



Our Automation. Your Liberation.™

Virtual System Administrator

使用者指南

版本 6.0

November 2, 2010

About Kaseya

Kaseya is a global provider of IT automation software for IT Solution Providers and Public and Private Sector IT organizations. Kaseya's IT Automation Framework allows IT Professionals to proactively monitor, manage and maintain distributed IT infrastructure remotely, easily and efficiently with one integrated Web based platform. Kaseya's technology is licensed on over three million machines worldwide.

Contents

| | |
|------------------------|-----------|
| 配置 | 11 |
| 配置伺服器..... | 12 |
| 系統安全 | 12 |
| 最低系統要求..... | 13 |
| 更新 VSA..... | 13 |
| 登入和瀏覽設定 | 14 |
| 更新期間自動建立組織..... | 15 |
| Getting Started | 17 |
| VSA 模組..... | 19 |
| 頁面佈局 | 19 |
| 工具箱 | 21 |
| 狀態監控 | 21 |
| 管理員注釋..... | 22 |
| 書籤..... | 23 |
| 登出..... | 23 |
| 顏色配置 | 24 |
| 代理..... | 24 |
| 簽入圖示 | 24 |
| Live Connect..... | 25 |
| 瞭解更多 | 26 |
| 代理 | 27 |
| 代理概述 | 29 |
| 代理 | 30 |
| 代理圖示 | 30 |
| 電腦 ID/電腦組篩選器 | 32 |
| 檢視定義..... | 33 |
| 篩選器彙總表..... | 35 |
| 進階篩選..... | 36 |
| 代理狀態 | 37 |
| 代理日誌 | 40 |
| 日誌歷史 | 41 |
| 事件日誌設定..... | 42 |
| 部署代理 | 44 |
| 代理安裝指令列開關..... | 48 |
| 安裝問題和故障 | 50 |
| 安裝多個代理..... | 50 |
| 建立..... | 52 |
| 刪除..... | 55 |
| 重新命名 | 56 |
| 變更組..... | 58 |

| | |
|----------------|----|
| LAN 監視..... | 59 |
| 安裝代理..... | 62 |
| 檢視 LAN..... | 64 |
| 檢視 AD 電腦..... | 65 |
| 檢視 AD 使用者..... | 66 |
| 檢視 vPro..... | 69 |
| 複製設定..... | 69 |
| 匯入/匯出..... | 71 |
| 暫停..... | 72 |
| 代理選單..... | 73 |
| 簽入控制..... | 75 |
| 工作目錄..... | 77 |
| 編輯設定檔..... | 78 |
| 入口存取..... | 80 |
| 設定認證..... | 81 |
| 更新代理..... | 83 |

代理程序 85

| | |
|----------------------|-----|
| 代理程序概述..... | 86 |
| 計劃/建立..... | 87 |
| 代理程序編輯器..... | 88 |
| IF-ELSE-STEP 指令..... | 89 |
| 64 位元指令..... | 99 |
| 使用變數..... | 100 |
| 管理儲存在伺服器上的檔案..... | 101 |
| 變數管理器..... | 102 |
| 資料夾權限..... | 102 |
| 分發..... | 104 |
| 代理程序狀態..... | 105 |
| 補丁部署..... | 106 |
| 應用程式部署..... | 107 |
| 建立靜默安裝..... | 109 |
| 封裝程式..... | 110 |
| 獲取檔案..... | 110 |
| 分發檔案..... | 111 |

稽核 115

| | |
|----------------|-----|
| 稽核概述..... | 116 |
| 執行稽核..... | 117 |
| 系統資訊..... | 119 |
| 已安裝的應用程式..... | 120 |
| 新增/移除..... | 121 |
| 軟體授權..... | 121 |
| 名稱/作業系統資訊..... | 122 |
| IP 資訊..... | 123 |
| DNS/DHCP..... | 124 |
| 磁碟區..... | 124 |

| | |
|----------------|-----|
| PCI 和磁碟硬體..... | 126 |
| CPU/RAM..... | 127 |
| 印表機..... | 128 |
| 文件..... | 128 |
| 電腦摘要..... | 129 |
| 檔案存取..... | 131 |
| 網路存取..... | 132 |
| 應用程式封鎖器..... | 135 |

資訊中心 137

| | |
|---------------------|-----|
| 收件箱..... | 137 |
| 報表..... | 138 |
| 稽核 - 彙總表..... | 141 |
| 稽核 - 磁碟利用率..... | 141 |
| 稽核 - 庫存..... | 141 |
| 稽核 - 電腦變更..... | 142 |
| 稽核 - 電腦摘要..... | 142 |
| 稽核 - 網路統計..... | 143 |
| 部署策略 - 省電..... | 143 |
| 桌面策略 - 桌面策略..... | 146 |
| 執行 - 執行摘要..... | 146 |
| 系統活動..... | 147 |
| 網路健康評分..... | 147 |
| 日誌 - 管理員注釋..... | 150 |
| 日誌 - 代理日誌..... | 150 |
| 日誌 - 警報日誌..... | 150 |
| 日誌 - 配置變更..... | 151 |
| 日誌 - 事件日誌..... | 151 |
| 日誌 - 事件日誌頻率..... | 151 |
| 日誌 - KES 日誌..... | 152 |
| 日誌 - 日誌監控..... | 152 |
| 日誌 - 網路統計日誌..... | 153 |
| 日誌 - 遠端控制..... | 153 |
| 日誌 - 代理程序..... | 153 |
| 監控 - 第 95 個百分位..... | 153 |
| 監控 - 監控動作日誌..... | 154 |
| 監控 - 監控警報摘要..... | 154 |
| 監控 - 監控配置..... | 155 |
| 監控 - 監控日誌..... | 155 |
| 監控 - 監控集..... | 155 |
| 監控 - 監控趨勢..... | 156 |
| 監控 - 監控趨勢..... | 156 |
| 監控 - 正常執行時間歷史..... | 156 |
| 補丁 - 補丁管理..... | 156 |
| 服務台 - 工單..... | 157 |
| 服務台 - 服務目標..... | 158 |
| 服務台 - 服務時間..... | 158 |
| 服務台 - 服務次數..... | 159 |
| 服務台 - 服務磁碟區..... | 159 |

| | |
|----------------------|-----|
| 軟體 - 變更的軟體應用程式 | 160 |
| 軟體 - 安裝的軟體應用程式 | 160 |
| 軟體 - 軟體授權 | 160 |
| 軟體 - 軟體授權摘要 | 161 |
| 軟體 - 軟體作業系統 | 161 |
| 工單處理 | 161 |
| 備份 | 162 |
| 安全 | 162 |
| 報表集 | 163 |
| 計劃的報表 | 165 |
| 檢視儀表板 | 166 |
| 佈局儀表板 | 167 |

監控 169

| | |
|----------------------|-----|
| 監控概述 | 171 |
| 警報 | 173 |
| 儀表板清單 | 175 |
| 警報清單 | 177 |
| 警報網路狀態 | 177 |
| 警報摘要視窗 | 177 |
| 警報旋轉器 | 179 |
| 警報指示器 | 179 |
| 網路狀態 | 179 |
| 組警報狀態 | 180 |
| 監控集狀態 | 180 |
| 電腦狀態 | 182 |
| 裝置狀態 | 182 |
| 監控狀態 | 182 |
| 在線電腦 | 182 |
| 前 N 個 - 監控警報圖表 | 182 |
| KES 狀態 | 182 |
| KES 威脅 | 183 |
| 儀表板設定 | 183 |
| 警報摘要 | 183 |
| 暫停警報 | 185 |
| 實時計數器 | 186 |
| 監控清單 | 187 |
| 更新清單 (按掃描) | 189 |
| 監控集 | 190 |
| 定義監控集 | 191 |
| 計數器閾值 | 193 |
| 服務檢查 | 195 |
| 進程狀態 | 195 |
| 監控圖示 | 196 |
| SNMP 集 | 197 |
| 定義 SNMP 集 | 198 |
| SNMP 集詳細資訊 | 199 |
| 新增 SNMP 對象 | 201 |

| | |
|---------------------|-----|
| SNMP 圖示 | 202 |
| 提示 | 203 |
| 提示 - 摘要 | 204 |
| 提示 - 代理狀態 | 206 |
| 提示 - 應用程式變更 | 209 |
| 提示 - 獲取檔案 | 212 |
| 提示 - 硬體變更 | 214 |
| 提示 - 磁碟空間不足 | 216 |
| 提示 - 事件日誌 | 218 |
| 編輯事件集 | 223 |
| 提示 - LAN 監視 | 225 |
| 提示 - 代理程序故障 | 227 |
| 提示 - 保護違反 | 229 |
| 提示 - 已安裝新代理 | 232 |
| 提示 - 補丁提示 | 233 |
| 提示 - 備份提示 | 237 |
| 提示 - 系統 | 240 |
| SNMP 設陷提示 | 242 |
| 代理監控 | 245 |
| 自動學習 - 監控集 | 250 |
| 監控日誌 | 251 |
| 系統檢查 | 252 |
| LAN 監視 | 256 |
| 指定 SNMP | 259 |
| SNMP 快速集 | 264 |
| 自動學習 - SNMP 集 | 265 |
| SNMP 日誌 | 267 |
| 設定 SNMP 值 | 268 |
| 設定 SNMP 類型 | 269 |
| 剖析器摘要 | 270 |
| 日誌剖析器 | 274 |
| 日誌檔案剖析器定義 | 275 |
| 指定剖析器集 | 279 |
| 日誌檔案集定義 | 283 |
| 檢視日誌監控項目 | 284 |

補丁管理 285

| | |
|------------------|-----|
| 補丁管理概述 | 286 |
| 更新補丁的方法 | 286 |
| 配置補丁管理 | 287 |
| 補丁處理 | 288 |
| 已取代補丁 | 288 |
| 更新分類 | 289 |
| 補丁故障 | 289 |
| 掃描電腦 | 290 |
| 補丁狀態 | 292 |
| 初始更新 | 294 |
| 程序前/後：補丁管理 | 296 |

| | |
|--------------------|-----|
| 自動更新 | 297 |
| 電腦歷史 | 298 |
| 電腦更新 | 299 |
| 補丁更新 | 301 |
| 回滾 | 304 |
| 取消更新 | 305 |
| 建立/刪除：補丁策略 | 306 |
| 成員資格：補丁策略 | 307 |
| 按策略核准 | 308 |
| 按補丁核准 | 311 |
| 知識庫覆蓋 | 312 |
| Windows 自動更新 | 314 |
| 重新啟動動作 | 316 |
| 檔案來源 | 319 |
| 補丁提示 | 321 |
| Office 來源 | 325 |
| 指令行 | 327 |
| 補丁位置 | 329 |

遠端控制 **331**

| | |
|--------------------|-----|
| 遠端控制概述 | 332 |
| 控制電腦 | 333 |
| 視訊流 | 335 |
| 重設密碼 | 337 |
| 選擇類型 | 338 |
| 設定參數 | 340 |
| 預先安裝 RC | 341 |
| 解除安裝 RC | 342 |
| 使用者角色策略 | 343 |
| 電腦策略 | 345 |
| FTP | 346 |
| 任務管理器 | 349 |
| 聊天 | 349 |
| 發送訊息 | 351 |
| 電源管理 | 353 |
| 遠端 ISO 啟動 | 354 |
| Live Connect | 356 |

系統 **359**

| | |
|----------------|-----|
| 系統概述 | 360 |
| VSA 登入策略 | 361 |
| 使用者設定 | 363 |
| 偏好設定 | 363 |
| 變更登入 | 364 |
| 系統偏好設定 | 367 |
| 簽入策略 | 367 |
| 命名策略 | 368 |

| | |
|-----------------------|-----|
| 使用者安全 | 371 |
| 使用者 | 371 |
| 建立新的主使用者 | 373 |
| 使用者角色 | 374 |
| 電腦角色 | 375 |
| 範圍 | 377 |
| 共用使用者擁有對象 | 378 |
| 登入時間 | 380 |
| 使用者歷史 | 380 |
| 組織/組/部門 | 381 |
| 管理 | 381 |
| 設定類型 | 383 |
| 伺服器管理 | 385 |
| 請求支援 | 385 |
| 配置 | 385 |
| 手動處理修復程式 | 390 |
| 授權管理器 | 391 |
| 服務台授權 | 393 |
| 系統日誌 | 394 |
| 統計 | 394 |
| 登入策略 | 396 |
| 應用程式記錄 | 397 |
| 出站電子郵件 | 397 |
| 自訂 | 399 |
| 顏色配置 | 399 |
| 網站自訂 | 399 |
| 建立自訂代理圖示 | 400 |
| 自訂:Live Connect | 401 |

工單處理 403

| | |
|---------------|-----|
| 工單處理概述 | 404 |
| 檢視摘要 | 405 |
| 建立/檢視 | 407 |
| 刪除/存檔 | 410 |
| 遷移工單 | 412 |
| 通知策略 | 412 |
| 存取策略 | 414 |
| 受託人策略 | 415 |
| 到期日期策略 | 416 |
| 編輯欄位 | 417 |
| 電子郵件讀取器 | 418 |
| 電子郵件對應 | 420 |

資料庫檢視 423

| | |
|----------------|-----|
| 資料庫檢視 | 424 |
| Excel 使用 | 425 |
| 水晶報表使用 | 425 |

| | |
|--|-----|
| 提供的檢視..... | 429 |
| fnMissingPatchCounts_UsePolicy / fnMissingPatchCounts_NoPolicy | 430 |
| fnOSCounts | 431 |
| vAddRemoveList | 431 |
| vAdminNotesLog | 432 |
| vAgentConfiguration | 432 |
| vAgentLabel..... | 433 |
| vAlertLog..... | 434 |
| vBackupLog..... | 435 |
| vBaseApplicationInfo / vCurrApplicationInfo | 436 |
| vBaseCpuInfo/vCurrCpuInfo..... | 437 |
| vBaseDiskInfo / vCurrDiskInfo..... | 437 |
| vBaseDriveManufacturer / vCurrDriveManufacturer | 438 |
| vBasePciInfo/vCurrPciInfo..... | 439 |
| vBasePrinterInfo/vCurrPrinterInfo | 439 |
| vCollectionMember..... | 440 |
| vConfigLog | 440 |
| vkadComputers | 440 |
| vkadUsers..... | 441 |
| vLicenseInfo | 441 |
| vMachine | 442 |
| vMonitorAlarmAlert | 444 |
| vMonitorAlarmCounter..... | 445 |
| vMonitorAlarmProcess | 446 |
| vMonitorAlarmService | 447 |
| vMonitorAlarmSNMP | 448 |
| vMonitorAlarmSystemCheck..... | 449 |
| vNetStatsLog | 450 |
| vNtEventLog | 450 |
| vOnBoardDeviceInfo | 451 |
| vPatchApprovalStatus | 451 |
| vPatchConfiguration | 452 |
| vPatchPolicy..... | 454 |
| vPatchPolicyMember..... | 455 |
| vPatchStatus | 455 |
| vPortInfo | 457 |
| vScriptLog..... | 457 |
| vScriptStatus | 458 |
| vSystemInfo..... | 459 |
| vTicketField | 460 |
| vTicketNote..... | 460 |
| vTicketSummary..... | 461 |
| vUptimeHistory | 461 |
| vvProAssetDetails | 462 |

VSA API Web 服務 465

| | |
|---|-----|
| VSA API Web 服務 - 概述..... | 467 |
| 啟用 VSA API Web 服務 | 467 |
| 特殊欄位 | 468 |
| VSA API Web 服務樣本用戶端 - C# GUI 應用程式 | 469 |
| VSA API Web 服務樣本用戶端 - ASP 頁面 | 470 |
| VSA API Web 服務安全 | 473 |
| Web 連結 - 入站和出站..... | 475 |

| | |
|----------------------------|-----|
| VSA API Web 服務 - 作業 | 477 |
| AddMachGroupToScope | 477 |
| AddOrg | 477 |
| AddOrgDeptStaff | 477 |
| AddOrgToScope | 477 |
| AddScope | 478 |
| AddScopeOrg | 478 |
| AddTicRequest | 478 |
| AddUserToRole | 479 |
| AddUserToScope | 479 |
| AdminGroupAccess | 479 |
| AssignRole | 479 |
| AssignScope | 479 |
| 驗證 | 480 |
| CloseAlarm | 480 |
| CreateAdmin | 480 |
| CreateAgentInstallPackage | 481 |
| CreateMachineGroup | 481 |
| CreateRole | 481 |
| DeleteAdmin | 481 |
| DeleteAgent | 482 |
| DeleteAgentInstallPackage | 482 |
| DeleteMachineGroup | 482 |
| DeleteOrg | 482 |
| DeleteRole | 483 |
| DeleteScope | 483 |
| DisableAdmin | 483 |
| 回應 | 483 |
| EchoMt | 483 |
| EnableAdmin | 484 |
| GetAlarm | 484 |
| GetAlarmList | 485 |
| GetGroupLicenseInfo | 486 |
| GetLogEntry | 486 |
| GetMachine | 487 |
| GetMachineCollectionList | 490 |
| GetMachineGroupList | 490 |
| GetMachineList | 490 |
| GetMachineUptime | 491 |
| GetNotesList | 491 |
| GetOrgLocation | 492 |
| GetOrgs | 492 |
| GetOrgsByScopeID | 492 |
| GetOrgTypes | 493 |
| GetPackageURLs | 493 |
| GetPartnerUserLocation | 494 |
| GetPublishedViewColumns | 494 |
| GetPublishedViewRows | 494 |
| GetPublishedViews | 494 |
| GetRoles | 495 |
| GetScopes | 495 |
| GetTicket | 495 |
| GetTicketList | 496 |
| GetTicketNotes | 496 |
| GetTicRequestTicket | 497 |
| GetVerboseMachineGroupList | 497 |

| | |
|------------------------------|-----|
| LockFunctionAccess | 497 |
| 基元 | 498 |
| RemoveUserFromRole..... | 499 |
| ResetPassword | 499 |
| RoleMembership | 499 |
| SendAdminMessage | 500 |
| SetAdminPassword | 500 |
| SetGroupLicenseInfo..... | 500 |
| SetPartnerUserLocation | 500 |
| UpdateOrg | 501 |
| UpdateTicket | 501 |
| UpdateUser | 502 |

| | |
|--------------------------|------------|
| Glossary of Terms | 503 |
|--------------------------|------------|

| | |
|--------------|------------|
| Index | 519 |
|--------------|------------|

Chapter 1

配置

In This Chapter

| | |
|------------|----|
| 配置伺服器 | 12 |
| 系統安全 | 12 |
| 最低系統要求 | 13 |
| 更新 VSA | 13 |
| 登入和瀏覽設定 | 14 |
| 更新期間自動建立組織 | 15 |

配置伺服器

伺服器是系統的核心。使用者可以透過此伺服器的 Web 界面存取所有功能。所有受管電腦上的代理都連接到此伺服器，以獲取指示/任務命令。

使用者和代理必須能夠存取您的伺服器。

使用者和代理需要能夠從網際網路的任意位置連回到伺服器。驗證您的伺服器是否滿意以下要求：

1. **公共伺服器名稱/IP 位址** - 為您的伺服器定義公共 IP 位址。如果您的伺服器位於個人網路的閘道後面，則您的 VSA 可能使用的是個人 IP 位址。為長期使用起見，最好使用名稱而不是 IP 位址。使用名稱您可以變更 IP 位址而無須重新配置任何代理。請使用「系統」>「配置」(page 385) 設定 VSA 的名稱/IP 位址。
2. **在防火牆上打開所需連接埠** - 使用者可以透過 Web 界面存取 VSA (通常是連接埠 80)。代理在單獨連接埠連接到伺服器上 (預設連接埠 5721)。您的防火牆上必須開放這些連接埠以開放 TCP/IP 流量。代理連接埠 (5721) 還必須為入站和出站開放。
3. **驗證 Web 伺服器的本地主機存取** - 多個 VSA 服務取決於本地主機存取。通常可以透過以下模式啟用本地主機存取：
 - a. 打開 **IIS 企業管理程式**。
 - b. 右鍵按一下「預設網站」並選擇「屬性」。
 - c. 按一下「網站」標籤。
 - d. 驗證「IP 位址」欄位是否設定為「(全部未指定)」。
4. **啟用出站電子郵件** - 使用內置 SMTP 服務從您的伺服器發送電子郵件。此服務必須啟用才能在使用「系統」>「出站電子郵件」建立後立即自動發送出站電子郵件。安裝 VSA 時即指定了出站電子郵件的位址、電子郵件伺服器和連接埠，但是您可以隨時進行變更。

Note: 若需有關將現有 KServer 遷移到新電腦的最新指示，請參閱文章如何將我的 Kaseya 伺服器遷移到新電腦？(270436)該文章位於 [Kaseya 支援知識庫門戶](#)。

系統安全

我們設計的系統非常安全。我們的設計團隊具有 50 多年為政府和商業應用程式設計安全系統的經驗。我們套用此經驗，獨特地將易用性和高安全性相結合。

平台架構的核心是為了提供最高的安全性。代理啟動傳回伺服器的所有通信。由於代理將不接受任何入站連接，因此第三方應用程式根本不可能從網路攻擊代理。系統不需要在受管電腦上打開任何輸入連接埠。這可讓代理在幾乎任意網路配置中執行自己的工作，而不會為入站連接埠探測或新的網路攻擊帶來任何可能性。

VSA 透過使用 256 位 RC4 加密代理與伺服器之間的所有通訊保護免受中間人攻擊，該加密方法使用密鑰，伺服器每次對代理發送任務時該密鑰都會變動。通常至少每天變動一次。由於沒有純文字資料幀透過網路傳遞，因此攻擊者無機可乘。

使用者在安全登入進程後，透過 Web 界面存取 VSA。系統絕不會透過網路發送密碼，也絕不會將密碼儲存在資料庫中。只有每個使用者才知道自己的密碼。用戶端一方將密碼與由 VSA 伺服器為每個會話發出的並將其與 SHA-1 進行哈希的隨機挑戰相結合。伺服器一方測試此結果以決定是否授予存取權限。唯一的隨機挑戰可保護免受透過網路進行的中間人攻擊、捕獲隨機位元並將其稍後用於存取 VSA。

網站本身透過每天在 VSA 伺服器上執行 Hotfix Checker 工具進行自我保護。當有新的 IIS 補丁可用時，VSA 會向主角色使用者發送提示。這有助於您花費很小的精力就可以將 VSA Web 伺服器保持在最新的補丁級別。最後，為獲得最高的 Web 安全性，VSA 網頁完全支援如 SSL 網站一樣動作。

最低系統要求

您始終可以從我們的網站上獲得最新的最低系統要求：
<http://www.kaseya.com/support/system-requirements.aspx>

更新 VSA

您始終可以從 <http://vsaupdate.kaseya.net/vsaupdate/Detailed-Update-Instr.pdf>
<http://vsaupdate.kaseya.net/vsaupdate/Detailed-Update-Instr.pdf> 上獲得最新的更新資訊

登入和瀏覽設定

登入 Kaseya® Virtual System Administrator™

1. 使用瀏覽器顯示您的 VSA 伺服器的登入頁面。
2. 輸入您的使用者名稱和密碼。

Note: 如果是初次登入，請使用安裝期間輸入的主使用者帳戶名稱和密碼。

3. 選中「**在這台電腦記住我的使用者名稱和域 (如果有)**」核取方塊以儲存使用者名稱和域名稱到本機電腦的 Cookie，這樣每次登入時就不需要重新輸入了。系統會儲存密碼。

Note: 請參閱「系統」>「變更登入」(page 364)，以獲得如何設定域登入名稱的說明。

4. 按一下「登入」圖示 。

Note: 要在變更配置後防止未經授權的存取，請終止瀏覽器應用程式，登出並關閉會話。

啟用瀏覽器 Cookie 和 JavaScript

為了進行瀏覽，Internet Explorer 5.0 或更高版本都必須已啟用 Cookie 和 JavaScript。

啟用 Internet Explorer 5 的 Cookie

Internet Explorer 中預設啟用了 Cookie。但是，如果 Cookie 關閉了，您需要將其啟用。

1. 按一下「**工具**」選單。
2. 選擇「**Internet 選項**」。
3. 切換到「**安全**」標籤。
4. 在「**選擇 Web**」內容區中按一下「**Internet**」。
5. 按「**自訂級別**」按鈕。
6. 向下滾動到「**Cookie**」部分。
7. 在「**允許在您的電腦上儲存 Cookie**」中，選擇「**啟用**」單選按鈕。
8. 在「**允許每個會話 Cookie**」中，選擇「**啟用**」單選按鈕。
9. 按「**確定**」。

啟用 Internet Explorer 6 的 Cookie

1. 按一下「**工具**」選單。
2. 選擇「**Internet 選項**」。
3. 切換到「**隱私**」標籤。
4. 選擇不大於「**中高**」的隱私設定 (即設定必須不能是「高」或「阻止所有 Cookie」)。
5. 按「**確定**」。

在 Internet Explorer 中啟用 JavaScript

1. 按一下「**工具**」選單。
2. 選擇「**Internet 選項**」。
3. 切換到「**安全**」標籤。

4. 在「選擇 Web」內容區中按一下「Internet」。
5. 按「自訂級別」按鈕。
6. 向下滾動到「腳本」部分。
7. 在「Java 小程序腳本」中，根據執行程序的電腦的安全需求，啟用「自訂」、「高安全性」、「低安全性」或「中安全性」單選按鈕。
8. 按「確定」。

更新期間自動建立組織

Kaseya 2 在電腦組層次中引入了**組織**，這在 VSA 的較早版本中不存在。每個電腦組都必須屬於一個**組織**。更新 Kaseya 2 或恢復 Kaseya 2 期間，系統會詢問您決定如何為電腦組建立組織。

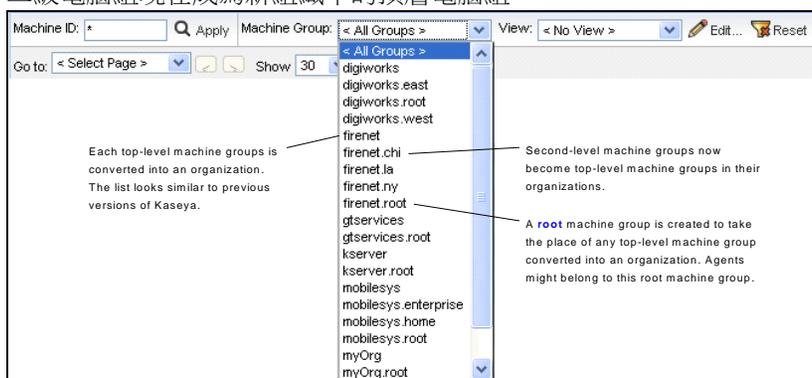
在以下情況下系統會詢問此問題：

- 正從 Kaseya 5.1 或更早版本升級。
- 先前安裝了新的 VSA，並在「系統」>「配置」頁面上按一下「恢復」按鈕，以從 Kaseya 版本 5.1 或更早版本恢復資料庫。

建立多個組織，每個頂層電腦組一個組織

如果您現有的大多數電腦組表示外部客戶，可以使用此選項。

- 每個頂層電腦組都會轉換到自己的組織中。
- 電腦組清單的顯示模式與 VSA 先前版本中的顯示模式類似。
- 系統會建立特殊的根電腦組，以代替轉換到組織中的頂層電腦組。根電腦組包含屬於轉換到組織中的頂層電腦組的所有代理。
- 二級電腦組現在成為新組織中的頂層電腦組。

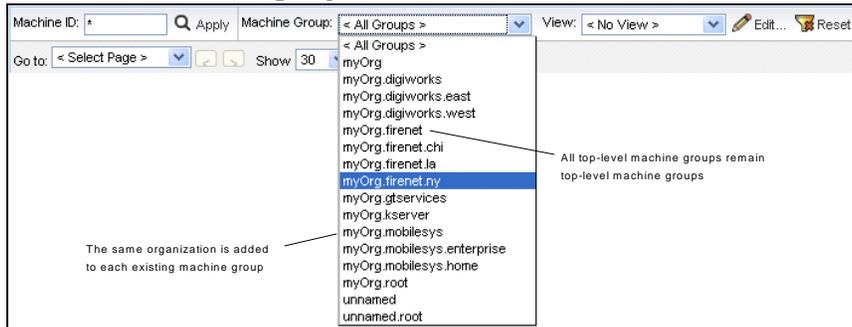


建立一個組織

如果您現有的大多數電腦組屬於同一個組織，可以使用此選項。

配置

- 所有電腦組都會添加到表示您自己組織的一個 *myOrg* 組織中。
- 更新後，可以重命名 *myOrg* 組織。



Chapter 2

Getting Started

In This Chapter

| | |
|--------------|----|
| VSA 模組 | 19 |
| 頁面佈局 | 19 |
| 工具箱 | 21 |
| 狀態監控 | 21 |
| 管理員注釋 | 22 |
| 書籤 | 23 |
| 登出 | 23 |
| 顏色配置 | 24 |
| 代理 | 24 |
| 簽入圖示 | 24 |
| Live Connect | 25 |
| 瞭解更多 | 26 |

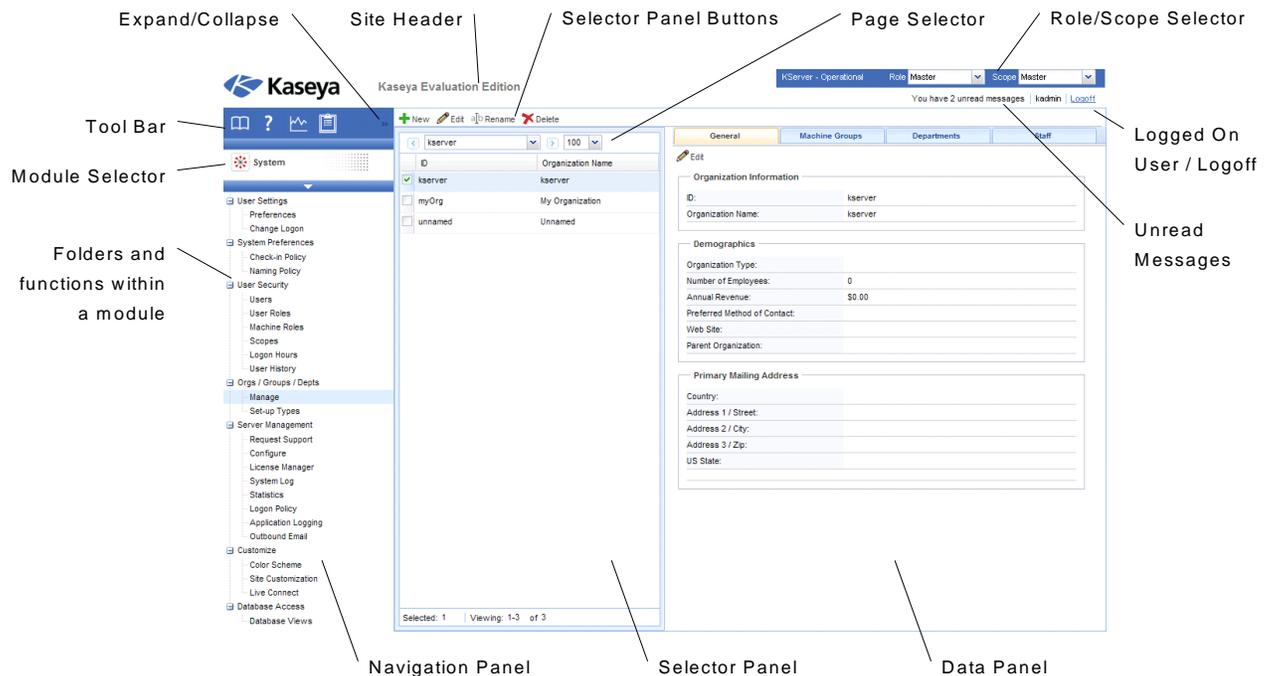
VSA 模組

可以通過模組存取的所有 VSA 功能都位於使用者介面的左側。每個模組中的核心功能允許使用者在遠端受管電腦上 KServer 上執行多種任務。

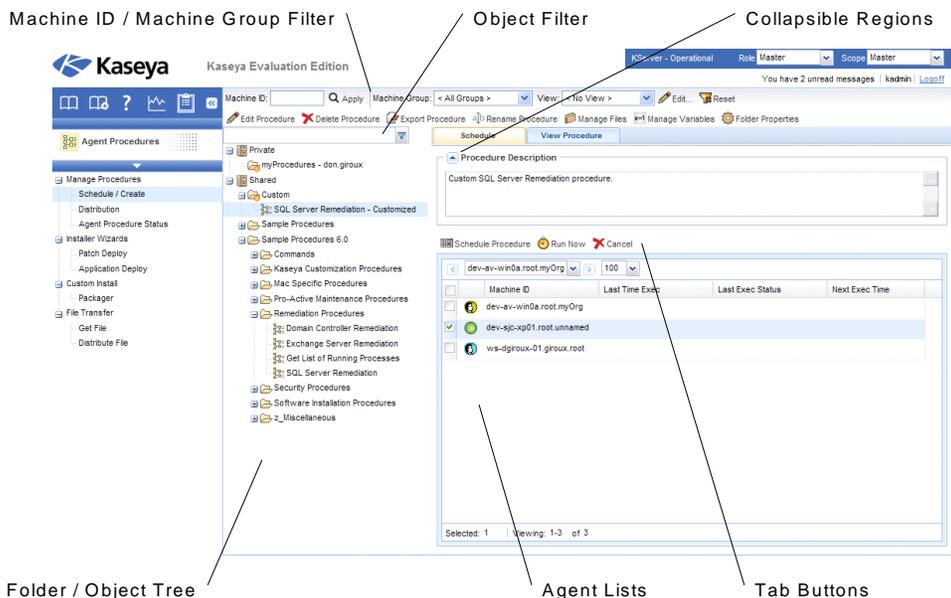


頁面佈局

Kaseya 2009 的使用者介面專門針對靈活性而涉及，可以將使用者的選擇流程化。



- **導航面板** - 模組標籤和功能面板結合為如導航面板的單個可展開可折疊檔案總管。
- **選擇器面板** - 許多 Kaseya 2009 功能顯示中間選擇器面板，可以選擇一個或多個記錄。可以從任意其他窗格單獨捲動、篩選和排序選擇器面板。
- **資料面板** - 螢幕的右側是設計為一系列標籤檢視的資料面板，提供對每個內容或資料檢視的快速存取，不管功能有多麼複雜。許多標籤都有您可以進行編輯的欄位，以及提供其他功能的按鈕。
- **模組選擇器** - 導航窗格頂部是模組選擇器。按一下可視模組可顯示 VSA 中安裝的所有模組。按一下任意其他模組可選擇該模組，並顯示該模組內使用者具有查看存取權的資料夾和功能。
- **工具列** - 工具列位於模組選擇器的正上方，提供對全域功能「顯示書籤」、「新增書籤」、「說明」、「狀態」和「注釋」的即時存取。
- **展開/折疊** - 工具列右側的 << 圖示可展開導航面板。展開後，>> 圖示會展開導航面板。
- **選擇器面板按鈕** - 選擇器面板頂部是頁面特定按鈕列。通常這些按鈕包括建立、編輯和刪除選擇器面板中列出的記錄。其他按鈕的顯示取決於頁面以及您的登入存取權。
- **頁面選擇器** - 如果選擇器面板清單比頁面長，則頁面選擇器使您可以瀏覽多個頁面。可以設定每頁上顯示的列數。
- **網站標題** - 可自訂網站標誌和標題文字顯示在左上角。
- **角色/範圍選擇器** - 選擇針對您的登入名目前有效的角色和範圍的組合。如果您可以使用多個角色或範圍，則可以在登入期間隨時切換角色或範圍。
- **登入使用者/登出使用者** - 顯示目前登入和登出使用者連結的使用者名稱。
- **未讀訊息** - 右上角顯示未讀訊息的數目。可以隨時按一下此計數器以立即顯示您的 VSA 收件箱。



- **電腦 ID/電腦組篩選器** - 如果頁面顯示代理清單，則電腦 ID/電腦組篩選器會顯示在頁面頂部。可以使用篩選器按個別電腦、電腦組、組織或檢視定義限制電腦上顯示的代理清單。
- **資料夾/對象樹** - 特定功能顯示在選擇器面板的資料夾樹中，而不是記錄清單中。提供通常提供兩個資料夾樹，一個**個人**，一個**共用**，但是有時僅顯示共用資料夾樹。您可以在這些資料夾樹、**共用**資料夾樹中建立新對象，與其他使用者共用。
- **樹篩選器** - 可以在樹篩選器中輸入字串對所有資料夾樹面板進行篩選。
- **代理清單** - 代理清單顯示在許多 VSA 頁面上。在新的使用者介面中，代理經常顯示在頁面右側資料面板的其中一個標籤中。

- **標籤特定按鈕** - 頁面右側資料面板中的任意標籤都可以顯示按鈕標籤特定集。標籤特定按鈕影響其下的子記錄。例如，想要立即執行代理程序時，可以選擇中間窗格中資料夾樹中的程序，然後選擇標籤中的一個或多個代理，之後按一下「立即執行」標籤按鈕以執行程序。
- **可展開區域** - 面板、標籤和對話方塊有時分段為可展開區域。按一下下箭頭可隱藏使用者介面的該區域。展開的區域顯示展開按鈕，可用於再次展開該區域。

工具箱



工具箱 為使用者提供存取常用指令和功能的常用區域。**工具箱** 可從任意模組存取，為使用者提供 VSA 常用功能的方便存取權。

Notes

按一下「**注釋**」按鈕  可顯示「**使用者注釋** (page 22)」視窗。**使用者注釋** 提供一個記錄和擷取每臺電腦上所執行使用者作業的位置。

狀態

按一下「**狀態**」圖示  可顯示「**狀態監控器** (page 21)」視窗。**狀態監控器** 會持續監控選定電腦，在電腦上線或離線時通知您。

說明

按一下「**說明**」圖示  可為目前選定的功能顯示上下文相關的說明。

狀態監控

「工具箱」>「狀態」

狀態監控器  會持續監控選定電腦，在電腦上線或離線時通知您。如果有人登入到電腦，則**狀態監控器** 會以粗體顯示其使用者名稱以及電腦的 IP 地址。主角色使用者還可以顯示登入 VSA 使用者的清單。

關閉聲音

每個電腦上線、電腦離線、使用者登入或使用者登出時，系統都會響起獨特聲音。可以選中該方塊關閉這些聲音。

更新頻率

每 30 秒、1 分鐘、2 分鐘或 5 分鐘刷新瀏覽器。每次瀏覽器刷新都會從 Kaseya® Virtual System Administrator™ 獲得最新狀態。要獲得即時更新，請按一下「**刷新**」連結。

列出登入的使用者

取消選中該方塊可隱藏使用者清單。

Note: 僅主角色使用者可以使用該選項。

排序條件

以以下任意順序列出電腦：

- **連接閘道** - 以數字方式按 IP 地址從左到右排序。最好根據在網絡上連接的方式分組電腦。
- **組 ID** - 按組 ID 以字母順序排序。
- **電腦 ID** - 按電腦 ID 以字母順序排序。

隱藏離線電腦

取消選中該方塊以列出所有電腦。離線電腦的圖示灰顯。

管理員注釋

管理員注釋使您可以記錄您對在系統資料庫中的電腦或電腦組所執行的操作。下次任何電腦出現問題時，您可以查閱注釋並查看其他 VSA 使用者在該電腦上已執行的操作。系統為每個管理員注釋加注時間戳，並將注釋與 VSA 使用者名稱關聯。

按一下**工具箱** (page 21)中的注釋圖示 ，可開啟注釋編輯器。

Note: 可以使用「資訊中心」>「報表」>「日誌 - 管理員注釋 (page 150)」列印管理員注釋。

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。選中想要套用注釋的電腦前面的方塊。

時間

顯示首次輸入注釋的時間戳。可以按一下想要變更時間戳的特定注釋旁的編輯圖示 ，以編輯時間戳。

管理員

輸入注釋的使用者的登入名稱。如果其他使用者編輯注釋，則此欄位會使用新使用者的名稱更新。

刪除注釋：

按一下注釋旁的刪除圖示  將其刪除。如果多個電腦具有由同一使用者輸入的相同注釋且具有相同的時間戳，則系統會詢問是否想要刪除注釋的所有情況。

編輯注釋

按一下注釋旁的編輯圖示  進行編輯。按一下「**套用**」按鈕以確認變更。按一下「**取消**」以恢復原始文字。如果多個電腦具有由同一使用者輸入的相同注釋且具有相同的時間戳，則系統會詢問是否想要編輯注釋的所有情況。

注釋

為選定電腦顯示使用者輸入的注釋。

每頁注釋數

一次顯示的注釋數。選項有 10 個、30 個和 100 個。

書籤



可以為導航窗格中的任意項目加注書籤。書籤由使用者定義。如果每天使用相同的一組導航項目，則這樣可以省去您按一下導航的操作。



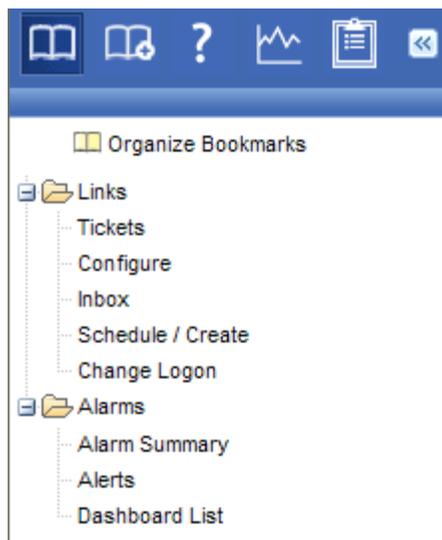
- 按一下「**新增書籤**」圖示，以將導航項目新增到書籤清單。



- 按一下「**書籤顯示**」圖示可顯示已儲存的書籤清單。



- 按一下書籤清單中的「**組織書籤**」圖示，以建立書籤資料夾並組織書籤。



登出

按一下「**登出**」連結以防止對伺服器未經授權的存取，並返回登入頁面。「**登出**」連結位於視窗的右上角，可以從任意標籤和功能進行存取。

Note: 為安全起見，建議使用者在不管理伺服器時登出並終止所有瀏覽器會話。

顏色配置

「系統」>「顏色配置」

「顏色配置」頁面確定由 VSA 環境所顯示的顏色集。**顏色配置**選擇由使用者決定，並在登入會話中保留。

要變更顏色配置，請：

1. 選擇中間窗格中的顏色配置。
2. 按一下「**設定配置**」按鈕。

代理

VSA 通過在受管電腦上安裝稱為**代理**的軟體用戶端來管理電腦。代理是一種系統服務，不需要使用者登入代理即可運作，並且安裝代理後不需要重新啟動。代理可以配置，並且可整體向使用者顯示。代理的唯一用途是執行 VSA 使用者所請求的任務。安裝後：

- 代理圖示—例如  代理圖示—會顯示在受管電腦的系統匣中。**代理圖示** (page 30)可以是自訂圖示或全部移除。
- 每個安裝的代理都分配有唯一的 VSA **電腦 ID/組 ID/組織 ID** (page 515)。系統會在安裝代理時系統建立電腦 ID，或在安裝代理前單獨建立。
- 每個安裝的代理都使用由服務提供商購買的可用代理授權。
- 代理最初使用在 VSA 內利用「代理」>「**部署代理** (page 44)」建立的套件安裝。
- **多個代理** (page 50)可以在同一台受管電腦上安裝，每個代理可以指向不同的伺服器。
- **簽入圖示** (page 24)顯示在 VSA 中每個電腦 ID 的旁邊，其中顯示受管電腦的整體狀態。例如， 簽入圖示指示代理在線且使用者目前已登入。
- 在 VSA 內，按一下簽入圖示可為受管電腦顯示稱為 **Live Connect** (page 25)的單個電腦介面。**Live Connect** 為您提供在該電腦上工作所需的完整資料和工具的即時存取。

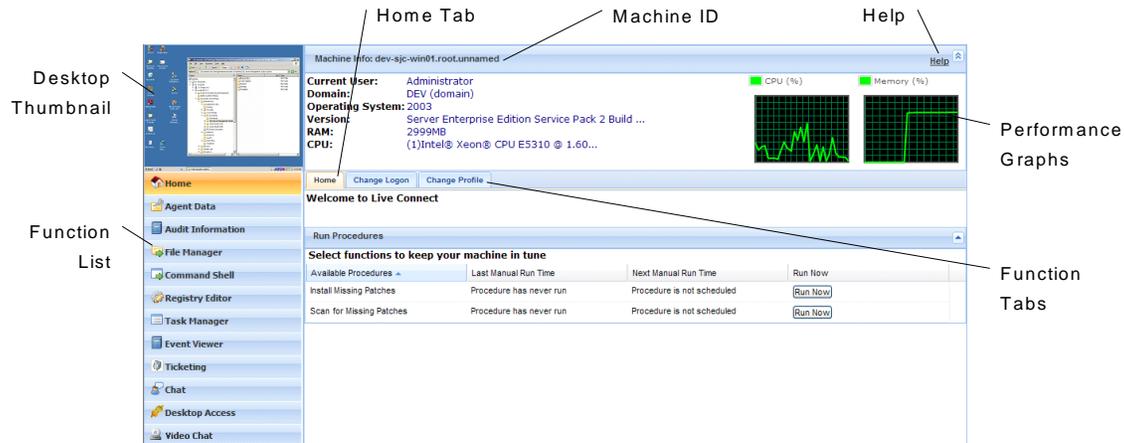
簽入圖示

建立電腦 ID 後，簽入圖示會顯示在 VSA 中每個電腦 ID 帳戶旁。這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

Live Connect

可以按一下 VSA 中任意電腦 ID 旁的任意簽入圖示，例如 ，系統即會顯示「Live Connect」頁面。使用 Live Connect 可單獨為一台受管電腦執行任務和功能。標籤式內容表格菜單提供對有關受管電腦各類別信息的存取。



- **首頁** - 第一個檢視顯示「Live Connect」視窗開啟的時間。您可以自訂「Live Connect 首頁」頁面，方法為使用「系統」>「自訂:Live Connect」(page 401)。
- **代理資料** - 顯示受管電腦上的代理資料並初始化代理任務。
- **稽核資訊** - 顯示受管電腦軟體和硬體配置。
- **檔案管理器** - 提供兩個檔案管理器，一個用於本機電腦，一個用於遠端電腦 ID，您可用於瀏覽以及在兩台電腦間傳輸檔案。
- **Shell 指令** - 開啟受管電腦的 Shell 指令。
- **註冊表編輯器** - 顯示受管電腦 ID 的註冊表。您可以建立、重新命名、重新整理或刪除註冊表項和值，並設定值的資料。
- **任務管理器** - 列出受管電腦的任務管理器資料。
- **事件監視器** - 顯示受管電腦上儲存的事件資料。
- **工單處理** - 顯示並為受管電腦建立工單。
- **聊天** - 啟動與目前登入受管電腦的使用者的聊天會話。
- **桌面存取** - 初始化與受管電腦的遠端桌面會話。

這與電腦使用者按一下套用某些限制的受管電腦系統匣中的  代理圖示時，顯示相同的「Live Connect」視窗。Live Connect 的此電腦使用者檢視稱為**入口存取**。

Note: 如需詳細資訊，請參閱「遠端控制」>「Live Connect (page 356)」。

瞭解更多

您可獲取 PDF，以幫助您對實施 Kaseya® Virtual System Administrator™ 快速入門。這些 PDF 可從位於以下位置的在線說明的第一個主題下載：

<http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/6000000/index.htm?toc.htm?3686.htm>

如果是 Kaseya® Virtual System Administrator™ 入門使用者，我們建議您遵循以下快速入門指南操作：

1. Getting Started
2. User Administration
3. Agent Configuration and Deployment
4. Live Connect
5. Monitoring Configuration

還提供以下資源。

培訓

您可以觀看位於 <http://portal.kaseya.net> 的 VSA 培訓視訊。按一下 Education 資料夾下的「Kaseya LMS」連結。

Chapter 3

代理

In This Chapter

| | |
|-----------|----|
| 代理概述 | 29 |
| 代理狀態 | 37 |
| 代理日誌 | 40 |
| 日誌歷史 | 41 |
| 事件日誌設定 | 42 |
| 部署代理 | 44 |
| 建立 | 52 |
| 刪除 | 55 |
| 重新命名 | 56 |
| 變更組 | 58 |
| LAN 監視 | 59 |
| 安裝代理 | 62 |
| 檢視 LAN | 64 |
| 檢視 AD 電腦 | 65 |
| 檢視 AD 使用者 | 66 |
| 檢視 vPro | 69 |
| 複製設定 | 69 |
| 匯入/匯出 | 71 |
| 暫停 | 72 |
| 代理選單 | 73 |
| 簽入控制 | 75 |
| 工作目錄 | 77 |
| 編輯設定檔 | 78 |
| 入口存取 | 80 |
| 設定認證 | 81 |
| 更新代理 | 83 |

代理

代理概述

代理

使用者可以使用**代理**模組中的功能建立、編輯和刪除電腦 ID，自訂電腦代理圖示  在**系統匣** (on page 509)中的外觀，控制代理簽入頻率以及更新安裝在受管電腦上的代理軟體版本。

Note: 您可以從線上說明的第一個主題下載 [Agent Configuration and Deployment PDF](#)。

| 功能 | 說明 |
|----------------------------|--|
| 代理狀態 (page 37) | 顯示活動使用者帳戶、IP 地址和上次簽入時間。 |
| 代理日誌 (page 40) | 顯示日誌： <ul style="list-style-type: none"> 代理系統和錯誤訊息 不管成功與否都執行代理程序。 由使用者進行的配置變更。 發送/接收可存取網路的應用程式資料。 從受管電腦收集的應用程式、系統和安全事件日誌資料。 警報日誌 遠端控制日誌 日誌監控 |
| 日誌歷史 (page 41) | 指定儲存日誌資料的時間長度。 |
| 事件日誌設定 (page 41) | 指定包括在事件日誌中的事件日誌類型和類別。 |
| 部署代理 (page 44) | 為在多個電腦上安裝代理建立代理安裝套件。 |
| 建立 (page 52) | 建立電腦 ID 帳戶和/或安裝套件以在一台電腦上安裝代理。 |
| 刪除 (page 55) | 刪除電腦 ID 帳戶。 |
| 重新命名 (page 56) | 重新命名現有電腦 ID 帳戶。 |
| 變更組 (page 58) | 為不同的電腦組或子組重新分配電腦。 |
| LAN 監視 (page 59) | 使用受管電腦上的現有代理定期掃描局域網，以獲取自上次執行 LAN 監視後連接到該 LAN 的任意和所有新裝置。 |
| 安裝代理 (page 62) | 在遠端系統上安裝代理，並為 LAN 監視偵測到的任意新 PC 建立新的電腦 ID/組 ID 帳戶。 |
| 檢視 LAN (page 64) | 顯示最新 LAN 監視掃描的結果。 |
| 檢視 AD 電腦 (page 65) | 在寄存活動目錄的系統上執行 LAN 監視時，列出活動目錄中的所有電腦。在 AD 電腦上安裝代理。 |
| 檢視 AD 使用者 (page 66) | 在 LAN 監視在寄存活動目錄的系統上執行時，列出 LAN 監視發現的所有活動目錄使用者，從 AD 使用者建立 VSA 使用者。 |
| 檢視 vPro (page 69) | 顯示執行 LAN 監視時發現的有關啟用 vPro 電腦的硬體資訊。 |
| 複製設定 (page 69) | 從一個電腦帳戶到另一個電腦帳戶的海量複製設定。 |

代理

| | |
|---------------------------------|---|
| 匯入/匯出 (page 71) | 以 XML 檔案格式匯入和匯出代理設定，包括計劃的代理程序、分配的監控集和事件集。 |
| 暫停 (page 72) | 暫停所有代理作業，例如代理程序、監控和補丁安裝，而不變更代理的設定。 |
| 代理選單 (page 73) | 在受管電腦上自訂代理圖示。 |
| 簽入控制 (page 75) | 在代理電腦上控制代理簽入頻率。 |
| 工作目錄 (page 77) | 設定代理用於儲存工作檔案的目錄路徑。 |
| 編輯設定檔 (page 78) | 編輯電腦帳戶資訊。 |
| 入口存取 (page 80) | 設定帳戶以允許電腦使用者遠端控制存取自己的電腦。 |
| 設定認證 (page 81) | 為代理設定在補丁管理、使用認證程序指令、Kaseya Endpoint Security 和 Desktop Policy and Migration 中使用的登入認證。 |
| 更新代理 (page 83) | 在受管電腦上更新代理軟體。 |

代理

VSA 通過在受管電腦上安裝稱為**代理**的軟體用戶端來管理電腦。代理是一種系統服務，不需要使用者登入代理即可運作，並且安裝代理後不需要重新啟動。代理可以配置，並且可整體向使用者顯示。代理的唯一用途是執行 VSA 使用者所請求的任務。安裝後：

- 代理圖示—例如  代理圖示—會顯示在受管電腦的系統匣中。[代理圖示](#) (page 30) 可以是自訂圖示或全部移除。
- 每個安裝的代理都分配有唯一的 VSA **電腦 ID/組 ID/組織 ID** (page 515)。系統會在安裝代理時系統建立電腦 ID，或在安裝代理前單獨建立。
- 每個安裝的代理都使用由服務提供商購買的可用代理授權。
- 代理最初使用在 VSA 內利用「代理」>「[部署代理](#) (page 44)」建立的套件安裝。
- 多個代理** (page 50) 可以在同一台受管電腦上安裝，每個代理可以指向不同的伺服器。
- 簽入圖示** (page 24) 顯示在 VSA 中每個電腦 ID 的旁邊，其中顯示受管電腦的整體狀態。例如， 簽入圖示指示代理在線且使用者目前已登入。
- 在 VSA 內，按一下簽入圖示可為受管電腦顯示稱為 **Live Connect** (page 25) 的單個電腦介面。**Live Connect** 為您提供在該電腦上工作所需的完整資料和工具的即時存取。

代理圖示

在電腦上安裝代理後，代理在電腦的系統匣中即會顯示一個圖示，此圖示是代理的電腦使用者介面。您可以使用「代理」>「[代理選單](#) (page 73)」頁面停用 VSA 使用者的自訂。

Note: 您可以使用「系統」>「站點自訂」完全自訂代理圖示，請參閱「[建立自訂代理圖示](#) (page 400)」。這些圖示包括用於 **Macintosh** 電腦的唯一圖示。

代理圖示背景為藍色

代理執行並且**成功簽入到 VSA** 時，代理圖示的背景為**藍色**。



Note: 按兩下代理圖示會顯示**入口存取歡迎頁面** (page 505)。

代理圖示背景為灰色

無法簽入到 VSA 的執行代理會顯示為**灰色圖示**，這指示網路連接斷開或代理指向了 VSA 的錯誤地址。



如果代理圖示為灰色，請檢查以下項目：

1. 驗證此電腦是否能夠存取網際網路。
2. 檢查是否有防火牆阻止了代理用於連接到 VSA 的**出站**連接埠，預設連接埠為 5721。
3. 驗證此電腦帳戶的**簽入控制** (page 75)設定是否正確。
4. 在代理中右鍵按一下代理選單，選擇「**設定帳戶...**」，並在表單中填寫正確的地址，手動設定 VSA 伺服器地址。



代理圖示背景為紅色

電腦使用者手動停用遠端控制時，代理圖示變為**紅色**。VSA 可以選擇在其他人右鍵按一下代理選單時，**停用遠端控制**，阻止任何人遠端控制自己的電腦。



代理圖示背景閃爍為白色和藍色

訊息等待讀取時，代理圖示在白色背景與其正常背景下**閃爍**，按一下圖示可顯示訊息。

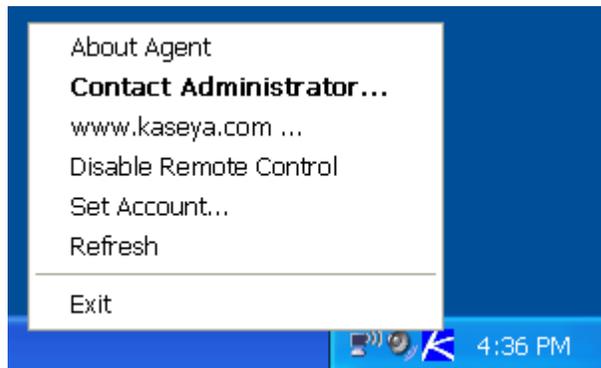


Note: 請參閱「遠端控制」>「**發送訊息** (page 351)」，以瞭解如何設定發送訊息的說明。

代理

代理選單選項

右鍵按一下代理圖示會彈出可用於電腦使用者的選項選單。



Note: 請參閱「代理」>「代理選單 (page 73)」，以獲取有關如何開啟或關閉這些選項的說明。

停用代理選單

VSA 使用者可以完全**停用代理選單** (page 73)，並將圖示從電腦桌面移除。



電腦 ID/電腦組篩選器

電腦 ID/電腦組篩選器

安裝在受管電腦上的每個代理 (page 506) 都被分配了一個唯一的**電腦 ID/組 ID/組織 ID**。所有電腦 ID 都屬於電腦組 ID，可選擇屬於子組 ID，所有電腦組 ID 都屬於一個組織 ID。一個組織通常表示一個客戶帳戶。如果組織較小，則該組織內可能只有一個包含所有電腦 ID 的電腦組。較大的組織通常通過位置和網路組織多個電腦組和子組，例如，受管電腦上安裝的代理的完整識別符按照 `jsmith.sales.chicago.acme` 定義。在此例中，`sales` 是 `chicago` 組 ID 中的子組 ID，該組 ID 位於稱為 `acme` 的組織 ID 中。VSA 中的某些位置中，此層次以相反順序顯示。每個組織 ID 都有一個稱為根的預設電腦組 ID。使用「系統」>「組織/組/部門」>「**管理** (page 381)」頁面建立組 ID 和子組 ID。

篩選檢視



所有標籤和功能上都提供電腦 ID/組 ID 篩選器，您可用於限制顯示在**所有功能**頁面上的電腦。通過「**檢視定義**」視窗，您可以根據每台電腦中包含的屬性 (例如作業系統類型) 進一步優化電腦 ID/組 ID 篩選器。指定篩選器參數後，按一下「**套用**」按鈕以將篩選器設定套用到**所有功能**頁面。依預設，電腦 ID/組 ID 篩選器顯示在由目前登入 VSA 使用者管理的 `<All Groups>` 中的所有電腦 ID 中。

Note: 即使 VSA 使用者選擇 `<All Groups>`，也僅會顯示使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予 VSA 使用者存取的組。

電腦 ID

根據電腦 ID 字串限制所有功能頁面上資料的顯示。在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。例如，輸入字串 ABC* 會將電腦 ID 在所有功能頁面上的顯示限制為以字母 ABC 開頭的電腦 ID。

套用

按一下「**套用**」按鈕將篩選設定套用到所有功能頁面。

電腦組

根據組 ID 限制所有功能頁面上資料的顯示，

檢視

選擇不同的檢視定義來變更檢視。通過「**檢視定義**」視窗，您可以根據每台電腦中包含的屬性（例如作業系統類型）進一步優化電腦 ID/組 ID 篩選器。

編輯...

按一下「**編輯...**」按鈕以顯示「**檢視定義** (page 33)」頁面。

重設

清除所有篩選。

轉至

如果選定的多列資料無法在一頁中顯示，請按一下  和  按鈕顯示上一頁和下一頁。下拉清單按字母順序列出資料每頁的第一個記錄。

顯示

選擇每頁上顯示的電腦 ID 數。

(電腦計數)

根據篩選設定顯示電腦計數。

檢視定義

「電腦 ID/組 ID 篩選器」>「編輯...」

通過「**檢視定義**」視窗，您可以根據每台電腦中包含的屬性（例如作業系統類型）進一步優化電腦 ID/組 ID 篩選器。您可以建立並命名多個檢視，從**電腦 ID/電腦組篩選器** (page 32) 面板上的下拉清單中選擇「**檢視**」並按一下「**套用**」圖示，將檢視定義套用到所有功能頁面。

標題選項

- **儲存** - 儲存選定檢視。
- **另存為** - 將選定檢視另存為新名稱。
- **刪除** - 刪除選定檢視。
- **選擇檢視** - 選擇檢視。
- **編輯標題** - 編輯檢視的標題。

代理

- **共用...** - 您可以與選定的 VSA 使用者和使用者角色 **共用** (page 378)檢視，或使檢視對所有 VSA 使用者和使用者角色公開。

建立或編輯新檢視

1. 按一下電腦 ID/組 ID 篩選器面板中「**檢視**」下拉清單右側的「**編輯...**」按鈕，以開啟「**檢視定義**」編輯器。
2. 按一下「**另存為**」按鈕並為新檢視輸入名稱。
3. 輸入所需的篩選器規格。
4. 按一下「**儲存**」按鈕。

按電腦 ID 檢視

- **設定電腦 ID** - 選中此方塊會使用在此處輸入的值覆蓋電腦 ID/組 ID 篩選器面板上的「**電腦 ID**」欄位的任意值集。電腦 ID/組 ID 篩選器面板上的「**電腦 ID**」欄位會被停用，以防止選中「**設定電腦 ID**」顯示檢視時，無意中變更資訊。
- **設定組 ID** - 選中此方塊會使用在此處輸入的值覆蓋電腦 ID/組 ID 篩選器面板上的**組 ID** 篩選器。電腦 ID/組 ID 篩選器面板上的「**組 ID**」欄位會被停用，以防止選中「**設定組 ID**」顯示檢視時，無意中變更資訊。
- **僅顯示選定電腦 ID** - 使用此選項選擇電腦 ID 之前儲存檢視。一旦儲存檢視，**<N> 個選定的電腦** 連結會顯示在此選項的右側。按一下此連結以顯示「**定義集合**」視窗，您可以使用任意電腦 ID 的**集合** (page 508)建立檢視。

按網路狀態和地址檢視

- **顯示過去 N 個時段內在線/尚未在線/從未在線的電腦** - 選中此選項會列出在指定時段內代理已簽入到 KServer 或尚未簽入的電腦。使用**從未**選項篩選**電腦 ID 範本** (page 514)帳戶，因為這些帳戶從未簽入。
- **顯示已暫停/尚未暫停的電腦** - 選中此選項會列出已暫停或尚未暫停的電腦。
- **顯示過去 N 個時段內已重新啟動/尚未重新啟動的電腦** - 選中此選項會列出指定時段內已重新啟動或尚未重新啟動的電腦。
- **具有認證狀態的電腦** - 選中此選項會列出具有選定**認證** (page 516)狀態的電腦。
- **連接閘道篩選器** - 選中此選項只會列出具有匹配指定篩選器的**連接閘道** (page 123)的電腦，在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。例如，66.221.11.* 匹配從 66.221.11.1 到 66.221.11.254 的所有連接閘道。
- **IP 地址篩選器** - 選中此選項只會列出具有匹配指定篩選器 IP 地址的電腦，在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。例如，66.221.11.* 匹配從 66.221.11.1 到 66.221.11.254 的所有 IP 地址。

按作業系統檢視

- **作業系統類型** - 選中此選項僅會列出匹配使用「稽核」>「**名稱/作業系統資訊** (page 122)」報告的作業系統的電腦。
- **作業系統版本** - 選中此選項僅會列出匹配使用「稽核」>「**名稱/作業系統資訊** (page 122)」報告的作業系統版本字串的電腦，使用此篩選器可以按照 **Service Pack** 標識電腦。

根據程序歷史/狀態檢視電腦

- **計劃/未計劃代理程序** - 選中此選項僅會列出計劃執行指定代理程序或從未計劃的電腦。

Note: 按一下「**選擇代理程序**」連結以按照名稱指定代理程序。

- **上次執行狀態成功/失敗** - 選中此選項僅會列出成功執行代理程序或執行代理程序失敗的電腦，選擇相應的單選按鈕以列出成功執行代理程序或執行代理程序失敗的電腦。
- **過去 N 天內已執行/尚未執行的代理程序** - 選中此選項僅會列出指定時段內已執行或尚未執行代理程序的電腦。

按應用程式檢視電腦

- **包含/缺少應用程式** - 選中此選項僅會列出使用指定篩選器安裝的具有或不具有應用程式的電腦。在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。
- **版本字串為 >=<= N** - 選中此選項可使用版本號大於、小於或等於指定值改進應用程式篩選器。

按補丁更新檢視電腦

- **顯示/隱藏補丁策略成員** - 選中此方塊並結合使用電腦 ID 和組 ID 篩選器僅能列出屬於 (**顯示**) 或不屬於 (**隱藏**) 特定補丁策略 (page 514) 的特定電腦。
- **沒有補丁掃描結果的電腦 (未掃描)** - 選中此選項僅能列出尚未掃描是否缺少補丁的電腦。
- **缺少大於或等於 N 個補丁的電腦** - 選中此選項僅能列出缺少指定數目 Microsoft 補丁的電腦。
- **使用補丁策略** - 選中此選項僅能列出缺少未達到指定數目已核准缺少 Microsoft 補丁的電腦。
- **補丁掃描計劃/未計劃** - 選中此選項僅能列出計劃補丁或未計劃補丁的電腦。
- **上次補丁掃描執行狀態成功/失敗** - 選中此選項僅能列出補丁掃描成功或失敗的電腦。
- **在過去 <N> 個 <periods> 內已執行/尚未執行的補丁掃描** - 選中此選項僅能列出在指定時段內已執行或尚未執行補丁掃描的電腦。
- **重新啟動等待安裝補丁的電腦** - 選中此選項僅能列出重新啟動等待安裝補丁的電腦。
- **具有補丁測試結果的電腦** - 選中此選項僅能列出具有選定補丁測試結果的電腦。
- **具有補丁自動更新配置的電腦** - 選中此選項僅能列出具有選定自動更新 (page 297) 配置的電腦。
- **具有補丁重新啟動動作配置的電腦** - 選中此選項僅能列出具有選定重新啟動動作 (page 316) 配置的電腦。
- **具有補丁檔案來源配置的電腦** - 選中此選項僅能列出具有選定補丁檔案來源 (page 319) 配置的電腦。
- **缺少特定補丁的電腦 (由補丁的 6 位數知識庫文章 ID 標識)** - 選中此選項僅能列出缺少特定補丁的電腦。

按代理資料檢視電腦

- **進階代理資料篩選器** - 選中並按一下「定義篩選器...」按鈕以使用篩選彙總表 (page 35) 進一步改進檢視。

Warning: 您必須輸入**空格字元**才能將運算子從篩選器項目中的資料中分開，例如，篩選器項目 >= 500 在等號後包括空格字元。

篩選器彙總表

「電腦 ID/組 ID 篩選器」>「編輯...」>「定義篩選器...」

篩選彙總表列出 75 個以上的代理和受管電腦屬性，可用於使用**進階篩選** (page 36) 進一步改進檢視定義。

Note: 集合 (page 508) 提供為**檢視定義** (page 33) 選擇電腦 ID 的備用方法，不管是否共用任何屬性。

代理

使用者定義的屬性

您可以使用「稽核」>「[系統資訊 \(page 119\)](#)」頁面將使用者定義的屬性新增到**篩選桌總表**中，然後建立根據這些使用者定義的屬性選擇電腦 ID 的檢視定義。

進階篩選

您可以使用進階篩選設計複雜的搜尋以從資料中分離出需要的值，在輸入篩選器文字相同的編輯欄位中輸入篩選器字串。

Warning: 您必須輸入**空格字元**才能將運算子從篩選器項目中的資料中分開，例如，篩選器項目 `>= 500` 在等號後包括空格字元。

進階篩選支援以下作業：

空白

要搜尋字串中的空白，請將字串包括在雙引號中。

例如：`"Microsoft Office"` 或 `"* Adobe *"`

嵌套運算子

所有方程式都從左向右運算，使用括號覆蓋這些預設值。

例如：`(("*" adobe " OR *a*) AND *c*) OR NOT *d* AND < m`

NOT

搜尋不包含匹配資料的字串。

例如：`NOT *Microsoft*` 返回所有非 **Microsoft** 應用程式。

AND

使用邏輯 **AND** 運算子搜尋必須包含多個值，但是可以顯示在字串不同位置的資料。

例如：`Microsoft* AND *Office*` 返回包含以任何順序排列的包含 **Microsoft** 和 **Office** 兩者的所有項目。

OR

使用邏輯 **OR** 運算子搜尋包含多個值但是必須至少包含一個值的資料。

例如：`*Microsoft* OR *MS*` 返回包含以任意順序排列的包含 **Microsoft** 和 **MS** 其中一者的所有項目。

<、<= (小於或小於等於)

如果是數字，則返回在數字排列上值小於該值的所有資料，如果是字母資料，則返回字母順序上顯示在該字母前的所有字串。

例如：`< G*` 返回以「**G**」前的字母開頭的所有應用程式。

例如：`< 3` 返回數字排序上小於「**3**」的所有值。

Note: 還可以測試日期，但是日期必須為以下格式：YYYYMMDD HH:MM:SS，其中 YYYY 是四位數年份，MM 是兩位數月份 (01 到 12)，DD 是兩位數日 (01 - 31)，HH 是兩位數小時 (00 - 23)，MM 是兩位數分鐘 (00 - 59) SS 是兩位數秒 (00 - 59)，HH:MM:SS 可選，日期和時間以空格隔開，

例如： < 20040607 07:00:00 或 < "20040607 07:00:00" 返回早於 2004 年 6 月 7 日 07:00:00 的所有日期。請確保 < 運算子後有空格。

>、>= (大於或大於等於)

如果是數字，則返回在數字排列上值大於該值的所有資料，如果是字母資料，則返回字母順序上顯示在該字母後的所有字串。

例如： >G* 返回以「G」後的字母開頭的所有應用程式。

例如：> 3 返回數字排序上大於「3」的所有值。

代理狀態

代理 > 代理狀態

- 可以使用 [監控] > 「代理」 > 「代理狀態 (page 206)」 定義代理狀態提示。

「代理狀態」頁面提供多種代理資料的摘要檢視，您可以選擇所有資料欄以完全自訂檢視。可以按一下欄標題連結排序分頁列。

- 可以使用「稽核」 > 「系統資訊 (page 119)」 頁面新增使用者定義的資訊欄，新增後，可以在此頁面上以及彙總表報表中顯示。
- 您可以使用「檢視定義 (page 33)」中的「顯示過去 N 個時段內已在線/尚未在線/從未在線的電腦」選項，篩選任何代理頁面上電腦 ID 的顯示。

選擇欄...

指定要顯示的資料欄以及顯示順序。

篩選器...

按一下「篩選器...」以顯示**篩選器彙總表**，在分頁區域中輸入字串以篩選列顯示，例如，要搜尋 "jsmith" 登入到的電腦 ID，請在「目前使用者」旁的編輯方塊中輸入 jsmith。在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。

重設篩選器

僅在設定了進階篩選器時才顯示，按一下「重設篩選器」以清除全部篩選設定。

欄定義

- **電腦 ID** - 整個系統中所用的電腦 ID 標籤。
- **組 ID** - 電腦 ID 的組 ID 部分。
- **上次簽入時間** - 電腦簽入到 KServer 的最近時間。
- **首次簽入時間** - 電腦首次簽入到 KServer 的時間。
- **上次重新啟動時間** - 已知電腦上次重新啟動的時間。
- **時區** - 電腦所用的時區。
- **電腦名稱** - 分配給電腦的電腦名稱。

代理

- **域/工作站** - 電腦所屬的工作組或域。
- **代理 GUID** - 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。
- **DNS 電腦名稱** - 電腦的完全合格 DNS 電腦名稱，由電腦名稱和域名組成，例如：
jsmithxp.acme.com。如果電腦是工作組的成員，則僅顯示電腦名稱。
- **作業系統** - 電腦執行的作業系統類型。
- **作業系統版本** - 作業系統版本字串。
- **IP 地址** - 分配給電腦的 IP 地址。
- **子網遮罩** - 分配給電腦的網路子網。
- **預設閘道** - 分配給電腦的預設閘道。
- **連接閘道** - 當電腦簽入時，KServer 看到的 IP 地址。如果電腦位於 DHCP 伺服器後，則這是子網的公共 IP 地址。
- **國家/地區** - 與連接閘道關聯的國家/地區。
- **MAC 地址** - 用於與 KServer 通訊的 LAN 卡的 MAC 地址。
- **DNS 伺服器 1,2** - 分配給電腦的 DNS 伺服器的 IP 地址。
- **DHCP 伺服器** - 此電腦所用的 DHCP 伺服器的 IP 地址。
- **主/副 WINS** - WINS 設定。
- **CPU 類型** - 處理器材料和型號。
- **CPU 速度** - 處理器的時鐘速度。
- **CPU 計數** - CPU 數目。
- **RAM 大小** - 電腦上 RAM 的百萬位元組數。
- **代理版本** - 電腦上載入的 Kaseya 代理的版本號。
- **目前使用者** - 目前登入到電腦的電腦使用者的登入名 (如果有)。
- **上次登入使用者** - 上次登入到電腦的使用者的登入名。
- **入口存取登入名** - 給定電腦使用者登入到 KServer 的登入名。
- **入口存取遠端控制** - 如果此電腦使用者可以登入，並從另一台電腦取得對自己電腦的遠端控制存取，則已啟用。如果存取被拒，則已停用。
- **入口存取工單處理** - 如果此電腦使用者可以登入並輸入故障工單，則已啟用；如果存取被拒，則已停用。
- **入口存取聊天** - 如果此電腦使用者可以啟動與 VSA 使用者的聊天會話，則已啟用；如果存取被拒，則已停用。
- **主/副 KServer** - 電腦用於與 KServer 通訊的 IP 地址/名稱。
- **快速簽入時段** - **快速簽入時段** (page 517)時間設定 (以秒為單位)。
- **聯絡人姓名** - 在「編輯設定檔 (page 78)」中輸入的電腦使用者名稱。
- **聯絡人電子郵件** - 在「編輯設定檔」中輸入的電子郵件地址。
- **聯絡人電話** - 在「編輯設定檔」輸入的電話號碼。
- **聯絡人注釋** - 在「編輯設定檔」輸入的注釋。
- **製造商** - 系統製造商。
- **產品名稱** - 系統產品名稱。
- **系統版本** - 產品版本號。
- **系統序號** - 系統序號。
- **機箱序號** - 機箱上的序號。
- **機箱資產標籤** - 機箱上的資產標籤號碼。

- **外部匯流排速度** - 主板匯流排速度。
- **最大記憶體大小** - 主板可容納的最大記憶體大小。
- **最大記憶體插槽** - 可用的記憶體模組插槽總數。
- **機箱製造商** - 機箱製造商。
- **機箱類型** - 機箱類型。
- **機箱版本** - 機箱版本號。
- **主板製造商** - 主板製造商。
- **主板產品** - 主板產品 ID。
- **主板版本** - 主板版本號。
- **主板序號** - 主板序號。
- **處理器系列** - 安裝的處理器類型。
- **處理器製造商** - 處理器製造商。
- **處理器版本** - 處理器版本 ID。
- **CPU 最大速度** - 支援的處理器最大速度。
- **CPU 目前速度** - 處理器目前執行的速度。
- **vPro 主機名稱** - 由 vPro 配置設定的啟用了 vPro 的電腦的名稱。
- **vPro 電腦名稱** - 由作業系統設定的啟用了 vPro 的電腦的名稱。
- **vPro 型號** - 啟用了 vPro 的電腦的型號。
- **vPro 製造商** - 啟用了 vPro 的電腦的製造商。
- **vPro 版本** - 啟用了 vPro 的電腦的版本。
- **vPro 序號** - 啟用了 vPro 的電腦的序號。
- **vPro 資產號碼** - 分配給啟用了 vPro 的電腦的資產管理識別符。
- **vPro 主板製造商** - 啟用了 vPro 的電腦的主板製造商。
- **vPro 主板產品名稱** - 啟用了 vPro 的電腦的主板產品名稱。
- **vPro 主板版本** - 啟用了 vPro 的電腦的主板版本號。
- **vPro 主板序號** - 啟用了 vPro 的電腦的主板序號。
- **vPro 主板資產號碼** - 分配給啟用了 vPro 的電腦主板的資產管理識別符。
- **vPro BIOS 供應商** - 啟用了 vPro 的電腦的 BIOS 供應商。
- **vPro BIOS 版本** - 啟用了 vPro 的電腦的 BIOS 版本。
- **vPro BIOS 發佈日期** - 啟用了 vPro 的電腦的 BIOS 發佈日期。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

- 在線，但正在等待完成第一次稽核
- 代理在線
- 代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
- 代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
- 代理目前離線
- 代理從未簽入
- 代理在線，但是遠端控制已停用
- 代理已被暫停

代理日誌

代理 > 代理日誌

「**代理日誌**」頁面顯示受管電腦相關日誌資料，提供的每個日誌類型都有對應的**日誌報表** (page 138)。

Note: 系統自動將每台電腦的每種日誌類型的日誌項目數限制為 1000，達到限制後，系統會存檔超過限制的日誌項目 (如果已啟用存檔功能)，並從系統刪除這些項目。使用者可在「**日誌歷史** (page 41)」中設定存檔選項。

電腦 ID

按一下電腦 ID 的超連結，以查看該電腦 ID 的所有日誌。

選擇日誌

從「**選擇日誌**」下拉清單中選擇日誌，可用的日誌類型如下：

- **警報日誌** - 列出針對選定電腦觸發的所有警報。
- **監控動作日誌** - 有關已發生的**警報條件** (page 518)以及對這些條件作出相應回應 (如果有) 的日誌。
- **代理日誌** - 顯示代理、系統和錯誤訊息的日誌。
- **配置變更** - 顯示針對選定電腦的 VSA 設定變更
- **網路統計** - 顯示網路應用程式發送/接收資料的日誌。

Note: 此日誌需要啟用「稽核」>「**網路存取** (page 132)」驅動程式，此驅動程式會將自身插入到 TCP/IP 堆疊中，以測量應用程式的基於 TCP/IP 協定的網路流量。預設情況下，驅動程序已停用。

- **事件日誌** - 由 Windows 收集的事件日誌資料，不適用於 Win9x，僅套用到選定電腦的事件日誌顯示在事件日誌下拉清單中。
- **代理程序日誌** - 顯示成功/失敗的代理程序的日誌。
- **遠端控制日誌** - 顯示成功/失敗的遠端控制會話的日誌。
- **日誌監控** - 顯示**日誌監控** (page 506)項目。

每頁事件數

選擇每頁顯示的列數。

開始日期/結束日期/刷新

選擇一系列日期以篩選日誌資料，然後按一下「**刷新**」按鈕。

篩選器...

僅適用於事件日誌。按一下「**篩選器...**」可限制顯示的資料數量。您可以為顯示資料的每個事件類別和欄指定不同的進階篩選器。

套用事件日誌篩選器

僅適用於事件日誌。事件日誌篩選器包括使用「**篩選器...**」按鈕定義的選項。如果選中「**套用事件日誌篩選器**」，則會套用篩選。

選擇頁面

如果選定的多列資料無法在一頁中顯示，請按一下  和  按鈕顯示上一頁和下一頁。下拉清單按字母順序列出資料每頁的第一個記錄。

日誌歷史

代理 > 日誌歷史

「**日誌歷史**」頁面根據每個電腦 ID 決定每個日誌的資料庫中儲存日誌資料的天數，可以使用「**代理日誌** (page 40)」顯示日誌資料或使用「資訊中心」>「報告」>「日誌」列印到報表。此頁面還確定代理日誌資料是否後續存檔到位於網路目錄的文字檔案中，可以使用「系統」>「**配置** (page 385)」指定目錄。使用此頁面進行的變更在代理下次簽入時生效，並以**紅色文字**顯示。

- 還可以使用「**Live Connect** (page 356)」>「代理資料」的「**代理設定**」標籤或「**電腦摘要** (page 129)」頁面維護「**日誌設定**」。
- 「系統」>「**簽入策略** (page 367)」可以限制使用者可保留日誌項目的天數，以避免對執行 KServer 服務的伺服器造成過大壓力。
- 這些設定的預設值來自代理安裝套件。可以使用「代理」>「**部署代理** (page 44)」建立代理安裝套件。

預計資料庫大小調整需求

記錄的資料越多，資料庫增長的越大，資料庫大小調整需求可能根據部署的代理數和啟用的記錄級別而不同。若要評估日誌資料的資料庫大小調整需求，請建立資料庫的 nteventlog 表格。確定每天記錄的資料數，然後用來預測額外空間量，以延長日誌保留時段。

日誌檔案位置

監控資料日誌存檔儲存在 <KaseyaRoot>\UserProfiles\@dbBackup 目錄中。這可以改進某些系統上的效能，其中資料庫位於不同伺服器上。所有其他代理日誌存檔儲存在由「系統」>「**配置** (page 385)」>「**日誌檔案存檔路徑**」欄位中指定的目錄中。

設定保留日誌項目的天數，檢查以存檔到檔案

設定為每類日誌保留日誌資料的天數，為每個日誌選中該核取方塊以存檔超過截止日期的日誌檔案。

- **代理日誌** - 代理、系統和錯誤訊息的日誌。
- **配置變更** - 每個使用者變更配置的日誌。
- **網路統計** - 接收和發送套件計數資訊以及傳輸和/或接受此類套件的應用程式或進程的日誌，可以使用「代理」>「**代理日誌** (page 40)」>「網路統計」詳細檢視此資訊。
- **代理程序日誌** - 顯示成功/失敗的代理程序的日誌。
- **遠端控制日誌** - 顯示遠端控制事件的日誌。
- **警報日誌** - 發送的所有警報的日誌。
- **監控動作** - 有關已發生的警報情況以及對這些情況作出相應回應 (如果有) 的日誌。
- **SYS 日誌** - 所有**系統檢查** (page 252)外部系統的日誌。

為所有電腦設定保留監控日誌的天數

以下監控日誌設定適用於全系統。

代理

- **事件日誌** - 所有事件の日誌，使用「代理」>「**事件日誌設定** (page 42)」詳細指定檢視收集的事件。
- **監控日誌** - 監控集收集的資料日誌。
- **SNMP 日誌** - SNMP 集收集的所有資料日誌。

設定全部日期

按一下「**設定全部日期**」以將全部「天」欄位設定為相同設定。

全選存檔/取消全選存檔

按一下「**全選存檔**」連結以選中頁面上的所有存檔核取方塊，按一下「**取消全選存檔**」連結以取消選中頁面上的所有存檔核取方塊。

更新

按一下「**更新**」以使用代理日誌設定更新選定電腦 ID。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

事件日誌設定

代理>事件日誌設定

「**事件日誌設定**」頁面指定包括在「**日誌歷史** (page 41)」中的**事件日誌** (page 509)類型和類別。必須為電腦 ID 啟用事件日誌後，才能使用「**監控**」>「**提示**」>「**事件日誌**」(page 218)為該電腦 ID 配置事件日誌提示。使用「**監控**」>「**按掃描更新清單**」更新此頁面上提供的事件日誌類型清單。

要指定「**事件日誌設定**」，請：

1. 按一下「**事件日誌類型**」清單方塊中的事件日誌類型，按下 [Ctrl] 鍵以按一下多個事件日誌類型。

2. 按一下「**新增**」或「**全部新增**>>」以將事件日誌類型新增到「**分配的事件類型**」清單方塊。按一下「**<<移除**」或「**<<全部移除**」以將事件日誌類型從「**分配的事件類型**」清單方塊中移除。
3. 選中一個或多個事件類別：「**錯誤**」、「**警告**」、「**資訊**」、「**稽核成功**」、「**稽核失敗**」、「**關鍵**」、「**詳細**」。
4. 選擇一個或多個電腦 ID。
5. 按一下「**更新**」或「**取代**」將這些設定套用到選定電腦 ID。

全域事件日誌黑名單

每個代理都處理所有事件，但是「黑名單」中列出的事件不會上傳到 VSA 伺服器，有兩個黑名單，其中一個由 Kaseya 定期更新，名為 EvLogBlkList.xml，另一個名為 EvLogBlkListEx.xml，可以由服務提供商維護，不會由 Kaseya 更新，兩者都位於 \Kaseya\WebPages\ManagedFiles\VSAHiddenFiles 目錄下。系統會執行警報偵測和處理，而與收集黑名單中是否有項目無關。

氾濫偵測

如果 1000 個事件—不計 **黑名單事件** (page 508)—由代理在一個小時內上傳到 KServer，則該小時內剩餘的該日誌類型的未來事件集合將停止，新事件會插入到事件日誌以記錄該收集暫停，在目前小時結束時，收集會自動恢復，這可防止短時間內過重負載施加給您的 KServer。系統會執行警報偵測和處理，不管收集是否暫停。

更新

將「**分配的事件類型**」中列出的事件日誌類型**新增**到已分配給選定電腦 ID 的一組事件日誌類型。

取代

使用「**分配的事件類型**」中列出的事件日誌類型「**取代**」分配給選定電腦 ID 的所有事件日誌類型。

全部清除

清除分配給選定電腦 ID 的所有事件日誌類型。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

代理

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

刪除圖示

按一下刪除圖示  以刪除此記錄。

編輯圖示

按一下電腦 ID 旁的編輯圖示  可自動設定標題參數，以匹配選定的電腦 ID。

已指定類別

由 VSA 為此電腦 ID 和事件日誌儲存的事件類別如下：

- **錯誤**
- **警告**
- **資訊**
- **稽核**成功
- **稽核**失敗
- **關鍵** - 僅適用於 Vista。
- **詳細** - 僅適用於 Vista。

部署代理

代理 > 代理狀態

「[部署代理](#)」頁面建立代理安裝套件並將其分發到多台電腦。

- 使用「代理」>「[建立 \(page 52\)](#)」以在兩個單獨的步驟中建立電腦 ID 帳戶和代理安裝套件，並將其套用到單台電腦。還可以使用「[建立](#)」建立電腦 ID 範本 ([page 514](#))或為現有電腦 ID 重新安裝代理。
- 使用「[安裝代理 \(page 62\)](#)」在遠端系統上安裝代理。

Note: 請參閱「系統需求」，以獲得可以安裝代理的作業系統清單。

Note:請參閱 PDF 快速入門指南 [Agent Configuration and Deployment](#)，該指南和其他資源在線上說明的第一個主題中列出。

電腦 ID 與代理

代理可幫助區別電腦 ID/組 ID/組織 ID ([page 515](#)) 與代理 ([page 506](#))，電腦 ID/組 ID/組織 ID 是 VSA 資料庫中受管電腦的帳戶名。代理是安裝在受管電腦上的用戶端軟體，受管電腦上的代理間存在一對一關係，其帳戶名位於 VSA 中。由 VSA 使用者分配給電腦 ID 的任務指導受管電腦上的代理動作。

電腦 ID 範本

電腦 ID 範本是未安裝代理的電腦 ID 記錄。由於代理從未簽入電腦 ID 範本帳戶，因此不計入您的總認證計數內。您無需包含額外成本即可建立盡可能多的電腦 ID 範本，建立代理安裝套件時，通常從選定電腦 ID 範本複製套件的設定。通常為特定類型的電腦建立並配置電腦 ID 範本。電腦類型範例包括桌面、Autocad、Quickbook、Small Business Server、Exchange 伺服器、SQL Server 等。

可以根據定義的每個電腦 ID 範本建立相應的安裝套件。

- 使用「代理」>「**建立** (page 52)」建立電腦 ID 範本。
- 使用「代理」>「**匯入/匯出** (page 71)」匯入電腦 ID 範本。
- 使用「代理」>「**部署代理** (page 44)」將代理安裝套件基於電腦 ID 範本。
- 使用「代理」>「**複製設定** (page 69)」將來自電腦 ID 範本的選定設定複製到現有電腦 ID 帳戶。
- 使用「系統」>「**統計資料** (page 394)」標識您的 VSA 中的電腦 ID 範本帳戶的總數。
- 使用標準 VSA 功能配置電腦 ID 範本的設定，就像您是安裝代理的電腦 ID 帳戶。
- 建議為 Windows 和 Macintosh 電腦使用單獨的電腦 ID 範本，或者，您可以自動選擇相應的作業系統並從包括代理程序 (使用作業系統特定步驟) 的範本中複製設定，來建立套件。

安裝檔案名稱

Windows 代理安裝套件的全名是 KcsSetup.exe，Macintosh 代理安裝套件的全名是 KcsSetup.app，KcsSetup.app 作為 KcsSetup.zip 下載，其中在名為 Agent 的資料夾中包含 KcsSetup.app。按一下 KcsSetup.zip 檔案將其展開，按一下 Agent 資料夾，然後按一下 KcsSetup.app 檔案以執行。

使用精靈

使用「**配置自動帳戶建立**」精靈建立「**部署代理**」安裝套件。精靈從現有電腦 ID 或電腦 ID 範本複製代理設定，並產生稱為 KcsSetup 的安裝套件。您從電腦 ID 複製的所有設定和等待代理程序—除了電腦 ID、組 ID 和組織 ID—都會套用到使用套件建立的每個新電腦 ID。

在代理安裝套件中包括認證

如果需要，可以建立包括管理員**認證** (page 516)的代理安裝套件，以存取客戶網路，只有使用者在電腦上安裝套件卻沒有網路的管理員存取權時，才需要認證。管理員認證經過加密，絕對不會以明文形式使用，也不會綁定到安裝套件中。

編輯現有安裝套件

通常只有在重新分發前才會編輯現有**部署代理**安裝套件，對安裝套件最常見的變更如下：

- 預先選擇組織 ID、組 ID 或子組 ID。
- 分配認證 (如果需要)。

編輯後，可以重新建立安裝套件並分發給希望的特定客戶和位置。

分發方法

建立後，可以使用以下方法分發代理安裝套件：

- **登入**
 - **Windows** - 設定 **NT 登入**程序，以在每次使用者登入到網路時執行安裝套件，不支援 Windows 98。
 - **Macintos** - 設定 **Mac OS X 登入 Hook 程序**，以在每次使用者登入到網路時執行安裝套件。請參閱 Apple 知識庫文章 <http://support.apple.com/kb/HT242>。

程序

1. 使用「代理」>「**部署代理**」精靈建立部署套件。
 - ✓ 如果安裝程式套件中存在 /e 開關，則安裝程式套件偵測到電腦上存在代理時，KcsSetup 安裝程式會跳過安裝。
 - ✓ 您可能需要選擇靜默安裝選項。
 - ✓ 如果使用者執行不具有使用者權限的登入程序，則綁定使用者認證非常必要。

代理

2. 使用 dl.asp 頁面下載相應的 KcsSetup 安裝程式套件，並將其複製到使用者從中可以執行程式的網路共用。
 3. 將 KcsSetup 及其網路路徑新增到登入程序。
- **電子郵件發送** - 通過電子郵件將 KcsSetup 發送給網路中的所有使用者。從「**部署代理**」頁面下載相應的安裝套件，並將其附加到本地電腦的電子郵件中，還可以複製預設安裝套件的連結，並貼到電子郵件訊息中。如下面的「**手冊**」項目符號中所述，包括啟動套件的說明。
 - **LAN 監視** - 使用者會發現 **LAN 監視** (page 59)期間新增的電腦，並隨後使用「代理」>「**安裝代理** (page 62)」頁面遠端安裝代理。
 - **活動目錄** - 在活動目錄電腦上執行 LAN 監視。此後，使用者使用活動目錄登入時，Windows 代理可以立即自動在 Windows 電腦上安裝。請參閱「**檢視 AD 電腦** (page 65)」和「**檢視 AD 使用者** (page 66)」。不支援 Windows 98 和 Macintosh。
 - **手動** - 您可以指導使用者從 http://<VSA_Address>/dl.asp 網站將安裝套件代理下載到目標電腦，如果網站上顯示多個安裝套件，請指導使用者應選擇哪個套件。使用者可以使用以下三種方法任意一種執行 KcsSetup 安裝程式。
 - **Windows**
 - ✓ 按兩下 KcsSetup 以啟動。
 - ✓ 開啟**指令列視窗** 並鍵入 KcsSetup，然後鍵入任意所需的**指令列開關** (page 48)，
 - ✓ 從 **Windows 開始**選單選擇「**執行...**」，並鍵入 KcsSetup，然後鍵入任意所需的指令列開關。
 - **Macintosh**
 - ✓ 按兩下 KcsSetup 以啟動。
 - ✓ 開啟**終端機進程**，導航到 KcsSetup 所在位置並啟動 KcsSetup，然後啟動任意所需的**指令列開關** (page 48)。

預設使用者安裝套件

每個使用者都可以選擇套件名左側的「**設定預設值**」單選按鈕，指定自己的預設安裝套件。使用者可以選擇「**部署代理**」頁面上的「**按一下以下載預設代理**」連結立即下載自己的預設代理。

唯一的 ID 號碼

您可以通過參考安裝套件的**唯一 ID 號碼**告訴使用者下載哪個安裝套件，例如：

http://<VSA_Address>/dl.asp?id=123。預設安裝套件在「**部署代理**」頁面的標題中顯示其唯一 ID 號碼。

按照 IP 地址將新電腦 ID 分配給電腦組

在「代理」>「**部署代理** (page 44)」中維護多個代理安裝套件 (每次組織一個套件) 可能比較費時。一些伺服器提供商提供用於未具名組織的一個代理套件，並使用此套件執行所有安裝。「系統」>「**命名策略** (page 368)」可以自動將新代理重新分配到正確的組織。組 ID—代理第一次簽入時—根據每台受管電腦的 IP 或連接閘道。「代理」>「**複製設定** (page 69)」可能稍後計劃，以由**電腦 ID 範本** (page 514)將特定類型的代理設定複製到初始稽核發佈的電腦類型。可以使用代理程序自動化該操作。

自動帳戶建立

必須使用「系統」>「**簽入策略** (page 367)」**啟用自動帳戶建立**，才能在安裝**部署代理**套件時自動建立電腦 ID 帳戶。

作業系統選擇

可以建立代理套件，以在執行 Windows 或 Macintosh 作業系統的電腦上安裝代理，或自動選擇下載

電腦的作業系統的類型。

建立套件

按一下「**建立套件**」以啟動「**配置自動帳戶建立**」精靈，其中您可以為安裝套件指定所有配置參數。精靈有 7 個步驟進程。

1. 定義命名電腦 ID 的規則。
 - 提示使用者輸入電腦 ID。
 - 將電腦名稱用作電腦 ID。
 - 將目前登入使用者的使用者名稱設定為電腦 ID。
 - 為此安裝套件指定固定的電腦 ID。
2. 定義命名組 ID 的規則。
 - **現有組** - 從下拉清單中選擇現有組 ID。
 - **域名** - 使用使用者的域名。
 - **新建組** - 指定新的組 ID。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
 - **提示使用者** - 要求使用者輸入組 ID。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
3. 指定代理安裝套件**指令列開關** (page 48)，包括**靜默安裝不需要任意任務列或對話方塊** (page 516)的功能。
4. 指定電腦 ID 以從中複製設定和等待的代理程序，所有複製的設定和等待的代理程序—除了組織 ID、電腦 ID 和組 ID 之外—都套用到使用套件建立的每個新的電腦 ID。

Note: 語句如果未選定，則複製來自 `unknown.root.unnamed` 的設定基於由預設安裝套件選定的電腦 ID 或範本。請參閱下面的「**編輯預設安裝套件**」。

5. 選擇要為其建立安裝套件的作業系統，自動選擇下載電腦的作業系統，Windows 或 Macintosh。
6. 根據需要將使用者登入認證綁定到安裝套件，填寫「**管理員認證**」表單，以將使用者權限安全綁定到安裝套件。
 - 沒有管理員權限的使用者能夠成功安裝套件，不需要輸入管理員認證。
 - 如果管理員認證保留為空，並且使用者沒有安裝軟體的管理員權限，則安裝套件在安裝期間會提示使用者輸入管理員認證。**如果套件還是靜默式，KcsSetup 將失敗，而不會出現解釋此問題的任何對話方塊訊息。**

Note: 只有使用者在電腦上安裝套件卻沒有網路的管理員存取權時，才需要認證。

7. 稍後為簡單參考命名安裝套件，此名稱顯示在「**部署代理**」頁面和 `dl.asp` 下載頁面上。

安裝問題和故障

如果代理安裝失敗，請參閱「**安裝問題和故障** (page 50)」。

編輯預設安裝套件

預設安裝套件設定建立新套件時顯示的預設值，通常預設安裝套件不能修改。「**儲存**」按鈕被停用，要為預設安裝啟用「**儲存**」按鈕，請作為**主角色使用者**執行以下作業：

1. 在「代理」>「**部署代理**」中按一下「預設安裝」旁的「**共用**」按鈕。
2. 按一下「取得所有權」。
3. 選中「**允許其他使用者修改**」。
4. 按一下「**儲存**」。

代理

5. 按一下「預設安裝」套件旁的編輯圖示 。
- 編輯預設安裝套件時，系統將啟用「**儲存**」按鈕。

Note: 如果您刪除預設安裝套件，系統會立即重新建立。

按一下以下載預設代理

按一下此連結以直接從此頁面下載目前 VSA 使用者的預設套件。

使用者可下載代理

將此超連結貼到電子郵件訊息中，*唯一 ID 號碼*可確保收件人按一下電子郵件訊息中的連結時，即可選中並下載預設安裝套件。將不同的安裝套件設定為預設值，以顯示該安裝套件的連結。

管理全部管理員的套件

選中此選項會顯示由所有 VSA 使用者建立的套件。隱藏的套件顯示後，您可以使用套件、將套件設定為公開或取得所有權。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。

設定預設值

在「**設定預設值**」欄中選擇套件名稱左側的單選按鈕，指定您自己的預設安裝套件。

刪除圖示

按一下刪除圖示  以從分頁區域中移除套件。如果已建立套件，則這還會從系統刪除套件，並從所有 VSA 使用者中將其移除。

編輯圖示

按一下套件旁的編輯圖示 ，以使用「**配置自動帳戶建立**」精靈變更該套件的參數。

套件名稱

列出套件的名稱。

公用套件

公用套件列的背景顯示為棕色，個人套件列的背景顯示為灰色。

共用

按一下「**共用**」以與其他使用者、使用者角色**共用** (page 378)個人套件，或將套件設定為公共套件。

在 dl.asp 上列出

按一下欄標題中的 **dl.asp** 連結，以顯示電腦使用者在電腦上安裝代理時看到的網頁。選中此欄中的方塊，以將套件包括在 **dl.asp** 頁面上可用下載套件清單中。

說明

顯示套件的說明。

代理安裝指令列開關

KcsSetup 的代理安裝指令列開關區分大小寫，並與順序無關。以空格隔開開關。例如：KcsSetup

/a=TESTEC12345678901234 /e /g=root.unnamed /c

/b - 安裝完成後重新啟動系統，代理安裝需要重新啟動才能載入其驅動程式。在為無權關機的使用者提供的套件中使用此開關。

/c - 將電腦名稱用作新帳戶的電腦 ID。如果電腦名稱無法以編程方式確定，系統會提示電腦使用者輸入電腦 ID。靜默模式例外，/s，安裝停止的情況，將錯誤記錄到安裝日誌。

/d - 將目前域名用作新帳戶的組 ID。如果域名無法以編程方式確定，系統會提示電腦使用者輸入組 ID。靜默模式例外，/s，安裝停止的情況，將錯誤記錄到安裝日誌。

/e - 如果安裝程式偵測到代理已安裝，則系統會立即退出。在登入程序末尾使用 /e。/k 或 /r 覆蓋 /e。

/f "Publisher" - 指定服務提供商或租借人的全名，僅限 Windows。

/g=xxx - 指定用於新帳戶的組 ID。xxx 必須是字母數字字串，並且不能包含空格或標點符號。

/h - 顯示列出所有命令列開關的說明對話方塊，除非 /s 開關已設定，在此情況下應用程式會退出。

/i - 忽略不重要的錯誤，例如不正確或不確定的 WinSock2 版本，並強制繼續安裝。

/j - 不將代理捷徑安裝到「開始」>「所有程式」選單。僅限 Windows。

/k - 顯示一個對話方塊，偵測到電腦上已安裝了代理時，詢問使用者是否確定重新安裝代理。在沒有此開關的情況下，如果代理已存在，則安裝程式會退出。

/g=xxx - 指定用於新帳戶的電腦 ID，xxx 必須是字母數字字串，並且不能包含空格或標點符號，除了句號之外 (.)。

/n = partitionId - 指定安裝的代理/電腦 ID 帳戶作為其成員的租借人。

/o "Company Title" - 指定服務提供商或租借人的公司名稱。僅限 Windows。

/p "install_path" - 指定完整目錄路徑，包括磁碟機代號 (安裝代理的位置)，覆蓋預設安裝路徑。預設情況下，代理安裝會建立名為 Program Files\Kaseya\Agent 的目錄，這是安裝 Windows 的磁碟機根目錄。

/r - 即使電腦上已安裝代理，也執行安裝程式並重新安裝代理。

/s - 在靜默模式下執行。抑制所有對話方塊。

/t "Title" - 指定安裝期間為電腦使用者顯示的所有對話視窗的標題，預設標題如下："Kaseya 代理"。

/u - 將目前電腦使用者名稱用作新帳戶的電腦 ID。如果電腦使用者名稱無法以編程方式確定，系統會提示電腦使用者輸入電腦 ID。靜默模式例外，/s，安裝停止的情況，將錯誤記錄到安裝日誌。

/w - 使用代理安裝中包括的配置檔案覆蓋現有的配置檔案。使用 /r 開關以用新的伺服器設定重新安裝代理。專用於嘗試連接到不再存在的伺服器的現有代理。

/x - 成功安裝代理後停用遠端控制，更新或重新安裝時會忽略此選項。僅在使用者右鍵按一下系統匣中的 K 圖示  選擇「啟用遠端控制」時才能對此電腦進行遠端控制。

/z "Message" - 指定安裝完成時向使用者顯示的訊息。靜默模式除外，/s，安裝完成後，將狀態訊息寫入安裝日誌中。預設訊息如下："代理已成功安裝到您的電腦。"

/? = 顯示列出所有指令列開關的說明對話方塊，除非 /s 開關已設定，在此情況下應用程式會退出。僅限 Windows。

安裝問題和故障

安裝代理時可能發生以下問題和故障：

- **認證無效** - 綁定到套件的**認證** (page 516)必須具有本地電腦上的使用者權限，作為系統服務的代理安裝需要對成功安裝有完全的使用者權限。使用者名稱可以是格式為 **domain\user** 的域使用者。
- **為電腦指定的域不在域中** - 如果在「**部署代理**」中建立套件的步驟 2 中選定了「**域名**」選項，且電腦不是域的一部分，安裝套件將在安裝期間消耗 **CPU 100%** 的資源，但是最後會安裝成功。
- **被防病毒程式阻止** - 一些防病毒程式可能將代理安裝分類為安全性威脅並阻止其執行。
- **被本地安全策略組織** - 本地或域安全策略可能阻止存取安裝目錄，依預設通常是 **Program Files** 目錄。
- **認證不足**- 如果可用的 **VSA** 認證不足，代理第一次簽入以及建立帳戶時可能被阻止。發生此情況時，代理安裝到電腦後，系統匣中會顯示灰色的 **K** 圖示，並且永不會變為藍色。將游標放在灰色的代理圖示上時，會顯示工具提示，並報告 **KServer** 無法識別電腦 **ID.組 ID**。

Macintosh

- 如果沒有有效的使用者名稱和密碼，則無法靜默部署 **Macintosh** 代理。

使用活動目錄

使用「**檢視 AD 電腦** (page 65)」或「**檢視 AD 使用者** (page 65)」安裝代理時，會發生以下這類故障：

- **連接埠被阻** - 如果 **KServer** 分配的連接埠被防火牆阻止，活動目錄代理部署將失敗。
- **AD 匯入使用者的驗證需求** - 執行驗證的域控制器必須將**已驗證使用者**設定為「**本地安全策略 - 從網路存取此電腦**」。

安裝多個代理

可以在同一台受管電腦上安裝多個代理，每個代理可以簽入到不同的 **KServer**。

- **v6** 代理可以與 **v5.1** 或較舊代理同時存在。
- **v6** 代理可以與其他 **v6** 代理同時存在。
- 從不同的 **KServer** 執行 **v6 代理安裝程式**，您將獲得其他代理。
- 具有域控制器登入程序且可自動執行代理安裝程式的任意受管電腦都**必須**用 **v6** 代理更新 **v5.1** 或較舊 **KcsSetup** 檔案。**v5.1** 或較舊安裝程式不知道有新的 **v6** 代理，即使 **v6** 代理存在也將重新安裝。
- 不支援安裝多個 **Macintosh** 代理。

驅動程式用法

如果電腦上安裝了多個代理，則一次只有一個代理控制需要**檔案存取** (page 131)、**網路存取** (page 132)、**應用程式封鎖程式** (page 135)的驅動程式。只有控制這些驅動程式的代理可以執行這些功能。

- 最初，安裝的第一個代理控制程式。
- 如果解除安裝了控制驅動程式的第一個代理，則這些驅動程式也會解除安裝，任意代理都無法執行這三項功能。
- 這些驅動程式由以下事件重新安裝：
 - 更新了電腦上的任意現有代理。更新的代理控制驅動程式並且可以執行這三個功能：
 - 安裝了新代理。新安裝的代理控制這些驅動程式並且可以執行這三個功能：
- 要確定哪個代理控制驅動程式，請參閱下面的**註冊表**。

標識受管電腦上的代理

安裝了 Kaseya 代理後，系統會為包含 KServer 的 6 個字元客戶 ID 的代理建立唯一識別符，並隨機產生 14 位數字。稱為代理 GUID 的此唯一代理識別符用於建立單獨的子資料夾，以儲存代理程式檔案，並作為代理註冊表值的子註冊表項。

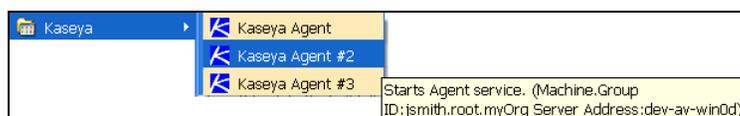
在下例中，代理顯示以下佔位符的特定資訊：

- <GUID> - 代理的 GUID。
- <company> - 代理的安裝目錄。
- <serveraddress> - 代理簽入到的 KServer 地址。
- <machineID.groupID.orgID> - KServer 上代理的電腦 ID、組 ID 和組織 ID。
- <shortcutname> - 捷徑的名稱，例如：Kaseya Agent #2。

捷徑

游標在 Kaseya 代理捷徑 (例如 Kaseya 開始選單上的捷徑) 上移動時，系統會顯示如下的工具提示：

- 啟動代理服務，(machine.GroupID:<machineID.groupID.orgID> Address:<serveraddress>)
- 如果右鍵按一下捷徑，還將在捷徑內容頁面的注釋欄位中看到此文字。



關於代理

右鍵按一下受管電腦系統匣中的 K 圖示 ，並選擇「關於代理」選項以顯示以下資訊：

- 代理版本
- 伺服器地址 - <serveraddress>
- 產品 ID - <GUID>
- 程式標題 - <shortcutname>

新增/ 移除

代理如下顯示：

- Kaseya 代理 (<machineID.groupID.orgID> - <serveraddress>)
- Kaseya 代理 #2 (<machineID.groupID.orgID> - <serveraddress>)
- Kaseya 代理 #3 (<machineID.groupID.orgID> - <serveraddress>)

服務

服務的說明欄位會顯示代理捷徑上面顯示的相同文字。

註冊表

代理註冊表設定顯示如下：

代理

HKLM\Software\Kaseya\Agent
DriverControl - 控制驅動程式用法的代理。
KES_Owned_By - 管理 KES 用戶端的代理。

HKLM\Software\Kaseya\Agent\<GUID>
標題 - <shortcutname>
路徑 - C:\Program Files\<company>\<GUID>
ServAddr - <serveraddress>
machineID - <machineID.groupID.orgID>
DriverControl - 控制驅動程式用法的代理。
KES_Owned - 管理 KES 用戶端的代理。

代理安裝資料夾

%ProgramFiles%\<company>\<GUID>

建立

代理 > 建立

「**建立**」頁面會為單台電腦建立電腦 ID 帳戶和代理安裝套件，首先建立電腦 ID 帳戶，然後為一台電腦建立安裝套件。通常「**建立**」頁面僅適用於：

- **電腦 ID 範本** - 在此情況下，不需要建立安裝套件，因為**電腦 ID 範本** (page 514)不旨在安裝到電腦。
- **安全環境** - 安全環境可能需要手動設定每台電腦，例如，可能需要您手動命名新的電腦 ID，以及/或為一台電腦使用唯一認證建立代理安裝套件，使用者必須登入到目標電腦才能本地安裝套件。

Note: 使用「代理」>「**部署代理** (page 44)」為多台電腦建立並分發代理安裝套件。**部署代理**安裝套件安裝時會自動建立電腦 ID 帳戶，同時使用「系統」>「**簽入策略** (page 367)」啟用提供的自動帳戶建立。

Note: 使用「**安裝代理** (page 62)」在遠端系統上安裝代理。

重新安裝代理

由於**建立**安裝套件不會自動建立新的電腦 ID 帳戶，因此您可以使用「**建立**」頁面為現有帳戶在受管電腦上重新安裝代理。

電腦 ID 與代理

代理可幫助區別**電腦 ID/組 ID/組織 ID** (page 515) 與**代理** (page 506)，電腦 ID/組 ID/組織 ID 是 VSA 資料庫中受管電腦的**帳戶名**。代理是安裝在受管電腦上的用戶端軟體，受管電腦上的代理間存在一對一關係，其帳戶名位於 VSA 中。由 VSA 使用者分配給電腦 ID 的任務指導受管電腦上的代理動作。

代理授權計數

以下事件影響代理授權計數：

- 如果已建立了電腦 ID 帳戶並安裝了代理，則「未使用」代理授權可能會變更為「已用」。
- 如果刪除了代理而不是帳戶，則代理授權仍然被視為「已用」。
- 如果刪除了帳戶，則不管代理發生什麼情況，代理授權都將返回「未使用」狀態。

- 如果建立了帳戶，但是代理已不是第一次安裝，則帳戶稱為**電腦 ID 範本** (page 514)，電腦 ID 範本帳戶在安裝代理之前不被視為「已用」。

在代理安裝套件中包括認證

如果需要，可以建立包括管理員**認證** (page 516)的代理安裝套件，以存取客戶網路，只有使用者在電腦上安裝套件卻**沒有網路的管理員存取權**時，才需要認證。管理員認證經過加密，絕對不會以明文形式使用，也不會綁定到安裝套件中。

作業系統選擇

可以建立代理套件，以在執行 Windows 或 Macintosh 作業系統的電腦上安裝代理，或自動選擇下載電腦的作業系統的類型。

電腦 ID 範本

電腦 ID 範本是未安裝代理的電腦 ID 記錄。由於代理從未簽入電腦 ID 範本帳戶，因此不計入您的總認證計數內。您無需包含額外成本即可建立盡可能多的電腦 ID 範本，建立代理安裝套件時，通常從選定電腦 ID 範本複製套件的設定。通常為特定類型的電腦建立並配置電腦 ID 範本。電腦類型範例包括桌面、Autocad、Quickbook、Small Business Server、Exchange 伺服器、SQL Server 等。

可以根據定義的每個電腦 ID 範本建立相應的安裝套件。

- 使用「代理」>「**建立** (page 52)」建立電腦 ID 範本。
- 使用「代理」>「**匯入/匯出** (page 71)」匯入電腦 ID 範本。
- 使用「代理」>「**部署代理** (page 44)」將代理安裝套件基於電腦 ID 範本。
- 使用「代理」>「**複製設定** (page 69)」將來自電腦 ID 範本的選定設定複製到現有電腦 ID 帳戶。
- 使用「系統」>「**統計資料** (page 394)」標識您的 VSA 中的電腦 ID 範本帳戶的總數。
- 使用標準 VSA 功能配置電腦 ID 範本的設定，就像您是安裝代理的電腦 ID 帳戶。
- 建議為 Windows 和 Macintosh 電腦使用單獨的電腦 ID 範本，或者，您可以自動選擇相應的作業系統並從包括代理程序 (使用作業系統特定步驟) 的範本中複製設定，來建立套件。

複製新的帳戶設定自

按一下分頁區域中列出的任意電腦 ID 旁的單選按鈕，從此電腦 ID 複製代理設定。

Note: 如果不包括要從中複製的電腦 ID，則按一下「**建立**」後，系統會使用 KServer 預設值建立新的可用電腦 ID 帳戶。您可以隨時使用「代理」>「**複製設定** (page 69)」在現有電腦 ID 帳戶之間複製設定。

新電腦 ID

為要建立的新電腦 ID 輸入唯一名稱。

組 ID

為要建立的新電腦 ID 選擇現有組 ID，預設值為 root.unnamed。組 ID 由 VSA 使用者使用「系統」>「組織/組/部門」>「**管理** (page 381)」建立。

建立

按一下「**建立**」以為選定組 ID 建立新的電腦 ID。

設定/清除從 <電腦 ID> 的組 ID <組 ID> 複製設定中建立的新帳戶。

對於每個組 ID，您可以指定從中複製設定的不同預設電腦 ID。

1. 按一下分頁區域中列出的任意電腦 ID 旁的單選按鈕，選中從中複製設定的電腦 ID。

代理

2. 從組 ID 下拉清單中選擇組 ID。
3. 按一下「**設定**」以確保您為選定組 ID 的新電腦 ID 將從選定預設電腦 ID 複製設定。
4. 按一下「**清除**」連結以移除此分配。

設定/清除在來自 <Machine ID> 的未分配組 ID 複製設定中建立的帳戶。

如果沒有為組 ID 設定預設電腦 ID，則此選項指定從中複製設定的預設電腦 ID。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。

1. 按一下分頁區域中列出的任意電腦 ID 旁的單選按鈕，選中從中複製設定的電腦 ID。最初，此值設定為**未分配**。
2. 按一下「**設定**」按鈕以確保不使用來自主角色使用者的組預設電腦 ID 複製設定建立新的電腦 ID，最初此值設定為**未分配**。
3. 按一下「**清除**」連結以移除此分配。

輸入聯絡人資訊

在此頁面上為新電腦 ID 帳戶輸入聯絡人資訊，然後按一下「**建立**」按鈕建立新的電腦 ID 帳戶，這些相同的聯絡人資訊欄位會填充「代理」>「**編輯設定檔** (page 78)」頁面。聯絡人資訊包括：

- **聯絡人電子郵件** - 輸入使用受管電腦的個人的電子郵件地址。
- **自動** - 選中「**自動**」會使用電子郵件地址自動填寫「**聯絡人資訊**」欄位，格式為：machineid@groupid.com。這些功能假定您要建立符合使用者電子郵件地址的電腦 ID 和組 ID。
- **聯絡人姓名** - 輸入使用受管電腦的個人的姓名。
- **聯絡人電話** - 輸入使用受管電腦的個人的電話號碼。
- **管理員電子郵件** - 輸入負責為受管電腦提供 IT 支援的個人的電子郵件地址。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

複製設定

按一下分頁區域中列出的任意電腦 ID 旁的單選按鈕，電腦 ID 設定複製自此電腦 ID。

下載/通過電子郵件發送代理安裝

按一下電腦 ID 連結，以使用「**下載代理**」精靈為現有電腦 ID 帳戶建立並分發安裝套件。

Note: 使用此頁面建立的安裝套件是電腦 ID 帳戶特定的。使用「**部署代理**」為多台電腦建立安裝套件。

1. 選擇要為其建立安裝套件的作業系統，Windows 或 Macintosh。
2. 根據需要將使用者登入認證綁定到安裝套件，填寫管理員認證表單，以將使用者權限安全綁定到安裝套件。
 - 沒有使用者權限的使用者能夠成功安裝套件，不需要輸入管理員認證。
 - 如果管理員認證保留為空，並且使用者沒有安裝軟體的使用者權限，則安裝套件在安裝期間會提示使用者輸入管理員認證。
3. 選擇分發的方法。
 - **下載** - 立即下載安裝套件到目前正使用的電腦，安裝套件始終名為 KcsSetup。
 - **電子郵件發送** - 通過電子郵件發送包含下載安裝套件連結的文字訊息。

類型

受管電腦所用的作業系統類型如下：

- Windows
- Macintosh

首次簽入

列出每個代理首次簽入到 KServer 的時間。

刪除

代理 > 刪除

「**刪除**」頁面會刪除 *電腦 ID 帳戶* 和 *代理* 的三個不同組合。

電腦 ID 與代理

代理可幫助區別 **電腦 ID/組 ID/組織 ID** (page 515) 與 **代理** (page 506)，電腦 ID/組 ID/組織 ID 是 VSA 資料庫中受管電腦的 **帳戶名**。代理是安裝在受管電腦上的用戶端軟體，受管電腦上的代理間存在一對一關係，其帳戶名位於 VSA 中。由 VSA 使用者分配給電腦 ID 的任務指導受管電腦上的代理動作。

代理授權計數

以下事件影響代理授權計數：

- 如果已建立了電腦 ID 帳戶並安裝了代理，則「未使用」代理授權可能會變更為「已用」。
- 如果刪除了代理而不是帳戶，則代理授權仍然被視為「已用」。
- 如果刪除了帳戶，則不管代理發生什麼情況，代理授權都將返回「未使用」狀態。
- 如果建立了帳戶，但是代理已不是第一次安裝，則帳戶稱為 **電腦 ID 範本** (page 514)，電腦 ID 範本帳戶在安裝代理之前不被視為「已用」。

程序

1. 在分頁區域中選擇一個或多個電腦 ID。
2. 按一下以下其中一個單選按鈕：
 - **在下次簽入時首先解除安裝代理** - 從電腦解除安裝代理 **並** 從 KServer 移除電腦 ID 帳戶，直至代理下次成功簽入時才會刪除帳戶。
 - **立即刪除帳戶而不解除安裝代理** - 保持安裝代理 **並** 從 KServer 移除電腦 ID 帳戶。
 - **解除安裝代理並保留帳戶** - 從電腦解除安裝代理，而 **不** 從 KServer 移除電腦 ID 帳戶。

代理

3. 按一下「**刪除帳戶**」按鈕。

Note: 解除安裝代理不會移除已安裝的遠端控制套件、BU DR 用戶端、KES 用戶端或 KDPM 用戶端。刪除代理之前，使用「遠端控制」>「**解除安裝 RC** (page 342)」解除安裝受管電腦上的遠端控制。同時解除安裝所有插件模組用戶端。

選擇自 <date> 尚未簽入的舊帳戶。

按一下「**選擇舊項目**」超連結，以檢查分頁區域中自指定日期尚未簽入的所有電腦 ID，這是一種標識並移除過時電腦 ID 的簡單方法。

清理資料庫

移除使用「**刪除**」頁面標記要刪除的電腦帳戶。實際刪除通常發生在關機期間，以保留工作期間的資源，在需要立即清理電腦帳戶的一些情況下非常有用，例如，您的 KServer 可能超過代理授權計數，按一下「**清理資料庫**」可立即清理已標記要刪除的電腦帳戶。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

上次簽入

顯示電腦上次簽入到 KServer 的時間，最近未簽入的代理以紅色文字顯示此資訊。

重新命名

代理 > 重新命名

「**重新命名**」頁面會重新命名現有任意電腦 ID 帳戶，您可以變更電腦 ID 和/或將其重新分配給其他組 ID。

代理使用唯一的 GUID 號碼進行標識。重新命名代理僅會變更代理顯示在 KServer 上和受管電腦代理選單的「**設定帳戶...**」選項中顯示的名稱。

Note: 請參閱「代理」>「變更組 (page 58)」將多個電腦分配到不同的組 ID。

程序

1. 在分頁區域中選擇電腦 ID。
2. 按一下以下其中一個單選按鈕：
 - **重新命名帳戶** - 選擇此選項以重新命名選定的電腦 ID 帳戶。
 - **合併離線帳戶 <Offline Machine ID> 至 <Select Machine ID>, 合併後刪除 <Offline Machine ID>** - 使用合併以將來自兩個不同帳戶的日誌資料合併到同一台電腦。如果解除安裝代理然後使用不同的帳戶名重新安裝，則這樣做很有必要。如下合併帳戶：
 - ✓ 結合來自兩個帳戶的日誌資料。
 - ✓ 來自舊離線帳戶的**基準稽核** (page 516)資料取代選定帳戶中的任意基準資料。
 - ✓ 保留來自選定帳戶的提示設定。
 - ✓ 保留來自選定帳戶的等待代理程序，丟棄來自舊離線帳戶的等待代理程序。
 - ✓ 合併後刪除舊帳戶。

Note: 由於電腦只能有一個帳戶啟動，因此下拉清單中僅提供離線帳戶供合併。

3. 根據需要為電腦 ID 帳戶輸入**新名稱**。
4. 根據需要為電腦 ID 帳戶選擇其他**組 ID**。
5. 按一下「**重新命名**」按鈕。

重新命名

按一下「**重新命名**」以使用先前選定的選項，變更選定電腦 ID 帳戶的名稱。

新名稱

為選定電腦 ID 輸入**新名稱**。

組 ID

選擇要分配給選定電腦 ID 帳戶的**組 ID**，預設組 ID 不變。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

代理

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。按一下想要重新命名的電腦帳戶左側的單選按鈕。

在下次簽入時的新名稱

列出下次該代理簽入時帳戶將被重新命名為的新名稱，僅等待重新命名顯示在此處。

變更組

代理 > 變更組

「[變更組](#)」頁面將多個電腦 ID 分配給不同的組 ID，目前離線的電腦會在下次簽入時分配有組 ID。

將電腦 ID 移動至其他組

1. 在分頁區域中選擇一個或多個電腦 ID。
2. 從「[選擇新組 ID](#)」下拉選單中選擇組 ID。
3. 按一下「[移動](#)」按鈕。

移動

將選定電腦 ID 分配給選定組 ID。

選擇新的組 ID

指定要分配給每個選定電腦 ID 的新組 ID。

Note: 使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」建立一個新的電腦組 ID 或子組 ID。

全選/取消全選

按一下「[全選](#)」連結以選中頁面上的所有列，按一下「[取消全選](#)」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

LAN 監視

「監控」>「LAN 監視」

「代理」>「LAN 監視」

使用受管電腦上的現有代理 (page 506) 定期掃描局域網，以獲取自上次執行 LAN 監視後連接到該 LAN 監視的任意和所有新裝置。這些新裝置可以是沒有安裝代理或 **SNMP 裝置** (page 504) 的工作站和伺服器。根據需要，VSA 會在 LAN 監視發現任意新裝置時發送提示 (page 512)。LAN 監視有效地將代理用作 proxy，以掃描不能從遠端伺服器存取的位於防火牆後的 LAN 監視。

在同一 LAN 上使用多個電腦

通常，您無需在掃描範圍中的多台電腦上執行 LAN 監視，需要在同一範圍內的多台電腦上執行 LAN 監視的一些原因如下：

- 同一範圍內存在多個 SNMP 社群，因此存在使用不同 SNMP 社群讀取值的多台電腦。
- 需要多個啟用了 vPro 的認證。
- 需要不同的提示配置。
- 使用者需要冗餘 SNMP 監控。

LAN 監視和使用 Windows 或 Macintosh 安裝代理

Windows 和 Macintosh 代理都可以在同一 LAN 上使用 **LAN 監視** (page 59) 發現 Windows and Macintosh 電腦。「代理」>「**安裝代理** (page 62)」僅能安裝在以下電腦上：

- Windows 電腦 (如果 LAN 監視發現電腦是 Windows 電腦)。
- Macintosh 電腦 (如果 LAN 監視發現電腦是 Macintosh 電腦)。

計劃

按一下「**計劃**」以顯示「**計劃程式**」視窗，該視窗用於在 VSA 中計劃任務，計劃任務一次或定期執行。每類循環—一次、每小時、每天、每週、每月、每年—針對該循環類型顯示相應的其他選項。定期計劃包括設定循環的開始和結束日期。並非每個計劃的任務都可以使用所有選項。包括以下選項：

- **分發視窗** - 將任務重新計劃為不晚於指定時段數的隨機選定時間，以傳播網路流量和伺服器負載。
- **離線時跳過** - 如果選中，則會在電腦離線時跳過並執行下個計劃的時段和時間。如果為空且電腦離線，請在電腦上線後立即再次執行任務。
- **離線時通電** - 僅限 Windows。如果選中此選項，則會在電腦連線時為其通電。需要同一 LAN 上具有 Wake-On-LAN 或 vPro 和另一受管系統。
- **排除以下時間範圍** - 如果選中，則會指定不執行任務的時間/日期範圍。

取消

按一下「**取消**」以停止計劃的掃描，取消還會從 VSA 刪除 LAN 上標識裝置的所有記錄。如果在按一下「取消」後重新計劃 LAN 監視，則 LAN 監視上的每台裝置都會重新標識 (即使是第一次)。

掃描 IP 範圍

設定此處掃描的最小和最大 IP 地址，選擇該電腦名稱旁的方塊以選擇要掃描的電腦 ID，系統根據電腦 IP 地址和子網遮罩自動填寫最小和最大 IP 地址。

代理

Note: LAN 監視掃描的 IP 地址不超過 2048 個。如果執行 LAN 監視的電腦的子網遮罩指定較多的 IP 地址，LAN 監視會將其限制為 2048 個地址。LAN 監視僅會偵測到您從中執行 LAN 監視的電腦的本地子網上的地址，例如，使用子網遮罩 255.255.255.0，本地子網上不能有超過 253 個其他裝置。

啟用 SNMP

如果選中此選項，則會掃描指定「**掃描 IP 範圍**」內的 **SNMP 裝置** (page 504)。

讀取社群名稱/確認

LAN 監視僅能識別與執行 LAN 監視的受管電腦共用同一個 **SNMP 社群** (page 503) 讀取值的 SNMP 裝置，在「**讀取社群名稱**」和「**確認**」文字方塊中輸入值。

Note: 社群名稱區分大小寫。通常預設讀取社群名稱值為 public，但是可以由管理員重設為 Public、PUBLIC 等

啟用 vPro

僅限 Windows。如果選中此選項，則會標識指定「**掃描 IP 範圍**」內的啟用了 **vPro** (page 505) 的電腦。不需要必須是 vPro 電腦才能發現使用 LAN 監視的 vPro 電腦。如果 vPro 電腦用作 LAN 監視查找電腦，則它發現不了自己。

Note: vPro 配置是使用此功能的先決條件。請參考最新的 Intel 文件，以獲取有關如何配置 vPro 的資訊。撰寫此文章時，以下連結轉到 Intel 文件：<http://communities.intel.com/docs/DOC-1429>。

使用者名稱/密碼/確認

輸入相應的 vPro 認證以傳回有關 LAN 監視期間發現的 vPro 電腦的硬體資產詳細資訊。通常為在同一 LAN 上為所有 vPro 電腦定義相同的認證。可以使用「代理」>「**檢視 vPro** (page 69)」顯示結果。

如果您不知道想要查找的 vPro 電腦的認證，請在「**使用者名稱**」、「**密碼**」和「**確認**」欄位中輸入任意字串。這將使您發現是否存在 vPro 電腦，但是不會傳回任何其他硬體資產詳細資訊。

Note: 使用「遠端控制」>「**電源管理** (page 353)」通電、斷電或重新啟動具有 vPro 認證的啟用了 vPro 的電腦。

啟用提示

如果選中了「**啟用提示**」並且 LAN 監視發現了新裝置，則系統會發送提示給「**電子郵件收件人**」中列出的所有電子郵件地址。LAN 監視提示和電子郵件收件人還可以使用「監視」>「**提示** (page 203)」頁面指定。

Note: 電腦超過 7 天未連接到 LAN，在連接後，會被標記為新裝置，系統將產生提示。

電子郵件收件人

如果啟用了提示，則輸入發送提示通知的電子郵件地址，您可以為每台受管電腦指定其他電子郵件地址，即使用於同一事件。可以使用「系統」>「**出站電子郵件** (page 397)」指定「**發件人**」電子郵件地址。

忽略過去 <N> 內看到的裝置

輸入抑制新裝置提示的天數，這可防止為暫時連接到網路的裝置建立提示。

執行腳本

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「[選擇代理程序](#)」連結以選擇要執行的代理程序 (page 87)。您可以根據需要通過按一下「[此電腦 ID](#)」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

如果 MAC 地址匹配現有代理，則跳過提示

如果掃描標識屬於安裝代理的現有受管電腦的網路裝置的 MAC 地址，選中此方塊可抑制提示。否則幾天內都處於離線狀態的受管電腦在 LAN 監視期間恢復上線時將觸發不必要提示。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID](#) (page 515)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器](#) (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍](#) (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

掃描的 IP 範圍

LAN 監視執行時由選定電腦 ID 掃描的 IP 地址。

上次掃描

此時間戳記顯示上次掃描的時間，此日期變更時，則有新的掃描資料可供檢視。

主 DC

僅限 Windows。如果主域控制器圖示  顯示，則該電腦 ID 是[主域控制器](#) (page 506)。如果選中此選項，則在執行活動目錄的主域控制器上執行掃描使您可以「獲取」域中的使用者和電腦。您可以隨後在活動目錄中列出的電腦上自動安裝 VSA 代理，並建立 VSA 使用者和基於活動目錄使用者認證的 VSA 使用者。請參閱「[檢視 AD 電腦](#) (page 65)」和「[檢視 AD 使用者](#) (page 66)」。

SNMP 啟動

如果 SNMP 圖示  顯示，則 SNMP 裝置包括在計劃掃描中。

vPro 啟動

僅限 Windows。如果 vPro 圖示  顯示，則 vPro 電腦包括在計劃掃描中。

提示啟動

如果選中 ，則為此掃描啟用了 LAN 監視提示。

安裝代理

代理 > 安裝代理

「**安裝代理**」頁面會在遠端系統上安裝代理，並為 **LAN 監視** (page 59)偵測到的任意新電腦建立新的電腦 ID/組 ID 帳戶。**安裝代理**遠端安裝使用「**部署代理** (page 44)」建立的套件。首次顯示此頁面時，系統會顯示包含掃描結果的電腦清單。按一下任意電腦 ID 會顯示列出**包含主機名稱** (see "主機名稱" on page 506)的所有電腦的表格。未安裝代理的電腦以紅色文字顯示。

Note: 請參閱「系統需求」，以獲得可以安裝代理的作業系統清單。

LAN 監視和使用 Windows 或 Macintosh 安裝代理

Windows 和 Macintosh 代理都可以在同一 LAN 上使用 **LAN 監視** (page 59)發現 Windows and Macintosh 電腦。「代理」>「**安裝代理** (page 62)」僅能安裝在以下電腦上：

- Windows 電腦 (如果 LAN 監視發現電腦是 Windows 電腦)。
- Macintosh 電腦 (如果 LAN 監視發現電腦是 Macintosh 電腦)。

PSEXEC.EXE 和 SSH

PSEXEC.EXE 是一種輕量級的 Telnet 替代程式，您可以用其在其他系統上執行進程，而不需要手動安裝用戶端軟體。

SSH (aka Secure Shell) 是一個網路協定，允許使用安全通道在兩個網路裝置之間交換資料，此協定主要用在基於 Unix 的系統上，包括 Mac OS X。

LAN 監視 (page 59)掃描在基於 Macintosh 或 Windows 的代理上執行後，「代理」>「**安裝代理** (page 62)」使用這些技術將代理分別安裝到遠端 Windows 與 Macintosh 系統。

必須具有管理員權限的有效認證才能成功遠端安裝代理。

Note: 如果安裝程式套件中存在 /e 開關，則安裝程式套件偵測到電腦上存在代理時，KcsSetup 安裝程式跳過安裝。如果安裝程式套件中存在 /r 開關，則安裝程式套件偵測到電腦上存在代理時，安裝程式會覆蓋安裝。/r 開關會覆蓋 /e 開關 (如果這兩個開關都包括在代理套件中)。

在 Windows 電腦上使用 PSEXEC.EXE

將 PSEXEC.EXE 上傳到 KServer

必須將 PSEXEC.EXE 作為共用受管檔案上傳到 KServer，然後才能首次在 Windows 上執行**安裝代理**。

1. 從以下位置將 PSEXEC.EXE 檔案下載到您的本機電腦：
<http://www.microsoft.com/technet/sysinternals/utilities/psexec.msp>
2. 選擇「代理程序」>「**計劃/建立** (page 87)」，然後按一下「**管理檔案**」按鈕以顯示「**管理儲存在伺服器上的檔案**」視窗。
3. 將 PSEXEC.EXE 作為**共用受管檔案**從您的本機電腦上傳到 KServer。

執行 PSEXEC.EXE

執行「**安裝代理**」時，PSEXEC.EXE 會從 KServer 下載到 c:\kworking 目錄，並使用以下指令列執行，無需建立新的指令列，**安裝代理**會進行該操作。

```
c:\kworking\psexec \\hostname -u "adminname" -p "password" -c -f -d
"c:\kworking\kcssetup.exe" > c:\kworking\LANInsAipAddr.txt
```

術語 hostname 和 ipAddr 指的是遠端電腦。如果代理位於 c: 之外的其他磁碟機上，則安裝代理的相同磁碟機會參考工作檔案。

PSEXEC.EXE 錯誤訊息

如果因為某原因代理遠端 Windows 代理安裝失敗，則 KServer 會傳回由 PSEXEC.EXE 報告的結果，通常 PSEXEC.EXE 只會報告接收到的嘗試執行呼叫的作業系統錯誤。

在 Macintosh 電腦上使用 SSH

在遠端 Macintosh 電腦上啟用 SSH

Mac OS X 10.3.9 及以上版本的電腦必須在「**系統偏好設定**」>「**共用**」>「**遠端登入**」中啟用「**SSH 遠端登入**」，才能支援使用「**安裝代理**」遠端安裝 Macintosh 代理。

安裝故障的典型原因

- **被網路安全策略阻止**
 - **Windows** - PSEXEC.EXE 通過 RPC 服務連接到遠端 PC，並使用本地帳戶執行，對此服務的遠端存取由本地或域**安全設定**控制。開啟「**本地安全策略**」（「**管理工具**」的一部分），開啟「**本地策略\安全選項\網路存取：共用和安全性模式用於本機帳戶**」。PSEXEC.EXE 的策略必須設定為「**經典**」才能在網路中操作。

Note:「**經典**」是作為域成員的電腦的預設設定，訪客是**不屬於**域的電腦的預設設定，**Microsoft**不允許 **Windows XP Home Edition** 成為域成員。
 - **Macintosh** - SSH 可能被用戶端管理網路策略阻止，它使用 Mac OS X 10.4 以及更高版本中的「**伺服器管理員**」配置。
- **被防病毒程式阻止** - 一些防病毒程式可能將 PSEXEC.EXE 和 SSH 分類為安全性威脅並阻止其執行。
- **認證無效 - 認證** (page 516)必須具有本地電腦上的管理員權限，代理需要管理員權限才能成功安裝。使用者名稱可以是格式為 domain\user 的域使用者。

測試及排除故障

- **Windows** - 知識庫文章 312613。
- **Mac OS X** - 知識庫文章 312614。

管理員登入名

用於遠端存取選定電腦的管理員名稱，**管理員登入名**必須具有遠端選定電腦的管理員權限，多個帳戶可能對同一台電腦具有管理員權限。您的域管理員帳戶可能與本地管理員帳戶不同。要確保使用域帳戶，請使用 domain\administrator 格式輸入登入名，如果域不填，則將使用本地帳戶。

密碼

與「**管理員登入名**」關聯的密碼。

代理

安裝

按一下「**安裝**」以計劃在所有選定電腦上安裝選定安裝套件。

取消

按一下「**取消**」以取消在選定受管電腦上執行此任務。

選擇要安裝的代理套件

選擇要在選定電腦上遠端安裝的代理程序，這些套件使用「**部署代理** (page 44)」建立。

隱藏與現有電腦 ID 的 MAC 地址相匹配的裝置

選中此方塊以隱藏 LAN 中具有匹配現有電腦 ID/組 ID 帳戶之 MAC 地址的 **MAC 地址** (on page 503)的所有電腦。

隱藏與 <machine ID> 中現有電腦的電腦名稱相匹配的裝置

選中此方塊以隱藏在同一組 ID 中具有常用電腦名的電腦，LAN 監視可能使用不同的 MAC ID 查找安裝有第二個裝置的受管電腦，與用於報告給 KServer 的 MAC ID 不同。例如，同一台受管電腦可能使用直接連接連接到網際網路，並且具有使用不同 MAC ID 的第二個無線連接。選中此方塊以在此清單中隱藏第二個裝置，以便不用假定已找到新的未受管電腦。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

主機名稱

由最新的 LAN 監視掃描發現的 LAN 上每台裝置的主機名稱，

IP 地址

由最新 LAN 監視掃描發現的每台裝置的個人 IP 地址。

MAC 地址

由最新 LAN 監視掃描發現的每台裝置的 **MAC 地址** (on page 503)。

供應商

系統製造商。

上次查看

由最新的 LAN 監視掃描上次發現每台裝置的時間。

檢視 LAN

用戶端 > 檢視 LAN

「**檢視 LAN**」頁面顯示電腦 ID 上執行的最新「**LAN 監視** (page 59)」掃描的結果，僅包含傳回掃描資料的電腦 ID 供選擇。

按一下任意電腦 ID 以顯示列出該電腦 ID 上執行的 LAN 監視發現的所有 **電腦和裝置**的表格。資料僅

顯示在電腦而不是裝置的「[主機名稱](#) (on page 506)」欄中可以按一下欄標題連結排序分頁列。

主機名稱

由最新的 LAN 監視掃描發現的 LAN 上每台裝置的主機名稱，主機名稱僅為電腦顯示，集線器、交換機、路由器或其他網路裝置不會傳回主機名稱。

IP 地址

由最新 LAN 監視掃描發現的每台裝置的個人 IP 地址。

MAC 地址

由最新 LAN 監視掃描發現的每台裝置的 [MAC 地址](#) (on page 503)。

供應商

系統製造商。

上次查看

由最新的 LAN 監視掃描上次發現每台裝置的時間。

SNMP 資訊

SNMP 標識資訊。

檢視 AD 電腦

「代理」>「[檢視 AD 電腦](#)」

「[檢視 AD 電腦](#)」頁面顯示「[LAN 監視](#) (page 59)」在寄存活動目錄的系統上執行時在[活動目錄](#) (page 510) 中列出的所有電腦。使用「[檢視 AD 電腦](#)」頁面可以在電腦啟動時按策略自動在活動目錄中列出的電腦上安裝代理。使用此方法有以下好處：

- 此策略可確保每次重新啟動時代理都始終位於電腦上，即使使用者隨後移除了代理。
- 代理可部署到整個 AD 網路，即使 VSA 使用者不知道每台電腦的本地認證。
- AD 電腦執行的 LAN 監視掃描會偵測到屬於域成員的所有電腦，*不管電腦是在線還是離線*。

