna  em **Colunas** para selecionar quais colunas serão exibidas na tabela. Clique no ícone Classificar ascendente  ou Classificar descendente  para classificar a tabela pelo cabeçalho da coluna selecionada.
- **Classificação de colunas:** clique no ícone Classificar ascendente  ou Classificar descendente  para classificar a tabela pelo cabeçalho da coluna selecionada.
- **Filtragem de coluna** – Clique na seta suspensa da coluna  para inserir um valor de filtro para essa coluna. Por exemplo, insira **NS** para localizar todas as linhas que iniciam com **NS** nessa coluna. Insira **NS%2** para localizar todas as linhas que começam com **NS** e terminam com **2** nessa coluna. Você pode filtrar por filtros de várias colunas, se desejar.
- **Larguras flexíveis de coluna:** expanda ou recolha a largura de cada coluna arrastando os limites de cabeçalho da coluna para a esquerda ou para a direita.

Saiba mais

Há PDFs disponíveis para ajudá-lo a iniciar rapidamente a implementação do **Virtual System Administrator™**. É possível fazer download do **primeiro tópico da ajuda on-line do VSA** (<http://help.kaseya.com/webhelp/PTB/VSA/7000000>).

Se você não estiver familiarizado com o **Virtual System Administrator™**, recomendamos estes guias de início rápido:

1. Iniciar
2. Administração do usuário
3. Configuração e implementação do agente
4. Ferramentas de controle remoto
5. Configuração de monitoramento
6. Relatórios personalizados

Os recursos abaixo também estão disponíveis.

Kaseya University

Para obter opções de treinamento, consulte o **Kaseya University** (<http://university.kaseya.com>).

Índice

A

Agentes • 8

B

Barra de notificação • 4

C

Caixa de ferramentas • 5

Conectar ao-vivo • 10

D

Distintivos dos agentes • 11

E

Esquema de cores • 8

Exibição rápida • 10

F

Favoritos • 7

I

Ícones de verificação • 9

L

Logoff • 8

M

Módulos do VSA • 1

Monitor de status • 6

N

Notas do administrador • 6

O

Opções de coluna da tabela de dados • 11

P

Page Layout • 2

S

Saiba mais • 12