Note: 必須選擇「[詳細檢視](#)」才能看到此頁面上列出的 AD 電腦。

從摘要檢視切換到詳細檢視

1. 從「[選擇電腦組](#)」下拉清單中選擇「<全部組>」，以列出為*所有您被授權可以存取的電腦組*執行 LAN 監視的所有域控制器。
2. 標識「[發現方](#)」欄中列出的電腦組和子組。
3. 從「[選擇電腦組](#)」下拉清單中選擇以上步驟 2 中其中一個電腦組或子組，以顯示作為該電腦組成員的域控制器的[詳細檢視](#)。

摘要檢視

「[檢視 AD 電腦](#)」的摘要檢視列出為*您被授權存取的所有電腦組*執行 LAN 監視的所有域控制器。

代理

發現方

列出已執行 LAN 監視掃描的域控制器的電腦 ID.組 ID 名稱。

找到的電腦

列出域控制器目錄中列出的安裝或未安裝代理的電腦數目。

已安裝代理

列出還在域控制器目錄中列出的安裝代理的電腦數目。

詳細檢視

「**檢視 AD 電腦**」的詳細檢視顯示在指定電腦組內執行 LAN 監視的電腦上寄存的活動目錄服務中列出的電腦。

在活動目錄電腦上安裝代理

您可以將安裝套件與 AD 電腦關聯，這會在 AD 電腦重新啟動時安裝代理套件，除非代理已安裝。您可以為每台 AD 電腦指定安裝的代理套件。

Note: 如果代理安裝失敗，請參閱「**安裝問題和故障** (page 50)」。

要將安裝套件與 AD 電腦關聯，請：

1. 選中「**顯示詳細資訊**」以顯示在分頁區域中顯示偵測到的電腦的**規範名稱** (page 516)。
2. 從「**選擇要安裝的代理套件**」下拉清單中選擇代理套件。
3. 按一下「**安裝代理策略**」。
4. 根據需要按一下「**更新代理策略**」以將變更的代理安裝套件複製到 AD 電腦。更新的安裝套件會取代 AD 電腦上的副本。
5. 根據需要選擇 AD 電腦並按一下「**取消**」以將安裝套件與 AD 電腦取消關聯。

檢視 AD 使用者

「代理」>「**檢視 AD 使用者**」

「**檢視 AD 使用者**」頁面列出在寄存活動目錄的系統上執行 LAN 監視時，**LAN 監視** (page 59)發現的所有**活動目錄** (page 510)使用者。使用「**檢視 AD 使用者**」：

- 代理可以自動安裝到活動目錄使用者登入到的每台電腦上。
- 系統會根據活動目錄使用者登入名建立 VSA 使用者登入名。
- 系統會根據活動目錄使用者登入名建立入口存取登入名。
- 系統會從活動目錄使用者獲取聯絡人資訊，並套用到電腦 ID 的聯絡人資訊。

Note: 必須選擇「**詳細檢視**」才能看到此頁面上列出的 AD 使用者。

從摘要檢視切換到詳細檢視

1. 從「**選擇電腦組**」下拉清單中選擇「<全部組>」，以列出為所有您被授權可以存取的電腦組執行 LAN 監視的所有域控制器。
2. 標識「**發現方**」欄中列出的電腦組和子組。

3. 從「**選擇電腦組**」下拉清單中選擇以上步驟 2 中其中一個電腦組或子組，以顯示作為該電腦組成員的域控制器的**詳細檢視**。

摘要檢視

「**檢視 AD 使用者**」頁面的摘要檢視列出為**您被授權存取的所有電腦組**執行 LAN 監視的所有域控制器。

發現方

列出已執行 LAN 監視掃描的域控制器的電腦 ID.組 ID 名稱。

已找到使用者

列出包含在執行 LAN 監視的域控制器中找到的活動目錄中包含的使用者數。

已指定

列出已從活動目錄擷取聯絡人資訊並分配給電腦 ID 的**已找到使用者**數。

詳細檢視

「**檢視 AD 使用者**」的詳細檢視顯示在**指定電腦組**中執行 LAN 監視的域控制器上活動目錄使用者的清單。

在 AD 使用者登入的任意電腦上安裝代理

您可以將安裝套件與 AD 使用者關聯，這會在 AD 使用者登入的任意電腦上安裝代理套件，除非代理已安裝。即使隨後從電腦移除代理，代理也將在 AD 使用者下次登入時重新安裝。您可以為每個 AD 使用者指定安裝的代理套件。

Note: 如果代理安裝失敗，請參閱「**安裝問題和故障** (page 50)」。

要將安裝套件與 AD 使用者關聯，請：

1. 選擇分頁區域中「**登入名**」欄中列出的 AD 使用者。
2. 從「**選擇要安裝的代理套件**」下拉清單中選擇代理套件。
3. 按一下「**安裝代理策略**」。
4. 根據需要按一下「**更新代理策略**」以將變更的代理安裝套件複製到 AD 使用者的電腦，更新的安裝套件會取代 AD 使用者電腦上的副本。
5. 選擇 AD 使用者並按一下「**取消**」以將安裝套件與 AD 使用者取消關聯。

根據 AD 使用者建立 VSA 使用者

根據 AD 使用者建立 VSA 使用者，使用此方法登入到使用 AD 域、使用者名稱和密碼的 VSA，從而建立 VSA 使用者。這表示使用者只需要維護一個位置即活動目錄中的認證。

Note: 如果根據 AD 使用者建立 VSA 使用者登入名，則 VSA 使用者的使用者名稱和密碼不能在 VSA 內變更，只能在活動目錄中變更。

Note: AD 使用者僅能與 VSA 使用者登入名或電腦使用者登入名**兩者之一**關聯，不能**同時與兩者**關聯。

要根據 AD 使用者建立新的 VSA 使用者，請：

1. 選擇分頁區域中「**登入名**」欄中列出的 AD 使用者。

代理

2. 從「**選擇使用者角色**」下拉清單中選擇使用者角色。
3. 從「**選擇範圍**」下拉清單中選擇範圍。
4. 按一下「**建立使用者**」。

可以使用「系統」>「**使用者** (page 371)」確認建立新的 VSA 使用者。基於 AD 使用者的 VSA 使用者名稱格式如下：<domainname>|<username>。

根據 AD 使用者建立入口存取登入名

根據 AD 使用者建立**入口存取**登入名。使用此方法建立的 VSA 使用者可以使用 AD 域、使用者名稱和密碼登入到 VSA 入口存取選單。這表示必須僅在一個位置即活動目錄中維護認證。

Note: 如果根據 AD 使用者登入名建立入口存取登入名，則入口存取的使用者名稱和密碼不能在 VSA 內變更，只能在活動目錄中變更。

Note: AD 使用者僅能與 VSA 使用者登入名或入口存取電腦兩者之一關聯，不能同時與兩者關聯。

要根據 AD 使用者建立新的入口存取登入名，請：

1. 按一下分頁區域中的「**分配給**」欄中列出的 AD 使用者的「**未分配**」連結。
2. 在彈出視窗中選擇電腦 ID.組 ID 帳戶，系統將關閉彈出視窗。
3. 在最左側欄為此同一個 AD 使用者選擇核取方塊。
4. 按一下「**建立電腦登入名**」。

可以使用「代理」>「**入口存取** (page 80)」確認建立新的 VSA 使用者。

根據 AD 使用者建立工作人員

根據 AD 使用者建立工作人員記錄，如果 AD 使用者資訊變更，則 VSA 會使用 AD 使用者資訊更新相應的工作人員記錄。這表示使用者資訊僅能在活動目錄這一個位置維護。

Note: 如果根據 AD 使用者建立 VSA 工作人員記錄，則 VSA 工作人員記錄不能在 VSA 內變更，只能在活動目錄中變更。

要根據 AD 使用者建立新的 VSA 入口存取登入名，請：

1. 從「**選擇部門**」下拉清單中選擇部門。
2. 在最左側欄中為此 AD 使用者選擇核取方塊。
3. 按一下「**建立工作人員**」。

可以使用「系統」>「**管理**」確認建立新的 VSA 使用者。

根據 AD 使用者更新電腦 ID 的聯絡人資訊

如果電腦 ID 分配給 AD 使用者，則每次使用者登入到電腦 ID 時，VSA 都會使用活動目錄中該使用者的最新聯絡人資訊更新該電腦 ID 的聯絡人資訊。這使使用者可以立即更新活動目錄中的聯絡人資訊，並知道 VSA 中電腦 ID 的聯絡人資訊將被自動更新。

要將 AD 使用者分配給電腦 ID，請：

1. 按一下分頁區域中的「**規範名稱**」欄中列出的活動目錄使用者的「**未分配**」連結。
2. 在彈出視窗中選擇電腦 ID.組 ID 帳戶，系統將關閉彈出視窗。

將您的 VSA 登入名轉換為域登入名

您可以如下操作將您的 VSA 登入名轉換為使用您的域登入名：

1. 在 VSA 中開啟「系統」>「**變更登入名**」頁面。

2. 在「**舊密碼**」欄位輸入您的 目前 VSA 密碼。
3. 在「**變更登入名**」欄位中，以**小寫形式**使用格式 domain/username 輸入您的域和域登入名。
4. 在「**新密碼**」/「**確認密碼**」欄位中輸入您的域密碼。

這可讓您使用您的域登入名登入到 VSA，並使用活動目錄管理 VSA 登入名和密碼，同時，您可以繼續使用所有先前的 VSA 共用權限、程序和其他使用者設定。

檢視 vPro

「**檢視 vPro**」頁面顯示執行 **LAN 監視** (page 59)時發現的有關啟用 vPro 電腦的硬體資訊，此資訊僅於由 **LAN 監視** 指定了電腦的 vPro 認證時才可用。

vPro 電腦傳回的硬體資訊類型包括：

- 代理簽入狀態 (如果 vPro 電腦已安裝了代理)
- 電腦資訊
- 主板資產資訊
- BIOS 資訊
- 處理器資訊
- RAM 資訊
- 硬碟機資訊

Note: 使用「遠端控制」>「**電源管理** (page 353)」通電、斷電或重新啟動具有 vPro 認證的啟用了 vPro 的電腦。

Note: 可以使用「遠端控制」>「**遠端 ISO 啟動** (page 354)」並使用 ISO 檔案啟動啟用了 vPro 的電腦。

Intel vPro 退回 - Kaseya 參與由 Intel 提供的 vPro 退回計劃。如果您已安裝啟用了 vPro 的電腦並且執行 **LAN 監視**，且 vPro 電腦符合退回資格，您可以按一下「**產生 Intel® vPro™ 退回檔案**」按鈕快速產生所需的資訊。這會產生包含記錄您與 Intel 之間退回聲明所需資訊的 .CVS 檔案，同時還會提供一個「**Intel® vPro™ 技術啟動退回規則**」連結。

複製設定

「代理」>「複製設定」

「**複製設定**」頁面從一個來源電腦 ID 複製選定設定到多個電腦 ID，您可以一次**僅從一個來源電腦 ID** 或範本複製設定，但是您可以連續複製不同來源電腦 ID 或範本中的不同類型設定。

複製設定和範本

電腦 ID 範本 (page 514)最初用於將範本用作複製設定的來源，以建立代理安裝套件。但是在受管電腦上安裝代理後，您將需要根據客戶需求變化和您對 VSA 知識的增長，更新現有電腦 ID 帳戶上的設定。在此情況下，使用「代理」>「**複製設定**」將這些變更複製到您被授權存取的任意數目的電腦 ID 上，請確保為不想覆蓋的任意設定選擇「不要複製」，使用「新增」可以複製設定而不移除現有設定。Kaseya 建議首先對選定範本進行變更，然後將該範本用作從中複製變更的來源電腦 ID，這可確保您的電腦 ID 範本保留您所有代理設定的主儲存庫，並準備用作代理安裝套件和現有電腦 ID 帳戶的來源。

代理

複製

按一下「**複製**」以選擇來源電腦，一旦選擇來源電腦，第二個視窗會顯示您可以複製的設定類型。

僅選擇要複製的特定類型設定，可以避免覆蓋想要保留的客戶特定設定（例如補丁檔案來源，它對於每個客戶都不同）。

選擇「新增」選項以將設定新增到目標電腦而無需替換現有設定。

您可複製的代理設定類型包括：

- 認證
- 代理選單
- 簽入控制
- 工作目錄
- 日誌
- 電腦設定檔 - 請參閱「稽核」>「**編輯設定檔** (page 78)」中的設定。
- 檢視集合
- 入口存取
- 遠端控制策略
- 補丁設定
- 補丁檔案來源
- 補丁策略成員資格
- 固定提示 - 這些全部是「監控」>「**提示** (page 203)」頁面上的提示類型，除了「事件日誌」提示和「系統」提示之外。
- 事件日誌提示
- 監控集
- 分發檔案
- 保護
- 代理程序計劃

選擇電腦 ID

按一下「**選擇電腦 ID**」連結，以指定要從中複製設定的電腦 ID。

當複製到多台電腦時傳播代理程序計劃

您可以錯開此任務以均衡分發網路上的負載，如果將此參數設定為 5 分鐘，則每台電腦 ID 上的掃描會按照每 5 分鐘錯開。例如，電腦 1 在 10:00 執行，電腦 2 在 10:05 執行，電腦 3 在 10:10 執行。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

- 在線，但正在等待完成第一次稽核
- 代理在線

-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

狀態

顯示從中複製設定的電腦名稱和複製時間。

匯入/匯出

「代理」>「匯入/匯出」

「[匯入/匯出](#)」頁面會將電腦 ID 帳戶設定匯入及匯出為 XML 檔案，包括計劃的代理程序、分配的監控集和事件集，日誌資料不包括在匯入或匯出中。您可以使用「[匯入/匯出](#)」從一個 KServer 遷移電腦 ID 帳戶設定 (包括[電腦 ID 範本 \(page 514\)](#)) 到另一個 KServer。

Note: 請參閱「[複製設定 \(page 69\)](#)」，以獲取與電腦 ID 帳戶關聯的設定類型清單。

Note: 若需有關將現有 KServer 遷移到新電腦的最新指示，請參閱文章[如何將我的 Kaseya 伺服器遷移到新電腦？\(270436\)](#)該文章位於 [Kaseya 支援知識庫門戶](#)。

Note: 可以匯入電腦特定類型的範例範本，[Kaseya 支援論壇](#)上也提供範本。

匯出電腦 ID 設定

1. 按一下「[選擇電腦](#)」連結，系統會顯示電腦選擇對話方塊。
2. 根據需要使用[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 514\)](#)篩選列出的電腦 ID 的顯示。
3. 按一下要匯出的電腦 ID，選定的電腦 ID 立即會顯示在「[匯入/匯出](#)」頁面上。
4. 按一下「[匯出](#)」，該頁面會顯示要匯出的代理設定的 XML 說明。
5. 通過以下方式匯出 XML 說明：
 - 將 XML 文字複製到剪貼簿。
 - 右鍵按一下「[下載](#)」連結並選擇「[目標另存為](#)」選項，以將 XML 文字在您的本機電腦上另存為 XML 檔案。

匯入電腦 ID 設定

1. 按一下「[瀏覽](#)」以選擇表示電腦 ID 帳戶設定的 XML 檔案，通常這些 XML 檔案通過從另一個 KServer 匯出而建立。
2. 按一下「[匯入](#)」，系統會顯示一組其他選項。
3. 接受或指定電腦 ID 的名稱，如果此名稱在 KServer 上不存在，則會建立新的名稱。
4. 接受或選擇其他組 ID。

代理

5. 根據需要選中「**如果電腦 ID 已存在，則取代現有資料**」旁的方塊。
6. 根據需要變更為此電腦 ID 帳戶定義的所有提示的電子郵件通知地址。
7. 按一下「**完成**」完成匯入。

暫停

「代理」>「暫停」

「**暫停**」頁面會暫停所有代理作業，例如代理程序、監控以及補丁安裝，而不會變更代理的設定。暫停後，電腦 ID 旁會顯示暫停的圖示 。電腦 ID 帳戶暫停的同時，受管電腦會在**系統匣** (on page 509) 中顯示灰色的代理圖示 。

您可以使用「**檢視定義** (page 33)」中的「**顯示已暫停/尚未暫停的電腦**」選項，篩選任意代理頁面上電腦 ID 的顯示。

暫停

按一下「**暫停**」以暫停選定電腦 ID 上的代理作業。

恢復

按一下「**恢復**」以恢復選定電腦 ID 上的代理作業。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

已暫停

如果電腦 ID 已暫停，系統會顯示「已暫停」。

代理選單

「代理」>「代理選單」

「代理選單」頁面會指定使用者電腦的代理選單中顯示的選項，使用者可右鍵按一下**系統匣** (on page 509)中的代理圖示  顯示代理選單。此頁面還可以**防止**代理圖示  顯示在使用者的電腦上。使用此頁面進行的變更在代理下次簽入時生效，並以**紅色文字**顯示。

Note: 請參閱「**代理圖示** (page 30)」，以獲取代理圖示如何在使用者電腦上顯示的一般說明。

隱藏使用者電腦上的代理圖示

要完全隱藏代理圖示，請：

1. 選擇一個或多個電腦 ID。
2. 選擇選中「**啟用代理圖示**」核取方塊。
3. 按一下「**更新**」。

所有其他核取方塊設定都將變為灰顯，表示所有代理選單選項都已停用。

阻止使用者終止使用者電腦上的代理服務

如果使用者受管電腦上啟用了「**退出**」選項，則使用者可以選擇此選項在受管電腦上終止代理服務。代理服務停止時，VSA 使用者會看到受管電腦，並且受管電腦無法從 KServer 接收指令。

要從受管電腦的代理菜單中移除「**退出**」選項，請：

1. 選擇一個或多個電腦 ID。
2. 取消選中「**退出**」核取方塊。
3. 按一下「**更新**」。

核取方塊

- **啟用代理圖示** - 選中此選項可在受管電腦的系統匣中顯示代理圖示，取消選中此選項可隱藏代理圖示並阻止使用代理選單選項。
- **關於 <代理>** - 選中此選項以使電腦使用者按一下此選項即可顯示安裝代理的「關於」方塊。您可以自訂預設選項標籤「代理」。
- **<聯絡管理員...>** - 選中此選項可以使電腦使用者按一下此選項即可顯示使用者的「**入口存取** (page 505)」頁面或其他聯絡人 URL。您可以自訂預設選項標籤「聯絡管理員...」。
- **<您的公司 URL...>** - 選中此選項可使電腦使用者按一下此選項即可顯示相應的 URL 欄位中指定的 URL。
- **停用遠端控制** - 選中此選項可使電腦使用者按一下此選項即可**停用**使用者受管電腦上的遠端控制。
- **設定帳戶...** - 選中此選項可使電腦使用者按一下此選項即可顯示自己的電腦 ID.組 ID.組織 ID，並變更代理簽入的 KServer 地址。
- **刷新** - 選中此選項可使電腦使用者啟動即時**完全簽入** (page 517)。
- **退出** - 選中此選項可使電腦使用者終止受管電腦上的代理服務。

更新

按一下「**更新**」將代理選單設定套用到選定電腦 ID。

代理

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

ACObSRx

此欄彙總了為電腦 ID 啟用的代理選單選項。**ACObSRx** 適用於鍵盤快捷鍵，可用於存取代理選單中的每個選項。

字母表示顯示在代理選單中的選項，"-"表示選單選項未顯示在代理選單中。

- A** = **關於代理**
- C** = **聯絡使用者**
- O** = 啟動 URL 欄位中指定的 URL，代理顯示在 URL 欄位左側欄位中列出的文字。
- b** = **停用遠端控制**
- S** = **設定帳戶...**
- R** = **刷新**
- x** = **退出**

關於標題

附加到代理選單中「**關於**」選項標籤的文字。例如，如果「關於標題」是代理，則「**關於**」選項的標籤顯示為「關於代理」。

聯絡標題

顯示在用於聯絡 VSA 使用者的代理選單中的文字。

自訂標題

顯示在用於聯絡自訂 URL 的代理選單中的文字。

聯絡 URL

電腦使用者選定「聯絡管理員...」選項時顯示的 URL。預設 URL 是「[入口存取 \(page 80\)](#)」頁面。您可以輸入其他 URL。

自訂 URL

使用者選定此代理選單選項時顯示的 URL。

簽入控制

「代理」>「簽入控制」

「**簽入控制**」頁面指定使用 KServer 簽入每個代理的時間和位置。使用此頁面進行的變更在代理下次簽入時生效，並以紅色文字顯示。您可以指定代理簽入所用的主和副 KServer 名稱/IP 地址，以及代理佔用以執行任務的頻寬和簽入時段。

Note: 主和副 KServer 值以及最小和最大簽入時段受制於使用「系統」>「[簽入策略 \(page 367\)](#)」設定的策略。這可防止使用者選擇導致對執行 KServer 服務的伺服器施加過大壓力的設定。

Note: 「**簽入控制**」資訊還可以使用「[Live Connect \(page 56\)](#)」的「代理設定」標籤以及「[電腦摘要 \(page 129\)](#)」頁面維護。

將代理從一個 KServer 遷移到另一個 KServer

您可能因效能或邏輯方面的原因決定將受管電腦遷移到新的 KServer，您可以隨時執行此作業，不管代理目前是否簽入。

1. 在**原始** KServer 上，設定**主** KServer 設定以指向**新的** KServer 地址。
2. 在**原始** KServer 上，將**副** KServer 設定指向**原始** KServer。
3. 在**新** KServer 上，設定**主**和**副** KServer 以指向**新的** KServer。
4. 等待所有代理成功簽入到**新的** KServer。此時，**原始** KServer 可能離線。

Note: 若需有關將現有 KServer 遷移到新電腦的最新指示，請參閱文章[如何將我的 Kaseya 伺服器遷移到新電腦？\(270436\)](#)該文章位於 [Kaseya 支援知識庫門戶](#)。

變更代理用於簽入到 KServer 的連接埠

1. 將**主**連接埠設定為**新**連接埠。
2. 將**副**連接埠設定為**舊**連接埠。
3. 等待新設定在所有代理上生效。
4. 顯示「系統」>「[配置 \(page 385\)](#)」頁面，在「**指定代理簽入到伺服器所用的連接埠**」編輯方塊中輸入新的連接埠號碼，並按一下「**變更連接埠**」按鈕。

Note: 如果您切換 KServer 之前，尚有代理未簽入到新連接埠，則將需要手動在受管電腦上變更連接埠。右鍵按一下系統匣中的代理圖示 ，以顯示受管電腦上的代理選單，並選擇「**設定帳戶...**」選項，輸入伺服器地址和連接埠，例如，192.168.1.7:1234。

代理

主 KServer

輸入電腦 ID 主 KServer 的 IP 地址或完全合格的主機名稱 (on page 506), 此設定顯示在「主 KServer」欄中。

Kaseya 代理啟動與 KServer 的所有通訊，為此，代理必須始終能夠達到分配給 KServer 的域名或 IP (網際網路協定) 地址。選擇可以從所有所需網路解析的 IP 地址或域名，兩者位於本地 LAN 和整個網際網路中。

最佳實踐： 雖然可以使用公共 IP 地址，但是 Kaseya 建議您為 KServer 使用**域名伺服器 (DNS)** 名稱。建議將此實踐用作預防措施，因為 IP 地址需要變更，修改 DNS 項目比重新導向遺棄的代理更容易。

主連接埠

輸入主 KServer 或虛擬系統伺服器的連接埠號碼，此設定顯示在「主 KServer」欄中。

Warning: 請不要為伺服器使用**電腦名稱**。代理使用標準 WinSock 呼叫將完全合格的主機名稱 (on page 506) 解析為 IP 地址，用於所有代理連接。將電腦名稱解析為 IP 地址由 NETBIOS 完成，並且可能並不會在每台電腦上啟用，NETBIOS 是 Windows 將嘗試用於解析名稱的可選最後選擇。因此，僅支援完全合格名稱或 IP 地址。

副 KServer

輸入電腦 ID 副 KServer 的 IP 地址或完全合格的主機名稱，此設定顯示在「副 KServer」欄中。

副連接埠

輸入副 KServer 或虛擬系統伺服器的連接埠號碼，此設定顯示在「副 KServer」欄中。

簽入時段

輸入代理在使用 KServer 執行**快速簽入** (page 517)前等待的時間間隔，簽入包括檢查電腦 ID 帳戶是否有最新更新。如果 VSA 使用者已設定了最新更新，則代理會在下次簽入時啟動執行任務，此設定顯示在「**簽入時段**」欄中。您可以使用「系統」>「**簽入策略** (page 367)」設定允許的最小和最大簽入時段。

最佳實踐： 代理保持與 KServer 的永久連接，因此快速簽入時間不會影響自代理的回應時間。快速簽入時間設定重新建立斷開的連接前等待的最長時間。將您電腦的所有快速簽入時間設定為 30 秒可以保證每個代理在 30 秒內從斷開連接恢復，假定連接成功。

頻寬節流

使用此控制項限制代理消耗系統上的最大頻寬量。預設情況下，代理與所有其他執行的應用程式共用頻寬，因此您通常不需要啟用頻寬節流。輸入 0 停用頻寬節流。

有多個代理使用同一帳戶時，發出警告

KServer 會偵測是否有多個代理連接到 KServer 並且使用同一個電腦 ID.組 ID。在多台預先配置有電腦 ID 的電腦上安裝代理套件時可能發生此問題。選中此方塊，在您每次作為使用者登入到 KServer 時接收使用同一帳戶的多個代理的通知。

與 KServer 處於同一 LAN 上的代理透過閘道連接時，發出警告

如果正在管理與您的 KServer 共用同一 LAN 的電腦，您可能會收到此提示，依預設，所有代理使用 **外部名稱/IP 地址** (page 385) 連接至 KServer。來自這些代理的 TCP/IP 訊息將通過您的內部 LAN 到達您的路由器，然後返回到 KServer。某些路由器路由通過自己的內部流量時，無法很好地完成任務。選擇此方塊，當 KServer 偵測到可能位於同一 LAN 但透過路由器連接的代理時，會收到通知。

Note: 與 KServer 位於同一個 LAN 的代理應在「**簽入控制** (page 75)」頁面上指定代理和 KServer 共用的內部 IP 地址。

更新

按一下「**更新**」以使用先前選定的選項更新所有選定的電腦 ID。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

工作目錄

「代理」>「工作目錄」

「**工作目錄**」頁面設定代理用於儲存工作檔案的目錄路徑。

根據手頭的任務，代理使用幾個其他檔案，伺服器將這些檔案轉移到受管電腦上的代理所用的工作目錄。對於選定電腦 ID，您可將預設工作目錄從 C:\kworking 變更為其他任意位置。

Warning: 請勿刪除工作目錄中的檔案和資料夾，代理使用工作目錄中儲存的資料來執行各種任務。

您可以在安全程式中核准此目錄 (例如病毒檢查程式)，以允許被阻止的作業 (例如遠端控制)。

Note: 工作目錄還可以使用「**Live Connect** (page 356)」的「**代理設定**」標籤以及「**電腦摘要** (page 129)」頁面維護，可以在代理程式中使用「**獲取變數**」指令寫入工作目錄。

代理

設定

按一下「**設定**」以設定選定電腦 ID 使用先前輸入的工作目錄。

設定代理用於儲存工作檔案的目錄路徑

輸入受管電腦上的代理所用的工作目錄路徑。

另存為系統預設值

按一下「**另存為系統預設值**」為代理工作目錄設定系統範圍的預設值。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

工作路徑

分配給此電腦 ID 的工作目錄路徑。在 Mac OS X 系統上，如果路徑名包含空格，則前面必須有反斜杠，例如：`/tmp/name\ with\ three\ spaces`

編輯設定檔

「代理」>「編輯設定檔」

「**編輯設定檔**」頁面維護聯絡人資訊、使用者電腦上代理選單的語言偏好以及有關每台電腦 ID/組 ID 的注釋。設定檔資訊可以在以下三個其他位置維護：

- 使用「代理」>「**建立** (page 52)」頁面建立新帳戶時，「**編輯設定檔**」頁面中的聯絡人資訊會自動填寫。
- VSA 使用者和電腦使用者可以使用「**Live Connect** (page 356)」或「**入口存取** (page 80)」的「首頁」>「**變更設定檔**」標籤維護聯絡人資訊。

- VSA 使用者還可以使用「[Live Connect \(page 356\)](#)」和「[電腦摘要 \(page 129\)](#)」頁面的「[代理設定](#)」標籤維護注釋和聯絡人資訊。

要變更使用者帳戶設定，請：

1. 在分頁區域中選擇電腦 ID。
2. 輸入**注釋**、**管理員電子郵件**、**聯絡人姓名**、**聯絡人電子郵件**和**聯絡人電話**資訊。
3. 按一下「**更新**」。

Notes

輸入有關電腦 ID 帳戶的任意注釋，有用資訊包括電腦的位置、電腦類型、公司或有關受管電腦的任意其他標識資訊。

將注釋作為工具提示顯示

如果選中，游標懸停在電腦 ID 的**簽入狀態圖示** (see "[簽入狀態](#)" on page 517)上時，「[編輯設定檔](#)」注釋會作為顯示的工具提示的一部分。

自動指定工單

如果**工單處理電子郵件讀取器** ([page 418](#))收到來自「**聯絡人電子郵件**」中相同電子郵件地址的電子郵件時，會為此電腦 ID 自動分配工單。適用於新電子郵件進入未映射到任何**電子郵件映射** ([page 420](#))的工單處理電子郵件讀取器時。

Note: 如果多個電腦 ID 擁有相同的聯絡人電子郵件，則只有一個電腦 ID 可以選中此核取方塊。

聯絡人名稱

輸入使用受管電腦的個人的姓名，此設定顯示在「**聯絡人姓名**」欄中。

聯絡電子郵件

輸入使用受管電腦的個人的電子郵件地址，此設定顯示在「**聯絡人電子郵件**」欄中。

聯絡人電話

輸入使用受管電腦的個人的電話號碼，此設定顯示在「**聯絡人電話**」欄中。

管理員電子郵件

輸入負責為受管電腦管理支援的個人的電子郵件地址，可以是電腦使用者，但是通常是擁有受管電腦的公司的一名 IT 員工。此設定顯示在「**管理員電子郵件**」欄中。

語言偏好

「**語言偏好**」下拉清單中選定的語言確定受管電腦上**代理選單** ([page 73](#))顯示的語言，可用的語言由使用「**系統**」>「**偏好設定** ([page 363](#))」安裝的語言套件決定。

電腦角色

套用到選定電腦 ID 的電腦角色。**電腦角色** ([page 375](#))確定電腦使用者可用的**入口存取** ([page 80](#))功能。

更新

按一下「**更新**」以使用先前輸入的設定檔資訊更新選定的電腦 ID。

代理

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

入口存取

「代理」>「入口存取」

「**入口存取**」頁面按電腦 ID 定義登入名稱和密碼，以便以遠端電腦使用者身分使用「**Live Connect**」(page 356)。電腦使用者執行的「**Live Connect**」會話稱為**入口存取**，使用「**入口存取**」顯示的功能由「系統」>「**電腦角色** (page 375)」頁面確定。

Note: 您可以從線上說明的第一個主題下載 [Live Connect PDF](#)。

本地存取入口存取

電腦使用者不需要在本地登入**入口存取**，按一下電腦系統匣中的代理圖示即可啟動**入口存取**會話，而不需要登入。

遠端存取入口存取登入頁面

電腦使用者可以從另一台電腦顯示自己的「**入口存取**」登入頁面，方法如下：

1. 瀏覽到 `http://your_KServer_address/access/` 頁面，替換 URL 文字中 `your_KServer_address` 的相應目標 KServer 名稱。

Note: 此頁面與 VSA 使用者用於登入到 VSA 的頁面相同。

2. 輸入分配給電腦 ID 的使用者名稱和密碼以登入，使用者名稱和密碼可以在「代理」>「**入口存取**」頁面中指定。

系統會顯示「**入口存取**」頁面。電腦使用者可以按一下任意選單選項，就像登入到自己的受管電腦一樣操作。電腦使用者可以按一下「**桌面**」或「**檔案傳輸**」選單選項，以啟動到自己電腦的遠端連接、建立或檢視工單或啟動聊天 (如果電腦角色啟用了這些選項)。

重新啟動使用者登入名

電腦使用者登入名遵循與 VSA 使用者登入名相同的**登入策略** (page 396)。如果使用者多次嘗試使用帳戶的錯誤密碼登入，則系統將自動將其停用。您可以設定新密碼或等待停用帳戶時間過去來重新啟動登入名。

自訂入口存取

「**入口存取**」會話可以使用「系統」>「自訂」>「**Live Connect** (page 401)」自訂，包括新增標誌、歡迎頁面和其他 URL 的連結。

登入名稱

輸入使用者登入到 VSA 以啟動聊天會話必須使用的**登入名**，輸入或檢視工單和/或獲取電腦的遠端存取權限。登入名稱和密碼都區分大小寫，密碼必須至少為六個字元長度，**登入名**預設為 machineID.groupID 名。

建立密碼，確認密碼

為電腦使用者登入名建立密碼，密碼必須至少為六個字元長度，VSA 使用者分配密碼後，電腦使用者可以變更。

套用

按一下「**套用**」以將**入口存取**登入名和密碼套用到選定電腦 ID。

清除

從選定電腦 ID 永久移除**入口存取**登入名**認證** (page 516)。

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

登入名稱

分配給此電腦 ID 的**入口存取**登入名。

使用 Web 登入名

如果**入口存取**登入名和密碼已分配給此電腦 ID，則系統會顯示「已啟用」，表示電腦使用者可以在任意其他電腦上使用 Web 瀏覽器遠端登入到自己的「**入口存取**」頁面。

設定認證

「代理」>「設定認證」

「**設定認證**」頁面註冊認證，代理在受管電腦上執行使用者級別的任務時需要這些認證。認證是登入名和密碼，用於驗證使用者或進程對電腦、網路或其他一些資源的存取權限，大多數代理任務都不需要認證。系統在以下情況下需要或參考認證：

- **補丁管理** - 如果為電腦 ID 定義了認證，則「**補丁管理**」會使用此認證安裝所有新補丁，因此，應始終保證只有具有**管理員權限的使用者**才能**設定認證** (page 81)。
- **補丁狀態** (page 292) - 補丁狀態在每次電腦 ID 的**設定認證**變更時都會重設測試結果。

代理

- **檔案來源** (page 319) - 檔案來源可能需要為作為檔案共用的電腦 ID 定義設定認證。
- **補丁提示** (page 321) - 設定如果電腦 ID 的認證缺少或無效時的通知提示。
- **Office 來源** (page 325) - 代理必須具有認證才能存取備用 Office 來源位置，這是為了便利沒有登入到電腦卻需要安裝補丁。
- **If-Then-Else** (page 89) - 代理程序編輯器中的「使用認證」指令需要在「**設定認證**」中定義認證才能成功執行。
- **影像位置** - 如果在「**影像位置**」中指定了 UNC 路徑，則必須使用「**設定認證**」定義才能提供對此 UNC 路徑的存取權限的認證，沒有認證，電腦將不能存取影像位置，備份也將失敗。
- **檢視定義** (page 33) - 包括「**具有認證狀態的電腦**」選項，可以用於根據認證狀態在任意代理頁面上篩選電腦 ID。
- **Desktop Policy and Migration** - 為此模組安裝用戶端需要定義認證。

空密碼

如果受管電腦的**本地安全策略**允許空密碼，則可以使用空密碼，在受管電腦上，在「管理工具」中開啟「本地安全策略」工具，導航到「本地策略 - 安全選項」，查找名為「帳戶：限制使用空白密碼的本機帳戶僅能登入到主控台」，預設設定為已啟用。將其變更為已停用，使用空密碼的認證將起作用。

使用者名稱

為認證輸入使用者名稱，通常是使用者帳戶。

密碼

輸入與以上使用者名稱關聯的密碼。

域

本地使用者帳戶 - 選擇此選項以使用可本地登入到此電腦的認證，而不參考域。

使用電腦的目前域 - 使用此電腦作為其成員的域名建立認證，由**最新稽核** (page 516)決定。這使「**全選**」更為容易，並能在多台電腦上快速設定常用使用者名稱/密碼，即使選定電腦是不同域的成員。

指定域 - 手動指定用於此認證的域名。

套用

為全部選中電腦 ID 分配認證，分配有認證的電腦 ID 在相關的表格欄中顯示使用者名稱和域。

清除

從全部選中電腦 ID 中移除認證。

測試

按一下「**測試**」以驗證使用者名稱/密碼/域認證是否能使用，然後再分配給電腦 ID。

取消

按一下「**取消**」以取消測試使用者名稱/密碼/域認證。

更新代理

「代理」>「更新代理」

「更新代理」頁面計劃在代理下次簽入時使用代理軟體的最新版本更新受管電腦，更新代理軟體不會對您為每個代理定義的**代理設定** (page 507)做出的變更。

更新代理

按一下「**更新代理**」以計劃要更新的選定電腦。

代理需要更新時在登入時提醒我

如果選中此選項，處於 VSA 使用者控制下的受管電腦需要使用代理軟體的最新版本更新時，VSA 使用者登入時系統會顯示快顯視窗，僅在 VSA 使用者**範圍** (page 377)內至少一個代理需要更新時才會顯示提醒。使用者可以在登入時停用此功能，且可選擇此核取方塊重新啟動。

強制更新，即使代理版本為 x.x.x.x

如果選中此選項，選定要更新的電腦會使用新檔案更新，以替換受管電腦上的代理檔案，即使代理版本目前是最新版本。這是執行了代理檔案的「乾淨」安裝。

更新後執行代理程序 <select agent procedure>

選擇要在代理程序完成後立即執行的代理程序。您可以使用此功能將自訂重新套用到代理更新後可能遺失的代理。通常這些自訂涉及隱藏或重新命名受管電腦上的代理識別符，以防止使用者認出已安裝的代理。

取消更新

按一下「**取消更新**」以取消選定受管電腦上的等待更新。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

代理

代理版本

在受管電腦上執行的代理軟體的版本，**紅色的版本號**表示代理電腦上的版本與最新提供的版本不同。

更新代理程序

更新代理時執行分配的代理程序。

上次更新

受管電腦上代理上次更新的日期，由於伺服器必須根據「代理」>「**簽入控制** (page 75)」中指定的簽入計劃，等待受管電腦簽入，因此「等待」顯示在「**上次簽入**」欄中，直至下次簽入。

Chapter 4

代理程序

In This Chapter

| | |
|--------|-----|
| 代理程序概述 | 86 |
| 計劃/建立 | 87 |
| 分發 | 104 |
| 代理程序狀態 | 105 |
| 補丁部署 | 106 |
| 應用程式部署 | 107 |
| 封裝程式 | 110 |
| 獲取檔案 | 110 |
| 分發檔案 | 111 |

代理程序概述

代理程序

使用「**代理程序**」模組在受管電腦上建立並計劃自動化任務。

安裝

您可以使用「**補丁部署** (page 106)」和「**應用程式部署** (page 107)」計劃 Microsoft 和非 Microsoft 應用程式和補丁的安裝。

Note: 請參閱「**補丁管理** (page 286)」在受管電腦上安裝 Microsoft 補丁。

預先定義的安裝解決方案無法使用時，請使用**封裝程式** (page 110)建立自解壓檔案以準備自動分發。

檔案傳輸

可以使用「**獲取檔案** (page 110)」和「**分發檔案** (page 111)」向受管電腦傳輸檔案或從中傳輸檔案。

代理程序分析

您可以「**代理程序狀態** (page 105)」檢視在受管電腦上執行的所有程序的狀態，您還可以使用「**分發** (page 104)」傳播對網路流量和伺服器負載有影響的代理程序。

Windows 與 Macintosh

自訂的代理程序包括指定應在何種類型的作業系統上執行，包括執行 Macintosh 作業系統的受管電腦。

| 功能 | 說明 |
|--------------------------|---|
| 計劃/建立 (page 87) | 通過建立並計劃代理程序在受管電腦上自動化使用者定義的任務。 |
| 分發 (page 104) | 在整日內以固定間隔執行代理程序，以盡量減少網路流量和伺服器負載。 |
| 代理程序狀態 (page 105) | 顯示受管電腦上執行的代理程序的狀態：電腦 ID、組 ID、上次執行代理程序的時間、執行代理程序的結果以及代理程序已執行的次數。 |
| 補丁部署 (page 106) | 使用此精靈工具可以建立程序以將 Microsoft 補丁部署到受管電腦。 |
| 應用程式部署 (page 107) | 使用此精靈工具可以建立程序以將非 Microsoft 安裝套件 (setup.exe) 部署到受管電腦。 |
| 封裝程式 (page 110) | 這是一個外部應用程式，使用者可以用來建立可在受管電腦上部署的自訂安裝套件。 |
| 獲取檔案 (page 110) | 使用「獲取檔案」代理程序指令檢視並管理從受管電腦上傳到 KServer 的檔案。 |
| 分發檔案 (page 111) | 將檔案寫入全部選中的受管電腦並保留它們。 |

計劃/建立

代理程序 > 計劃/建立

計劃/建立 頁面通過建立並計劃代理程序，自動化受管電腦上的使用者定義任務。

資料夾樹

代理程序使用**個人**和**共用**文件櫃下的中間窗格中的兩個資料夾樹進行組織，使用以下選項管理這些資料樹中的對象：

始終可用

- **管理檔案** - 請參閱「**管理儲存在伺服器上的檔案** (page 101)」，以獲得詳細資訊。
- **管理變數** - 請參閱「**變數管理器** (page 102)」，以獲得詳細資訊。
- **資料夾內容** - 顯示某資料夾的名稱、說明和所有者，以及您該資料夾的存取權限。
- **(套用篩選器)** - 在篩選器方塊中輸入文字，然後按一下漏斗圖示  以套用篩選到資料夾樹，篩選不區分大小寫。在資料夾樹中的任何位置找到篩選文字時即顯示匹配項。

選定資料夾時

- **共用資料夾** - 與使用者和個別使用者共用資料夾，僅適用於共用文件櫃資料夾。

Note: 請參閱指南中的「**資料夾權限** (page 102)」主題，以瞭解資料夾樹中對象的共用權限。

- **新增資料夾** - 在選定文件櫃或資料夾下建立新的資料夾。
- **刪除資料夾** - 刪除選定資料夾。
- **重新命名資料夾** - 重新命名選定資料夾。
- **新建程序** - 開啟**代理程序編輯器** (page 88)，以在資料夾樹的選定資料夾中建立新程序。
- **匯入資料夾/程序** - 將資料夾或程序作為子項匯入到資料夾樹中的選定資料夾中。
- **匯出資料夾** - 將選定資料夾及其所有程序匯出為 XML 檔案。XML 檔案可以重新匯入。
- **取得所有權** - **取得尚不擁有的資料夾的所有權** (page 102)。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。

選定程序時

- **編輯程序** - 開啟**代理程序編輯器** (page 88)，以編輯選定程序。
- **刪除程序** - 刪除選定程序。
- **匯出程序** - 匯出選定程序。
- **重新命名程序** - 重新命名選定程序。

建立/編輯代理程序

若要建立新程序，請選擇中間窗格中的文件櫃或資料夾，然後按一下「**新建程序**」按鈕以開啟**代理程序編輯器** (page 88)。

若要編輯現有程序，請選擇程序，然後按一下「**編輯程序**」按鈕以開啟**代理程序編輯器** (page 88)。您還可以按兩下程序以進行編輯。

Note: 建立或編輯程序的存取權限取決於您的**資料夾權限** (page 102)。

代理程序

執行/計劃/檢視代理程序

在中間窗格中選定程序時，以下標籤會顯示在右側窗格中：

- **計劃** - 選擇此標籤表格中的一個或多個電腦 ID，然後按一下以下其中一個動作按鈕：
 - **計劃程序** - 計劃任務一次或定期執行，每類循環—一次、每小時、每天、每週、每月、每年—針對該循環類型顯示相應的其他選項。定期計劃包括設定循環的開始和結束日期。*並不是每個計劃的任務都可以使用所有選項。*包括以下選項：
 - ✓ **分發視窗** - 將任務重新計劃為不晚於指定時段數的隨機選定時間，以傳播網路流量和伺服器負載。
 - ✓ **離線時跳過** - 如果選中，則會在電腦離線時跳過並執行下個計劃的時段和時間。如果為空且電腦離線，請在電腦上線後立即再次執行任務。
 - ✓ **離線時通電** - 如果選中，則在電腦離線時通電。需要同一 LAN 上具有 Wake-On-LAN 或 vPro 和另一受管系統。
 - ✓ **排除以下時間範圍** - 如果選中，則會指定不執行任務的時間/日期範圍。

Note: 您可以使用代理程序>分發 (page 104)錯開執行計劃的代理程序。

- **立即執行** - 在每台選定電腦 ID 上立即執行此代理程序。
- **取消** - 取消每台選定電腦 ID 上的計劃代理程序。
- **檢視程序** - 提供顯示僅能檢視程序。使用者可以執行代理程序並進行檢視，而不需要能夠進行編輯。請參閱**資料夾權限** (page 102)，以獲得詳細資訊。

代理程序故障提示

提示 - 代理程序故障 (page 227)頁面會在代理程序無法在受管電腦上執行時觸發提示。例如，如果您在代理程序中執行檔案名稱、目錄路徑或註冊表項，然後在電腦 ID 上執行代理程序，而這些值無效，則您可以使用此提示頁面收到有關代理程序故障的通知。

記錄程序中的失敗步驟

「系統」>「配置 (page 385)」頁面包括以下選項 - 「啟用記錄標記「如果程序失敗，則繼續腳本」的程序錯誤」 - 如果選中，則會記錄程序中的失敗步驟。如果為空，則不會記錄程序中的失敗步驟。

檢視定義

您可以在任意代理頁面上使用「**檢視定義** (page 33)」中的以下代理程序選項篩選電腦 ID 的顯示。

- **計劃程序/未計劃程序**
- **上一次執行狀態成功/失敗**
- **程序在過去 N 天內已執行/尚未執行**

代理程序編輯器

建立/編輯代理程序

若要建立新程序，請選擇中間窗格中的文件櫃或資料夾，然後按一下「**新建程序**」按鈕以開啟**代理程序編輯器** (page 88)。

若要編輯現有程序，請選擇程序，然後按一下「**編輯程序**」按鈕以開啟**代理程序編輯器** (page 88)。您還可以按兩下程序以進行編輯。

Note: 建立或編輯程序的存取權限取決於您的**資料夾權限** (page 102)。

代理程序編輯器

整個代理程序的概要顯示在編輯器的左側窗格中，每個語句的參數都顯示在右側窗格中。

Note: 請參閱 **IF-ELSE-STEP 指令** (page 89)，以獲得每個語句參數的詳細說明。

標題

- 這是程序中的第一步，您可以在這裡設定程序的名稱和說明。

動作按鈕

- 「**新增/移除 Else**」- 新增或移除選定 **IF** 語句的對應 **Else** 語句，僅在選定 **IF** 語句時才會顯示該按鈕。
- **新建步驟** - 在目前選定語句的下面建立一個步驟。
- **新建 IF** - 在目前選定語句的下面建立一對 **IF-Else** 語句。
- **刪除** - 刪除目前選定的**步驟**、**IF** 或 **Else** 語句。

關閉編輯器

- **儲存並關閉** - 儲存並關閉程序。
- **儲存** - 儲存程序。
- **另存為** - 將程序儲存為其他名稱。
- **取消** - 取消對程序所做的變更。

拖放

-  - 拖曳任意語句並將其放在另一語句的上面。
-  - 拖曳任意語句並將其放在另一語句的下面。
-  - 拖曳任意語句並將其放在另一語句的之間。
-  - 拖曳任意語句到程序 **Title**、**IF** 或 **Else** 語句，並作為子語句新增。

原則

- 按一下任意**步驟**、**IF** 或 **Else** 語句，以在右側窗格中查看其內容。您可以立即編輯這些內容。
- 您可以將步驟嵌套入多個 **IF** 或 **Else** 語句。
- 您可以移除 **Else** 語句，而不會移除其對應的 **IF** 語句。
- 您可以設定**步驟**，以允許程序即使在該特定**步驟**失敗時也可以繼續執行。

IF-ELSE-STEP 指令

以下是 VSA 代理程序中所用 **IF-ELSE-STEP** 指令的摘要。

IF 定義

| | |
|---------------------------|---------------------|
| 應用程式正在執行 (page 91) | 測試以查看指定的應用程式是否正在執行。 |
| 檢查註冊表值 (page 91) | 評估指定的註冊表值。 |

代理程序

| | |
|-------------------------------|---|
| 檢查 64 位元註冊表值 (page 91) | 評估指定的 64 位元 (page 99) 註冊表值。 |
| 檢查變數 (page 92) | 評估指定的代理變數。請參閱「 使用變數 (page 100)」。 |
| 評估表示式 (page 92) | 與提供的的值比較變數。 |
| 服務正在執行 (page 93) | 確定服務是否正在受管電腦上執行。 |
| 測試檔案 (page 93) | 測試檔案是否存在。 |
| 測試目錄路徑中的檔案 (page 93) | 測試由「 從註冊表獲取目錄路徑 」傳回的目前目錄路徑中檔案是否存在。 |
| 測試註冊表項 (page 93) | 測試指定的註冊表項是否存在。 |
| 測試 64 位元註冊表項 (page 93) | 測試指定的 64 位元 註冊表項是否存在。 |
| True (page 94) | 始終傳回「True」，執行 IF 分支。 |
| 使用者已登入 (page 94) | 測試特定使用者或任意使用者是否登入。 |
| 使用者回應為「是」 (page 94) | 為使用者提供「 是/否 」對話方塊。 |
| STEP 定義 | |
| 關閉應用程式 (page 94) | 關閉正在執行的應用程式。 |
| 刪除檔案 (page 94) | 從受管電腦刪除檔案。 |
| 刪除目錄路徑中的檔案 (page 94) | 刪除由「 從註冊表獲取目錄路徑 」傳回的目錄中的檔案。 |
| 刪除註冊表項 (page 94) | 從註冊表中刪除註冊表項。 |
| 刪除 64 位元註冊表項 (page 94) | 從註冊表中刪除 64 位元 (page 99) 註冊表項。 |
| 刪除註冊表值 (page 94) | 從註冊表中刪除值。 |
| 刪除 64 位元註冊表值 (page 94) | 從註冊表中刪除 64 位元 (page 99) 值。 |
| 執行檔案 (page 95) | 就像從 Windows 開始選單 執行 項目一樣執行任意檔案。 |
| 執行目錄路徑中的檔案 (page 95) | 像執行檔案一樣。檔案位置相對於「 從註冊表獲取目錄路徑 」傳回的目錄。 |
| 執行程序 (page 95) | 在目前電腦上啟動另一個 VSA 代理程序。 |
| 執行 Shell 指令 (page 95) | 從 Shell 指令執行任意指令。 |
| 從註冊表獲取目錄路徑 (page 95) | 傳回儲存在特定位置註冊表中的目錄路徑。後續步驟中使用的結果。 |
| 獲取檔案 (page 95) | 從受管電腦獲取檔案並將其儲存在 KServer 上。 |
| 獲取目錄路徑中的檔案 (page 96) | 從位置位於相對於「 從註冊表獲取目錄路徑 」傳回的目錄中的受管電腦獲取檔案，並將其儲存在 KServer 上。 |
| 獲取 URL (page 96) | 傳回 URL 的文字和 HTML 內容，並將其儲存在受管電腦上的檔案中。 |
| 獲取變數 (page 96) | 從受管電腦的代理上獲取值並將其分配給變數。請參閱「 使用變數 (page 100)」。 |
| 模擬使用者 (page 96) | 當指定「 作為使用者執行 」時，使用指定的使用者帳戶執行檔案或 Shell 。 |
| 暫停程序 (page 96) | 暫停程序 N 秒。 |

| | |
|---------------------------------|---|
| 重新啟動 (page 96) | 重新啟動受管電腦。 |
| 重新命名鎖定的檔案 (page 97) | 重新命名目前正在使用的檔案， |
| 重新命名目錄路徑中鎖定的檔案 (page 97) | 重新命名由「 從註冊表獲取目錄路徑 」傳回的目錄中目前正在使用的檔案。 |
| 計劃程序 (page 97) | 計劃要在指定電腦上執行的代理程序。 |
| 發送電子郵件 (page 97) | 發送電子郵件給一個或多個收件人。 |
| 發送訊息 (page 97) | 在受管電腦上的對話方塊中顯示訊息。 |
| 發送 URL (page 97) | 在受管電腦上開啟針對特定 URL 的瀏覽器。 |
| 設定註冊表值 (page 97) | 將註冊表值設定為特定值。 |
| 設定 64 位元註冊表值 (page 97) | 將 64 位元 (page 99) 註冊表值設定為特定值。 |
| 更新系統資訊 (page 98) | 使用指定值更新選定的「 系統資訊 」欄位。 |
| 使用認證 (page 98) | 指定「 作為使用者執行 」時，使用「 設定認證 」中電腦 ID 的使用者登入認證集來執行檔案或 Shell 指令。 |
| 寫入目錄 (page 98) | 從伺服器寫入目錄到受管電腦。 |
| 寫入檔案 (page 98) | 將儲存在 KServer 上的檔案寫入到受管電腦。 |
| 在目錄路徑中寫入檔案 (page 98) | 使用由「 從註冊表獲取目錄路徑 」傳回的目錄，將儲存在 KServer 上的檔案寫入到受管電腦。 |
| 寫入程序日誌項目 (page 99) | 將字串寫入代理程序日誌。 |

IF 指令

應用程式正在執行

檢查指定的應用程式目前是否在受管電腦上執行，如果應用程式正在執行，**IF** 指令已執行；否則，**ELSE** 指令已執行。從下拉清單中選擇此選項時，系統會顯示「**輸入應用程式名稱**」欄位。為想要測試的應用程式指定進程名稱，例如，要測試計算器應用程式，請指定 calc.exe，這是顯示在 Windows **任務管理員** 的「**進程**」標籤中的進程名稱。

檢查註冊表值/檢查 64 位元 (page 99) 註冊表值

輸入註冊表路徑後，系統會傳回註冊表項中包含的值。您可以進行是否存在、等同性或大小差異的檢查，例如，
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\AppPaths\AgentMon.exe\path 包含標識代理在目標電腦上的安裝位置的目錄路徑。測試會確定為此註冊表項儲存的值是否存在，從而驗證代理是否已經安裝。

註冊表項結尾的反斜線 \ 傳回該註冊表項的預設值。

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\AppPaths\WORDPAD.EXE\ 傳回預設值，例如 %ProgramFiles%\Windows NT\Accessories\WORDPAD.EXE

可用測試如下：

- 存在：如果配置單元中存在註冊表項，則為 True。
- 不存在：如果配置單元中不存在註冊表項，則為 True。

代理程序

- =：如果註冊表項的值等於測試值，則為 True。
- 不 =：如果註冊表項的值 **不等於測試值**，則為 True。
- >：如果註冊表項的值大於測試值 (值必須為數字)，則為 True。
- >=：如果註冊表項的值大於或等於測試值 (值必須為數字)，則為 True。
- <：如果註冊表項的值小於測試值 (值必須為數字)，則為 True。
- <=：如果註冊表項的值小於或等於測試值 (值必須為數字)，則為 True。
- 包含：如果測試值是註冊表項值的子字串 (值必須為數字)，則為 True。
- 不包含：如果測試值不是註冊表項值的子字串 (值必須為數字)，則為 True。

檢查變數

在提供的空格中以格式 #var_name# 輸入變數名稱。「**檢查變數**」會評估目前分配的 #var_name# 值並將其與提供的值進行比較。提供的值還可能是格式為 #var_name2# 的另一個變數名稱。如果檢查結果為 True，則會執行 IF 指令；如果檢查結果為 False，則會執行 ELSE 步驟。請參閱「**使用變數** (page 100)」。可用測試如下：

- 存在：如果變數存在，則為 True。
- 不存在：如果變數不存在，則為 True。
- =：如果變數的值等於測試值，則為 True。
- 不 =：如果變數的值 **不等於測試值**，則為 True。
- >：如果變數的值大於測試值，則為 True。
- >=：如果變數的值大於或等於測試值，則為 True。
- <：如果變數的值小於測試值，則為 True。
- <=：如果變數的值小於或等於測試值，則為 True。
- 包含：如果測試值是變數值的子字串，則為 True。
- 不包含：如果測試值不是變數值的子字串，則為 True。
- 開始於：如果測試值開始於變數值，則為 True。
- 結束於：如果測試值結束於變數值，則為 True。

對於測試 =、不 =、>、>=、< 和 <=，比較的變數可能是字串、數字、格式為 yyyy/mm/dd 或 yyyy/mm/dd hh:mm 或 yyyy/mm/dd hh:mm:ss 的日期或包含圓點的版本號 (例如 1.2.3 或 4,5,6,7)。如果日期格式已指定，可以使用 + dd:hh:mm:ss 或 - dd:hh:mm:ss。僅 dd 天是必需的；hh 小時、mm 分鐘和 ss 秒可以忽略，在缺少的情況下可以假定為零。可以指定 CURRENT_TIMESTAMP 以指示程序在執行時，目前時間在比較中被替換，例如，CURRENT_TIMESTAMP - 7:12:00:00 將被評估為從執行程序的時間減去 7 天 12 小時。

評估表示式

在提供的空格中，以格式 #var_name# 輸入包含一個或多個變數名稱的表示式。**評估表示式** 使用分配給每個 #var_name# 的目前值、評估數學表示式，並將其與提供的值進行比較。提供的值還包括另一個表示式，數學表示式可以包含 +、-、*、/、(和)，例如，(3.7 + (200 * #countA#)) / (#countB# - #countC#)。如果檢查結果為 True，則執行 IF 步驟；如果檢查結果為 False，則會執行 ELSE 步驟。可用測試如下：

- =：如果變數的值等於測試值，則為 True。
- 不 =：如果變數的值不等於測試值，則為 True。
- >：如果變數的值大於測試值，則為 True。
- >=：如果變數的值大於或等於測試值，則為 True。

- <：如果變數的值小於測試值，則為 True。
- <=：如果變數的值小於或等於測試值，則為 True。

Note:不能配合存在、不存在、包含或不包含運算子使用。

服務正在執行

確定服務是否正在受管電腦上執行。指定 *服務名稱*。

- 如果服務名稱正在執行，則為 True。
- 如果服務名稱已停止或不存在，則為 False。

Note: 請確保使用服務的 *服務名稱*，而不是服務的 *顯示名稱*。例如，用於 **Microsoft SQL Server** 服務的 *顯示名稱* 是 **SQL Server (MSSQLSERVER)**，而服務的 *服務名稱* 為 **MSSQLSERVER**。對於 **Windows** 電腦，右鍵按一下「**服務**」視窗中的任務服務並按一下「**內容**」選項，以查看該服務的 *服務名稱*。

測試檔案

測試檔案在受管電腦上是否存在，輸入完整路徑和檔案名稱。**測試檔案**會將完整路徑和檔案名稱與提供的值進行比較。如果檢查結果為 True，則會執行 **IF** 指令；如果檢查結果為 False，則會執行 **ELSE** 步驟。

Note: 您可以接受環境變數，例如 %windir%\notepad.exe。

可用測試如下：

- 存在：如果完整路徑和檔案名稱存在，則為 True。
- 不存在：如果完整路徑和檔案名稱不存在，則為 True。
- 包含：如果測試值是檔案內容的子字串，則為 True。
- 不包含：如果測試值不是檔案內容的子字串，則為 True。
- 開始於：如果測試值開始於變數值，則為 True。
- 結束於：如果測試值結束於變數值，則為 True。

測試目錄路徑中的檔案

使用「**從註冊表獲取目錄路徑**」步驟測試位於傳回的路徑中的指定檔案。可用測試如下：

- 存在：如果檔案名稱存在，則為 True。
- 不存在：如果檔案名稱不存在，則為 True。
- 包含：如果測試值是檔案內容的子字串，則為 True。
- 不包含：如果測試值不是檔案內容的子字串，則為 True。
- 開始於：如果測試值開始於變數值，則為 True。
- 結束於：如果測試值結束於變數值，則為 True。

測試註冊表項/測試 64 位元 (page 99)註冊表項

測試註冊表項是否存在。「**測試註冊表項**」與「**檢查註冊表值**」不同，因為它可以檢查僅包含多個註冊表項 (非值) 的目錄級別註冊表項項目。

代理程序

True

選擇 True 會執行 IF 指令。使用 True 直接執行不需要任何決策點的一系列步驟，例如使用「**測試檔案**」確定檔案是否存在。

使用者已登入

測試以查看特定使用者或任意使用者是否已登入到受管電腦。輸入電腦使用者的登入名稱或將欄位保留為空，以檢查任意使用者是否已登入；如果使用者已登入，則會執行 IF 指令；如果使用者未登入，則會執行 ELSE 步驟。

使用者回應為「是」

在受管電腦上顯示對話方塊，同時顯示「是」和「否」按鈕。如果指定的時間已逾時，還會執行 ELSE 指令。如果電腦使用者選定了「是」，則會執行 IF 指令；如果選擇逾時或電腦使用者選擇「否」，則會執行 ELSE 指令。此功能需要電腦使用者具有繼續執行代理程序的權限。此查詢對於需要在完成前重新啟動受管電腦的代理程序非常有用。

程序變數，例如 #varName# 可能用於「**使用者回應為「是」**」欄位內，以根據程序資料動態產生訊息。

STEP 指令

關閉應用程式

如果受管電腦上正執行指定的應用程式，則系統會關閉該應用程序。為想要關閉的應用程式指定進程名稱，例如，要關閉計算器應用程式，請指定 calc.exe，這是顯示在 Windows **任務管理員**的「**進程**」標籤中的進程名稱。

刪除檔案

從受管電腦刪除檔案。輸入完整路徑和檔案名稱。

Note: 如果使用者電腦上設定了環境變數，則可以接受環境變數，例如，使用路徑 %windir%\notepad.exe 與使用 C:\windows\notepad.exe 類似。

Note: 您可以使用「**重新命名鎖定的檔案**」指令刪除目前正在使用的檔案。

刪除目錄路徑中的檔案

使用「**從註冊表獲取目錄路徑**」指令刪除位於傳回的路徑中的指定檔案。

刪除註冊表項/刪除 64 位元 (page 99)註冊表項

刪除指定的註冊表項及其所有子註冊表項。

刪除註冊表值/刪除 64 位元 (page 99)註冊表值

刪除儲存在指定註冊表項中的值。

執行檔案

在受管電腦上執行指定檔案，此功能使用位於 Microsoft Windows **開始** 選單中的「**執行...**」指令複製啟動應用程式。此功能需要三個參數：

- `.exe` 檔案的完整路徑檔案名稱。
- 傳遞到 `.exe` 檔案的引數清單
- 直至 `.exe` 完成與否程序要等待的選項。

Note: 如果使用者電腦上設定了環境變數，則可以接受環境變數，例如，使用路徑 `%windir%\notepad.exe` 與使用 `C:\windows\notepad.exe` 類似。

執行目錄路徑中的檔案

與「**執行檔案**」相同，除了 `.exe` 檔案的位置位於「**從註冊表獲取目錄路徑**」指令傳回的路徑中。

執行程序

可導致另一個命名的程序執行，使用此功能將多個 **IF-ELSE-STEP** 程序結合到一塊。如果程序不再存在於 KServer 上，程序下拉清單旁會顯示錯誤訊息。您可以使用此指令執行**系統程序** (page 508)，還可以将程序嵌套為 10 個級別。

執行 Shell 指令

允許程序將指令傳遞到受管電腦上的指令解釋器。選定此指令時，系統會顯示「**輸入要在指令 Shell 中執行的指令**」欄位。**在欄位中輸入指令，指令必須在語法上正確，並且可以在受管電腦使用作業系統版本執行。包含空格的指令和參數都應用引號括起來。由於指令相對於代理目錄執行，因此輸入指令時應使用絕對路徑。**

Note: 「**執行 Shell 指令**」會開啟要從中執行動作的受管電腦上的指令提示視窗。如果不想在受管電腦上開啟視窗，因為這樣可能使使用者混亂，則請將所有指令放到批處理檔案中。使用「**寫入檔案**」指令將該檔案發送到受管電腦，然後使用「**執行檔案**」指令執行批處理檔案。「**執行檔案**」不會在受管電腦上開啟視窗。

從註冊表獲取目錄路徑

傳回儲存在指定註冊表項中的檔案路徑，使用此指令獲取檔案位置，例如，使用此指令可以找到已安裝應用程式的目錄。結果在後續步驟中由以下指令使用：

- **刪除目錄路徑中的檔案**
- **執行目錄路徑中的檔案**
- **獲取目錄路徑中的檔案**
- **重新命名目錄路徑中鎖定的檔案**
- **測試目錄路徑中的檔案** (IF 指令)
- **在目錄路徑中寫入檔案**

獲取檔案

從受管電腦上的指定路徑上傳檔案，請確保輸入想要上傳的完整路徑檔案名稱，例如：`news\info.txt`。執行「**獲取檔案**」指令時會建立資料夾 (如果資料夾尚不存在)，資料會儲存在

代理程序

KServer 上每台受管電腦的個人目錄中。使用「代理程序」>「**獲取檔案** (page 110)」檢視或執行上傳的檔案。

- 有選擇性地使用 .bak 副檔名重新命名上傳檔案的現有副本，然後上傳下個檔案，這可讓您檢查檔案的最新版本和以前版本。
- 如果上傳的檔案 *不同*或與先前上傳的檔案 *相同*，有選擇性地建立「**獲取檔案**」提示。您必須使用「**監控**」>「**提示 - 獲取檔案** (page 212)」頁面為電腦 ID 建立「**獲取檔案**」提示，才能使用「**獲取檔案**」指令啟用提示的發送。為電腦 ID 定義後，相同的「**獲取檔案**」提示對於任意使用「**獲取檔案**」指令並在該電腦上執行的代理程序都是可用的。可以在代理程序編輯器中選擇其中一個沒有提示選項的提示，關閉針對特定檔案的提示。

獲取目錄路徑中的檔案

與「**獲取檔案**」指令類似，但是將從「**從註冊表獲取目錄路徑**」指令傳回的路徑新增到遠端檔案路徑的開頭。使用「代理程序」>「**獲取檔案** (page 110)」功能存取上傳的檔案。

獲取 URL

傳回 URL 的文字和 HTML 內容，並將其儲存在受管電腦上的檔案中。為了說明這一點，請嘗試將 www.kaseya.com 指定為 URL，將 c:\temp\test.htm 指定為檔案以儲存此 URL 的內容，包含此網頁所有文字和 HTML 內容的受管電腦上建立有網頁的副本。您可以在後續指令中搜尋受管電腦上檔案的內容。

另一種方法是下載可從 Web 伺服器獲取的可執行檔案，這樣就不需要將檔案上傳到 VSA 伺服器，也不需要使用 VSA 的頻寬即可將檔案向下寫入到每個代理。您可以使用後續指令在受管電腦上執行下載的可執行檔案。

獲取變數

定義新的代理變數。程序步驟執行時，系統會定義新的變數並根據從受管電腦的代理獲取的資料為其分配值。

Note: 請參閱「**使用變數** (page 100)」，以獲取「**獲取變數**」指令支援的變數值的類型。

模擬使用者

為代理輸入登入使用的的使用者名稱、密碼和域，此指令用於在程序中於「**執行檔案**」、「**執行目錄路徑中的檔案**」或指定「**以登入使用者身份執行**」選項的「**執行 Shell 指令**」前使用。將域留為空以登入本地電腦上的帳戶。使用「**模擬使用者**」可以使用由代理程序指定的認證執行代理程序。使用「**使用認證**」可以使用由受管電腦指定的認證執行代理程序。

暫停程序

暫停程序 N 秒。使用此指令可為 Windows 提供時間完成異步任務，例如啟動或停止服務。

重新啟動

無條件重新啟動受管電腦。要首先提示使用者，請在使用此指令前使用「**使用者回應為「是」**」指令。「**使用者回應為「是」**」指令會提示使用者然後再重新啟動電腦。

重新命名鎖定的檔案

重新命名目前正在使用的檔案，系統下次重新啟動時會重新命名該檔案。指定的檔案名稱是完整的檔案路徑名稱，如果「新檔案名稱」留為空，則可用於刪除目前正在使用的檔案，系統重新啟動時會刪除該檔案。

重新命名目錄路徑中鎖定的檔案

重新命名位於「[從註冊表獲取目錄路徑](#)」指令傳回的路徑中的目前正在使用的檔案，系統下次重新啟動時會重新命名該檔案。如果「新檔案名稱」留為空，則可用於刪除目前正在使用的檔案，系統重新啟動時會刪除該檔案。

計劃程序

計劃要在指定電腦上執行的程序，根據需要指定執行此步驟後在執行程序前要等待的時間，並指定要執行程序的指定電腦 ID。如果未指定電腦，則程序會在執行代理程序的相同電腦上執行。輸入電腦的完成名稱，例如 machine.unnamed.org。此指令使代理程序可以在一台電腦上執行，以計劃在第二台電腦上執行代理程序。您可以使用此指令執行系統 (page 508) 程序，還可以將程序嵌套為 10 個級別。

發送電子郵件

發送電子郵件給一個或多個收件人。指定電子郵件的主題和正文文字。

發送訊息

給受管電腦發送輸入的訊息。如果選中其他核取方塊，則在使用者按一下閃爍的代理系統匣圖示之後發送訊息；如果保留不選中，則系統會立即發送訊息。

發送 URL

在受管電腦的 Web 瀏覽器視窗中顯示輸入的 URL。如果選中其他核取方塊，則在使用者按一下閃爍的代理系統匣圖示之後顯示 URL；如果保留不選中，則系統會立即顯示 URL。

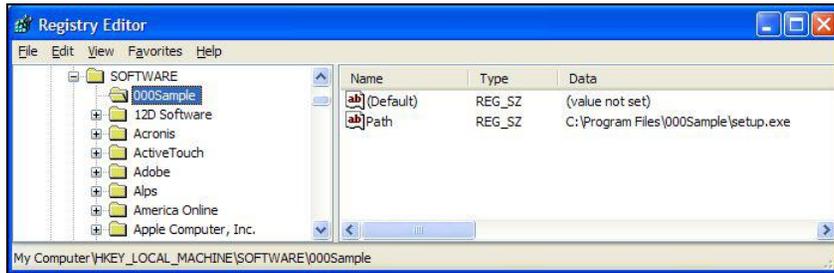
設定註冊表值/設定 64 位元 (page 99) 註冊表值

將資料寫入指定的註冊表值，此功能需要三個參數：

- **輸入包含值的註冊表項的完整路徑** - 通過新增結尾反斜線 \ 為註冊表項指定 (預設) 值，否則，為現有值指定名稱或建立新值。請參閱下圖中的「名稱」欄。
設定 (預設) 值的範例如下：HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\000Sample\
- **輸入要寫入註冊表值的資料**
- **選擇資料類型**
 - REG_SZ - 字串值。
 - REG_BINARY - 以十六進制格式顯示的二進制資料。
 - DWORD - 限制為 32 位元的二進制資料，可以以十六進制或小數格式輸入。
 - REG_EXPAND_SZ - 包含變數的「可擴展」字串值，例如：%SystemRoot%。

代理程序

- REG_MULTI_SZ - 多個字串陣列，用於輸入多個值，每個都用 \0 字串隔開，使用 \\0 以將 \0 包括在字串陣列值中。



更新系統資訊

使用用於執行此程序的電腦 ID 的指定值，更新選定的「系統資訊」欄位。您可以更新的「系統資訊」欄位包括 **vSystemInfo** (page 459) 中的所有欄，除了 agentGuid、emailAddr、Machine_GroupID、machName 和 groupName。**vSystemInfo** 欄資訊由「稽核」>「系統資訊 (page 119)」、「代理」>「系統狀態 (page 37)」、「檢視定義」中的「篩選器彙總表 (page 35)」以及「彙總表 (page 141)」報表使用。您可以使用任意字串值 (包括任意先前定義的代理程序變數的值) 更新「系統資訊」欄位。

使用認證

使用在「設定認證 (page 81)」中為電腦 ID 設定的認證，此指令用於在程序中於「執行檔案」、「執行目錄路徑中的檔案」或指定「以登入使用者身份執行」選項的「執行 Shell 指令」前使用。還用於存取使用者登入時需要電腦認證的網路資源。使用「模擬使用者」可以使用由代理程序指定的認證執行代理程序。使用「使用認證」可以使用由受管電腦指定的認證執行代理程序。

Note: 如果「設定認證」程序指令遇到空的使用者名稱，則系統會記錄執行錯誤。

Note: 「補丁管理」>「補丁提示 (page 321)」可以提示您—或執行代理程序—如果電腦 ID 的認證遺失或無效。

寫入目錄

從「管理儲存在伺服器上的檔案 (page 101)」將選定目錄 (包括子目錄和檔案) 寫入受管電腦上指定的完整路徑目錄名稱。

寫入檔案

從「管理儲存在伺服器上的檔案 (page 101)」將選定檔案寫入受管電腦上指定的完整路徑檔案名稱，如果想要重新命名檔案，請輸入新的檔案名稱。

每次程序執行「寫入檔案」指令時，代理都會檢查檔案是否已存在或對檔案進行雜湊校驗以驗證其完好性。如果檔案不存在，則會寫入檔案。如果檔案已存在，則程序會移至下個步驟。您可以使用「寫入檔案」重複執行程序，以將較大檔案發送到受管電腦，您會知道 VSA 只下載該檔案一次。

Note: 如果使用者電腦上設定了環境變數，則可以接受環境變數，例如，使用路徑 %windir%\notepad.exe 與使用 C:\windows\notepad.exe 等同。

在目錄路徑中寫入檔案

將指定檔案名稱寫入到「從註冊表獲取目錄路徑」指令傳回的路徑中。

寫入程序日誌項目

將提供的字串寫入執行此代理程序的電腦 ID 的代理程序日誌。

64 位元指令

存取 64 位元註冊表值

代理程序中有五個 64 位元註冊表指令和一個 64 位元參數可供使用，64 位元 Windows 通過提供註冊表的單獨邏輯檢視，隔離了 32 位元應用程式的註冊表使用。單獨邏輯檢視的重新導向會自動啟用，並對以下註冊表項是透明的：

- HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE
- HKEY_USERS*\SOFTWARE\Classes
- HKEY_USERS*_Classes

由於 Kaseya 代理是 32 位元應用程式，因此您必須使用以下指令和參數以存取由 64 位元應用程式儲存在以上註冊表項中的註冊表資料。

IF 指令

- 檢查 64 位元註冊表值
- 測試 64 位元註冊表項

STEP 指令

- 刪除 64 位元註冊表值
- 刪除 64 位元註冊表項
- 設定 64 位元註冊表值
- 「獲取變數」指令中的 64 位元註冊表值參數

「指定檔案中的 64 位元路徑」指令

以下指令...

- **刪除檔案**
- **寫入檔案**
- **執行檔案**
- **重新命名鎖定的檔案**
- **獲取檔案**

... 可以使用以下變數指定 64 位元目錄：

| 使用此環境變數 | 到達此目錄的步驟 |
|----------------------|-------------------------------------|
| %windir%\sysnative | <drive>:\Windows\System32 |
| %ProgramW6432% | <drive>:\Program Files |
| %CommonProgramW6432% | <drive>:\Program Files\Common Files |

由於相容性原因，Microsoft 已將 64 位元系統檔案放入 \Windows\system32 目錄，將 32 位元系統檔案放入 \Windows\SysWOW64 目錄。同樣，64 位元應用程式檔案安裝到 \Program Files，32 位元應用程式檔案安裝到 \Program Files (x86) 資料夾。由於 Kaseya 代理是 32 位元應用程式，當在 64 位元電腦上指定包含 \Windows\system32 或 \Program Files 的檔案路徑時，檔案存取會自動重新導向到 \Windows\SysWOW64 或 \Program Files (x86) 資料夾。要存取 \Windows\system32 和 \Program Files 資料夾中的檔案，請在為這些檔案指令指定參數時使

代理程序

用這些環境變數。

In Directory Path 指令

「**從註冊表獲取目錄路徑**」指令和任意後續「**...In Directory Path**」指令，都無法用於存取目標 64 位元電腦上的 \Program Files 和 \Windows\System32 目錄。這些指令還可以存取任意其他資料夾中的 32 位元或 64 位元檔案。

標識 64 位元電腦

64 位元電腦 ID 通常在「稽核」>「**名稱/作業系統資訊** (page 122)」頁面的「**版本**」欄中顯示「x64」。

使用變數

使用變數儲存可在多個程序步驟中參考的值，變數自動傳送到嵌套程序中。

- **建立變數有兩種方法：**
 - **程序變數** - 在程序內使用「**獲取變數**」指令建立不包含任意特殊字元的新變數名稱，例如：VariableName。在後續步驟中，包括嵌套程序中的步驟，通過使用 # 字元將變數名稱括起來從而參考變數，例如：#VariableName#。無法在程序或使用程序變數的嵌套程序外參考程序變數。
 - **管理變數** - 使用「**變數管理器** (page 102)」定義變數，這些變數可在不同的代理程序中重複使用。您可以為每個受管變數維護多個值，每個值套用到一個或多個組 ID，受管變數在程序內無法被重新分配新值。在程序內，使用 < 與 > 字元將變數名稱括起來，以參考受管變數，例如：<VariableName>。
 - **使用之處** - 變數建立後，您可以以括起來的格式進行包括、通過 IF-ELSE-STEP 對話方塊在任意文字項目欄位中顯示。
 - **區分大小寫** - 變數名稱區分大小寫。
 - **保留字元** - 由於 <、> 和 # 字元用於標識變數名稱，因此這些字元在指令列中必須作為一般文字輸入兩次，例如，以下指令 c:\dir >> filelist.txt 在程序執行時間會解釋為 c:\dir > filelist.txt。
 - **可能的變數值類型** - 以下是使用「**獲取變數**」參數通常獲取的變數值類型。
 - **註冊表值** - 來自受管電腦上指定註冊表值的資料。
 - **檔案內容** - 來自受管電腦上指定檔案的資料
 - **常數值** - 在程序編輯器中鍵入的指定常數。
 - **代理安裝目錄路徑** - 受管電腦上安裝代理的目錄。
 - **代理安裝磁碟機** - 受管電腦上安裝代理的磁碟機，例如 c:\。
 - **代理工作目錄路徑** - 使用「代理」>「**工作目錄** (page 77)」在受管電腦上指定的工作目錄。
- Warning: 請勿刪除工作目錄中的檔案和資料夾，代理使用工作目錄中儲存的資料來執行各種任務。**
- **使用臨時目錄路徑** - 受管電腦上使用目前登入的臨時目錄，此路徑是目前登入使用者 %TEMP% 環境變數的說明。如果使用者沒有登入，則該目錄為預設 Windows 臨時目錄。
 - **電腦組 ID** - 執行程序的代理的電腦 ID。
 - **檔案版本號** - 受管電腦上指定檔案的軟體版本號，例如，exe 或 dll 檔案通常包含版本的版本號。
 - **檔案大小** - 受管電腦上指定檔案的大小，以位元組為單位。

- **檔案的上次修改日期** - 以協調世界時 (UTC) 為單位，受管電腦上指定檔案的上次修改日期和時間，格式為 yyyy/mm/dd hh:mm:ss。
 - **SQL 檢視資料** - 使用「**GetVariable**」指令與「**SQL 檢視資料**」選項一起建立新的程序變數，並將其設定為 **dbo.SqlView.Column** 值。使用格式 `SqlViewName/ColumnName/mach.groupID` 或 `SqlViewName/ColumnName`。如果忽略可選電腦 ID，則會截取執行程序的代理的值。如果 `ColumnName` 包含空格，請將其用圓括號括起，例如：`vSystemInfo/[Product Name]`。請參閱「系統」>「**資料庫檢視 (page 424)**」，以獲得可用 SQL 檢視和欄的清單。
- Note:** - **自動 SQL 檢視資料變數** - SQL 檢視參數可作為自動聲明程序變數使用。通過自動變數，您可以使用「**獲取變數**」指令與「**SQL 檢視資料**」選項一起跳過。在程序中使用格式 `#SqlViewName.ColumnName#` 以傳回執行程序之代理的 **dbo.SqlView.Column** 值。
- **WMI 內容** - WMI 名稱空間、類別和內容。指定的 WMI 內容格式為名稱空間:類別.內容。例如，`root\cimv2:Win32_OperatingSystem.FreePhysicalMemory`。使用以下語法指定實例：名稱空間:類別[N].內容，其中 [N] 是實例號碼，例如，`root\cimv2:Win32_OnboardDevice[3].Description`。第一個實例可能指定有 [1] 實例號。
 - **表示式值** - 指定包含程序變數和六個數學運算子 +、-、*、/、(、和) 的表示式，這些運算子會評估並分配給新的程序變數，例如，`((#variable1# + #variable2#) + 17.4) / (#variable3# * 4)`。程序變數必須包含數值。
 - **64 位元註冊表值** - 來自受管電腦上指定註冊表值的資料。
 - **計劃完成後提示** - 代理程序執行時顯示提示輸入值的訊息，該值儲存在您指定的變數名稱中，指定提示文字和變數名稱。例如，每次此程序執行時，VSA 使用者可能輸入不同的電腦目錄。

管理儲存在伺服器上的檔案

「代理程序」>「計劃/建立」>「管理檔案」

使用「**管理儲存在伺服器上的檔案**」快顯視窗上傳檔案，並將其儲存在 KServer 上。您還可以列出、顯示及刪除已儲存在 KServer 上的檔案。代理程序可以使用「**寫入檔案**」或「**在目錄路徑中寫入檔案**」指令分發這些檔案給受管電腦。

Note: 這些儲存的檔案不是電腦特定檔案，「**獲取檔案 (page 110)**」上傳電腦特定檔案並將其儲存在伺服器上。

要上傳檔案，請：

- 按一下「**個人檔案**」或「**共用檔案**」以選擇用於存儲已上傳檔案的資料夾，其他使用者看不到儲存在**個人檔案**資料夾中的檔案。
- 按一下「**瀏覽...**」以查找要上傳的檔案，然後按一下「**上傳**」將檔案上傳到 KServer。

要將檔案儲存在 KServer 上，請：

- 按一下「**個人檔案**」或「**共用檔案**」以選擇用於存儲已上傳檔案的資料夾，
- 按一下檔案名稱旁的刪除圖示  以將檔案從 KServer 移除。

Note: 上傳檔案的備用方法是直接將檔案複製到 IIS 伺服器上的受管檔案目錄，此目錄通常位於 `C:\Kaseya\WebPages\ManagedFiles` 目錄下。該目錄下有幾個子目錄。將個人檔案放入為該使用者命名的目錄下，將共用檔案放入 `VSASharedFiles` 目錄下。下個使用者登入「**管理儲存在伺服器上的檔案**」使用者介面時，位於此目錄下的所有檔案都將自動更新。

變數管理器

使用「**變數管理器**」定義變數，這些變數可在不同的代理程序中重複使用。您可以為每個受管變數維護多個值，每個值套用到一個或多個組 ID，受管變數在程序內無法被重新分配新值。在程序內，使用 < 與 > 字元將變數名稱括起來，以參考受管變數，例如：<VariableName>。請參閱「**使用變數** (page 100)」。

受管電腦使用受管變數可以執行根據組 ID 或字組 ID 存取本地可用資源的代理程序。

Note: 使用「系統」>「命名策略 (page 368)」，此優勢可以根據 IP 地址自動套用，即使是在不同公司地點例行出差的頻繁變動位置的人員也可以利用該優勢。

選擇變數

從下拉清單中選擇變數名稱或選擇 <New Variable> 以建立新變數。變數名稱**區分大小寫**。

重新命名/建立變數

為要建立的新變數或要重新命名的現有變數輸入新名稱，選擇刪除圖示  以從所有組中刪除整個變數。

公用

選擇「**公用**」單選按鈕可使變數為所有使用者使用，但是，只有主角色使用者可以建立及編輯共用變數。

個人

選擇「**個人**」單選按鈕可使變數只為建立該變數的使用者所用。

套用

為變數輸入原始值。然後選擇一個或多個**組 ID** 並按一下「**套用**」。不允許輸入空值。

移除

選擇一個或多個組 ID，然後按一下「**刪除**」以從分配的組 ID 中刪除該變數的值。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

組 ID

顯示登入使用者授權為管理員的所有組 ID。

值

列出套用到組 ID 的變數的值。

資料夾權限

個人資料夾

您建立的對象—例如報表、程序或監控集—最初儲存在**個人**文件櫃下具有您使用者名稱的資料夾中，

這表示只有您 (即該資料夾的對象建立者) 才能檢視、編輯、執行、刪除或重新命名這些對象。
要與其他使用者共用個人對象，您必須首先將其拖放到**共用**文件櫃下的資料夾中。

Note: 主角色使用者可以選中「系統」>「偏好設定 (page 363)」中的「顯示全部使用者的共用和個人資料夾內容」核取方塊，以查看所有共用和個人資料夾。僅對個人資料夾，選中此方塊可為主角色使用者提供所有存取權限，等同於所有者。

共用資料夾

以下**共用資料夾**原則適用於**共用**文件櫃下的資料夾：

- 如果選中**共用資料夾**對話方塊中的**套用父資料夾的共用權限**核取方塊，則資料夾的共用權限由父資料夾決定。否則，資料夾的共用權限可以單獨從父資料夾設定。
- 如果您有權刪除資料夾，則刪除該資料夾還會同時刪除所有對象和子資料夾，而不會考慮對這些子資料夾所分配的共用權或所有權。

Note: 範圍對資料夾樹中資料夾和對象的可見性沒有任何關係，範圍限制資料夾對象所適用的對象，例如，您可以共用包含報表、程序或監控集的共用資料夾，但是您將僅能使用您所在範圍內的電腦組中的這些對象。

- 要為資料夾設定共用權限，請選擇資料夾，然後按一下**共用資料夾**按鈕以顯示**共用資料夾**對話方塊。
 - 您可以將資料夾的特定權限與任意個別使用者或可以使用的使用者角色共用。您可以使用：
 - ✓ 您作為成員的任意使用者角色，不管您目前是否使用該使用者角色。
 - ✓ 作為您目前範圍成員的任意個別使用者。
 - 透過新增使用者或使用者角色至**共用窗格**，使用者可以執行該資料夾中的任何對象。無需向使用者或使用者角色分配其他權限 (包括**檢視**) 即可執行對象。
 - 新增使用者或使用者角色時，選中任意**其他權限**，例如，**檢視**、**編輯**、**建立**、**刪除**、**重新命名**或**共用**，可以為該使用者或使用者角色提供其他權限。必須刪除使用者或使用者角色然後重新新增，才能對其他權限進行變更。
 - **檢視**並不表示有權檢視資料夾。如果您為使用者分配了共用資料夾而未為該使用者提供**檢視**權限，則該使用者還必須有權查看資料夾及其對象才能選擇並執行對象。反之，**檢視**表示使用者或使用者角色可以顯示對象的詳細資訊並將其匯出，而不僅僅是執行對象。
 - **共用**表示使用者或使用者角色可以使用與您用於分配共用權相同的**共用權**對話方塊，用於為選定資料夾分配共用權。

取得所有權

使用者始終是自己**個人**資料夾的所有者並且是唯一所有者，**共用**資料夾一次僅能為一個使用者所有且僅能為一個使用者**所有**。共用資料夾的所有權提供針對資料夾對象的「完全權限」，*而與分配給該使用者的共用權限無關*。不管您是主角色使用者還是非主角色使用者，最先建立一個共用資料夾時，您都是該共用資料夾的所有者。

主角色使用者還有其他權限，稱為「**取得所有權**」，該權限使使用者可以取得資料夾樹中顯示的任何**共用資料夾的所有權**。

Note: 主角色使用者可以選中「系統」>「偏好設定 (page 363)」中的「顯示全部使用者的共用和個人資料夾內容」，以查看所有共用和個人資料夾。僅對**個人**資料夾，選中此方塊可為主角色使用者提供所有存取權限，等同於所有者。

作為主角色使用者，如果當您選擇**共用**資料夾時顯示  **Take Ownership** 按鈕，這表示您不是該資料夾

代理程序

的所有者。如果您已經可以共用不具有所有權的資料夾，則幾個其他按鈕可能顯示在  **Take Ownership** 按鈕旁。按一下  **Take Ownership** 按鈕之前，您一直受限僅能執行已被分配的共用權限所決定的動作。

按一下  **Take Ownership** 按鈕後，您即成為該共用資料夾的唯一所有者。取得所有權在資料夾上顯示橙色圓點 ，其指示所有權。所有權覆蓋您被分配的共用權限，並為您提供對以下作業的完整存取權限：

- 新增、編輯、變更、重新命名或刪除該資料夾中的對象。
- 新增、重新命名或刪除子資料夾。
- 重新命名或刪除您取得所有權的資料夾及其所有內容。

通常，取得共用對象的所有權的原因是維護其內容，因為原始所有者無法這麼做，例如，共用對象的所有者可能已離開公司，不再負責。在大多數情況下，主角色使用者可以在由其他 VSA 使用者分配的共用權限內工作。

Note: 從系統刪除 VSA 使用者可以將屬於該 VSA 使用者的所有對象的所有權分配給執行刪除的 VSA 使用者。

分發

代理程序 > 分發

「**分發**」頁面通過在整日內以固定間隔或一天特定時間段執行代理程序，來分發網路流量和伺服器負載。套用到目前計劃的代理程序，以僅**循環**執行。

Note: 此處列出的循環程序包括不作為代理程序顯示在「**計劃/建立 (page 87)**」資料夾樹中的功能特定程序，例如使用**補丁管理精靈**。

程序在 KServer 與代理之間傳輸較大檔案會導致網路負載過重，。巨大數量的代理同時執行這些動作可能導致網路負載級別達到不能接受的程度。

程序直方圖

系統為每個目前計劃的程序都繪製了直方圖，以循環執行。設定直方圖期段以匹配多少電腦在特定時間間隔執行程序的程序計數的循環間隔。直方圖中的峰值明顯德突出顯示某些區域，在這些區域中大量電腦嘗試在同一時間執行程序。按一下**峰值**以顯示快顯視窗，其中列出導致該峰值負載的所有電腦 ID。使用如下所述的控制項重新計劃程序，以便網路負載在一段時間內平均分散。**只有目前匹配電腦 ID/組 ID 篩選器的電腦 ID 才計算在直方圖中。**

在直方圖期間中均勻地重新計劃選定程序

選擇此單選控制項，以重新計劃在目前匹配**電腦 ID/組 ID 篩選器 (page 32)**的所有電腦 ID 上執行的選定程序。程序執行開始時間在整個直方圖時段內均勻錯開。

在 <start time> 與 <end time> 內均勻地重新計劃選定的程序

選擇此單選控制項，以重新計劃在目前匹配電腦 ID/組 ID 篩選器的所有電腦 ID 上執行的選定程序。程序執行開始時間均勻錯開，以開始時間開始，以結束時間結束。

每 <N> 個 <periods> 循環執行

此任務始終作為循環任務執行。輸入每個時段執行此任務的次數。

如果電腦離線，則跳過

選中以僅於計劃時間在 15 分鐘視窗內執行此任務，如果電腦離線，則跳過並執行下個計劃的時段和時間。取消選中，以在計劃時間後，在電腦連接時立即執行此任務。

分發

按一下「**分發**」按鈕，以使用已定義的計劃參數計劃選定程序。

Note: 程序循環間隔由直方圖時段替換。

選擇直方圖時段

選擇顯示直方圖的計劃時間段。

直方圖繪製

每個循環程序都顯示計劃在選定直方圖時段內執行該程序的所有電腦 ID 的直方圖，只有目前匹配電腦 ID/組 ID 篩選器的電腦 ID 才計算在直方圖中。

直方圖上方是：

- **程序名稱** - 程序的名稱，選中程序名稱旁的方塊以選擇此程序進行分發。
- **峰值** - 同時執行程序的電腦最大數目。
- **總計** - 執行程序的電腦總數。

代理程序狀態

「代理程序」>「代理程序狀態」

- 類似資訊顯示在「[Live Connect \(page 356\)](#)」和「[電腦摘要 \(page 129\)](#)」頁面的「等待程序」標籤中。

「**代理程序狀態**」頁面顯示特定電腦 ID 的代理程序的狀態。您可以選擇的電腦 ID 的清單取決於**電腦 ID/組 ID 篩選器** ([page 32](#))。使用者可以快速地找出代理程序執行的時間，以及執行是否成功。請參閱「代理程序」>「**計劃/建立** ([page 87](#))」，以獲得有關代理程序的詳細資訊。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** ([page 515](#))」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** ([page 32](#))和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** ([page 377](#))」授予使用者查看的電腦組。

代理程序

程序名稱

代理程序的名稱。

時間

上次執行代理程序的日期和時間。

狀態

顯示執行代理程序的結果。過期/過時時間戳顯示為 **黃色突出顯示的紅色文字**。循環代理程序以 **紅色** 顯示。

管理員

顯示計劃代理程序的 VSA 使用者。

補丁部署

代理程序 > 補丁部署

補丁部署 精靈是一個工具，可以建立代理程序以分發並套用 Microsoft 補丁。該精靈可以一步一步引導您建立可以計劃的代理程序，從而為任意受管電腦部署補丁。

Microsoft 針對 Microsoft 更新目錄或 Office 偵測工具中未包括的非常具體的問題發佈了很多作為補丁的修復程式，「**補丁管理**」模組使用這兩個補丁資料來源管理補丁更新。通過使用「**補丁部署**」，客戶可以利用此精靈建立補丁安裝程序，該精靈可用於在任何所需的電腦上計劃安裝。

請參閱「**更新補丁方法** (page 286)」、「**配置補丁管理** (page 287)」、「**補丁處理** (page 288)」、「**暫停補丁** (page 288)」、「**更新分類** (page 289)」和「**補丁故障** (page 289)」，以獲得補丁管理的一般說明。

步驟 1：輸入 6 位數的知識庫文章號碼。

Microsoft 在 **Microsoft 知識庫** 中發佈了多類有關其作業系統的資訊。知識庫中的每篇文章都使用 6 位數且以 Q 開頭的號碼進行標識 (例如 Q324096)，所有的 Microsoft 補丁都有關聯的知識庫文章號碼。

Note: 輸入文章號碼是可選項。如果您不知道，請保留為空。

步驟 2：選擇作業系統類型。

有時補丁是某些系統專用的。如果您嘗試部署的補丁僅適用於特定作業系統，則請從下拉控制項中選擇適當的作業系統。精靈建立補丁部署程序時，會限制僅對安裝有選定作業系統的電腦執行程序。這可防止作業系統補丁意外應用程式安裝到錯誤的作業系統中。

步驟 3：下載補丁。

這一步只是從 Microsoft 獲取補丁的提醒。通常，知識庫文章有一個補丁的連結，說明補丁。

步驟 4：您需要如何部署補丁？

在步驟 4 中，補丁部署精靈會詢問您是要「**從 KServer 向遠端電腦發送補丁，並在本地執行**」還是「**從與遠端電腦相同的 LAN 上的檔案共用執行補丁**」。從 VSA 向下推動補丁到每台電腦可能會導致頻

寬緊張。如果要在 LAN 上的多台電腦上安裝補丁，則無需佔用網際網路頻寬向外傳輸補丁。LAN 中的每台電腦都可以直接從常用檔案共用執行補丁檔案。

步驟 5：指定補丁檔案或指定補丁儲存在與遠端電腦同一 LAN 上的 UNC 路徑。

如果選中「**從 KServer 向遠端電腦發送補丁，並在本地執行**」，則補丁必須位於 VSA 伺服器上。從下拉清單中選擇檔案。

Note: 如果補丁檔案未顯示在清單中，則該檔案不在 KServer 上。按一下「**返回**」按鈕，並按一下第一個「**此處**」連結將檔案上傳到 KServer。

如果選中「**從與遠端電腦相同的 LAN 上的檔案共用執行補丁**」，則補丁必須位於遠端檔案共用中，才能執行補丁部署程序。檔案的指定路徑必須是 **UNC 格式**，例如 \\computername\dir\。

Note: 如果檔案還不在遠端檔案共用中，您可以透過 FTP 將其放在共用中。按一下「**返回**」按鈕，然後按一下第二個「**此處**」連結，轉到 FTP。

步驟 6：指定靜默執行此補丁所需的指令列參數。

要靜默部署補丁，您需要在執行補丁時新增相應的指令列開關，每篇知識庫文章都列出**靜默安裝** (page 516)的參數。通常開關設定為 /q /m /z。

Note:指令列參數可選。如果您不知道，請保留為空。

步驟 7：命名程序。

為可以執行以部署補丁的新代理程序輸入名稱。

步驟 8：套用補丁後重新啟動電腦。

選中此方塊，以在套用補丁後重新啟動受管電腦，預設設定為不重新啟動。

按一下「**建立**」按鈕。

系統會建立新的代理程序。使用「代理程序」>「**計劃/建立** (page 87)」以顯示您的個人資料夾使用者名稱下的資料夾樹中的新代理程序。您可以執行此新代理程序，以將補丁部署到任何受管電腦。

應用程式部署

代理程序>應用程式部署

「**應用程式部署**」頁面是一個精靈工具，可建立代理程序，以分發供應商安裝套件，通常是 setup.exe。該精靈可以一步一步引導您建立可以計劃的代理程序，從而為任意受管電腦部署應用程式。

部署軟體供應商的安裝套件

大多數供應商都提供從 Web 下載單個檔案或以 CD 形式發佈一組檔案。執行安裝程式檔案，通常名為 setup.exe 或 abc.msi，在任意作業系統上安裝供應商的應用程式。

應用程式部署精靈會引導您進行安裝過程，以確定安裝程式的類型並自動產生程序，以部署安裝供應商套件。

VSA 提供一個小的實用程式，以自動標識所有支援的安裝程式類型。下載並執行 kInstId.exe，以

代理程序

自動標識安裝程式類型。

Note: 請參閱 [建立靜默安裝 \(page 109\)](#) 以確保供應商安裝套件不會因為使用者在安裝期間輸入內容而暫停。

步驟 1：您需要如何部署應用程式？

精靈會產生程序，告知受管電腦從何處獲得要執行的應用程式安裝檔案。在步驟 1 中，**應用程式部署** 精靈會詢問您是要「**從 VSA 伺服器向遠端電腦發送補丁，並在本地執行**」還是「**從與遠端電腦相同的 LAN 上的檔案共用執行安裝程式**」。

從 VSA 向下推動應用程式安裝檔案到每台電腦可能會導致頻寬緊張。如果要在 LAN 上的多台電腦上安裝，則無需佔用網際網路頻寬向外傳輸應用程式檔案。LAN 中的每台電腦都可以直接從常用檔案共用執行應用程式安裝檔案。

步驟 2：指定應用程式安裝檔案或「指定安裝程式儲存在與遠端電腦同一 LAN 上的 UNC 路徑」。

如果選中「**從 VSA 伺服器向遠端電腦發送安裝程式，並在本地執行**」，則安裝程式檔案必須位於 VSA 伺服器上。從下拉清單中選擇檔案。

Note: 如果安裝程式未顯示在清單中，則該檔案不在 VSA 伺服器上，按一下「[此處](#)」連結可以將檔案上傳到伺服器。

如果選中「**從與遠端電腦相同的 LAN 上的檔案共用執行安裝程式**」，則安裝程式檔案必須位於遠端檔案共用中，才能執行應用程式部署程序。檔案的指定路徑必須是 **UNC 格式**，例如 \\computename\dir\。

Note: 如果檔案還不在遠端檔案共用中，您可以透過 **FTP** 將其放在共用中，按一下「[此處](#)」連結以啟動 **FTP**。

步驟 3：此安裝程式是什麼類型？

此精靈需要瞭解您的軟體供應商使用哪種類型的安裝程式來建立安裝套件。VSA 提供一個小的實用程式，以自動標識所有支援的安裝程式類型。下載並執行 kInstId.exe，以自動標識安裝程式類型。支援的安裝程式類型為：

- Windows Installer (MSI 檔案)
- Wise 安裝程式
- Installshield - Web 套件
- Installshield - 多個檔案
- 其他

步驟 4：命名代理程序。

為可以執行以安裝應用程式的新代理程序輸入名稱。

步驟 5：安裝應用程式後重新啟動電腦。

選中此方塊，以在執行安裝後重新啟動受管電腦，預設設定為不重新啟動。

按一下「建立」按鈕。

系統會建立新的代理程序。使用「代理程序」>「[計劃/建立 \(page 87\)](#)」以顯示您的個人資料夾使用者名稱下的資料夾樹中的新代理程序。您可以執行此新代理程序，以將應用程式安裝到任何受管電腦。

建立靜默安裝

大多數供應商都提供從 Web 下載單個檔案或以 CD 形式發佈一組檔案。執行安裝程式檔案，通常名為 `setup.exe`，在任意作業系統上安裝供應商的應用程式。供應商通常使用以下三種應用程式中的其中一種來建立安裝套件：**InstallShield、Windows Installer 或 Wise Installer**，每個應用程式都提供建立靜默安裝的方法。自動安裝供應商安裝套件時，您需要確保安裝套件不會因為使用者在輸入期間輸入內容而暫停。

使用 InstallShield 靜默安裝

InstallShield 有一個記錄模式，可以捕獲對安裝程序中所有對話方塊的回覆。InstallShield 要求安裝期間將已記錄的回覆 `iis` 檔案儲存在受管電腦上。要進行部署，代理程序必須使用「**寫入檔案**」指令將 `setup.exe` 和 `record.iis` 檔案從 VSA 伺服器傳送到受管電腦，然後使用「**執行檔案**」執行 `setup.exe`，同時選項設定為 `/s /f"<path>\record.iis"`。請參考您的 InstallShield 說明指南，以獲取有關使用記錄的回應檔案進行靜默安裝功能的詳細資訊。

執行以下步驟執行自訂安裝套件：

1. 驗證使用 InstallShield 建立的安裝套件。
 - a. 啟動安裝套件。
 - b. 確認 InstallShield 精靈是否顯示在視窗標題列底部。
2. 在記錄模式下從指令提示處啟動安裝套件。
 - a. **如果安裝套件是單個檔案** - 執行 `setup.exe /a /r /flc:\temp\record.iis`。
Setup.exe 是安裝套件的名稱，`c:\temp\record.iis` 是儲存記錄輸出的完整路徑檔案名。
 - b. **如果安裝套件是一組檔案** - 執行 `setup.exe /r /flc:\temp\record.iis`。
Setup.exe 是安裝套件的名稱，`c:\temp\record.iis` 是儲存記錄輸出的完整路徑檔案名。
3. 使用記錄的對話方塊回應部署安裝套件。使用「**寫入檔案**」代理程序指令將供應商的安裝套件和 `record.iis` 檔案複製到每台受管電腦，或複製到可由每台受管電腦存取的檔案伺服器。
4. 使用「**執行檔案**」程序指令，以使用靜默模式指令列參數執行安裝套件。
 - a. **如果安裝套件是單個檔案** - 執行 `setup.exe /s /a /s /flc:\temp\record.iis`。
Setup.exe 是安裝套件的名稱。`c:\temp\record.iis` 是記錄設定的完整路徑檔案名位置。
 - b. **如果安裝套件是一組檔案** - 執行 `setup.exe /s /flc:\temp\record.iis`。
Setup.exe 是安裝套件的名稱。`c:\temp\record.iis` 是記錄設定的完整路徑檔案名位置。

使用 Windows Installer 靜默安裝

Windows Installer 沒有記錄模式，因此只能靜默安裝**典型**安裝配置，要靜默安裝 Windows Installer 套件，請編寫程序以執行以下作業：

1. 使用「**寫入檔案**」代理程序指令將供應商的安裝套件複製到每台受管電腦，或複製到可由每台受管電腦存取的檔案伺服器。
2. 使用「**執行檔案**」代理程序指令，以使用 `/q` 參數執行安裝套件。

使用 Wise Installer 靜默安裝

Wise Installer 沒有記錄模式。因此只能靜默安裝**典型**安裝配置，要靜默安裝 Wise Installer 套件，請編寫程序以執行以下作業：

1. 使用「**寫入檔案**」代理程序指令將供應商的安裝套件複製到每台受管電腦，或複製到可由每台受管電腦存取的檔案伺服器。
2. 使用「**執行檔案**」代理程序指令，以使用 `/s` 參數執行安裝套件。

封裝程式

代理程序 > 封裝程式

封裝程式是一個精靈，用於在預先定義的安裝解決方案無法使用時建立套件。**封裝程式**在安裝和/或資源變更前後，評估來源電腦的狀態。**封裝程式**將差異編譯到一個可執行檔 - **套件**—即可通過代理程序分發到任何受管電腦。按照您選擇的任意方式分發套件，您可以通過電子郵件發送或將其儲存在伺服器上，在該伺服器上，**自訂程序** (page 87)可以在任意受管電腦上執行靜默安裝。

步驟 1：下載希望在電腦上建立安裝套件的封裝程式應用程式。

為獲得最佳效果，我們建議您在代表電腦上建立套件，也就是說與將要部署套件的受管電腦非常類似的電腦。

每個套件都依賴於作業系統。 若要部署至多作業系統，需要為每個作業系統構建套件。在安裝過程中，**封裝程式**將檢查目標電腦的作業系統，如果在套件部署的作業系統與源作業系統不同，將不會繼續安裝。

步驟 2：執行 `Packager.exe`，並按照螢幕上的指示建立分發套件。

系統會執行以下任務：

1. **封裝程式**為來源電腦拍攝快照。
2. 在來源系統上安裝任意應用程式和/或資源。
3. 再次執行**封裝程式**，**封裝程式**記錄來源系統上的變更，並建立套件。

封裝程式將在拍攝第一個快照到建立套件之間的時間內，收集電腦上的任何變更。注意，此期間在源電腦上執行的其他任務也將被作為系統變更建立至套件。關閉所有應用程式後再執行**封裝程式**，這可在建立套件期間防止開啟的應用程式修改系統。

步驟 3：通過程序分發套件。

使用「代理程序」>「**計劃/建立** (page 87)」以建立代理程序，將套件下載到受管電腦並執行，套件僅可在安裝了代理的電腦上執行，如果套件安裝失敗，則**封裝程式**具有完全復原功能。復原的可執行檔和關聯的還原檔案位於目標電腦的目錄 `C:\Program Files\Kaseya\KPackage` 中的代理目錄。

獲取檔案

代理程序 > 獲取檔案

「**獲取檔案**」頁面存取先前從受管電腦上傳的檔案。使用者可以使用「**獲取檔案**」或「**獲取目錄路徑中的檔案**」指令將檔案上傳到電腦特定目錄。按一下電腦 ID 以顯示該電腦 ID 上傳的**所有**檔案，按一下檔案下的連結以顯示檔案並執行。

Note: 使用「**獲取檔案**」指令儲存在 `KServer` 上的檔案是電腦特定檔案。使用「**管理儲存在伺服器上的檔案** (page 101)」可以存取儲存在 `KServer` 上的非電腦特定檔案。

- 每個檔案都顯示為一個連結，按一下任意檔案名以存取該檔案。
- 按一下檔案旁邊的  圖示，以移除檔案。

範例 1：同時檢查大量的受管電腦

「**獲取檔案**」旨在支援同時在大量的受管電腦上進行自動檢查。

Note: 如果您只是想這一次從受管電腦獲取檔案，則您可以使用「遠端控制」>「[FTP \(page 346\)](#)」這種簡單的方法。

使用「**獲取檔案**」與代理程序結合使用，可以在一組受管電腦上執行一些自動任務。例如，如果您有一個實用程式可以讀取您的用戶端電腦所不能讀取的獨特資訊，您可以編寫程序以執行以下作業：

1. 使用「**寫入檔案**」程序指令或「**分發檔案**」頁面將實用程式發送到受管電腦。
2. 使用「**執行 Shell 指令**」或「**執行檔案**」代理程序指令執行實用程式，將輸出儲存為文字檔案，例如 results.txt。
3. 使用「**獲取檔案**」指令將檔案上傳到 KServer。

範例 2：比較檔案的版本

作為「**獲取檔案**」代理程序指令中的一個選項，已上傳檔案的現有副本可以使用 .bak 副檔名重新命名，然後再上傳下個檔案。這可讓您檢查檔案的最新版本和以前版本。例如，使用 IF-ELSE-STEP 代理程序編輯器建立簡單的**獲取檔案**代理程序。

第一次在受管電腦上執行**獲取檔案**代理程序指令時，代理會發送 c:\temp\info.txt 到 KServer，KServer 會將其儲存為 news\info.txt。第二次執行**獲取檔案**代理程序時，KServer 會將 news\info.txt 的原始副本重新命名為 news\info.txt.bak，然後上傳全新副本並將其另存為 news\info.txt。

同時作為一個選項，比較上次上傳的同一個檔案，偵測到上傳檔案中發生變更時，系統會發送電子郵件提示。「**獲取檔案**」指令必須選定有「**覆蓋現有檔，如果檔案變更則發送提示**」設定或「**儲存現有版本、獲取檔案，如果變更則發送提示**」。

範例 3：獲取檔案變更提示

若要在受管電腦上執行連續的健康檢查，請根據循環計劃執行代理程序，並使用「**監控**」>「**提示 - 獲取檔案 (page 212)**」啟動「**獲取檔案變更**」，VSA 會將結果的任何變更立即通知您。

排除補丁安裝故障

補丁掃描處理報告補丁安裝已失敗後，KBxxxxxxx.log (如果有) 和 WindowsUpdate.log 即會上傳到 KServer。同時，針對需要「基於 Internet 安裝」的那些補丁，ptchdlin.xml 檔案將上傳到 KServer。您可以使用「代理程序」>「**獲取檔案 (page 110)**」查看特定電腦的這些檔案，這些檔案可幫助您排除補丁安裝故障。「**資訊中心**」>「**報告**」>「**日誌**」>「**代理程序日誌**」包含指示每台電腦的已上傳到 KServer 的這些日誌檔案的項目。

分發檔案

代理程序>分發檔案

「**分發檔案**」功能將儲存在您 VSA 伺服器上的檔案發送到受管電腦，這對海量分發配置檔案 (例如病毒傳播) 或在所有電腦上維護最新版本的可執行檔案非常理想。VSA 在每次**完全簽入 (page 517)**時都會檢查檔案的完好性，如果檔案曾經刪除、破壞過或 VSA 上有可用的已更新版本，則 VSA 會在執行任何程序前向下發送新副本。使其與循環程序結合使用可以在受管電腦上執行批處理指令。

代理程序

Note: 程序指令「寫入檔案」執行與「分發檔案」相同的動作。每次程序執行「寫入檔案」指令時，代理都會檢查檔案是否已存在，如果檔案不存在，則會寫入檔案。發送在使用代理程序的受管電腦上執行的可執行檔方面，「寫入檔案」比「分發檔案」效果好。

選擇伺服器檔案

選擇要分發給受管電腦的檔案，這些檔案是與通過按一下此頁面上的「**管理檔案...**」連結進行管理的檔案相同的一組檔案。

Note: 列出的唯一檔案是您自己的個人受管檔案或共用受管檔案，如果另一個使用者選擇分發個人檔案，則您將無法看到該檔案。

指定完整路徑和檔案名稱，以將檔案儲存在遠端電腦上

輸入路徑和檔案名稱，以在選定電腦 ID 上儲存此檔案。

管理檔案...

按一下「**管理檔案 (page 101)...**」連結以顯示「**管理儲存在伺服器上的檔案**」快顯視窗，使用此視窗新增、更新或移除儲存 KServer 上的檔案。當您使用「**計劃/建立 (page 87)**」功能按一下「**受管檔案**」按鈕時，系統會顯示此相同視窗，系統會列出個人檔案，檔案名前有 (Priv)。

分發

按一下「**分發**」按鈕可以啟動對「**選擇伺服器檔案**」中選定的檔案的分發管理，並將其寫入「**指定完整路徑和檔案名稱，以將檔案儲存在遠端電腦上**」，這會影響所有選中的電腦 ID。

清除

按一下「**清除**」按鈕以從所有選中的電腦 ID 中移除對「**選擇伺服器檔案**」中選定檔案的分發。

Warning: 「**清除**」和「**全部清除**」不會從受管電腦或 KServer 中刪除檔案，這些功能僅會停止完好性檢查，並在每次完全簽入時更新進程。

全部清除

「**全部清除**」會從所有選中的受管電腦中移除所有檔案分發。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用

 代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

伺服器檔案

要分發檔案的名稱。

代理檔案位置

受管電腦上的目標目錄，特定電腦 ID 的每個目標檔案位置的左側有兩個圖示。按一下  可取消該電腦 ID 的檔案分發，按一下  可編輯該電腦 ID 的目標路徑。

Chapter 5

稽核

In This Chapter

| | |
|-----------|-----|
| 稽核概述 | 116 |
| 執行稽核 | 117 |
| 系統資訊 | 119 |
| 已安裝的應用程式 | 120 |
| 新增/移除 | 121 |
| 軟體授權 | 121 |
| 名稱/作業系統資訊 | 122 |
| IP 資訊 | 123 |
| DNS/DHCP | 124 |
| 磁碟區 | 124 |
| PCI 和磁碟硬體 | 126 |
| CPU/RAM | 127 |
| 印表機 | 128 |
| 文件 | 128 |
| 電腦摘要 | 129 |
| 檔案存取 | 131 |
| 網路存取 | 132 |
| 應用程式封鎖器 | 135 |

稽核概述

稽核

您可以計劃代理 (page 506) 迴圈自動稽核受管電腦的硬體和軟體配置。代理將資訊報告回 KServer, 因此您可以使用 VSA 進行訪問, 即使受管電腦已關機。稽核使您可以在發生嚴重問題前檢查配置。系統為每個電腦 ID 維護三類稽核。

- **基準稽核** - 原始狀態下的系統配置。通常系統首次設置時, 會執行基準稽核。
- **最新稽核** - 上次稽核時的系統配置。建議每天執行一次。
- **系統資訊** - 上次系統資訊稽核時系統的所有 DMI / SMBIOS 資料。此資料很少變更, 通常只需執行一次。

VSA 通過將最新稽核與基準稽核進行比較, 以檢測電腦配置中的變更。最新稽核記錄的儲存時間為您指定的天數。

大多數代理和受管電腦資料由功能頁面和基於最新稽核的「資訊中心」>「報表 (page 138)」顯示。「電腦變更」報表將電腦 ID 的最新稽核與基準稽核進行比較。兩個提示 (page 203) 類型明確確定基準稽核與最新稽核之間的不同：**應用程式變更**和**硬體變更**。收集的稽核計資訊包括：

- 所有硬體, 包括 CPU、RAM、PCI 卡 (page 126) 和磁碟機。
- 安裝的所有軟體, 包括授權、版本號、完整路徑和描述。
- 來自 DMI 和 SMBIOS 的系統資訊, 包括 PC 材料、型號、序號、主板類型和描述 PC 及其配置的 40 多條其他資訊。
- 包含版本號和服務套件版本的作業系統資訊。
- 當前網路設訂, 包括本地 IP 地址、閘道 IP 地址、DNS、WINS、DHCP 和 MAC 地址。

| 功能 | 說明 |
|-----------------------------|--|
| 執行稽核 (page 117) | 計劃電腦 ID 的最新稽核、系統稽核和基準稽核。 |
| 系統資訊 (page 119) | 顯示收集的 DMI / SMBIOS 資料。 |
| 已安裝的應用程式 (page 120) | 顯示選定受管電腦上的可執行檔 (.exe) 列表。 |
| 新增/移除 (page 121) | 顯示受管電腦中的新增或移除程式清單。 |
| 軟體授權 (page 121) | 顯示選定受管電腦上找到的供應商授權代碼清單。 |
| 名稱/作業系統資訊 (page 122) | 顯示在受管電腦使用的 Windows 網路電腦名稱、作業系統和作業系統版本。 |
| IP 資訊 (page 123) | 顯示受管電腦使用的電腦組 ID、IP 地址、子網路遮罩、預設閘道和連接閘道。 |
| DNS/DHCP (page 124) | 顯示受管電腦使用的電腦組 ID、DNS 伺服器、DHCP 伺服器以及主 WINS 伺服器和副 WINS 伺服器。 |
| 磁碟區 (page 124) | 顯示受管電腦使用的物理和邏輯驅動器上電腦組 ID、具有相應驅動器盤符的驅動器類型以及可用空間、已用空間和總空間。 |
| PCI 和磁碟硬體 (page 126) | 顯示受管電腦上安裝的有關 PCI、磁碟機和磁片控制器卡資訊。 |
| CPU/RAM (page 127) | 顯示受管電腦使用的報告的電腦組 ID、CPU、CPU 的數量和速度以及 RAM。 |
| 印表機 (page 128) | 列出受管電腦可用的所有印表機。 |

| | |
|---------------------------|-----------------------------|
| 文件 (page 128) | 儲存與受管電腦相關的檔案。 |
| 電腦摘要 (page 129) | 顯示有關單一受管電腦的詳細資訊。 |
| 檔案存取 (page 131) | 防止惡意應用程式或使用者未經授權存取受管電腦上的檔案。 |
| 網路存取 (page 132) | 可讓您根據應用程式核准或拒絕網路存取。 |
| 應用程式封鎖器 (page 135) | 應用程式封鎖程式可防止任意應用程式在受管電腦上執行。 |

執行稽核

「稽核」>「執行稽核」

「**執行稽核**」頁面會對受管電腦執行硬體和軟體配置稽核。

稽核

您可以計劃**代理** (page 506)迴圈自動稽核受管電腦的硬體和軟體配置。代理將資訊報告回 KServer，因此您可以使用 VSA 進行訪問，即使受管電腦已關機。稽核使您可以在發生嚴重問題前檢查配置。系統為每個電腦 ID 維護三類稽核。

- **基準稽核** - 原始狀態下的系統配置。通常系統首次設置時，會執行基準稽核。
- **最新稽核** - 上次稽核時的系統配置。建議每天執行一次。
- **系統資訊** - 上次系統資訊稽核時系統的所有 DMI / SMBIOS 資料。此資料很少變更，通常只需執行一次。

VSA 通過將最新稽核與基準稽核進行比較，以檢測電腦配置中的變更。最新稽核記錄的儲存時間為您指定的天數。

大多數代理和受管電腦資料由功能頁面和基於最新稽核的「資訊中心」>「**報表** (page 138)」顯示。「**電腦變更**」報表將電腦 ID 的最新稽核與基準稽核進行比較。兩個**提示** (page 203)類型明確確定基準稽核與最新稽核之間的不同：**應用程式變更**和**硬體變更**。

Note: 5.x 中的「PCI 和磁碟稽核啟用/禁用」按鈕以及先前版本的「**執行稽核**」頁面已被刪除。PCI 和磁碟硬體稽核現在可以在 Windows XP 以及之後的作業系統上自動執行。較早系統不受支援。

最新稽核

執行所有選定電腦 ID 的「**最新稽核**」。根據某一頻率捕獲電腦的狀態，例如每日。

基準稽核

執行所有選定電腦 ID 的「**基準稽核**」。執行基準稽核以捕獲已知工作狀態中電腦的狀態。

系統資訊

收集所有選定電腦 ID 的**系統資訊**。「**系統資訊**」會顯示為每台受管電腦收集的所有 DMI / SMBIOS 資料，此資料事實上永不變更，通常只需執行一次。

稽核

計劃

按一下「**計劃**」以顯示「**計劃程式**」視窗，該視窗用於在 VSA 中計劃任務，計劃任務一次或定期執行。每類循環—一次、每小時、每天、每週、每月、每年—針對該循環類型顯示相應的其他選項。定期計劃包括設定循環的開始和結束日期。*並不是每個計劃的任務都可以使用所有選項。*包括以下選項：

- **分發視窗** - 將任務重新計劃為不晚於指定時段數的隨機選定時間，以傳播網路流量和伺服器負載。
- **離線時跳過** - 如果選中，則會在電腦離線時跳過並執行下個計劃的時段和時間。如果為空且電腦離線，請在電腦上線後立即再次執行任務。
- **離線時通電** - 僅限 Windows。如果選中此選項，則會在電腦連線時為其通電。需要同一 LAN 上具有 Wake-On-LAN 或 vPro 和另一受管系統。
- **排除以下時間範圍** - 如果選中，則會指定不執行任務的時間/日期範圍。

取消

按一下「**取消**」以取消在選定受管電腦上執行此任務。

立即執行

按一下「**立即執行**」可在每台選定電腦 ID 上立即執行此任務。

當帳戶需要計劃稽核時提醒我

如果選中，尚未為一個或多個電腦 ID 計劃稽核時，則系統會顯示彈出警告訊息。每當選擇「**執行稽核**」時系統都會顯示警告。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

電腦組 ID/系統資訊

頂行顯示電腦 ID。底行顯示上次執行系統資訊稽核的時間。過期/過時時間戳顯示為**黃色突出顯示的紅色文字**。等待和完成的日期/時間戳以黑色文本顯示。

最新稽核/基準稽核

頂行顯示執行最新稽核資料的時間。底行顯示上次執行基準稽核的時間。過期/過時時間戳顯示為**黃色突出顯示的紅色文字**。等待和完成的日期/時間戳以黑色文本顯示。

下次稽核/循環間隔

顯示下次已計劃最新稽核的時間。底行顯示最新稽核的循環間隔。過期/過時時間戳顯示為**黃色突出顯示的紅色文字**。等待和完成的日期/時間戳以黑色文本顯示。

系統資訊

「稽核」>「系統資訊」

- 「資訊中心」>「報表」>「庫存 (page 141)」可提供相似資訊。

「系統資訊」頁面顯示由系統資訊稽核 (page 516) 為選定電腦 ID 收集的所有 DMI / SMBIOS 資料。顯示的資料項目包括：

- 系統資訊
 - **製造商** - 系統製造商
 - **產品名** - 系統產品名
 - **系統版本** - 系統版本號
 - **系統序號** - 系統序號
 - **機箱序號** - 外殼上的序號
 - **機箱資產標籤** - 外殼上的資產標籤號
 - **外部匯流排 速度** - 主板匯流排 速度
 - **最大記憶體大小** - 主板可容納的最大記憶體大小
 - **最大記憶體插槽** - 可用的記憶體模組插槽總數
 - **機箱製造商** - 外殼製造商
 - **機箱類型** - 外殼類型
 - **機箱版本** - 外殼版本號
 - **主板製造商** - 主板製造商
 - **主板產品** - 主板產品 ID
 - **主板版本** - 主板版本號
 - **主板序號** - 主板序號
 - **處理器系列** - 安裝的處理器類型
 - **處理器製造商** - 處理器製造商
 - **處理器版本** - 處理器版本 ID
 - **CPU 最大速度** - 支援的最大處理器速度
 - **CPU 當前速度** - 當前執行的處理器所達到的速度
- **板載裝置** - 基於主板的裝置的表格 (例如視頻或乙太網)
- **連接埠連接器** - 機箱上安裝的所有連接的表格
- **記憶體裝置** - 主板上已安裝的記憶體模組的表格
- **系統插槽** - 指示每個可用卡插槽狀態的表格

顯示更多...

按一下「**顯示更多**」按鈕可顯示「**選擇要顯示的系統資訊**」彈出視窗。

稽核

- 您可以使用此視窗加上或減去要顯示在「**系統資訊**」頁面中的 DMI / SMBIOS 資料項目。
- 您還可以透過按一下「**新增...***」按鈕手動新增新的資料項目。「**新增...***」、「**刪除...***」和「**重命名...***」按鈕僅適用於手動維護資料項目。
- 如果您使用「**新增...***」按鈕在手動新增的資料項目開始處輸入 http:// 或 https://，則系統會自動建立一個 URL 連結。
- 在此處建立後，可以使用「代理」>「**代理狀態** (page 37)」頁面、「**篩選器匯總表** (page 35)」頁面和在「**彙總表** (page 141)」報表中選擇使用者定義的資訊欄。
- 您可以在代理程式中執行「**更新系統資訊** (page 98)」指令以自動變更資料項目的值。

自動收集

自動收集圖示  指示資料項目是自動收集的，並且每次執行收集時都更新。按一下此圖示以切換到「**手動收集**」模式。

手動收集

手動收集圖示  指示資料項目是由使用者手動輸入的，這些項目不會在每次執行收集時更新。按一下此圖示以切換到「**自動收集**」模式。

編輯值

編輯值圖示  顯示設定為「**手動收集**」的資料項目。按一下此圖示可以編輯任意手動維護的資料項目。

已安裝的應用程式

「稽核」>「已安裝的應用程式」

- 使用「資訊中心」>「報表」>「軟體」可提供相似的資訊 - 「**已安裝的軟體應用程式** (page 160)」。

「**已安裝的應用程式**」頁面列出為選定電腦 ID 執行**最新稽核** (page 516)期間，找到的所有應用程式。您可以選擇的電腦 ID 的清單取決於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)。預設情況下顯示以下資訊：

- **應用程式** - 應用程式的檔案名。
- **描述** - 如可執行檔的「性質」對話方塊中所報告的應用程式簡短描述。
- **版本** - 應用程式的版本號。
- **製造商** - 應用程式製造商。
- **產品名** - 應用程式產品名。
- **目錄路徑** - 應用程式檔所在的絕對目錄路徑。
- **檔案大小** - 應用程式檔案的大小，以千位元組為單位。
- **上次修改** - 應用程式檔案的修改日期。

您可以使用「**檢視定義** (page 33)」中的「**包含/缺少應用程式**」和「**版本字串是 ><=N**」選項，來篩選任意代理頁面上電腦 ID 的顯示。

列數/頁

選擇每頁顯示的列數。選擇「全部」可能需要花費較長時間才能顯示。

顯示以以下內容開始的頁面...

如果選定的多個資料列無法在一頁中顯示時，請按一下「[上一頁](#)」和「[下一頁](#)」按來鈕顯示上一頁和下一頁，下拉清單按字母順序列出每頁資料的第一個記錄。

篩選器...

按一下「[篩選器...](#)」按鈕可顯示「[已顯示應用程式的篩選器清單](#)」彈出窗口。您可以使用此視窗選擇並排序顯示的資訊欄，還可以透過輸入篩選條件縮小搜尋範圍。在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。依預設，使用 (*) 萬用字元會列出所有檔。例如，在「[應用程式](#)」欄位內輸入字母 A*，然後按一下「[儲存](#)」會顯示以字母 A 開頭的所有應用程式名。使用「[進階篩選](#) (page 36)」選項可指定其他條件。

完全欄寬

欄資料受限於為每欄指定的寬度。將游標懸停在縮短的資料上，會將完整資料顯示為工具提示。要在完全欄寬中顯示資料，請選中此方塊。

新增/移除

「稽核」>「新增/移除」

- 使用「[資訊中心](#)」>「[報表](#)」>「[軟體](#)」可提供相似資訊。
- 可以使用「[監視](#)」>「[提示](#)」>「[應用程式變更](#) (page 209)」定義提示。

「[新增/移除](#)」頁面顯示受管電腦的「[新增或移除程式](#)」視窗中列出的程式。執行「[最新稽核](#) (page 117)」時會收集顯示在此頁面中的資訊。按一下電腦 ID 可顯示該選定電腦的資料。您可以選擇的電腦 ID 的清單取決於[電腦 ID/組 ID 篩選器](#) (page 32)。

軟體授權

「稽核」>「軟體授權」

- 使用「[資訊中心](#)」>「[報表](#)」>「[軟體](#)」可提供相似資訊。

「[軟體授權](#)」頁面顯示為選定電腦 ID 找到的所有軟體授權。顯示的電腦 ID 清單，取決於授予使用者可使用「[系統](#)」>「[使用者安全](#)」>「[範圍](#) (page 377)」能看到的[電腦 ID/組 ID 篩選器](#) (page 32)和電腦組。

執行「[最新稽核](#) (page 117)」時會收集顯示在此頁面中的資訊。每個供應商以不同方式儲存應用程式的密鑰，因此不會收集所有應用程式軟體授權。

重複授權密鑰

多台電腦上找到的重複授權密鑰以紅色文本顯示。按一下重複授權標題旁的編號連結，會列出使用重複授權的電腦 ID。

Publisher

應用程式的軟體出版商 (例如 Microsoft)。

標題

應用程式的名稱。

稽核

產品密鑰

產品密鑰用於在安裝期間啟動應用程式。

授權

與應用程式關聯的授權代碼。

版本

應用程式的版本。

日期

版本發佈日期。

名稱/作業系統資訊

「稽核」>「名稱/作業系統資訊」

- 使用「資訊中心」>「報表」>「軟體」可提供相似資訊。

「名稱/作業系統資訊」頁面顯示當前與**電腦 ID / 組 ID 篩選器** (page 514)相符的所有電腦 ID 的電腦名、作業系統和版本資訊。執行「**最新稽核** (page 117)」時會收集顯示在此功能中的資訊。

您可以使用「**檢視定義** (page 33)」中的「**作業系統類型**」和「**作業系統版本**」選項篩選任意代理頁面上電腦 ID 的顯示。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

電腦名稱

列出由受管電腦的作業系統指定的電腦名稱。

作業系統

列出受管電腦所用的作業系統名稱。

版本

列出由受管電腦所用的作業系統版本號，使用此欄來標識 **64 位元** (page 99)電腦。

IP 資訊

「稽核」>「IP 資訊」

「IP 資訊」頁面顯示當前與**電腦 ID / 組 ID 篩選器** (page 32)相符的電腦 ID 的 IP 地址、子網路遮罩、預設閘道 (內部) 和連接閘道 (外部)、連接國家/地區和 MAC 地址。執行「**最新稽核** (page 117)」時會收集顯示在此功能中的資訊。

Note: 電腦從 NAT 閘道後的**私密 LAN** 連接時，連接閘道是外部人員看到的**公共 IP** 地址。通常公共 IP 地址是 NAT 閘道 **WAN** 側的地址。

您可以使用「**檢視定義** (page 33)」中的「**連接閘道篩選器**」和「**IP 地址篩選器**」選項篩選任意代理頁面上電腦 ID 的顯示。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

IP 地址

列出分配給受管電腦的 IP 地址。

子網路遮罩

列出 IP 地址所屬的子網路遮罩。

預設閘道/連接閘道

列出受管電腦使用的預設閘道和連接閘道。

國家/地區

與**預設閘道/連接閘道**相關的國家/地區。

稽核

MAC 地址

列出所列電腦的媒體存取控制 (MAC) 地址，其唯一識別網路中的每個節點。

DNS/DHCP

「稽核」>「DNS/DHCP」

一個 **DNS/DHCP** 頁面可顯示與**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)相符的所有電腦 ID 的 DNS 伺服器、DHCP 伺服器執行「**最新稽核** (page 117)」時會收集顯示在此功能中的資訊。如果某項功能在受管電腦上未使用，則會顯示「不可用」。例如，通常不使用副 WINS 伺服器。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

DNS 伺服器

顯示受管電腦使用的 DNS 伺服器。

DHCP 伺服器

顯示受管電腦使用的 DHCP 伺服器。

主/副 WINS

顯示受管電腦使用的主和副 WINS 伺服器 (如果使用)。

磁碟區

「稽核」>「磁碟區」

- 使用「資訊中心」>「報表」>「**磁碟利用率** (page 141)」可提供相似資訊。

「**磁碟區**」頁面顯示當前與**電腦 ID / 組 ID 篩選器** (page 32)相符的所有電腦 ID 的磁碟機代號、標籤、磁碟機類型、格式、可用空間、已用空間和磁碟機總大小資訊。執行「**最新稽核** (page 117)」時會收集顯示在此功能中的資訊。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

磁碟機

列出受管電腦使用的選定磁碟機的磁碟機代號。

類型

列出受管電腦使用的磁碟機類型。不同的類型為：

- **可移除** - 例如 ZIP 磁碟機、磁帶機、光碟機等。
- **固定** - 標準不可移除硬碟。
- **CD-ROM** - CD-ROM、CD- RW 和 DVD-ROM 磁碟機都報告為 CD-ROM 磁碟機。
- **網路** - 可從受管電腦存取的映射網路磁碟機。

格式

列出應用到磁碟區的格式，系統可讀取的格式如下：NTFS、**FAT32**、**FAT** 和 **CDFS**。

可用空間

如可移除磁碟機和網路磁碟機報告的可用空間，以百萬位元組為單位列出可用空間。

已用空間

如可移除磁碟機和網路磁碟機報告的可用空間，以百萬位元組為單位列出可用空間。

總大小

以百萬位元組為單位，列出可移除磁碟機或網路磁碟機中的總儲存容量。

標籤

列出指定給磁碟區的名稱。在 Windows 中，可以在任意 Explorer 視窗中於磁碟區上按一下滑鼠右鍵，然後選擇「**性質**」查看此值。

PCI 和磁碟硬體

「稽核」>「PCI 和磁碟硬體」

- 「資訊中心」>「報表」>「庫存 (page 141)」可提供相似資訊。

「PCI 和磁碟硬體」頁面顯示當前與電腦 ID/組 ID (page 514) 篩選器相符的所有電腦 ID 安裝的有關網卡、控制器卡、多媒體卡、硬碟控制器和其他裝置的資訊。執行「最新稽核 (page 117)」時會收集顯示在此功能中的資訊。

Note: PCI 和磁碟硬體稽核僅可以在 Windows XP 以及之後的作業系統上執行。

系統報告的不同裝置類型如下：

- 網卡
- 圖形卡
- 多媒體 (聲) 卡
- 硬碟控制器卡
- CD-ROM 和硬碟供應商資訊

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「電腦組 ID (page 515)」清單的顯示基於電腦 ID/組 ID 篩選器 (page 32) 和使用「系統」>「使用者安全」>「範圍 (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

(類型)

列出受管電腦上安裝的裝置類型。可能包括網路介面卡、圖形卡、音效卡、硬碟和 CD-ROM 磁碟機。

供應商

列出安裝在受管電腦上裝置的製造商。

產品

列出受管電腦上安裝的裝置。

Notes

按一下注釋圖示  以維護有關此記錄的注釋。

CPU/RAM

「稽核」 > 「CPU/RAM」

「CPU/RAM」頁面顯示當前與**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)相符的所有電腦 ID 的 CPU 類型、CPU 數目、CPU 速度和總物理 RAM。執行「**最新稽核** (page 117)」時會收集顯示在此功能中的資訊。報告的 RAM 數量可能與電腦中實際的物理 RAM 略有不同。這是由作業系統報告的 RAM 資訊，這種情況是正常的。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」 > 「使用者安全」 > 「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

CPU

列出受管電腦報告的 CPU 的製造商和型號。如果受管電腦有多個 CPU，則為每個 CPU 顯示製造商和型號。

數量(數量)

列出受管電腦使用的 CPU 的數量。

速度

列出受管電腦的時鐘速度，以兆赫為單位。如果受管電腦有多個 CPU，則顯示每個 CPU 的速度。

Note: 由於舍入，所列的處理器速度可能與製造商指定的速度不匹配。

RAM

以百萬位元組為單位，列出受管電腦報告的可用物理隨機存取記憶體容量。報告的 RAM 數量可能與電腦中實際的物理 RAM 略有不同。這是由作業系統報告的 RAM 資訊，這種情況是正常的。

印表機

「稽核」>「印表機」

「印表機」頁面列出為上次執行稽核時登入使用者安裝的所有印表機，以及為當前與[電腦 ID/組 ID 篩選器](#) (page 32)相符的電腦 ID 安裝的所有印表機。執行「[最新稽核](#) (page 117)」時會收集顯示在此功能中的資訊。

完全欄寬

欄資料受限於為每欄指定的寬度。將游標懸停在縮短的資料上，會將完整資料顯示為工具提示。要在完全欄寬中顯示資料，請選中此方塊。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID](#) (page 515)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器](#) (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍](#) (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

印表機名稱

列出最新稽核期間找到的每個印表機的名稱。

Note: 印表機根據每個使用者安裝，因此，所列的印表機是執行稽核時登入的使用者的印表機。如果沒有使用者登入，則系統會報告管理員帳戶的印表機。

連接埠

連接此印表機的連接埠名稱。

型號

列出找到的每個印表機製造商報告的型號名。

文件

「稽核」>「文件」

- 此功能還可以使用「[Live Connect](#) (page 356)」>「代理資料」頁面的「文件」標籤以及「[電腦摘要](#) (page 129)」的「文件」標籤進行存取。

「文件」頁面儲存與電腦 ID 相關的檔案，例如，您可以上載購物收據的副本、聯繫人資訊以及電腦 ID 的特定配置注釋。上載的文件儲存在 KServer 的「使用者設定檔」目錄中，例如：
C:\Kaseya\UserProfiles\368905064566500\Docs。

Note: 使用「系統」>「配置 (page 385)」時，文件不包括在 KServer 資料庫備份中。還應執行 KServer 檔案和目錄的單獨備份。

儲存文件的步驟

1. 按一下電腦組 ID 連結。您可以選擇的電腦 ID 的清單取決於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)。會顯示先前為此電腦 ID 儲存在 KServer 上的文件，或顯示「未找到檔案」。
2. 按一下「**瀏覽**」可查找本機電腦或 LAN 上的檔案。
3. 按一下「**上載**」可將文件上載到 KServer。
系統會顯示新增的**檔案名**、**檔大小**和**上次上載**的日期/時間。

新資料夾

根據需要按一下「**新資料夾**」圖示和連結，可以建立新資料夾，以將文件儲存在選定的受管電腦上。

編輯

您可以按一下**檔案名**連結或編輯圖示 ，以根據副檔名與本機電腦關聯的應用程式顯示檔案或執行檔案。

刪除

按一下刪除圖示  可從 KServer 刪除儲存的檔案或資料夾。

電腦摘要

「稽核」>「電腦摘要」

- 「資訊中心」>「報告」>「電腦摘要 (page 142)」可提供相似資訊。

您可以按下 **Alt** 鍵同時按一下任意電腦 ID 旁的簽入狀態圖示，即可立即顯示任意電腦 ID 的「**電腦摘要**」頁面。

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

另外，您可以導航到「稽核」>「**電腦摘要**」頁面 (其中列出當前與**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)相符的所有電腦 ID)，然後按一下任意電腦 ID 以顯示「**電腦摘要**」頁面。

Note: 按一下簽入圖示會顯示電腦 ID 的「[Live Connect \(page 356\)](#)」頁面。

顯示使用 URL 的「電腦摘要」頁面

以下 URL 顯示特定電腦 ID 的「[電腦摘要 \(page 129\)](#)」網頁。

`http://...?machName=<MachineID>`

例如：

`http://demo.kaseya.com?machName=jconners.acme`

電腦摘要

「[電腦摘要](#)」頁面可讓使用者單獨為每台受管電腦執行任務和功能。標籤屬性表提供對有關受管電腦多類資訊的存取。使用者可以自訂「[已安裝的應用程式](#)」和「[系統資訊](#)」標籤的佈局。以下元素顯示在「[電腦摘要](#)」中：

- **已安裝的應用程式** - 列出受管電腦上安裝的所有應用程式。請參閱「[稽核](#)」>「[已安裝的應用程式 \(page 120\)](#)」。
- **系統資訊** - 列出系統硬體屬性和相關資訊。請參閱「[稽核](#)」>「[系統資訊 \(page 119\)](#)」。
- **磁碟區** - 顯示磁碟區資訊。請參閱「[稽核](#)」>「[磁碟區 \(page 124\)](#)」。
- **PCI 和磁碟硬體** - 顯示類型、供應商和產品名。請參閱「[稽核](#)」>「[PCI 和磁碟硬體 \(page 126\)](#)」。
- **印表機** - 列出電腦可以直接分配列印工作的印表機和連接埠。請參閱「[稽核](#)」>「[印表機 \(page 128\)](#)」。
- **等待程序** - 顯示並計劃電腦以及該電腦程序歷史的等待程式，包括執行日期/時間、狀態和計劃程序的使用者。
 - 按一下「[計劃其他程序](#)」按鈕以計劃尚未等待的程序，選定並計劃後，程序會顯示在「等待程序」區段的底部。
 - 按一下「[計劃](#)」按鈕以計劃未來要執行或要迴圈執行的選定程序。
 - 按一下「[立即執行](#)」按鈕以立即執行選定程序。
 - 按一下「[取消](#)」按鈕以取消任意選定的等待程序。
- **代理日誌** - 顯示電腦的可用日誌：警報日誌、監控動作日誌、代理日誌、配置變更、網路統計、事件日誌、代理程式日誌、遠端控制日誌、日誌監控。
- **提示** - 為電腦定義提示：[代理狀態 \(page 206\)](#)、[應用程式狀態 \(page 209\)](#)、[獲取檔變更 \(page 212\)](#)、[硬體變更 \(page 214\)](#)、[磁碟空間低 \(page 216\)](#)、[事件日誌 \(page 218\)](#)、[LAN 監視 \(page 225\)](#)、[代理程序故障 \(page 227\)](#)、[違反保護 \(page 229\)](#)、[補丁提示 \(page 233\)](#)、[備份提示 \(page 237\)](#)。
- **補丁狀態** - 顯示缺少和等待的 Microsoft 補丁並計劃缺少的補丁。如果電腦屬於[補丁策略 \(page 514\)](#)，則缺少的補丁可能進一步被標識為「已拒絕 (等待核准)」。使用者可以計劃補丁而手動覆蓋已拒絕的補丁策略。
 - 按一下「[計劃](#)」按鈕以計劃選定的缺少補丁。
 - 按一下「[取消](#)」按鈕以取消選定的等待補丁。
 - 按一下「[顯示歷史](#)」連結以顯示安裝在受管電腦上的補丁歷史。
- **新工單** - 按一下此連結以建立指定給此電腦 ID 的新工單。僅在您按下 Alt 鍵並按一下電腦 ID 圖示以顯示此頁時才會顯示此連結。

自訂新工單連結

要在「[電腦摘要](#)」頁面上自訂「[新工單](#)」連結，請如下 XML 的註解部分所述，來填寫 externalLink.xml 檔案。要啟動新工單連結，請將檔案 externalLink.xml 放入您 KServer

的 \WebPages\install\ 目錄中。

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<externalLinks>
  <!--
    URL 字串替代：顯示的 URL 字串
    與特定電腦 ID 相關聯。該字串可用於搜尋以下
    案例敏感值，並被替換為以下值。
    machineNameVal - 在 URL 字串中，替換活動中電腦的
                    電腦名稱。
    groupNameVal - 活動中組的組名稱。
  -->
  <ticketLink displayName="Ext Ticket"
url="http://192.168.212.52/?mname=machineNameVal&gname=groupNameVal"/>
</externalLinks>
```

檔案存取

「稽核」 > 「檔案存取」

「**檔案存取**」頁面防止惡意應用程式或使用者未經授權存取受管電腦上的檔案。您可以核準或拒絕任意應用程式存取檔案。

Note: 您還可以阻止 explorer.exe 和/或 cmd.exe 存取，以阻止作業系統存取受保護檔。這可防止重新命名、移動或刪除檔，因此完全鎖定了對檔案的修改。

多個代理

如果電腦上安裝了**多個代理** (page 50)，則一次只有一個代理控制需要使用「**檔案存取** (page 131)」、「**網路存取** (page 132)」、「**應用程式封鎖器** (page 135)」的驅動程式。只有控制這些驅動程式的代理可以執行這些功能。

封鎖

要阻止惡意應用程式存取檔案，請輸入檔案名成並按一下「**封鎖**」按鈕。系統會顯示「**檔案存取**」彈出窗口。

該對話方塊顯示使用者以及以下選項之一：

- **存取控制的檔案名稱** - 輸入**檔案名稱和/或完整路徑的一部分**，例如，新增名為 protectme.doc 的檔案到清單中，可阻止任意磁碟機的目錄中出現 protectme.doc。新增 myfolder\protectme.doc 可保護名為 myfolder 的任意目錄中的檔案。
- **新增** - 將新應用程式新增到存取清單，您可以手動輸入應用程式或使用「**搜尋...**」按鈕來選擇應用程式名稱。
- **移除** - 從已核准存取清單移除應用程式
- **搜尋** - 選擇電腦 ID，以搜索該電腦 ID 上安裝的應用程式清單，並選擇應用程名稱。此清單基於在該電腦 ID 上執行的最新稽核。您實際上未瀏覽受管電腦。
- **請求使用者核准未列出的** - 使使用者每次可以根據每個應用程式，在新應用程式嘗試存取該檔案時核准/拒絕存取檔案。使用此功能根據一般用途建立存取控制清單。
- **拒絕所有未列出的** - 阻止應用程式存取檔案。如果已經確定需要存取哪些檔案以及不需要存取哪些檔案，可以選擇此選項。

稽核

解除封鎖

按一下「[解除封鎖](#)」按鈕可將應用程式從保護清單中移除。這會開啟為選定電腦 ID 列出所有受保護檔案的新對話方塊。您可以只從選定電腦或從包含該檔案路徑的所有電腦移除檔案。

全選/取消全選

按一下「[全選](#)」連結以選中頁面上的所有列，按一下「[取消全選](#)」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

檔案名稱

要封鎖的檔案的名稱。按一下任意檔案名稱旁的編輯圖示 ，可以變更該檔案名稱的檔案存取許可權。

已核准的應用程式

列出獲准存取電腦 ID 上檔案的應用程式。

請求使用者核准

選中時，如果未獲核准的應用程式嘗試存取檔案，則系統會請求電腦 ID 的使用者核准檔案存取。

網路存取

「[稽核](#)」>「[網路存取](#)」

「[網路存取](#)」頁面可讓您在每個應用程式的基礎上核准或拒絕 TCP/IP 協定式網路存取。未列出的應用程式存取網路、允許或拒絕該應用程式網路存取時，使用者也會收到通知。通常此功能用於控制內部和外部 *Internet* 站點，但是可以包括也使用 TCP/IP 協議的內部 LAN 流量。

驅動程式

此功能需要啟用驅動程式，以封鎖網路存取和監視網路頻寬統計，*依預設，停用該驅動程式*。此驅動程式會將自身插入到 TCP/IP 堆疊中，以測量應用程式的基於 TCP/IP 協定的網路流量。

Note: 要確定應對哪些應用程式進行准或拒絕網路存取，請使用「**網路統計** (page 143)」報表檢視網路帶寬利用率和時間。按一下圖形的資料點，可向下鑽取並識別峰值頻寬消耗程式。查看任意時間點中哪些應用程式以及哪些電腦使用頻寬。

Warning: 不以標準方式使用 Windows TCP/IP 堆疊的應用程式可能與用於收集資訊以及封鎖存取的驅動程式衝突，尤其是較舊的原有應用程式。

多個代理

如果電腦上安裝了**多個代理** (page 50)，則一次只有一個代理控制需要使用「**檔案存取** (page 131)」、「**網路存取** (page 132)」、「**應用程式封鎖器** (page 135)」的驅動程式。只有控制這些驅動程式的代理可以執行這些功能。

核准或拒絕對一個或多個應用程式的網路存取

1. 選中「**電腦組 ID**」欄中一個或多個電腦 ID 旁的核取方塊。
2. 按一下「**電腦組 ID**」欄中**任意**電腦 ID 的連結。無需是您選中的電腦 ID，便會顯示「**應用程式清單**」彈出視窗，其中列出該電腦 ID 上安裝的所有應用程式。此清單基於為該電腦 ID 執行的最新稽核。
3. 由於「**應用程式清單**」視窗中的清單可能較大，因此您可以按一下「**篩選器**」篩選清單以控制顯示的應用程式。
4. 選中您想要核准或拒絕網路存取的應用程式名稱旁的核取方塊。
5. 您還可以在「**在此處新增稽核未找到的應用程式**」編輯欄位中輸入應用程式名稱，以識別未列出的應用程式。
6. 按一下「**選擇**」按鈕以確認選擇，然後關閉「**應用程式清單**」視窗。選定的應用程式會立即顯示在頁面頂部。
7. 按一下「**核准應用程式**」或「**拒絕應用程式**」。「**應用程式清單**」視窗中選定的應用程式從「**核准應用程式/拒絕應用程式**」欄新增。

為一個或多個電腦 ID 刪除核准和拒絕設定

1. 選中「**電腦組 ID**」欄中一個或多個電腦 ID 旁的核取方塊。
2. 按一下「**移除應用程式**」按鈕。

應用程式被封鎖時通知使用者

按一下「**啟用**」可在被封鎖的應用程式嘗試存取網路時通知使用者。使用此功能根據一般用途建立存取清單，這可讓您看到系統上哪些應用程式要存取網路以及存取的時間。

使用者可以為給定應用程式輸入四種回應：

- **始終** - 允許應用程式無限期存取網路。系統將不會再次提示使用者。
- **是** - 允許應用程式在會話持續時間內存取網路。系統將會再次提示使用者。
- **否** - 拒絕應用程式在會話持續時間內存取網路。系統將會再次提示使用者。
- **從不** - 無限期拒絕應用程式存取網路。系統將不會再次提示使用者。

下次重新啟動時啟用/停用驅動程式

啟用/停用代理的網路存取保護驅動程式。不以標準方式使用 Windows TCP/IP 堆疊的應用程式可能與驅動程式衝突，尤其是較舊的原有應用程式。**如果停用此驅動程式，則代理不會監控網路統計或封鎖網路存取。**

稽核

套用未列出的動作

未列出的應用程式是尚未明確被核准或拒絕存取網路的應用程式。請選擇未列出的應用程式嘗試存取網路時要採取的動作。

- **請求使用者核准未列出的** - 如果未列出的應用程式嘗試存取網路，則系統會顯示確認對話方塊。
- **核准所有未列出的** - 未列出的應用程式被授權存取網路。
- **拒絕所有未列出的** - 未列出的應用程式被拒絕存取網路，並且應用程式在受管電腦上關閉。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

通知使用者

「**通知使用者**」欄中的綠色選中標記  指示已被拒絕網路存取的應用程式嘗試存取網路時，受管電腦使用者會收到通知。

要在應用程式被拒絕時通知使用者，請：

1. 選擇電腦 ID。
2. 按一下「**應用程式被封鎖時通知使用者**」的「**啟用**」按鈕。

要移除此通知，請：

1. 選擇在「**通知**」欄中顯示綠色選中標記  的電腦 ID。
2. 按一下「**應用程式被封鎖時通知使用者**」的「**停用**」按鈕。

啟用驅動程式

在每個電腦 ID 基礎上，識別哪些電腦啟用了網路保護驅動程式哪些沒有啟用。

未列出的動作

選擇顯示未列出的應用程式嘗試存取網路時，要採取的**未列出的動作**。請參閱上面的「**套用未列出的動作**」。

已核准的應用程式/已拒絕的應用程式

- 已核准的應用程式在第一列中列出。
- 已拒絕的應用程式在第二列中列出。
- 如果選定「**核准所有未列出的**」單選按鈕並套用到電腦 ID，則已核准的應用程式清單會由「核准所有未列出的」短語替換。
- 如果選定「**拒絕所有未列出的**」單選按鈕並套用到電腦 ID，則已拒絕的應用程式清單會由「拒絕所有未列出的」短語替換。

應用程式封鎖器

「稽核」>「應用程式封鎖器」

「**應用程式封鎖器**」頁面可防止任何應用程式在電腦 ID 上執行。不能從系統重命名、移動或刪除被封鎖的應用程式。

多個代理

如果電腦上安裝了**多個代理** (page 50)，則一次只有一個代理控制需要使用「**檔案存取** (page 131)」、「**網路存取** (page 132)」、「**應用程式封鎖器** (page 135)」的驅動程式。只有控制這些驅動程式的代理可以執行這些功能。

封鎖

要封鎖應用程式在電腦上執行，請：

1. 選擇一個或多個電腦 ID。只有當前與**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)相符的電腦 ID 才會顯示。
2. 在編輯方塊中輸入應用程式的檔案名稱。

可按**檔案名稱和/或完整路徑的一部分來參考**應用程式，例如，將名為 blockme.exe 的應用程式新增到清單中，可防止執行任意目錄或磁碟機上出現的所有 blockme.exe。**新增 myfolder/blockme.exe 可防止執行任意目錄中名為 myfolder 的應用程式。**

3. 按一下「**封鎖**」按鈕。
4. 被封鎖的應用程式顯示在選定電腦 ID 旁的「**應用程式**」欄中。

解除封鎖

要從被封鎖清單中解除封鎖應用程式，請：

1. 選擇顯示在「**應用程式**」欄中被封鎖應用程式的一個或多個電腦 ID。
2. 按一下「**解除封鎖**」按鈕。這會打開「**檔案存取**」彈出視窗，其中列出選定電腦 ID 的所有被封鎖的應用程式。
3. 按下一個或多個被封鎖的應用程式。
4. 按一下「**解除封鎖**」按鈕。視窗會關閉。
5. 被封鎖的應用程式不再顯示在選定電腦 ID 旁的「**應用程式**」欄列中。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

- 在線，但正在等待完成第一次稽核

稽核

-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

應用程式

要封鎖的應用程式的檔案名稱。

Chapter 6

資訊中心

In This Chapter

| | |
|-------|-----|
| 收件箱 | 137 |
| 報表 | 138 |
| 報表集 | 163 |
| 計劃的報表 | 165 |
| 檢視儀表板 | 166 |
| 佈局儀表板 | 167 |

收件箱

「**收件箱**」顯示其他 VSA 使用者或系統事件發送給您的所有入站訊息。系統事件包括：

- **報告** - 報表、報表集和計劃的報表均可在產生報表時產生收件箱訊息 (如果指定了某使用者作為訊息收件人)。
- **服務台** - 服務台程序可以指定將訊息發送給一個或多個使用者，服務台產生的訊息使用「服務台」>「訊息範本」進行格式化。

收件人/CC

按一下   圖示可選擇要將訊息發送給一個或多個 VSA 使用者，您可以篩選要從中進行選擇的使用者清單。

編輯

您可以建立新訊息或轉發現有訊息，使用以下工具列按鈕向文字新增特殊格式：



-  - 超連結選定的文字，您可能需要重設從其他來源複製和貼上的連結。

-  或  - 展開或折疊編輯窗格。
-  - 從 Microsoft Word 複製選定文字並貼到文字窗格中。
-  - 插入表格。
-  - 插入水平線作為寬度的百分比，或以像素為單位設定固定寬度。
-  - 縮排文字。
-  - 凸排文字。
-  - 將選定文字設定為下標。
-  - 將選定文字設定為上標。
-  - 移除選定文字的格式。
-  - 插入特殊字元和符號。

報表

「資訊中心」>「報告」>「報表」

Kaseya® Virtual System Administrator™ 提供用於所有應用程式的綜合報告，可以使用報表參數自訂 **報表** (page 138)，並按組織、電腦組、電腦 ID 或檢視定義篩選報表。您可以將報表輸出為 PDF、HTML 或 Excel 文件，並為報表加上您自己的標誌作為商標。可以將報表計劃為自動循環執行。報表可以是個人或共用的，可以分發到 VSA 使用者的**收件箱** (page 137)或分發給電子郵件收件人，在分發作業之前，提供了一個可選的「請求核准」步驟。還可以将報表捆綁到**報表集** (page 163)中，從而使您可以計劃標準的報表批處理。您自己的**計劃的報表** (page 165)清單將顯示您有權存取的每個報表，因此您始終可以找到已建立的任何等待報表並計劃收到的任何報表。

報表定義

已發佈的報表基於**報表定義**，報表定義包含用於確定報表內容、佈局和檔案格式的所有設定。

資料夾樹

報表定義使用**個人**和**共用**文件櫃下的中間窗格中的兩個資料夾樹進行組織。使用以下選項管理這些資料樹中的對象：

始終可用

- **資料夾內容** - 顯示某資料夾的名稱、說明和所有者，以及您該資料夾的存取權限。
- **(套用篩選器)** - 在篩選器方塊中輸入文字，然後按一下漏斗圖示  以套用篩選到資料夾樹，篩選不區分大小寫。在資料夾樹中的任何位置找到篩選文字時即顯示匹配項。

選定資料夾時

- **共用資料夾** - 與使用者和個別使用者共用資料夾，僅適用於共用文件櫃資料夾。

Note: 請參閱指南中的「**資料夾權限** (page 102)」主題，以瞭解資料夾樹中對象的共用權限。

- **新建資料夾** - 在選定文件櫃或資料夾下建立新的資料夾。
- **刪除資料夾** - 刪除選定資料夾。
- **重新命名資料夾** - 重新命名選定資料夾。
- **新建報表** - 開啟報表編輯器，以在資料夾樹的選定資料夾中建立報表定義。
- **取得所有權** - 取得尚不擁有的資料夾的**所有權** (page 102)。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。

選定報表定義時

- **編輯報表** - 編輯選定報表定義。
- **刪除報表** - 刪除選定報表定義。
- **複製報表** - 複製選定報表定義。
- **執行報表** - 立即發佈選定報表定義。
- **計劃報表** - 計劃發佈選定報表定義。

報表範本

建立報表定義的第一步是選擇新報表定義所基於的**報表範本**，按一下「**新建報表**」。

報表範本可確定報表的基本內容，並為報表定義中的大多數可用選項提供預設設定。報表範本按**報表範本類別**分類，例如，報表範本類別稽核提供了以下類型的報表範本：

- 彙總表
- 磁碟利用率
- 庫存
- 電腦變更
- 電腦摘要
- 網路統計

選擇一個類別和範本，然後按一下「**建立**」。

建立新報表或編輯現有報表

以下標籤在新報表定義和現有報表定義中均可用。您可以在以下任一選項中設定選項：*這些設定將成為您執行或計劃報表定義時所看到的預設設定。*

- **一般** - 設定報表名稱、報表輸出和執行報表時用於通知使用者的訊息。
 - 選中「**抑制頁首/頁尾**」核取方塊以停用向報表新增頁首和頁尾。依預設，產生的報表包含頁首和頁尾。
 - 選中「**分發報表前需要核准**」核取方塊時，將發佈的報表分發給收件人之前需要經過核准。
 - 輸出為 PDF、HTML 或 Excel，Excel 試算表輸出的資料不能超過 65536 列。
- **報表參數** - 設定特定於報表內容的參數，例如，磁碟利用率報表僅為稱為使用橫條圖顯示已用磁碟空間百分比的報表類型提供參數。

Note: 變更「系統」>「站點自訂」>「站點標題」標誌和標題還會自訂報表標題。

執行/計劃報表

您可以選擇一個報表定義，然後按一下「**執行報表**」立即發佈報表，或按一下「**計劃報表**」計劃在以後一次性或循環性發佈報表。您可以在以下任一選項中設定選項：*這些選項僅適用於此具體的報表執行或計劃。報表定義保持不變。*

- **計劃** - 此標籤僅在按一下「**計劃報表**」按鈕而非「**執行報表**」按鈕時顯示。將報表計劃為執行一次或定期執行，每類循環一一次、每天、每週、每月一針對該循環類型顯示相應的其他選項。定期計劃包括設定循環的開始和結束日期。
- **篩選器** - 按組織、電腦組、電腦 ID 或檢視篩選包含在此報表中的資料選擇。對於某些報表，還可使用部門篩選器和服務台篩選器。

Note: 按組織或電腦組篩選是大多數類型或報表的必選項，通過選擇「**檢視定義 (page 33)**」，您可以在多個組織間發佈報表。

資訊中心

- **分發** - 選擇報表的收件人。依預設，系統會選擇執行或計劃報表的人員作為「資訊中心」>「**收件箱** (page 137)」訊息的收件人，可向選定使用者發送「**收件箱**」使用者訊息或電子郵件。使用者的可見性受您正使用的範圍限制。
- **一般** - 變更報表輸出或執行報表時用於通知使用者的訊息。

管理發佈的報表

開始發佈後，選擇任務報表即會在右側窗格中看到以下標籤。

- **計劃** - 對選定報表的每次發佈事件都在此標籤中列出，該清單包括選定報表在過去和將來的發佈事件。
 - 按一下任意欄標題下拉箭頭 ，然後按一下「**欄**」以選擇要在表格中顯示的欄。按一下「**升序排序**」或「**降序排序**」圖示可按選定欄標題對表格進行排序。
 - 「**狀態**」欄將顯示以下項之一：
 - ✓  等待
 - ✓  已完成並且需要核准 - 按一下  圖示可檢視已完成報表，然後核准或拒絕它。
 - ✓  已完成並且被拒絕 - 按一下  圖示以檢視已完成且被拒絕的報表，隨後您可以核准該報表。
 - ✓  已完成且已分發 - 按一下  以檢視報表。
 - ✓  錯誤 - 發佈報表失敗。
 - 「**循環**」、「**上次執行**」和「**下次執行**」說明了報表的發佈頻率、上次執行時間和下次將執行的時間。「**循環樣式**」和「**結束於**」欄說明了循環報表的詳細資訊。其他欄標識了報表的其他篩選器選項。
 - 您可以「**刷新**」整個「**計劃**」標籤，以確保顯示的「**計劃**」資料是最新的。
 - 您可以選擇任意發佈列，然後**刪除**或**重新計劃**列。

Note: 計劃標籤中列的可見性受限於您正使用的範圍，您選定的**檢視定義** (page 517)不會產生任何影響。您是否指定了報表的收件人並不重要。收件人可以通過其**收件箱** (page 137)存取完成的報表。

- **參數** - 顯示選定報表發佈的篩選器和參數設定。

Note: 如果選擇其他報表發佈，則可能看到在「**參數**」和「**輸出**」標籤中顯示不同的值。

- **輸出** - 顯示選定報表發佈的輸出設定。

檢視發佈的報表和報表集

報表和報表集的收件人可在以下位置檢視發佈的報表：

- 在「**報表** (page 138)」、「**報表集** (page 163)」或「**計劃的報表** (page 165)」中的「**計劃**」標籤中，按一下「**已完成**」報表或報表集旁邊的  以顯示一個對話方塊，其中包含已發佈報表的一個或多個超連結。
- 如果發佈到收件人的「資訊中心」>「**收件箱**」，則按一下「**收件箱**」訊息中嵌入的連結。
- 如果發佈到收件人的電子郵件地址，則將發佈報表作為電子郵件附件開啟。

稽核 - 彙總表

「資訊中心」>「報表」>「稽核 - 彙總表」

「**彙總表**」報表定義可產生混合了 VSA 收集的所有資料的表格報表，每個報表均會產生一個表格，該表格用列表表示每台電腦，用欄表示每份指定的資料。

新增與移除項目

要新增項目，請在左側清單中選擇項目，然後按一下右鍵頭  按鈕。要移除項目，請在左側清單中選擇項目，然後按一下左鍵頭  按鈕。要變更列出項目的順序，請按一下右側清單中的項目，然後按一下向上箭頭  或向下箭頭 。

進階篩選器

按一下「**進階篩選器** (page 36)」標籤以限制顯示的資料數量，您可以為顯示資料的每個欄指定不同的進階篩選器。

稽核 - 磁碟利用率

「資訊中心」>「報表」>「稽核 - 磁碟利用率」

- 使用「稽核」>「**磁碟區** (page 124)」提供類似資訊。

「**磁碟利用率**」報表定義可產生一個圖形報表，用於表示每個此碟機上的可用空間、已用空間和總空間。

系統提供三種類型的報表：

- 使用橫條圖顯示已用磁碟空間百分比
- 使用橫條圖顯示已用磁碟空間、可用空間和磁碟總大小
- 使用表格顯示已用磁碟空間、可用空間和磁碟總大小

稽核 - 庫存

「資訊中心」>「報表」>「稽核 - 庫存」

- 使用「稽核」>「**系統資訊** (page 119)」和「**PCI 和磁碟硬體** (page 126)」提供類似資訊。

「**庫存**」報表定義可產生一個報表，其中列出了在稽核期間收集的所有唯一項目，並標識包含該項目的電腦。

篩選

篩選欄位可將在庫存報表中列出的項目限制為僅與篩選器匹配的項目。例如，如果對「**主板製造商**」欄位執行庫存報表並將篩選器設定為 *Intel*，則您將僅能看到由 Intel 或 Intel Corp 製造的產品，或報表中的任何其他變種產品。

PCI 和磁碟硬體庫存報表

「PCI 和磁碟硬體」選項可顯示其他欄位，用於篩選報表中的資料。

- **硬體類型**
- **說明注釋篩選器**
- **產品篩選器**
- **供應商篩選器**

稽核 - 電腦變更

「資訊中心」>「報表」>「稽核 - 電腦變更」

- 使用「稽核」>「系統資訊 (page 115)」、「已安裝的應用程式 (page 120)」和「磁碟區 (page 124)」提供類似資訊。

「電腦變更」報表定義可產生每台電腦的最新稽核與其本身的基準之間的差異報表，或將電腦與選定電腦的基準稽核或最新稽核進行比較。檢查的電腦變更內容包括 CPU、RAM、磁碟空間和已安裝的應用程式。

使用以下選項配置您的報表：

- **與電腦本身的基準稽核相比較** - 顯示通過將每台電腦上的最新稽核中的資訊與基準稽核中的資訊進行比較，發現的所有電腦變更。
- **與選定電腦 ID 相比較** - 顯示通過將最新稽核中的資訊與選定電腦 ID 中的稽核進行比較，發現的所有電腦變更。根據一組電腦的標準進行比較時，使用此功能可以確定該組電腦中的差異。
- **使用基準稽核** - 如果選定了「與選定電腦 ID 相比較」，則已啟用。如果選中，則將使用選定電腦 ID 的基準稽核進行比較，而不是使用選定電腦 ID 的最新稽核。

稽核 - 電腦摘要

「資訊中心」>「報表」>「稽核 - 電腦摘要」

- 使用「稽核」>「電腦摘要 (page 129)」和「Live Connect (page 356)」也提供類似資訊。

「電腦摘要」報表定義可為與電腦 ID/組 ID 篩選器 (page 514)匹配的每個電腦 ID 產生詳細報表。使用「電腦摘要」報表可以為個別電腦產生綜合報表，為要包括在「電腦摘要」報表中的系統資料和應用程式資料提供了單獨「新增與移除」選擇視窗。

電腦摘要部分

「電腦摘要」報表可能包括以下部分：

- **新增/移除程式** - 列出受管電腦「新增/移除」清單中的程式。
- **代理控制/簽入** - 顯示有關基準、最新稽核、上次簽入時間、快速簽入時段、主和副伺服器以及連接埠資訊。
- **應用程式** - 列出安裝在受管電腦上的應用程式，按一下「應用程式篩選器」按鈕可以篩選該應用程式清單。
- **自基準後新增的應用程式** - 自基準稽核 (page 117)執行後顯示在電腦上並由最新稽核 (page 117)偵測到的所有新應用程式。
- **自基準後移除的應用程式** - 自基準稽核 (page 117)執行後即存在，但是自上次執行最新稽核 (page 117)後缺少的所有應用程式。
- **電腦/網路** - 顯示受管電腦的 Windows 網路名稱、作業系統、CPU、RAM、IP 地址、閘道、DNS/DHCP 伺服器和 WINS 伺服器資訊。
- **分發檔案** - 列出正被 KServer 分發到受管電腦的檔案。
- **檔案存取** - 列出保護的檔案。
- **授權代碼** - 列出安裝在受管電腦上的授權代碼。
- **邏輯磁碟** - 列出受管電腦上的邏輯磁碟，包括可移動磁碟機、固定磁碟機和 CD-ROM 磁碟機。
- **雜項** - 列出雜項代理設定，例如 WinVNC 和使用者日誌狀態。
- **網路存取** - 列出網路存取受限的應用程式。
- **PCI 裝置** - 列出安裝在受管電腦上的 PCI 裝置。
- **等待程序** - 列出安裝在受管電腦上的計劃程序。
- **邏輯次碟機** - 列出受管電腦物理磁碟機資訊，例如硬碟機、DVD 和 CD-ROM 磁碟機。

- **印表機** - 列出稽核為此電腦找到的印表機。
- **循環程序** - 列出在受管電腦上按計劃執行的程序。
- **系統資訊** - 「稽核」模組中的「系統資訊 (page 119)」功能收集到的所有項目，按一下「系統資訊」按鈕可進行其他系統資訊選擇。
- **使用者設定檔** - 列出與此電腦 ID 關聯的使用者聯絡資訊。

新增與移除項目

要新增項目，請在左側清單中選擇項目，然後按一下右鍵頭  按鈕。要移除項目，請在左側清單中選擇項目，然後按一下左鍵頭  按鈕。要變更列出項目的順序，請按一下右側清單中的項目，然後按一下向上箭頭  或向下箭頭 。

進階篩選器

按一下「**進階篩選器** (page 36)」標籤以限制顯示的資料數量，您可以為顯示資料的每個欄指定不同的進階篩選器。僅在您選擇了上述「**系統資訊**」選項時，才會顯示此選項。

稽核 - 網路統計

「資訊中心」>「報表」>「網路統計」

- 「資訊中心」>「報表」>「日誌」>「網路統計日誌 (page 153)」標籤所有網路存取活動。
- 使用「系統」>「統計 (page 394)」提供相關資訊。

「**網路統計**」報表定義可產生一個報表，其中顯示選定電腦上對基於 TCP/IP 協定的網路頻寬用量最高的程序。通常此報表用於指示通過存取內部和外部網際網路站點導致的頻寬用量，但可以包括還使用 TCP/IP 協定的內部 LAN 流量。

使用以下參數配置您的報表定義：

時間選擇

- **選擇時間範圍類型** - 按固定類型的日期範圍進行篩選。
- **天數** - 僅在選定時間範圍類型為「最後 N 天」時適用。
- **自訂開始日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。
- **自訂結束日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。

報表參數

- **應用程式** - 顯示一幅圖，用於描述每個應用程式及其在指定時間內的相應網路頻寬用量。
- **電腦** - 顯示一幅圖，用於描述在電腦 ID/組 ID 篩選器中選定的電腦，及相應的網路頻寬用量。
- **顯示頻寬用量排名前 <N>** - 報表中包含的頻寬用量最高的程序數，可以是應用程式，也可以是電腦。

Note: 此報表需要啟用「稽核」>「網路存取 (page 132)」驅動程式。此驅動程式會將自身插入到 TCP/IP 堆疊中，以測量應用程式的基於 TCP/IP 協定的網路流量。預設情況下，驅動程序已停用。

部署策略 - 省電

「資訊中心」>「報表」>「節能」

- 僅在安裝 Desktop Policy 插件模組後才會顯示。

「**節能**」頁面可產生一個報表，其中顯示了使用特定的電源策略可以節省或已節省的資金估計。獨立的電源稽核計劃為標準稽核的一部分，並從所有受管電腦（包括未安裝 Desktop Policy 用戶端的電腦）上

收集電源設定。

比較設定

無論何時將電源策略套用到電腦，系統都將執行電源稽核，且還會由**最新稽核** (page 516)執行，通常為每天執行。

- **比較電腦基準稽核資訊：**
 - **比較條件** - 選擇一個定義的電源策略，以查看通過切換到選定的電源策略可以節省的資金。
 - **包含全部電腦** - 如果選中，系統將包括所有未安裝 **Desktop Policy** 的 Windows 2003 和 Windows XP 電腦的獨立電源稽核結果，以及安裝了 **Desktop Policy** 的電腦的稽核結果。此選項依預設被選中。不包括 Windows 2000、Vista 或 7 電腦。
- **比較最新的電源稽核資料：**
 - **比較條件** - 基準電源策略 - 通過將每台電腦的基準電源策略與最新稽核進行比較，來顯示節能多少。基準電源策略表示在電腦上安裝 **Desktop Policy** 前已存在的內容。
 - **比較條件** - 上次部署的電源策略 - 通過將每台電腦的上次部署電源策略與最新稽核進行比較，來顯示節能多少。該值應與最近電源稽核資料相同，除非部分使用者在上次套用電源策略後已變更其設定。
- **報表時段** - 為報表輸入報告時段：年份、月份、基準收集開始時間。

設定報表值

設定節能估計所基於的值，或將其設定為預設值。

- **平均 PC 功率** - 輸入系統中 PC 所使用的平均功率大小。
- **平均監視器功率** - 輸入系統中監視器所使用的平均功率大小。
- **每千瓦時成本 (kWh)** - 輸入每千瓦時成本 (kWh)。
- **貨幣符號** - 輸入與在「**每千瓦時成本 (kWh)**」欄位中輸入的成本關聯的貨幣符號，該貨幣符號將顯示在報表中。

進階設定

對以下進階設定進行變更，或保留其預設值：

- **PC 待命功率** - 輸入 PC 處於待命模式時使用的平均功率大小。
- **工作站每日使用小時數** - 輸入每天使用工作站的小時數。
- **工作站每週使用天數** - 輸入每週使用工作站的天數。
- **每日工作結束時關機的電腦 %** - 輸入在一天結束時關閉物理電源的電腦數。
- **工作站每年的空閒天數 (假日、休假等)** - 輸入工作站每年除週末外不使用的平均天數。
- **選擇電腦資料的依據：**
 - **最節能** - 如果選中，系統將使用電腦上提供最高估計節能的單個使用者進行計算，就如同沒有其他使用者使用該電腦一樣。這表示該電腦可能實現的最佳節能。
 - **平均使用者** - 如果選中，則系統使用電腦上所有使用者的平均估計節能進行計算，就如同每個使用者登入該電腦的時間長度相同一樣。這將產生與「**最節能**」選項相同的或更小的節能估計。
- **硬碟機功率** - 輸入硬碟機使用的功率大小。
- **伺服器每天使用小時數** - 輸入每天使用伺服器的小時數。

Note: 名稱中包含詞語 **Server** 的任何作業系統均可視為此報表適用於的伺服器。

- **伺服器每週使用天數** - 輸入每週使用伺服器的天數。
- **包含伺服器的監控** - 如果選中，電腦將假定每個伺服器均連接了監視器，且監視器的電源設定也包括在內。
- **顯示各使用者的設定** - 如果選中，報表將為每個使用者顯示在每台電腦上的節省量。

桌面策略 - 桌面策略

「資訊中心」>「報表」>「桌面策略」>「桌面策略」

- 僅在安裝 Desktop Policy 插件模組後才會顯示。
- 使用「Desktop Policy and Migration」>「狀態」提供類似資訊。

「桌面策略」頁面可為 VSA 所保留的以下類型的 Desktop Policy 資料產生報表。

選擇要包括在 Desktop Policy 報表中的子主題：

- **包含使用者類型** - 列出電腦上的每個使用者都是其成員的所有使用者組。
- **包含映射磁碟機** - 為每個使用者列出磁碟機映射。
- **包含印表機** - 為每個使用者列出印表機映射。
- **包含共用點** - 為電腦列出所有目錄共用。
- **包括無資料的電腦** - 為所有電腦顯示報表中的項目，包括尚未收集 Desktop Policy 資訊的電腦。

執行 - 執行摘要

「資訊中心」>「報表」>「執行 - 執行摘要」

「執行摘要」報表定義可以產生關於所有選定電腦的狀態的摘要報表，這包括**網路健康評分** (page 147)，表示所有選定電腦作為一個組的整體健康狀況。

使用以下參數配置您的報表定義：

時間選擇

- **匯總過去 N 天收集的資料** - 從目前日期/時間往前起要包括在報表中的天數。

報表參數 - 報表定義

- **顯示用戶端資訊** - 顯示電腦 (包括伺服器和工作站) 數，以及該組的主聯絡點的名稱。
 - **聯絡人** - 根據需要輸入客戶聯絡人姓名，用於表示接收 IT 服務的組織內的聯絡點。
 - **IT 管理員** - 根據需要輸入 IT 管理員姓名，用於表示負責向用戶端組織提供 IT 服務的人員。
- **顯示系統活動** - 指定搜尋條件來計數發生特定日誌事件的次數，例如，稽核和掃描電腦是否缺少補丁的次數。按一下「**變更列...**」以完全自訂此部分。
- **顯示工單狀態** - 顯示在指定天數內的工單計數摘要，如果**服務台**已安裝並啟動，則僅為**服務台**工單顯示工單計數。對於其他工單計數，將在定義的各個**服務台**狀態中顯示工單數。如果沒有為一個或多個工單設定任意狀態，則系統會顯示未分類的工單。
- **顯示已用磁碟空間用處** - 顯示所有選定電腦可用磁碟空間的百分比圖，通過選擇「僅顯示伺服器」可將此圖表限制為僅針對伺服器。
- **顯示正常執行時間百分比** - 顯示所有選定電腦正常執行時間的百分比圖，通過選擇「僅顯示伺服器」可將此圖表限制為僅針對伺服器。
- **顯示網路健康評分** - 為作為一個組的所有選定電腦顯示其各個元件的評分和整體的健康評分，請參閱「**網路健康評分** (page 147)」，以瞭解詳細資訊。按一下「**變更分數...**」以完全自訂此部分。
- **顯示作業系統** - 顯示一個圓形圖，以顯示選定組中作業系統的詳細資訊。
- **顯示補丁狀態** - 顯示一個圓形圖，以匯總所有選定電腦的缺少補丁狀態。
- **顯示安全性** - 顯示未處理安全保護威脅的統計資料。

Note: 「顯示安全性」部分僅在安裝了 Kaseya Endpoint Security 插件模組時才顯示。

- **顯示警報通知** - 為指定天數匯總發出的提示，此部分會按警報類別細分警報計數。
- **顯示授權摘要** - 匯總稽核找到的作業系統和 MS Office 授權。
- **在報告末尾顯示「如何閱讀」註釋** - 在報告末尾顯示標準的說明性註釋，按一下「**編輯註釋...**」以自訂這些註釋。

系統活動

「資訊中心」>「報表」>「執行摘要」>「系統活動」

「**執行摘要** (page 146)」報表的「**系統活動**」部分將選定電腦作為一個組，為其提供有關系統活動的摘要檢視。每列均會列出篩選的日誌項目在過去 *N* 天內的計數或值。

- 使用「**電腦摘要** (page 142)」頁面的「**等待程序**」標籤中的「**狀態**」欄或使用「**Live Connect** (page 356)」可確定搜尋篩選器階段，以用於基於程序的列類型。

Note: 要返回任何結果，您必須在「**搜尋篩選器**」欄位中至少輸入一個 *。

- 「**日誌監控**」不會顯示在「**等待程序**」中。查看「**電腦摘要**」中「**代理日誌**」中的「**日誌監控**」或「**Live Connect**」以確定要使用的搜尋篩選器階段。
- 「**日誌監控自訂**」是指在過去 *N* 天內用於分析參數的數字日誌的**值或計數**。

| 列類型 | 搜尋項目 | 搜尋篩選器範例 | 計數 |
|--------|----------------------------------|-----------------------------------|-------------------|
| 警報日誌 | <All Alarms> 或任意特定提示/警報。 | * 或 *文字* | 不適用。 |
| 腳本日誌 | 選擇系統、個人或公共代理程序。 | *成功 THEN* 或 *失敗 ELSE* 或 *成功 ELSE* | 不適用。 |
| 備份日誌 | <All Backup Events> 或磁碟區備份或資料夾備份 | *已成功完成備份* | 不適用。 |
| 日誌監控 | 選擇「 日誌檔案剖析器 (page 275)」。 | *裝置錯誤* | 不適用。 |
| 日誌監控自訂 | 選擇具有數字參數的日誌檔案剖析器。 | 事件代碼或錯誤代碼 | 平均值、計數、最小值、最大值或總計 |

網路健康評分

「資訊中心」>「報表」>「執行 - 執行摘要」>「變更分數...」

「**執行摘要** (page 146)」報表的「**網路健康評分**」部分將選定電腦作為一個組，為其提供了有關健康和使用性的摘要檢視，該評分按**分數類型**進行細分。根據指定的標準計數，各種評分類型被細分為五種可能的**百分比分區**—通常為 100%、75%、50%、25% 和 0% (如果前四種百分比分區均不適用) 之一。

評分類型計算範例： 為簡化問題，**執行摘要**報表僅包含三台電腦，對於該報表中的單個評分類型，一台電腦符合 100% 分區的標準，一台電腦符合 75% 分區的標準， $(100\% + 75\% + 75\%)/3 = 83\%$ ，這就是該評分類型的健康評分。您可以為此評分類型分配權重 2，使其權重是報表中其他評分類型權重的 2 倍。

加權計算範例： 您將其中一種評分類型的權重設定為 2，將另外七種評分類型的權重設定為 1，所有 8 種評分類型的總權重為 9，權重為 2 的評分類型的百分比在最終的百分比評分計算中將乘以 2/9。相比之下，其他權重為 1 的七種評分類型的百分比在最終的百分比評分計算中僅乘以 1/9。

最終的網路健康評分會計算所有評分類型百分比的**加權平均數**並將它們正常化，從而得出最終的百分比評分，100% 表示極好。

- 在大多數情況下，您可以自訂用於分配百分比評分的計數。
- 將權重設定為 0 以關閉該評分類型。
- 僅對於**作業系統評分**類型，100%、75%、50% 和 25% 標準百分比分區會被您設定的值覆蓋，每個分區均與不同類型的作業系統關聯。您基於電腦作業系統的決定關係到考慮電腦健康狀態的方式，應為舊版本的作業系統分配較低的**作業系統類型**百分比。
- 您不能修改**補丁評分**標準。

Note: 計算整體網路健康評分時會忽略工單處理。

補丁評分 - 此評分使用每台電腦上的平均缺少補丁數進行計算。根據無缺少補丁數時對每台電腦進行評分，方式如下：

| | |
|------------|------|
| 完全修補 | 100% |
| 缺少 1-2 個補丁 | 75% |
| 缺少 3-5 個補丁 | 50% |
| 缺少超過 5 個補丁 | 25% |
| 未掃描的電腦 | 0% |

作業系統評分 - 新版本的作業系統應比舊版本的作業系統獲得更高的評分，整體作業系統評分是對每台電腦評分的平均，計算方式如下：

| | |
|------------|------|
| Vista/2008 | 100% |
| XP/2003 | 100% |
| 2000 | 75% |
| Mac OS | 100% |
| 其他全部 | 0% |

Note: 作業系統評分的權重可以自訂，您可以分別為 Vista、2003、XP 和 2000 的作業系統評分指定權重。在通常用於百分比評分的四個欄中輸入百分比權重 (0 到 100)。所有舊作業系統均指定為零，如果要部署大量舊作業系統，請考慮關閉作業系統評分功能。

磁碟評分 - 已滿的磁碟機可能會對您的系統產生嚴重的負面影響，因此，已使用的磁碟空間需計入整體系統評分中。磁碟評分的計算方式如下：

| | |
|--------------|------|
| 0% 到 65% 已滿 | 100% |
| 65% 到 75% 已滿 | 75% |
| 75% 到 85% 已滿 | 50% |
| 85% 到 95% 已滿 | 25% |
| 100% 已滿 | 0% |

工單評分 - 分配給電腦的過期工單按如下方式評分：

| | |
|------------|------|
| 0 個過期 | 100% |
| 1 個或 2 個過期 | 75% |

| | |
|------------|-----|
| 3 到 5 個過期 | 50% |
| 6 到 10 個過期 | 25% |
| 超過 10 個過期 | 0% |

Note: 刪除電腦 ID 時，系統不會刪除工單。工單摘要檢視圖表包括與電腦 ID/組 ID 篩選器匹配的工單。由於已刪除的電腦 ID 不包含電腦資料，因此檢視不適用於報表。

事件日誌評分 - 監控的事件日誌提示表示潛在的系統問題。每台電腦在指定的時間內產生的事件日誌提示按如下方式評分：

| | |
|-------------|------|
| 0 個提示 | 100% |
| 1 到 4 個提示 | 75% |
| 5 到 10 個提示 | 50% |
| 11 到 20 個提示 | 25% |
| 超過 20 個提示 | 0% |

備份評分 - 計數自上次執行備份後的天數，備份時間越早，評分就越低。

| | |
|--------------------|------|
| 自上次執行備份後 0 到 3 天 | 100% |
| 自上次執行備份後 4 到 7 天 | 75% |
| 自上次執行備份後 8 到 14 天 | 50% |
| 自上次執行備份後 15 到 30 天 | 25% |
| 自上次執行備份後超過 30 天 | 0% |

警報評分 - 產生的警報數越少，評分就越高。

| | |
|-------------|------|
| 0 到 3 個警報 | 100% |
| 4 到 9 個警報 | 75% |
| 10 到 19 個警報 | 50% |
| 20 或更多個警報 | 25% |

工作站正常執行時間評分 - 工作站正常執行的時間越長，評分就越高。

| | |
|----|------|
| 90 | 100% |
| 80 | 75% |
| 70 | 50% |
| 60 | 25% |

伺服器正常執行時間評分 - 伺服器正常執行的時間越長，評分就越高。

| | |
|----|------|
| 99 | 100% |
| 97 | 75% |
| 95 | 50% |
| 90 | 25% |

安全評分 - 未處理的威脅表示潛在的系統問題，每台電腦在指定的時間內產生的未處理威脅數按如下方式評分：

| | |
|----------------|------|
| 0 個未處理的威脅 | 100% |
| 1 到 4 個未處理的威脅 | 75% |
| 5 到 10 個未處理的威脅 | 50% |

| | |
|-----------------|-----|
| 11 到 19 個未處理的威脅 | 25% |
| 超過 20 個未處理的威脅 | 0% |

Note: 安全評分僅在您單獨購買了 Kaseya Endpoint Security 插件模組時顯示。

程序評分 - 程序可為電腦提供循環性的有益服務。執行程序的頻率越高，電腦的健康狀況可能越好，自上次執行程序後的時間越長，評分就越低。程序評分的加權閾值會計數自上次在電腦上執行程序後的天數。預設值提供以下評分：

| | | |
|---|--------------------|------|
| 1 | 自上次執行程序後 0 到 3 天 | 100% |
| 2 | 自上次執行程序後 4 到 9 天 | 75% |
| 3 | 自上次執行程序後 10 到 19 天 | 50% |
| 4 | 自上次執行程序後超過 20 天 | 25% |

Note: 要返回任何結果，您必須在「說明篩選器」欄位中至少輸入一個 *。

日誌 - 管理員注釋

「資訊中心」>「報表」>「日誌 - 管理員注釋」

「**管理員注釋**」報表定義可產生關於**管理員注釋** (page 22)的報表。

使用以下參數配置您的報表定義：

- **要查詢日誌的天數*** - 從目前日期/時間往前起要包括在報表中的天數。
- **顯示匹配以下說明的項目 (使用 * 作為萬用字元)** - 輸入字串以按項目的說明篩選項目。 在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。
- **忽略沒有資料的電腦** - 選中此方塊可僅顯示資料與其他篩選參數匹配的電腦 ID。

日誌 - 代理日誌

「資訊中心」>「報表」>「日誌 - 代理日誌」

- 「代理」>「代理日誌 (page 40)」按日誌類型和電腦 ID 顯示日誌項目。

「代理日誌」報表定義按電腦 ID 產生代理日誌項目的報表。

使用以下參數配置您的報表定義：

- **要查詢日誌的天數*** - 從目前日期/時間往前起要包括在報表中的天數。
- **顯示匹配以下說明的項目 (使用 * 作為萬用字元)** - 輸入字串以按項目的說明篩選項目。 在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。
- **忽略沒有資料的電腦** - 選中此方塊可僅顯示資料與其他篩選參數匹配的電腦 ID。

日誌 - 警報日誌

「資訊中心」>「報表」>「日誌 - 警報日誌」

- 「代理」>「代理日誌 (page 40)」按日誌類型和電腦 ID 顯示日誌項目。

「**警報日誌**」報表定義按電腦 ID 產生警報日誌項目的報表。

使用以下參數配置您的報表定義：

時間選擇

- **選擇時間範圍類型** - 按固定類型的日期範圍進行篩選。
- **天數** - 僅在選定時間範圍類型為「最後 N 天」時適用。
- **自訂開始日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。
- **自訂結束日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。

參數

- **選擇要顯示的提示類型** - 按**提示類型** (page 512)進行篩選。
- **電子郵件地址警報中的篩選器已發送到** - 按提示電子郵件收件人進行篩選。
- **警報主題行篩選器** - 按提示電子郵件主題行進行篩選。
- **警報訊息正文篩選器** - 按提示電子郵件正文文字進行篩選。
- **忽略沒有資料的電腦** - 選中此方塊可僅顯示資料與其他篩選參數匹配的電腦 ID。

日誌 - 配置變更

「資訊中心」>「報表」>「日誌 - 配置變更」

- 「代理」>「代理日誌 (page 40)」按日誌類型和電腦 ID 顯示日誌項目。

「配置變更」報表定義可產生關於對每台電腦 ID 所做的 VSA 設定變更的報表。

使用以下參數配置您的報表定義：

- **要查詢日誌的天數*** - 從目前日期/時間往前起要包括在報表中的天數。
- **顯示匹配以下說明的項目 (使用 * 作為萬用字元)** - 輸入字串以按項目的說明篩選項目。 在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。
- **忽略沒有資料的電腦** - 選中此方塊可僅顯示資料與其他篩選參數匹配的電腦 ID。

日誌 - 事件日誌

「資訊中心」>「報表」>「日誌 - 事件日誌」

- 「代理」>「代理日誌 (page 40)」按日誌類型和電腦 ID 顯示日誌項目。

「事件日誌」報表定義可按照電腦 ID 產生 Windows 收集的**事件日誌** (page 509)資料的報表。

使用以下參數配置您的報表定義：

- **顯示過去 N 天的日誌項目** - 從目前日期往前起要包括在報表中的天數。
- **選擇事件類型** - 按事件日誌類型進行篩選。
- **按事件集進行篩選** - 按選定事件集進行篩選，否則，系統將報告所有事件。
- **事件類別** - 按事件類別進行篩選。
- **忽略沒有資料的電腦** - 選中此方塊可僅顯示資料與其他篩選參數匹配的電腦 ID。

日誌 - 事件日誌頻率

「資訊中心」>「報表」>「日誌 - 事件日誌頻率」

- 「代理」>「代理日誌 (page 40)」按日誌類型和電腦 ID 顯示日誌項目。

「事件日誌頻率」報表定義可按電腦 ID 產生 Windows 收集的**事件日誌** (page 509)資料中**最頻繁事件 ID**的報表。

使用以下參數配置您的報表定義：

時間選擇

- **選擇時間範圍類型** - 按固定類型的日期範圍進行篩選。
- **天數** - 僅在選定時間範圍類型為「最後 N 天」時適用。
- **自訂開始日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。
- **自訂結束日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。

報表參數

- **選擇各電腦 ID 最頻繁的事件 ID** - 選擇最頻繁事件 ID 的數目。
- **選擇事件類型** - 按事件日誌類型進行篩選。
- **事件類別** - 按事件類別進行篩選。
- **忽略沒有資料的電腦** - 選中此方塊可僅顯示資料與其他篩選參數匹配的電腦 ID。

日誌 - KES 日誌

「資訊中心」>「報表」>「日誌 - KES 日誌」

- 僅在安裝安全插件模組後才會顯示。
- 「代理」>「代理日誌 (page 40)」按日誌類型和電腦 ID 顯示日誌項目。

「KES 日誌」報表定義按電腦 ID 產生 Kaseya Endpoint Security 日誌項目的報表。

使用以下參數配置您的報表定義：

- **要查詢日誌的天數*** - 從目前日期/時間往前起要包括在報表中的天數。
- **顯示匹配以下說明的項目 (使用 * 作為萬用字元)** - 輸入字串以按項目的說明篩選項目。在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。
- **忽略沒有資料的電腦** - 選中此方塊可僅顯示資料與其他篩選參數匹配的電腦 ID。

日誌 - 日誌監控

「資訊中心」>「報表」>「日誌 - 日誌監控」

- 「代理」>「代理日誌 (page 40)」按日誌類型和電腦 ID 顯示日誌項目。

「日誌監控」報表定義可產生日誌監控 (page 506)日誌項目的報表。

使用以下參數配置您的報表定義：

時間選擇

- **選擇時間範圍類型** - 按固定類型的日期範圍進行篩選。
- **天數** - 僅在選定時間範圍類型為「最後 N 天」時適用。
- **自訂開始日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。
- **自訂結束日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。

報表參數

- **選擇日誌檔案剖析器** - 按日誌剖析器定義進行篩選。
- **顯示匹配以下說明的項目** - 輸入字串以按項目的說明篩選項目，在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。
- **忽略沒有資料的電腦** - 選中此方塊可僅顯示資料與其他篩選參數匹配的電腦 ID。

日誌 - 網路統計日誌

「資訊中心」>「報表」>「日誌 - 網路統計日誌」

- 「資訊中心」>「報表」>「稽核」>「網路統計 (page 143)」標識網路頻寬用量最高的程序。
- 使用「系統」>「統計 (page 394)」提供相關資訊。
- 「代理」>「代理日誌 (page 40)」按日誌類型和電腦 ID 顯示日誌項目。

「網路統計日誌」報表定義按電腦 ID 產生網路統計 (page 143)的報表。

Note: 此報表需要啟用「稽核」>「網路存取 (page 132)」驅動程式。此驅動程式會將自身插入到 TCP/IP 堆疊中，以測量應用程式的基於 TCP/IP 協定的網路流量。預設情況下，驅動程序已停用。

使用以下參數配置您的報表定義：

- **要查詢日誌的天數*** - 從目前日期往前起要包括在報表中的天數。
- **顯示匹配以下說明的應用程式 (使用 * 作為萬用字元)** - 輸入字串以按應用程式的說明篩選應用程式。在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。
- **忽略無資料的電腦** - 如果選中，系統將僅顯示資料與其他參數匹配的電腦 ID。

日誌 - 遠端控制

「資訊中心」>「報表」>「日誌 - 遠端控制」

- 「代理」>「代理日誌 (page 40)」按日誌類型和電腦 ID 顯示日誌項目。

「遠端控制」報表定義按電腦 ID 產生遠端控制會話的報表。

使用以下參數配置您的報表定義：

- **要查詢日誌的天數*** - 從目前日期/時間往前起要包括在報表中的天數。
- **顯示匹配以下說明的項目 (使用 * 作為萬用字元)** - 輸入字串以按項目的說明篩選項目。在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。
- **忽略沒有資料的電腦** - 選中此方塊可僅顯示資料與其他篩選參數匹配的電腦 ID。

日誌 - 代理程序

「資訊中心」>「報表」>「日誌 - 代理程序」

- 「代理」>「代理日誌 (page 40)」按日誌類型和電腦 ID 顯示日誌項目。

「代理程序」報表定義可產生在每個電腦 ID 上執行的所有系統及使用者定義代理程序的報表，其中包括代理程序的成功或失敗狀態，以及計劃這些代理程序的 VSA 使用者。

使用以下參數配置您的報表定義：

- **要查詢日誌的天數*** - 從目前日期往前起要包括在報表中的天數。
- **代理程序名稱篩選器** - 按代理程序名稱篩選項目。
- **管理員篩選器 (已計劃腳本的管理員)** - 按計劃代理程序的 VSA 使用者進行篩選。
- **顯示匹配以下說明的項目 (使用 * 作為萬用字元)** - 輸入字串以按項目的說明篩選項目。在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。
- **忽略沒有資料的電腦** - 選中此方塊可僅顯示資料與其他篩選參數匹配的電腦 ID。

監控 - 第 95 個百分位

「資訊中心」>「報表」>「監控 - 監控第 95 個百分位」

「監控第 95 個百分位」報表定義指定了兩個日誌並計算第 95 位百分位，即 95% 的時間，該值低於

資訊中心

在報表中計算的值。標識電腦或裝置的**典型**頻寬要求，緊靠在不常見的「高峰使用」事件下。該報表支援 SLA 和計劃計算。

使用以下參數配置您的報表定義：

時間選擇

- **選擇時間範圍類型** - 按固定類型的日期範圍進行篩選。
- **天數** - 僅在選定時間範圍類型為「最後 N 天」時適用。
- **自訂開始日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。
- **自訂結束日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。

報表參數

- **選擇監控集或 SNMP 集**
- **百分點** - 設定要在報表中使用的百分點。
- **選擇要新增在報表中的計數器/MIB 對象** - 選擇選定監控集中的具體計數器或選定 SNMP 集中的具體 MIB 對象，以包括在報表中。

監控 - 監控動作日誌

「資訊中心」>「報表」>「監控 - 監控動作日誌」

「**監控動作日誌**」報表定義可產生**警報條件** (page 518)以及針對每個警報條件所採取的措施的報表。

使用者可以將監控集、SNMP 集、提示、系統檢查或日誌監控分配給電腦 ID，而不選中「**建立警報**」核取方塊，系統仍將建立「**監控動作日誌**」項目。VSA 使用者可以使用這些日誌查看通過或不通過建立警報、電子郵件或工單專門通知的情況下出現的**警報條件**。您可以使用「資訊中心」>「報表」>「監控」>「**監控動作日誌** (page 154)」產生報表。

使用以下參數配置您的報表定義：

時間選擇

- **選擇時間範圍類型** - 按固定類型的日期範圍進行篩選。
- **天數** - 僅在選定時間範圍類型為「最後 N 天」時適用。
- **自訂開始日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。
- **自訂結束日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。

報表參數

- **監控類型**、計數器、進程、服務、SNMP、提示、系統檢查、安全或日誌監控。
- **訊息篩選器** - 輸入字串以按警報的訊息文字篩選警報，在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。
- **按日誌事件日期時間排序** - 升序、降序

監控 - 監控警報摘要

「資訊中心」>「報表」>「監控 - 監控警報摘要」

- 使用「資訊中心」>「報表」>「監控」>「**監控動作日誌** (page 154)」可查看**警報條件**，而不建立警報。

「**監控警報摘要**」報表定義按電腦 ID 產生已建立警報的報表。

使用以下參數配置您的報表定義：

時間選擇

- **選擇時間範圍類型** - 按固定類型的日期範圍進行篩選。
- **天數** - 僅在選定時間範圍類型為「最後 N 天」時適用。
- **自訂開始日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。
- **自訂結束日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。

報表參數

- **監控類型**、計數器、進程、服務、SNMP、提示、系統檢查、安全或日誌監控。
- **警報類型** - 警報、趨勢
- **訊息篩選器** - 輸入字串以按警報的訊息文字篩選警報，在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。
- **按日誌事件日期時間排序** - 升序、降序
- **顯示每個警報的訊息** - 包括為每個警報產生的詳細資訊。

監控 - 監控配置

「資訊中心」>「報表」>「監控 - 監控配置」

「**監控配置**」報表定義可為分配給電腦 ID 的每個監控集或分配給裝置的 SNMP 集產生關於配置詳細資訊的報表。

使用以下參數配置您的報表定義：

- **僅列出分配的集** - 如果選中，則系統僅顯示分配給電腦 ID 的選擇監控集和分配給裝置的 SNMP 集。
- **選擇要顯示的集** - 在左側窗格中選擇集，然後按一下「>」按鈕將它們移動到右側窗格中。

監控 - 監控日誌

「資訊中心」>「報表」>「監控 - 監控日誌」

「**監控日誌**」報表定義可按電腦 ID、計數器和 MIB 對象為監控集和 SNMP 集產生監控日誌資料的報表。

使用以下參數配置您的報表定義：

- **指定每個計數器和電腦的日誌項目數**
- **顯示計數器日誌資料**
- **顯示服務日誌資料**
- **顯示進程日誌資料**
- **顯示 SNMP 日誌資料**

監控 - 監控集

「資訊中心」>「報表」>「監控 - 監控集」

「**監控集**」報表定義可按電腦 ID 為單個監控集或 SNMP 集產生監控日誌的報表。

使用以下參數配置您的報表定義：

- **選擇監控集** - 選擇單個監控集或 SNMP 集。
- **過去顯示** - 從目前日期/時間往前起要包括在報表中的時段。

監控 - 監控趨勢

「資訊中心」>「報表」>「監控 - 監控趨勢」

「**監控趨勢**」報表定義可按電腦 ID 為單個監控集或單個 SNMP 集 MIB 對象產生監控日誌的報表。使用以下參數配置您的報表定義：

- **選擇監控集** - 選擇單個監控集或 SNMP 集。
- **選擇計數器** - 選擇選定監控集中的計數器或選定 SNMP 集中的 MIB 對象。
- **過去顯示** - 從目前日期/時間往前起要包括在報表中的時段。

監控 - 監控趨勢

「資訊中心」>「報表」>「監控 - 監控趨勢」

「**監控趨勢**」報表定義可按電腦 ID 為單個監控集或單個 SNMP 集 MIB 對象產生監控日誌的報表。使用以下參數配置您的報表定義：

- **選擇監控集** - 選擇單個監控集或 SNMP 集。
- **選擇計數器** - 選擇選定監控集中的計數器或選定 SNMP 集中的 MIB 對象。
- **過去顯示** - 從目前日期/時間往前起要包括在報表中的時段。

監控 - 正常執行時間歷史

「資訊中心」>「報表」>「監控 - 正常執行時間歷史」

「**正常執行時間歷史**」報表定義可產生一個圖形報表，用於表示：

- 每台受管電腦的開啟時間。
- 每台受管電腦連接到網路的時間。
- 任何異常關機。

將滑鼠懸停在圖表的任何區域上可顯示一個工具提示，其中描述了該區域的精確開始和結束時間。

使用以下參數配置您的報表定義：

- **顯示 N 天內的電腦正常執行時間和在線時間** - 從目前日期往前起要包括在報表中的天數。
- **按每個代理的當地時區顯示全部時間** - 以本機時間顯示事件。
- **按系統伺服器時區顯示全部時間** - 使用 KServer 時間顯示事件。

補丁 - 補丁管理

「資訊中心」>「報表」>「補丁管理」

- 使用「補丁管理」>「補丁狀態 (page 292)」、「電腦歷史 (page 298)」、「電腦更新 (page 299)」和「補丁更新 (page 298)」提供類似資訊。

「**補丁管理**」報表定義可產生一個報表，該報表會為所有選定電腦 ID 列出補丁狀態，可按補丁類別或知識庫號碼對報表進行篩選。報表可能包括被補丁策略拒絕的補丁，報表還包括指向知識庫文章的連結。

使用以下參數配置您的報表定義：

顯示選項

- 「**電腦補丁摘要圖形圖**」- 顯示一個圓形圖，其中顯示了具有以下情況的電腦數：
 - 系統完全修補

- 缺少 1 或 2 個補丁
 - 缺少 3、4 或 5 個補丁
 - 缺少超過 5 個補丁
 - 從未掃描
- 「**電腦補丁摘要表**」- 顯示電腦補丁摘要表。
 - 「**缺少補丁次數橫條圖**」- 顯示一個橫條圖，其中顯示了大多數電腦都缺少哪些補丁。
 - 「**缺少補丁的表格**」- 這是一個複合報表，顯示了選定組中任何及全部電腦所缺少的所有補丁。此表為每個缺少的補丁列出了一個部分，其中顯示：補丁 ID、知識庫文章號碼和補丁標題。如果選定了「顯示（包括缺少每個補丁的電腦）」，則報表會列出缺少補丁的每個電腦 ID。
 - 「**已安裝補丁的表格**」- 這是一個複合報表，顯示了選定組中任何及全部電腦已安裝的所有補丁。此表基本與「**缺少補丁的表格**」部分相反。此表為每個安裝補丁列出了一個部分，其中顯示：補丁 ID、知識庫文章號碼和補丁標題。如果選定了「顯示（包括缺少每個補丁的電腦）」，則報表會列出安裝補丁的每個電腦 ID。
 - **每台電腦的補丁狀態** - 對於每個電腦 ID，將顯示已安裝和缺少的補丁的清單，補丁按應用程式分組。如果選定了「顯示（包括每個補丁的標題）」，則還會顯示說明補丁的標題。
 - **每個電腦缺少的補丁** - 對於每個電腦 ID，僅顯示缺少的補丁的清單，補丁按應用程式分組。如果選定了「顯示（包括每個補丁的標題）」，則還會顯示說明補丁的標題。
 - **過去 N 天安裝的補丁** - 對於每個電腦 ID，將顯示在文字方塊中指定的過去天數中安裝的補丁的清單。如果選定了「顯示（包括每個補丁的標題）」，則還會顯示說明補丁的標題。

篩選器

- **知識庫文章號碼和/或安全公告號碼** - 輸入知識庫文章號碼和/或安全公告號碼的逗號分隔清單，以產生僅為這些號碼列出補丁的報表。
- **標準篩選器** - 為補丁報表選擇篩選器條件 (page 289)。
- **顯示由補丁核准策略拒絕的補丁** - 依預設，僅在報表中包含已經核准進行安裝但是缺少的補丁。選中此核取方塊，以忽略「**補丁核准策略** (page 514)」並包括所有已核准或已拒絕的補丁。

服務台 - 工單

「資訊中心」>「報表」>「服務台 - 工單」

- 僅在安裝**服務台**插件模組後才會顯示。

工單報表定義可產生一個報表，其中顯示**服務台**工單摘要資訊和工單詳細資訊。

使用以下參數配置您的報表定義：

時間選擇

- **選擇時間範圍類型** - 按固定類型的日期範圍進行篩選。
- **顯示全部開啟的工單以及過去 N 天關閉的工單** - 僅在選定日期範圍類型為「過去 N 天」時才適用。
- **自訂開始日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。
- **自訂結束日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。

參數

- **注釋/摘要/提交者篩選器** - 僅列出在任何注釋、摘要列或提交者資訊列中包含此字串的工單或工單計數。使用 * 作為萬用字元。
- **顯示全部工單** - 如果選中，則分別列出所有工單。

資訊中心

- **顯示包含每個工單的注釋** - 如果選中，則顯示包含每個工單的注釋。
- **隱藏已隱藏的注釋** - 如果選中，則隱藏已隱藏的注釋。
- **排序欄** - 選擇要排序工單所依據的欄。
- **排序方向** - 升序、降序。
- **顯示每個管理員的工單狀態圖表** - 為每個使用者顯示單獨的工單 (包括未分配的工單) 狀態列圖表。
- **顯示資料每個選定「工單類別」欄的圓形圖** - 受託人、狀態、優先級、類別、子類別。

欄篩選器

所有服務台定義的值都顯示在下拉清單中。除非另有說明，否則請使用 Ctrl+Click 和 Shift+Click 選擇多個項目。

- **受託人篩選器** - 僅可以選定一個項目。
- **狀態篩選器**
- **優先級篩選器**
- **類別篩選器**
- **子類別篩選器** - 僅為**類別篩選器**中選定的類別顯示子類別。

服務台 - 服務目標

「資訊中心」>「報表」>「服務台 - 服務目標」

- 僅在安裝**服務台**插件模組後才會顯示。

服務目標報表定義可產生一個報表，其中顯示與滿足**服務台**目標相關的摘要資訊和工單詳細資訊。使用以下參數配置您的報表定義：

時間選擇

- **選擇時間範圍類型** - 按固定類型的日期範圍進行篩選。
- **天數** - 僅在選定時間範圍類型為「最後 N 天」時適用。
- **自訂開始日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。
- **自訂結束日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。

參數

- **僅包括帶有目標的工單** - 如果選中，則僅顯示帶有目標的工單。
- **選擇報告人類型** - 按工單的服務目標、按工單號碼的服務目標。
- **排序欄** - 選擇要排序工單所依據的欄。
- **排序方向** - 升序、降序。

服務台 - 服務時間

「資訊中心」>「報表」>「服務台 - 服務時間」

- 僅在安裝**服務台**插件模組後才會顯示。

服務時間報表定義可產生一個報表，其中顯示與滿足**服務台**小時相關的摘要資訊和工單詳細資訊。使用以下參數配置您的報表定義：

時間選擇

- **選擇時間範圍類型** - 按固定類型的日期範圍進行篩選。
- **天數** - 僅在選定時間範圍類型為「最後 N 天」時適用。
- **自訂開始日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。
- **自訂結束日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。

參數

- **僅包括帶有目標的工單** - 如果選中，則僅顯示帶有目標的工單。
- **選擇報告人類型** - 按工單的服務時間、按提交者的服務時間、按組織的服務時間。
- **排序欄** - 選擇要排序工單所依據的欄。
- **排序方向** - 升序、降序。

服務台 - 服務次數

「資訊中心」>「報表」>「服務台 - 服務次數」

- 僅在安裝**服務台**插件模組後才會顯示。

「服務次數」報表可產生一個 12 個月的報表，其中以指定月份和年份開始，顯示已建立、已關閉、已解決、具有固定時間範圍的過期時間的工單數。

使用以下參數配置您的報表定義：

參數

- **月份** - 選擇一個月份。
- **年份** - 選擇一個年份。
- **顯示已建立的工單** - 如果選中，則會顯示已建立的工單。
- **顯示已關閉的工單** - 如果選中，則會顯示已關閉的工單。
- **顯示已解決的工單** - 如果選中，則會顯示已解決的工單。
- **顯示過期工單** - 如果選中，則會顯示過期工單。
- **顯示工單服務時間詳細表格** - 如果選中，則會顯示工單詳細表格。

服務台 - 服務磁碟區

「資訊中心」>「報表」>「服務台 - 服務磁碟區」

- 僅在安裝**服務台**插件模組後才會顯示。

「磁碟區」報表可產生一個 12 個月的報表，其中以指定月份和年份開始，顯示輸入指定工單欄中每個可能值的每個月份的工單數。

使用以下參數配置您的報表定義：

參數

- **分組依據** - 選擇作為分組依據的欄。
- **排序欄方向** - 升序、降序。
- **月份** - 選擇一個月份。
- **年份** - 選擇一個年份。
- **顯示工單磁碟區圖表** - 如果選中，則會顯示工單磁碟區圖表。

軟體 - 變更的軟體應用程式

「資訊中心」>「報表」>「軟體 - 變更的軟體應用程式」

- 「稽核」>「新增/移除 (page 121)」提供類似資訊。

「變更的軟體應用程式」報表定義可產生一個報表，其中顯示了新增到電腦 ID 或從電腦 ID 移除的應用程式的清單。該報表使用從最新稽核收集的資料。

使用以下參數配置您的報表定義：

- **新增/移除清單項目篩選器** - 輸入字串以按項目名稱篩選項目，在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。
- **列出包含每個應用程式的電腦 ID** - 如果選中，系統將列出每個電腦新增/移除程式的電腦 ID。

軟體 - 安裝的軟體應用程式

「資訊中心」>「報表」>「軟體 - 安裝的軟體應用程式」

- 使用「稽核」>「已安裝的應用程式 (page 120)」提供類似資訊。

「安裝的軟體應用程式」報表定義可產生一個報表，其中顯示了所有電腦上找到的每個唯一的應用程式。還會列出唯一應用程式的總副本數。該報表使用從最新稽核收集的資料。

使用以下參數配置您的報表定義：

- **應用程式篩選器** - 按應用程式名稱 (theApp.exe) 進行篩選。
- **產品名稱篩選器** - 按軟體供應商提供的產品名稱字串進行篩選。
- **說明篩選器** - 按軟體供應商提供的軟體說明字串進行篩選。
- **製造商篩選器** - 按軟體供應商名稱進行篩選。
- **版本篩選器** - 按軟體版本號進行篩選。
- **顯示未註冊的應用程式** - 如果選中，將包括未寫入註冊表的程式，已註冊的應用程式會在註冊表中放置一個應用程式路徑鍵，以標識其主執行檔的位置。對該值進行排序是將主應用程式與所有說明程式和副應用程式分隔開的良好方式。
- **列出包含每個應用程式的電腦 ID** - 如果選中，系統將列出安裝了該程式的每台電腦的電腦 ID。
- **顯示欄** - 應用程式、產品、說明、製造商、版本。
- **排序依據** - 應用程式、產品、說明、製造商、版本。

軟體 - 軟體授權

「資訊中心」>「報表」>「軟體 - 軟體授權」

- 使用「稽核」>「軟體授權 (page 121)」提供類似資訊。

「軟體授權」報告定義可產生一個報表，其中顯示了在電腦組中找到的軟體授權數。此報表會列出在所有電腦中找到的總授權數和唯一授權數。該報表使用從最新稽核收集的資料。

使用以下參數配置您的報表定義：

- **顯示匹配的發行人** - 按軟體供應商名稱進行篩選。
- **顯示匹配的標題** - 按軟體標題進行篩選。
- **不要列出電腦 ID** - 不列出電腦 ID。
- **列出電腦 ID** - 列出安裝了該應用程式的每台電腦的電腦 ID。
- **按授權代碼列出電腦 ID** - 顯示在每台電腦上安裝的授權代碼和產品密鑰。

軟體 - 軟體授權摘要

「資訊中心」>「報表」>「軟體 - 軟體授權摘要」

- 使用「稽核」>「軟體授權 (page 121)」提供類似資訊。

「**軟體授權**」報表定義產生一個表格，其中匯總了組或檢視中所有電腦的授權。該報表使用從最新稽核收集的資料。該報表會顯示四個資訊表，其中匯總了以下內容：

- **伺服器** - 列出找到的所有伺服器類型，以及在該伺服器作業系統上執行的電腦數。
- **工作站** - 列出找到的所有工作站類型，以及在該工作站作業系統上執行的電腦數。
- **Microsoft Office 授權** - 列出載入了各個版本的 Microsoft Office 的電腦數。
- **其他應用程式** - 匯總找到的各個應用程式授權不包含在前 3 個表中的電腦數。

使用以下參數配置您的報表定義：

- **顯示匹配的發行人** - 按軟體供應商名稱進行篩選。
- **顯示匹配的標題** - 按軟體標題進行篩選。

軟體 - 軟體作業系統

「資訊中心」>「報表」>「軟體 - 作業系統」

- 使用「稽核」>「名稱/作業系統資訊 (page 122)」提供類似資訊。

「**作業系統**」報表定義可產生針對所有電腦 ID 找到的所有作業系統的綜合檢視圖表。

Note: 每台電腦在每次簽入時會報告其作業系統類型和版本，不必完成稽核即可獲得作業系統資訊。因此，如果所有電腦均為完成稽核，則此報表所報告的作業系統數可能高於為該作業系統報告的授權數。

使用以下參數配置您的報表定義：

- **顯示圓形圖**
- **顯示橫條圖**
- **顯示表格**

工單處理

「資訊中心」>「報表」>「工單處理」

- 使用「工單處理」>「檢視摘要 (page 405)」提供類似資訊。

「**工單處理**」可產生一個報表，其中列出了分配給選定組織、電腦組、電腦、部門或員工記錄的所有**工單處理**模組工單。

使用以下參數配置您的報表定義：

時間選擇

- **選擇時間範圍類型** - 按固定類型的日期範圍進行篩選。
- **顯示全部開啟的工單以及過去 N 天關閉的工單** - 僅在選定日期範圍類型為「過去 N 天」時才適用。
- **自訂開始日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。
- **自訂結束日期時間** - 僅在選定時間範圍類型為「固定範圍」時適用。

參數

- **顯示每個管理員的工單狀態圖表** - 為每個使用者顯示單獨的工單 (包括未分配的工單) 狀態列圖表。
- **顯示每個選定工單類別的圓形圖** - 受託人、狀態、類別、優先級。
- **注釋/摘要/提交者篩選器** - 僅列出在任何注釋、摘要列或提交者資訊列中包含此字串的工單或工單計數。使用 * 作為萬用字元。
- **不顯示** - 不在報表中列出各個工單。
- **顯示全部工單** - 分別列出所有工單。
- **顯示包含注釋的全部工單** - 列出所有工單，包括公開注釋和隱藏注釋。
- **顯示全部工單但是隱藏已隱藏注釋** - 列出所有工單，包括公開注釋，但隱藏已隱藏的注釋。
- **注釋/摘要/提交者欄位** - 輸入字串以按工單的注釋、摘要列或提交者欄位篩選工單。在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。
- 篩選工單依據
 - 受託人
 - 狀態
 - Category
 - Priority
- **排序欄** - 選擇要排序工單所依據的欄。
- **排序方向** - 升序、降序。

Note: 刪除電腦 ID 時，系統不會刪除工單。工單摘要圖表包括與 **電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 514) 匹配的工單。由於已刪除的電腦 ID 不包含電腦資料，因此**檢視** (page 33) 不適用於此報表。

備份

「資訊中心」>「報表」>「備份」

- 僅在安裝備份插件模組後才會顯示。
- 使用「備份」>「備份狀態」提供類似資訊。

「備份」報表定義可產生一個報表，其中匯總了從備份日誌檢索的資料。

使用以下選項配置報表：

- **顯示過去 <N> 天的備份日誌** - 指定要在報表中包含多少天的備份日誌項目。
- **顯示備份日誌摘要資料** - 如果選中，系統將包括一個摘要表，其中匯總了磁碟區和資料夾在過去 N 天的備份事件類型。
- **按電腦和事件顯示備份日誌狀態** - 列出在過去 N 天為每台電腦收集的備份日誌資訊。
 - **備份類型篩選器** - 磁碟區備份或資料夾備份。
 - **結果篩選器** - <All Results>、成功、失敗、警報、資訊
- **忽略無資料的電腦** - 如果選中，系統將僅顯示資料與其他參數匹配的電腦 ID。

安全

「資訊中心」>「報表」>「安全」

- 僅在安裝安全插件模組後才會顯示。
- 使用「安全」>「安全狀態」、「檢視日誌」和「檢視威脅」提供類似資訊。

「安全」報表定義可為 VSA 所保留的以下安全資料類型產生報表。

選擇安全報表類型

選擇要產生的安全報表類型：

- **配置報表**
 - 安裝時間
 - 安裝程式
 - 版本
 - 授權到期
 - 已指定設定檔
 - 設定檔詳細資訊
 - 警報設定
- **目前威脅報表**
 - Summary
 - 執行緒類別摘要
 - 目前威脅
- **歷史威脅報表**
 - Summary
 - 執行緒類別摘要
 - 目前威脅

報表集

「資訊中心」>「報告」>「報表集」

報表集是**報表定義** (page 138)的**集合**。您可以執行或計劃一個報表集定義，就像執行或計劃個別報表定義一樣，這為您省去了一次僅能執行或計劃一個報表定義的麻煩。**報表集中所有單個報表都使用您在執行或計劃報表集時選擇的篩選和分發設定。**

使用「**計劃**」標籤的「**分配的報表**」部分，您可以將報表定義分配給右側窗格中的報表集定義。

資料夾樹

報表集定義使用**個人**和**共用**文件櫃下的中間窗格中的兩個資料夾樹進行組織。使用以下選項管理這些資料樹中的對象：

始終可用

- **資料夾內容** - 顯示某資料夾的名稱、說明和所有者，以及您該資料夾的存取權限。
- **(套用篩選器)** - 在篩選器方塊中輸入文字，然後按一下漏斗圖示  以套用篩選到資料夾樹，篩選不區分大小寫。在資料夾樹中的任何位置找到篩選文字時即顯示匹配項。

選定資料夾時

- **共用資料夾** - 與使用者和個別使用者共用資料夾，僅適用於共用文件櫃資料夾。

Note: 請參閱指南中的「**資料夾權限** (page 102)」主題，以瞭解資料夾樹中對象的共用權限。

- **新建資料夾** - 在選定文件櫃或資料夾下建立新的資料夾。

資訊中心

- **刪除資料夾** - 刪除選定資料夾。
- **重新命名資料夾** - 重新命名選定資料夾。
- **新建報表集** - 開啟報表集編輯器，以在資料夾樹的選定資料夾中建立新報表集定義。
- **取得所有權** - **取得尚不擁有的資料夾的所有權** (page 102)。此選項僅為主角色使用者顯示。

選定報表集定義時

- **編輯報表集** - 編輯選定報表集定義。
- **刪除報表集** - 刪除選定報表集定義。
- **執行報表集** - 立即發佈選定報表集定義。
- **計劃報表集** - 計劃發佈選定報表集定義。

建立新報表集或編輯現有報表集

您可以為報表集設定以下選項。

- **一般** - 輸入報表集名稱和說明。
- **訊息** - 輸入用於在分發報表集時通知使用者的主題行和訊息。

執行/計劃報表集

您可以按一下「**執行報表集**」立即執行報表集，或按一下「**計劃報表集**」計劃在以後一次性或循環性執行報表集。您可以在以下任一選項中設定選項：

- **計劃報表集** - 此標籤僅在按一下「**計劃報表集**」按鈕而非「**執行報表集**」按鈕時顯示。將報表集計劃為執行一次或定期執行，每類循環—一次、每天、每週、每月、每年—針對該循環類型顯示相應的其他選項。定期計劃包括設定循環的開始和結束日期。
- **篩選器** - 按組織、電腦組、電腦 ID 或檢視篩選包含在此報表集中的資料選擇，對於某些報表集，還可使用部門篩選器和服務台篩選器。

Note: 報表集中所有單個報表都使用您在執行或計劃報表集時選擇的篩選和分發設定。

Note: 按組織或電腦組篩選是大多數類型或報表的必選項，通過選擇「**檢視定義** (page 33)」，您可以在多個組織間發佈報表集。

- **分發** - 選擇報表集的收件人。依預設，系統會選擇執行或計劃報表集的人員作為「資訊中心」>「**收件箱** (page 137)」訊息的收件人。可向選定使用者發送「**收件箱**」使用者訊息或電子郵件。使用者的可見性受您正使用的範圍限制。
- **一般** - 變更執行報表集時用於通知使用者的訊息。

管理發佈的報表集

選擇任意報表集即可在右側窗格中看到以下標籤。

- **計劃** - 此標籤顯示兩個部分：
 - **分配的報表** - 按一下「**分配**」按鈕可將現有的報表定義分配給此報表集定義，按一下「**移除**」可從報表集定義中移除選定的報表集定義。
 - **計劃請求** - 對選定報表集定義的每次發佈事件都在此部分中列出，該清單包括選定報表集定義在過去和將來的發佈事件。
 - 按一下任意欄標題下拉箭頭 ，然後按一下「**欄**」以選擇要在表格中顯示的欄。按一下「**升序排序**」或「**降序排序**」圖示可按選定欄標題對表格進行排序。
 - 「**狀態**」欄將顯示以下項之一：
 - ✓  等待

- ✓  已完成並且需要核准 - 按一下  圖示可檢視已完成報表集，然後核准或拒絕它。如果報表集中有一個報表需要核准，則必須核准整個報表集，然後才能分發所有報表。
 - ✓  已完成並且被拒絕 - 按一下  圖示以檢視已完成且被拒絕的報表集，隨後您可以核准該報表。
 - ✓  已完成且已分發 - 按一下  以檢視報表集。
 - ✓  錯誤 - 發佈報表集失敗。
- 「**循環**」、「**上次執行**」和「**下次執行**」說明了報表集的發佈頻率、上次執行時間和下次將執行的時間。「**循環樣式**」和「**結束於**」欄說明了循環報表集的詳細資訊。其他欄標識了報表集的其他篩選器選項。
 - 您可以「**刷新**」整個「**計劃**」標籤，以確保顯示的「**計劃**」資料是最新的。
 - 您可以選擇任意發佈列，然後**刪除**或**重新計劃**列。

Note: 計劃標籤中列的可見性受限於您正使用的範圍，您選定的**檢視定義** (page 517)不會產生任何影響。您是否指定了報表集的收件人並不重要。收件人可以通過其**收件箱** (page 137)存取完成的報表集。

檢視發佈的報表和報表集

報表和報表集的收件人可在以下位置檢視發佈的報表：

- 在「**報表** (page 138)」、「**報表集** (page 163)」或「**計劃的報表** (page 165)」中的「**計劃**」標籤中，按一下「已完成」報表或報表集旁邊的  以顯示一個對話方塊，其中包含已發佈報表的一個或多個超連結。
- 如果發佈到收件人的「資訊中心」>「**收件箱**」，則按一下「**收件箱**」訊息中嵌入的連結。
- 如果發佈到收件人的電子郵件地址，則將發佈報表作為電子郵件附件開啟。

計劃的報表

「資訊中心」>「報告」>「計劃的報表」

「**計劃的報表**」頁面表示關於您有權檢查的所有**已發佈**報表和報表集的個人清單。如果「資訊中心」>「**收件箱** (page 137)」訊息和電子郵件已被刪除，則使用此頁面始終可以找到您作為其收件人的已發佈報表。

刪除

您可以永久刪除在中間窗格中列出的已發佈報表的記錄，此操作僅為您刪除「**計劃的報表**」中的報表記錄。而不會刪除任何其他使用者的報表。

管理發佈的報表

選擇任意報表即可在右側窗格中看到以下標籤。

- **計劃** - 報表和報表集的每次發佈事件都在此標籤的「**活動/已完成請求**」部分中列出，該清單僅顯示**已完成的**報表和報表集。
 - 按一下任意欄標題下拉箭頭 ，然後按一下「**欄**」以選擇要在表格中顯示的欄。按一下「升序排序」或「降序排序」圖示可按選定欄標題對表格進行排序。

- ▶ 您可以按一下「已完成」報表或報表集旁的  顯示一個對話方塊，其中包含指向已發佈報表的超連結。
- ▶ 您可以選擇任意發佈列並**重新載入**該列。
- **分發** - 顯示選定報表分發的收件人。

Note: 如果選擇「**計劃**」標籤中的其他列，則可能看到「**分發**」和「**一般**」標籤。

- **一般** - 顯示報表的名稱，以及用於發佈選定報表的篩選器設定。

Note: 「活動/已完成的請求」表格中列的可見性受限於您正使用的範圍，您選定的**檢視定義** (page 517)不會產生任何影響。您是否指定了報表的收件人並不重要。

檢視發佈的報表和報表集

報表和報表集的收件人可在以下位置檢視發佈的報表：

- 在「**報表** (page 138)」、「**報表集** (page 163)」或「**計劃的報表** (page 165)」中的「**計劃**」標籤中，按一下「已完成」報表或報表集旁邊的  以顯示一個對話方塊，其中包含已發佈報表的一個或多個超連結。
- 如果發佈到收件人的「資訊中心」>「**收件箱**」，則按一下「**收件箱**」訊息中嵌入的連結。
- 如果發佈到收件人的電子郵件地址，則將發佈報表作為電子郵件附件開啟。

檢視儀表板

「資訊中心」>「儀表板」>「檢視儀表板」

「**檢視儀表板**」頁面使您可以快速檢視系統的整體狀態，並且該頁面會突出顯示您需要首先對其執行操作的電腦 ID，儀表板顯示的結果取決於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 515)。您可以使用儀表板管理**任務**並向其他使用者發送**訊息**。使用「首頁」>「**佈局儀表板** (page 167)」自訂儀表板顯示。

代理狀態

匯總與目前電腦 ID/組 ID 篩選器匹配的所有電腦 ID 的在線狀態，使您一看便知**在線**、**使用者已登入**到其中、已離線**少於 30 天**和已離線**超過 30 天**的電腦數以及**代理總數**與目前電腦 ID/組 ID 篩選器匹配的電腦數。

補丁狀態

使用圓形圖突出顯示缺少補丁以及與目前電腦 ID/組 ID 篩選器匹配的電腦。顯示的圖表將套用或不套用補丁策略。

- 按一下「**使用策略**」按鈕可在產生圓形圖時套用「**補丁策略** (page 514)」。

Note: 補丁策略會顯著降低系統效能，如果電腦 ID 個數過多，則在使用補丁策略的情況下產生此圓形圖會花費很長時間。

- 按一下「**隱藏策略**」按鈕可以產生不使用補丁策略的圓形圖，此圓形圖將顯示所有缺少的補丁，包括補丁策略拒絕的補丁。
- 按一下任何圓形扇形區可開啟一個子視窗，其中列出了組成圓形扇形區的所有電腦 ID。

作業系統

使用圓形圖可針對與目前電腦 ID/組 ID 篩選器匹配的電腦，顯示正在使用的作業系統組合，按一下任何圓形扇形區可開啟一個子視窗，其中列出了組成圓形扇形區的所有電腦 ID。

工單

列出最近根據與目前電腦 ID/組 ID 篩選器匹配的所有電腦 ID 發出的工單，僅適用於**工單處理**模組。

系統狀態

確定目前及總計 VSA 使用者和**入口存取** (page 80)使用者的數量。還會顯示資料庫的大小、每個電腦帳戶的資料庫大小以及上次備份日期。

任務

使用此部分可建立、編輯和監控您或其他使用者需要執行的任務，為您建立的新任務已新增到任務清單中時，系統將顯示一個快顯視窗。該任務變為過期時，系統將顯示另外一個快顯視窗。您可以將系統設定為再次為您提醒過期任務，方法是在顯示任務提醒對話方塊時按一下「**延期**」按鈕。您可以通過按一下「系統」>「**偏好設定** (page 363)」頁面上的「**清除延期**」按鈕清除所有未決的任務通知訊息。

訊息

使用此部分給其他 VSA 使用者發送訊息，其他 VSA 使用者會看到快顯視窗式的訊息，您已經收到的訊息將列出在此窗格的下方。

Note: 可以使用「遠端控制」>「**發送訊息** (page 351)」給電腦使用者發送訊息。

佈局儀表板

「資訊中心」>「儀表板」>「佈局」

「**檢視儀表板**」頁面會顯示/隱藏「**檢視儀表板** (page 166)」頁面的各個部分，並自上而下設定它們的顯示順序。要顯示項目，請選中該項目旁的方塊。

其中兩個項目具有附加的自訂控制：**工單**和**訊息**，兩者均按時間顯示資料。為了便於快速區分新項目和舊項目，您可以根據資料項目產生時間的最新程度，為資料列指定不同的突出顯示顏色。

建議

- 以紅色突出顯示最近的工單和訊息，以紅色突出顯示在過去 N 天建立的所有工單和訊息。
- 以黃色突出顯示下一個最近的工單和訊息，以黃色突出顯示比紅色突出顯示日期早但在輸入的天數之後的所有工單和訊息。
- 將天數設定為零可停用突出顯示。

Chapter 7

監控

In This Chapter

| | |
|------------|-----|
| 監控概述 | 171 |
| 警報 | 173 |
| 儀表板清單 | 175 |
| 儀表板設定 | 183 |
| 警報摘要 | 183 |
| 暫停警報 | 185 |
| 實時計數器 | 186 |
| 監控清單 | 187 |
| 更新清單 (按掃描) | 189 |
| 監控集 | 190 |
| SNMP 集 | 197 |
| 提示 | 203 |
| SNMP 設陷提示 | 242 |
| 代理監控 | 245 |
| 監控日誌 | 251 |
| 系統檢查 | 252 |
| LAN 監視 | 256 |
| 指定 SNMP | 259 |
| SNMP 日誌 | 267 |
| 設定 SNMP 值 | 268 |
| 設定 SNMP 類型 | 269 |
| 剖析器摘要 | 270 |
| 日誌剖析器 | 274 |
| 指定剖析器集 | 279 |
| 檢視日誌監控項目 | 284 |

監控

監控概述

監控

Kaseya® Virtual System Administrator™ 中的「**監控**」模組提供監控電腦和日誌檔案的五種方法：

- **提示** - 監控已安裝代理的電腦上的事件。
- **監控集** - 監控已安裝代理的電腦上的效能狀態。
- **SNMP 集** - 監控未安裝代理的裝置上的效能狀態。
- **系統檢查** - 監控未安裝代理的電腦上的事件。
- **日誌監控** - 監控日誌檔案中的事件。

可以監控受管電腦和 **SNMP** 裝置的即時健康，並在出現任何問題時立即收到通知。觸發程序性警報時，對於如下的問題和狀態變更，**監控**會執行電子郵件通知、程序和工作工單處理：

- 當任何關鍵伺服器或台式電腦離線時。
- 當電腦使用者停用遠端控制時。
- 當新增或移除任何軟體應用程式時。
- 當硬體配置變更時。
- 當電腦執行的磁碟空間不足時。
- 當生成特定事件或任何事件日誌項目時。
- 當發生任何保護策略違反行為時。
- 任何代理程序無法執行時。
- 當未經核准的應用程式嘗試存取網路時。
- 當未經核准的應用程式嘗試存取受保護的檔案時。
- 當區域網路中出現一個新裝置時。
- 外部日誌記錄特定日誌項目時。

除了當生成**事件日誌項目**時會生成提示通知之外，從您的受管電腦收集的事件日誌項目將儲存在 VSA 上。即使受管電腦離線或出現硬體故障，事件日誌資料也始終可用。事件日誌資料以簡潔熟悉的形式在頁面頂部的代理「代理」>「**代理日誌** (page 40)」頁面中以及「資訊中心」>「報表」>「日誌」中顯示。

Note: 您可以從在線使用者協助的第一個主題下載 [Monitoring Configuration PDF](#)。

Note: 您可以從在線使用者協助的第一個主題下載 [Configuring Log Parsers Step-by-Step PDF](#)。

Note: Kaseya Monitor™ Service <http://www.kaseya.com/services/it-services.aspx> 延長了過去朝九晚五的監控時間。通過任務外包系統管理以及在下班時間內進行監控，**MSP** 可以為可客戶提供全天候「始終開啟」的監控功能。

| 功能 | 說明 |
|-------------------------|-----------------------|
| 儀表板清單 (page 175) | 提供多個監控檢視。 |
| 儀表板設定 (page 183) | 使用者可以自訂「儀表板清單」頁面。 |
| 警報摘要 (page 183) | 列出監控的電腦的警報。 |
| 暫停警報 (page 185) | 暫停特定電腦 ID 的警報通知。 |
| 實時計數器 (page 186) | 為選定電腦 ID 顯示即時效能計數器資料。 |
| 監控清單 (page 187) | 配置用於監控的監控清單對象。 |

監控

| | |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| 更新清單 (按掃描) (page 189) | 針對監控計數器和服務掃描電腦。 |
| 監控集 (page 190) | 配置監控集。 |
| SNMP 集 (page 197) | 配置 SNMP 監控集。 |
| 新增 SNMP 對象 (page 201) | 管理 SNMP MIB 對象。 |
| 提示 (page 203) | 為電腦配置監控提示。 |
| SNMP 設陷提示 (page 242) | 為在選定受管電腦上建立的 SNMP 設陷事件日誌項目配置提示。 |
| 代理監控 (page 245) | 分配、移除和管理電腦上監控集的警報。 |
| 監控日誌 (page 251) | 以圖表和表格的形式檢視監控日誌資料。 |
| 系統檢查 (page 252) | 分配、移除和管理電腦上系統檢查的警報。 |
| LAN 監視 (page 256) | 掃描網路範圍中啟用了 SNMP 的特定裝置。 |
| 指定 SNMP (page 259) | 分配、移除和管理裝置上 SNMP 監控集的警報。 |
| SNMP 日誌 (page 267) | 以圖表和表格的形式檢視 SNMP 日誌資料。 |
| 設定 SNMP 值 (page 268) | 設定指定裝置上的 SNMP 值。 |
| 設定 SNMP 類型 (page 269) | 指定 SNMP 類型至 SNMP 裝置。 |
| 剖析器摘要 (page 270) | 為剖析器定義提示，並將剖析起集分配複製到多個電腦 ID。 |
| 日誌剖析器 (page 274) | 定義日誌剖析器，並將其分配給電腦 ID。 |
| 指定剖析器集 (page 279) | 建立剖析起集並分配給電腦 ID，然後為剖析起集分配建立提示。 |

警報

同一個警報管理概念和指南適用於監控的所有方法。

警報條件

電腦的效能成功滿足或不能滿足預先定義的條件時，會存在警報條件。

警報

在 VSA 的圖形顯示中，**警報條件** (page 518) 存在時，VSA 會依預設顯示紅色號誌燈  圖示。如果不存在警報條件，則會顯示綠色號誌燈圖示 。這些圖示都可以自訂。

可以使用以下頁面啟用警報和**其他類型的回應** (page 503)：

- 「代理」>「**LAN 監視** (page 59)」
- 「代理」>「**備份提示**」
- 「監控」>「**提示** (page 203)」
- 「監控」>「**分配監控** (page 245)」
- 「監控」>「**SNMP 設陷提示** (page 242)」
- 「監控」>「**分配 SNMP** (page 259)」
- 「監控」>「**系統檢查** (page 252)」
- 「監控」>「**剖析器摘要** (page 270)」
- 「監控」>「**分配剖析器集** (page 279)」
- 「補丁管理」>「**補丁提示** (page 321)」
- 「遠端控制」>「**異地提示**」
- 「安全」>「**套用警報集**」

監控的五種方法

Kaseya® Virtual System Administrator™ 中監控的五種方法每種都基於事件或基於狀態。

- 基於事件
 - **提示** - 監控 *已安裝代理* 的電腦上的事件
 - **系統檢查** - 監控 *未安裝代理* 的電腦上的事件
 - **日誌監控** - 監控 *日誌檔案* 中的事件
- 基於狀態
 - **監控集** - 監控 *已安裝代理* 的電腦上的效能狀態
 - **SNMP 集** - 監控 *未安裝代理的裝置* 上的效能狀態

基於事件的警報

提示 (page 203)、**系統檢查** (page 252) 和 **日誌監控** (page 274) 表示可能發生一次的**基於事件的警報**，例如，備份失敗。沒有條件的轉出，僅發生。由於沒有狀態，因此在警報日誌中關閉警報之前，dashlet 中的紅色警報永不會轉換回綠色。通常基於事件的警報易於管理，因為一個或多個事件發生的可能性減低或在指定時段內不會發生。

基於狀態的警報

監控集 (page 190) 計數器、服務和進程以及 **SNMP 集** (page 197) 對象目前處於其預期狀態範圍內或處於範圍外，並以紅色和綠色警報圖示 *動態* 顯示，這是已知的**基於狀態的警報**。

監控

- 如果警報狀態目前存在，則監控 dashlet (page 175) 會顯示紅色警報。
- 如果警報狀態目前不存在，則監控 dashlet 會顯示綠色警報。

對於監控集和 SNMP 集，可以使用自動學習 (page 250)和個人化 (page 245)集調整警報條件的標準。可以使用「網路狀態 (page 179)」dashlet 解除監控集和 SNMP 集的警報。通常基於狀態的警報需要更多地考慮配置基於事件的警報，因為旨在測量性能級別而不是徹底失敗。

查看建立的警報

「**建立警報**」選中方塊選中的全部警報條件—基於狀態的警報和基於事件的警報兩者—都會記錄在**警報日誌**中。警報日誌中列出的警報並不代表電腦或裝置的*目前狀態*，而是*過去已發生的警報的記錄*。關閉之前，警報日誌記錄會一直保持開啟狀態。還可以從警報日誌刪除警報。請注意，如監控集或 SNMP 集，基於狀態的警報可以觸發變更為紅色的警報狀態，然後變更回綠色。如果選中**建立警報**核取方塊，此同一個基於狀態的警報還可以產生警報記錄，在關閉之前一直保持開啟狀態。

可以使用以下方法查看、關閉或刪除...建立的警報：

- 「監控」>「**警報摘要** (page 183)」
- dashlet 中「監控」>「儀表板清單」>任意**警報摘要視窗** (page 177)
- 「代理」>「代理日誌」>「**警報日誌** (page 40)」
- 「**Live Connect** (page 356)」>「代理資料」>「代理日誌」>「警報日誌」

還可以使用以下方法查看建立的警報：

- 「監控」>「儀表板清單」>「**警報清單** (page 177)」
- 「監控」>「儀表板清單」>「**警報網路狀態** (page 177)」
- 「監控」>「儀表板清單」>「**警報旋轉器** (page 179)」
- 「監控」>「儀表板清單」>「**警報指示器** (page 179)」
- 「監控」>「儀表板清單」>「**分組警報狀態** (page 179)」
- 「監控」>「儀表板清單」>「**監控集狀態** (page 180)」
- 「監控」>「儀表板清單」>「**監控狀態** (page 182)」
- 「監控」>「儀表板清單」>「**前 N 個 - 監控警報計數** (page 182)」
- 「監控」>「儀表板清單」>「**KES 狀態** (page 182)」
- 「監控」>「儀表板清單」>「**KES 威脅** (page 183)」
- 「資訊中心」>「報表」>「監控」>「日誌」>「警報日誌」
- 「資訊中心」>「報表」>「監控」>「監控動作日誌」

在建立或不建立警報的情況下查看警報條件

使用者可以將監控集、SNMP 集、提示、系統檢查或日誌監控分配給電腦 ID，而不選中「**建立警報**」核取方塊，系統仍將建立「**監控動作日誌**」項目。VSA 使用者可以使用這些日誌查看通過或不通過建立警報、電子郵件或工單專門通知的情況下出現的**警報條件**。您可以使用「資訊中心」>「報表」>「監控」>「**監控動作日誌** (page 154)」產生報表。

在建立或不建立警報的情況下查看效能

可以在**建立或不建立警報**的情況下查看監控集和 SNMP 集的效能結果，方法是使用：

- 「監控」>「**實時計數器** (page 186)」
- 「監控」>「**監控日誌** (page 251)」
- 「監控」>「**SNMP 日誌** (page 267)」
- 「監控」>「儀表板」>「**網路狀態** (page 179)」
- 「監控」>「儀表板」>「**分組警報狀態** (page 180)」

- 「監控」>「儀表板」>「**監控集狀態** (page 180)」
- 「資訊中心」>「**報表** (page 138)」>「監控」>「日誌」

Note: 必須為分配監控集的每個電腦 ID 執行**更新清單 (按掃描需求)** (page 189)，以確保 VSA 上存在監控定義的完整清單，以監控該電腦。

使用「快速集」檢查效能資料

可以使用「**快速狀態**」功能為任意電腦 ID 選擇任意監控集計數器、服務或進程，並將其新增到同一個單顯示視窗。使用**快速狀態**可以快速比較不同電腦上的同一個計數器、服務或進程的效能，或顯示所有單個檢視中不同監控集的選定計數器、服務和進程。SNMP 集為選定 SNMP 對象提供類似**快速狀態**檢視。您建立的任意快速狀態檢視僅針對目前會話存在。可以使用「監控」>「儀表板」>「**監控集狀態** (page 180)」，然後按一下「**快速狀態**」連結或**快速狀態**圖示  存取「**快速狀態**」視窗。

使用「電腦狀態」或「裝置狀態」查看效能資料

可以使用「**電腦狀態**」功能為單個電腦 ID 選擇任意監控集計數器、服務或進程，並將其新增到單個顯示視窗，與「快速狀態」視窗不同，「**電腦狀態**」檢視會從一個會話持續到另一個會話。SNMP 集為選定 SNMP 對象顯示稱為「**裝置狀態**」視窗的類似視窗。可以使用「監控」>「儀表板」>「**監控集狀態** (page 180)」，然後按一下電腦/裝置狀態圖示  存取「**電腦狀態**」視窗和「**裝置狀態**」視窗。

暫停警報

可以暫停警報的觸發。「**暫停警報**」頁面會抑制指定時段的**警報** (page 517)，包括循環時段，這使得升級和維護活動得以進行，而不會產生警報。為電腦 ID 暫停警報後，代理仍然會收集資料，但是不會產生相應警報。

組警報

提示、系統檢查和日誌監控警報會自動分配到**組警報**類別，如果觸發警報，也會觸發警報所屬的組警報。定義集後，可以手動分配監控集和 SNMP 集的組警報類別。組警報顯示在「監控」>「**儀表板清單**」頁面的「**組警報狀態** (page 180)」dashlet 中。可以使用「監控」>「**監控集** (page 187)」中的「**組警報欄名稱**」標籤建立新的組。組警報欄名稱使用「**定義監控集** (page 191)」分配到監控集。

儀表板清單

「資訊中心」>「儀表板清單」

「監控」>「儀表板清單」

- 使用「監控」>「**警報摘要** (page 183)」和「資訊中心」>「報表」>「監控」提供類似資訊。

「**儀表板清單**」頁面是視覺顯示監控資料 (包括觸發警報條件) 的 VSA 的主要方法。「**儀表板清單**」頁面維護稱為**儀表板檢視**的可配置監控視窗。每個儀表板都包含稱為 **Dashlet** 的監控資料的一個或多個窗格。每個 VSA 使用者都可以建立自己的自訂儀表板。

新增儀表板檢視和 Dashlet

要新增儀表板，請：

1. 按一下  以建立新的**儀表板檢視**。新儀表板會顯示在快顯視窗中。
2. 為新儀表板輸入**標題**和**說明**。
3. 按一下「**新增 Dashlet**」標籤。側面板會顯示 dashlet 清單。選項包括：
 - **警報清單** (page 177)

監控

- **警報網路狀態** (page 177)
 - **警報旋轉器** (page 179)
 - **警報指示器** (page 179)
 - **網路狀態** (page 179)
 - **組警報狀態** (page 180)
 - **監控集狀態** (page 180)
 - **監控狀態** (page 182)
 - **在線電腦** (page 182)
 - **前 N 個 - 監控警報圖表** (page 182)
 - **KES 狀態** (page 182)
 - **KES 威脅** (page 183)
4. 選中任意多的核取方塊，然後按一下「**新增**」按鈕，系統會關閉側面板並在**儀表板檢視**中顯示 **Dashlet**。
 5. 移動並調整 **Dashlet** 在**儀表板檢視**中的大小。
 6. 按一下「**刪除**」標籤以刪除**儀表板檢視**中已顯示的 dashlet。
 7. 按一下  以儲存**儀表板檢視**。按一下  以使用其他標題和說明儲存**儀表板檢視**。
 8. 按一下**共用**以與其他使用者、使用者角色共用此**儀表板檢視**，或使其對所有使用者公開以使用和編輯。
 9. 按一下「**取得所有權**」以取得**儀表板檢視**的所有權。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。

配置 Dashlet 選項

可以調整並定位**儀表板檢視**中的每個 Dashlet。還可以通過按一下位於 dashlet 左上角的配置圖示  存取每個 dashlet 的其他配置選項。常用配置選項包括：

- **顯示標題列** - 如果選中，則系統會顯示帶有標題列的 dashlet。
- **標題** - 指定 dashlet 的標題。
- **更新頻率** - 指定 dashlet 中資料的更新頻率。
- **電腦** - 按電腦 ID 篩選 dashlet。在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。
- **電腦組** - 按組 ID 篩選 dashlet。選擇 <All Groups> 可查看您被授權查看的所有組。

Note: Dashlet 不會受 **VSA** 頁面頂部的主**電腦 ID/電腦組篩選** (page 514)的影響。

新增儀表板

按一下  以建立新的儀表板。新儀表板會顯示在快顯視窗中。

標題

為儀表板輸入標題並按一下 ，以篩選分頁區域中列出的儀表板清單。在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。輸入其他標題以重新命名儀表板。

我的儀表板

如果選中，則系統僅顯示您是所有者的儀表板。

檢視

顯示每個儀表板的可用圖示。

-  - 按一下以檢視此儀表板。
-  - 按一下以配置此儀表板。
-  - 按一下以刪除此儀表板。

Owner

儀表板的所有者。

Note: 必須取得儀表板的所有權才能進行修改。

標題

儀表板的名稱。

說明

儀表板的說明。

啟動時載入

如果選中，則此儀表板會在使用者登入時顯示，選項僅適用於目前登入的使用者。

警報清單

「儀表板清單」>「警報清單」

「**警報清單**」 dashlet 顯示匹配 dashlet 的電腦 ID/組 ID 篩選器的所有電腦 ID 的所有警報，顯示首先列出最新警報。依預設，**過去 24 小時**內產生的警報**以紅色突出顯示**，**上個週**產生的警報**以黃色突出顯示**，顏色編碼可讓您快速區分尚未檢查的警報。可以使用「**儀表板設定** (page 183)」自訂顏色編碼。

每個警報都包含一個連結，可建立或顯示與警報關聯的**工單**。

警報網路狀態

「儀表板清單」>「警報網路狀態」

最初**警報網路狀態** dashlet 將每個電腦組顯示為圖示，可以按一下任意組圖示即可顯示該組內的電腦。如果電腦具有單個開啟警報，則該電腦的圖示顯示為紅色驚嘆號，按一下任意電腦圖示可顯示該電腦開啟警報的**警報摘要視窗** (page 177)。

警報摘要視窗

「儀表板清單」>「警報網路狀態」

「儀表板清單」>「組警報狀態」

「儀表板清單」>「監控集狀態」

「**警報摘要**」視窗顯示警報日誌記錄的篩選清單，篩選取決於您存取視窗的方式。警報日誌中列出的警報並不代表電腦或裝置的**目前狀態**，而是**過去**已發生的警報的**記錄**。關閉之前，警報日誌記錄會一直保持開啟狀態。

監控

Note: 在 dashlet 內，「**警報摘要**」視窗僅顯示開啟警報日誌記錄。如果嘗試使用 dashlet 內的「已關閉」狀態篩選警報，則 dashlet 會將您的選擇重設為開啟，關閉警報會使其從此 dashlet 的警報摘要清單消失。可以使用「**警報摘要** (page 183)」頁面檢視開啟和已關閉警報。

篩選警報

在以下一個或多個「**警報篩選器**」欄位中選擇或輸入值，選擇或輸入值後篩選會立即生效。

- **警報 ID** - 特定警報 ID。
- **監控類型**、計數器、進程、服務、SNMP、提示、系統檢查、安全或日誌監控。
- **警報狀態** - 開啟或已關閉。您可以為在 dashlet 「**警報摘要視窗**」中列出的警報選擇「開啟」狀態。
- **警報類型** - 警報、趨勢。
- **警報文字** - 警報中包含的文字。
- **篩選器警報計數** - 使用目前篩選器條件顯示的警報數。

關閉警報

您可以以兩種方式之一關閉警報日誌記錄。

- 按一下「**警報摘要**」視窗的「**狀態**」欄中的「開啟」連結。

或者：

1. 將「**警報狀態**」下拉清單設定為「已關閉」。
2. 選擇分頁區域中列出的一個或多個警報。
3. 按一下「**更新**」按鈕。

刪除警報

1. 選擇分頁區域中列出的一個或多個警報。
2. 按一下「**刪除...**」按鈕。

新增注釋

1. 在「**注釋**」欄位中輸入注釋。
2. 選擇分頁區域中列出的一個或多個警報。
3. 按一下「**更新**」按鈕。

選擇頁面

如果選定的多列資料無法在一頁中顯示，請按一下  和  按鈕顯示上一頁和下一頁。下拉清單按字母順序列出資料每頁的第一個記錄。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

警報 ID

為每個警報列出系統產生的 ID 和唯一 ID，可以按一下展開圖示  以顯示特定警報資訊。

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。每個 dashlet 都會顯示與 *dashlet* 的唯一電腦 ID/組 ID 篩選器匹配的所有電腦組和電腦 ID。

警報日期

建立警報的日期和時間。

類型

監控對象類型有：計數器、進程、服務、SNMP、提示、系統檢查、安全和日誌監控。

工單

如果已為警報產生工單，則系統會顯示「[工單 ID](#)」連結，按一下此連結可在「工單處理」>「[檢視工單 \(page 407\)](#)」頁面中顯示工單。如果沒有為警報產生工單，則系統會顯示「[新建工單...](#)」連結，按一下此連結可為此警報建立工單。

名稱

監控對象的名稱。

警報旋轉器

「[儀表板清單](#)」>「[警報旋轉器](#)」

「[警報旋轉器](#)」dashlet 顯示在最後 10 分鐘內發生的目前警報，以旋轉方式顯示 10 秒的警報，一次顯示一個警報。適用於匹配 *dashlet* 的唯一電腦 ID/組 ID 篩選器的所有電腦 ID。

警報指示器

「[儀表板清單](#)」>「[警報指示器](#)」

「[警報指示器](#)」dashlet 顯示在指定時段內發生的目前警報，以跑馬燈的方式顯示 10 秒的警報，一次顯示一個警報。適用於匹配 *dashlet* 的唯一電腦 ID/組 ID 篩選器的所有電腦 ID。

網路狀態

「[儀表板清單](#)」>「[網路狀態](#)」

「[網路狀態](#)」dashlet 是針對分配監控集的電腦或針對分配 SNMP 集所特定的。此 dashlet 會顯示與 *dashlet* 的唯一電腦 ID/組 ID 篩選器匹配的所有電腦組和電腦 ID。

您在電腦的監控集或裝置的 SNMP 集上看到的目前狀態此 dashlet 的值是動態。

最初網路狀態 dashlet 將每個電腦組顯示為圖示，可以按一下任意組圖示即可顯示該組內的電腦和 SNMP 裝置。如果單個監控集或 SNMP 集處於警報狀態，則該電腦或裝置的圖示會顯示為紅色，按一下任意電腦圖示或裝置圖示即可顯示目前位於警報閾值之外的監控集警報或 SNMP 集警報的清單。監控集或 SNMP 集返回到「無警報」狀態後，清單中的警報會立即移除。

解除

可以按一下該警報的「[解除](#)」連結，手動強制警報返回到「無警報」狀態。如果監控集或 SNMP 集再次達到其警報閾值，「警報」狀態將再次重新出現。重新出現的時間取決於為該監控集或 SNMP 集定

監控

義的警報間隔條件。

Note: 解除警報狀態不能與在警報日誌中輸入的警報記錄的開啟或已關閉狀態混淆，例如後兩者狀態可使用「警報摘要視窗 (page 177)」顯示。警報狀態返回到「無警報」後，警報日誌項目可以永遠保持開啟狀態。

組警報狀態

「儀表板清單」>「組警報狀態」

組警報狀態 dashlet 匯總了匹配 *dashlet* 的唯一電腦 ID/組 ID 篩選器的所有**組警報** (page 511)類別的警報狀態。提示、系統檢查和日誌監控警報會自動分配到**組警報**類別，如果觸發警報，也會觸發警報所屬的組警報。定義集後，可以手動分配監控集和 SNMP 集的組警報類別。組警報顯示在「監控」>「儀表板清單」頁面的「**組警報狀態** (page 180)」dashlet 中。可以使用「監控」>「**監控集** (page 187)」中的「**組警報欄名稱**」標籤建立新的組。組警報欄名稱使用「**定義監控集** (page 191)」分配到監控集。

Note: 不要將組警報類別與電腦組 ID 混淆。

- 按一下**電腦組 ID** 連結以顯示該電腦組 ID 中包括的所有電腦 ID 和 SNMP 裝置 ID 的組警報狀態。
- 按一下**電腦 ID/SNMP 裝置 ID** 連結以為所連結的電腦 ID 和任意 SNMP 裝置顯示「**監控集狀態** (page 180)」視窗。
- 按一下表格中的任意紅色圖示  以顯示**組警報類別和電腦 ID** 或**組警報類別和電腦 ID** 的**警報摘要視窗** (page 177)。
- 按一下「**篩選器...**」可按組警報類別或按電腦組 ID 篩選 dashlet。按一下「**重設**」可將篩選的 dashlet 返回到其預設值。還可以重新排序組警報類別的顯示。

監控集狀態

「儀表板清單」>「監控集狀態」

- 還可以使用**組警報狀態** dashlet，按一下**電腦組 ID** 連結，然後按一下**電腦 ID** 連結，以顯示**監控集狀態** dashlet。

監控集狀態 dashlet 顯示分配給電腦 ID 的所有警報，不管是由**監控集** (page 515)、**提示** (page 512)、**系統檢查** (page 509)、**SNMP 集** (page 197)還是**日誌監控** (page 506)所建立。適用於匹配 *dashlet* 的唯一電腦 ID/組 ID 篩選器的所有電腦 ID。

僅顯示警報的監控對象

如果選中，則清單中僅顯示警報的監控對象。

僅顯示警報的電腦

如果選中，則清單中僅顯示警報的電腦。

資訊第一列

資訊第一列顯示以下內容：

- **簽入狀態** (on page 517)圖示 - 按一下可顯示「**Live Connect** (page 356)」視窗，按 Alt 並按一下可顯示「**電腦摘要** (page 129)」頁面。
- **電腦狀態圖示**  - 按一下可顯示「**電腦狀態** (page 182)」快顯視窗。您可以使用此視窗為特定電腦 ID 設定監控集對象的圖表或表格的永久顯示。僅適用於監控集對象，不是提示、系統檢查或 SNMP 集。
- **展開圖示**  - 按一下可顯示分配給電腦 ID 的所有警報。

- 摺疊圖示  - 按一下可僅顯示分配給電腦 ID 的每個警報的標題說明。
- **電腦 ID 組 ID** (page 515)。

監控集

如果監控集分配給電腦 ID，則以下內容會顯示在監控集的名稱下：

- 監控集的觸發警報  或無警報  狀態。
- 展開圖示  - 按一下可顯示集合和閾值資訊。
- **快速狀態**連結或**快速圖表圖示**  - 按一下可顯示「**快速狀態監控**」快顯視窗。此視窗提供監控集對象的快速圖表，您可按一下進行操作。按一下同一監控集中的**其他快速圖表圖示**，以將該監控集對象新增到「**快速狀態**」視窗，快速圖表會話不會在會話之間永久儲存。使用**電腦狀態** (page 182) 圖示  以永久儲存圖表顯示選擇。
- **監控日誌圖示**  - 按一下可在快顯視窗中顯示此單個警報計數器的**警報日誌** (page 251)。
- **實時監控日誌圖示**  - 按一下可在快顯視窗中顯示目前、正在進行的計數器日誌資訊。
- 監控集對象名稱。
- 對於觸發的警報，系統會顯示「**警報**」超連結。按一下可顯示**警報摘要視窗** (page 177)。**警報摘要視窗**受限於針對選定監控集對象和電腦 ID 的開啟警報。

提示

如果將提示分配給電腦 ID，則以下項目都會顯示每個提示：

- 提示的觸發警報  或無警報  狀態。
- 提示類型。
- 對於觸發的警報，系統會顯示「**警報**」超連結。按一下可顯示**警報摘要視窗** (page 177)。**警報摘要視窗**受限於針對選定電腦 ID 的開啟提示。

系統檢查

如果將系統檢查分配給電腦 ID，則以下項目都會顯示每個系統檢查：

- 系統檢查的觸發警報  或無警報  狀態。
- 系統檢查類型
- 對於觸發的警報，系統會顯示「**警報**」超連結。按一下可顯示**警報摘要視窗** (page 177)。**警報摘要視窗**受限於針對選定電腦 ID 的開啟系統檢查。

SNMP 裝置

如果 SNMP 集分配給 SNMP 裝置，則以下內容會顯示每個 SNMP 集對象：

- **裝置狀態圖示**  - 按一下可為特定 SNMP 裝置設定監控集對象的圖表或表格永久顯示。系統會顯示「**裝置狀態** (page 182)」快顯視窗。
- SNMP 裝置的 IP 地址。
- SNMP 裝置的名稱。
- 分配給 SNMP 裝置的 SNMP 集的名稱。以下內容顯示每個 SNMP 集：
 - SNMP 集的觸發警報  或無警報  狀態。
 - 展開圖示  - 按一下可顯示集合和閾值資訊。
 - **監控日誌圖示**  - 按一下可在快顯視窗中顯示此單個警報計數器的 **SNMP 日誌** (page 267)。
 - SNMP 集對象名稱。

監控

- 對於觸發的警報，系統會顯示「**警報**」超連結。按一下可顯示**警報摘要視窗** (page 177)。**警報摘要視窗**受限於針對選定 SNMP 集對象和 SNMP 裝置 的開啟警報。

電腦狀態

「儀表板清單」>「監控集狀態」>「電腦狀態」圖示 

「**電腦狀態**」快顯視窗選擇和顯示**監控集** (page 515)對象的圖表或表格。設定特定於每個電腦 ID，並可以永久儲存，僅適用於監控集對象。必須先將監控集分配給電腦 ID 然後才能使用此視窗。

- 按一下「**設定...**」按鈕可選擇要顯示的監控對象，並設定圖表或表格格式。
- 按一下「**儲存位置**」按鈕以儲存**監控集狀態**快顯視窗中監控對象的選擇和格式。

裝置狀態

「儀表板清單」>「監控集狀態」>「電腦狀態」圖示 

「**裝置狀態**」快顯視窗選擇和顯示 **SNMP 裝置** (page 504)的圖表或表格。設定特定於每個 SNMP 裝置，並可以永久儲存。

- 按一下「**設定...**」按鈕可選擇要顯示的監控對象，並設定圖表或表格格式。
- 按一下「**儲存位置**」按鈕以儲存**監控集狀態**快顯視窗中監控對象的選擇和格式。

監控狀態

「儀表板清單」>「監控狀態」

「**監控狀態**」dashlet 顯示一個圓形圖，其中顯示為選定時間間隔建立的警報數。適用於匹配 dashlet 的唯一電腦 ID/組 ID 篩選器的所有電腦 ID。此 dashlet 可以使用「監控」>「**儀表板設定** (page 183)」自訂。

在線電腦

「儀表板清單」>「在線電腦」

「**在線電腦**」圖表顯示在線伺服器和工作站的百分比。適用於匹配 dashlet 的唯一電腦 ID/組 ID 篩選器的所有電腦 ID。此 dashlet 可以使用「監控」>「**儀表板設定** (page 183)」自訂。

前 N 個 - 監控警報圖表

「儀表板清單」>「前 N 個 - 監控警報圖表」

「**前 N 個 - 監控警報圖表**」dashlet 顯示一個圓形圖，其中顯示選定時間間隔內具有最多警報的電腦。適用於匹配 dashlet 的唯一電腦 ID/組 ID 篩選器的所有電腦 ID。該圖表最多顯示 10 臺電腦。此 dashlet 可以使用「監控」>「**儀表板設定** (page 183)」自訂。

KES 狀態

「儀表板清單」>「KES 狀態」

「**KES 狀態**」dashlet 顯示使用 Kaseya Endpoint Security 保護的電腦 ID 的安全狀態之不同檢視。適用於匹配 dashlet 的唯一電腦 ID/組 ID 篩選器的所有電腦 ID。安全狀態的三個檢視如下：

- **電腦配置**
- **掃描詳細資訊**

- **設定檔圖表**

Note: 除非為 VSA 安裝 Kaseya Endpoint Security 插件模組，否則此 dashlet 不會顯示。

KES 威脅

「儀表板清單」>「KES 威脅」

「KES 威脅」dashlet 顯示為使用 Kaseya Endpoint Security 保護的電腦 ID 報告的安全威脅的不同檢視。適用於匹配 dashlet 的唯一電腦 ID/組 ID 篩選器的所有電腦 ID。安全威脅的三個檢視如下：

- **最近**
- **最常用**
- **設定檔圖表**

Note: 除非為 VSA 安裝 Kaseya Endpoint Security 插件模組，否則此 dashlet 不會顯示。

儀表板設定

「資訊中心」>「設定」

「監控」>「儀表板設定」

可以使用「設定」頁面自訂 dashlet 的控制項。

- 為所有快顯監控視窗打開或關閉通知聲音。
- 「**為總監控警報繪製圖表**」和「**為前 N 個監控警報繪製圖表**」標題和背景顏色可以自訂。每個圖表參數都可以自訂，其中包括由「**為前 N 個監控警報繪製圖表**」所參考的圖表時間間隔和電腦數。
- 「**自訂電腦在線圖表區**」可指定建立在线電腦三個區的兩個百分比：
 - 低於的在线電腦百分比代表一個警報條件。
 - 低於的在线電腦額外百分比代表一個警告條件。
- **顯示更新時間**
- **自動儀表板皮膚** - 選擇希望 dashlet 顯示的外框和標題列樣式。

警報摘要

「監控」>「警報摘要」

- 使用「監控」>「儀表板清單 (page 175)」和「資訊中心」>「報表」>「監控」提供類似資訊。

「警報摘要」頁面顯示匹配目前**電腦 ID/組 ID 篩選器 (page 32)**的所有電腦 ID 的**警報 (page 517)**。可以使用「**警報篩選器**」面板中的欄位，包括列出警報的其他篩選。還可以關閉警報或重新開啟並為警報新增注釋。

篩選警報

在以下一個或多個「**警報篩選器**」欄位中選擇或輸入值，選擇或輸入值後篩選會立即生效。

- **警報 ID** - 特定警報 ID。
- **監控類型**、計數器、進程、服務、SNMP、提示、系統檢查、安全或日誌監控。

監控

- **警報狀態** - 開啟或已關閉。您可以為在 dashlet 「**警報摘要視窗**」中列出的警報選擇「開啟」狀態。
- **警報類型** - 警報、趨勢。
- **警報文字** - 警報中包含的文字。
- **篩選器警報計數** - 使用目前篩選器條件顯示的警報數。

關閉警報

您可以以兩種方式之一關閉警報日誌記錄。

- 按一下「**警報摘要**」視窗的「**狀態**」欄中的「開啟」連結。

或者：

1. 將「**警報狀態**」下拉清單設定為「已關閉」。
2. 選擇分頁區域中列出的一個或多個警報。
3. 按一下「**更新**」按鈕。

刪除警報

1. 選擇分頁區域中列出的一個或多個警報。
2. 按一下「**刪除...**」按鈕。

新增注釋

1. 在「**注釋**」欄位中輸入注釋。
2. 選擇分頁區域中列出的一個或多個警報。
3. 按一下「**更新**」按鈕。

選擇頁面

如果選定的多列資料無法在一頁中顯示，請按一下  和  按鈕顯示上一頁和下一頁。下拉清單按字母順序列出資料每頁的第一個記錄。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

警報 ID

為每個警報列出系統產生的 ID 和唯一 ID，可以按一下展開圖示  以顯示特定警報資訊。

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。每個 dashlet 都會顯示與 dashlet 的唯一電腦 ID/組 ID 篩選器匹配的所有電腦組和電腦 ID。

警報日期

建立警報的日期和時間。

類型

監控對象類型有：計數器、進程、服務、SNMP、提示、系統檢查、安全和日誌監控。

工單

如果已為警報產生工單，則系統會顯示「**工單 ID**」連結，按一下此連結可在「工單處理」>「**檢視工單** (page 407)」頁面中顯示工單。如果沒有為警報產生工單，則系統會顯示「**新建工單...**」連結，按一下此連結可為此警報建立工單。

名稱

監控對象的名稱。

暫停警報

「**監控**」>「**暫停警報**」

「**暫停警報**」頁面會抑制指定時段的**警報** (page 517)，包括循環時段，這使得升級和維護活動得以進行，而不會產生警報。為電腦 ID 暫停警報後，代理仍然會收集資料，但是不會產生相應警報。您可以選擇的電腦 ID 的清單取決於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)。

全部清除

清除為所有選定電腦 ID 計劃暫停警報的所有時段。

新增/取代

按一下「**新增**」以新增為選定電腦 ID 暫停警報的計劃時段。按一下「**取代**」以目前分配到選定電腦 ID 的暫停警報時段，並為其分配暫停警報的新單個時段。

計劃

按一下「**計劃**」以使用先前選定的計劃選項，在選定電腦 ID 上計劃此任務。

日期/時間

輸入年、月、日、小時和分鐘以計劃此任務。

取消

清除匹配暫停選定電腦 ID 上警報的日期/時間參數的時段。

循環執行

選中此方塊可使此任務成為循環任務，輸入再次執行此任務前要等待的時段數。

暫停警報

選擇警報將暫停的時間的持續時間。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

監控

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

下一暫停

列出計劃暫停電腦 ID 警報的開始時間。

持續時間

列出計劃暫停警報的時段持續時間。

循環

如果循環，顯示再次執行任務時要等待的間隔。

實時計數器

「[監控](#)」>「[實時計數器](#)」

「[實時計數器](#)」頁面顯示選定電腦 ID 的實時效能計數器 ([page 511](#))資料。僅使用「[分配監控 \(page 245\)](#)」分配一個或多個監控集的電腦 ID 才會在此頁面上列出。您可以選擇的電腦 ID 的清單取決於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)。

每個特定的實時計數器都會顯示在新視窗中，每個視窗都顯示具有 75 個資料點的橫條圖，其中包含指定刷新率的計數器對象值，圖表刷新率可以設定為 3 到 60 秒之間。新資料顯示在圖表的較遠右側，資料根據期限從由向左移。

圖表中的每個橫條都以特定顏色顯示，這由監控集計數器對象的警報和警告閾值確定。

- **紅色** - 如果發生警報
- **黃色** - 如果位於警告閾值內
- **綠色** - 如果沒有發出警報或不在警告閾值內

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動

- 代理目前離線
- 代理從未簽入
- 🚫 代理在線，但是遠端控制已停用
- 🛑 代理已被暫停

(電腦.組 ID)

列出目前匹配**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)並且已分配一個或多個監控集的**電腦.組 ID** (page 515)，按一下電腦 ID 以選擇監控集、刷新率和一個或多個計數器。

選擇監控集

選擇監控集。

更新頻率

輸入從 3 到 60 的值，這是用於收集資料的間隔**實時計數器**。

選擇計數器

列出選定監控集中包括的計數器，按一下計數器連結以顯示該計數器的「**實時計數器**」視窗。

監控清單

「[監控](#)」>「[監控清單](#)」

「[監控清單](#)」頁面維護載入到 KServer 上的所有對象、服務和進程的完整清單，可用於建立**監控集** (page 190)和 **SNMP 集** (page 197)。「[監控清單](#)」還維護使用者定義的**分組警報** (page 511)。

Note: 「[計數器對象](#)」、「[計數器](#)」、「[實例](#)」和「[服務](#)」清單最初通過使用**更新清單 (按掃描)** (page 189) 頁面填入。此外，這些清單以及**服務**和**進程**可以匯入 **監控集** (page 190)填入。**MIB OID** 可以通過使用「[新增 SNMP 對象](#) (page 201)」頁面或匯入 **SNMP 集** (page 197)填入。

計數器對象

此標籤列出**計數器對象**，您可以包括在**監控集** (page 190)中。監控集使用**對象/計數器/實例** (page 511)的 **PerfMon** 組合來收集計數器資訊。

Note: 計數器對象是主要參考。使用者需要首先新增計數器對象的記錄，然後再新增對應計數器或實例的記錄。

計數器

此標籤列出**計數器**，您可以包括在**監控集** (page 190)中。監控集使用**對象/計數器/實例**的 **PerfMon** 組合來收集計數器資訊。

計數器實例

此標籤列出**計數器實例**，您可以包括在**監控集** (page 190)中。監控集使用**對象/計數器/實例**的 **PerfMon** 組合來收集計數器資訊。

Note: Windows **PerfMon** 需要計數器對象至少具有一個計數器，但是不需要實例可用。

監控

服務

此標籤列出 Windows **服務**，您可以包括在**監控集** (page 190)中以監控 Windows 服務的活動。此清單還可以通過執行「**更新清單 (按掃描)** (page 189)」頁面或匯入**監控集** (page 190)填入。

進程

此標籤列出 Windows **進程**，您可以包括在**監控集** (page 190)中，以監控進程執行狀態的轉換，進程等同於應用程式。進程清單不會通過「**更新清單 (按掃描)** (page 189)」功能填入。此清單通過匯入**監控集**填入。

CMIB OID

此標籤列出 **SNMP MIB 對象**，您可以包括在**監控集** (page 197)中。SNMP 集監控 SNMP 裝置的活動。此清單通過匯入 **SNMP 集** (page 197)或執行「**新增 SNMP 對象** (page 201)」頁面填入。MIB 對象是在 SNMP 裝置上監控的集的參考。例如：MIB 對象 `sysUptime` 返回自裝置通電後過去了多長時間。

SNMP 裝置

此標籤定義稱為**設定 SNMP 類型** (page 269)的廣泛一類 SNMP 裝置。這可以方便地根據 SNMP 類型將 SNMP 集分配到多個 SNMP 裝置。可以自動或手動分配。請參閱下面的「**SNMP 服務**」，以獲得詳細資訊。

SNMP 服務

此標籤將 `sysServicesNumber` 與 SNMP 類型關聯。使用「監控」>「SNMP 集」>「**定義 SNMP 集** (page 198)」中的「**自動部署至**」下拉清單將 SNMP 類型與 SNMP 集關聯。**LAN 監視** (page 256)期間，如果 SNMP 裝置返回與由這些 SNMP 集使用的 SNMP 類型關聯的 `sysServicesNumber`，則 SNMP 裝置會自動分配為由 SNMP 集監控。此表格來自基礎裝置的預先定義 SNMP 類型和 `sysServicesNumbers`。系統更新和由客戶自己提供的更新可以更新此表格。

組警報欄名稱

此表格維護**使用者定義的分組警報欄名稱**。預先定義的**分組警報** (page 511)欄名稱不會在此處顯示。使用「**監控集** (page 190)」和「**定義監控集** (page 191)」將監控集分配給任意分組警報欄名稱。使用「**儀表板清單** (page 175)」頁面顯示分組警報。

頁面選擇

如果選定的多列資料無法在一頁中顯示，請按一下  和  按鈕顯示上一頁和下一頁。下拉清單按字母順序列出資料每頁的第一個記錄。

編輯圖示

按一下編輯圖示  以編輯清單項目的文字。

刪除圖示

按一下刪除圖示  以刪除清單項目。

更新清單 (按掃描)

「[監控](#)」 > 「[更新清單 \(按掃描\)](#)」

「[更新清單 \(按掃描\)](#)」頁面掃描一個或多個電腦 ID 並返回計數器對象、計數器、實例和服務的清單，以在建立或編輯監控集時從中選擇。通常僅每個作業系統類型的少數電腦需要掃描，以提供一組完整清單。

「[更新清單 \(按掃描\)](#)」還會更新使用「[監控](#)」 > 「[提示](#)」 > 「[事件日誌 \(page 218\)](#)」監控的事件類型清單。您可以查看通過顯示「[代理](#)」 > 「[事件日誌設定 \(page 42\)](#)」頁面顯示的可用事件類型的清單。

計劃

按一下「[計劃](#)」以顯示「[計劃程式](#)」視窗，該視窗用於在 VSA 中計劃任務，計劃任務一次或定期執行。每類循環—一次、每小時、每天、每週、每月、每年—針對該循環類型顯示相應的其他選項。定期計劃包括設定循環的開始和結束日期。*並不是每個計劃的任務都可以使用所有選項。*包括以下選項：

- **分發視窗** - 將任務重新計劃為不晚於指定時段數的隨機選定時間，以傳播網路流量和伺服器負載。
- **離線時跳過** - 如果選中，則會在電腦離線時跳過並執行下個計劃的時段和時間。如果為空且電腦離線，請在電腦上線後立即再次執行任務。
- **離線時通電** - 僅限 Windows。如果選中此選項，則會在電腦連線時為其通電。需要同一 LAN 上具有 Wake-On-LAN 或 vPro 和另一受管系統。
- **排除以下時間範圍** - 如果選中，則會指定不執行任務的時間/日期範圍。

取消

按一下「[取消](#)」以取消在選定受管電腦上執行此任務。

全選/取消全選

按一下「[全選](#)」連結以選中頁面上的所有列，按一下「[取消全選](#)」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「[系統](#)」 > 「[使用者安全](#)」 > 「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

監控

上次掃描

此時間戳記顯示上次掃描的時間，此日期變更時，則有新的掃描資料可供檢視。

下次掃描

時間戳顯示下個計劃的掃描。過期/過時時間戳顯示為黃色突出顯示的紅色文字。綠色  選中標記標識掃描是循環進行的。

監控集

「[監控](#)」>「[監控集](#)」

「[監控集](#)」頁面新增、匯入或修改監控集。系統提供範例監控集。

監控集是一組用於監控電腦效能的計數器對象、計數器、計數器實例、服務和進程。通常閾值分配到監控集中每個對象/實例/計數器 (page 511)、服務或進程。可以將警報設定為如果任意閾值超過監控集該範圍即觸發警報。監控集應用作要監控的項目邏輯集，例如，邏輯分組可以監視執行 Exchange 伺服器時不可或缺的所有計數器和服務。可以將監控集分配到具有 Windows 2000 或更新版作業系統的任意電腦。

使用監控集的一般程序如下：

1. 使用「[監控](#)」>「[更新清單 \(按掃描\)](#) (page 189)」按來源電腦 ID 更新監控集計數器對象、實例和計數器。

Note: 必須為分配監控集的每個電腦 ID 執行[更新清單 \(按掃描需求\)](#) (page 189)，以確保 VSA 上存在監控定義的完整清單，以監控該電腦。

2. 根據需要使用[監控集](#) (page 187) 手動更新監控集計數器對象、實例和計數器並進行查看。
3. 使用「[監控](#)」>「[監控集](#) (page 190)」建立並維護監控集。
4. 使用「[監控](#)」>「[分配監控](#) (page 245)」將監控集分配到電腦 ID。
5. 根據需要自訂作為個人化監控集的標準監控集。
6. 根據需要使用「[自動學習](#)」自訂標準監控集。
7. 使用以下方式查看監控集結果：
 - 「[監控](#)」>「[監控日誌](#) (page 251)」
 - 「[監控](#)」>「[實時計數器](#) (page 186)」
 - 「[監控](#)」>「[儀表板](#)」>「[網路狀態](#) (page 179)」
 - 「[監控](#)」>「[儀表板](#)」>「[分組警報狀態](#) (page 180)」
 - 「[監控](#)」>「[儀表板](#)」>「[監控集狀態](#) (page 180)」
 - 「[資訊中心](#)」>「[報表](#)」>「[監控](#)」>「[監控集報表](#)」
 - 「[資訊中心](#)」>「[報表](#)」>「[監控](#)」>「[監控動作日誌](#)」

範例監控集

VSA 提供範例監控集的分組清單。以 ZC 開頭的範例監控集的名稱。可以修改範例監控集，但是更好的方式是複製範例監控集並自訂副本。每次範例集在維護週期內更新時，範例監控集都會被覆蓋。

資料夾樹

監控集使用個人和共用文件櫃下的中間窗格中的兩個資料夾樹進行組織。使用以下選項管理這些資料

樹中的對象：

始終可用

- **資料夾內容** - 顯示某資料夾的名稱、說明和所有者，以及您該資料夾的存取權限。
- **(套用篩選器)** - 在篩選器方塊中輸入文字，然後按一下漏斗圖示  以套用篩選到資料夾樹，篩選不區分大小寫。在資料夾樹中的任何位置找到篩選文字時即顯示匹配項。

選定資料夾時

- **共用資料夾** - 與使用者和個別使用者共用資料夾，僅適用於共用文件櫃資料夾。

Note: 請參閱指南中的「**資料夾權限** (page 102)」主題，以瞭解資料夾樹中對象的共用權限。

- **新增資料夾** - 在選定文件櫃或資料夾下建立新的資料夾。
- **刪除資料夾** - 刪除選定資料夾。
- **重新命名資料夾** - 重新命名選定資料夾。
- **新建報表集** - 開啟「**定義監控集** (page 191)」視窗，以在資料夾樹的選定資料夾中建立新監控。
- **匯入監控集** - 匯入監控集。
- **取得所有權** - **取得尚不擁有的資料夾的所有權** (page 102)。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。

選定監控集時

- **複製監控集** - 複製選定監控集。
- **匯出監控集** - 匯出選定程序。
- **刪除監控集** - 刪除選定程序。

建立監控集

1. 選擇中間窗格中的資料夾。
2. 按一下「**新建監控集**」按鈕。
3. 輸入名稱。
4. 輸入說明。
5. 從「**分組警報欄名稱**」下拉清單中選擇**分組警報** (page 511)類別。使用著定義的組警報欄名稱可以使用「**監控清單** (page 187)」頁面進行維護。組警報顯示在「**儀表板清單** (page 175)」頁面上。
6. 按一下「**儲存**」。系統會顯示「**定義監控集** (page 191)」視窗。

定義監控集

「**監控**」>「**監控集**」

- 選擇資料夾中的監控集。

「**定義監控集**」視窗維護監控集中包括的一組對象、計數器、計數器實例、服務和進程，此集合來自使用「**監控清單** (page 187)」維護的主清單。系統提供範例監控集。

監控集

監控集是一組用於監控電腦效能的**計數器對象**、**計數器**、**計數器實例**、**服務和進程**。通常閾值分配到監控集中每個**對象/實例/計數器** (page 511)、服務或進程。可以將警報設定為如果任意閾值超過監控集該範圍即觸發警報。監控集應用作要監控的項目邏輯集，例如，邏輯分組可以監視執行 Exchange 伺服器時不可或缺的所有計數器和服務。可以將監控集分配到具有 Windows 2000 或更新版作業系統的

監控

任意電腦。

使用監控集的一般程序如下：

1. 使用「監控」>「**更新清單 (按掃描)** (page 189)」按來源電腦 ID 更新監控集計數器對象、實例和計數器。

Note: 必須為分配監控集的每個電腦 ID 執行**更新清單 (按掃描需求)** (page 189)，以確保 VSA 上存在監控定義的完整清單，以監控該電腦。

2. 根據需要使用**監控集** (page 187)手動更新監控集計數器對象、實例和計數器並進行查看。
3. 使用「監控」>「**監控集** (page 190)」建立並維護監控集。
4. 使用「監控」>「**分配監控** (page 245)」將監控集分配到電腦 ID。
5. 根據需要自訂作為**個人化監控集**的標準監控集。
6. 根據需要使用「**自動學習**」自訂標準監控集。
7. 使用以下方式查看監控集結果：
 - 「監控」>「**監控日誌** (page 251)」
 - 「監控」>「**實時計數器** (page 186)」
 - 「監控」>「儀表板」>「**網路狀態** (page 179)」
 - 「監控」>「儀表板」>「**分組警報狀態** (page 180)」
 - 「監控」>「儀表板」>「**監控集狀態** (page 180)」
 - 「資訊中心」>「報表」>「**監控**」>「**監控集報表**」
 - 「資訊中心」>「報表」>「**監控**」>「**監控動作日誌**」

按一下以下標籤以定義監控集詳細資訊。

- **計數器閾值** (page 193)
- **服務檢查** (page 195)
- **進程狀態** (page 195)
- **監控圖示** (page 196)

監控集名稱

為監控集輸入可幫助您在監控清單中對其進行識別的說明性名稱。

監控集說明

詳細說明監控集。建立集的意義就在此；建立集的理由是因為會在一段時間內遺失。

組警報欄名稱

將此監控集分配給**組警報欄名稱**。如果觸發了監控集警報，也會觸發監控集警報所屬的**組警報** (page 511)。組警報顯示在「監控」>「**儀表板清單**」頁面的「**組警報狀態** (page 180)」窗格中。

儲存

將變更儲存到記錄。

另存為

使用新名稱儲存記錄。

匯出監控集...

按一下「[匯出監控集...](#)」連結以在「[匯出監控集](#)」快顯視窗中以 XML 格式顯示程序。可以複製到剪貼簿或下載為文字檔案。

計數器閾值

「[監控](#)」>「[監控集](#)」

- 選擇資料夾中的監控集，然後選擇「計數器閾值」

「[計數器閾值](#)」標籤為與監控集關聯的所有性能對象/實例/計數器定義警報條件，這些性能對象、實例、計數器與在 Windows 電腦上執行 PerfMon.exe 時顯示的相同。

效能對象、實例和計數器

在[監控集](#) (page 515)中設定計數器閾值時，可幫助記住 Windows 和 VSA 如何標識您可監控的元件。

- **效能對象** - 計數器的邏輯集合與您可監控的資源或服務關聯，例如：處理器、記憶體、邏輯磁碟、伺服器每個都有自己的預先定義計數器集。
- **效能對象實例** - 該術語用於區別電腦上同一類型的多個效能對象，例如：多個處理器或多個邏輯磁碟。VSA 使您可以在對象僅有一個實例時跳過此欄位。
- **效能計數器** - 與效能對象關聯的資料項目，如果需要，可能是實例。每個選定計數器都代表效能特定方面的值，該效能為效能對象和實例定義。

選擇頁面

如果選定的多列資料無法在一頁中顯示，請按一下  和  按鈕顯示上一頁和下一頁。下拉清單按字母順序列出資料每頁的第一個記錄。

編輯圖示

按一下列旁的編輯圖示  以編輯列。

刪除圖示

按一下刪除圖示  以刪除此記錄。

新增/編輯

按一下「[新增](#)」或編輯圖示  以使用精靈，該精靈可在新增或編輯效能計數器所需的六個步驟中對您進行引導。

1. 如有需要，可使用單獨下拉清單選擇「**對象**」、「**計數器**」和「**實例**」。
 - 如果效能對象僅存在一個實例，則系統通常會跳過「**實例**」欄位。
 - 下拉清單用於根據使用「[監控集](#) (page 187)」維護的「主清單」選擇的效能對象、計數器和實例。如果對象/實例/計數器未顯示在其各自的下拉清單中，可以使用「[新增對象](#)」、「[新增計數器](#)」和「[新增實例](#)」手動新增。還可以通過使用「[更新清單 \(按掃描\)](#) (page 189)」掃描特定電腦 ID，來更新所有對象、實例和計數器的「主清單」。更新完成後，下拉清單會使用您需要的選項進行填寫。
 - 存在多個實例時，您通常可以選擇使用稱為 `_Total` 的實例，`_Total` 實例表示您想要監控作為單個計數器的效能對象的所有其他實例的組合值。`_Total` 可以用作一種「萬用字元實例」。如果沒有 `_Total` 實例，您必須通過其正確名稱指定每個實例，這使將同一個監控集套用到多個電腦變得困難。`_Total` 實例的真正好處是確定是否存在此對象的任意實例的任意效能問題。瞭解該問題後，您可以調查具體原因。

監控

- 存在多個實例時，您通常可以選擇使用稱為 *ALL 的實例。*ALL 實例表示您想要為使用個別計數器的同一個效能對象監控所有實例。
 - 2. 根據需要變更預設計數器對象**名稱**和**說明**。
 - 3. 選擇收集的日誌資料。如果返回的值為數字，則您可以通過設定收集運算子高於或低於集合閾值，將不需要的日誌資料減少到最少。
 - **收集運算子** -對於字元字串返回值，選項包括「已變更」、「等於」或「不等於」。對於數字返回值，選項包括「等於」、「不等於」、「高於」或「低於」。
 - **收集閾值** - 使用選定的**收集運算子**設定要與返回的值進行比較的固定值，以確定收集哪些日誌資料。
 - **範例間隔** - 定義代理向 KServer 發送資料的頻率。
 - 4. 指定發生警報條件的時間。
 - **警報運算子** -對於字元字串返回值，選項包括「已變更」、「等於」或「不等於」。對於數字返回值，選項包括「等於」、「不等於」、「高於」或「低於」。
 - **警報閾值** - 使用選定的**警報運算子**設定要與返回的值進行比較的固定值，以確定發生警報條件的時間。
 - **持續時間** - 指定返回的值必須連續超過警報閾值以產生警報條件的時間。許多警報條件僅在如果級別持續超過一段較長的時段才會發出警報。
 - **忽略額外警報** - 抑制此時段內針對此同一問題的其他警報條件，這可減少針對同一問題的許多警報條件混亂。
 - 5. **在警報閾值的 X% 內時，發出警告** - 根據需要返回的值位於**警報閾值**的指定百分比內時的警告警報條件。預設警報圖示為黃色號誌燈圖示 。請參閱「**監控圖示** (page 196)」。
 - 6. 根據需要啟動**趨勢警報**。趨勢警報使用歷史資料預測下個警報條件將發生的時間。
 - **趨勢是否啟動？** - 如果為是，則系統會根據記錄的最後 2500 個資料點計算線性回歸趨勢線。
 - **趨勢視窗** - 用於將計算的趨勢線向未來延伸的時段，如果預測的趨勢線超過指定未來時段內的警報閾值，則系統會產生警報條件。通常趨勢視窗應設定為需要為警報條件準備的時長(如果發生)，例如：使用者需要在硬碟機達到警報條件之前 10 天收到通知，以適應排序、發送和安裝較大的硬碟機。
 - **忽略額外趨勢警報** - 抑制此時段內針對此同一問題的其他趨勢警報條件。
 - 依預設，趨勢警報顯示為橙色圖示 。可以使用「**監控圖示** (page 196)」標籤變更此圖示。
- 警告狀態警報條件和趨勢狀態警報條件不會在警報日誌中建立警報項目，但是會在各個顯示視窗中變更警報圖示的影像。可以使用「報表」>「監控」產生趨勢警報報表。

下一步

移至下個精靈頁面。

上一個

移回上個精靈頁面。

儲存

將變更儲存到記錄。

取消

忽略變更並返回到記錄清單。

服務檢查

「監控」>「監控集」

- 選擇資料夾中的監控集，然後選擇「服務檢查」

「**服務檢查**」標籤定義為服務定義電腦 ID 上的服務已停止或根據需要嘗試重新啟動停止的服務時的警報條件。

選擇頁面

如果選定的多列資料無法在一頁中顯示，請按一下  和  按鈕顯示上一頁和下一頁。下拉清單按字母順序列出資料每頁的第一個記錄。

編輯圖示

按一下列旁的編輯圖示  以編輯列。

刪除圖示

按一下刪除圖示  以刪除此記錄。

新增/編輯

按一下「**新增**」或編輯圖示  以維護**服務檢查**記錄。

1. **服務** - 從下拉清單中選擇要監控的服務。
 - 下拉清單基於可以使用「**監控清單** (page 187)」維護的「主清單」。如果服務未顯示在下拉清單中，則您可以使用「**新增服務**」手動新增。還可以通過使用「**更新清單 (按掃描)** (page 189)」掃描特定電腦 ID，來更新「主清單」。
 - 選擇「*ALL」選項以監控所監控電腦上的所有服務。
2. **說明** - 說明服務和監控原因。
3. **重新啟動嘗試** - 系統嘗試重新啟動服務的次數。
4. **重新啟動間隔** - 重新啟動嘗試之間等待的時段，某些服務需要更多時間。
5. **忽略額外警報** - 抑制指定時段內其他警報條件。

儲存

將變更儲存到記錄。

取消

忽略變更並返回到記錄清單。

進程狀態

「監控」>「監控集」

- 選擇資料夾中的監控集，然後選擇「進程狀態」

「**進程狀態**」標籤根據電腦上的進程已啟動還是停止，來定義警報條件。

監控

選擇頁面

如果選定的多列資料無法在一頁中顯示，請按一下  和  按鈕顯示上一頁和下一頁。下拉清單按字母順序列出資料每頁的第一個記錄。

編輯圖示

按一下列旁的編輯圖示  以編輯列。

刪除圖示

按一下刪除圖示  以刪除此記錄。

新增/編輯

按一下「**新增**」或編輯圖示  以維護**進程狀態**記錄。

1. **進程** - 從下拉清單中選擇要監控的進程，下拉清單基於可以使用「**監控清單** (page 187)」維護的「主清單」。如果進程未顯示在下拉清單中，則您可以使用「**新增進程**」手動新增，還可以通過使用「**更新清單 (按掃描)** (page 189)」掃描特定電腦 ID，來更新「主清單」。
2. **說明** - 說明進程和監控原因。
3. **轉換時警報** - 進程 (應用程式) 啟動或停止時觸發警報條件。
4. **忽略額外警報** - 抑制指定時段內其他警報條件。

儲存

將變更儲存到記錄。

取消

忽略變更並返回到記錄清單。

監控圖示

「**監控**」>「**監控集**」

- 選擇資料夾中的監控集，然後選擇「**監控圖示**」

「**監控圖示**」標籤選擇多個警報狀態發生時顯示在「**監控日誌** (page 251)」頁面中的監控圖示。

- **選擇 OK 狀態的影像** - 預設圖示為綠色號誌燈 。
- **選擇警報狀態的影像** - 預設圖示為紅色號誌燈 。
- **選擇警告狀態的影像** - 預設圖示為黃色號誌燈 。
- **選擇趨勢狀態的影像** - 預設圖示為橙色號誌燈 。
- **選擇未部署狀態的影像** - 預設圖示為灰色號誌燈 。

儲存

將變更儲存到記錄。

上傳其他監控圖示

選擇「**上傳其他監控圖示**」連結以將自己的圖示上傳到狀態圖示下拉清單。

還原

將全部監控圖示設定回預設值。

SNMP 集

「[監控](#)」>「[SNMP 集](#)」

「[SNMP 集](#)」新增、匯入或修改 SNMP 集。SNMP 集是一組用於監控[啟用 SNMP 的網路裝置](#) (page 504)效能的 MIB 對象，系統會使用 SNMP 協定，因為代理在裝置上無法安裝。可以將警報閾值分配到 SNMP 集中的任意效能對象，如果將 SNMP 集套用到裝置，則會在超過警報閾值時收到通知。以下方式用於配置 SNMP 集並將其分配給電腦 ID。

- [SNMP 快速集](#) - 根據 LAN 監視期間該裝置上偵測到的對象，建立並分配裝置特定的 SNMP 集。[SNMP 快速集](#) (page 503)是在裝置上實施 SNMP 監控的最簡便方法。
- [SNMP 標準集](#) - 這通常是維護的通用 SNMP 集，並可套用到多個裝置，建立快速集後，可以作為標準集進行維護。
- [SNMP 個人化集](#) - 這是標準 SNMP 集，可以套用到個別裝置然後手動自訂。
- [SNMP 自動學習](#) - 這是標準 SNMP 集，可以套用到個別裝置然後使用自動學習手動調整。
- [SNMP 類型](#) - 這是基於 LAN 監視期間確定的 [SNMP 類型](#) (page 504)，自動將標準 SNMP 集分配到裝置的方法。

通常以下程序用於配置 SNMP 集並將其分配給裝置。

1. 可以使用[監控](#)>[LAN 監視](#) (page 256)偵測 SNMP 裝置。
2. 使用「[監控](#)」>「[分配 SNMP](#) (page 259)」將 SNMP 集分配到偵測到的裝置，其中包括快速集、標準集、個人化集或自動學習 SNMP 集。
3. 使用「[監控](#)」>「[SNMP 日誌](#) (page 267)」或「[儀表板清單](#) (page 175)顯示 SNMP 警報。

提供以下其他 SNMP 功能，可以以任意順序使用。

- 可以使用「[監控](#)」>「[監控清單](#) (page 187)」查看所有匯入 SNMP 對象的清單。
- 可以使用「[監控](#)」>「[SNMP 集](#) (page 197)」維護 SNMP 集。
- 可以使用「[監控](#)」>「[新增 SNMP 對象](#) (page 201)」新增 SNMP 對象。
- 可以使用「[監控](#)」>「[設定 SNMP 類型](#) (page 269)」手動將 SNMP 類型分配給 SNMP 裝置。
- 可以使用「[監控](#)」>「[設定 SNMP 值](#) (page 268)」將值寫入 SNMP 裝置。

Note: 來自應用程式 [Net-SNMP](#) 套件的一些指令列功能用於實施擷取來自符合有關版權要求的 [SNMP](#) 功能裝置的 [SNMP v1](#) 和 [SNMP v2c](#) 資訊。

資料夾樹

SNMP 集使用[個人](#)和[共用](#)文件櫃下的中間窗格中的兩個資料夾樹進行組織。使用以下選項管理這些資料樹中的對象：

始終可用

- [資料夾內容](#) - 顯示某資料夾的名稱、說明和所有者，以及您該資料夾的存取權限。
- ([套用篩選器](#)) - 在篩選器方塊中輸入文字，然後按一下漏斗圖示  以套用篩選到資料夾樹，篩選不區分大小寫。在資料夾樹中的任何位置找到篩選文字時即顯示匹配項。

選定資料夾時

- [共用資料夾](#) - 與使用者和個別使用者共用資料夾，僅適用於共用文件櫃資料夾。

Note: 請參閱指南中的「[資料夾權限](#) (page 102)」主題，以瞭解資料夾樹中對象的共用權限。

監控

- **新增資料夾** - 在選定文件櫃或資料夾下建立新的資料夾。
- **刪除資料夾** - 刪除選定資料夾。
- **重新命名資料夾** - 重新命名選定資料夾。
- **新建 SNMP 集** - 開啟「**定義 SNMP 集** (page 198)」視窗，以在資料夾樹的選定資料夾中建立新監控。
- **匯入 SNMP 集** - 匯入監控集。
- **取得所有權** - **取得尚不擁有的資料夾的所有權** (page 102)。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。

選定監控集時

- **刪除監控集** - 刪除選定程序。

建立 SNMP 集

1. 選擇中間窗格中的資料夾。
2. 按一下「**新建 SNMP 集**」按鈕。
3. 輸入名稱。
4. 輸入說明。
5. 從「**自動部署至**」下拉清單中選擇「**SNMP 類型** (page 269)」如果 LAN 監視偵測到此類型的 SNMP 裝置，則系統會自動開始監控使用此 SNMP 集的 SNMP 裝置。
6. 從「**分組警報欄名稱**」下拉清單中選擇**分組警報** (page 511)類別。使用著定義的組警報欄名稱可以使用「**監控清單** (page 187)」頁面進行維護。組警報顯示在「**儀表板清單** (page 175)」頁面上。
7. 按一下「**儲存**」。系統會顯示「**定義 SNMP 集** (page 198)」視窗。

定義 SNMP 集

「**監控**」>「**SNMP 集**」

- 選擇資料夾中的 **SNMP 集**。

「**定義 SNMP 集**」頁面維護 SNMP 集中包括的 MIB 對象的集合。

SNMP 集是一組用於監控**啟用 SNMP 的網路裝置** (page 504)效能的 MIB 對象，系統會使用 SNMP 協定，因為代理在裝置上無法安裝。可以將警報閾值分配到 SNMP 集中的任意效能對象，如果將 SNMP 集套用到裝置，則會在超過警報閾值時收到通知。以下方式用於配置 SNMP 集並將其分配給電腦 ID。

- **SNMP 快速集** - 根據 LAN 監視期間該裝置上偵測到的對象，建立並分配裝置特定的 SNMP 集。**SNMP 快速集** (page 503)是在裝置上實施 SNMP 監控的最簡便方法。
- **SNMP 標準集** - 這通常是維護的通用 SNMP 集，並可套用到多個裝置，建立快速集後，可以作為標準集進行維護。
- **SNMP 個人化集** - 這是標準 SNMP 集，可以套用到個別裝置然後手動自訂。
- **SNMP 自動學習** - 這是標準 SNMP 集，可以套用到個別裝置然後使用自動學習手動調整。
- **SNMP 類型** - 這是基於 LAN 監視期間確定的 **SNMP 類型** (page 504)，自動將標準 SNMP 集分配到裝置的方法。

通常以下程序用於配置 SNMP 集並將其分配給裝置。

1. 可以使用**監控**>**LAN 監視** (page 256)偵測 SNMP 裝置。
2. 使用「**監控**」>「**分配 SNMP** (page 259)」將 SNMP 集分配到偵測到的裝置，其中包括快速集、標準集、個人化集或自動學習 SNMP 集。

3. 使用「監控」>「[SNMP 日誌](#) (page 267)」或「[儀表板清單](#) (page 175)顯示 SNMP 警報。

提供以下其他 SNMP 功能，可以以任意順序使用。

- 可以使用「監控」>「[監控清單](#) (page 187)」查看所有匯入 SNMP 對象的清單。
- 可以使用「監控」>「[SNMP 集](#) (page 197)」維護 SNMP 集。
- 可以使用「監控」>「[新增 SNMP 對象](#) (page 201)」新增 SNMP 對象。
- 可以使用「監控」>「[設定 SNMP 類型](#) (page 269)」手動將 SNMP 類型分配給 SNMP 裝置。
- 可以使用「監控」>「[設定 SNMP 值](#) (page 268)」將值寫入 SNMP 裝置。

Note: 來自應用程式 Net-SNMP 套件的一些指令列功能用於實施擷取來自符合有關版權要求的 SNMP 功能裝置的 SNMP v1 和 SNMP v2c 資訊。

按一下以下標籤以定義 SNMP 集詳細資訊。

- [SNMP 集](#) (page 199)
- [SNMP 圖示](#) (page 202)

SNMP 監控集名稱

為 SNMP 集輸入可幫助您在 SNMP 清單中對其進行識別的說明性名稱。

SNMP 監控集說明

詳細說明 SNMP 集。建立集的意義就在此；建立集的理由是因為會在一段時間內遺失。

自動部署至

選擇執行 [LAN 監視](#) (page 256)功能時自動將新偵測到的 SNMP 裝置分配到「[設定 SNMP 類型](#) (page 269)」的類型。

組警報欄名稱

將此 SNMP 集分配給[組警報欄名稱](#)。如果觸發了 SNMP 集警報，也會觸發 SNMP 集警報所屬的組警報。組警報顯示在「[儀表板清單](#) (page 175)」頁面的「組警報狀態」窗格中。

儲存

將變更儲存到記錄。

另存為

使用新名稱儲存記錄。

匯出 SNMP 集...

按一下「[匯出 SNMP 集...](#)」連結以在「[匯出監控集](#)」快顯視窗中以 XML 格式顯示程序。可以複製到剪貼簿或下載為文字檔案。可以使用「[SNMP 集](#) (page 197)」頁面匯入 SNMP 集。

SNMP 集詳細資訊

「監控」>「定義 SNMP 集」

- 選擇資料夾中的 SNMP 集，然後選擇「SNMP 集」

可以使用「[SNMP 集](#)」標籤維護與 SNMP 集關聯的所有 MIB 對象。

監控

選擇頁面

如果選定的多列資料無法在一頁中顯示，請按一下  和  按鈕顯示上一頁和下一頁。下拉清單按字母順序列出資料每頁的第一個記錄。

編輯圖示

按一下列旁的編輯圖示  以編輯列。

刪除圖示

按一下刪除圖示  以刪除此記錄。

新增/編輯

按一下「**新增**」或編輯圖示  以使用精靈，該精靈可在新增或編輯監控 MIB 對象所需的六個步驟中對您進行引導。

1. 新增從SNMP 裝置擷取資訊所需的對象/實例組合。

- **MIB 對象** - 選擇「**MIB 對象** (page 504)」。按一下「**新增對象** (page 201)」以**新增監控清單** (page 187)頁面上目前不存在的 MIB 對象。
- **SNMP 版本** - 選擇 SNMP 版本。所有裝置均支援版本 1 且是預設值。版本 2c 定義更多屬性，並加密 SNMP 代理中進出的封包。如果知道裝置支援版本 2c，則僅選擇版本 2c。
- **SNMP 實例** - 對象 ID 的最後數字會作為值的表格表示，而不是單個值。如果實例是單個值，請輸入 0，如果實例是值表格，則輸入數字範圍，例如 1-5,6 或 1,3,7，還可以輸入 All。全部實例表示所有實例都適用於對象。

Note: 如果不確定哪些數字對於特定 SNMP 實例有效，則選擇使用「**監控**」>「**分配 SNMP** (page 259)」執行 LAN 監視的電腦 ID。按一下感興趣裝置的「**SNMP 資訊**」超連結。這會顯示可用於裝置的所有 MIB 對象和 SNMP 實例。

- **值返回為** - 如果 MIB 對象返回數值，您可以選擇作為**總計**或**每秒速率**執行此值。

2. 根據需要變更預設 MIB 對象**名稱**和**說明**。

3. 選擇收集的日誌資料。如果返回的值为數字，則您可以通過設定收集運算子高於或低於收集閾值，將不需要的日誌資料的集合減少到最少。

- **收集運算子** -對於字元字串返回值，選項包括「已變更」、「等於」或「不等於」。對於數字返回值，選項包括「等於」、「不等於」、「高於」或「低於」。
- **收集閾值** - 使用選定的**收集運算子**設定要與返回的值進行比較的固定值，以確定收集哪些日誌資料。
- **SNMP 逾時** - 指定代理放棄等待從 SNMP 回覆前等待的時段。預設為兩秒。

4. 指定觸發 SNMP 警報條件的時間。

- **警報運算子** -對於字元字串返回值，選項包括「已變更」、「等於」或「不等於」。對於數字返回值，選項包括「等於」、「不等於」、「高於」、「低於」或「百分比」。
- **警報閾值** - 使用選定的**警報運算子**設定要與返回的值進行比較的固定值，以確定觸發警報條件的時間。
- **百分比對象** - 為導致顯示此欄位的「**警報運算子**」選擇「百分比」選項。在此欄位中輸入其他對象/版本/實例，其中這些值可以作為**100%** 基準供比較用。
- **持續時間** - 指定返回的值必須連續超過警報閾值以產生警報條件的時間。許多警報條件僅在如果級別持續超過一段較長的時段才會發出警報。

- **忽略額外警報** - 抑制此時段內針對此同一問題的其他警報條件，這可減少針對同一問題的許多警報條件混亂。
5. **在警報閾值的 X% 內時，發出警告** - 根據需要返回的值位於**警報閾值**的指定百分比內時，在「**儀表板清單** (page 175)」頁面中顯示的警告警報條件。預設警報圖示為黃色號誌燈圖示 。請參閱「**SNMP 圖示** (page 202)」。
 6. 根據需要啟動**趨勢警報**。趨勢警報使用歷史資料預測下個警報條件將發生的時間。
 - **趨勢是否啟動？** - 如果為是，則系統會根據記錄的最後 2500 個資料點計算線性回歸趨勢線。
 - **趨勢視窗** - 用於將計算的趨勢線向未來延伸的時段，如果預測的趨勢線超過指定未來時段內的警報閾值，則系統會產生警報條件。通常趨勢視窗應設定為需要為警報條件準備的時長（如果發生）。
 - **忽略額外趨勢警報** - 抑制此時段內針對此同一問題的其他趨勢警報條件。
 - 依預設，趨勢警報在「**儀表板清單** (page 175)」頁面上顯示為橙色圖示 。可以使用「**SNMP 圖示** (page 202)」標籤變更此圖示。
 - 狀態警報和趨勢狀態警報不會在警報日誌中建立警報項目，但是會在各個顯示視窗中變更警報圖示的影像。可以使用「報表」>「監控」產生趨勢警報報表。

下一步

移至下個精靈頁面。

上一個

移回上個精靈頁面。

儲存

將變更儲存到記錄。

取消

忽略變更並返回到記錄清單。

新增 SNMP 對象

「監控」>「新增 SNMP 對象」

「監控」>「定義 SNMP 集」

- 選擇資料夾中的 SNMP 集，然後選擇「SNMP 集」>「新增對象」

選擇要包括在 SNMP 集中的對象時，您可以選擇新增 SNMP 對象。這對於大部分項目都不需要，因為 **LAN 監視** (page 256) 會擷取您通常需要的對象。但是如果您需要從 MIB 檔案新增 SNMP 對象，則可在配置 SNMP 集使使用「**新增 SNMP 對象** (page 201)」或按一下「**新增對象...**」按鈕。

「**SNMP MIB 樹**」頁面會載入管理資訊庫 (MIB) 檔案，並將其作為 MIB 對象的可展開樹顯示。所有 **MIB 對象** (page 504) 都按在 MIB 樹中的位置分類。載入該檔案後，可以選擇想要安裝到 VSA 的 MIB 對象。SNMP 裝置製造商通常在自己的網站上針對其製造的裝置提供 MIB 檔案。

Note: 可以通過選擇「監控」>「**監控清單** (page 187)」中的「**MIB OID** 標籤，查看已安裝的 **MIB** 對象的完整清單，這是您目前可以包括在 **SNMP** 集中的 **MIB** 對象的清單。

如果供應商為您提供了 MIB 檔案，則您可以遵循以下步驟操作：

監控

1. 按一下「**載入 MIB ...**」載入供應商的 MIB 檔案。系統可能顯示一條訊息，指示需要首先載入依存檔案。供應商可能還需要提供這些檔案。
2. 按一下 MIB 樹中的  展開圖示—*請參閱以下範例圖*—，並查找要監控的所需項目。選擇每個相應的核取方塊。
3. 按一下「**新增 MIB 對象**」，將步驟 2 中所選的項目移動至「MIB 對象清單」。
4. 如通常所做，為監控 SNMP 集中新 SNMP 對象配置設定。
5. 樹中 MIB 對象的數量很快變得很多，新增所需的 MIB 對象後，可以移除 MIB 檔案。

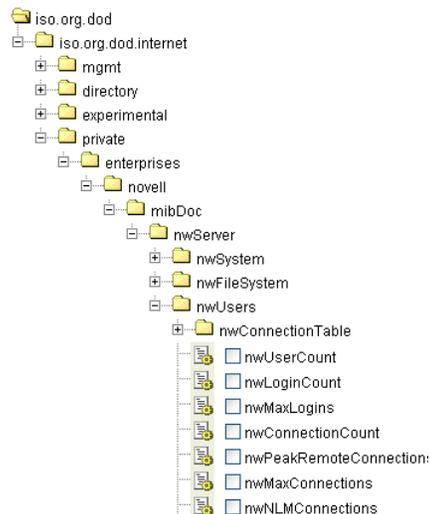
正在載入 MIB...

按一下「**載入 MIB...**」以瀏覽並上傳 MIB 檔案。新增 MIB 對象後，如果系統還沒有以下標準 MIB II 檔案—大多數 MIB 需要—則系統會自動載入以下項目：snmp-tc、snmp-smi、snmp-conf、rfc1213、rfc1759。載入這些檔案後，可以開啟位於「**新增 SNMP 對象**」頁面底部的 MIB 樹，並導航以查找使用者可選擇的新對象。大多數個人供應商 MIB 都安裝在 Private 資料夾下。*請參閱下面的範例。*

Note: 可以隨時載入並移除 MIB 檔案，而不會影響 SNMP 集中所用的任意 MIB 對象。

MIB 樹狀圖

MIB 樹代表目前可為使用者載入以從中選擇的所有 MIB 檔案對象。



新增 MIB 對象

按一下「**新增 MIB 對象**」以將選定對象新增到 MIB 對象的 VSA 清單中，這些對象可以使用「**定義 SNMP 集** (page 198)」進行監控。

移除 MIB

選擇該按鈕後，即可移除 MIB 檔案。MIB 樹的大小變得太大，導航很困難，按一下「**移除 MIB**」以清理這些進程。

SNMP 圖示

「監控」>「SNMP 集」

- 選擇資料夾中的 SNMP 集，然後選擇「SNMP 圖示」

「SNMP 圖示」標籤在發生以下警報狀態時，顯示在「儀表板清單 (page 175)」頁面中的 SNMP 圖示：

- **選擇 OK 狀態的影像** - 預設圖示為綠色號誌燈 。
- **選擇警報狀態的影像** - 預設圖示為紅色號誌燈 。
- **選擇警告狀態的影像** - 預設圖示為黃色號誌燈 。
- **選擇趨勢狀態的影像** - 預設圖示為橙色號誌燈 。
- **選擇未部署狀態的影像** - 預設圖示為灰色號誌燈 。

儲存

將變更儲存到記錄。

上傳其他監控圖示

選擇「[上傳其他監控圖示](#)」連結以將自己的圖示上傳到狀態圖示下拉清單。

還原

將全部 SNMP 圖示設定回預設值。

提示

「[監控](#)」>「[提示](#)」

您可以使用「[提示](#)」頁面為 IT 環境中找到的典型**警報條件** (page 518)快速定義提示，例如，受管電腦上經常發生磁盤空間不足的問題。選擇「磁盤空間不足」類型的警報可顯示一個其他欄位，可讓您定義可用空間百分比閾值。定義後，您可以將此警報立即套用到「[提示](#)」頁面上顯示的任意電腦 ID，並為警報指定回應。

Note: 「[監控集](#) (page 515)」表示監控警報條件的更複雜方法，通常應使用「[提示](#)」頁面定義警報條件。

選擇提示功能

從「[選擇提示功能](#)」下拉清單中選擇提示類型。

- [Summary](#) (page 204)
- [代理狀態](#) (page 206)
- [應用程式變更](#) (page 209)
- [獲取檔案](#) (page 212)
- [硬體變更](#) (page 214)
- [磁片容量低](#) (page 216)
- [事件日誌](#) (page 218)
- [LAN 監視](#) (page 225)
- [代理程序故障](#) (page 227)
- [保護衝突](#) (page 229)
- [已安裝新代理](#) (page 232)
- [補丁提示](#) (page 233)
- [備份提示](#) (page 237)
- [系統](#) (page 240)

監控

組警報

提示、系統檢查和日誌監控警報會自動分配到**組警報**類別，如果觸發警報，也會觸發警報所屬的組警報。定義集後，可以手動分配監控集和 SNMP 集的組警報類別。組警報顯示在「監控」>「儀表板清單」頁面的「**組警報狀態** (page 180)」dashlet 中。可以使用「監控」>「**監控集** (page 187)」中的「**組警報欄名稱**」標籤建立新的組。組警報欄名稱使用「**定義監控集** (page 191)」分配到監控集。

「電腦摘要提示」標籤

「**電腦摘要**」頁面上的「**提示**」標籤以摘要形式提供為電腦 ID 定義的所有提示。您可以使用此標籤以查看、啟用或停用套用到單個電腦的提示。通常您可以使用 **ALT** 並按一下簽入狀態圖示顯示此頁面，例如任意電腦 ID 旁的  圖示。

在建立或不建立警報的情況下查看警報條件

使用者可以將監控集、SNMP 集、提示、系統檢查或日誌監控分配給電腦 ID，而不選中「**建立警報**」核取方塊，系統仍將建立「**監控動作日誌**」項目。VSA 使用者可以使用這些日誌查看通過或不通過建立警報、電子郵件或工單專門通知的情況下出現的**警報條件**。您可以使用「資訊中心」>「報表」>「**監控**」>「**監控動作日誌** (page 154)」產生報表。

建立提示

相同的一般程序適用於所有提示類型。

1. 從「**選擇提示功能**」下拉清單中選擇提示功能。
2. 選中任一這些核取方塊，均可在遇到警報條件時執行其相應的動作：
 - 建立警報 (**Alarm**)
 - 建立工單 (**Ticket**)
 - 執行腳本 (**Script**)
 - 電子郵件收件人 (**E**)
3. 設定其他電子郵件參數。
4. 設定其他提示特定參數。可以根據選定的提示功能而有所不同。
5. 按一下要套用提示的分頁行。
6. 按一下「**套用**」按鈕。

取消提示

1. 選擇一個或多個分頁行。
2. 按一下「**清除**」按鈕。
系統會移除分頁行旁列出的提示資訊。

提示 - 摘要

「**監控**」>「**提示** (page 203)」

- 從「**選擇提示功能**」下拉清單中選擇「摘要」。

「**提示 - 摘要**」頁面顯示為每個電腦啟用了哪些提示，您可以套用或清除設定或複製啟用的提示設定。尤其您可以：

- 為選定電腦上的**所有啟用的提示類型**一次套用或清除警報、工單和電子郵件通知設定。
- 從選定電腦 ID 或電腦 ID 範本複製**複製**所有啟用的提示設定，並套用到多個電腦 ID。

Note: 僅可以使用**複製**選項或通過**使用其他提示頁面**修改或清除最初啟用的提示。

雖然無法使用此頁面分配代理程序，但是代理程序分配會顯示在分頁區域中。

套用

按一下「**套用**」以將參數套用到選定電腦 ID。確定資訊是否已正確套用至電腦 ID 清單。

清除

按一下「**清除**」按鈕，以從選定電腦 ID 移除所有參數設定。

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518)，則建立警報。警報顯示於「**監控器**」>「**儀表板清單** (page 175)」、「**監控器**」>「**警報摘要** (page 183)」和「**資訊中心**」>「**報表**」>「**日誌**」>「**警報日誌**」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件，則建立工單。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「**系統**」>「**偏好設定** (page 363)」。
- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「**系統**」>「**出站電子郵件** (page 397)」設定「**發件人地址**」。

複製

僅在選定「**摘要**」時才有效，按一下**將 <machine_ID> 中的提示設定複製到選定電腦 ID**，**複製**單個電腦 ID 的所有提示類型設定，並將這些相同設定套用到所有其他選中電腦 ID。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入

監控

-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

提示類型

可以使用「監控>」[提示 \(page 203\)](#)」頁面列出可以分配給電腦 ID 的所有提示類型，為此電腦 ID 顯示任意代理程序分配。

ATSE

指定給電腦 ID 或 [SNMP 裝置的 \(page 504\)](#) ATSE 回應代碼：

- A = 建立警報 (**A**larm)
- T = 建立工單 (**T**icket)
- S = 執行代理程序
- E = 電子郵件 (**E**mail) 收件人

電子郵件地址

要將通知發送到電子郵件地址的逗號隔開的清單。如果沒有為此電腦 ID 分配此提示類型的提示，此處會顯示單字已停用。

提示 - 代理狀態

「[監控](#)」>「[提示 \(page 203\)](#)」

- 從「[選擇提示功能](#)」下拉清單中選擇「[提示狀態](#)」。

「[提示 - 代理狀態](#)」頁面會在代理離線、第一次上線或某人在選定電腦上已停用遠端控制時觸發提示。

Note: KServer 服務停止時，系統會暫停所有代理在線/離線提示。如果 KServer 停止超過 30 秒，則代理在線/離線提示會在 KServer 再次啟動後暫停一個小時。不要在 KServer 當機時繼續嘗試連接到 KServer，第一次多次嘗試連接後代理會進入睡眠狀態一小時。一小時代理暫停可防止 KServer 啟動後發出錯誤的代理離線提示。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型監控提示電子郵件並建立格式：

- 單個代理離線時提示
- 使用者停用遠端控制時提示
- 當代理首次上線時提示
- 同一群組中的多個代理離線時提示

注釋：變更此電子郵件警報格式會變更所有代理狀態提示電子郵件的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-----------|--|
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429)。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <id> | #id# | 電腦 ID |
| <mc> | #mc# | 離線電腦數 |
| <ml> | #ml# | 列出離線的多個電腦清單 |
| <qt> | #qt# | 上次簽入時間 |
| | #subject# | 電子郵件訊息的主題文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |
| | #body# | 電子郵件訊息的正文文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |

套用

按一下「**套用**」以將參數套用到選定電腦 ID。確定資訊是否已正確套用至電腦 ID 清單。

清除

按一下「**清除**」按鈕，以從選定電腦 ID 移除所有參數設定。

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518)，則建立警報。警報顯示於「**監控器**」>「**儀表板清單** (page 175)」、「**監控器**」>「**警報摘要** (page 183)」和「**資訊中心**」>「**報表**」>「**日誌**」>「**警報日誌**」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件，則建立工單。

執行腳本

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「**選擇代理程序**」連結以選擇要執行的**代理程序** (page 87)。您可以根據需要通過按一下「**此電腦 ID**」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「**系統**」>「**偏好設定** (page 363)」。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗，您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。

監控

- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「系統」>「**出站電子郵件** (page 397)」設定「**發件人地址**」。

代理未簽入 <N> 個 <periods>

如果選中，如果代理在指定時段內未簽入，則會觸發提示。

當代理上線時提示

如果選中，如果代理上線會觸發提示

使用者停用遠端控制時提示

如果選中，如果使用者停用遠端控制則會觸發提示

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

編輯圖示

按一下列的編輯圖示 ，使用來自該列的值填寫標題參數。您可以在標題中編輯這些值，並重新套用它們。

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

ATSE

指定給電腦 ID 或 **SNMP 裝置的** (page 504) ATSE 回應代碼：

- A = 建立警報 (**A**larm)
- T = 建立工單 (**T**icket)
- S = 執行代理程序
- E = 電子郵件 (**E**mail) 收件人

電子郵件地址

要將通知發送到電子郵件地址的逗號隔開的清單。

離線時間

顯示警報條件發生前電腦 ID 必須離線的時段數。

重裝時間

報告第一個警報條件後忽略額外警報條件的時段數。這可防止為同一個問題建立多個警報。

代理上線

如果代理上線時發送提示，則會顯示選中標記 。

RC 已停用

如果使用者停用遠端控制時發送提示，則會顯示選中標記 。

提示 - 應用程式變更

「監控」 > 「提示 (page 203)」

- 從「選擇提示功能」下拉清單中選擇「應用程式變更」。
- 使用「稽核」 > 「新增/移除 (page 121)」和「報表」 > 「軟體」提供類似資訊。

「應用程式變更」頁面會在於選定電腦上安裝新應用程式或移除新應用程式時觸發提示。可以指定要從觸發提示中排除的目錄，此提示基於**最新稽核** (page 516)。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型監控提示電子郵件並建立格式：

- 變更應用程式清單時提示

註釋：變更此電子郵件警報格式會變更所有應用程式變更提示電子郵件的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-----------|--|
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429)。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <id> | #id# | 電腦 ID |
| <il> | #il# | 新安裝的應用程式的清單 |
| <rl> | #rl# | 新移除的應用程式的清單 |
| | #subject# | 電子郵件訊息的主題文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |
| | #body# | 電子郵件訊息的正文文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |

監控

套用

按一下「**套用**」以將參數套用到選定電腦 ID。確定資訊是否已正確套用至電腦 ID 清單。

清除

按一下「**清除**」按鈕，以從選定電腦 ID 移除所有參數設定。

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518)，則建立警報。警報顯示於「監控器」>「**儀表板清單** (page 175)」、「監控器」>「**警報摘要** (page 183)」和「資訊中心」>「報表」>「日誌」>「警報日誌」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件，則建立工單。

提示後執行情序

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「**選擇代理程序**」連結以選擇要執行的**代理程序** (page 87)。您可以根據需要通過按一下「**此電腦 ID**」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「系統」>「**偏好設定** (page 363)」。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗，您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「系統」>「**出站電子郵件** (page 397)」設定「**發件人地址**」。

稽核偵測到安裝了新應用程式時提示

如果選中，則會在安裝新應用程式時發生提示條件。

稽核偵測到刪除了現有應用程式時提示

如果選中，則會在移除新應用程式時發生提示條件。

排除目錄

可以指定要從觸發提示中排除的目錄。排除路徑可能包括萬用星號 (*) 字元。排除資料夾會排除所有子資料夾，例如，如果排除 *\\windows*，則會排除 c:Windows 和所有子資料夾。您可以新增到目前應用程式清單、取代目前應用程式清單或移除現有應用程式清單。

全選/取消全選

按一下「[全選](#)」連結以選中頁面上的所有列，按一下「[取消全選](#)」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

編輯圖示

按一下列的編輯圖示 ，使用來自該列的值填寫標題參數。您可以在標題中編輯這些值，並重新套用它們。

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

ATSE

指定給電腦 ID 或 [SNMP 裝置的 \(page 504\)](#) ATSE 回應代碼：

- A = 建立警報 (**A**larm)
- T = 建立工單 (**T**icket)
- S = 執行代理程序
- E = 電子郵件 (**E**mail) 收件人

電子郵件地址

要將通知發送到電子郵件地址的逗號隔開的清單。

已安裝的應用程式

如果安裝應用程式時發送提示，則會顯示選中標記 。

已移除應用程式

如果移除應用程式時發送提示，則會顯示選中標記 。

(排除)

列出安裝或移除應用程式時排除發送提示的目錄。

提示 - 獲取檔案

「[監控](#)」 > 「[提示](#) (page 203)」

- 從「[選擇提示功能](#)」下拉清單中選擇「[獲取檔案](#)」。

「[提示 - 獲取檔案](#)」頁面會在執行程序的「[獲取檔案](#)」或「[獲取目錄路徑中的檔案](#)」指令、上傳檔案或檔案現在與儲存在 KServer 上的副本不同時觸發提示。如果 KServer 上沒有先前副本，則會發生警報條件。為電腦 ID 定義後，同一個「[獲得檔案](#)」提示會針對使用「[獲取檔案](#)」指令的任意代理程序有效，並在該電腦 ID 上執行。

Note: 僅在程序中選定了「[如果檔案變更則發送提示](#)」選項時，VSA 才會發出提示。通過選擇其中一個無提示選項，關閉代理程序編輯器中特定檔案的提示。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型監控提示電子郵件並建立格式：

- 使用「[獲取檔案](#)」獲取的檔案自上次獲取時發生變更時，發出提示
- 使用「[獲取檔案](#)」獲取的檔案自上次獲取時發未生變更時，發出提示

注釋：變更此電子郵件警報格式會變更所有獲取檔案提示電子郵件的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-----------|---|
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429)。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <fn> | #fn# | 檔案名 |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <id> | #id# | 電腦 ID |
| <sn> | #sn# | 獲取檔案的程序名稱 |
| | #subject# | 電子郵件訊息的主題文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |
| | #body# | 電子郵件訊息的正文文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |

套用

按一下「[套用](#)」以將參數套用到選定電腦 ID。確定資訊是否已正確套用至電腦 ID 清單。

清除

按一下「[清除](#)」按鈕，以從選定電腦 ID 移除所有參數設定。

建立警報

如果已檢查並且遇到[警報條件](#) (page 518)，則建立警報。警報顯示於「[監控器](#)」>「[儀表板清單](#) (page 175)」、「[監控器](#)」>「[警報摘要](#) (page 183)」和「[資訊中心](#)」>「[報表](#)」>「[日誌](#)」>「[警報日誌](#)」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件，則建立工單。

提示後執行情序

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「[選擇代理程序](#)」連結以選擇要執行的代理程序 (page 87)。您可以根據需要通過按一下「[此電腦 ID](#)」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「[電子郵件收件人](#)」欄位中。預設值來自「系統」>「[偏好設定](#) (page 363)」。
- 按一下「[為電子郵件建立格式](#)」以顯示「[為提示電子郵件建立格式](#)」快顯視窗。通過此視窗，您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為[主角色使用者](#) (page 510)顯示。
- 如果選定「[新增到目前清單](#)」單選按鈕，則按一下「[套用](#)」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「[取代清單](#)」單選按鈕，則按一下「[套用](#)」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「[移除](#)」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「系統」>「[出站電子郵件](#) (page 397)」設定「[發件人地址](#)」。

全選/取消全選

按一下「[全選](#)」連結以選中頁面上的所有列，按一下「[取消全選](#)」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

編輯圖示

按一下列的編輯圖示 ，使用來自該列的值填寫標題參數。您可以在標題中編輯這些值，並重新套用它們。

監控

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

ATSE

指定給電腦 ID 或 [SNMP 裝置的 \(page 504\)](#) ATSE 回應代碼：

- A = 建立警報 (Alarm)
- T = 建立工單 (Ticket)
- S = 執行代理程序
- E = 電子郵件 (Email) 收件人

電子郵件地址

要將通知發送到的電子郵件地址的逗號隔開的清單。

提示 - 硬體變更

「[監控](#)」>「[提示 \(page 203\)](#)」

- 從「[選擇提示功能](#)」下拉清單中選擇「[硬體變更](#)」。

「[提示 - 硬體變更](#)」頁面會在選定電腦上的硬體配置變更時觸發提示，偵測到的硬體變更包括添加或卸下 RAM、PCI 裝置和磁碟。此提示基於[最新稽核 \(page 516\)](#)。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型監控提示電子郵件並建立格式：

- 新增或移除磁碟或 PCI 卡時提示
- 安裝的 RAM 量變更時提示

注釋：變更此電子郵件警報格式會變更所有硬體變更提示電子郵件的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-----------|--|
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429) 。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <ha> | #ha# | 硬體添加的清單 |
| <hr> | #hr# | 硬體移除的清單 |
| <id> | #id# | 電腦 ID |
| <m> | #m# | 新 RAM 的大小 |
| <ro> | #ro# | 舊 RAM 的大小 |
| | #subject# | 電子郵件訊息的主題文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |

| | | |
|--|--------|-----------------------------|
| | #body# | 電子郵件訊息的正文文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |
|--|--------|-----------------------------|

套用

按一下「**套用**」以將參數套用到選定電腦 ID。確定資訊是否已正確套用至電腦 ID 清單。

清除

按一下「**清除**」按鈕，以從選定電腦 ID 移除所有參數設定。

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518)，則建立警報。警報顯示於「**監控器**」>「**儀表板清單** (page 175)」、「**監控器**」>「**警報摘要** (page 183)」和「**資訊中心**」>「**報表**」>「**日誌**」>「**警報日誌**」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件，則建立工單。

執行腳本

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「**選擇代理程序**」連結以選擇要執行的**代理程序** (page 87)。您可以根據需要通過按一下「**此電腦 ID**」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「**系統**」>「**偏好設定** (page 363)」。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗，您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「**系統**」>「**出站電子郵件** (page 397)」設定「**發件人地址**」。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。

監控

-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

編輯圖示

按一下下列的編輯圖示 ，使用來自該列的值填寫標題參數。您可以在標題中編輯這些值，並重新套用它們。

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

ATSE

指定給電腦 ID 或 [SNMP 裝置的 \(page 504\)](#) ATSE 回應代碼：

- A = 建立警報 (**A**larm)
- T = 建立工單 (**T**icket)
- S = 執行代理程序
- E = 電子郵件 (**E**mail) 收件人

電子郵件地址

要將通知發送到的電子郵件地址的逗號隔開的清單。

提示 - 磁碟空間不足

「[監控](#)」>「[提示 \(page 203\)](#)」

- 從「[選擇提示功能](#)」下拉清單中選擇「磁碟空間不足」。

磁碟空間不足 頁面會在可用磁碟空間低於可用磁碟空間指定百分比時觸發提示。提供不會建立後續的磁碟空間不足提示，除非更正目標電腦的磁碟空間不足問題，或清除然後重新套用。此提示基於**最新稽核** ([page 516](#))。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型監控提示電子郵件並建立格式：

- 磁碟機的可用空間低於設定的百分比時提示

注釋：變更此電子郵件警報格式會變更所有磁碟空間不足提示電子郵件的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-------|---|
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429) 。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 |

| | | |
|------|-----------|-----------------------------|
| | | <db-vMachine.ComputerName> |
| <df> | #df# | 可用磁碟空間 |
| <dl> | #dl# | 磁碟機代號 |
| <dt> | #dt# | 總磁碟空間 |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <id> | #id# | 電腦 ID |
| <pf> | #pf# | 可用空間百分比 |
| | #subject# | 電子郵件訊息的主題文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |
| | #body# | 電子郵件訊息的正文文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |

套用

按一下「**套用**」以將參數套用到選定電腦 ID。確定資訊是否已正確套用至電腦 ID 清單。

清除

按一下「**清除**」按鈕，以從選定電腦 ID 移除所有參數設定。

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518)，則建立警報。警報顯示於「**監控器**」>「**儀表板清單**」 (page 175)、「**監控器**」>「**警報摘要**」 (page 183) 和「**資訊中心**」>「**報表**」>「**日誌**」>「**警報日誌**」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件，則建立工單。

執行腳本

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「**選擇代理程序**」連結以選擇要執行的**代理程序** (page 87)。您可以根據需要通過按一下「**此電腦 ID**」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「**系統**」>「**偏好設定**」 (page 363)。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗，您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。

監控

- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「系統」>「[出站電子郵件](#) (page 397)」設定「[發件人地址](#)」。

選定電腦小於任意固定磁碟分區的 <N> % 可用空間時發送提示。

如果電腦的可用磁碟空間小於指定百分比，則會觸發提示。

全選/取消全選

按一下「[全選](#)」連結以選中頁面上的所有列，按一下「[取消全選](#)」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

編輯圖示

按一下列的編輯圖示 ，使用來自該列的值填寫標題參數。您可以在標題中編輯這些值，並重新套用它們。

電腦組 ID

「[電腦組 ID](#) (page 515)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器](#) (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍](#) (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

ATSE

指定給電腦 ID 或 [SNMP 裝置的](#) (page 504) ATSE 回應代碼：

- A = 建立警報 (**A**larm)
- T = 建立工單 (**T**icket)
- S = 執行代理程序
- E = 電子郵件 (**E**mail) 收件人

電子郵件地址

要將通知發送到電子郵件地址的逗號隔開的清單。

提示 - 事件日誌

「[監控](#)」>「[提示](#) (page 203)」

- 從「[選擇提示功能](#)」下拉清單中選擇「事件日誌」。

[提示 - 事件日誌](#) 頁面會在指定電腦的事件日誌項目匹配指定條件時觸發提示，選定 [事件日誌類型](#) 後，

您可以篩選按**事件集**和按**事件類別**指定的警報條件。

Note: 可以直接顯示事件日誌。在 Windows 電腦上，按一下「開始」、「控制臺」、「管理工具」，然後按一下「事件監視器」。按一下「應用程式」、「安全」或「系統」以顯示每個日誌中的事件。

前提條件

必須使用「代理」>「**事件日誌設定** (page 42)」為特定電腦啟用事件記錄。

Windows 事件日誌

Windows 作業系統上執行的**事件日誌服務** (不適用於 Win9x)。事件日誌服務可使由 Window 發出的事件日誌訊息基於程式和元件，這些事件儲存在位於每臺電腦上的事件日誌中。受管電腦的事件日誌可以儲存在 KServer 資料庫中，作為提示和報表的基礎並存檔。

根據作業系統，可用的**事件日誌類型**包括但不限於以下類型：

- 應用程式日誌
- 安全日誌
- 系統日誌
- 目錄服務日誌
- 檔案複製服務日誌
- DNS 伺服器日誌

可以使用「監控」>「**更新清單 (按掃描)** (page 189)」更新可供選擇的事件類型清單。

Windows 事件由以下**事件日誌類別**進一步分類：

- 錯誤
- 警告
- 資訊
- 成功稽核
- 稽核失敗
- 關鍵 - 僅適用於 Vista。
- 詳細 - 僅適用於 Vista。

事件日誌由以下 VSA 頁面使用和參考：

- 「監控」>「**提示日誌** (page 40)」
- 「監控」>「提示」>「**事件日誌** (page 218)」
- 「監控」>「提示」>「**事件日誌集** (page 223)」
- 「監控」>「**更新清單 (按掃描)** (page 189)」
- 「代理」>「**日誌歷史** (page 41)」
- 「代理」>「**事件日誌設定** (page 42)」
- 「代理」>「**代理日誌** (page 40)」
- 「報表」>「**日誌** (page 505)」
- 「系統」>「資料庫檢視」>「**vNtEventLog** (page 450)」

事件集

由於 Windows 事件日誌中的事件數量眾多，因此 VSA 使用稱為**事件集**的記錄類型篩選警報條件。

事件集包含一個或多個**條件**，每個條件都包含**事件日誌項目**中不同欄位的篩選器。篩選器包括**來源、類別、事件 ID、使用者和說明**。**事件日誌** (page 509)項目必須與考慮匹配的條件之所有欄位篩選器匹配。具有星號 (*) 的欄位表示考慮匹配的任意字串，包括零字串。匹配事件集中任意一個條件即足以為

監控

套用事件的任意電腦觸發提示。

如需有關配置事件集的詳細資訊，請參閱「監控」>「提示」>「事件日誌」>「[編輯事件集](#) (page 223)」。

範例事件日誌

系統提供範例事件集的分組清單。以 **ZC** 開頭的範例事件集的名稱。可以修改範例事件集，但是更好的方式是複製範例事件集並自訂副本。每次範例集在維護週期內更新時，範例事件集都會被覆蓋。

建立事件日誌提示

1. 在「監控」>「**提示**」頁面上，使用下拉清單選擇**事件日誌類型**。
2. 選擇用於篩選可觸發提示的事件的「**事件集** (page 223)」篩選器，預設選定 <All Events>。
3. 選中以下任意**事件類別**旁的方塊：
 - 錯誤
 - 警告
 - 資訊
 - 成功稽核
 - 稽核失敗
 - 關鍵 - 僅適用於 Vista。
 - 詳細 - 僅適用於 Vista。

Note: 紅色字母表示登入被停用。VSA 可能根據使用「代理」>「[事件日誌設定](#) (page 42)」定義的設定，為特定電腦停用了事件日誌。特定事件類別可能不適用於某些電腦，例如「關鍵」或「詳細」事件類別適用於非 Vista 電腦。

4. 指定觸發提示所需的警報條件的**頻率**：
 - **此事件發生一次時提示**。
 - **此事件在 <N> 個 <periods> 內發生 <N> 次時提示**。
 - **若在 <N> 個 <periods> 內未發生此事件，則發出提示**。
 - **忽略額外警報 <N> 個 <periods>**。
5. 按一下「**新增**」或「**取代**」單選按鈕，然後按一下「**套用**」以將選定事件類型提示分配到選定電腦 ID。
6. 按一下「**移除**」從選定電腦 ID 移除基於提示的所有事件。

全域事件日誌黑名單

每個代理都處理所有事件，但是「黑名單」中列出的事件不會上傳到 VSA 伺服器，有兩個黑名單，其中一個由 Kaseya 定期更新，名為 EvLogBlkList.xml，另一個名為 EvLogBlkListEx.xml，可以由服務提供商維護，不會由 Kaseya 更新，兩者都位於 \Kaseya\WebPages\ManagedFiles\VSAHiddenFiles 目錄下。系統會執行警報偵測和處理，而與收集黑名單中是否有項目無關。

氾濫偵測

如果 1000 個事件—不計 **黑名單事件** (page 508)—由代理在**一個小時內**上傳到 KServer，則該小時內剩餘的該日誌類型的未來事件集合將停止，新事件會插入到事件日誌以記錄該收集暫停，在目前小時結束時，收集會自動恢復，這可防止短時間內過重負載施加給您的 KServer。系統會執行警報偵測和處理，不管收集是否暫停。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型監控提示電子郵件並建立格式：

- 單個事件日誌提示。套用於所有事件日誌類型的範本相同。
- 多個事件日誌提示。套用於所有事件日誌類型的範本相同。
- 缺少事件日誌提示。套用於所有事件日誌類型的範本相同。

注釋：變更此電子郵件警報格式會變更所有事件日誌提示電子郵件的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-----------|--|
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <cg> | #cg# | 事件類別 |
| <cn> | #cn# | 電腦名稱 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429)。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <ed> | #ed# | 事件說明 |
| <ei> | #ei# | 事件 ID |
| <es> | #es# | 事件來源 |
| <esn> | #esn# | 事件來源名稱 |
| <et> | #et# | 事件事件 |
| <eu> | #eu# | 事件使用者 |
| <ev> | #ev# | 事件集名稱 |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <id> | #id# | 1. 電腦 ID |
| <lt> | #lt# | 日誌類型 (應用程式、安全、系統) |
| <tp> | #tp# | 事件類型 - (錯誤、警告、資訊、稽核成功或稽核失敗) |
| | #subject# | 電子郵件訊息的主題文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |
| | #body# | 電子郵件訊息的正文文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |

Note: 僅以下變數可以包括在多個事件日誌提示中：<at> <ed> <ev> <gr> <id> <lt>.

套用

按一下「**套用**」以將參數套用到選定電腦 ID。確定資訊是否已正確套用至電腦 ID 清單。

清除

按一下「**清除**」按鈕，以從選定電腦 ID 移除所有參數設定。

監控

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518)，則建立警報。警報顯示於「監控器」>「儀表板清單」(page 175)、「監控器」>「警報摘要」(page 183)和「資訊中心」>「報表」>「日誌」>「警報日誌」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件，則建立工單。

執行腳本

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「**選擇代理程序**」連結以選擇要執行的**代理程序** (page 87)。您可以根據需要通過按一下「**此電腦 ID**」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「系統」>「**偏好設定**」(page 363)。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗，您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「系統」>「**出站電子郵件**」(page 397)設定「**發件人地址**」。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

編輯圖示

按一下下列的編輯圖示 ，使用來自該列的值填寫標題參數。您可以在標題中編輯這些值，並重新套用它們。

日誌類型

要監控的時間日誌的類型。

ATSE

指定給電腦 ID 或 [SNMP 裝置的 \(page 504\)](#) ATSE 回應代碼：

- A = 建立警報 (Alarm)
- T = 建立工單 (Ticket)
- S = 執行代理程序
- E = 電子郵件 (Email) 收件人

EWISFCV

要監控的時間類別。

電子郵件地址

要將通知發送到的電子郵件地址的逗號隔開的清單。

事件集

分配給此電腦 ID 的事件集。多個事件集可以分配到同一個電腦 ID。

間隔

指定時段內發生事件的次數。僅在選定「[此事件在 <N> 個 <periods> 內發生 <N> 次時提示](#)」選項時才適用。在選定「[若在 <N> 個 <periods> 內未發生此事件，則發出提示](#)」選項時才會顯示缺少。如果選定「[此事件發生一次時提示](#)」會顯示 1。

持續時間

觸發警報條件必須要發生的時段和事件。僅在選定「[此事件在 <N> 個 <periods> 內發生 <N> 次時提示](#)」或「[若在 <N> 個 <periods> 內未發生此事件，則發出提示](#)」選項時才適用。

重裝

顯示為事件集和事件類別的同一個組合觸發任意新警報條件前要等待的時段數。僅在使用「[忽略額外警報 <N> 個 <periods>](#)」指定的重裝時段大於零時才適用。

編輯事件集

「[監控](#)」>「[提示 \(page 203\)](#)」

- 在「[提示](#)」頁面上，從「[選擇提示功能](#)」下拉清單中選擇「事件日誌」。
- 從「[定義要匹配或忽略的事件](#)」下拉清單中選擇「<新事件集>」，系統會顯示「[編輯事件集](#)」快顯視窗。

「**編輯事件集**」篩選器可以由受管電腦的 Windows OS 維護的事件日誌中的事件監控，觸發提示。可以將多個事件集分配給電腦 ID。

事件集包含一個或多個**條件**，每個條件都包含**事件日誌項目**中不同欄位的篩選器。篩選器包括**來源、類別、事件 ID、使用者和說明**。**事件日誌** (page 509)項目必須與考慮匹配的條件之所有欄位篩選器匹配。具有星號 (*) 的欄位表示考慮匹配的任意字串，包括零字串。匹配事件集中任意**一個**條件即足以為套用事件的任意電腦觸發提示。

Note: 通常，如果為事件集新增兩個條件，則兩者通常會被作為 OR 語句解譯，如果其中一個匹配，則即會觸發提示。在選定「**若在 <N> 個 <periods> 內未發生此事件，則發出提示**」選項時例外。在此情況下，兩個條件應作為 AND 語句解譯。但是**不能**在指定觸發提示的時段內發生。

Note: 可以直接顯示事件日誌。在 Windows 電腦上，按一下「**開始**」、「**控制臺**」、「**管理工具**」，然後按一下「**事件監視器**」。按一下「**應用程式**」、「**安全**」或「**系統**」以顯示該日誌中的事件，按兩下事件可顯示其「**內容**」視窗。可以從任意事件的「**內容**」視窗中複製文字並貼到「**編輯事件集**」欄位中。

建立新的事件集

1. 在「**提示**」頁面上，從「**選擇提示功能**」下拉清單中選擇「**事件日誌**」。
2. 從第二個下拉清單中選擇「**事件日誌類型**」。
3. 從「**定義要匹配或忽略的事件**」下拉清單中選擇「<新事件集>」，系統會顯示「**編輯事件集**」快顯視窗。可以通過以下方式建立新事件集：
 - 輸入新名稱並按一下「**新建**」按鈕。
 - 作為文字剖析事件集資料。
 - 從檔案匯入事件集資料。
1. 如果輸入新名稱並按一下「**新建**」，「**編輯事件集**」視窗會顯示用於篩選事件的五個內容。
2. 按一下「**新增**」以將新事件新增到事件集。
3. 按一下「**忽略**」以指定不應觸發警報的事件。
4. 根據需要**重新命名、刪除**或**匯出事件集**。

忽略條件

如果事件日誌項目匹配事件集中的多個**忽略條件**，則不會按任意事件集觸發任何提示，即使多個事件集中的多個條件匹配事件日誌項目。由於忽略的條件會覆蓋所有事件集，因此這是為所有忽略的條件僅定義一個事件集的好方法，因此如果您懷疑忽略的條件影響所有提示的行為，則僅需要查看一個位置。必須將包含忽略條件的事件集分配到電腦 ID，以覆蓋套用到該同一電腦 ID 的所有其他事件集。忽略條件僅會覆蓋共用同一日誌類型的事件。因此如果為所有忽略條件建立「忽略集」，則必須為同一電腦 ID 套用多次，**每個日誌類型一個**。例如，僅作為系統「日誌類型」的忽略集將不會覆蓋作為「應用程式」和「安全」日誌類型事件套用的事件條件。

1. 在「**提示**」頁面上，從「**選擇提示功能**」下拉清單中選擇「**事件日誌**」。
2. 選中「**錯誤**」核取方塊，並從事件集清單中選擇「<全部事件>」，按一下「**套用**」按鈕，為所有選定電腦 ID 分配此設定。這可指示系統為每個錯誤事件類型產生提示。請注意分配的日誌類型。
3. 建立「忽略事件集」並分配到指定想要忽略的所有事件的相同電腦 ID，日誌類型必須匹配步驟 2 中的日誌類型。

使用星號 (*) 萬用字元

在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。例如：

```
*yourFilterWord1*yourFilterWord2*
```

這會匹配並為使用以下字串的事件發出警報：

「這是一個測試。yourFilterWord1 和 yourFilterWord2 都在說明中。」

匯出和匯入編輯事件

可以作為 XML 檔案匯出和匯入事件集記錄。

- 可以使用「**編輯事件集**」快顯視窗將現有事件集記錄匯出到 XML 檔案。
- 您可以從事件集下拉清單中選擇「<新建事件集>」或「<匯入事件集>」來匯入事件集 XML 檔案。

例如：

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<event_sets>
<set_elements setName="Test Monitor Set" eventSetId="82096018">
  <element_data ignore="0" source="*SourceValue*"
    category="*CategoryValue*" eventId="12345"
    username="*UserValue*" description="*DescriptionValue*">
</set_elements>
</event_sets>
```

提示 - LAN 監視

「[監控](#)」 > 「[提示](#) (page 203)」

- 從「[選擇提示功能](#)」下拉清單中選擇「[LAN 監視](#)」。

「[提示 - LAN 監視](#)」頁面結合「[LAN 監視](#) (page 256)」頁面使用。「[LAN 監視](#)」掃描電腦 ID 的本地 LAN，並偵測連接到 LAN 的新電腦和裝置。「[LAN 監視](#)」和「[提示 - LAN 監視](#)」頁面可以在 LAN 上偵測到新電腦或裝置時後續觸發提示。僅「[提示 - LAN 監視](#)」頁面可以在於 LAN 上偵測到新電腦或裝置時建立工單。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型監控提示電子郵件並建立格式：

- LAN 監視發現新裝置時提示

注釋：變更此電子郵件警報格式會變更所有 LAN 監視提示電子郵件的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-----------|---|
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429)。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <id> | #id# | 電腦 ID |
| <nd> | #nd# | 新的裝置資料 |
| | #subject# | 電子郵件訊息的主題文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |

監控

| | | |
|--|--------|-----------------------------|
| | #body# | 電子郵件訊息的正文文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |
|--|--------|-----------------------------|

套用

按一下「**套用**」以將參數套用到選定電腦 ID。確定資訊是否已正確套用至電腦 ID 清單。

清除

按一下「**清除**」按鈕，以從選定電腦 ID 移除所有參數設定。

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518)，則建立警報。警報顯示於「**監控器**」>「**儀表板清單** (page 175)」、「**監控器**」>「**警報摘要** (page 183)」和「**資訊中心**」>「**報表**」>「**日誌**」>「**警報日誌**」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件，則建立工單。

執行腳本

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「**選擇代理程序**」連結以選擇要執行的**代理程序** (page 87)。您可以根據需要通過按一下「**此電腦 ID**」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「**系統**」>「**偏好設定** (page 363)」。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗，您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「**系統**」>「**出站電子郵件** (page 397)」設定「**發件人地址**」。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

- 在線，但正在等待完成第一次稽核
- 代理在線
- 代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。

-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

編輯圖示

按一下下列的編輯圖示 ，使用來自該列的值填寫標題參數。您可以在標題中編輯這些值，並重新套用它們。

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

ATSE

指定給電腦 ID 或 [SNMP 裝置的 \(page 504\)](#) ATSE 回應代碼：

- A = 建立警報 (**A**larm)
- T = 建立工單 (**T**icket)
- S = 執行代理程序
- E = 電子郵件 (**E**mail) 收件人

電子郵件地址

- 要將通知發送到的電子郵件地址的逗號隔開的清單。

提示 - 代理程序故障

「[監控](#)」>「[提示 \(page 203\)](#)」

- 從「[選擇提示功能](#)」下拉清單中選擇「代理程序故障」。

「[代理程序故障](#)」頁面會在代理程序無法在受管電腦上執行時觸發提示。例如，如果您在代理程序中執行檔案名稱、目錄路徑或註冊表項，然後在電腦 ID 上執行代理程序，而這些值無效，則您可以使用此提示頁面收到有關代理程序故障的通知。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型提示電子郵件並建立格式：

- 格式電子郵件訊息由代理程序故障提示產生

注釋：變更此電子郵件警報格式會變更所有代理程序故障提示電子郵件的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-------|--|
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429) 。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |

監控

| | | |
|------|-----------|-----------------------------|
| | #em# | 程序錯誤訊息 |
| <en> | #en# | 獲取檔案的程序名稱 |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <id> | #id# | 電腦 ID |
| | #subject# | 電子郵件訊息的主題文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |
| | #body# | 電子郵件訊息的正文文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |

套用

按一下「**套用**」以將參數套用到選定電腦 ID。確定資訊是否已正確套用至電腦 ID 清單。

清除

按一下「**清除**」按鈕，以從選定電腦 ID 移除所有參數設定。

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518)，則建立警報。警報顯示於「**監控器**」>「**儀表板清單** (page 175)」、「**監控器**」>「**警報摘要** (page 183)」和「**資訊中心**」>「**報表**」>「**日誌**」>「**警報日誌**」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件，則建立工單。

執行腳本

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「**選擇代理程序**」連結以選擇要執行的**代理程序** (page 87)。您可以根據需要通過按一下「**此電腦 ID**」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「**系統**」>「**偏好設定** (page 363)」。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗，您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「**系統**」>「**出站電子郵件** (page 397)」設定「**發件人地址**」。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

編輯圖示

按一下下列的編輯圖示 ，使用來自該列的值填寫標題參數。您可以在標題中編輯這些值，並重新套用它們。

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

ATSE

指定給電腦 ID 或 [SNMP 裝置的 \(page 504\)](#) ATSE 回應代碼：

- A = 建立警報 (**A**larm)
- T = 建立工單 (**T**icket)
- S = 執行代理程序
- E = 電子郵件 (**E**mail) 收件人

電子郵件地址

要將通知發送到電子郵件地址的逗號隔開的清單。

提示 - 保護違反

「[監控](#)」>「[提示 \(page 203\)](#)」

- 從「[選擇提示功能](#)」下拉清單中選擇「[保護違反](#)」。

「[提示 - 保護違反](#)」頁面會在檔案變更或受管電腦上偵測到存取違反時觸發提示。選項包括「[代理上分發的檔案已變更並被更新](#)」、「[偵測到檔案存取違反](#)」、和「[偵測到網路存取違反](#)」。

前提條件

- 「代理程序」>「[分發檔案 \(page 111\)](#)」
- 「稽核」>「[檔案存取 \(page 131\)](#)」
- 「稽核」>「[網路存取 \(page 132\)](#)」

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型提示電子郵件並建立格式：

監控

- 格式電子郵件訊息由保護違反提示產生。

注釋：變更此電子郵件警報格式會變更所有保護違反提示電子郵件的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-----------|--|
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429)。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <id> | #id# | 電腦 ID |
| <pv> | #pv# | 代理日誌中的違反說明 |
| | #subject# | 電子郵件訊息的主題文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |
| | #body# | 電子郵件訊息的正文文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |

套用

按一下「**套用**」以將參數套用到選定電腦 ID。確定資訊是否已正確套用至電腦 ID 清單。

清除

按一下「**清除**」按鈕，以從選定電腦 ID 移除所有參數設定。

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518)，則建立警報。警報顯示於「**監控器**」>「**儀表板清單**」 (page 175)、「**監控器**」>「**警報摘要**」 (page 183) 和「**資訊中心**」>「**報表**」>「**日誌**」>「**警報日誌**」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件，則建立工單。

執行腳本

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「**選擇代理程序**」連結以選擇要執行的**代理程序** (page 87)。您可以根據需要通過按一下「**此電腦 ID**」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「**系統**」>「**偏好設定**」 (page 363)。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗，您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。

- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「系統」>「**出站電子郵件** (page 397)」設定「**發件人地址**」。

代理上分發的檔案已變更並被更新

如果選中，則受管電腦上使用「程序」>「**分發檔案** (page 111)」分發的檔案變更時，觸發提示。代理會在每次**完全簽入** (page 517)時驗證分發的檔案。

偵測到檔案存取違反

如果選中，則嘗試存取使用「稽核」>「**檔案存取** (page 131)」封鎖的指定檔案時，觸發提示。

偵測到網路存取違反

如果選中，則會在嘗試使用利用「稽核」>「**網路存取** (page 132)」封鎖的指定應用程式存取內部或外部站點時，觸發提示。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

編輯圖示

按一下列的編輯圖示 ，使用來自該列的值填寫標題參數。您可以在標題中編輯這些值，並重新套用它們。

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

ATSE

指定給電腦 ID 或 **SNMP 裝置的** (page 504) ATSE 回應代碼：

- A = 建立警報 (**Alarm**)

監控

- T = 建立工單 (Ticket)
- S = 執行代理程序
- E = 電子郵件 (Email) 收件人

電子郵件地址

要將通知發送到的電子郵件地址的逗號隔開的清單。

提示 - 已安裝新代理

「監控」 > 「提示 (page 203)」

- 從「選擇提示功能」下拉清單中選擇「已安裝新代理」。

「已安裝新代理」頁面會在根據選定電腦組的選定電腦上安裝新代理時觸發提示。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型監控提示電子郵件並建立格式：

- 首次簽入代理

注釋：變更此電子郵件警報格式會變更所有已安裝新代理提示電子郵件的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-----------|--|
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429)。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <ct> | #ct# | 代理首次簽入的時間 |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <id> | #id# | 電腦 ID |
| | #subject# | 電子郵件訊息的主題文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |
| | #body# | 電子郵件訊息的正文文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |

套用

按一下「**套用**」以將參數套用到選定電腦 ID。確定資訊是否已正確套用至電腦 ID 清單。

清除

按一下「**清除**」按鈕，以從選定電腦 ID 移除所有參數設定。

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518)，則建立警報。警報顯示於「監控器」>「儀表板清單 (page 175)」、「監控器」>「警報摘要 (page 183)」和「資訊中心」>「報表」>「日誌」>「警報日誌」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件，則建立工單。

執行腳本

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「[選擇代理程序](#)」連結以選擇要執行的代理程序 (page 87)。您可以根據需要通過按一下「[此電腦 ID](#)」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「[電子郵件收件人](#)」欄位中。預設值來自「系統」>「[偏好設定](#) (page 363)」。
- 按一下「[為電子郵件建立格式](#)」以顯示「[為提示電子郵件建立格式](#)」快顯視窗。通過此視窗，您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為[主角色使用者](#) (page 510)顯示。
- 如果選定「[新增到目前清單](#)」單選按鈕，則按一下「[套用](#)」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「[取代清單](#)」單選按鈕，則按一下「[套用](#)」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「[移除](#)」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「系統」>「[出站電子郵件](#) (page 397)」設定「[發件人地址](#)」。

全選/取消全選

按一下「[全選](#)」連結以選中頁面上的所有列，按一下「[取消全選](#)」連結以取消選中頁面上的所有列。

電腦組

列出電腦組，所有電腦 ID 都與組 ID 關聯，並選擇性地與子組 ID 關聯。

電子郵件地址

要將通知發送到的電子郵件地址的逗號隔開的清單。

提示 - 補丁提示

「[補丁管理](#)」>「[補丁提示](#)」

「[監控](#)」>「[提示](#) (page 203)」

- 從「[選擇提示功能](#)」下拉清單中選擇「[補丁提示](#)」。

「[補丁提示](#)」頁面會在受管電腦上針對補丁管理事件觸發提示。

- 適用於選定電腦 ID 的新補丁。
- 補丁無法在選定電腦 ID 上安裝。
- 選定電腦 ID 的代理認證無效或遺失。
- 已變更 Windows 自動更新。

監控

建立補丁提示

1. 選中任一這些核取方塊，均可在遇到警報條件時執行其相應的動作：
 - 建立警報 (Alarm)
 - 建立工單 (Ticket)
 - 執行腳本 (Script)
 - 電子郵件收件人 (E)
2. 設定其他電子郵件參數。
3. 設定其他補丁提示特定參數。
4. 按一下要套用提示的電腦 ID。
5. 按一下「**套用**」按鈕。

取消補丁提示

1. 選擇電腦 ID 核取方塊。
2. 按一下「**清除**」按鈕。
系統會移除電腦 ID 旁列出的提示資訊。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型補丁提示電子郵件並建立格式：

- 新可用補丁
- 補丁安裝失敗
- 已更新補丁核准策略
- 代理認證無效
- 已變更 Windows 自動更新配置

Note: 變更電子郵件警報格式會變更所有**補丁提示**電子郵件的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-------|--|
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <au> | #au# | 自動更新變更 |
| <bi> | #bi# | 公告 ID |
| <bl> | #bl# | 新建公告清單 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429)。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <fi> | #fi# | 失敗的公告 ID |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <ic> | #ic# | 無效的認證類型 |
| <id> | #id# | 電腦 ID |
| <pl> | #pl# | 新補丁清單 |

| | |
|-----------|-----------------------------|
| #subject# | 電子郵件訊息的主題文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |
| #body# | 電子郵件訊息的正文文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518), 則建立警報。警報顯示於「監控器」>「儀表板清單」(page 175)、「監控器」>「警報摘要」(page 183)和「資訊中心」>「報表」>「日誌」>「警報日誌」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件, 則建立工單。

執行腳本

如果選中此選項, 則當遇到警報情況時, 系統會執行代理程序, 您必須按一下「**選擇代理程序**」連結以選擇要執行的**代理程序** (page 87)。您可以根據需要通過按一下「**此電腦 ID**」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況, 系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「系統」>「**偏好設定**」(page 363)。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗, 您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕, 則按一下「**套用**」時, 將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址, 而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕, 則按一下「**套用**」時, 將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」, 系統將移除所有電子郵件地址, **而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址, 使用「系統」>「**出站電子郵件**」(page 397)設定「**發件人地址**」。

套用

按一下「**套用**」以將參數套用到選定電腦 ID。確定資訊是否已正確套用至電腦 ID 清單。

清除

按一下「**清除**」按鈕, 以從選定電腦 ID 移除所有參數設定。

補丁提示參數

系統會為選定電腦 ID 的以下警報條件觸發提示：

- **新補丁可用**
- **補丁安裝失敗**
- **代理認證無效或遺失**

監控

Note: 安裝補丁無需代理認證 (page 516), 除非電腦的檔案來源 (page 319)配置為使用 UNC 路徑從檔案伺服器獲取。如果分配了代理認證, 則系統會將其作為本機電腦認證進行驗證, 不管檔案來源配置如何, 如果此驗證失敗, 則系統將發出提示。如果電腦的檔案來源配置為使用 UNC 路徑從檔案伺服器獲取, 則需要認證, 如果認證遺失, 則系統會發出提示。如果認證未遺失, 則系統會將其作為本機電腦認證和網路認證進行驗證。如果其中一種驗證失敗, 則系統會發出提示。

- 已變更 Windows 自動更新

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列, 按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態:

-  在線, 但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線, 並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入, 但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線, 但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

編輯圖示

按一下電腦 ID 旁的編輯圖示  可自動設定標題參數, 以匹配選定的電腦 ID。

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

已更新核准策略

作為資料的第一列顯示。如果選定且選中「**套用**」按鈕, 則系統會在向所有補丁策略新增新補丁時產生提示。請參閱「**補丁核准策略** (page 514)」。這是一個系統提示, 不與任意電腦關聯。

ATSE

分配到電腦 ID 的 ATSE 回應代碼:

- A = 建立警報 (**A**larm)
- T = 建立工單 (**T**icket)
- S = 執行程序
- E = 電子郵件 (**E**mail) 收件人

電子郵件地址

要將通知發送到的電子郵件地址的逗號隔開的清單。

新建路徑

如果選中，則系統會在有適用於此電腦 ID 的新補丁時觸發警報。

安裝失敗

如果選中，則系統會在為此電腦 ID 安裝補丁時觸發警報。

認證無效

如果選中，則系統會在此電腦 ID 的認證無效時觸發警報。

Win AU 變更

如果選中，則如果受管電腦上「Windows 自動更新」的組策略從由「補丁管理」>「Windows 自動更新 (page 314)」指定的設定變更時，系統會觸發警報。

Note: 系統會在電腦的配置變更日誌中建立日誌項目，不管此提示設定如何。

提示 - 備份提示

「備份」>「備份提示」

「監控」>「提示 (page 203)」

- 從「選擇提示功能」下拉式清單中選擇「備份提示」

「備份提示」頁面會觸發受管電腦上的備份事件提示。

您可以選擇的電腦 ID 的清單取決於**電腦 ID/組 ID 篩選器 (page 32)**。若要顯示此頁面，電腦 ID 必須在受管電腦上使用「備份」>「安裝/移除」頁面安裝備份軟體。

建立備份提示的步驟

1. 選中任一這些核取方塊，均可在遇到警報條件時執行其相應的動作：
 - 建立警報 (Alarm)
 - 建立工單 (Ticket)
 - 執行腳本 (Script)
 - 電子郵件收件人 (E)
2. 設定其他電子郵件參數。
3. 設定其他特定於備份提示的參數。
4. 按一下要套用提示的電腦 ID。
5. 按一下「**套用**」按鈕。

取消補丁提示

1. 選擇電腦 ID 核取方塊。
2. 按一下「**清除**」按鈕。
系統會移除電腦 ID 旁列出的提示資訊。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

可以發送以下類型的備份提示電子郵件並進行格式化：

- 備份失敗
- 驗證備份失敗

監控

- 如果電腦離線，則跳過迴圈備份
- 備份已成功完成
- 完全備份已成功完成
- 影像位置的可用空間低

Note: 變更此電子郵件警報格式會變更所有備份提示電子郵件的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-------|--|
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <be> | #be# | 備份失敗錯誤消息 |
| <bt> | #bt# | 備份類型 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429)。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <id> | #id# | 電腦 ID |
| <im> | #im# | 備份影像位置 |
| <mf> | #mf# | 以 MB 計的剩餘可用空間大小 |
| <sk> | #sk# | 備份跳過計數 |

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518)，則建立警報。警報顯示於「監控器」>「儀表板清單」(page 175)、「監控器」>「警報摘要」(page 183)和「資訊中心」>「報表」>「日誌」>「警報日誌」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件，則建立工單。

執行腳本

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「**選擇代理程序**」連結以選擇要執行的**代理程序** (page 87)。您可以根據需要通過按一下「**此電腦 ID**」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「系統」>「**偏好設定**」(page 363)。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗，您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。

- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「系統」>「**出站電子郵件** (page 397)」設定「**發件人地址**」。

套用

按一下「**套用**」以將參數套用到選定電腦 ID。確定資訊是否已正確套用至電腦 ID 清單。

清除

按一下「**清除**」按鈕，以從選定電腦 ID 移除所有參數設定。

備份提示參數

無論何時系統發現選定電腦 ID 具有以下四種不同的備份提示條件中的一種，都會觸發警報：

- **任何備份已完成** - 在任何磁碟區或資料夾備份成功完成時發出提示。
- **完全備份已完成** - 在完全磁碟區或檔夾備份成功完成時發出提示。
- **備份失敗** - 磁碟區或檔夾備份在完成前因任何原因停止時發出提示。通常，備份失敗的原因是電腦在備份期間被關閉，或者失去與影像位置所引用的檔案伺服器的網路連接。
- **如果電腦離線 <N> 次，則跳過迴圈備份** - 在計畫磁碟區中設定了「**如果電腦離線，則跳過**」，並且備份因電腦離線而被重新計劃指定次數時發出提示。使用此提示可以通您由於電腦在計劃的磁碟區備份時間內關閉，導致備份甚至尚未開始。
- **影像位置的可用空間低於 <N> MB** - 正在用於儲存備份的硬碟低於指定的 MB 數時發出提示。

可以設定三個附加參數：

- **新增** - 選擇了「**套用**」而未清除現有參數時，將提示參數新增至選定電腦 ID。
- **取代** - 選擇「**套用**」時，會取代選定電腦 ID 上的提示參數。
- **移除** - 清除選定電腦 ID 中的提示參數。首先按一下電腦 ID 組旁邊的編輯圖示  以選擇要清除的提示參數。

Note: 您可以為每個備份提示類型指定不同的提示電子郵件位址。這可讓您將備份完成提示發送給使用者，以及僅將失敗提示發送給使用者。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用

監控

 代理已被暫停

Note: 此附加模組安裝在 5.x VSA 中時會顯示不同的圖示圖像。「遠端控制」>「控制電腦」頁面會顯示您的 VSA 系統正在使用的特定圖示的圖例。

電腦組 ID

「電腦組 ID (page 515)」清單的顯示基於電腦 ID/組 ID 篩選器 (page 32) 和使用「系統」>「使用者安全」>「範圍 (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

ATSE

指定給電腦 ID 或 SNMP 裝置的 (page 504) ATSE 回應代碼：

- A = 建立警報 (Alarm)
- T = 建立工單 (Ticket)
- S = 執行代理程序
- E = 電子郵件 (Email) 收件人

電子郵件地址

要將通知發送到的電子郵件地址的逗號隔開的清單。

任何完成

如果選中，則此電腦 ID 的任何備份完成均將觸發警報。

完全完成

如果選中，則此電腦 ID 的完全備份完成時將觸發警報。

備份失敗

如果選中，則此電腦 ID 的任何備份失敗時將觸發警報。

已略過備份

如果選中，則此電腦 ID 的任何備份被略過時將觸發警報。

提示 - 系統

「監控」>「提示 (page 203)」

- 從「選擇提示功能」下拉清單中選擇「系統」。

「提示 - 系統」頁面會針對 KServer 上發生的選定事件觸發提示。選擇「提示 - 系統」頁面不會顯示受管電腦清單。列出的事件僅適用於 KServer。此選項僅為**主角色使用者** (page 510) 顯示。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型監控提示電子郵件並建立格式：

- 管理員帳戶由其他使用者手動停用
- 由於登入失敗計數超過閾值，因此管理員帳戶已被停用
- KServer 已停止
- 資料庫備份失敗

- 電子郵件讀取器失敗 (僅**工單處理**模組)

注釋：變更此電子郵件警報格式會變更所有系統提示電子郵件的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-----------|--|
| <an> | #an# | 已停用的 VSA 使用者名稱 |
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <bf> | #bf# | 資料庫備份錯誤資料 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429)。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <el> | #el# | 電子郵件讀取器錯誤訊息 |
| <fc> | #fc# | 觸發失敗的登入嘗試計數器的值 |
| <fe> | #fe# | 帳戶重新啟用的時間 |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <id> | #id# | 電腦 ID |
| <kn> | #kn# | kserver IP/名稱 |
| <ms> | #ms# | 停用的 VSA 使用者類型 (主或標準) |
| | #subject# | 電子郵件訊息的主題文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |
| | #body# | 電子郵件訊息的正文文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |

套用

按一下「**套用**」以將提示參數套用到系統。

清除

按一下「**清除**」以將所有提示參數從系統移除。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「系統」>「**偏好設定** (page 363)」。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗，您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。

監控

- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「系統」>「[出站電子郵件](#) (page 397)」設定「[發件人地址](#)」。

已停用管理員帳戶

如果選中，則停用 VSA 使用者帳戶（不管是手動還是自動）時會觸發提示。

KServer 已停止

如果選中，則 KServer 停止時會觸發提示。

系統資料庫備份失敗

如果選中，則 KServer 的資料庫備份失敗時會觸發提示。

電子郵件讀取器在工單處理系統中發生故障

如果選中，則「工單處理」>「[電子郵件讀取器](#) (page 418)」失敗時會觸發提示。

系統提示已發送到

顯示收到系統提示的電子郵件收件人。

SNMP 設陷提示

「[監控](#)」>「[SNMP 設陷提示](#)」

「[SNMP 設陷提示](#)」會在於選定受管電腦上建立 SNMP 設陷事件日誌項目時，觸發提示。系統會建立 SNMP 事件日誌項目，以回應與從受管電腦位於同一個 LAN 上的 SNMP 裝置收到 SNMP 設陷訊息的受管電腦。

[SNMP 設陷提示](#)分配給受管電腦後，電腦上的代理會開始為接收到的每個 SNMP 設陷訊息產生 SNMP 設陷。這些事件集的日誌類型設定為「[SNMP 設陷](#)」。可以將 <All Events> 分配給受管電腦，以為由受管電腦收到的任意 SNMP 設陷事件建立提示，或者可以建立限制觸發提示的 SNMP 設陷事件類型的事件集條件。

前提條件

必須使用「[代理](#)」>「[事件日誌設定](#) (page 42)」為受管電腦啟用選中的應用程式事件記錄以及警告類別。

事件集

由於 Windows 事件日誌中的事件數量眾多，因此 VSA 使用稱為[事件集](#)的記錄類型篩選警報條件。

事件集包含一個或多個[條件](#)，每個條件都包含[事件日誌項目](#)中不同欄位的篩選器。篩選器包括[來源](#)、[類別](#)、[事件 ID](#)、[使用者](#)和[說明](#)。[事件日誌](#) (page 509)項目必須與考慮匹配的條件之所有欄位篩選器匹配。具有星號 (*) 的欄位表示考慮匹配的任意字串，包括零字串。匹配事件集中任意一個條件即足以為套用事件的任意電腦觸發提示。

如需有關配置事件集的詳細資訊，請參閱「[監控](#)」>「[提示](#)」>「[事件日誌](#)」>「[編輯事件集](#) (page 223)」。

建立 SNMP 設陷提示

1. 選擇「[監控](#)」>「[SNMP 設陷提示](#)」頁面。

2. 選擇用於篩選可觸發提示的事件的「**事件集**」篩選器，請不要選擇要包括在*所有* SNMP 設陷事件中的事件集。
3. 選中「警告」**事件類別**旁的方塊。**SNMP 設陷提示不使用其他事件類別。**

Note: 紅色字母表示登入被停用。VSA 可能根據使用「代理」>「事件日誌設定 (page 42)」定義的設定，為特定電腦停用了事件日誌。

4. 指定觸發提示所需的警報條件的**頻率**：
 - 此事件發生一次時提示。
 - 此事件在 <N> 個 <periods> 內發生 <N> 次時提示。
 - 若在 <N> 個 <periods> 內未發生此事件，則發出提示。
 - 忽略額外警報 <N> 個 <periods>。
5. 按一下「**新增**」或「**取代**」單選按鈕，然後按一下「**套用**」以將選定事件類型提示分配到選定電腦 ID。
6. 按一下「**移除**」從選定電腦 ID 移除基於提示的所有事件。
7. 忽略「**SNMP 社群**」欄位。*此選項尚未實施。*

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

Note: 「SNMP 設陷提示」與「提示 - 事件日誌 (page 218)」共用同一個「**格式化電子郵件**」視窗。

套用

按一下「**套用**」以將參數套用到選定電腦 ID。確定資訊是否已正確套用至電腦 ID 清單。

清除

按一下「**清除**」按鈕，以從選定電腦 ID 移除所有參數設定。

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518)，則建立警報。警報顯示於「**監控器**」>「**儀表板清單** (page 175)」、「**監控器**」>「**警報摘要** (page 183)」和「**資訊中心**」>「**報表**」>「**日誌**」>「**警報日誌**」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件，則建立工單。

執行腳本

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「**選擇代理程序**」連結以選擇要執行的**代理程序** (page 87)。您可以根據需要通過按一下「**此電腦 ID**」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「**系統**」>「**偏好設定** (page 363)」。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗，您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。

監控

- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「系統」>「**出站電子郵件** (page 397)」設定「**發件人地址**」。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

編輯圖示

按一下列的編輯圖示 ，使用來自該列的值填寫標題參數。您可以在標題中編輯這些值，並重新套用它們。

日誌類型

要監控的時間日誌的類型。

ATSE

指定給電腦 ID 或 **SNMP 裝置的** (page 504) ATSE 回應代碼：

- A = 建立警報 (**A**larm)
- T = 建立工單 (**T**icket)
- S = 執行代理程序
- E = 電子郵件 (**E**mail) 收件人

EWISFCV

要監控的時間類別。

電子郵件地址

要將通知發送到的電子郵件地址的逗號隔開的清單。

事件集

未選定「SNMP 設陷事件集」時顯示「全部事件」，表示包括 SNMP 設陷事件。

間隔

指定時段內發生事件的次數。僅在選定「此事件在 <N> 個 <periods> 內發生 <N> 次時提示」選項時才適用。在選定「若在 <N> 個 <periods> 內未發生此事件，則發出提示」選項時才會顯示缺少。如果選定「此事件發生一次時提示」會顯示 1。

持續時間

觸發提示必須要發生的時段和事件。僅在選定「此事件在 <N> 個 <periods> 內發生 <N> 次時提示」或「若在 <N> 個 <periods> 內未發生此事件，則發出提示」選項時才適用。

重裝

顯示為事件集和事件類別的同一個組合觸發任意新提示前要等待的時段數。僅在使用「忽略額外警報 <N> 個 <periods>」指定的重裝時段大於零時才適用。

代理監控

「監控」>「分配監控」

「分配監控」頁面為受管電腦建立監控集提示，提示是警報條件的回應。電腦的效能成功滿足或不能滿足預先定義的條件時，會存在警報條件。

監控集

監控集是一組用於監控電腦效能的計數器對象、計數器、計數器實例、服務和進程。通常閾值分配到監控集中每個對象/實例/計數器 (page 511)、服務或進程。可以將警報設定為如果任意閾值超過監控集該範圍即觸發警報。監控集應用作要監控的項目邏輯集，例如，邏輯分組可以監視執行 Exchange 伺服器時不可或缺的所有計數器和服務。可以將監控集分配到具有 Windows 2000 或更新版作業系統的任意電腦。

使用監控集的一般程序如下：

1. 使用「監控」>「更新清單 (按掃描) (page 189)」按來源電腦 ID 更新監控集計數器對象、實例和計數器。

Note: 必須為分配監控集的每個電腦 ID 執行更新清單 (按掃描需求) (page 189)，以確保 VSA 上存在監控定義的完整清單，以監控該電腦。

2. 根據需要使用**監控集** (page 187)手動更新監控集計數器對象、實例和計數器並進行查看。
3. 使用「監控」>「**監控集** (page 190)」建立並維護監控集。
4. 使用「監控」>「**分配監控** (page 245)」將監控集分配到電腦 ID。
5. 根據需要自訂作為**個人化監控集**的標準監控集。
6. 根據需要使用「**自動學習**」自訂標準監控集。
7. 使用以下方式查看監控集結果：

監控

- 「監控」>「**監控日誌** (page 251)」
- 「監控」>「**實時計數器** (page 186)」
- 「監控」>「儀表板」>「**網路狀態** (page 179)」
- 「監控」>「儀表板」>「**分組警報狀態** (page 180)」
- 「監控」>「儀表板」>「**監控集狀態** (page 180)」
- 「資訊中心」>「報表」>「監控」>「**監控集報表**」
- 「資訊中心」>「報表」>「監控」>「**監控動作日誌**」

Note: 對監控集的變更會在變更的數分鐘內影響已分配有監控集的所有電腦 ID。

個人化監控集

可以為單個電腦 *個人化* 監控集設定。

1. 使用「監控」>「**分配監控**」選擇使用「<選擇監控集>」下拉清單的 *標準* 監控集。
2. 將此標準監控集分配到電腦 ID，監控集名稱顯示在 **監控集** 欄中。
3. 按一下 **監控集** 中的個人化監控集圖示 ，可顯示與定義 **標準監控集** (page 190) 時看到的相同選項。*個人化的監控集會為監控集的名稱新增 (IND) 前綴。*
4. 可變更個人化監控集的名稱或說明，然後按一下「**儲存**」按鈕。提供唯一名稱和說明可幫助標識報表和日誌檔案中的個人化監控集。
5. 對個人化監控集的監控設定進行變更，然後按一下「**確認**」按鈕。變更僅適用於分配有個人化監控集的單個電腦。

Note: 對標準監控集的變更不會影響從中複製內容的個人化監控集。

監控集的自動學習警報閾值

可以為想要分配到選定電腦 ID 的任意標準監控集啟用 **自動學習** 警報閾值。這會自動基於每臺電腦的實際效能資料調整警報閾值。

每個分配的點奧都會收集指定時段的效能資料，該時段內不會觸發警報。在自動學習會話結尾，每個分配電腦的警報閾值會自動基於電腦的實際效能進行調整。您可以手動調整由 **自動學習** 計算的警報閾值，或再次執行另一個 **自動學習** 會話。**自動學習** 不能結合個人化監控集使用。

要將「**自動學習**」設定套用到選定電腦 ID，請：

1. 使用「監控」>「**分配監控**」選擇使用「<選擇監控集>」下拉清單的 *標準* 監控集。
2. 按一下「**自動學習**」以顯示「**自動學習** (page 250)」快顯視窗，使用精靈定義用於計算警報閾值的參數。
3. 將由您的「自動學習」參數修改的此標準監控集分配到選定電腦 ID。

Note: 不能將「自動學習」設定套用到已分配給電腦 ID 的監控集。如果需要，清除對電腦 ID 的現有監控集分配，然後執行步驟 1 到步驟 3。

將自動學習套用到電腦 ID 並為指定時段執行後，可以按一下特定電腦 ID 的覆蓋自動學習圖示 ，並手動調整計算的警報閾值。還可以使用實際效能資料的新會話再次重新執行自動學習，以重新計算警報閾值。

建立監控集提示

1. 選中任一這些核取方塊，均可在遇到警報條件時執行其相應的動作：
 - 建立警報 (Alarm)

- 建立工單 (Ticket)
 - 執行腳本 (Script)
 - 電子郵件收件人 (E)
2. 設定其他電子郵件參數。
 3. 設定要新增或取代的監控集。
 4. 按一下要套用提示的電腦 ID。
 5. 按一下「**套用**」按鈕。

取消監控集提示

1. 選擇電腦 ID 核取方塊。
2. 按一下「**清除**」按鈕。
系統會移除電腦 ID 旁列出的提示資訊。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型監控提示電子郵件並建立格式：

- 監控閾值警報
- 監控趨勢閾值警報
- 監控退出警報狀態通知

Note: 變更此電子郵件警報格式會變更所有監控集和 **SNMP** 集電子郵件的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-----------|--|
| <ad> | #ad# | 警報持續時間 |
| <ao> | #ao# | 警報運算子 |
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <av> | #av# | 警報閾值 |
| <cg> | #cg# | 事件類別 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429)。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <dv> | #dv# | SNMP 裝置名稱 |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <id> | #id# | 電腦 ID |
| <ln> | #ln# | 監控日誌對象名稱 |
| <lo> | #lo# | 監控日誌對象類型：計數器、進程、對象 |
| <lv> | #lv> | 監控日誌值 |
| <mn> | #mn# | 監控集名稱 |
| | #subject# | 電子郵件訊息的主題文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |

監控

| | | |
|--|--------|-----------------------------|
| | #body# | 電子郵件訊息的正文文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |
|--|--------|-----------------------------|

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518), 則建立警報。警報顯示於「監控器」>「儀表板清單」(page 175)、「監控器」>「警報摘要」(page 183) 和「資訊中心」>「報表」>「日誌」>「警報日誌」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件，則建立工單。

執行腳本

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「**選擇代理程序**」連結以選擇要執行的**代理程序** (page 87)。您可以根據需要通過按一下「**此電腦 ID**」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「系統」>「**偏好設定**」(page 363)。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗，您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「系統」>「**出站電子郵件**」(page 397)設定「**發件人地址**」。

(套用篩選器)

在篩選器編輯方塊中輸入文字，然後按一下漏斗圖示 ，以將篩選套用到「**選擇監控集**」中顯示的下拉清單中。篩選不區分大小寫。在集名稱中的任何位置找到篩選文字時即顯示匹配項。

選擇監控集

從「**選擇監控集**」清單中選擇監控集，然後按一下「**套用**」按鈕將監控集分配到選定電腦 ID。可以為電腦 ID 分配多個監控集。使用「監控」>「**監控集**」(page 190)新增或編輯監控集。

新增監控集

為電腦 ID 分配監控集時，監控集會新增到目前分配到這些電腦 ID 的監控集清單。

取代監控集

為電腦 ID 分配監控集時，監控集會取代目前分配到這些電腦 ID 的所有監控集。

套用

將選定監控集套用到選中的電腦 ID。

清除

從選定電腦 ID 清除選定監控集的分配。

全部清除

清除分配給選定電腦 ID 的所有監控集。

全選/取消全選

按一下「[全選](#)」連結以選中頁面上的所有列，按一下「[取消全選](#)」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

監控集

顯示分配給電腦 ID 的所有監控集清單。



- **編輯** - 始終顯示在監控集旁邊，按一下此圖示可以設定匹配選定電腦 ID 項目的標題參數。



- **覆蓋自動學習值** - 如果自動學習適用於標準監控集，則會顯示。按一下此圖示以顯示或變更由「[自動學習 \(page 250\)](#)」為此電腦 ID 上的此監控集計算的實際值。



- **個人化監控集** - 如果自動學習不適用於此標準監控集，則會顯示。按一下此圖示以建立或變更此為電腦 ID 個人化的此[標準監控集 \(page 190\)](#)的副本。An 個人化的監控集將 (IND) 前綴新增到監控集的名稱。

ATSE

指定給電腦 ID 或 [SNMP 裝置的 \(page 504\)](#) ATSE 回應代碼：

- A = 建立警報 (Alarm)
- T = 建立工單 (Ticket)
- S = 執行代理程序

監控

- E = 電子郵件 (Email) 收件人

電子郵件地址

要將通知發送到的電子郵件地址的逗號隔開的清單。

自動學習 - 監控集

「監控」 > 「分配監控」 > 「自動學習」

「**自動學習警報閾值**」視窗為監控集維護自動學習警報閾值。

可以為想要分配到選定電腦 ID 的任意標準監控集啟用**自動學習**警報閾值。這會自動基於每臺電腦的實際效能資料調整警報閾值。

每個分配的特點都會收集指定時段的效能資料，該時段內不會觸發警報。在自動學習會話結尾，每個分配電腦的警報閾值會自動基於電腦的實際效能進行調整。您可以手動調整由**自動學習**計算的警報閾值，或再次執行另一個**自動學習**會話。**自動學習**不能結合個人化監控集使用。

選擇頁面

如果選定的多列資料無法在一頁中顯示，請按一下  和  按鈕顯示上一頁和下一頁。下拉清單按字母順序列出資料每頁的第一個記錄。

編輯

對象/實例/計數器 (page 511) 的清單針對您想要設定為「自動學習」的選定監控集顯示。按一下編輯圖示 ，以使用一個精靈在編輯自動學習警報閾值的三個步驟中對您進行引導。

1. 如果適用，通過選擇「是 - 包括」為此對象/實例/計數器組合啟用「自動學習」。如果選定「否 - 不包括」，則此精靈中的其他選項都不適用。
 - **時間跨度** - 輸入收集效能資料並用於自動計算警報閾值的時段，警報將不會在此時段內報告。
2. 如果需要，可顯示要修改的警報閾值的**對象**、**計數器**和計數器**實例**，這些選項不能變更。
3. 輸入計算的值參數。
 - **計算** - 選擇計算的值參數。選項包括「最小值」、「最大值」或「平均值」。例如，選定「最大值」表示在上述指定的**時間跨度**內，計算由對象/計數器/實例收集的最大值。
 - **增幅 %** - 將此百分比新增到上述計算的「**計算**」值中，**計算**值表示 100%。結果值表示警報閾值。
 - **最小值** - 為警報閾值設定最小值。系統自動將該值計算為比計算的**計算**值低兩個標準偏差，但可以覆蓋該值。
 - **最大值** - 為警報閾值設定最大值。系統自動將該值計算為比計算的**計算**值高兩個標準偏差，但可以覆蓋該值。

Note: 將自動學習套用到電腦 ID 並為指定時段執行後，可以按一下特定電腦 ID 的覆蓋自動學習圖示 ，並手動調整計算的警報閾值。還可以使用實際效能資料的新會話再次重新執行自動學習，以重新計算警報閾值。

下一步

移至下個精靈頁面。

上一個

移回上個精靈頁面。

儲存

將變更儲存到記錄。

取消

忽略變更並返回到記錄清單。

監控日誌

「[監控](#)」 > 「[監控日誌](#)」

- 按一下「[儀表板清單](#)」頁面的[監控集狀態](#) (page 180) dashlet 中特定電腦 ID 單個警報旁的監控日誌圖示 ，可將此相同資訊作為快顯視窗顯示。

「[監控日誌](#)」頁面會以圖表和表格形式顯示代理監控對象日誌。

電腦 ID.組 ID

按一下電腦 ID 連結或顯示分配給該電腦 ID 的所有監控集的日誌資料。「[電腦組 ID](#) (page 515)」清單基於使用者被授權使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍](#) (page 377)」查看的[電腦 ID/組 ID 篩選器](#) (page 32)和電腦組顯示。如果未顯示任何電腦 ID，使用「[監控](#)」>「[分配監控](#) (page 245)」將監控集套用到電腦 ID。

選擇監控對象以顯示資訊

該頁面顯示分配到選定電腦 ID 的監控對象的清單。

檢視

按一下「[檢視](#)」連結選擇計數器對象，選定列為**粗體**，還作為圖表或表格顯示。

Note: 如果監控對象不能以圖表表示，則僅能使用表格檢視。

展開圖示

按一下展開圖示  可顯示有關監控對象的詳細資訊。

重新整理資料

按一下重新整理圖示  可在未顯示值時重新整理資料。適用於無回應監控。

如果您的監控未顯示任意日誌值，請驗證以下內容：

- 檢查計數器對象的範例間隔。部署監控集後，計數器會返回使用指定範例間隔的監控日誌的值。等待第一個值的範例間隔以及代理簽入間隔返回。
- 如果沒有返回任意值，則檢查監控計數器指令的[計數器閾值](#) (page 193)。如果監控的電腦或裝置上沒有值滿足集合閾值，則不會被插入到監控日誌中。

如果監控沒有回應，日誌會顯示訊息「[監控無回應](#)」。監控無回應可能有以下幾個原因：

監控

- **計數器** - 如果您的監控集包括受管電腦上不存在的計數器，日誌會顯示「無回應」。可以使用兩種方式排除特定電腦計數器監控的故障：
 - 使用「監控」>「**更新清單 (按掃描)** (page 189)」頁面掃描該特定電腦 ID 的所有監控計數器和服務。
 - 連接到此代理管理的電腦，選擇「**開始**」選單中的「**執行**」指令，輸入 perfmon.exe 然後「**確定**」，則系統會建立新的**計數器日誌**，並檢查無回應的對象/計數器/實例是否存在。
- **服務** - 如果您的監控集包括受管電腦上不存在的服務，日誌會顯示「服務不存在」。
- **進程** - 如果您的監控集包括受管電腦上不存在的進程，日誌會顯示「進程已停止」。
- **權限** - 請確保代理**工作目錄的** (page 77)權限設定為針對 SYSTEM 和 NETWORK SERVICE 的完全權限。這會在代理工作目錄位於 c:\program files\ 或 c:\windows 目錄時發生。不建議這麼做，因為這些目錄具有由作業系統設定的特殊權限。

類型

監控對象類型有：計數器、進程或服務。

監控集名稱

監控集的名稱。

對象名稱

監控對象的名稱。

上個值

報告的最後值。

圓形圖/表格

選擇「**圓形圖**」或「**表格**」單選選項可以任意格式顯示資料。僅類型**計數器**的監控對象可以圓形圖格式顯示。

- 圓形圖以範例間隔率顯示最後 500 個資料點。警報閾值圖的背景顯示為紅色，警報閾值為黃色，無警報為綠色。
- 這些日誌資料首先顯示最近的值，並顯示位於這些閾值範圍內日誌資料中的警報和警告圖示。請參閱「**定義監控集** (page 198)」，以獲得詳細資訊。

選擇頁面

僅在選定「**表格**」格式時才會顯示此按鈕。如果選定的多列資料無法在一頁中顯示，請按一下  和  按鈕顯示上一頁和下一頁。下拉清單按字母順序列出資料每頁的第一個記錄。

系統檢查

「**監控**」>「**系統檢查**」

VSA 可以監控未安裝代理的電腦。此功能在單個頁面中全面執行，稱為**系統檢查**，沒有安裝代理的電腦稱為**外部系統**，安裝代理的電腦會分配有一個在外部系統上執行系統檢查的任務，系統檢查通常確定外部系統是否可用。系統檢查類型包括：Web 伺服器、DNS 伺服器、連接埠連接、ping 和自訂。

建立系統檢查提示

1. 選中任一這些核取方塊，均可在遇到警報條件時執行其相應的動作：
 - 建立警報 (Alarm)
 - 建立工單 (Ticket)
 - 執行腳本 (Script)
 - 電子郵件收件人 (E)
2. 設定其他電子郵件參數。
3. 設定其他系統檢查參數。可以使用同一個電腦 ID 檢查多個系統。
4. 按一下要套用提示的電腦 ID。
5. 按一下「**套用**」按鈕。

取消系統檢查提示

1. 選擇電腦 ID 核取方塊。
2. 按一下「**清除**」按鈕。
系統會移除電腦 ID 旁列出的提示資訊。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型系統檢查電子郵件並建立格式：

- 系統檢查提示

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-----------|--|
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429)。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <id> | #id# | 電腦 ID |
| <p1> | #p1# | 檢查的地址 |
| <p2> | #p2# | 其他參數 |
| <sc> | #sc# | 系統檢查類型 |
| <scn> | #scn# | 系統檢查自訂名稱 |
| | #subject# | 電子郵件訊息的主題文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |
| | #body# | 電子郵件訊息的正文文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |

套用

按一下「**套用**」以將參數套用到選定電腦 ID。確定資訊是否已正確套用至電腦 ID 清單。

清除

按一下「**清除**」按鈕，以從選定電腦 ID 移除所有參數設定。

監控

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518)，則建立警報。警報顯示於「監控器」>「儀表板清單」(page 175)、「監控器」>「警報摘要」(page 183)和「資訊中心」>「報表」>「日誌」>「警報日誌」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件，則建立工單。

執行腳本

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「**選擇代理程序**」連結以選擇要執行的**代理程序** (page 87)。您可以根據需要通過按一下「**此電腦 ID**」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「系統」>「**偏好設定**」(page 363)。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗，您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「系統」>「**出站電子郵件**」(page 397)設定「**發件人地址**」。

系統檢查參數

選擇系統檢查類型：

- **Web 伺服器** - 輸入以選定時間間隔輪詢的 URL。
- **DNS 伺服器** - 輸入以選定時間間隔輪詢的 DNS 地址、名稱或 IP。
- **連接埠連接** - 輸入以選定時間間隔要連接的地址、名稱或 IP 以及要連接的連接埠號碼。
- **Ping** - 輸入以選定時間間隔 Ping 的 DNS 地址、名稱或 IP。

Note: 請不要在想要 Ping 的地址中包括 URL 的架構名稱。例如，不要輸入 `http://www.google.com`。而要輸入 `www.google.com`。

- **自訂** - 輸入在選定時間間隔指定的自動程式和輸出檔案的路徑。
 - **程式、參數和輸出檔案** - 輸入程式路徑。根據需要包括建立輸出檔案的參數 (如果有)。例如：`c:\temp\customcheck.bat > c:\temp\mytest.out`。
 - **輸出檔案路徑和名稱** - 輸入建立的輸出檔案的名稱和路徑。例如：`c:\temp\mytest.out`。
 - **如果輸出檔包含/不包含，則發出警報** - 如果輸出檔包含/不包含指定的文字，則發出警報。例如：`Hello World`。

以下可選參數可針對所有類型的系統檢查顯示：

- **每 N 個時段** - 輸入每個時段執行此任務的次數。
- **新增** - 將此系統檢查新增到選定電腦 ID。
- **取代** - 將此系統檢查新增到選定電腦 ID，並從所有現有系統檢查移除。
- **移除** - 將此系統檢查從選定電腦 ID 移除。
- **自訂名稱** - 輸入在警報訊息和格式化電子郵件中顯示的自訂名稱。
- **僅在服務在首次偵測到失敗後 N 個時段繼續無響應時發出警報** - 抑制在初始偵測到問題後的指定時段內觸發系統檢查警報 (如果 N 大於零)。這可防止為臨時問題觸發警報。
- **忽略額外警報 <N> 個 <periods>** - 抑制在初始報告問題後的指定時段內觸發相同系統檢查的額外警報 (如果 N 大於零)。這可防止為同一個問題報告多個警報。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

刪除

按一下刪除圖示  以刪除系統檢查。

編輯圖示

按一下列的編輯圖示 ，使用來自該列的值填寫標題參數。您可以在標題中編輯這些值，並重新套用它們。

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

ATSE

指定給電腦 ID 或 **SNMP 裝置的** (page 504) ATSE 回應代碼：

- A = 建立警報 (**A**larm)
- T = 建立工單 (**T**icket)
- S = 執行代理程序
- E = 電子郵件 (**E**mail) 收件人

監控

電子郵件地址

要將通知發送到的電子郵件地址的逗號隔開的清單。

類型

系統檢查的類型如下：

- Web 伺服器
- DNS 伺服器
- 連接埠連接
- Ping
- 自訂

間隔

發生系統檢查的間隔。

持續時間

初始偵測到問題後抑制系統檢查警報的時段。這可防止為臨時問題觸發警報。

重裝

報告第一個警報條件後忽略額外警報條件的時段數。這可防止為同一個問題建立多個警報。

LAN 監視

「監控」>「LAN 監視」

「代理」>「LAN 監視」

使用受管電腦上的現有代理 (page 506) 定期掃描局域網，以獲取自上次執行 LAN 監視後連接到該 LAN 監視的任意和所有新裝置。這些新裝置可以是沒有安裝代理或 **SNMP 裝置** (page 504) 的工作站和伺服器。根據需要，VSA 會在 LAN 監視發現任意新裝置時發送提示 (page 512)。LAN 監視有效地將代理用作 proxy，以掃描不能從遠端伺服器存取的位於防火牆後的 LAN 監視。

在同一 LAN 上使用多個電腦

通常，您無需在掃描範圍中的多台電腦上執行 LAN 監視，需要在同一範圍內的多台電腦上執行 LAN 監視的一些原因如下：

- 同一範圍內存在多個 SNMP 社群，因此存在使用不同 SNMP 社群讀取值的多台電腦。
- 需要多個啟用了 vPro 的認證。
- 需要不同的提示配置。
- 使用者需要冗餘 SNMP 監控。

LAN 監視和使用 Windows 或 Macintosh 安裝代理

Windows 和 Macintosh 代理都可以在同一 LAN 上使用 **LAN 監視** (page 59) 發現 Windows and Macintosh 電腦。「代理」>「**安裝代理** (page 62)」僅能安裝在以下電腦上：

- Windows 電腦 (如果 LAN 監視發現電腦是 Windows 電腦)。
- Macintosh 電腦 (如果 LAN 監視發現電腦是 Macintosh 電腦)。

計劃

按一下「**計劃**」以顯示「**計劃程式**」視窗，該視窗用於在 VSA 中計劃任務，計劃任務一次或定期執行。每類循環—一次、每小時、每天、每週、每月、每年—針對該循環類型顯示相應的其他選項。定期計劃包括設定循環的開始和結束日期。*並不是每個計劃的任務都可以使用所有選項。*包括以下選項：

- **分發視窗** - 將任務重新計劃為不晚於指定時段數的隨機選定時間，以傳播網路流量和伺服器負載。
- **離線時跳過** - 如果選中，則會在電腦離線時跳過並執行下個計劃的時段和時間。如果為空且電腦離線，請在電腦上線後立即再次執行任務。
- **離線時通電** - 僅限 Windows。如果選中此選項，則會在電腦連線時為其通電。需要同一 LAN 上具有 Wake-On-LAN 或 vPro 和另一受管系統。
- **排除以下時間範圍** - 如果選中，則會指定不執行任務的時間/日期範圍。

取消

按一下「**取消**」以停止計劃的掃描，取消還會從 VSA 刪除 LAN 上標識裝置的所有記錄。如果在按一下「取消」後重新計劃 LAN 監視，則 LAN 監視上的每台裝置都會重新標識 (即使是第一次)。

掃描 IP 範圍

設定此處掃描的最小和最大 IP 地址，選擇該電腦名稱旁的方塊以選擇要掃描的電腦 ID，系統根據電腦 IP 地址和子網遮罩自動填寫最小和最大 IP 地址。

Note: LAN 監視掃描的 IP 地址不超過 2048 個。如果執行 LAN 監視的電腦的子網遮罩指定較多的 IP 地址，LAN 監視會將其限制為 2048 個地址。LAN 監視僅會偵測到您從中執行 LAN 監視的電腦的本地子網上的地址，例如，使用子網遮罩 255.255.255.0，本地子網上不能有超過 253 個其他裝置。

啟用 SNMP

如果選中此選項，則會掃描指定「**掃描 IP 範圍**」內的 **SNMP 裝置** (page 504)。

讀取社群名稱/確認

LAN 監視僅能識別與執行 LAN 監視的受管電腦共用同一個 **SNMP 社群** (page 503) 讀取值的 SNMP 裝置，在「**讀取社群名稱**」和「**確認**」文字方塊中輸入值。

Note: 社群名稱區分大小寫。通常預設讀取社群名稱值為 public，但是可以由管理員重設為 Public、PUBLIC 等

啟用 vPro

僅限 Windows。如果選中此選項，則會標識指定「**掃描 IP 範圍**」內的啟用了 **vPro** (page 505) 的電腦。不需要必須是 vPro 電腦才能發現使用 LAN 監視的 vPro 電腦。如果 vPro 電腦用作 LAN 監視查找電腦，則它發現不了自己。

Note: vPro 配置是使用此功能的先決條件。請參考最新的 Intel 文件，以獲取有關如何配置 vPro 的資訊。撰寫此文章時，以下連結轉到 Intel 文件：<http://communities.intel.com/docs/DOC-1429>。

使用者名稱/密碼/確認

輸入相應的 vPro 認證以傳回有關 LAN 監視期間發現的 vPro 電腦的硬體資產詳細資訊。通常為在同一 LAN 上為所有 vPro 電腦定義相同的認證。可以使用「代理」>「**檢視 vPro** (page 69)」顯示結果。

監控

如果您不知道想要查找的 vPro 電腦的認證，請在「**使用者名稱**」、「**密碼**」和「**確認**」欄位中輸入任意字串。這將使您發現是否存在 vPro 電腦，但是不會傳回任何其他硬體資產詳細資訊。

Note: 使用「遠端控制」>「**電源管理** (page 353)」通電、斷電或重新啟動具有 vPro 認證的啟用了 vPro 的電腦。

啟用提示

如果選中了「**啟用提示**」並且 LAN 監視發現了新裝置，則系統會發送提示給「**電子郵件收件人**」中列出的所有電子郵件地址。LAN 監視提示和電子郵件收件人還可以使用「**監視**」>「**提示** (page 203)」頁面指定。

Note: 電腦超過 7 天未連接到 LAN，在連接後，會被標記為新裝置，系統將產生提示。

電子郵件收件人

如果啟用了提示，則輸入發送提示通知的電子郵件地址，您可以為每台受管電腦指定其他電子郵件地址，即使用於同一事件。可以使用「**系統**」>「**出站電子郵件** (page 397)」指定「**發件人**」電子郵件地址。

忽略過去 <N> 內看到的裝置

輸入抑制新裝置提示的天數，這可防止為暫時連接到網路的裝置建立提示。

執行腳本

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「**選擇代理程序**」連結以選擇要執行的**代理程序** (page 87)。您可以根據需要通過按一下「**此電腦 ID**」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

如果 MAC 地址匹配現有代理，則跳過提示

如果掃描標識屬於安裝代理的現有受管電腦的網路裝置的 MAC 地址，選中此方塊可抑制提示。否則幾天內都處於離線狀態的受管電腦在 LAN 監視期間恢復上線時將觸發不必要提示。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「**系統**」>「**使用者安全**」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

掃描的 IP 範圍

LAN 監視執行時由選定電腦 ID 掃描的 IP 地址。

上次掃描

此時間戳記顯示上次掃描的時間，此日期變更時，則有新的掃描資料可供檢視。

主 DC

僅限 Windows。如果主域控制器圖示  顯示，則該電腦 ID 是**主域控制器** (page 506)。如果選中此選項，則在執行活動目錄的主域控制器上執行掃描使您可以「獲取」域中的使用者和電腦。您可以隨後在活動目錄中列出的電腦上自動安裝 VSA 代理，並建立 VSA 使用者和基於活動目錄使用者認證的 VSA 使用者。請參閱「[檢視 AD 電腦](#) (page 65)」和「[檢視 AD 使用者](#) (page 66)」。

SNMP 啟動

如果 SNMP 圖示  顯示，則 SNMP 裝置包括在計劃掃描中。

vPro 啟動

僅限 Windows。如果 vPro 圖示  顯示，則 vPro 電腦包括在計劃掃描中。

提示啟動

如果選中 ，則為此掃描啟用了 LAN 監視提示。

指定 SNMP

「監控」>「分配 SNMP」

「分配 SNMP」頁面使用「[LAN 監視](#) (page 256)」為偵測到的 SNMP 裝置建立 SNMP 提示。[提示](#) (page 512)是警報條件的回應。

SNMP 集是一組用於監控**啟用 SNMP 的網路裝置** (page 504)效能的 MIB 對象，系統會使用 SNMP 協定，因為代理在裝置上無法安裝。可以將警報閾值分配到 SNMP 集中的任意效能對象，如果將 SNMP 集套用到裝置，則會在超過警報閾值時收到通知。以下方式用於配置 SNMP 集並將其分配給電腦 ID。

- **SNMP 快速集** - 根據 LAN 監視期間該裝置上偵測到的對象，建立並分配裝置特定的 SNMP 集。**SNMP 快速集** (page 503)是在裝置上實施 SNMP 監控的最簡便方法。
- **SNMP 標準集** - 這通常是維護的通用 SNMP 集，並可套用到多個裝置，建立快速集後，可以作為標準集進行維護。
- **SNMP 個人化集** - 這是標準 SNMP 集，可以套用到個別裝置然後手動自訂。
- **SNMP 自動學習** - 這是標準 SNMP 集，可以套用到個別裝置然後使用自動學習手動調整。
- **SNMP 類型** - 這是基於 LAN 監視期間確定的 **SNMP 類型** (page 504)，自動將標準 SNMP 集分配到裝置的方法。

通常以下程序用於配置 SNMP 集並將其分配給裝置。

1. 可以使用監控>[LAN 監視](#) (page 256)偵測 SNMP 裝置。
2. 使用「監控」>「[分配 SNMP](#) (page 259)」將 SNMP 集分配到偵測到的裝置，其中包括快速集、標準集、個人化集或自動學習 SNMP 集。

監控

3. 使用「監控」>「**SNMP 日誌** (page 267)」或「**儀表板清單** (page 175)顯示 SNMP 警報。
提供以下其他 SNMP 功能，可以以任意順序使用。

- 可以使用「監控」>「**監控清單** (page 187)」查看所有匯入 SNMP 對象的清單。
- 可以使用「監控」>「**SNMP 集** (page 197)」維護 SNMP 集。
- 可以使用「監控」>「**新增 SNMP 對象** (page 201)」新增 SNMP 對象。
- 可以使用「監控」>「**設定 SNMP 類型** (page 269)」手動將 SNMP 類型分配給 SNMP 裝置。
- 可以使用「監控」>「**設定 SNMP 值** (page 268)」將值寫入 SNMP 裝置。

個人化的 SNMP 集

可以為單個電腦**個人化** SNMP 集設定。

1. 使用「<選擇監控集>」下拉清單選擇**標準** SNMP 集。
2. 將此標準 SNMP 集分配給 SNMP 裝置。SNMP 集名稱顯示在 **SNMP 資訊/SNMP 集**欄中。
3. 按一下 **SNMP 資訊/SNMP 集**中的個人化監控集圖示 ，可顯示與定義**標準 SNMP 集** (page 197)時看到的相同選項。**個人化的 SNMP 集**會為 **SNMP 集**的名稱**新增 (IND)** 前綴。
4. 對新的個人化 SNMP 集進行變更，這些變更僅適用於其被分配到的單個 SNMP 裝置。

Note: 對標準 SNMP 集的變更不會影響從中複製內容的個人化 SNMP 集。

SNMP 集的自動學習警報閾值

您可以為分配給選定 SNMP 裝置的任意標準 SNMP 集啟用**自動學習**警報閾值，這會根據實際效能資料為每個 SNMP 裝置自動微調警報閾值。

每個分配的 SNMP 裝置都會為指定的時段產生效能資料，該時段內不會觸發警報。在**自動學習**會話結尾，系統會根據 SNMP 裝置的實際效能自動調整分配的 SNMP 裝置的警報閾值。您可以手動調整由**自動學習**計算的警報閾值，或再次執行另一個**自動學習**會話。**自動學習**不能與個人化 SNMP 集一同使用。

要將**自動學習**設定套用到選定 SNMP 裝置，請：

1. 使用 <選擇 SNMP 集> 下拉清單選擇**標準** SNMP 集。
2. 按一下「**自動學習**」以顯示「**自動學習** (page 250)」快顯視窗，使用精靈定義用於計算警報閾值的參數。
3. 將由**自動學習**參數修改的標準 SNMP 集分配到選定 SNMP 裝置。

Note: 您可以將「自動學習」設定套用到已分配到裝置的 SNMP 集。如果需要，可清除對裝置的 SNMP 集現有分配，然後執行上述步驟 1 到 步驟 3。

將**自動學習**套用到電腦 ID 並為指定時段執行後，可以按一下特定 SNMP 裝置的覆蓋自動學習圖示 ，並手動調整計算的警報閾值。還可以使用實際效能資料的新會話再次重新執行**自動學習**，以重新計算警報閾值。

快速集

「**SNMP 資訊**」連結頁面顯示由您選定的特定 SNMP 裝置提供的 SNMP 對象的清單。這些對象通過每次執行 **LAN 監視** (page 256)時，在所有偵測到 SNMP 裝置上執行限制的 SNMP「喚醒」而偵測到。您可以後續定義稱為**快速集**的裝置特定 SNMP 集，並將提示與這些快速集關聯。可以為單個裝置**個人化**快速集。**標準**版本的快速集可以與其他使用者共用，並套用到 VSA 中的類似裝置。前綴 (QS) 用於將快速集名稱其他類型 SNMP 集進行區別。

1. 可以使用監控>**LAN 監視** (page 256)偵測 SNMP 裝置。
2. 使用「監控」>「**分配 SNMP** (page 259)」將 SNMP 集分配到偵測到的裝置，

3. 按一下「**分配 SNMP**」頁面中裝置名稱下稱為「**SNMP 資訊** (page 264)」連結，以顯示套用到您選定的特定 SNMP 裝置的 SNMP 對象清單。系統開啟視窗時，遵循其指示操作：
4. 使用「**監控**」>「**SNMP 日誌** (page 267)」或「**儀表板清單** (page 175)」顯示 SNMP 警報。

建立 SNMP 提示

1. 選中任一這些核取方塊，均可在遇到警報條件時執行其相應的動作：
 - 建立警報 (**Alarm**)
 - 建立工單 (**Ticket**)
 - 執行腳本 (**Script**)
 - 電子郵件收件人 (**E**)
2. 設定其他電子郵件參數。
3. 設定要新增或取代的 SNMP 集。
4. 按一下要套用提示的 SNMP 裝置。
5. 按一下「**套用**」按鈕。

取消 SNMP 提示

1. 選擇 SNMP 裝置核取方塊。
2. 按一下「**清除**」按鈕。
系統會移除 SNMP 裝置旁列出的提示資訊。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型監控提示電子郵件並建立格式：

- 監控閾值警報
- 監控趨勢閾值警報
- 監控退出警報狀態通知

Note: 變更此電子郵件警報格式會變更所有監控集和 SNMP 集電子郵件的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-------|--|
| <ad> | #ad# | 警報持續時間 |
| <ao> | #ao# | 警報運算子 |
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <av> | #av# | 警報閾值 |
| <cg> | #cg# | 事件類別 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429)。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <dv> | #dv# | SNMP 裝置名稱 |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <id> | #id# | 電腦 ID |

監控

| | | |
|------|-----------|-----------------------------|
| <ln> | #ln# | 監控日誌對象名稱 |
| <lo> | #lo# | 監控日誌對象類型：計數器、進程、對象 |
| <lv> | #lv> | 監控日誌值 |
| <mn> | #mn# | 監控集名稱 |
| | #subject# | 電子郵件訊息的主題文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |
| | #body# | 電子郵件訊息的正文文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518), 則建立警報。警報顯示於「監控器」>「儀表板清單」(page 175)、「監控器」>「警報摘要」(page 183)和「資訊中心」>「報表」>「日誌」>「警報日誌」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件，則建立工單。

執行腳本

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「**選擇代理程序**」連結以選擇要執行的**代理程序** (page 87)。您可以根據需要通過按一下「**此電腦 ID**」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「系統」>「**偏好設定**」(page 363)。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗，您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「系統」>「**出站電子郵件**」(page 397)設定「**發件人地址**」。

(套用篩選器)

在篩選器編輯方塊中輸入文字，然後按一下漏斗圖示 ，以將篩選套用到「**選擇 SNMP 集**」中顯示的下拉清單中。篩選不區分大小寫。在集名稱中的任何位置找到篩選文字時即顯示匹配項。

選擇 SNMP 集

從「**選擇 SNMP 集**」清單中選擇 SNMP 集，然後按一下「**套用**」按鈕將 SNMP 集分配到選定電腦 ID。可以為電腦 ID 分配多個 SNMP 集。使用「監控」>「**SNMP 集**」(page 197)新增或編輯 SNMP 集。

新增監控集

將選定的 SNMP 集新增到選定 SNMP 裝置。

取代監控集

將選定 SNMP 集新增到選定 SNMP 裝置，並移除目前分配到選定 SNMP 裝置的所以其他 SNMP 集。

編輯 SNMP 清單

手動新增 SNMP 裝置或編輯現有 SNMP 裝置的資訊。為 SNMP 裝置輸入 IP 和 MAC 地址、名稱和說明。還可以輸入通常由輪詢返回的 sysDescr、sysLocation 和 sysContact 值。

套用

將選定的 SNMP 集套用到選定 SNMP 裝置。

清除

從選定 SNMP 裝置清除選定 SNMP 集的分配。

全部清除

清除分配給選定 SNMP 裝置的所有 SNMP 集。

全選/取消全選

按一下「[全選](#)」連結以選中頁面上的所有列，按一下「[取消全選](#)」連結以取消選中頁面上的所有列。

名稱/類型

執行 [LAN 監視](#) (page 256)時由 ARP 協定返回的名稱。

裝置 IP

SNMP 裝置的 IP 地址。

MAC 地址

SNMP 裝置的 MAC 地址。

SNMP 資訊

執行 LAN 監視時由 SNMP 協定返回的名稱，按一下「[SNMP 資訊](#)」連結可為此 SNMP 裝置顯示 [SNMP 對象](#)。 (page 264)

SNMP 集

顯示分配給 SNMP 裝置的 SNMP 集的清單。



編輯 - 始終顯示在 SNMP 集旁邊，按一下此圖示可以設定匹配選定 SNMP 裝置項目的標題參數。



覆蓋自動學習值 - 如果自動學習適用於標準 SNMP 集，則會顯示。按一下此圖示以顯示或變更由「[自動學習](#) (page 250)」為此 SNMP 裝置上的此 SNMP 集計算的實際值。

監控

 - **個人化監控集** - 如果自動學習不適用於此標準 SNMP 集，則會顯示。按一下此圖示可建立為此 SNMP 裝置個人化的**標準 SNMP 集** (page 197)的副本或對其進行變更。**個人化的 SNMP 集**會為 SNMP 集的名稱新增 (IND) 前綴。

ATSE

指定給電腦 ID 或 **SNMP 裝置的** (page 504) ATSE 回應代碼：

- A = 建立警報 (Alarm)
- T = 建立工單 (Ticket)
- S = 執行代理程序
- E = 電子郵件 (Email) 收件人

電子郵件地址

要將通知發送到的電子郵件地址的逗號隔開的清單。

SNMP 快速集

「[監控](#)」>「[分配 SNMP](#)」>「[SNMP 資訊](#)」連結

「[SNMP 資訊](#)」連結頁面顯示由您選定的特定 SNMP 裝置提供的 SNMP 對象的清單。這些對象通過每次執行 [LAN 監視](#) (page 256)時，在所有偵測到 SNMP 裝置上執行限制的 SNMP「喚醒」而偵測到。您可以後續定義稱為**快速集**的裝置特定 SNMP 集，並將提示與這些快速集關聯。可以為單個裝置個**人化快速集**。**標準版本**的快速集可以與其他使用者共用，並套用到 VSA 中的類似裝置。前綴 (QS) 用於將快速集名稱其他類型 SNMP 集進行區別。

1. 可以使用[監控](#)>[LAN 監視](#) (page 256)偵測 SNMP 裝置。
2. 使用「[監控](#)」>「[分配 SNMP](#) (page 259)」將 SNMP 集分配到偵測到的裝置。
3. 按一下「[分配 SNMP](#)」頁面中裝置名稱下稱為「[SNMP 資訊](#) (page 264)」連結，以顯示套用到您選定的特定 SNMP 裝置的 SNMP 對象清單。系統開啟視窗時，遵循其指示操作：
4. 使用「[監控](#)」>「[SNMP 日誌](#) (page 267)」或「[儀表板清單](#) (page 175)顯示 SNMP 警報。

使用「[SNMP 資訊連結](#)」頁面配置 SNMP 快速集。

「已發現的對象集」標籤

「[已發現的對象集](#)」標籤列出由套用到選定 SNMP 裝置的最後 SNMP「喚醒」發現的所有對相集。可以使用此標籤將對象和實例新增到此裝置的 SNMP 快速集。

- **新增實例** - 按一下可將此對象的此實例新增到顯示在此同一個視窗的「[SNMP 集](#)」標籤中的 SNMP「快速集」。
- **新增全部實例** - 按一下可將此對象的全部實例新增到顯示在此同一個視窗的「[SNMP 集](#)」標籤中的 SNMP「快速集」。
- **SNMP 對象** - SNMP 對象的名稱。如果沒有為對象提供名稱，則系統會顯示 OID 數值指定。
- **實例** - 實例的名稱。許多對象都有多個實例，每個都有不同的值，例如，不同的實例可能是路由器上的連接埠，或印表機上的紙匣。如果 OID 的最後數字為零，該欄位為空，這表示此對象僅能有一個成員。如果實例不為空或任意數字不是 0，則裝置存在此相同對象的多個「實例」。可以通過輸入數字範圍 (例如 1-5, 6 或 1, 3, 7) 指定監控對象的多個實例。還可以輸入 All。
- **目前 SNMP 值** - 由按最新 SNMP「喚醒」的對象/實例組合返回的值。

「快速集項目」標籤

「[快速集項目](#)」標籤配置要包括在您 SNMP 快速集中的選定對象和實例。按一下編輯圖示  以為選

定對象定義 SNMP 監控屬性。還可以使用「**新增**」按鈕新增新對象並設定這些相同屬性。

- **SNMP 對象** - SNMP 對象名稱或 OID 數字。
- **SNMP 實例** - 對象 ID 的最後數字會作為值的表格表示，而不是單個值。如果實例是單個值，請輸入 0，如果實例是值表格，則輸入數字範圍，例如 1-5,6 或 1,3,7，還可以輸入 All。
- **警報運算子** -對於字元字串返回值，選項包括「已變更」、「等於」或「不等於」。對於數字返回值，選項包括「等於」、「不等於」、「高於」或「低於」。
- **警報閾值** - 使用選定的**警報運算子**設定要與返回的值進行比較的固定值，以確定觸發警報的時間。
- **值返回為** - 如果 MIB 對象返回數值，您可以選擇作為**總計**或**每秒速率**執行此值。
- **目前 SNMP 值** - 由按最新 SNMP「喚醒」的對象/實例組合返回的值。
- 「SNMP 集」標籤

「SNMP 圖示」標籤

- 為此**特定 SNMP 快速集**自訂警報圖示。請參閱「**SNMP 圖示** (page 202)」，以獲取如何使用此頁面的一般說明。

選擇頁面

如果選定的多列資料無法在一頁中顯示，請按一下  和  按鈕顯示上一頁和下一頁。下拉清單按字母順序列出資料每頁的第一個記錄。

確認

儲存對此頁面的變更。

取消

忽略對此頁面的變更，並返回到「SNMP 集」清單。

清除

從所有標籤清除所有 SNMP 對象。稍後幾分鐘後，預設對象清單會重新填入「**發現對象集**」標籤。

自動學習 - SNMP 集

「監控」>「分配 SNMP」>「自動學習」

「**自動學習警報閾值**」視窗為 SNMP 集維護自動學習警報閾值。

您可以為分配給選定 SNMP 裝置的任意標準 SNMP 集啟用**自動學習**警報閾值，這會根據實際效能資料為每個 SNMP 裝置自動微調警報閾值。

每個分配的 SNMP 裝置都會為指定的時段產生效能資料，該時段內不會觸發警報。在**自動學習**會話結尾，系統會根據 SNMP 裝置的實際效能自動調整分配的 SNMP 裝置的警報閾值。您可以手動調整由**自動學習**計算的警報閾值，或再次執行另一個**自動學習**會話。**自動學習**不能與個人化 SNMP 集一同使用。

要將**自動學習**設定套用到選定 SNMP 裝置，請：

1. 使用 <選擇 SNMP 集> 下拉清單選擇**標準** SNMP 集。
2. 按一下「**自動學習**」以顯示「**自動學習** (page 250)」快顯視窗，使用精靈定義用於計算警報閾值的參數。
3. 將由**自動學習**參數修改的標準 SNMP 集分配到選定 SNMP 裝置。

監控

Note: 您可以將「自動學習」設定套用到已分配到裝置的 **SNMP** 集。如果需要，可清除對裝置的 **SNMP** 集現有分配，然後執行上述步驟 1 到 步驟 3。

將**自動學習**套用到電腦 ID 並為指定時段執行後，可以按一下特定 **SNMP** 裝置的覆蓋自動學習圖示，並手動調整計算的警報閾值。還可以使用實際效能資料的新會話再次重新執行**自動學習**，以重新計算警報閾值。

選擇頁面

如果選定的多列資料無法在一頁中顯示，請按一下  和  按鈕顯示上一頁和下一頁。下拉清單按字母順序列出資料每頁的第一個記錄。

編輯

按一下編輯圖示，以使用一個精靈在編輯自動學習警報閾值的三個步驟中對您進行引導。

1. 如果適用，通過選擇「是 - 包括」為此 **SNMP** 對象啟用「自動學習」。如果選定「否 - 不包括」，則此精靈中的其他選項都不適用。
 - **時間跨度** - 輸入收集效能資料並用於自動計算警報閾值的時段，警報將不會在此時段內報告。
2. 顯示正修改的警報閾值的 **SNMP 對象**。此選項無法變更。
 - **介面**
3. 輸入計算的值參數。
 - **計算** - 選擇計算的值參數。選項包括「最小值」、「最大值」或「平均值」。例如，選定「最大值」表示在上述指定的**時間跨度**內，計算由 **SNMP** 對象收集的最大值。
 - **增幅 %** - 將此百分比新增到上述計算的「**計算**」值中，**計算**值表示 100%。結果值表示警報閾值。
 - **最小值** - 為警報閾值設定最小值。系統自動將該值計算為比計算的**計算**值低兩個標準偏差，但可以覆蓋該值。
 - **最大值** - 為警報閾值設定最大值。系統自動將該值計算為比計算的**計算**值高兩個標準偏差，但可以覆蓋該值。

下一步

將使用者移至下個精靈頁面。

上一個

將使用者移回上個精靈頁面。

取消

忽略對此精靈頁面的任何變更，並返回到「**計數器對象**」清單。

儲存

儲存對此精靈頁面的變更。

SNMP 日誌

「[監控](#)」>「[SNMP 日誌](#)」

「[SNMP 日誌](#)」頁面以圖表或表格格式顯示 [SNMP 集](#) (page 197)中 [MIB 對象](#) (page 504)的 SNMP 日誌資料。

1. 按一下電腦 ID 連結以列出與電腦 ID 關聯的所有 SNMP 裝置。
2. 按一下 SNMP 裝置的 IP 地址或名稱，以顯示分配給 SNMP 裝置的所有 SNMP 集和 MIB 對象。
3. 按一下展開圖示  以顯示 MIB 對象的集合和閾值設定。
4. 按一下下箭頭圖示  以圖表和表格格式顯示 MIB 對象日誌資料。
5. 按一下「[圓形圖](#)」或「[表格](#)」單選按鈕以選擇日誌資料的顯示格式。

SNMP 監控對象可以包含多個實例，可以在一個圖表或表格內一起檢視，例如，網路交換機有 12 個連接埠，每個都是一個實例，並可以包含日誌資料，所有 12 個實例都可以包含在一個圖表或表格中。SNMP 圓形圖是 3D 格式，允許多個實例檢視。

電腦 ID.組 ID/SNMP 裝置

分配到 SNMP 監控且匹配[電腦 ID/組 ID 篩選器](#) (page 32)的所有電腦都會顯示。按一下電腦 ID 會顯示與電腦 ID 關聯的所有 SNMP 裝置。按一下 SNMP 裝置連結會顯示與 SNMP 裝置關聯的所有 MIB 對象。

檢視

按一下「[檢視](#)」連結以圖表或表格顯示 MIB 對象的日誌資料。

移除

按一下「[移除](#)」以從圖表或表格移除日誌資料。

全部檢視

如果 SNMP 監控對象有多個實例，則按一下「[全部檢視](#)」連結會顯示每個實例的所有資料。

全部移除

如果 SNMP 監控對象有多個實例，則按一下「[全部移除](#)」連結會移除每個實例的所有資料。

監控集名稱

MIB 對象所屬的 SNMP 集的名稱。

獲取對象名稱

用於監控 SNMP 裝置的 MIB 對象的名稱。

說明

SNMP 集中 MIB 對象的說明。

圓形圖/表格

選擇「[圓形圖](#)」或「[表格](#)」單選按鈕可以任意格式顯示資料。

監控

- 圓形圖以範例間隔率顯示最後 500 個資料點。警報閾值圖的背景顯示為紅色，警報閾值為黃色，無警報為綠色。
- 這些日誌資料首先顯示最近的值，並顯示位於這些閾值範圍內日誌資料中的警報和警告圖示。請參閱「[定義 SNMP 集 \(page 198\)](#)」，以獲得詳細資訊。

上次顯示

圓形圖顯示選定的最後 500 個間隔的日誌資料，例如，如果您選擇**現在最後 500** 分鐘，則圖表中的每個列都代表 1 分鐘。

儲存檢視

可以為每個 MIB 對象儲存自訂檢視，下次選擇 MIB 對象時，系統會載入儲存的資訊。

每頁日誌列數

這些欄位僅以**表格**格式顯示，選擇每頁顯示的列數。

顯示值高於/低於

這些欄位僅以**表格**格式顯示，通過篩選高於或低於指定值的日誌資料，來篩選顯示的表格列。

更新

按一下重新整理按鈕以顯示最近的日誌資料。

如果您的監控未顯示任意日誌值，請驗證以下內容。

1. 如果未返回任何值，請檢查 SNMP 集中 MIB 對象的集合閾值。如果監控裝置上沒有值匹配集合，則不會包括在 SNMP 日誌中。
2. 日誌值範例間隔由從 SNMP 裝置擷取資訊到電腦電腦 ID 代理的 SNMPGet 指令總數決定。SNMPGet 指令越多，範例間隔越大。選中與電腦 ID 關聯的所有 SNMP 裝置。如果 SNMPGet 指令返回值但是其他指令沒有返回值，則失敗請求的 SNMPGet 指令不相容。

如果監控沒有回應，日誌會顯示訊息「監控無回應」。SNMPGet 指令與裝置不相容。

設定 SNMP 值

「[監控](#)」>「[設定 SNMP 值](#)」

「[設定 SNMP 值](#)」頁面使您可以將值寫入到 SNMP 網路裝置。SNMP 對象必須具有讀寫功能，並需要輸入分配給 SNMP 裝置的寫入社群密碼。

SNMP 社群是一個執行 SNMP 的裝置和管理站，SNMP 資訊會傳送到網路中同一社群的所有成員。SNMP 預設社群有：

- 寫入 = 個人
- 讀取 = 公共

Note: 此頁面僅顯示之前使用 [LAN 監視 \(page 256\)](#)標識的電腦。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦 ID.組 ID

列出目前匹配**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)並分配有**SNMP 社群** (page 503)名稱的**電腦 ID.組 ID** (page 515)。按一下**電腦 ID** 可顯示與該電腦 ID 關聯的 SNMP 裝置。

SNMP 裝置

指定特定 SNMP 裝置。這會顯示由電腦 ID 代理寫入到 SNMP 裝置的 SNMPSet 值的歷史。

建立 SNMPSet 指令

按一下「**建立 SNMPSet 指令**」以將新值寫入此 SNMP 裝置。以下欄位顯示：

- **說明** - 輸入事件的易記說明。這會顯示此 SNMP 裝置的 SNMPSet 集的歷史。
- **MIB 對象** - 選擇 MIB 對象。按一下「**新增對象** (page 201)」以新增**監控清單** (page 187)頁面上目前不存在的 MIB 對象。
- **SNMP 版本** - 選擇 SNMP 版本。所有裝置均支援版本 1 且是預設值。版本 2c 定義更多屬性，並加密 SNMP 代理中進出的封包。如果知道裝置支援版本 2c，則僅選擇版本 2c。
- **寫入社群** - SNMP 裝置的寫入社群密碼。預設寫入社群密碼為 private。
- **timeOutValue** - 輸入指令逾時前等待 SNMP 回應的秒數。
- **setValue** - 輸入設定 SNMP 裝置上選定 MIB 對象的值。
- **嘗試** - 輸入如果接受寫入指令失敗，嘗試並寫入到 MIB 對象的次數。

執行 SNMPSet

準備為選定 SNMP 裝置執行 SNMPSet 指令的程序。

取消

忽略輸入的任意資料並重新顯示「**建立 SNMP 指令**」連結和歷史。

設定 SNMP 類型

「**監控**」>「**設定 SNMP 類型**」

「**設定 SNMP 類型**」頁面手動將類型分配到 SNMP 裝置，SNMP 分配有由同一類型的 SNMP 集監控的其中一個類型。還可以為個別 SNMP 裝置自訂名稱和說明，以及從資料庫中移除裝置。

可以按類型自動將**SNMP 集** (page 504)分配給**裝置** (page 504)，方法如下：

1. 使用「**監控**」>「**監控清單** (page 187)」中的「**SNMP 裝置**」標籤新增或編輯 SNMP 類型。

監控

2. 使用「監控」>「監控清單」中的「**SNMP 裝置**」標籤新增或編輯與 SNMP 類型關聯的 sysServicesNumber，廣泛類別的 SNMP 裝置共用同一個 sysServiceNumber。
3. 使用「監控」>「SNMP 集」>「**定義 SNMP 集** (page 198)」中的「**自動部署至**」下拉清單將 SNMP 類型與 SNMP 集關聯。
4. 執行 **LAN 監視** (page 256)。LAN 監視期間，如果 SNMP 裝置返回與由這些 SNMP 集使用的 SNMP 類型關聯的 sysServicesNumber，則 SNMP 裝置會自動分配為由 SNMP 集監控。
5. 可以使用「監控」>「**設定 SNMP 類型** (page 269)」手動將 SNMP 類型分配給 SNMP 裝置。這樣做會導致使用該同一類型的 SNMP 集開啟監控 SNMP 裝置。

指定

將選定的 SNMP 類型套用到選定 SNMP 裝置。

刪除

從資料庫移除選定的 SNMP 裝置。如果下次執行 LAN 監視時裝置仍然存在，則裝置會被重新新增到資料庫中。如果裝置的 IP 或 MAC 地址變更，則這非常有用。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

名稱

列出 **LAN 監視** (page 256)為特定電腦 ID 產生的 SNMP 裝置。

類型

分配給 SNMP 裝置的 SNMP 類型。

自訂名稱

分配給 SNMP 裝置的自訂名稱和自訂說明。如果為裝置提供了自訂名稱，則警報和 SNMP 日誌中會顯示自訂名稱而不是 SNMP 名稱和 IP 地址。要變更自訂名稱和說明，請按一下自訂名稱旁的編輯圖示 。

裝置 IP

SNMP 裝置的 IP 地址。

MAC 地址

SNMP 裝置的 MAC 地址。

SNMP 名稱

SNMP 裝置的名稱。

剖析器摘要

「監控」>「剖析器摘要」

「**剖析器摘要**」頁面顯示並根據需要為分配給使用者範圍內所有電腦 ID 的所有剖析器集定義提示。「

剖析器摘要」頁面還將剖析器集分配複製到多個電腦 ID。

Note: 將剖析器集複製到此頁面上的電腦 ID 會啟動複製目標電腦 ID 上的日誌剖析器。剖析的日誌檔案更新時機會發生剖析。

Note: 您可以從在線使用者協助的第一個主題下載 [Configuring Log Parsers Step-by-Step PDF](#)。

日誌監控設定

1. **日誌剖析器** - 使用日誌檔案剖析器定義確定要剖析的日誌檔案。日誌檔案剖析器定義包含用於儲存從日誌檔案擷取值的日誌檔案參數，然後為一個或多個電腦分配日誌剖析器。
2. **分配剖析器集** - 根據參數中儲存的特定值定義用於產生日誌監控記錄的剖析器集。通過將剖析器集分配給先前分配該日誌剖析器的一個或多個電腦 ID，**啟動**剖析。(可選) 定義提示。
3. **剖析器摘要** 將一個來源電腦中的有效剖析器集分配快速複製到其他電腦 ID，(可選) 定義提示。

通知

代理根據由剖析器集定義的條件收集日誌項目，並在日誌監控日誌中建立項目，**不管是否選中任意通知方法**。無需在每次建立新日誌監控項目時收到通知。只需定期在方便時[查看日誌監控日誌](#) (page 284)。

複製剖析器集分配

1. 選擇要從中複製剖析器集分配的來源電腦。
2. 選擇將剖析器集分配複製到的電腦 ID。
3. 按一下「**複製**」。

建立剖析器集提示

1. 選中任一這些核取方塊，均可在遇到警報條件時執行其相應的動作：
 - 建立警報 (**Alarm**)
 - 建立工單 (**Ticket**)
 - 執行腳本 (**Script**)
 - 電子郵件收件人 (**E**)
2. 設定其他電子郵件參數。
3. 按一下要套用提示的電腦 ID。
4. 按一下「**套用**」按鈕。

取消剖析器集提示

1. 選擇電腦 ID 核取方塊。
2. 按一下「**清除**」按鈕。
系統會移除電腦 ID 旁列出的提示資訊。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型監控提示電子郵件並建立格式：

- 日誌監控剖析器提示。
- 多日誌監控剖析器提示。
- 缺少日誌監控剖析器提示。

監控

Note: 變更此電子郵件警報格式會變更**分配剖析集**和**剖析器集**電子郵件兩者的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-------|--|
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429)。例如, 要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱, 請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <ec> | #ec# | 事件計數 |
| <ed> | #ed# | 事件說明 |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <id> | #id# | 電腦 ID |
| <lpm> | #lpm# | 日誌檔案集條件 |
| <lpm> | #lpm# | 日誌剖析器集名稱 |
| <lsn> | #lsn# | 日誌檔案集名稱 |

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518), 則建立警報。警報顯示於「監控器」>「儀表板清單 (page 175)」, 「監控器」>「**警報摘要** (page 183)」和「資訊中心」>「報表」>「日誌」>「警報日誌」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件, 則建立工單。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況, 系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「系統」>「**偏好設定** (page 363)」。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗, 您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕, 則按一下「**套用**」時, 將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址, 而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕, 則按一下「**套用**」時, 將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」, 系統將移除所有電子郵件地址, **而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址, 使用「系統」>「**出站電子郵件** (page 397)」設定「**發件人地址**」。

複製

按一下「**複製**」以使用**此電腦 ID**連結將電腦 ID 的剖析器集複製到分頁區域中選定的其他電腦 ID。

套用

將提示核取方塊設定套用到選定電腦 ID。

全部清除

從選定電腦 ID 清除所有提示核取方塊設定。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

刪除

按一下剖析器集旁的刪除圖示 ，以刪除對電腦 ID 的分配。

日誌集名稱

列出分配到此電腦 ID 的剖析集名稱。

ATSE

分配到電腦 ID 的 ATSE 回應代碼：

- A = 建立警報 (**A**larm)
- T = 建立工單 (**T**icket)
- S = 執行程序
- E = 電子郵件 (**E**mail) 收件人

電子郵件地址

要將通知發送到的電子郵件地址的逗號隔開的清單。

間隔

等待提示事件發生的間隔。

監控

持續時間

僅在選定「**此事件在 <N> 個 <periods> 內發生 <N> 次時提示**」時才適用。請參閱「<N> 個 <periods>」。

重裝

僅在選定「**忽略額外警報 <N> 個 <periods>**」時才適用。

日誌剖析器

「[監控](#)」>「[日誌剖析器](#)」

「[日誌剖析器](#)」頁面定義日誌剖析器並將其套用到選定電腦 ID。

Note: 您可以從在線使用者協助的第一個主題下載 [Configuring Log Parsers Step-by-Step PDF](#)。

Note: 僅在使用「[分配剖析器集](#) ([page 279](#))」後續分配日誌剖析器集時，日誌剖析器才有效。

日誌監控

VSA 具有從許多**標準日誌檔案** ([page 505](#))收集監控資料的功能。**日誌監控**通過從任意基於文字的日誌檔案擷取資料，擴展了該功能。例如應用程式日誌檔案和為 Unix、Linux 和 Macintosh 作業系統建立的 **syslog** ([page 508](#)) 檔案以及網路裝置，例如 Cisco 路由器。為避免將這些日誌中包含的所有資料上傳到 KServer 資料庫，「**日誌監控**」使用**剖析器定義和剖析集** ([page 511](#))剖析每個日誌檔案，並僅選擇僅感興趣的資料。剖析的訊息會顯示在「日誌監控」中，可以使用「**Live Connect** ([page 356](#))」>「代理資料」的「代理日誌」標籤或「**電腦摘要** ([page 129](#))」頁面存取，或這可以使用「代理」>「日誌**日誌監控** ([page 152](#))」頁面產生報表。使用者可以選擇在產生**日誌監控**記錄時觸發提示，如使用「**分配剖析集** ([page 279](#))」或「**剖析器摘要** ([page 270](#))」所定義。

日誌監控設定

1. **日誌剖析器** - 使用日誌檔案剖析器定義確定要剖析的日誌檔案。日誌檔案剖析器定義包含用於儲存從日誌檔案擷取的值的日誌檔案參數，然後為一個或多個電腦分配日誌剖析器。
2. **分配剖析器集** - 根據參數中儲存的特定值定義用於產生日誌監控記錄的剖析器集。通過將剖析器集分配給先前分配該日誌剖析器的一個或多個電腦 ID，**啟動**剖析。(可選) 定義提示。
3. **剖析器摘要** 將一個來源電腦中的有效剖析器集分配快速複製到其他電腦 ID，(可選) 定義提示。

日誌檔案剖析循環

變更日誌檔案時會觸發剖析日誌檔案，在大多數情況下，這包括將新文字附加到檔案末尾。為避免在檔案每次更新時從頭掃描整個日誌檔案，代理如下剖析日誌檔案：

- 每次更新後，代理儲存日誌檔案最後 512 位元組的「書籤」。
- 日誌檔案再次更新時，代理會將舊更新的書籤與新更新中的**同一個位元組位置**進行比較。
- 由於執行日誌剖析之前可能已存檔日誌檔案，因此剖析可能包括存檔 (如果存在)。
- 您可以通過使用星號 (*) 和問號 (?) 萬用字元，指定日誌檔案集和存檔檔案集，如果指定了檔案集，則剖析器會從集中的最新檔案開始。
- 如果書籤文字在舊更新和新更新中的一樣，則代理會在**數千**後開始剖析。
- 如果兩者中的書籤文字**不同**且未指定日誌存檔路徑，則代理會從頭開始剖析整個日誌檔案。如果指定了日誌存檔路徑，則代理會搜尋存檔檔案中的書籤。如果未找到書籤，則代理在日誌檔案末尾建立書籤，並從下個循環處開始剖析。

- 剖析完成後，即會根據新更新的日誌檔案的最後 512 位元組定義新的書籤，進程僅重複進行。

Note: 剖析日誌檔案不是程序事件本身。僅使用**日誌剖析器**、**分配剖析器集**或**剖析器摘要**的新配置或重新配置才會產生一個程序，您可以在「**電腦摘要**」頁面的「程序歷史」或「等待程序」標籤中看到該程序。

套用

按一下「**套用**」將選定日誌剖析器分配到選定電腦 ID。

清除

按一下「**清除**」從選定電腦 ID 移除選定日誌剖析器。

全部清除

按一下「**全部清除**」以從選定電腦 ID 移除所有日誌剖析器。

新建...

選擇「**日誌檔案剖析器**」下拉清單中的「<選擇日誌剖析器>」，然後按一下「**新建...** (page 275)」以建立新的日誌剖析器。

編輯...

選擇「**日誌檔案剖析器**」下拉清單中的現有日誌剖析器，並按一下「**編輯...** (page 275)」以編輯日誌剖析器。

新增日誌剖析器/取代日誌剖析器

選擇「**新增日誌剖析器**」以將日誌剖析器新增到現有電腦 ID。選擇「**取代**」日誌剖析器以新增日誌剖析器，並從選定電腦 ID 移除所有其他日誌剖析器。

日誌檔案剖析器定義

「監控」>「日誌剖析器」>「日誌檔案剖析器定義」

「**日誌檔案剖析器定義**」頁面定義用於剖析日誌檔案的範本和參數，使用「**日誌剖析器** (page 274)」頁面後續將定義分配到電腦 ID。日誌剖析器最初是個人的，但是您可以與其他使用者共用。

日誌檔案剖析循環

變更日誌檔案時會觸發剖析日誌檔案，在大多數情況下，這包括將新文字附加到檔案末尾。為避免在檔案每次更新時從頭掃描整個日誌檔案，代理如下剖析日誌檔案：

- 每次更新後，代理儲存日誌檔案最後 512 位元組的「書籤」。
- 日誌檔案再次更新時，代理會將舊更新的書籤與新更新中的**同一個位元組位置**進行比較。
- 由於執行日誌剖析之前可能已存檔日誌檔案，因此剖析可能包括存檔 (如果存在)。
- 您可以通過使用星號 (*) 和問號 (?) 萬用字元，指定日誌檔案集和存檔檔案集，如果指定了檔案集，則剖析器會從集中的最新檔案開始。
- 如果書籤文字在舊更新和新更新中的一樣，則代理會在**數千**後開始剖析。
- 如果兩者中的書籤文字**不同**且未指定日誌存檔路徑，則代理會從頭開始剖析整個日誌檔案。如果指定了日誌存檔路徑，則代理會搜尋存檔檔案中的書籤。如果未找到書籤，則代理在日誌檔案末尾建立書籤，並從下個循環處開始剖析。
- 剖析完成後，即會根據新更新的日誌檔案的最後 512 位元組定義新的書籤，進程僅重複進行。

監控

Note: 剖析日誌檔案不是程序事件本身。僅使用**日誌剖析器**、**分配剖析器集**或**剖析器摘要**的新配置或重新配置才會產生一個程序，您可以在「**電腦摘要**」頁面的「程序歷史」或「等待程序」標籤中看到該程序。

儲存

選擇「**儲存**」以將變更儲存到日誌檔案剖析器定義。

另存為...

選擇「**另存為...**」以使用不同名稱儲存日誌檔案剖析器定義。

刪除

選擇「**刪除**」以刪除日誌檔案剖析器定義。

共用...

您可以將擁有的日誌檔案剖析器定義與其他 **VSA 使用者** (page 371)、**使用者角色** (page 374)共用，或使該程序對所有使用者公開。

剖析器名稱

輸入剖析器的名稱。

日誌檔案路徑

輸入您想要剖析的日誌檔案所在的目標電腦上的完整 **UNC** 路徑名稱或映射磁碟機路徑名稱。可以使用星號 (*) 或問號 (?) 萬用字元，以指定一組日誌檔案。如果指定了一組日誌檔案，則日誌剖析器首先從最新的日誌檔案開始，例如：\\morpheus\logs\message.log 或 c:\logs\message.log。

日誌存檔路徑

輸入您想要剖析的存檔檔案所在的目標電腦上的完整 **UNC** 路徑名稱或映射磁碟機路徑名稱。可以使用星號 (*) 或問號 (?) 萬用字元，以指定一組存檔檔案。如果指定了一組存檔集，則日誌剖析器首先從最新的日誌檔案開始，例如：如果 message.log 每日存檔到格式為 messageYYYYMMDD.log 檔案，則您可以指定 c:\logs\message*.log。

說明

輸入日誌剖析器的說明。

範本

用於與日誌檔案中的日誌項目比較，以將所需資料擷取到參數的範本，參考在範本中以 \$ 字元括起來，

輸入文字的樣式和日誌檔案參數，此樣式用於從日誌檔案每一行的開頭搜尋。如果樣式在日誌檔案中找到匹配項，則樣式中的日誌檔案參數會使用從日誌檔案擷取的值填入。

可以使用百分比 (%) 萬用字元指定任意長度的數字字串，日誌檔案參數使用美元 (\$) 符號括起來，輸入 \$\$ 以匹配包含 \$ 符號的文字的樣式，輸入 %% 以匹配包含 % 符號的文字的樣式。

Note: 範本文字樣式區分大小寫。

例如：

- 日誌文字：126 Oct 19 2007 12:30:30 127.0.0.1 Device0[123]:return error code -1!
- 範本：\$EventCode\$ \$Time\$ \$HostComputer\$ \$Dev\$[\$PID\$]:%error code \$ErrorCode\$!
- 剖析結果：


```
EventCode=126
Time= 2007/10/19 12:30:30 Friday
HostComputer=127.0.0.1
Dev=Device0
PID=123
ErrorCode=-1
```

原則：

- 在範本編輯方塊中輸入定位字元。
 1. 從日誌資料複製定位字元並貼上。
 2. 如果手動輸入，請使用 `{tab}`。
- 要建立範本，簡便方式是將原始文字複製到範本中，然後取代可以用 `%` 忽略的字元，然後使用參數名稱取代儲存到參數的字元。
- 請去二寶範本中的所有參數都在「[日誌檔案參數](#)」中定義。
- 日期時間參數必須具有來自來源資料的日誌和時間資訊，否則僅使用字串參數。

多層範本

如果選中，則多行文字和日誌檔案參數用於剖析日誌檔案。

Note: 字元字串 `{tab}` 可以用作定位字元，`{nl}` 可以用作新的分行符號，`{nl}` 不能在單行範本中使用。`%` 可以用作萬用字元。

輸出範本

輸入要儲存在 [日誌監控](#) 中的文字樣式和日誌檔案參數。

例如：

- 輸出範本：從 `Dev` on `$HostComputer$` 收到裝置錯誤。代碼 = `$ErrorCode$`。
- 結果輸出：從 Device0 在 127.0.0.1 上收到裝置錯誤。代碼 = -1。

套用

按一下「[套用](#)」以在新增參數或更新在「[名稱](#)」欄位中輸入的參數。

全部清除

按一下「[全部清除](#)」以將所有參數從參數清單移除。

日誌檔案參數

名稱

建立範本後，您需要定義範本所用的參數清單，必須定義範本中的所有參數，否則剖析會返回錯誤。可用參數包括整數、不帶正負號的整數、`long`、`unsigned long`、浮點、雙、日期時間、字串。參數名稱的長度限制為 32 個字元。

監控

輸入用於儲存值的參數名稱，參數後續在**範本**和**輸出範本**文字方塊中使用。

Note: 不要在「名稱」欄位中使用 \$ 符號括起參數的名稱，這僅在域**範本**和**輸出範本**文字方塊中輸入參數時才需要。

類型

輸入參數適合的資料類型，如果資料從無法使用該資料類型儲存的日誌檔案剖析，則參數會保持為空。

日期格式

如果「**類型**」選定為「日期時間」，則輸入「**日誌格式**」。

- YY, YYYY, YY, YYYY - 兩位或四位數字的年份
- M - 單個或兩位數字的月份
- MM - 兩位數字的月份
- MMM - 月份縮寫，例如"Jan"
- MMMM - 月份完整名稱，例如"January"
- D, d - 單個或兩位數字的日
- DD, dd - 兩位數字的日
- DDD, ddd - 一週一天的縮寫名稱，例如"Mon"
- DDDD, dddd - 一週一天的完整名稱，例如"Monday"
- H, h - 單個或兩位數字的小時
- HH, hh - 兩位數字的小時
- m - 單個或兩位數字的分鐘
- mm - 兩位數字的分鐘
- s - 單個或兩位數字的秒
- ss - 兩位數字的秒
- f - 單個或多位數字表示的分數
- ff - ffffffff - 兩位到九位
- t - 一個字元時間標記，例如"a"
- tt - 兩個字元時間標記，例如"am"

Note: 篩選檢視和報表的日期和時間基於日誌項目時間。如果您的範本中包括使用日期時間資料類型的 \$Time\$ 參數，則**日誌監控**會將儲存在 \$Time\$ 參數中的時間用作日誌項目時間。如果您的範本中不包括 \$Time\$ 參數，則項目新增到**日誌監控**中的時間會作為日誌項目時間。 每種日期時間參數必須至少包含月、日、時和秒資料。

例如：

- 日誌時間字串：Oct 19 2007 12:30:30
- 日期時間範本：MMM DD YYYY hh:mm:ss

UTC 日期

日誌監控以**格林威治時間、全球定位時間 (UTC)** 儲存所有日期/時間值。這可使 UTC 日期和時間在顯示「**日誌監控**」資料或產生報表時，自動轉換為使用者的當地時間。

如果為空，則儲存在日誌檔案參數中的日期和時間值會從分配日誌剖析器的電腦 ID 的當地時間轉換為 UTC。如果選中，則儲存在日誌檔案參數中的日期和時間值為 UTC，不需要轉換。

指定剖析器集

「[監控](#)」 > 「[分配剖析器集](#)」

「[分配剖析器集](#)」頁面建立並剪輯剖析器集，並將剖析器集分配到電腦 ID，根據需要基於剖析器集分配觸發提示。電腦 ID 僅顯示在分頁區域中，如果：

- 該電腦 ID 先前使用「[監控](#)」 > 「[日誌剖析器](#) (page 274)」分配了[日誌檔案剖析器定義](#) (page 275)。
- 該同一日誌檔案剖析器定義在「[選擇日誌檔案剖析器](#)」下拉清單中選定。

Note: 將剖析器集分配帶此頁面上的電腦 ID 會啟動日誌剖析器，剖析的日誌檔案更新時機會發生剖析。

Note: 您可以從在線使用者協助的第一個主題下載 [Configuring Log Parsers Step-by-Step PDF](#)。

通知

代理根據由剖析器集定義的條件收集日誌項目，並在日誌監控日誌中建立項目，*不管是否選中任意通知方法*。無需在每次建立新日誌監控項目時收到通知。只需定期在方便時[查看日誌監控日誌](#) (page 284)。

剖析器定義和剖析器集

配置[日誌監控](#) (page 506)時，可有助於區別兩類配置記錄：[剖析器定義](#)和[剖析器集](#)。

剖析器定義用於：

- 查找要剖析的日誌檔案。
- 基於由範本指定的日誌日誌資料的格式，選擇日誌資料。
- 使用日誌資料值填入參數。
- 根據需要格式化[日誌監控](#)中的日誌項目。

剖析器集後續會篩選選定資料。基於填入參數的*值*和您定義的條件，剖析器集可以產生日誌監控項目，並可能觸發提示。

剖析器集不執行篩選時，KServer 資料庫會快速展開，例如，稱為 `$FileServerCapacity$` 的日誌檔案參數可能使用檔案伺服器上可用空間的最新百分比重複進行更新。可用空間小於 20% 之前，您不需要在[日誌監控](#)中為其建立記錄，系統也不會基於此閾值觸發提示。每個剖析器集僅適用於建立篩選器的剖析器定義。可以為每個剖析器定義建立多個剖析器集，每個剖析器集會在被分配的每個電腦 ID 上觸發單獨提示。

日誌監控設定

1. **日誌剖析器** - 使用日誌檔案剖析器定義確定要剖析的日誌檔案。日誌檔案剖析器定義包含用於儲存從日誌檔案擷取的值的日子誌檔案參數，然後為一個或多個電腦分配日誌剖析器。
2. **分配剖析器集** - 根據參數中儲存的特定值定義用於產生日誌監控記錄的剖析器集。通過將剖析器集分配給先前分配該日誌剖析器的一個或多個電腦 ID，*啟動*剖析。(可選) 定義提示。
3. **剖析器摘要** 將一個來源電腦中的有效剖析器集分配快速複製到其他電腦 ID，(可選) 定義提示。

建立剖析器集提示

1. 選中任一這些核取方塊，均可在遇到警報條件時執行其相應的動作：

監控

- 建立警報 (Alarm)
 - 建立工單 (Ticket)
 - 執行腳本 (Script)
 - 電子郵件收件人 (E)
2. 設定其他電子郵件參數。
 3. 設定要新增或取代的剖析器集。
 4. 按一下要套用提示的電腦 ID。
 5. 按一下「**套用**」按鈕。

取消剖析器集提示

1. 選擇電腦 ID 核取方塊。
2. 按一下「**清除**」按鈕。
系統會移除電腦 ID 旁列出的提示資訊。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型監控提示電子郵件並建立格式：

- 日誌監控剖析器提示。
- 多日誌監控剖析器提示。
- 缺少日誌監控剖析器提示。

Note: 變更此電子郵件警報格式會變更**分配剖析集**和**剖析器集**電子郵件兩者的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-------|--|
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429)。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <ec> | #ec# | 事件計數 |
| <ed> | #ed# | 事件說明 |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <id> | #id# | 電腦 ID |
| <lpm> | #lpm# | 日誌檔案集條件 |
| <lpn> | #lpn# | 日誌剖析器集名稱 |
| <lsn> | #lsn# | 日誌檔案集名稱 |

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518)，則建立警報。警報顯示於「監控器」>「**儀表板清單** (page 175)」、「監控器」>「**警報摘要** (page 183)」和「資訊中心」>「報表」>「日誌」>「警報日誌」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件，則建立工單。

執行腳本

如果選中此選項，則當遇到警報情況時，系統會執行代理程序，您必須按一下「**選擇代理程序**」連結以選擇要執行的**代理程序** (page 87)。您可以根據需要通過按一下「**此電腦 ID**」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況，系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「系統」>「**偏好設定** (page 363)」。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗，您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址，而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕，則按一下「**套用**」時，將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」，系統將移除所有電子郵件地址，**而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址，使用「系統」>「**出站電子郵件** (page 397)」設定「**發件人地址**」。

選擇日誌檔案剖析器

從「**選擇日誌檔案剖析器**」下拉清單中選擇日誌剖析器，以顯示使用「**日誌剖析器** (page 274)」頁面先前分配此日誌剖析器的所有電腦 ID。

定義要匹配的日誌集

選定日誌剖析器後，按一下「**編輯** (page 283)」以定義新的剖析器集，或從「**定義要匹配的日誌集** (page 283)」下拉清單中選擇現有剖析器集。

提示時間...

指定觸發提示所需的剖析器集條件的**頻率**：

- **此事件發生一次時提示**
- **此事件在 <N> 個 <periods> 內發生 <N> 次時提示**
- **若在 <N> 個 <periods> 內未發生此事件，則發出提示**
- **忽略額外警報 <N> 個 <periods>**

新增/取代

按一下「**新增**」或「**取代**」單選按鈕，然後按一下「**套用**」以將選定剖析器集分配到選定電腦 ID。

移除

按一下「**移除**」從選定電腦 ID 移除所有剖析器集。

監控

套用

將選定剖析器集套用到選中的電腦 ID。

清除

從選定電腦 ID 清除選定剖析器集的分配。

全部清除

清除分配給選定電腦 ID 的所有剖析器集。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

刪除

按一下剖析器集旁的刪除圖示 ，以刪除對電腦 ID 的分配。

日誌集名稱

列出分配到此電腦 ID 的剖析集名稱。

ATSE

分配到電腦 ID 的 ATSE 回應代碼：

- A = 建立警報 (**A**larm)
- T = 建立工單 (**T**icket)
- S = 執行程序
- E = 電子郵件 (**E**mail) 收件人

電子郵件地址

要將通知發送到的電子郵件地址的逗號隔開的清單。

間隔

等待提示事件發生的間隔。

持續時間

僅在選定「**此事件在 <N> 個 <periods> 內發生 <N> 次時提示**」時才適用。請參閱「<N> 個 <periods>」。

重裝

僅在選定「**忽略額外警報 <N> 個 <periods>**」時才適用。

日誌檔案集定義

「**監控**」>「**分配剖析器集**」

- 從「**選擇日誌檔案剖析器**」下拉清單中選擇日誌剖析器。
- 然後選擇「<新建剖析器集>」或從「**定義要匹配的日誌集**」下拉清單中選擇現有剖析器集，系統會顯示「**日誌檔案集定義**」快顯視窗。

「**日誌檔案集定義**」定義剖析器集。剖析器集是必須匹配的條件清單才會建立**日誌監控**記錄，每個條件都結合了參數、運算子和值。

剖析器定義和剖析器集

配置**日誌監控** (page 506)時，可有助於區別兩類配置記錄：**剖析器定義**和**剖析器集**。

剖析器定義用於：

- 查找要剖析的日誌檔案。
- 基於由範本指定的日誌日誌資料的**格式**，選擇日誌資料。
- 使用日誌資料值填入參數。
- 根據需要格式化**日誌監控**中的日誌項目。

剖析器集後續會**篩選**選定資料。基於填入參數的**值**和您定義的條件，剖析器集可以產生日誌監控項目，並可能觸發提示。

剖析器集不執行篩選時，KServer 資料庫會快速展開，例如，稱為 $\$FileServerCapacity\$$ 的日誌檔案參數可能使用檔案伺服器上可用空間的最新百分比重複進行更新。可用空間小於 20% 之前，您不需要在**日誌監控**中為其建立記錄，系統也不會基於此閾值觸發提示。每個剖析器集僅適用於建立篩選器的剖析器定義。可以為每個剖析器定義建立多個剖析器集，每個剖析器集會在被分配的每個電腦 ID 上觸發單獨提示。

建立新的剖析器集

1. 為剖析器集輸入名稱。
2. 根據需要通過輸入新名稱並按一下「**重新命名**」確認變更來重新命名剖析器集。
3. 從「**剖析器欄**」下拉清單中選擇日誌檔案參數，使用此剖析器集旨在篩選的**日誌檔案剖析器定義** (page 275)來定義日誌檔案參數。
4. 從下拉清單中選擇**運算子**，不同的資料類型提供不同的可能運算子清單。
5. 輸入日誌檔案參數在「**日誌檔案篩選器**」欄位中應具有的值，以產生**日誌監控**記錄。

Note: 範本文字樣式**區分大小寫**。

6. 按一下「**新增**」以將此參數/運算子/值組合新增到為此剖析器集定義的條件清單中。
7. 按一下「**編輯**」以編輯，然後按一下**儲存**以儲存現有參數/運算子/值組合。

- 按一下刪除圖示  以刪除現有參數/運算子/值組合。

檢視日誌監控項目

日誌監控項目「**日誌監控**」中，其中可以使用以下方式存取：

- 「代理」>「**代理日誌** (page 40)>「日誌監控」>(剖析器定義)
- 「**Live Connect** (page 356)」>「代理資料」>「代理日誌」>「警報監控」>(剖析器定義)。可以按一下選定電腦 ID 的簽入狀態圖示顯示 Live Connect。
- 「稽核」>「**電腦摘要**」>「代理日誌」標籤>「**警報監控**」>(剖析器定義)。還可以通過按 ALT 並按一下選定電腦 ID 的簽入狀態圖示來顯示「**電腦摘要**」頁面。 (page 129)
- 「資訊中心」>「報表」>「監控 - 日誌」>「警報日誌」報表。

Chapter 8

補丁管理

In This Chapter

| | |
|--------------|-----|
| 補丁管理概述 | 286 |
| 掃描電腦 | 290 |
| 補丁狀態 | 292 |
| 初始更新 | 294 |
| 程序前/後：補丁管理 | 296 |
| 自動更新 | 297 |
| 電腦歷史 | 298 |
| 電腦更新 | 299 |
| 補丁更新 | 301 |
| 回滾 | 304 |
| 取消更新 | 305 |
| 建立/刪除：補丁策略 | 306 |
| 成員資格：補丁策略 | 307 |
| 按策略核准 | 308 |
| 按補丁核准 | 311 |
| 知識庫覆蓋 | 312 |
| Windows 自動更新 | 314 |
| 重新啟動動作 | 316 |
| 檔案來源 | 319 |
| 補丁提示 | 321 |
| Office 來源 | 325 |
| 指令行 | 327 |
| 補丁位置 | 329 |

補丁管理概述

使用**補丁管理**概述在受管電腦上監視、掃描、安裝並驗證 Microsoft 補丁。補丁管理自動將您的所有電腦保持與最新補丁同步的進程。您可以確定在每台電腦上套用更新的方式和時間。請參閱「[更新補丁方法 \(page 286\)](#)」、「[配置補丁管理 \(page 287\)](#)」、「[補丁處理 \(page 288\)](#)」、「[暫停補丁 \(page 288\)](#)」、「[更新分類 \(page 289\)](#)」和「[補丁故障 \(page 289\)](#)」，以獲得補丁管理的一般說明。

| 功能 | 說明 |
|---|---|
| 掃描電腦 (page 290) | 確定受管電腦上缺少哪些補丁。 |
| 補丁狀態 (page 292) | 顯示每台受管電腦已安裝、缺少和被拒絕補丁的摘要檢視。 |
| 初始更新 (page 294) | 在受管電腦上執行 所有 核准補丁的 一次性 處理。 |
| 程序前/後 (page 296) | 在補丁初始更新及自動更新前/後執行程式。 |
| 自動更新 (page 297) | 系統會自動 迴圈 更新受管電腦上缺少的核准補丁。 |
| 電腦歷史 (page 298) | 顯示每台受管電腦的補丁掃描結果的詳細檢視。 |
| 電腦更新 (page 299) | 為個別電腦計劃安裝缺少的補丁。 |
| 補丁更新 (page 301) | 將個別補丁套用到多台電腦。 |
| 回滾 (page 304) | 從受管電腦解除安裝補丁。 |
| 取消更新 (page 305) | 取消等待的補丁安裝。 |
| 建立刪除 (page 306) | 建立和刪除電腦補丁策略。 |
| 成員資格 (page 307) | 電腦 ID 分配為一個或多個補丁策略的成員。 |
| 按策略核准 (page 308) | 按補丁策略核准或拒絕補丁。 |
| 按補丁核准 (page 311) | 按補丁核准或拒絕補丁。 |
| 知識庫覆蓋 (page 312) | 使用 Microsoft 知識庫文章覆蓋補丁策略的預設核准狀態。 |
| Windows 自動更新 (page 314) | 在選定電腦上遠端設定「Windows 自動更新」設定。 |
| 重新啟動動作 (page 316) | 確定安裝新補丁後是否立即重新啟動電腦。 |
| 檔案來源 (page 319) | 指定每台電腦從中獲取新補丁安裝檔的位置。 |
| 補丁提示 (page 321) | 為補丁相關事件配置提示，例如新補丁可用於受管電腦的時間。 |
| Office 來源 (page 325) | 指定 MS Office 安裝檔的備用來源位置。 |
| 指令行 (page 327) | 設定用於安裝補丁的指令行參數。 |
| 補丁位置 (page 329) | 指定系統無法自動找到時，從中下載補丁的 URL。 |

更新補丁的方法

VSA 提供將 Microsoft 補丁套用到受管電腦的**五種**方法：

- 「**初始更新**」是根據**補丁策略 (page 514)**，針對適用於受管電腦的所有核准 Microsoft 補丁進行的一次性處理。「**初始更新**」忽略**重新啟動動作 (page 316)**策略並重新啟動受管電腦，**而不會警告使**

用者，直至電腦提升到最新補丁層級。**初始更新**只應在非營業時間執行，並且通常於週末在新增的電腦上執行。

- **自動更新**是週期更新受管電腦的首選方法。遵循**補丁策略**和**重新啟動動作策略**。
- **補丁更新** - 如果使用**自動更新**，**補丁更新**是在例外的基礎上使用，以將個別補丁套用到多台電腦或用於在某些電腦上最初失敗的補丁。覆蓋**補丁策略**，但是遵循**重新啟動動作策略**。
- **電腦更新** - 如果使用**自動更新**，則**電腦更新**用於例外的基礎上，以將補丁套用到個別電腦。覆蓋**補丁策略**，但是遵循**重新啟動動作策略**。**電腦更新**通常用於在核准前測試新的補丁，從而常規發佈到所有電腦。
- **補丁部署** - 您還可以使用使用者定義的程式並使用「代理程式」>「**補丁部署** (page 106)」安裝 Microsoft 補丁。Microsoft 針對 Microsoft 更新目錄或 Office 偵測工具中未包括的非常具體的問題發佈了很多作為補丁的修復程式。「**補丁管理**」模組使用這兩個補丁資料來源管理補丁更新。通過使用「**補丁部署**」，客戶可以利用此精靈建立補丁安裝程序，該精靈可用於在任何所需的電腦上計劃安裝。

Note: 您可以使用「代理程式」>「**應用程式部署** (page 107)」安裝**非 Microsoft** 應用程式。預先定義的安裝解決方案無法使用時，請使用「代理程式」>「**封裝程式** (page 110)」建立自解壓檔案以準備自動分發。

配置補丁管理

分析補丁狀態

您可以使用以下頁面確定受管電腦的補丁狀態：

- 使用「**掃描電腦** (page 290)」確定受管電腦上缺少哪些補丁。
- 使用「**補丁狀態** (page 292)」顯示每台受管電腦已安裝、缺少和被拒絕補丁的摘要檢視。
- 使用「**補丁歷史** (page 298)」顯示每台受管電腦的補丁掃描結果的詳細檢視。

配置補丁管理

「補丁管理」配置選項直接或間接影響安裝補丁的四種「補丁管理」方法，具體如下：

| | | 初始更新 | 自動更新 | 補丁更新 | 電腦更新 |
|--------------------------|-------------------------------------|------|------|------|------|
| 建立/刪除 (page 306) | 建立 補丁策略 (page 514)。 | ● | ● | | |
| 成員資格 (page 307) | 將電腦 ID 分配至補丁策略。 | ● | ● | | |
| 按策略核准 (page 308) | 設定補丁核准策略。 | ● | ● | | |
| 按補丁核准 (page 311) | 設定補丁核准策略。 | ● | ● | | |
| 知識庫覆蓋 (page 312) | 覆蓋補丁核准策略。 | ● | ● | | |
| 程序前/後 (page 296) | 在 初始更新 及 自動更新 前後執行程序。 | ● | ● | | |
| 重新啟動動作 (page 316) | 變更電腦 ID 的重新啟動策略。 | | ● | ● | ● |
| 檔案來源 (page 319) | 變更電腦用於下載補丁的檔案來源位置。 | ● | ● | ● | ● |
| 指令行 (page 327) | 變更用於安裝選定補丁的指令行參數。 | ● | ● | ● | ● |

補丁管理

| | | | | | |
|-----------------------------|--|---|---|---|---|
| 補丁位置 (page 329) | 變更下載補丁的 URL。 |  |  |  |  |
| 補丁提示 (page 321) | 為補丁相關事件配置提示。 |  |  |  |  |
| Office 來源 (page 325) | 為 Office 補丁建立備用來源位置。必須定義 證書 (page 81)才能使用「Office 來源」頁面。 |  |  |  |  |

Note: 「Windows 自動更新 (page 314)」可啟用或停用受管電腦上的「Windows 自動更新」，不管電腦 ID 上是否安裝了補丁。

補丁處理

計劃補丁時，**會發生以下情況：**

1. 受管電腦上的代理被設定為在計劃時間啟動更新進程。
2. 從為該電腦 ID 設定「**檔案來源** (page 319)」的位置，下載補丁可執行檔到受管電腦。
3. 使用在「**指令行** (page 327)」中指定的參數在受管電腦上執行補丁檔案。您絕對不應自行設定這些開關，這些功能的存在是為了以防萬一。
4. 所有補丁都安裝後，受管電腦會重新啟動。電腦 ID 的重新啟動**時間**取決於分配給該電腦 ID 的**重新啟動動作** (page 316)。適用於「**電腦更新** (page 299)」、「**補丁更新** (page 301)」和「**自動更新** (page 297)」。**初始更新** (page 294)的重新啟動回應會立即進行，而不會提醒使用者。
5. 系統會自動重新掃描受管電腦。重新掃描後，需要幾分鐘後此資料才能顯示在 VSA 上。在重新啟動後於檢查補丁狀態前，等待幾分鐘。

Note: 如果在同一台電腦上計劃安裝多個補丁，所有補丁都會同時安裝。所有補丁都安裝後，電腦會立即重新啟動。此技術可節省時間，並減少重新啟動次數。

Note: 服務套件始終單獨安裝。如果要與其他補丁一起安裝服務套件，服務套件安裝後會重新啟動，所有其他補丁安裝後會再次重新啟動。

已取代補丁

已取代補丁不需要安裝，因為以後補丁可供使用。典型的範例是服務套件，其中綁定了於服務套件之前已發佈的許多其他補丁。如果安裝服務套件，則無需安裝所有先前補丁。

補丁管理只會報告由服務套件取代的補丁。已取代補丁具有一個附加到補丁標題的字串，指示被 Service Pack X 所取代。此字串**以黃色背景暗紅色文本**顯示，以突出顯示。

例如：**取代為：KB936929 Windows XP Service Pack 3 (KB936929)**

僅在沒有選定安裝取代這些更新的服務套件時，安裝進程才會安裝已取代更新。如果選定了要安裝的取代服務套件，則不會下載或安裝已取代更新。系統會新增程序日誌項目，以指示由於更新被取代所以已跳過。

此外：

- **補丁管理** (page 156)報表中的補丁標題包括「取代為：Service Pack X」(適用時)。
- 補丁核准頁面上的補丁篩選器，現在包括根據已取代/未被取代篩選的功能。
- 「取代為」警告偶爾會顯示為「取代為：未指定」。這通常是由於由一個或多個服務套件取代的跨作業系統補丁而導致的。這可能在處理 Media Player 更新時看到。

更新分類

Microsoft 更新組織如下：

| 更新分類 | 分類類型 (非 Vista/Vista) | 包括在 WSUSSCN2.CAB* 中 |
|------|-------------------------------------|------------------------|
| 安全更新 | 高優先順序/重要 包括關鍵、重要、中等、低以及未評級的安全更新。 | 是 |
| 關鍵更新 | 高優先順序/重要 | 是 |
| 累積更新 | 高優先順序/重要 | 是 |
| 服務套件 | 可選 - 軟體/推薦 | 通常不 |
| 更新 | 可選 - 軟體/推薦 | 否 |
| 功能套件 | 可選 - 軟體/推薦 | 否 |
| 工具 | 可選 - 軟體/推薦 | 否 |

在電腦補丁掃描期間電腦未連接網際網路的情況下，Kaseya 使用 Microsoft 的 WSUSSCN2.CAB 資料檔案。Microsoft 按需發佈此 CAB 檔案。其中包含 Microsoft 更新目錄的子集。如上表中所示，僅用於高優先順序更新的掃描資料，和偶爾用於服務套件的掃描資料包括在 CAB 檔案中。KServer 每日自動下載 CAB 檔案，以用於需要此類掃描的電腦。請參閱「[Windows 自動更新 \(page 505\)](#)」。

補丁故障

嘗試補丁安裝完成後 (包括重新啟動 [如果需要])，系統會重新掃描目標電腦。如果重新掃描後系統仍然顯示缺少補丁，則會報告故障。補丁失敗有以下幾個原因：

- **磁碟空間不足** - 可以下載補丁或從檔案共用中複製到本地電腦的硬碟。多個補丁 (尤其是服務套件) 可能需要足夠的額外本地磁碟空間才能完全安裝。請驗證目標電腦是否具有足夠的可用磁碟空間。
- **補丁檔案損壞** - 「[註解](#)」列中的短語「補丁檔案損壞」表示補丁檔因某原因無法執行。如果計劃多個補丁作為批次進行安裝，則即使一個補丁失敗，所有補丁也都會被標記為「補丁檔案損壞」。系統報告程序故障，無法辨別程序中的哪個補丁導致出現故障。
- **補丁檔案損壞** - 下載的補丁檔破壞。
- **缺少補丁位置** - 「[註解](#)」列中的短語「缺少補丁位置」，表示用於從 Microsoft 網站下載補丁的 URL 缺失。您可以使用「[補丁位置 \(page 329\)](#)」頁面手動輸入正確的位置。
- **未重新啟動** - 多個補丁需要系統重新啟動才能生效。如果您的「[重新啟動動作 \(page 316\)](#)」設定不允許重新啟動，則可能會安裝補丁，但是下次重新啟動後才能生效。
- **指令行失敗** - 如果在「[指令行 \(page 327\)](#)」功能中設定的指令行參數不正確，則補丁可執行檔在受管電腦上通常會顯示一個對話方塊，指示指令行有問題。此錯誤會導致補丁安裝暫停以及補丁安裝程式終止。補丁檔案保存在受管電腦上，並且系統會顯示「安裝失敗」。請為補丁輸入正確的指令行參數並再試一次。

Note: 每個補丁的指令行參數都會全局套用，只有主角色使用者才能變更。

- **MS Office 指令行失敗** - 唯一允許用於 Microsoft Office (Office 2007 前) 相關補丁的指令行參數為 /Q。由於 MS Office (Office 2007 之前) 補丁可能需要 Office 安裝 CD，因此使用 /Q 指令行參數可能導致補丁安裝失敗。如果 Office 相關補丁失敗，則請刪除 /Q 指令行參數並再試一次。

Warning: 唯一允許用於 Microsoft Office 2000、XP 和 2003 相關補丁 (標記為 Office) 的開關是 /Q。如果未指定 /Q，Microsoft Office 2000、XP 和 2003 開關將被重設為 /INSTALL-AS-USER。
。Microsoft Office 2003 的補丁可能還包括 /MSOCACHE 開關，若電腦上有 MSOCache 且 /INSTALL-AS-USER 開關已設定，則該開關用於嘗試靜默安裝。

- **已封鎖補丁下載** - 補丁檔案永不會傳送到電腦。根據電腦 ID 的**檔案來源** (page 319)設定，系統直接從網際網路將補丁下載到 KServer、檔案共用或直接下載到受管電腦。電腦 ID 的防火牆可能阻止這些下載。如果傳送到代理的補丁檔案大小僅為 1k 或 2k 位元組，表示可能是上述問題。
- **使用者尚未登入** - 在某些情況下，要安裝補丁的電腦上的使用者必須登入，才能回應補丁安裝期間安裝顯示的對話方塊。補丁程式自動檢測使用者當前是否已登入，如果使用者尚未登入則將不能繼續。使用者可用並登入到電腦後再重新計劃補丁安裝。
- **不具有管理員許可權的證書** - 如果為電腦 ID 定義了認證，則「補丁管理」會使用此認證安裝所有新補丁，因此，應始終保證**只有具有管理員權限的使用者才能設定認證** (page 81)。
- **僅限手動安裝** - 不是補丁故障，但是是一種要求。某些補丁和服務套件需要密碼或需要瞭解自定義設定，VSA 可能並不瞭解。出現以下警告時，VSA 不會自動安裝補丁：

僅限手動安裝

只有 Windows Update 網站提供該補丁

無可用補丁；必須升級到最新版本

必須在每台電腦上手動安裝這些更新。

排除補丁安裝故障

補丁掃描處理報告補丁安裝已失敗後，KBxxxxxxx.log (如果有) 和 WindowsUpdate.log 即會上傳到 KServer。同時，針對需要「基於 Internet 安裝」的那些補丁，ptchdlin.xml 檔案將上傳到 KServer。您可以使用「代理程序」>「**獲取檔案** (page 110)」查看特定電腦的這些檔案，這些檔案可幫助您排除補丁安裝故障。「資訊中心」>「報告」>「日誌」>「代理程序日誌」包含指示每台電腦的已上傳到 KServer 的這些日誌檔案的項目。

掃描電腦

「補丁管理」>「掃描電腦」

「**掃描電腦**」頁面計劃掃描，以搜索每台受管電腦上缺少的補丁。掃描佔用極少資源，可以安全地進行計劃在一天內任意時間執行。掃描作業不會影響使用者。

掃描頻率

系統和網路安全取決於套用最新安全補丁的所有電腦。Microsoft 通常在週二發佈補丁。安全和關鍵補丁通常在一個月的第二個星期二發佈 (補丁星期二)，非安全和非關鍵補丁通常在一個月的第三個和/或第四個星期二發佈，但是這些計劃並不是完全不變的。要確保您的電腦獲得更新，您應每天都掃描所有受管電腦。

掃描 KServer

要掃描 KServer，必須在 KServer 上安裝代理。安裝代理後，即可以掃描 KServer，就像在任意其他受管電腦上掃描一樣。

檢視定義

您可以在任意代理頁面上使用「**檢視定義** (page 33)」中的以下選項篩選電腦 ID 的顯示。

- **沒有補丁掃描結果的電腦 (未掃描的)**

- 補丁掃描的上次執行狀態為成功/失敗
- 已計劃/未計劃補丁掃描
- 補丁掃描在過去 <N> <periods> 內已執行/尚未執行

在電腦需要計劃補丁掃描時提醒我

如果選中，系統會出現顯示當前未計劃的電腦 ID 數的警告消息。系統根據使用「系統」>「範圍 (page 377)」授予使用者可看到的**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和電腦組，來報告電腦 ID 數。

計劃

按一下「**計劃**」以顯示「**計劃程式**」視窗，該視窗用於在 VSA 中計劃任務，計劃任務一次或定期執行。每類循環—一次、每小時、每天、每週、每月、每年—針對該循環類型顯示相應的其他選項。定期計劃包括設定循環的開始和結束日期。*並不是每個計劃的任務都可以使用所有選項。*包括以下選項：

- **分發視窗** - 將任務重新計劃為不晚於指定時段數的隨機選定時間，以傳播網路流量和伺服器負載。
- **離線時跳過** - 如果選中，則會在電腦離線時跳過並執行下個計劃的時段和時間。如果為空且電腦離線，請在電腦上線後立即再次執行任務。
- **離線時通電** - 僅限 Windows。如果選中此選項，則會在電腦連線時為其通電。需要同一 LAN 上具有 Wake-On-LAN 或 vPro 和另一受管系統。
- **排除以下時間範圍** - 如果選中，則會指定不執行任務的時間/日期範圍。

取消

按一下「**取消**」以取消在選定受管電腦上執行此任務。

立即執行

按一下「**立即執行**」可在每台選定電腦 ID 上立即執行此任務。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

補丁管理

上次掃描

此時間戳記顯示上次掃描的時間，此日期變更時，則有新的掃描資料可供檢視。

如果電腦離線，則跳過

如果顯示選中標記 ，並且電腦離線，則會跳過並在下個計劃時段和時間執行。如果未顯示選中標記，則在計劃時間後電腦連接時立即執行此任務。

時間戳顯示下個計劃的掃描。過期/過時時間戳顯示為 **黃色突出顯示的紅色文字**。

迴圈

如果循環，顯示再次執行任務時要等待的間隔。

補丁狀態

「補丁」>「補丁狀態」

- 使用「資訊中心」>「報告」>「補丁管理 (page 156)」可提供相似資訊。

「補丁狀態」頁面為您的每台受管電腦提供補丁狀態的摘要檢視。您可以快速標識缺少補丁或指示錯誤的電腦。總計所有缺少補丁是「**缺少已核准**」、「**缺少已拒絕**」和「**缺少手動**」的總和。

補丁測試

大多數補丁問題是由配置和/或許可權問題所導致的。測試功能只是練習整個補丁部署過程，而不會在目標電腦上實際安裝內容或執行重新啟動。如果電腦 ID 的作業系統不支援補丁，則會顯示該作業系統。每當電腦 ID 的**檔案來源 (page 319)**或**設定證書 (page 81)**變更時，系統都會重設測試結果。

Warning: 測試將取消任何等待補丁安裝，「**初始更新 (page 294)**」除外。

Note: **不會**測試正進行**初始更新**的電腦。系統會顯示「**初始更新**」狀態消息和日期/時間，而不是欄總計。

檢視定義

您可以在任意代理頁面上使用「**檢視定義 (page 33)**」中的以下選項篩選電腦 ID 的顯示。

- **帶「補丁測試結果」的電腦**
- **缺少大於或等於 N 個補丁的電腦**
- **使用補丁策略**

測試

按一下「**測試**」以驗證補丁是否可以更新選定電腦 ID。這樣並不會實際安裝任何補丁。

取消

按一下「**取消**」以停止測試。

自動重新整理表格

如果選中，則分頁區域會每五秒自動更新。按一下「**測試**」時，此核取方塊會自動選定並啟動。

全選/取消全選

按一下「[全選](#)」連結以選中頁面上的所有列，按一下「[取消全選](#)」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID](#) (page 515)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器](#) (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍](#) (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

安裝補丁

已安裝補丁的數目。

缺少已核准

缺少已核准補丁的數目。

缺少已拒絕

缺少未經核准補丁的數目。

缺少手動

缺少必須手動安裝的核准補丁的數目。「[自動更新](#) (page 297)」、「[初始更新](#) (page 294)」、「[電腦更新](#) (page 299)」或「[補丁更新](#) (page 301)」無法處理這些補丁。

等待的補丁

計劃要安裝的補丁的數目。

使用者未做好準備

由於補丁需要以下條件而未安裝的補丁數目：

- 使用者需要登入，或
- 使用者需要採取動作，以及使用者拒絕或未回應。

失敗的補丁

嘗試安裝但是失敗的補丁的數目。

補丁管理

測試結果

按一下「**測試**」按鈕後返回的狀態：

- 未經測試
- 等待
- 已通過
- 已失敗

初始更新

「補丁管理」>「初始更新」

「**初始更新**」是根據**補丁策略** (page 514)，針對適用於受管電腦的所有核准 Microsoft 補丁進行的一次性處理。「**初始更新**」忽略**重新啟動動作** (page 316)策略並重新啟動受管電腦，**而不會警告使用者**，直至電腦提升到最新補丁層級。**初始更新**只應在非營業時間執行，並且通常於週末在新增的電腦上執行。請參閱「**更新補丁方法** (page 286)」、「**配置補丁管理** (page 287)」、「**補丁處理** (page 288)」、「**暫停補丁** (page 288)」、「**更新分類** (page 289)」和「**補丁故障** (page 289)」，以獲得補丁管理的一般說明。

Note: KServer 的代理未顯示在此頁面上。「**初始更新**」無法用於 KServer 上。

補丁更新順序

服務套件和補丁按以下順序安裝：

1. Windows Installer
2. 作業系統相關的服務套件
3. 作業系統更新累積
4. 作業系統關鍵更新
5. 作業系統非關鍵更新
6. 作業系統安全更新
7. Office 服務套件
8. Office 更新累積
9. 其餘所有 Office 更新

Note:在安裝每個服務套件後，以及在每個補丁組結束時，將強制進行重新啟動，而**不發出警告**。這是允許重新掃描以及安裝後續補丁組所必需的。

程式前/後

可以在「**初始更新**」或「**自動更新**」開始前和/或完成後配置代理程式以執行，例如，可以在「**初始更新**」之前或之後執行代理程式，以自動準備並設定新增的電腦。使用「補丁管理」>「**程式前/後** (page 296)」在每台電腦上選擇並分配這些代理程式。

計劃

按一下「**計劃**」以顯示「**計劃程式**」視窗，該視窗用於在 VSA 中計劃任務，計劃此任務一次。選項包括：

- **分發視窗** - 將任務重新計劃為不晚於指定時段數的隨機選定時間，以傳播網路流量和伺服器負載。

取消

按一下「**取消**」以取消在選定受管電腦上執行此任務。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

Note: 顯示以下消息 (如果適用)：不是補丁策略的成員 - 將安裝所缺的所有補丁！

已計劃

此時間戳顯示計劃的**初始更新**。

已更新

如果選中，則「**初始更新**」已在電腦 ID 上成功執行。時間戳將顯示所報告的**狀態**完成的時間。

狀態

處理期間，**狀態**欄顯示以下類型的消息 (若適用)：

- 已開始
- Windows 安裝程式處理中
- 作業系統服務套件處理中
- 作業系統累積更新處理中
- 作業系統關鍵更新處理中
- 作業系統非關鍵更新處理中
- 作業系統安全更新處理中
- Office 服務套件處理中
- Office 累積更新處理中
- Office 更新處理中

補丁管理

所有處理都完成後，「**狀態**」欄會顯示：

- 已完成 - 補丁完全安裝
- 已完成 - 其餘補丁需手動處理

如果顯示後者狀態，請在「補丁管理」>「**電腦更新** (page 299)」中選擇相應電腦 ID，以確定未套用所有補丁的原因。某些補丁可能需要手動安裝或需要使用者登入。發生補丁故障的情況下，手動計劃失敗的補丁以重新套用。由於執行個別補丁後沒有重新啟動，導致補丁間偶爾衝突，因此只需重新套用補丁通常便可解決故障。

程序前/後：補丁管理

「補丁管理」>「程序前/後」

使用「**程序前/後**」頁面在「**初始更新** (page 294)」或「**自動更新** (page 297)」前後執行情序，例如，可以在「**初始更新**」之前或之後執行情序，以自動準備並設定新增的電腦。

Note: 即使補丁安裝失敗，也仍會執行後程序。

執行情序前/後

1. 在分頁區域中選擇電腦 ID 或**電腦 ID 範本** (page 514)。
2. 選中以下一個或多個核取方塊，並為選中的每個核取方塊選擇代理程式：
 - 「初始更新」前執行選擇代理程式
 - 「初始更新」後執行選擇代理程式
 - 「自動更新」前執行選擇代理程式
 - 「自動更新」後執行選擇代理程式
3. 按一下「**設定**」。

跳過自動更新

「**自動代理前程序**」可用于確定是否應執行「**自動更新**」。執行「**自動代理前程序**」後，電腦上會選中註冊表值。如果此註冊表值存在，則會跳過「**自動更新**」；否則會執行「**自動更新**」。要啟動此功能，「**自動代理前程序**」必須包括程序步驟以設定以下註冊表值：

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Kaseya\Agent\SkipAutoUpdate
```

Note: 任意資料類型和任意資料值都可以設定。測試僅用於測試是否存在。

如果此註冊表值已存在，則會建立程序日誌條目以記錄跳過「**自動更新**」，並會刪除此註冊表項。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。

-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

編輯圖示

按一下電腦 ID 旁的編輯圖示  可自動設定標題參數，以匹配選定的電腦 ID。

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

啟動代理前程序/啟動代理後程序

此列列出設定為在「[初始更新](#)」前後執行的程序。

自動代理前程序/自動代理後程序

此欄列出設定為在「[自動更新](#)」前後執行的程序。

自動更新

「補丁管理」>「自動更新」

「[自動更新](#)」頁面是使用 Microsoft 補丁 [迴圈更新](#) 受管電腦的首選方法。「[自動更新](#)」遵循[補丁核准策略 \(page 514\)](#)和[重新啟動動作 \(page 316\)](#)策略。如果是首次在受管電腦上安裝補丁，請使用「[初始更新 \(page 294\)](#)」。請參閱「[更新補丁方法 \(page 286\)](#)」、「[配置補丁管理 \(page 287\)](#)」、「[補丁處理 \(page 288\)](#)」、「[暫停補丁 \(page 288\)](#)」、「[更新分類 \(page 289\)](#)」和「[補丁故障 \(page 289\)](#)」，以獲得補丁管理的一般說明。

- 「[自動更新](#)」中不包括需要手動介入的補丁。它們顯示於「[補丁狀態 \(page 292\)](#)」頁面的「[缺少手動](#)」欄以及獨立的「[電腦更新 \(page 299\)](#)」頁面中。
- 僅在「[掃描電腦 \(page 290\)](#)」發現新的缺少補丁時才會進行補丁安裝。
- 在電腦處理「[初始更新](#)」時，「[自動更新](#)」將被暫停。「[自動更新](#)」將在「[初始更新](#)」完成後自動恢復。

計劃

按一下「[計劃](#)」以顯示「[計劃程式](#)」視窗，該視窗用於在 VSA 中計劃任務，計劃任務一次或定期執行。每類循環—一次、每小時、每天、每週、每月、每年—針對該循環類型顯示相應的其他選項。定期計劃包括設定循環的開始和結束日期。*並不是每個計劃的任務都可以使用所有選項。*包括以下選項：

- **分發視窗** - 將任務重新計劃為不晚於指定時段數的隨機選定時間，以傳播網路流量和伺服器負載。
- **離線時跳過** - 如果選中，則會在電腦離線時跳過並執行下個計劃的時段和時間。如果為空且電腦離線，請在電腦上線後立即再次執行任務。
- **離線時通電** - 僅限 Windows。如果選中此選項，則會在電腦連線時為其通電。需要同一 LAN 上具有 Wake-On-LAN 或 vPro 和另一受管系統。

補丁管理

- **排除以下時間範圍** - 如果選中，則會指定不執行任務的時間/日期範圍。

取消

按一下「**取消**」以取消在選定受管電腦上執行此任務。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

Note: 顯示以下消息 (如果適用)：不是補丁策略的成員 - 將安裝所缺的所有補丁！

迴圈

如果循環，顯示再次執行任務時要等待的間隔。

電腦歷史

「補丁管理」>「電腦歷史」

- 使用「資訊中心」>「報告」>「[補丁管理 \(page 156\)](#)」以及「[電腦摘要 \(page 129\)](#)」和「[Live Connect \(page 356\)](#)」頁面的「補丁狀態」標籤可提供類似資訊。

「[電腦歷史](#)」頁面顯示來自受管電腦的最新補丁掃描結果。系統會列出適用於受管電腦的所有**已安裝**和**缺少**補丁，不管補丁是否核准。

- 按一下電腦 ID 連結以顯示其補丁歷史。
- 按一下「[知識庫文章](#)」連結以顯示有關補丁的「詳細資訊」頁面。「詳細資訊」頁面包含顯示知識庫文章的連結。
- 分類為安全更新的補丁具有安全佈告欄 ID (MSyy-xxx)。按一下此連結可顯示安全佈告欄。
- 「[產品](#)」欄可幫助識別與特定補丁關聯的產品類別。如果補丁用於多個作業系統系列中 (即 Windows XP、Windows Server 2003、Vista 等)，則產品類別為「常見 Windows 元件」。例如，包括 Internet Explorer、Windows Media Player、MDAC、MSXML 等。

已取代補丁

補丁可能被取代並且無需安裝。有關詳細資訊，請參閱「[已取代補丁 \(page 288\)](#)」。

(補丁)

補丁首先按更新分類分組，然後按知識庫文章編號分組。

(狀態)

以下狀態消息可以顯示在補丁的旁邊：

- 已安裝 (未知日期)
- 已安裝 (<datetime>)
- 缺少
- 由「補丁核准」拒絕
- 已拒絕 (等待補丁核准)
- 僅可手動安裝至 VSA 資料庫伺服器 - 適用於承載 KServer 資料庫之資料庫伺服器的 SQL Server 補丁
- 僅可手動安裝至 KServer - 適用於 KServer 上的 Office 或任意「install-as-user」補丁
- 補丁位置等待中 - 適用於具有無效補丁位置的補丁。請參閱「系統」>「[配置 \(page 385\)](#)」中的「[無效補丁位置通知](#)」。
- 缺少補丁位置
- 忽略

電腦更新

「補丁管理」>「電腦更新」

- 使用「資訊中心」>「報告」>「[補丁管理 \(page 156\)](#)」以及「[電腦摘要 \(page 129\)](#)」和「[Live Connect \(page 356\)](#)」頁面的「補丁狀態」標籤可提供類似資訊。

「[電腦更新](#)」頁面在個別電腦上手動安裝 Microsoft 補丁。「[電腦更新](#)」覆蓋[補丁核准策略 \(page 514\)](#)，但遵循[重新啟動動作 \(page 316\)](#)策略。如果使用「[自動更新](#)」，則在例外的基礎上使用「[電腦更新](#)」。電腦更新通常用於在核准前測試新的補丁，從而常規發佈到所有電腦。請參閱「[更新補丁方法 \(page 286\)](#)」、「[配置補丁管理 \(page 287\)](#)」、「[補丁處理 \(page 288\)](#)」、「[暫停補丁 \(page 288\)](#)」、「[更新分類 \(page 289\)](#)」和「[補丁故障 \(page 289\)](#)」，以獲得補丁管理的一般說明。

使用電腦更新

1. 按一下電腦 ID 以顯示該電腦上缺少的所有補丁。
2. 「[產品](#)」欄可幫助識別與特定補丁關聯的產品類別。如果補丁用於多個作業系統系列中 (即 Windows XP、Windows Server 2003、Vista 等)，則產品類別為「常見 Windows 元件」。例如，包括 Internet Explorer、Windows Media Player、MDAC、MSXML 等。
3. 根據需要按一下「[知識庫文章](#)」連結以顯示有關補丁的「詳細資訊」頁面。「詳細資訊」頁面包含顯示知識庫文章的連結。
4. 根據需要按一下「[安全佈告欄](#)」連結可查看安全佈告欄 (如果有)。分類為安全更新的補丁具有安全佈告欄 ID (MSyy-xxx)。
5. 選中想要安裝在選定電腦 ID 上的補丁旁的方塊。
6. 按一下「[計劃](#)」按鈕以使用安裝參數安裝補丁。

補丁管理

7. 按一下「**取消**」按鈕以刪除任意等待補丁安裝。

已取代補丁

補丁可能被取代並且無需安裝。有關詳細資訊，請參閱「**已取代補丁** (page 288)」。

計劃

按一下此按鈕以顯示「**計劃程式**」視窗，該視窗用於在 VSA 中計劃任務。計劃此任務一次。選項包括：

- **分發視窗** - 將任務重新計劃為不晚於指定時段數的隨機選定時間，以傳播網路流量和伺服器負載。
- **離線時跳過** - 如果選中，則會在電腦離線時跳過並執行下個計劃的時段和時間。如果為空且電腦離線，請在電腦上線後立即再次執行任務。
- **離線時通電** - 僅限 Windows。如果選中此選項，則會在電腦連線時為其通電。需要同一 LAN 上具有 Wake-On-LAN 或 vPro 和另一受管系統。
- **排除以下時間範圍** - 如果選中，則會指定不執行任務的時間/日期範圍。

取消

按一下「**取消**」以取消在選定受管電腦上執行此任務。

Note: 當前正在處理的補丁 (等待狀態 - 正在處理) 不能取消。

隱藏被「補丁核准」拒絕的補丁

如果選中，則會隱藏「補丁核准」拒絕的補丁。狀態為「等待核准」的補丁視為被「**電腦更新**」拒絕。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

(補丁)

補丁首先按更新分類分組，然後按知識庫文章編號分組。

(狀態)

以下狀態消息可以顯示在補丁的旁邊：

- 等待 (正在處理)
- 等待 (計劃在 <date> 執行)
- 安裝失敗 - 請參閱「**補丁故障** (page 289)」。
- 等待重新啟動
- 使用者尚未登入
- 使用者未做好安裝準備
- 安裝失敗 - 缺少網路證書
- 安裝失敗 - 網路證書無效，或 LAN 伺服器不可用
- 安裝失敗 - 證書無效
- 缺少
- 由「補丁核准」拒絕
- 已拒絕 (等待補丁核准)

- 僅可手動安裝至資料庫伺服器 - 適用於承載 KServer 資料庫之資料庫伺服器的 SQL Server 補丁
- 僅可手動安裝至 KServer - 適用於 KServer 上的 Office 或任意「install-as-user」補丁
- 補丁位置等待中 - 適用於具有無效補丁位置的補丁。請參閱「系統」>「[配置 \(page 385\)](#)」中的「[無效補丁位置通知](#)」。
- 缺少補丁位置
- 忽略

補丁更新

「補丁管理」>「補丁更新」

「補丁更新」頁面將更新顯示在分頁區域中所有電腦上的缺少 Microsoft 補丁。「補丁更新」覆蓋補丁核准策略 (page 308)，但遵循重新啟動動作 (page 316)策略。如果要使用「自動更新」，「補丁更新」是在例外的基礎上使用，以將個別補丁套用到多台電腦或重新套用某些電腦上最初失敗的補丁。請參閱「[更新補丁方法 \(page 286\)](#)」、「[配置補丁管理 \(page 287\)](#)」、「[補丁處理 \(page 288\)](#)」、「[暫停補丁 \(page 288\)](#)」、「[更新分類 \(page 289\)](#)」和「[補丁故障 \(page 289\)](#)」，以獲得補丁管理的一般說明。

顯示的補丁

此頁面上補丁的顯示基於：

- [電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 514\)](#)。
- 使用「[掃描電腦 \(page 290\)](#)」報告的補丁。應每日掃描受管電腦。
- 使用「[自動更新 \(page 297\)](#)」的電腦的補丁。如果選中「[隱藏用於自動更新的電腦設定](#)」方塊，則此處不會列出這些補丁。這些補丁會自動在每台電腦的「[自動更新](#)」計劃時間套用。
- 如果選中「[隱藏被補丁核准拒絕的補丁](#)」方塊，則此處不會列出被拒絕或等待核准的補丁。
- 由「[初始更新 \(page 294\)](#)」處理的電腦的補丁。這些補丁排除在此頁面之外，直至「[初始更新](#)」完成。

重複條目

Microsoft 為一個或多個補丁使用常用知識庫文章，這使補丁會多次列出。「補丁更新」首先顯示按「[更新分類](#)」或「[產品](#)」排序的補丁，然後顯示按知識庫文章編號排序的補丁。選中「[產品](#)」名並按一下「[知識庫文章](#)」連結，以辨別與常見知識庫文章關聯的補丁。

已取代補丁

補丁可能被取代並且無需安裝。有關詳細資訊，請參閱「[已取代補丁 \(page 288\)](#)」。

使用補丁更新

1. 根據需要按一下「[知識庫文章](#)」連結以顯示有關補丁的「詳細資訊」頁面。「詳細資訊」頁面包含顯示知識庫文章的連結。
2. 分類為安全更新的補丁具有安全佈告欄 ID (MSyy-xxxx)。根據需要按一下「[安全佈告欄](#)」連結可查看安全佈告欄 (如果有)。
3. 根據需要按一下「[知識庫文章](#)」旁的方塊，以在缺少該補丁的所有受管電腦上計劃該補丁。

補丁管理

4. 根據需要按一下「**電腦...**」按鈕，以在個別電腦上計劃補丁或設定電腦以忽略補丁。「**忽略**」設定適用於選定電腦上的選定補丁。如果設定了「**忽略**」，則補丁會視為「已拒絕」。選定電腦上標記為「**忽略**」的補丁，無法通過任意安裝方法安裝。要安裝這些補丁，必須清除「**忽略**」設定。

Note: 警告圖示  表示在安裝此補丁前需要檢查一台或多台電腦的補丁狀態。按一下「**電腦**」按鈕，並查看缺少此補丁的每台電腦的「**狀態**」欄。

5. 按一下「**計劃**」按鈕以使用安裝參數安裝補丁。
6. 按一下「**取消**」按鈕以刪除任意等待補丁安裝。

隱藏自動更新的電腦集

如果選中，則會從電腦 ID 隱藏設定為「**自動更新** (page 297)」的缺少補丁。

隱藏被核准策略拒絕的補丁

如果選中，則會隱藏**補丁核准策略** (page 514)拒絕的補丁。

補丁分組條件

按**分類**或**產品**顯示補丁組。

計劃

按一下此按鈕以顯示「**計劃程式**」視窗，該視窗用於在 VSA 中計劃任務。計劃此任務一次。選項包括：

- **分發視窗** - 將任務重新計劃為不晚於指定時段數的隨機選定時間，以傳播網路流量和伺服器負載。
- **離線時跳過** - 如果選中，則會在電腦離線時跳過並執行下個計劃的時段和時間。如果為空且電腦離線，請在電腦上線後立即再次執行任務。
- **離線時通電** - 僅限 Windows。如果選中此選項，則會在電腦連線時為其通電。需要同一 LAN 上具有 Wake-On-LAN 或 vPro 和另一受管系統。
- **排除以下時間範圍** - 如果選中，則會指定不執行任務的時間/日期範圍。

取消

按一下「**取消**」以取消在選定受管電腦上執行此任務。

Note: 當前正在處理的補丁 (等待狀態 - 正在處理) 不能取消。

顯示詳細資訊

按一下「**顯示詳細資訊**」核取方塊會顯示每個補丁的展開標題和安裝警告 (如果有)。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

「狀態警告」圖示

警告圖示  表示在安裝此補丁前需要檢查一台或多台電腦的補丁狀態。按一下「**電腦**」按鈕，並查看缺少此補丁的每台電腦的「**狀態**」欄。

電腦...

按一下「**電腦...**」可列出缺少此補丁的所有電腦。在詳細資訊頁面上，以下狀態消息可以顯示在補丁的旁邊：

- 等待 (正在處理)
- 等待 (計劃在 <date> 執行)
- 安裝失敗 - 請參閱「**補丁故障** (page 289)」。
- 等待重新啟動
- 使用者尚未登入
- 使用者未做好安裝準備
- 安裝失敗 - 缺少網路證書
- 安裝失敗 - 網路證書無效，或 LAN 伺服器不可用
- 安裝失敗 - 證書無效
- 缺少
- 由「補丁核准」拒絕
- 已拒絕 (等待補丁核准)
- 僅可手動安裝至資料庫伺服器 - 適用於承載 KServer 資料庫之資料庫伺服器的 SQL Server 補丁
- 僅可手動安裝至 KServer - 適用於 KServer 上的 Office 或任意「install-as-user」補丁
- 補丁位置等待中 - 適用於具有無效補丁位置的補丁。請參閱「系統」>「**配置** (page 385)」中的「**無效補丁位置通知**」。
- 缺少補丁位置
- 忽略

知識庫文章

知識庫文章描述補丁。按一下「**知識庫文章**」連結以顯示有關補丁的「詳細資訊」頁面。「詳細資訊」頁面包含顯示知識庫文章的連結。

安全佈告欄

分類為安全更新的補丁具有安全佈告欄 ID (MSyy-xxx)。按一下此連結可顯示安全佈告欄。

缺少

缺少此補丁的電腦數。

自動

僅在「**隱藏自動更新的電腦設定**」方塊未選中時才顯示。計劃由「**自動更新**」安裝此補丁的電腦數。

忽略

使用「**電腦**」按鈕忽略補丁的電腦集數。「**忽略**」設定適用於選定電腦上的選定補丁。如果設定了「**忽略**」，則補丁會視為「已拒絕」。選定電腦上標記為「**忽略**」的補丁，無法通過任意安裝方法安裝。要安裝這些補丁，必須清除「**忽略**」設定。

補丁管理

產品

「**產品**」欄可幫助識別與特定補丁關聯的產品類別。如果補丁用於多個作業系統系列中 (即 Windows XP、Windows Server 2003、Vista 等)，則產品類別為「常見 Windows 元件」。例如，包括 Internet Explorer、Windows Media Player、MDAC、MSXML 等。

更新分類

請參閱「**更新分類** (page 289)」，獲取有關「**分類**」和「**類型**」的解釋。

回滾

「補丁管理」>「回滾」

「**回滾**」頁面在補丁安裝到系統後刪除補丁。並不是所有補丁都會解除安裝。系統只列出支援回滾功能的補丁。

Warning: 刪除順序錯誤的 Windows 軟體，可能會使作業系統停止執行。

從受管電腦刪除補丁

1. 按一下想要從中刪除補丁的電腦 ID。
2. 選中想要解除安裝的補丁左側的方塊。
3. 按一下「**回滾**」按鈕。

回滾

按一下此按鈕以顯示「**計劃程式**」視窗，該視窗用於在 VSA 中計劃任務。計劃此任務一次。選項包括：

- **分發視窗** - 將任務重新計劃為不晚於指定時段數的隨機選定時間，以傳播網路流量和伺服器負載。
- **離線時跳過** - 如果選中，則會在電腦離線時跳過並執行下個計劃的時段和時間。如果為空且電腦離線，請在電腦上線後立即再次執行任務。
- **離線時通電** - 僅限 Windows。如果選中此選項，則會在電腦連線時為其通電。需要同一 LAN 上具有 Wake-On-LAN 或 vPro 和另一受管系統。
- **排除以下時間範圍** - 如果選中，則會指定不執行任務的時間/日期範圍。

取消

按一下「**取消**」以清除計劃的回滾。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

(補丁)

補丁首先按更新分類分組，然後按知識庫文章編號分組。

知識庫文章

知識庫文章描述補丁。按一下「[知識庫文章](#)」連結以顯示有關補丁的「詳細資訊」頁面。「詳細資訊」頁面包含顯示知識庫文章的連結。

安全佈告欄

與補丁關聯的安全佈告欄。分類為安全更新的補丁具有安全佈告欄 ID (MSyy-xxx)。按一下「[安全佈告欄](#)」連結可查看安全佈告欄 (如果有)。

(產品)

「[產品](#)」欄可幫助識別與特定補丁關聯的產品類別。如果補丁用於多個作業系統系列中 (即 Windows XP、Windows Server 2003、Vista 等)，則產品類別為「常見 Windows 元件」。例如，包括 Internet Explorer、Windows Media Player、MDAC、MSXML 等。

(安裝日期)

包括安裝補丁的日期 (如果適用)。

取消更新

「補丁管理」>「取消更新」

「[取消更新](#)」頁面會清除選定電腦 ID 上所有手動計劃的補丁安裝。

「[取消更新](#)」頁面還會終止當前執行的補丁安裝進程。系統正在處理補丁安裝時，「[終止](#)」按鈕顯示在電腦名稱旁。終止會刪除選定電腦的現有補丁安裝程式，當前執行程序完成後安裝進程會結束。

Note: 可以使用「[回滾 \(page 304\)](#)」從受管電腦刪除補丁。

Note: 使用「[初始更新 \(page 294\)](#)」頁面取消計劃的「[初始更新](#)」，或取消目前正處理的「[初始更新](#)」。

Note: 使用「[自動更新 \(page 297\)](#)」頁面取消計劃的「[初始更新](#)」。

取消

按一下「[取消](#)」，以清除選定電腦 ID 上由「[電腦更新](#)」或「[補丁更新](#)」計劃的所有計劃補丁安裝。

查看方式

首先按電腦或按補丁查看補丁。

顯示補丁清單

如果選定「[按電腦查看](#)」並且選中「[顯示補丁清單](#)」，則會列出每個電腦 ID 的所有計劃補丁 ID。如果「[顯示補丁清單](#)」為空，則會列出每個電腦 ID 的計劃補丁總數。

顯示電腦清單

如果選定「[按補丁查看](#)」並且選中「[顯示電腦清單](#)」，則會列出每個電腦 ID 的所有計劃補丁 ID。如果「[顯示電腦清單](#)」為空，則會列出每個電腦 ID 的計劃補丁總數。

補丁管理

全選/取消全選

按一下「[全選](#)」連結以選中頁面上的所有列，按一下「[取消全選](#)」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

知識庫文章

知識庫文章描述補丁。按一下「[知識庫文章](#)」連結以顯示有關補丁的「詳細資訊」頁面。「詳細資訊」頁面包含顯示知識庫文章的連結。

建立/刪除：補丁策略

「補丁管理」>「補丁策略：建立/刪除」

從「[建立/刪除](#)」頁面可建立或刪除補丁策略。補丁策略包含所有活動補丁，用於核准或拒絕補丁。活動補丁是指已由 VSA 中至少一台電腦的補丁掃描所報告的補丁。任何電腦均可成為一個或多個補丁策略的成員。

例如，您可以建立名為伺服器的策略，並將您的所有伺服器指定為此補丁策略的成員，再建立另一個名為工作站的補丁策略，然後將您的所有工作站指定為此策略的成員。這樣，您可以有區別地為伺服器和工作站配置補丁核准。

- 不是任何補丁策略成員的電腦的補丁將視為*自動核准*。
- 建立新補丁策略後，所有補丁類別的預設核准狀態均為*等待核准*。
- 每個補丁類別及每種產品的預設核准狀態可單獨進行設定。
- 如果電腦是多個補丁策略的成員，並且這些策略存在核准狀態衝突，將使用限制最高的核准狀態。
- 「[初始更新 \(page 294\)](#)」和「[自動更新 \(page 297\)](#)」要求在安裝這些補丁前核准補丁。
- 「[按策略核准 \(page 308\)](#)」會按策略核准或拒絕補丁。
- 「[按補丁核准 \(page 311\)](#)」會按補丁核准或拒絕補丁，並將在所有補丁策略中設定該補丁的核准狀態。
- 「[覆蓋知識庫 \(page 312\)](#)」會按知識庫文章為所有補丁策略覆蓋預設核准狀態，並為與所有補丁策略中知識庫文章關聯的補丁設定核准狀態。

- 「**補丁更新** (page 301)」和「**電腦更新** (page 299)」可以安裝拒絕的補丁。
- 非主角色使用者僅可以看到他們建立的補丁策略，或其中包含使用者根據其範圍有權查看的電腦 ID 的補丁策略。

建立

按一下「**建立**」以在編輯欄位內輸入新的電腦補丁策略名後，定義新補丁策略。

刪除

按一下「**刪除**」可刪除選定補丁策略。

為新的補丁策略輸入名稱

為新的補丁策略輸入名稱。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

編輯圖示

按一下補丁策略左側的編輯圖示  可將其重命名。

策略名稱

列出為整個系統定義的所有電腦補丁策略。

成員計數

列出屬於每個補丁策略成員的電腦數。

顯示成員

按一下「**顯示成員**」可列出補丁策略的成員。

成員資格：補丁策略

「補丁管理」>「補丁策略：成員資格」

「**成員資格**」頁面為一個或多個補丁策略分配電腦 ID。補丁策略包含所有活動補丁，用於核准或拒絕補丁。活動補丁是指已由 VSA 中至少一台電腦的補丁掃描所報告的補丁。任何電腦均可成為一個或多個補丁策略的成員。

例如，您可以建立名為伺服器的策略，並將您的所有伺服器指定為此補丁策略的成員，再建立另一個名為工作站的補丁策略，然後將您的所有工作站指定為此策略的成員。這樣，您可以有區別地為伺服器和工作站配置補丁核准。

- 不是任何補丁策略成員的電腦的補丁將視為**自動核准**。
- 建立新補丁策略後，所有補丁類別的預設核准狀態均為**等待核准**。
- 每個補丁類別及每種產品的預設核准狀態可單獨進行設定。
- 如果電腦是多個補丁策略的成員，並且這些策略存在核准狀態衝突，將使用限制最高的核准狀態。
- 「**初始更新** (page 294)」和「**自動更新** (page 297)」要求在安裝這些補丁前核准補丁。

補丁管理

- 「[按策略核准](#) (page 308)」會按策略核准或拒絕補丁。
- 「[按補丁核准](#) (page 311)」會按補丁核准或拒絕補丁，並將在所有補丁策略中設定該補丁的核准狀態。
- 「[覆蓋知識庫](#) (page 312)」會按知識庫文章為所有補丁策略覆蓋預設核准狀態，並為與所有補丁策略中知識庫文章關聯的補丁設定核准狀態。
- 「[補丁更新](#) (page 301)」和「[電腦更新](#) (page 299)」可以安裝拒絕的補丁。
- 非主角使用者僅可以看到他們建立的補丁策略，或其中包含使用者根據其範圍有權查看的電腦 ID 的補丁策略。

檢視定義

您可以在任意代理頁面上使用「[檢視定義](#) (page 33)」中的以下選項篩選電腦 ID 的顯示。

- [顯示/隱藏補丁策略的成員](#)
- [使用補丁策略](#)

為電腦分配補丁策略

按一下一個或多個補丁策略名，以標記要新增還是要從選定電腦 ID 刪除。

新增

按一下「[新增](#)」將選定電腦 ID 新增到選定補丁策略。

移除

按一下「[移除](#)」可將選定電腦 ID 從選定補丁策略刪除。

始終對所有使用者顯示所有補丁策略

如果選中，則始終對所有使用者顯示所有補丁策略。這可讓非主角使用者部署補丁策略，即使他們未建立補丁策略並且還沒有使用這些策略的電腦。如果為空，僅主角使用者可以看到所有補丁策略。如果為空，僅主角用戶可以看到分配給他們所在範圍內電腦的補丁策略，或他們建立的未分配的補丁策略。此選項僅為[主角使用者](#) (page 510)顯示。

電腦組 ID

「[電腦組 ID](#) (page 515)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器](#) (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍](#) (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

策略成員

顯示每個電腦 ID 作為其成員的補丁策略清單，其以逗號隔開。

按策略核准

「補丁管理」>「按策略核准」

在「[按策略核准](#)」頁面可核准或拒絕在受管電腦上按補丁策略安裝 Microsoft 補丁。等待核准的補丁在核准前一直視為被拒絕。這為您提供了在補丁自動向外傳輸前，測試並驗證環境中補丁的機會。請參閱「[更新補丁方法](#) (page 286)」、「[配置補丁管理](#) (page 287)」、「[補丁處理](#) (page 288)」、「[暫停補丁](#) (page 288)」、「[更新分類](#) (page 289)」和「[補丁故障](#) (page 289)」，以獲得補丁管理的一般說明。

設定補丁核准策略

補丁策略包含所有活動補丁，用於核准或拒絕補丁。活動補丁是指已由 VSA 中至少一台電腦的補丁掃描所報告的補丁。任何電腦均可成為一個或多個補丁策略的成員。

例如，您可以建立名為伺服器的策略，並將您的所有伺服器指定為此補丁策略的成員，再建立另一個名為工作站的補丁策略，然後將您的所有工作站指定為此策略的成員。這樣，您可以有區別地為伺服器和工作站配置補丁核准。

- 不是任何補丁策略成員的電腦的補丁將視為*自動核准*。
- 建立新補丁策略後，所有補丁類別的預設核准狀態均為*等待核准*。
- 每個補丁類別及每種產品的預設核准狀態可單獨進行設定。
- 如果電腦是多個補丁策略的成員，並且這些策略存在核准狀態衝突，將使用限制最高的核准狀態。
- 「**初始更新** (page 294)」和「**自動更新** (page 297)」要求在安裝這些補丁前核准補丁。
- 「**按策略核准** (page 308)」會按策略核准或拒絕補丁。
- 「**按補丁核准** (page 311)」會按補丁核准或拒絕補丁，並將在所有補丁策略中設定該補丁的核准狀態。
- 「**覆蓋知識庫** (page 312)」會按知識庫文章為所有補丁策略覆蓋預設核准狀態，並為與所有補丁策略中知識庫文章關聯的補丁設定核准狀態。
- 「**補丁更新** (page 301)」和「**電腦更新** (page 299)」可以安裝拒絕的補丁。
- 非主角色使用者僅可以看到他們建立的補丁策略，或其中包含使用者根據其範圍有權查看的電腦 ID 的補丁策略。

已取代補丁

補丁可能被取代並且無需安裝。有關詳細資訊，請參閱「**已取代補丁** (page 288)」。

策略

從下拉清單中按名稱選擇一個補丁策略。

另存為...

按一下「**另存為...**」以將當前選定的補丁策略保存到具有相同設定的新策略中。所有補丁核准/拒絕狀態都作為策略的預設核准狀態進行複製。電腦成員資格不會複製到新策略。

將核准狀態複製至策略 <Policy>/立即複製

從當前選定的策略中，選擇**接受批准狀態副本**的策略。然後按一下「**立即複製**」。這可讓您使用**測試策略**，根據一組測試電腦執行補丁測試。測試已完成並且補丁已被核准或已被拒絕後，使用複製功能僅將測試策略中的已核准或已拒絕狀態複製到生產策略。

策略檢視/分組條件

按分類或產品顯示補丁組。

補丁核准策略狀態

此表按更新分類或產品組顯示補丁的核准狀態。為每個更新分類或產品組提供「**已核准**」、「**已拒絕**」、「**等待核准**」和「**總數**」統計。

從此補丁策略的任意類別中選擇「**預設核准狀態**」。此補丁策略的新標識補丁會自動設定為此預設值。選項包括：

補丁管理

-  - 已核准
-  - 已拒絕
-  - 等待核准

Note: 如果同一個補丁分配給兩個不同的「**預設核准狀態**」設定，一個按更新分類而另一個按產品組，則兩個預設值的更多限制具有以下優先順序：「被拒絕」大於「等待核准」，「等待核准」大於「已核准」。

按一下此表中的任意連結可以顯示「**補丁核准策略詳細資訊**」頁面，其中列出個別補丁及其核准狀態。此清單按照按一下連結的類型進行篩選：

- **分類**或**產品**
- **已核准**
- **已拒絕**
- **等待核准**
- **總數**

在「**補丁核准策略詳細資訊**」頁面中，您可以：

- 分別核准補丁或拒絕核准補丁。
- 按一下「**知識庫文章**」連結以顯示有關補丁的「**詳細資訊**」頁面。「**詳細資訊**」頁面包含顯示知識庫文章的連結。

Note: Microsoft 為一個或多個補丁使用常用知識庫文章，這使補丁會多次列出。選中「**產品**」名並按一下「**知識庫文章**」連結，以辨別與常見知識庫文章關聯的補丁。

- 按一下「**安全佈告欄**」連結可查看安全佈告欄 (如果有)。分類為安全更新的補丁具有安全佈告欄 ID (MSyy-xxx)。
- 「**產品**」欄可幫助識別與特定補丁關聯的產品類別。如果補丁用於多個作業系統系列中 (即 Windows XP、Windows Server 2003、Vista 等)，則產品類別為「常見 Windows 元件」。例如，包括 Internet Explorer、Windows Media Player、MDAC、MSXML 等。
- 請參閱「**更新分類** (page 289)」，獲取有關「**分類**」和「**類型**」的解釋。
- 按一下「**顯示詳細資訊**」核取方塊會顯示每個補丁的展開標題、展開狀態注釋和安裝警告 (如果有)。
- 按一下「**篩選器...**」可限制顯示的資料數量。您可以為顯示資料的每個欄指定不同的進階篩選器。
- 根據需要，使用「**補丁狀態注釋**」新增注釋 (最多 500 個字元)。選定「**核准**」或「**拒絕**」按鈕時會新增注釋。如果選定「**核准**」或「**拒絕**」按鈕時文本框為空，則會為選定補丁移除注釋。

使用該策略中被拒絕的「**僅手動安裝**」更新來覆蓋預設核准狀態

如果選中，則所有現有和未來「**僅手動安裝**」更新都會設定為此策略拒絕。

使用該策略中被拒絕的「**Windows Update 網站**」更新來覆蓋預設核准狀態

如果選中，則所有現有和未來「Windows Update 網站」更新都會針對此策略設定為拒絕。

Note: 選中這兩個選項可覆蓋對這兩類補丁的**現有**補丁具有一**次性效果**的核取方塊。如果選中這些方塊後核准這兩類中其中一類**現有**補丁，則補丁將保持已核准狀態，不管這兩個核取方塊的設定如何。未來補丁將繼續預設為被拒絕。

按補丁核准

「補丁管理」>「按補丁核准」

從「[按補丁核准](#)」頁面可核准或拒絕在受管電腦上按補丁為所有補丁策略安裝 Microsoft 補丁。所做變更將影響所有使用者安裝的補丁。這可讓您免遭單獨為每個補丁策略核准等待補丁的問題。請參閱「[更新補丁方法](#) (page 286)」、「[配置補丁管理](#) (page 287)」、「[補丁處理](#) (page 288)」、「[暫停補丁](#) (page 288)」、「[更新分類](#) (page 289)」和「[補丁故障](#) (page 289)」，以獲得補丁管理的一般說明。

設定補丁核准策略

補丁策略包含所有活動補丁，用於核准或拒絕補丁。活動補丁是指已由 VSA 中至少一台電腦的補丁掃描所報告的補丁。任何電腦均可成為一個或多個補丁策略的成員。

例如，您可以建立名為伺服器策略，並將您的所有伺服器指定為此補丁策略的成員，再建立另一個名為工作站的補丁策略，然後將您的所有工作站指定為此策略的成員。這樣，您可以有區別地為伺服器和工作站配置補丁核准。

- 不是任何補丁策略成員的電腦的補丁將視為*自動核准*。
- 建立新補丁策略後，所有補丁類別的預設核准狀態均為*等待核准*。
- 每個補丁類別及每種產品的預設核准狀態可單獨進行設定。
- 如果電腦是多個補丁策略的成員，並且這些策略存在核准狀態衝突，將使用限制最高的核准狀態。
- 「[初始更新](#) (page 294)」和「[自動更新](#) (page 297)」要求在安裝這些補丁前核准補丁。
- 「[按策略核准](#) (page 308)」會按策略核准或拒絕補丁。
- 「[按補丁核准](#) (page 311)」會按補丁核准或拒絕補丁，並將在所有補丁策略中設定該補丁的核准狀態。
- 「[覆蓋知識庫](#) (page 312)」會按知識庫文章為所有補丁策略覆蓋預設核准狀態，並為與所有補丁策略中知識庫文章關聯的補丁設定核准狀態。
- 「[補丁更新](#) (page 301)」和「[電腦更新](#) (page 299)」可以安裝拒絕的補丁。
- 非主角色使用者僅可以看到他們建立的補丁策略，或其中包含使用者根據其範圍有權查看的電腦 ID 的補丁策略。

已取代補丁

補丁可能被取代並且無需安裝。有關詳細資訊，請參閱「[已取代補丁](#) (page 288)」。

補丁狀態注釋

根據需要，使用「[補丁狀態注釋](#)」新增注釋（最多 500 個字元）。選定「[核准](#)」或「[拒絕](#)」按鈕時會新增注釋。如果選定「[核准](#)」或「[拒絕](#)」按鈕時文本框為空，則會為選定補丁移除注釋。

核准

按一下「[核准](#)」可為所有補丁策略核准選定補丁。

拒絕

按一下「[拒絕](#)」可為所有補丁策略拒絕選定補丁。

補丁管理

顯示詳細資訊

選中「[顯示詳細資訊](#)」可顯示所有補丁的多列資訊。其中包括補丁標題，補丁的已核准、已拒絕或等待核准的策略數，補丁狀態注釋和安裝警告 (如果有)。

篩選器...

按一下「[篩選器...](#)」可限制顯示的資料數量。您可以為顯示資料的每個欄指定不同的進階篩選器。

全選/取消全選

按一下「[全選](#)」連結以選中頁面上的所有列，按一下「[取消全選](#)」連結以取消選中頁面上的所有列。

知識庫文章

按一下「[知識庫文章](#)」連結以顯示有關補丁的「詳細資訊」頁面。「詳細資訊」頁面包含顯示知識庫文章的連結。

Note: Microsoft 為一個或多個補丁使用常用知識庫文章，這使補丁會多次列出。選中「[產品](#)」名並按一下「[知識庫文章](#)」連結，以辨別與常見知識庫文章關聯的補丁。

安全佈告欄

按一下「[安全佈告欄](#)」連結可查看安全佈告欄 (如果有)。分類為安全更新的補丁具有安全佈告欄 ID (MSyy-xxxx)。

產品

「[產品](#)」欄可幫助識別與特定補丁關聯的產品類別。如果補丁用於多個作業系統系列中 (即 Windows XP、Windows Server 2003、Vista 等)，則產品類別為「常見 Windows 元件」。例如，包括 Internet Explorer、Windows Media Player、MDAC、MSXML 等。

分類/類型

請參閱「[更新分類](#) (page 289)」，獲取有關「[分類](#)」和「[類型](#)」的解釋。

核准狀態

所有策略中此補丁的核准狀態。如果 1 個策略與其他策略不同，則顯示「混合」。

已發佈

發佈補丁的日期。

語言

套用到補丁的語言。

知識庫覆蓋

「補丁管理」>「知識庫覆蓋」

按照所有補丁策略的「[知識庫文章](#)」，「[知識庫覆蓋](#)」頁面設定通過「[按策略核准](#) (page 308)」覆蓋預設補丁核准狀態設定。還按知識庫文章為所有補丁策略的現有補丁設定核准狀態。變更會影響所有使

用者在**所有**補丁策略中安裝的補丁。請參閱「[更新補丁方法 \(page 286\)](#)」、「[配置補丁管理 \(page 287\)](#)」、「[補丁處理 \(page 288\)](#)」、「[暫停補丁 \(page 288\)](#)」、「[更新分類 \(page 289\)](#)」和「[補丁故障 \(page 289\)](#)」，以獲得補丁管理的一般說明。

例如 KB890830，「Microsoft Windows 惡意軟體刪除工具」會每月發佈。如果您決定核准與使用知識庫覆蓋的此知識庫文章關聯的所有補丁，則不只是已核准的現有補丁，而且與此知識庫文章關聯的所有**新**補丁都將在每月新補丁發佈時被自動核准。

設定補丁核准策略

補丁策略包含所有活動補丁，用於核准或拒絕補丁。活動補丁是指已由 VSA 中至少一台電腦的補丁掃描所報告的補丁。任何電腦均可成為一個或多個補丁策略的成員。

例如，您可以建立名為伺服器的策略，並將您的所有伺服器指定為此補丁策略的成員，再建立另一個名為工作站的補丁策略，然後將您的所有工作站指定為此策略的成員。這樣，您可以有區別地為伺服器和 workstation 配置補丁核准。

- 不是任何補丁策略成員的電腦的補丁將視為**自動核准**。
- 建立新補丁策略後，所有補丁類別的預設核准狀態均為**等待核准**。
- 每個補丁類別及每種產品的預設核准狀態可單獨進行設定。
- 如果電腦是多個補丁策略的成員，並且這些策略存在核准狀態衝突，將使用限制最高的核准狀態。
- 「[初始更新 \(page 294\)](#)」和「[自動更新 \(page 297\)](#)」要求在安裝這些補丁前核准補丁。
- 「[按策略核准 \(page 308\)](#)」會按**策略核准或拒絕**補丁。
- 「[按補丁核准 \(page 311\)](#)」會按**補丁核准或拒絕**補丁，並將在所有補丁策略中設定該補丁的核准狀態。
- 「[覆蓋知識庫 \(page 312\)](#)」會按**知識庫文章**為所有補丁策略覆蓋預設核准狀態，並為與所有補丁策略中知識庫文章關聯的補丁設定核准狀態。
- 「[補丁更新 \(page 301\)](#)」和「[電腦更新 \(page 299\)](#)」可以安裝拒絕的補丁。
- 非主角色使用者僅可以看到他們建立的補丁策略，或其中包含使用者根據其範圍有權查看的電腦 ID 的補丁策略。

知識庫文章

輸入要核准或拒絕的知識庫文章。

Note: 請參閱「[按策略核准 \(page 308\)](#)」或「[按補丁核准 \(page 311\)](#)」，以獲取所有可用知識庫文章的清單。

核准

按一下「**核准**」可核准與此知識庫文章關聯的補丁。多個補丁可以與一個知識庫文章關聯。

拒絕

按一下「**拒絕**」可拒絕與此知識庫文章關聯的補丁。多個補丁可以與一個知識庫文章關聯。

知識庫文章

按一下「**知識庫文章**」連結可顯示知識庫文章。

覆蓋狀態

「已核准」或「已拒絕」。適用於與此知識庫文章關聯的所有補丁。

補丁管理

管理員

核准或拒絕與此知識庫文章關聯補丁的使用者。

已變更

使用者核准或拒絕與此知識庫文章關聯補丁的日期和時間。

Windows 自動更新

「補丁」 > 「Windows 自動更新」

從「Windows 自動更新」頁面可確定停用、讓使用者控制還是配置受管電腦上的「Windows 自動更新」。

Windows 自動更新

Windows 自動更新是一種 Microsoft 工具，可自動將更新傳遞給電腦。Windows 自動更新在以下作業系統中受支援：Windows 2003、Windows XP、Windows 2000 SP3 或更新版本，以及這些版本之後的所有作業系統。「補丁管理」 > 「Windows 自動更新 (page 314)」可以在受管理的電腦上啟用或禁用此功能。儘管 Windows Millennium Edition (Me) 具有自動更新功能，但其無法像上述作業系統那樣受管理。

「Windows 自動更新」不能使用範本帳戶

「Windows 自動更新」是一種功能，無法在**電腦 ID 範本 (page 514)**中預先配置。這是因為僅在 Windows 2000 SP3/SP4、Windows XP、Windows Server 2003 和之後作業系統上才支援「Windows 自動更新」。由於電腦 ID 範本不能指定作業系統，因此此功能的設定不能存儲在電腦 ID 範本中。同時，電腦的當前設置必須已知才能被覆蓋。執行「**掃描電腦 (page 290)**」時獲取當前設定。

Note: 安裝了**不支援「Windows 自動更新」**作業系統的電腦不會顯示此核取方塊，初始「**掃描電腦**」尚未完成的電腦也不會顯示此核取方塊。

檢視定義

您可以使用「**檢視定義 (page 33)**」中的「**帶補丁自動更新配置的電腦**」選項，篩選任意代理頁面上電腦 ID 的顯示。

套用

按一下「**套用**」以將參數套用到選定電腦 ID。

停用

選擇「**停用**」以在選定電腦 ID 上停用「Windows 自動更新」，並讓「**補丁管理**」控制受管電腦的補丁安裝。覆蓋現有使用者設定並停用「Windows 自動更新」中的控制項，以使使用者**無法**變更任何設定。使用者仍然可以手動為系統安裝補丁。

使用者控制

可讓電腦使用者為選定電腦 ID 啟用或停用「Windows 自動更新」。

配置

強制將選定電腦 ID 上的「Windows 自動更新」配置為如下設定。覆蓋現有使用者設定並停用「Windows 自動更新」中的控制項，以使使用者無法變更任何設定。使用者仍然可以手動為系統安裝補丁。

- **通知使用者下載並安裝** - 有新補丁可用但是使用者沒有下載或安裝時，通知使用者。
- **自動下載並通知使用者進行安裝** - 自動為使用者下載更新，但是讓使用者選擇何時安裝更新。
- **自動下載並計劃安裝** - 自動下載更新，並在計劃時間安裝更新。

計劃為每天/<day of week> 的 <time of day>

僅在選定「**自動下載並計劃安裝**」時才適用。每天執行此任務，或在一周內某天的指定時間執行此任務。

如果使用者登入，則強制自動重新啟動

根據需要選中「**如果使用者登入，則強制自動重新啟動**」旁的方塊。依預設，「Windows 自動更新」不強制重新啟動。「**重新啟動動作** (page 316)」設定不適用於「Windows 自動更新」。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

電腦已更新

使用此頁面顯示選定電腦 ID 上配置「Windows 自動更新」的狀態。

- 等待 - 選定電腦 ID 上正在配置「Windows 自動更新」。
- 時間戳 - 選定電腦 ID 上配置「Windows 自動更新」的日期和時間。

Windows 自動更新配置

分配給每個選定電腦 ID 的 Windows 自動更新配置。

Note: 如果「Windows 自動更新配置」欄顯示「電腦上的自動更新未初始化」，則使用者必須選擇系統欄中的「Windows 自動更新」圖示才能執行「Windows 自動更新設定」精靈，以設定「Windows 自動更新」。這在較舊的作業系統上有時需要。

重新啟動動作

「補丁管理」>「重新啟動動作」

「重新啟動動作」頁面定義了安裝補丁後如何執行重新啟動。電腦重新啟動後補丁安裝才會生效。「重新啟動動作」策略適用於「電腦更新 (page 299)」、「補丁更新 (page 301)」和「自動更新 (page 297)」。不適用於「初始更新 (page 294)」。請參閱「更新補丁方法 (page 286)」、「配置補丁管理 (page 287)」、「補丁處理 (page 288)」、「暫停補丁 (page 288)」、「更新分類 (page 289)」和「補丁故障 (page 289)」，以獲得補丁管理的一般說明。

Warning: 強烈建議將 KServer 上安裝的代理和 KServer 使用的資料庫伺服器的「重新啟動動作」設定，均設定為「更新後不要重新啟動」。自動重新啟動 KServer 或資料庫伺服器可能對其他 KServer 進程產生不利影響！

補丁進程

補丁安裝程式在計劃時間執行並執行以下步驟：

- 下載或從檔案共用複製，將所有補丁檔案複製到本地驅動器，該驅動器通常與代理所在的驅動器相同。
- 每次執行一個補丁檔案。
- 根據此頁面上的說明重新啟動電腦。

Note: 如果在同一台電腦上計劃安裝多個補丁，所有補丁都會同時安裝。所有補丁都安裝後，電腦會立即重新啟動。此技術可節省時間，並減少重新啟動次數。

Note: 服務套件始終單獨安裝。如果要與其他補丁一起安裝服務套件，服務套件安裝後會重新啟動，所有其他補丁安裝後會再次重新啟動。

檢視定義

您可以在任意代理頁面上使用「**檢視定義** (page 33)」中的以下選項篩選電腦 ID 的顯示。

- **顯示過去 N 個期段內已重新啟動/尚未重新啟動的電腦**
- **因為安裝補丁而「等待重啟」的電腦**

套用

按一下「**套用**」以將參數套用到選定電腦 ID。

更新後立即重啟。

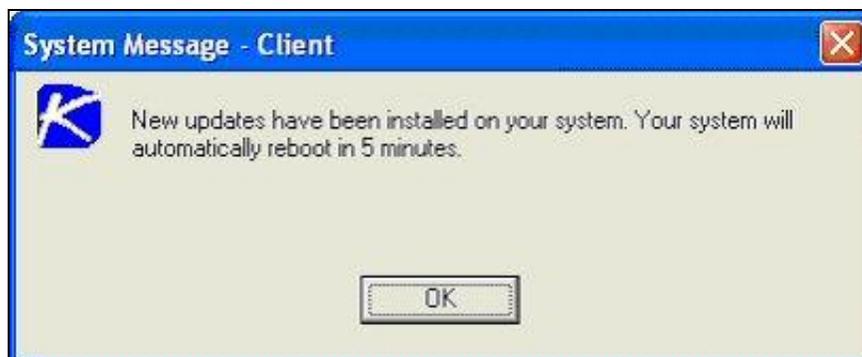
安裝完成後立即重新啟動電腦。

安裝後在 <day of week> 的 <time of day> 重新啟動。

補丁安裝完成後，在一周內選定一天的選定時間重新啟動電腦。使用這些設定在使用者登入的當天安裝補丁，然後強制在半夜重新啟動。選擇**每天**在補丁安裝之後一天的指定時間重新啟動電腦。

提醒使用者電腦將在 <N> 分鐘後重新啟動 (不會請求權限)。

補丁安裝完成後，彈出視窗中下部的消息會提醒使用者並讓其在指定分鐘內完成正在執行的作業並儲存工作。如果當前無人登入，系統將立即重新啟動。

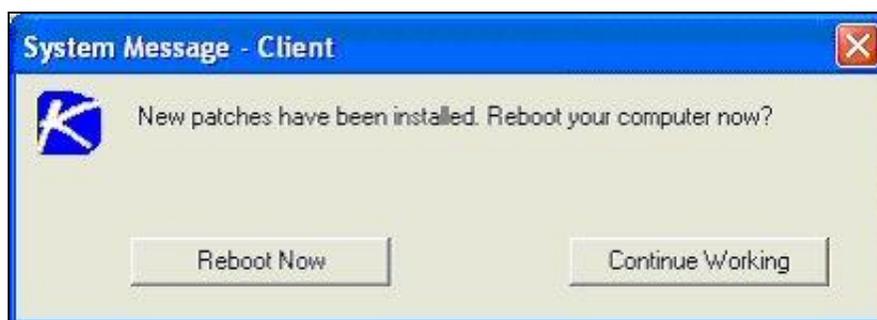


如果使用者已登入，則跳過重新啟動。

如果使用者已登入，補丁安裝完成後會跳過重新啟動。使用此設定可避免中斷使用者作業。這是預設設定。

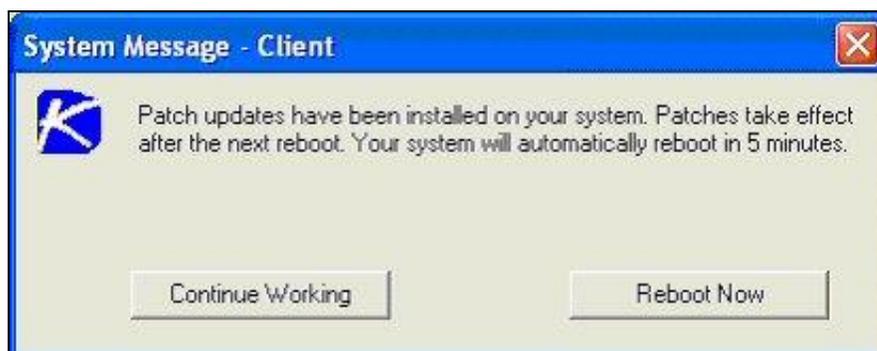
如果使用者已登入，系統會告知使用者將在 <N> 分鐘後重新啟動，直至重新啟動。

此設定顯示下面的消息，以詢問使用者是否確定立即重新啟動。如果電腦旁沒有使用者或者使用者回答「否」，則每 N 分鐘會重複顯示該相同消息，直至系統重新啟動。如果當前無人登入，系統將立即重新啟動。



如果使用者登入，電腦會請求許可權。如果 <N> 分鐘內無回應，電腦會重新啟動。如果使用者未登入，電腦會重新啟動。

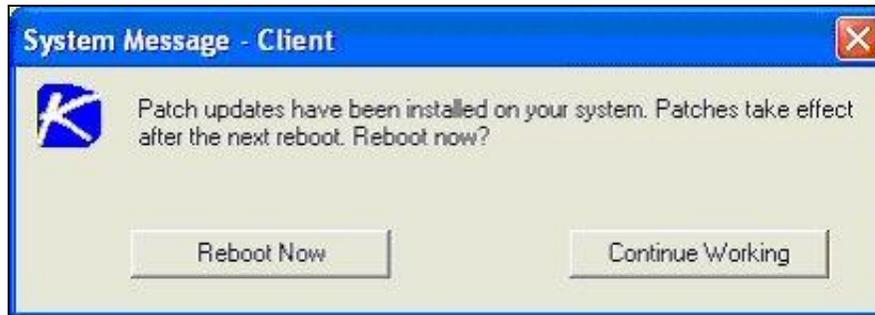
此設定顯示下面的消息，以詢問使用者是否確定立即重新啟動。如果電腦旁沒有使用者，則系統會在 N 分鐘後自動重新啟動，而**不會保存**任何打開的文件。如果當前無人登入，系統將立即重新啟動。



補丁管理

如果使用者登入，電腦會請求許可權。如果 <N> 分鐘內無回應，則保持不動。如果使用者未登入，電腦會重新啟動。

此設定顯示下面的消息，以詢問使用者是否確立即重新啟動。如果電腦旁沒有使用者，則跳過重新啟動。如果無人登入，系統將立即重新啟動。



更新後不要重新啟動

不要重新啟動。如果電腦是伺服器，並且您需要控制重新啟動，則該選項適用。可以在安裝新補丁時，選中「**需要重啟時發送電子郵件**」並填寫電子郵件位址，通過電子郵件收到通知。還可以按一下「**格式化電子郵件**」按鈕格式化電子郵件消息。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。

以下類型的補丁重新啟動電子郵件的格式可以為：

- 補丁重新啟動

Note: 變更電子郵件警告格式會變更所有「**補丁重新啟動**」電子郵件的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 說明 |
|------------------|--|
| <at> | 提示時間 |
| <db-view.column> | 包括來自資料庫的 view.column (page 429)。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <gr> | 組 ID |
| <id> | 電腦 ID |

電腦重新啟動前，執行選擇代理程序

如果選中，則只會在重新啟動電腦前，執行選定的代理程序。

電腦重新啟動後，執行選擇代理程序

如果選中，則只會在重新啟動電腦後，執行選定的代理程序。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

編輯圖示

按一下電腦 ID 旁的編輯圖示  可自動設定標題參數，以匹配選定的電腦 ID。

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

重新啟動動作

分配給每個電腦 ID 的重新啟動動作類型。

檔案來源

「補丁管理」>「檔案來源」

「[檔案來源](#)」頁面定義每台電腦在安裝之前獲取補丁可執行檔的位置，以及這些補丁可執行檔複製到本地電腦的位置。檔案來源位置包括：

- 網際網路
- KServer
- 檔案共用

Note: 選擇下面的「[檔案共用位置](#)」選項會影響 [Backup and Disaster Recovery](#) 和 [Kaseya Endpoint Security](#) 的安裝來源位置。

Note: 具有 cab 副檔名的補丁下載連結始終直接從網際網路下載，與「[檔案共用](#)」設定無關。

檢視定義

您可以使用「[檢視定義 \(page 33\)](#)」中的「[帶補丁檔案來源配置的電腦](#)」選項，篩選任意代理頁面上電腦 ID 的顯示。

套用

按一下「[應用](#)」將選定補丁來源選項套用到選定電腦 ID。

補丁管理

將套件複製到可用空間最多的本地驅動器工作目錄

可以下載補丁或從檔案共用中複製到受管電腦的硬碟。多個補丁 (尤其是服務套件) 可能需要足夠的額外本地磁碟空間才能完全安裝。選中此方塊以將補丁下載到**工作目錄** (page 77), 但是請使用可用空間最多的受管電腦的驅動器。取消選中此方塊可以始終使用電腦 ID 的**工作目錄**中指定的驅動器。

(從工作目錄) 安裝後刪除套件

安裝後通常會刪除安裝套件, 以釋放磁碟空間。取消選中此方塊可將套件留作調試之用。如果安裝失敗並且您需要驗證「**指令行** (page 327)」開關, 請不要刪除套件, 以用作測試。套件存儲於先前選項中指定的驅動器**工作目錄**下。

從網際網路下載

每台受管電腦都可以直接通過「**補丁位置** (page 329)」中指定的 URL 從網際網路下載補丁可執行檔。

從系統伺服器獲取

首先 KServer 檢查是否已經有補丁檔案。如果沒有, 會自動下載新的補丁可執行檔並存儲在 KServer 上, 然後用於受管電腦的所有後續分發。受管電腦上需要安裝補丁時, 此補丁檔案會從 KServer 傳送到該電腦。

Note: 存儲在 KServer 上補丁檔案的位置為 <Kaseya installationdirectory>\WebPages\ManagedFiles\VSAPatchFiles\

清除緩存

按一下「**清除緩存**」以清除存儲在 KServer 上的所有下載補丁。

使用 UNC 路徑從檔案伺服器獲取

如果同一 LAN 上支援多個電腦, 建議使用此方法。

補丁檔案會下載到選定電腦 ID 的本地目錄, 選定電腦 ID 的本地目錄會配置為與同一 LAN 上的其他電腦 ID 共用。同一 LAN 上的所有其他電腦 ID 都使用位於第一個電腦 ID 中共資料夾的 UNC 路徑, 同一 LAN 上的所有其他電腦都需要認證才能存取第一個電腦上的共用資料夾並安裝補丁檔案。可以使用「代理」>「**設定認證** (page 81)」為具有共用目錄的第一個電腦指定認證。

設定

1. 在「**使用 UNC 路徑從檔案伺服器獲取**」欄位內輸入 UNC 路徑。例如, \\computername\sharedname\dir\。
2. 使用「**電腦組篩選器**」下拉清單選擇組 ID。
3. 從「**檔案共用位置**」下拉清單中選擇電腦 ID。
4. 在「**本地目錄**」欄位中輸入共用本地目錄。

Note: 「本地目錄」欄位中的值必須是完整路徑格式, 例如 c:\sharedir\dir。

- 首先 KServer 會檢查檔案共用中是否已有補丁檔案。如果沒有, 具有檔案共用的電腦 ID 會自動直接從網際網路或者從 KServer 獲取並載入補丁檔案。在兩種情況下, 具有檔案共用的受管電腦都**必須安裝代理**。
- 5. **檔案伺服器自動獲取補丁檔案** - 選擇以下其中一個選項:
 - **網際網路** - 如果受管電腦執行具有完整網際網路存取許可權的檔案共用, 請使用此設定。

- **系統伺服器** - 如果執行該共用檔案的受管電腦被阻止存取網際網路時，請使用此設定。

6. **如果電腦無法連接檔案伺服器，從網際網路中下載** - 根據需要，選中此方塊可以從網際網路下載。對於斷開公司網路但是可以存取網際網路的筆記本電腦尤其有用。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

編輯圖示

按一下電腦 ID 旁的編輯圖示  可自動設定標題參數，以匹配選定的電腦 ID。

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

補丁來源

列出為每個電腦 ID 選定的補丁來源。如果為電腦 ID 選定了「**使用 UNC 路徑從檔案伺服器獲取**」選項，則「**清除緩存**」按鈕顯示在此欄中。按一下此「**清除緩存**」按鈕可清除來自指定檔案伺服器 UNC 路徑的補丁。「**清除緩存**」按鈕不是電腦特定的。存儲在該檔案伺服器指定路徑中的所有補丁都將刪除。

補丁提示

「補丁管理」>「補丁提示」

「監控」>「提示 (page 203)」

- 從「選擇提示功能」下拉清單中選擇「補丁提示」。

「**補丁提示**」頁面會在受管電腦上針對補丁管理事件觸發提示。

- 適用於選定電腦 ID 的新補丁。
- 補丁無法在選定電腦 ID 上安裝。
- 選定電腦 ID 的代理認證無效或遺失。
- 已變更 Windows 自動更新。

補丁管理

建立補丁提示

1. 選中任一這些核取方塊，均可在遇到警報條件時執行其相應的動作：
 - 建立警報 (Alarm)
 - 建立工單 (Ticket)
 - 執行腳本 (Script)
 - 電子郵件收件人 (E)
2. 設定其他電子郵件參數。
3. 設定其他補丁提示特定參數。
4. 按一下要套用提示的電腦 ID。
5. 按一下「**套用**」按鈕。

取消補丁提示

1. 選擇電腦 ID 核取方塊。
2. 按一下「**清除**」按鈕。
系統會移除電腦 ID 旁列出的提示資訊。

將提示資訊傳輸到電子郵件和程序

系統會發送以下類型補丁提示電子郵件並建立格式：

- 新可用補丁
- 補丁安裝失敗
- 已更新補丁核准策略
- 代理認證無效
- 已變更 Windows 自動更新配置

Note: 變更電子郵件警報格式會變更所有**補丁提示**電子郵件的格式。

以下變數可以包括在您的格式化電子郵件提示和程序中。

| 位於電子郵件內 | 位於程序內 | 說明 |
|------------------|-------|--|
| <at> | #at# | 提示時間 |
| <au> | #au# | 自動更新變更 |
| <bi> | #bi# | 公告 ID |
| <bl> | #bl# | 新建公告清單 |
| <db-view.column> | 不可用 | 包括來自資料庫的 view.column (page 429)。例如，要包括在電子郵件中產生提示之電腦的電腦名稱，請使用 <db-vMachine.ComputerName> |
| <fi> | #fi# | 失敗的公告 ID |
| <gr> | #gr# | 組 ID |
| <ic> | #ic# | 無效的認證類型 |
| <id> | #id# | 電腦 ID |
| <pl> | #pl# | 新補丁清單 |

| | |
|-----------|-----------------------------|
| #subject# | 電子郵件訊息的主題文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |
| #body# | 電子郵件訊息的正文文字 (如果發送電子郵件以回應提示) |

建立警報

如果已檢查並且遇到**警報條件** (page 518), 則建立警報。警報顯示於「監控器」>「儀表板清單」(page 175)、「監控器」>「警報摘要」(page 183)和「資訊中心」>「報表」>「日誌」>「警報日誌」中。

建立工單

如果已檢查並且遇到警報條件, 則建立工單。

執行腳本

如果選中此選項, 則當遇到警報情況時, 系統會執行代理程序, 您必須按一下「**選擇代理程序**」連結以選擇要執行的**代理程序** (page 87)。您可以根據需要通過按一下「**此電腦 ID**」連結設定代理程序在指定範圍的電腦 ID 上執行。這些指定的電腦 ID 無需與遇到警報情況的電腦 ID 匹配。

電子郵件收件人

如果選中且遇到警報情況, 系統將向指定電子郵件地址發送電子郵件。

- 目前登入的使用者的電子郵件地址會顯示在「**電子郵件收件人**」欄位中。預設值來自「系統」>「**偏好設定**」(page 363)。
- 按一下「**為電子郵件建立格式**」以顯示「**為提示電子郵件建立格式**」快顯視窗。通過此視窗, 您可以設置在遇到警報條件時系統所生成的電子郵件的顯示格式。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
- 如果選定「**新增到目前清單**」單選按鈕, 則按一下「**套用**」時, 將套用提示設定並且新增指定的電子郵件地址, 而不會移除先前分配的電子郵件地址。
- 如果選定「**取代清單**」單選按鈕, 則按一下「**套用**」時, 將套用提示設定並且指定的電子郵件地址會取代分配的現有電子郵件地址。
- 如果按一下「**移除**」, 系統將移除所有電子郵件地址, **而不會修改任何提示參數**。
- 系統會將電子郵件從 KServer 直接發送到提示中指定的電子郵件地址, 使用「系統」>「**出站電子郵件**」(page 397)設定「**發件人地址**」。

套用

按一下「**套用**」以將參數套用到選定電腦 ID。確定資訊是否已正確套用至電腦 ID 清單。

清除

按一下「**清除**」按鈕, 以從選定電腦 ID 移除所有參數設定。

補丁提示參數

系統會為選定電腦 ID 的以下警報條件觸發提示：

- **新補丁可用**
- **補丁安裝失敗**
- **代理認證無效或遺失**

補丁管理

Note: 安裝補丁無需代理認證 (page 516), 除非電腦的檔案來源 (page 319)配置為使用 UNC 路徑從檔案伺服器獲取。如果分配了代理認證, 則系統會將其作為本機電腦認證進行驗證, 不管檔案來源配置如何, 如果此驗證失敗, 則系統將發出提示。如果電腦的檔案來源配置為使用 UNC 路徑從檔案伺服器獲取, 則需要認證, 如果認證遺失, 則系統會發出提示。如果認證未遺失, 則系統會將其作為本機電腦認證和網路認證進行驗證。如果其中一種驗證失敗, 則系統會發出提示。

- 已變更 Windows 自動更新

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列, 按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態:

-  在線, 但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線, 並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入, 但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線, 但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

編輯圖示

按一下電腦 ID 旁的編輯圖示  可自動設定標題參數, 以匹配選定的電腦 ID。

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

已更新核准策略

作為資料的第一列顯示。如果選定且選中「**套用**」按鈕, 則系統會在向所有補丁策略新增新補丁時產生提示。請參閱「**補丁核准策略** (page 514)」。這是一個系統提示, 不與任意電腦關聯。

ATSE

分配到電腦 ID 的 ATSE 回應代碼:

- A = 建立警報 (**A**larm)
- T = 建立工單 (**T**icket)
- S = 執行程序
- E = 電子郵件 (**E**mail) 收件人

電子郵件地址

要將通知發送到的電子郵件地址的逗號隔開的清單。

新建路徑

如果選中，則系統會在有適用於此電腦 ID 的新補丁時觸發警報。

安裝失敗

如果選中，則系統會在為此電腦 ID 安裝補丁時觸發警報。

認證無效

如果選中，則系統會在此電腦 ID 的認證無效時觸發警報。

Win AU 變更

如果選中，則如果受管電腦上「Windows 自動更新」的組策略從由「補丁管理」>「Windows 自動更新 (page 314)」指定的設定變更時，系統會觸發警報。

Note: 系統會在電腦的配置變更日誌中建立日誌項目，不管此提示設定如何。

Office 來源

「補丁管理」>「Office 來源」

從「Office 來源」頁面可為安裝 Office 和 Office 元件應用程式設定備用來源位置。來源位置可以從預設 CD-ROM (這是典型安裝來源) 變更為網路共用或本地硬碟上的目錄。將安裝來源變更為網路共用或本地目錄，需要 Office 安裝來源才能安裝的這些補丁可以獲取訪問許可權，**而不會提示使用者需要安裝媒體**。此備用來源位置可以配置為唯讀。該位置必須包含精確的安裝媒體內容 (包括所有隱藏檔案和/或目錄)。

至少為受管電腦執行一次「掃描電腦 (page 290)」後，受管電腦的 Office 來源才適用。僅在以下情況下，電腦 ID 才會顯示在此頁面上：

- 當前與電腦 ID/組 ID 篩選器 (page 32)相符。
- 已為 Office 2000、XP 或 2003 安裝 Office 或 Office 元件應用程式。

Note: Office 2007 未顯示在此頁面上。Office 2007 在電腦上安裝一組完整的來源安裝檔案，因此不需要備用來源位置。

多個項目

可以為電腦顯示多個項目，因為電腦包含一個或多個 Office 元件應用程式 (例如 FrontPage 或 Project)，這些元件應用程式單獨從自己的安裝來源安裝，並不是 Office 安裝的一部分。

需要認證

受管電腦必須有**認證集 (page 81)**才能使用「Office 來源」頁面。代理必須有認證才能使用備用 Office 來源位置。

驗證

系統會驗證指定位置，以確保可以從電腦存取該位置，並且指定位置中的安裝來源包含 Office 版本或 Office 元件應用程式的正確版本。僅在驗證成功後，才能修改電腦的註冊表以使用指定位置。

安裝 Office 產品

一些補丁，尤其是 Office 服務套件—仍然顯示進度對話方塊，即使使用「補丁管理」>「指令行 (page

補丁管理

327) 進行的靜默安裝包含了開關 (/Q)。這些進程對話方塊不需要任何使用者介入。

一些補丁和服務套件顯示模式對話方塊，指示更新已完成，即使使用了靜默安裝開關 (/Q)。這需要使用者按一下「確定」按鈕解除對話方塊。直至發生此情況，補丁安裝程式才會顯示暫停，但這尚未完成，直至此對話方塊解除！

一些 Office 服務套件會因為內在原因失敗。查看電腦應用程式事件日誌，會發現其他 Office 元件服務套件失敗。Office 2003 service pack 2 要求 FrontPage 2003 service pack 2 可用時會發生此情況。配置 FrontPage 2003 的 Office 來源位置後，Office 2003 service pack 2 最終成功安裝。

篩選 Office 產品

由於每台受管電腦可以列出多次 (用於安裝的每個 Office 產品或 Office 元件應用程式)，因此您可以篩選顯示的 Office 產品/元件。這可確保設定安裝來源位置時選擇多個電腦的同一個產品代碼。

套用

按一下「**應用**」，將「**Office 安裝來源的位置**」中指定的 Office 來源位置應用到選定的電腦 ID。

Office 安裝來源的位置

在安裝來源文本框中，新增網路共用作為 UNC 路徑 (即 \\machinename\sharename) 或新增本地目錄作為全匹配的路徑 (即 C:\OfficeCD\Office2003Pro)。

重設

按一下「**重設**」，可將選定電腦 ID 恢復為原始安裝來源，通常是 CD-ROM。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

狀態

顯示以下內容之一：

- 缺少認證

- 更新程序失敗
- 驗證程序失敗
- 原始來源
- 等待驗證
- 電腦更新中
- 版本錯誤
- 處理錯誤
- 還原原始值
- Office 來源已更新

Office 產品

顯示 Office 產品的名稱。

Office 來源

顯示此電腦 ID 上此 Office 產品的當前安裝來源位置。

產品代碼

顯示 Office 產品代碼。

指令行

「補丁管理」>「指令行」

從「**指令行**」頁面，可將定義用於靜默安裝指定補丁的指令行開關。有時候，某個補丁發佈時不使用正常開關設定，或尚未使用新開關更新補丁資料庫。如果發現補丁未成功使用其分配的開關設定安裝，您可以使用此頁面進行變更。按一下「[知識庫文章](#)」連結並閱讀知識庫文章可以找到補丁開關。

Warning: 對開關的變更會影響所有使用者。此頁面僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。

取消自動重新啟動

通常您希望載入補丁，而不需要任何使用者交互。系統支援多個補丁的同時批次處理安裝，並在所有補丁安裝結束時重新啟動一次。因此，請在可能時使用開關設定取消自動重新啟動。

開關設定

通常「**靜默無人參與安裝，不重新啟動**」的補丁檔案開關設定為：

- /quiet /norestart - 這是近些年大多數補丁的標準設定。
- /u /q /z - 通常用於靜默安裝較舊補丁的開關設定，不使用 Windows Installer 技術。
- /m /q /z - 通常發佈用於 Windows NT4 的靜默安裝較舊補丁的開關設定。
- /q:a /r:n - 在靜默使用者模式下安裝的 Internet Explorer 和其他應用程式開關設定 (/q:a)，安裝完成時不自動重設 (/r:n)。
- Microsoft 補丁安裝找到的其他開關設定包括：
 - /? - 顯示安裝開關清單。
 - /u - 使用者免參與模式。
 - /m - 較舊補丁中的免參與模式。

補丁管理

- /f - 電腦關機時強制其他程式退出。
- /n - 不備份要刪除的檔案。
- /o - 覆蓋 OEM 檔案而不提示。
- /z - 安裝完成時不重新啟動。
- /q - 使用安靜模式 (沒有使用者交互)。
- /l - 列出安裝的修復程式。
- /x - 提取檔案而不執行安裝程式。

Microsoft Office 指令行開關

唯一允許用於 Microsoft Office 2000 和 Office XP 相關補丁的開關是 /Q。如果未指定 /Q，Microsoft Office 2000 和 Microsoft Office XP 開關將被自動重設為 /INSTALL-AS-USER。Microsoft Office 2003 補丁可能還包括 /MSOCACHE，如果電腦上有 MSOCache，則該開關用於嘗試靜默安裝。這些設定由應用程式強制執行。

Note: /MSOCACHE 開關僅適用於 Office 2003。補丁資料庫更新時，此開關會自動新增到所有 Office 2003 補丁，其中使用者絕不能修改特殊補丁的指令行開關。不會自動新增到 Office 2003 服務套件。使用此開關時，系統會確定目標電腦上是否存在 MSOCache。如果存在 MSOCache 並且使用此開關，則系統會自動使用靜默執行開關 (/Q)，因此依賴 MSOCache 而不需要實際安裝媒體。如果目標電腦上不存在 MSOCache，則會使用現有的開關。如果使用 /MSOCACHE 開關的補丁安裝失敗，這通常表示補丁無法使用 MSOCache。在此情況下，必須清除此補丁的所有指令行開關並設定 /INSTALL-AS-USER 開關。重新執行補丁安裝現在應該可以成功。但是這需要使用者介入，還可能需要 Office 2003 安裝媒體。

伺服器側指令行開關

特殊的伺服器側指令行開關可以與補丁特定開關結合：

- /INSTALL-AS-USER - 指示系統僅以使用者身份安裝此補丁。某些補丁只有在使用者登入電腦後才能成功安裝。如果您發現沒有使用者登入，補丁安裝失敗，請新增此開關。

Warning: 此設定與「重新啟動動作 (page 316)」中找到的「如果使用者已登入，則跳過更新」設定衝突。
/INSTALL-AS-USER 需要使用者登入才能安裝。

- /DELAY-AFTER=xxx - 安裝等待 xxx 秒後再執行重新啟動步驟。安裝套件完成後啟動重新啟動步驟。某些安裝程式在電腦重新啟動前，必須生成其他程式才能成功完成。新增此開關以為其他進程提供時間，以在主安裝程式完成後完成。

篩選補丁條件

根據選定的補丁類別，此頁面顯示與當前電腦 ID/組 ID 篩選器 (page 514)相符的所有電腦的所有補丁和服務套件，包括缺少的和已安裝的。

新開關

輸入想要套用到選定補丁的指令行開關。

套用

按一下「**應用**」可將指定指令行開關套用到選定補丁。

重設

按一下「**重設**」可將選定補丁的指令行重設回預設設定。

全選/取消全選

按一下「[全選](#)」連結以選中頁面上的所有列，按一下「[取消全選](#)」連結以取消選中頁面上的所有列。

知識庫文章

知識庫文章描述補丁。按一下「[知識庫文章](#)」連結以顯示有關補丁的「詳細資訊」頁面。「詳細資訊」頁面包含顯示知識庫文章的連結。

補丁名稱

補丁安裝檔案名稱。

安全佈告欄

按一下「[安全佈告欄](#)」連結可查看安全佈告欄 (如果有)。分類為安全更新的補丁具有安全佈告欄 ID (MSyy-xxx)。

產品

「[產品](#)」欄可幫助識別與特定補丁關聯的產品類別。如果補丁用於多個作業系統系列中 (即 Windows XP、Windows Server 2003、Vista 等)，則產品類別為「常見 Windows 元件」。例如，包括 Internet Explorer、Windows Media Player、MDAC、MSXML 等。

Office ?

如果是 Office 產品，系統會顯示版本。

開關

用於安裝此補丁的指令行開關。

補丁位置

「[補丁管理](#)」>「[補丁位置](#)」

從「[補丁位置](#)」頁面可定義從中下載每個補丁的 URL。只有當前與[電腦 ID/組 ID 篩選器](#) (page 32)相符的電腦 ID 中的缺少補丁才會顯示在此處。如果嘗試安裝補丁時收到「缺少補丁」的消息，您應查看此頁面。

KServer 維護每個補丁清單，以及從中下載補丁的 URL。在大多數情況下，提供的補丁下載 URL 都是正確的。「缺少補丁」錯誤可能因以下原因而發生：

- 每種語言可能需要單獨的下載 URL。
- URL 針對一個或多個補丁可能有所不同。
- URL 的 KServer 記錄可能輸入不正確或已破壞。

在此類情況中，使用者可以變更與補丁關聯的下載路徑。手動輸入的 URL 將顯示為暗紅色。

Note: 所做變更將影響所有使用者安裝的補丁。此頁面僅為[主角色使用者](#) (page 510)顯示。

查找缺少路徑的 URL 的步驟

1. 按一下為缺少路徑列出的「[知識庫文章](#)」。
2. 閱讀知識庫文章並找到補丁的下載 URL。

補丁管理

Note: 同一篇「[知識庫文章](#)」可能引用了多個產品。例如，每個 [Windows](#) 作業系統都是不同的產品。同時，補丁針對作業系統的特定服務套件可能不同。

3. 按一下您補丁的下載連結。如果 *不同補丁適用於各種語言*，系統將提示您選擇一種語言。
4. 為下載選擇適當的語言 (如果適用)。
5. 按一下「**下載**」連結或按鈕，下載補丁檔案。
6. 在 Web 流覽器中，按一下「**歷史**」圖示以查看您的 URL 歷史。
7. 找到剛從歷史清單中下載的檔案。通常，檔案將位於 `download.microsoft.com` 域中。
8. 右鍵按一下剛下載的檔案名，並從功能表中選擇「**複製**」。這會將整個 URL 複製到剪貼板中。
9. 返回「**補丁位置**」頁面並：
 - a. 將 URL 貼到「**新位置**」編輯方塊中。
 - b. 選擇為其輸入新補丁位置的「**知識庫文章**」左側的單選按鈕。
 - c. 按一下「**套用**」按鈕。

篩選補丁條件

按補丁類別選擇分頁區域中顯示的補丁。

新位置

輸入新 URL。

套用

按一下「**應用**」，可將「**新位置**」欄位內列出的 URL 套用到選定補丁。

移除

按一下「**移除**」可刪除與補丁 ID 關聯的下載 URL。

Warning: 刪除路徑會停止使用此補丁為受管電腦安裝補丁，直至輸入正確的路徑。

知識庫文章

知識庫文章描述補丁。按一下「**知識庫文章**」連結以顯示有關補丁的「詳細資訊」頁面。「詳細資訊」頁面包含顯示知識庫文章的連結。

安全佈告欄

按一下「**安全佈告欄**」連結可查看安全佈告欄 (如果有)。分類為安全更新的補丁具有安全佈告欄 ID (MSyy-xxx)。

產品

「**產品**」欄可幫助識別與特定補丁關聯的產品類別。如果補丁用於多個作業系統系列中 (即 Windows XP、Windows Server 2003、Vista 等)，則產品類別為「常見 Windows 元件」。例如，包括 Internet Explorer、Windows Media Player、MDAC、MSXML 等。

語言

與補丁位置關聯的語言。

Chapter 9

遠端控制

In This Chapter

| | |
|--------------|-----|
| 遠端控制概述 | 332 |
| 控制電腦 | 333 |
| 視訊流 | 335 |
| 重設密碼 | 337 |
| 選擇類型 | 338 |
| 設定參數 | 340 |
| 預先安裝 RC | 341 |
| 解除安裝 RC | 342 |
| 使用者角色策略 | 343 |
| 電腦策略 | 345 |
| FTP | 346 |
| 任務管理器 | 349 |
| 聊天 | 349 |
| 發送訊息 | 351 |
| 電源管理 | 353 |
| 遠端 ISO 啟動 | 354 |
| Live Connect | 356 |

遠端控制概述

檢視及操作受管電腦，就像該電腦就在您的面前一樣，按一下其電腦 ID 即可。「遠端控制」模組使您可以：

- 自動將使用者連接到遠端電腦，不管任意閘道或防火牆配置如何，即使它們位於 NAT 後面。
- 使用視訊流進行遠端控制，即使沒有代理。
- 獨立工作或與使用者配合工作以交互模式解決問題，其中雙方可以實時看到所有動作。
- 設定允許使用者封鎖遠端控制或需要使用者在存取電腦前請求權限的策略。
- 使用四個最佳類型的遠端控制套件：WinVNC、pcAnywhere?(Symantec)、RAdmin (Famatech) 或 Terminal Server (Microsoft)。
- FTP 登入至任意受管電腦，並存取甚至位於 NAT 閘道和防火牆之後的檔案。
- 直接與任意受管電腦聊天。特別適用於為只有一條電話線路的撥號使用者提供支援。同時進行遠端控制和聊天。
- 通電、斷電、啟動或重新啟動已啟用 vPro 的電腦。
- 使用「Live Connect」單獨為一台受管電腦執行任務和功能。按一下 VSA 中任意電腦 ID 旁的任意簽入圖示。

| 功能 | 說明 |
|---|---|
| 控制電腦 (page 333) | 允許使用者遠端檢視和/或遠端控制受管電腦的桌面，以做排除故障和/或指導之用。 |
| 視訊流 (page 335) | 沒有安裝代理的遠端控制電腦。 |
| 重設密碼 (page 337) | 為受管電腦上的本地帳戶重設密碼。 |
| 選擇類型 (page 338) | 指定 VSA 在每台電腦基礎上使用的遠端控制軟體的類型。WinVNC、Remote User、pcAnywhere 和 Terminal Server 都受支援。 |
| 設定參數 (page 340) | 指定要用於每個遠端控制套件的遠端控制設定。 |
| 預先安裝 RC (page 341) | 安裝遠端控制服務 |
| 解除安裝 RC (page 342) | 解除安裝遠端控制服務 |
| 使用者角色策略 (page 343) | 確定如何通知電腦使用者對他們電腦的遠端控制會話即將開始。按照 VSA 使用者角色設定。 |
| 電腦策略 (page 345) | 確定如何通知電腦使用者對他們電腦的遠端控制會話即將開始。按照電腦 ID 設定。 |
| FTP (page 346) | 啟動與任意遠端受管電腦的 FTP 會話。 |
| 任務管理器 (page 349) | 遠端執行 NT 任務管理器並在瀏覽器中顯示資料。 |
| 聊天 (page 349) | 啟動使用者與任意遠端電腦之間的聊天會話。 |
| 發送訊息 (page 351) | 允許使用者發送網路訊息到選定受管電腦。 |
| 電源管理 (page 353) | 通電、斷電或重新啟動已啟用 vPro 的電腦。 |
| 遠端 ISO 啟動 (page 354) | 從 ISO 影像啟動 VPro 電腦。 |
| Live Connect (page 356) | 單獨為一台受管電腦執行任務和功能。按一下 VSA 中任意電腦 ID 旁的任意簽入圖示。 |

控制電腦

「遠端控制」>「控制電腦」

「控制電腦」頁面建立使用者的本地電腦與選定電腦 ID 之間的遠端控制會話。

- 使用「**選擇類型**」(page 338)選擇要用於遠端控制受管電腦的套件類型。
- 使用「**設定參數**」(page 340)為遠端控制會話設定參數。
- 使用「**視訊流**」(page 335)遠端控制未安裝代理的目標電腦。

Note: 您還可以使用「**Live Connect**」(page 356)啟動與受管電腦之間的遠端控制會話。

自動安裝

如果電腦上未安裝 **WinVNC**、**K-VNC** 或 **RAdmin**，並且使用「**控制電腦**」(page 333)或「**視訊流**」(page 335)啟動遠端控制會話，則會自動安裝這些套件。安裝不需要重新啟動。自動安裝會花費額外時間。要終止第一次使用時的此轉接，可以使用「**預先安裝 RC**」(page 341)在任何受管電腦上預先安裝 **WinVNC**、**K-VNC** 或 **RAdmin**。

Note: 解除安裝代理不會移除已安裝的遠端控制套件、**BUDR** 用戶端、**KES** 用戶端或 **KDPM** 用戶端。刪除代理之前，使用「遠端控制」>「**解除安裝 RC**」(page 342)解除安裝受管電腦上的遠端控制。同時解除安裝所有插件模組用戶端。

啟動遠端控制

按一下目標電腦名稱以啟動遠端控制。受管電腦 ID 旁的圖示指示該電腦的目前連接狀態。僅具有  或  或  圖示的電腦 ID 才能連接到目標電腦並且具有活動連結，所有其他電腦 ID 的連結都不活動。

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

Note: 使用者可以右鍵按一下受管電腦上的  圖示並選擇「**停用遠端控制**」，停用遠端控制和 FTP 會話。您可以使用「代理」>「**代理選單**」(page 73)移除「**停用遠端控制**」拒絕使用者使用此功能。

ActiveX 控件

ActiveX 控件會自動為您配置並執行遠端控制或 FTP 套件。首次在新電腦上使用任意遠端控制或 FTP 套件時，您的瀏覽器會詢問您是否確定下載並安裝此 ActiveX 控件，系統詢問您時請按一下「是」。如果瀏覽器阻止執行 ActiveX 控件，則系統會為使用者顯示一個可手動下載及手動執行遠端控制套件的連結。

遠端控制

說明應用程式

在設定遠端控制或 FTP 會話中，始終從目標電腦和使用者電腦啟動出站連接，從而消除閘道和連接埠封鎖問題。說明應用程式與支援的每個遠端控制或 FTP 套件都不同，它會自動確定 VSA 使用者電腦與遠端電腦之間的最佳路由路徑。如果不能進行直接連接，則說明應用程式會透過 KServer 在代理簽入所用的同一連接埠 (預設為 5721) 上路由遠端控制流量。

啟用詳細轉接

在防火牆和 NAT 閘道之後進行的電腦遠端控制或 FTP 可以由 VSA 伺服器借助說明應用程式轉接。選中此方塊可顯示彈出視窗，其中包含有關通常隱藏的說明應用程式狀態資訊。

遠端控制 KServer

按一下「**KServer**」連結啟動至 KServer 本身的遠端控制會話。使用此功能遠端管理您自己的 KServer。只有主角色使用者可以遠端控制 KServer。

使用者遠端控制和 FTP

VSA 使用者可以使用「代理」>「**入口存取**」(page 80)為電腦使用者提供相同的遠端控制和 FTP 存取權限。

遠端控制故障

對於已安裝或未安裝代理的目標電腦，遠端控制失敗的一些原因是：

- 遠端電腦封鎖代理簽入連接埠 (預設為 5721) 上的出站流量。防火牆可能需要重新配置。
- 遠端電腦連接速度慢。請讓應用程式執行比逾時時段長的時間，看是否解決。
- 遠端電腦上的防毒軟體可能封鎖連接。如果遠端電腦上安裝了 Kaseya Endpoint Security 安全保護，則會消除此問題。
- 主 KServer 位址錯誤 - 遠端控制只能透過主 KServer 位址連接。安裝代理的電腦可透過主或副位址連接。使用「代理」>「**簽入控制**」(page 75)驗證遠端電腦是否能夠看到主 KServer 位址。
- XP 只支援在目標電腦上進行一個 RDP/Terminal Service 會話，並會登出其他使用者。從第二台電腦啟動遠端登入會話將會登出第一個遠端登入會話。VSA 使用連接埠轉接穿越防火牆和閘道。對於 Windows XP，這顯示為 Terminal Server 會話好像是從本地主機連接一樣。

Warning: 使用目前已登入使用者的認證會使 XP 產生混淆。它無法確定使用者是本地重新激活現有會話還是遠端啟動新的連接。這最終導致 Window XP 掛起，並且需要重新啟動才能恢復。VSA 無法讓您避免該結果。請勿使用已登入帳戶的使用者名稱登入。

- 您的 **pcAnywhere** 檢視器正連接到您本地電腦，而不是遠端電腦。KServer 轉接指示檢視器連接到本地主機。**如果正從中檢視的電腦上執行 pcAnywhere 主機**，則檢視器連接到該主機而不是 VSA 轉接。右鍵按一下系統匣中的 **pcAnywhere** 圖示並選擇「**取消主機**」。
- **pcAnywhere** 會顯示錯誤對話方塊，顯示內容為「Cannot find callhost file:C:\Document and Settings\All Users\Application Data\Symantec\pcAnywhere\Network.CHF」。pcAnywhere 中未配置網路遠端控制項目。
 1. 打開 **pcAnywhere** 應用程式並按一下「**遠端控制**」功能。
 2. 按一下「**添加遠端控制項目**」。
 3. 建立名為 **Network** 的項目。
 4. 選擇「**TCP/IP**」作為連接裝置。
 5. 將主機名稱留空。
 6. 關閉 **pcAnywhere**。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

遠端控制套件

分發給此電腦 ID 的遠端控制套件。使用「**選擇類型**」(page 338)選擇套件的類型，以遠端控制受管電腦。

-  WinVNC
-  K-VNC
-  遠端使用者
-  pcAnywhere
-  RDP/Terminal Server
-  Apple

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。僅具有  或  或  圖示的電腦 ID 才能連接到目標電腦並且具有活動連結，所有其他電腦 ID 的連結都不活動。

目前使用者

目前登入到受管電腦的使用者。

有效管理員

VSA 使用者目前指導此電腦 ID 的遠端控制會話。

視訊流

「遠端控制」>「視訊流」

「**視訊流**」頁面將建立 VSA 使用者的本地電腦與**未安裝代理**的電腦之間的遠端控制會話。這種情況並不常見，僅用於快速協助使用者。如果您計劃提供持續的支援，我們建議您安裝代理。

適用於以下條件：

- 使用者已啟動視訊流會話後，遠端使用者必須登入 URL。
- 遠端使用者必須對本地電腦有使用者權限。

遠端控制

- 每個 VSA 使用者一次僅能啟動一個視訊流會話。

使用「[設定參數](#)」(page 340)為遠端控制會話設定參數。請參閱「[選擇類型](#)」(page 338)，以獲取不同類型遠端控制套件的說明。

Note: 使用「[控制電腦](#)」(page 333)遠端控制安裝代理的目標電腦。

自動安裝

如果電腦上未安裝 WinVNC、K-VNC 或 RAdmin，並且使用「[控制電腦](#)」(page 333)或「[視訊流](#)」(page 335)啟動遠端控制會話，則會自動安裝這些套件。安裝不需要重新啟動。自動安裝會花費額外時間。

自動解除安裝

其中一方終止「[視訊流](#)」會話，目標電腦上的遠端伺服器都會自動解除安裝，移除所有遠端控制檔案和註冊表添加內容。

ActiveX 控件

ActiveX 控件會自動為您配置並執行遠端控制或 FTP 套件。首次在新電腦上使用任意遠端控制或 FTP 套件時，您的瀏覽器會詢問您是否確定下載並安裝此 ActiveX 控件，系統詢問您時請按一下「是」。如果瀏覽器阻止執行 ActiveX 控件，則系統會為使用者顯示一個可手動下載及手動執行遠端控制套件的連結。

說明應用程式

在設定遠端控制或 FTP 會話中，始終從目標電腦和使用者電腦啟動出站連接，從而消除閘道和連接埠封鎖問題。說明應用程式與支援的每個遠端控制或 FTP 套件都不同，它會自動確定 VSA 使用者電腦與遠端電腦之間的最佳路由路徑。如果不能進行直接連接，則說明應用程式會透過 KServer 在代理簽入所用的同一連接埠 (預設為 5721) 上路由遠端控制流量。

遠端控制故障

對於已安裝或未安裝代理的目標電腦，遠端控制失敗的一些原因是：

- 遠端電腦封鎖代理簽入連接埠 (預設為 5721) 上的出站流量。防火牆可能需要重新配置。
- 遠端電腦連接速度慢。請讓應用程式執行比逾時時段長的時間，看是否解決。
- 遠端電腦上的防毒軟體可能封鎖連接。如果遠端電腦上安裝了 Kaseya Endpoint Security 安全保護，則會消除此問題。
- 主 KServer 位址錯誤 - 遠端控制只能透過主 KServer 位址連接。安裝代理的電腦可透過主或副位址連接。使用「代理」>「[簽入控制](#)」(page 75)驗證遠端電腦是否能夠看到主 KServer 位址。

開始

按一下「[開始](#)」按鈕。要求遠端使用者顯示 <http://<yourKServerURL>/gethelp.asp> 網頁，並按一下您的使用者名稱開始視訊流會話。

啟用詳細轉接

在防火牆和 NAT 閘道之後進行的電腦遠端控制或 FTP 可以由 VSA 伺服器借助說明應用程式轉接。選中此方塊可顯示彈出視窗，其中包含有關通常隱藏的說明應用程式狀態資訊。

選擇要使用的遠端控制套件

預設遠端控制服務使用 WinVNC。請參閱「[選擇類型](#)」(page 338)，以獲取不同類型遠端控制套件的說明。



指定在沒有管理員等待協助時使用者可查看的預設 **HTML** 訊息。

這是遠端使用者顯示 `http://<yourKServerURL>/gethelp.asp` 網頁但是沒有 **VSA** 使用者登入 **KServer** 時顯示的訊息。對此訊息作出變更後，按一下「**套用**」按鈕以儲存。按一下「**預設值**」可以將訊息重設回預設設定。

重設密碼

「遠端控制」>「重設密碼」

「**重設密碼**」頁面會在受管電腦上建立新密碼 (如果需要)、新使用者帳戶。它還可以變更域名稱控制器上的域使用者帳戶。

如果使用者名稱尚未存在，則「**建立新帳戶**」複選方塊會使用指定密碼建立新帳戶。如果您嘗試為受管電腦上尚未建立的使用者名稱重設密碼，或者建立已由使用者帳戶使用的密碼，則「**重設密碼**」會返回錯誤。不允許使用空密碼。

Note: 要刪除使用者帳戶，您可以建立程序以刪除使用者帳戶，或使用遠端控制手動刪除使用者帳戶。

重設使用者密碼

在以下情況中，使用「**重設密碼**」重設所有受管電腦上的使用者密碼：

- 您的使用者密碼已洩漏。
- 知道該使用者密碼的人離開了組織。
- 作為良好安全策略的一部分，變更使用者密碼是一種好的實踐。

Note: 在非域控制器上，僅能變更遠端電腦上的本地使用者帳戶。在域控制器上，「**重設密碼**」會變更域使用者帳戶。

套用

按一下「**套用**」可以將密碼和使用者帳戶參數套用到選定電腦 ID。

取消

按一下「**取消**」清除選定電腦 ID 上的等待密碼變更和使用者帳戶建立。

使用者名稱

在受管電腦上輸入使用者名稱。

建立新帳戶

選中此方塊可以在受管電腦上建立新使用者帳戶。

作為管理員

選中此方塊以建立具有管理員權限的新使用者帳戶。

遠端控制

密碼/確認

輸入新的密碼。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

狀態

等待密碼變更和使用者帳戶建立的狀態。

選擇類型

「遠端控制」>「選擇類型」

「**選擇類型**」頁面指定了「**控制電腦**」 (page 333)使用哪個遠端控制套件遠端控制受管電腦。您可以為不同電腦分發不同的套件。每個電腦 ID 都顯示目前分發使用的遠端控制套件的圖示。

虛擬網路計算

虛擬網路計算 (VNC) 也稱為**遠端控制**或**遠端桌面**，是一個圖形桌面共用系統，該系統使用遠端幀緩沖 (RFB) 協議遠端控制其他電腦。它將一個電腦的鍵盤和滑鼠動作傳輸到另一個電腦，透過網路轉接回另一個方向的圖形螢幕更新。它已在 KServer 中附帶，主要為提供及時的技術支援。VNC 獨立於平台而存在。任何作業系統上的 VNC 檢視器通常都可以連接到任意其他作業系統上的 VNC 伺服器。**VNC 伺服器**是共用此螢幕的遠端電腦上的程式。**VNC 用戶端 (或檢視器)** 是本地電腦上的程式，可以檢視並與遠端電腦交互。VNC 使用者電腦需要使用者具有對 VNC 伺服器電腦存取的權限。由於 Kaseya VNC 會話透過 KServer 轉接，因此所有 VNC 會話都受到 Kaseya 256 位元滾動加密協議的保護。

選擇選定電腦要使用的遠端控制套件

VSA 支援以下第三方遠端控制套件。

- **WinVNC**  - 該免費使用的開放源代碼、遠端控制套件與 VSA 捆綁在一起。WinVNC 是所有受管電腦上使用的預設套件。VSA 在您首次遠端控制選定電腦時，在該電腦上自動安裝 WinVNC 伺服器。
- **K-VNC**  - 企業版 VNC。這是只適用於 Vista、Windows 7 和 Windows Server 2008 的遠端控制選擇。還可以用在 Windows 2000、XP、2003 和 Macintosh OS X 10.4.x (Tiger) 和 10.3.x (Panther) 上。VSA 在您首次遠端控制選定電腦時，在該電腦上自動安裝 K-VNC 伺服器。
- **遠端使用者**  - RAdmin 是一種商用遠端控制套件，速度很快，檔案傳輸功能很強。帶寬有限制或需要將遠端檔案傳輸到該電腦時，請使用 RAdmin。VSA 在您首次遠端控制選定電腦時，在該電腦上自動安裝 RAdmin 伺服器。RAdmin 套件與 VSA 捆綁，有效期為 30 天。從 www.radmin.com 獲取授權。
- **pcAnywhere**  - pcAnywhere 是一種可從 Symantec 獲取的廣泛使用的遠端控制套件。VSA 完全支援 pcAnywhere，但不自動安裝 pcAnywhere。您必須單獨購買 pcAnywhere 並在工作站上安裝，才能使用此選項。將 VSA 與現有安裝的 pcAnywhere 相結合可遠端控制閘道後面的電腦，而不需要映射連接埠或打開防火牆。
- **Terminal Server**  - Microsoft Terminal Server 僅適用於 Windows NT、2000、XP、Vista、Windows 7、2003 或 2008。VSA 不會自動安裝 Terminal Server，但是允許您用其遠端控制閘道後面的電腦，而不需要映射連接埠或打開防火牆。XP、Vista 和 Windows 7 為單個使用者預先安裝了 Terminal Service 存取。對於其他作業系統，請參閱 Microsoft 網站上的 Terminal Service Client Access License requirements (Terminal Service 用戶端存取許可要求)。
- **Apple VNC Server 與 UltraVNC 檢視器組合**  - UltraVNC 是一種開源、免費的遠端控制檢視器，它與 VSA 捆綁在一起。Mac OS X 10.5 和以上版本內置了 Apple VNC Server。UltraVNC 檢視器與 Apple 的內置 VNC Server 的組合用於執行 Mac OS X 10.5 及以上版本的所有受管電腦。這是只適用於 Mac OS X 10.5 (Leopard) 及以上版本 (包括 Snow Leopard) 的遠端控制選擇。您首次遠端控制任意支援的 Mac 系統時，VSA 會自動在管理員側安裝 UltraVNC 檢視器。

為電腦 ID 分發遠端控制套件

1. 從下拉清單中選擇要使用的套件類型。
2. 選中想要使用此遠端控制套件的電腦 ID 左側的方塊。
3. 按一下「選擇」按鈕。

全選/取消全選

按一下「全選」連結以選中頁面上的所有列，按一下「取消全選」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用

遠端控制

 代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

遠端控制套件

分發給此電腦 ID 的遠端控制套件。

| | |
|---|---------------------|
|  | WinVNC |
|  | K-VNC |
|  | 遠端使用者 |
|  | pcAnywhere |
|  | RDP/Terminal Server |

設定參數

「遠端控制」>「設定參數」

「[設定參數](#)」頁面為您的遠端控制會話設定預設參數。系統會根據每個 VSA 使用者記憶這些設定。變更將立即生效，並且每次您啟動遠端控制時，變更都會被重新使用。請參閱「[選擇類型](#)」(page 338)，以獲取不同類型遠端控制套件的說明。

WinVNC 和 K-VNC 選項

- **僅檢視模式** - 您可以檢視遠端電腦。沒有滑鼠或鍵盤動作發送到遠端電腦。
- **隱藏遠端電腦上的 WinVNC 系統匣圖示** - 選中此方塊可以隱藏遠端電腦上的 WinVNC 圖示。
- **限為 64 色** - 顯示設定為 64 色，這在連接速度較慢時很有用。
- **全屏模式** - 本機電腦的整個顯示幕都用於顯示遠端電腦的螢幕內容。顯示遠端控制選單 (預設 F8) 並取消選擇「**全屏**」退出。

RAdmin 選項

- **完全控制** - 您可以檢視和/或控制遠端電腦的螢幕鍵盤和滑鼠。
- **僅檢視** - 您可以檢視遠端電腦，沒有滑鼠或鍵盤動作發送到遠端電腦。
- **檔案傳輸** - 啟動與遠端電腦的檔案傳輸 (FTP) 會話，此模式為您提供兩個標準檔案瀏覽器，一個用於遠端電腦，另一個用於本地電腦。在此模式的兩個電腦之間拖放檔案。
- **全屏檢視模式** - 本機電腦的整個顯示幕都用於顯示遠端電腦的螢幕內容，此選項僅適用於「完全控制」或「僅檢視」會話。
- **加密資料流** - 選中此方塊會加密本地電腦與遠端電腦之間的所有流量。
- **更新次數/秒** - 設定 RAdmin 產生的每秒最多更新數，更新率越高，消耗遠端電腦上的 CPU 週期越多。
- **顏色格式** - 指定用於遠端控制的顏色數，顏色格式越多，使用的帶寬越大。

Terminal Service 選項

- **控制台模式** - 遠端控制遠端電腦的控制台會話。

- **全屏模式** - 使用全屏遠端控制遠端電腦。
- **固定螢幕大小** - 為您的遠端控制會話設定固定寬度和高度。
- **共用磁碟機** - 將您的磁碟機連接到遠端電腦。
 - **僅共用以下磁片** - 輸入要共用的特定磁碟機代號，或留為空以共用所有磁片。
- **共用印表機** - 將您的印表機連接到遠端電腦。
- **停用桌面壁紙** - 關閉遠端電腦上的壁紙以加快處理速度。

預先安裝 RC

「遠端控制」>「預先安裝 RC」

「預先安裝 RC」頁面將在選定電腦 ID 上安裝 WinVNC、K-VNC 或 RAdmin，而不啟動遠端控制會話。使用「選擇類型」(page 338)選擇要遠端控制受管電腦的套件類型。安裝在任意電腦 ID 上等待時，此頁面會自動每 5 秒鐘重新整理，直至程序完成。

Note: 預先安裝 RC 不會安裝 pcAnywhere 或 Terminal Server。

自動安裝

如果電腦上未安裝 WinVNC、K-VNC 或 RAdmin，並且使用「控制電腦」(page 333)或「視訊流」(page 335)啟動遠端控制會話，則會自動安裝這些套件。安裝不需要重新啟動。自動安裝會花費額外時間。要終止第一次使用時的此轉接，可以使用「預先安裝 RC」(page 341)在任何受管電腦上預先安裝 WinVNC、K-VNC 或 RAdmin。

Note: 解除安裝代理不會移除已安裝的遠端控制套件、BUDR 用戶端、KES 用戶端或 KDPM 用戶端。刪除代理之前，使用「遠端控制」>「解除安裝 RC (page 342)」解除安裝受管電腦上的遠端控制。同時解除安裝所有插件模組用戶端。

安裝

在選定電腦 ID 上按一下「安裝」以安裝 WinVNC、K-VNC 或 RAdmin。

取消

按一下「取消」可以清除選定電腦 ID 的等待安裝程序。

全選/取消全選

按一下「全選」連結以選中頁面上的所有列，按一下「取消全選」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入

遠端控制

-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID](#) (page 515)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器](#) (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍](#) (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

遠端控制套件

分發給此電腦 ID 的遠端控制套件。使用「[選擇類型](#)」 (page 338)選擇套件的類型，以遠端控制受管電腦。

-  WinVNC
-  K-VNC
-  遠端使用者
-  pcAnywhere
-  RDP/Terminal Server
-  Apple

上次狀態

「等待」表示安裝將在該電腦下次簽入到 KServer 時執行。否則，在電腦 ID 上安裝遠端控制套件時會顯示此欄。

解除安裝 RC

「遠端控制」>「解除安裝 RC」

「[解除安裝 RC](#)」頁面會解除安裝選定電腦 ID 上的 WinVNC、K-VNC 或 RAdmin。可以在一個電腦 ID 上安裝多個類型的遠端控制套件。使用「[選擇類型](#)」 (page 338)選擇要從受管電腦解除安裝的套件類型。解除安裝在任意電腦 ID 上等待時，此頁面會自動每 5 秒鐘重新整理，直至程序完成。

如果 WinVNC 或 RAdmin 的現有安裝有問題，則 VSA 可能無法建立遠端控制會話。如果遠端控制失敗，請在該電腦 ID 上執行「[解除安裝 RC](#)」清除任意現有問題安裝。下次啟動遠端控制會話時會安裝遠端控制套件的新副本，或使用「[預先安裝 RC](#)」 (page 341)也會如此。

Note: 「[解除安裝 RC](#)」不會解除安裝 pcAnywhere 或 Terminal Server。

Note: 解除安裝代理不會移除已安裝的遠端控制套件、BUDR 用戶端、KES 用戶端或 KDPM 用戶端。刪除代理之前，使用「遠端控制」>「[解除安裝 RC](#) (page 342)」解除安裝受管電腦上的遠端控制。同時解除安裝所有插件模組用戶端。

自動解除安裝

「[視訊流](#)」不需要「[解除安裝 RC](#)」。其中一方終止「[視訊流](#)」會話，目標電腦上的遠端伺服器都會自動解除安裝，移除所有遠端控制檔案和註冊表添加內容。

解除安裝

在選定電腦 ID 上按一下「[解除安裝](#)」以解除安裝 WinVNC、K-VNC 或 RAdmin。

取消

按一下「**取消**」可以清除選定電腦 ID 的等待解除安裝程序。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

遠端控制套件

分發給此電腦 ID 的遠端控制套件。使用「**選擇類型**」(page 338)選擇套件的類型，以遠端控制受管電腦。

-  WinVNC
-  K-VNC
-  遠端使用者
-  pcAnywhere
-  RDP/Terminal Server
-  Apple

上次狀態

「等待」表示解除安裝將在該電腦下次簽入到 VSA 時執行。否則，在電腦 ID 上解除安裝遠端控制套件時會顯示此欄。

使用者角色策略

「遠端控制」>「使用者角色策略」

「**使用者角色策略**」頁面將決定您如何通知使用者對他們電腦的遠端控制會話即將開始。策略由**使用者角色** (page 374)套用。

Note: 請參閱「**電腦策略**」(page 345)以按電腦 ID 套用遠端控制通知策略，電腦策略優先於使用者角色策略。

遠端控制

套用

按一下「**套用**」以將策略參數套用到選定電腦 ID。

選擇使用者通知類型

- **靜默取得控制** - 不告知使用者任何情況，立即靜默取得控制。
- **如果使用者登入，則顯示提示** - 顯示通知提示文字。可以在此選項下的文字方塊中編輯提示文字。
- **如果使用者登入，則請求權限** - 詢問使用者是否可以開始遠端控制會話。請求權限文字可以在此選項下的文字方塊中編輯。使用者按一下「**是**」按鈕後，遠端控制才會繼續。如果一分鐘後使用者未按一下任何選項，系統會假定「**否**」，VSA 會從目標電腦移除對話方塊。如果沒有使用者登入，則會繼續遠端控制會話。
- **需要權限。如果沒有使用者登入，則拒絕** - 詢問使用者是否可以開始遠端控制會話。請求權限文字可以在此選項下的文字方塊中編輯。使用者按一下「**是**」按鈕後，遠端控制才會繼續。如果一分鐘後使用者未按一下任何選項，系統會假定「**否**」，VSA 會從目標電腦移除對話方塊。遠端控制會話會取消。

會話終止時通知使用者。

選中此方塊以在會話終止時通知使用者。

會話終止訊息

僅在選中「**會話終止時通知使用者**」方塊時才會顯示。如果需要，修改預設訊息。<admin> 變數是唯一可用於此訊息的變數。

通知提示文字/請求權限文字

僅在「**選擇使用者通知類型**」不是「靜默取得控制」時才會顯示。如果需要，修改預設訊息。<admin> 變數是唯一可用於此訊息的變數。

移除

按一下「**移除**」以將策略參數從選定電腦 ID 清除。

需要管理員注釋啟動遠端控制

選中此方塊，以要求 VSA 使用者在啟動遠端控制會話之前輸入注釋。注釋包括在遠端控制日誌中，不會對電腦使用者顯示。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

刪除

按一下使用者角色旁的刪除圖示  以清除策略。

編輯圖示

按一下下列的編輯圖示 ，使用來自該列的值填寫標題參數。您可以在標題中編輯這些值，並重新套用它們。

角色名稱

使用者角色 (page 374)清單。

策略

套用到使用者角色的遠端控制策略。

訊息

套用到使用者角色的文字訊息。

電腦策略

「遠端控制」 > 「電腦策略」

「**電腦策略**」頁面將決定您如何通知使用者對他們電腦的遠端控制會話即將開始。此策略將套用至**電腦 ID**。

Note: 請參閱「**使用者角色策略**」 (page 343)以按電腦 ID 套用遠端控制通知策略，電腦策略優先於使用者角色策略。

套用

按一下「**套用**」以將策略參數套用到選定電腦 ID。

選擇使用者通知類型

- **靜默取得控制** - 不告知使用者任何情況，立即靜默取得控制。
- **如果使用者登入，則顯示提示** - 顯示通知提示文字。可以在此選項下的文字方塊中編輯提示文字。
- **如果使用者登入，則請求權限** - 詢問使用者是否可以開始遠端控制會話。請求權限文字可以在此選項下的文字方塊中編輯。使用者按一下「**是**」按鈕後，遠端控制才會繼續。如果一分鐘後使用者未按一下任何選項，系統會假定「**否**」，VSA 會從目標電腦移除對話方塊。如果沒有使用者登入，則會繼續遠端控制會話。
- **需要權限。如果沒有使用者登入，則拒絕** - 詢問使用者是否可以開始遠端控制會話。請求權限文字可以在此選項下的文字方塊中編輯。使用者按一下「**是**」按鈕後，遠端控制才會繼續。如果一分鐘後使用者未按一下任何選項，系統會假定「**否**」，VSA 會從目標電腦移除對話方塊。遠端控制會話會取消。

會話終止時通知使用者。

選中此方塊以在會話終止時通知使用者。

會話終止訊息

僅在選中「**會話終止時通知使用者**」方塊時才會顯示。如果需要，修改預設訊息。<admin> 變數是唯一可用於此訊息的變數。

通知提示文字/請求權限文字

僅在「**選擇使用者通知類型**」不是「靜默取得控制」時才會顯示。如果需要，修改預設訊息。<admin> 變數是唯一可用於此訊息的變數。

遠端控制

移除

按一下「**移除**」以將策略參數從選定電腦 ID 清除。

需要管理員注釋啟動遠端控制

選中此方塊，以要求 VSA 使用者在啟動遠端控制會話之前輸入注釋。注釋包括在遠端控制日誌中，不會對電腦使用者顯示。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

刪除

按一下電腦 ID 旁的刪除圖示  以清除策略。

編輯圖示

按一下列的編輯圖示 ，使用來自該列的值填寫標題參數。您可以在標題中編輯這些值，並重新套用它們。

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

策略

套用到電腦 ID 的遠端控制策略。

訊息

套用於電腦 ID 的文字訊息。

FTP

遠端控制 - FTP

「**FTP**」頁面可以建立使用者本地電腦與選定電腦 ID 之間的 FTP 會話。啟動 FTP 會話後，系統會彈出一個新的瀏覽器視窗，其中顯示受管電腦固定磁片的內容。只需像平時一樣拖放檔案。

Note: 您還可以使用「**Live Connect**」 (page 356)啟動與受管電腦之間的 FTP 會話。

檔案傳輸協議 (FTP)

檔案傳輸協議 (FTP) 是一種常用的協議，用於透過任何支援 TCP/IP 協議的網路交換檔案。**FTP 伺服器**是目標電腦上的程式，它監聽網路上其他電腦發出的連接請求。**FTP 用戶端**是 VSA 使用者本機電腦上的程式，它啟動至伺服器的連接。**FTP 用戶端**電腦要求使用者有存取 **FTP 伺服器**電腦的權限。它已在 **KServer** 中附帶，主要為提供及時的技術支援。一旦連接，用戶端可以將檔案上傳至伺服器，從伺服器下載檔案，重命名或刪除伺服器上的檔案等等。任何軟體公司或個別程式開發者都能夠建立 **FTP 伺服器**或用戶端，因為協議是一種開放的標準。幾乎所有的電腦平台都支援 **FTP** 協議。由於 **Kaseya FTP** 會話透過 **KServer** 轉接，因此所有的 **FTP** 會話都受到 **Kaseya 256 位元滾動加密協議**的保護。

啟動 FTP

按一下遠端電腦的名稱啟動 FTP 會話。受管電腦 ID 旁的圖示指示該電腦的目前連接狀態。僅具有  或  或  圖示的電腦 ID 才能連接到目標電腦並且具有活動連結，所有其他電腦 ID 的連結都不活動。

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

Note: 使用者可以右鍵按一下受管電腦上的  圖示並選擇「停用遠端控制」，停用遠端控制和 FTP 會話。您可以使用「代理」>「代理選單」(page 73)移除「停用遠端控制」拒絕使用者使用此功能。

ActiveX 控件

ActiveX 控件會自動為您配置並執行遠端控制或 FTP 套件。首次在新電腦上使用任意遠端控制或 FTP 套件時，您的瀏覽器會詢問您是否確定下載並安裝此 ActiveX 控件，系統詢問您時請按一下「是」。如果瀏覽器阻止執行 ActiveX 控件，則系統會為使用者顯示一個可手動下載及手動執行遠端控制套件的連結。

說明應用程式

在設定遠端控制或 FTP 會話中，始終從目標電腦和使用者電腦啟動出站連接，從而消除閘道和連接埠封鎖問題。說明應用程式與支援的每個遠端控制或 FTP 套件都不同，它會自動確定 VSA 使用者電腦與遠端電腦之間的最佳路由路徑。如果不能進行直接連接，則說明應用程式會透過 KServer 在代理簽入所用的同一連接埠 (預設為 5721) 上路由遠端控制流量。

啟用詳細轉接

在防火牆和 NAT 閘道之後進行的電腦遠端控制或 FTP 可以由 VSA 伺服器借助說明應用程式轉接。選中此方塊可顯示彈出視窗，其中包含有關通常隱藏的說明應用程式狀態資訊。

FTP 至 KServer

按一下「FTP 至 KServer」連結啟動至 KServer 本身的 FTP 會話。此選項僅為**主角色使用者** (page 510) 顯示。

啟用/停用電腦使用者遠端啟動 FTP 的功能

使用者可以使用「代理」>「入口存取」(page 80)和「系統」>「電腦角色」(page 375)啟用/停用電腦使用者從其他電腦遠端啟動對自己電腦的 FTP 功能。

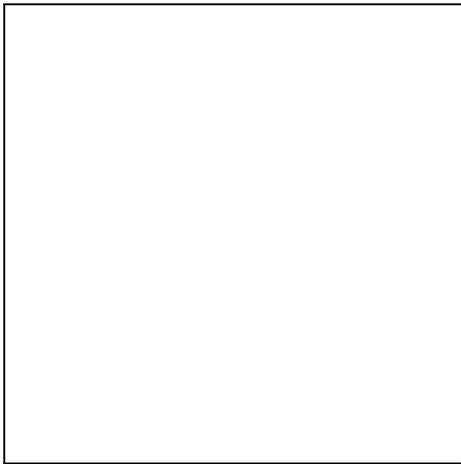
FTP 故障

受管電腦 FTP 故障的某些原因如下：

- 使用者電腦封鎖代理簽入連接埠 (預設為 5721) 上的出站流量。防火牆可能需要重新配置。
- 目標電腦連接速度慢。請讓應用程式執行比逾時時段長的時間，看是否解決。

遠端控制

- 目標電腦上的防毒軟體可能封鎖連接。如果目標電腦上安裝了 KES 安全保護，則會消除此問題。
- 主 KServer 位址錯誤 - 遠端控制只能透過主 KServer 位址連接。安裝代理的電腦可透過主或副位址連接。使用「代理」>「**簽入控制**」(page 75)驗證遠端電腦是否能夠看到主 KServer 位址。
- 從其他位址存取 KServer。說明應用程式從本地電腦的 Cookie 中獲取連接資訊。為存取此資訊，說明程式會將 KServer 的 URL 傳送給 Windows。檢視從 www.yourKServer.net 下載的說明應用程式。然後打開新瀏覽器並鍵入 IP 位址 192.168.1.34 存取 KServer。KServer 在說明程式嘗試獲取 www.yourKServer.net 對應的 Cookie 時設定了 192.168.13.34 的 Cookie。說明程式將找不到 Cookie。如果發生此情況，只需下載新的說明應用程式並再試一次。
- FTP 需要**關閉被動 FTP**。如果您在嘗試 FTP 會話後收到以下錯誤，則：



請停用瀏覽器的**被動 FTP**，方法如下：

1. 從 IE 的「**工具**」選單打開「**Internet 選項...**」。
2. 按一下「**進階**」標籤。
3. 在「**瀏覽**」部分中，查找「**使用被動 FTP**」並取消選中此設定。
4. 按一下「**確定**」並再次嘗試 FTP。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

- 在線，但正在等待完成第一次稽核
- 代理在線
- 代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
- 代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
- 代理目前離線
- 代理從未簽入
- 代理在線，但是遠端控制已停用
- 代理已被暫停

電腦組 ID

「**電腦組 ID** (page 515)」清單的顯示基於**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)和使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予使用者查看的電腦組。

輸入連接 FTP 的磁碟機代號

輸入連接 FTP 的磁碟機代號，而不是選擇遠端固定磁碟機選項。

Note: KServer 透過「[最新稽核](#)」(page 117)確定受管電腦擁有多少個固定磁片。

任務管理器

「遠端控制」>「任務管理器」

「[任務管理器](#)」頁面執行與 Microsoft 的 Windows NT/2000 任務管理器一樣的功能。它可以列出受管電腦上目前活動的所有進程。按一下指示受管電腦上代理的電腦 ID 的連結，以收集下次簽入時 10 秒進程資料。「[任務管理器](#)」以表格形式顯示結果。「任務管理器」支援所有 Windows 作業系統，Windows 95 以及更高。

Note: 您還可以使用「[Live Connect](#)」(page 356)執行受管電腦上的「任務管理器」任務。

kperfmon.exe

kperfmon.exe 是一個小程式，由代理執行以收集目標電腦上的任務資料。它只在收集任務資料時執行。在某些作業系統配置中，kperfmon.exe 可能需要在 10 秒內佔用 4% CPU 資源以收集資料。

啟用/停用電腦使用者遠端啟動任務管理器的功能

使用者可以使用「代理」>「[入口存取](#)」(page 80)和「系統」>「[電腦角色](#)」(page 375)啟用/停用電腦使用者從其他電腦遠端存取自己電腦「任務管理器」。

名稱

在受管電腦上活動執行的進程的名稱。

CPU

在 10 秒資料收集間隔內該進程消耗的 CPU 時間百分比。

記憶體用量

每個活動進程所用的主記憶體數量。

線程

每個活動進程關聯的活動線程數。

結束進程

您可以選擇進程名稱左側的單選按鈕並按一下「[結束進程](#)」按鈕，終止受管電腦上的任意活動進程。除了終止活動進程之外，它還會再次收集任務資料。

聊天

「遠端控制」>「聊天」

「[聊天](#)」頁面會啟動或繼續受管電腦上與登入使用者  的聊天會話。多個聊天會話可以同時執行。每

遠端控制

個視窗標題都顯示該會話的電腦 ID 名稱。系統會自動移除早於一個小時的所有訊息。按 **Shift-Enter** 組合鍵可以在訊息中插入返回符。

Note: 您還可以使用「**Live Connect**」(page 356)與受管電腦進行聊天和視訊聊天。您可以使用「**視訊聊天**」與任何人進行視訊聊天，而不只是與受管電腦使用者。

啟動聊天會話

按一下想要啟動與之聊天的電腦的電腦 ID。您的電腦上會打開一個聊天會話視窗，遠端電腦的瀏覽器中會打開一個聊天視窗。在文字窗格中輸入文字。按一下「**發送**」按鈕發送訊息。

回應聊天會話

如果您登入到 KServer 時顯示聊天彈出視窗，請在文字窗格中輸入文字做出回應。按一下「**發送**」按鈕發送訊息。

「參與會話」連結

多個 VSA 使用者可以參與與電腦使用者的同一個聊天會話。如果聊天會話正在進行，該電腦 ID 旁會顯示「**參與會話**」連結。按一下此連結可以參與會話。**如果會話異常關閉**，請按一下此連結以重新啟動聊天會話，並恢復會話的所有訊息。

與其他 VSA 使用者聊天

擁有對組織和組 ID 的**範圍** (page 377)權限的、目前由**電腦 ID.組 ID 篩選器** (page 514)顯示的**已登入** VSA 使用者名稱也顯示在「**聊天**」頁面中。按一下另一個已登入 VSA 使用者的連結，以啟動與 VSA 使用者的聊天。

啟用/停用電腦使用者啟動與 VSA 使用者聊天的功能

使用者可以使用「代理」>「**入口存取**」(page 80)和「系統」>「**電腦角色**」(page 375)啟用/停用電腦使用者啟動與 VSA 使用者聊天會話的功能。

確保聊天時打開新視窗

任意任務打開一個新的 URL 時，**Internet Explorer** 的預設設定會重新使用打開的瀏覽器視窗。按一下電子郵件或 Word 文件中的連結時會發生同樣的行為 (已經打開的瀏覽器視窗會重定向至新的 URL)。

。要設定 Internet Explorer 的預設行為，以便在新視窗中打開新的 URL，請執行以下步驟：

1. 從任意 Internet Explore 視窗的「**工具**」選單選擇「**Internet 選項...**」。
2. 按一下「**進階**」標籤。
3. 在「**瀏覽**」部分中取消選中標記有「**重新使用啟動捷徑的視窗**」的方塊。
4. 按一下「**確定**」。

每次聊天視窗重新整理時，我的電腦都會發出「按一下」聲

許多 Windows 主題配置系統在每次 Internet Explorer 導航到新的 URL 時都播放聲音。其中 start.wav 聽起來像按一下聲。要關閉聲音，請執行以下步驟：

1. 打開「**控制台**」並選擇「**聲音和多媒體**」。
2. 按一下「**聲音**」標籤。
3. 滾動並選擇 **Windows 資源管理器** 部分中的「**啟動導航**」。
4. 從標有「**名稱**」的下拉控制項中選擇「**(無)**」。
5. 按一下「**確定**」。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

收到新訊息時播放音樂

選中此方塊可在每次發送新訊息或聊天視窗收到新訊息時播放音樂。

任何一方結束聊天時，聊天視窗自動關閉

選中此方塊可在任何一方結束聊天時關閉聊天視窗。如果希望每一方都能夠檢視並從聊天視窗中複製文字 (即使另一方結束聊天)，請留為空。

從其他管理員可查看的聊天清單移除您的名字

選中此方塊可以從其他 VSA 使用者看到的聊天清單中移除您的名字。

從使用者可查看的聊天清單移除您的名字

選中此方塊可以從電腦使用者看到的聊天清單中移除您的名字。

發送訊息

「遠端控制」>「發送訊息」

「**發送訊息**」頁面會發送網路訊息到選定電腦 ID。訊息可在受管電腦下次簽入時立即發送，或可以計劃在未來日期和時間發送。

訊息可立即顯示在受管電腦上，或者訊息等待讀取時，受管電腦的系統匣中的代理圖示在白色背景與其正常背景之間閃爍。電腦使用者按一下閃爍圖示時，會顯示訊息。

還可以透過一般 Windows 對話方塊或透過瀏覽器視窗通知電腦使用者。如果使用瀏覽器視窗，則請輸入 URL 而不是文字訊息。此功能很方便，例如自動將使用者轉到顯示更新的聯絡人表或其他相關資訊的網頁。

Note: 使用「資訊中心」>「[檢視控制台 \(page 166\)](#)」，接收其他 VSA 使用者的訊息，或向其發送訊息。

遠端控制

輸入發送到遠端電腦 (對話方塊或 URL) 的訊息/URL

輸入的文字取決於您選擇的顯示視窗。

- 如果顯示視窗是一個對話方塊，請輸入文字訊息。
- 如果顯示視窗是瀏覽器，請輸入 URL。

選擇顯示視窗

選擇通知受管電腦上使用者的方式。預設為「對話方塊」，其中顯示包含網路訊息的標準 Windows 對話方塊。「瀏覽器」在 Web 瀏覽器視窗中顯示 URL。

立即發送

按一下「**立即發送**」立即將訊息發送給選定電腦。訊息顯示在「**訊息還未發出**」欄中，直至電腦收到訊息。例如，電腦可能離線。

清除訊息

按一下「**清除訊息**」可以移除尚未傳送到受管電腦的訊息。

計劃發送訊息的時間

輸入要發送訊息的年、月、日、小時和分鐘。

計劃

按一下「**計劃**」以使用先前選定的計劃選項，計劃給選定電腦 ID 發送訊息。訊息顯示在「**訊息尚未發出**」欄中，直至選定電腦收到訊息。

立即顯示/閃爍圖示

此設定確定受管電腦使用者的訊息從 KServer 取回後如何通知他們。

- 「**立即顯示**」將立即通知使用者。
- 「**閃爍圖示**」將在**系統匣** (on page 509)中閃爍代理圖示，直至使用者按一下該圖示。訊息會根據「**選擇顯示視窗**」中的設定顯示。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

電腦組 ID

「[電腦組 ID \(page 515\)](#)」清單的顯示基於[電腦 ID/組 ID 篩選器 \(page 32\)](#)和使用「系統」>「使用者安全」>「[範圍 \(page 377\)](#)」授予使用者查看的電腦組。

目前使用者

顯示目前登入使用者。

訊息尚未發出

此欄顯示尚未發出的訊息。

電源管理

「[遠端控制](#)」>「[電源管理](#)」

「[電源管理](#)」頁面顯示通電、斷電或重新啟動已啟用 vPro 的電腦。電源管理選項使用最初標識 (使用「[LAN 監視 \(page 59\)](#)」) 啟用 vPro 電腦的受管電腦的代理執行。需要 [vPro \(page 505\)](#) 認證才能在啟用 vPro 電腦上執行電源管理選項。您可以使用此頁面指定認證。

Note: 您可以使用「[代理](#)」>「[檢視 vPro \(page 69\)](#)」顯示具有認證的已啟用 vPro 電腦的硬體資產。

此頁面為您提供以下動作：

「[計劃](#)」 - 計劃任務一次或定期計劃。每類循環——一次、每小時、每天、每週、每月、每年——針對該循環類型顯示相應的其他選項。定期計劃包括設定循環的開始和結束日期。*並不是每個計劃的任務都可以使用所有選項。*包括以下選項：

- **分發視窗** - 將任務重新計劃為不晚於指定時段數的隨機選定時間，以傳播網路流量和伺服器負載。
- **離線時跳過** - 如果選中，則會在電腦離線時跳過並執行下個計劃的時段和時間。如果為空且電腦離線，請在電腦上線後立即再次執行任務。
- **離線時通電** - 如果選中，則在電腦離線時通電。需要同一 LAN 上具有 Wake-On-LAN 或 vPro 和另一受管系統。
- **「排除以下時間範圍」** - 如果選中，則會指定不執行任務的日期/時間範圍。
 - **「立即執行」** - 在每台選定的電腦 ID 上立即執行電源管理選項。
 - **取消** - 取消選定電腦 ID 的計劃選項。
 - **啟動/關閉/重新啟動** - 選擇要執行的電源管理選項。

展開/摺疊

按一下 vPro 電腦 ID 的加號圖示，可以顯示該電腦上執行的電源管理動作歷史記錄表。按一下減號圖示可以摺疊歷史記錄表。

類型

計劃要執行的電源管理選項。

上次電源管理

遠端控制

上次執行電源管理選項的時間。

新電源管理

計劃下次執行電源管理選項的時間。

電腦 ID.組 ID

啟用了 vPro 電腦的電腦 ID.組 ID (如果安裝了代理)，如果沒有安裝代理，則為空。

vPro 主機名稱

由 vPro 配置設定的啟用了 vPro 的電腦的名稱。

Proxy 代理

用於執行啟動、關閉或重新啟動此已啟用 vPro 電腦的其他受管電腦的電腦 ID.組 ID。「Proxy 代理」必須與 vPro 電腦位於同一個 LAN 中。

作業系統電腦名稱

由作業系統設定的啟用了 vPro 的電腦的名稱。

IP 位址

啟用了 vPro 的電腦的 IP 位址。

認證

通常在「LAN 監視」掃描期間收集 vPro 認證。vPro 電腦需要認證才能回應「電源管理」和「遠端 ISO 啟動」(page 354)請求。如果不存在認證或者認證需要變更，您可以按一下此儲存格以輸入新認證。

遠端 ISO 啟動

「遠端 ISO 啟動」頁面會從 ISO 影像啟動 VPro (page 505) 電腦。與目標 vPro 電腦位於同一個 LAN 上的代理電腦用於在 vPro 電腦上安裝虛擬磁片，虛擬磁片指向包含 ISO 影像的 LAN 中的 UNC 共用，然後代理電腦從虛擬磁片啟動 VPro 電腦，無法計劃「遠端 ISO 啟動」時，電腦會立即啟動。

Warning: Kaseya 不提供 ISO 影像，並且不負責 100% 自動化啟動。啟動可能需要使用者按任意鍵以從 ISO 影像啟動，否則可能從硬碟機啟動。

VPro 配置要求

- 代理無法安裝在 vPro 電腦上，它必須位於同一個 LAN 上的不同電腦上。
- 要啟動的 VPro 電腦必須是 VPro 3.0 或更高版本。
- 必須在 Intel AMT BIOS 擴展中啟用 SOL/IDE-R，不能遠端完成該動作。
- 用於啟動 vPro 電腦的代理電腦、要啟動的 vPro 電腦以及 UNC 都必須位於同一個 LAN 中。
- 僅能指定 UNC 共用。不允許映射磁碟機。
- 必須事先定義認證，提供對以下項目的存取：
 - 代理電腦 - 使用「代理」>「設定認證」(page 81)(如果需要)。

- LAN 上的 UNC 共用 - 在「遠端 ISO 啟動」網格中按一下 ISO 啟動圖示時，同時指定了網路認證和 UNC。
- vPro 電腦 - 在 LAN 監視 (page 59)掃描期間或按一下「遠端 ISO 啟動」或「電源管理」網格中的認證圖示時都可以配置 vPro 認證。

主機名稱

由 vPro 配置設定的啟用了 vPro 的電腦的名稱。

Proxy 代理

用於執行啟動、關閉或重新啟動此已啟用 vPro 電腦的其他受管電腦的電腦 ID.組 ID。「Proxy 代理」必須與 vPro 電腦位於同一個 LAN 中。

電腦.組 ID

啟用了 vPro 電腦的電腦 ID.組 ID (如果安裝了代理)，如果沒有安裝代理，則為空。

認證

通常在「LAN 監視」掃描期間收集 vPro 認證。vPro 電腦需要認證才能回應「電源管理」 (page 353) 和「遠端 ISO 啟動」請求。如果未定義認證或者認證需要變更，您可以按一下此儲存格定義新認證。

遠端 ISO 啟動

按一下「遠端 ISO 啟動」圖示可以指定「UNC 檔案路徑」、「使用者名稱」和「密碼」。然後按一下「轉至」按鈕。

- 「UNC 檔案路徑」必須包括 ISO 影像的檔案名稱。
- 系統需要「使用者名稱」和「密碼」才能存取 LAN 上的 ISO 影像檔案。

元件

ISO 啟動透過以下元件實施：

- VProProxy.dll - 此 dll 由代理電腦上的代理使用，以便與 VPro 電腦通訊。
- Redirect.exe - 此進程使用網路中傳遞的認證執行並管理虛擬磁片。

開關

以下是執行 ISO 啟動時發送到 VProProxy.dll 的開關。

- -redirect - 我們準備執行重定向動作。可能的值 - 指令
- -username - VPro 使用者名稱 (類似於 admin)
- -password - VPro 使用者的密碼
- -ip - 目標電腦的 IP 位址
- -iso - ISO 影像的 UNC 路徑
- -redirectPath - redirect.exe 的路徑
- -o - VProProxy.dll 發出檔案的全名和路徑
- -redirectOut - redirect.exe 發出檔案的全名和路徑
- -netUsername - 具有權限存取 ISO 影像的網路使用者的名稱。名稱格式必須為 name@domain。
- -newPassword - 網路使用者的密碼

遠端控制

範例

以下是使用上述開關的指令行的範例。

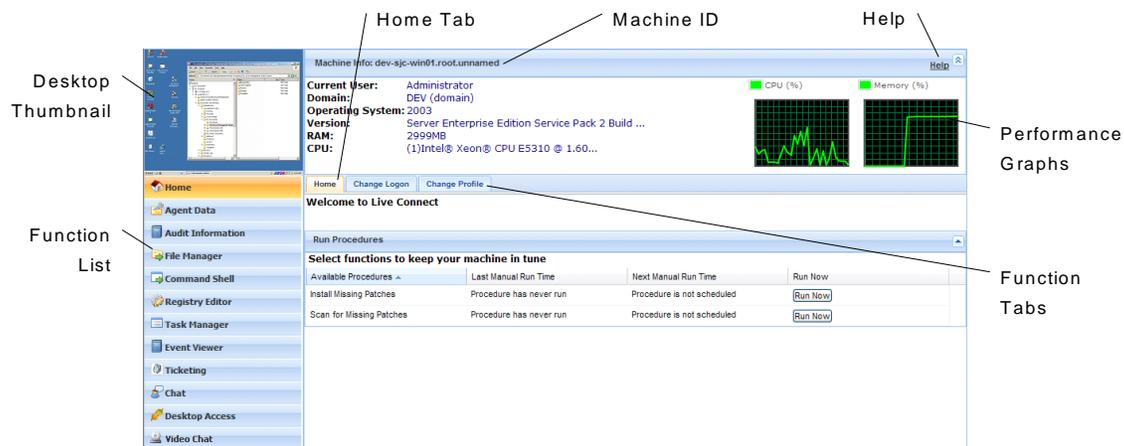
```
C:\temp\VProProxy.dll -redirect command -username admin -password Pass=W0rd  
-ip 10.10.10.58 -iso "\\10.10.10.139\ISOImages\EN_WINDOWS_XP_PRO_WITH_SP2.ISO"  
-redirectPath C:\temp\redirect.exe -o C:\temp\ProxyOut.txt  
-netUsername john.smith@kaseya.com -netPassword SomePassword  
-redirectOut c:\temp\RedirectInfo.txt
```

Live Connect

「遠端控制」>「Live Connect」

可以按一下任意簽入圖示 (例如 VSA 中任意電腦 ID 旁的) 顯示「Live Connect」頁面。

使用 **Live Connect** 可單獨為一台受管電腦執行任務和功能。



Note: 當 **Live Connect** 第一次從任何電腦上啟動時，它會要求安裝幾個瀏覽器外掛程式。

視窗標題

有關受管電腦的基本資訊顯示在「Live Connect」視窗的頂部。

- **縮圖檢視** - 如果使用者已登入電腦，目前登入使用者的桌面將以縮圖檢視顯示。
- **電腦資訊** - 列出了有關受管電腦的基本資訊。
- **效能圖形** - 顯示了受管電腦的 CPU % 和記憶體 % 效能圖形。

選單選項

標籤屬性表選單提供了對有關受管電腦多類資訊的存取。

- **首頁** - 「首頁」標籤是「Live Connect」視窗打開時顯示的第一個標籤。
 - **首頁** - 「首頁」標籤通常顯示歡迎訊息和代理服務提供商的 URL 頁面。「首頁」標籤的「**執行程序**」部分使 **Live Connect** 使用者可以立即在受管電腦上執行代理程序。如果服務提供商指定，「**自訂連結**」部分可能顯示在「首頁」標籤中，同時提供其他資源的連結。如果服務提供商指定，可以有多個自訂的「**首頁**」標籤，每個都有唯一名稱。
 - **變更登入** - 變更此受管電腦的遠端登入使用者名稱和密碼。如果服務提供商啟用了「**桌面存取**」，這些登入選項使使用者可以從任意其他電腦存取此受管電腦的「Live Connect」視窗，包括啟動與受管電腦的遠端桌面會話。輸入用於登入 VSA 的同一個 URL。然後在此標籤中輸入指定的「Live Connect」使用者名稱和密碼。使用此方式從其他電腦遠端存取「Live

Connect 稱為「入口存取」。「入口存取」登入選項還可以在 VSA 內使用「代理」>「入口存取」(page 80)維護。

- **變更設定檔** - 變更此受管電腦的聯絡人資訊。將「Live Connect」用做建立工單時，此資訊將使用聯絡人資訊生成工單。還可以使用「代理」>「編輯設定檔」(page 78)維護此資訊。
- **代理資料** - 將顯示以下標籤：
 - **等待程序** - 顯示並計劃受管電腦的等待代理程序以及該電腦代理程序歷史記錄，包括執行日期/時間、狀態和計劃程序的使用者。
 - ✓ 按一下「**計劃其他程序**」按鈕可以計劃尚未等待的程序。選定並計劃後，程序會顯示在「**等待程序**」區段的底部。
 - ✓ 按一下「**計劃**」按鈕以計劃未來要執行或要迴圈執行的選定程序。
 - ✓ 按一下「**立即執行**」按鈕以立即執行選定程序。
 - ✓ 按一下「**取消**」按鈕以取消任意選定的等待程序。
 - **代理日誌** - 顯示電腦的可用日誌：警報日誌、監控動作日誌、代理日誌、配置變更、網路統計、事件日誌、代理程式日誌、遠端控制日誌、日誌監控。
 - **補丁狀態** - 顯示缺少和等待的 Microsoft 補丁並計劃缺少的補丁。如果電腦屬於**補丁策略**(page 514)，則缺少的補丁可能進一步被標識為「已拒絕 (等待核准)」。使用者可以計劃補丁而手動覆蓋已拒絕的補丁策略。
 - ✓ 按一下「**計劃**」按鈕以計劃選定的缺少補丁。
 - ✓ 按一下「**取消**」按鈕以取消選定的等待補丁。
 - ✓ 按一下「**顯示歷史**」連結以顯示安裝在受管電腦上的補丁歷史。
 - **代理設定** - 顯示有關受管電腦上代理的資訊：
 - ✓ **代理版本**
 - ✓ **上次簽入**
 - ✓ **上次重新啟動**
 - ✓ **首次簽入**
 - ✓ **補丁策略成員資格** - 使用「補丁管理」>「**成員資格:補丁策略**」(page 307)進行定義
 - ✓ **檢視定義收集** - 使用「**檢視定義**」中的「**僅顯示選定的電腦 ID**」(page 33)選項進行定義。
 - ✓ **工作目錄** - 還可以使用「代理」>「**工作目錄**」(page 77)定義。
 - ✓ **簽入控制** - 還可以使用「代理」>「**簽入控制**」(page 75)定義。
 - ✓ **編輯設定檔** - 還可以使用「代理」>「**編輯設定檔**」(page 78)定義。
 - ✓ **「代理日誌」和「設定檔」** - 還可以使用「代理」>「**日誌歷史記錄**」(page 41)定義。
 - **文件** - 為受管電腦列出上傳到 KServer 的文件，您可以上傳其他文件，與「稽核」>「**文件**」(page 128)提供的功能相同。
 - **獲取檔案** - 存取先前從受管電腦上傳的檔案，按一下檔案下面的連結以顯示檔案或執行，提供與「代理程序」>「**獲取檔案**」(page 110)相同的功能。
- **稽核資訊** - 資訊標籤包括：「**電腦資訊**」、「**已安裝的應用程式**」、「**系統資訊**」、「**磁片磁碟區**」、「**PCI 和磁片硬體**」以及「**印表機**」。根據您的**最新稽核**提供稽核資訊，您可以使用「**電腦資訊**」標籤執行**立即稽核**。(page 516)
- **檔案管理器** - 顯示兩個檔案管理器，一個用於您的本地電腦，另一個用於受管電腦。使用**上窗格**，僅有您能夠：
 - 使用檔案管理器之一建立目錄並刪除、重新整理或重命名稱檔案或目錄。

遠端控制

- 使用拖放在同一個檔案管理器內移動檔案。
- 使用拖放在檔案管理器之間複製檔案。
- **指令 Shell** - 在受管電腦上打開指令 Shell。預設為 c:\windows\system32 目錄。
- **註冊表編輯器** - 顯示受管電腦 ID 的註冊表。您可以建立、重命名、重新整理或刪除註冊表項值或為值設定資料。
- **任務管理器** - 列出受管電腦的「Windows 任務管理器」資料。您可以停止或區分**進程**優先次序，停止及啟動**服務**，檢查每個進程的典型**效能**基準，按 CPU、磁片、網路和記憶體分類，檢視「**使用者**」會話資料，**重新啟動**，**關閉受管電腦**，或**登出受管電腦上的會話**，以及顯示受管電腦上的**使用者和組**。
- **事件檢視器** - 按事件日誌類型顯示受管電腦上儲存的事件資料。
- **工單處理** - 顯示並為受管電腦建立工單。根據啟動的模組，為「**工單處理**」模組顯示及建立工單，或為「**服務台**」模組顯示及建立工單和知識庫文章。

Note: 服務台必須是 Anonymous 範圍的成員，才能顯示「Live Connect」的電腦使用者「入口存取」會話中的「服務台」工單。

- **聊天** - 啟動與目前登入受管電腦的使用者的聊天會話。您可以邀請其他 VSA 使用者參與您的聊天會話。有關詳細資訊，請參閱「遠端控制」>「**聊天**」(page 349)。
- **桌面存取** - 初始化與受管電腦的遠端桌面會話。
- **視訊聊天** - 如果電腦使用者已登入至受管電腦，那麼 Live Connect 使用者能夠啟動與登入的電腦使用者之間的音訊/視訊聊天會話。如果一個或兩個電腦上不支援視訊，則它們只能進行音訊會話。
 - **與電腦使用者進行視訊聊天** - 按一下「呼叫」按鈕啟動視訊聊天會話。電腦使用者將看到瀏覽器視窗或瀏覽器標籤顯示在自己電腦上，如果他們電腦上安裝了網路攝像機，他們會看到您的視訊圖像和他們自己的視訊圖像。
 - **與任何人進行視訊聊天** - 按一下「連接 URL」按鈕。這會將 URL 複製到剪貼板。將 URL 位址複製到任意電子郵件或即時訊息程式中並發送給任何人。收件人在瀏覽器中輸入該 URL 時，就能夠與您視訊聊天。視訊聊天不需要使用者接收將做為受管電腦的聊天邀請。
 - **視訊聊天確認** - 用於傳輸音訊/視訊流的 Adobe Flash Player 需要每個使用者按一下「允許」按鈕以繼續他們這一端的視訊聊天。
 - **音訊/視訊控制項** - 將滑鼠懸停在聊天視窗中的視訊影像上可以顯示音訊/視訊控制項。
 - **文字聊天** - 您可以使用同一個視窗同時進行文字聊天和視訊聊天。

額外注釋

- 存取特定的「Live Connect」功能取決於「系統」>「**使用者角色**」(page 374)和「**電腦角色**」(page 375)。
- 所有的「Live Connect」選單選項在電腦連接至「Live Connect」時啟用。只有「**首頁**」、「**稽核資訊**」、「**代理資料**」和「**工單處理**」在電腦從「Live Connect」斷開連接時啟用。
- 您可以自訂「Live Connect 首頁」頁面，方法為使用「系統」>「**自訂:Live Connect**」(page 401)。
- 「**事件檢視器**」資料不取決於「代理」>「**事件日誌設定**」(page 42)。

Chapter 10

系統

In This Chapter

| | |
|---------|-----|
| 系統概述 | 360 |
| 使用者設定 | 363 |
| 系統偏好設定 | 367 |
| 使用者安全 | 371 |
| 組織/組/部門 | 381 |
| 伺服器管理 | 385 |
| 自訂 | 399 |

系統概述

系統

「**系統**」模組使使用者可以為整個系統維護策略：

- **偏好設定**
- **使用者安全**
- **組織、組、部門和員工**
- **伺服器管理**
- **自訂**
- **資料庫檢視**

| 功能 | 說明 |
|--------------------------|---|
| 偏好設定 (page 363) | 設定僅能套用到當前登入使用者的系統範圍偏好設定， |
| 變更登入 (page 364) | 變更當前登入使用者的使用者名、密碼和安全提示問題。 |
| 簽入策略 (page 367) | 設定對各種代理簽入參數的限制。 |
| 命名策略 (page 368) | 根據每個電腦 IP 地址、網路和電腦名自動增強命名策略 |
| 使用者 (page 371) | 建立、編輯和刪除使用者。 |
| 使用者角色 (page 374) | 建立和刪除使用者角色。使用者角色確定 VSA 使用者的存取權。為使用者角色分配角色類型。 |
| 電腦角色 (page 375) | 建立和刪除電腦角色。電腦角色確定電腦使用者的存取權。為電腦角色分配角色類型。 |
| 範圍 (page 377) | 將組織、電腦組、電腦、部門和服務台分配給範圍。 |
| 登入時間 (page 380) | 指定使用者何時可以登入到 VSA。 |
| 使用者歷史 (page 380) | 顯示每個使用者過去 30 天內存取的功能。 |
| 管理 (page 381) | 定義組織、組、部門和部門的工作人員。 |
| 設定類型 (page 383) | 定義組織的類型。 |
| 請求支援 (page 385) | 存取 Kaseya 支援。 |
| 配置 (page 385) | 顯示 KServer 資訊、授權代碼和訂閱資訊、獲取最新伺服器更新和伺服器 IP 資訊。 |
| 授權管理器 (page 391) | 分配可用的代理和使用者授權。 |
| 系統日誌 (page 394) | 無法由電腦 ID 跟蹤的日誌事件。 |
| 統計 (page 394) | 顯示 VSA 伺服器效能統計 |
| 登入策略 (page 396) | 設定使用者登入策略。 |
| 應用程式記錄 (page 397) | 啟用或停用記錄應用程式層事務。通常僅用於 Kaseya 支援。 |
| 出站電子郵件 (page 397) | 為出站電子郵件定義電子郵件伺服器。 |
| 顏色配置 (page 24) | 確定由 VSA 環境為當前使用者顯示的顏色集。 |
| 網站自訂 (page 399) | 為所有使用者自訂使用者介面。 <ul style="list-style-type: none"> • 登入頁面 |

| | |
|--------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • 網站標題 • 報告標題 • 代理圖示 |
| Live Connect (page 401) | 自訂 VSA 使用者和電腦使用者看到的「Live Connect」主頁。 |
| 資料庫檢視 (page 424) | 配置資料庫檢視存取。 |

VSA 登入策略

一旦在「系統」>「**使用者安全** (page 371)」中定義了 VSA 使用者，則許多功能即管理使用者登入的時間和方式，以及登入時使用者可以使用的功能。

使用以下項指定 VSA 使用者登入選項：

- 「系統」>「**使用者** (page 371)」 - 根據需要重設使用者的密碼或強制使用者變更密碼，或啟用/停用使用者登入或註銷使用者。
- 「系統」>「**偏好設定** (page 363)」 - 從「**偏好設定**」頁面可設定通常 *僅套用到當前登入的* 使用者的偏好設定選項。
- 「系統」>「**變更登入** (page 364)」 - 從「**變更登入**」頁面可設定您的 VSA 登入名和密碼。這些偏好設定選項 *僅套用到當前登入的* 使用者。
- 「系統」>「**登入策略** (page 396)」 - 從「**登入策略**」頁面可設定套用到所有 VSA 使用者的登入策略。
- 「系統」>「**登入時間** (page 380)」 - 從「**登入時間**」頁面可通過為每個使用者角色指定周和小時，決定使用者 *何時* 可以登入到 VSA。一週中，每天可以有不同的作業設定小時數。
- 「系統」>「**站點自訂** (page 399)」 - 設定顯示在登入頁面和網站標題中的選項。

Note: 僅電腦使用者的其他登入選項在「代理」>「**入口存取** (page 80)」中設定。

使用者設定

「**使用者設定**」頁面設定通常 *僅套用到當前登入的使用者* 的選項。

偏好設定

「系統」>「偏好設定」

從「**偏好設定**」頁面可設定通常 *僅套用到當前登入的使用者* 的系統範圍偏好設定。其中包括接收提示訊息的電子郵件地址。

Note: 此頁面上的三個選項適用於 *所有使用者*，並且僅為主角色使用者顯示：設定「**系統預設語言偏好設定**」和用於安裝語言包的「**下載**」按鈕，並「**顯示所有使用者的共用和個人資料夾內容**」。

Note: 請參閱「**VSA 登入策略** (page 361)」，以獲取影響使用者登入功能的摘要。

為該管理員設定電子郵件地址以傳送郵件

指定將發送的該提示、工單通知和其他電子郵件訊息的電子郵件地址。輸入電子郵件地址後，按一下「**套用**」使其有效。先前設定的提示，會保留在設定提示時指定的原始電子郵件收件人地址中。

設定登入後的第一功能

選擇首次登入到 KServer 時想要看到的功能的名稱。

設定當滑鼠懸停在訊息圖示上方、顯示詳細資訊之前的延遲

資訊圖示顯示在使用者介面上時，將游標懸停在圖示上會顯示一個工具提示。指定工具提示顯示前等待的毫秒數，然後按一下「**套用**」按鈕。按一下「**預設**」按鈕以將此值設定回預設值。

選擇時區偏移

選擇以下其中一個時區偏移值選項，然後按一下「**套用**」。

- **使用登入到該系統的瀏覽器時區**
- **使用 VSA 伺服器的時區** - KServer 所用的當前時間顯示在此選項旁邊。
- **使用 VSA 伺服器的固定偏移值 <N> 小時**

設定語言偏好設定

- 「**我的偏好語言是**」- 選擇登入到 KServer 時您偏好顯示的語言。可用的語言取決於安裝的語言包。
- 「**系統預設語言偏好為**」- 為所有使用者選擇 VSA 使用者介面所用的預設語言。可用的語言取決於安裝的語言包。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。
- 「**下載語言套件**」- 顯示對話方塊，可讓您下載並安裝語言包。語言包使 VSA 使用者介面可以以該語言顯示。此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。

顯示所有使用者的共用和個人資料夾內容 - 僅限主管理員

如果選中，則主角色使用者可以看到所有共用和個人資料夾。僅對個人資料夾，選中此方塊可為主角色使用者提供所有存取權限，等同於所有者。

Note: 主角色使用者可以通過取得所有權獲取對任意共用資料夾的所有存取權。

選擇長名稱的顯示格式

網站被指定以典型字串大小進行正常顯示。有時，包含長名稱的資料欄位將不能在網頁上正常顯示。您可以指定顯示的名稱長度，方式如下：

- **限制名稱以改進頁面佈局** - 此設定限制字串大小以很好地適應網頁。限制超過最大長度的字串... 若要查看整個名稱，請將滑鼠懸停在字串上，會彈出一個工具提示來顯示整個名稱。
- **允許長名稱換行** - 允許長字串在網頁內換行。這可能打亂正常的網頁佈局，名稱可以在任意字元位元置換行。

清除休眠

按一下「**清除延期**」以清除所有突出顯示的任務通知訊息。系統會為分配給您的任務以及過期的任務，生成任務通知訊息。使用「主頁」>「**檢視儀表板** (page 166)」頁面定義任務。

預設值

按一下「**預設值**」將此使用者的所有設定重設為系統預設值。

變更登入

「系統」>「變更登入」

從「**變更登入**」頁面可設定您的 VSA 登入名和密碼。這些偏好設定選項*僅套用到當前登入的使用者*。

Note: 請參閱「**VSA 登入策略** (page 361)」，以獲取影響使用者登入功能的摘要。

變更您的 VSA 登入名稱和/或密碼

變更您的登入名稱和密碼的步驟：

1. 在「**使用者名稱**」欄位中輸入新名稱。

Note: 如果「**防止任何人變更他們的登入名**」在「系統」>「**登入策略**」中選中，則無法編輯「**使用者名稱**」欄位。

2. 在「**舊密碼**」欄位中輸入您的舊密碼。
3. 在「**新密碼**」欄位中輸入您的新密碼。密碼區分大小寫。

Note: 如果希望系統為您生成安全性高的密碼，請按一下「**建議**」。系統會顯示一個對話方塊，其中顯示新密碼；新密碼會自動在「**新密碼**」和「**確認密碼**」欄位中輸入。請確保記下該密碼，然後再按一下「**確定**」並關閉對話方塊。

4. 在「**確認密碼**」欄位中重新鍵入該密碼以確認密碼。
5. 輸入「**安全提示問題**」和「**安全提示問題的答案**」。

Note: 按一下登入頁面上的「**忘記密碼了?**」連結—如果使用「系統」>「**網站自訂** (page 399)」>「**登入頁面**」標籤啟動—會通過電子郵件給您發送連結，您可以從中變更密碼。若要變更密碼，您必須已經使用「系統」>「**變更登入** (page 364)」填寫「**安全提示問題**」和「**安全提示問題的答案**」。

6. 按一下「**變更**」。

將您的 VSA 登入名轉換為域登入名

您可以如下操作將您的 VSA 登入名轉換為使用您的域登入名：

1. 在 VSA 中開啟「系統」>「**變更登入名**」頁面。
2. 在「**舊密碼**」欄位輸入您的 目前 VSA 密碼。
3. 在「**變更登入名**」欄位中，以小寫形式使用格式 domain/username 輸入您的域和域登入名。
4. 在「**新密碼**」/「**確認密碼**」欄位中輸入您的域密碼。

這可讓您使用您的域登入名登入到 VSA，並使用活動目錄管理 VSA 登入名和密碼，同時，您可以繼續使用所有先前的 VSA 共用權限、程序和其他使用者設定。有關詳細資訊，請參閱「代理」>「[查看 AD 使用者 \(page 66\)](#)」。

系統偏好設定

簽入策略

「系統」>「簽入策略」

從「[簽入策略](#)」頁面可定義控制為多種選項允許的最小、最大和固定值的組 ID 策略。這些策略可防止使用者選擇導致對執行 KServer 的 Windows 伺服器施加過大壓力的設定。

一次變更一個欄位

如果您需要只變更組中的一個設定，請：

1. 在想要變更的欄位中輸入新值。
2. 將所有其他欄位留空。這表示這些欄位都將保持不變。
3. 按一下「[更新](#)」。

日誌項目的最短/最長期限

這些值確定最小值和最大值，可以在「代理」>「[日誌歷史 \(page 41\)](#)」中的「[設定日誌條目最長期限](#)」選項中輸入。若要刪除值，請輸入 0 (零)。

簽入時段

這些值確定最小值和最大值設定，可以在「代理」>「[簽入控制 \(page 75\)](#)」中的「[簽入時段](#)」設定中輸入。若要刪除值，請輸入 0 (零)。

KServer 地址 (0 為可編輯) - 主/副

如果在「[主](#)」或「[副](#)」欄位中輸入 0 並按一下「[更新](#)」，則選定組 ID 的「[KServer \(第一\) \(第二\)](#)」列會顯示「可編輯」。使用者可以在「代理」>「[簽入控制](#)」的「[主 KServer](#)」和「[副 KServer](#)」欄位中，輸入喜歡的任意功能變數名稱伺服器 (DNS) 名稱或 IP 地址。

如果選中了這些核取方塊或在這些欄位中輸入了 *DNS 名稱或 IP 地址* 並按一下「[更新](#)」，則選定組 ID 的「[KServer](#)」欄會顯示固定 DNS 名稱或 IP 地址。使用者需要使用「代理」>「[簽入控制](#)」中「[主 KServer](#)」和「[副 KServer](#)」欄位中的這些固定 IP 地址。

最佳實踐： 雖然可以使用公共 IP 地址，但是 Kaseya 建議您為 KServer 使用 [域名伺服器 \(DNS\)](#) 名稱。建議將此實踐用作預防措施，因為 IP 地址需要變更，修改 DNS 項目比重新導向遺棄的代理要容易。

允許為選定 ID 建立自動帳戶

如果啟用，則電腦的代理首次使用新電腦 ID 名稱和選定組 ID 簽入 KServer 時，系統會自動為選定組 ID 建立新電腦 ID 帳戶。

例如，代理安裝在新電腦上。組 ID acme 已存在，但是電腦 ID ksmith 不存在。為 acme 組 ID 啟用此選項，代理首次簽入時，系統會立即建立 ksmith.acme 電腦 ID.組 ID 帳戶。

Note: 依預設，已啟用「[允許為選定組 ID 自動建立帳戶](#)」。

為選定組 ID 啟用自動帳戶建立的步驟：

1. 選中「[允許為選定 ID 建立自動帳戶](#)」。

系統

2. 選擇分頁區域中的組 ID。
 3. 按一下「更新」。
- 「自動啟用」顯示在選定組 ID 的「組 ID/自動帳戶」欄中。

允許為無策略的組自動建立帳戶

此選項僅為**主角色使用者** (page 510)顯示。如果啟用，系統會在電腦代理首次使用新電腦 ID 名稱簽入 KServer 時，自動為未定義任意**簽入策略**的組 ID 或尚不存在組 ID 的代理建立新電腦 ID 帳戶。

Note: 依預設，已啟用「**允許為無策略的組自動建立帳戶**」。

更新

按一下「**更新**」可將策略參數套用到選定組 ID。

移除

按一下「**移除**」可將策略參數從選定組 ID 移除。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

組 ID

列出電腦組，所有電腦 ID 都與組 ID 關聯，並選擇性地與子組 ID 關聯。

自動帳戶

「自動啟用」表示為此組 ID 啟用了自動帳戶建立。

日誌期限 (最短)/日誌期限 (最長)

列出在標題的「**設定日誌項目最長期限**」欄位中為子組 ID 輸入的設定。

KServer (第一) (第二)

列出允許用於組 ID 的主 (第一) 和副 (第二) 伺服器的 IP 地址/主機名。

簽入 (最短)/簽入 (最長)

列出在標題的「**簽入時段**」欄位中為子組 ID 輸入的設定。

命名策略

「系統」>「命名策略」

從「**命名策略**」頁面可定義用於自動將電腦重新分配給其他電腦組的 IP 地址條件。每個電腦組都可以分配有多個命名策略。

如果電腦 ID 名稱與電腦名不匹配，命名策略還可以強制重命名電腦 ID，以避免管理受管電腦時造成混亂。

按 IP 地址將電腦分配給電腦組具有以下好處：

- 通常組織代表一個客戶企業，組 ID 和子組代表該企業內的位置。員工轉到新位置時，受管電腦的代理從新位置的網路簽入後，受管電腦可以立即自動重新分配給該位置的相應電腦組或子組。

- 使用**受管變數** (page 102)，受管電腦可以根據組 ID 或子組 ID 執行可存取本地可用資源的程序。使用**命名策略**，IP 地址可以自動套用這一優勢，即使不同企業位置之間的移動工作人員很多。
- 在「代理」>「**部署代理** (page 44)」中維護多個代理安裝套件 (每次組織一個套件) 可能比較費時。一些伺服器提供商提供用於未具名組織的一個代理套件，並使用此套件執行所有安裝。「系統」>「**命名策略** (page 368)」可以自動將新代理重新分配到正確的組織。組 ID—代理第一次簽入時—根據每台受管電腦的 IP 或連接閘道。「代理」>「**複製設定** (page 69)」可能稍後計劃，以由**電腦 ID 範本** (page 514)將特定類型的代理設定複製到初始稽核發佈的電腦類型。可以使用代理程序自動化該操作。

連接閘道

根據需要選中「**連接閘道**」核取方塊，並輸入連接閘道 IP 地址。連接閘道通常是受管電腦的 WAN 地址。此規則可以在組 ID 之外獨立套用，受管電腦必須將此 IP 地址作為其連接閘道才能自動分配給組 ID。

IP 範圍

根據需要選中「**IP 範圍**」核取方塊，並輸入 IP 地址範圍，例如 192.168.1.2 - 192.168.1.254。此規則可以獨立套用到組 ID，受管電腦的 IP 地址必須位於此範圍內才能自動分配給組 ID。

強制電腦 ID 始終為電腦名稱

根據需要選中「**強制電腦 ID 始終為電腦名稱**」核取方塊，以強制每個電腦 ID 名稱匹配其相應的電腦名稱。此規則可以獨立套用到組 ID。

Note: 下次**完全簽入** (page 517)時，電腦會重命名為新的組 ID。**快速簽入** (page 517)迴圈不會觸發重命名。要使用**命名策略**快速重命名一組電腦，請計劃位於「代理程式」>「**計劃/建立** (page 87)」中的「強制簽入」樣本代理程式。

更新

按一下「**更新**」以將命名策略套用到選定電腦組。電腦簽入到 KServer 時，系統會自動開始強制執行組 ID 的新規則。

新增

按一下「**新增**」將新命名策略新增到選定電腦組的現有命名策略。

Note: 每個電腦組都可以分配有多個命名策略。使用此功能可以自動將具有不同 IP 地址的電腦分配到同一個電腦組。

清除

按一下「**清除**」可以從電腦組中刪除命名策略。系統會自動停止為電腦組套用規則。

電腦組

此欄列出為系統定義的電腦組。更新、新增或清除命名策略之前，選擇「**電腦組**」旁的單選按鈕。

連接閘道

顯示分配給電腦組的連接閘道。

系統

IP 範圍

顯示分配給電腦組的 IP 範圍。

強制電腦 ID

如果為電腦組啟用了「**強制電腦 ID 始終為電腦名稱**」，則會顯示選中標記。

使用者安全

「系統」>「使用者安全」

「**使用者安全**」可確定使用者對 VSA 內的功能和資料對象的存取權。如果您以顯示的順序瞭解以下每個概念，那麼瞭解「**使用者安全**」配置很輕鬆。

1. **範圍資料對象** (page 381) - 資料對象是您建立並命名的對象。對象對象的一個範例即電腦組。有些資料對象很重要，需要在範圍內管理。範圍級別資料對象在範圍外定義，然後分配給範圍。範圍資料對象包括組織、電腦組、電腦、部門和服務台。
2. **範圍** (page 377) - 使用者在 VSA 內對其具有可見性的資料對象集。
3. **使用者角色** (page 374) - VSA 使用者可以執行的 VSA 功能集。在資料對象上執行的功能。這些功能包括打開、新增、編輯或刪除記錄。
4. **使用者角色類型** (page 374) - 決定套用到使用者角色中基於使用者角色授權類型的內置分類。
5. **電腦角色** (page 375) - 電腦上顯示 VSA 「入口存取」頁面時，電腦使用者可以執行的「入口存取 (page 80)」功能集。
6. **電腦角色類型** (page 375) - 確定套用到電腦角色中電腦的基於電腦角色授權類型的內置分類。
7. **使用者** (page 371) - 請參考 VSA 使用者和電腦使用者。

使用者

「系統」>「使用者安全」>「使用者」

從「**使用者**」頁面可建立及刪除使用者帳戶。此頁面還在建立使用者帳戶時將使用者分配到「**角色** (page 374)」和「**範圍** (page 377)」。

使用者

每個使用者都必須至少分配有一個角色和一個範圍。您可以為使用者分配多個角色和範圍，但是每次只能有一個角色和一個範圍有效。可以使用頁面右上角的「**角色**」和「**範圍**」下拉清單選擇活動角色和範圍。您可以重設使用者的密碼、啟用/停用使用者登入及登出使用者 (如果您可以存取這些功能)。

主使用者與標準使用者

主使用者是 VSA **使用者** (page 510)，可以使用主使用者角色和主範圍。主使用者角色提供對 VSA 中所有功能的使用者存取權。主範圍提供對 VSA 中所有範圍資料對象的存取權。主使用者角色可以用於非主範圍，但是主範圍不能與非主角色一起使用。KServer 管理配置和其他**專用功能** (page 374)只能由主角色使用者執行。主角色使用者具有對使用者定義資料對象取得所有權的額外功能。術語**標準使用者**有時用於表示不使用主使用者角色和主範圍的使用者。頁面上列出 VSA 使用者時，米色的兩個交替陰影背景會指定主角色使用者。灰色的兩個交替陰影背景會指定非主角色使用者。

主使用者

- 如果存在足夠的角色類型授權，任何使用者都可以被分配主使用者角色和主範圍。
- 主角色使用者可以查看及操作由使用者介面提供的所有導航和控制選項。
- 主範圍使用者可以查看、新增、編輯或刪除所有範圍資料對象：組織、電腦組、電腦、部門和服務台。
- 主使用者可以新增或刪除任意使用者，包括其他主使用者。由於登入時主使用者無法刪除自己的帳戶，因此任何時候系統都需要至少定義一個主使用者。

系統

標準使用者

- 標準角色使用者無法看到尚未被授予查看許可權的角色。
- 標準範圍使用者無法看到資料對象，或無法看到尚未被授予查看許可權的使用者。
- 標準使用者可以建立其他使用者、範圍和角色（如果提供對這些功能的存取權）。
- 標準使用者無法獲取標準使用者所擁有存取權之外的存取權。
- 如果允許功能存取，標準使用者僅能建立其他標準使用者，而不是主使用者。
- 依預設，新標準使用者繼承建立該使用者之標準使用者的範圍和角色。
- 如果主使用者建立新標準使用者，則標準使用者不會繼承範圍或角色。使用此方法，主角色必須手動分配新標準使用者的範圍和角色。

電腦使用者

- 電腦使用者使用安裝有 VSA 代理的電腦。不應與可以登入到 VSA 的 VSA 使用者混淆。
- 電腦使用者可以按一下電腦系統欄中的代理圖示，查看功能的 VSA「入口存取 (page 80)」視窗和該電腦相關資料。「入口存取」稱為「Live Connect (page 356)」(當從 VSA 存取時)。
- 「入口存取」功能的存取權由分配給電腦的電腦角色決定。受管電腦預設分配有「預設」電腦角色，並且可以存取所有電腦使用者「入口存取」功能，除非由 VSA 使用者進行限制。
- 電腦的資料對象存取由 Anonymous 範圍 (page 377) 決定。當前，僅由 Anonymous 範圍啟用的資料對象是服務台工單。「入口存取」中看到的所有其他資料都是由電腦本身生成。

Note: 每個使用者都可以使用「系統」>「偏好設定 (page 363)」變更自己的登入名稱、密碼和電子郵件地址。

Warning: 若要簡化 VSA 的管理和審計，請為每個使用者提供唯一的登入名。避免使用如用戶或管理員的通用登入名稱。通用登入名使審計由每個使用者採取的管理操作變得困難。

建立新使用者

1. 按一下「新建」。系統會顯示「新增使用者」對話方塊。
2. 完成「新增使用者」對話方塊中的欄位。
 - 輸入一個使用者名稱。
 - 在「密碼」和「確認密碼」欄位中輸入密碼。密碼區分大小寫。

Note: 如果希望系統為您生成安全性高的密碼，請按一下「建議」。新密碼會自動在「密碼」和「確認密碼」欄位中輸入。請確保記下該密碼，然後再按一下「確定」並關閉對話方塊。

- 選中「要求在下次登入時變更密碼」核取方塊可以強制使用者在首次登入時輸入新密碼。
 - 輸入新使用者的電子郵件地址。
 - 選擇新使用者的「初始角色」。
 - 選擇新使用者的「初始範圍」。
 - 根據需要輸入「姓」和「名」。
3. 按一下「儲存」。新使用者會顯示在中間窗格中。

變更現有的使用者記錄

1. 按一下顯示在中間窗格中**使用者**。
2. 根據需要**編輯**使用者記錄的以下屬性：
 - **名**
 - **姓**

➤ 電子郵件地址

3. 根據需要使用「**角色**」標籤新增或刪除角色。
4. 根據需要使用「**範圍**」標籤新增或刪除範圍。
5. 根據需要按一下「**設定密碼**」按鈕變更密碼。
6. 根據需要按一下「**強制密碼**」按鈕強制使用者變更密碼。
7. 根據需要按一下「**啟用**」或「**停用**」按鈕啟用/停用使用者登入名。

設定密碼

選擇中間窗格中的使用者並按一下「**設定密碼**」，以變更選定使用者的密碼。密碼區分大小寫。

強制密碼

強制中間窗格中的選定使用者在下次登入時變更登入名稱。

啟用/停用

選擇中間窗格中的使用者並按一下「**啟用**」或「**停用**」，以啟用或停用選定使用者登入到 VSA 的能力。這不會影響已登入到 VSA 的使用者。中間窗格中的「**已停用**」欄指示使用者是否被阻止登入到 VSA。

登出

中間窗格中的欄指示使用者當前是否已登入。選擇中間窗格中自己之外的登入使用者並按一下「**登出**」，以註銷該使用者。*如果使用者關閉瀏覽器而未登出，則使用者仍然處於登入狀態。*「系統」>「**登入策略** (page 396)」中的「**使用者會話到期之前的無活動分鐘數**」設定確定不活動使用者會話自動登出的時間。

Note: 請參閱「**VSA 登入策略** (page 361)」，以獲取影響使用者登入功能的摘要。

建立新的主使用者

忘記使用者密碼

如果您忘記了主使用者帳戶密碼，系統為您提供了一種建立新的主使用者帳戶的方式，可使您登入回系統並檢索忘記的帳戶資訊。主使用者是 **VSA 使用者** (page 510)，可以使用主使用者角色和主範圍。

Note: 您必須具有 KServer 上的管理員許可權。基於安全性原因，您無法遠端執行以下程序。

建立新的主角色帳戶的步驟：

1. 登入執行 KServer 的電腦。
2. 存取以下網頁：
http://localhost/LocalAuth/setAccount.asp
3. 在「**主使用者名**」欄位中輸入新的帳戶名。
4. 在「**輸入密碼**」欄位中輸入密碼，並在「**確認密碼**」欄位中鍵入密碼進行確認。
5. 按一下「**建立**」。

現在您可以作為新的主使用者登入系統。

變更使用者密碼

使用「系統」>「**使用者** (page 371)」變更原始使用者登入名的使用者密碼。

使用者角色

「系統」>「使用者安全」>「使用者角色」

從「**使用者角色**」 (page 374) 頁面可建立及刪除使用者角色。「使用者角色」確定 *使用者* 使用「**存取權**」標籤可以存取哪些功能。VSA 使用者可以屬於一個或多個 VSA 使用者角色。每個使用者角色都必須分配至一個或多個使用者角色類型，可以使用「**角色類型**」標籤進行變更。以下策略由使用者角色分配：

- 使用「系統」>「**登入時間**」 (page 380) 按周和小時存取整個 VSA。
- 使用「遠端控制」>「**使用者角色策略**」 (page 343) 來遠端控制使用者通知
- 用於編輯「工單處理」>「**編輯欄位**」 (page 417) 和「服務台」>「**偏好設定 (按角色)**」中工單的欄位許可權

此外，**可分享對象** (page 378) 一例如程序、報表、監控集和代理安裝套件，可以由使用者角色分享。

Note: VSA 使用者使用使用者角色 (可以執行的功能) 以及範圍 (可以看到的範圍資料對象) 登入。使用者角色中的成員資格和範圍中的成員資格彼此無關。

Note: 還可以使用「系統」>「**使用者**」 (page 371) >「角色」標籤將 VSA 分配給使用者角色。

Warning: 限制所有角色的「**使用者角色**」和「**電腦角色**」存取權，除了負責管理功能存取的角色之外。

主使用者角色

請參閱「系統」>「**使用者**」 (page 371)，以瞭解有關主使用者角色的討論。

中間窗格

您可以在「**角色**」中間窗格中執行以下操作：

- **新建** - 建立新角色。
- 「**複製權限**」- 從任何其他角色複製選定角色的存取權。
- **重命名** - 重命名角色。角色名稱只能全部是小寫。
- **刪除** - 刪除選定的角色。必須從角色移除所有 VSA 使用者後才能刪除。

成員

「**成員**」標籤顯示哪些 VSA 使用者分配給中間窗格中的選定角色。

- 按一下「**分配**」和「**移除**」按鈕以變更分配給 VSA 使用者的角色。
- 排序並篩選「**成員**」頁面中列出的 VSA 使用者。

存取權

「系統」>「**使用者角色**」中的「**存取權**」標籤確定屬於選定角色的 VSA 使用者可以執行哪些功能。例如，存取權可能包括使用者是否可以打開、新增、編輯或刪除特定記錄。

Note: 「**範圍**」可確定使用者是否可以 *看到* VSA 中顯示的某些使用者建立的資料結構。「**角色**」可確定在這些資料結構上執行的功能的存取權。

導航樹提供對 VSA 中每個模組、資料夾、專案和控制項的存取。

- 按一下樹中任意項目旁的  或  圖示，以顯示或隱藏該專案的子分支。
 - 選中的專案表示角色提供對該專案的存取權。
 - 未選中的項目表示角色不具有對該項目的存取權。

- 按一下「**全部展開**」以展開整個樹。
- 按一下「**全部摺疊**」以折疊整個樹。
- 按一下「**設定角色存取權**」以變更角色的存取權。
 - 選中或清除任意核取方塊以為任意子專案設定相同狀態。
 - 按一下「**全部啟用**」以啟用所有項目。
 - 按一下「**全部停用**」以停用所有項目。

角色類型

Kaseya 授權由角色類型購買。有按 *使用者角色類型* 用於授權使用者和按 *電腦角色類型* 用於授權電腦的單獨角色類型。每個角色類型都使選定功能在「**使用者角色** (page 374)」和「**電腦角色** (page 375)」的「**存取權限**」標籤中列出。購買的角色類型授權數顯示在「系統」>「**授權管理器** (page 391)」>「角色類型」標籤。每個角色類型授權都指定允許的 *命名使用者* 和 *並發使用者*。

使用者角色類型

每個使用者角色都必須至少分配有一個使用者角色類型。使用者角色分配有多個角色類型時，如果任意一個角色類型可以存取該功能，則存取功能已啟用。可以根據需要，按使用者角色或電腦角色進一步限制功能存取。使用者角色類型包括：

- **VSA 管理員** - 包括主使用者和標準使用者。
- **最終使用者** - 提供對 VSA 中選定功能的有限存取，主要目標是服務提供商的客戶。客戶可以登入到 VSA 並列印報表，或查看有關自己組織的工單。
- **服務台技術人員** - 可以編輯**服務台**工單並執行報表，但是不能配置服務台、支援表格或服務台程序。
- **服務台管理員** - 可以在**服務台**上執行任意操作。

Kaseya SaaS (page 512) 使用者角色類型包括：

- **IT 工具包免費管理員** - 安裝代理、遠端控制和具有 KLC 的檔管理器，維護使用者和電腦組。
- **IT 工具包免費管理員** - 安裝代理、大多數 KLC 功能，維護使用者和電腦組。
- **IT 工作台管理員** - 不包含代理程式或腳本的核心選項的基本存取。
- **IT 中心管理員** - 類似于 VSA 管理員，沒有系統標籤存取。

按一下「**分配**」和「**移除**」按鈕以變更使用者角色分配的角色類型。

電腦角色

「系統」>「使用者安全」>「電腦角色」

從「**電腦角色**」頁面可控制對「**入口存取**」視窗的存取，該視窗是專為 *電腦使用者* 提供的 **Live Connect** (page 356) 的會話。電腦使用者按兩下受管電腦系統欄中的代理圖示時，會顯示「**入口存取**」窗口。

Note: 「**電腦角色**」的「**存取權**」標籤設定可確定 *電腦使用者* 使用 **Live Connect** 時看到的內容。**使用者角色**的「**存取權**」標籤設定可確定 **VSA 使用者** 使用 **Live Connect** 時看到的內容。 (page 374)

Note: 電腦使用者首次顯示「**入口存取**」視窗時看到的「**首頁**」頁面，可以使用「系統」>「自訂」>「**Live Connect** (page 401)」進行自訂。

Note: 請參閱 PDF 快速入門指南，「**Live Connect**」。這和其他資源列示在在線幫助的「**第一個主題**」中。

角色類型

Kaseya 授權由角色類型購買。有按 *使用者角色類型* 用於授權使用者和按 *電腦角色類型* 用於授權電腦

系統

的單獨角色類型。每個角色類型都使選定功能在「**使用者角色** (page 374)」和「**電腦角色** (page 375)」的「**存取權限**」標籤中列出。購買的角色類型授權數顯示在「系統」>「**授權管理器** (page 391)」>「角色類型」標籤。每個角色類型授權都指定允許的**命名使用者**和**並發使用者**。

電腦角色類型

每個電腦角色都分配有一個電腦角色類型。對於初始版本的 Kaseya 2，僅有一個電腦角色類型。電腦角色類型可確定套用到電腦角色中包括的電腦的**基於電腦的授權類型**，例如，如果您建立稱為 StdMach 的電腦角色，並將 StdMach 分配給稱為基礎電腦的電腦角色類型—StdMach 電腦角色中有 150 個電腦—則「系統」>「**授權管理器** (page 391)」會顯示總數 150 個基礎電腦的授權。

預設電腦角色

安裝 VSA 時預先定義的預設電腦角色。建立新帳戶時，新建立的電腦 ID 帳戶會自動分配給預設電腦角色。如果建立其他電腦角色，可以將電腦 ID 帳戶重新分配給這些其他電腦角色。如果想要為不同數量的電腦使用者限制電腦使用者對「**入口存取**」頁面上功能的存取，您可能需要這樣做。每個電腦 ID 帳戶僅能屬於一個電腦角色。

中間窗格

您可以在「**電腦角色**」中間窗格中執行以下操作：

- **新建** - 建立新的電腦角色。
- **複製權限** - 從任何其他電腦角色複製選定電腦角色的存取權。
- **重命名** - 重命名電腦角色。
- **刪除** - 刪除選定的電腦角色。必須從電腦角色移除所有電腦然後才能刪除。

成員

「**成員**」標籤顯示哪些電腦屬於中間窗格中選定的電腦角色。

- 按一下「**變更電腦角色**」按鈕，以變更分配給電腦的電腦角色。
- 排序並篩選「**成員**」頁面中列出的電腦。

存取權

「系統」>「**電腦角色**」中的「**存取權**」標籤可確定屬於選定電腦角色的**電腦使用者**可以執行哪些功能。例如，存取權包括電腦使用者是否具有從其他電腦遠端存取自己電腦的存取權。

導航樹提供對「**Live Connect**」頁面上每個專案和控制項的存取權。

- 按一下樹中任意項目旁的  或  圖示，以顯示或隱藏該專案的子分支。
 - 選中的專案表示電腦角色提供對該專案的存取權。
 - 未選中的專案表示電腦角色不具有對該項目的存取權。
 - 按一下「**全部展開**」以展開整個樹。
 - 按一下「**全部摺疊**」以折疊整個樹。
- 按一下「**設定角色存取權**」以變更電腦角色的存取權。
 - 選中或清除任意核取方塊以為任意子專案設定相同狀態。
 - 按一下「**全部啟用**」以啟用所有項目。
 - 按一下「**全部停用**」以停用所有項目。

角色類型

按一下「**分配**」和「**移除**」按鈕以變更分配給電腦角色的角色類型。

對於初始版本的 Kaseya 2，僅有一個電腦角色類型。

- **基礎電腦** - 提供對電腦使用者可用的所有「入口存取」功能的存取權。

範圍

「系統」>「使用者安全」>「範圍」

「範圍」(page 377)頁面定義 VSA 中特定類型使用者定義資料對象的**可見性**，例如，使用者會看到一些電腦組，但是無法看到其他電腦組。範圍使資料對象對使用者可見後，使用者可以在該資料對象上執行的功能由使用者角色決定。範圍使 VSA 使用者負責使用者安全，以建立不同範圍的資料對象，並將其分配給不同數量的使用者。

Note: 使用者使用分配的角色（可以執行的功能）以及分配的範圍（可以看到的資料）登入。角色中的成員資格和範圍中的成員資格彼此無關。

還可以使用「系統」>「使用者 (page 371)」>「範圍」標籤為使用者分配範圍。

範圍資料對象

對於原始版本 Kaseya 2，有五個類型的資料對象可以分配給範圍。每個類型都在範圍之外定義，然後分配給範圍。

- **組織** - 組織是 Kaseya 2 中的新類型記錄。組織通常是客戶，但是無需僅是客戶。組織記錄包含特定一般資訊，例如其名稱和地址、員工人數和網站。組織還可以定義其他資訊的層次，如下圖所示，表示該組織內所有電腦組和人員。可以使用「系統」>「組織/組/部門」>「**管理 (page 381)**」來定義組織。



- **電腦組** - 電腦組是一組受管電腦。如果您已使用 Kaseya 2008，則電腦組的運作方式與 Kaseya 2 相同，唯一不同是電腦組由組織定義。「電腦組」使用「系統」>「組織/組/部門」>「管理」>「電腦組」來定義。
- **電腦** - 受管電腦是安裝有代理的電腦。每個電腦都屬於電腦組。您可以在 Kaseya 2008 中的相同建立方式進行建立，通常使用「代理」>「**部署代理**」功能。
- **部門** - 部門是 Kaseya 2 中的新類型記錄，是對組織進行的劃分。組織的工作人員分配給部門。部門使用「系統」>「組織/組/部門」>「管理」>「部門」來定義。
- **服務台** - 服務台是 Kaseya 2 中的新類型記錄，它使用新的**服務台**模組定義處理工單需要的所有功能。「服務台」模組是針對「**工單處理**」模組功能大大增強的替換模組。服務台使用「服務台」>「配置」>「服務台定義」來定義。

範圍分配

資料結構之間的父子關係影響維護範圍的方式。

隱式分配

以隱式方式將任意父記錄分配給範圍會將所有子記錄分配給該相同範圍。例如，給範圍分配組織包括該相同範圍內的以下項目：

- 子組織。
- 組織和任意子組織的電腦組。

系統

- 該組織和任意子組織內電腦組的電腦。
- 組織和任意子組織內的部門。

顯式分配

在範圍中包括頂層組織的唯一方式是手動將其新增到該範圍，因為不存在要包括它的父記錄。這稱為顯式分配。您可以以顯式方式分配範圍內的低層對象，*但是僅在低層對象尚未以隱式方式分配給其父對象中的範圍時才可以*。例如，您可以以顯式方式包括電腦組，而不新增電腦組的父組織。還可以以顯式方式在範圍內包括個別電腦和部門，而不包括其父記錄。

全部在範圍內

「**範圍**」功能提供「**全部在範圍內**」按鈕（適用時）。按鈕顯示一個視窗，其中列出特定「範圍」標籤中的所有記錄，不管記錄是以隱式方式還是顯式方式分配。

主範圍

請參閱「系統」>「**使用者** (page 371)」，以瞭解有關主範圍的討論。

中間窗格

您可以在「**角色**」中間窗格中執行以下操作：

- **新建** - 建立新範圍。
- **重命名** - 重命名範圍。
- **刪除** - 刪除選定的範圍。必須從範圍移除所有 VSA 使用者然後才能刪除。

範圍詳細資訊

每個標籤都提供以下動作：

- **分配** - 將資料結構的存取權分配給範圍。
- **移除** - 將資料結構的存取權從範圍移除。
- **全部在範圍內** - 僅顯示在「**組織**」、「**電腦組**」、「**電腦**」和「**部門**」標籤中。按一下標籤上的「**全部在範圍內**」按鈕會顯示一個新視窗，其中列出範圍內該標籤類型的所有資料結構，不管是隱式方式還是顯式方式定義。

共用使用者擁有對象

每個使用者都具有建立使用者擁有對象的能力，例如篩選的檢視、報表、程式或監控集。通常這些對象作為個人對象啟動。作為個人對象，其他使用者無法看到或使用。這些使用者擁有的對象可以由其他**使用者角色**或個別**使用者**保存。在某些情況下，主角色使用者可以使使用者定義的對象對所有使用者公開。共用選項可以包括使用對象的許可權，編輯、匯出、刪除或與其他使用者共用對象的許可權。共用權限由每個個別對象單獨設定。您可以選擇共用使用者擁有的對象，這些使用者是：

- 您作為成員的任意使用者角色，不管您目前是否使用該使用者角色。
- 作為您目前範圍成員的任意個別使用者。

如果對象的共用權限由使用者角色和個別使用者授予，則共用權限會互相新增。

通常「**共用**」按鈕顯示在編輯使用者擁有對象的任意頁面或對話方塊中。個別「**共用**」按鈕有時顯示在清單中每個使用者擁有對象的旁邊。

VSA 中使用者擁有對象的示例如下：

- 檢視定義
- 「部署代理」安裝套件

- 監控 Dashlet
- 代理程序資料夾
- 服務台程序資料夾
- 監控集資料夾
- SNMP 集資料夾
- 報告資料夾
- 報告集資料夾
- 服務台工單命名篩選器

Note: 資料夾樹指定了有關資料夾如何共用的規則。有關詳細資訊，請參閱線上使用者幫助中的「代理程序」>「計劃/建立」>「資料夾權限 (page 102)」。

共用選項

Kaseya 2 共用選項

- 通過新增使用者或使用者角色至**共用窗格**，使用者可以使用該對象。無需向使用者或使用者角色分配其他權限 (包括**查看**) 即可使用該對象。
- **新增**使用者或使用者角色時，選中任意**其他權限**，例如「**查看**」、「**編輯**」、「**建立**」、「**刪除**」、「**重命名**」或「**共用**」，可以為該使用者或使用者角色提供其他權限。必須刪除使用者或使用者角色然後重新新增，才能對其他權限進行變更。
- 「**檢視**」並不表示能夠**檢視**對象。「**檢視**」表示可以查看對象的配置，但是不能編輯。如果提供匯出選項，則「**檢視**」使使用者還可以匯出對象。
- 「**共用**」表示使用者或使用者角色可以分配共用權限。

原有共用選項

Kaseya 2 中的某些功能仍然使用原有對話方塊設定共用權限，具體如下：

- 共用權按對象分配，有三個共用核取方塊選項，前兩個核取方塊**互斥**並確定分配的共用權。如果選中前兩個核取方塊中其中一個，則僅被給定共用存取權的使用者可以看到共用對象，但是無法使用或編輯對象。「**共用**」和「**未共用**」清單方塊和第三個核取方塊確定可以**看到**對象的人。
 - **允許其他管理員修改** - 如果選中，該對象的共用權包括能夠使用、檢視其詳細資訊以及進行編輯。
 - **其他管理員可以使用，但不可查看或編輯** - 如果選中，該對象的共用權僅允許使用。
- **使其成為公共 (全部管理員均可看到)** - 如果選中，可確保**所有**目前和未來 VSA 使用者都能**看到**對象。如果為空，僅選定使用者角色和使用者能夠看到共用對象。如果為空，且在稍後新增使用者或使用者角色，則您必須返回此對話方塊，才能使他們能夠看到特定對象。

取得所有權

第一次建立使用者所有的對象時，您即是該對象的所有者。使用者所有的對象同時僅能為一個使用者**所有**。對象的所有者對該對象始終具有「完全許可權」。

主角色使用者還有其他許可權，稱為「**取得所有權**」，可允許使用者**取得任意使用者共用對象的所有權**。**主角色使用者選定或編輯使用者共用對象時，系統會顯示「取得所有權」選項。取得所有權後，該對象的新所有者現在具有對該對象的「完全許可權」。**

通常，取得共用對象的所有權的原因是維護其內容，因為原始所有者無法這麼做，例如，共用對象的所有者可能已離開公司，不再負責。在大多數情況下，主角色使用者可以在由其他 VSA 使用者分配的共用權限內工作。

系統

Note: 從系統刪除 VSA 使用者可以將屬於該 VSA 使用者的所有對象的所有權分配給執行刪除的 VSA 使用者。

Note: 主角色使用者可以選中「系統」>「偏好設定 (page 363)」中的「顯示全部使用者的共用和個人資料夾內容」，以查看所有共用和個人資料夾。僅對個人資料夾，選中此方塊可為主角色使用者提供所有存取權限，等同於所有者。

登入時間

「系統」>「登入時間」

從「登入時間」頁面可通過為每個使用者角色指定周和小時，決定使用者何時可以登入到 VSA。一週中，每天可以有不同的作業設定小時數。

Note: 請參閱「VSA 登入策略 (page 361)」，以獲取影響使用者登入功能的摘要。

選擇使用者角色

選擇要顯示的**使用者角色** (page 343)，並維護其登入時間設定。

沒有時間限制

如果選中，使用者可以在任意時間登入 VSA。取消選中可以啟用所有其他設定。

拒絕

拒絕整個工作日登入存取。

或允許 <12:00 am> 與 <12:00 am> 之間

指定允許的登入時間範圍。所有時間都使用 KServer 的時區。對於所有日存取，將開始和結束時間設為相同的時間。

使用者歷史

「系統」>「使用者歷史」

「使用者歷史」頁面以日期順序顯示使用者所用每個功能的歷史。歷史還顯示由選定使用者執行的由「系統日誌 (page 394)」捕獲的任意動作。系統為每個使用者保存為「系統日誌」指定天數的歷史資料。

按一下「**使用者名**」可顯示該使用者的日誌。

Note: 此日誌資料不會顯示在任何報表中。

組織/組/部門

管理

「系統」>「組織/組/部門」>「管理」

從「管理」頁面可定義您與其做業務的組織。通常一個組織為一個客戶，但是一個組織也可能是商業合作夥伴。組織與**範圍** (page 377)、工單和服務台定義相關聯。

在組織內，您可以定義：

- **電腦組** - 與此組織關聯的電腦組。
- **部門** - 組織內負有行政責任的單位。
- **員工** - 分配給部門的人員。

「一般」標籤

按一下「**新建**」可顯示「**新增組織**」視窗，或按一下中間窗格中的一行然後按一下「**編輯**」可顯示「**變更組織**」視窗。輸入以下屬性：

- **ID** - 記錄識別符。儲存後即無法變更。
- **組織名稱** - 識別字的顯示名稱。
- **組織類型** - 組織的類型。請參閱「**組織類型** (page 383)」。
- **預設部門名稱** - 組織的預設部門。
- **預設電腦組名稱** - 組織的預設電腦組。
- **組織網站** - 組織的網站。
- **員工人數** - 組織中員工的人數。
- **年度收益** - 組織的年度收益。
- **聯絡人的偏好方法** - 組織聯絡人的偏好方法：「電話」、「電子郵件」、「郵件」、「傳真」。
- **父項組織** - 此組織的父項組織。父項組織必須事先定義才能顯示在此下拉清單中。
- 組織的地址：
 - **國家/地區**
 - **街道**
 - **城市**
 - **州/省**
 - **郵遞區號**

預先定義的組織

提供三個預先定義的組織：

- **myOrg** - 使用 **VSA** 的服務提供商組織。該名稱應重命名為您的公司或組織名。**myOrg** 名稱顯示在多個報表的頂部，以便為報表加標誌。安裝到內部受管電腦的代理可以分配給此組織。
- **Kserver** - 分配給安裝在您 **KServer** 上代理的組織。這將使得將專用設定套用到 **KServer** 變得簡單，這通常與其他代理受管電腦的維護方式不同。
- **未命名** - 分配代理的預設組織。在「代理」>「**部署代理** (page 44)」中維護多個代理安裝套件（每次組織一個套件）可能比較費時。一些伺服器提供商提供用於未具名組織的一個代理套件，並使用此套件執行所有安裝。「系統」>「**命名策略** (page 368)」可以自動將新代理重新分配到正確的

系統

組織.組 ID—代理第一次簽入時—根據每台受管電腦的 IP 或連接閘道。「代理」>「複製設定 (page 69)」可能稍後計劃，以由**電腦 ID 範本** (page 514)將特定類型的代理設定複製到初始稽核發佈的電腦類型。可以使用代理程序自動化該操作。

部門

定義組織內的部門。所有工作人員都由他們所屬的部門定義。您可以通過確定一個部門所屬的父項部門，來定義多級的部門層次結構。您可以將工作人員重新分配給同一組織內的任意其他部門。

對於新部門，請輸入以下屬性：

- **名稱** - 部門的名稱。
- **父項部門** - 父項部門。可選。
- **經理姓名** - 部門經理的姓名 (可選)。您必須建立員工，然後才能將該員工分配為部門的經理。

電腦組

定義與此組織關聯的電腦組。電腦始終由電腦組定義，電腦組始終由組織定義。您可以通過確定電腦組所屬的父級電腦組，來定義多級電腦組的層次結構。

您還可以將電腦組及其關聯的電腦移動到同一個組織內的其他父項電腦組。

對於新電腦組，請輸入以下屬性：

- **名稱** - 電腦組的名稱。
- **父項組** - 父項電腦組。可選。

員工

建立部門的員工，並為每個員工維護聯繫資訊。聯絡人及其電話號碼可以與工單和服務台定義相關聯。還可以使用「代理」>「**查看 AD 使用者** (page 66)」來更新員工資訊。

- **全稱** - 組織內人員的全稱。
- **部門** - 與人員關聯的部門。部門必須事先定義才能顯示在此下拉清單中。
- **主管** - 此員工向其報告工作的人員。主管必須是同一個部門內事先定義的員工。
- **職務** - 人員在組織內的職務。
- **職能** - 人員在組織內執行的職能。
- **電話號碼** - 員工的直撥電話號碼。
- **電子郵件地址** - 員工的電子郵件地址。
- **使用者名** - 與此工作人員關聯的 VSA 使用者 ID。
- **檢視所有工單** - 如果選中，則與此工作人員關聯的 VSA 使用者可以查看自己範圍內的所有工單，以及與此特定工作人員記錄關聯的工單。如果為空，則此 VSA 使用者只能查看與此特定工作人員記錄關聯的工單。

服務台工單的可見性 (按工作人員)

如果 VSA 使用者名稱與組織的工作人員記錄關聯，則該 VSA 使用者具有與該工作人員記錄關聯的工單的可見性，**即使 VSA 使用者的範圍不允許**。由該 VSA 使用者建立的任意工單都會自動與其工作人員記錄和組織相關聯。此方法主要支援使用「**入口存取** (page 80)」的電腦使用者建立以及管理自己的工單。電腦使用者期望具有對自己建立的工單以及代表他們建立的工單的存取權，但是可能沒有為其定義範圍權限。如果範圍對於與工作人員關聯的 VSA 使用者不存在，選中**工作人員** (page 381)記錄的稱為「**檢視全部工單**」核取方塊可提供這些其他工單 (按範圍) 的可見性，

例如：Dale 是 XYZ 組織的主要客戶聯絡人。他提供有一個範圍，允許查看與他組織相關的所有工單，包括不是由他建立的工單，因此「檢視全部工單」核取方塊已啟用。XYZ 組織的 Brandon 也聯絡服務台以提交工單。最初不清楚 Brandon 是否應該存取他建立的工單之外的任意其他工單，因此將「檢視全部工單」保留為未選中。稍後，如果 Dale 獲得比 Brandon 大的存取權限，服務台提供商可以為 Brandon 分配一個範圍，並選中「檢視全部工單」核取方塊。

設定類型

「系統」>「組織/組/部門」>「設定類型」

從「設定類型」頁面可定義分類您組織的記錄。例如，您可以將組織定義為企業內的部門，或根據區域或收入分類組織。同樣，您可以將組織分類為潛在客戶、偏好客戶或商業合作夥伴。這取決於您的業務需求。

「一般」標籤

按一下「新建」可顯示「新增組織類型」視窗，或按一下中間窗格中的一行然後按一下「編輯」可顯示「變更組織類型」視窗。輸入以下屬性：

- **ID** - 記錄識別符。儲存後即無法變更。
- **說明** - 此 ID 的簡短說明。

伺服器管理

請求支援

「[請求支援](#)」頁面提供聯繫 Kaseya 支援部門的多種方式。

Note: 致電支援部門前，請參考我們的其他文件。

- **支援網站** - 使用 Kaseya 支援網站 <http://www.kaseya.com/support.aspx> 查找常見問題的答案。此網站提供「[Kaseya 支援論壇](#)」和「[Kaseya 支援知識庫](#)」的連結。支援論壇主持 Kaseya 使用者的交互社區，可以每日討論多種問題和解決方案。訂閱論壇，可在出現新資訊時通過電子郵件直接獲取感興趣的新帖子。Kaseya 知識庫提供有關安裝和使用 Kaseya IT Automation Framework 的技術資訊。
- **使 Kaseya 支援人員登入** - Kaseya 支援工程師在可直接存取您的 KServer 時快速有效地解決您的系統問題。按一下「[建立](#)」可在您的系統上建立 kaseyasupport 主使用者帳戶。「Kaseya 支援」工程師可以使用我們的系統登入到您的系統，並幫助解決任何問題。

Note: 我們認識到提供對您的 KServer 存取的安全性意義。為保護此登入，您的系統建立了安全登入。沒有人可以存取密碼，即使是 Kaseya 支援工程師也不能。每一次按一下此按鈕均會變更密碼。

- **Kaseya 入口** - Kaseya 入口提供管理您的 Kaseya 帳戶的單一聯繫點。您可以使用 Kaseya 建立並查看支援工單、接受培訓、查看即將舉行活動的公告並獲得其他服務。您還可以從此站點連結到使用者論壇和知識庫。

您的資訊

通常 Kaseya 支援人員需要具備有關系統的一些基礎資訊才能開始提供支援。您的使用者名、電子郵件地址、客戶 ID 和系統 URL 為您提供方便。

配置

「[系統](#)」>「[配置](#)」

從「[配置](#)」頁面可管理 KServer 配置和相關服務。

Note: 若需有關將現有 KServer 遷移到新電腦的最新指示，請參閱文章[如何將我的 Kaseya 伺服器遷移到新電腦？\(270436\)](#)該文章位於 [Kaseya 支援知識庫門戶](#)。

檢查更新

按一下「[檢查更新](#)」可確定 KServer 是否是可用的最新版本。如果存在更新，則系統會顯示一條訊息提示主角色使用者當前有可用更新，並在主角色使用者下次登入時套用。只有當前執行的版本比可用版本舊時才會下載更新。否則，不會執行任何動作。

版本號

顯示系統軟體的版本號和您系統的[修復程式](#) (page 511)層級。

如果伺服器無法從 <http://vsaupdate.kaseya.net> 獲取更新，則會發出警告

選中此方塊後，如果您的 VSA 無法連接到 <http://vsaupdate.kaseya.net> 獲取最新的修復程式檢查器清單時，則會顯示警告，顯示最新 PCI ID 清單由審計使用或 VSA 軟體更新通知。您的 VSA 嘗試在埠 5721 上從 <http://vsaupdate.kaseya.net> 自動獲取此資訊。請驗證您的防火牆是否阻止了埠 5721 出站。

當授權達到最多席位數時，發出警告

選中此方塊以在電腦 ID 帳戶達到您的 VSA 最大數目時顯示警告。

修復程式

幾個選項會影響**修復程式** (page 511)更新您的 KServer 的方式。

Note: 您可以從「系統」>「**授權管理器** (page 391)」參考最新修復程式。

- **啟用自動檢查** - 如果選中，則您的 KServer 會定期檢查 <http://vsaupdate.kaseya.net> 上**僅新**的修復程式。如果存在任何新的修復程式，則 KServer 會自動下載和套用修復，無需進行任何使用者交互。
 - 「**重新載入**」- 選中「**啟用自動檢查**」時會顯示。按一下可重新載入您正執行系統的 KServer 版本的**自基礎版本後的所有修復程式**。
 - 「**處理修復程式**」-「**啟用自動檢查**」為空時會顯示。按一下以安裝先前測試的修復程式清單。通常這些修復程式在分段 KServer 上安裝並測試，並批准以在產品 KServer 上安裝。請參閱「**手動處理修復程式** (page 390)」。
- 「**獲取最新修復程式**」- 按一下以檢查新修復程式是否**立即**可用，如果是，則下載並套用。
- 「**手動套用修復程式**」- 如果您的系統無法連接到網際網路或無法存取 <http://vsaupdate.kaseya.net>，則請按一下此連結。
 - 「**立即檢查**」- 按一下可強制系統**立即**檢查新修復程式。如果有任意可用的新修復程式，則會下載並立即套用。僅會載入**新**修復程式。
 - 「**重新載入**」- 按一下可從系統正執行的 KServer 版本重新下載並套用所有修復程式。

資料庫

- 按一下「**重新套用架構**」以重新安裝，並驗證使用「**檢查更新**」下載的最後資料庫架構。重新套用架構是一種安全作業，使用者可以嘗試執行以解決多種問題。重新套用架構：
 - 在資料庫中設定預設值並執行基礎一致性檢查。
 - 重新建立所有預先定義的 Kaseya 程序。
 - 重新建立所有預先定義的 Kaseya 程序樣本。
 - 為 KServer 重新計劃預設後處理程序。

這會徹底完成，而沒有丟失任意代理資料的風險。如果您發現以下情況，則這是一個可執行的很好自我修復常式：

- 程式位於 **IF** 條件或特定步驟中。
 - 兩分鐘間隔內沒有要處理的等待提示。您可以使用「系統」>「**統計** (page 394)」頁面對此進行監視。這可能表示後處理程式有問題。
- 按一下「**碎片整理資料庫**」可對磁碟陣列上的物理檔進行碎片整理。對 SQL Server 資料檔案進行碎片整理可能降低 I/O 存取速度。

Warning: 不要針對架構使用 **Microsoft SQL 優化顧問**。因為它增加了與系統順利操作產生衝突的鍵。

範例資料

- 「在每次更新和資料庫維護週期時重新載入範例腳本」 - 選中此方塊可重新載入範例代理程序。
- 「在每次更新和資料庫維護週期時重新載入範例事件集」 - 選中此方塊可重新載入範例事件集。
- 「在每次更新和資料庫維護週期時重新載入範例監控集」 - 選中此方塊可重新載入範例監控集。

HTTPS

- 「在登入頁面上自動重新導向至 https (除通過本地主機存取外)」 - 如果選中，請確保登入到 VSA 的所有使用者都可以遠端使用安全 HTTPS 協定。

API

- 「啟用 VSA API Web 服務」 - 選中此方塊可以啟用 VSA API Web 服務 (page 467)。

無效補丁位置通知

- 「啟用無效的補丁位置通知」 - Microsoft 有時準備一些補丁，不允許檔案來源 (page 319) 功能成功下載補丁。如果選中，此選項會通知 Kaseya，您的系統上任意受管電腦所需的補丁存在「無效的補丁位置」。通知會提示 Kaseya 手動準備有效的補丁位置，並作為更新的補丁位置覆蓋發送出去，以供所有客戶使用。如果為空，則不會向 Kaseya 發送任何通知。您將仍然能收到準備的已更新補丁位置覆蓋，以回應由其他客戶報告的通知，與此設定無關。

Note: 通知不會發送客戶特定或電腦特定資訊給 Kaseya。

備份

- **執行資料庫備份/維護，每 <N> 天 @ <Time>** - KServer 為您自動備份並維護 MS-SQL 資料庫和交易日誌。按一下「**設定期間**」可設定選定的頻率和時間。如果您的 KServer 在計劃備份時間關閉，則將在 KServer 下次上線時進行備份。您可以輸入零，來停用迴圈備份。
- 「**備份檔案夾位於 KServer 上**」 - 設定存儲資料庫備份的目錄路徑。預設目錄路徑通常是 C:\Kaseya\UserProfiles\@dbBackup。按一下「**變更**」可確認對目錄路徑所作的變更。按一下「**預設值**」可將目錄路徑重設回預設值。

Note: 三次之前的資料庫備份，系統會自動丟棄備份和維護時限，以防止您的磁碟機過滿，例如，如果每 7 天進行一次備份，則系統會刪除早於 21 天的任意備份。

- **變更資料庫** - 請執行以下步驟，將您的 KServer 連接到其他電腦上的資料庫：
 1. 按一下「**立即備份**」備份現有資料庫。
 2. 將資料庫備份檔案複製到想要連接到的資料庫伺服器。
 3. 驗證您的新資料庫是否設定為**混合模式驗證**。
 - ✓ 打開 **SQL 企業管理程式**。
 - ✓ 右鍵按一下資料庫並選擇屬性。
 - ✓ 按一下「**安全**」標籤。
 - ✓ 在驗證下，選擇「**SQL Server 和 Windows**」。
 - ✓ 按一下「**確定**」。
 4. 驗證您的 KServer 是否與您的新資料庫伺服器位於同一個 LAN 上，以及埠 1433 在資料庫伺服器上是否為打開。
 5. 按一下「**變更 DB**」按鈕。
 6. 使用以下其中一個格式輸入資料庫位置：
 - ✓ 電腦名稱

系統

- ✓ 電腦名\實例名稱
- ✓ IP 地址

7. 輸入資料庫登入名。預設登入名為 sa。

Note: 此登入名僅用於配置資料庫。系統建立其自己的資料庫登入名以後續使用。

8. 輸入與此登入名關聯的密碼。

9. 按一下「**套用**」。然後系統會連接到遠端資料庫，並對其進行配置。

10. 按一下「**恢復**」以將步驟一中建立的備份檔案中的資料載入到您的新資料庫。

- 「**立即備份**」- 立即啟動完整資料庫備份。在關機或移動您的 KServer 之前使用此功能，以確保將最新的 KServer 資料保存到備份中。備份將計劃在接下來 2 分鐘內執行。
- 「**恢復**」- 按一下以從備份檔案恢復 KServer 資料庫。檔案瀏覽器顯示您可以從中恢復的 KServer 資料庫備份檔案清單。

存檔

使用「代理」>「**日誌歷史** (page 41)」按日誌和電腦 ID 啟用存檔代理日誌。

- 「**每天在 <time> 時存檔並清除日誌**」- 指定每天存檔並清除日誌檔的時間。
- 「**設定期間**」- 按一下以確認變更清除及存檔日誌檔的時間。
- 「**日誌檔的存檔路徑**」- 存儲存檔檔的檔位置。

Note: 監控資料日誌存檔儲存在 <KaseyaRoot>\UserProfiles\@dbBackup 目錄中。這可以改進某些系統上的效能，其中資料庫位於不同伺服器上。所有其他代理日誌存檔儲存在由「系統」>「**配置** (page 385)」>「**日誌檔案存檔路徑**」欄位中指定的目錄中。

- 「**變更**」- 按一下可確認變更存檔檔案位置。執行程式，以將舊檔位置中的任意現有存檔檔案移動到新的檔位置。
- 「**預設值**」- 重設 KServer 上預設位置的日誌檔存檔路徑。執行程式，以將舊檔位置中的任意現有存檔檔案移動到新的檔位置。

服務狀態

- 「**KServer 日誌**」- 顯示 KServer 日誌檔的最後 300 千位元組。整個日誌檔大小最大 5 百萬位元組，位於 xx\KServer\KServer.log，其中 xx 是 VSA Web 目錄的父目錄。
- 「**停止 KServer**」- 顯示 KServer 的當前狀態：**正在執行**或**已停止**。可以按一下「**停止服務**」停止 KServer。
- 清除「**啟用警報生成**」方塊以防止生成不必須要的警報。停止 KServer、從網際網路斷開連接或維護系統時會發生這種情況。否則保留選中此方塊。
- 「**重啟 MsgSys**」- 重啟 MessageSys 服務。此服務是一種應用程式伺服器，管理來自 VSA 應用程式使用者的請求。
- 啟用標記「**如果步驟失敗，則繼續程式**」**程式錯誤的記錄** - 如果選中，則會記錄程式中失敗的步驟。如果為空，則不會記錄程序中的失敗步驟。

選擇時間格式

按一下相應的單選按鈕可選擇時間資料的顯示方式。預設格式為 AM/PM。

- AM/PM 格式 - 9:55:50 pm 9-Apr-07
- 24 小時格式 - 21:55:50 9-Apr-07

Note: 這兩種顯示格式都與 Microsoft Excel 相容。

變更伺服器的外部名稱/IP 地址

顯示 KServer 的當前外部名稱或 IP 地址。這是受管電腦代理的存取地址，供簽入用。可以在欄位中輸入新地址或主機名並按「**變更名稱/IP**」變更該地址。

Note: 請勿為您的 KServer 使用電腦名。代理使用標準 WinSock 調用以解析來自**全匹配主機名**的 IP 地址。解析電腦名的 IP 地址需要 NETBIOS，其可能不會在每台電腦上啟用。NETBIOS 是 Windows 將嘗試用於解析名稱的可選最後選擇。因此，僅支援完全合格名稱或 IP 地址。

將 URL 設定為 MS-SQL 報告服務引擎

指定 SQL Server 報告服務所用的 URL。這通常與 KServer 的方塊相同，但是此選項可讓您將專用方塊用於報告服務。

SQL 位於與 VSA 相同的方塊

```
http://localhost/ReportServer (最常見)
http://localhost/ReportServer$SQLEXPRESS
http://localhost/ReportServer$<SQLINSTANCENAME>
http://localhost/ReportServer_<SQLINSTANCENAME>
http://localhost:<PORTNUMBER>/ReportServer$<SQLINSTANCENAME>
http://localhost:<PORTNUMBER>/ReportServer_<SQLINSTANCENAME>
```

與 VSA 分開的 SQL 方塊

```
http(s)://<SQLSERVERNAME>/ReportServer (最常見)
http(s)://<SQLSERVERNAME>/ReportServer$SQLEXPRESS
http(s)://<SQLSERVERNAME>/ReportServer$<SQLINSTANCENAME>
http(s)://<SQLSERVERNAME>/ReportServer_<SQLINSTANCENAME>
http(s)://<SQLSERVERNAME>:<PORTNUMBER>/ReportServer$<SQLINSTANCENAME>
http(s)://<SQLSERVERNAME>:<PORTNUMBER>/ReportServer_<SQLINSTANCENAME>
```

變更系統伺服器埠

「**指定代理簽入到伺服器所用的連接埠**」- 輸入其他埠並按一下「**變更埠**」立即切換 KServer 使用的埠。

Warning: 變更 KServer 埠之前，請確保所有代理設定為新埠與主或副 KServer 配合使用。使用「代理」>「**簽入控制** (page 75)」配置代理簽入。

版本資訊

顯示有關 VSA 配置的以下資訊。

- 作業系統版本
- IIS 版本
- KServer 版本
- SQL 版本
- 資料庫位置
- KServer 上的代理

版本資訊

按一下「**版本資訊**」以顯示對 VSA 針對所有軟體版本所作所有變更和增強的清單。

顯示授權

按一下「**顯示授權**」可以顯示當前使用 VSA 的授權協定。

手動處理修復程式

您可以在**階段 KServer** 上安裝並測試修復程式，然後使用以下程式將測試的修復程式清單複製到您的**產品 KServer**。

Note: 所有步驟都參考「系統」>「**配置** (page 385)」頁面，除非特定步驟另有說明。

1. 停用**產品 KServer** 上的「**啟用自動檢查**」核取方塊。
 - **請勿按一下**產品 KServer** 上的「**處理修復程式**」按鈕**，直至此程式結束時指示您這麼做。
 - **請勿按一下**生產 KServer** 上的「**獲取最新修復程式**」按鈕。**
 - **請勿按一下**手動套用修復程式**連結並如此安裝修復程式。**
 2. 建立**生產 KServer** 的副本，並調用**分段 KServer**。
 3. 選中**分段 KServer** 上的「**啟用自動檢查**」核取方塊。
 4. 按一下**分段 KServer** 上的「**重新載入**」按鈕。這可確保重新載入自基礎版本到最新版本修復程式的所有修復程式。
 5. 取消選中**分段 KServer** 上的「**啟用自動檢查**」核取方塊。這可確保迴圈測試期間，沒有更多修復程式新增到您的**分段 KServer**。
 6. 使用「系統」>「**授權管理器** (page 391)」記下您**分段 KServer** 的修復程式級別以及所有插件模組。
 7. 測試**分段 KServer** 上您的關鍵業務進程。
 - 將有關您**分段 KServer** 上最新批次修復程式的任何問題報告到 support@kaseya.com (如果需要)。可能需要其他修復程式以更正您遇到的問題。
 - 在**分段 KServer** 上重複步驟 3 到步驟 7，直至您對最新的修復程式級別感到滿意，可以接受在**生產 KServer** 上使用。
 8. 找到**分段 KServer** 上的 *kweb** 檔案。通常這些檔案位於以下位置：
C:\Kaseya\WebPages\install。有一個用於 VSA 的單獨檔案，以及用於每個已安裝插件模組的一個附加檔案。
 - *kweb.xml* - VSA 修復程式檔案。
 - *kweb-sd.xml* - Kaseya Service Desk 修復程式檔案。
 - *kweb-kes.xml* - Kaseya Endpoint Security 修復程式檔案。
 - *kweb-budr.xml* - Backup and Disaster Recovery 修復程式檔案。
 - *kweb-kusm.xml* - Desktop Policy and Migration 修復程式檔案。
- Warning:** 請勿手動修改這些 *kweb** 檔案。*kweb** 檔案中的所有修復程式都必須按照 **Kaseya** 指定的順序安裝。
9. 從**分段 KServer** 複製這些 *kweb** 檔案，然後粘貼到**生產 KServer** 的相同的相對位置。
 10. 按一下**生產 KServer** 上的「**處理修復程式**」按鈕。測試過的 *kweb** 修復程式將立即在**生產 KServer** 上安裝。
 11. 使用「系統」>「**授權管理器** (page 391)」確認您**生產 KServer** 的修復程式級別和所有插件模組，與您**分段 KServer** 上的修復程式級別相符。

授權管理器

「系統」>「授權管理器」

「**授權管理器**」頁面按組織 ID 或組 ID 分配電腦授權，此頁面還顯示為每個角色類型購買的使用者授權數。如果需要，您仍然可以從該頁面終止使用者會話，使其他使用者登入。

管理的授權類型包括：

- 代理授權 - 按組織、組或組 ID 套用到電腦
- 角色類型授權 - 按角色類型套用到 VSA 使用者或電腦

以下插件模組授權僅在您已購買並安裝這些插件模組時才會顯示：

- Backup and Disaster Recovery 工作站授權
- Backup and Disaster Recovery 伺服器授權
- Kaseya Endpoint Security 授權
- Desktop Policy and Migration 授權
- Kaseya Service Desk 授權 - 請參閱「**服務台授權** (page 393)」。

代理授權計數

以下事件影響代理授權計數：

- 如果已建立了電腦 ID 帳戶並安裝了代理，則「未使用」代理授權可能會變更為「已用」。
- 如果刪除了代理而不是帳戶，則代理授權仍然被視為「已用」。
- 如果刪除了帳戶，則不管代理發生什麼情況，代理授權都將返回「未使用」狀態。
- 如果建立了帳戶，但是代理已不是第一次安裝，則帳戶稱為**電腦 ID 範本** (page 514)，電腦 ID 範本帳戶在安裝代理之前不被視為「已用」。

「一般」標籤

「**一般**」標籤顯示您已購買的產品。

更新代碼...

按一下「**更新代碼...**」可輸入新授權代碼或重新套用您現有的授權代碼。

顯示授權

按一下「**顯示授權**」可以顯示當前使用 VSA 的授權協定。

(標題資訊)

顯示有關 VSA 配置的以下資訊。

- **Kaseya 受管服務版本** - KServer 的版本號。
- **授權代碼** - 此 KServer 的當前授權代碼。
- **到期日期** - 使用當前授權代碼執行「正常」系統的當前到期日期。
- **維護到期日期** - 維護服務的當前維護到期日期，包括升級、修復程式和存取技術支援。
- **最新修復程式級別** - 用於 VSA 的最新修復程式級別。

產品名稱表格

顯示以下有關您的插件模組的資訊。

系統

- **產品名稱** - KServer 的版本號。
- **版本** - 產品的版本號。
- **狀態** - 產品的狀態：已安裝。
- **最新修復程式級別** - 插件模組的最新修復程式級別。
- **用途類型** - 為產品啟用的功能級別。套用到所有角色類型。請參閱「**服務台授權** (page 393)」。

「授權」標籤

「**授權**」標籤為您已購買的每個產品顯示基於代理的授權數。您可以將已為產品購買的部分代理授權分配給特定組織和電腦組。

(授權類型表)

授權類型表顯示以下內容：

- **授權類型** - 列出您已購買的需要基於代理授權的每個產品。其中包括：
 - 代理 - VSA 代理
 - BUDR - 工作站客戶端
 - BUDR - 伺服器客戶端
 - KES - Kaseya Endpoint Security 客戶端。
 - KDPM - Desktop Policy and Migration 客戶端。
- **已使用** - 已安裝此產品的受管電腦的當前數目。
- **最大** - 可以安裝此產品的受管電腦最大數目。

變更授權分配

可以分配給特定組織、組或子組 ID 的可用授權總數。選擇分配表格中的任意組織、組或子組，然後按一下「**變更授權分配**」按鈕即可。

(分配表)

分配表顯示以下內容：

- **組織/電腦組** - 列出單一欄中組織內的組織和組。您可以選擇任意列以將代理授權分配給該列。
- **類型** - 組織或組。電腦組可以包括電腦子組。
- **已使用代理** - 此組織或電腦組內已安裝此產品的受管電腦的當前數目。
- **最大代理數** - 此組織或電腦組內可安裝此產品的受管電腦的最大數目。

「角色類型」標籤

「**角色類型**」標籤顯示 VSA 中您已為每個角色類型購買的許可計數。Kaseya 授權由角色類型購買。有按 **使用者角色類型** 用於授權使用者和按 **電腦角色類型** 用於授權電腦的單獨角色類型。每個角色類型都使選定功能在「**使用者角色** (page 374)」和「**電腦角色** (page 375)」的「**存取權限**」標籤中列出。購買的角色類型授權數顯示在「系統」>「**授權管理器** (page 391)」>「角色類型」標籤。每個角色類型授權都指定允許的 **命名使用者** 和 **並發使用者**。

- **角色類型** - 角色類型的名稱。
- **描述** - 角色類型的描述。
- **最大命名授權數** - 為此角色類型授權的使用者最大數目。
- **最大並發授權數** - 為此角色類型授權的當前使用者最大數目。

查看會話

按一下角色類型，然後按一下「[查看會話](#)」，即可顯示使用該角色類型的當前 VSA 使用者會話清單。您可以選擇一個或多個會話，然後按一下「[登出選定會話](#)」終止這些會話。如果使用者由於達到「[並發](#)」會話的角色類型最大數而無法登入，使用此功能以註銷不必要的會話。

服務台授權

服務台 模組的授權依據：

- 服務台數量
- 管理員使用者數量
- 技術人員使用者數量
- 用途類型

可以使用「系統」>「[授權管理器](#) (page 391)」確定授權設定。

用途類型確定在您的服務台模組中啟用的功能級別。目前有兩個適用於**服務台** 模組的用途類型。

用途類型 0

可用功能：

- **對服務台作業的完整存取權**：工單、存檔的工單、全部搜尋、知識庫。
- 編輯標準服務台和知識庫服務台預先配置服務台定義的能力。
- 配置以下內容的能力：
 - 偏好設定 (按角色) 和偏好設定 (按使用者)
 - 注釋和訊息範本
 - 接收電子郵件設定
 - 程序變數
 - 策略
 - 範圍計劃和假日

用途類型 5

可用功能：

- 全部用途類型 0 功能
- 新增及刪除服務台定義的能力
- 新增及刪除服務台階段和池的能力
- 編輯服務台程序的能力
- 新增及刪除服務台程序的能力

配置

以下預先配置的服務台設定主題適用於每個用途類型。

| 預先配置的服務台 | 用途類型 0 | 用途類型 5 |
|----------|---|---|
| 設定演示服務台 |  |  |
| 設定標準服務台 |  |  |
| 設定事件服務台 | |  |
| 設定問題服務台 | |  |

系統

| | | |
|-----------|--|---|
| 設定變更請求服務台 | |  |
| 設定知識庫 | |  |

系統日誌

「系統」>「系統日誌」

「**系統日誌**」頁面記錄指定時段內無法由電腦 ID 跟蹤的事件。此日誌捕獲不包含在任意代理日誌中的事件。示例如下：

- 刪除電腦 ID
- 失敗和成功的登入嘗試
- 視頻流會話
- 啟動/停止 KServer
- 刪除分配給組（而不是電腦）的故障工單
- 計劃報告

保存歷史 N 天

按一下「**套用**」以保存系統日誌事件指定天數。

選擇頁面

如果選定的多列資料無法在一頁中顯示，請按一下  和  按鈕顯示上一頁和下一頁。下拉清單按字母順序列出資料每頁的第一個記錄。

搜尋

搜尋功能與「**描述**」欄位中的篩選器功能一樣。輸入要搜尋的一組文字，然後按一下「**搜尋**」按鈕。只會列出匹配搜尋條件的行。將 % 或 * 用作萬用字元。將下劃線字元 (_) 用作單個字元占位元符。文本不區分大小寫。

Note: 此日誌資料不會顯示在任何報表中。

統計

「系統」>「統計」

- 使用「報告」>「**網路統計** (page 143)」可提供相關資訊。

從「**統計**」頁面顯示多種統計，以提供 KServer 最佳執行的指示。顯示的統計不受**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 514)設定的影響。

代理當前線上

當前簽入到系統的代理數。

已使用的總授權數

所用的代理授權數。

範本帳戶總數

定義的**電腦 ID 範本** (page 514)數。

電腦 ID 總數

電腦 ID 數在 KServer 上定義，不管其代理是否已簽入。*已使用的總授權數 + 範本帳戶總數 = 電腦 ID 總數。*

KServer CPU 使用量

最後 5 分鐘：x%
長期平均水準：x%

系統 CPU 總使用量

最後 5 分鐘：x%
長期平均水準：x%

遠端控制會話

通過 KServer 延遲但當前為有效的遠端控制會話數。

等待提示

由後台任務每兩分鐘進行處理的提示。此數位顯示有多少提示備份等待您的系統處理。如果超過 0 條提示正在等待，則會顯示標記有「**清除提示**」的按鈕。按一下此按鈕可以清除所有等待提示。

等待補丁掃描結果

當前具有已完成但是尚未處理的補丁掃描結果的電腦數。如果 KServer 在短時間內進行了很多補丁掃描，則一段時間內這些掃描的實際結果可能不會顯示。計數是該處理積壓的測量。

資料庫位置

顯示資料庫的位置。

資料庫大小

資料庫的總大小。通常每個電腦 ID 系統消耗大約 1 到 2 MB 的資料庫大小。

資料庫檔案路徑

資料庫伺服器電腦上資料庫的完整路徑。

Kaseya 檔案路徑

KServer 上針對其系統檔案位置的完整路徑。

收集的統計資料

有效連接 - 當前具有針對 KServer 的有效連接的受管電腦數。

最後 10 秒內的新連接 - KServer 接受的新 TCP/IP 連接數。預先簽入期間使用建立連接的代理不包含在此計數內。

簽入訊息佇列長度 - 等待由 KServer 處理的簽入訊息數。

系統

命令訊息佇列長度 - 等待由 KServer 處理的簽入之外的訊息數。

頻寬 - 已收到位元組/秒 - 每秒輸入到 KServer 代理埠的位元組數。

頻寬 - 已發送位元組/秒 - 每秒從 KServer 代理埠輸出的位元組數。

資料庫 CPU 利用率 - 此數位表示指定時間內資料庫伺服器的 CPU 利用率百分比。長時段過高值可能表示此伺服器動力不足，或無法從其他 RAM 獲益。

自 KServer 啟動後已處理的總連接數 - 此數字表示自上次啟動服務開始由 KServer 處理的總代理連接。

上一分鐘收到的事件日誌項目 - 上一分鐘內整個系統收到的事件日誌項目數。

過去五分鐘收到的事件日誌項目 - 前五分鐘內整個系統收到的事件日誌項目數。

上一小時收到的事件日誌項目 - 上一小時內整個系統收到的事件日誌項目數。

上一小時執行的熱門程序

該表格列出上一小時內在所有線上電腦上已執行並完成執行的程序，其中頻率最高的程序列在最前面。

熱門等待程序 (僅線上電腦)

該表列出等待在所有線上電腦上等待執行的程序，其中頻率最高的程序列在最前面。

登入策略

「系統」>「登入策略」

從「**登入策略**」頁面可設定套用到所有 VSA 使用者的登入策略。登入策略可防止暴力非法進入系統。限制錯誤登入嘗試後續數，並在一段時間內停用惡性帳戶，您可以防止重複輸入隨機密碼進行的未經授權存取。

Note: 請參閱「**VSA 登入策略 (page 361)**」，以獲取影響使用者登入功能的摘要。

指定錯誤登入嘗試策略

- **停用帳戶前允許的連續登入失敗的嘗試次數** - 指定 VSA 使用者或**入口存取 (page 80)**使用者在其帳戶在帳戶欄位中被停用之前，允許的連續錯誤登入次數。成功登入後此計數會重設為零。
- **超過登入失敗最多次數後，停用帳戶的時長** - 指定帳戶在欄位內被停用的時長 (以小時或天為單位)。

Note: 要在時間到期前手動啟動帳戶，另一個使用者必須使用「系統」>「**使用者**」頁面啟用該帳戶。

- **使用者會話到期之前的無活動分鐘數** - 指定使用者自動註銷前使用者無活動的時間段。在欄位中設定無活動的分鐘數。
- **防止任何人變更他們的登入名** - 防止任何人變更他們的登入名稱。
- **不要在登入頁面上顯示域** - 隱藏登入頁面上的「**域**」欄位。

Note: 如果保留為空，則域核取方塊仍然不會顯示在登入頁面上，直至至少存在一個域登入名稱。可以使用「代理」>「**檢視 AD 使用者 (page 66)**」匯入域登入名稱，或使用「系統」>「**變更登入 (page 364)**」手動新增域登入名稱。

- **登入時不顯示「記住我」核取方塊** - 在登入頁面上隱藏「**在此電腦上記住我的使用者名稱**」核取方塊。

指定密碼強度策略

選中以下項旁的方塊指定密碼強度策略：

- 需要每 N 天變更密碼
- 強制最短密碼長度
- 禁止對 N 個密碼重新使用密碼
- 需要大小寫字母字元
- 需要字母和數位字元
- 需要非字母數位字元

更新

按「**更新**」套用設定。

應用程式記錄

從「**應用程式記錄**」頁面可控制應用程式伺服器上應用程式活動的記錄。此功能僅對主角色使用者可見，主要由 Kaseya 支援人員使用。

- 可以設定日誌檔中的記錄級別，可以從「無」到「最大」進行選擇。這些日誌中的資訊量取決於每個應用程式中的記錄量，以及由「**應用程式記錄**」配置指定的詳細資訊級別。
- 還有記錄請求和回應的核取方塊。在 \kaseya\xml\log 中為每個請求和每個回應建立 XML 檔案。此外，還有一個記錄事務的選項，選中此選項時，系統會在此同一個目錄中為每個資料庫更新建立另一個 XML 檔案。
- 還有依佇列篩選的選項，這可幫助縮小記錄到日誌中資訊量的範圍。
- 「**日誌**」標籤顯示日誌記錄，日誌可以分頁並排序。

出站電子郵件

從「**出站電子郵件**」頁面可維護由 KServer 生成的出站電子郵件路由到主電子郵件伺服器的設定。主電子郵件伺服器接受出站電子郵件，並代表您將其傳送給收件人。如果電子郵件伺服器主機需要驗證，您可以包括使用者名稱和密碼。

Note: 這些設定通常在安裝過程期間設定。安裝後您可以使用此頁面進行修改。

啟用/停用自動傳送

預設停用自動傳送出站電子郵件。您必須啟用自動傳送出站電子郵件，才能在電子郵件建立後立即在 VSA 中自動發送。

手動傳送

如果停用自動傳送，則您仍然可以手動發送出站電子郵件。

1. 按一下「系統」>「出站電子郵件」>「**日誌**」標籤
2. 選擇一個或多個設定為「已排隊」狀態的出站電子郵件。
3. 按一下「**立即發送**」按鈕。

配置

按一下「**編輯**」。完成「**編輯**」對話方塊中的欄位。

系統

- **主機名稱** - 主電子郵件伺服器的名稱，例如：smtp.gmail.com。如果不需要任何驗證或特殊埠號，則僅為「**預設保留日誌的天數**」和「**預設發送者電子郵件**」欄位指定值。

Note: 在「主機名稱」欄位中輸入**本地主機**，表示您要使用 KServer 的「**IIS 預設 SMTP 虛擬伺服器**」路由出站電子郵件。必須安裝並執行「**預設 SMTP 虛擬伺服器**」服務，才能發送電子郵件。服務還必須能夠解析 DNS 地址，以將電子郵件路由到其他 SMTP 伺服器。

- **連接埠** - 通常是 25，但是主電子郵件伺服器可能需要其他連接埠號碼。
- **使用者名稱** - 如果需要驗證，請輸入授權使用主電子郵件伺服器的帳戶使用者名稱。
- **密碼** - 如果需要驗證，請輸入帳戶的密碼。
- **預設保留日誌的天數** - 輸入保留記錄出站電子郵件條目的天數。
- **預設發送者電子郵件** - 輸入出站電子郵件顯示的預設發送者地址。出站電子郵件顯示的預設發送者地址使用以下優先順序：
 1. 如果程序的「**發送電子郵件**」步驟中有「**發件人地址**」，則請使用該地址。
 2. 否則「**發送電子郵件**」步驟使用連結的「**服務台**」>「**訊息範本**」提供的「**發件人地址**」（如果存在連結並且指定了「**發件人地址**」）。
 3. 否則「**發送電子郵件**」步驟使用連結的「**服務台**」>「**接收電子郵件設定**」>「**電子郵件讀取器**」的「**回覆電子郵件地址**」。電子郵件讀取器與服務台之間的此連結可使用「**服務台**」>「**定義**」>「**內容**」>「**一般**」>「**標準欄位預設值**」>「**電子郵件**」欄位設定。
 4. 否則使用「**系統**」>「**出站電子郵件**」中設定的「**預設發件人電子郵件**」。

測試

如果您對未從 KServer 收到電子郵件感到懷疑，請按一下此頁面上的「**測試**」按鈕以將測試電子郵件發送到多個收件人地址。

Note: 如果在「主機名稱」欄位中輸入**本地主機**，則「**日誌**」標籤會顯示發送電子郵件成功，但是並未成功中繼傳送，因為「**預設 SMTP 虛擬伺服器**」發生配置問題。

按一下「**測試**」。完成「**測試**」對話方塊中的欄位。

- **收件人** - 發送測試電子郵件的電子郵件地址。
- **主題** - 測試電子郵件的主題行。

記錄

「**日誌**」標籤顯示由 KServer 發送的所有出站電子郵件日誌。按一下任意欄標題下拉箭頭 ，然後按一下「**欄**」以選擇要在表格中顯示的欄。按一下「**升序排序**」或「**降序排序**」圖示可按選定欄標題對表格進行排序。

- 「**立即發送**」- 發送或重新發送選定電子郵件
- **轉發** - 轉發選定電子郵件給原始指定地址之外的其他地址。
- **查看** - 查看選定電子郵件。
- **刪除** - 刪除選定的電子郵件。

自訂

顏色配置

「系統」>「顏色配置」

「顏色配置」頁面確定由 VSA 環境所顯示的顏色集。**顏色配置**選擇由使用者決定，並在登入會話中保留。

要變更顏色配置，請：

1. 選擇中間窗格中的顏色配置。
2. 按一下「**設定配置**」按鈕。

網站自訂

「系統」>「網站自訂」

「**網站自訂**」頁面為*所有使用者*提供自訂使用者介面的四個標籤。

- **登入頁面**
- **網站標題**
- **報告標題**
- **代理圖示**

每個標籤都可以單獨編輯。

Note: 請參閱「**VSA 登入策略** (page 361)」，以獲取影響使用者登入功能的摘要。

登入頁面

從「**網站自訂**」頁面的「**登入頁面**」標籤可以設定使用者登入時顯示的選項。

1. 按一下「**登入頁面**」標籤上的「**編輯**」按鈕。系統會顯示「**編輯登入頁面**」對話方塊。
2. 以下設定均為可選：
 - ▶ **登入頁標誌** - 瀏覽以選擇您本地電腦或網路上的自訂標誌。

Note: 您的標誌尺寸不能大於建議尺寸。

- ▶ **標題** - 輸入此環境的標題文本。標題顯示在登入頁面中標誌的正下面。
- ▶ **右窗 URL** - 瀏覽以選擇您本地電腦或網路上的自訂影像。
- ▶ **在登入頁面上顯示系統版本** - 如果選中，則會顯示系統版本。
- ▶ **在登入頁面顯示忘記密碼** - 如果選中，則登入頁面上會顯示「**忘記密碼?**」超連結。按一下登入頁面上的「**忘記密碼了?**」連結—如果使用「系統」>「**網站自訂** (page 399)」>「**登入頁面**」標籤啟動—會通過電子郵件給您發送連結，您可以從中變更密碼。若要變更密碼，您必須已經使用「系統」>「**變更登入** (page 364)」填寫「**安全提示問題**」和「**安全提示問題的答案**」。
- ▶ **在登入頁面上顯示系統狀態** - 如果選中，則登入頁面上會顯示系統狀態。
- ▶ **在登入頁面上顯示客戶 ID** - 如果選中，則登入頁面上會顯示客戶 ID。

網站標題

1. 按一下「**網站標題**」標籤上的「**編輯**」按鈕。系統會顯示「**編輯網站標題**」對話方塊。

系統

2. 以下設定為可選：

- **標誌** - 瀏覽以選擇您本地電腦或網路上的自訂標誌。按一下「**預設值**」按鈕可以重設回預設值。
- **標題** - 輸入顯示在標誌旁的自訂標題。按一下「**預設值**」按鈕可以重設回預設值。

Note: 變更「系統」>「站點自訂」>「站點標題」標誌和標題還會自訂報表標題。

代理圖示

- 按一下「**代理圖示**」標籤上的「**編輯**」按鈕。系統會顯示「**編輯代理圖示**」對話方塊。
- 將自訂 Windows 圖示上傳到 KServer。Windows 圖示必須是 .ico 格式，顏色深度不能超過 256 色，最大大小可以是 32x32 圖元。
 - **代理在線** - 代理成功簽入。
 - **代理離線** - 代理未簽入。
 - **代理閃爍** - 代理等待電腦使用者讀取。
 - **遠端控制停用** - 受管電腦的遠端控制已被電腦使用者停用。
- 將自訂 Mac 圖示上傳到 KServer。Mac 圖示必須是 .tif 格式，顏色深度不能超過 32 位元色彩，最大尺寸以及建議尺寸為 48x48 圖元。
 - **代理在線** - 代理成功簽入。
 - **代理離線** - 代理未簽入。
 - **代理閃爍** - 代理等待電腦使用者讀取。
 - **遠端控制停用** - 受管電腦的遠端控制已被電腦使用者停用。

Note: 自訂 Mac 圖示圖像不會顯示在「**網站自訂**」頁面上，但是隨後建立代理安裝套件並在 Mac 電腦上安裝時會正常顯示。

Note: 有關詳細資訊，請參閱「**建立自訂代理圖示 (page 400)**」。

部署標題

自訂「代理」>「**部署代理 (page 44)**」向使用者顯示網頁時顯示的標誌和文本，指導使用者安裝代理。

建立自訂代理圖示

四個代理圖示

要合併每台受管電腦的系統欄 (Windows) 或功能表欄 (Mac OS X) 中的自訂代理圖示，請建立四個圖示。這些圖示必須命名為：

針對 Windows 代理

- online.ico - 依預設，這是代理連接到 KServer 時顯示的藍色 K 圖示 .
- offline.ico - 依預設，這是代理未連接到 KServer 時顯示的灰色 K 圖示。
- blink.ico - 依預設，這是代理需要使用者按一下圖示以查看訊息時顯示的白色 K 圖示。
- noremote.ico - 依預設，這是使用者已從代理彈出功能表中選擇「**停用遠端控制已啟用**」功能表專案時顯示的紅色 K 圖示。

針對 Mac 代理

- macOnline.tif - 依預設，這是代理連接到 KServer 時顯示的藍色 K 圖示 .
- macOffline.tif - 依預設，這是代理未連接到 KServer 時顯示的灰色 K 圖示。
- macNoremove.tif - 依預設，這是代理需要使用者按一下圖示以顯示訊息時顯示的白色 K 圖示。
- macBlink.tif - 依預設，這是使用者已從代理彈出功能表中選擇「**停用遠端控制已啟用**」功能表專案時顯示的紅色 K 圖示。

格式化自訂代理圖示

針對 **Windows** 自訂代理圖示：

- 格式必須使用 Windows 圖示格式。簡單的點陣圖檔不能簡單使用 .ico 副檔名重命名。
- 大小不能大於 32x32 圖元。
- 顏色深度不能超過 8 位元色彩 (256 色)。

針對 **Macintosh** 自訂代理圖示：

- 格式必須是 .tif。
- 建議大小為 48x48 圖元，不能大於這個大小。
- 顏色深度應是 RGB 32 位元色彩。

安裝自訂圖示

1. 導覽至「系統」>「**站點自訂** (page 399)」頁面。
2. 按一下「**代理圖示**」標籤。
3. 按一下「**編輯**」按鈕。系統會顯示「**編輯代理圖示**」對話方塊。
4. 按一下「**瀏覽**」按鈕獲取代理圖示，以從您的本地電腦上選取自訂代理圖示。
5. 根據需要按一下「**使用預設值**」按鈕，可將代理圖示重設為其預設影像。

使用自訂代理圖示更新現有代理

使用「代理」>「**更新代理** (page 83)」計劃代理更新。您將需要選中「**強制更新**」核取方塊，以更新已是當前版本的代理。

使用自訂代理圖示建立代理安裝套件

自訂圖示包括在使用「**部署代理** (page 44)」中的「**建立套件**」精靈建立的安裝套件中。如果變更自訂圖示，則必須重新建立套件。

如果要使用由域登入腳本中的「代理部署」建立的 **KcsSetup.exe** 檔，則必須使用由新的自訂圖示更新的版本替換域伺服器上的 KcsSetup.exe 文件。

自訂:Live Connect

「系統」>「自訂:Live Connect

「**自訂:Live Connect**」頁面可以自訂顯示在「**Live Connect** (page 356)」和「**入口存取** (page 80)」視窗中的「**首頁**」標籤。您可以建立多個自訂「**首頁**」標籤，然後按名稱進行保存。

使用「**使用者角色** (page 374)」和「**電腦角色** (page 375)」，選中特定角色「**存取權**」標籤中的「Live Connect」>「**首頁**」，為角色啟用這些「**首頁**」標籤。

Note: 您可以從線上說明的第一個主題下載 **Live Connect PDF**。

您可以自訂預設「**首頁**」頁面上的三個部分。

系統

- **入口標題** - 自訂「**首頁**」標籤頂部顯示的文本和圖像。
- **代理程式** - 提供使用者可從此標籤立即執行的代理程式自訂清單。
- **自訂連結** - 提供使用者可以按一下使用此標籤的 **URL** 自訂清單。例如，您可以提供網頁的 URL，其中提供用於排除受管電腦上問題的技術資訊。

對所有承租人可用

如果選中，此「**首頁**」頁面可新增到所有承租人部分的使用者角色和電腦角色。此選項僅為**主角色使用者** (*page 510*)顯示。

Chapter 11

工單處理



In This Chapter

| | |
|---------|-----|
| 工單處理概述 | 404 |
| 檢視摘要 | 405 |
| 建立/檢視 | 407 |
| 刪除/存檔 | 410 |
| 遷移工單 | 412 |
| 通知策略 | 412 |
| 存取策略 | 414 |
| 受託人策略 | 415 |
| 到期日期策略 | 416 |
| 編輯欄位 | 417 |
| 電子郵件讀取器 | 418 |
| 電子郵件對應 | 420 |

工單處理概述

「**工單處理**」模組管理服務請求。這些服務請求以及您對此的回應都將使用「**工單**」進行記錄。

工單處理系統針對如工單建立、變更或解決之類的系統事件，透過電子郵件自動通知指定的 VSA 使用者和工單提交者。系統按照電腦 ID、組 ID、組織 ID、部門 ID 或員工 ID 組織工單。您可以在「系統」>「**管理**」(page 381)中建立「通用」組織，以暫停全局性質的工單，例如一般網路問題。

Note: **服務台** 模組是針對**工單處理** 模組功能大大增強的替換模組。您可以從線上使用者協助的第一個主題下載《Kaseya Service Desk 使用者指南》PDF。

其他模組中工單的可見性

還可以使用「**Live Connect**」(page 356)以及在「資訊中心」>「**檢視控制台**」(page 166)中檢視工單。

| 功能 | 說明 |
|---------------------------|--------------------------------|
| 檢視摘要 (page 405) | 列出所有工單。每列都顯示一個工單的摘要資料。 |
| 建立/檢視 (page 407) | 建立新工單，或在現有工單中添加或修改註釋。 |
| 刪除/存檔 (page 410) | 永久刪除工單或將工單移至存檔儲存區。 |
| 遷移工單 (page 412) | 將「服務台」工單與「工單處理」工單互相遷移。 |
| 通知策略 (page 412) | 確定「工單處理」模組何時向外發送電子郵件通知。 |
| 存取策略 (page 414) | 確定誰可以編輯和/或顯示工單中的欄位。 |
| 受託人策略 (page 415) | 建立策略以自動將使用者分配給新工單或現有工單。 |
| 到期日期策略 (page 416) | 根據欄位值和電子郵件主題行為新工單定義預設到期日期。 |
| 編輯欄位 (page 417) | 定義、修改或建立用於分類工單的工單欄位。 |
| 電子郵件讀取器 (page 418) | 設定 POP3 電子郵件伺服器的自動輪詢，以生成新工單項目。 |
| 電子郵件對應 (page 420) | 定義使用「電子郵件讀取器」收到的新工單的預設欄位值。 |

檢視摘要

「工單處理」>「檢視摘要」

- 使用「資訊中心」>「報表」>「工單處理」(page 161)提供相似資訊。

「檢視摘要」頁面列出所有工單。每列都顯示一個工單的摘要資料。

新工單或新註釋

現有工單中的新工單或新註釋以以下兩種模式之一清楚突出顯示。

- **按日期** - 在前一天輸入的包含新註釋的工單以紅色突出顯示。在過去 7 天內輸入的新註釋以黃色突出顯示。您可以按一下「變更突出顯示」連結調整這些時間和顏色。
- **讀取標誌** - 具有標誌的每個工單指示使用者是否檢視了工單中的所有註釋。檢視後，工單會被使用  圖示標記為已讀。如果其他使用者添加或修改註釋，標誌會切換回未讀狀態，顯示  圖示。

篩選

顯示的工單清單取決於幾個係數：

- 清單根據**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)以及使用「系統」>「範圍」(page 377)授予使用者權限檢視的電腦組顯示。
- 您可以選擇欄位下拉清單中的值，進一步**排序及篩選**列出的工單。
- 如果註釋不包含要搜索的任何文字，**搜索**不會顯示任何工單。
- 電腦使用者使用「**入口存取**」(page 80)只能存取自己電腦 ID 的工單。

受託人

受託人清單根據目前登入使用者的範圍，顯示在「**檢視摘要**」(page 405)和「**建立/檢視**」(page 407)中。「**工單處理**」模組中的工單處理分配始終允許您檢視主使用者，不管您的角色或範圍是什麼。

打開的工單, 過期, 關閉的工單, 工單總數

顯示匹配如上所述篩選條件的所有工單的打開工單數、過期工單數、關閉工單數以及工單總數。

搜尋

搜索將工單清單限制為在搜索字串中僅包含**任意**文字或片語的工單。將片語括在雙引號中 (")。搜索會檢查工單「**摘要**」行、提交者**姓名**、提交者**電子郵件**、提交者**電話**或任意**註釋**。在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。

在分頁區域中按一下任意工單的「**摘要**」連結會顯示使用「**檢視工單**」(page 407)頁面的該工單的詳細資訊。工單註釋中匹配任意**搜索**文字的文字都以**綠色背景突出顯示**。

<last 10 searches>

「**搜索**」編輯方塊下的下拉清單列出您已建立的 <last 10 searches>。從清單中選擇任意項目會自動重新搜索這些文字。

排序

按一下「**升序**」或「**降序**」以按照選定欄排序工單。

工單處理

欄位...

允許每個使用者組織表格中顯示的欄，按一下「欄位...」會在新瀏覽器視窗中打開對話方塊。您可以選擇顯示或隱藏哪些欄，還有顯示這些欄的順序。您可以顯示/隱藏以下任意欄：

- **ID** - 自動分配給每個工單的唯一 ID 編號。
- **電腦 ID** - 套用給此電腦的工單。
- **受託人** - 負責解決此問題的使用者姓名。
- **類別** - 此工單所討論問題的類型。
- **狀態** - 打開、暫停、已關閉
- **優先級** - 高、正常、低
- **SLA 類型** - 服務級別協議類型
- **分派技術** - 是、否
- **批准** - 必需、不需要
- **工作時間** - 使用小數格式的工作時間。
- **上次修改日期** - 註釋上次添加到此工單的時間。
- **建立日期** - 第一次輸入工單的時間。
- **到期日期** - 工單到期日期。
- **解決日期** - 工單關閉日期。
- **提交者姓名** - 提交此工單的人：使用者、使用者名稱或電腦 ID。
- **提交者電子郵件** - 提交者電子郵件地址。
- **提交者電話** - 提交者電話號碼。

您還可以使用「工單處理」>「編輯欄位」(page 417)選擇先前建立的其他自訂欄位。

自動提交欄位變更/提交

如果選中了「自動提交欄位變更」，則「列出欄位篩選器」中的一個欄位變更時，系統會立即重新顯示「檢視摘要」頁面。如果保留為空，則您可以同時變更多個「列出欄位篩選器」，直至按一下「提交」時才會重新顯示「檢視摘要」頁面。

(「列出欄位篩選器」)

類型「清單」的每個欄位—例如「類別」、「狀態」或「優先級」—都顯示為可選下拉清單。從一個或多個下拉清單中選擇值篩選分頁區域，以僅顯示匹配選定值的工單。您可以自訂使用「工單處理」>「編輯欄位」(page 417)建立的「清單」欄位。

標記全部已讀

按一下此選項以將所有工單標記為已讀。已讀工單顯示  圖示。任意變更或由其他使用者插入的註釋新增項都會將工單重設為未讀。未讀工單顯示  圖示。

設定欄位...

使用「設定欄位...」即可立即變更多個工單中的多個欄位值。為想要變更欄位值的所有工單選中此方塊，然後按一下「設定欄位...」系統會顯示一個對話方塊，您可用於為任意欄位設定新值。

選擇頁面

如果選定的多列資料無法在一頁中顯示，請按一下  和  按鈕顯示上一頁和下一頁。下拉清單按字母順序列出資料每頁的第一個記錄。

合併...

要合併工單，請為列出的任意兩個工單選中此方塊，然後按一下「合併...」按鈕。結果合併工單包含來自兩個工單的所有註釋和附件。系統會詢問您想要在工單中為兩個工單中不同的所有欄位值使用哪些欄位值。

變更突出顯示

按一下「變更突出顯示」以根據日期設定和/或修改列突出顯示，可以以兩種模式突出顯示工單。包含的日期在目前日期 1 天內的工單以紅色突出顯示。包含的日期在 7 天內的工單以黃色突出顯示。您可以單獨調整天數和突出顯示顏色。要停用按日期突出顯示，請將每個天數設定為零。突出顯示的日期可以是上次修改日期、到期日期或建立日期。

全選/取消全選

按一下「全選」連結以選中頁面上的所有列，按一下「取消全選」連結以取消選中頁面上的所有列。

欄標題

按一下任意欄標題，以重新排序使用該欄作為排序條件的表格。

資料表

表格的每列都顯示一個工單的摘要資料。

- 要在新視窗中顯示工單的詳細資訊，請按一下新視窗  圖示。將滑鼠游標懸停在工單的  圖示上會顯示該工單最新註釋的預覽視窗。使用此方法可以快速檢視隊列中的工單。
- 要在同一視窗中顯示工單的詳細資訊，請按一下摘要行連結。
- 要將狀態切換為已讀，請按一下 。
- 要將狀態切換為未讀，請按一下 。

建立/檢視

「工單處理」>「建立/檢視」

「建立/檢視」頁面會建立新工單，或在現有工單中添加或修改註釋。

添加新工單

1. 不使用「工單 ID」欄位。建立工單時，該欄位會使用新的唯一編號填寫。
2. 按一下「選擇關聯」以將工單與以下五個類型的 VSA 記錄之一關聯：電腦 ID、電腦組、組織、部門或職員。此為必填項。
3. 在「摘要」欄位中輸入問題的簡短說明。
4. 「提交者」欄位會如下填寫：
 - 如果在步驟 2 中選定了電腦 ID，則提交者「使用者名稱」、「使用者電子郵件」和「使用者電話」欄位會使用為此電腦 ID 維護 (方法是使用「代理」>「編輯設定檔」(page 78)) 的聯絡人資料填寫。如果需要，可以更新此資訊。
 - 如果在步驟 2 中選定了電腦 ID 之外的內容，則可以手動填寫這些提交者欄位 (若適用)。
 - 如果使用「工單處理」>「電子郵件讀取器」(page 418)透過接收電子郵件建立工單，則「提交者電子郵件」欄位會使用發件人的電子郵件地址填寫。

工單處理

5. 「**建立日期**」會自動分配。
 6. 「**期限/關閉日期**」會自動分配。「**期限**」會列出自未關閉工單的建立日期起的小時數/天數。如果工單已關閉，則「**期限**」會被「**已關閉**」替換，並會顯示此工單關閉的日期和時間。
 7. 工單的預設到期日期由「工單處理」>「**到期日期策略**」(page 416)決定。到期日期基於輸入新工單時您輸入的工單屬性。如果到期日期策略針對工單有效，則策略圖示  顯示在到期日期旁。您可以按一下到期日期旁的編輯圖示  覆蓋現有到期日期。策略圖示  由到期日期旁的手動覆蓋圖示  替換。按一下「**套用**」按鈕以將到期日期重設為策略強制的到期日期。如果到期日期與任意定義的**到期日期策略**(page 416)不匹配，則系統會突出顯示**到期日期**標籤。如果沒有定義到期日期策略，則會使用系統預設到期日期，即自工單建立日期一個周。工單過期時，到期日期會在「**檢視摘要**」(page 405)頁面和「**工單處理**」(page 161)報表中以**暗紅色粗體文字**顯示。還會在「**建立/檢視**」(page 407)頁面的標題中以**紅色文字**顯示。您可以使用「工單處理」>「**通知策略**」(page 412)選擇性的為過期工單發送電子郵件。工單的狀態設定為已關閉時工單即已解決，並會記錄解決日期。
 8. 使用內置清單類型欄位 (例如**受託人**、**類別**、**狀態**和**優先級**) 分類工單。您還可以使用其他清單類型欄位 (已使用「工單處理」>「**編輯欄位**」(page 417)為工單建立) 分類工單。
 9. 在「**註釋**」編輯方塊中輸入問題的詳細資訊。按一下「**註釋大小**」連結以變更可用於註釋文字的列數。
 10. 要為工單附加文件 (例如螢幕截圖)，請按一下註釋項目區域下的「**瀏覽...**」。找到本機電腦上要附加的檔案。在瀏覽視窗中按一下「**打開**」以將檔案上傳到 VSA 伺服器。成功上傳檔案後，標籤文字會以以下格式自動輸入到註釋中：<attached file:filename.ext>。此標籤在工單的註釋中作為超連結顯示。按一下該連結可隨時顯示/下載檔案。
- Note:** 檔案名稱擴展名稱的以下清單在註釋中顯示為圖像或文字，而不是作為超連結檔案名稱顯示：**gif**、**jpg**、**png**、**bmp**、**txt**、**sql**。

Note: 工單註釋附件通常位於 C:\Kaseya\WebPages\ManagedFiles 目錄中。
11. 如果不想透過電子郵件給收件人 VSA 使用者或電腦使用者發送有關工單的資訊，請選中「**取消電子郵件通知**」核取方塊。在大多數情況下，您需要將此保留為空。
 12. 如果不想自動添加註釋，請選中「**取消自動註釋建立**」核取方塊，此選項預設隱藏。使用「**存取策略**」(page 414)可以顯示該選項。
 13. 可以使用以下兩種模式之一完成工單的建立：
 - 按一下「**提交**」完成工單的建立，並透過電子郵件通知 VSA 使用者和電腦使用者**兩者**。
 - 按一下「**新建隱藏**」完成工單的建立，以透過電子郵件**僅通知** VSA 使用者。使用隱藏註釋可以記錄對電腦使用者來說過於詳細或造成混亂但是對其他 VSA 使用者很有用的資料或分析。

Note: 隱藏的註釋從不包括在電子郵件通知中。

編輯現有工單

要顯示現有工單，請在「**工單 ID**」欄位中輸入工單編號。

- 如果不知道工單編號，請使用「**檢視摘要**」(page 405)或「**刪除/存檔**」(page 410)查找並選擇工單。使用此頁面將可以顯示工單。
- 現有工單首先顯示在此頁面上時，標題欄位顯示工單的最新設定。
- 對任意清單類型欄位進行變更會立即為工單建立新註釋，標識變更。
- 對非清單類型欄位進行變更—例如「**摘要**」欄位、「**提交者**」資訊、或接受自由文字項目或數字的欄位—需要您按一下「**更新**」以建立新註釋。

- 按一下想要編輯的註釋旁的編輯圖示 ，可編輯工單的任意先前註釋。這會使用此註釋的設定填寫標題欄位。還會以淡黃色突出顯示要編輯的註釋所在的列。您可以變更註釋的內容，包括註釋的時間戳。按一下「變更」以確認所作的變更。
- 按一下註釋旁的刪除圖示  可以刪除註釋。
- 按一下註釋旁的分割圖示  可以將工單分割為兩個工單，新工單含有註釋和所有最新的註釋，原始工單可以關閉或保持不變。

Note: 可以使用「工單處理」>「存取策略」(page 414)控制對工單和欄位的檢視、編輯及刪除權限。VSA 使用者和電腦使用者根據「工單處理」>「通知策略」(page 412)會收到有關工單變更的通知。使用「編輯欄位」(page 417)變更自動分配給下個新工單的編號。

受託人

受託人清單根據目前登入使用者的範圍，顯示在「檢視摘要」(page 405)和「建立/檢視」(page 407)中。「工單處理」模組中的工單處理分配始終允許您檢視主使用者，不管您的角色或範圍是什麼。

「受託人策略」圖示

預設情況下，「始終強制受託人策略」圖示  顯示在受託人欄位旁。這指示該受託人姓名是使用「受託人策略」(page 415)自動選定的。按一下  圖示以顯示「覆蓋受託人策略」圖示 。這會覆蓋受託人策略，並允許手動選擇受託人。

Note: 如果沒有為選定的清單類型欄位值組合定義受託人策略，則在  與  圖示之間切換沒有效果。

顯示使用 URL 的「建立/檢視」頁面

以下 URL 顯示特定工單 ID 的「建立/檢視」(page 407)網頁

`http://...?tucid=<TicketID>`

例如：

`http://demo.kaseya.com?tucid=1234`

時間/管理員

列出對工單和使用者進行變更的時間，或者進行變更的使用者。

註釋

以升序或降序時間順序列出此工單關聯的所有註釋。每個註釋都帶有時間戳，並且帶有輸入註釋的人的登入名稱的標籤。

Note: 使用者輸入的註釋會使用使用者登入的電腦 ID 做標籤。請參閱「入口存取」(page 80)以獲取詳細資訊。

隱藏

如果選中此選項，註釋會對 VSA 使用者隱藏而不會對電腦使用者隱藏。預設設定由「工單處理」>「入口存取」(page 414)中的「為隱藏註釋」核取方塊決定。存取策略由使用者角色套用。如果您屬於多個使用者角色，則大多數限制策略都有優先順序。

刪除/存檔

「工單處理」>「刪除/存檔」

「刪除/存檔」頁面還會刪除舊的工單，或刪除特定類別或狀態的工單。您可能會達到這麼一種狀態，其中系統有太多舊工單，以致於它們與過時資料阻塞了搜索。

Note: 可以使用「工單處理」>「存取策略」(page 414)控制對工單和欄位的檢視、編輯及刪除權限。

存檔工單

除了刪除工單之外，您還可以**存檔**工單。存檔的工單儲存在資料庫中，但是移至單獨的表格中。使用存檔可以將過時或舊的工單移出活動資料庫，而**不會**從系統刪除。您始終可以在活動資料庫表與存檔資料庫表中移進移出工單。

篩選

顯示的工單清單取決於幾個係數：

- 清單根據**電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 32)以及使用「系統」>「**範圍**」(page 377)授予使用者權限檢視的電腦組顯示。
- 您可以選擇欄位下拉清單中的值，進一步**排序**及**篩選**列出的工單。
- 如果註釋不包含要搜索的任何文字，**搜索**不會顯示任何工單。
- 電腦使用者使用「**入口存取**」(page 80)只能存取自己電腦 ID 的工單。
- 使用「**隱藏工單, 上次修改晚於**」可以控制僅顯示**早於**特定日期的工單。

存檔已關閉的工單

例如，如果想要存檔超過 6 個月的「已關閉」工單，請執行以下步驟：

1. 從「狀態」控制中選擇「**已關閉**」。
2. 設定「**隱藏工單, 上次修改晚於**」控制，以僅列出 6 個月前或更早前修改的工單。
3. 按一下「**設定**」按鈕。
4. 按一下「**全選**」連結。
5. 按一下「**存檔...**」按鈕。
6. 選中「**顯示存檔工單而非活動的工單**」核取方塊，以搜索並檢查存檔的工單。可以使用「**恢復...**」按鈕將工單移回到此處的活動表格。

打開的工單, 過期, 關閉的工單, 工單總數

顯示匹配如上所述篩選條件的所有工單的打開工單數、過期工單數、關閉工單數以及工單總數。

搜尋

搜索將工單清單限制為在搜索字串中僅包含**任意**文字或片語的工單。將片語括在雙引號中 (")。搜索會檢查工單「**摘要**」行、提交者**姓名**、提交者**電子郵件**、提交者**電話**或任意**註釋**。在您輸入的文字中包括星號 (*) 萬用字元可匹配多個記錄。

在分頁區域中按一下任意工單的「**摘要**」連結會顯示使用「**檢視工單**」(page 407)頁面的該工單的詳細資訊。工單註釋中匹配任意**搜索**文字的文字都以**綠色背景突出顯示**。

<last 10 searches>

「搜索」 編輯方塊下的下拉清單列出您已建立的 <last 10 searches>。從清單中選擇任意項目會自動重新搜索這些文字。

排序

按一下 **「升序」** 或 **「降序」** 以按照選定欄排序工單。

欄位...

允許每個使用者組織表格中顯示的欄，按一下 **「欄位...」** 會在新瀏覽器視窗中打開對話方塊。您可以選擇顯示或隱藏哪些欄，還有顯示這些欄的順序。您可以顯示/隱藏以下任意欄：

- **ID** - 自動分配給每個工單的唯一 ID 編號。
- **電腦 ID** - 套用給此電腦的工單。
- **受託人** - 負責解決此問題的使用者姓名。
- **類別** - 此工單所討論問題的類型。
- **狀態** - 打開、暫停、已關閉
- **優先級** - 高、正常、低
- **SLA 類型** - 服務級別協議類型
- **分派技術** - 是、否
- **批准** - 必需、不需要
- **工作時間** - 使用小數格式的工作時間。
- **上次修改日期** - 註釋上次添加到此工單的時間。
- **建立日期** - 第一次輸入工單的時間。
- **到期日期** - 工單到期日期。
- **解決日期** - 工單關閉日期。
- **提交者姓名** - 提交此工單的人：使用者、使用者名稱或電腦 ID。
- **提交者電子郵件** - 提交者電子郵件地址。
- **提交者電話** - 提交者電話號碼。

您還可以使用「工單處理」> **「編輯欄位」** (page 417) 選擇先前建立的其他自訂欄位。

自動提交欄位變更/提交

如果選中了 **「自動提交欄位變更」**，則 **「列出欄位篩選器」** 中的一個欄位變更時，系統會立即重新顯示 **「檢視摘要」** 頁面。如果保留為空，則您可以同時變更多個 **「列出欄位篩選器」**，直至按一下 **「提交」** 時才會重新顯示 **「檢視摘要」** 頁面。

(「列出欄位篩選器」)

類型「清單」的每個欄位—例如 **「類別」**、**「狀態」** 或 **「優先級」**—都顯示為可選下拉清單。從一個或多個下拉清單中選擇值篩選分頁區域，以僅顯示匹配選定值的工單。您可以自訂使用「工單處理」> **「編輯欄位」** (page 417) 建立的「清單」欄位。

隱藏工單，上次修改晚於/設定

設定 此控制的日期和時間，以僅顯示早於特定日期的工單。

工單處理

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

選擇頁面

如果選定的多列資料無法在一頁中顯示，請按一下  和  按鈕顯示上一頁和下一頁。下拉清單按字母順序列出資料每頁的第一個記錄。

刪除...

選擇一個或多個工單，並按一下「**刪除...**」按鈕以將工單從系統永久刪除。刪除的工單不能恢復。

存檔...

選擇一個或多個工單，並按一下「**存檔...**」按鈕。存檔的工單儲存在資料庫中，但是移至單獨的表格中。使用存檔可以將過時或舊的工單移出活動資料庫，而**不會從系統刪除。您始終可以在活動資料庫表與存檔資料庫表中移進移出工單。**

顯示存檔工單而非活動的工單/恢復

選中「**顯示存檔工單而非活動的工單**」核取方塊，以搜索並檢查存檔的工單。可以使用「**恢復...**」按鈕將工單移回到此處的活動表格。

遷移工單

「**遷移工單**」頁面執行以下兩項任務：

- 將選定**工單處理**工單遷移到**服務台**工單。
- 將**服務台**工單 XML 匯入到**工單處理**工單。

Note: **服務台**模組是針對**工單處理**模組功能大大增強的替換模組。您可以從線上使用者協助的第一個主題下載《Kaseya Service Desk 使用者指南》PDF。

將工單從工單處理遷移到服務台

「**遷移工單**」的分頁區域顯示您在「工單處理」>「**檢視摘要**」(page 405)頁面中可看到的所有工單。

1. 在分頁區域中選擇想要遷移的工單。按一下「**全選**」以選擇所有工單。
2. 按一下「**遷移**」將所有選定工單遷移到**服務台**。

將服務台工單匯入到工單處理

1. 將**服務台**中的選定工單匯出為您本機電腦或網路上的 XML 檔案，方法是使用「服務台」>「**工單**」中的「**匯出**」按鈕。
2. 在「工單處理」>「**遷移工單**」中按一下「**匯入**」，並選擇在以上步驟 1 中建立的 XML 檔案。

通知策略

「工單處理」>「通知策略」

「**通知策略**」頁面決定「**工單處理**」模組何時發送電子郵件通知。可以按一下「**添加**」而不是「**更新**」

按鈕為每個電腦組定義多個策略。這可讓您為不同的工單處理事件指定不同的電子郵件清單，例如，您可能想要為一組使用者發送工單建立和註釋新增的電子郵件提示，但是給不同使用者清單發送過期工單的電子郵件。

要發送工單處理事件的電子郵件通知，請：

1. 選中需要發送通知的每個工單處理事件左側的方塊。
2. 在「**電子郵件清單**」編輯方塊中輸入以逗號隔開的電子郵件地址清單。
3. 選中想要套用此通知策略的所有組 ID 左側的方塊。
4. 按一下「**更新**」或「**添加**」按鈕。

Note: 無法給使用「工單處理」>「**電子郵件讀取器**」(page 418)定義的、用於接收工單的電子郵件地址發送通知。

發件人地址

「發件人」地址由工單通知根據「**電子郵件讀取器**」(page 418)地址使用(如果已定義)。如果尚未定義「**電子郵件讀取器**」，則會使用「系統」>「**出站電子郵件**」(page 397)中的「發件人」地址。

「通知類型」核取方塊

以下清單說明工單處理系統何時發送電子郵件通知給**電子郵件清單中的所有電子郵件收件人**。

- **工單建立** - 如果選中此方塊，則會在建立工單時發送電子郵件。
- **修改/添加註釋** - 如果選中此選項，則會在添加任意註釋或變更工單時發送電子郵件。
- **過期工單** - 如果選中此選項，則會在工單超過到期日期而未關閉時發送電子郵件。
- **編輯摘要** - 如果選中此選項，則會在有人變更工單的摘要行時發送電子郵件。按一下「**格式**」以編輯此電子郵件通知的格式。
- **將自動回復發送至新建工單的電子郵件** - 如果選中此選項，則會給生成新工單時發送電子郵件的人發送自動回復訊息。自動回復電子郵件讓使用者確認他們的請求已收到或已由系統處理。使用「**電子郵件讀取器**」(page 418)和「**電子郵件映射**」(page 420)配置根據入站電子郵件建立的工單。按一下「**格式**」以編輯此電子郵件通知的格式。
- **受託人變更** - 如果選中此選項，則會在工單分配給其他使用者時發送電子郵件。按一下「**格式**」以編輯此電子郵件通知的格式。
- **欄位變更** - 如果選中此選項，則會在有人變更工單中的任意自訂欄位時發送電子郵件。按一下「**格式**」以編輯此電子郵件通知的格式。
- **到期日期變更** - 如果選中此選項，則會在有人變更工單的到期日期時發送電子郵件。按一下「**格式**」以編輯此電子郵件通知的格式。
- **當添加註釋時通知工單提交者** - 如果選中此選項，除了給所有電子郵件通知訊息的電子郵件清單發送電子郵件之外，還會給為工單提交者輸入的電子郵件地址發送電子郵件。
- **在修改/添加通知中包括所有公共註釋** - 如果選中此選項，發送「**修改/添加註釋**」訊息時會包括工單的**所有**註釋。
- **收到的電子郵件提示始終發送給受託人** - 如果選中此選項，則會在為工單建立新註釋時，給工單受託人發送電子郵件，即使受託人**不在此組 ID**的通知電子郵件清單中。

Note: 「**電子郵件格式...**」按鈕僅為主角色使用者顯示。

全選/取消全選

按一下「**全選**」連結以選中頁面上的所有列，按一下「**取消全選**」連結以取消選中頁面上的所有列。

工單處理

電腦組

列出電腦組，所有電腦 ID 都與組 ID 關聯，並選擇性地與子組 ID 關聯。

啟用事件 TMOAFEDNIRS

標識觸發「**電子郵件清單**」欄中列出的電子郵件收件人的電子郵件通知的工單處理事件。

電子郵件清單

電子郵件收件人清單由此組 ID 的選定工單處理事件通知。

存取策略

「工單處理」>「存取策略」

「**存取策略**」頁面確定誰可以編輯和/或顯示工單中的欄位。可以為每個使用者角色和所有電腦使用者設定獨立的策略。電腦使用者只能看到分配給自己電腦 ID 的工單。非主角色使用者僅能看到被授權存取範圍內的工單。

選擇使用者或使用者組

設定任意其他策略選項前，先選擇 <Users>，表示下拉清單中的所有電腦使用者或使用者角色。

存取權

以下存取權限適用於**所有電腦使用者**，或適用於使用「**選擇使用者或使用者組**」指定的選定**使用者角色**。

- **啟用工單刪除** - 如果選中此選項，則選定使用者角色可以使用「**刪除/存檔**」(page 410)頁面刪除全部工單。
- **啟用工單編輯以修改/移除註釋或修改摘要行 (始終啟用添加新註釋)** - 如果選中此選項，選定使用者角色可以編輯現有註釋或修改摘要行。

Note: 始終為所有使用者組啟用了添加新註釋。

- **啟用關聯工單編輯** - 如果選中此選項，使選定使用者角色可以編輯與工單關聯的電腦 ID 或組。
- **啟用提交者資訊編輯** - 如果選中此選項，則使提交者資訊可以編輯。
- **當編輯故障工單時啟用到期日期編輯** - 如果選中此選項，選定使用者角色可以修改工單到期日期。
- **當編輯故障工單時啟用取消電子郵件通知** - 如果選中此選項，選定使用者角色可以在修改現有工單時取消電子郵件通知。
- **檢視隱藏註釋** - 如果選中此選項，選定使用者角色可以檢視隱藏的註釋。

Note: 使用者從不能檢視隱藏的註釋。

- **變更隱藏註釋狀態核取方塊** - 如果為選定使用者角色選中此選項，則註釋在每個工單註釋較遠右側邊緣都會顯示「**隱藏**」核取方塊。切換「**隱藏**」核取方塊可以使註釋隱藏或不隱藏。
- **每一欄位變更時自動插入新註釋** - 如果為選定使用者角色選中此選項，註釋會在任意工單欄位變更時自動插入註釋。
 - **為隱藏註釋** - 如果為選定使用者角色選中此選項，則會作為隱藏註釋添加自動註釋。

此策略僅在選中「**每一欄位變更時自動插入新註釋**」時才會套用。

- **可讓管理員取消自動添加註釋** - 屬性變更或沒有添加手動註釋時，抑制添加自動註釋。
- **定義存取每一工單欄位的權限** - 為選定使用者角色定義每個欄位的存取權限。可以使用「**編輯欄位**」(page 417)建立欄位。有三個級別的存取權限：
 - **完全存取** - 可以檢視及修改每個工單中的此欄位。
 - **僅檢視** - 可以檢視但是不能變更此欄位的值。
 - **隱藏** - 隱藏不顯示的欄位。

受託人策略

「工單處理」>「受託人策略」

「**受託人策略**」頁面自動將 VSA 使用者分配給新工單或現有工單。分配基於為工單輸入的清單類型欄位值組合，清單類型欄位及其可能的值使用「工單處理」>「**編輯欄位**」(page 417)定義。每次儲存工單時強制策略。

覆蓋受託人策略

使用「**建立/檢視**」(page 407)頁面，將「**受託人**」欄位旁的  圖示切換為顯示  圖示，然後手動分配使用者，為特定工單覆蓋「**受託人策略**」。

優先順序

策略**選擇**優先順序基於策略**名稱**的字母排序順序，它還決定策略在分頁區域中的列出模式，例如，只要 AAA 中的所有欄位匹配工單設定，名為 AAA 的策略將始終在名為 BBB 的策略前被選定。您可以相應地按命名策略**強制**策略選擇使用您偏好的排序順序，例如，您可以將數字前綴添加到每個策略名稱，例如 01、02、03 ... 並以此模式調整排序順序。要重命名現有策略，請選擇策略名稱旁的編輯圖示 ，然後輸入新名稱並按一下「**套用**」。

策略名稱

為受託人策略輸入名稱。

受託人

選擇將被分配匹配清單類型欄位值選定組合工單的使用者。

建立

按一下「**建立**」建立受託人策略。

清單欄位

類型「清單」的每個欄位—例如「**類別**」、「**狀態**」或「**優先級**」—都顯示為可選下拉清單。為一個或多個欄位選擇值。與受託人關聯的清單類型欄位值組合決定哪個受託人自動分配給新工單或現有工單。

到期日期策略

「工單處理」>「到期日期策略」

「到期日期策略」頁面根據欄位值為每個**新工單**設定到期日期。清單類型欄位的任意組合可能定義為設定到期日期。這可讓您根據工單緊急性和服務的保證級別設定新工單到期日期，例如，使用以下值定義名稱為服務級別的新**清單**類型欄位：進階、標準、經濟。為每個組合建立不同的到期日期策略，例如：

- **優先級** = 高且**服務級別** = 進階時，將解決時間設定為 1 個小時
- **優先級** = 正常且**服務級別** = 經濟時，將解決時間設定為 7 天

新工單建立後，會將策略中的小時數增加到目前時間來設定到期日期。

Note: 您可以使用「**建立/檢視**」(page 407)手動變更**現有工單**的到期日期。

過期工單

工單過期時，到期日期會在「**檢視摘要**」(page 405)頁面和「**工單處理**」(page 161)報表中以**暗紅色粗體文字**顯示。還會在「**建立/檢視**」(page 407)頁面的標題中以**紅色文字**顯示。您可以使用「工單處理」>「**通知策略**」(page 412)選擇性的為過期工單發送電子郵件。工單的狀態設定為已關閉時工單即已解決，並會記錄解決日期。

優先順序

策略**選擇**優先順序基於策略**名稱**的字母排序順序，它還決定策略在分頁區域中的列出模式，例如，只要 AAA 中的所有欄位匹配工單設定，名稱為 AAA 的策略將始終在名稱為 BBB 的策略前被選定。您可以相應地按命名策略**強制**策略選擇使用您偏好的排序順序，例如，您可以將數字前綴添加到每個策略名稱，例如 01、02、03 ... 並以此模式調整排序順序。要重命名現有策略，請選擇策略名稱旁的編輯圖示 ，然後輸入新名稱並按一下「**套用**」。

不用策略解決工單的預設時間

輸入建立的新工單與任意策略都不匹配時解決工單的小時數或天數。

策略名稱

為新到期日期策略或選定到期日期策略輸入名稱。

解決時間

建立匹配此策略中的欄位值的新工單時，到期日期會設定為此小時數或天數加上目前時間。

欄位

選擇新工單必須匹配的一個或多個清單類型欄位值，以自動為新工單設定到期日期。

刪除圖示

按一下刪除圖示  以刪除分頁區域中的列。

編輯圖示

按一下列的編輯圖示 ，使用來自該列的值填寫標題參數。您可以在標題中編輯這些值，並重新套用它們。選定列會以黃色突出顯示。

名稱

到期日期策略的名稱。

時間

增加到目前日期和時間的時間，以為新工單設定到期日期策略。

所有其他欄

必須匹配的清單欄位的值，以使用此策略為新工單設定到期日期。可以使用 **「編輯欄位」** (page 417) 維護使用者定義的清單欄位。

編輯欄位

「工單處理」 > 「編輯欄位」

「編輯欄位」 頁面會建立用於分類工單的欄位，並為這些欄位設定預設值。這些欄位與整個工單關聯，而不是工單的每個註釋。您可以 *自訂* 欄位標籤和每個欄位的相應值，包括必填欄位。此處定義的欄位會顯示在以下頁面中：**「檢視摘要」** (page 405)、**「檢視工單」** (page 407)、**「刪除/存檔」** (page 410)、**「存取策略」** (page 414)、**「到期日期策略」** (page 416) 和 **「電子郵件映射」** (page 420)。

必填欄位

有三個必填清單類型欄位，不能從系統移除。這些清單欄位的值可以自訂。必填欄位如下：

- **類別** - 按照 IT 類別分類工單。
- **狀態** - 目前工單的狀態：打開、暫停、已關閉
- **優先級** - 高、正常、低

將下一工單 ID 設定為 N/套用

為下一工單指定工單編號，顯示目前「下一個」工單編號，按一下 **「套用」** 確認任意變更。

欄位位置

按一下欄位標籤左側的向上/向下箭頭  以在 **「建立/檢視工單」** (page 407) 中變更此欄位的顯示位置。

欄位標籤

可以在此處為任意欄位修改標籤。按一下 **「更新」** 按鈕套用變更。

類型

為每個欄位指定資料類型。

- **字串** - 可以包含任意文字，最多 500 個字元長。最適合用於暫停事情，例如不屬於摘要行的問題位置或其他變數。
- **整數** - 可以包含任意正整數值或負整數值
- **清單** - 可讓您建立選擇的下拉清單。可以按一下 **「預設值」** 下拉清單中的「<Edit List>」值，編輯清單類型欄位的選擇。

Note: 只有顯示為可選下拉清單的清單類型欄位可以篩選工單在「檢視摘要」(page 405)和「刪除/存檔」(page 410)頁面中的顯示。

- 數字 (nn.d) - 始終在小數點右側顯示一個數字的數字。
- 數字 (nn.dd) - 始終在小數點右側顯示兩個數字的數字。
- 數字 (nn.ddd) - 始終在小數點右側顯示三個數字的數字。
- 數字 (nn.dddd) - 始終在小數點右側顯示四個數字的數字。

預設值

建立新工單會自動為每個欄位設定其預設值。可以在此處指定該預設值。

Note: 預設值用於全系統，針對不同的電腦組 ID 或使用角色可能不同。

Note: 電子郵件映射 (page 420)可以覆蓋使用電子郵件讀取器 (page 418)為建立的工單選定的預設值。

<Edit List>

此值顯示在「預設值」欄中的清單類型欄位的下拉清單中。按一下「<Edit List>」可以編輯該欄位的值清單。

更新

按一下「更新」可確認欄位標籤、預設值或清單類型值的變更。

新建

按一下「新建」建立新欄位。

電子郵件讀取器

「工單處理」>「電子郵件讀取器」

「電子郵件讀取器」頁面指定 POP3 電子郵件帳戶定期進行輪詢。從 POP3 伺服器中檢索的電子郵件訊息由「電子郵件映射」(page 420)分類並轉換為工單。

電子郵件內容

「電子郵件讀取器」可以收到任意電子郵件 (包含或不包含附件)，並將內容添加到工單處理系統。可以為電子郵件添加其他資訊，以增強工單處理系統的電子郵件映射功能。以下標籤可包括在電子郵件的主題或正文中。

- ~ticaid='xxx' - 附加電子郵件正文到現有工單，而不是建立新工單。
- ~username='xxx' - 自動將給定值作為 xxx 插入到「提交者名稱」欄位。

Note: 如果 ~username='xxx' 不包括在電子郵件的主題或正文中，則電子郵件發件人的「發件人」地址用於填寫「提交人名稱」欄位。

- ~useremail='xxx' - 自動將給定值作為 xxx 插入到「提交者電子郵件」欄位。
- ~userphone='xxx' - 自動將給定的值 xxx 插入到「提交者電話」欄位中。
- ~category='xxx' - 將建立的工單分配給特定類別。該類別必須存在。
- ~priority='xxx' - 將建立的工單分配給特定優先級。該優先級必須存在。
- ~status='xxx' - 將建立的工單分配給特定狀態。該狀態必須存在。

- ~assignee='xxx' -將建立的工單分配給特定使用者。該使用者必須存在。
- ~machineid='xxx.xxx' - 將建立的工單分配給電腦 ID。該電腦 ID 必須存在。預設情況下，如果不包括此資訊，且不使用「[電子郵件映射](#)」(page 420)將工單分配給電腦 ID 或組 ID，則工單會分配給未命名組。
- ~fieldName='xxx' - 為任何定義的欄位分配值 xxx。如果欄位為清單類型，則清單中必須存在該值。

已取消的註釋

如果發送的電子郵件沒有正文或沒有附件，或發送的回覆電子郵件中沒有回覆文字，則會取消註釋。

電子郵件讀取器提示

如果使用「[監控](#)」>「[提示 - 系統](#)」(page 240)提示，「[工單處理](#)」>「[電子郵件讀取器](#)」失敗，則您會透過電子郵件收到提示。

啟動服務台

[服務台](#)模組是一個針對[工單處理](#)模組功能大大增強的替代模組。VSA 中的其他模組與[工單處理](#)模組或[服務台](#)模組整合，但是不能同時與兩個模組整合。

啟動

[服務台](#)的啟動或導致 [Live Connect](#)、[監控](#)和[警報](#)與[服務台](#)整合。啟動後，VSA 中指示「[建立工單](#)」的連結會在[服務台](#)模組而不是[工單處理](#)模組中建立。

可以在[服務台](#)配置前後的任何時間完成[服務台](#)啟動。通常在啟動前配置[服務台](#)。

可以使用「[服務台](#)」>「[設定](#)」中的「[啟動](#)」按鈕啟動[服務台](#)模組。

啟用電子郵件讀取器

「[服務台](#)」>「[入站電子郵件設定](#)」必須啟用，才能將工單建立連結轉換到[服務台](#)工單中。無需定義[服務台](#)電子郵件讀取器。[工單處理](#)模組將警報轉換到工單中，無需啟用電子郵件讀取器。

[服務台](#)啟動後，[工單處理](#)電子郵件讀取器會仍然將入站電子郵件轉換到[工單](#)模組工單中，因此您需要手動停用[工單處理](#)電子郵件讀取器，然後再啟動[服務台](#)。如果[工單處理](#)和[服務台](#)電子郵件讀取器兩者同時執行，則兩者應輪詢不同的電子郵件伺服器。

停用

啟動後，可以停用[服務台](#)。停用會將 [Live Connect](#)、[監控](#)和[警報](#)重新導向為與[工單處理](#)模組而不是[服務台](#)模組整合。使用「[服務台](#)」>「[設定](#)」以停用[服務台](#)整合。

電子郵件地址

輸入想要從中定期檢索電子郵件訊息的電子郵件地址。對此電子郵件地址的回覆會依次由工單處理系統處理，並作為註釋添加到相關工單。

停用電子郵件讀取器

選中此方塊可防止電子郵件讀取器輪詢伺服器。

檢視日誌

按一下「[檢視日誌](#)」可檢視此電子郵件讀取器的輪詢日誌。

工單處理

主機名稱

需要 POP3 主機服務的名稱。POP3 是唯一受支援的電子郵件協定。例如 pop.gmail.com。

連接埠

提供 POP3 服務所用的連接埠號。通常非 SSL POP3 連接埠是 110，SSL POP3 連接埠是 995。

使用 SSL

選擇此方塊以啟用 SSL 與您的 POP 伺服器的通訊。您的 POP 伺服器必須支援 SSL 才能使用此功能。通常已啟用 SSL 的 POP3 伺服器使用連接埠 995。

登入

輸入電子郵件帳戶名稱。請勿在帳戶名稱中包括 @ 域名稱。例如，如果**電子郵件地址**是 jsmith@acme.com，則請輸入 jsmith 作為帳戶名稱。

密碼

輸入電子郵件帳戶密碼。

每 <N> 分鐘檢查新電子郵件

輪詢 POP3 伺服器查找新電子郵件前，**電子郵件讀取器**應等待的分鐘數。

篩選電子郵件

輸入文字，以拒絕在在主題行中包含此文字的人站電子郵件。匹配區分大小寫。引號和萬用字元 (例如 * 和 ?) 會在文字上被解釋為字串內容的一部分。使用多列建立多個篩選器。多個篩選器作為 OR 語句。在每個文字的兩側用空格將整個文字括起。例如：

無法發送
請不要回複

套用

按一下「**套用**」開始使用電子郵件讀取器。

立即連接

按一下「**立即連接**」以立即連接到 POP3 伺服器，而不是等待下個輪詢時間。這可用於測試電子郵件讀取器的配置。

電子郵件對應

「工單處理」>「電子郵件映射」

「**電子郵件映射**」頁面為使用**電子郵件讀取器** (page 418)建立的新**工單**分配預設值。分配的預設值基於電子郵件發件人的電子郵件地址或電子郵件域。可以根據需要按照在電子郵件主題行中輸入的文字篩選匹配。此資訊會覆蓋使用「**編輯欄位**」 (page 417)定義的標準預設值。

電子郵件地址或域

發件人的電子郵件地址或域。例如：jsmith@acme.com 或 acme.com。

為未分配的電子郵件設定映射

如果選中此方塊，則為入站電子郵件分配的預設欄位值不會被其他任何電子郵件映射包含。

主題行篩選器

當電子郵件的主題行與此篩選器字串匹配時，分配工單預設值。匹配區分大小寫。不提供萬用字元處理。一個 *，篩選器沒有任何其他字元，表示可以是任何內容。不接受布林語句。

關聯映射

按一下「**選擇關聯**」連結以將使用此映射的新工單與電腦 ID、電腦組、組織、部門或員工記錄關聯。

受託人

輸入分配給使用此電子郵件映射建立的新工單的 VSA 使用者名稱。

欄位

指定工單處理系統使用此映射收到電子郵件時，分配給建立的新工單的預設欄位值。

建立

按一下「**建立**」以使用先前選定的標題值建立新的電子郵件映射。

刪除圖示

按一下刪除圖示  以刪除此記錄。

編輯圖示

按一下電腦 ID 旁的編輯圖示  可自動設定標題參數，以匹配選定的電腦 ID。

Chapter 12

資料庫檢視

In This Chapter

| | |
|--|-----|
| 資料庫檢視 | 424 |
| Excel 使用 | 425 |
| 水晶報表使用 | 425 |
| 提供的檢視 | 429 |
| fnMissingPatchCounts_UsePolicy / fnMissingPatchCounts_NoPolicy | 430 |
| fnOSCounts | 431 |
| vAddRemoveList | 431 |
| vAdminNotesLog | 432 |
| vAgentConfiguration | 432 |
| vAgentLabel | 433 |
| vAlertLog | 434 |
| vBackupLog | 435 |
| vBaseApplicationInfo / vCurrApplicationInfo | 436 |
| vBaseCpuInfo/vCurrCpuInfo | 437 |
| vBaseDiskInfo / vCurrDiskInfo | 437 |
| vBaseDriveManufacturer / vCurrDriveManufacturer | 438 |
| vBasePciInfo/vCurrPciInfo | 439 |
| vBasePrinterInfo/vCurrPrinterInfo | 439 |
| vCollectionMember | 440 |
| vConfigLog | 440 |
| vkadComputers | 440 |
| vkadUsers | 441 |
| vLicenseInfo | 441 |
| vMachine | 442 |
| vMonitorAlarmAlert | 444 |
| vMonitorAlarmCounter | 445 |
| vMonitorAlarmProcess | 446 |
| vMonitorAlarmService | 447 |
| vMonitorAlarmsSNMP | 448 |
| vMonitorAlarmSystemCheck | 449 |

資料庫檢視

| | |
|----------------------|-----|
| vNetStatsLog | 450 |
| vNtEventLog | 450 |
| vOnBoardDeviceInfo | 451 |
| vPatchApprovalStatus | 451 |
| vPatchConfiguration | 452 |
| vPatchPolicy | 454 |
| vPatchPolicyMember | 455 |
| vPatchStatus | 455 |
| vPortInfo | 457 |
| vScriptLog | 457 |
| vScriptStatus | 458 |
| vSystemInfo | 459 |
| vTicketField | 460 |
| vTicketNote | 460 |
| vTicketSummary | 461 |
| vUptimeHistory | 461 |
| vvProAssetDetails | 462 |

資料庫檢視

「系統」>「資料庫檢視」

系統會顯示一組**資料庫檢視和資料庫功能** (page 429)，以使用戶端可以直接存取 Kaseya 存儲庫中的資料。資料庫功能可視為參數化的檢視。這些檢視可用於將資料引入試算表以供分析或準備報表。本文件介紹了檢視和功能，並提供了兩個範例應用程式**水晶報表** (page 425)和 **Microsoft Excel** (page 425)。Kaseya 並非在展示自己是使用 Excel 或 Crystal 的專家。這些範例旨在幫助使用者學習入門知識。要獲得第三方產品培訓或了解其他問題，請與第三方工具供應商聯絡。最後，提供了一個附錄，其中逐個欄位對檢視和功能的內容進行了說明。

提供的檢視可以細分為**四組資料庫檢視** (page 429)。

- 第一組提供了關於所有要監控的**電腦**的資訊。
- 第二組提供了關於系統主要部分的**活動及目前狀態**的資訊。
- 第三組提供了關於**工單處理**系統的資訊。
- 第四組提供了關於**監控**警報的資訊。

存取資料庫檢視

不論何時採取「重新套用架構」動作，都會安裝資料庫檢視。系統提供了一個資料庫使用者 ID **KaseyaViews** 來存取這些檢視。為確保安全，您必須首先在「系統」>「**資料庫檢視**」頁面中建立或變更 KaseyaViews 使用者 ID 的密碼。從轉發時起，您可以透過輸入 KaseyaViews 使用者 ID 和密碼使用外部應用程式 (例如水晶報表或 Excel) 來直接存取資料庫檢視。

Note:如果在使用 **KaseyaViews** 使用者 ID 連接 **SQL Server 2005** 時遇到問題，可以參閱知識庫文章，網址為 <http://kb.kaseya.com/article.asp?p=11855&article=307669> <http://kb.kaseya.com/article.asp?p=11855&article=307669>。

MSDE/SQL Server 變化

如果使用的是 MSDE/SQL Server 而非完整版 SQL Server，則以上列出的步驟會存在一些細微的變化。

- 對於 4.7 版本之前的 Kaseya 安裝，SQL 伺服器名稱始終為 [電腦名稱]\KVSAMSDE。對於 4.7 及更高版本的 Kaseya 安裝，SQL 伺服器名稱為 [電腦名稱]\KVSAEXPR05。

- 始終使用登入 ID 和密碼設定身分驗證，即您已定義的 KaseyaViews 及密碼。

Excel 使用

在 Windows 中建立資料來源

Microsoft Excel 可以透過設定資料來源來存取檢視。資料來源是 Microsoft 中的核心定義。大多數 Microsoft 產品都包含用於透過資料來源定義來存取資料的工具。透過從「開始」選單中選擇「設定」選項可以建立資料來源。從「設定」選項中選擇「控制台」。然後從「控制台」中選擇「管理工具」。可以從此選單中建立資料來源。

該資料來源應設定為「系統 DSN」。從此對話方塊中，使用 SQL Server 驅動程式建立來源。該建立過程需要輸入資料庫伺服器名稱（通常為電腦名稱）、使用者 ID (KaseyaViews) 和密碼以及資料庫架構名稱 (ksubscribers)。

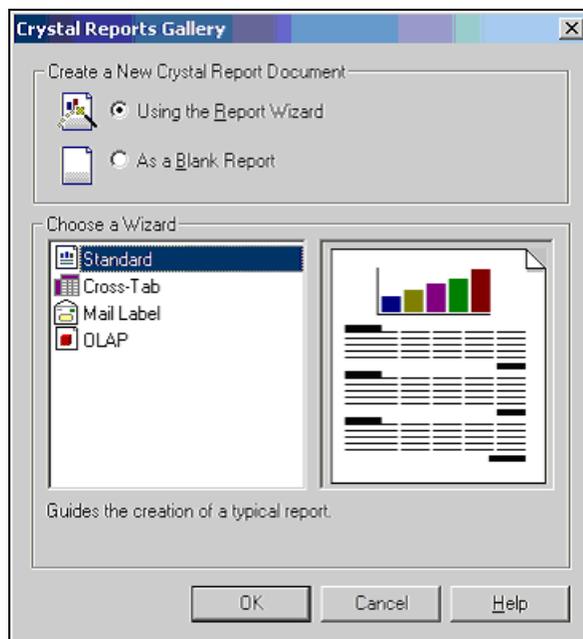
在 Excel 中選擇資料來源

資料來源在建立後，可以透過 Excel 參考。打開一個空白試算表，然後選擇「資料」>「獲取外部資料」>「新建資料庫查詢...」選項。程式會提示使用者輸入資料庫的認證。完成此動作後，即可選擇檢視。此時，可以建立 SQL 查詢直接將資訊引入 Excel。

水晶報表使用

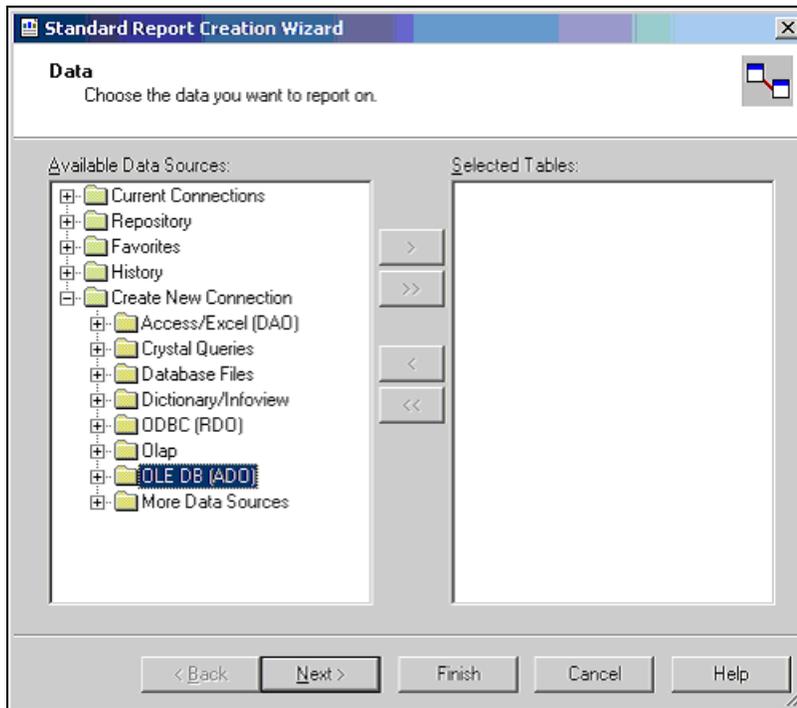
水晶報表可用於建立用戶端指定的報表。Crystal 9 和 10 可用於生成各種輸出格式，包括 PDF、Word 和 Excel。要設定報表，可以使用「Crystal 報表精靈」。此過程從以下對話方塊開始。

1. 用戶端選擇報表格式，對於本範例，將使用標準格式。

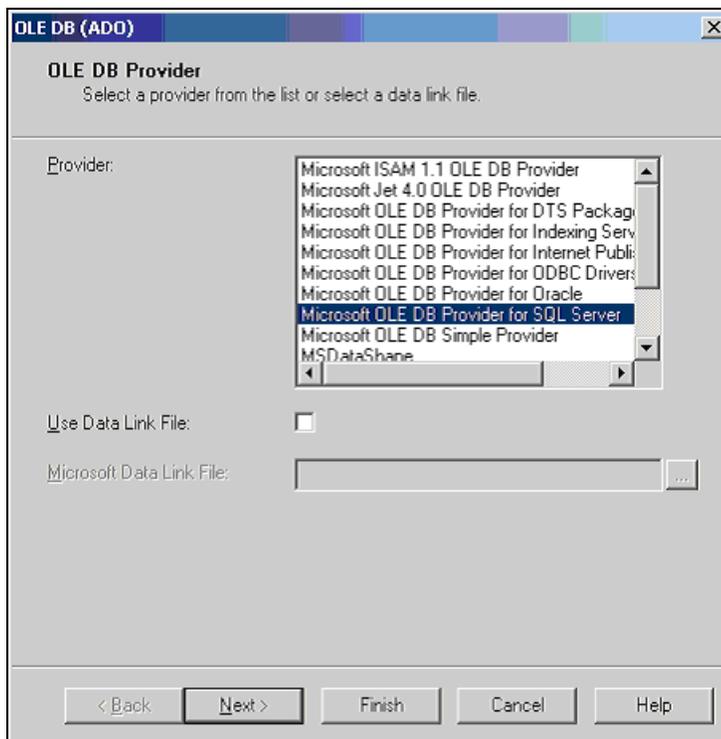


資料庫檢視

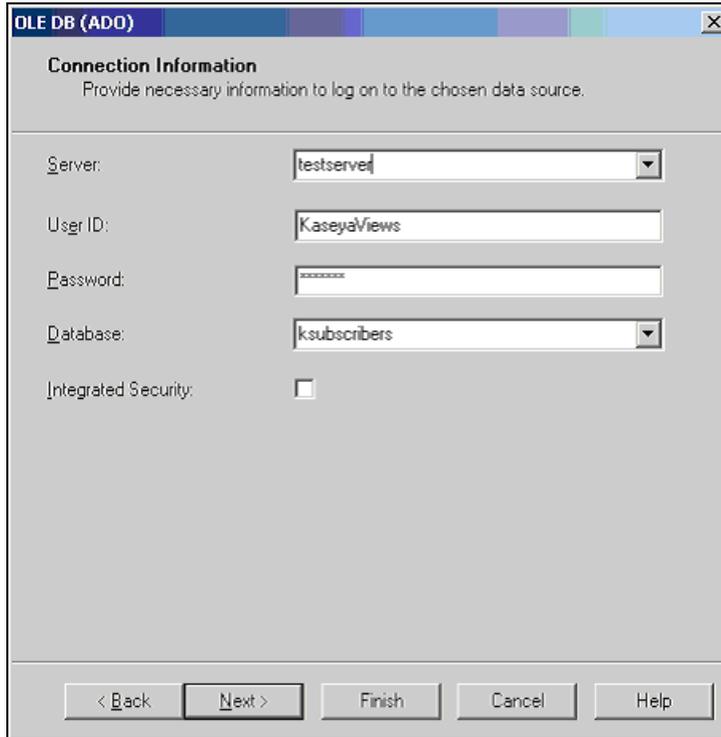
2. 然後，選擇資料來源，此過程透過選擇存取方法開始，應選擇 ADO。



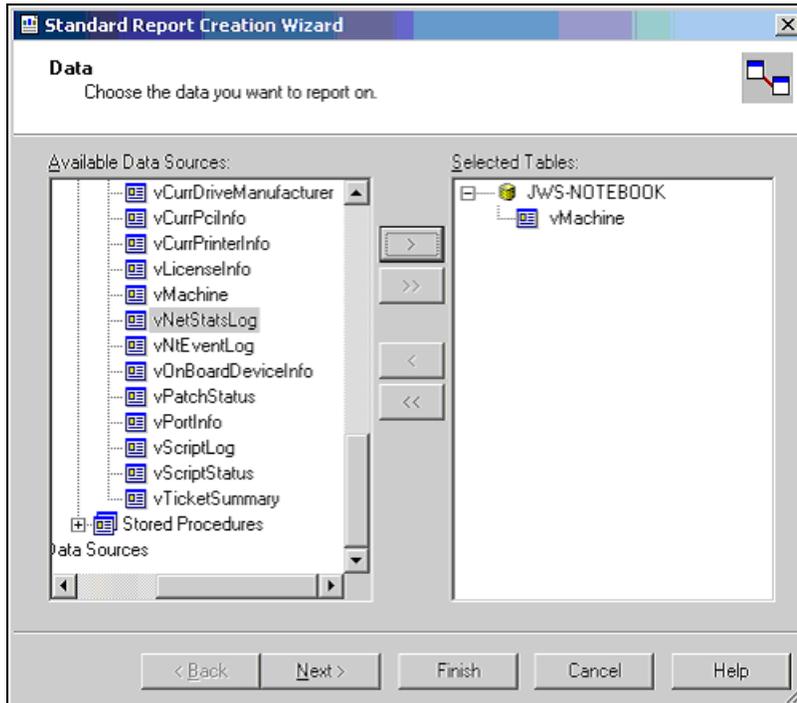
3. 選擇 ADO 後，即可選擇 SQL Server 驅動程式，這是存取 Kaseya 資料庫要進行的正確選擇。



4. 下一步是提供認證，以連接到資料庫。正如此對話方塊所示，必須填寫「伺服器」、「使用者 ID」、「密碼」和「資料庫」欄位。

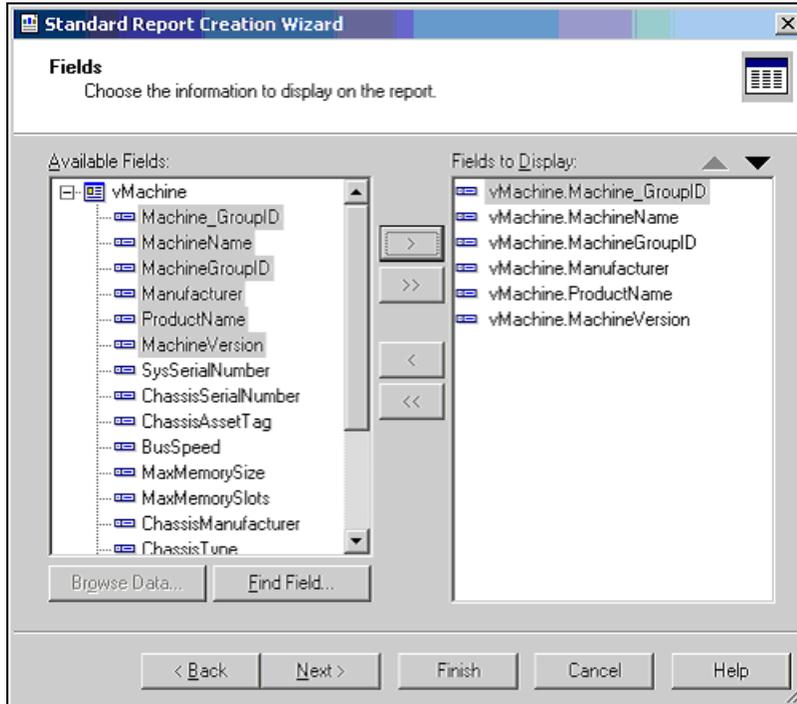


5. 提供了認證後，將顯示所有可用的檢視，為所需報告選擇一個或多個檢視。

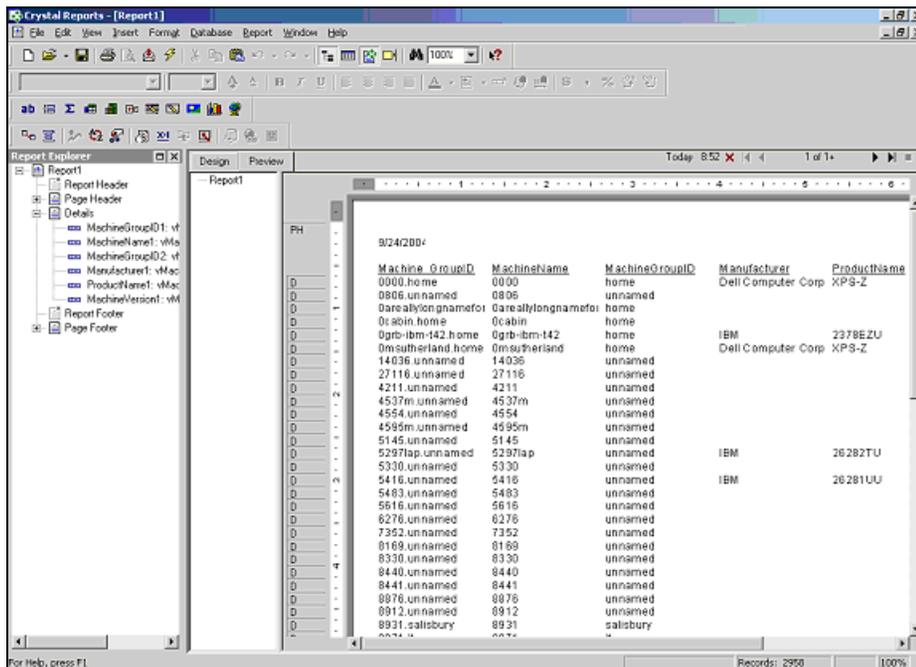


資料庫檢視

- 選擇檢視後，即可選擇要包括的欄。 Crystal 提供了多種不同的方法來設定此資料的格式。 本文件並未介紹這些選項。 要了解該相關資訊，請參閱 Crystal 文件。



- 產生的報表可以列印，或以電子郵件格式發送給適當的報表使用者，可以指定報表的格式。 此工具可用於生成 PDF 格式或其他各種格式。



提供的檢視

| | |
|--|---|
| 電腦組 | |
| vAddRemoveList (page 431) | 新增/移除最新稽核返回的應用程式清單。 |
| vBaseApplicationInfo (page 436) | 用戶端桌面電腦上應用程式的基準清單。 |
| vBaseCpuInfo (page 437) | 用戶端桌面電腦上 CPU 的基準清單。 |
| vBaseDiskInfo (page 437) | 用戶端桌面電腦上磁片的基準清單。 |
| vBaseDriveManufacturer (page 438) | 用戶端桌面電腦上磁片製造商的基準清單。 |
| vBasePciInfo (page 439) | 用戶端桌面電腦上 PCI 卡的基準清單。 |
| vBasePrinterInfo (page 439) | 用戶端桌面電腦上印表機的基準清單。 |
| vCollectionMember (page 440) | 列出每個電腦 ID 所屬的收集 (如果存在)。 |
| vCurrApplicationInfo (page 436) | 用戶端桌面電腦上應用程式的目前清單。 |
| vCurrCpuInfo (page 437) | 用戶端桌面電腦上 CPU 的目前清單。 |
| vCurrDiskInfo (page 437) | 用戶端桌面電腦上磁片的目前清單。 |
| vCurrDriveManufacturer (page 438) | 用戶端桌面電腦上磁片製造商的目前清單。 |
| vCurrPciInfo (page 439) | 用戶端桌面電腦上 PCI 卡的目前清單。 |
| vCurrPrinterInfo (page 439) | 用戶端桌面電腦上印表機的目前清單。 |
| vkadComputers (page 440) | 裝配活動目錄的電腦的目前清單。 |
| vkadUsers (page 441) | 裝配活動目錄的使用者的目前清單。 |
| vLicenseInfo (page 441) | 此電腦上應用程式的授權。 |
| vMachine (page 442) | 關於每個用戶端桌面電腦的資訊。 |
| vOnBoardDeviceInfo (page 451) | 用戶端桌面電腦上板載裝置的目前清單。 |
| vPortInf (page 457) | 用戶端桌面電腦上連接埠的目前清單。 |
| vSystemInfo (page 459) | 透過「稽核」>「系統資訊」(page 119)功能可收集所有項目。 |
| vUptimeHistory (page 461) | 為正常執行時間歷史報告收集的資料。與 getMachUptime Web 服務結合使用。 |
| vvProAssetDetails (page 462) | 列出關於 vPro 啟用的電腦的資訊，包括關於主板的製造詳細資訊。 |
| 活動/狀態組 | |
| fnMissingPatchCounts_UsePolicy (page 430) | 使用補丁批准策略，返回指定電腦組的補丁數。執行摘要報告中以及「首頁」標籤下「檢視控制台」頁面中的缺失補丁餅圖所顯示的表格資料。僅返回一列。 |
| fnMissingPatchCounts_NoPolicy (page 430) | 在不使用補丁批准策略的情況下，返回指定電腦組的補丁數。「首頁」標籤下「檢視控制台」頁面中的缺失補丁餅圖顯示的表格資料。僅返回一列。 |
| fnOSCounts (page 431) | 返回每個指定電腦組中的作業系統類型和計數。執行摘要報告中以及「首頁」標籤下「檢視控制台」頁面中的 OS 餅圖所顯示的表格資料。為每個 OSType 返回一列。 |
| vAdminNotesLog (page 432) | 每個管理員為電腦或電腦組手動輸入的註釋。此日誌中的項目從不會到期。 |
| vAgentConfiguration (page 432) | 列出特定於代理的配置資料 |

資料庫檢視

| | |
|--|---|
| vAgentLabel (page 433) | |
| vAlertLog (page 434) | 記錄透過電子郵件發出的每個提示。每台電腦對應多個列。 |
| vBackupLog (page 435) | 記錄所有備份相關的事件。 |
| vConfigLog (page 440) | 關於所有配置變更的日誌。每個變更對應一個項目。 |
| vNetStatsLog (page 450) | 代理中的網路統計日誌。 |
| vNtEventLog (page 450) | 從每個受管理電腦中收集的 NT 事件日誌資料。 |
| vPatchApprovalStatus (page 450) | 顯示補丁的批准狀態。每個活動補丁對應一列。 |
| vPatchPolicy (page 454) | 顯示補丁的批准狀態。每個補丁策略中，每個活動補丁對應一列。 |
| vPatchPolicyMember (page 455) | 列出每個電腦 ID 所屬的所有補丁策略 (如果存在)。 |
| vPatchStatus (page 455) | 按每台電腦顯示的關於所有補丁狀態的資訊。每台電腦中的每個補丁對應一列。 |
| vScriptLog (page 457) | 由 KServer 檢視的程序執行日誌。 |
| vScriptStatus (page 458) | 每個用戶端的程序狀態。 |
| 工單處理組 | |
| vTicketSummary (page 461) | 故障工單摘要。每個工單對應一列。欄名稱用作在檢視摘要表中顯示的名稱。 |
| vTicketNote (page 460) | 與工單關聯的註釋。每個工單可能對應多個列。 |
| vTicketField (page 460) | 與工單關聯的欄位。標準欄位、類別、狀態和優先級始終附加到工單。添加的使用者欄位也將包含在該檢視中。 |
| 監控警報組 | |
| vMonitorAlarmAlert (page 444) | 針對所有提示的警報的目前清單。 |
| vMonitorAlarmCounter (page 445) | 針對所有監控計數器的警報的目前清單。 |
| vMonitorAlarmProcess (page 446) | 針對所有監控進程的警報的目前清單。 |
| vMonitorAlarmService (page 447) | 針對所有監控服務的警報的目前清單。 |
| vMonitorAlarmSNMP (page 448) | 針對所有監控 SNMP Get 對象的警報的目前清單。 |
| vMonitorAlarmSystemCheck (page 449) | 針對所有系統檢查的警報的目前清單。 |

fnMissingPatchCounts_UsePolicy / fnMissingPatchCounts_NoPolicy

這兩個功能使用相同的參數並返回相同的欄，但每個功能基於補丁批准策略具有不同的篩選。

| | |
|---------------------------------------|---|
| fnMissingPatchCounts_UsePolicy | 使用補丁批准策略，返回指定電腦組的補丁數。執行摘要報告中以及「首頁」標籤下「檢視控制台」頁面中的缺失補丁餅圖所顯示的表格資料。僅返回一列。 |
| fnMissingPatchCounts_NoPolicy | 在不使用補丁批准策略的情況下，返回指定電腦組的補丁數。「首頁」標籤下「檢視控制台」頁面中的缺失補丁餅圖顯示的表格資料。僅返回一列。 |
| 參數 | 類型 目的 |

| @groupName | varchar | 電腦組名稱，對所有組使用 null 或空字串。 |
|----------------|---------|---|
| @skipSubGroups | tinyint | 在上述參數中提供了組名稱後，確定是僅為指定的那個組還是為指定的組及其所有子組篩選結果。 0 = 使用指定的組及其所有子組 1 = 跳過子組 - 僅使用指定的那個組 |
| 欄 | 類型 | 目的 |
| GroupName | varchar | 電腦組名稱；@groupName 參數為 null 或任何空字串時將返回「所有組」 |
| WithSubgroups | varchar | @skipSubGroups = 0 及對於「所有組」為「是」 @skipSubGroups = 1 時為「否」 |
| FullyPatched | int | 由參數指定的組中完全修補電腦的計數 |
| Missing12 | int | 由參數指定的組中缺失 1 到 2 個補丁的電腦的計數 |
| Missing35 | int | 由參數指定的組中缺失 3 到 5 個補丁的電腦的計數 |
| MissingMore5 | int | 由參數指定的組中缺失 5 個或更多補丁的電腦的計數 |
| Unscanned | int | 由參數指定的組中未掃描電腦的計數 |
| Unsupported | int | 由參數指定的組中不支援補丁的電腦的計數 |

fnOSCounts

| fnOSCounts | 返回每個指定電腦組中的作業系統類型和計數。執行摘要報告中以及「首頁」標籤下「檢視控制台」頁面中的 OS 餅圖所顯示的表格資料。為每個 OSType 返回一列。 | |
|----------------|---|---|
| 參數 | 類型 | 目的 |
| @groupName | varchar | 電腦組名稱，對所有組使用 null 或空字串。 |
| @skipSubGroups | tinyint | 在上述參數中提供了組名稱後，確定是僅為指定的那個組還是為指定的組及其所有子組篩選結果。 0 = 使用指定的組及其所有子組 1 = 跳過子組 - 僅使用指定的那個組 |
| 欄 | 類型 | 目的 |
| OSType | varchar | 作業系統類型，例如「Win XP」、「Win Vista」和「Mac OS X」 |
| OSCount | int | 由參數指定的組中作業系統類型的計數 |

vAddRemoveList

| vAddRemoveList | 新增/移除最新稽核返回的應用程式清單 | |
|-----------------|--------------------|------------------------------|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201), null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |

資料庫檢視

| | | |
|-----------------|---------------------|---------------------------------|
| agentGuid | numeric(26,0), null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100), null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100), null | 用於每個代理的組名稱 |
| applicationName | varchar(260), null | 新增/移除程式清單中的應用程式名稱 |

vAdminNotesLog

| | | |
|-----------------|-----------------------------------|---|
| vAdminNotesLog | 每個管理員為電腦或電腦組手動輸入的註釋。此日誌中的項目從不會到期。 | |
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201), null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26,0), null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| AdminLogin | varchar(100), 非 null | 管理員登入名稱。(注：無名稱時，此列為 adminName) |
| EventTime | datetime(3), 非 null | 表示動作執行時間的時間戳字串。預設值為 CURRENT_TIMESTAMP，因此不必在此輸入任何內容。 |
| NoteDesc | varchar(2000), 非 null | 對動作的說明 |

vAgentConfiguration

| | | |
|---------------------|---------------------------|---------------------------------|
| vAgentConfiguration | 記錄透過電子郵件發出的每個提示。每台電腦對應多個列 | |
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201), null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26,0), 非 null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100), null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100), null | 用於每個代理的組名稱 |
| firstCheckin | datetime(3), null | 記錄此代理首次簽入到系統的時間戳 |
| lastCheckin | datetime(3), null | 記錄此代理最近時間簽入到系統的時間戳 |
| currentUser | varchar(100), null | 目前已登入使用者的登入名稱。如果目前無人登入則為空 |

| | | |
|---------------------|--------------------------|---|
| lastLoginName | varchar(100) , 非 null | 最後一個登入此系統的使用者的登入名稱 |
| workgroupDomainType | tinyint(3), 非 null | 0 (或 Null) = 未知 1 = 均未連接 2 = 工作組成員 3 = 域成員 4 = 域控制器 |
| workgroupDomainName | nvarchar(32) , null | 工作組或域的名稱 |
| lastReboot | datetime(3) , null | 指明此系統上次重新啟動時間的時間戳 |
| agentVersion | int(10), null | 在此系統上安裝的代理的版本號 |
| contactName | varchar(100) , null | 分配給此代理的使用者聯絡名稱 |
| contactEmail | varchar(100) , null | 分配給此代理的使用者電子郵件地址 |
| contactPhone | varchar(100) , null | 分發給此代理的聯絡人電話號碼 |
| contactNotes | varchar(1000) , null | 與此代理的聯絡人資訊關聯的註釋 |
| enableTickets | int(10), 非 null | 如果該使用者無權透過使用者界面存取工單處理，則為 0 |
| enableRemoteControl | int(10), 非 null | 如果該使用者無權透過使用者界面存取遠端控制，則為 0 |
| enableChat | int(10), 非 null | 如果該使用者無權透過使用者界面存取聊天功能，則為 0 |
| loginName | varchar(100) , 非 null | 分發給該使用者 (如果存在) 用於存取系統使用者入口界面的登入名稱。 |
| credentialName | varchar(100) , 非 null | 為該代理設定的認證的使用者名稱 (如果存在) |
| primaryKServer | varchar(111) , null | 代理作為其 kserver 主連接所連接到的「地址:連接埠」 |
| secondaryKServer | varchar(111) , null | 代理作為其 kserver 副連接所連接到的「地址:連接埠」 |
| quickCheckinSecs | int(10), null | 快速簽入之間的時間隔 (按秒計) |
| agentTempDir | varchar(200) , null | 此系統上代理所用的工作目錄 |

vAgentLabel

| | | |
|-------------|------------------------|-----------------|
| vAgentLabel | 識別代理的狀態。用於顯示用途。 | |
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| displayName | varchar(201) , null | 「電腦 ID.組名稱」的名稱。 |

資料庫檢視

| | | |
|-----------------|------------------------|---|
| Machine_GroupID | varchar(201), null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26, 0), 非 null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| agentGuidStr | varchar(26), null | agentGuid 的字串版本。某些語言會將較大的數字轉換為指數計數。字串轉換會阻止該動作。 |
| online | int(10), null | 0 -> 離線 1 -> 線上且使用者目前正在使用系統 2 -> 線上，但使用者已有 10 分鐘或更長時間未使用滑鼠或鍵盤 198 -> 帳戶被暫停 199 -> 代理從未被簽入 (模板帳戶) |
| transitionTime | datetime(3), null | online 的值為 0 或 2 時適用。 <ul style="list-style-type: none"> online 的值為 0 時，上次簽入代理的時間。 online 的值為 2，電腦被視為空閒的時間 (上次滑鼠或鍵盤動作後的 10 分鐘)。 |
| timezoneOffset | int(10), null | 代理與通用時間相比的時區偏移。 |
| currentLogin | varchar(100), null | 目前使用者的登入名稱。 |
| toolTipNotes | varchar(1000), 非 null | 為電腦 ID 顯示的工具提示文字。 |
| showToolTip | tinyint(3), 非 null | 0 -> 不顯示電腦 ID 工具提示。 1 -> 顯示電腦 ID 工具提示。 |
| agntTyp | int(10), 非 null | 0 -> Windows 代理 1 -> Mac 代理 |

vAlertLog

| vAlertLog | | |
|---------------------------|----------------------|---------------------------------|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| 記錄透過電子郵件發出的每個提示。每台電腦對應多個列 | | |
| Machine_GroupID | varchar(201), null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26, 0), null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100), null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100), null | 用於每個代理的組名稱 |
| EventTime | datetime(3), null | 指明記錄事件時間的時間戳 |
| AlertEmail | varchar(1000), null | 要將提示發送到的電子郵件地址 |

| | | |
|--------------|----------------------|--|
| AlertType | int(10) , null | 提示是各種 監控類型 (page 515)中的一種。 1 - 管理員帳戶已停用 2 - 獲取檔案變更提示 3 - 首次簽入新代理 4 - 應用程式已安裝或刪除 5 - 代理程序檢測失敗 6 - 檢測到 NT 事件日誌錯誤 7 - KServer 已停止 8 - 檢測到保護違反行為 9 - PCI 配置已變更 10 - 磁碟機配置已變更 11 - RAM 大小已變更 12 - 測試電子郵件已透過 serverInfo.asp 發送 13 - 計劃的報告已完成 14 - LAN 監視提示類型 15 - 代理離線 16 - 磁片容量低 17 - 已停用遠端控制 18 - 代理線上 19 - 找到新補丁 20 - 缺少補丁路徑 21 - 補丁安裝失敗 23 - 備份提示 |
| EmailSubject | varchar(500) , null | 電子郵件主題行 |
| EmailBody | varchar(4000) , null | 電子郵件正文 |

vBackupLog

| vBackupLog | | |
|---------------------------|----------------------|---------------------------------|
| 記錄透過電子郵件發出的每個提示。每台電腦對應多個列 | | |
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26,0) , null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| EventTime | datetime(3) , null | 指明記錄事件時間的時間戳 |
| description | varchar(1000) , null | 對報告的任務的說明 |
| durationSec | int(10) , null | 要完成報告的任務需花費的秒數 |

資料庫檢視

| | | |
|------------|--------------------|---|
| statusType | int(10) , null | <p>0: 完整磁碟區備份</p> <p>1: 異地複製 (過時的)</p> <p>2: 增量磁碟區備份</p> <p>3: 異地複製暫停 (過時的)</p> <p>4: 因備份失敗跳過異地複製 (過時的)</p> <p>5: 完全資料夾備份</p> <p>6: 資料夾備份暫停 (過時的)</p> <p>7: 差異磁碟區備份</p> <p>8: 增量資料夾備份</p> <p>9: 差異資料夾備份</p> <p>10: 磁碟區驗證</p> <p>11: 資料夾驗證</p> <p>12: 因為電腦離線跳過磁碟區備份</p> <p>13: 因為電腦離線跳過資料夾備份</p> <p>14: 資訊</p> <p>15: 找不到上次完整磁碟區時，將差異備份或增量備份作為完整磁碟區執行</p> <p>16: 找不到上次完整資料夾時，將差異備份或增量備份作為完整資料夾執行</p> <p>17: 取消的磁碟區備份</p> <p>18: 取消的資料夾備份</p> <p>19: 磁碟區影像轉換 (在 BUDR 3.0 中)</p> <p>20: 磁碟區綜合型完全備份 (在 BUDR 3.0 中)</p> <p>21: 資料夾綜合型完全備份 (在 BUDR 3.0 中)</p> |
| result | int(10) , null | <p>0: 失敗</p> <p>1: 成功</p> <p>2: 存檔不完整</p> |
| imageSize | float(53) , 非 null | 備份的大小。 |

vBaseApplicationInfo / vCurrApplicationInfo

| vBaseApplicationInfo vCurrApplicationInfo | 對已安裝應用程式的稽核結果。在註冊表項 HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\App Paths 中可找到每個安裝的應用程式對應的一個項目。 | |
|--|--|---------------------------------|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26, 0) , null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| ProductName | varchar(128) | 產品名稱 (例如 Microsoft Office 2000) |

| | | |
|------------------|------------------------|--|
| | , null | |
| ProductVersion | varchar(50) , null | 版本 (例如 9.0.3822) |
| ApplicationName | varchar(128) , null | 應用程式名稱 (例如 Winword.exe) |
| manufacturer | varchar(128) , null | 製造商名稱 (例如 Microsoft Corporation) |
| ApplicationDesc | varchar(512) , null | 說明 (例如用於 Windows 的 Microsoft Word) |
| LastModifiedDate | varchar(50) , null | 檔案日期 (例如 02/24/2000 17:23:44) |
| ApplicationSize | int(10), null | 按位元組計算的檔案大小 (例如 8810548) |
| DirectoryPath | varchar(256) , null | 用戶端桌面電腦上的目錄路徑 (例如 C:\PROGRA~1\MICROS~4\OFFICE) |

vBaseCpuInfo/vCurrCpuInfo

| | | |
|------------------------------|--|---------------------------------|
| vBaseCpuInfo vCurrCpuInfo | 用戶端桌面電腦中 CPU 的稽核結果。用戶端桌面電腦的每次稽核對應一個項目。 | |
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26,0) , null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| CpuDesc | varchar(80) , null | CPU 說明 (例如 Pentium III Model 8) |
| CpuSpeed | int(10), null | CPU 速度 (以 MHz 為單位, 例如 601) |
| CpuCount | int(10), null | 處理的數目 (例如 1 個) |
| TotalRam | int(10), null | RAM 大小 (以百萬位元組為單位, 例如 250) |

vBaseDiskInfo / vCurrDiskInfo

| | | |
|--------------------------------|--|------------------------------|
| vBaseDiskInfo vCurrDiskInfo | 在用戶端桌面電腦中找到的邏輯磁片稽核結果。在用戶端桌面電腦的每次稽核中, 每個邏輯磁片對應一個項目。 | |
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |

資料庫檢視

| | | |
|-------------|---------------------|--|
| agentGuid | numeric(26,0), null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100), null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100), null | 用於每個代理的組名稱 |
| DriveLetter | varchar(8), null | 邏輯磁碟機代號 (例如 C) |
| TotalSpace | int(10), null | 磁片中的總 MB 數 (例如 28609 表示 28.609 GB)，不可用時可能為 null。 |
| UsedSpace | int(10), null | 所用的百萬位元組數 (例如 21406 百萬位元組為 21.406 GB)。不可用時可能為 null。 |
| FreeSpace | int(10), null | 可用的 MB 數 (例如 21406 表示 21.406 GB)。不可用時可能為 null。 |
| DriveType | varchar(40), null | Fixed = 硬碟，diskRemovable = 軟碟或其他可移除媒體，mediaCDROMNetwork = 映射的網路磁碟機 |
| VolumeName | varchar(32), null | 分配給磁碟區的名稱 |
| FormatType | varchar(16), null | NTFS、FAT32、CDFS 等 |

vBaseDriveManufacturer / vCurrDriveManufacturer

| | | |
|--|--|---------------------------------|
| vBaseDriveManufacturer vCurrDriveManufacturer | 硬體稽核結果，包括在用戶端桌面電腦中找到的 IDE 和 SCSI 磁碟機製造商和產品資訊。在用戶端桌面電腦的每次稽核中，每個磁碟機對應一個項目。 | |
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201), null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26,0), null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| DriveManufacturer | varchar(100), null | 製造商名稱 (資料目前最多包含 8 個字元) |
| DriveProductName | varchar(100), null | 產品標識 (資料目前最多包含 16 個字元) |
| DriveProductRevision | varchar(40), null | 產品修訂 (資料目前最多包含 4 個字元) |
| DriveType | varchar(9), 非 null | 找到的磁碟機類型 |

vBasePciInfo/vCurrPciInfo

| vBasePciInfo vCurrPciInfo | | 硬體稽核結果，包括在用戶端桌面電腦中找到的 PCI 卡製造商和產品資訊。在用戶端桌面電腦的每次稽核中，每個 PCI 卡對應一個項目。 |
|------------------------------|-------------------------|--|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26, 0), null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| VendorName | varchar(200) , null | PCI 供應商名稱 |
| ProductName | varchar(200) , null | PCI 產品名稱 |
| ProductRevision | int(10), null | 產品修訂 |
| PciBaseClass | int(10), null | PCI 基本類號 |
| PciSubClass | int(10), null | PCI 子類號 |
| PciBusNumber | int(10), null | PCI 匯流排號 |
| PciSlotNumber | int(10), null | PCI 插槽號 |

vBasePrinterInfo/vCurrPrinterInfo

| vBasePrinterInfo vCurrPrinterInfo | | 印表機稽核結果，包含為登入到用戶端桌面電腦的目前使用者找到的印表機。在用戶端桌面電腦的每次稽核中，每個印表機對應一個項目。如果沒有使用者登入，則代理通常會將系統帳戶作為使用者，為其稽核印表機。 |
|--------------------------------------|-------------------------|--|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26, 0), null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| PrinterName | varchar(100) , null | 指定給印表機的名稱。與在「控制台」印表機配置視窗中顯示的名稱相同。 |
| PortName | varchar(100) , null | 印表機附加到的連接埠的名稱。與在「控制台」印表機配置視窗中顯示的名稱相同。 |
| PrinterModel | varchar(100) , null | 型號名稱是從印表機資訊中檢索到的驅動程式名稱。 |

vCollectionMember

| vCollectionMember | | 列出每個電腦 ID 所屬的所有收集 (如果存在)。 |
|-------------------|--------------------------|---------------------------------|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26,0), 非 null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| collectionName | varchar(100) , 非 null | 收集名稱 |

vConfigLog

| vConfigLog | | 關於所有配置變更的日誌。每個變更對應一個項目。 |
|-----------------|------------------------|---|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26,0), null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| EventTime | datetime(3) , null | 表示變更輸入時間的時間戳字串。(注：選擇時間戳類型旨在將輸入資料庫中的時間強制為年 - 月 - 日 - 時 - 分 - 秒格式，全部採用數字形式，而不管在 SQL 命令中發送的格式如何。這樣可使記錄在檢索期間便於按時間排序。) |
| ConfigDesc | varchar(1000), null | 對變更的說明 |

vkadComputers

| vkadComputers | | 包含裝配了活動目錄的電腦 |
|---------------|-----------------------|--------------|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| 名稱 | nvarchar(255), 非 null | AD 電腦名稱 |

| | | |
|------------------------|-----------------------|------------------|
| CanonicalName | nvarchar(255), 非 null | 標準名稱 |
| DomainName | nvarchar(255), null | 域名稱 |
| DistinguishedName | nvarchar(2048), null | AD 辨別名稱 |
| OperatingSystem | nvarchar(30), null | 作業系統 |
| OperatingSystemVersion | nvarchar(20), null | 作業系統版本 |
| LastLogon | datetime(3), null | 上次重新啟動電腦的時間 |
| LastLogoff | datetime(3), null | 上次關閉電腦的時間 |
| DNSHostName | nvarchar(255), null | DNS 主機名稱 |
| WhenCreated | datetime(3), null | 電腦成為 AD 成員的時間 |
| WhenChanged | datetime(3), null | 電腦 AD 屬性/角色更新的時間 |

vkadUsers

| vkadUsers | 包含裝配了活動目錄的使用者。 | |
|-------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| logonName | nvarchar(255), 非 null | AD 使用者名稱 |
| CanonicalName | nvarchar(255), 非 null | 標準名稱 |
| DomainName | nvarchar(255), null | 域名稱 |
| DistinguishedName | nvarchar(2048), null | AD 辨別名稱 |
| mail | varchar(200), null | 使用者電子郵件地址 |
| phone | varchar(100), null | 使用者電話號碼 |
| givenName | nvarchar(50), null | 使用者名字 |
| sirName | nvarchar(50), null | 使用者姓氏 |
| LastLogon | datetime(3), null | 使用者上次登入時間 |
| LastLogoff | datetime(3), null | 使用者上次登出時間 |
| SAMAccountName | nvarchar(255), null | sAMAccount 名稱 (以前的 Win-2K 帳戶登入名稱) |
| 說明 | nvarchar(300), null | 使用者帳戶說明 |
| WhenCreated | datetime(3), null | 使用者成為 AD 成員的時間 |
| WhenChanged | datetime(3), null | 使用者 AD 屬性更新的時間 |
| PwdLastSet | datetime(3), null | 上次設定使用者密碼的時間。 |

vLicenseInfo

| vLicenseInfo | 稽核期間收集的許可資訊。 | |
|--------------|--------------|----|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |

資料庫檢視

| | | |
|-----------------|-------------------------|--|
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26,0) , null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| Publisher | varchar(100) , null | 軟體發布者 (通常在 Publisher 註冊表值中) |
| ProductName | varchar(100) , null | 軟體名稱 (通常在 DisplayName 值中, 但也可能為註冊表項標題) |
| LicenseCode | varchar(100) , null | 許可代碼 (通常在 ProductID 值中) |
| ProductKey | varchar(100) , null | 產品密鑰 |
| LicenseVersion | varchar(100) , null | 掃描程式返回的版本字串 (如果存在) |
| InstallDate | varchar(100) , null | 掃描程式返回的安裝日期字串 (如果存在) |

vMachine

| vMachine | | |
|---------------------|---------------------------|---------------------------------|
| 關於每個用戶端桌面電腦的資訊。 | | |
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26,0) , 非 null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100) , null | 電腦全名。最左側小數點左邊的所有內容即為電腦名稱。 |
| groupName | varchar(100) , null | 此帳戶的完整組名。最左側小數點右邊的所有內容即為組名。 |
| Manufacturer | varchar(100) , null | 製造商字串 (類型 1) |
| ProductName | varchar(100) , null | 產品名稱字串 (類型 1) |
| MachineVersion | varchar(100) , null | 版本字串 (類型 1) |
| SysSerialNumber | varchar(100) , null | 序號字串 (類型 1) |
| ChassisSerialNumber | varchar(100) , null | 機箱序號 (類型 3) |
| ChassisAssetTag | varchar(100) , null | 機箱資產標籤號 (類型 3) |

| | | |
|-------------------------|------------------------|--|
| BusSpeed | varchar(100) , null | 外部匯流排速度 (按 MHz 計) (類型 4) |
| MaxMemorySize | varchar(100) , null | 最大記憶體模組大小 (按 MB 計) (類型 16 - 最大容量, 或者如果類型 16 不可用, 最大記憶體模組大小為類型 5) |
| MaxMemorySlots | varchar(100) , null | 關聯的記憶體插槽數 (採用類型 16 的記憶體裝置數, 或者如果類型 16 不可用, 採用類型 5 的關聯記憶體插槽數) |
| ChassisManufacturer | varchar(100) , null | 機箱製造商 (類型 3) |
| ChassisType | varchar(100) , null | 機箱類型 (類型 3) |
| ChassisVersion | varchar(100) , null | 機箱版本 (類型 3) |
| MotherboardManufacturer | varchar(100) , null | 主板製造商 (類型 2) |
| MotherboardProductCode | varchar(100) , null | 主板產品代碼 (類型 2) |
| MotherboardVersion | varchar(100) , null | 主板版本 (類型 2) |
| MotherboardSerialNumber | varchar(100) , null | 主板序號 (類型 2) |
| ComputerName | varchar(80) , null | 電腦的名稱 |
| IpAddress | varchar(20) , null | 電腦的 IP 地址, 採用 a.b.c.d 表示法 |
| SubnetMask | varchar(20) , null | 子網遮罩, 採用 a.b.c.d 表示法。如果資料不可用, 則字串為空 |
| DefaultGateway | varchar(20) , null | 預設閘道 IP 地址, 採用 a.b.c.d 表示法。如果資料不可用, 則字串為空。 |
| DnsServer1 | varchar(20) , null | DNS 伺服器 #1 類 IP 地址, 採用 a.b.c.d 表示法。如果資料不可用, 則字串為空。 |
| DnsServer2 | varchar(20) , null | DNS 伺服器 #2 類 IP 地址, 採用 a.b.c.d 表示法。如果資料不可用, 則字串為空。 |
| DnsServer3 | varchar(20) , null | DNS 伺服器 #3 類 IP 地址, 採用 a.b.c.d 表示法。如果資料不可用, 則字串為空。 |
| DnsServer4 | varchar(20) , null | DNS 伺服器 #4 類 IP 地址, 採用 a.b.c.d 表示法。如果資料不可用, 則字串為空。 |
| DhcpEnabled | int(10), null | 0 -> 資料不可用 1 -> 在用戶端電腦上啟用了 DHCP 2 -> 已停用 |
| DhcpServer | varchar(20) , null | DHCP 伺服器 IP 地址, 採用 a.b.c.d 表示法。如果資料不可用, 則字串為空。 |
| WinsEnabled | int(10), null | 0 -> 資料不可用 1 -> 在用戶端電腦上啟用了 WINS 解決 2 -> 已停用 |
| PrimaryWinsServer | varchar(20) , null | WINS 主伺服器 IP 地址, 採用 a.b.c.d 表示法。如果不可用, 則為空。 |

資料庫檢視

| | | |
|---------------------|------------------------|---|
| SecondaryWinsServer | varchar(20) , null | WINS 副伺服器 IP 地址，採用 a.b.c.d 表示法。如果不可用，則為空。 |
| ConnectionGatewayIp | varchar(20) , null | 透過以 Kserver 作為代理的來源地址獲取的 IP 地址，採用 a.b.c.d 表示法。此 IP 是代理網路閘道，與 IpAddress 不同 (例如電腦在 NAT 後時)。如果不可用，則為空。 |
| OsType | varchar(8) , null | 字串包含 OS 類型，例如 95、98、NT4、2000、NT3.51 或 WIN32s。從 MajorVersion、MinorVersion 和 PlatformId 的一些部分中產生。 |
| OsInfo | varchar(150) , null | 字串包含其他 OS 資訊，例如 Build 1381 Service Pack 3。從 BuildNumber 和 CsdVersion 的一些部分中產生。 |
| MajorVersion | int(10) , null | GetVersionEx() Windows 功能調用中的主版本號。 |
| MinorVersion | int(10) , null | GetVersionEx() Windows 功能調用的次版本號。如果 PlatformId 為 Win32 for Windows，則 MinorVersion 為 0 表示 Windows 95。如果 PlatformId 為 Win32 for Windows，則 MinorVersion > 0 表示 Windows 98。 |
| MacAddr | varchar(40) , null | 字串包含連接的物理地址，即介質存取控制地址。MAC 地址的格式為：00-03-47-12-65-77 |
| LoginName | varchar(100) , null | 目前已登入使用者的使用者名稱。該值在每次快速簽入後更新。代理錯誤日誌檔案會在每次變更後更新。 |
| timezoneOffset | int(10) , 非 null | 代理與通用時間相比的時區偏移。 |

vMonitorAlarmAlert

| vMonitorAlarmAlert | | 監控提示建立的所有警報的清單。 |
|--------------------|-------------------------|---|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法 |
| agentGuid | numeric(26,0) , null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| MachineName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| GroupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| MonitorAlarmID | int(10) , 非 null | 唯一監控警報號 |
| MonitorType | tinyint(3) , 非 null | 4 -> 監控提示 |
| EventLogType | int(10) , null | 僅適用於 AlertType=6 (NT 事件日誌) 0 -> 應用程式事件日誌 1 -> 系統事件日誌 2 -> 安全事件日誌 |
| AlarmType | smallint(5) , null | 0 -> 警報 |

| | | |
|--------------|---------------------|--|
| | | 1 -> 趨勢 |
| AlertType | int(10), 非 null | 提示是多種 監控類型 (page 515)中的一種。 1 - 管理員帳戶已停用 2 - 獲取檔案變更提示 3 - 首次簽入新代理 4 - 應用程式已安裝或刪除 5 - 代理程序檢測失敗 6 - 檢測到 NT 事件日誌錯誤 7 - KServer 已停止 8 - 檢測到保護違反行為 9 - PCI 配置已變更 10 - 磁碟機配置已變更 11 - RAM 大小已變更 12 - 測試電子郵件已透過 serverInfo.asp 發送 13 - 計劃的報告已完成 14 - LAN 監視提示類型 15 - 代理離線 16 - 磁片容量低 17 - 已停用遠端控制 18 - 代理線上 19 - 找到新補丁 20 - 缺少補丁路徑 21 - 補丁安裝失敗 23 - 備份提示 |
| 訊息 | varchar(3000), null | 從警報建立的訊息，電子郵件訊息正文 |
| AlarmSubject | varchar(500), null | 警報和電子郵件的主題 |
| AlarmEmail | varchar(1000), null | 警報發送到的電子郵件地址 |
| EventTime | datetime(3), 非 null | 警報的日期和時間 |
| TicketID | varchar(30), null | 從警報建立的工單 ID |
| AdminName | varchar(100), null | 將監控提示分發給電腦的使用者 |

vMonitorAlarmCounter

| vMonitorAlarmCounter | | |
|----------------------|----------------------|---------------------------------|
| 監控計數器建立的所有警報的清單。 | | |
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201), null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法 |
| agentGuid | numeric(26, 0), null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| MachineName | varchar(100) | 用於每個代理的電腦名稱 |

資料庫檢視

| | | |
|----------------|--------------------------|--------------------|
| | , null | |
| GroupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| MonitorAlarmID | int(10), 非 null | 唯一監控警報號 |
| MonitorType | tinyint(3), 非 null | 0 -> 監控計數器 |
| MonitorName | varchar(100) , 非 null | 監控計數器對象的名稱 |
| AlarmType | smallint(5), null | 0 -> 警報 1 -> 趨勢 |
| 訊息 | varchar(300 0), null | 從警報建立的訊息, 電子郵件訊息正文 |
| AlarmSubject | varchar(500) , null | 警報和電子郵件的主題 |
| AlarmEmail | varchar(100 0), null | 警報發送到的電子郵件地址 |
| EventTime | datetime(3) , 非 null | 警報的日期和時間 |
| TicketID | varchar(30) , null | 從警報建立的工單 ID |
| LogValue | float(53), null | 導致發出警報的值 |
| AdminName | varchar(100) , null | 將監控計數器指定給電腦的使用者 |

vMonitorAlarmProcess

| vMonitorAlarmProcess | 監控進程建立的所有警報的清單。 | |
|-----------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法 |
| agentGuid | numeric(26, 0), null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| MachineName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| GroupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| MonitorAlarmID | int(10), 非 null | 唯一監控警報號 |
| MonitorType | tinyint(3), 非 null | 2 -> 監控進程 |
| MonitorName | varchar(100) , 非 null | 監控進程對象的名稱 |

| | | |
|--------------|-----------------------|-----------------------|
| AlarmType | smallint(5) , null | 0 -> 警報 1 -> 趨勢 |
| 訊息 | varchar(3000) , null | 從警報建立的訊息，電子郵件訊息正文 |
| AlarmSubject | varchar(500) , null | 警報和電子郵件的主題 |
| AlarmEmail | varchar(1000) , null | 警報發送到的電子郵件地址 |
| EventTime | datetime(3) , 非 null | 警報的日期和時間 |
| TicketID | varchar(30) , null | 從警報建立的工單 ID |
| LogValue | float(53) , null | 導致發出警報的值，以下為進程值： |
| AdminName | varchar(100) , null | 0 -> 已停止 1 -> 正在執行 |

vMonitorAlarmService

| vMonitorAlarmService | | 監控服務建立的所有警報的清單。 |
|----------------------|----------|---|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| MachineName | varchar | 用於每個代理的電腦名稱 |
| GroupName | varchar | 用於每個代理的組名稱 |
| MonitorAlarmID | int | 唯一監控警報號 |
| MonitorType | tinyint | 0 -> 監控服務 |
| MonitorName | varchar | 監控服務對象的名稱 |
| AlarmType | smallint | 0 -> 警報 1 -> 趨勢 |
| 訊息 | varchar | 從警報建立的訊息，電子郵件訊息正文 |
| AlarmSubject | varchar | 警報和電子郵件的主題 |
| AlarmEmail | varchar | 警報發送到的電子郵件地址 |
| EventTime | datetime | 警報的日期和時間 |
| TicketID | int | 從警報建立的工單 ID |
| LogValue | float | 導致發出警報的值，以下為服務值： -1 -> 不存在 0 -> 已保留 1 -> 已停止 2 -> 開始等待 3 -> 停止等待 |

資料庫檢視

| | | |
|-----------|---------|---|
| | | 4 -> 正在執行 5 -> 繼續等待 6 -> 暫停等待 7 -> 已暫停 |
| AdminName | varchar | 將監控服務分發給電腦的使用者 |

vMonitorAlarmSNMP

| vMonitorAlarmSNMP | | 監控 SNMP Get 對象建立的所有警報的清單。 |
|-------------------|----------------------|--|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201), null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法 |
| agentGuid | numeric(26, 0), null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| MachineName | varchar(100), null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| GroupName | varchar(100), null | 用於每個代理的組名稱 |
| MonitorAlarmID | int(10), 非 null | 唯一監控警報號 |
| MonitorType | tinyint(3), 非 null | 3 -> 監控 SNMP Get |
| MonitorName | varchar(100), 非 null | 監控 SNMP Get 對象的名稱 |
| AlarmType | smallint(5), null | 0 -> 警報 1 -> 趨勢 |
| 訊息 | varchar(3000), null | 從警報建立的訊息，電子郵件訊息正文 |
| AlarmSubject | varchar(500), null | 警報和電子郵件的主題 |
| AlarmEmail | varchar(1000), null | 警報發送到的電子郵件地址 |
| EventTime | datetime(3), 非 null | 警報的日期和時間 |
| TicketID | varchar(30), null | 從警報建立的工單 ID |
| LogValue | float(53), null | 導致發出警報的值，如果 SNMP 對象獲取命令的返回值為字串，則該值將為 Message |
| SNMPName | varchar(50), null | 掃描時從 SNMP 裝置返回的名稱 |
| SNMPCustomName | varchar(100), null | SNMP 裝置的自訂名稱 |
| AdminName | varchar(100), null | 將監控 SNMP Get 分發給電腦的使用者 |

vMonitorAlarmSystemCheck

| vMonitorAlarmSystemCheck | | |
|--------------------------|-------------------------|--|
| 監控系統檢查建立的所有警報的清單。 | | |
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法 |
| agentGuid | numeric(26, 0), null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| MachineName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| GroupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| MonitorAlarmID | int(10), 非 null | 唯一監控警報號 |
| MonitorType | tinyint(3), 非 null | 5 -> 監控系統檢查 |
| SystemCheckType | int(10), null | 1 -> Web 伺服器 2 -> DNS 伺服器 4 -> 連接埠連接 5 -> Ping 6 -> 自訂 |
| AlarmType | smallint(5), null | 0 -> 警報 1 -> 趨勢 |
| Parameter1 | varchar(100 0), null | 在系統檢查中使用的第一個參數 |
| Parameter2 | varchar(100 0), null | (可選) 系統檢查使用的第二個參數 |
| 訊息 | varchar(300 0), null | 從警報建立的訊息，電子郵件訊息正文 |
| AlertSubject | varchar(500) , null | 警報和電子郵件的主題 |
| AlarmEmail | varchar(100 0), null | 警報發送到的電子郵件地址 |
| EventTime | datetime(3) , 非 null | 警報的日期和時間 |
| TicketID | varchar(30) , null | 從警報建立的工單 ID |
| AdminName | varchar(100) , null | 將監控計數器分發給電腦的使用者 |

vNetStatsLog

| vNetStatsLog | | 代理中的網路統計日誌 |
|-----------------|-------------------------|---|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26,0) , null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| EventTime | datetime(3) , null | 表示變更輸入時間的時間戳字串。(注：選擇時間戳類型旨在將輸入資料庫中的時間強制為年 - 月 - 日 - 時 - 分 - 秒格式，全部採用數字形式，而不管在 SQL 命令中發送的格式如何。這樣可使記錄在檢索期間便於按時間排序。) |
| BytesRcvd | int(10) , null | 在此統計期間收到的位元組數 |
| BytesSent | int(10) , null | 在此統計期間發送的位元組數 |
| ApplicationName | varchar(800) , null | 正在使用網路的應用程式名稱 |

vNtEventLog

| vNtEventLog | | 從每個受管理電腦中收集的事件日誌資料 |
|-----------------|-------------------------|--|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26,0) , null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| logType | int(10) , null | 1 -> 應用程式日誌 2 -> 安全日誌 3 -> 系統日誌 |
| eventType | int(10) , null | 1 -> 錯誤 2 -> 警告 4 -> 資訊 8 -> 稽核成功 16 -> 稽核失敗 |
| eventTime | datetime(3) , null | 事件的發生時間 |

| | | |
|-----------------|----------------------|-----------|
| ApplicationName | nvarchar(200), null | 事件日誌來源 |
| EventCategory | nvarchar(200), null | 事件日誌類別 |
| eventId | int(10), null | 事件日誌事件 ID |
| username | nvarchar(200), null | 事件日誌使用者 |
| computerName | nvarchar(200), null | 事件日誌電腦名稱 |
| EventMessage | nvarchar(2000), null | 事件日誌訊息 |

vOnBoardDeviceInfo

| vOnBoardDeviceInfo | 稽核板載裝置資訊期間 KaSmBios.exe 收集的資料。每個活動插槽對應一列。所有資訊均檢索自類型 10。 | |
|--------------------|--|---------------------------------|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201), null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26,0), null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100), null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100), null | 用於每個代理的組名稱 |
| DeviceType | varchar(100), null | 裝置類型 |
| DeviceDesc | varchar(100), null | 裝置說明 |

vPatchApprovalStatus

| vPatchApprovalStatus | 顯示補丁的批准狀態。每個活動補丁對應一列。 | |
|----------------------|-----------------------|-------------------|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| patchDataId | int(10), 非 null | 資料庫中此補丁的唯一識別符 |
| KBArticle | varchar(12), 非 null | Microsoft 知識庫文章編號 |
| SecurityBulletin | varchar(40), 非 null | Microsoft 安全公告號 |
| 標題 | varchar(250), 非 null | 補丁名稱 |

資料庫檢視

| | | |
|------------------------|-------------------------|---|
| UpdateClassificationId | smallint(5) , 非 null | 補丁更新分類的數字表示；用於簡化篩選；值包括： 100 = 關鍵安全更新 (高優先級) 101 = 重要安全更新 (高優先級) 102 = 中等安全更新 (高優先級) 103 = 低安全更新 (高優先級) 104 = 未評級的安全更新 (高優先級) 110 = 關鍵更新 (高優先級) 120 = 累積更新 (高優先級) 200 = 服務包 (可選) 210 = 更新 (可選) 220 = 功能包 (可選) 230 = 工具 (可選) |
| UpdateClassification | varchar(43) , 非 null | 補丁更新分類的文字表示 |
| 產品 | varchar(300) , null | 該補丁與之關聯的產品 |
| PublishedDate | datetime(3) , null | Microsoft 上次更新該補丁的日期 (如果可用) |
| 語言 | varchar(30) , 非 null | 支援補丁的語言 |
| numApproved | int(10) , null | 批准該補丁的補丁策略數 |
| numDenied | int(10) , null | 拒絕該補丁的補丁策略數 |
| numPending | int(10) , null | 等待批准該補丁的補丁策略數 |
| InstallationWarning | varchar(20) , 非 null | 返回「僅限手動安裝」、「僅限 Windows Update」、「僅限產品升級」或空字串。 |

vPatchConfiguration

| vPatchConfiguration | | |
|-----------------------|----------------------------|---|
| 提供各種補丁相關的配置。每台電腦對應一列。 | | |
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26, 0) , 非 null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| MachineName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| GroupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| PatchScanTypeSetting | int(10) , 非 null | 補丁掃描的類型： -1 = OS 不支援補丁掃描 0 = 原有補丁掃描 1 = WUA 補丁掃描 (32 位) 2 = WUA 補丁掃描 (64 位) |
| PatchScanType | varchar(300) | 補丁掃描說明的類型 |

| | | |
|-------------------------------------|----------------------|---|
| | , null | |
| RebootSetting | int(10), 非 null | <p>補丁安裝後重新啟動動作：</p> <p>0 = 立即重新啟動</p> <p>1 = 詢問 - 若使用者在 <RebootWarnMinutes> 分鐘內無回應，不執行任何動作</p> <p>2 = 更新後不重新啟動；如果存在，發送電子郵件至 <RebootWarningEmailAddress></p> <p>3 = 詢問 - 若使用者在 <RebootWarnMinutes> 分鐘內無回應，重新啟動</p> <p>4 = 向使用者發出警告，電腦將在 <RebootWarnMinutes> 分鐘後重新啟動</p> <p>5 = 若使用者已登入，則跳過重新啟動</p> <p>6 = 安裝後，在 <RebootDay> 的 <RebootTime> 重新啟動</p> <p>7 = 每隔 <RebootWarnMinutes> 分鐘詢問一次是否重新啟動</p> |
| RebootAction | varchar(143), null | 補丁安裝後重新啟動動作說明 |
| PreRebootScript | varchar(260), 非 null | 在「補丁重新啟動」腳本中的重新啟動步驟前要立即執行的腳本的腳本 ID |
| PostRebootScript | varchar(260), 非 null | 補丁重新啟動 (從 scriptAssignmentReboot) 後要立即執行的腳本的腳本 ID |
| RebootWarnMinutes | int(10), null | 對於 RebootSetting 1,3,4,7，警告的等待時長 (按分鐘計) |
| RebootDay | int(10), null | <p>為 RebootSetting 6 強制補丁重新啟動的日期：</p> <p>0 = 每天</p> <p>1 = 周日</p> <p>2 = 周一</p> <p>3 = 周二</p> <p>4 = 周三</p> <p>5 = 周四</p> <p>6 = 周五</p> <p>7 = 周六</p> |
| RebootTime | varchar(10), null | 為 RebootSetting 6 強制補丁重新啟動的時間 |
| RebootWarningEmailAddress | varchar(100), null | 對於 RebootSetting 2，補丁安裝後重新啟動要將電子郵件發送到地址的電子郵件地址 |
| FileSourceSetting | int(10), 非 null | <p>補丁安裝檔案來源：</p> <p>0 = 從網際網路</p> <p>1 = 從系統伺服器</p> <p>2 = 從檔案伺服器</p> |
| FileSourceConfig | varchar(166), 非 null | 補丁安裝檔案來源說明 |
| UseAgentTempDirOnDriveMostFreeSpace | int(10), 非 null | <p>已下載補丁檔案的目標：</p> <p>0 = 使用配置的代理工作磁碟機/目錄</p> <p>1 = 使用本地磁碟機上可用空間最多的已配置代理工作目錄</p> |
| DeleteAfterInstall | int(10), 非 null | <p>安裝後刪除下載的補丁檔案：</p> <p>0 = 不要刪除</p> <p>1 = 刪除</p> |

資料庫檢視

| | | |
|-----------------------------|------------------------|---|
| FileSourceMachineld | varchar(201) , null | 具有 FileSourceSetting 2 的檔案伺服器的 MachineGroup_ID |
| FileSourceUNCPath | varchar(300) , null | 具有 FileSourceSetting 2 的檔案伺服器的 UNC 路徑 |
| FileSourceLocalPath | varchar(300) , null | 具有 FileSourceSetting 2 的檔案伺服器的本地電腦路徑 |
| UseInternetSourceAsFallback | int(10), null | 如果檔案伺服器不可存取，則退回，將網際網路用於 FileSourceSetting 2 |
| WinAutoUpdateSetting | int(10), 非 null | Windows 自動更新設定 0 = Windows 自動更新配置集；無法由電腦上的使用者變更 1 = Windows 自動更新被停用；無法由電腦上的使用者變更 2 = 使用者控制 |
| WinAutoUpdateConfig | varchar(93) , null | Windows 自動更新說明 |

vPatchPolicy

| | | |
|------------------------|-------------------------------|---|
| vPatchPolicy | 顯示補丁的批准狀態。每個補丁策略中，每個活動補丁對應一列。 | |
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| patchDataId | int(10), 非 null | 資料庫中此補丁的唯一識別符 |
| 策略 | varchar(100) , null | 補丁策略的名稱 |
| KBArticle | varchar(12) , 非 null | Microsoft 知識庫文章編號 |
| SecurityBulletin | varchar(40) , 非 null | Microsoft 安全公告號 |
| 標題 | varchar(250) , 非 null | 補丁名稱 |
| UpdateClassificationId | smallint(5), 非 null | 補丁更新分類的數字表示；用於簡化篩選；值包括： 100 = 關鍵安全更新 (高優先級) 101 = 重要安全更新 (高優先級) 102 = 中等安全更新 (高優先級) 103 = 低安全更新 (高優先級) 104 = 未評級的安全更新 (高優先級) 110 = 關鍵更新 (高優先級) 120 = 累積更新 (高優先級) 200 = 服務包 (可選) 210 = 更新 (可選) 220 = 功能包 (可選) 230 = 工具 (可選) |
| UpdateClassification | varchar(43) , 非 null | 補丁更新分類的文字表示 |

| | | |
|---------------------|--------------------------|---|
| 產品 | varchar(300) , null | 該補丁與之關聯的產品 |
| PublishedDate | datetime(3) , null | Microsoft 上次更新該補丁的日期 (如果可用) |
| 語言 | varchar(30) , 非 null | 支援補丁的語言 |
| ApprovalStatusId | smallint(5) , 非 null | 補丁批准狀態的數字表示；用於簡化篩選；值包括： 0 = 已批准 1 = 已拒絕 2 = 等待批准 |
| ApprovalStatus | varchar(16) , 非 null | 補丁批准狀態的文字表示 |
| 管理員 | varchar(100) , 非 null | 最近進行狀態變更的使用者的名稱 (「*System*」表示批准狀態由系統基於補丁策略預設批准狀態進行設定，或由知識庫覆蓋進行設定) |
| 已變更 | datetime(3) , 非 null | 指明批准狀態最近變更時間的時間戳 |
| InstallationWarning | varchar(20) , 非 null | 返回「僅限手動安裝」、「僅限 Windows Update」、「僅限產品升級」或空字串。 |
| StatusNotes | varchar(500) , 非 null | 由與補丁批准狀態相關的管理員添加的註釋 |

vPatchPolicyMember

| vPatchPolicyMember | 列出每個電腦 ID 所屬的所有補丁策略 (如果存在)。 | |
|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法 |
| agentGuid | numeric(26,0) , 非 null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符 |
| machName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| PolicyName | varchar(100) , 非 null | 補丁策略名稱 |

vPatchStatus

| vPatchStatus | 按每台電腦顯示所有補丁的狀態。每台電腦中的每個補丁對應一列。 | |
|---------------------|--------------------------------|------------------------------|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , 非 null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |

資料庫檢視

| | | |
|----------------------|-----------------------|---|
| agentGuid | numeric(26,0), 非 null | 用於「電腦 ID:組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| MachineName | varchar(100), 非 null | 用於每個代理的電腦名稱。 |
| GroupName | varchar(100), 非 null | 用於每個代理的組名稱。 |
| KBArticle | varchar(10), 非 null | 從補丁掃描程式報告的 Microsoft 知識庫文章編號。 |
| SecurityBulletin | varchar(40), 非 null | 從補丁掃描程式報告的公告 ID 字串。 |
| 標題 | varchar(250), 非 null | 更新標題。 |
| 產品 | varchar(300), null | 補丁與之關聯的產品 |
| UpdateClassification | smallint(5), 非 null | 更新分類： 100 -> 安全更新 - 關鍵 101 -> 安全更新 - 重要 102 -> 安全更新 - 中等 103 -> 安全更新 - 低 104 -> 安全更新 - 未分級 110 -> 關鍵更新 120 -> 累積更新 200 -> Service Pack 210 -> 更新 220 -> 功能包 230 -> 工具 900 -> 未分類 999 -> Kaseya 補丁測試 |
| ReleaseDate | datetime, null | 補丁發布日期 |
| InstallSeparate | tinyint(3), 非 null | 0 -> 此補丁可與其他補丁一起安裝 1 -> 此補丁必須與其他補丁分開安裝 (單獨重新啟動) |
| IsSuperseded | tinyint(3), 非 null | 0 -> 不取代更新 1 -> 更新由後續更新取代 |
| PatchAppliedFlag | int(10), 非 null | 0 -> 尚未套用補丁 1 -> 已套用補丁 |
| PatchStatus | int(10), 非 null | 0 -> 未計劃安裝此補丁 1 -> 計劃安裝此補丁。用於將所有補丁綁定在一個腳本中的標記。設定生成安裝腳本的時間。 2 -> 補丁安裝失敗，未發送提示 3 -> 補丁安裝失敗，且已發送提示 4 -> 補丁已安裝且正等待重新確認重新啟動 5 -> 為此補丁計劃回滾 6 -> 「/install-as-user」補丁未安裝；使用者未登入 7 -> Office 補丁未安裝；使用者安裝請求被拒絕或逾時 8 -> 獲取/安裝補丁失敗，用戶端登入認證無效 |

| | | |
|----------------------|---------------------|--|
| PendingManualInstall | int(10), 非 null | 透過手動更新選擇補丁 (電腦更新或補丁更新) : 0 -> 未選擇補丁進行安裝 1 -> 已選擇補丁進行安裝 |
| PatchIgnoreFlag | int(10), 非 null | 0 -> 處理此補丁 1 -> 忽略此補丁 |
| InstallDate | datetime(3), null | 表示 VSA 套用此補丁的時間的時間戳 |
| InstalledBy | varchar(100), null | 管理員名稱 (如果我們安裝了補丁), 或註冊表中的值 (如果掃描程式重新調整了該值) |
| InstallationWarning | varchar(22), 非 null | 返回「僅限手動安裝」、「僅限 Windows Update」、「僅限產品升級」、「基於網際網路安裝」或空字串。 |
| 說明 | varchar(1500), null | 補丁說明 |
| UninstallNotes | varchar(1500), null | 解除安裝補丁的註釋 |

vPortInfo

| | | |
|-----------------|---|---------------------------------|
| vPortInfo | 稽核連接埠連接器資訊期間 KaSmBios.exe 收集的資料。每個活動插槽對應一列。所有資訊均檢索自類型 8。 | |
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201), null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26, 0), null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100), null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100), null | 用於每個代理的組名稱 |
| InternalDesc | varchar(100), null | 內部說明 |
| ExternalDesc | varchar(100), null | 外部說明 |
| ConnectionType | varchar(100), null | 連接類型 |
| PortType | varchar(100), null | 連接埠類型 |

vScriptLog

| | | |
|------------|---------------------|----|
| vScriptLog | 由 KServer 檢視的程序執行日誌 | |
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |

資料庫檢視

| | | |
|-----------------|-------------------------|---|
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26,0) , null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| EventTime | datetime(3) , null | 表示變更輸入時間的時間戳字串。(注：選擇時間戳類型旨在將輸入資料庫中的時間強制為年 - 月 - 日 - 時 - 分 - 秒格式，全部採用數字形式，而不管在 SQL 命令中發送的格式如何。這樣可使記錄在檢索期間便於按時間排序。) |
| ScriptName | varchar(260) , null | 程序名稱 |
| ScriptDesc | varchar(1000) , null | 事件說明 |
| AdminName | varchar(100) , null | 計劃此程序的管理員的名稱。 |

vScriptStatus

| vScriptStatus | 每個用戶端的程序狀態 | |
|-----------------|-------------------------|---|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26,0) , null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| scriptName | varchar(260) , null | 程序名稱 |
| LastExecTiime | datetime(3) , null | 表示程序上次執行時間的時間戳字串 |
| lastExecStatus | varchar(1000) , null | 上次執行的狀態。該字串將為以下內容之一：程序摘要：成功 <ELSE or THEN> 程序摘要：失敗 <ELSE or THEN> 在步驟 # 中 <ELSE or THEN> 將由詞語 ELSE 或 THEN 分別替代。# 由程序中失敗的步驟號替代 (不是很有用處，除非允許處理過程在失敗後繼續進行)，步驟將由工作步驟替代，如果程序有多個步驟失敗。 |
| AdminLogin | varchar(100) , null | 上次計劃此程序的管理員的名稱。(請勿為此欄命名為 adminName，因為該名稱是資料庫遷移使用的主鍵。adminName 和 emailAddr 不能顯示在同一表中。) |

vSystemInfo

| vSystemInfo | | 透過「系統資訊」功能收集的資料 |
|--------------------------|------------------------|------------------------------|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201) , null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| machName | varchar(100) , null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100) , null | 用於每個代理的組名稱 |
| Manufacturer | varchar(100) , null | 系統製造商字串 |
| Product Name | varchar(100) , null | 製造商提供的電腦的名稱和型號編號 |
| System Version | varchar(100) , null | 電腦版本字串 |
| System Serial Number | varchar(100) , null | 製造商輸入的電腦序號字串 |
| Chassis Serial Number | varchar(100) , null | 製造商提供的序號字串 |
| Chassis Asset Tag | varchar(100) , null | 製造商提供的資產標籤字串 |
| External Bus Speed | varchar(100) , null | 主板匯流排速度 |
| Max Memory Size | varchar(100) , null | 此系統可配置的最大記憶體 |
| Max Memory Slots | varchar(100) , null | 此系統具有的最大記憶體插槽數 |
| Chassis Manufacturer | varchar(100) , null | 機箱製造商的名稱 |
| Chassis Type | varchar(100) , null | 系統機箱類型 |
| Chassis Version | varchar(100) , null | 機箱的版本字串 |
| Motherboard Manufacturer | varchar(100) , null | 主板製造商的名稱 |
| Motherboard Product | varchar(100) , null | 主板型號名稱 |
| Motherboard Version | varchar(100) , null | 主板版本號 |
| Motherboard Serial Num | varchar(100) , null | 主板序號 |
| Processor Family | varchar(100) , null | 處理器系列名稱 |
| Processor Manufacturer | varchar(100) , null | 處理器製造商名稱 |
| Processor Version | varchar(100) | 處理器版本字串 |

資料庫檢視

| | | |
|-------------------|-------------------------|---------------------------------|
| | , null | |
| CPU Max Speed | varchar(100) , null | 此處理器的最大速度 |
| CPU Current Speed | varchar(100) , null | 此處理器的配置速度 |
| emailAddr | varchar(100) , null | (過時的) |
| agentGuid | numeric(26, 0), null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |

* 使用「稽核」>「系統資訊」 (page 119)定義的自訂欄在此檢視的末尾顯示為附加欄。

vTicketField

| vTicketField | 每個工單都將具有關聯的一組欄位。其中三個欄位為標準欄位，即狀態、優先級和類別。此外，還可以添加一系列使用者欄位，這些欄位也將顯示在該檢視中。每個欄位都有一種資料類型。所有清單均儲存為整數值。檢視 vTicketField 包含每個清單值的關聯文字。 | |
|--------------|--|---------------|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| TicketID | int(10), null | 唯一的故障工單 ID 號碼 |
| TicketLabel | varchar(50) , null | 欄位的標籤 |
| IntegerValue | int(10), null | 整數欄位的值 |
| NumberValue | numeric(15. 4), null | 數字欄位的值 |
| StringValue | varchar(500) , null | 字串欄位的值 |
| ListValue | varchar(50) , null | 清單欄位的值 |

vTicketNote

| vTicketNote | 儲存在資料庫中的故障工單註釋。每個工單摘要都可以包含多個註釋。有一個時間戳用於識別註釋的附加順序。 | |
|----------------|---|---------------------|
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| TicketID | int(10), null | 唯一的故障工單 ID 號碼 |
| author | varchar(100) , null | 在工單中編寫此註釋的人員 |
| TicketNoteTime | datetime(3) , 非 null | 標識註釋添加時間的時間戳 |
| TicketNote | varchar(200 0), 非 null | 工單註釋的內容 |
| HiddenNote | int(10), 非 null | 註釋可見時為 0。註釋被隱藏時為 1。 |

vTicketSummary

| vTicketSummary | | |
|------------------------------------|----------------------|------------------------------------|
| 故障工單摘要。每個工單對應一列。欄名稱用作在檢視摘要表中顯示的名稱。 | | |
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| TicketID | int(10), 非 null | 唯一的故障工單 ID 號碼 |
| Machine_GroupID | varchar(100), null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | numeric(26, 0), null | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100), null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100), null | 用於每個代理的組名稱 |
| TicketSummary | varchar(256), 非 null | 簡要說明工單的摘要字串 |
| 受託人 | varchar(100), null | 分配有此工單的管理員名稱 |
| CreatedBy | varchar(100), null | 建立此工單的人員的管理員名稱 (如果由使用者輸入, 則是電腦 ID) |
| CreationDate | datetime(3), null | 建立工單的時間戳 |
| DueDate | datetime(3), null | 工單到期日期 |
| LastModifiedDate | datetime(3), null | 為此工單輸入最新註釋的日期 |
| ResolutionDate | datetime(3), null | 關閉工單的時間戳 |
| UserName | varchar(100), null | 提交者的名稱 |
| UserEmail | varchar(200), null | 提交者的電子郵件地址 |
| UserPhone | varchar(100), null | 提交者的電話號碼 |

vUptimeHistory

| vUptimeHistory | | |
|---|--------------------|------------------------------|
| 為正常執行時間歷史報告收集的資料。與 getMachUptime Web 服務結合使用 | | |
| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
| Machine_GroupID | varchar(201), null | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |

資料庫檢視

| | | |
|-----------|---------------------|--|
| agentGuid | numeric(26,0), null | 用於「電腦 ID:組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | varchar(100), null | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | varchar(100), null | 用於每個代理的組名稱 |
| eventTime | datetime(3), null | 指明時間段開始的時間戳 |
| duration | int(10), null | 該時間段持續的秒數 |
| type | int(10), null | 1 - 代理已啟用但無法連接到 kserver 2 - 代理已啟用且已連接到 kserver 3 - 代理正常關閉 4 - 代理異常終止 5 - 代理警報已暫停 (計算正常執行總時間 [功能 getMachUptime] 時不計入暫停時間) 6 - 暫停終止 |
| loginName | varchar(100), null | 在此時間段中登入的使用者的名稱。(無使用者登入時為 SYSTEM)。 |

vvProAssetDetails

| 欄名稱 | 類型 | 目的 |
|----------------------|-----------------------------------|---|
| vvProAssetDetails | 列出關於 vPro 啟用的電腦的資訊，包括關於主板的製造詳細資訊。 | |
| agentGuid | numeric(26,0), null | 用於標識此代理的唯一 26 位隨機編號。儲存在 machNameTab 中的主記錄。 |
| displayName | varchar(201), null | 如果 vPro 電腦上存在代理，則顯示名為正常代理清單的「電腦:組 ID」。否則為空。 |
| hostName | varchar(255), null | 電腦在 LAN 中的名稱 |
| computerName | varchar(255), null | 保留在 OS 中找到的電腦名稱 |
| assetId | varchar(50), 非 null | 資產 ID 是基本硬體資訊的一部分 |
| computerModel | varchar(65), null | 電腦的型號標識 |
| computerManufacturer | varchar(65), null | 電腦的製造商 |
| computerVersion | varchar(65), null | 電腦的版本號 |
| computerSerialNumber | varchar(65), null | 電腦的序號 |
| mbManufacturer | varchar(65), null | 主板製造商 |
| mbProductName | varchar(65), null | 主板的產品名稱 |
| mbVersion | varchar(65), null | 主板的版本號 |
| mbSerialNumber | varchar(65), null | 主板的序號 |
| mbAssetTag | varchar(65), null | 主板的資產標籤 |
| mbReplaceable | tinyint(3), null | True 或 False，用於指示主板是否可替換 |
| biosVendor | varchar(65), null | BIOS 的供應商 |
| biosVersion | varchar(65), null | BIOS 的版本號 |

| | | |
|------------------------|----------------------|----------------------------------|
| biosReleaseDate | datetime(3) , null | BIOS 發布日期 |
| biosSupportedFunctions | varchar(1000) , null | BIOS 支援的功能的清單 |
| ipAddress | varchar(19) , null | vPro 電腦的 IP 地址，由電源管理和遠端 ISO 啟動使用 |

Chapter 13

VSA API Web 服務

In This Chapter

| | |
|---------------------|-----|
| VSA API Web 服務 - 概述 | 467 |
| VSA API Web 服務 - 作業 | 477 |

VSA API Web 服務 - 概述

VSA API Web 服務為用戶端提供了通用介面，以便程式化地連接 VSA，此 API 使用戶端能夠連接第三方套件。API 主要提供以下服務：

- **連接** - 此服務便於 API 的使用者進行驗證並接收 GUID，以用於整個通信過程，此 GUID 的期限與使用者期限類似。
- **工單** - 此服務提供了基本工具，可以將新工單告知使用者，此工具允許使用者更新工單上的欄位。
- **警報** - 此服務提供了基本工具，以將新警報告知使用者並將警報標記為已關閉。
- **電腦** - 此服務提供了一個請求，以收集關於一台或多台電腦的資料集。

VSA API Web 服務基於 **Web 服務描述語言 (WSDL)**。WSDL 顯示在瀏覽器中，並提供關於被交換到 Web 服務和從 Web 服務交換之資料的抽象說明。連接到 Web 服務的用戶端程式可以讀取 WSDL，以確定伺服器上可用的功能。使用的任何特殊資料類型都嵌套在 XML 架構的 WSDL 檔案中。然後，用戶端可以使用 SOAP 調用 WSDL 中列出的某個功能。

以下是 vsaWS 輸出的範例：

KaseyaWS

GetMachine

Returns machine detail for the submitted Machine_GroupID.

Test

The test form is only available for requests from the local machine.

SOAP 1.1

The following is a sample SOAP 1.1 request and response. The **placeholders** shown need to be replaced with actual values.

```

POST /vsaWS/kaseyaWS.asmx HTTP/1.1
Host: 192.168.214.224
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length
SOAPAction: "KaseyaWS/GetMachine"

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  <soap:Body>
    <GetMachine xmlns="KaseyaWS">
      <req>
        <Machine_GroupID>string</Machine_GroupID>
        <SessionID>decimal</SessionID>
      </req>
    </GetMachine>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>

```

```

HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: text/xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<soap:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
  <soap:Body>
    <GetMachineResponse xmlns="KaseyaWS">
      <GetMachineResult>
        <Machine_GroupID>string</Machine_GroupID>
        <machName>string</machName>
        <groupName>string</groupName>
        <Manufacturer>string</Manufacturer>
        <ProductName>string</ProductName>
        <MachineVersion>string</MachineVersion>

```

啟用 VSA API Web 服務

啟用 VSA API Web 服務的步驟：

VSA API Web 服務

- 在 VSA 中開啟「系統」>「**配置** (page 385)」頁面。
- 選中「**啟用 VSA API Web 服務**」核取方塊。
- 使用 `http://<your-KServer>/vsaWS/KaseyaWS.asmx` 存取 VSA API web 服務

Note: KSD API Web 服務會說明其他**服務台 API** 作業。

特殊欄位

以下欄位包括在針對每個請求的回應中。

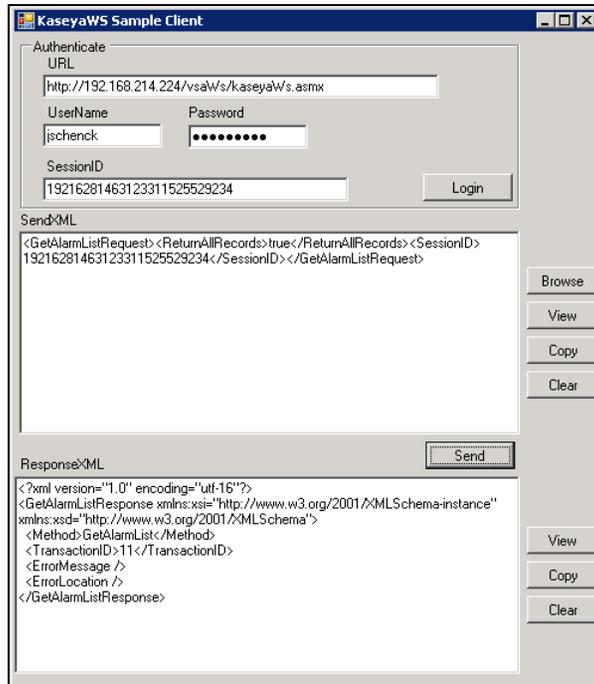
| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

會話 ID 由 Web 服務建立，並在用戶端第一次調用方法時返回到用戶端，在該會話過程中，用戶端調用每個方法時必須返回相同的會話 ID。僅當會話 ID 接收來自相同 IP 地址的驗證活動時才有效。

VSA API Web 服務樣本用戶端 - C# GUI 應用程式

GUI 測試用戶端和測試 XML 集通過 VSA API Web 服務分發，以幫助您熟悉各種 API 作業。這還為您提供了 VSA API Web 服務**樣本用戶端**的 C# 源代碼，且不含限制。您可以使用它來查看用戶端的結構，並將其代碼的任意部分與您自己的應用程式相結合。

Note:還提供了 ASP 頁面文本用戶端 (page 470)。



執行樣本用戶端的步驟：

1. 執行位於 KServer 上以下位置的樣本用戶端：
`<Install Dir>>\vsaWs\TestClient\KaseyaWStestClient.exe`
2. 輸入有權連接到該 KServer 的使用者的**使用者名稱**和**密碼**。

Note:該用使用者名稱和密碼與管理員用於登入 KServer 的使用者名稱和密碼相同。

3. 按一下「**登入**」按鈕後會在「**會話 ID**」欄位中顯示一個值。
4. 按一下「**瀏覽**」按鈕可以選擇測試 XML 檔，這樣可使用 XML 檔的文本來填充「**發送 XML**」文字方塊。

Note:不必在測試 XML 消息的 **<SessionID>** 元素標記之間輸入值，當您按一下「**發送**」按鈕時，**樣本用戶端**會自動將顯示的會話 ID 插入所有 XML 訊息。

5. 按一下「**發送**」按鈕可將 XML 訊息發送至目標 URL。回應 XML 訊息顯示在「**回應 XML**」文字方塊中。

VSA API Web 服務樣本用戶端 - ASP 頁面

測試用戶端 ASP 頁面也通過 VSA API Web 服務分發，以幫助您熟悉各種 API 作業。您可以使用它來查看 ASP 用戶端的結構，並將其代碼的任意部分與您自己的應用程式相結合。使用者可以瀏覽到任意 Kserver 實際 /vsaWS/KaseyaWS.asmx 頁面，選擇 Web 方法，然後複製並將其粘貼在 WSDL 中指定的確切 XML SOAP 請求結構中。

驗證位於頁面頂部的單獨視窗中，將顯示成功驗證的會話 ID，並且可將其複製並粘貼到後續 XML 請求中。

Note:此頁面不會像 C# GUI 測試用戶端 (page 469)那樣自動將顯示的會話 ID 整合到後續請求語句中。

範例 1：驗證

1. 使用 `http://<your-KServer>/vsaWS/TestClient/TestClient.asp` 存取 VSA API web 服務 asp 測試用戶端。
2. 輸入有效的 VSA 管理員使用者名稱和密碼，然後按一下「登入」。

The screenshot shows the 'Test Client' web page in Internet Explorer. The browser's address bar displays `http://localhost/vsaWS/TestClient/TestClient.asp`. The page content includes an 'Authentication' section with the following fields:

- URL: `http://localhost/vsaWS/KaseyaWS.asmx`
- UserName: `VSAadminName`
- Password: `••••••`
- Session ID: (empty)

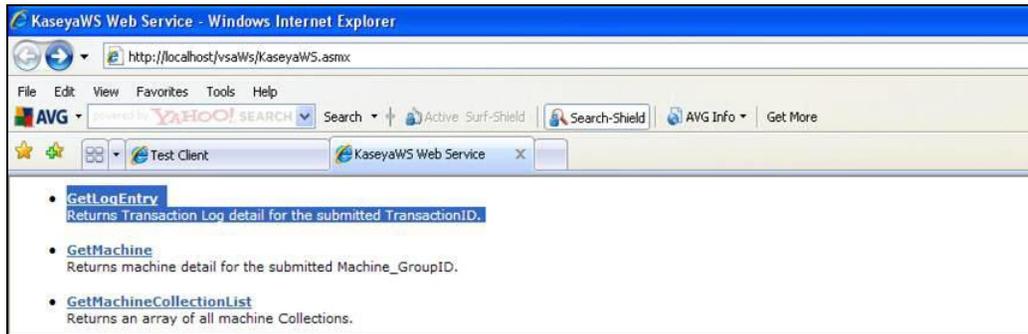
A 'Login' button is located below the password field.

「會話 ID」文字方塊使用您登入時生成的會話 ID 進行填充，您需要將該會話 ID 複製並粘貼到後續 XML 請求中。

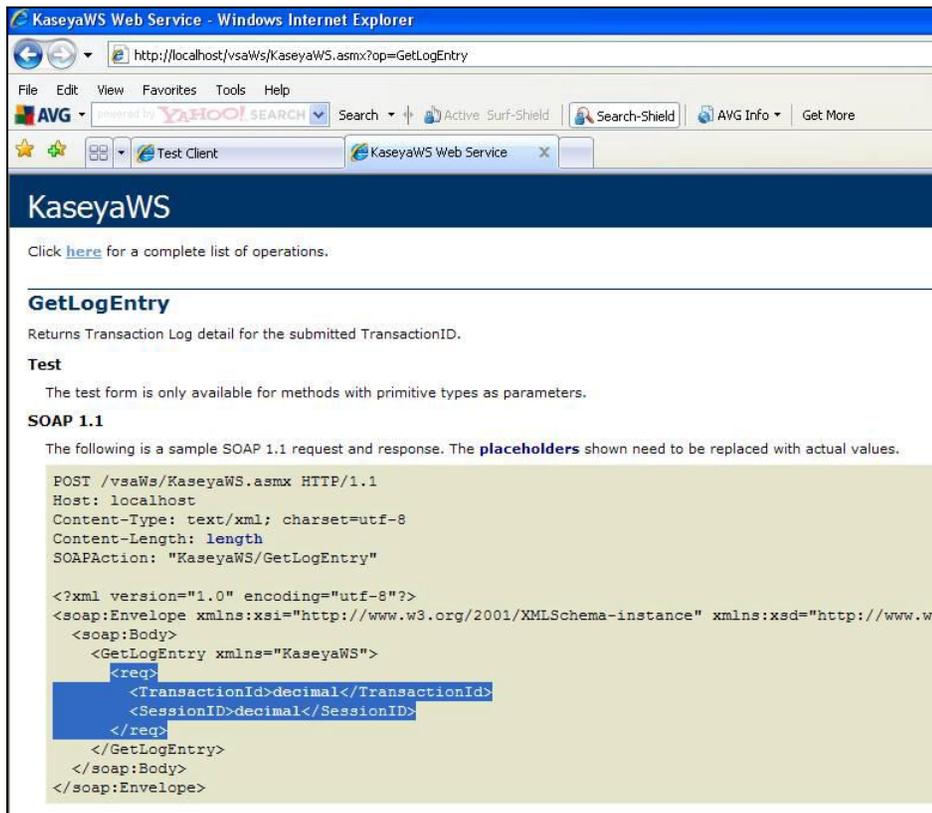
This screenshot shows the same 'Test Client' web page after a successful login. The 'Session ID' field is now populated with the value `25829242253192721921761585`.

範例 2 - 建立 Get 請求

1. 在第二個瀏覽器視窗中，使用 `/vsaWS/KaseyaWS.asmx` 頁面選擇方法，例如 `GetLogEntry`。

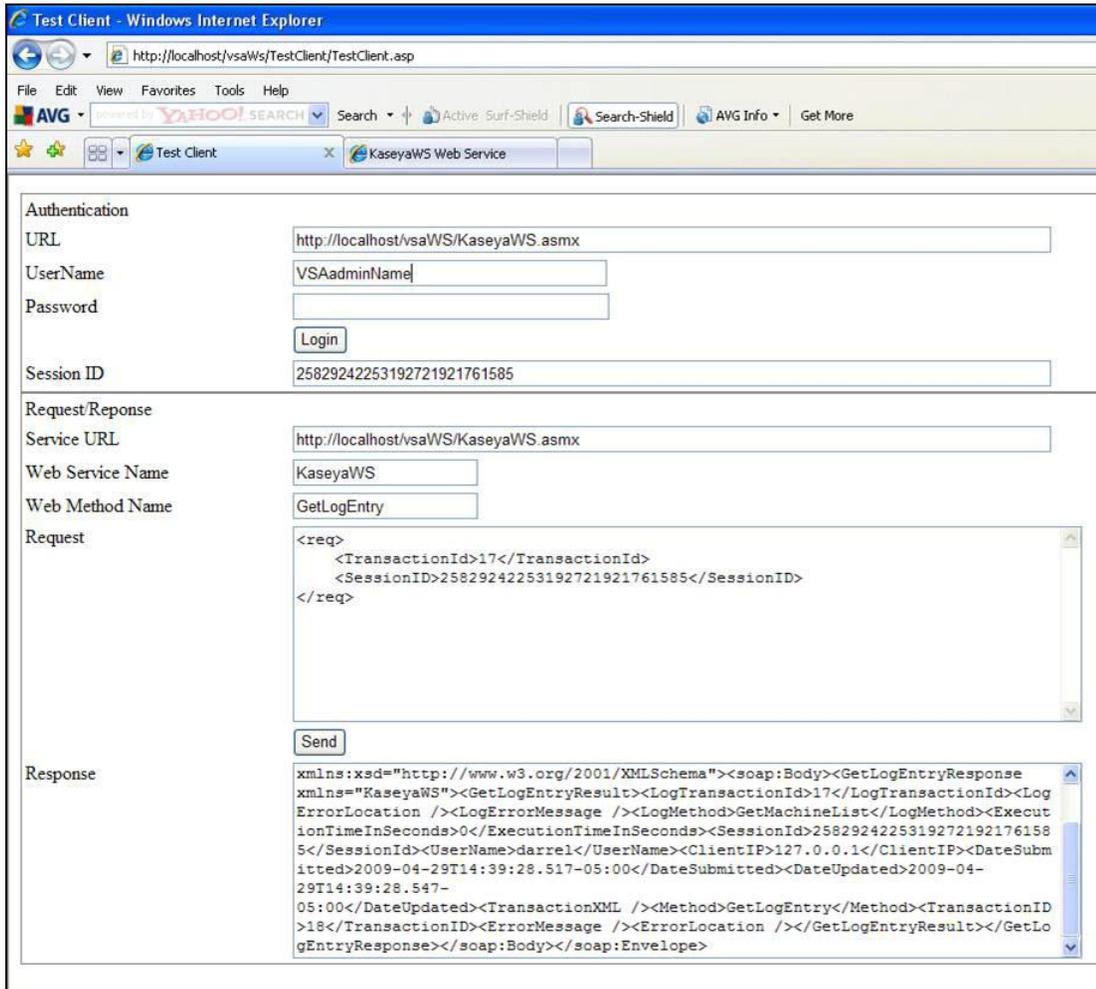


2. 每種方法均會針對該方法的請求顯示 XML SOAP 結構，僅複製該方法請求結構中以 `<req>` 開頭並以 `</req>` 結尾的部分。



- 將該請求結構粘貼到 TestClient.asp 頁面的「請求」窗格中，在「Web 方法名稱」欄位中輸入方法名稱。使用在驗證期間獲得的 sessionID 字串替換占位元符 decimal。根據需要，使用有效資料替換其他任何占位元符內容，然後按一下「發送」按鈕。

Note: 任何方法中的 <BrowserIP></BrowserIP> 元素均可被忽略。<BrowserIP> 元素有助於為 VSA 提供單點登入協調，並可在不注重單點登入的測試環境中忽略。



結果顯示在「回應」窗格中。

VSA API Web 服務安全

一般

依預設，使用任何有效的 VSA 使用者證書通過世界上的任意 IP 地址均可存取 API Web 服務。在此預設配置下，有效的使用者名稱/密碼組合被視為源自任意電腦的驗證。

在任意配置中，VSA 提供的 hash.dll 必須用於為提交內容加密密碼，hash.dll 的實施詳細資訊包含在提供的樣本源代碼中。

成功的驗證請求發出 SessionID 後，此 SessionID 必須在調用每個服務的情況下提交，並僅在從將其發出的 IP 地址收到時才有效。發出的 SessionID 在一段不活動期間後將過期。

通過準備和部署 AccesRules.xml 檔可增強安全，此檔由 VSA API Web 服務使用，以基於從中收到請求的 IP 地址來定義存取規則。IP 篩選是業務到業務系統中普遍使用的一種機制，用於確保僅接受來自合作夥伴伺服器的請求。

AccesRules.xml 檔分為三個部分：

- 預設存取規則
- IP 範圍
- 使用者對應

Note: 127.0.0.1 (localhost) 始終具有對任何帳戶的存取權，而不管配置如何。

XML 結構

```
<AccessRules>
  <DefaultAccessRules>
    <GrantAnyIPToUndefinedUsers/>
    <GrantAllIPRangesToUndefinedUsers/>
    <DenyAccessToUndefinedUsers/>
  </DefaultAccessRules>
  <IPRanges>
    <IPRange RangeID="" FromIPAddress="" ToIPAddress="" RangeDescription=""/>
    <IPRange RangeID="" FromIPAddress="" ToIPAddress="" RangeDescription=""/>
  </IPRanges>
  <UserMapping>
    <User UserName="" RangeID="" GrantAllRanges="" GrantAnyIP="" DenyAccess=""/>
    <User UserName="" RangeID="" GrantAllRanges="" GrantAnyIP="" DenyAccess=""/>
  </UserMapping>
</AccessRules>
```

預設存取規則

此部分中的元素用於針對未專門在「UserMapping」區段中聲明的帳戶定義存取規則。

`<GrantAnyIPToUndefinedUsers/> true/false`

true：不在 UserMapping 中的任何使用者均可通過任意 IP 地址獲得存取權。

`<GrantAllIPRangesToUndefinedUsers/> true/false`

true：不在 UserMapping 中的任何使用者均可通過 IPRanges 中包含的任意 IP 地址獲得存取權。

`<DenyAccessToUndefinedUsers/> true/false`

true：不在 UserMapping 中的任何使用者均無存取權。

IP 範圍

此部分用於按用來分配使用者存取權的 IP 定義特定電腦，或電腦範圍。

`RangeID="integer"`

可變參數，為使用者分配的整數，用於在 UserMapping 中指明範圍。

VSA API Web 服務

`FromIPAddress="string"`

起始 IP 地址，自身包括在內，四組數位中的前三組必須與 `ToIPAddress` 相符。

`ToIPAddress=" string"`

結束 IP 地址，自身包括在內。四組數位中的前三組必須與 `FromIPAddress` 相符。

`RangeDescription=" string"`

對 IP 範圍的描述。例如：「產品伺服器」。

使用者對應

`UserName="string"`

VSA 管理員名稱。VSA API Web 服務與 VSA 使用相同的證書和密碼加密，因此，如果在 VSA 中變更密碼，請確保在 VSA API Web 服務用戶端實施中也變更密碼。

`RangeID="integer"`

用於指向在 `IPRanges` 部分中定義的 IP 範圍，使用者可以使用多個 `UserMapping` 元素來表達其可以從中進行存取的所有 IP 範圍。該屬性在使用了以下授予/拒絕屬性之一時不適用。

`GrantAllRanges="true/false"`

`true`：使用者有權存取在 `IPRanges` 部分中定義的任何範圍。

`GrantAnyIP=" true/false"`

`true`：使用者可從任意 IP 地址進行存取。

`DenyAccess=" true/false"`

`true`：使用者無任何存取權。

樣本存取配置 XML

```
<AccessRules>
  <DefaultAccessRules>
    <GrantAnyIPToUndefinedUsers>>false</GrantAnyIPToUndefinedUsers>
    <GrantAllIPRangesToUndefinedUsers>>false</GrantAllIPRangesToUndefinedUsers>
    <DenyAccessToUndefinedUsers>>true</DenyAccessToUndefinedUsers>
  </DefaultAccessRules>
  <IPRanges>
    <IPRange RangeID="1" FromIPAddress="192.168.214.01" ToIPAddress="192.168.214.10"
RangeDescription="Partner X Production Web Farm"/>
    <IPRange RangeID="2" FromIPAddress="192.168.15.102" ToIPAddress="192.168.15.102"
RangeDescription="Senior Developer Machine"/>
    <IPRange RangeID="3" FromIPAddress="192.168.15.105" ToIPAddress="192.168.15.109"
RangeDescription="Sales Demo Machines"/>
    <IPRange RangeID="4" FromIPAddress="192.168.210.35" ToIPAddress="192.168.210.35"
RangeDescription="Internal QA Machine"/>
  </IPRanges>
  <UserMapping>
    <User UserName="B2BMasterAdmin" RangeID="1" GrantAllRanges="false"
GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
    <User UserName="DevTestAccount" RangeID="2" GrantAllRanges="false"
GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
    <User UserName="SalesTestAccount" RangeID="3" GrantAllRanges="false"
GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
    <User UserName="SalesTestAccount2" RangeID="3" GrantAllRanges="false"
GrantAnyIP="false" DenyAccess="false"/>
    <User UserName="QAMasterAdmin" RangeID="4" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="false"/>
    <User UserName="SalesTravellingTestAccount" RangeID="" GrantAllRanges="false"
GrantAnyIP="true" DenyAccess="false"/>
    <User UserName="Bob" RangeID="" GrantAllRanges="true" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="false"/>
    <User UserName="Sally" RangeID="" GrantAllRanges="false" GrantAnyIP="false"
DenyAccess="true"/>
  </UserMapping>
</AccessRules>
```

Web 連結 - 入站和出站

除本文件後面描述的 API 作業外，KServer 還支援以下入站和出站連結：

入站

用於為特定電腦 ID 顯示「**電腦摘要**」網頁的 URL 為：

`http://...?machName=<MachineID>`

例如：

`http://demo.kaseya.com?machName=jconners.acme`

The screenshot displays the Kaseya KServer web interface for a computer named 'morpheus.unnamed'. The interface includes a navigation menu with tabs for Machine Info, Installed Applications, System Info, Disk Volumes, PCI & Disk Hardware, Printers, Pending Scripts, Agent Logs, Alerts, Patch Status, Remote Control, and Agent Settings. The main content area is divided into three sections: Computer Information, Network Information, and Time Information.

| Computer Information | |
|----------------------|--|
| Computer Name: | morpheus |
| OS: | XP |
| Version: | Professional Edition Service Pack 2 Build 2600 |
| RAM: | 1023MB |
| CPU: | (1) 1993 MHz Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 2.00GHz, Model 2 Stepping 4 |

| Network Information | |
|---------------------|-------------------------------|
| IP Address: | 192.168.240.101 |
| Subnet Mask: | 255.255.255.0 |
| Default Gateway: | 192.168.240.1 |
| Connection Gateway: | 66.218.38.45 |
| MAC Address: | 00-08-A1-03-48-5A |
| DHCP Server: | 192.168.240.1 |
| DNS Server: | 66.51.205.100 - 66.51.206.100 |
| Primary WINS: | WINS disabled |
| Secondary WINS: | |

| Time Information | |
|-----------------------|----------------------|
| KServer time (local): | 5:49:46 pm 25-Oct-07 |
| Agent time (local): | 5:49:46 pm 25-Oct-07 |

Powered by Kaseya - Copyright © 2000-2007 Kaseya. All rights reserved.

用於為特定工單 ID 顯示「工單」網頁的 URL 為：

http://...?tucid=<TicketID>

例如：

http://demo.kaseya.com?tucid=1234

Ticket ID: 1041 Associate ticket with: mt-ws002.unnamed

Summary: mt-ws002.unnamed has 10.6% free space left

Submitter Information: Name, Email, Phone

Update

Assignee: < unassigned >

Category: Workstation configuration

Status: Open

Priority: High

SLA Type: None

Dispatch Tech: Yes

Approval: Not required

Hours Worked: 0.00

On site: Yes

Warranty Work: Yes

Billable: Yes

Phone Number:

Contact Email:

Hardware type: Laptop

Blood type: ab-

Number of Siblings: 0

Enter new note Suppress email notifications

Time/Admin Note Hide

7:33:49 pm 12-Oct-07 *Alert* D: on mt-ws002.unnamed has 2356MB free space (10.6%) on a 115718MB disk drive

出站

要在「電腦摘要」頁面上自訂「新工單」連結，請如下 XML 的註解部分所述，來填寫 externalLink.xml 檔案。要啟動新工單連結，請將檔案 externalLink.xml 放入您 KServer 的 \WebPages\install\ 目錄中。

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1" ?>
<externalLinks>
  <!--
  URL 字串替代：顯示的 URL 字串
  與特定電腦 ID 相關聯。該字串可用於搜尋以下
  案例敏感值，並被替換為以下值。
  machineNameVal - 在 URL 字串中，替換活動中電腦的
                  電腦名稱。
  groupNameVal - 活動中組的組名稱。
  -->
  <ticketLink displayName="Ext Ticket"
  url="http://192.168.212.52/?mname=machineNameVal&gname=groupNameVal"/>
</externalLinks>
```

VSA API Web 服務 - 作業

以下作業可使用 [VSA API Web 服務](#) 來執行。

AddMachGroupToScope

按 GroupName 將電腦新增到 ScopeName。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

AddOrg

新增組織。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|--|
| orgOutId | decimal | 新增組織的組織 ID。 |
| orgOutRef | string | 組織的全匹配名稱。如果存在父或子組織，則使用圓點符號。例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ neworgname ▪ parentorgname.neworgname ▪ parentorgname.childorgname.neworgname |
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

AddOrgDeptStaff

將工作人員新增到組織的部門。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

AddOrgToScope

將組織新增到範圍。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

AddScope

新增範圍。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

AddScopeOrg

一次性新增組織和範圍，並將組織關聯到範圍。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|--|
| orgOutRef | string | 組織的全匹配名稱。如果存在父或子組織，則使用圓點符號。例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ neworgname ▪ parentorgname.neworgname ▪ parentorgname.childorgname.neworgname |
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

AddTicRequest

新增臨時工單請求。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| newId | string | 唯一識別符。 |
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

AddUserToRole

將使用者新增到使用者角色。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

AddUserToScope

將使用者新增到範圍。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

AdminGroupAccess

將電腦組指定給使用者角色。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

AssignRole

將使用者分配給使用者角色，或從使用者角色刪除使用者。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

AssignScope

將使用者指定到範圍，或從範圍移除使用者。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

驗證

要求啟動 VSA API Web 服務會話，返回的 SessionID 必須在會話期間每種方法均被調用的情況下提交，僅當會話 ID 接收自發出驗證的電腦時才有效。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|------------------------------|
| SessionID | decimal | 分配給與目標 URL 進行的使用者連接的唯一會話 ID。 |
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

驗證期間自動登入

通過 API 進行驗證時，還會自動登入到 VSA，如果在驗證時已登入到 VSA，則這兩個會話是同步的。無論怎樣，結果都是相同的，即在兩種環境下均以有效的會話結束。

VSA 會在每個 VSA 頁面的查詢字串上查找 API 的 26 位 SessionID。因此，如果應用程式開發人員需要重定向至 VSA 頁面，則現在可以直接到達頁面，而無需強制使用者再次登入。語法為：

URL?apiLogonGuid=12345678901234567890123456

例如：

http://someServer:123/Systemtab/SomePage?apiLogonGuid=12345678901234567890123456&SomeVar=SomeValue

API 活動會保持 VSA 會話處於活動狀態，但是，由於 VSA 不假定始終需要 API 會話，因此 VSA 活動不會保持 API 會話處於活動狀態。

API 使用與 VSA 相同的超時值，該值使用 VSA 的「系統」>「登入策略 (page 396)」頁面進行維護，其系統預設值為 30 分鐘。

CloseAlarm

為提交的 MonitorAlarmID 關閉警報。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

CreateAdmin

建立 VSA 使用者，密碼必須進行哈希加密。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

CreateAgentInstallPackage

建立代理安裝套件。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

CreateMachineGroup

建立電腦組。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

CreateRole

建立使用者角色。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

DeleteAdmin

刪除指定的使用者。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|--------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |

| | | |
|---------------|--------|-----------------|
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

DeleteAgent

刪除目標電腦上的代理及 VSA 中相應的電腦 ID 帳戶。
系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

DeleteAgentInstallPackage

刪除代理安裝套件。
系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

DeleteMachineGroup

刪除指定的電腦組。
系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

DeleteOrg

刪除指定的組織。
系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

DeleteRole

刪除指定的使用者角色。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

DeleteScope

刪除指定的範圍。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

DisableAdmin

停用特定使用者。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

回應

用於連接測試和基準的測試方法。不需要驗證。返回提交的字串。

將返回以下欄位的單一記錄。

| | | |
|------------|--------|-----------------|
| EchoResult | string | 該值應與請求中包括的輸入相符。 |
|------------|--------|-----------------|

EchoMt

用於連接測試和中層基準的測試方法，需要驗證。返回提交的字串。返回 (回應) 提交的 payload 字串。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------|--------|-----------|
| Payload | string | 隨請求提交的字串。 |
| Method | string | 請求此回應的作業。 |

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

EnableAdmin

啟用特定使用者。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetAlarm

為提交的 MonitorAlarmID 返回警報詳細資訊。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|-----------------|---------|--|
| Machine_GroupID | string | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法 |
| agentGuid | decimal | 用於「電腦 ID:組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| MachineName | string | 用於每個代理的電腦名稱 |
| GroupName | string | 用於每個代理的組名稱 |
| MonitorAlarmID | int | 唯一監控警報號 |
| MonitorType | int | <ul style="list-style-type: none"> 0 - 計數器 1 - 服務 2 - 進程 3 - SNMP 4 - 提示 - 提示使用提示類型 (page 512)進一步進行分類。 5 - 系統檢查 6 - EPS 7 - 日誌監控 |
| AlarmType | string | <ul style="list-style-type: none"> 0 -> 警報 1 -> 趨勢 |
| 訊息 | string | 從警報建立的訊息，電子郵件訊息正文 |
| AlarmSubject | string | 警報和電子郵件的主題 |
| AlarmEmail | string | 警報發送到的電子郵件地址 |
| EventTime | string | 警報的日期和時間 |
| TicketID | int | 從警報建立的工單 ID |
| AdminName | string | 將監控計數器指定給電腦的使用者 |
| MonitorName | string | 監控 SNMP Get 對象的名稱 |

| | | |
|-------------------|---------|--|
| LogType | | 1 -> 應用程式日誌 2 -> 安全日誌 3 -> 系統日誌 |
| EventType | int | 1 -> 錯誤 2 -> 警告 4 -> 資訊 8 -> 稽核成功 16 -> 稽核失敗 |
| LogValue | decimal | 導致發出警報的值，如果 SNMP 對象獲取命令的返回值為字串，則該值將為 Message |
| SNMPName | string | 掃描時從 SNMP 裝置返回的名稱 |
| SNMPCustomerName | string | SNMP 裝置的自訂名稱 |
| SystemCheckParam1 | string | 在系統檢查中使用的第一個參數 |
| SystemCheckParam2 | string | (可選) 系統檢查使用的第二個參數 |
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetAlarmList

依預設，返回自上一請求後添加的新警報的陣列。返回在 ReturnAllRecords 設置為真時的所有警報。

如果適用，則系統將返回以下欄位的多個記錄。

| | | |
|-----------------|---------|---------------------------------|
| Machine_GroupID | string | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法 |
| agentGuid | decimal | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| MonitorAlarmID | int | 唯一監控警報號 |

| | | |
|--------------|----------|---|
| AlertType | int | 提示是各種 監控類型 (<i>page 515</i>)中的一種。 1 - 管理員帳戶已停用 2 - 獲取檔案變更提示 3 - 首次簽入新代理 4 - 應用程式已安裝或刪除 5 - 代理程序檢測失敗 6 - 檢測到 NT 事件日誌錯誤 7 - KServer 已停止 8 - 檢測到保護違反行為 9 - PCI 配置已變更 10 - 磁碟機配置已變更 11 - RAM 大小已變更 12 - 測試電子郵件已透過 serverInfo.asp 發送 13 - 計劃的報告已完成 14 - LAN 監視提示類型 15 - 代理離線 16 - 磁片容量低 17 - 已停用遠端控制 18 - 代理線上 19 - 找到新補丁 20 - 缺少補丁路徑 21 - 補丁安裝失敗 23 - 備份提示 |
| AlarmSubject | string | 警報和電子郵件的主題 |
| EventTime | dateTime | 警報的日期和時間 |

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetGroupLicenseInfo

獲取指定組的允許席位數。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| MaxAgents | int | 可為此電腦組安裝的最大代理數。 |
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetLogEntry

返回提交的 TransactionID 的事務日誌詳細資訊。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|------------------------|----------|-----------------|
| LogTransactionId | decimal | 日誌事務 ID。 |
| LogErrorLocation | string | 日誌錯誤位置。 |
| LogErrorMessage | string | 日誌錯誤消息。 |
| LogMethod | string | 請求回應的日誌作業。 |
| ExecutionTimeInSeconds | decimal | 回應該請求所需的日誌時間。 |
| SessionId | decimal | 日誌會話 ID。 |
| UserName | string | 日誌使用者名稱。 |
| ClientIP | string | 用戶端的日誌 IP 地址。 |
| DateSubmitted | dateTime | 提交請求的日誌日期和時間。 |
| DateUpdated | dateTime | 返回回應的日誌日期和時間。 |
| TransactionXML | string | 用於提交請求的 XML 消息。 |
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetMachine

返回提交的 Machine_GroupID 的電腦詳細資訊。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------------|---------|--|
| Machine_GroupID | string | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | decimal | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | string | 電腦全名。最左側小數點左邊的所有內容即為電腦名稱。 |
| groupName | string | 此帳戶的完整組名。最左側小數點右邊的所有內容即為組名。 |
| Manufacturer | string | 製造商字串 (類型 1) |
| ProductName | string | 產品名稱字串 (類型 1) |
| MachineVersion | string | 版本字串 (類型 1) |
| SysSerialNumber | string | 序號字串 (類型 1) |
| ChassisSerialNumber | string | 機箱序號 (類型 3) |
| ChassisAssetTag | string | 機箱資產標籤號 (類型 3) |
| BusSpeed | string | 外部匯流排速度 (按 MHz 計) (類型 4) |
| MaxMemorySize | string | 最大記憶體模組大小 (按 MB 計) (類型 16 - 最大容量，或者如果類型 16 不可用，最大記憶體模組大小為類型 5) |
| MaxMemorySlots | string | 關聯的記憶體插槽數 (採用類型 16 的記憶體裝置數，或者如果類型 16 不可用，採用類型 5 的關聯記憶體插槽數) |
| ChassisManufacturer | string | 機箱製造商 (類型 3) |
| ChassisType | string | 機箱類型 (類型 3) |

| | | |
|-------------------------|---------|---|
| ChassisVersion | string | 機箱版本 (類型 3) |
| MotherboardManufacturer | string | 主板製造商 (類型 2) |
| MotherboardProductCode | string | 主板產品代碼 (類型 2) |
| MotherboardVersion | string | 主板版本 (類型 2) |
| MotherboardSerialNumber | string | 主板序號 (類型 2) |
| ComputerName | string | 電腦的名稱 |
| IpAddress | string | 電腦的 IP 地址，採用 a.b.c.d 表示法 |
| SubnetMask | string | 子網遮罩，採用 a.b.c.d 表示法。如果資料不可用，則字串為空 |
| DefaultGateway | string | 預設閘道 IP 地址，採用 a.b.c.d 表示法。如果資料不可用，則字串為空。 |
| DnsServer1 | string | DNS 伺服器 #1 類 IP 地址，採用 a.b.c.d 表示法。如果資料不可用，則字串為空。 |
| DnsServer2 | string | DNS 伺服器 #2 類 IP 地址，採用 a.b.c.d 表示法。如果資料不可用，則字串為空。 |
| DnsServer3 | string | DNS 伺服器 #3 類 IP 地址，採用 a.b.c.d 表示法。如果資料不可用，則字串為空。 |
| DnsServer4 | string | DNS 伺服器 #4 類 IP 地址，採用 a.b.c.d 表示法。如果資料不可用，則字串為空。 |
| DhcpEnabled | int | 0 -> 資料無法使用，1 -> 用戶端電腦上的 DHCP 已啟用，2 -> 已停用 |
| DhcpServer | string | DHCP 伺服器 IP 地址，採用 a.b.c.d 表示法。如果資料不可用，則字串為空。 |
| WinsEnabled | string | 0 -> 資料無法使用，1 -> 用戶端電腦上的 WINS 解析度 已啟用，2 -> 已停用 |
| PrimaryWinsServer | string | WINS 主伺服器 IP 地址，採用 a.b.c.d 表示法。如果不可用，則為空。 |
| SecondaryWinsServer | int | WINS 副伺服器 IP 地址，採用 a.b.c.d 表示法。如果不可用，則為空。 |
| ConnectionGatewayIp | int | 透過以 Kserver 作為代理的來源地址獲取的 IP 地址，採用 a.b.c.d 表示法。此 IP 是代理網路閘道，與 IpAddress 不同 (例如電腦在 NAT 後時)。如果不可用，則為空。 |
| OsType | string | 字串包含 OS 類型，例如 95、98、NT4、2000、NT3.51 或 WIN32s。從 MajorVersion、MinorVersion 和 PlatformId 的一些部分中產生。 |
| OsInfo | string | 字串包含其他 OS 資訊，例如 Build 1381 Service Pack 3。從 BuildNumber 和 CsdVersion 的一些部分中產生。 |
| MajorVersion | decimal | GetVersionEx() Windows 功能調用中的主版本號。 |
| MinorVersion | string | GetVersionEx() Windows 功能調用的次版本號。如果 PlatformId 為 Win32 for Windows，則 MinorVersion 為 0 表示 Windows 95。如果 PlatformId 為 Win32 for Windows，則 MinorVersion > 0 表示 Windows 98。 |
| MacAddr | string | 字串包含連接的物理地址，即介質存取控制地址。MAC 地址的格式為：00-03-47-12-65-77 |

| | | |
|---------------------|----------|--|
| LoginName | string | 目前已登入使用者的使用者名稱。該值在每次快速簽入後更新。代理錯誤日誌檔案會在每次變更後更新。 |
| firstCheckin | dateTime | 記錄此代理首次簽入到系統的時間戳 |
| lastCheckin | dateTime | 記錄此代理最近時間簽入到系統的時間戳 |
| currentUser | string | 目前已登入使用者的登入名稱。如果目前無人登入則為空 |
| lastLoginName | string | 最後一個登入此系統的使用者的登入名稱 |
| lastReboot | dateTime | 指明此系統上次重新啟動時間的時間戳 |
| agentVersion | int | 在此系統上安裝的代理的版本號 |
| contactName | string | 分配給此代理的使用者聯絡名稱 |
| contactEmail | string | 分配給此代理的使用者電子郵件地址 |
| contactPhone | string | 分配給此代理的使用者電子郵件地址 |
| contactNotes | string | 與此代理的聯絡人資訊關聯的註釋 |
| enableTickets | int | 如果該使用者無權透過使用者界面存取工單處理，則為 0 |
| enableRemoteControl | int | 如果該使用者無權透過使用者界面存取遠端控制，則為 0 |
| enableChat | int | 如果該使用者無權透過使用者界面存取聊天功能，則為 0 |
| credentialName | string | 為該代理設定的認證的使用者名稱 (如果存在) |
| primaryKServer | string | 代理作為其 kserver 主連接所連接到的「地址:連接埠」 |
| secondaryKServer | string | 代理作為其 kserver 副連接所連接到的「地址:連接埠」 |
| quickCheckinSecs | int | 執行另一個代理快速簽入之前等待的時間 (以秒為單位) |
| agentTempDir | string | 此系統上代理所用的工作目錄 |

如果適用，則系統將返回以下欄位的多個記錄。

| | | |
|----------|--------|---------------------------------|
| CpuDesc | string | CPU 說明 (例如 Pentium III Model 8) |
| CpuSpeed | int | CPU 速度 (以 MHz 為單位，例如 601) |
| CpuCount | int | 處理的數目 (例如 1 個) |
| TotalRam | int | RAM 大小 (以百萬位元組為單位，例如 250) |

如果適用，則系統將返回以下欄位的多個記錄。

| | | |
|-------------|--------|--|
| DriveLetter | string | 邏輯磁碟機代號 (例如 C) |
| TotalSpace | int | 磁碟上的總百萬位元組 (例如 28609 百萬位元組為 28.609 GB)。如果不可用，則為 Null |
| UsedSpace | int | 所用的百萬位元組數 (例如 21406 百萬位元組為 21.406 GB)。如果不可用，則為 Null。 |
| FreeSpace | int | 可用的 MB 數 (例如 21406 表示 21.406 GB)。如果不可用，則為 Null。 |
| DriveType | string | 固定 = 可移動式硬碟 = 磁碟片或其他移動媒體 CDROMNetwork = 映射網路磁碟機 |
| VolumeName | string | 分配給磁碟區的名稱 |
| FormatType | string | NTFS、FAT32、CDFS 等 |

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|--------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |

| | | |
|---------------|--------|-----------------|
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetMachineCollectionList

返回一個陣列的所有電腦集合。返回的項目可以用作 `GetMachineList` 上的引數以篩選輸出。系統會返回以下欄位的多個記錄 (如果適用)。

| | | |
|----------------|--------|---------|
| collectionName | string | 此集合的名稱。 |
|----------------|--------|---------|

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetMachineGroupList

返回驗證帳戶有權查看的一個陣列的所有 `MachineGroups`，返回的項目可以用作 `GetMachineList` 上的引數以篩選輸出。

系統會返回以下欄位的多個記錄 (如果適用)。

| | | |
|-----------|--------|---------|
| groupName | string | 電腦組 ID。 |
|-----------|--------|---------|

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetMachineList

返回驗證帳戶有權查看的一個陣列的所有電腦，支援由提交的 `MachineGroup` 或 `MachineCollection` 進行的可選返回。如果適用，則系統將返回以下欄位的多個記錄。

如果適用，則系統將返回以下欄位的多個記錄。

| | | |
|----------------|----------|---------------------------------|
| MachineGroupID | string | 目前現有的電腦組，如果此欄位留為空，則將返回所有電腦。 |
| IpAddress | string | 代理電腦的 IP 地址 |
| MacAddr | string | 代理電腦的 MAC 地址 |
| groupName | string | 用於每個代理的組名稱 |
| firstCheckin | datetime | 代理首次簽入 VSA 的時間 |
| agentGuid | decimal | 用於「電腦 ID:組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|--------|--------|-----------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
|--------|--------|-----------|

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetMachineUptime

ReturnAllRecords 設定為 True 時，為提交的 AgentGuid 或 MachineGroup 或所有電腦返回一個陣列的電腦正常執行時間統計。rptDate 設定截至目前的計算開始範例日期。

所有輸出都受限於安全篩選，包括 agentGuid singleton 和 MachineGroup 子分組。因此如果您提交 agentGuid 或 MachineGroup，則您無權檢視，您將不會獲得任何內容。

系統會返回以下欄位的多個記錄 (如果適用)。

| | | |
|----------------|----------|---------------------------------|
| agentGuid | decimal | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machineName | string | 電腦全名。最左側小數點左邊的所有內容即為電腦名稱。 |
| totalOnline | int | 系統在測量時間內在線的總秒數。 |
| measureTime | int | 測量系統的總秒數 (最新 - 最舊 - 暫停警報時間)。 |
| latestStatDate | dateTime | 上次測量系統的時間，通常是離線電腦的上個代理日誌項目。 |
| olderStatDate | dateTime | 測量系統的最早時間。 |

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetNotesList

返回自上個請求以來新增的新工單注釋陣列。

如果適用，則系統將返回以下欄位的多個記錄。

| | | |
|-------------|----------|-----------------|
| TicketID | int | 工單 ID。 |
| Author | string | 注釋的作者。 |
| DateEntered | dateTime | 建立注釋或上次修改注釋的日期。 |
| NoteText | string | 注釋的文字。 |

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetOrgLocation

返回組織的街道地址，包括其經度和緯度。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| orgId | string | 唯一識別符。 |
| orgRef | string | 唯一名稱。 |
| partitionId | string | 承租人識別符。 |
| orgName | string | 組織的名稱。 |
| street | string | 街道地址。 |
| city | string | 城市。 |
| usState | string | 州。 |
| postalCode | string | 郵遞區號。 |
| country | string | 國家/地區。 |
| countryCode | string | 國家/地區代碼。 |
| longitude | string | 組織地點的經度。 |
| latitude | string | 組織地點的緯度。 |
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetOrgs

返回登入的 VSA 使用者可以存取的組織。

系統會返回以下欄位的多個記錄 (如果適用)。

| | | |
|------------|--------|-----------|
| orgName | string | 組織的名稱。 |
| orgRef | string | 唯一名稱。 |
| orgID | string | 唯一識別符。 |
| CustomerID | string | 唯一的客戶識別符。 |

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetOrgsByScopeID

返回指定範圍可以存取的組織。

系統會返回以下欄位的多個記錄 (如果適用)。

| | | |
|------------|--------|-----------|
| orgName | string | 組織的名稱。 |
| orgRef | string | 唯一名稱。 |
| orgID | string | 唯一識別符。 |
| CustomerID | string | 唯一的客戶識別符。 |

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetOrgTypes

返回提交的 Machine_GroupID 的電腦詳細資訊。

系統會返回以下欄位的多個記錄。

| | | |
|-------------|---------|------------|
| orgTypeID | decimal | 唯一識別符。 |
| orgTypeRef | string | 組織類型的唯一名稱。 |
| status | int | 1=活動 |
| description | string | 組織類型的說明。 |

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetPackageURLs

獲得登入使用者可使用的代理部署套件 URL 的清單。

如果適用，則系統將返回以下欄位的多個記錄。

| | | |
|-------------|--------|------------|
| URL | string | URL。 |
| PackageName | string | 代理部署套件名稱。 |
| 說明 | string | 代理部署套件的說明。 |

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetPartnerUserLocation

返回承租人特定 VSA 使用者的地點，包括 VSA 使用者的經度和緯度。
系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| adminId | string | VSA 使用者的唯一識別符。 |
| adminName | string | VSA 使用者的名稱。 |
| partitionId | string | 承租人識別符。 |
| longitude | string | VSA 使用者地點的經度。 |
| latitude | string | VSA 使用者地點的緯度。 |
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetPublishedViewColumns

返回已發佈資料庫檢視的所有欄陣列。
系統會返回以下欄位的多個記錄。

| | | |
|----------|--------|--------------|
| name | string | 資料庫檢視欄的名稱。 |
| dataType | string | 資料庫檢視欄的資料類型。 |

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetPublishedViewRows

返回已發佈資料庫檢視的所有欄陣列。
系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|-------------------|---------|-----------------|
| PublishedViewRows | string | 列資料的陣列。 |
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetPublishedViews

返回所有已發佈資料庫檢視的陣列。
系統會返回以下欄位的多個記錄。

| | | |
|---------------|--------|-----------|
| PublishedView | string | 資料庫檢視的名稱。 |
|---------------|--------|-----------|

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetRoles

返回登入的 VSA 使用者可以存取的角色。

系統會返回以下欄位的多個記錄 (如果適用)。

| | | |
|----------|---------|-----------|
| roleID | string | 唯一識別符 |
| isActive | boolean | 角色活動或不活動。 |

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetScopes

返回登入的 VSA 使用者可以存取的範圍。

系統會返回以下欄位的多個記錄 (如果適用)。

| | | |
|---------|--------|--------|
| scopeID | string | 唯一識別符。 |
|---------|--------|--------|

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetTicket

返回提交的 MonitorTicketID 的工單詳細資訊。

| | | |
|-----------------|---------|---------------------------------|
| TicketID | int | 唯一的故障工單 ID 號碼 |
| Machine_GroupID | string | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | decimal | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| machName | string | 用於每個代理的電腦名稱 |
| groupName | string | 用於每個代理的組名稱 |

| | | |
|------------------|--------|-----------------------------------|
| TicketSummary | string | 簡要說明工單的摘要字串 |
| 受託人 | string | 分配有此工單的管理員名稱 |
| CreatedBy | string | 建立此工單的人員的管理員名稱 (如果由使用者輸入，則是電腦 ID) |
| CreationDate | string | 建立工單的時間戳 |
| DueDate | string | 工單到期日期 |
| LastModifiedDate | string | 為此工單輸入最新註釋的日期 |
| ResolutionDate | string | 關閉工單的時間戳 |
| UserName | string | 提交者的名稱 |
| UserEmail | string | 提交者的電子郵件地址 |
| UserPhone | string | 提交者的電話號碼 |

如果適用，則系統將返回以下欄位的多個記錄。

| | | |
|--------------|---------|--------|
| TicketLabel | string | 欄位的標籤 |
| IntegerValue | int | 整數欄位的值 |
| NumberValue | decimal | 數字欄位的值 |
| StringValue | string | 字串欄位的值 |
| ListValue | string | 清單欄位的值 |

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetTicketList

依預設，返回自上個請求以來新增的新工單陣列。**ReturnAllRecords** 設定為 **True** 時返回所有工單。

如果適用，則系統將返回以下欄位的多個記錄。

| | | |
|-----------------|---------|---------------------------------|
| TicketID | int | 唯一的故障工單 ID 號碼 |
| Machine_GroupID | string | 將電腦 ID 與其所關聯的組 ID 組合在一起的表示法。 |
| agentGuid | decimal | 用於「電腦 ID.組 ID」帳戶及其相應代理的全局唯一識別符。 |
| TicketSummary | string | 簡要說明工單的摘要字串 |

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetTicketNotes

返回屬於提交工單的註釋的陣列。

如果適用，則系統將返回以下欄位的多個記錄。

| | | |
|-------------|----------|-----------------|
| TicketID | int | 工單 ID。 |
| Author | string | 注釋的作者。 |
| DateEntered | dateTime | 建立注釋或上次修改注釋的日期。 |
| NoteText | string | 注釋的文字。 |

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetTicRequestTicket

返回與工單請求 ID 關聯的工單 ID。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| ticketId | string | 工單的唯一識別符 |
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

GetVerboseMachineGroupList

系統會返回以下欄位的多個記錄 (如果適用)。

| | | |
|-----------------|--------|--------------------|
| groupName | string | 電腦組 ID。 |
| machGroupGuid | string | 電腦組的 GUID。 |
| parentGroupGuid | string | 父電腦組的 GUID (如果存在)。 |
| orgFK | string | 包含電腦組的組織的外部索引鍵。 |

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

LockFunctionAccess

鎖定提交的使用者角色對提交的基本使用者角色的功能存取。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|--------|--------|-----------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
|--------|--------|-----------|

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

基元

提供還提供了以下基本資料類型作業。每個基本作業均與其相應的多欄作業使用相同的 xml 約定。每個基元均會返回需要手續處理的字串值。

| 基元 | 結果 | 資料類型 |
|-----------------------------------|---|--------|
| PrimitiveAddMachGroupToScope | PrimitiveAddMachGroupToScopeResult | string |
| PrimitiveAddOrg | PrimitiveAddOrgResult | string |
| PrimitiveAddOrgDeptStaff | PrimitiveAddOrgDeptStaffResult | string |
| PrimitiveAddOrgToScope | PrimitiveAddOrgToScopeResult | string |
| PrimitiveAddScope | PrimitiveAddScopeResult | string |
| PrimitiveAddScopeOrg | PrimitiveAddScopeOrgResult | string |
| PrimitiveAddTicRequest | PrimitiveAddTicRequestResult | string |
| PrimitiveAddUserToRole | PrimitiveAddUserToRoleResult | string |
| PrimitiveAddUserToScope | PrimitiveAddUserToScopeResult | string |
| PrimitiveAssignRole | PrimitiveAssignRoleResult | string |
| PrimitiveAssignScope | PrimitiveAssignScopeResult | string |
| PrimitiveAuthenticate | PrimitiveAuthenticateResult | string |
| PrimitiveCloseAlarm | PrimitiveCloseAlarmResult | string |
| PrimitiveCreateMachineGroup | PrimitiveCreateMachineGroupResult | string |
| PrimitiveCreateRole | PrimitiveCreateRoleResult | string |
| PrimitiveDeleteMachineGroup | PrimitiveDeleteMachineGroupResult | string |
| PrimitiveDeleteOrg | PrimitiveDeleteOrgResult | string |
| PrimitiveDeleteScope | PrimitiveDeleteScopeResult | string |
| PrimitiveEchoMt | PrimitiveEchoMtResult | string |
| PrimitiveGetAlarm | PrimitiveGetAlarmResult | string |
| PrimitiveGetAlarmList | PrimitiveGetAlarmResult | string |
| PrimitiveGetLogEntry | PrimitiveGetLogEntryResult | string |
| PrimitiveGetMachine | PrimitiveGetMachineResult | string |
| PrimitiveGetMachineCollectionList | PrimitiveGetMachineCollectionListResult | string |
| PrimitiveGetMachineGroupList | PrimitiveGetMachineGroupListResult | string |
| PrimitiveGetMachineGroups | PrimitiveGetMachineGroupsResult | string |
| PrimitiveGetMachineList | PrimitiveGetMachineListResult | string |
| PrimitiveGetMachineUptime | PrimitiveGetMachineUptimeResult | string |
| PrimitiveGetNotesList | PrimitiveGetNotesListResult | string |
| PrimitiveGetOrgLocation | PrimitiveGetOrgLocationResult | string |
| PrimitiveGetOrgs | PrimitiveGetOrgsResult | string |
| PrimitiveGetOrgsByScopeID | PrimitiveGetOrgsByScopeIDResult | string |

| | | |
|--------------------------------------|---|--------|
| PrimitiveGetOrgTypes | PrimitiveGetOrgTypesResult | string |
| PrimitiveGetPartnerUserLocation | PrimitiveGetPartnerUserLocationResult | string |
| PrimitiveGetPublishedViewColumns | PrimitiveGetPublishedViewColumnsResult | string |
| PrimitiveGetPublishedViewRows | PrimitiveGetPublishedViewRowsResult | string |
| PrimitiveGetPublishedViews | PrimitiveGetPublishedViewsResult | string |
| PrimitiveGetRoles | PrimitiveGetRolesResult | string |
| PrimitiveGetScopes | PrimitiveGetScopesResult | string |
| PrimitiveGetTicRequestTicket | PrimitiveGetTicRequestTicketResult | string |
| PrimitiveGetTicket | PrimitiveGetTicketResult | string |
| PrimitiveGetTicketList | PrimitiveGetTicketListResult | string |
| PrimitiveGetTicketNotes | PrimitiveGetTicketNotesResult | string |
| PrimitiveGetVerboseMachineGroup List | PrimitiveGetVerboseMachineGroupListResult | string |
| PrimitiveRemoveUserFromRole | PrimitiveRemoveUserFromRoleResult | string |
| PrimitiveResetPassword | PrimitiveResetPasswordResult | string |
| PrimitiveSetPartnerUserLocation | PrimitiveSetPartnerUserLocationResult | string |
| PrimitiveUpdateOrg | PrimitiveUpdateOrgResult | string |
| PrimitiveUpdateTicket | PrimitiveUpdateTicketResult | string |
| PrimitiveUpdateUser | PrimitiveUpdateUserResult | string |

RemoveUserFromRole

從角色移除 VSA 使用者。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

ResetPassword

重設指定的使用者密碼。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

RoleMembership

將使用者分配到使用者角色。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

SendAdminMessage

給使用者發送訊息。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

SetAdminPassword

重設指定使用者的密碼。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

SetGroupLicenseInfo

設定為指定組允許的最大代理數。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

SetPartnerUserLocation

設定 VSA 使用者的目前經度和緯度

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------|---------|----------------|
| AdminId | decimal | VSA 使用者的唯一識別符。 |
| Method | string | 請求此回應的作業。 |

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

UpdateOrg

更新組織的資訊。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

UpdateTicket

更新工單的一個或多個欄位，僅可以更新「工單處理」>「[電子郵件讀取器](#) (page 418)」頁面中列出的欄位。

更新清單欄位

在下例中，「原點」欄位是具有四個可能值的「清單」類型欄位。請求傳送欄位「原點」的名稱、表示清單中值位置的數字 (從 1 開始計數)。例如，「電話」值是清單中的第二個位置，因此傳送的值將「電話」「原點」欄位的變更為 2。

Warning: 通過重新排序欄位下拉清單值的順序或在清單中輸入新的值來變更值的順序將變更由「[更新工單](#)」作業選定的值。確保使用者在對[電子郵件讀取器](#)欄位值進行變更之前瞭解此整合約束。

Define ticketing fields and default values

| Field Label | Type | Default Value |
|-----------------|--------|---------------------|
| Status | List | Under Investigation |
| Category | List | Support Request |
| Priority | List | 2-Normal |
| Customer ID | String | |
| Forum | List | No Article Applies |
| Feature | List | Core - Agent Tab |
| Origin | List | Email |
| Related Tickets | String | Email |
| Current Tier | List | Manually Entered |
| Resolution | List | Web Site |
| | | < Edit List > |
| | | <not resolved> |

Update New

關閉工單

更新工單包括通過更新具有值 3 的「狀態」欄位來關閉提交的 MonitorTicketID，3 表示「狀態」欄位下拉清單中的第三個值。範例顯示如下。其他 <TicketField> 名稱/值元素可以新增到以下範例以更新多個欄位。

```
<UpdateTicketRequest>
```

VSA API Web 服務

```
<TicketID>1</TicketID>
<TicketFields>
  <TicketField>
    <Name>Status</Name>
    <Value>3</Value>
  </TicketField>
</TicketFields>
<SessionID>13642146236194247244181221</SessionID>
</UpdateTicketRequest>
```

更新其他類型的欄位

可以更新以下其他類型的工單欄位：

- 字串 - 可以包含任意文字，最多 500 個字元長。最適合用於暫停事情，例如不屬於摘要行的問題位置或其他變數。
- 整數 - 可以獲得任意正或負整數值。
- 數字 (nn.d) - 始終在小數點右側顯示一個數字的數字。
- 數字 (nn.dd) - 始終在小數點右側顯示兩個數字的數字。
- 數字 (nn.ddd) - 始終在小數點右側顯示三個數字的數字。
- 數字 (nn.dddd) - 始終在小數點右側顯示四個數字的數字。

返回的欄位

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

工單附件

API Web 服務無法用於獲得或更新工單檔案附件。工單檔案附件通常位於 KServer 的 C:\Kaseya\WebPages\ManagedFiles 目錄。在進行參考這些附件的 Web 服務 API 呼叫之前，API 開發人員負責將寫入代碼放入此目錄中的附件檔案中。

UpdateUser

更新使用者資訊。

系統將返回以下欄位的單個記錄。

| | | |
|---------------|---------|-----------------|
| Method | string | 請求此回應的作業。 |
| TransactionID | decimal | 此訊息的唯一訊息 ID。 |
| ErrorMessage | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |
| ErrorLocation | string | 如果為空，則系統不會返回錯誤。 |

Glossary of Terms

ATSE 回應代碼

建立警報表示透過三種方法中的一種，將警報條件通知給使用者。其他兩種方法用於**發送電子郵件**或**建立工單**。此外，警報條件可以**執行**代理程序，以自動回應警報條件，這四種類型的回應稱為**ATSE 回應代碼**。不管指定給電腦 ID、組 ID 還是 SNMP 裝置，進行的分發均指明對定義的警報條件有效的回應類型。

- A = 建立警報 (Alarm)
- T = 建立工單 (Ticket)
- S = 執行代理程序
- E = 電子郵件 (Email) 收件人

不需要任何 ATSE 回應。警報條件和 ATSE 回應 (包括無回應) 在「資訊中心」>「監控 - **監控動作日誌** (page 154)」報表中進行報告。

相同的 ATSE 設計還套用於 VSA 提供的所有監控方法。

ISO 影像

ISO 影像 (.iso) 是 ISO 9660 檔案系統的磁片影像。ISO 9660 是最初為在光碟機上儲存資料而建立的國際標準。除包含在 ISO 影像中的資料檔案外，ISO 影像還包含所有檔案系統元資料，包括**引導代碼**、架構和屬性，全部此類資訊均包含在一個檔案中。在刻錄到 CD 時，CD 刻錄機通常提供用於將 ISO 檔案刻錄為**影像**的選項。

LAN 監視

使用受管電腦上的現有**代理** (page 506)定期掃描局域網，以獲取自上次執行 LAN 監視後連接到該 LAN 監視的任意和所有新裝置。這些新裝置可以是沒有安裝代理或**SNMP 裝置** (page 504)的工作站和伺服器。根據需要，VSA 會在 LAN 監視發現任意新裝置時發送**提示** (page 512)。LAN 監視有效地將代理用作 proxy，以掃描不能從遠端伺服器存取的位於防火牆後的 LAN 監視。

MAC 地址

分配給網路卡 (NIC) 的唯一**媒體存取控制 (MAC)** 識別符。

SNMP 快速集

「**SNMP 資訊**」連結頁面顯示由您選定的特定 SNMP 裝置提供的 SNMP 對象的清單。這些對象通過每次執行**LAN 監視** (page 256)時，在所有偵測到 SNMP 裝置上執行限制的 SNMP「喚醒」而偵測到。您可以後續定義稱為**快速集**的裝置特定 SNMP 集，並將提示與這些快速集關聯。可以為單個裝置**個人化**快速集。**標準**版本的快速集可以與其他使用者共用，並套用到 VSA 中的類似裝置。前綴 (QS) 用於將快速集名稱其他類型 SNMP 集進行區別。

1. 可以使用監控>**LAN 監視** (page 256)偵測 SNMP 裝置。
2. 使用「監控」>「**分配 SNMP** (page 259)」將 SNMP 集分配到偵測到的裝置。
3. 按一下「**分配 SNMP**」頁面中裝置名稱下稱為「**SNMP 資訊** (page 264)」連結，以顯示套用到您選定的特定 SNMP 裝置的 SNMP 對象清單。系統開啟視窗時，遵循其指示操作：
4. 使用「監控」>「**SNMP 日誌** (page 267)」或「**儀表板清單** (page 175)顯示 SNMP 警報。

SNMP 社群

SNMP 社群是一個執行 SNMP 的裝置和管理站，SNMP 資訊會傳送到網路中同一社群的所有成員。SNMP 預設社群有：

- 寫入 = 個人
- 讀取 = 公共

SNMP 集

SNMP 集是一組用於監控**啟用 SNMP 的網路裝置** (page 504)效能的 MIB 對象，系統會使用 SNMP 協定，因為代理在裝置上無法安裝。可以將警報閾值分配到 SNMP 集中的任意效能對象，如果將 SNMP 集套用到裝置，則會在超過警報閾值時收到通知。以下方式用於配置 SNMP 集並將其分配給電腦 ID。

- **SNMP 快速集** - 根據 LAN 監視期間該裝置上偵測到的對象，建立並分配裝置特定的 SNMP 集。**SNMP 快速集** (page 503)是在裝置上實施 SNMP 監控的最簡便方法。
- **SNMP 標準集** - 這通常是維護的通用 SNMP 集，並可套用到多個裝置，建立快速集後，可以作為標準集進行維護。
- **SNMP 個人化集** - 這是標準 SNMP 集，可以套用到個別裝置然後手動自訂。
- **SNMP 自動學習** - 這是標準 SNMP 集，可以套用到個別裝置然後使用自動學習手動調整。
- **SNMP 類型** - 這是基於 LAN 監視期間確定的 **SNMP 類型** (page 504)，自動將標準 SNMP 集分配到裝置的方法。

通常以下程序用於配置 SNMP 集並將其分配給裝置。

1. 可以使用監控>**LAN 監視** (page 256)偵測 SNMP 裝置。
2. 使用「監控」>「**分配 SNMP** (page 259)」將 SNMP 集分配到偵測到的裝置，其中包括快速集、標準集、個人化集或自動學習 SNMP 集。
3. 使用「監控」>「**SNMP 日誌** (page 267)」或「**儀表板清單** (page 175)顯示 SNMP 警報。

提供以下其他 SNMP 功能，可以以任意順序使用。

- 可以使用「監控」>「**監控清單** (page 187)」查看所有匯入 SNMP 對象的清單。
- 可以使用「監控」>「**SNMP 集** (page 197)」維護 SNMP 集。
- 可以使用「監控」>「**新增 SNMP 對象** (page 201)」新增 SNMP 對象。
- 可以使用「監控」>「**設定 SNMP 類型** (page 269)」手動將 SNMP 類型分配給 SNMP 裝置。
- 可以使用「監控」>「**設定 SNMP 值** (page 268)」將值寫入 SNMP 裝置。

SNMP 裝置

某些網路裝置 (例如印表機、路由器、防火牆、伺服器和 UPS 裝置) 不支援安裝**代理** (page 506)。但在與裝置處於相同網路的受管理電腦上安裝的 VSA 代理可以讀取或寫入該裝置，方法是使用**簡單網路管理協議 (SNMP)**。讀取/寫入指示使用一組對象變數進行通訊。總的來說，由裝置提供的對象變數組稱為其**管理資訊庫**或 **MIB**。因此，MIB 中的對象稱為 **MIB 對象**。

供應商通常為每個裝置提供特定的資料檔案，稱為 **MIB 檔案**。MIB 檔案由監控系統 (例如 VSA) 使用，用於識別裝置上可用的 MIB 對象，以及每個 MIB 對象的典型讀取或寫入值。MIB 檔案包括「便於記憶的名稱」，該名稱與對象的 ID 號或 **OID 編號**關聯，使您可以更輕鬆地識別 SNMP 集中的對象。

SNMP 類型

可以按類型自動將 **SNMP 集** (page 504)分配給**裝置** (page 504)，方法如下：

1. 使用「監控」>「**監控清單** (page 187)」中的「**SNMP 裝置**」標籤新增或編輯 SNMP 類型。

2. 使用「監控」>「監控清單」中的「**SNMP 裝置**」標籤新增或編輯與 SNMP 類型關聯的 sysServicesNumber，廣泛類別的 SNMP 裝置共用同一個 sysServiceNumber。
3. 使用「監控」>「SNMP 集」>「**定義 SNMP 集** (page 198)」中的「**自動部署至**」下拉清單將 SNMP 類型與 SNMP 集關聯。
4. 執行 **LAN 監視** (page 256)。LAN 監視期間，如果 SNMP 裝置返回與由這些 SNMP 集使用的 SNMP 類型關聯的 sysServicesNumber，則 SNMP 裝置會自動分配為由 SNMP 集監控。
5. 可以使用「監控」>「**設定 SNMP 類型** (page 269)」手動將 SNMP 類型分配給 SNMP 裝置。這樣做會導致使用該同一類型的 SNMP 集開啟監控 SNMP 裝置。

vPro

Intel(R) vPro(TM) 技術提供了基於硬體的管理整合，而不依賴於作業系統軟體和網路管理軟體。VSA 可以在 **LAN 監視** (page 503)期間發現啟用了 vPro 的電腦，列出 vPro 電腦的硬體資產，存取基於硬體的安全性，並使用 vPro 提供的電源管理及對 ISO 影像功能的遠端啟動。

Windows 自動更新

Windows 自動更新是一種 Microsoft 工具，可自動將更新傳遞給電腦。Windows 自動更新在以下作業系統中受支援：Windows 2003、Windows XP、Windows 2000 SP3 或更新版本，以及這些版本之後的所有作業系統。「補丁管理」>「**Windows 自動更新** (page 314)」可以在受管理的電腦上啟用或禁用此功能。儘管 Windows Millennium Edition (Me) 具有自動更新功能，但其無法像上述作業系統那樣受管理。

入口存取

入口存取是由電腦使用者啟動的 **Live Connect** (page 356)會話。電腦使用者透過按一下受管理的電腦系統匣上的代理圖示 ，即可顯示**入口存取**。**入口存取**包含電腦使用者選項，例如變更使用者的聯絡資訊、建立或跟蹤故障工單、與 VSA 使用者聊天，或從其他電腦遠端控制使用者自己的電腦。**入口存取**登入是使用「代理」>「**入口存取**」(page 80)定義的。使用者在**入口存取**會話期間看到的**功能清單**，由「系統」>「**電腦角色**」(page 375)頁面決定。您可以使用「系統」>「**自訂: Live Connect**」(page 399)頁面自訂「**入口存取**」會話。

分發檔案

「**分發檔案**」功能將儲存在您 VSA 伺服器上的檔案發送到受管電腦，這對海量分發配置檔案 (例如病毒傳播) 或在所有電腦上維護最新版本的可執行檔案非常理想。VSA 在每次**完全簽入** (page 517)時都會檢查檔案的完好性，如果檔案曾經刪除、破壞過或 VSA 上有可用的已更新版本，則 VSA 會在執行任何程序前向下發送新副本。使其與循環程序結合使用可以在受管電腦上執行批處理指令。

日誌

日誌用於收集關於多個系統 (包括 KServer) 的事件資訊。可生成的不同類型的日誌包括：

- **管理員註釋** - 列出使用者註釋，按使用者排序。
- **代理日誌** - 顯示與代理電腦代理關聯的活動的清單。將捕獲開始和停止時間、.ini 檔案變更以及其他資訊。還將記錄每個活動的日期和時間。
- **代理程序日誌** - 顯示在選定代理電腦上執行的程序的清單。還將記錄每次執行程序的日期和時間，以及程序是否成功完成。
- **警報日誌** - 列出根據選定電腦發出的所有觸發警報。
- **配置變更** - 顯示使用者對受管理電腦的代理配置所做的變更的日誌。
- **事件日誌** - 顯示 Windows 收集的**事件日誌** (page 509)資料。(不適用於 Win9x)
- **日誌監控** - 使您可以監控任何基於文字的日誌所生成的資料。

- **監控動作日誌** - 有關已發生的**警報條件** (page 518)以及對這些條件作出相應回應 (如果有) 的日誌。
- **網路統計** - 顯示已存取網路的應用程式的清單，以及在網路存取會話期間交換的資訊的包大小。還會列出交換時間。
- **遠端控制日誌** - 列出成功的遠端控制會話。

日誌監控

VSA 具有從許多**標準日誌檔案** (page 505)收集監控資料的功能。**日誌監控**通過從任意基於文字的日誌檔案擷取資料，擴展了該功能。例如應用程式日誌檔案和為 Unix、Linux 和 Macintosh 作業系統建立的 **syslog** (page 508) 檔案以及網路裝置，例如 Cisco 路由器。為避免將這些日誌中包含的所有資料上傳到 KServer 資料庫，「**日誌監控**」使用**剖析器定義和剖析集** (page 511)剖析每個日誌檔案，並僅選擇僅感興趣的資料。剖析的訊息會顯示在「日誌監控」中，可以使用「**Live Connect** (page 356)」>「代理資料」的「代理日誌」標籤或「**電腦摘要** (page 129)」頁面存取，或這可以使用「代理」>「日誌**日誌監控** (page 152)」頁面產生報表。使用者可以選擇在產生**日誌監控**記錄時觸發提示，如使用「**分配剖析集** (page 279)」或「**剖析器摘要** (page 270)」所定義。

主使用者/標準使用者

主使用者是 VSA **使用者** (page 510)，可以使用主使用者角色和主範圍。主使用者角色提供對 VSA 中所有功能的使用者存取權。主範圍提供對 VSA 中所有範圍資料對象的存取權。主使用者角色可以用於非主範圍，但是主範圍不能與非主角色一起使用。KServer 管理配置和其他**專用功能** (page 374)只能由主角色使用者執行。主角色使用者具有對使用者定義資料對象取得所有權的額外功能。術語**標準使用者**有時用於表示不使用主使用者角色和主範圍的使用者。頁面上列出 VSA 使用者時，米色的兩個交替陰影背景會指定主角色使用者。灰色的兩個交替陰影背景會指定非主角色使用者。

主域控制器

主域控制器對儲存在其電腦上的帳戶資料庫具有完全存取權限。僅主域控制器可執行**活動目錄** (page 510)。

主機名稱

等同於 IP 地址的文字。例如，IP 地址 89.234.7.197 應解析為 www.kaseya.com。

代理

VSA 通過在受管電腦上安裝稱為**代理**的軟體用戶端來管理電腦。代理是一種系統服務，不需要使用者登入代理即可運作，並且安裝代理後不需要重新啟動。代理可以配置，並且可整體向使用者顯示。代理的唯一用途是執行 VSA 使用者所請求的任務。安裝後：

- 代理圖示—例如  代理圖示—會顯示在受管電腦的系統匣中。**代理圖示** (page 30)可以是自訂圖示或全部移除。
- 每個安裝的代理都分配有唯一的 VSA **電腦 ID/組 ID/組織 ID** (page 515)。系統會在安裝代理時系統建立電腦 ID，或在安裝代理前單獨建立。
- 每個安裝的代理都使用由服務提供商購買的可用代理授權。
- 代理最初使用在 VSA 內利用「代理」>「**部署代理** (page 44)」建立的套件安裝。
- **多個代理** (page 50)可以在同一台受管電腦上安裝，每個代理可以指向不同的伺服器。
- **簽入圖示** (page 24)顯示在 VSA 中每個電腦 ID 的旁邊，其中顯示受管電腦的整體狀態。例如， 簽入圖示指示代理在線且使用者目前已登入。
- 在 VSA 內，按一下簽入圖示可為受管電腦顯示稱為 **Live Connect** (page 25)的單個電腦介面。**Live Connect** 為您提供在該電腦上工作所需的完整資料和工具的即時存取。

代理 - Macintosh

代理可以安裝在 Mac OS X 10.3.9 版或更高版本上，Intel 和 PowerPC 平台均受支援。對於 Macintosh 電腦，VSA 支援：

- 稽核 - 選定硬體和軟體屬性
- 程序
- 遠端控制
- FTP
- 重設密碼
- 任務管理器
- Live Connect
- LAN 監視/安裝代理

代理設定

為提供靈活性和自動化，VSA 使您可以為以下類型的代理設定按電腦指定不同的值：

- **認證** (page 81)
- **代理選單** (page 73)
- **簽入控制** (page 75)
- **工作目錄** (page 77)
- **日誌** (page 41)
- 電腦設定檔 - 請參閱「稽核」>「**編輯設定檔** (page 78)」中的設定。
- **檢視集合** (page 508)
- **入口存取** (page 80)
- **遠端控制策略** (page 338)
- **補丁設定** (page 514)
- **補丁檔案來源** (page 319)
- **補丁策略成員資格** (page 307)
- 固定提示 - 這些都是「監控」>「**提示**」(page 203)頁面中的提示類型，但事件日誌提示和系統提示除外。
- **事件日誌提示** (page 203)
- **監控集** (page 190)
- **分發檔案** (page 111)
- 保護
- 代理程序計劃

代理選單

使用者在受管電腦**系統匣** (on page 509)中的**代理** (page 506)圖示  上按一下滑鼠右鍵時，所顯示的一組選項。代理選單可以**自訂** (page 73)。

氾濫偵測

如果 1000 個事件—不計 **黑名單事件** (page 508)—由代理在**一個小時內**上傳到 KServer，則該小時內剩餘的該日誌類型的未來事件集合將停止，新事件會插入到事件日誌以記錄該收集暫停，在目前小時結束時，收集會自動恢復，這可防止短時間內過重負載施加給您的 KServer。系統會執行警報偵測和處理，不管收集是否暫停。

目前 VSA 時間

KServer 使用的目前時間顯示在「系統」>「**首選項**」 (page 363)中。

全域事件日誌黑名單

每個代理都處理所有事件，但是「黑名單」中列出的事件不會上傳到 VSA 伺服器，有兩個黑名單，其中一個由 Kaseya 定期更新，名為 EvLogBlkList.xml，另一個名為 EvLogBlkListEx.xml，可以由服務提供商維護，不會由 Kaseya 更新，兩者都位於

\Kaseya\WebPages\ManagedFiles\VSAHiddenFiles 目錄下。系統會執行警報偵測和處理，而與收集黑名單中是否有項目無關。

收集

收集是檢視中各個電腦 ID 的自由形式選擇。電腦 ID 屬於哪個組無關緊要，只要 VSA 使用者有權存取這些組即可。這使得 VSA 使用者可以檢視和報告相關電腦 ID 的邏輯收集，例如膝上型電腦、工作站、伺服器、MS Exchange Server 等。收集是使用「**檢視定義**」 (page 33)中的「**僅顯示選定的電腦 ID**」核取方塊建立的。在使用此選項選擇電腦 ID 前，請首先儲存檢視。一旦儲存檢視，<N> 個選定的電腦連結會顯示在此選項的右側。按一下此連結可顯示「**定義收集**」視窗，從中可以使用各個電腦 ID 的自由形式選擇來建立檢視。

Note: 「**篩選器匯總表**」 (page 35)提供了一個備用方法，根據標準和使用者定義的屬性為某個檢視定義選擇電腦 ID。

自動學習監控集

可以為想要分配到選定電腦 ID 的任意標準監控集啟用**自動學習**警報閾值。這會自動基於每臺電腦的實際效能資料調整警報閾值。

每個分配的點奧都會收集指定時段的效能資料，該時段內不會觸發警報。在自動學習會話結尾，每個分配電腦的警報閾值會自動基於電腦的實際效能進行調整。您可以手動調整由**自動學習**計算的警報閾值，或再次執行另一個**自動學習**會話。**自動學習**不能結合個人化監控集使用。

快速狀態

可以使用「**快速狀態**」功能為任意電腦 ID 選擇任意監控集計數器、服務或進程，並將其新增到同一個單顯示視窗。使用**快速狀態**可以快速比較不同電腦上的同一個計數器、服務或進程的效能，或顯示所有單個檢視中不同監控集的選定計數器、服務和進程。SNMP 集為選定 SNMP 對象提供類似**快速狀態**檢視。您建立的任意快速狀態檢視僅針對目前會話存在。可以使用「**監控**」>「**儀表板**」>「**監控集狀態**」 (page 180)，然後按一下「**快速狀態**」連結或**快速狀態**圖示  存取「**快速狀態**」視窗。

系統日誌

系統日誌是用於在 IP 網路中向系統日誌伺服器轉發日誌訊息的標準。系統日誌伺服器會收集網路上各種裝置的訊息廣播，並將它們整合到集中的系統日誌檔案儲存庫中。系統日誌通常由 Unix、Linux 和 Macintosh 作業系統以及諸如 Cisco 路由器等硬體裝置使用。**日誌監控** (page 506)使您可以監控系統日誌檔案。

系統日誌檔案項目的典型格式為：

```
<time> <hostname> <tag>:<message>
```

例如：

```
Oct 15 19:11:12 Georges-Dev-Computer kernel[0]:vmnet:bridge-en1:interface en  
is going DOWN
```

系統代理程序

系統代理程序是 VSA 提供的基本功能。您可以將系統代理程序計劃為自動執行。系統代理程序不可編輯，也不接受參數。任何「代理程序搜索」彈出視窗中都會顯示可用系統代理程序的清單。系統代理程序可從以下位置執行：

- 使用 **IF-ELSE-STEP** (page 89) 語句的**執行程序或計劃程序**命令在父程序中執行。
- 使用「**執行代理程序**」核取方塊的任何提示頁面。
- 在「**Live Connect**」 (page 356)或「**電腦摘要**」 (page 129)頁面的「**等待程序**」標籤中執行。

由於系統代理程序可以使用與特定電腦 ID 帳戶關聯的提示或父代理程序執行，因此計劃系統代理程序的過程可以複製，通常可使用「代理」>「**複製設定**」 (page 69)從電腦 ID 模板複製到電腦。

系統匣

依預設，系統匣位於 Windows 桌面工具列的右下角，其中包含系統時鐘和其他系統圖示。

系統檢查

VSA 可以監控未安裝代理的電腦。此功能在單個頁面中全面執行，稱為**系統檢查**，沒有安裝代理的電腦稱為**外部系統**，安裝代理的電腦會分配有一個在外部系統上執行系統檢查的任務，系統檢查通常確定外部系統是否可用。系統檢查類型包括：Web 伺服器、DNS 伺服器、連接埠連接、ping 和自訂。

事件日誌

Windows 作業系統上執行的**事件日誌服務** (不適用於 Win9x)。事件日誌服務可使由 Window 發出的事件日誌訊息基於程式和元件，這些事件儲存在位於每臺電腦上的事件日誌中。受管電腦的事件日誌可以儲存在 KServer 資料庫中，作為提示和報表的基礎並存檔。

根據作業系統，可用的**事件日誌類型**包括但不限於以下類型：

- 應用程式日誌
- 安全日誌
- 系統日誌
- 目錄服務日誌
- 檔案複製服務日誌
- DNS 伺服器日誌

可以使用「監控」>「**更新清單 (按掃描)**」 (page 189) 更新可供選擇的事件類型清單。

Windows 事件由以下**事件日誌類別**進一步分類：

- 錯誤
- 警告
- 資訊
- 成功稽核
- 稽核失敗
- 關鍵 - 僅適用於 Vista。
- 詳細 - 僅適用於 Vista。

事件日誌由以下 VSA 頁面使用和參考：

- 「監控」>「**提示日誌**」 (page 40)】
- 「監控」>「提示」>「**事件日誌**」 (page 218)】
- 「監控」>「提示」>「**事件日誌集**」 (page 223)】
- 「監控」>「**更新清單 (按掃描)**」 (page 189)】
- 「代理」>「**日誌歷史**」 (page 41)】

Glossary of Terms

- 「代理」 > 「[事件日誌設定](#) (page 42)」
- 「代理」 > 「[代理日誌](#) (page 40)」
- 「報表」 > 「[日誌](#) (page 505)」
- 「系統」 > 「[資料庫檢視](#)」 > 「[vNtEventLog](#) (page 450)」

事件集

由於 Windows 事件日誌中的事件數量眾多，因此 VSA 使用稱為**事件集**的記錄類型篩選警報條件。

事件集包含一個或多個**條件**，每個條件都包含**事件日誌項目**中不同欄位的篩選器。篩選器包括**來源、類別、事件 ID、使用者和說明**。**事件日誌** (page 509)項目必須與考慮匹配的條件之所有欄位篩選器匹配。具有星號 (*) 的欄位表示考慮匹配的任意字串，包括零字串。匹配事件集中任意一個條件即足以為套用事件的任意電腦觸發提示。

如需有關配置事件集的詳細資訊，請參閱「[監控](#)」 > 「[提示](#)」 > 「[事件日誌](#)」 > 「[編輯事件集](#) (page 223)」。

使用者

VSA 使用者使用 VSA 應用程式來維護 KServer，並透過 KServer 及其**代理** (page 506)管理對**受管理的電腦** (page 510)的監控。VSA 使用者是使用「[系統](#)」 > 「[使用者](#)」 (page 371)建立的。使用者還指電腦使用者，即使用受 VSA 管理的電腦的使用者。**主使用者** (page 506)在整個 VSA 中具有特殊權限。

使用者帳戶

請參閱**電腦 ID 與代理** (page 514)

受管理的電腦

KServer 上具有安裝的**代理** (page 506)及有效的**電腦 ID/組 ID** (page 514) 帳戶的受監控電腦。每台受管理的電腦最多可使用一個**代理許可** (page 391)。

封裝程式

封裝程式是一個精靈，用於在預先定義的安裝解決方案無法使用時建立套件。**封裝程式**在安裝和/或資源變更前後，評估來源電腦的狀態。**封裝程式**將差異編譯到一個可執行檔 - **套件**—即可通過代理程序分發到任何受管電腦。按照您選擇的任意方式分發套件，您可以通過電子郵件發送或將其儲存在伺服器上，在該伺服器上，**自訂程序** (page 87)可以在任意受管電腦上執行靜默安裝。

活動目錄

活動目錄是一種目錄服務，用於儲存關於整個域中網路資源的資訊，其主要用途是為基於 Windows 的電腦提供中心驗證和授權服務。活動目錄架構是對象的層次框架。對象分為三個大類：資源（例如，印表機），服務（例如，電子郵件）和使用者（使用者帳戶和組）。AD 會提供關於對象的資訊，組織對象，控制存取並設定安全。

VSA 可以參考在 **LAN 監視** (page 503)期間儲存在活動目錄中的資訊。然後，可以使用「**檢視 AD 電腦**」 (page 65)自動安裝代理。使用「**檢視 AD 使用者**」 (page 66)，可以自動將代理安裝到 AD 使用者登入到的每台電腦上。此外，還可從活動目錄提取最新的使用者聯絡資訊，並套用到 AD 使用者目前登入到的電腦 ID。這自動為 VSA 使用者提供了最新的聯絡資訊。

個人資料夾

個人資料夾

您建立的對象—例如報表、程序或監控集—最初儲存在**個人**文件櫃下具有您使用者名稱的資料夾中，這表示只有您（即該資料夾的對象建立者）才能檢視、編輯、執行、刪除或重新命名這些對象。

要與其他使用者共用個人對象，您必須首先將其拖放到**共用**文件櫃下的資料夾中。

Note: 主角色使用者可以選中「系統」>「**偏好設定** (page 363)」中的「**顯示全部使用者的共用和個人資料夾內容**」核取方塊，以查看所有共用和個人資料夾。僅對個人資料夾，選中此方塊可為主角色使用者提供所有存取權限，等同於所有者。

修復程式

Kaseya 經常發佈修復程式以糾正最新版本中的一些小問題。如果在「系統」>「**配置**」(page 385)中選中了「**啟用自動檢查**」方塊，則 VSA 會定期在 <http://vsupdate.kaseya.net> 檢查修復程式，但**僅限新的**修復程式。如果存在任何新的修復程式，則 KServer 會自動下載和套用修復，無需進行任何使用者交互。

修復程式機制僅解決次要問題，通常是表面錯別字或 ASP 頁面錯誤。該 KServer、代理或資料庫架構從未透過修復程式更新。影響系統執行的任何變更將收錄到完整的產品更新中，安裝前需要您核准。修復程式只糾正次要問題，而不會等到發佈週期。

剖析器定義和剖析器集

配置**日誌監控** (page 506)時，可有助於區別兩類配置記錄：**剖析器定義**和**剖析器集**。

剖析器定義用於：

- 查找要剖析的日誌檔案。
- 基於由範本指定的日誌日誌資料的**格式**，選擇日誌資料。
- 使用日誌資料值填入參數。
- 根據需要格式化**日誌監控**中的日誌項目。

剖析器集後續會**篩選**選定資料。基於填入參數的**值**和您定義的條件，剖析器集可以產生日誌監控項目，並可能觸發提示。

剖析器集不執行篩選時，KServer 資料庫會快速展開，例如，稱為 **\$FileServerCapacity\$** 的日誌檔案參數可能使用檔案伺服器上可用空間的最新百分比重複進行更新。可用空間小於 20% 之前，您不需要在**日誌監控**中為其建立記錄，系統也不會基於此閾值觸發提示。每個剖析器集僅適用於建立篩選器的剖析器定義。可以為每個剖析器定義建立多個剖析器集，每個剖析器集會在被分配的每個電腦 ID 上觸發單獨提示。

效能對象、實例和計數器

在**監控集** (page 515)中設定計數器閾值時，可幫助記住 Windows 和 VSA 如何標識您可監控的元件。

- **效能對象** - 計數器的邏輯集合與您可監控的資源或服務關聯，例如：處理器、記憶體、邏輯磁碟、伺服器每個都有自己的預先定義計數器集。
- **效能對象實例** - 該術語用於區別電腦上同一類型的多個效能對象，例如：多個處理器或多個邏輯磁碟。VSA 使您可以在對象僅有一個實例時跳過此欄位。
- **效能計數器** - 與效能對象關聯的資料項目，如果需要，可能是實例。每個選定計數器都代表效能特定方面的值，該效能為效能對象和實例定義。

組警報

提示、系統檢查和日誌監控警報會自動分配到**組警報**類別，如果觸發警報，也會觸發警報所屬的組警報。定義集後，可以手動分配監控集和 SNMP 集的組警報類別。組警報顯示在「**監控**」>「**儀表板清單**」頁面的「**組警報狀態**」(page 180) dashlet 中。可以使用「**監控**」>「**監控集**」(page 187)中的「**組警報欄名稱**」標籤建立新的組。組警報欄名稱使用「**定義監控集**」(page 191)分配到監控集。

聊天

線上**聊天**是基於文字的即時訊息發送系統。它已在 KServer 中附帶，主要為提供及時的技術支援。VSA 使用者可以與電腦使用者和/或目前登入到相同 Kserver 的其他 VSA 使用者聊天。VSA 使用者

Glossary of Terms

可以啟用或停用電腦使用者發起與 VSA 使用者進行聊天的功能。由於 Kaseya 聊天透過 KServer 進行轉接，因此所有聊天均透過 Kaseya 256 位元回滾加密協議進行保護。

軟體即服務 (SaaS)

Kaseya 提供 Kaseya® Virtual System Administrator™ 的「軟體即服務」(SaaS) 部署。服務提供商與 Kaseya 簽訂合約，以存取由 Kaseya 托管和維護並可安裝指定數目客戶代理的 VSA。服務提供商在 SaaS VSA 上僅會看到其自己的組織、電腦組、程序、報表和工單。服務提供商對 VSA 中除系統維護 (由 Kaseya 負責) 外的所有功能均具有完全存取權限。

備份集

完全備份 (包括所有增量或差異備份) 所需的所有檔案均一同儲存在一個**備份集**中。

提示

提示是對**警報條件** (page 518)的回應。這與**稽核** (page 516)不同，稽核只收集選擇的資料以供參考，而不與任何條件相關。

提示包含兩種含義，通用和特定：

通用提示

通常，對於警報條件，存在四種類型的提示回應：

- 建立警報 (**Alarm**)
- 建立工單 (**Ticket**)
- 執行程序
- 電子郵件收件人 (**E**)

定義提示可以為該電腦 ID 或 SNMP 裝置設定 **ATSE 回應代碼** (page 503)。

提示使用以下選項進行定義：

- 「監控」>「**提示** (page 203)」
- 「監控」>「**分配監控** (page 245)」
- 「監控」>「**分配 SNMP** (page 259)」
- 「監控」>「**系統檢查** (page 252)」
- 「監控」>「**剖析器摘要** (page 270)」
- 「監控」>「**分配剖析器集** (page 279)」
- 「補丁管理」>「**補丁提示** (page 321)」
- 「遠端控制」>「**異地提示**」
- 「代理」>「**備份提示**」
- 「安全」>「**套用警報集**」
- 「代理」>「**LAN 監視** (page 59)」

特定提示

您可以使用「**提示**」頁面為 IT 環境中找到的典型**警報條件** (page 518)快速定義提示，例如，受管電腦上經常發生磁盤空間不足的問題。選擇「磁盤空間不足」類型的警報可顯示一個其他欄位，可讓您定義可用空間百分比閾值。定義後，您可以將此警報立即套用到「**提示**」頁面上顯示的任意電腦 ID，並為警報指定回應。

提示類型

提示是多種**監控類型** (page 515)中的一種。

1 - 管理員帳戶已停用

- 2 - 獲取檔案變更提示
- 3 - 首次簽入新代理
- 4 - 應用程式已安裝或刪除
- 5 - 代理程序檢測失敗
- 6 - 檢測到 NT 事件日誌錯誤
- 7 - KServer 已停止
- 8 - 檢測到保護違反行為
- 9 - PCI 配置已變更
- 10 - 磁碟機配置已變更
- 11 - RAM 大小已變更
- 12 - 測試電子郵件已透過 serverInfo.asp 發送
- 13 - 計劃的報告已完成
- 14 - LAN 監視提示類型
- 15 - 代理離線
- 16 - 磁片容量低
- 17 - 已停用遠端控制
- 18 - 代理線上
- 19 - 找到新補丁
- 20 - 缺少補丁路徑
- 21 - 補丁安裝失敗
- 23 - 備份提示

虛擬網路計算 (VNC)

虛擬網路計算 (VNC) 也稱為**遠端控制**或**遠端桌面**，是一個圖形桌面共用系統，該系統使用遠端幀緩沖 (RFB) 協議遠端控制其他電腦。它將一個電腦的鍵盤和滑鼠動作傳輸到另一個電腦，透過網路轉接回另一個方向的圖形螢幕更新。它已在 **KServer** 中附帶，主要為提供及時的技術支援。**VNC** 獨立於平台而存在。任何作業系統上的 **VNC** 檢視器通常都可以連接到任意其他作業系統上的 **VNC** 伺服器。**VNC 伺服器**是共用此螢幕的遠端電腦上的程式。**VNC 用戶端 (或檢視器)** 是本地電腦上的程式，可以檢視並與遠端電腦交互。**VNC 使用者電腦**需要使用者具有對 **VNC 伺服器電腦**存取的權限。由於 **Kaseya VNC** 會話透過 **KServer** 轉接，因此所有 **VNC** 會話都受到 **Kaseya 256 位元滾動加密協議**的保護。

虛擬機

虛擬機 (VM) 是對物理電腦的軟體實施，它可以像物理電腦那樣來執行程式。虛擬機能夠對整套的硬體資源進行虛擬化，包括處理器 (可以是多個)、記憶體和儲存資源以及外圍裝置。**備份**模組可將備份影像轉換成 VM。請參閱「備份」>「影像至 VM」。

補丁更新順序

服務套件和補丁按以下順序安裝：

1. Windows Installer
2. 作業系統相關的服務套件
3. 作業系統更新累積
4. 作業系統關鍵更新
5. 作業系統非關鍵更新
6. 作業系統安全更新
7. Office 服務套件
8. Office 更新累積
9. 其餘所有 Office 更新

Note:在安裝每個服務套件後，以及在每個補丁組結束時，將強制進行重新啟動，而**不發出警告**。這是允許重新掃描以及安裝後續補丁組所必需的。

補丁策略

補丁策略包含所有活動補丁，用於核准或拒絕補丁。活動補丁是指已由 VSA 中至少一台電腦的補丁掃描所報告的補丁。任何電腦均可成為一個或多個補丁策略的成員。

例如，您可以建立名為伺服器的策略，並將您的所有伺服器指定為此補丁策略的成員，再建立另一個名為工作站的補丁策略，然後將您的所有工作站指定為此策略的成員。這樣，您可以有區別地為伺服器和 workstation 配置補丁核准。

- 不是任何補丁策略成員的電腦的補丁將視為**自動核准**。
- 建立新補丁策略後，所有補丁類別的預設核准狀態均為**等待核准**。
- 每個補丁類別及每種產品的預設核准狀態可單獨進行設定。
- 如果電腦是多個補丁策略的成員，並且這些策略存在核准狀態衝突，將使用限制最高的核准狀態。
- 「**初始更新** (page 294)」和「**自動更新** (page 297)」要求在安裝這些補丁前核准補丁。
- 「**按策略核准** (page 308)」會按**策略核准或拒絕**補丁。
- 「**按補丁核准** (page 311)」會按**補丁核准或拒絕**補丁，並將在所有補丁策略中設定該補丁的核准狀態。
- 「**覆蓋知識庫** (page 312)」會按**知識庫文章**為所有補丁策略覆蓋預設核准狀態，並為與所有補丁策略中知識庫文章關聯的補丁設定核准狀態。
- 「**補丁更新** (page 301)」和「**電腦更新** (page 299)」可以安裝拒絕的補丁。
- 非主角色使用者僅可以看到他們建立的補丁策略，或其中包含使用者根據其範圍有權查看的電腦 ID 的補丁策略。

電腦 ID 與代理

代理可幫助區別**電腦 ID/組 ID/組織 ID** (page 515) 與**代理** (page 506)，電腦 ID/組 ID/組織 ID 是 VSA 資料庫中受管電腦的**帳戶名**。代理是安裝在受管電腦上的用戶端軟體，受管電腦上的代理間存在一對一關係，其帳戶名位於 VSA 中。由 VSA 使用者分配給電腦 ID 的任務指導受管電腦上的代理動作。

電腦 ID 範本

電腦 ID 範本是**未安裝代理的電腦 ID 記錄**。由於代理從未簽入電腦 ID 範本帳戶，因此不計入您的總認證計數內。您無需包含額外成本即可建立盡可能多的電腦 ID 範本，建立代理安裝套件時，通常從選定電腦 ID 範本複製套件的設定。通常為特定類型的電腦建立並配置電腦 ID 範本。電腦類型範例包括桌面、Autocad、Quickbook、Small Business Server、Exchange 伺服器、SQL Server 等。

可以根據定義的每個電腦 ID 範本建立相應的安裝套件。

- 使用「代理」>「**建立** (page 52)」建立電腦 ID 範本。
- 使用「代理」>「**匯入/匯出** (page 71)」匯入電腦 ID 範本。
- 使用「代理」>「**部署代理** (page 44)」將代理安裝套件基於電腦 ID 範本。
- 使用「代理」>「**複製設定** (page 69)」將來自電腦 ID 範本的**選定**設定複製到現有電腦 ID 帳戶。
- 使用「系統」>「**統計資料** (page 394)」標識您的 VSA 中的電腦 ID 範本帳戶的總數。
- 使用標準 VSA 功能配置電腦 ID 範本的設定，就像您是安裝代理的電腦 ID 帳戶。
- 建議為 Windows 和 Macintosh 電腦使用單獨的電腦 ID 範本，或者，您可以自動選擇相應的作業系統並從包括代理程序 (使用作業系統特定步驟) 的範本中複製設定，來建立套件。

電腦 ID/組 ID 篩選器

所有標籤和功能上都提供電腦 ID/組 ID 篩選器，您可用於限制顯示在**所有功能**頁面上的電腦。通過

「**檢視定義**」視窗，您可以根據每台電腦中包含的屬性（例如作業系統類型）進一步優化電腦 ID/組 ID 篩選器。指定篩選器參數後，按一下「**套用**」按鈕以將篩選器設定套用到**所有**功能頁面。依預設，電腦 ID/組 ID 篩選器顯示在由目前登入 VSA 使用者管理的 <All Groups> 中的所有電腦 ID 中。

Note: 即使 VSA 使用者選擇 <All Groups>，也僅會顯示使用「系統」>「使用者安全」>「**範圍** (page 377)」授予 VSA 使用者存取的組。

電腦 ID/電腦 ID/組織 ID

安裝在受管電腦上的每個**代理** (page 506) 都被分配了一個唯一的**電腦 ID/組 ID/組織 ID**。所有電腦 ID 都屬於電腦組 ID，可選擇屬於子組 ID，所有電腦組 ID 都屬於一個組織 ID。一個組織通常表示一個客戶帳戶。如果組織較小，則該組織內可能只有一個包含所有電腦 ID 的電腦組。較大的組織通常通過位置和網路組織多個電腦組和子組，例如，受管電腦上安裝的代理的完整識別符按照 `jsmith.sales.chicago.acme` 定義。在此例中，`sales` 是 `chicago` 組 ID 中的子組 ID，該組 ID 位於稱為 `acme` 的組織 ID 中。VSA 中的某些位置中，此層次以相反順序顯示。每個組織 ID 都有一個稱為根的預設電腦組 ID。使用「系統」>「組織/組/部門」>「**管理** (page 381)」頁面建立組 ID 和子組 ID。

監控集

監控集是一組用於監控電腦效能的**計數器對象、計數器、計數器實例、服務和進程**。通常閾值分配到監控集中每個**對象/實例/計數器** (page 511)、服務或進程。可以將警報設定為如果任意閾值超過監控集該範圍即觸發警報。監控集應用作要監控的項目邏輯集，例如，邏輯分組可以監視執行 Exchange 伺服器時不可或缺的所有計數器和服務。可以將監控集分配到具有 Windows 2000 或更新版作業系統的任意電腦。

使用監控集的一般程序如下：

1. 使用「監控」>「**更新清單 (按掃描)** (page 189)」按來源電腦 ID 更新監控集計數器對象、實例和計數器。

Note: 必須為分配監控集的每個電腦 ID 執行**更新清單 (按掃描需求)** (page 189)，以確保 VSA 上存在監控定義的完整清單，以監控該電腦。

2. 根據需要使用**監控集** (page 187) 手動更新監控集計數器對象、實例和計數器並進行查看。
3. 使用「監控」>「**監控集** (page 190)」建立並維護監控集。
4. 使用「監控」>「**分配監控** (page 245)」將監控集分配到電腦 ID。
5. 根據需要自訂作為**個人化監控集**的標準監控集。
6. 根據需要使用「**自動學習**」自訂標準監控集。
7. 使用以下方式查看監控集結果：
 - 「監控」>「**監控日誌** (page 251)」
 - 「監控」>「**實時計數器** (page 186)」
 - 「監控」>「儀表板」>「**網路狀態** (page 179)」
 - 「監控」>「儀表板」>「**分組警報狀態** (page 180)」
 - 「監控」>「儀表板」>「**監控集狀態** (page 180)」
 - 「資訊中心」>「報表」>「監控」>「**監控集報表**」
 - 「資訊中心」>「報表」>「監控」>「**監控動作日誌**」

監控類型

- 0 - 計數器
- 1 - 服務

Glossary of Terms

- 2 - 進程
- 3 - SNMP
- 4 - 提示 - 提示使用 **提示類型** (page 512) 進一步進行分類。
- 5 - 系統檢查
- 6 - EPS
- 7 - 日誌監控

認證

認證是登入名和密碼，用於驗證使用者或進程對電腦、網路或其他一些資源的存取權限，請參閱「代理」>「**設定認證**」 (page 81)。

儀表板

控制台是對整個系統狀態的摘要顯示。控制台的資料透過 **電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 514) 進行篩選。導航：「資訊中心」>「**檢視控制台**」 (page 166)。

儀表板清單

控制台清單是對正被監控的所有電腦警報狀態的摘要顯示。控制台清單的資料透過 **電腦 ID/組 ID 篩選器** (page 514) 進行篩選。導航：「資訊中心」>「**控制台列表**」 (page 175) 或「監控」>「控制台列表」。

標準名稱

對象在 DNS 中的主名稱。每個對象還具有無限的別名數。

稽核

您可以計劃 **代理** (page 506) 迴圈自動稽核受管電腦的硬體和軟體配置。代理將資訊報告回 KServer，因此您可以使用 VSA 進行訪問，即使受管電腦已關機。稽核使您可以在發生嚴重問題前檢查配置。系統為每個電腦 ID 維護三類稽核。

- **基準稽核** - 原始狀態下的系統配置。通常系統首次設置時，會執行基準稽核。
- **最新稽核** - 上次稽核時的系統配置。建議每天執行一次。
- **系統資訊** - 上次系統資訊稽核時系統的所有 DMI / SMBIOS 資料。此資料很少變更，通常只需執行一次。

VSA 通過將最新稽核與基準稽核進行比較，以檢測電腦配置中的變更。最新稽核記錄的儲存時間為您指定的天數。

大多數代理和受管電腦資料由功能頁面和基於最新稽核的「資訊中心」>「**報表** (page 138)」顯示。「**電腦變更**」報表將電腦 ID 的最新稽核與基準稽核進行比較。兩個 **提示** (page 203) 類型明確確定基準稽核與最新稽核之間的不同：**應用程式變更**和**硬體變更**。

複製設定和範本

電腦 ID 範本 (page 514) 最初用於將範本用作複製設定的來源，以建立代理安裝套件。但是在受管電腦上安裝代理後，您需要根據客戶需求變化和您對 VSA 知識的增長，更新現有電腦 ID 帳戶上的設定。在此情況下，使用「代理」>「**複製設定**」將這些變更複製到您被授權存取的任意數目的電腦 ID 上，請確保為不想覆蓋的任意設定選擇「不要複製」，使用「新增」可以複製設定而不移除現有設定。Kaseya 建議首先對選定範本進行變更，然後將該範本用作從中複製變更的來源電腦 ID，這可確保您的電腦 ID 範本保留您所有代理設定的主儲存庫，並準備用作代理安裝套件和現有電腦 ID 帳戶的來源。

遷移 KServer

若需有關將現有 KServer 遷移到新電腦的最新指示，請參閱文章如何將我的 Kaseya 伺服器遷移到新電腦？(270436) 該文章位於 **Kaseya 支援知識庫門戶**。

靜默安裝

靜默安裝 (也稱為**靜默部署**) 不提示使用者進行輸入。靜默安裝可能不需要使用者進行輸入，或者會提供典型配置以實現大多數使用者的目的，再或者會提供指令列參數，以使使用者可以在執行動作時配置安裝。如果安裝不支援靜默安裝，但仍需要自動進行分發，則使用者可使用**打包** (page 510) 工具建立自訂安裝包。請參閱**建立靜默安裝** (page 109)。

檔案傳輸協議 (FTP)

檔案傳輸協議 (FTP) 是一種常用的協議，用於透過任何支援 TCP/IP 協議的網路交換檔案。**FTP 伺服器** 是目標電腦上的程式，它監聽網路上其他電腦發出的連接請求。**FTP 用戶端** 是 VSA 使用者本機電腦上的程式，它啟動至伺服器的連接。**FTP 用戶端** 電腦要求使用者有存取 **FTP 伺服器** 電腦的權限。它已在 **KServer** 中附帶，主要為提供及時的技術支援。一旦連接，用戶端可以將檔案上傳至伺服器，從伺服器下載檔案，重命名或刪除伺服器上的檔案等等。任何軟體公司或個別程式開發者都能夠建立 **FTP 伺服器** 或用戶端，因為協議是一種開放的標準。幾乎所有的電腦平台都支援 **FTP** 協議。由於 **Kaseya FTP** 會話透過 **KServer** 轉接，因此所有的 **FTP** 會話都受到 **Kaseya 256 位元滾動加密協議** 的保護。

檢視定義

透過「**檢視定義**」 (page 33) 視窗，您可以根據每台電腦中包含的屬性 (例如作業系統類型) 進一步優化電腦 ID/組 ID 篩選器。檢視為使用者進行電腦管理和報表提供了靈活性。透過從「**電腦 ID/組篩選器**」 (page 32) 面板上的「**選擇檢視**」下拉清單中選擇檢視，然後按一下套用圖示 ，可將檢視篩選套用於所有功能頁面，可以建立並與其他使用者共用任意數目的檢視。透過按一下「**檢視**」下拉清單右側的「**編輯**」按鈕，可以建立檢視。

簽入:完全與快速

代理完成 **KServer** 為其指定的任意或所有未完成任務的處理後，將發生**完全簽入**。這些任務可能包含處理代理程序、過帳緩存的日誌資料或重新整理代理配置檔案。如果經過 24 小時後無特定任務要求完全簽入，也會發生完全簽入。帳戶按配置的簽入間隔簽入時，將發生**快速簽入**，向 **KServer** 指明受管理的電腦仍然線上。這不需要完成所有未完成的任務。部分功能要求進行完全簽入，然後代理才能開始處理新任務，例如，「系統」>「**命名策略**」 (page 368)。您可以透過在受管理電腦系統匣中的代理圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「**重新整理**」選項來強制完全簽入。

簽入狀態

這些圖示指明了每台受管電腦的代理簽入狀態：

-  在線，但正在等待完成第一次稽核
-  代理在線
-  代理在線，並且使用者目前已登入。圖示顯示可顯示登入名的工具提示。
-  代理在線並且使用者目前已登入，但是使用者 10 分鐘未活動
-  代理目前離線
-  代理從未簽入
-  代理在線，但是遠端控制已停用
-  代理已被暫停

警報

在 VSA 的圖形顯示中，**警報條件** (page 518) 存在時，VSA 會依預設顯示紅色號誌燈  圖示。如果不存在警報條件，則會顯示綠色號誌燈圖示 。這些圖示都可以自訂。

可以使用以下頁面啟用警報和**其他類型的回應** (page 503)：

- 「代理」>「**LAN 監視**」 (page 59)]

Glossary of Terms

- 「代理」 > 「備份提示」
- 「監控」 > 「提示 (page 203)」
- 「監控」 > 「分配監控 (page 245)」
- 「監控」 > 「SNMP 設陷提示 (page 242)」
- 「監控」 > 「分配 SNMP (page 259)」
- 「監控」 > 「系統檢查 (page 252)」
- 「監控」 > 「剖析器摘要 (page 270)」
- 「監控」 > 「分配剖析器集 (page 279)」
- 「補丁管理」 > 「補丁提示 (page 321)」
- 「遠端控制」 > 「異地提示」
- 「安全」 > 「套用警報集」

警報 - 暫停

「**暫停警報**」頁面會抑制指定時段的**警報** (page 517)，包括循環時段，這使得升級和維護活動得以進行，而不會產生警報。為電腦 ID 暫停警報後，代理仍然會收集資料，但是不會產生相應警報。

警報條件

電腦的效能成功滿足或不能滿足預先定義的條件時，會存在警報條件。

Index

6

64 位元指令 - 99

A

AddMachGroupToScope - 477
 AddOrg - 477
 AddOrgDeptStaff - 477
 AddOrgToScope - 477
 AddScope - 478
 AddScopeOrg - 478
 AddTicRequest - 478
 AddUserToRole - 479
 AddUserToScope - 479
 AdminGroupAccess - 479
 API - 467
 AssignRole - 479
 AssignScope - 479
 ATSE 回應代碼 - 503

C

CloseAlarm - 480
 CPU/RAM - 127
 CreateAdmin - 480
 CreateAgentInstallPackage - 481
 CreateMachineGroup - 481
 CreateRole - 481

D

DeleteAdmin - 481
 DeleteAgent - 482
 DeleteAgentInstallPackage - 482
 DeleteMachineGroup - 482
 DeleteOrg - 482
 DeleteRole - 483
 DeleteScope - 483
 DisableAdmin - 483
 DNS/DHCP - 124

E

EchoMt - 483
 EnableAdmin - 484
 Excel 使用 - 425

F

fnMissingPatchCounts_UsePolicy /
 fnMissingPatchCounts_NoPolicy - 430
 fnOSCounts - 431
 FTP - 346

G

GetAlarm - 484
 GetAlarmList - 485
 GetGroupLicenseInfo - 486
 GetLogEntry - 486
 GetMachine - 487
 GetMachineCollectionList - 490
 GetMachineGroupList - 490
 GetMachineList - 490
 GetMachineUptime - 491
 GetNotesList - 491
 GetOrgLocation - 492
 GetOrgs - 492
 GetOrgsByScopeID - 492
 GetOrgTypes - 493
 GetPackageURLs - 493
 GetPartnerUserLocation - 494
 GetPublishedViewColumns - 494
 GetPublishedViewRows - 494
 GetPublishedViews - 494
 GetRoles - 495
 GetScopes - 495
 GetTicket - 495
 GetTicketList - 496
 GetTicketNotes - 496
 GetTicRequestTicket - 497
 Getting Started - 17
 GetVerboseMachineGroupList - 497

I

IF-ELSE-STEP 指令 - 89
 IP 資訊 - 123
 ISO 影像 - 503

K

KES 狀態 - 182
 KES 威脅 - 183

L

LAN 監視 - 59, 256, 503
 Live Connect - 25
 Live Connect - 356
 LockFunctionAccess - 497

M

MAC 地址 - 503
 Macintosh - 44, 59, 62, 77, 400, 507

O

Office 來源 - 325

P

PCI 和磁碟硬體 - 126

Index

R

RemoveUserFromRole - 499
ResetPassword - 499
RoleMembership - 499

S

SendAdminMessage - 500
SetAdminPassword - 500
SetGroupLicenseInfo - 500
SetPartnerUserLocation - 500
SNMP 日誌 - 267
SNMP 快速集 - 264, 503
SNMP 社群 - 504
SNMP 設陷提示 - 242
SNMP 集 - 197, 504
SNMP 集詳細資訊 - 199
SNMP 裝置 - 504
SNMP 圖示 - 202
SNMP 類型 - 504

U

UpdateOrg - 501
UpdateTicket - 501
UpdateUser - 502

V

vAddRemoveList - 431
vAdminNotesLog - 432
vAgentConfiguration - 432
vAgentLabel - 433
vAlertLog - 434
vBackupLog - 435
vBaseApplicationInfo / vCurrApplicationInfo - 436
vBaseCpuInfo/vCurrCpuInfo - 437
vBaseDiskInfo / vCurrDiskInfo - 437
vBaseDriveManufacturer / vCurrDriveManufacturer - 438
vBasePciInfo/vCurrPciInfo - 439
vBasePrinterInfo/vCurrPrinterInfo - 439
vCollectionMember - 440
vConfigLog - 440
vkadComputers - 440
vkadUsers - 441
vLicenseInfo - 441
vMachine - 442
vMonitorAlarmAlert - 444
vMonitorAlarmCounter - 445
vMonitorAlarmProcess - 446
vMonitorAlarmService - 447
vMonitorAlarmSNMP - 448
vMonitorAlarmSystemCheck - 449
vNetStatsLog - 450
vNtEventLog - 450
vOnBoardDeviceInfo - 451
vPatchApprovalStatus - 451
vPatchConfiguration - 452
vPatchPolicy - 454
vPatchPolicyMember - 455

vPatchStatus - 455
vPortInfo - 457
vPro - 505
VSA API Web 服務 - 465
VSA API Web 服務 - 作業 - 477
VSA API Web 服務 - 概述 - 467
VSA API Web 服務安全 - 473
VSA API Web 服務樣本用戶端 - ASP 頁面 - 470
VSA API Web 服務樣本用戶端 - C# GUI 應用程式 - 469
VSA 登入策略 - 361
VSA 模組 - 19
vScriptLog - 457
vScriptStatus - 458
vSystemInfo - 459
vTicketField - 460
vTicketNote - 460
vTicketSummary - 461
vUptimeHistory - 461
vProAssetDetails - 462

W

Web 連結 - 入站和出站 - 475
Windows 自動更新 - 314, 505

二劃

入口存取 - 80, 505

三劃

工作目錄 - 77
工具箱 - 21
工單處理 - 161, 403
工單處理概述 - 404
已安裝的應用程式 - 120
已取代補丁 - 288

四劃

分發 - 104
分發檔案 - 111, 505
手動處理修復程式 - 390
文件 - 128
日誌 - 505
日誌 - KES 日誌 - 152
日誌 - 日誌監控 - 152
日誌 - 代理日誌 - 150
日誌 - 代理程序 - 153
日誌 - 事件日誌 - 151
日誌 - 事件日誌頻率 - 151
日誌 - 配置變更 - 151
日誌 - 管理員注釋 - 150
日誌 - 網路統計日誌 - 153
日誌 - 遠端控制 - 153
日誌 - 警報日誌 - 150
日誌剖析器 - 274
日誌監控 - 506

日誌歷史 - 41
 日誌檔案剖析器定義 - 275
 日誌檔案集定義 - 283
 水晶報表使用 - 425

五劃

主使用者/標準使用者 - 506
 主域控制器 - 506
 主機名稱 - 506
 代理 - 24, 27, 30, 506
 代理 - Macintosh - 507
 代理日誌 - 40
 代理安裝指令列開關 - 48
 代理狀態 - 37
 代理設定 - 507
 代理程序 - 85
 代理程序狀態 - 105
 代理程序概述 - 86
 代理程序編輯器 - 88
 代理概述 - 29
 代理圖示 - 30
 代理監控 - 245
 代理選單 - 73, 507
 出站電子郵件 - 397
 氾濫偵測 - 507
 目前 VSA 時間 - 508

六劃

任務管理器 - 349
 全域事件日誌黑名單 - 508
 共用使用者擁有對象 - 378
 印表機 - 128
 名稱/作業系統資訊 - 122
 回滾 - 304
 回應 - 483
 在線電腦 - 182
 存取策略 - 414
 安全 - 162
 安裝代理 - 62
 安裝多個代理 - 50
 安裝問題和故障 - 50
 成員資格：補丁策略 - 307
 收件箱 - 137
 收集 - 508
 自訂
 Live Connect - 401
 自訂 - 399
 自動更新 - 297
 自動學習 - SNMP 集 - 265
 自動學習 - 監控集 - 250
 自動學習監控集 - 508

七劃

伺服器管理 - 385

佈局儀表板 - 167
 刪除 - 55
 刪除/存檔 - 410
 快速狀態 - 508
 更新 VSA - 13
 更新分類 - 289
 更新代理 - 83
 更新清單 (按掃描) - 189
 更新期間自動建立組織 - 15
 更新補丁的方法 - 286
 系統 - 359
 系統日誌 - 394, 508
 系統代理程序 - 509
 系統安全 - 12
 系統匣 - 509
 系統活動 - 147
 系統偏好設定 - 367
 系統概述 - 360
 系統資訊 - 119
 系統檢查 - 252, 509

八劃

事件日誌 - 509
 事件日誌設定 - 42
 事件集 - 510
 使用者 - 510
 使用者 - 371
 使用者安全 - 371
 使用者角色 - 374
 使用者角色策略 - 343
 使用者帳戶 - 510
 使用者設定 - 363
 使用者歷史 - 380
 使用變數 - 100
 初始更新 - 294
 到期日期策略 - 416
 取消更新 - 305
 取消腳本 - 129
 受託人策略 - 415
 受管理的電腦 - 510
 命名策略 - 368
 定義 SNMP 集 - 198
 定義監控集 - 191
 服務台 - 工單 - 157
 服務台 - 服務目標 - 158
 服務台 - 服務次數 - 159
 服務台 - 服務時間 - 158
 服務台 - 服務磁碟區 - 159
 服務台授權 - 393
 服務檢查 - 195
 狀態監控 - 21
 知識庫覆蓋 - 312

九劃

前 N 個 - 監控警報圖表 - 182
封裝程式 - 110, 510
建立 - 52
建立/刪除：補丁策略 - 306
建立/檢視 - 407
建立自訂代理圖示 - 400
建立新的主使用者 - 373
建立靜默安裝 - 109
指令行 - 327
指定 SNMP - 259
指定剖析器集 - 279
按策略核准 - 308
按補丁核准 - 311
活動目錄 - 510
計劃/建立 - 87
計劃的報表 - 165
計數器閾值 - 193
重設密碼 - 337
重新命名 - 56
重新啟動動作 - 316
頁面佈局 - 19

十劃

修復程式 - 511
個人資料夾 - 510
剖析器定義和剖析器集 - 511
剖析器摘要 - 270
效能對象、實例和計數器 - 511
書籤 - 23
桌面策略 - 桌面策略 - 146
特殊欄位 - 468
配置 - 11
配置 - 385
配置伺服器 - 12
配置補丁管理 - 287

十一劃

偏好設定 - 363
啟用 VSA API Web 服務 - 467
域登入 - 66, 363
執行 - 執行摘要 - 146
執行稽核 - 117
基元 - 498
掃描電腦 - 290
授權管理器 - 391
控制電腦 - 333
組織/組/部門 - 381
組警報 - 511
組警報狀態 - 180
統計 - 394
聊天 - 349, 511
設定 SNMP 值 - 268

設定 SNMP 類型 - 269
設定參數 - 340
設定認證 - 81
設定類型 - 383
軟體 - 安裝的軟體應用程式 - 160
軟體 - 軟體作業系統 - 161
軟體 - 軟體授權 - 160
軟體 - 軟體授權摘要 - 161
軟體 - 變更的軟體應用程式 - 160
軟體即服務 (SaaS) - 512
軟體授權 - 121
通知策略 - 412
部署代理 - 44
部署策略 - 省電 - 143

十二劃

備份 - 162
備份集 - 512
報表 - 138
報表集 - 163
提示 - 512
提示 - 203
提示 - LAN 監視 - 225
提示 - 已安裝新代理 - 232
提示 - 代理狀態 - 206
提示 - 代理程序故障 - 227
提示 - 系統 - 240
提示 - 事件日誌 - 218
提示 - 保護違反 - 229
提示 - 備份提示 - 237
提示 - 硬體變更 - 214
提示 - 補丁提示 - 233
提示 - 摘要 - 204
提示 - 磁碟空間不足 - 216
提示 - 應用程式變更 - 209
提示 - 獲取檔案 - 212
提示類型 - 512
提供的檢視 - 429
最低系統要求 - 13
登入和瀏覽設定 - 14
登入時間 - 380
登入策略 - 396
登出 - 23
發送訊息 - 351
程序前/後：補丁管理 - 296
虛擬網路計算 (VNC) - 513
虛擬機 - 513
視訊流 - 335
進程狀態 - 195
進階篩選 - 36

十三劃

匯入/匯出 - 71
新增 SNMP 對象 - 201

新增/移除 - 121
 腳本, 取消 - 129
 補丁 - 補丁管理 - 156
 補丁位置 - 329
 補丁更新 - 301
 補丁更新順序 - 513
 補丁狀態 - 292
 補丁故障 - 289
 補丁處理 - 288
 補丁部署 - 106
 補丁提示 - 321
 補丁策略 - 514
 補丁管理 - 285
 補丁管理概述 - 286
 裝置狀態 - 182
 解除安裝 RC - 342
 資料夾權限 - 102
 資料庫檢視 - 423, 424
 資訊中心 - 137
 電子郵件對應 - 420
 電子郵件讀取器 - 418
 電源管理 - 353
 電腦 ID 與代理 - 514
 電腦 ID 範本 - 514
 電腦 ID/組 ID 篩選器 - 514
 電腦 ID/電腦 ID/組織 ID - 515
 電腦 ID/電腦組篩選器 - 32
 電腦更新 - 299
 電腦角色 - 375
 電腦狀態 - 182
 電腦策略 - 345
 電腦摘要 - 129
 電腦歷史 - 298
 預先安裝 RC - 341

十四劃

實時計數器 - 186
 監控 - 169
 監控 - 正常執行時間歷史 - 156
 監控 - 第 95 個百分位 - 153
 監控 - 監控日誌 - 155
 監控 - 監控配置 - 155
 監控 - 監控動作日誌 - 154
 監控 - 監控集 - 155
 監控 - 監控趨勢 - 156
 監控 - 監控警報摘要 - 154
 監控日誌 - 251
 監控狀態 - 182
 監控清單 - 187
 監控集 - 190, 515
 監控集狀態 - 180
 監控概述 - 171
 監控圖示 - 196
 監控類型 - 515
 磁碟區 - 124

管理 - 381
 管理員注釋 - 22
 管理儲存在伺服器上的檔案 - 101
 網站自訂 - 399
 網路存取 - 132
 網路狀態 - 179
 網路健康評分 - 147
 認證 - 516
 遠端 ISO 啟動 - 354
 遠端控制 - 331
 遠端控制概述 - 332

十五劃

儀表板 - 516
 儀表板清單 - 175, 516
 儀表板設定 - 183
 暫停 - 72
 暫停警報 - 185
 標準名稱 - 516
 稽核 - 115, 516
 稽核 - 庫存 - 141
 稽核 - 彙總表 - 141
 稽核 - 電腦摘要 - 142
 稽核 - 電腦變更 - 142
 稽核 - 磁碟利用率 - 141
 稽核 - 網路統計 - 143
 稽核概述 - 116
 範圍 - 377
 編輯事件集 - 223
 編輯設定檔 - 78
 編輯欄位 - 417
 複製設定 - 69
 複製設定和範本 - 516
 請求支援 - 385
 遷移 - 12, 71, 75, 385, 516
 遷移 KServer - 516
 遷移工單 - 412

十六劃

篩選器彙總表 - 35
 選擇類型 - 338
 靜默安裝 - 517

十七劃

應用程式封鎖器 - 135
 應用程式記錄 - 397
 應用程式部署 - 107
 檔案存取 - 131
 檔案來源 - 319
 檔案傳輸協議 (FTP) - 517
 檢視 AD 使用者 - 66
 檢視 AD 電腦 - 65
 檢視 LAN - 64
 檢視 vPro - 69

Index

檢視日誌監控項目 - 284
檢視定義 - 33, 517
檢視摘要 - 405
檢視儀表板 - 166
獲取檔案 - 110
瞭解更多 - 26

十八劃

顏色配置 - 24, 399

十九劃

簽入

 完全與快速 - 517
簽入狀態 - 517
簽入控制 - 75
簽入策略 - 367
簽入圖示 - 24

二十劃

警報 - 173, 517
警報 - 暫停 - 518
警報指示器 - 179
警報旋轉器 - 179
警報條件 - 518
警報清單 - 177
警報摘要 - 183
警報摘要視窗 - 177
警報網路狀態 - 177

二十三劃

變更組 - 58
變更登入 - 364
變數管理器 - 102
驗證 - 480